



Migliorare la gestione delle operazioni e ridurre la componente di rischio legata all'attività

Abbattimento del rischio - Gestione più efficiente delle attività - Ottimo rapporto qualità/prezzo

Nel Regno Unito migliaia di persone visitano il Gravity Active Entertainment per fare un'esperienza di salto su un tappeto elastico, di arrampicata in parete o provare altre giostrine adrenaliniche. In un contesto del genere, la sicurezza e l'incolumità delle persone non può che venire prima di ogni altra cosa. Dopo aver lanciato uno dei primi trampolines park nel Regno Unito, l'azienda è arrivata oggi ad avere 12 location all'interno del Paese e una in Arabia Saudita, in contesti l'uno diverso dall'altro, tra cui shopping center e centri commerciali. Di pari passo alla continua espansione sia in termini di sedi che di proposte (l'ultimo sito creato propone attività aggiuntive come freccette, golf, bowling, un bar e un ristorante), sono aumentati anche gli standard di sicurezza richiesti.

Rischi e sfide

La necessità primaria era quella di un sistema efficace di TV a circuito chiuso per la sicurezza e il monitoraggio delle operazioni, il rispetto della normativa e il puntuale controllo su eventuali situazioni di rischio. Il sistema in uso non era più in grado di soddisfare le esigenze di Gravity: ogni location aveva un proprio circuito di videosorveglianza "isolato", senza alcuna integrazione in un sistema centralizzato. L'impianto risultava lento, obsoleto e aveva un'interfaccia scadente.

Liam Gibson, responsabile della sicurezza di Gravity Active Entertainment, ricorda: "L'obiettivo principale era quello di poter mettere il nostro team in condizioni di poter accedere a tutto il sistema da remoto. In molti casi, infatti, si potevano visualizzare le registrazioni delle telecamere a circuito chiuso solo in loco. Alcune telecamere erano poi talmente obsolete da non essere in grado di fornire le informazioni di cui avevamo bisogno e talvolta erano necessarie ore per scaricare anche solo 2 minuti di riprese. Con un'attività in rapida crescita e nuove sedi aperte anche fuori dal Paese, tutto questo non era più sostenibile".

Desde el punto de vista de la administración empresarial, la solución de MOBOTIX y ASE aporta un gran valor, tanto para fines de cumplimiento como operativos. Hemos invertido en esta solución porque la necesitamos para cumplir requisitos como la seguridad del personal y la clientela, las obligaciones de licencias y seguros, y la seguridad en general. No solo ha supuesto dar un gran paso adelante, sino que también ha sido una magnífica adición para nuestra empresa.

Liam Gibson

Responsable de cumplimiento de normativas de Gravity Active Entertainment

Dati chiave

Settore

Intrattenimento e tempo libero

Cliente

Gravity Active Entertainment

Partner

ASE Computer Services

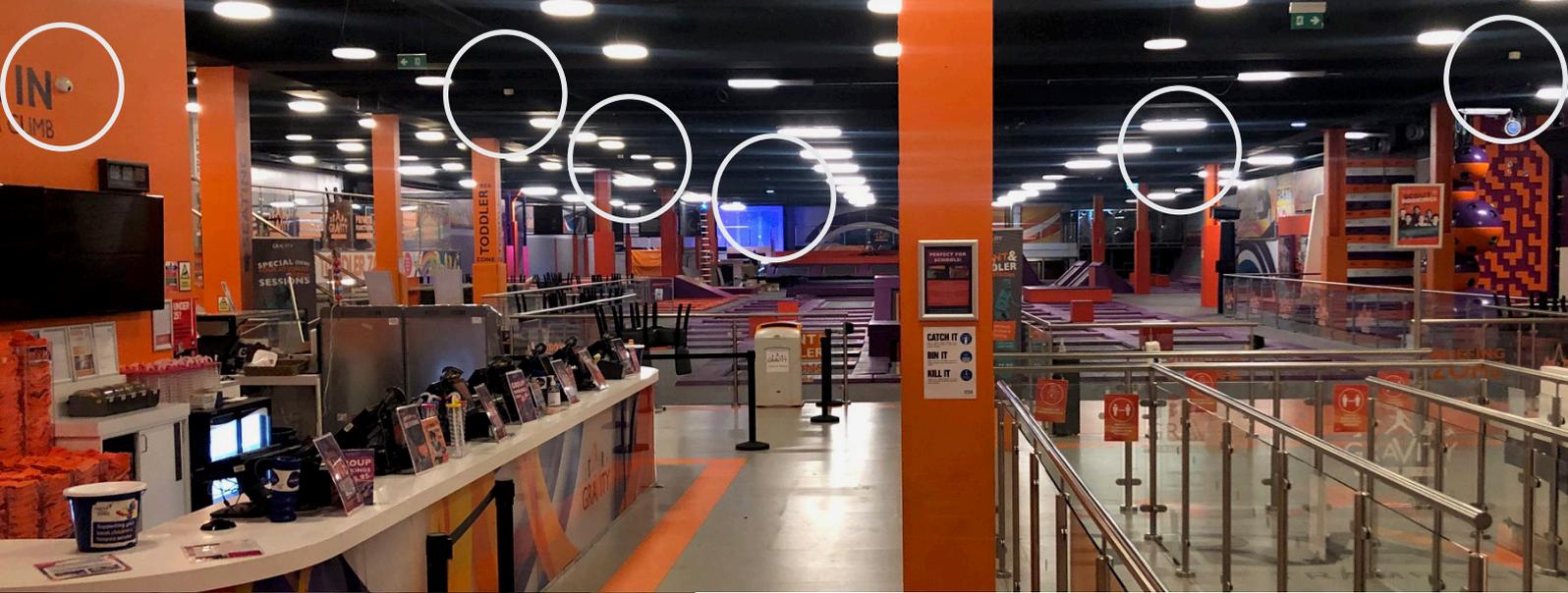
Periodo di riferimento

2020/21

Prodotti

Telecamere 216x c26 Indoor 360°
MOBOTIX CLOUD

GRAVITY
ACTIVE ENTERTAINMENT



Soluzioni e vantaggi

A seguito dell'attenta valutazione di altre soluzioni presenti sul mercato, Gravity ha puntato su ASE Computer Services e MOBOTIX. Continua Gibson: "ASE ci ha proposto una telecamera MOBOTIX con ripresa a 360°, in grado di coprire ampi spazi a costi contenuti. La soluzione si è rivelata di facile utilizzo, flessibile e con un buon rapporto qualità/prezzo".

L'intero progetto vanta 216 telecamere MOBOTIX installate in quasi tutte le sedi, integrate grazie a MOBOTIX CLOUD in un unico sistema: Gravity è oggi in grado di gestire in qualsiasi momento, da remoto su qualsiasi postazione e dispositivo (anche uno smartphone), l'intero sistema di videosorveglianza. L'accesso è gestito con autorizzazioni personalizzate: mentre i manager senior hanno la possibilità di accedere all'intero sistema e di averne una panoramica completa, i responsabili delle singole sedi possono accedere solo alle telecamere in loco.

Le riprese vengono memorizzate sul cloud, il che le rende facilmente accessibili senza necessità di installare alcun hardware esterno. In caso si verificano eventi anomali, le telecamere inviano un alert in automatico. Una caratteristica che Gibson definisce "assolutamente strategica" è la possibilità di visualizzare le immagini in tempo reale con funzione pan-tilt-zoom, grazie al software e alle telecamere a 360°. Il partner ASE è stato fondamentale nella selezione del prodotto e del software che potesse soddisfare le esigenze di Gravity, oltre che nella progettazione e nell'installazione del sistema. L'impianto di videosorveglianza viene oggi utilizzato per la sicurezza e l'efficientamento delle operazioni di gestione: dalla

registrazione di eventuali incidenti, al monitoraggio delle strutture, alla gestione delle procedure e delle garanzie assicurative.

Utilizzata per monitorare e gestire il flusso, i percorsi e le zone dove i clienti si concentrano maggiormente, la soluzione permette di gestire il business in maniera estremamente consapevole, offrendo maggiori garanzie alla compagnia assicurativa, con una conseguente riduzione dei costi dei premi: il tutto grazie alla possibilità di estrapolare riprese chiare ed efficaci anche a livello probatorio.

Questa soluzione può essere utilizzata per monitorare e gestire il flusso di clienti intorno a un punto per vedere dove si concentra e prendere di conseguenza decisioni di business consapevoli. Contribuisce a tranquillizzare la compagnia assicurativa, a sua volta, riduce i costi, perché è possibile avere riprese chiare e accessibili a livello probatorio da qualsiasi area in tutte le sedi.

Riepilogo

La soluzione MOBOTIX e ASE è vitale per le attività di business di Gravity. Sebbene sia principalmente un sistema di sicurezza per la protezione del personale e dei clienti, offre diversi vantaggi. Il sistema gioca un ruolo importante nel mantenere le eccellenti pratiche operative che Gravity dimostra oggi. Il sistema MOBOTIX consente all'azienda di mantenere una solida posizione di sostenibilità e, dove richiesto, contribuisce alla sostenibilità del business fornendo prove chiare per tutte le aree di ogni sito. Inoltre, il personale ha la sicurezza di essere supportato e sa che tutte le proprie azioni sono monitorate e registrate in maniera sicura e protetta.