

The Mall at Short Hills, USA



Una mall che dispone di una superficie di 120, 774 mq sorvegliati tramite sistemi MOBOTIX IP Video

The Mall at Short Hills è un centro commerciale esclusivo in Short Hills, N.J., in cui sono presenti oltre 160 negozi, fra cui Neiman Marcus, Nordstrom e Bloomingdale's. La mall di 120,774 mq è stata costruita all'inizio degli anni '60 e trasformata da shopping center all'aria aperta a struttura chiusa nel 1980.

La necessità di sorveglianza

Taubman Corporate, la società che gestisce The Mall at Short Hills, ha riconosciuto la necessità di un sistema di sicurezza di rete coeso attraverso l'intera struttura in continua espansione, al fine di assicurare una migliore protezione a clienti, locatari e dipendenti, proteggendo la mall stessa da atti di vandalismo e delinquenza. La società incaricata dello sviluppo cercava anche un sistema in grado di fornire video di alta qualità che potessero essere utilizzati sia come prove negli eventi di delinquenza che come prove in questioni relative alle responsabilità.

Con l'aumento di incidenti legati a individui che nel New Jersey hanno usato attivamente armi da fuoco nelle mall, la sicurezza è di estrema importanza. The Mall at Short Hills in precedenza aveva usato un sistema di videosorveglianza analogico basato su DVR, che però avrebbe presto raggiunto la fine del suo ciclo di vita. Il management ha

deciso di aggiornare il sistema con una soluzione video digitale di avanguardia che fosse in grado di fornire la piena copertura delle aree critiche, l'accesso remoto al video e un'intelligenza avanzata.

Un rinnovo tecnologico

Per aggiornare la propria rete di sorveglianza, The Mall at Short Hills si è affidata all'integratore di sistemi MTS Intelligent Surveillance Solutions. MTS ha progettato il sistema con un'architettura di rete dedicata. "L'intenzione della mall era creare una nuova soluzione di sorveglianza basata su IP video per garantire la copertura al 100% delle aree critiche", ha dichiarato Rob Merchant, MTS. "Abbiamo progettato una soluzione di sorveglianza video digitale basata su una piattaforma aperta per garantire la scalabilità in base alle esigenze."

Il sistema video sfrutta le soluzioni di sorveglianza MOBOTIX IP video, il Network Attached Storage (NAS) Pivot3 per la registrazione a lungo termine e robusti strumenti di gestione per fornire nuovi livelli di flessibilità. Sono supportate sia le telecamere analogiche che quelle IP, il che consente alla mall di passare col tempo a un sistema IP sfruttando nel frattempo le telecamere già presenti in rete nelle zone ad alto traffico.

Quasi 75 telecamere Megapixel MOBOTIX Dual-Dome D15 forniscono funzionalità di sorveglianza giorno e notte e offrono agli operatori la flessibilità necessaria per eseguire il brandeggio, l'inclinazione e lo zoom di determinate aree quando richiesto. Le telecamere DualDome sono dotate di due obiettivi che garantiscono una sorveglianza a 360 gradi: The Mall at Short Hills ha beneficiato di questa caratteristica tecnica perché gli obiettivi sono progettati per funzionare in modo indipendente. Poiché ciascun obiettivo agisce come se fosse una telecamera autonoma, il numero complessivo di telecamere è stato enormemente ridotto, il che non solo ha contribuito all'appeal estetico della mall, ma ha anche consentito di ridurre notevolmente i costi. Non solo: per ogni telecamera era necessario un unico cablaggio, il che ha ridotto il costo del cablaggio del 50%.

Dopo il completamento della fase iniziale del progetto, nella mall è stata rubata un'auto ed è stato ucciso il proprietario. La polizia ha potuto risolvere rapidamente il caso grazie alla registrazione ad alta risoluzione della telecamera. Come conseguenza dell'evento sono stati effettuati ulteriori aggiornamenti. Adesso, come reazione proattiva, MTS sta installando 15 telecamere D15 nei parcheggi per aumentare la sicurezza e la consapevolezza nella mall. L'ampliamento del sistema era



Copertura totale ad alta risoluzione

dovuto anche a una necessità di proteggersi da azioni fraudolente.

Per quanto riguarda la memorizzazione del video, le telecamere MOBOTIX offrono un chiaro vantaggio. I responsabili della sicurezza possono ridurre, se necessario, il frame rate ma nel contempo memorizzare il video ad alta risoluzione nella telecamera. Secondo Merchant: "Questo è sempre un vantaggio quando si sceglie MOBOTIX".

Merchant e il suo team stanno anche installando una rete wireless che servirà come Wi-Fi complementare per gli acquirenti. La rete verrà anche utilizzata per aumentare la mobilità del team responsabile della sicurezza. Il team sarà in grado di eseguire il monitoraggio della mall usando tablet e visualizzare le immagini live delle telecamere. Inoltre, The Mall at Short Hills sta installando all'esterno un Wi-Fi direzionale per aiutare il management, la polizia e le persone che devono reagire per prime ad un evento nel caso in cui abbiano necessità di individuare qualcuno durante il verificarsi di una determinata situazione. Anche la polizia locale avrà accesso alle telecamere della

mall per poter ottenere una migliore panoramica della situazione quando viene commesso un crimine. Da qualsiasi punto della proprietà, i dirigenti potranno accedere al centro di comando con una connessione ad altissima velocità.

La mall sfrutta i vantaggi forniti da MxControlCenter, un pacchetto software di gestione video fornito gratuitamente da MOBOTIX. MxControlCenter consente agli utenti designati di accedere a pratiche funzionalità di gestione quali, ad esempio, configurazione e installazione semplici, un editor del layout della pianta del piano e un'interfaccia e una vista delle telecamere entrambe user-friendly. MxControlCenter assicura l'accesso sicuro alle registrazioni video, permettendo esclusivamente agli utenti autorizzati di accedere alla rete di sorveglianza sulla base di diritti di accesso preassegnati.

I dispositivi Pivot3 vSTAC catturano immagini video e ospitano il software di gestione video tramite l'utilizzo della virtualizzazione. La natura scale out della soluzione Pivot3 assicura che le prestazioni e la capacità del sistema siano in grado

di gestire le richieste poste dai flussi video in entrata e offrono una protezione a lungo termine dell'investimento man mano che la distribuzione cresce.

A Short Hills, i dispositivi Pivot3 offrono fino a 96 TB di spazio di memorizzazione, gestiti completamente tramite una piattaforma SNMP. In un giorno normale vengono scritti su disco più di 2 TB di dati video. Tuttavia, man mano che le necessità e i rischi di una mall aumentano, il sistema scale out Pivot3 dispone della flessibilità di aumentare capacità e prestazioni senza interruzioni, semplicemente aggiungendo dispositivi con il tempo.

Il futuro

Per i dirigenti della mall era importante che il nuovo sistema fosse in grado di crescere e adattarsi ai cambiamenti a cui The Mall at Short Hills sarà soggetta durante gli anni. MTS ha progettato il sistema specificamente in modo da consentire al management di scalare, in base alle esigenze, il numero di telecamere, le relative posizioni, la memorizzazione e la capacità. Adesso la mall è in



grado di ampliare il proprio sistema e continuare ad aggiornare la tecnologia con il tempo.

Poiché la società responsabile della gestione è operativa in 27 proprietà diverse e altre nove sono in via di sviluppo, voleva che il sistema di sorveglianza adottato in The Mall at Short Hills diventasse un modello per le altre strutture mall. MTS ne ha tenuto conto durante la fase di progettazione: adesso il sistema può essere replicato in altri luoghi per assicurare il medesimo livello di sicurezza e protezione che fornisce a Short Hills.

La mall implementa continuamente nuovi sistemi al fine di migliorare la qualità delle registrazioni video della sorveglianza. In particolare, la telecamera D15 presenta un frame rate migliorato. “Da parte del centro commerciale vi è stato un investimento continuo”, ha dichiarato Merchant. “E questa struttura intende continuare a migliorare il sistema per garantire il massimo livello di sicurezza per gli anni a venire.”



Informazioni sul rivenditore: