

Centro comercial de Short Hills (EE. UU.)



Un centro comercial de 1,3 millones de metros cuadrados protegido con sistemas de vídeo IP de MOBOTIX

El lujoso centro comercial de Short Hills (Nueva Jersey) da cabida a más de 160 tiendas especializadas, incluidas Marcus, Nordstrom y Bloomingdale's. El centro de 1,3 millones de metros cuadrados fue construido a principios de los 60 y pasó de ser un centro comercial al aire libre a una estructura cerrada en 1980.

La necesidad de vigilancia

Taubman Corporate, la empresa que gestiona The Mall at Short Hills, vio la necesidad de contar con un sistema de seguridad cohesivo y en red en la totalidad de las extensas instalaciones con el fin de proteger mejor a los clientes, arrendatarios y empleados, así como para salvaguardar el centro de crímenes y vandalismo. La empresa de desarrollo buscaba además un sistema que le proporcionara vídeo de calidad que sirviera de prueba en caso de incidentes, tanto criminales como relacionados con temas de responsabilidad.

Debido a la abundancia de incidentes con armas de fuego en centros comerciales de Nueva Jersey, la seguridad es de vital importancia. Antes, The Mall at Short Hills contaba con un sistema de videovigilancia analógico basado en DVR, pero a este se le estaba acabando

rápido su vida útil. La directiva acordó cambiar a una solución de videovigilancia digital de última tecnología que proporcionara cobertura completa de las áreas críticas, acceso remoto a vídeo e inteligencia avanzada.

Adelanto tecnológico

El centro comercial de Short Hills se asoció con el integrador de sistemas MTS Intelligent Surveillance Solutions para poner al día su red de vigilancia. MTS diseñó el sistema con una arquitectura de red dedicada. "El centro quería crear una nueva solución de videovigilancia IP para obtener una cobertura al 100 por cien de las áreas críticas," explica Rob Merchant, MTS. "Nosotros diseñamos una solución de videovigilancia basada en una plataforma abierta para poder escalarla según las necesidades".

El sistema de vídeo combina soluciones de videovigilancia IP de MOBOTIX, almacenamiento en red Pivot3 para grabaciones a largo plazo y robustas herramientas de gestión de sistemas para proporcionar nuevos niveles de flexibilidad. Son compatibles tanto cámaras analógicas como IP, lo cual permite al centro cambiar al sistema IP gradualmente, mientras ya utiliza

las cámaras en red en áreas muy frecuentadas.

Casi 75 cámaras de megapíxeles DualDome D15 de MOBOTIX proporcionan vigilancia día y noche, así como flexibilidad para que los operadores giren, inclinen y hagan zoom en áreas específicas, según lo requieran. Las cámaras DualDome llevan dos lentes para una vigilancia de 360 grados, y The Mall at Short Hills ha aprovechado esta característica, ya que las lentes están diseñadas para operar de manera independiente. Dado que cada lente actúa como una cámara distinta, el total de cámaras necesitadas se redujo en gran medida, lo cual no sólo contribuye a mantener el atractivo estético del centro, sino también a un ahorro de costes significativo. Y lo que es más aún, cada cámara requiere un solo tendido de cable, lo cual reduce los costes de cableado en un 50 por ciento.

Tras completar la fase inicial del proyecto, en el centro se produjo un incidente en el que una persona fue asesinada para robarle el coche. La policía pudo resolver el caso con rapidez gracias a las tomas en alta resolución de las cámaras, pero este evento dio lugar a otros cambios. Ahora, MTS está instalando 15 D15



Cobertura completa en alta resolución

en las zonas de aparcamiento como respuesta proactiva para aumentar la seguridad y la concienciación en el centro. La expansión del sistema también fue provocada por la necesidad de defenderse frente a alegaciones fraudulentas de resbalamientos y caídas.

A la hora de almacenar vídeo, las cámaras de MOBOTIX ofrecen una ventaja perceptible. Los agentes de seguridad del centro pueden reducir la frecuencia de vídeo si es necesario, pero aun así almacenar vídeo de alta resolución en la cámara. "Esto es siempre una ventaja con MOBOTIX", dice Merchant.

Merchant y su equipo también están instalando una red inalámbrica, que servirá de Wi-Fi complementaria a los clientes. La red se usará además para aumentar la movilidad de su equipo de seguridad. Los guardas de seguridad podrán patrullar con tabletas y ver las cámaras en vivo. Adicionalmente, The Mall at Short Hills está instalando Wi-Fi direccional en el exterior para ayudar a los directivos del centro, la policía y primeros auxilios en caso

de que necesiten localizar a alguien. La policía local también tendrá acceso a las cámaras del centro para poder ser más conscientes de la situación si se produjese un crimen. Los oficiales podrán hacer clic en un enlace de muy alta velocidad con el centro de mando.

El centro comercial utiliza MxControlCenter, un paquete de software de gestión de vídeo fácil de usar proporcionado gratuitamente por MOBOTIX. Este software permite a usuarios específicos usar valiosas funciones de gestión como una configuración e instalación sencillas, un editor de diseño de plantas y una interfaz y visión de cámara fáciles de usar. MxControlCenter garantiza un acceso seguro a las tomas de vídeo, permitiendo el acceso a la red de vigilancia sólo a usuarios autorizados de acuerdo con los privilegios asignados.

Los dispositivos Pivot3 vSTAC capturan imágenes de vídeo y son host del software de gestión de vídeo por medio de virtualización. La escalabilidad de la solución Pivot3 garantiza que el

rendimiento y la capacidad del sistema puedan adaptarse a las demandas de las transmisiones de vídeo entrantes y proteger la inversión a medida que se amplía el despliegue.

En Short Hills, los dispositivos Pivot3 ofrecen hasta 96 TB de almacenamiento, gestionados por completo mediante una plataforma SNMP. En un día cualquiera, se escriben en un disco más de 2 TB de vídeo. Pero dado que las necesidades y el perfil de riesgo de un centro cambian, el sistema Pivot3 escalable ofrece la flexibilidad de poder añadir capacidad y rendimiento sin trastornos, simplemente integrando dispositivos a lo largo del tiempo.

Mirando de cara al futuro

Para los oficiales del centro era importante que el nuevo sistema pudiera crecer y adaptarse a los cambios en The Mall at Short Hills a lo largo de los años. MTS diseñó el sistema específicamente para que la directiva pudiera escalar el número de cámaras así como su ubicación, almacenamiento y capacidad según fuera necesario. Ahora, el centro puede agrandar



su sistema y continuar introduciendo avances tecnológicos a lo largo del tiempo.

Puesto que la empresa de gestión opera 27 propiedades distintas y tiene otras nueve en desarrollo, la empresa quería que el sistema de vigilancia de The Mall at Short Hills se convirtiera en un modelo para los demás centros comerciales. MTS tomó en cuenta este objetivo durante la fase de diseño; ahora, el sistema se va a replicar en las otras instalaciones para

proporcionar el mismo nivel de seguridad y protección que en Short Hills.

El centro instala continuamente nuevos sistemas para mejorar la calidad de las tomas de vídeo de vigilancia. La D15, en particular, ha mejorado la frecuencia de vídeo. “Ha habido una inversión constante por parte del centro”, asegura Merchant. “Y tienen previsto seguir mejorando el sistema para asegurar el máximo nivel de seguridad en años venideros”.



Información del distribuidor: