

MOBOTIX
VERTICALS

COMERCIO MINORISTA

Tecnología de vídeo MOBOTIX para mejorar la seguridad, los servicios y las ventas

ÍNDICE

Seguridad, servicios y ventas	3
Experiencia de compra	4
Protección contra robos de dinero y productos	7
Seguridad de las instalaciones y las personas	9
Control de acceso	11
Protección contra la pandemia	13
Optimización de las ventas y os servicios	15
MOBOTIX CLOUD y ciberseguridad	17
Soluciones especiales de partners de MOBOTIX	19
Eficacia probada	20
¡En marcha!	23

Seguridad, servicios y ventas

Más que protección antirrobo, un método para impulsar las ventas

Si preguntamos a la gente por las cámaras de vigilancia de las tiendas, suelen asociarlas con esclarecer los robos y vigilar la zona de la caja. La tecnología de vídeo MOBOTIX es capaz de eso y mucho más. También ayuda a los comercios minoristas a **mejorar la experiencia de compra, optimizar los procesos y aumentar las ventas**. De esta forma, los **clientes quedarán más satisfechos**, ya que se reducen los tiempos de espera en las cajas y los productos se colocan en función de sus preferencias.

Además, la tecnología de vídeo MOBOTIX es una gran ayuda para el comercio minorista en situaciones especiales, como los **retos que plantea la pandemia**. Nuestros sistemas de vídeo flexibles y ampliables se adaptan a todo tipo de necesidades. Se utilizan con discreción o de forma persuasiva para disuadir en caso de que se produzca algún incidente.

¿Qué comprende el comercio minorista?

El comercio minorista es un sector muy amplio. Resulta casi imposible limitar todo lo que abarca. Las soluciones de tecnología de vídeo MOBOTIX que se describen a continuación son adecuadas especialmente para los siguientes espacios: **centros comerciales, supermercados, tiendas de muebles y decoración, tiendas de electrónica, tiendas al por menor, mercados, farmacias, bancos, compañías de seguros y otros servicios (como tiendas de cosméticos o gimnasios), gasolineras, áreas de servicio, restaurantes, locales de comida rápida, etc.**

Experiencia de compra

SHOPPING

Los sistemas de vídeo de MOBOTIX ayudan al comercio minorista en todos los sentidos.

Garantizan una mayor seguridad y un funcionamiento óptimo.

Protección contra robos de efectivo y productos



- Prevención de intrusiones
- Detección de robos en tiendas
- Detección de merma
- Efecto disuasorio
- Control de las cajas

Seguridad de las instalaciones y las personas

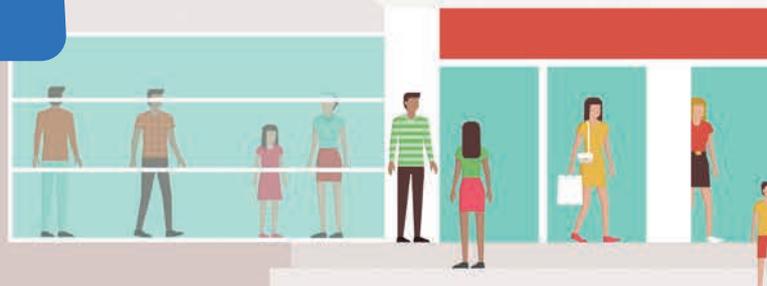


- Prevención de actos de vandalismo
- Esclarecimiento de sucesos como accidentes
- Identificación de objetos abandonados
- Liberación de las salidas de emergencia
- Seguridad en los aparcamientos
- Prevención de incendios

Control de acceso



- Control de acceso de los clientes
- Control de acceso de los proveedores
- Protección del acceso de los empleados
- Comprobación del aforo de clientes



G CENTER

Fashion Clothing



Protección contra la pandemia



- Detección de mascarillas
- Recuento de clientes
- Control del exceso de aforo para mantener la distancia social
- Detección de posibles subidas de temperatura

4TH LEVEL



Optimización de las ventas y los servicios

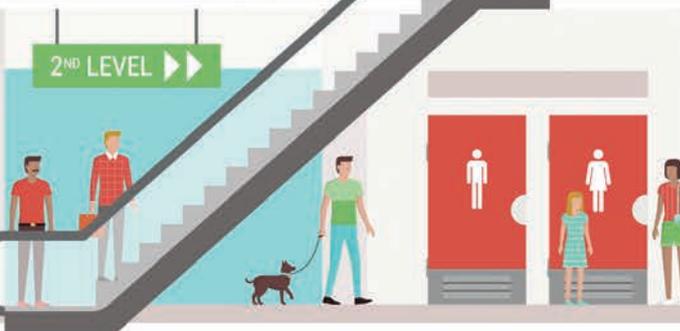


- Evaluación de mapas termográficos y perfiles de movimiento
- Gestión de las colas
- Control de la asignación del personal
- Análisis del perfil de los clientes (edad, sexo o matrícula del vehículo)
- Gestión del aparcamiento

SUPERMARKET



2ND LEVEL



Descubra más aquí:



MOBOTIX



Descubra más en:
retail.mobotix.com



Protección contra robos de efectivo y productos

La solución perfecta para evitar las pérdidas y reducirlas al mínimo

Las diferencias que se observan en el inventario suponen grandes pérdidas para el negocio. Aproximadamente un 70 % de los robos se atribuyen a personas ajenas y el 30 % restante, a empleados y proveedores. Con las imágenes de alta resolución de las cámaras MOBOTIX, es posible **registrar, investigar y esclarecer estos incidentes**. Las cámaras hemisféricas controlan grandes superficies gracias a su visión panorámica y detectan a las personas que merodean por la zona.

Además, los sistemas de vídeo de MOBOTIX son **eficaces para protegerse de los ladrones**. Incluso de noche y con poca visibilidad, detectan de forma fiable a los intrusos y activan automáticamente las alarmas. Gracias a **la detección de objetos y a los sensores Ultra Low Light**, los sistemas MOBOTIX pueden proteger eficazmente tejados planos, por ejemplo. En los establecimientos, se pueden usar con discreción o de forma persuasiva como elemento disuasorio. Con el **dispositivo de red MOBOTIX ThinClient**, puede explicar detalladamente a los clientes cómo funciona el sistema de seguridad mediante imágenes en directo en los monitores de la tienda (por ejemplo, para disuadir a los ladrones).

La tecnología de vídeo también se puede conectar a la **caja (PoS)** para **evaluar los movimientos en la zona y las imágenes de vídeo** con el fin de solucionar las posibles diferencias en el inventario o en la caja.

- Prevención de intrusiones
- Detección de robos en tiendas
- Detección de robos por parte del personal
- Efecto disuasorio
- Control de cajas



Discretas en apariencia - persuasivas en rendimiento

Con sus carcasas discretas o completamente ocultas, las cámaras MOBOTIX se integran discretamente en los interiores de las tiendas. Gracias a su flexibilidad (S16, S74) y a su visión panorámica hemisférica (c26, Q26), también se pueden cubrir grandes superficies con una sola cámara: discreta, potente y económica.



MOBOTIX v26
*Con una cúpula interior
perfectamente protegida*



Descubra todas las posibilidades
www.mobotix.com/es/productos



Seguridad de las instalaciones y las personas

Muchas personas, muchas situaciones imprevisibles

Los incidentes se repiten una y otra vez en los pequeños comercios. **Los actos de vandalismo, las agresiones, los accidentes o el abandono de bolsos** son sólo algunos ejemplos. La tecnología de vídeo MOBOTIX, que cuenta con un software de cámara inteligente, puede detectar estas situaciones y activar las alarmas.

Este sistema de vídeo fiable está pensado para **proteger contra incendios** (a través de una aplicación o una cámara termográfica) y prevenir otros riesgos. Las cámaras pueden supervisar si se despejan las salidas de emergencia, tanto dentro como fuera del edificio, donde también vigilan los aparcamientos y los espacios abiertos las 24 horas del día.

- Prevención de actos de vandalismo
- Esclarecimiento de sucesos como accidentes
- Identificación de objetos abandonados
- Liberación de las salidas de emergencia

Las funciones de análisis inteligente y las aplicaciones MOBOTIX amplían el abanico de posibilidades



AI-Intrusion-PRO

Esta aplicación detecta si algún individuo entra en un área sensible o restringida al haber sobrepasado líneas virtuales.



AI-Smoke

La aplicación AI-Smoke sirve para la detección temprana de humo en interiores y exteriores sin tecnología de imagen termográfica.



AI-Loitering

AI-Loitering reconoce el comportamiento sospechoso de personas que permanecen durante un tiempo prolongado en una zona sensible.



AI-Lost

AI-Lost detecta objetos abandonados, olvidados o desmontados.



MOBOTIX S74

Discreta. Flexible. Brillante.



MOBOTIX T26

*Videoportero hemisférico
Más visibilidad, más seguridad*



Control de acceso

Control inteligente de personas y vehículos

Por lo general, las tiendas son de libre acceso, pero también disponen de zonas exclusivas, como la caja fuerte o las zonas de refrigeración o almacenamiento. Los sistemas de vídeo y acceso de MOBOTIX pueden controlar la entrada de clientes y los accesos específicos para el personal o los proveedores.

Además, la tecnología de MOBOTIX puede ayudarle a cumplir el **confinamiento domiciliario** gracias a la función de **detección de personas**. Es importante respetar el aforo tanto por la pandemia como para evaluar la **afluencia de clientes**. La videotecnología inteligente se encarga de ello. También **permite reconocer las matrículas y los tipos de vehículos (camiones o coches)** en los accesos a las zonas de aparcamiento y descarga.

- Control de acceso de los proveedores
- Control de acceso de los clientes
- Control de acceso de los empleados
- Cumplimiento del confinamiento domiciliario
- Comprobación del aforo de clientes

Las funciones de análisis inteligente y las aplicaciones MOBOTIX amplían el abanico de posibilidades



MOBOTIX Analytics AI

Permite detectar objetos, contar personas y objetos (también de forma acumulativa), detectar movimiento en zonas restringidas y crear mapas termográficos.



FF-Group License Plate Recognition

La aplicación reconoce la matrícula, el tipo, la marca y el color de los vehículos.



AI-Face Detect Deep

La aplicación cuenta a las personas a partir de sus caras y detecta si llevan mascarilla.



Vaxtor License Plate Recognition

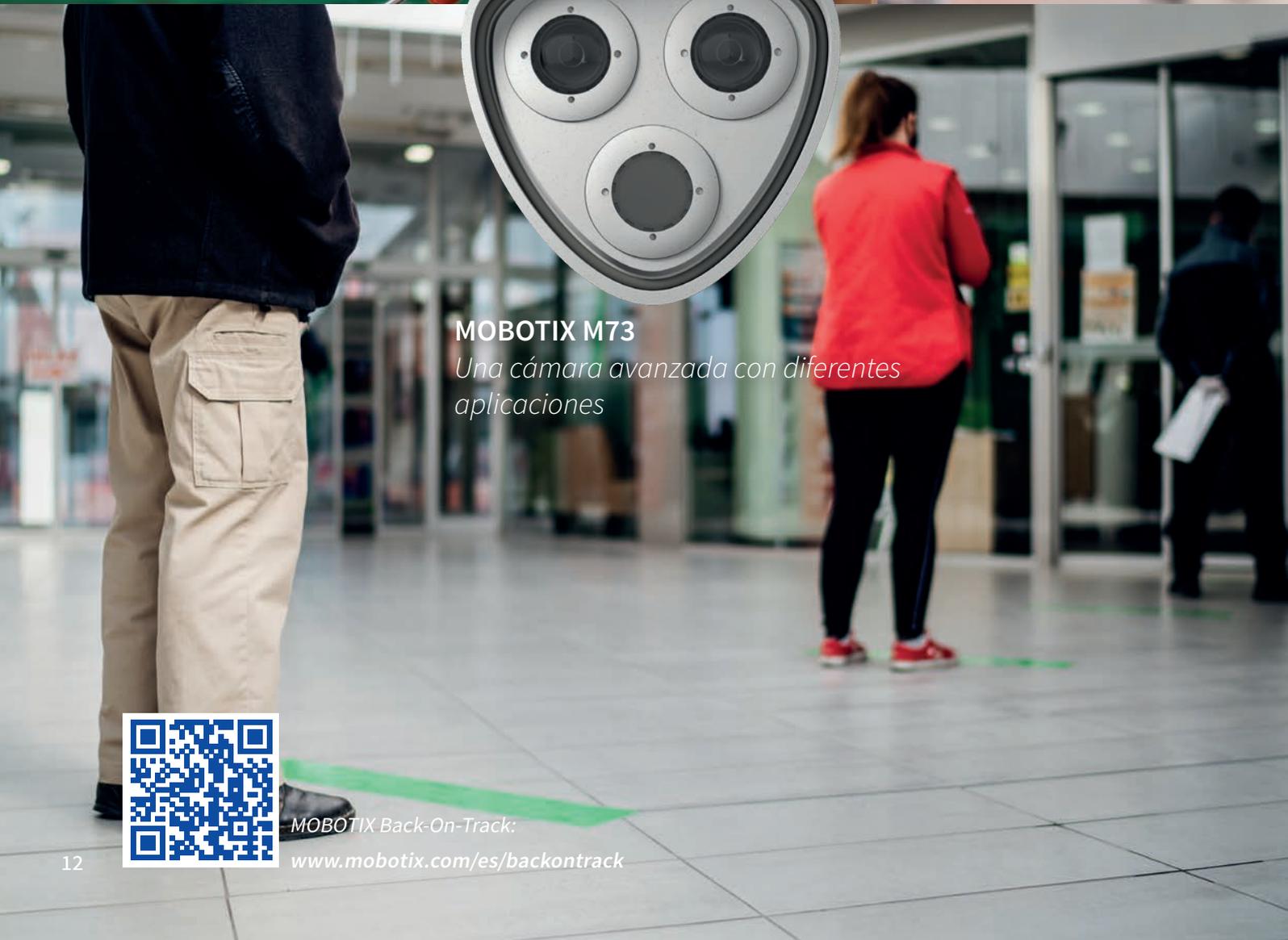
La aplicación permite reconocer matrículas de todo el mundo y compararlas con listas de bloqueo y permiso, por ejemplo, para controlar el acceso.





MOBOTIX M73

Una cámara avanzada con diferentes aplicaciones



MOBOTIX Back-On-Track:
www.mobotix.com/es/backontrack



Protección contra la pandemia

Mayor seguridad y funcionamiento óptimo

Los centros comerciales y los pequeños comercios son lugares muy concurridos. En el sector minorista, existen numerosos requisitos en caso de crisis como la pandemia que se deben respetar para garantizar la seguridad de la actividad comercial.

Con la **plataforma MOBOTIX 7** y sus **versátiles aplicaciones**, ofrecemos soluciones eficaces destinadas a la protección contra la pandemia. Los sistemas de vídeo MOBOTIX pueden detectar a las personas que entran a la tienda y presentan **una temperatura corporal superior a lo habitual**. También detectan si la persona **lleva mascarilla** y activan automáticamente las alarmas o los avisos, que se prefiere que sean por megafonía y no en persona. Además, **cuentan a los clientes** para comprobar si se mantiene la **distancia social**. Lo hacen en todo momento, incluso si no dejan de entrar y salir personas.

- Detección de mascarillas
- Recuento de clientes
- Control del exceso de aforo para mantener la distancia social
- Detección de posibles subidas de temperatura

IMPORTANTE: Los sistemas de vídeo multifuncionales MOBOTIX son útiles para mucho más que la pandemia. A diferencia de otros muchos sistemas, que funcionan de una forma demasiado específica, la tecnología de MOBOTIX se puede modificar en cualquier momento para dar respuesta a nuevas necesidades.

Aplicaciones y análisis integrados para la protección contra la pandemia



MOBOTIX Analytics AI

Permite detectar objetos, contar personas y objetos (también de forma acumulativa), detectar movimiento en zonas restringidas y crear mapas termográficos.



AI-Crowd Deep

La aplicación estima y controla el número de personas que se encuentran en una zona y detecta si se cumple la distancia social.



AI-Face Detect Deep

La aplicación cuenta a las personas a partir de sus caras y detecta si llevan mascarilla.



AI-Occupancy

La aplicación define la tasa de ocupación exacta (en porcentaje) de una o varias zonas.



AI-People

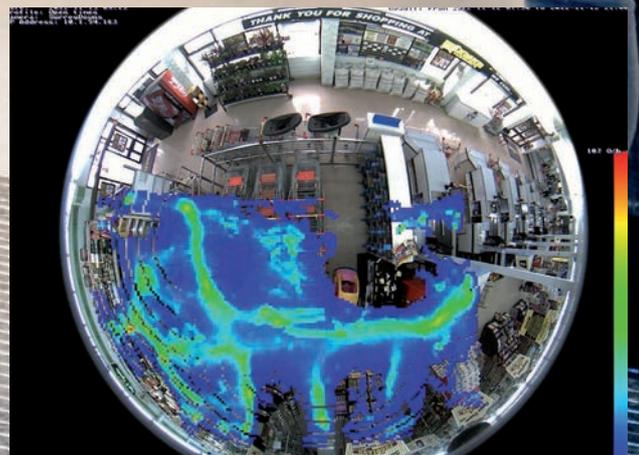
La aplicación cuenta las personas que cruzan una línea virtual, por ejemplo, en el área de una puerta, en una dirección determinada.

MOBOTIX c26

Total discreción. Total vigilancia.



Software de MOBOTIX:
www.mobotix.com/es/produkte/software



Optimización de las ventas y los servicios

Aumento de las ventas gracias a la tecnología de vídeo

Los sistemas de vídeo MOBOTIX permiten **aumentar las ventas** y **mejorar la experiencia de venta**. Las **herramientas de análisis integradas** le ofrecen información valiosa sobre el perfil y las preferencias de los clientes. Los **mapas termográficos** le muestran, por ejemplo, los recorridos preferidos por los usuarios. Las **aplicaciones de detección de personas** le indican quiénes entran en su tienda, además de su sexo y edad. Así, puede actuar con criterio y colocar los productos de forma adecuada o adaptar la oferta.

Si la **cola** para pagar se alarga demasiado, puede avisar al personal para que atienda a los clientes de forma rápida y eficaz. Las aplicaciones inteligentes también detectan la **ocupación** y las **plazas libres del aparcamiento**. El **reconocimiento de matrículas** también puede ofrecerle datos útiles sobre las preferencias de los clientes para que distribuya mejor la publicidad, por ejemplo.

- Evaluación de mapas termográficos y perfiles de movimiento
- Gestión de las colas
- Control de la asignación del personal
- Control del aparcamiento
- Identificación del perfil de los clientes (edad, sexo o matrícula del vehículo)

Aplicaciones y análisis integrados para impulsar las ventas



MOBOTIX Analytics AI

Permite detectar objetos, contar personas y objetos (también de forma acumulativa), detectar movimiento en zonas restringidas y crear mapas termográficos.



AI-Parking

La aplicación puede clasificar los vehículos y detectar cuántas plazas de aparcamiento hay libres u ocupadas.



AI-Bio Deep

La aplicación permite realizar un análisis biométrico de los clientes o usuarios en función del sexo, la edad y el tiempo de permanencia gracias a las imágenes captadas por la cámara.



FF-Group License Plate Recognition

La aplicación reconoce la matrícula, el tipo, la marca y el color de los vehículos.



AI-Occupancy

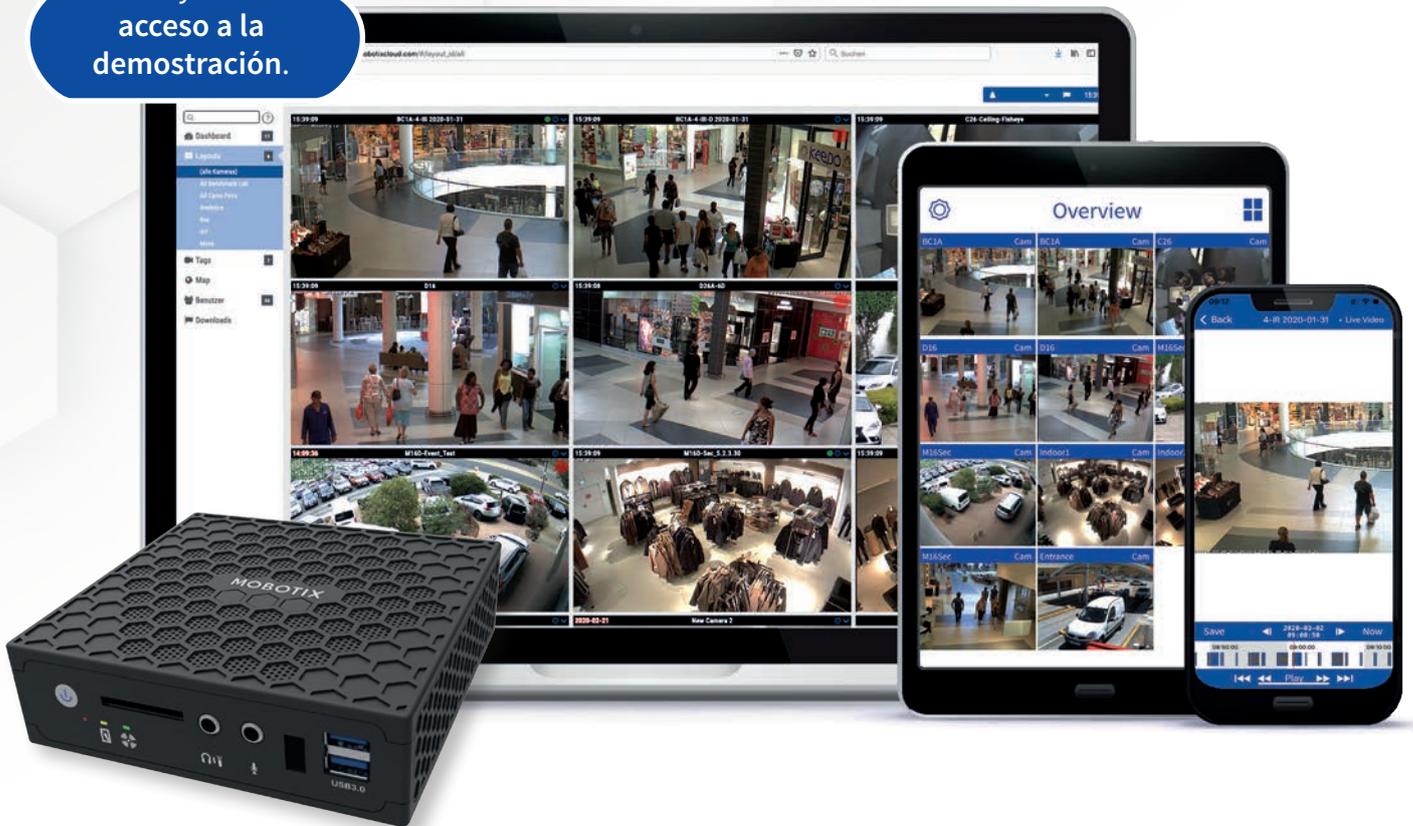
La aplicación define la tasa de ocupación exacta (en porcentaje) de una o varias zonas.



Vaxtor License Plate Recognition

La aplicación permite reconocer matrículas de todo el mundo y compararlas con listas de bloqueo y permiso, por ejemplo, para controlar el acceso.

Solicite ya mismo
acceso a la
demostración.



Solicite acceso a la demostración gratuita.
cloud.robotix.com

MOBOTIX CLOUD: control desde cualquier lugar

Flexibilidad, adaptabilidad y discreción

MOBOTIX CLOUD ofrece fantásticas ventajas para el comercio minorista y las cadenas de filiales y franquicias. Puede servir para **tener una visión de varias sucursales al mismo tiempo** o para facilitar a los empleados acceso personalizado a los sistemas de videovigilancia. MOBOTIX CLOUD también permite un **acceso seguro** a sus sistemas en todo momento y **desde cualquier lugar**. Y directamente desde cualquier dispositivo, como **un smartphone, una tableta o un ordenador**. Esto hace que el sistema en su conjunto sea móvil y flexible. MOBOTIX CLOUD **se puede ampliar como se desee** y puede adaptarse siempre a las distintas necesidades.

De esta forma, el supervisor del establecimiento o los servicios de seguridad pueden ver la situación actual desde el exterior. Gracias a la asignación de derechos de usuario individuales, el administrador podrá habilitar explícitamente distintas cámaras. Las personas autorizadas correspondientes tendrán exclusivamente acceso local a las cámaras.

Ya sea in situ o en MOBOTIX CLOUD: la ciberseguridad es lo primero

Las soluciones MOBOTIX han recibido numerosos reconocimientos por su atención a la ciberseguridad. No en vano, el concepto Cactus de MOBOTIX es todo un referente en videovigilancia.



Descubra el concepto Cactus de MOBOTIX:
www.mobotix.com/es/cactus-concept-cyber-security

MOBOTIX

A network diagram with white lines connecting several circular nodes. Each node contains a white silhouette of a person in a suit and tie. The background is a gradient of blue.

MOBOTIX

PREMIUM TECHNOLOGY Partner

MOBOTIX

TECHNOLOGY Partner

MOBOTIX

SOLUTION Partner



Soluciones especiales de partners de MOBOTIX

www.mobotix.com/es/node/16380

Trabajamos juntos para aumentar la rentabilidad

Los partners de MOBOTIX desarrollan soluciones especiales

En MOBOTIX, estamos muy pendientes de los avances y las tendencias del sector. Sin embargo, somos conscientes de que hay numerosos requisitos a nivel mundial que no podemos cumplir solos. Por ello, apostamos por la colaboración con partners experimentados de MOBOTIX. Así podemos ofrecerle las mejores soluciones del mercado para satisfacer cualquier necesidad de la mano de nuestras cámaras avanzadas.



Ejemplo: Conexión de la caja al TPV para explicar las irregularidades con claridad

Gracias a la integración de las cajas en el sistema MOBOTIX, se puede explicar con claridad cualquier irregularidad a los clientes y al personal. De esta forma, los datos de las transacciones realizadas en una caja conectada a la red se transmiten a una cámara MOBOTIX y se almacenan en la memoria a través de la interfaz Smart Data. Las transacciones realizadas en la caja se pueden buscar por artículo, precio, hora o empleado, por ejemplo, y se pueden reproducir los vídeos que coincidan exactamente con la transacción en cuestión.



Ejemplo: Análisis de los clientes: desde el grupo objetivo hasta la satisfacción actual de los clientes

El análisis de los clientes a través de la tecnología de vídeo ofrece a los minoristas información valiosa para aumentar el volumen de ventas. El software de reconocimiento facial inteligente, que se utiliza al entrar, calcula automáticamente el número de personas en función de datos demográficos como el sexo y la edad. El análisis del estado de ánimo puede incluso reflejar el grado de satisfacción del cliente. Además, el reconocimiento de matrículas se puede utilizar para definir las preferencias y el tiempo de compra.



Ejemplo: Innovación y seguridad como elementos de una experiencia de compra completa

La tecnología de vídeo MOBOTIX no solo contribuye a que las compras sean seguras, sino que también influye positivamente en el entorno. Las soluciones de vídeo y los puntos de carga electrónica ofrecen a los clientes de los aparcamientos servicios adicionales que no se limitan únicamente a las compras. Ofrecen una ventaja decisiva frente a la competencia debido principalmente a su fiabilidad y seguridad.

Eficacia probada

Éxito mundial en el comercio minorista

Tiendas hagebau Schneider (Alemania)

hagebau ofrece productos de bricolaje y construcción en 1700 establecimientos repartidos por Europa. El Grupo Schneider gestiona 13 de estas tiendas en la región de Alta Baviera que reciben miles de visitas diarias de clientes.

En estas tiendas, se utilizan 134 cámaras MOBOTIX para evitar robos e intrusiones y garantizar la seguridad de clientes y empleados. Las cámaras exteriores de MOBOTIX vigilan el exterior. Conforme al RGPD, el acceso al material de vídeo requiere derechos de usuario explícitos. Una interfaz que permite solucionar las diferencias que se observan en la caja registradora.

Se ha puesto en marcha el análisis de la afluencia de clientes para optimizar la experiencia de compra. El recuento de clientes se aplica con motivo de la pandemia para que no haya demasiada gente en la tienda. También se utiliza la detección digital de mascarillas creada por SAFR, partner de MOBOTIX, con una cámara MOBOTIX M73 o v26. Si una persona no lleva la mascarilla, se anuncia por megafonía que debe ponérsela.



- Máxima seguridad, protección contra la pandemia y análisis de los clientes

Supermercados AH Elzinga (Países Bajos)

AH Elzinga gestiona un supermercado en Meppel (Países Bajos). Su intención era utilizar la tecnología de vídeo para evitar de forma eficaz cualquier tipo de incidente en la tienda y los alrededores, con el fin de garantizar la seguridad de los clientes y los empleados. La gran calidad y el escaso mantenimiento que requiere el sistema de vídeo, así como la protección contra hackers, eran aspectos muy importantes para Elzinga.

30 cámaras MOBOTIX de alta resolución vigilan tanto el interior de la tienda (c25 y p25) como el exterior, sobre todo la zona de pago, el pasillo, los accesos y los aparcamientos. Al entrar en el supermercado, un monitor avisa a los clientes del uso de cámaras de vídeo. Las cámaras son discretas y no llaman la atención.

Las imágenes de alta resolución son muy útiles para las investigaciones policiales. Las cámaras también se utilizan para controlar el aforo. Gracias a la correcta asignación del personal, se evitan tiempos de espera innecesarios.



- Seguridad, disuasión y mejoras en el servicio de atención al cliente

Joyería Juwelier Meiller (Alemania)

La joyería Meiller en Schwandorf cuenta con unas 200 marcas exclusivas de joyas. La confianza y la discreción son sus principales valores. Por razones relacionadas con el seguro, el equipo básico incluye un sistema de vídeo.

En la tienda se han instalado nueve cámaras interiores MOBOTIX c25. Gracias a sus sensores sensibles a la luz con tecnología moonlight de 6MP, son ideales para identificar personas y detalles incluso con escasa iluminación. Además, se ha instalado una cámara interior p25 en la zona de pago. Incorpora un teleobjetivo que permite ver los detalles de forma fiable para garantizar la máxima seguridad y solucionar las diferencias en la caja. Las grabaciones solo se ven en caso de tener sospechas concretas o notar cualquier irregularidad.

Las cámaras MOBOTIX, que presentan un diseño discreto y elegante, ni siquiera se ven en el techo a primera vista. Su pequeño diámetro y su reducido peso hacen que sean ideales para su instalación en techos.



- Seguridad discreta e imágenes nítidas incluso con iluminación escasa

Centro comercial Short Hills Mall (EE. UU.)

“The Mall at Short Hills”, cerca de Nueva York, alberga 160 tiendas de productos exclusivos en 1,3 millones de metros cuadrados. Su objetivo es proteger a los clientes y los empleados contra la delincuencia en instalaciones de gran tamaño. Además, las imágenes de vídeo se utilizarán como prueba en caso de que se produzca algún incidente.

Se han instalado 75 cámaras MOBOTIX DualDome de 12 megapíxeles en el centro comercial que funcionan tanto de día como de noche. Cada una de ellas tiene dos objetivos que permiten realizar un seguimiento de 360 grados. Como resultado, se ha reducido considerablemente el número total de cámaras, lo que también ha permitido reducir los costes a la mitad. Su discreto soporte también combina con la estética de este centro comercial de primera clase.

Los sistemas de vídeo IP de MOBOTIX integran una plataforma flexible que se puede ampliar en función de las necesidades que se planteen. Los equipos de seguridad pueden acceder a las cámaras a través de tabletas. Solo los usuarios autorizados tienen derechos de acceso.

Gracias a las imágenes de alta resolución captadas por las cámaras, la policía ya ha podido resolver un grave incidente en el que una persona fue agredida desde un coche.



- Sistema de seguridad ampliable para aumentar la seguridad y ofrecer evidencias

HABLE CON NOSOTROS

- retail.mobotix.com
- retail@mobotix.com



Suscribase al boletín de noticias:
www.mobotix.com/es/node/10468

La solución perfecta nunca ha estado tan cerca

Sin rodeos: comunicación de requisitos, planificación de la solución y retorno de la inversión

Las soluciones MOBOTIX las comercializan nuestros distribuidores, proveedores y partners homologados en todo el mundo.

Todos los instaladores y proveedores de servicios profesionales de MOBOTIX para sistemas de videovigilancia de procesos poseen una amplia experiencia en el sector. Nuestros partners diseñan e implantan con usted una solución inteligente MOBOTIX a medida de sus necesidades.

MOBOTIX a su disposición también en Internet

Estamos encantados de atender personalmente cualquier pregunta o duda que le pueda surgir.

- Soluciones explícitas de sistemas de vídeo para el COMERCIO MINORISTA
- Descripción completa de productos y servicios MOBOTIX
- Descarga gratuita de folletos y documentación
- Casos prácticos de soluciones MOBOTIX



Descubra más en:
retail.mobotix.com

MOBOTIX

Soluciones de videoseguridad inteligentes

MOBOTIX es un proveedor de soluciones integrales de videovigilancia. Desarrollamos sistemas de calidad superior, descentralizados y eficientes, que ayudan a nuestros clientes a ahorrar costes.

Nuestro lema, **BeyondHumanVision**, es también nuestra misión: MOBOTIX aspira a convertirse en la opción más fiable para la protección de personas y bienes, con tecnologías de vídeo inteligentes y ciberseguras capaces de ir más allá de la visión humana.

La mejor calidad de imagen con garantía alemana

Los sistemas de vídeo MOBOTIX están formados por potentes componentes de la máxima calidad. Fabricación alemana. El montaje se realiza y se comprueba exhaustivamente en nuestra sede de Langmeil. Incluso en condiciones lumínicas poco favorables, nuestros sistemas de vídeo proporcionan una excelente calidad de imagen para todas las aplicaciones del comercio minorista. ¡Confíe en nosotros!

ES_02/21

MOBOTIX AG

Kaiserstrasse

67722 Langmeil (Alemania)

retail.mobotix.com

retail@mobotix.com

MOBOTIX es una marca registrada de MOBOTIX AG en la Unión Europea, Estados Unidos y otros países. Para entregar únicamente a tiendas o clientes comerciales. Documentación sujeta a cambios. MOBOTIX no asume ninguna responsabilidad por errores técnicos, fallos de impresión u omisiones. Reservados todos los derechos. © MOBOTIX AG 2021