



La Clinique d'Occitanie confie à MOBOTIX sa stratégie sécurité et sûreté au service du personnel hospitalier et des patients

La dignité, le respect et la responsabilité sont les pierres angulaires du secteur de la santé. Que ce soit à l'hôpital, en clinique, en centre de soins ou en maison de retraite, c'est le bien-être et la sécurité des patients, des résidents et des proches sont la priorité absolue. D'autre part, les conditions de travail doivent être aussi bonnes que possible pour les médecins, les aides-soignants et les accompagnateurs. La technologie vidéo peut contribuer au bon fonctionnement du système global et au bon déroulement des processus. C'est ce dont témoigne la Clinique d'Occitanie, avec les solutions MOBOTIX.

La technologie vidéo au service de la digitalisation de la sécurité globale de la Clinique d'Occitanie

La Clinique d'Occitanie regroupe près de 120 médecins et chirurgiens et une équipe de 450 personnes. Située dans la région de Toulouse, elle accueille 210 000 patients par an et 30 000 passages aux urgences et fait partie du groupe Elsan, leader de l'hospitalisation privée (25 000 collaborateurs et 120 établissements). La qualité et la sécurité des soins est une des priorités de la clinique et de chacun de ses professionnels ; tout comme l'est la sécurité et l'optimisation des accès. Via son "Innolab", la Clinique d'Occitanie mène également une politique active d'innovation, visant à démultiplier sa capacité à apporter de nouveaux outils et services pertinents aux patients, aux professionnels de santé ainsi qu'aux établissements.

Arrivé en 2010 comme DSI et responsable de la sûreté de la Clinique d'Occitanie, David Bell doit mener un chantier stratégique de modernisation de la sécurité et sûreté de l'établissement, qui est alors uniquement géré par des agents de sécurité et victime de dégradations, d'incivilités et de violences diverses. Cet ancien de Cegelec, déjà féru de solutions de vidéosurveillance, a décidé de faire de la Clinique d'Occitanie un modèle en matière de sécurité automatisée par la vidéo. Ce projet est mené en lien avec la Direction Technique, le distributeur ACTN et MOBOTIX. Démarré à la Clinique d'Occitanie, ce vaste projet inclut également dès le départ un déploiement similaire sur la Clinique Ambroise Paré, dont David Bell est également le DSI.

Pour Bruno VALENTIN, Chef Produit Vidéosurveillance chez ACTN : "Spécialistes de la vidéosurveillance, nous sommes les seuls distributeurs en France à disposer d'un centre de support et de

Données clés

Secteur

HealthCare

Client



Partenaires

ACTN

Période

2018

Produits

T26, c26, S16, PTMount



formation MOBOTIX. Cette stratégie nous permet d’accompagner nos clients sur le conseil, l’installation des solutions, leur paramétrage et la formation aux solutions de vidéosurveillance. Non seulement MOBOTIX propose des solutions très robustes, mais ce sont les premiers à avoir mis sur le marché des caméras hémisphériques et mégapixel ; ce qui permet de présenter une image haute résolution à la demande. Une solution discrète très attendue par la Clinique de l’Occitanie que nous accompagnons depuis de nombreuses années”.

Veiller à la sécurité du personnel soignant, des patients et des biens

Dès 2013 et suite à un appel d’offres, les solutions MOBOTIX sont déployées. Au départ, 17 caméras sur les zones extérieures pour répondre à un enjeu de sécurisation des accès, notamment des urgences. “Dès la mise en place des solutions, tout s’est arrêté net ! Les vols, les dégradations, les incivilités... C’est pourquoi nous avons décidé très rapidement de déployer ces solutions également à l’intérieur de nos espaces afin de protéger notre personnel hospitalier, nos patients et visiteurs.” se réjouit David Bell.

Aujourd’hui, ce sont plus de 60 caméras en place en intérieur et en extérieur, qui sont pilotées par un agent en mesure de tout contrôler à distance, qui permettent de contrer les incivilités, de limiter les violences aux urgences, de gérer les accès et contrôler les passages stratégiques, d’identifier le niveau d’urgences et de guider les patients vers le bon circuit d’entrée. Ces caméras permettent également de sécuriser des points extrêmement sensibles tels que la pharmacie de la clinique, les salles informatiques, les groupes électrogènes, ...

“En plus du réseaux de caméras, le fait d’avoir installé des portiers vidéo MOBOTIX pour gérer les accès fait que le site est 100% sécurisé de manière simple et efficace en nous offrant une vision à 360°. De plus, les caméras de MOBOTIX sont quasiment invisibles, ce qui est essentiel pour un secteur où la discrétion est de mise.” complète David Bell.

Transformer le parcours patient grâce à la vidéo

Si la mise en place de ces solutions a au départ été justifiée par des raisons de sécurité, l’équipe a rapidement compris le champ des possibles offert par l’analyse des images avec MOBOTIX.

A présent, c’est toute l’étude de la circulation des patients et visiteurs qui est analysée grâce aux caméras MOBOTIX. Cette analyse a notamment permis à la Clinique d’Occitanie de revoir intégralement son système de communication visuelle et d’orientation des personnes avec la mise en place de panneaux de signalisations aux bons endroits. C’est ainsi que l’accueil de la clinique et le parcours des patients ont pu être améliorés pour une plus grande satisfaction des patients, visiteurs et du personnel médical.

“Les possibilités sont tellement denses que le champ d’utilisation est infini !” se réjouit David Bell. Les solutions MOBOTIX peuvent en effet assurer un fonctionnement fluide et une rentabilité élevée en améliorant et régulant les processus. La technologie vidéo peut par exemple prendre en charge de façon professionnelle la gestion des places de stationnement et, grâce à la reconnaissance des plaques d’immatriculation, veiller à ce que seuls les véhicules autorisés aient accès aux zones restreintes définies. Cela permet, entre autres, de maintenir libres les voies d’accès réservées aux ambulances. Un système vidéo peut également aider au règlement des frais de stationnement, de surveiller les zones d’attente de manière efficace. Les files d’attente et les temps d’attente trop longs peuvent ainsi être mieux gérés et améliorés. De même, les processus internes peuvent être mis en image : les systèmes de caméras haute résolution, par exemple dans les blocs opératoires, sont parfaitement adaptés à la formation.

Des solutions pensées pour les DSI

Pour David Bell : “Notre choix s’est dès le départ porté sur les solutions MOBOTIX. Non seulement, j’avais déjà éprouvé leur qualité



et robustesse lorsque j'étais chez Cegelec mais surtout, ce sont les seules à permettre une gestion 100% IT du parc vidéo. Malgré le nombre de fonctionnalités, elles se confondent très facilement dans un système IT convergent et s'interconnectent à notre infrastructure informatique."

D'autre part, David Bell salue le fait qu'il n'est pas nécessaire de mettre en place un réseau IT spécifique pour les caméras. Les solutions MOBOTIX sont en effet nativement conçues pour permettre la convergence de tous les outils sur l'IT et ce, tout en luttant contre les cybermenaces. "La cybersécurité est un point essentiel pour nous qui transitons vers la clinique 3.0. ; une clinique où tout sera interconnecté : les téléphones intelligents, les caméras, les portiers vidéo, les accès, sonnettes, etc...". ajoute David Bell.

Si les solutions sont pensées DSI, elles ont été mises en place à la Clinique d'Occitanie, de pair avec la Direction Technique. C'est en effet main dans la main que DSI et DT ont pensé l'ensemble de la stratégie sécurité et sûreté des établissements.

Pour Patrick FONTANEL, Responsable technique et sécurité : "Pour qu'un tel projet puisse voir le jour et être pérennisé, il faut une réelle collaboration entre les différents services et partenaires. Dans notre cas, il s'agit d'un Quatuor : la DSI, les services techniques, ACTN et MOBOTIX. Sans oublier le personnel hospitalier et les syndicats qui sont, eux aussi, porteurs du projet de sécurité et de sûreté. En travaillant de pair, nous avons pu rapidement lever les freins et travailler sur les

bénéfices d'un tel investissement, dont tout le monde est satisfait aujourd'hui !".

Et demain : gérer tous les accès grâce aux caméras intelligentes connectées

La Clinique d'Occitanie est aujourd'hui un POC pour le Groupe Elsan. Avec 60 caméras en place depuis 6 ans, le parc va se renforcer avec la mise en place de portiers à la Clinique Ambroise Paré, la mise en place de 30 nouvelles caméras connectées sur les nouveaux parkings, ... L'ambition étant de couvrir 100% des espaces intérieurs et extérieurs en solutions connectées MOBOTIX et d'homogénéiser la sécurité des cliniques. En tout, près de 120 caméras 100% intégrées à l'IT et en convergence !

"Avec MOBOTIX, nous partons du principe que tout est possible. Alors nous réfléchissons à des applications nous permettant de coupler la lecture des plaques d'immatriculation avec une concentration des ces données cryptées avec les badges d'accès pour permettre l'accès au bâtiment, à la cantine, au déverrouillage des postes informatiques,... Nous savons qu'une convergence totale et sécurisée est possible pour accompagner notre stratégie full-IP où services techniques et IT travaillent ensemble". conclut David Bell.