

SPAR



mini

DIE POST



Un supermercado pequeño pero con muchos clientes

Este SPAR mini mantiene los hurtos a raya gracias a MOBOTIX

El supermercado SPAR mini de Trogen, en el cantón suizo de San Galo, es una tienda de pueblo de 160 m² en la que podemos encontrar una oferta muy selecta de productos de la zona y snacks de consumo rápido. La franquicia cuenta con 8 trabajadores y es la única tienda de alimentación del pueblo. Se encuentra justo al lado de una parada de tren y de un colegio, por lo que recibe a mucha clientela que la visita con frecuencia. Además, en el supermercado también podemos encontrar un servicio postal con cajero automático y apartado de correos.

El reto: una tienda pequeña con muchos clientes

La nueva ubicación de este SPAR se encuentra en pleno centro de la localidad. Cada día más de 500 alumnos acuden al colegio de Trogen, situado al lado del supermercado. Son muchos los padres y escolares que cada mañana compran sándwiches, bebidas y algo para picar antes de empezar a trabajar.

Gran parte de la clientela del supermercado proviene del colegio vecino. Sin embargo, la parte negativa que tantas personas frecuenten la tienda es que, hasta ahora, era un objetivo muy jugoso y los hurtos eran habituales, puesto que los ladrones se camuflaban entre la multitud. Como consecuencia, entender cómo actuaban los ladrones e impedir los robos se convirtió en la principal prioridad de la tienda.

Otra de las mayores preocupaciones de este pequeño SPAR era protegerse frente a los asaltos, puesto que ya habían entrado a robar en otras dos empresas vecinas. La pandemia ha reducido el número de visitantes, lo cual ha permitido hasta el momento que los empleados pudieran estar más pendientes de posibles hurtos.

Soluciones y ventajas: visión panorámica y análisis

El supermercado de Trogen ha instalado dos cámaras interiores de cúpula MOBOTIX v26 y cuatro cámaras c26 con vista panorámica hemisférica de 360°. Las cámaras v26 apuntan directamente a la zona de pago. Además, tienen vigiladas ambas entradas (la entrada principal con puertas automáticas y las puertas por donde entra la mercancía). Las cámaras ofrecen una gran protección contra los asaltos cuando la tienda cierra sus puertas.

El software de análisis MOBOTIX integrado cuenta automáticamente el número de personas que hay en la tienda, lo cual es especialmente importante para controlar el aforo durante la pandemia. Asimismo, genera una estadística de clientes que, combinada con mapas de calor, muestra las zonas de la tienda que más frecuentan los clientes, lo que aporta datos muy importantes sobre su comportamiento.

Las memorias donde se almacenan los datos de la red de videovigilancia no se guardan en la misma tienda, sino que los ordenadores están conectados con la red de los encargados de la tienda. El instalador KLM IT configuró una red independiente que envía las grabaciones al flujo de datos de SPAR para no sobrecargar la red local. El hecho de que ambos sistemas estén completamente aislados era muy importante, así como la posibilidad de ampliar la instalación en caso de necesidad. En solo cuatro días ya se había instalado todo el hardware necesario. Terminar todo el proyecto, que supuso establecer también un túnel VPN, llevó cuatro semanas.

Conclusión: menos pérdidas y más ventas

El sistema de videovigilancia MOBOTIX marca un antes y un después en lo que a la identificación de los responsables de un robo se refiere. El hecho de que hubiera un número de hurtos tan alto sorprendió a la encargada del supermercado. Gracias a la asistencia de esta tecnología, ha podido reducir una buena parte de las pérdidas de su negocio. Analizando las imágenes de las cámaras se pueden identificar muchos hurtos y a sus responsables, cosa que en el día a día del negocio sería casi imposible. Además, el recuento automático ahorra mucho tiempo. Los mapas de calor aportan pistas cruciales sobre cómo se mueven los clientes por el supermercado.

Datos clave

Sector

Comercio minorista

Cliente

Dorfladen Trogen GmbH, Suiza

Partner

KLM IT AG, Herisau, Suiza

Periodo

2021

Soluciones

2 cámaras v26 de cúpula interiores

4 cámaras c26 hemisféricas con vista panorámica de 360°

2 cámaras MOBOTIX MOVE y MOBOTIX CLOUD



“

El sistema de videovigilancia MOBOTIX nos permite mantener una vigilancia que en el día a día no sería posible para nuestro personal. Nuestro supermercado es relativamente pequeño, pero suele estar lleno de gente, por lo que contar con unos ojos extra con vista panorámica nos ayuda muchísimo. De esta manera podemos aclarar muchísimos hurtos.

”

Monika Huber, encargada del supermercado SPAR de Trogen

ES_05/21

MOBOTIX AG • Kaiserstraße • 67722 Langmeil (Alemania) • Tel.: +49-6302 9816-103 • Fax: +49-6302 9816-190 • info@mobotix.com • www.mobotix.de
MOBOTIX es una marca de MOBOTIX AG registrada en la Unión Europea, EE. UU. y otros países. Reservados todos los derechos •
© MOBOTIX AG 2021

MOBOTIX

BeyondHumanVision

