

# SPAR



## mini

DIE POST



## Un petit magasin très prisé

MOBOTIX aide la franchise SPAR mini à obtenir la meilleure vue d'ensemble du magasin

Le magasin SPAR mini de 160 m<sup>2</sup> de Trogen près de Saint-Gall est une épicerie avec une gamme concise et axée sur les produits frais et régionaux, ainsi que des en-cas à consommer sur place. Cette franchise de 8 employés est le seul magasin d'alimentation du village. Il est très fréquenté et attire un grand nombre de clients de passage grâce à la gare adjacente et à l'école voisine. Le magasin propose également un service postal avec un distributeur automatique de billets et des boîtes aux lettres.

### Défi – Petit magasin, nombreux clients

L'emplacement du nouveau magasin de quartier SPAR est très central. L'école cantonale voisine de Trogen accueille environ 500 élèves par jour. Un grand nombre d'élèves et de parents s'approvisionnent en pâtisseries, sandwichs et boissons le matin avant le début des cours ou de la journée de travail.

Cette école amène ainsi un grand nombre de clients au magasin. Celui-ci est donc très fréquenté et était jusqu'à présent une cible attrayante des voleurs à l'étalage, car ils s'en sortaient souvent en toute impunité, protégés par la foule. La traçabilité des vols et la protection contre la perte des biens étaient donc une priorité absolue.

Il était très important de protéger le SPAR mini contre les cambriolages, d'autant plus que des effractions avaient déjà eu lieu dans deux commerces voisins. Jusqu'à présent, les restrictions liées à la pandémie concernant le nombre de clients autorisés à entrer dans le magasin à un moment précis étaient appliquées manuellement à l'aide d'un système analogique.

### Solutions et avantages – Visibilité globale et analyse

Deux caméras Indoor Dome MOBOTIX v26 et quatre caméras c26 avec vue panoramique hémisphérique à 360° sont utilisées dans le magasin de Trogen. Les caméras v26 surveillent la zone de caisse ainsi que, les deux entrées (entrée principale avec porte coulissante et porte du fournisseur) surveillent. Lorsque le magasin est fermé, les caméras sont utilisées principalement pour la protection contre les cambriolages.

Le logiciel d'analyse MOBOTIX intégré permet le comptage automatique des personnes, ce qui est particulièrement important pendant la période actuelle de pandémie. En outre, les statistiques des clients, ainsi que les cartes thermiques, qui identifient les zones les plus fréquentées dans le magasin, fournissent des informations importantes sur le comportement des clients.

Le stockage de données du réseau de sécurité vidéo n'est pas sur site. Les ordinateurs sont connectés au réseau du concessionnaire. L'installateur KLM IT a créé un réseau séparé pour acheminer les données au-delà du flux de données de SPAR. Il était important de cloisonner le système et de permettre de l'étendre si nécessaire. En 4 jours, l'installation du matériel était terminée. L'ensemble du projet, dont les tunnels VPN, a nécessité 4 semaines

### Conclusion – Dommages évités, expérience de vente améliorée

Le système de surveillance vidéo MOBOTIX aide sans aucun doute à appréhender les voleurs beaucoup plus souvent qu'avant. Le nombre élevé de vols a été une surprise pour la propriétaire du magasin. Grâce à l'assistance technique, une grande partie des dommages peut maintenant être expliquée. De nombreux délits et coupables sont identifiés lors de l'analyse des enregistrements des caméras, ce qui ne serait pas possible dans le cadre des activités quotidiennes. Le comptage automatique permet en outre de gagner du temps. Les cartes thermiques donnent des indications importantes sur la façon dont les clients se déplacent dans le magasin.

### Données clés

#### Secteur

Vente au détail

#### Client

Dorfladen Trogen GmbH, Suisse

#### Partenaire

KLM IT AG, Herisau, Suisse

#### Période

2021

#### Solutions

2x Indoor Dome v26

4 x c26, hémisphérique avec vue panoramique à 360°

2x MOBOTIX MOVE ET CLOUD



Le système de surveillance vidéo MOBOTIX nous donne une vue d'ensemble, ce que notre personnel ne pourrait pas faire au quotidien. Notre magasin relativement petit est souvent très fréquenté. Des « yeux supplémentaires avec vue panoramique » constamment actifs nous sont ainsi d'une grande aide. Nous avons à présent pu résoudre un grand nombre de vols.



Monika Huber, propriétaire du magasin SPAR de Trogen



