

SPAR



mini

DIE POST



Piccolo supermercato, grande affluenza

Nel minimarket SPAR la supervisione è ottimale grazie a MOBOTIX

Il minimarket SPAR di Trogen, presso San Gallo (Svizzera), è un negozio di paese di 160 m² dall'assortimento ridotto, che propone soprattutto prodotti freschi locali e snack da consumare subito. Questo esercizio in franchising con otto dipendenti è l'unico negozio di alimentari del posto. Per la sua vicinanza con una fermata del treno e una scuola, è molto frequentato dai clienti occasionali. Questo piccolo supermercato offre anche un servizio postale con un bancomat e caselle per la corrispondenza.

La sfida: piccolo negozio con molti clienti

La posizione del nuovo punto vendita SPAR è molto centrale. La vicina scuola cantonale di Trogen è frequentata ogni giorno da circa 500 studenti. Al mattino molti studenti e genitori, prima di andare a scuola o al lavoro, si fermano per acquistare prodotti di pasticceria, panini e bibite.

La vicinanza con la scuola porta molti clienti. D'altra parte, un supermercato così frequentato aveva finito per attrarre i taccheggiatori, che, protetti dalla folla, spesso riuscivano a farla franca. Per questo, il monitoraggio antifurto e la protezione contro le perdite di merce erano una priorità primaria.

Per il negozio SPAR era importante anche la protezione antieffrazione, dal momento che già due esercizi vicini erano stati presi di mira. Fino a quel momento, il controllo del numero di clienti imposto dalla pandemia veniva gestito manualmente (in modo analogico).

Soluzioni e vantaggi: visione a tutto tondo e analisi

Il piccolo supermercato di Trogen si è attrezzato con due telecamere MOBOTIX v26 Indoor Dome e quattro telecamere c26 con visione emisferica a tutto tondo a 360°. Le telecamere v26 supervisionano la zona delle casse. Anche le due entrate sono sorvegliate (l'ingresso principale con porta scorrevole e l'ingresso per le merci). Quando il negozio è chiuso, le telecamere servono soprattutto a proteggere dai furti.

Il software di analisi integrato MOBOTIX consente il conteggio automatico delle persone, caratteristica particolarmente importante durante la pandemia. Inoltre, le statistiche dei clienti e le heatmap, ovvero il tracciamento delle aree più frequentate del negozio, offrono importanti informazioni sul comportamento dei clienti.

L'archivio dati della rete di videosorveglianza non è presente fisicamente in loco. I computer sono collegati alla rete della catena di negozi. L'installatore, KLM IT, ha creato una rete separata mediante la quale bypassare il flusso dei dati di SPAR. Era importante che il sistema fosse isolato dal resto e potesse essere ampliato al bisogno. L'installazione dell'hardware è stata portata a termine in quattro giorni. L'intero progetto, incluso il tunnel VPN, ha richiesto quattro settimane.

Conclusione: danni evitati ed esperienza di vendita migliorata

Senza dubbio il sistema di videosorveglianza MOBOTIX ha permesso di arrestare più colpevoli di prima. La titolare del supermercato è rimasta sorpresa dal gran numero di furti. Grazie al supporto della tecnologia, ora è possibile fare chiarezza su gran parte dei danni subiti. L'analisi delle registrazioni delle telecamere consente di rilevare molti reati e i relativi colpevoli, risultato impossibile da ottenere durante lo svolgimento delle attività quotidiane. Inoltre, il conteggio automatico delle persone fa risparmiare tempo e le heatmap forniscono importanti indicazioni sui movimenti dei clienti all'interno del punto vendita.

Dati sul progetto

Settore

Commercio al dettaglio

Cliente

Dorfladen Trogen GmbH, Svizzera

Partner

KLM IT AG, Herisau, Svizzera

Periodo

2021

Soluzioni

2x v26 Indoor Dome

4x c26, emisferica con visuale a tutto tondo a 360°

2x MOBOTIX MOVE & CLOUD



“

Il sistema di videosorveglianza MOBOTIX ci fornisce una panoramica d'insieme di cui il nostro personale non potrebbe avvalersi durante le attività quotidiane. Il nostro supermercato, relativamente piccolo, è spesso molto frequentato. Questi "occhi supplementari con visione a tutto tondo" ci sono di grandissimo aiuto, perché sono sempre attivi. Ora siamo in grado di prevenire e perseguire un gran numero di furti.

”

Monika Huber, titolare del supermercato SPAR di Trogen

IT_05/21

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816-103 • Fax: +49 6302 9816-0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com
MOBOTIX è un marchio di MOBOTIX AG registrato nell'Unione Europea, negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti i diritti riservati. •
© MOBOTIX AG 2021

MOBOTIX

BeyondHumanVision

