



## La Clínica de Occitania confía a MOBOTIX la seguridad de los pacientes y del personal

La dignidad, el respeto y la responsabilidad son las piedras angulares del sector sanitario. Ya sea en un hospital, una clínica, una residencia geriátrica o un asilo de ancianos, el bienestar y la seguridad de los pacientes y sus familiares son la máxima prioridad. Por otro lado, las condiciones de trabajo de médicos, enfermeras y cuidadores deben ser las mejores posibles. El despliegue de una solución MOBOTIX en la Clinique d'Occitanie demuestra cómo la tecnología de vídeo contribuye a la gestión fluida y eficaz de la organización.

### La tecnología de vídeo digitaliza la seguridad global en la Clínica de Occitania

La Clinique d'Occitanie cuenta con cerca de 120 médicos y cirujanos y 450 personas de apoyo. Situada en la región francesa de Toulouse, acoge a 210.000 pacientes y 30.000 visitas a urgencias al año. Forma parte de Elsan, un grupo hospitalario privado líder con 25.000 empleados y 120 establecimientos. Junto con la calidad y la seguridad de los cuidados, la seguridad es una de las prioridades de la clínica y su personal. A través de su «Innolab», la Clinique d'Occitanie lleva a cabo una política activa de innovación para ofrecer herramientas y servicios nuevos y pertinentes a los pacientes y a los profesionales e instituciones sanitarias.

David Bell llegó en 2010 como CIO y jefe de seguridad de la Clinique d'Occitanie. Se le pidió que modernizara la seguridad del establecimiento, que había sido gestionado únicamente por guardias de seguridad. La clínica ha sufrido daños materiales, comportamientos incívicos y varios incidentes violentos. Este antiguo empleado de Cegelec, que ya era un campeón de las soluciones de videovigilancia, decidió convertir la Clínica de Occitania en un escaparate de la videovigilancia automatizada. El proyecto se llevó a cabo en colaboración con el Departamento Técnico, MOBOTIX y su distribuidor ACTN. Iniciado en la Clinique d'Occitanie, este amplio e innovador proyecto incluyó también un despliegue similar en la Clinique Ambroise Paré, donde David Bell es también el CIO.

Bruno VALENTIN, director de productos de videovigilancia de ACTN, afirma: «Como especialistas en videovigilancia, somos los únicos distribuidores en Francia que cuentan con un centro de asistencia y formación de MOBOTIX.

#### Datos clave

##### Sector

Sanidad

##### Ciente



##### Partner

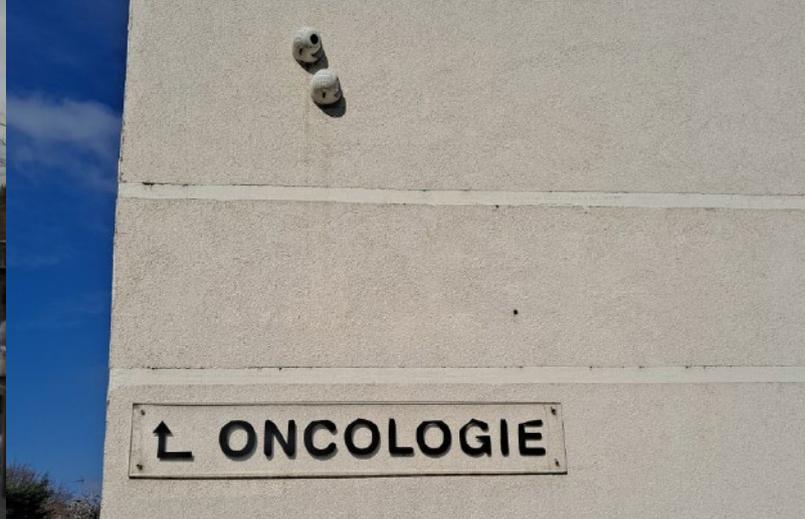
ACTN

##### Periodo

2018

##### Productos

T26, c26, S16, PTMount



Esta estrategia nos permite apoyar a nuestros clientes con asesoramiento, instalación de soluciones, configuración y formación en soluciones de videovigilancia. MOBOTIX no sólo ofrece soluciones muy robustas, sino que también fue el primero en lanzar al mercado cámaras hemisféricas y megapíxeles, que permiten presentar una imagen de alta resolución a la carta. Se trata de una solución discreta muy esperada por la Clínica de Occitania, a la que apoyamos desde hace muchos años».

## Garantizar la seguridad del cuidador, del paciente y de la propiedad

En 2013, tras una licitación, se desplegó la solución MOBOTIX. En un principio, se instalaron 17 cámaras en zonas exteriores para mejorar la seguridad de los accesos, sobre todo a las salas de urgencias. «En cuanto se instalaron las cámaras, se acabaron todos los robos, los daños y los comportamientos incívicos que teníamos antes. Por eso decidimos rápidamente instalar también cámaras en el interior de nuestras instalaciones, para proteger al personal del hospital, a los pacientes y a los visitantes», dice David Bell.

En la actualidad, hay más de 60 cámaras en todo el recinto controladas a distancia por un agente. Esto permite a la clínica contrarrestar los comportamientos incívicos, limitar los incidentes violentos en las salas de urgencias, gestionar y controlar los accesos, vigilar las situaciones de emergencia y ayudar a guiar a los pacientes por el recinto. Las cámaras también permiten proteger zonas muy sensibles, como la farmacia de la clínica, las salas de ordenadores y los generadores de energía.

„Además de la red de cámaras, hemos instalado sistemas de videoportero de MOBOTIX para gestionar los accesos, lo que nos proporciona una visión de 360° y hace que el recinto sea 100% seguro de una manera sencilla y eficaz,. Además, las cámaras MOBOTIX son prácticamente invisibles, lo que es esencial en el sector sanitario, donde la discreción es fundamental“, añade David Bell.

## Transformar el recorrido del paciente con el vídeo

Aunque la razón inicial para implementar la solución era la seguridad, la clínica se dio cuenta rápidamente de los beneficios adicionales del análisis de imágenes que ofrece MOBOTIX.

Utilizando los datos de la cámara MOBOTIX, el hospital ha analizado todo el tráfico de pacientes y visitantes y, como resultado, ha revisado por completo la comunicación visual y los flujos de tráfico en todo el recinto con una nueva señalización situada en las mejores posiciones. Por ejemplo, la zona de recepción y el movimiento de los pacientes se han mejorado para satisfacción de los pacientes, los visitantes y el personal médico.

«Con MOBOTIX, las posibilidades son tan grandes que el campo de aplicación es infinito», afirma David Bell. Las soluciones de MOBOTIX pueden hacer que las operaciones sean más eficientes y rentables al mejorar y regular los procesos. Por ejemplo, la tecnología de vídeo puede gestionar profesionalmente las plazas de aparcamiento y, gracias al reconocimiento de matrículas, garantizar que sólo los vehículos autorizados tengan acceso a zonas definidas y restringidas. Entre otras cosas, así se mantienen despejados los carriles de las ambulancias. Un sistema de vídeo también puede ayudar a pagar las tasas de aparcamiento y a controlar eficazmente las zonas de espera. Las colas y los largos tiempos de espera se pueden gestionar mejor y mejorar. También se pueden documentar los procesos internos: los sistemas de cámaras de alta resolución, por ejemplo en los quirófanos, son ideales para la formación.

## Soluciones diseñadas para los CIO

David Bell afirma: «Elegimos las soluciones de MOBOTIX desde el principio. No sólo ya había experimentado la calidad y robustez de sus productos cuando estaba en Cegelec, sino que, sobre todo,



son los únicos que permiten una gestión 100% informática del parque de vídeo. A pesar del número de funciones, se integran muy fácilmente en un sistema informático convergente y se interconectan con nuestra infraestructura informática.»

David Bell también se congratula de que no sea necesario crear una red informática específica para las cámaras. Las soluciones de MOBOTIX están diseñadas para permitir la convergencia de todas las herramientas en el sistema informático y, al mismo tiempo, luchar contra las ciberamenazas. «La ciberseguridad es esencial para nosotros a medida que avanzamos hacia la clínica 3.0, donde todo estará interconectado: smartphones, cámaras, videoporteros, accesos, timbres, etc.», añade David Bell.

Aunque las soluciones han sido diseñadas por el departamento de informática, se han implantado en la Clinique d'Occitanie en colaboración con el departamento técnico. De hecho, el Departamento de Informática y el Departamento Técnico han ideado toda la estrategia de seguridad y protección de los establecimientos.

Patrick FONTANEL, Director Técnico y de Seguridad de la Clínica de Occitania, afirma: «Para que un proyecto de este tipo vea la luz y sea sostenible, debe haber una verdadera colaboración entre los distintos departamentos y socios. En nuestro caso, se trata de un cuarteto formado por el departamento de informática, los servicios técnicos, ACTN y MOBOTIX, por no hablar del personal del hospital y los sindicatos, que también apoyan el proyecto de seguridad y

protección. Trabajando juntos, pudimos eliminar rápidamente los obstáculos a la seguridad efectiva y hacer realidad los beneficios de nuestra inversión, de la que todo el mundo está contento hoy».

## Y mañana: gestionar todos los accesos gracias a las cámaras inteligentes conectadas

La Clinique d'Occitanie es ahora una prueba de concepto para el Grupo Elsan. Con 60 cámaras instaladas desde hace seis años en la Clinique d'Occitanie, la flota total de Elsan se reforzará con sistemas de portero automático y 30 cámaras conectadas en los nuevos aparcamientos de la Clínica Ambroise Paré. El objetivo es cubrir el 100% de los espacios interiores y exteriores con cámaras conectadas MOBOTIX y estandarizar la seguridad de todas las clínicas del grupo. En total, se integrarán cerca de 120 cámaras en la infraestructura informática del grupo.

«Con MOBOTIX empiezas a imaginar que todo es posible. Estamos pensando en aplicaciones que nos permitan vincular los datos de reconocimiento de matrículas con las tarjetas de identificación personal para poder acceder sin problemas al edificio y a otras instalaciones como la cantina y el desbloqueo de los puestos de trabajo informáticos. Sabemos que una política de seguridad global y convergente puede acompañar a nuestra estrategia de IP completa, en la que los servicios técnicos y las TI trabajan juntos», concluye David Bell.

**MOBOTIX**  
BeyondHumanVision