

SPAR



mini

DIE POST



Un piccolo supermercato, ma con una grande affluenza

Nel minimarket SPAR sicurezza ai massimi livelli grazie a MOBOTIX

Il minimarket SPAR di Trogen (San Gallo, Svizzera), è un negozio in franchising di soli 160 m2 con un piccolo assortimento di prodotti, soprattutto freschi e pronti al consumo. Con solo otto dipendenti, pur essendo l'unico punto vendita di alimentari del posto, è molto frequentato anche da clienti occasionali, sorgendo in prossimità di una scuola e di una stazione ferroviaria. Offre inoltre un servizio di spedizioni postali, un POS e caselle per la corrispondenza.

La sfida: un piccolo negozio, ma con molti clienti

Sorgendo strategicamente in prossimità della vicina scuola cantonale di Trogen - frequentata ogni giorno da circa 500 studenti - il nuovo punto vendita SPAR, soprattutto alla mattina, richiama molti studenti e genitori che, prima di andare a scuola o al lavoro, si fermano per acquistare prodotti di pasticceria, panetteria e bibite.

Come prevedibile data l'alta affluenza, oltre alla clientela, il supermercato aveva cominciato ad attrarre anche taccheggiatori che, mascherati tra la folla, riuscivano facilmente nei loro intenti senza essere disturbati. Va da sé che sicurezza e protezione contro i furti abbiano assunto ben presto la massima priorità.

Non meno importante per il supermercato era la protezione contro eventuali effrazioni, dal momento che già due esercizi vicini erano stati presi di mira.

Soluzioni e vantaggi: visione a 360 gradi e analisi video

Il piccolo supermercato di Trogen ha installato due telecamere MOBOTIX v26 Indoor Dome e quattro telecamere c26 con visione emisferica a 360 gradi. Mentre le telecamere v26 monitorano l'area delle casse, le altre vengono utilizzate per il controllo accessi (all'ingresso principale, dotato di porta scorrevole, e all'ingresso delle merci). Le telecamere restano in funzione anche in orari di chiusura del negozio.

Installate per scopi di sicurezza, la tecnologia MOBOTIX si è rivelata estremamente utile anche per finalità diverse. Se infatti fino a quel momento il controllo del numero dei clienti presenti all'interno del locale era gestito manualmente, grazie al software di analisi video MOBOTIX, integrato nelle telecamere, SPAR ha attivato un conteggio automatico delle persone. Non solo, il tracciamento della clientela e le heatmap dei flussi all'interno del supermercato, hanno rivelato informazioni strategiche sia sulle categorie di acquirenti che sulle aree del negozio maggiormente frequentate. Un'analisi dei comportamenti che si è rivelata particolarmente strategica in termini di programmazione e di selezione della migliore offerta.

Trattandosi di un franchising, la rete IT non era gestita in loco, ma a livello centrale, il che poteva rappresentare un vincolo nel momento in cui ci fosse stata necessità di ampliare il sistema di videosorveglianza. Per ovviare al problema, in fase di installazione, KLM IT, system integrator locale che si è occupato dell'implementazione del progetto, ha realizzato una rete VPN separata su cui far convogliare i dati del supermercato. Oltre all'installazione della componente hardware, che ha richiesto soli 4 giorni, il progetto è stato portato a termine nell'arco di quattro settimane.

Risultati: abbattimento dei furti e miglioramento dell'esperienza di acquisto

Senza alcun dubbio il sistema di videosorveglianza MOBOTIX ha permesso un abbattimento considerevole dei furti, al punto che la titolare del negozio ne è rimasta sorprendentemente colpita, non solo in termini di deterrenza, ma anche in chiave di analisi su eventuali comportamenti di malintenzionati. L'analisi delle registrazioni delle telecamere consente infatti di rilevare non solo i reati, ed i relativi colpevoli, ma anche le loro dinamiche, risultato pressoché impossibile da ottenere con la sola attenzione dei dipendenti, impegnati nello svolgimento di altre attività. Inoltre, il conteggio automatico delle persone, da un lato ha ottimizzato le procedure interne, soprattutto in termini di risparmio di tempo per il personale, e dall'altro ha fornito indicazioni molto strategiche sui movimenti della clientela all'interno del punto vendita.

Dati sul progetto

Settore

Commercio al dettaglio

Cliente

Dorfladen Trogen GmbH, Svizzera

Partner

KLM IT AG, Herisau, Svizzera

Periodo

2021

Soluzioni

2x v26 Indoor Dome

4x c26, emisferica con visuale a tutto tondo a 360°

2x MOBOTIX MOVE & CLOUD



“

Il sistema di videosorveglianza MOBOTIX ci offre un controllo d'insieme che sarebbe impensabile raggiungere per il nostro personale mentre è impegnato nelle attività quotidiane di vendita e gestione del supermercato. Nonostante sia relativamente piccolo, il nostro punto vendita registra fasce orarie particolarmente nevralgiche. Gli occhi a 360 gradi della tecnologia MOBOTIX, costantemente in funzione, ci sono di grandissimo aiuto e ora possiamo dirci in grado di prevenire e perseguire un gran numero di furti.

”

Monika Huber, titolare del supermercato SPAR di Trogen

IT_05/21

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816-103 • Fax: +49 6302 9816-0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com
MOBOTIX è un marchio di MOBOTIX AG registrato nell'Unione Europea, negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti i diritti riservati. •
© MOBOTIX AG 2021

MOBOTIX
BeyondHumanVision

