

# MOBOTIX Professional Services

## Projektrealisierung & Inbetriebnahme

Unterstützung aus der Ferne oder direkt vor Ort: Mit den richtigen Experten an Ihrer Seite bringen Sie auch komplexe Projekte schnell und sicher zum Erfolg

Die Inbetriebnahme einer leistungsstarken MOBOTIX Lösung kann mitunter sehr zeitaufwändig sein. Gut zu wissen, dass Sie bei Bedarf immer auch auf die **MOBOTIX Professional Services** zurückgreifen können. Unsere erfahrenen Spezialisten werden Teil Ihres Teams und unterstützen Sie bei der **Inbetriebnahme Ihres nächsten Projekts bis hin zur schlüsselfertigen Übergabe an den Kunden** – entweder **aus der Ferne oder direkt vor Ort**. Wir kümmern uns gemeinsam mit Ihnen um die **komplette Konfiguration** der installierten MOBOTIX Kameras und Systemgeräte sowie um die **individuelle Anpassung** der eingesetzten Videosoftware wie MOBOTIX HUB, ManagementCenter oder einzelnen Kamera-Apps. Mit dem Angebot einer **ausführlichen Projektdokumentation** und abschließenden **individuellen Anwenderschulung** für die Systembetreiber stehen wir Ihnen in jeder einzelnen Projektphase zuverlässig zur Seite.

Die **Projektrealisierung & Inbetriebnahme** ist bei MOBOTIX Erstinstallationen, Systemerweiterungen und beim Kameraaustausch verfügbar und umfasst alle beteiligten MOBOTIX Hardware- und Softwarekomponenten. Eine **detaillierte Übersicht** der angebotenen einzelnen Dienstleistungen finden Sie in der angehängten Tabelle. Erlauben Sie uns, Teil Ihres Teams zu sein und Sie bei der reibungslosen und termingerechten Realisierung Ihrer Projekte zu unterstützen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ **Komplette Geräte- und Systemkonfiguration**
- ✓ **Individuell zu jedem Projekt passender Leistungsumfang**
- ✓ **Direkte Unterstützung durch MOBOTIX spart Ihnen Zeit und Personalaufwand**
- ✓ **Schnellere und kosteneffiziente Projektabwicklung und Produktivitätssteigerung**
- ✓ **Übergabe eines optimierten und vollständig getesteten Komplettsystems**
- ✓ **Perfekt für zeitkritische und groß angelegte Projekte**
- ✓ **Förderung der Kundenzufriedenheit und -loyalität**

### Jetzt Angebot anfordern:

MOBOTIX Professional Services können exklusiv von registrierten MOBOTIX Partnern genutzt werden. Unsere Leistungen basieren auf fixen Stunden-, Tages- oder Stückkosten. Für ein Angebot wenden Sie sich bitte per E-Mail oder telefonisch an Ihr MOBOTIX Vertriebsteam:

✉ [vertrieb@mobotix.com](mailto:vertrieb@mobotix.com)

📞 +49 6302 9816-129



Weitere Informationen:  
[www.mobotix.com/de/professional-services](http://www.mobotix.com/de/professional-services)

**MOBOTIX**  
BeyondHumanVision

# MOBOTIX Professional Services

Leistungsübersicht



IoT Kameras		Vorkonfiguration		Projektrealisierung & Inbetriebnahme		Systemoptimierung	
				Vor Ort	Aus der Ferne	Vor Ort	Aus der Ferne
IoT Kameras	Allgemein						
	Software Aktualisierung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sicherheit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hardware Konfiguration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Seiteneinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kamera Administration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Netzwerk						
	Netzwerk-Konfiguration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	VoIP Telefonie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Bildsteuerung						
	Logo & Bildprofile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Allgemeine Bildeinstellung	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Belichtungseinstellungen	-	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Farbeinstellungen	-	✓	✓	✓	✓	✓
	JPEG-Einstellungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Darstellung & TextEinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	vPTZ-Einstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ereignissteuerung						
	Thermalsensor-Einstellungen (Modellabhängig)	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	MxMessageSystem	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Allgemeine Ereigniseinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ereignisübersicht	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Aktionsgruppen-Übersicht	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	Aufzeichnung						
Speicherung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Aufzeichnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Bus Module							
MxBus Module	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
Türstation							
Video Türstation	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
MxBus Module	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
Apps & Analysen							
Aktivierung von MOBOTIX 7 Apps (Modellabhängig)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Konfiguration	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓	
Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Überprüfung							
Funktionscheck & Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Fehlersuche & Neukonfiguration	-	✓	(✓)	✓	✓	✓	
MOVE Kameras							
System							
System	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Sicherheit (Passwort muss geändert werden!)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	
Netzwerk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
DDNS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
FTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
HTTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ergebnisse	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
Speicherverwaltung	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓	
Aufzeichnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Zeitplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Datei-Speicherort	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓	
Software Upgrade	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Streaming							
Videoformat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Videodrehung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Video Text Overlay	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Video OCX Protocol	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

✓ Verfügbar  
 (✓) Eingeschränkt verfügbar  
 - Nicht verfügbar

[www.mobotix.com/de/professional-services](http://www.mobotix.com/de/professional-services)

MOVE Kameras		Vorkonfiguration		Projektrealisierung & Inbetriebnahme		Systemoptimierung	
				Vor Ort	Aus der Ferne	Vor Ort	Aus der Ferne
MOVE Kameras	Kamera						
	Belichtung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Weißabgleich	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Bildeinstellung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	IR Funktion	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Rauschunterdrückung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	WDR Funktion	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Bildstabilisator	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Digitaler Zoom	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Profile	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	TV System	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	PTZ (Modellabhängig)						
	Voreinstellung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Fahrt	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Auto Pan	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Sequenz	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Analysen (Modellabhängig)						
	Analysen einrichten	-	✓	✓	✓	✓	✓
	NAS						
	Allgemeine Einstellungen						
	Partitionierung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	QVR Pro Installation & Inbetriebnahme	-	✓	✓	✓	✓	✓
	QVR Pro Einstellungen						
	Kamera-Zuordnung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Alarm konfiguration	-	✓	✓	✓	✓	✓
Event konfiguration	-	✓	✓	✓	✓	✓	
NVR							
Allgemeine Einstellung							
Netzwerkeinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kamera-Zuordnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
CLOUD							
Allgemeine Einstellung							
Netzwerkeinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kamera-Zuordnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
HUB							
Installation & Inbetriebnahme							
Installation Server / Client	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Software / Firmware Updates	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Benutzer-freundlichkeit							
Benutzer / Anwender Training	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Prüfung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
MxMC							
Installation & Inbetriebnahme							
Installation Server / Client	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Software / Firmware Updates	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Benutzer-freundlichkeit							
Benutzer / Anwender Training	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Prüfung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Kundenspezifischer Service							
Individuelle Leistungen	-	✓	✓	✓	✓	✓	

✓ Verfügbar  
 (✓) Eingeschränkt verfügbar  
 - Nicht verfügbar

[www.mobotix.com/de/professional-services](http://www.mobotix.com/de/professional-services)



# Intelligente Video-Sicherheitslösungen

MOBOTIX ist ein ganzheitlicher Lösungsanbieter für alle Aspekte videobasierter Sicherheit. Wir entwickeln hochwertige, dezentrale, energieeffiziente Systeme, die unseren Kunden gleichzeitig Geld sparen.

Unser Motto **BeyondHumanVision** ist auch unser Auftrag: MOBOTIX setzt alles daran, um das zuverlässigste Unternehmen zu sein, das Menschen und Sachwerte durch intelligente, cybersichere Videotechnologien jenseits des menschlichen Sehvermögens schützt.

## Wir sind da, wenn Sie uns brauchen

Die Spezialisten aus dem Professional-Services-Programm stehen allen zertifizierten MOBOTIX Partnern weltweit zur Verfügung, wenn individuelle Unterstützung benötigt wird, die über die Aufgaben des After-Sales-Supports und damit über die Sicherstellung der Funktionalität der eingesetzten MOBOTIX Produkte hinausgeht.

Sie können sich auf uns verlassen: Von der individuellen Vorkonfiguration jeder Kamera bereits im Werk bis hin zu komplexer technischer Unterstützung – per Fernwartung oder direkt vor Ort. Und das alles zu äußerst fairen Preisen. Rufen Sie uns einfach an!



DE\_07/21  
MOBOTIX AG  
Kaiserstrasse  
67722 Langmeil, Germany

+49 6302 9816-129  
vertrieb@mobotix.com  
www.mobotix.com

MOBOTIX ist ein eingetragenes Markenzeichen der MOBOTIX AG in der Europäischen Union, den USA und anderen Ländern. Abgabe nur an Handel oder gewerbliche Kunden. Änderungen vorbehalten. MOBOTIX übernimmt keine Haftung für technische Fehler, Druckfehler oder Auslassungen. Alle Rechte vorbehalten. © MOBOTIX AG 2021

**MOBOTIX**  
BeyondHumanVision