

# Servicios profesionales de MOBOTIX

## Implementación y puesta en marcha del proyecto

Asistencia remota o in situ: con los expertos adecuados, cualquier proyecto triunfará de manera rápida y segura

La puesta en marcha de una solución inteligente puede requerir mucho tiempo, por lo que es útil saber que puede contar con los **servicios profesionales de MOBOTIX** cuando los necesite. Nuestros especialistas formarán parte de su equipo y **le ayudarán durante la puesta en marcha de su próximo proyecto hasta el momento de la entrega al cliente**, ya sea **de forma remota** o directamente **in situ**. Nos ocuparemos de la **configuración completa** de las cámaras y los dispositivos de MOBOTIX instalados, además de la **personalización** del software de vídeo, como MOBOTIX HUB, ManagementCenter o las aplicaciones de cámara individuales. Gracias a la **documentación detallada del proyecto** y la **formación para usuarios** finales personalizada para los operadores del sistema, podemos ofrecerle asistencia de calidad en cada fase del proyecto.

La **implementación y puesta en marcha del proyecto** está disponible para todas las instalaciones iniciales de MOBOTIX, las expansiones de sistemas y las sustituciones de cámaras, con todos los componentes de hardware y software de MOBOTIX implicados. Consulte la tabla adjunta para leer un **resumen detallado** de los servicios ofrecidos. Permítanos formar parte de su equipo y ayudarle a completar sus proyectos a tiempo y sin imprevistos.

### Resumen de las ventajas:

- ✓ **Configuración completa del dispositivo y del sistema**
- ✓ **Gama de servicios personalizados en función del proyecto**
- ✓ **Asistencia directa de MOBOTIX, lo que ahorra tiempo y recude el esfuerzo del personal**
- ✓ **Ejecución de proyectos más rápidos, rentables y con mayor productividad**
- ✓ **Entrega de un sistema completo probado y optimizado**
- ✓ **Ideal para proyectos a gran escala en los que el tiempo es crucial**
- ✓ **Aumenta la satisfacción del cliente y su lealtad**

### Pida un presupuesto:

Solo los socios registrados de MOBOTIX pueden utilizar los servicios profesionales de MOBOTIX. El coste de nuestros servicios se basa en tarifas fijas por hora, día o unidad. Para solicitar un presupuesto, póngase en contacto con el equipo de ventas de MOBOTIX a través del correo electrónico o por teléfono:

✉ [sales@mobotix.com](mailto:sales@mobotix.com)

📞 +49 6302 9816-103



Más información:  
[www.mobotix.com/es/professional-services](http://www.mobotix.com/es/professional-services)

**MOBOTIX**  
BeyondHumanVision

# Servicios profesionales de MOBOTIX

## Resumen de los servicios

| Cámaras IoT                     |   | Configuración previa | Implementación y puesta en marcha del proyecto |        | Optimización del sistema |        |
|---------------------------------|---|----------------------|--|--------|--------------------------|--------|
|                                 |   |                      | In situ  | Remoto | In situ                  | Remoto |
| Cámaras IoT                     | General   |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Actualización de software   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Seguridad   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Configuración del hardware  | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Administración de páginas   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Administración de cámaras   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Audio   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Red   |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Configuración de la red   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Telefonía VoIP  | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Imagen  |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Perfiles de imagen y logotipo   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Configuración general de imágenes   | (✓)                  | ✓  | (✓)    | ✓                        | (✓)    |
|                                 | Configuración de la exposición  | -                    | ✓  | (✓)    | ✓                        | (✓)    |
|                                 | Configuración del color   | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Configuración de JPEG   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Configuración del texto y la visualización  | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Configuración de vPTZ   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Gestión de eventos  |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Configuración del sensor térmico<br><i>(en función del modelo)</i>                | (✓)                  | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | MxMessageSystem   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Configuración general de eventos  | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Descripción general del evento  | (✓)                  | ✓  | (✓)    | ✓                        | (✓)    |
|                                 | Vista general del grupo de acciones   | (✓)                  | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Grabación   |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Almacenamiento  | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Grabación   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Módulos   |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Módulos MxBus   | (✓)                  | ✓  | (✓)    | ✓                        | (✓)    |
|                                 | Videoportero  |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Videoportero  | (✓)                  | ✓  | (✓)    | ✓                        | (✓)    |
|                                 | Módulos MxBus   | (✓)                  | ✓  | (✓)    | ✓                        | (✓)    |
|                                 | Aplicaciones y análisis   |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Activación de las siete aplicaciones de MOBOTIX<br><i>(en función del modelo)</i> | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Configuración   | (✓)                  | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Optimización  | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Comprobación del sistema  |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Comprobación del estado y optimización del sistema                                | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Solución de problemas y reconfiguración (si es necesario)                         | -                    | ✓  | (✓)    | ✓                        | ✓      |
|                                 | Cámaras MOVE  |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Sistema   |                      |  |        |                          |        |
|                                 | Sistema   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | Seguridad <i>(requiere cambiar la contraseña)</i>                                 | (✓)                  | (✓)  | (✓)    | (✓)                      | (✓)    |
|                                 | Red   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                 | DDNS  | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
| Correo                          | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| FTP                             | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| HTTP                            | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| Eventos                         | (✓)   | ✓                    | (✓)  | ✓      | (✓)                      |        |
| Gestión del almacenamiento      | (✓)   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| Grabación                       | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| Programación                    | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| Ubicación de archivos           | (✓)   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| Actualización de software       | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| Transmisión                     |   |                      |  |        |                          |        |
| Configuración de vídeo          | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| Rotación de vídeo               | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| Superposición de texto en vídeo | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| Protocolo OCX de vídeo          | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |
| Audio                           | ✓   | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        |        |



- ✓ Disponible
- (✓) Disponible con restricciones
- No disponible

|                                |   | Configuración previa | Implementación y puesta en marcha del proyecto |        | Optimización del sistema |        |
|--------------------------------|---|----------------------|--|--------|--------------------------|--------|
|                                |   |                      | In situ  | Remoto | In situ                  | Remoto |
| <b>Cámaras MOVE</b>            |   |                      |  |        |                          |        |
|                                | <b>Cámara</b>                               |                      |  |        |                          |        |
|                                | Exposición                                  | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Balance de blancos                          | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Ajuste de imagen                            | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Función IR                                  | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Reducción de ruido                          | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Función WDR                                 | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Estabilizador de imagen                     | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Zoom digital                                | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Perfil                                      | (✓)                  | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Sistema de TV                               | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | <b>PTZ<br/>(en función del modelo)</b>      |                      |  |        |                          |        |
|                                | Preconfiguración                            | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Crucero                                     | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Auto pan                                    | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Secuencia                                   | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | <b>Análisis<br/>(en función del modelo)</b> |                      |  |        |                          |        |
|                                | Configuración de análisis                   | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
| <b>NAS</b>                     |   |                      |  |        |                          |        |
|                                | <b>General Configuración</b>                |                      |  |        |                          |        |
|                                | División                                    | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Instalación y activación de QVR Pro         | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | <b>Configuración de QVR Pro</b>             |                      |  |        |                          |        |
|                                | Asignación de cámara                        | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Gestión de alarmas                          | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Gestión de eventos                          | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
| <b>NVR</b>                     |   |                      |  |        |                          |        |
|                                | <b>General Configuración</b>                |                      |  |        |                          |        |
|                                | Configuración de red                        | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Asignación de cámara                        | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
| <b>NUBE</b>                    |   |                      |  |        |                          |        |
|                                | <b>General Configuración</b>                |                      |  |        |                          |        |
|                                | Configuración de red                        | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Asignación de cámara                        | ✓                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
| <b>HUB</b>                     |   |                      |  |        |                          |        |
|                                | <b>Instalación y configuración</b>          |                      |  |        |                          |        |
|                                | Cliente/servidor de instalación             | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Actualizaciones de software/firmware        | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | <b>Facilidad de uso</b>                     |                      |  |        |                          |        |
|                                | Formación de usuario/operador               | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Comprobación del estado del sistema         | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Optimización del sistema                    | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
| <b>MxMC</b>                    |   |                      |  |        |                          |        |
|                                | <b>Instalación y configuración</b>          |                      |  |        |                          |        |
|                                | Cliente/servidor de instalación             | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Actualizaciones de software/firmware        | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | <b>Facilidad de uso</b>                     |                      |  |        |                          |        |
|                                | Formación de usuario/operador               | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Comprobación del estado del sistema         | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
|                                | Optimización del sistema                    | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |
| <b>Requisitos individuales</b> |   |                      |  |        |                          |        |
|                                | Servicios personalizados                    | -                    | ✓  | ✓      | ✓                        | ✓      |



✓ Disponible  
(✓) Disponible con restricciones  
- No disponible

[www.mobotix.com/es/professional-services](http://www.mobotix.com/es/professional-services)

# Soluciones de videovigilancia inteligentes

MOBOTIX es un proveedor de soluciones integrales de videovigilancia. Desarrollamos sistemas de alta calidad, descentralizados y eficientes que permiten ahorrar costes en cualquier instalación de sistemas MOBOTIX.

Nuestro lema, BeyondHumanVision, es también nuestra misión: MOBOTIX aspira a convertirse en la opción más fiable para la protección de personas y bienes, con tecnologías de vídeo inteligentes y ciberseguras capaces de ir más allá de la visión humana.

## Contamos con todo lo necesario para ayudarle

Además de nuestro servicio de postventa, con el que los técnicos de asistencia se aseguran que los productos funcionan tal y como deberían, el programa de servicios profesionales nos permite ayudarle en caso que necesite un servicio que vaya más allá de garantizar el correcto funcionamiento.

Nuestros especialistas de MOBOTIX ofrecen a todos nuestros socios certificados diversos servicios que van desde la configuración previa de las cámaras en la fábrica hasta la asistencia técnica específica, ya sea de forma remota o in situ, todo a un precio más que razonable. Puede contar con nosotros.



ES\_08/21  
MOBOTIX AG  
Kaiserstrasse  
67722 Langmeil (Alemania)

+49 6302 9816-103  
sales@mobotix.com  
www.mobotix.com

MOBOTIX es una marca comercial de MOBOTIX AG registrada en la Unión Europea, Estados Unidos y otros países. Para entregar únicamente a tiendas o clientes comerciales. Documentación sujeta a cambios. MOBOTIX no asume responsabilidad alguna por posibles errores técnicos, fallos de impresión ni omisiones. Todos los derechos reservados. © MOBOTIX AG 2021

**MOBOTIX**  
BeyondHumanVision