

Services professionnels MOBOTIX

Mise en œuvre et mise en service du projet

Assistance à distance ou sur site : avec les bons experts à vos côtés, vous pouvez mener à bien des projets complexes, rapidement et en toute sécurité

La mise en service d'une puissante solution intelligente peut parfois prendre beaucoup de temps. Il est donc bon de savoir que vous pouvez toujours faire appel aux **services professionnels MOBOTIX** en cas de besoin. Nos spécialistes expérimentés feront partie de votre équipe et vous **soutiendront pendant la mise en service de votre prochain projet jusqu'à la livraison clé en main** au client, et ce, **à distance** ou directement **sur site**. Ensemble, nous nous chargeons de la **configuration complète** des caméras MOBOTIX installées et des dispositifs du système, ainsi que de l'**adaptation individuelle** des logiciels vidéo utilisés, tels que MOBOTIX HUB, ManagementCenter ou les applications individuelles des caméras. Grâce à la **documentation détaillée du projet** et à la **formation individuelle finale des opérateurs du système**, nous sommes en mesure de vous accompagner efficacement lors de toutes les phases du projet.

La **mise en œuvre et la mise en service du projet** sont disponibles pour les installations initiales de MOBOTIX, les extensions du système ainsi que les remplacements de caméras et comprennent tous les composants matériels et logiciels MOBOTIX concernés. Pour une **présentation détaillée** des différents services proposés, veuillez vous reporter au tableau ci-joint. Permettez-nous de faire partie de votre équipe et de vous soutenir dans la réalisation rapide et efficace de vos projets.

Vos avantages en un coup d'œil :

- ✓ Configuration complète de l'appareil et du système
- ✓ Gamme de services adaptée à chaque projet
- ✓ Assistance directe de MOBOTIX vous permettant de gagner du temps et d'économiser du personnel
- ✓ Exécution plus rapide et plus rentable des projets et augmentation de la productivité
- ✓ Livraison d'un système complet optimisé et entièrement testé
- ✓ Parfait pour les projets urgents et de grande envergure
- ✓ Promouvoir la satisfaction et la fidélité des clients

Demander un devis maintenant :

Les services professionnels MOBOTIX ne peuvent être utilisés que par les partenaires agréés de MOBOTIX. Nos services sont basés sur des coûts horaires, journaliers ou unitaires fixes. Pour obtenir un devis, contactez votre équipe commerciale MOBOTIX par e-mail ou par téléphone :

✉ sales@mobotix.com

📞 +49 6302 9816-103



Pour plus d'informations :
www.mobotix.com/fr/professional-services

MOBOTIX
BeyondHumanVision

Services professionnels MOBOTIX

Présentation des services

Caméras IoT		Pré-configuration	Mise en œuvre et mise en service du projet		Optimisation du système		
			Sur site	À distance	Sur site	À distance	
	Général						
	Mise à jour logicielle	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sécurité	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuration du matériel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gestion des pages	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gestion des caméras	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Réseau						
	Configuration du réseau	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Téléphonie VoIP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Image						
	Profils de logo et d'image	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Paramètres généraux de l'image	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Paramètres d'exposition	-	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Paramètres de couleur	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Paramètres JPEG	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Paramètres de texte et d'affichage	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Paramètres vPTZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gestion des événements						
	Paramètres du capteur thermique <i>(selon le modèle)</i>	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	MxMessageSystem	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Paramètres d'événement généraux	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Présentation de l'événement	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Présentation du groupe d'action	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	Enregistrement						
	Stockage	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Enregistrement	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Modules						
	Modules MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Portier						
	Vidéo du portier	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Modules MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Applications et analyses						
	Activation des applications MOBOTIX 7 <i>(selon le modèle)</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuration	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	Optimisation	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Contrôle du système						
	Contrôle et optimisation de l'intégrité du système	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Dépannage et reconfiguration (si nécessaire)	-	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Caméras MOVE						
	Système						
	Système	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sécurité <i>(le mot de passe doit être modifié !)</i>	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)
	Réseau	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	DDNS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	E-mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	FTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	HTTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Événements	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Gestion du stockage	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	Enregistrement	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Programme	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Emplacement du fichier	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	Mise à niveau du logiciel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Diffusion						
	Configuration vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Rotation vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Superposition de texte vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Protocole OCX vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓



- ✓ Disponible
- (✓) Disponible en version limitée
- Non disponible

		Pré-configuration	Mise en œuvre et mise en service du projet		Optimisation du système	
			Sur site	À distance	Sur site	À distance
Caméras MOVE						
	Caméra					
	Exposition	-	✓	✓	✓	✓
	Balance des blancs	-	✓	✓	✓	✓
	Réglage de l'image	-	✓	✓	✓	✓
	Fonction IR	-	✓	✓	✓	✓
	Réduction du bruit	-	✓	✓	✓	✓
	Fonction WDR	-	✓	✓	✓	✓
	Stabilisateur d'image	-	✓	✓	✓	✓
	Zoom numérique	✓	✓	✓	✓	✓
	Profil	(✓)	✓	✓	✓	✓
	Système TV	✓	✓	✓	✓	✓
	Caméra mobile (PTZ) (selon le modèle)					
	Préposition	-	✓	✓	✓	✓
	Ronde	-	✓	✓	✓	✓
	Auto Pan	-	✓	✓	✓	✓
	Cyclique	-	✓	✓	✓	✓
	Analyse (selon le modèle)					
	Configuration des analyses	-	✓	✓	✓	✓
NAS						
	Général Paramètres					
	Partitionnement	-	✓	✓	✓	✓
	Installation et activation de QVR Pro	-	✓	✓	✓	✓
	QVR Pro Paramètres					
	Attribution de caméras	-	✓	✓	✓	✓
	Gestion des alarmes	-	✓	✓	✓	✓
	Gestion des événements	-	✓	✓	✓	✓
NVR						
	Général Paramètres					
	Configuration du réseau	✓	✓	✓	✓	✓
	Attribution de caméras	✓	✓	✓	✓	✓
CLOUD						
	Général Paramètres					
	Configuration du réseau	✓	✓	✓	✓	✓
	Attribution de caméras	✓	✓	✓	✓	✓
HUB						
	Installation et configuration					
	Installation Serveur/Client	-	✓	✓	✓	✓
	Mises à jour du logiciel/micrologiciel	-	✓	✓	✓	✓
	Facilité d'utilisation					
	Formation de l'utilisateur/opérateur	-	✓	✓	✓	✓
	Contrôle de l'intégrité du système	-	✓	✓	✓	✓
	Optimisation du système	-	✓	✓	✓	✓
MxMC						
	Installation et configuration					
	Installation Serveur/Client	-	✓	✓	✓	✓
	Mises à jour du logiciel/micrologiciel	-	✓	✓	✓	✓
	Facilité d'utilisation					
	Formation de l'utilisateur/opérateur	-	✓	✓	✓	✓
	Contrôle de l'intégrité du système	-	✓	✓	✓	✓
	Optimisation du système	-	✓	✓	✓	✓
Exigences individuelles						
	Services personnalisés	-	✓	✓	✓	✓



✓ Disponible
 (✓) Disponible en version limitée
 - Non disponible

www.mobotix.com/fr/professional-services

Solutions de vidéo surveillance intelligentes

MOBOTIX offre une gamme complète de solutions pour tous les aspects des systèmes de vidéo surveillance. Nous développons des systèmes de haute qualité, décentralisés et économe en énergie, offrant à nos clients la possibilité d'économiser de l'argent sur chaque système MOBOTIX installé.

Nous sommes là quand vous avez besoin de nous

En plus de notre service après-vente habituel, où nos techniciens d'assistance sont prêts à intervenir pour s'assurer que nos produits fonctionnent comme prévu, notre programme de services professionnels se charge de vous apporter une assistance individuelle allant au-delà de la garantie de fonctionnalité.

Nos spécialistes MOBOTIX sont disponibles pour fournir à nos partenaires certifiés du monde entier des services allant de la pré-configuration des caméras en usine à une assistance technique spécifique, à distance ou directement sur site selon les besoins : le tout à un prix très juste. Vous pouvez compter sur nous !

FR_08/21
MOBOTIX AG
Kaiserstrasse
67722 Langmeil, Allemagne

+49 6302 9816-103
sales@mobotix.com
www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque déposée de MOBOTIX AG dans l'Union européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Distribution uniquement au commerce ou aux clients professionnels. Sous réserve de modifications. MOBOTIX décline toute responsabilité en cas d'erreur technique, d'impression ou d'omissions. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2021

MOBOTIX
BeyondHumanVision