

MOBOTIX Professional Services Systemoptimierung

Guter Expertenrat zahlt sich aus: Mit optimierten System- und Geräteeinstellungen bringen wir Ihr Bestandsprojekt gemeinsam auf die Erfolgsspur

Manchmal steckt der Teufel im Detail: Ein bereits installiertes Videosystem, das nicht (mehr) so effizient arbeitet wie geplant, frustriert sowohl seine Benutzer als auch den verantwortlichen MOBOTIX Partner. Doch woran kann es liegen? Während unser traditioneller After-Sales-Support sicherstellt, dass die Technik der eingesetzten MOBOTIX Produkte wie erwartet funktioniert, bieten wir Ihnen **zusätzliche Unterstützung an, die über die klassische Gewährleistung hinausgeht**. Unsere **Professional Services Spezialisten** können für Sie - direkt vor Ort oder per Fernwartung - die **aktuellen Einstellungen** sowohl einzelner Geräte als auch der kompletten Videoanlage **überprüfen und optimieren**. Zudem helfen wir Ihnen gerne auch bei der **Umsetzung von anspruchsvollen Systemerweiterungen in Ihren bestehenden Projekten**.

Die **Systemoptimierung** umfasst alle in einer installierten Videoanlage beteiligten MOBOTIX Hardware- und Softwarekomponenten. Eine **detaillierte Übersicht** der angebotenen einzelnen Dienstleistungen finden Sie in der angehängten Tabelle. Erlauben Sie uns, Teil Ihres Teams zu sein und Sie bei der reibungslosen und termingerechten Realisierung Ihrer Projekte zu unterstützen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ **Schnelle Fehlersuche, Korrektur und Leistungsoptimierung**
- ✓ **Vollständige Systemüberprüfung und vorbeugende Wartung**
- ✓ **Zeit- und Ressourcenersparnis durch direkte Unterstützung durch MOBOTIX Experten**
- ✓ **Reduzierte Stillstands-Zeiten**
- ✓ **Erhöhte Kundenzufriedenheit und -bindung**
- ✓ **Individueller Leistungsumfang buchbar**

Jetzt Angebot anfordern:

MOBOTIX Professional Services können exklusiv von registrierten MOBOTIX Partnern genutzt werden. Unsere Leistungen basieren auf fixen Stunden-, Tages- oder Stückkosten. Für ein Angebot wenden Sie sich bitte per E-Mail oder telefonisch an Ihr MOBOTIX Vertriebsteam:

✉ vertrieb@mobotix.com

📞 +49 6302 9816-129



Weitere Informationen:
www.mobotix.com/de/professional-services

MOBOTIX Professional Services

Leistungsübersicht



IoT Kameras		Vorkonfiguration		Projektrealisierung & Inbetriebnahme		Systemoptimierung	
				Vor Ort	Aus der Ferne	Vor Ort	Aus der Ferne
IoT Kameras	Allgemein						
	Software Aktualisierung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sicherheit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hardware Konfiguration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Seiteneinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kamera Administration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Netzwerk						
	Netzwerk-Konfiguration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	VoIP Telefonie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Bildsteuerung						
	Logo & Bildprofile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Allgemeine Bildeinstellung	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Belichtungseinstellungen	-	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Farbeinstellungen	-	✓	✓	✓	✓	✓
	JPEG-Einstellungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Darstellung & TextEinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	vPTZ-Einstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ereignissteuerung						
	Thermalsensor-Einstellungen (Modellabhängig)	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	MxMessageSystem	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Allgemeine Ereigniseinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ereignisübersicht	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Aktionsgruppen-Übersicht	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	Aufzeichnung						
Speicherung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Aufzeichnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Bus Module							
MxBus Module	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
Türstation							
Video Türstation	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
MxBus Module	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
Apps & Analysen							
Aktivierung von MOBOTIX 7 Apps (Modellabhängig)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Konfiguration	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓	
Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Überprüfung							
Funktionscheck & Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Fehlersuche & Neukonfiguration	-	✓	(✓)	✓	✓	✓	
MOVE Kameras							
System							
System	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Sicherheit (Passwort muss geändert werden!)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	
Netzwerk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
DDNS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
FTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
HTTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ergebnisse	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
Speicherverwaltung	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓	
Aufzeichnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Zeitplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Datei-Speicherort	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓	
Software Upgrade	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Streaming							
Videoformat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Videodrehung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Video Text Overlay	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Video OCX Protocol	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

✓ Verfügbar
 (✓) Eingeschränkt verfügbar
 - Nicht verfügbar

www.mobotix.com/de/professional-services

MOVE Kameras		Vorkonfiguration		Projektrealisierung & Inbetriebnahme		Systemoptimierung	
				Vor Ort	Aus der Ferne	Vor Ort	Aus der Ferne
MOVE Kameras	Kamera						
	Belichtung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Weißabgleich	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Bildeinstellung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	IR Funktion	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Rauschunterdrückung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	WDR Funktion	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Bildstabilisator	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Digitaler Zoom	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Profile	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	TV System	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	PTZ (Modellabhängig)						
	Voreinstellung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Fahrt	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Auto Pan	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Sequenz	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Analysen (Modellabhängig)						
	Analysen einrichten	-	✓	✓	✓	✓	✓
	NAS						
	Allgemeine Einstellungen						
	Partitionierung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	QVR Pro Installation & Inbetriebnahme	-	✓	✓	✓	✓	✓
	QVR Pro Einstellungen						
	Kamera-Zuordnung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Alarm konfiguration	-	✓	✓	✓	✓	✓
Event konfiguration	-	✓	✓	✓	✓	✓	
NVR							
Allgemeine Einstellung							
Netzwerkeinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kamera-Zuordnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
CLOUD							
Allgemeine Einstellung							
Netzwerkeinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kamera-Zuordnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
HUB							
Installation & Inbetriebnahme							
Installation Server / Client	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Software / Firmware Updates	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Benutzer-freundlichkeit							
Benutzer / Anwender Training	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Prüfung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
MxMC							
Installation & Inbetriebnahme							
Installation Server / Client	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Software / Firmware Updates	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Benutzer-freundlichkeit							
Benutzer / Anwender Training	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Prüfung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Kundenspezifischer Service							
Individuelle Leistungen	-	✓	✓	✓	✓	✓	

✓ Verfügbar
 (✓) Eingeschränkt verfügbar
 - Nicht verfügbar

www.mobotix.com/de/professional-services

Intelligente Video-Sicherheitslösungen

MOBOTIX ist ein ganzheitlicher Lösungsanbieter für alle Aspekte videobasierter Sicherheit. Wir entwickeln hochwertige, dezentrale, energieeffiziente Systeme, die unseren Kunden gleichzeitig Geld sparen.

Unser Motto **BeyondHumanVision** ist auch unser Auftrag: MOBOTIX setzt alles daran, um das zuverlässigste Unternehmen zu sein, das Menschen und Sachwerte durch intelligente, cybersichere Videotechnologien jenseits des menschlichen Sehvermögens schützt.

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen

Die Spezialisten aus dem Professional-Services-Programm stehen allen zertifizierten MOBOTIX Partnern weltweit zur Verfügung, wenn individuelle Unterstützung benötigt wird, die über die Aufgaben des After-Sales-Supports und damit über die Sicherstellung der Funktionalität der eingesetzten MOBOTIX Produkte hinausgeht.

Sie können sich auf uns verlassen: Von der individuellen Vorkonfiguration jeder Kamera bereits im Werk bis hin zu komplexer technischer Unterstützung – per Fernwartung oder direkt vor Ort. Und das alles zu äußerst fairen Preisen. Rufen Sie uns einfach an!



DE_07/21
MOBOTIX AG
Kaiserstrasse
67722 Langmeil, Germany

+49 6302 9816-129
vertrieb@mobotix.com
www.mobotix.com

MOBOTIX ist ein eingetragenes Markenzeichen der MOBOTIX AG in der Europäischen Union, den USA und anderen Ländern. Abgabe nur an Handel oder gewerbliche Kunden. Änderungen vorbehalten. MOBOTIX übernimmt keine Haftung für technische Fehler, Druckfehler oder Auslassungen. Alle Rechte vorbehalten. © MOBOTIX AG 2021

MOBOTIX
BeyondHumanVision