

Servicios profesionales de MOBOTIX

Optimización del sistema

Confíe en nosotros: gracias a la configuración optimizada del dispositivo y del sistema, le garantizamos el éxito de su proyecto

Los sistemas que no funcionan como deberían o como el cliente solicitó no solo generan frustración al usuario, sino también a usted como proveedor del servicio. Si bien nuestro servicio de postventa se asegura de que nuestros productos funcionan tal y como deberían, también podemos ayudarle en caso que necesite un **servicio que vaya más allá de garantizar el correcto funcionamiento. Nuestros especialistas** pueden **diagnosticar problemas, reconfigurar y optimizar** tanto cámaras individuales como soluciones MOBOTIX complejas a gran escala de manera rápida y competente. Además, también podemos **implementar requisitos del sistema específicos o nuevos** solicitados por su cliente, ya sea directamente **in situ o de forma remota**.

La **optimización del sistema** incluye todos los componentes de hardware y software de MOBOTIX que forman parte de un sistema de vídeo instalado. Consulte la tabla adjunta para leer un **resumen detallado** de los servicios ofrecidos. Permítanos formar parte de su equipo y ayudarle a completar sus proyectos a tiempo y sin imprevistos.

Resumen de las ventajas:

- ✓ **Solución de problemas, corrección y optimización del rendimiento rápidos**
- ✓ **Comprobación completa del sistema y mantenimiento preventivo**
- ✓ **Ahorro de tiempo y recursos gracias a la asistencia directa de expertos de MOBOTIX**
- ✓ **Tiempo de inactividad reducido**
- ✓ **Aumento de la satisfacción del cliente y su lealtad**
- ✓ **Gama de servicios disponibles personalizada**

Pida un presupuesto:

Solo los socios registrados de MOBOTIX pueden utilizar los servicios profesionales de MOBOTIX. El coste de nuestros servicios se basa en tarifas fijas por hora, día o unidad. Para solicitar un presupuesto, póngase en contacto con el equipo de ventas de MOBOTIX a través del correo electrónico o por teléfono:

✉ sales@mobotix.com

📞 +49 6302 9816-103



Más información:
www.mobotix.com/es/professional-services

MOBOTIX
Beyond Human Vision

Servicios profesionales de MOBOTIX

Resumen de los servicios

Cámaras IoT		Configuración previa	Implementación y puesta en marcha del proyecto		Optimización del sistema	
			In situ	Remoto	In situ	Remoto
Cámaras IoT	General					
	Actualización de software	✓	✓	✓	✓	✓
	Seguridad	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración del hardware	✓	✓	✓	✓	✓
	Administración de páginas	✓	✓	✓	✓	✓
	Administración de cámaras	✓	✓	✓	✓	✓
	Audio	✓	✓	✓	✓	✓
	Red					
	Configuración de la red	✓	✓	✓	✓	✓
	Telefonía VoIP	✓	✓	✓	✓	✓
	Imagen					
	Perfiles de imagen y logotipo	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración general de imágenes	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)
	Configuración de la exposición	-	✓	(✓)	✓	(✓)
	Configuración del color	-	✓	✓	✓	✓
	Configuración de JPEG	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración del texto y la visualización	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración de vPTZ	✓	✓	✓	✓	✓
	Gestión de eventos					
	Configuración del sensor térmico <i>(en función del modelo)</i>	(✓)	✓	✓	✓	✓
	MxMessageSystem	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración general de eventos	✓	✓	✓	✓	✓
	Descripción general del evento	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)
	Vista general del grupo de acciones	(✓)	✓	✓	✓	✓
	Grabación					
	Almacenamiento	✓	✓	✓	✓	✓
	Grabación	✓	✓	✓	✓	✓
	Módulos					
	Módulos MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)
	Videoportero					
	Videoportero	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)
	Módulos MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)
	Aplicaciones y análisis					
	Activación de las siete aplicaciones de MOBOTIX <i>(en función del modelo)</i>	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración	(✓)	✓	✓	✓	✓
	Optimización	-	✓	✓	✓	✓
	Comprobación del sistema					
	Comprobación del estado y optimización del sistema	-	✓	✓	✓	✓
	Solución de problemas y reconfiguración (si es necesario)	-	✓	(✓)	✓	✓
	Cámaras MOVE					
Sistema						
Sistema	✓	✓	✓	✓	✓	
Seguridad <i>(requiere cambiar la contraseña)</i>	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	
Red	✓	✓	✓	✓	✓	
DDNS	✓	✓	✓	✓	✓	
Correo	✓	✓	✓	✓	✓	
FTP	✓	✓	✓	✓	✓	
HTTP	✓	✓	✓	✓	✓	
Eventos	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	
Gestión del almacenamiento	(✓)	✓	✓	✓	✓	
Grabación	✓	✓	✓	✓	✓	
Programación	✓	✓	✓	✓	✓	
Ubicación de archivos	(✓)	✓	✓	✓	✓	
Actualización de software	✓	✓	✓	✓	✓	
Transmisión						
Configuración de vídeo	✓	✓	✓	✓	✓	
Rotación de vídeo	✓	✓	✓	✓	✓	
Superposición de texto en vídeo	✓	✓	✓	✓	✓	
Protocolo OCX de vídeo	✓	✓	✓	✓	✓	
Audio	✓	✓	✓	✓	✓	



- ✓ Disponible
- (✓) Disponible con restricciones
- No disponible

		Configuración previa	Implementación y puesta en marcha del proyecto		Optimización del sistema	
			In situ	Remoto	In situ	Remoto
Cámaras MOVE						
	Cámara					
	Exposición	-	✓	✓	✓	✓
	Balance de blancos	-	✓	✓	✓	✓
	Ajuste de imagen	-	✓	✓	✓	✓
	Función IR	-	✓	✓	✓	✓
	Reducción de ruido	-	✓	✓	✓	✓
	Función WDR	-	✓	✓	✓	✓
	Estabilizador de imagen	-	✓	✓	✓	✓
	Zoom digital	✓	✓	✓	✓	✓
	Perfil	(✓)	✓	✓	✓	✓
	Sistema de TV	✓	✓	✓	✓	✓
	PTZ (en función del modelo)					
	Preconfiguración	-	✓	✓	✓	✓
	Crucero	-	✓	✓	✓	✓
	Auto pan	-	✓	✓	✓	✓
	Secuencia	-	✓	✓	✓	✓
	Análisis (en función del modelo)					
	Configuración de análisis	-	✓	✓	✓	✓
NAS						
	General Configuración					
	División	-	✓	✓	✓	✓
	Instalación y activación de QVR Pro	-	✓	✓	✓	✓
	Configuración de QVR Pro					
	Asignación de cámara	-	✓	✓	✓	✓
	Gestión de alarmas	-	✓	✓	✓	✓
	Gestión de eventos	-	✓	✓	✓	✓
NVR						
	General Configuración					
	Configuración de red	✓	✓	✓	✓	✓
	Asignación de cámara	✓	✓	✓	✓	✓
NUBE						
	General Configuración					
	Configuración de red	✓	✓	✓	✓	✓
	Asignación de cámara	✓	✓	✓	✓	✓
HUB						
	Instalación y configuración					
	Cliente/servidor de instalación	-	✓	✓	✓	✓
	Actualizaciones de software/firmware	-	✓	✓	✓	✓
	Facilidad de uso					
	Formación de usuario/operador	-	✓	✓	✓	✓
	Comprobación del estado del sistema	-	✓	✓	✓	✓
	Optimización del sistema	-	✓	✓	✓	✓
MxMC						
	Instalación y configuración					
	Cliente/servidor de instalación	-	✓	✓	✓	✓
	Actualizaciones de software/firmware	-	✓	✓	✓	✓
	Facilidad de uso					
	Formación de usuario/operador	-	✓	✓	✓	✓
	Comprobación del estado del sistema	-	✓	✓	✓	✓
	Optimización del sistema	-	✓	✓	✓	✓
Requisitos individuales						
	Servicios personalizados	-	✓	✓	✓	✓



✓ Disponible
(✓) Disponible con restricciones
- No disponible

www.mobotix.com/es/professional-services

Soluciones de videovigilancia inteligente

MOBOTIX es un proveedor de soluciones integrales de videovigilancia. Desarrollamos sistemas de alta calidad, descentralizados y eficientes que permiten ahorrar costes en cualquier instalación de sistemas MOBOTIX.

Nuestro lema, BeyondHumanVision, es también nuestra misión: MOBOTIX aspira a convertirse en la opción más fiable para la protección de personas y bienes, con tecnologías de vídeo inteligentes y ciberseguras capaces de ir más allá de la visión humana.

Contamos con todo lo necesario para ayudarle

Además de nuestro servicio de postventa, con el que los técnicos de asistencia se aseguran que los productos funcionan tal y como deberían, el programa de servicios profesionales nos permite ayudarle en caso que necesite un servicio que vaya más allá de garantizar el correcto funcionamiento.

Nuestros especialistas de MOBOTIX ofrecen a todos nuestros socios certificados diversos servicios que van desde la configuración previa de las cámaras en la fábrica hasta la asistencia técnica específica, ya sea de forma remota o in situ, todo a un precio más que razonable. Puede contar con nosotros.



ES_08/21
MOBOTIX AG
Kaiserstrasse
67722 Langmeil (Alemania)

+49 6302 9816-103
sales@mobotix.com
www.mobotix.com

MOBOTIX es una marca comercial de MOBOTIX AG registrada en la Unión Europea, Estados Unidos y otros países. Para entregar únicamente a tiendas o clientes comerciales. Documentación sujeta a cambios. MOBOTIX no asume responsabilidad alguna por posibles errores técnicos, fallos de impresión ni omisiones. Todos los derechos reservados. © MOBOTIX AG 2021

MOBOTIX
BeyondHumanVision