

Les systèmes qui ne fonctionnent pas comme ils le devraient ou comme l'exige le client ne sont pas une source de frustration seulement pour l'utilisateur, mais également pour vous en tant que fournisseur de services. Nos services traditionnels d'assistance aprèsvente sont disponibles pour garantir que nos produits fonctionnent comme prévu, toutefois, nous pouvons également vous aider si vous avez besoin d'une assistance professionnelle allant au-delà de la garantie de fonctionnalité. Nos spécialistes sont en mesure de diagnostiquer rapidement et de manière compétente les problèmes, de reconfigurer et d'optimiser aussi bien les caméras individuelles que les solutions MOBOTIX complètes et complexes. Par ailleurs, nous pouvons également vous aider à mettre en œuvre toute configuration système requise, nouvelle ou spécifique, demandée par votre client, soit directement sur site, soit à distance.

L'optimisation du système comprend tous les composants matériels et logiciels MOBOTIX impliqués dans un système vidéo installé. Pour une **présentation détaillée** des différents services proposés, veuillez vous reporter au tableau ci-joint. Permettez-nous de faire partie de votre équipe et de vous soutenir dans la réalisation rapide et efficace.

Vos avantages en un coup d'œil:

- Dépannage, correction et optimisation rapides des performances
- ✓ Contrôle complet du système et entretien préventif
- ✓ Économies de temps et de ressources grâce à la prise en charge directe par les experts MOBOTIX
- Réduction des temps d'arrêt
- Amélioration de la satisfaction et de la fidélité des clients
- ✓ Portée individuelle des services disponibles

Demander un devis maintenant:

Les services professionnels MOBOTIX ne peuvent être utilisés que par les partenaires agréés de MOBOTIX. Nos services sont basés sur des coûts horaires, journaliers ou unitaires fixes. Pour obtenir un devis, contactez votre équipe commerciale MOBOTIX par e-mail ou par téléphone :

+49 6302 9816 - 103





Services professionnels MOBOTIX

Présentation des services

			Pré-configuration	Mise en œuvre et mise en service du projet		Optimisation du système		
		'		Sur site	À distance	Sur site	À distance	
Caméras IoT								
	Général							
		Mise à jour logicielle	✓	✓	✓	✓	✓	
		Sécurité	✓	<u> </u>	✓	✓	✓	
		Configuration du matériel	<u> </u>			<u> </u>		
		Gestion des pages				<u> </u>		
		Gestion des caméras	✓		✓	√	√	
	Réseau	Audio	√	<u> </u>	✓	✓	✓	
	Reseau	Configuration du réseau				✓		
		Téléphonie VoIP	✓	✓	✓	✓	✓	
	Image							
		Profils de logo et d'image	✓	✓	✓	✓	✓	
		Paramètres généraux de l'image	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	
		Paramètres d'exposition	-	✓	(✓)	✓	(✓)	
		Paramètres de couleur	-	✓	✓	✓	✓	
		Paramètres JPEG	✓	✓	✓	✓	✓	
		Paramètres de texte et d'affichage	✓	✓	✓	✓	✓	
		Paramètres vPTZ	✓	✓		✓	✓	
	Gestion des événements	Paramètres du capteur thermique	1.0					
		(selon le modèle)	(~)	✓	✓	✓	✓	
		MxMessageSystem	✓	✓	✓	✓	✓	
		Paramètres d'événement généraux	✓	✓	✓	✓	✓	
		Présentation de l'événement	()	✓	(~)	✓	(~)	
		Présentation du groupe d'action	(✓)		_	✓	✓	
	Enregistrement	Stockage	✓			✓	✓	
		Enregistrement						
	Modules	zineg.odement	•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		Modules MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(~)	
	Portier							
		Vidéo du portier	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	
		Modules MxBus	(~)	✓	(~)	✓	(~)	
	Applications et analyses							
	anatyses	Activation des applications MOBOTXIX 7	✓	✓	~	✓	✓	
		(selon le modèle)						
		Configuration	(~)			<u> </u>		
	Contrôle du système	Optimisation	-	<u> </u>		✓	✓	
	Controle du systeme	Contrôle et optimisation de l'intégrité		,				
		du système	-	✓	✓	✓	✓	
		Dépannage et reconfiguration (si nécessaire)	-	✓	(✓)	✓	✓	
Caméras MOVE		,						
	Système							
		Système	<u> </u>					
		Sécurité (le mot de passe doit être modifié!)	(~)	(~)	(~)	(~)	(~)	
		Réseau	√	√	<u> </u>	✓	√	
		DDNS E mail	√ ✓		✓ ✓	✓	✓ ✓	
		E-mail FTP						
		HTTP	→					
		Événements	· (<)		(<)		(~)	
		Gestion du stockage	(V)				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		Enregistrement	✓ ✓					
		Programme				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
		Emplacement du fichier	(✓)	<u> </u>	<u> </u>	·		
		Mise à niveau du logiciel	√	·	<u>√</u>	<u>√</u>		
	Diffusion							
		Configuration vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	
		Rotation vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	
		Superposition de texte vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	
		Superposition de texte vidéo Protocole OCX vidéo Audio	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	





			Pré-configuration	Mise en œuvre et mise en service du projet		Optimisation du système	
				Sur site	À distance	Sur site	À distance
améras MOVE							
	Caméra						
		Exposition	-	✓	✓	✓	✓
		Balance des blancs	-	✓	✓	✓	✓
		Réglage de l'image	-	✓	✓	✓	✓
		Fonction IR	-	✓	✓	✓	✓
		Réduction du bruit	-	✓	✓	✓	✓
		Fonction WDR	-	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
		Stabilisateur d'image	-	<u> </u>	✓		
		Zoom numérique		√			<u> </u>
		Profil	(<)	√			✓
	Caméra mobile	Système TV	✓	✓	✓	✓	✓
	(PTZ) (selon le modèle)						
		Préposition	-	✓	✓	✓	✓
		Ronde	-	✓	✓	✓	✓
		Auto Pan	-	✓	✓	✓	✓
		Cyclique	-	✓	✓	✓	✓
	Analyse (selon le modèle)	Configuration		,	✓	,	,
AS		Configuration des analyses	-	✓	_	✓	✓
A5	Général Paramètres						
		Partitionnement	-	✓	✓	✓	✓
	0.100	Installation et activation de QVR Pro	-	✓	✓		
	QVR Pro Paramètres	Attribution de caméras		✓	✓	✓	~
		Gestion des alarmes					
		Gestion des événements	-				
VR		destion des evenements	_	•	·	·	· ·
	Général						
	Paramètres						
		Configuration du réseau					
LOUD		Attribution de caméras	√	✓	~	~	✓
LOUD	Général						
	Paramètres						
		Configuration du réseau	✓	✓	✓	✓	✓
		Attribution de caméras	✓	✓	✓	✓	✓
UB	Installation et configuration						
	comiguration	Installation Serveur/Client	-	✓	✓	✓	✓
		Mises à jour du logiciel/micrologiciel	-	✓	✓	✓	✓
	Facilité	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>					
	d'utilisation	Facilities de Roath et al. (1.1)			,	,	
		Formation de l'utilisateur/opérateur	-	✓		✓ ✓	
		Contrôle de l'intégrité du système	-				
xMC		Optimisation du système	-	✓	V	~	✓
AIVI C	Installation et configuration						
		Installation Serveur/Client	-	✓	✓	✓	✓
	Facilité	Mises à jour du logiciel/micrologiciel	-	✓	✓	✓	✓
	d'utilisation	Formation de l'utilisatous/anésatous	_	✓	✓		✓
		Formation de l'utilisateur/opérateur Contrôle de l'intégrité du système	<u>-</u>	→			
		Optimisation du système	-	→			
xigences ndividuelles		Optimisation ou systeme		· ·	·	·	
	Personnalisé Services		-	✓	✓	✓	✓



✓ Disponible(✓) Disponible en version limitéeNon disponible

MOBOTIX Beyond **Human Vision**

Solutions de vidéo surveillance intelligentes

MOBOTIX offre une gamme complète de solutions pour tous les aspects des systèmes de vidéo surveillance. Nous développons des systèmes de haute qualité, décentralisés et économe en énergie, offrant à nos clients la possibilité d'économiser de l'argent sur chaque système MOBOTIX installé.

Notre devise BeyondHumanVision est également notre mission : MOBOTIX s'engage pleinement à devenir l'entreprise la plus fiable possible, une entreprise capable de protéger les personnes et les biens en utilisant une technologie vidéo intelligente et cyber-sécurisée allant au-delà de la vision humaine.

Nous sommes là quand vous avez besoin de nous

En plus de notre service après-vente habituel, où nos techniciens d'assistance sont prêts à intervenir pour s'assurer que nos produits fonctionnent comme prévu, notre programme de services professionnels se charge de vous apporter une assistance individuelle allant au-delà de la garantie de fonctionnalité.

Nos spécialistes MOBOTIX sont disponibles pour fournir à nos partenaires certifiés du monde entier des services allant de la préconfiguration des caméras en usine à une assistance technique spécifique, à distance ou directement sur site selon les besoins : le tout à un prix très juste. Vous pouvez compter sur nous !

FR_08/21 MOBOTIX AG Kaiserstrasse 67722 Langmeil, Allemagne

+49 6302 9816-103 sales@mobotix.com www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque déposée de MOBOTIX AG dans l'Union européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays Distribution uniquement au commerce ou aux clients professionnels. Sous réserve de modifications. MOBOTIX déclin toute responsabilité en cas d'erreur technique, d'impression ou d'omissions. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2021 MOBOTIX

Beyond Human Vision