

Servizi professionali MOBOTIX

Ottimizzazione del sistema

Ai fini del successo del progetto, il consiglio dell'esperto paga sempre: siamo al vostro fianco per impostare al meglio il vostro sistema di videosorveglianza

I sistemi che non funzionano come dovrebbero, o come richiesto dal cliente, diventano motivo di frustrazione sia per chi li usa, che per chi li ha installati. Nonostante , in alcuni casi, i tradizionali servizi post-vendita possono rappresentare una soluzione per riportare le prestazioni dei prodotti in linea con le richieste del cliente, siamo in grado anche di fornirvi assistenza anche per esigenze di **supporto professionale non limitate alla garanzia di funzionalità**. I nostri **specialisti** sono in grado di **diagnosticare problemi, riconfigurare e ottimizzare** le funzionalità sia di singole telecamere che di soluzioni MOBOTIX complete e complesse, con competenza e rapidità. Inoltre, possiamo **aiutarvi a implementare requisiti di sistema nuovi o specifici** richiesti dai vostri clienti, direttamente **in loco o da remoto**.

L'**ottimizzazione delle funzionalità di sistema** comprende tutti le componenti hardware e software MOBOTIX del sistema video installato. Fateci una **panoramica dettagliata** di tutti i servizi offerti. Consentiteci di entrare a far parte del vostro team per realizzare i vostri progetti con la massima efficienza e tempestività.

Panoramica dei vantaggi:

- ✓ **Rapida risoluzione dei problemi, correzione e ottimizzazione delle prestazioni**
- ✓ **Controllo completo del sistema e manutenzione preventiva**
- ✓ **Risparmio di tempo e risorse grazie al supporto diretto degli esperti MOBOTIX**
- ✓ **Tempi di inattività ridotti**
- ✓ **Maggiore soddisfazione e fidelizzazione dei clienti**
- ✓ **Possibilità di servizi personalizzati**

Contattaci per un preventivo:

I servizi professionali MOBOTIX sono riservati esclusivamente ai partner MOBOTIX registrati. I nostri servizi si basano su tariffe fisse orarie, giornaliere o per unità. Contattate il team di vendita MOBOTIX via email o telefono per richiedere un preventivo:

✉ sales@mobotix.com

📞 +49 6302 9816-103



Ulteriori informazioni:
www.mobotix.com/it/professional-services

MOBOTIX
Beyond Human Vision

Servizi professionali MOBOTIX

Panoramica dei servizi

Telecamere IoT		Preconfigurazione	Implementazione e avviamento di progetti		Ottimizzazione del sistema		
			In loco	Da remoto	In loco	Da remoto	
Telecamere IoT	Generali						
	Aggiornamento software	✓	✓	✓	✓	✓	
	Sicurezza	✓	✓	✓	✓	✓	
	Configurazione hardware	✓	✓	✓	✓	✓	
	Gestione pagina	✓	✓	✓	✓	✓	
	Gestione telecamera	✓	✓	✓	✓	✓	
	Audio	✓	✓	✓	✓	✓	
	Rete						
	Configurazione della rete	✓	✓	✓	✓	✓	
	Telefonia VoIP	✓	✓	✓	✓	✓	
	Immagine						
	Logo e profili immagine	✓	✓	✓	✓	✓	
	Impostazioni generali immagine	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	
	Impostazioni esposizione	-	✓	(✓)	✓	(✓)	
	Impostazioni colore	-	✓	✓	✓	✓	
	Impostazioni JPEG	✓	✓	✓	✓	✓	
	Impostazioni testo e schermo	✓	✓	✓	✓	✓	
	Impostazioni vPTZ	✓	✓	✓	✓	✓	
	Gestione eventi						
	Impostazioni del sensore termico <i>(in base al modello)</i>	(✓)	✓	✓	✓	✓	
	MxMessageSystem	✓	✓	✓	✓	✓	
	Impostazioni generali evento	✓	✓	✓	✓	✓	
	Panoramica evento	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	
	Panoramica gruppo di azioni	(✓)	✓	✓	✓	✓	
	Registrazione						
	Archiviazione	✓	✓	✓	✓	✓	
	Registrazione	✓	✓	✓	✓	✓	
Moduli							
Moduli MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)		
Door Station							
Video Door Station	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)		
Moduli MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)		
App e analisi							
Attivazione App di MOBOTIX 7 <i>(in base al modello)</i>	✓	✓	✓	✓	✓		
Configurazione	(✓)	✓	✓	✓	✓		
Ottimizzazione	-	✓	✓	✓	✓		
Controllo del sistema							
Controllo funzionalità del sistema e ottimizzazione	-	✓	✓	✓	✓		
Risoluzione dei problemi e riconfigurazione (se necessaria)	-	✓	(✓)	✓	✓		
Telecamere MOVE							
Sistema							
Sistema	✓	✓	✓	✓	✓		
Sicurezza <i>(è necessario cambiare la password)</i>	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)		
Rete	✓	✓	✓	✓	✓		
DDNS	✓	✓	✓	✓	✓		
Mail	✓	✓	✓	✓	✓		
FTP	✓	✓	✓	✓	✓		
HTTP	✓	✓	✓	✓	✓		
Eventi	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)		
Gestione dell'archiviazione	(✓)	✓	✓	✓	✓		
Registrazione	✓	✓	✓	✓	✓		
Programmazione	✓	✓	✓	✓	✓		
Posizione del file	(✓)	✓	✓	✓	✓		
Upgrade del software	✓	✓	✓	✓	✓		
Streaming							
Configurazione video	✓	✓	✓	✓	✓		
Rotazione video	✓	✓	✓	✓	✓		
Sovrapposizione testo video	✓	✓	✓	✓	✓		
Protocollo video OCX	✓	✓	✓	✓	✓		
Audio	✓	✓	✓	✓	✓		



- ✓ Disponibile
- (✓) Disponibile con restrizioni
- Non disponibile

		Preconfigurazione	Implementazione e avviamento di progetti		Ottimizzazione del sistema	
			In loco	Da remoto	In loco	Da remoto
Telecamere MOVE						
	Telecamera					
	Esposizione	-	✓	✓	✓	✓
	Bilanciamento del bianco	-	✓	✓	✓	✓
	Regolazione immagine	-	✓	✓	✓	✓
	Funzione IR	-	✓	✓	✓	✓
	Riduzione del rumore	-	✓	✓	✓	✓
	Funzione WDR	-	✓	✓	✓	✓
	Stabilizzatore immagine	-	✓	✓	✓	✓
	Zoom digitale	✓	✓	✓	✓	✓
	Profilo	(✓)	✓	✓	✓	✓
	Sistema TV	✓	✓	✓	✓	✓
	PTZ <i>(in base al modello)</i>					
	Preset	-	✓	✓	✓	✓
	Cruise	-	✓	✓	✓	✓
	Auto Pan	-	✓	✓	✓	✓
	Sequenza	-	✓	✓	✓	✓
	Analisi <i>(in base al modello)</i>					
	Impostazioni analisi	-	✓	✓	✓	✓
NAS						
	Impostazioni generali					
	Partizionamento	-	✓	✓	✓	✓
	Installazione e attivazione QVR Pro	-	✓	✓	✓	✓
	Impostazioni QVR Pro					
	Assegnazione telecamera	-	✓	✓	✓	✓
	Gestione allarmi	-	✓	✓	✓	✓
	Gestione eventi	-	✓	✓	✓	✓
NVR						
	Impostazioni generali					
	Configurazione della rete	✓	✓	✓	✓	✓
	Assegnazione telecamera	✓	✓	✓	✓	✓
CLOUD						
	Impostazioni generali					
	Configurazione della rete	✓	✓	✓	✓	✓
	Assegnazione telecamera	✓	✓	✓	✓	✓
HUB						
	Installa e configura					
	Installazione server/client	-	✓	✓	✓	✓
	Aggiornamenti software/firmware	-	✓	✓	✓	✓
	Usabilità					
	Formazione utente/operatore	-	✓	✓	✓	✓
	Controllo di integrità del sistema	-	✓	✓	✓	✓
	Ottimizzazione del sistema	-	✓	✓	✓	✓
MxMC						
	Installa e configura					
	Installazione server/client	-	✓	✓	✓	✓
	Aggiornamenti software/firmware	-	✓	✓	✓	✓
	Usabilità					
	Formazione utente/operatore	-	✓	✓	✓	✓
	Controllo di integrità del sistema	-	✓	✓	✓	✓
	Ottimizzazione del sistema	-	✓	✓	✓	✓
Requisiti individuali						
	Servizi personalizzati	-	✓	✓	✓	✓



✓ Disponibile
(✓) Disponibile con restrizioni
- Non disponibile

www.mobotix.com/it/professional-services

Soluzioni di sicurezza video intelligenti

MOBOTIX offre una gamma completa di soluzioni per i sistemi di sicurezza video. Sviluppiamo sistemi di alta qualità, decentralizzati e a basso consumo energetico, che consentono ai clienti risparmio e ritorno dell'investimento su ogni sistema MOBOTIX installato.

Il nostro slogan BeyondHumanVision è anche la nostra mission: MOBOTIX si impegna a garantire la massima affidabilità possibile nella protezione di persone e beni, attraverso una tecnologia video intelligente e sicura che vede ben oltre l'occhio umano.

Siamo al vostro fianco, quando ne avete bisogno

Oltre alla tradizionale assistenza post-vendita, che vede i nostri tecnici costantemente impegnati affinché le prestazioni dei prodotti siano all'altezza delle vostre aspettative, la nostra gamma di offrivvi professionali ci consente di offrire un'assistenza personalizzata, che va oltre la garanzia di funzionalità.

Gli esperti MOBOTIX sono a disposizione per fornire ai partner certificati in tutto il mondo servizi che vanno dalla preconfigurazione delle telecamere all'assistenza tecnica specializzata, sia da remoto che in loco, ad un prezzo estremamente conveniente. Affidatevi a noi!

IT_08/21
MOBOTIX AG
Kaiserstrasse
67722 Langmeil, Germania

+49 6302 9816-103
sales@mobotix.com
www.mobotix.com

MOBOTIX è un marchio di MOBOTIX AG registrato nell'Unione europea, negli Stati Uniti e in altri Paesi. Distribuzione solo ad attività o clienti commerciali. Con riserva di modifiche. MOBOTIX non si assume nessuna responsabilità per eventuali errori tecnici, errori di stampa o omissioni. Tutti i diritti riservati. © MOBOTIX AG 2021

MOBOTIX
BeyondHumanVision