

Servicios profesionales de MOBOTIX

Configuración previa

Implementación más rápida y capacidad operativa inmediata de los sistemas MOBOTIX configurados previamente

¿Ya está planeando su próximo proyecto MOBOTIX? ¿Por qué no **ahorrar tiempo y recursos** solicitando que **las cámaras y los dispositivos necesarios se configuren previamente en la fábrica de MOBOTIX**? El equipo de servicios profesionales de MOBOTIX estará encantado de ayudarle a lograr que su proyecto sea lo más eficiente posible desde el principio.

Un auténtico sistema Plug & Play: nos aseguramos que los dispositivos se configuren de manera que se pueda obtener no solo la aplicación deseada, sino también el mejor rendimiento posible. Gracias a la configuración de la red y las funciones que establecemos previamente, su **sistema MOBOTIX estará listo para funcionar de inmediato tras su instalación física.**

El **Servicio de configuración previa** está disponible para todas las gamas de cámaras de MOBOTIX (IoT/MOVE/videoportero) y para las soluciones en la nube y MOBOTIX NVR. Consulte la tabla adjunta para leer un **resumen detallado** de los servicios ofrecidos. Permítanos formar parte de su equipo y ayudarle a completar sus proyectos a tiempo y sin imprevistos.

Resumen de las ventajas:

- ✓ **Optimización de la implementación de proyectos**
 - Reduce la carga de trabajo y ahorra tiempo a los ingenieros
 - Al implementarse con mayor rapidez, los proyectos pueden completarse antes
- ✓ **Previene los errores de configuración que hacen perder el tiempo y la paciencia**
- ✓ **Ideal para proyectos a gran escala en los que el tiempo es crucial**
- ✓ **Aumenta la satisfacción del cliente y fomenta su fidelización**
- ✓ **Rentable gracias a los precios por dispositivo fijos y reducidos**
- ✓ **Al hacer un uso eficiente del tiempo, permite completar más proyectos y aumentar los ingresos**

Pida un presupuesto:

Solo los socios registrados de MOBOTIX pueden utilizar los servicios profesionales de MOBOTIX. El coste de nuestros servicios se basa en tarifas fijas por hora, día o unidad. Para solicitar un presupuesto, póngase en contacto con el equipo de ventas de MOBOTIX a través del correo electrónico o por teléfono:

✉ sales@mobotix.com

📞 +49 6302 9816-103



Más información:
www.mobotix.com/es/professional-services

MOBOTIX
Beyond Human Vision

Servicios profesionales de MOBOTIX

Resumen de los servicios

Cámaras IoT		Configuración previa	Implementación y puesta en marcha del proyecto		Optimización del sistema	
			In situ	Remoto	In situ	Remoto
Cámaras IoT	General					
	Actualización de software	✓	✓	✓	✓	✓
	Seguridad	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración del hardware	✓	✓	✓	✓	✓
	Administración de páginas	✓	✓	✓	✓	✓
	Administración de cámaras	✓	✓	✓	✓	✓
	Audio	✓	✓	✓	✓	✓
	Red					
	Configuración de la red	✓	✓	✓	✓	✓
	Telefonía VoIP	✓	✓	✓	✓	✓
	Imagen					
	Perfiles de imagen y logotipo	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración general de imágenes	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)
	Configuración de la exposición	-	✓	(✓)	✓	(✓)
	Configuración del color	-	✓	✓	✓	✓
	Configuración de JPEG	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración del texto y la visualización	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración de vPTZ	✓	✓	✓	✓	✓
	Gestión de eventos					
	Configuración del sensor térmico <i>(en función del modelo)</i>	(✓)	✓	✓	✓	✓
	MxMessageSystem	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuración general de eventos	✓	✓	✓	✓	✓
	Descripción general del evento	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)
	Vista general del grupo de acciones	(✓)	✓	✓	✓	✓
	Grabación					
	Almacenamiento	✓	✓	✓	✓	✓
	Grabación	✓	✓	✓	✓	✓
	Módulos					
	Módulos MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)
	Videoportero					
Videoportero	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	
Módulos MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	
Aplicaciones y análisis						
Activación de las siete aplicaciones de MOBOTIX <i>(en función del modelo)</i>	✓	✓	✓	✓	✓	
Configuración	(✓)	✓	✓	✓	✓	
Optimización	-	✓	✓	✓	✓	
Comprobación del sistema						
Solución de problemas y reconfiguración <i>(si es necesario)</i>	-	✓	(✓)	✓	✓	
Cámaras MOVE						
Sistema						
Sistema	✓	✓	✓	✓	✓	
Seguridad <i>(requiere cambiar la contraseña)</i>	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	
Red	✓	✓	✓	✓	✓	
DDNS	✓	✓	✓	✓	✓	
Correo	✓	✓	✓	✓	✓	
FTP	✓	✓	✓	✓	✓	
HTTP	✓	✓	✓	✓	✓	
Eventos	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	
Gestión del almacenamiento	(✓)	✓	✓	✓	✓	
Grabación	✓	✓	✓	✓	✓	
Programación	✓	✓	✓	✓	✓	
Ubicación de archivos	(✓)	✓	✓	✓	✓	
Actualización de software	✓	✓	✓	✓	✓	
Transmisión						
Configuración de vídeo	✓	✓	✓	✓	✓	
Rotación de vídeo	✓	✓	✓	✓	✓	
Superposición de texto en vídeo	✓	✓	✓	✓	✓	
Protocolo OCX de vídeo	✓	✓	✓	✓	✓	
Audio	✓	✓	✓	✓	✓	



- ✓ Disponible
- (✓) Disponible con restricciones
- No disponible

		Configuración previa	Implementación y puesta en marcha del proyecto		Optimización del sistema	
			In situ	Remoto	In situ	Remoto
Cámaras MOVE						
	Cámara					
	Exposición	-	✓	✓	✓	✓
	Balance de blancos	-	✓	✓	✓	✓
	Ajuste de imagen	-	✓	✓	✓	✓
	Función IR	-	✓	✓	✓	✓
	Reducción de ruido	-	✓	✓	✓	✓
	Función WDR	-	✓	✓	✓	✓
	Estabilizador de imagen	-	✓	✓	✓	✓
	Zoom digital	✓	✓	✓	✓	✓
	Perfil	(✓)	✓	✓	✓	✓
	Sistema de TV	✓	✓	✓	✓	✓
	PTZ (en función del modelo)					
	Preconfiguración	-	✓	✓	✓	✓
	Crucero	-	✓	✓	✓	✓
	Auto pan	-	✓	✓	✓	✓
	Secuencia	-	✓	✓	✓	✓
	Análisis (en función del modelo)					
	Configuración de análisis	-	✓	✓	✓	✓
NAS						
	General Configuración					
	División	-	✓	✓	✓	✓
	Instalación y activación de QVR Pro	-	✓	✓	✓	✓
	Configuración de QVR Pro					
	Asignación de cámara	-	✓	✓	✓	✓
	Gestión de alarmas	-	✓	✓	✓	✓
	Gestión de eventos	-	✓	✓	✓	✓
NVR						
	General Configuración					
	Configuración de red	✓	✓	✓	✓	✓
	Asignación de cámara	✓	✓	✓	✓	✓
NUBE						
	General Configuración					
	Configuración de red	✓	✓	✓	✓	✓
	Asignación de cámara	✓	✓	✓	✓	✓
HUB						
	Instalación y configuración					
	Cliente/servidor de instalación	-	✓	✓	✓	✓
	Actualizaciones de software/firmware	-	✓	✓	✓	✓
	Facilidad de uso					
	Formación de usuario/operador	-	✓	✓	✓	✓
	Comprobación del estado del sistema	-	✓	✓	✓	✓
	Optimización del sistema	-	✓	✓	✓	✓
MxMC						
	Instalación y configuración					
	Cliente/servidor de instalación	-	✓	✓	✓	✓
	Actualizaciones de software/firmware	-	✓	✓	✓	✓
	Facilidad de uso					
	Formación de usuario/operador	-	✓	✓	✓	✓
	Comprobación del estado del sistema	-	✓	✓	✓	✓
	Optimización del sistema	-	✓	✓	✓	✓
Requisitos individuales						
	Servicios personalizados	-	✓	✓	✓	✓



✓ Disponible
(✓) Disponible con restricciones
- No disponible

www.mobotix.com/es/professional-services

Soluciones de videovigilancia inteligentes

MOBOTIX es un proveedor de soluciones integrales de videovigilancia. Desarrollamos sistemas de alta calidad, descentralizados y eficientes que permiten ahorrar costes en cualquier instalación de sistemas MOBOTIX.

Nuestro lema, BeyondHumanVision, es también nuestra misión: MOBOTIX aspira a convertirse en la opción más fiable para la protección de personas y bienes, con tecnologías de vídeo inteligentes y ciberseguras capaces de ir más allá de la visión humana.

Contamos con todo lo necesario para ayudarle

Además de nuestro servicio de postventa, con el que los técnicos de asistencia se aseguran que los productos funcionan tal y como deberían, el programa de servicios profesionales nos permite ayudarle en caso de que necesite un servicio que vaya más allá de garantizar el correcto funcionamiento.

Nuestros especialistas de MOBOTIX ofrecen a todos nuestros socios certificados diversos servicios que van desde la configuración previa de las cámaras en la fábrica hasta la asistencia técnica específica, ya sea de forma remota o in situ, todo a un precio más que razonable. Puede contar con nosotros.



ES_08/21
MOBOTIX AG
Kaiserstrasse
67722 Langmeil (Alemania)

+49 6302 9816-103
sales@mobotix.com
www.mobotix.com

MOBOTIX es una marca comercial de MOBOTIX AG registrada en la Unión Europea, Estados Unidos y otros países. Para entregar únicamente a tiendas o clientes comerciales. Documentación sujeta a cambios. MOBOTIX no asume responsabilidad alguna por posibles errores técnicos, fallos de impresión ni omisiones. Todos los derechos reservados. © MOBOTIX AG 2021

MOBOTIX
BeyondHumanVision