

# Services professionnels MOBOTIX

## Pré-configuration

Déploiement plus rapide et utilisation immédiate des systèmes MOBOTIX pré-configurés

Planifiez-vous déjà votre prochain projet MOBOTIX ? Pourquoi ne pas **économiser du temps et des ressources** en effectuant simplement la **pré-configuration des caméras et des appareils système requis à l'usine MOBOTIX** ? L'équipe des services professionnels MOBOTIX sera heureuse de vous aider à rendre votre projet aussi efficace que possible dès le premier jour.

**C'est un jeu d'enfant** : nous veillons à ce que les configurations des appareils soient réalisées à la fois en fonction de l'application souhaitée, mais également pour obtenir les meilleures performances possible du système. Grâce aux paramètres de réseau et de fonction que nous avons définis au préalable, votre **système MOBOTIX est prêt à fonctionner immédiatement après l'installation physique**.

Le **service de pré-configuration** est disponible pour toutes les séries de caméras MOBOTIX (IoT/MOVE/stations de porte) et pour les solutions NVR et Cloud MOBOTIX. Pour une **présentation détaillée** des différents services proposés, veuillez vous reporter au tableau ci-joint. Permettez-nous de faire partie de votre équipe et de vous soutenir dans la réalisation rapide et efficace de vos projets.

### Vos avantages en un coup d'œil :

- ✓ **Optimisation des déploiements de projets**
  - Réduction de la charge de travail et gain de temps pour vos ingénieurs
  - Un déploiement plus rapide permet d'achever le projet plus rapidement
- ✓ **Évite les erreurs de configuration, sources de perte de temps et de frustration**
- ✓ **Parfait pour les projets urgents et de grande envergure**
- ✓ **Améliore la satisfaction client et encourage la fidélisation**
- ✓ **Économique : des prix fixes bas par appareils**
- ✓ **Les gains de temps permettent de mener à bien davantage de projets et d'augmenter les revenus**

### Demander un devis maintenant :

Les services professionnels MOBOTIX ne peuvent être utilisés que par les partenaires agréés de MOBOTIX. Nos services sont basés sur des coûts horaires, journaliers ou unitaires fixes. Pour obtenir un devis, contactez votre équipe commerciale MOBOTIX par e-mail ou par téléphone :

✉ [sales@mobotix.com](mailto:sales@mobotix.com)

📞 +49 6302 9816-103



Pour plus d'informations :  
[www.mobotix.com/fr/professional-services](http://www.mobotix.com/fr/professional-services)

# Services professionnels MOBOTIX

## Présentation des services

Caméras IoT		Pré-configuration	Mise en œuvre et mise en service du projet		Optimisation du système		
			Sur site	À distance	Sur site	À distance	
	<b>Général</b>						
	Mise à jour logicielle	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sécurité	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuration du matériel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gestion des pages	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gestion des caméras	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Réseau</b>						
	Configuration du réseau	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Téléphonie VoIP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Image</b>						
	Profils de logo et d'image	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Paramètres généraux de l'image	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Paramètres d'exposition	-	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Paramètres de couleur	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Paramètres JPEG	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Paramètres de texte et d'affichage	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Paramètres vPTZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Gestion des événements</b>						
	Paramètres du capteur thermique <i>(selon le modèle)</i>	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	MxMessageSystem	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Paramètres d'événement généraux	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Présentation de l'événement	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Présentation du groupe d'action	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Enregistrement</b>						
	Stockage	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Enregistrement	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Modules</b>						
	Modules MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	<b>Portier</b>						
	Vidéo du portier	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Modules MxBus	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	<b>Applications et analyses</b>						
	Activation des applications MOBOTIX 7 <i>(selon le modèle)</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuration	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	Optimisation	-	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Contrôle du système</b>						
	Contrôle et optimisation de l'intégrité du système	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Dépannage et reconfiguration (si nécessaire)	-	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	<b>Caméras MOVE</b>						
	<b>Système</b>						
	Système	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sécurité <i>(le mot de passe doit être modifié !)</i>	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)
	Réseau	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	DDNS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	E-mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	FTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	HTTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Événements	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Gestion du stockage	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	Enregistrement	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Programme	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Emplacement du fichier	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	Mise à niveau du logiciel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Diffusion</b>						
	Configuration vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Rotation vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Superposition de texte vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Protocole OCX vidéo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓



- ✓ Disponible
- (✓) Disponible en version limitée
- Non disponible



		Pré-configuration	Mise en œuvre et mise en service du projet		Optimisation du système	
			Sur site	À distance	Sur site	À distance
<b>Caméras MOVE</b>						
	<b>Caméra</b>					
	Exposition	-	✓	✓	✓	✓
	Balance des blancs	-	✓	✓	✓	✓
	Réglage de l'image	-	✓	✓	✓	✓
	Fonction IR	-	✓	✓	✓	✓
	Réduction du bruit	-	✓	✓	✓	✓
	Fonction WDR	-	✓	✓	✓	✓
	Stabilisateur d'image	-	✓	✓	✓	✓
	Zoom numérique	✓	✓	✓	✓	✓
	Profil	(✓)	✓	✓	✓	✓
	Système TV	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Caméra mobile (PTZ) (selon le modèle)</b>					
	Préposition	-	✓	✓	✓	✓
	Ronde	-	✓	✓	✓	✓
	Auto Pan	-	✓	✓	✓	✓
	Cyclique	-	✓	✓	✓	✓
	<b>Analyse (selon le modèle)</b>					
	Configuration des analyses	-	✓	✓	✓	✓
<b>NAS</b>						
	<b>Général Paramètres</b>					
	Partitionnement	-	✓	✓	✓	✓
	Installation et activation de QVR Pro	-	✓	✓	✓	✓
	<b>QVR Pro Paramètres</b>					
	Attribution de caméras	-	✓	✓	✓	✓
	Gestion des alarmes	-	✓	✓	✓	✓
	Gestion des événements	-	✓	✓	✓	✓
<b>NVR</b>						
	<b>Général Paramètres</b>					
	Configuration du réseau	✓	✓	✓	✓	✓
	Attribution de caméras	✓	✓	✓	✓	✓
<b>CLOUD</b>						
	<b>Général Paramètres</b>					
	Configuration du réseau	✓	✓	✓	✓	✓
	Attribution de caméras	✓	✓	✓	✓	✓
<b>HUB</b>						
	<b>Installation et configuration</b>					
	Installation Serveur/Client	-	✓	✓	✓	✓
	Mises à jour du logiciel/micrologiciel	-	✓	✓	✓	✓
	<b>Facilité d'utilisation</b>					
	Formation de l'utilisateur/opérateur	-	✓	✓	✓	✓
	Contrôle de l'intégrité du système	-	✓	✓	✓	✓
	Optimisation du système	-	✓	✓	✓	✓
<b>MxMC</b>						
	<b>Installation et configuration</b>					
	Installation Serveur/Client	-	✓	✓	✓	✓
	Mises à jour du logiciel/micrologiciel	-	✓	✓	✓	✓
	<b>Facilité d'utilisation</b>					
	Formation de l'utilisateur/opérateur	-	✓	✓	✓	✓
	Contrôle de l'intégrité du système	-	✓	✓	✓	✓
	Optimisation du système	-	✓	✓	✓	✓
<b>Exigences individuelles</b>						
	Personnalisé Services	-	✓	✓	✓	✓



- ✓ Disponible
- (✓) Disponible en version limitée
- Non disponible

[www.mobotix.com/fr/professional-services](http://www.mobotix.com/fr/professional-services)

**MOBOTIX**  
Beyond Human Vision

# Solutions de vidéo surveillance intelligentes

MOBOTIX offre une gamme complète de solutions pour tous les aspects des systèmes de vidéo surveillance. Nous développons des systèmes de haute qualité, décentralisés et économe en énergie, offrant à nos clients la possibilité d'économiser de l'argent sur chaque système MOBOTIX installé.

Notre devise BeyondHumanVision est également notre mission : MOBOTIX s'engage pleinement à devenir l'entreprise la plus fiable possible, une entreprise capable de protéger les personnes et les biens en utilisant une technologie vidéo intelligente et cyber-sécurisée allant au-delà de la vision humaine.

## Nous sommes là quand vous avez besoin de nous

En plus de notre service après-vente habituel, où nos techniciens d'assistance sont prêts à intervenir pour s'assurer que nos produits fonctionnent comme prévu, notre programme de services professionnels se charge de vous apporter une assistance individuelle allant au-delà de la garantie de fonctionnalité.

Nos spécialistes MOBOTIX sont disponibles pour fournir à nos partenaires certifiés du monde entier des services allant de la pré-configuration des caméras en usine à une assistance technique spécifique, à distance ou directement sur site selon les besoins : le tout à un prix très juste. Vous pouvez compter sur nous !

FR\_08/21  
MOBOTIX AG  
Kaiserstrasse  
67722 Langmeil, Allemagne

+49 6302 9816-103  
sales@mobotix.com  
www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque déposée de MOBOTIX AG dans l'Union européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Distribution uniquement au commerce ou aux clients professionnels. Sous réserve de modifications. MOBOTIX décline toute responsabilité en cas d'erreur technique, d'impression ou d'omissions. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2021

**MOBOTIX**  
BeyondHumanVision