

# MOBOTIX Professional Services

## Vorkonfiguration

Schnellere Bereitstellung und sofortige Einsatzfähigkeit von bereits noch vor der Auslieferung vorkonfigurierten MOBOTIX Systemen

Haben Sie Ihr nächstes MOBOTIX Projekt schon geplant? **Sparen Sie Zeit und Ressourcen**, und lassen Sie die **Vorkonfiguration der benötigten Kameras und Systemgeräte einfach bereits im MOBOTIX Werk** durchführen. Das MOBOTIX Professional Services Team hilft Ihnen gerne dabei, Ihr Projekt von Anfang an so effizient wie möglich zu gestalten.

**Das ist echtes Plug & Play:** Wir sorgen dafür, dass die Geräte-Konfigurationen sowohl im Hinblick auf die gewünschte Anwendung als auch für die bestmögliche Systemleistung durchgeführt werden. Durch die von uns zuvor gesetzten Netzwerk- und Funktionseinstellungen ist Ihr **MOBOTIX System sofort nach der physischen Montage betriebsbereit**.

Der **Vorkonfigurations-Service** ist für alle MOBOTIX Kamerareihen (IoT/MOVE/Türstation) und für die MOBOTIX NVR und Cloud-Lösungen verfügbar. Eine **detaillierte Übersicht** der angebotenen einzelnen Dienstleistungen finden Sie in der angehängten Tabelle. Erlauben Sie uns, Teil Ihres Teams zu sein und Sie bei der reibungslosen und termingerechten Realisierung Ihrer Projekte zu unterstützen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ **Schnellerer Projektabschluss wird zum Erfolgsfaktor für zeitkritische und umfangreiche Projekte**
- ✓ **Reduzierter Arbeits- und Zeitaufwand schafft Freiräume für Neu- und Zusatzgeschäft**
- ✓ **Sicherer Schutz vor kostspieligen Konfigurationsfehlern**
- ✓ **Förderung der Kundenzufriedenheit und -loyalität**
- ✓ **Transparente Kostenkalkulation mit Festpreisen pro Gerät**

### Jetzt Angebot anfordern:

MOBOTIX Professional Services können exklusiv von registrierten MOBOTIX Partnern genutzt werden. Unsere Leistungen basieren auf fixen Stunden-, Tages- oder Stückkosten. Für ein Angebot wenden Sie sich bitte per E-Mail oder telefonisch an Ihr MOBOTIX Vertriebsteam:

✉ [vertrieb@mobotix.com](mailto:vertrieb@mobotix.com)

📞 +49 6302 9816-129



Weitere Informationen:  
[www.mobotix.com/de/professional-services](http://www.mobotix.com/de/professional-services)

**MOBOTIX**  
Beyond Human Vision

# MOBOTIX Professional Services

Leistungsübersicht



IoT Kameras		Vorkonfiguration		Projektrealisierung & Inbetriebnahme		Systemoptimierung	
				Vor Ort	Aus der Ferne	Vor Ort	Aus der Ferne
IoT Kameras	Allgemein						
	Software Aktualisierung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sicherheit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hardware Konfiguration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Seiteneinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kamera Administration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Netzwerk						
	Netzwerk-Konfiguration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	VoIP Telefonie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Bildsteuerung						
	Logo & Bildprofile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Allgemeine Bildeinstellung	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Belichtungseinstellungen	-	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Farbeinstellungen	-	✓	✓	✓	✓	✓
	JPEG-Einstellungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Darstellung & TextEinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	vPTZ-Einstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ereignissteuerung						
	Thermalsensor-Einstellungen (Modellabhängig)	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	MxMessageSystem	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Allgemeine Ereigniseinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ereignisübersicht	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)
	Aktionsgruppen-Übersicht	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	Aufzeichnung						
Speicherung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Aufzeichnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Bus Module							
MxBus Module	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
Türstation							
Video Türstation	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
MxBus Module	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
Apps & Analysen							
Aktivierung von MOBOTIX 7 Apps (Modellabhängig)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Konfiguration	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓	
Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Überprüfung							
Funktionscheck & Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Fehlersuche & Neukonfiguration	-	✓	(✓)	✓	✓	✓	
MOVE Kameras							
System							
System	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Sicherheit (Passwort muss geändert werden!)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	
Netzwerk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
DDNS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
FTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
HTTP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Ergebnisse	(✓)	✓	(✓)	✓	(✓)	(✓)	
Speicherverwaltung	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓	
Aufzeichnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Zeitplan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Datei-Speicherort	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓	
Software Upgrade	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Streaming							
Videoformat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Videodrehung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Video Text Overlay	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Video OCX Protocol	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



✓ Verfügbar  
(✓) Eingeschränkt verfügbar  
- Nicht verfügbar

[www.mobotix.com/de/professional-services](http://www.mobotix.com/de/professional-services)

MOVE Kameras		Vorkonfiguration		Projektrealisierung & Inbetriebnahme		Systemoptimierung	
				Vor Ort	Aus der Ferne	Vor Ort	Aus der Ferne
MOVE Kameras	Kamera						
	Belichtung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Weißabgleich	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Bildeinstellung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	IR Funktion	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Rauschunterdrückung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	WDR Funktion	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Bildstabilisator	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Digitaler Zoom	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Profile	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓
	TV System	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	PTZ (Modellabhängig)						
	Voreinstellung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Fahrt	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Auto Pan	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Sequenz	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Analysen (Modellabhängig)						
	Analysen einrichten	-	✓	✓	✓	✓	✓
	NAS						
	Allgemeine Einstellungen						
	Partitionierung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	QVR Pro Installation & Inbetriebnahme	-	✓	✓	✓	✓	✓
	QVR Pro Einstellungen						
	Kamera-Zuordnung	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Alarm konfiguration	-	✓	✓	✓	✓	✓
Event konfiguration	-	✓	✓	✓	✓	✓	
NVR							
Allgemeine Einstellung							
Netzwerkeinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kamera-Zuordnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
CLOUD							
Allgemeine Einstellung							
Netzwerkeinstellung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kamera-Zuordnung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
HUB							
Installation & Inbetriebnahme							
Installation Server / Client	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Software / Firmware Updates	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Benutzer-freundlichkeit							
Benutzer / Anwender Training	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Prüfung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
MxMC							
Installation & Inbetriebnahme							
Installation Server / Client	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Software / Firmware Updates	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Benutzer-freundlichkeit							
Benutzer / Anwender Training	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Prüfung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
System Optimierung	-	✓	✓	✓	✓	✓	
Kundenspezifischer Service							
Individuelle Leistungen	-	✓	✓	✓	✓	✓	



✓ Verfügbar  
(✓) Eingeschränkt verfügbar  
- Nicht verfügbar

[www.mobotix.com/de/professional-services](http://www.mobotix.com/de/professional-services)

# Intelligente Video-Sicherheitslösungen

MOBOTIX ist ein ganzheitlicher Lösungsanbieter für alle Aspekte videobasierter Sicherheit. Wir entwickeln hochwertige, dezentrale, energieeffiziente Systeme, die unseren Kunden gleichzeitig Geld sparen.

Unser Motto **BeyondHumanVision** ist auch unser Auftrag: MOBOTIX setzt alles daran, um das zuverlässigste Unternehmen zu sein, das Menschen und Sachwerte durch intelligente, cybersichere Videotechnologien jenseits des menschlichen Sehvermögens schützt.

## Wir sind da, wenn Sie uns brauchen

Die Spezialisten aus dem Professional-Services-Programm stehen allen zertifizierten MOBOTIX Partnern weltweit zur Verfügung, wenn individuelle Unterstützung benötigt wird, die über die Aufgaben des After-Sales-Supports und damit über die Sicherstellung der Funktionalität der eingesetzten MOBOTIX Produkte hinausgeht.

Sie können sich auf uns verlassen: Von der individuellen Vorkonfiguration jeder Kamera bereits im Werk bis hin zu komplexer technischer Unterstützung – per Fernwartung oder direkt vor Ort. Und das alles zu äußerst fairen Preisen. Rufen Sie uns einfach an!



DE\_07/21  
MOBOTIX AG  
Kaiserstrasse  
67722 Langmeil, Germany

+49 6302 9816-129  
vertrieb@mobotix.com  
www.mobotix.com

MOBOTIX ist ein eingetragenes Markenzeichen der MOBOTIX AG in der Europäischen Union, den USA und anderen Ländern. Abgabe nur an Handel oder gewerbliche Kunden. Änderungen vorbehalten. MOBOTIX übernimmt keine Haftung für technische Fehler, Druckfehler oder Auslassungen. Alle Rechte vorbehalten. © MOBOTIX AG 2021

**MOBOTIX**  
BeyondHumanVision