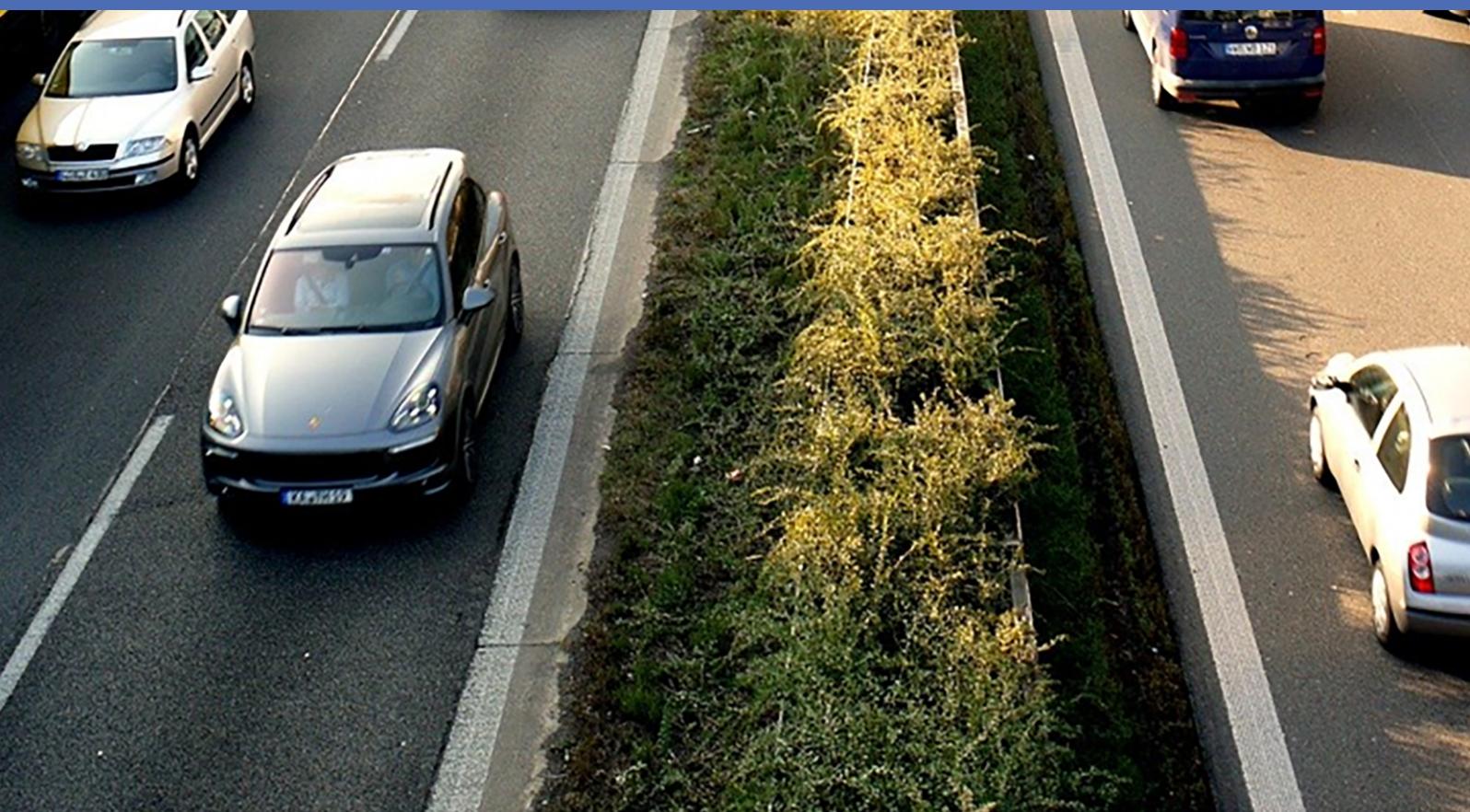




# Ayuda en línea

**MOBOTIX FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA**

©2021 MOBOTIX AG



# Índice

---

<b>Índice</b> .....	<b>2</b>
<b>Antes de empezar</b> .....	<b>3</b>
Soporte .....	4
Notas legales .....	4
<b>Acerca de FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA</b> .....	<b>6</b>
Interfaz de Smart Data para MxManagementCenter .....	6
<b>Especificaciones técnicas</b> .....	<b>8</b>
<b>Licencias de aplicaciones certificadas</b> .....	<b>10</b>
Activación de licencia de las aplicaciones certificadas en MxManagementCenter .....	10
Gestión de licencias en MxManagementCenter .....	14
<b>Requisitos de cámara, imagen y escena</b> .....	<b>17</b>
Recomendaciones para el montaje y ajuste. ....	21
Solución de problemas .....	22
<b>Activación de la interfaz de la aplicación certificada</b> .....	<b>25</b>
<b>Configuración de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA</b> .....	<b>26</b>
<b>Acerca de MxMessageSystem</b> .....	<b>32</b>
Qué es MxMessageSystem .....	32
Hechos acerca de los mensajes MxMessage .....	32
<b>Configuración básica: procesamiento de los eventos de aplicaciones generados automáticamente</b> .....	<b>33</b>
<b>Configuración avanzada: procesamiento de los metadatos transmitidos por las aplicaciones</b> .....	<b>37</b>
Metadatos transferidos dentro de MxMessageSystem .....	37
Creación de un evento de mensaje personalizado .....	38
Ejemplos de nombres de mensajes y valores de filtro de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA .....	39

## Antes de empezar

Esta sección contiene la siguiente información:

<b>Soporte</b> .....	<b>4</b>
<b>Notas legales</b> .....	<b>4</b>

## Soporte

Si necesita soporte técnico, póngase en contacto con su distribuidor MOBOTIX. Si su distribuidor no puede ayudarle, se pondrá en contacto con el canal de soporte para obtener una respuesta lo antes posible.

Si dispone de acceso a Internet, puede abrir el servicio de soporte técnico de MOBOTIX para buscar información adicional y actualizaciones de software. Visite:

[www.mobotix.com](http://www.mobotix.com) > [Support](#) > [Help Desk \(www.mobotix.es > Soporte > Servicio de asistencia\)](#)



## Notas legales

### Aspectos legales de la grabación de vídeo y sonido

Debe cumplir todas las normativas de protección de datos para el control de vídeo y sonido cuando utilice productos MOBOTIX AG. Según la legislación nacional y la ubicación de instalación de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA, la grabación de datos de vídeo y sonido puede estar sujeta a documentación especial o puede estar prohibida. Por lo tanto, todos los usuarios de productos MOBOTIX deben familiarizarse con todas las normativas aplicables y cumplir estas leyes. MOBOTIX AG no se hace responsable del uso ilegal de sus productos.

### Declaración de conformidad

Los productos de MOBOTIX AG están certificados de acuerdo con las normativas aplicables de la CE y de otros países. Puede encontrar las declaraciones de conformidad para los productos de MOBOTIX AG en [www.mobotix.com/es](http://www.mobotix.com/es) en Support > Download Center > Certificates & Declarations of Conformity (Soporte > Centro de descargas > Certificados y declaraciones de conformidad).

### Declaración de RoHS

Los productos de MOBOTIX AG cumplen plenamente con las restricciones de la Unión Europea sobre el uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva 2011/65/UE) (RoHS) en cuanto a su sujeción a estas normativas (para obtener la declaración de RoHS de MOBOTIX, consulte

[www.mobotix.com/es](http://www.mobotix.com/es), Support > Download Center > Documentation > Brochures & Guides > Certificates [Soporte > Centro de descargas > Documentación > Folletos y guías > Certificados]).

## Eliminación

Los productos eléctricos y electrónicos contienen numerosos materiales valiosos. Por este motivo, le recomendamos que deseche los productos de MOBOTIX al final de su vida útil de acuerdo con todos los requisitos legales y normativas (o deposítelos en un centro de recogida municipal). Los productos de MOBOTIX no deben desecharse en la basura doméstica. Si el producto contiene alguna batería, deséchela por separado (los manuales del producto correspondientes contienen instrucciones específicas cuando el producto contiene alguna batería).

## Descargo de responsabilidad

MOBOTIX AG no asume ninguna responsabilidad por daños que sean a consecuencia de un uso inadecuado o de un incumplimiento de los manuales o de las normas y reglamentos aplicables. Se aplican nuestros términos y condiciones generales. Puede descargar la versión actual de los **Términos y condiciones generales** de nuestro sitio web en [www.mobotix.com/es](http://www.mobotix.com/es), haciendo clic en el enlace correspondiente en la parte inferior de cada página.

# Acerca de FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA

## Aplicación certificada para el reconocimiento de matrícula

Los algoritmos basados en inteligencia artificial de la aplicación, que ya han superado pruebas en numerosos mercados europeos, permiten el reconocimiento fiable de matrículas de una o dos líneas de vehículos en las regiones de origen admitidas (caracteres y números latinos, y hebreos). La aplicación se puede probar de forma gratuita durante 30 días y se activa mediante licencia durante un periodo de tiempo ilimitado. Los ámbitos de aplicación habituales de la aplicación son: Gestión de aparcamientos, control y regulación de accesos, y control del tráfico.

- La aplicación ofrece eventos a través de MxMessageSystem en tiempo real
- Protocolo de reconocimiento integrado (últimas 1000 matrículas reconocidas)
- Detección de matrículas con una precisión de hasta el 99 %
- La cámara puede utilizarse con o sin conexión
- Configuración de la aplicación también a través de MxManagementCenter (se requiere una licencia de configuración avanzada gratuita)
- Se puede utilizar con todas las cámaras de la plataforma de sistema de vídeo de MOBOTIX 7

**CAUTION!** Esta aplicación no admite sensores térmicos.

## Interfaz de Smart Data para MxManagementCenter

Esta aplicación cuenta con una interfaz de Smart Data para MxManagementCenter.

Con el sistema MOBOTIX Smart Data, los datos de transacciones se pueden vincular a las grabaciones de vídeo realizadas en el momento de las transacciones. Las fuentes de Smart Data pueden ser, por ejemplo, las aplicaciones MOBOTIX P7 (no se requiere licencia) o fuentes de Smart Data generales (se requiere licencia), como sistemas TPV o sistemas de reconocimiento de matrículas.

El sistema Smart Data de MxManagementCenter permite buscar y revisar rápidamente cualquier actividad sospechosa. La barra Smart Data y la vista Smart Data están disponibles para buscar y analizar transacciones. La barra Smart Data proporciona una visión general directa de las transacciones más recientes (de las últimas 24 horas) y, por este motivo, resulta conveniente utilizarla para revisiones y búsquedas.

**NOTE!** Para obtener información sobre cómo usar el sistema Smart Data, consulte la ayuda online correspondiente del software de la cámara y MxManagementCenter.

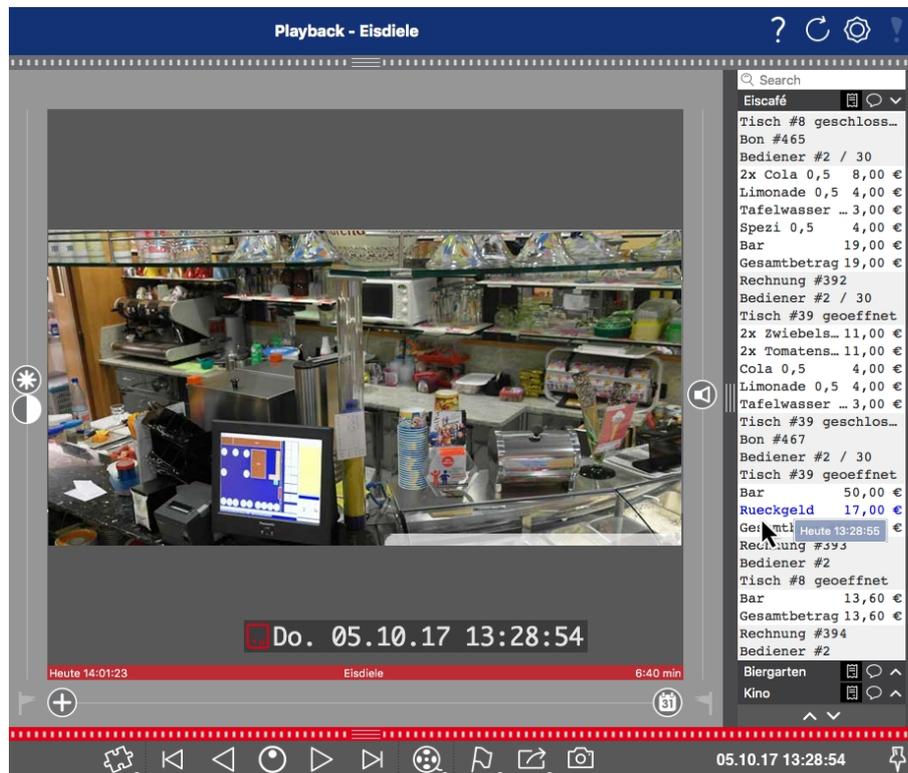


Fig. 1: : Barra Smart Data en MxManagementCenter (ejemplo: sistema TPV)

# Especificaciones técnicas

## Información del producto

Nombre del producto	FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA
Código de pedido	Mx-APP-FF-LPR-EUCA
Cámaras MOBOTIX compatibles	Mx-M73A, Mx-S74A
Versión de firmware mínima de la cámara	V7.0.4.x
Integración de MxManagementCenter	mín. MxMC v2.3.1

## Características del producto

Funciones de la aplicación	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Reconocimiento de matrículas de una o dos líneas</li><li>▪ Caracteres latinos y hebreos</li><li>▪ Registro de reconocimiento (últimas 1000 matrículas reconocidas)</li><li>▪ Eventos de MOBOTIX a través de MxMessageSystem</li><li>▪ Cobertura de países ampliada*</li><li>▪ Listas blancas y negras</li></ul>
Número máximo de carriles	3
Formatos de meta-datos/estadísticas	JSON, CSV
Licencia de prueba	Licencia de prueba de 30 días preinstalada
MxMessageSystem compatible	Sí
Interfaces	MxMC Smart Data, Notificación de IP
Eventos de MOBOTIX	Sí
Eventos de ONVIF	Sí (evento de mensaje genérico)
Interfaz de Smart Data para MxManagementCenter	Sí

## Regiones admitidas

Europa	Albania, Alemania, Armenia, Austria, Azerbaiyán, Bélgica, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estado de la Ciudad del Vaticano, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Kazajistán, Kirguistán, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza, Tayikistán, Turkmenistán, Turquía, Ucrania y Uzbekistán
Israel/Palestina	Israel/Palestina
APAC	Australia, Nueva Zelanda

## Requisitos de escena

Anchura mínima de la matrícula	130 px
Ángulo vertical máximo	30°
Ángulo horizontal máximo	30°
Ángulo de inclinación máximo	5°
Compatibilidad con la aplicación MOBOTIX	Sí

## Especificaciones técnicas de la aplicación

Aplicación sin-crónica/asíncrona	Asincrónica
Precisión	hasta 120 km/h en 2 carriles simultáneamente, hasta 200 km/h en 1 carril: <ul style="list-style-type: none"><li>■ mín. 95 % (del recuento general de tráfico)</li><li>■ cerca del 99 % (del recuento de vehículos detectados)</li></ul>
Cantidad de fotogramas por segundo procesados	Típ. 10 fps
Tiempo de detección	Típ. de 100 a 120 ms

# Licencias de aplicaciones certificadas

Las siguientes licencias están disponibles para la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA:

- **Licencia de prueba de 30 días** preinstalada
- **licencia comercial permanente**

El periodo de uso comienza con la activación de la interfaz de la aplicación (consulte [Activación de la interfaz de la aplicación certificada](#), p. 25)

**NOTE!** Para comprar o renovar una licencia, póngase en contacto con su socio de MOBOTIX.

**NOTE!** Las aplicaciones generalmente vienen preinstaladas con el firmware. En ocasiones poco frecuentes, es necesario descargar las aplicaciones desde el sitio web e instalarlas. En ese caso, consulte [www.-mobotix.com/es](http://www.mobotix.com/es) > [Support](#) > [Download Center](#) > [Marketing & Documentation](#) ([Soporte](#) > [Centro de descargas](#) > [Marketing y Documentación](#)), descargue e instale la aplicación.

## Activación de licencia de las aplicaciones certificadas en MxManagementCenter

Tras el periodo de prueba, se deben activar las licencias comerciales para su uso con una clave de licencia válida.

### Activación online

Cuando reciba los ID de activación, actívelos en MxMC de la siguiente manera:

1. Seleccione en el menú **Window > Camera App Licenses** (Ventana > Licencias de aplicaciones de cámara).
2. Seleccione la cámara para la que desea utilizar la licencia y haga clic en **Select** (Seleccionar).

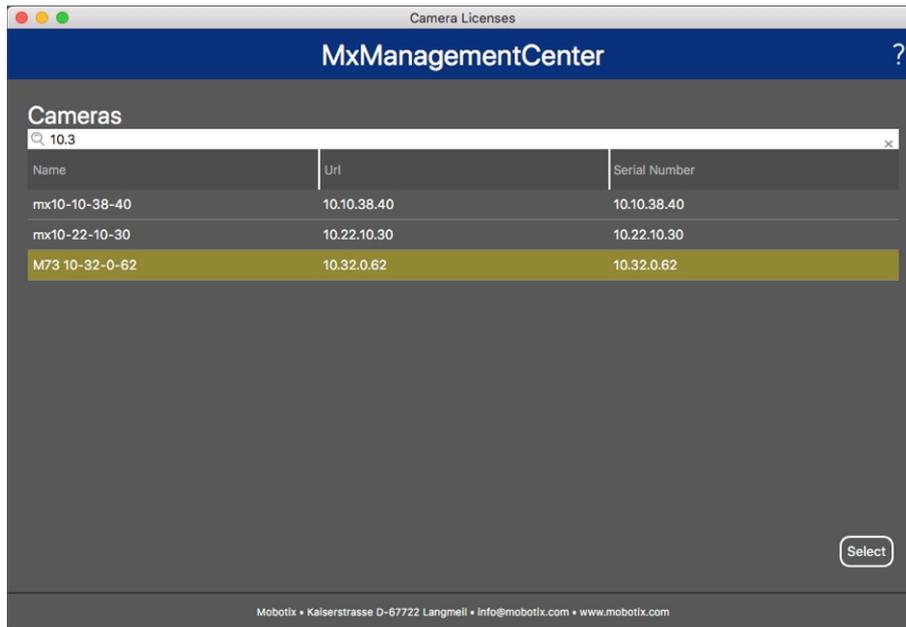


Fig. 2: Vista general de las licencias de aplicaciones de cámara en MxManagementCenter

**NOTE!** Si es necesario, corrija el tiempo establecido en la cámara.

1. Es posible que se muestre una vista general de las licencias instaladas en la cámara. Haga clic en **Activate License** (Activar licencia).

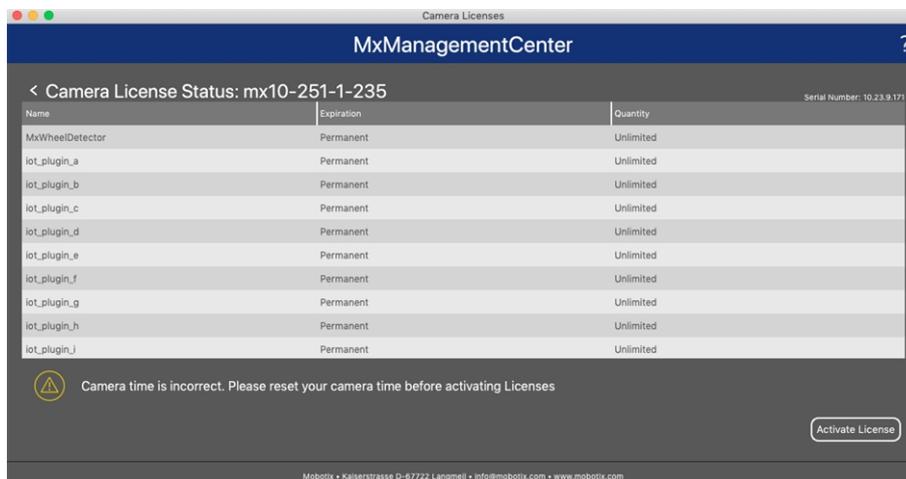


Fig. 3: Vista general de las licencias instaladas en la cámara

**NOTE!** Si es necesario, corrija el tiempo establecido en la cámara.

2. Introduzca un ID de activación válido y especifique el número de licencias que se instalarán en el equipo.
3. Si desea obtener una licencia para otro producto, haga clic en . En la nueva fila, introduzca el ID de activación correspondiente y el número de licencias que desee.
4. Para eliminar una línea, haga clic en .

- Una vez introducidos todos los ID de activación, haga clic en **Activate License Online** (Activar licencia online). Durante la activación, **MxMC** se conecta al servidor de licencias. Para ello, se requiere una conexión a Internet.

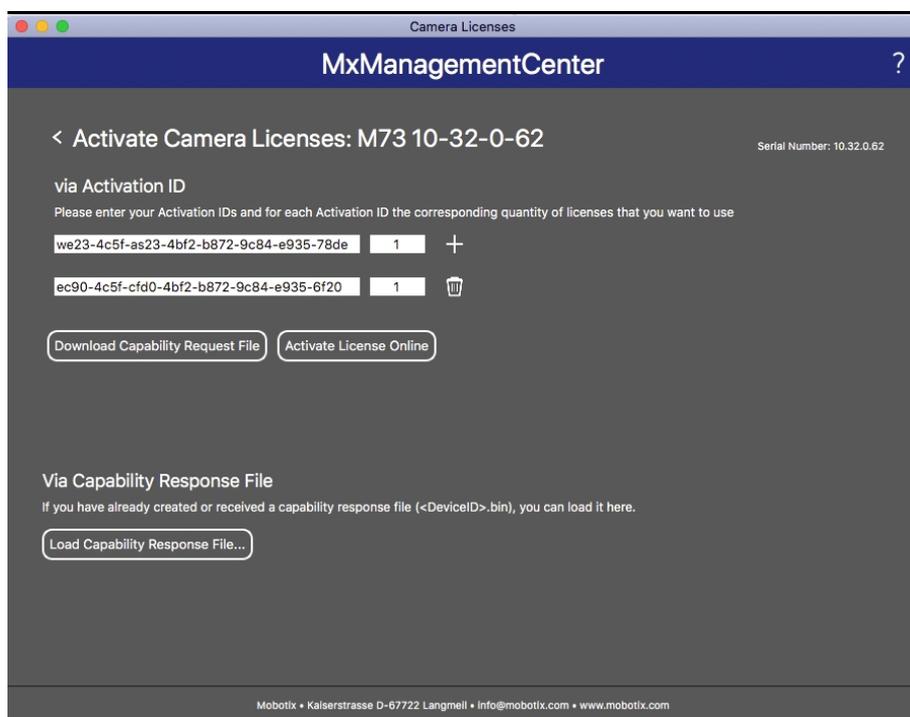


Fig. 4: Cómo añadir licencias

#### Activación correcta

Tras la activación, es necesario volver a iniciar sesión para que se apliquen los cambios. También puede volver al área de gestión de licencias.

#### Error de activación (sin conexión a Internet)

Si no se puede acceder al servidor de licencias, por ejemplo, porque no hay conexión a Internet, también es posible activar las aplicaciones sin conexión (consulte [Activación sin conexión](#), p. 12).

### Activación sin conexión

Para la activación sin conexión, el socio o instalador del que adquirió las licencias puede generar un archivo de respuesta de capacidad (.bin) en el servidor de licencias para activarlas.

- Seleccione en el menú **Window > Camera App Licenses** (Ventana > Licencias de aplicaciones de cámara).
- Seleccione la cámara para la que desea utilizar la licencia y haga clic en **Select** (Seleccionar).

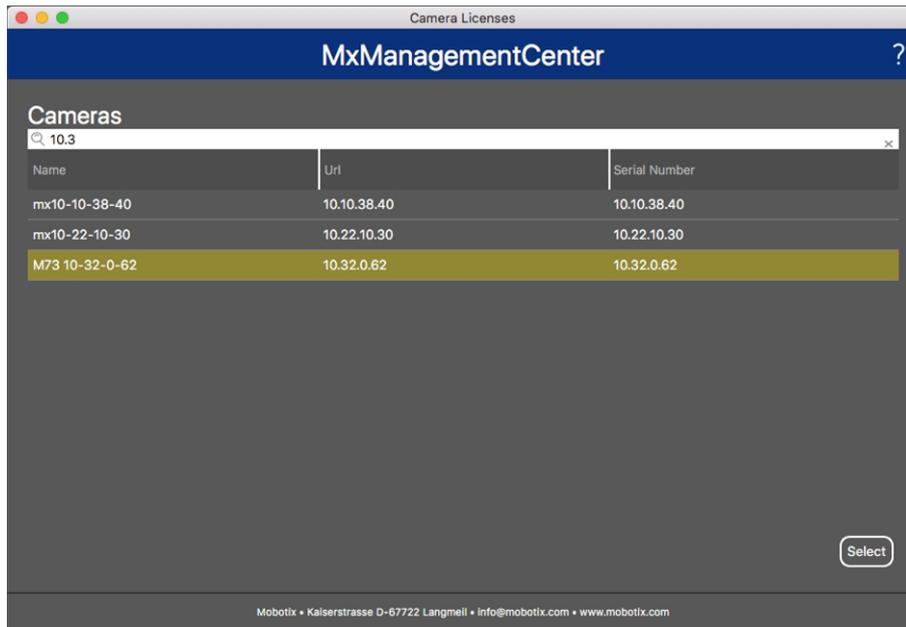


Fig. 5: Vista general de las licencias de aplicaciones de cámara en MxManagementCenter

**NOTE!** Si es necesario, corrija el tiempo establecido en la cámara.

- Es posible que se muestre una vista general de las licencias instaladas en la cámara. Haga clic en **Activate License** (Activar licencia).

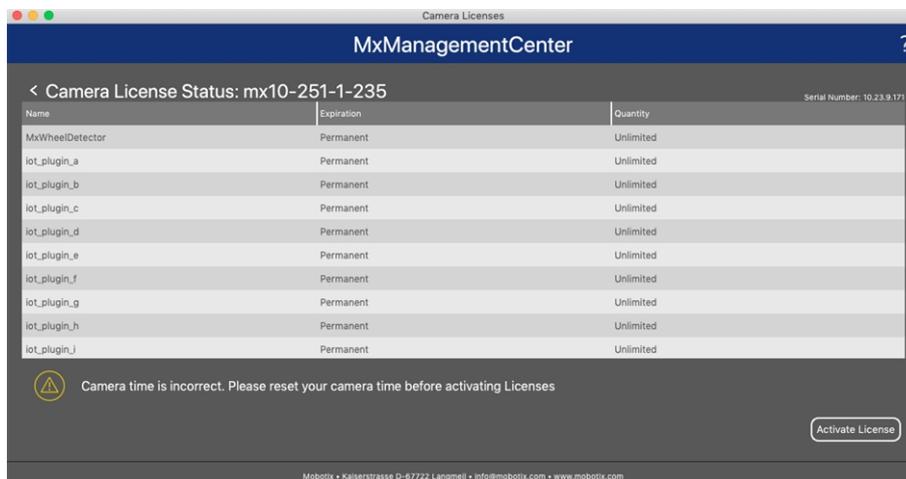


Fig. 6: Vista general de las licencias instaladas en la cámara

**NOTE!** Si es necesario, corrija el tiempo establecido en la cámara.

- Introduzca un ID de activación válido y especifique el número de licencias que se instalarán en el equipo.
- Si desea obtener una licencia para otro producto, haga clic en . En la nueva fila, introduzca el **ID de activación** correspondiente y el número de licencias que desee.
- Si es necesario, haga clic en  para eliminar una línea.

- Una vez introducidos todos los ID de activación, haga clic en **Download Capability Request File (.lic)** (Descargar archivo de solicitud de capacidad [.lic]) y envíeselo a su socio o instalador.

**NOTE!** Este archivo permite al socio o instalador del que adquirió las licencias generar un archivo de respuesta de capacidad (.bin) en el servidor de licencias.

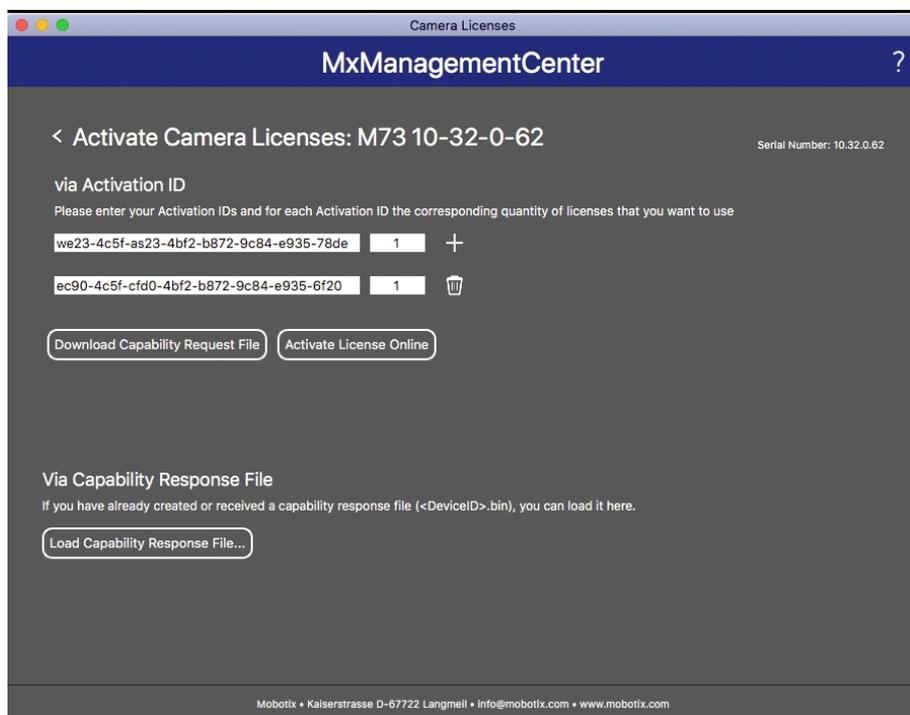


Fig. 7: Cómo añadir licencias

- Haga clic en Load Capability Response File (Cargar archivo de respuesta de capacidad) y siga las instrucciones.

### Activación correcta

Tras la activación, es necesario volver a iniciar sesión para que se apliquen los cambios. También puede volver al área de gestión de licencias.

## Gestión de licencias en MxManagementCenter

En MxManagementCenter puede administrar cómodamente todas las licencias que se han activado para una cámara.

- Seleccione en el menú **Window > Camera App Licenses** (Ventana > Licencias de aplicaciones de cámara).
- Seleccione la cámara para la que desea utilizar la licencia y haga clic en **Select** (Seleccionar).

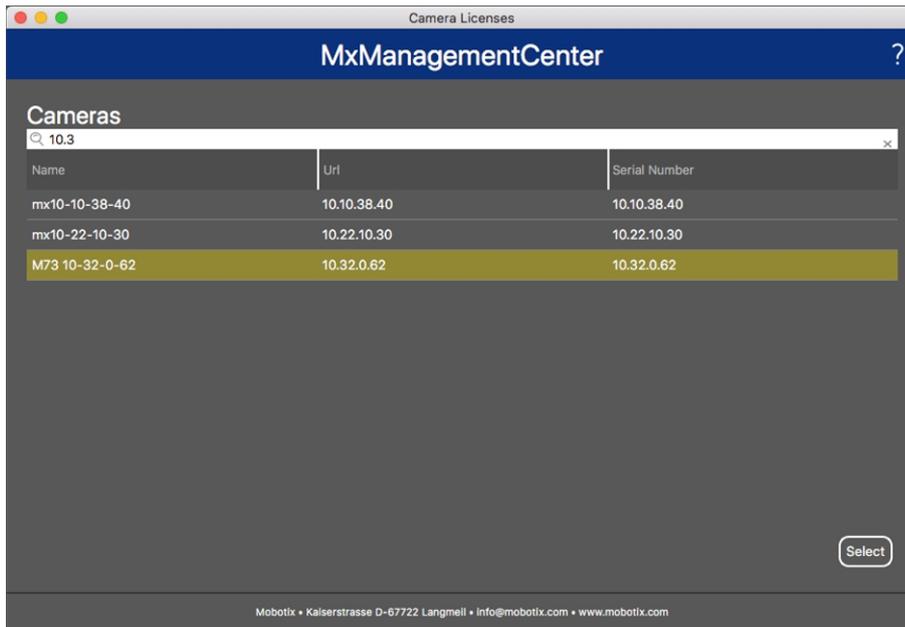


Fig. 8: Vista general de las licencias de aplicaciones de cámara en MxManagementCenter

Es posible que se muestre una vista general de las licencias instaladas en la cámara.



Fig. 9: Vista general de las licencias instaladas en la cámara

**NOTE!**

Si es necesario, corrija el tiempo establecido en la cámara.

**Columna**

**Explicación**

Nombre

Nombre de la aplicación con licencia.

Caducidad

Periodo de validez de la licencia.

Columna	Explicación
Cantidad	Número de licencias adquiridas para un producto.
Número de serie	Identificador único asignado por MxMC al dispositivo utilizado. Es importante tener a mano el ID del dispositivo por si surge algún problema durante el periodo de licencia.

---

### Sincronización de licencias con el servidor

Cuando se inicia el programa, no se produce una sincronización automática de las licencias entre el equipo y el servidor de licencias. Por lo tanto, debe hacer clic en **Update** (Actualizar) para volver a cargar las licencias desde el servidor.

### Actualización de licencias

Para actualizar licencias temporales, haga clic en **Activate Licenses** (Activar licencias). Se abre el cuadro de diálogo para actualizar o activar licencias.

#### **NOTE!**

Se necesitan derechos de administrador para sincronizar y actualizar las licencias.

# Requisitos de cámara, imagen y escena

Para poder reconocer las matrículas de la mejor manera posible, se deben cumplir los siguientes requisitos previos de la escena:

## Calidad de la matrícula que se va a capturar en la imagen

- La matrícula debe tener alto contraste y ser claramente legible, es decir, debe estar lo más limpia posible, sin abolladuras ni agujeros y tener una buena iluminación.
- La matrícula debe ser rectangular
- Tamaño horizontal mínimo
  - 130 px para matrículas de una línea (150 px para matrículas de Armenia, Kazajistán, Rusia, Serbia y Uzbekistán)
  - 100 px para matrículas de dos líneas (130 px para matrículas de Armenia, Kazajistán, Rusia, Serbia y Uzbekistán)
- Ángulo de rotación máximo: 5°



- Ángulo de inclinación máximo de matrícula hacia la cámara: 30° horizontal y vertical

## Ejemplos de matrículas claramente reconocibles



Fig. 10: Matrícula fácilmente legible a la luz del día



Fig. 11: Matrícula fácilmente legible por la noche con iluminación LED infrarroja

## Orientación vertical de la cámara

El ángulo vertical con respecto a la matrícula debe superar los 30°. La distancia mínima ( $x$ ) desde la cámara en función de su altura de montaje ( $h$ ) se calcula mediante la fórmula:

$$x = h * \sqrt{3}$$

### Ejemplo: cálculo de la alineación vertical de la cámara

h (metro)	x (metro)
1	1.7
1.5	2.6
2	3.4
2.5	4.3
3	5.1
3.5	6
4	6.8

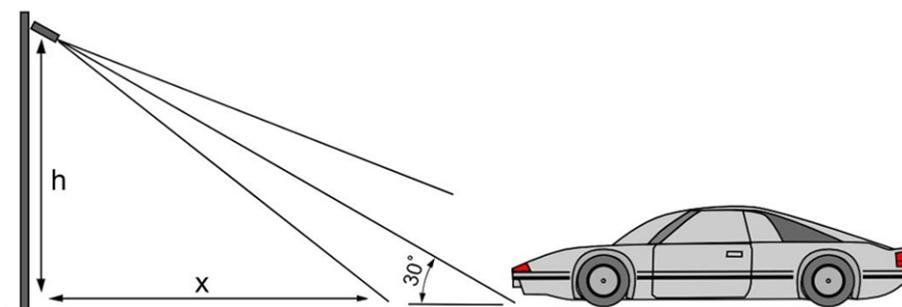


Fig. 12: Orientación vertical de la cámara

## Orientación horizontal de la cámara

El ángulo horizontal con respecto a la matrícula debe superar los 30°. La distancia mínima ( $x$ ) desde la cámara en función de su altura de montaje ( $y$ ) se calcula mediante la fórmula:

$$x = y * \sqrt{3}$$

### Ejemplo de cálculo de la alineación horizontal de la cámara

y (metro)	x (metro)
1	1.7
1.5	2.6
2	3.4
2.5	4.3
3	5.1
3.5	6
4	6.8

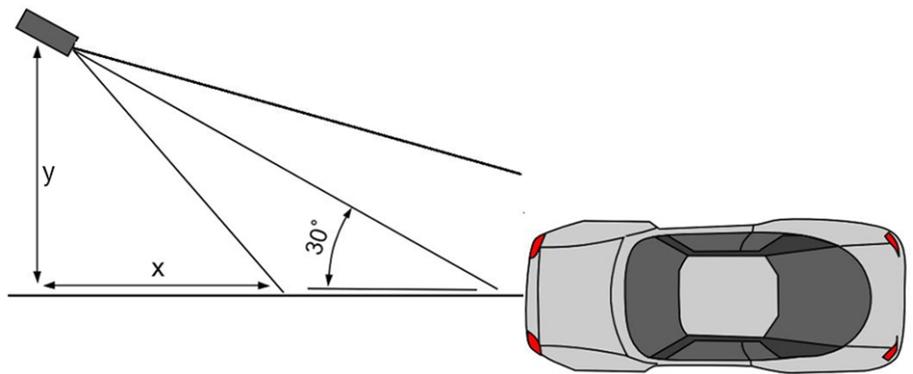


Fig. 13: Alineación horizontal de la cámara

### Profundidad de campo en relación con la velocidad del vehículo y el tiempo de reconocimiento por matrícula

Para capturar de forma eficaz, la cámara del vehículo debe ajustarse de forma que adopte la profundidad de campo mínima (PDC). La profundidad de campo (o la longitud de la zona de nitidez) es la distancia entre los objetos más cercanos y lejanos que aparecen con un enfoque de nitidez aceptable en un vídeo.

La profundidad de campo se puede calcular mediante la fórmula:

$$L_{dof} = \frac{4 * T_{rec} * V_{max}}{3600}$$

#### Definición de las variables utilizadas en la fórmula

$L_{dof}$  = profundidad de campo en metros (m)

$T_{rec}$  = tiempo de reconocimiento por matrícula en milisegundos (ms)

$V_{max}$  = velocidad máxima del vehículo en kilómetros por hora (km/h)

#### Ejemplo: cálculo de casos típicos

velocidad máxima del vehículo en kilómetros por hora (km/h)	tiempo de reconocimiento por matrícula en milisegundos (ms)				
	100	200	300	400	500
profundidad de campo en metros (m)					
40	4	9	13	18	22
80	9	18	27	36	44
100	11	22	33	44	56
120	13	27	40	53	67

velocidad máxima del vehículo en kilómetros por hora (km/h)	tiempo de reconocimiento por matrícula en milisegundos (ms)				
	100	200	300	400	500
	profundidad de campo en metros (m)				
140	16	31	47	62	78
180	20	40	60	80	100
200	22	44	67	89	111
220	24	49	73	98	122
240	27	53	80	107	133

**NOTE!**

Los tamaños mínimos de la matrícula en los límites de la zona de nitidez deben ser inferiores a los mencionados en [Calidad de la matrícula que se va a capturar en la imagen, p. 17](#).

**NOTE!**

Para obtener la mejor profundidad de campo posible, se recomienda ajustar manualmente la configuración de apertura de la cámara en lugar de utilizar la configuración automática.

## Tiempo de exposición en relación con la velocidad máxima del vehículo

El tiempo de exposición debe ajustarse para obtener los mejores resultados en el reconocimiento de matrículas. Los valores se calculan con respecto a una cámara montada en un ángulo horizontal de 30 grados.

### Ejemplo: cálculo de casos típicos

tiempo de exposición en segundos (s)	velocidad máxima del vehículo en kilómetros por hora (km/h)
1/100	5
1/500	40
1/1000	100
1/2000	200
1/4000	400

**NOTE!**

El tiempo de exposición debe ajustarse de acuerdo con las condiciones de luz.

## Recomendaciones para el montaje y ajuste.

- Si desea reconocer las matrículas en varios carriles, por lo general se recomienda montar la cámara en un travesaño.
- Utilice un LED IR para reconocer las matrículas por la noche o en condiciones de poca luz.
- La velocidad de obturación debe ser lo suficientemente alta para reducir la luz de los faros delanteros del coche durante la noche (generalmente es de aproximadamente 1/1000). Tenga en cuenta que una velocidad de obturación demasiado alta puede oscurecer los bordes de las líneas (especialmente las sombras).
- La profundidad de enfoque es un parámetro muy importante. Si está usando una cámara con un objetivo con montura CS, utilice un objetivo fijo. Los objetivos fijos son mejores para el reconocimiento de matrículas debido a su mayor profundidad de enfoque. También se recomienda encarecidamente usar objetivos megapíxel.
- Observe las condiciones de iluminación cambiantes (p. ej., debido al amanecer y la puesta del sol) cuando elija el lugar de montaje. Los haces de luz solar directa pueden distorsionar una imagen. Si los coches están orientados hacia la luz solar directa, plantéese el uso de un objetivo con modo de iris automático.
- Si monta una cámara en un poste junto a la carretera, compruebe cómo reacciona el poste a los vehículos pesados o a un convoy de coches. Algunos postes tienen un temblor tangible, lo que podría hacer que el reconocimiento de matrículas sea casi imposible.
- Se recomienda reducir WDR y BLC. En la mayoría de los casos, estos ajustes harán que la imagen sea más bonita, pero a costa de difuminar detalles como los bordes de las letras en la matrícula. Por la misma razón, mantenga la reducción de ruido digital lo más baja posible.
- En ciertas condiciones poco frecuentes, puede haber casos de detecciones falsas; por ejemplo, porque se reconocen partes de la imagen que parecen estructural o semánticamente similares a una matrícula (por ejemplo, vallas o anuncios). Para minimizar esto:
  - Ajuste la región de interés según corresponda. Puede ser una buena idea hacerla más pequeña o cambiar su forma, omitiendo las partes que podrían causar una detección falsa.
  - Ajuste la configuración mínima y máxima de la matrícula según las instrucciones superiores; no deje un valor predeterminado de 130 - 300.
  - Puede haber casos en los que el rendimiento sea óptimo al cambiar el ángulo del objetivo o al mover la cámara. En algunos casos, es mejor capturar una matrícula delantera.

## Solución de problemas

### No se pueden reconocer las matrículas borrosas

**Problema:** si necesita reconocer varias matrículas de coches una tras otra, puede que necesite una profundidad de campo más amplia. En el siguiente ejemplo, solo se puede reconocer la matrícula que hay en el marco verde.

**Solución:** ajuste el enfoque del objetivo para archivar una mayor profundidad de campo.



Fig. 14: Profundidad de campo insuficiente

**Problema:** la matrícula está borrosa debido a unos ajustes de enfoque incorrectos o un tiempo de exposición largo.

**Solución:** configure los ajustes de enfoque o aumente la velocidad de obturación.



Fig. 15: Matrícula borrosa debido a un tiempo de exposición largo

### No se pueden reconocer las matrículas debido a la sobreexposición

**Problema:** en determinados casos, las matrículas pueden quedar sobreexpuestas y, por lo tanto, no pueden leerse. La causa posible podría ser la luz directa del sol en las matrículas o luz LED IR intensa por la noche.

**Solución:** ajuste la velocidad de obturación o atenúe la luz LED IR.



Fig. 16: Matrícula sobreexpuesta de día



Fig. 17: Matrícula sobreexpuesta debido a luz LED IR demasiado intensa

## No se pueden reconocer las matrículas debido a que la luz no es suficiente

**Problema:** en determinadas situaciones no hay suficiente luz, lo que produce un bajo contraste. Por lo tanto, no se pueden leer las matrículas. La causa posible podría ser la luz directa del sol en las matrículas o luz LED IR intensa por la noche.

**Solución:** ajuste la velocidad de obturación o proporcione luz adicional.



Fig. 18: Luz insuficiente para reconocer la matrícula

## No se pueden reconocer las matrículas debido a una baja resolución

**Problema:** parece que la matrícula no se puede reconocer bien, a pesar de tener una buena iluminación y una resolución suficiente.

**Solución:** mida la resolución de la matrícula que se va a capturar con un programa de procesamiento de imágenes. Puede que sea necesario ajustar la resolución horizontal al mínimo requerido de 130 px (consulte [Requisitos de cámara, imagen y escena, p. 17](#)).



Fig. 19: Luz insuficiente para reconocer la matrícula

# Activación de la interfaz de la aplicación certificada

## CAUTION!

La FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA no tiene en cuenta las áreas oscuras definidas para la imagen en directo. Por lo tanto, no hay pixelado en áreas oscuras mientras se configura la aplicación y durante el análisis de la imagen por parte de la aplicación.

## NOTE!

El usuario debe tener acceso al menú de configuración ([http\(s\)://<Dirección IP de la cámara>/control](http(s)://<Dirección IP de la cámara>/control)). Verifique los derechos de usuario de la cámara.

## Activación de aplicaciones certificadas y eventos

1. En la interfaz web de la cámara, abra: **Setup Menu > Certified App Settings** (Menú de configuración > Ajustes de la aplicación certificada) ([http\(s\)://<Dirección IP de la cámara>/control/app\\_config](http(s)://<Dirección IP de la cámara>/control/app_config)).

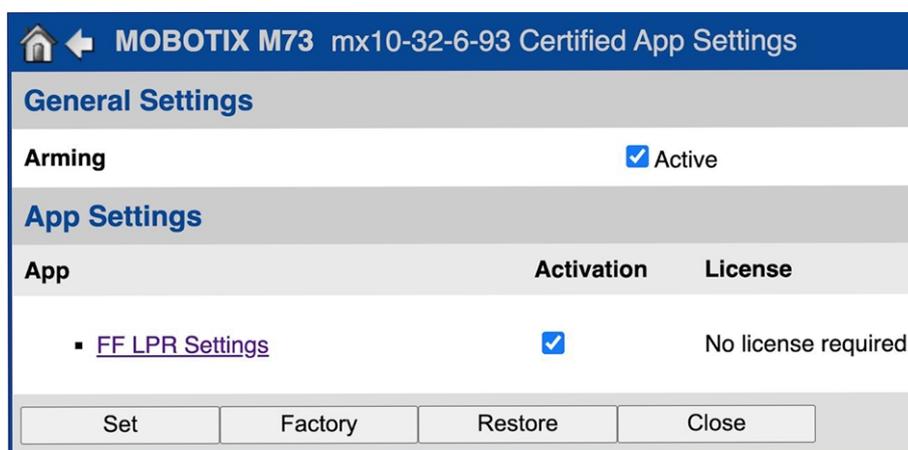


Fig. 20: Aplicación certificada: Configuración de

2. En **Ajustes generales**, active la opción **Armado** ① del servicio de la aplicación.
3. En **Ajustes de la aplicación**, marque la opción **Activo** ② y haga clic en **Establecer** ③.
4. Haga clic en el nombre de la aplicación que desee configurar para abrir su interfaz de usuario.
5. Para obtener información sobre la configuración de la aplicación, consulte [Configuración de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA](#), p. 26.

# Configuración de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA

## NOTE!

Para obtener el mejor rendimiento y los mejores resultados en el procesamiento de LPR, asegúrese de tener la escena configurada para cumplir con los [Requisitos de cámara, imagen y escena, p. 17](#).

## CAUTION!

El usuario debe tener acceso al menú de configuración ([http\(s\)://<Dirección IP de la cámara>/control](http(s)://<Dirección IP de la cámara>/control)). Verifique los derechos de usuario de la cámara.

1. En la interfaz web de la cámara, abra: **Setup Menu > Certified App Settings** (Menú de configuración > Ajustes de la aplicación certificada) ([http\(s\)://<Dirección IP de la cámara>/control/app\\_config](http(s)://<Dirección IP de la cámara>/control/app_config)).
2. Haga clic en el nombre de la **FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA**.

La ventana de configuración de la aplicación aparece con las siguientes opciones:

## Ajustes básicos

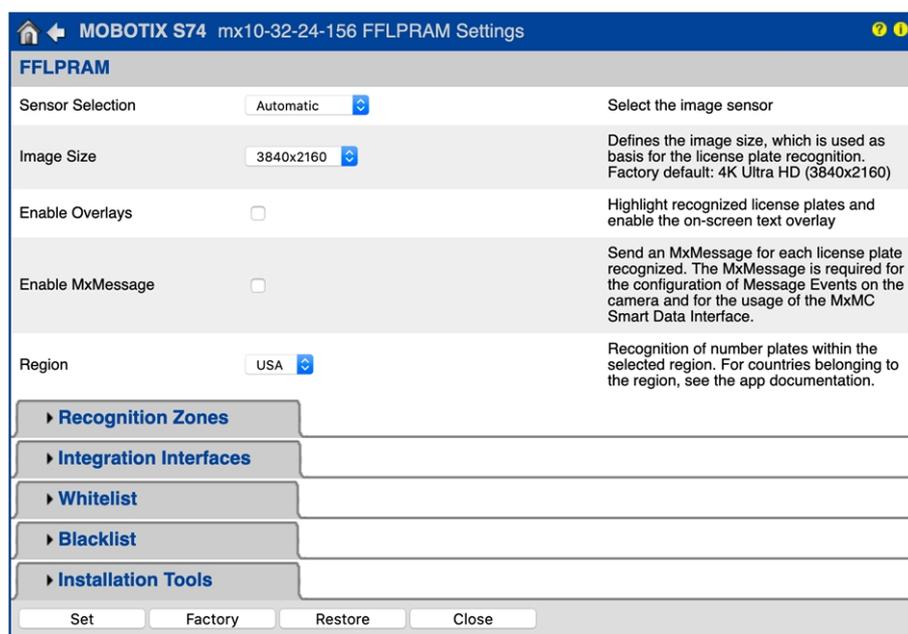


Fig. 21: Modo de funcionamiento predeterminado: Detección

**Resolución:** Seleccione la resolución de la transmisión de vídeo que se va a analizar por FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA (valor predeterminado: 4K Ultra HD [3840 x 2160]).

**NOTE!**

La resolución para el procesamiento de LPR podría ser diferente de la resolución utilizada para la transmisión en directo.

**Enable Overlays (Habilitar superposiciones):** active esta opción para resaltar las matrículas reconocidas y la superposición de texto en pantalla en la vista en directo.

**Enable MxMessage (Activar MxMessage):** active esta opción para activar el envío de un MxMessage para cada matrícula reconocida. El mensaje MxMessage es necesario para la configuración de eventos de mensajes en la cámara y para el uso de la interfaz de Smart Data de MxMC.

**Region (Región):** seleccione la región que se va a establecer para el motor de LPR. Las regiones disponibles son:

**USA (EE. UU.):** todos los tipos de matrícula estadounidenses

## Zonas de reconocimiento

Se pueden definir hasta tres zonas de reconocimiento. El motor LPR analiza cada zona de reconocimiento de forma independiente a las demás. En consecuencia, se asigna un identificador individual a cada zona (número de zona).

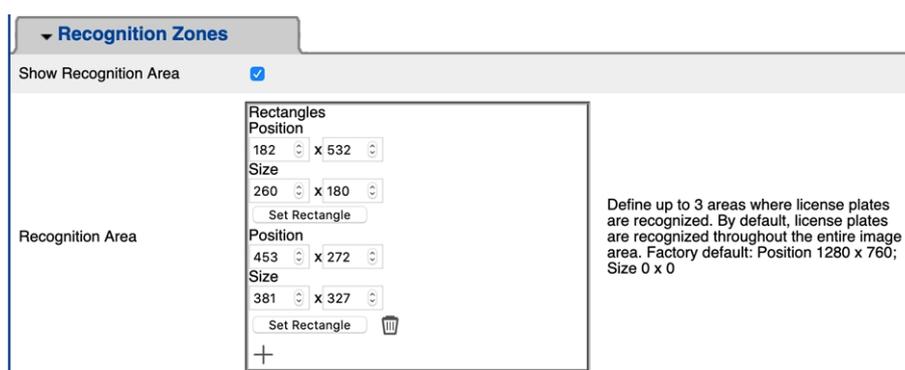


Fig. 22: Áreas de reconocimiento

### Cómo dibujar un área de región

1. En la vista en directo, mantenga pulsada la tecla **Mayús** y haga clic en el punto de la esquina superior izquierda del área de región
2. Suelte la tecla **Mayús** y haga clic en el punto de la esquina inferior derecha del área.
3. En la interfaz de configuración, haga clic en **Set Rectangle** (Establecer rectángulo) para adoptar las coordenadas del rectángulo.
4. De manera opcional, haga clic en el icono de **signo más** para agregar otra área de reconocimiento.
5. De manera opcional, haga clic en el icono de **papelera** para eliminar un área de reconocimiento.
6. Active **Show Recognition Area** (Mostrar área de reconocimiento) para mostrar el área de reconocimiento en la vista en directo.

**NOTE!**

Si las zonas no se activan, se analizará la imagen completa.

## Interfaces de integración

Los eventos LPR se pueden enviar a sistemas de terceros, por ejemplo, sistemas de control de acceso o sistemas de gestión de vídeo. Por lo tanto, se deben tener en cuenta las siguientes configuraciones:

▼ Integration Interfaces		
Enable	<input type="checkbox"/>	Enable the integration interface to send IP notifications to a defined external receiver (e.g. 3rd party access control systems, video management system, etc.)
Destination Address	<input type="text" value="http://server.address"/>	Receiver / Server IP address and port. Separate IP address and port using a colon (e.g. 10.0.0.1:80)
Transfer Protocol	<input type="text" value="HTTP(s) POST"/>	Transfer notification data using these protocol headers
Device ID	<input type="text" value="defaultID"/>	Device ID is used as unique identifier for the device sending the IP notification (e.g. camera's serial number / factory IP address)
Attach Image	<input type="checkbox"/>	Enable to attach an event image to the IP notification
Image Selection	<input type="text" value="License plate crop"/>	Selection of the event image to be attached to the IP notification
Event Type: New	<input type="checkbox"/>	Send the IP notification for event type 'new'. nCondition 'new' becomes true, if the license plate appears for the first time in 5 seconds
Event Type: Update	<input type="checkbox"/>	Send the IP notification for event type 'update'. nCondition 'update' becomes true, if the license plate was already detected in the last 5 seconds
Event Type: Lost	<input type="checkbox"/>	Send the IP notification for event type 'lost'. nCondition 'lost' becomes true, if plate was not seen in the last 5 seconds since previous detection
self-signed certificates	<input type="checkbox"/>	Allow self-signed certificates for HTTPS

Fig. 23: Interfaces de integración

**Enable (Activar):** active esta opción para permitir que la interfaz de integración envíe notificaciones de IP a un receptor externo definido (por ejemplo, sistemas de control de acceso de terceros, sistemas de gestión de vídeo, etc.).

**Destination Address (Direcciones de destino):** dirección IP y puerto del receptor/servidor. Separe la dirección IP y el puerto con dos puntos (p. ej. 10.0.0.1:80).

**Transfer Protocol (Protocolo de transferencia):** seleccione el protocolo según el que se transmiten los eventos LPR.

**TCP:** los datos se transmitirán a través de TCP.

**HTTP POST:** los datos se transmitirán a través de protocolos FFG. [Descargue una descripción detallada.](#)

**ID de dispositivo:** establezca una cadena de texto única para identificar el dispositivo de la cámara en los mensajes. El ID de dispositivo se utiliza como identificador único para el dispositivo que envía la notificación de IP (por ejemplo, el número de serie de la cámara o la dirección IP de fábrica).

**Attach Image (Adjuntar imagen):** active esta opción para adjuntar una imagen de evento a la notificación de IP.

**Image Selection (Selección de imagen):** si se tienen que enviar imágenes, seleccione el tipo de imagen aquí:

**License plate crop (Recorte de la matrícula):** la imagen solo contiene la matrícula.

**Vehicle crop (Recorte del vehículo):** la imagen contiene el vehículo con la matrícula reconocida.

**Full frame (Fotograma completo):** se transmite la imagen completa.

**Event Type (Tipo de evento): New (Nuevo):** active esta opción para enviar una notificación de IP para el tipo de evento "nuevo". La condición "nuevo" se cumple si la matrícula aparece por primera vez en 5 segundos.

**Event Type (Tipo de evento): Update (Actualizar):** active esta opción para enviar una notificación de IP para el tipo de evento "actualizar". La condición "actualizar" se cumple si la matrícula ya se ha detectado en los últimos 5 segundos.

**Event Type (Tipo de evento): Lost (Perdido):** active esta opción para enviar una notificación de IP para el tipo de evento "perdido". La condición "perdido" se cumple si no se ha identificado la matrícula en los últimos 5 segundos desde la detección anterior.

**Self signed certificates (Certificados autofirmados):** permita certificados autofirmados para HTTPS.

## Listas blancas y negras

Puede definir una lista negra y una lista blanca con hasta 1000 matrículas por lista. Si se reconoce una matrícula de una de las listas, se envía un evento correspondiente dentro del MxMessageSystem de la cámara.

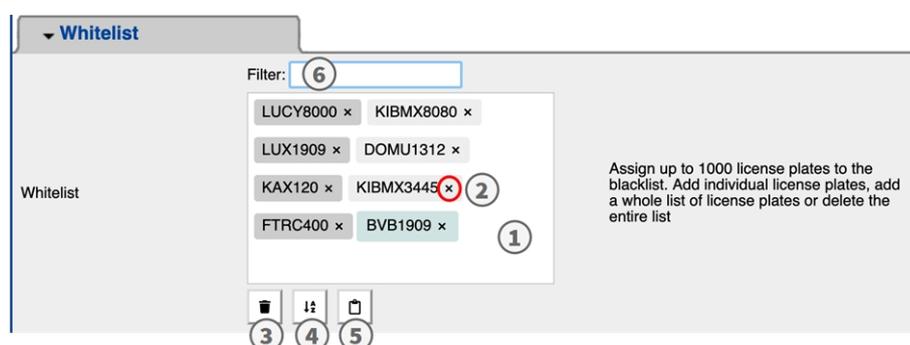


Fig. 24: Listas blancas y negras

### Adición de una matrícula a una lista

1. Introduzca el texto de la matrícula en el campo de texto ① y haga clic en **Enter** (Intro).

### Adición de varias matrículas desde un archivo de texto

1. Asegúrese de que el archivo de texto contiene una matrícula por línea.
2. Copie las matrículas correspondientes del archivo de texto y péguelas en el campo de texto ①.

### Eliminación de una matrícula de una lista

1. Haga clic en la x ② pequeña situada a la derecha del número de matrícula.

### Eliminación de todas las matrículas de una lista

1. Haga clic en el icono de la papelera ③.

## Cómo ordenar alfabéticamente todas las matrículas de una lista

1. Haga clic en el icono de ordenar ④ .

## Cómo copiar todas las matrículas de una lista al portapapeles

1. Haga clic en el icono copiar al portapapeles ⑤ .

## Cómo filtrar las matrículas

1. Introduzca la matrícula o partes de esta en el campo de texto del filtro ⑥ . Solo se muestran las matrículas que contienen el texto del filtro.

## Herramientas de instalación

En esta sección, encontrará herramientas útiles para la calibración y la solución de problemas.

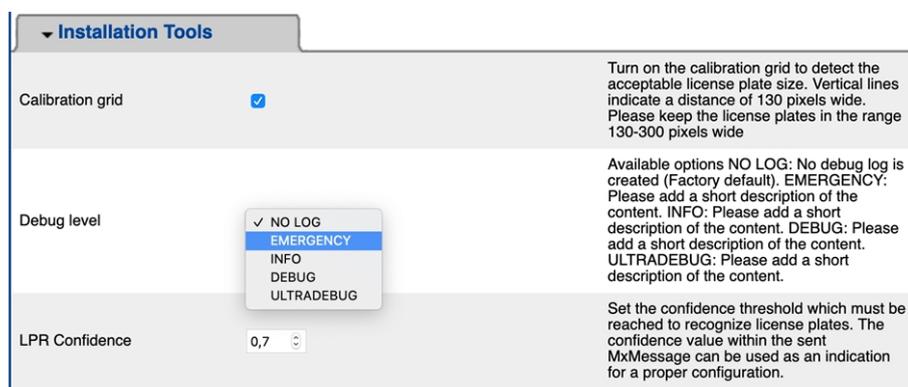


Fig. 25: Herramientas de instalación

**Calibration grid (Cuadrícula de calibración):** active la cuadrícula de calibración para detectar el tamaño aceptado de la matrícula. Las líneas verticales indican un tamaño de 130 píxeles de ancho. Mantenga las matrículas en el rango de 130-300 píxeles de ancho.

**Color Confidence (Confianza del color):** establezca el umbral de confianza que debe alcanzarse para reconocer el color del vehículo. El valor de confianza del MxMessage enviado se puede utilizar como indicación para una configuración adecuada.

**Debug level (Nivel de depuración):** seleccione un nivel de depuración para generar un archivo de registro, que puede ser útil para la solución de problemas, por ejemplo.

**NOLOG:** no se crea ningún registro de depuración (configuración predeterminada)

**EMERGENCY (EMERGENCIA)**

**INFO (INFORMACIÓN)**

**DEBUG (DEPURACIÓN)**

**ULTRADEBUG (ULTRADEPURACIÓN)**

**LPR Confidence (Confianza de LPR):** establezca el umbral de confianza que debe alcanzarse para reconocer las matrículas. El valor de confianza del MxMessage enviado se puede utilizar como indicación para una configuración adecuada.

**Atención:**

Una configuración incorrecta puede dar lugar a reconocimientos incorrectos. En la mayoría de los casos, la configuración predeterminada es suficiente.

## Almacenamiento de la configuración

Para almacenar la configuración, tiene las siguientes opciones:



**Fig. 26: Almacenamiento de la configuración**

- Haga clic en el botón **Set** (Establecer) para activar sus ajustes y guardarlos hasta el próximo reinicio de la cámara.
- Haga clic en el botón **Factory** (Fábrica) para cargar los valores predeterminados de fábrica para este cuadro de diálogo (es posible que este botón no esté presente en todos los cuadros de diálogo).
- Haga clic en el botón **Restore** (Restaurar) para deshacer los cambios más recientes que no se han almacenado permanentemente en la cámara.
- Haga clic en el botón **Close** (Cerrar) para cerrar el cuadro de diálogo. Durante el cierre del cuadro de diálogo, el sistema verifica toda la configuración para ver si hay cambios. Si se detectan cambios, se le preguntará si desea almacenar la configuración completa de manera permanente.

Después de guardar correctamente la configuración, el evento y los metadatos se envían automáticamente a la cámara en caso de un evento.

# Acerca de MxMessageSystem

## Qué es MxMessageSystem

MxMessageSystem es un sistema de comunicación basado en mensajes orientados al nombre. Esto significa que un mensaje debe tener un nombre único con una longitud máxima de 32 bytes.

Cada participante puede enviar y recibir mensajes. Las cámaras MOBOTIX también pueden reenviar mensajes dentro de la red local. De esta manera, los mensajes MxMessages se pueden distribuir a través de toda la red local (consulte Message Area: Global [Área de mensaje: global]).

Por ejemplo, una cámara MOBOTIX de la serie 7 puede intercambiar un mensaje MxMessage generado por una aplicación de cámara con una cámara MX6 no compatible con aplicaciones de MOBOTIX certificadas.

## Hechos acerca de los mensajes MxMessage

- El cifrado de 128 bits garantiza la privacidad y la seguridad del contenido del mensaje.
- Los mensajes MxMessage se pueden distribuir desde cualquier cámara de las series MX6 y 7.
- El rango del mensaje se puede definir individualmente para cada MxMessage.
  - **Local:** la cámara espera un MxMessage dentro de su propio sistema (por ejemplo, a través de una aplicación certificada).
  - **Global:** la cámara espera un MxMessage que otro dispositivo MxMessage distribuye en la red local (por ejemplo, otra cámara de la serie 7 equipada con una aplicación MOBOTIX certificada).
- Las acciones que los destinatarios deben realizar se configuran individualmente para cada participante de MxMessageSystem.

# Configuración básica: procesamiento de los eventos de aplicaciones generados automáticamente

## Consulta de eventos de aplicaciones generados automáticamente

### NOTE!

Después de activar correctamente la aplicación (consulte [Activación de la interfaz de la aplicación certificada](#), p. 25), se generará automáticamente un evento de mensaje genérico para esa aplicación específica en la cámara.

- Para consultar el evento, vaya a **Setup Menu > Event Control > Event Overview** (Menú de configuración > Control de eventos > Descripción general del evento).
- Al perfil de evento de mensaje generado automáticamente se le asigna un nombre en función de la aplicación (por ejemplo, FFLPR).

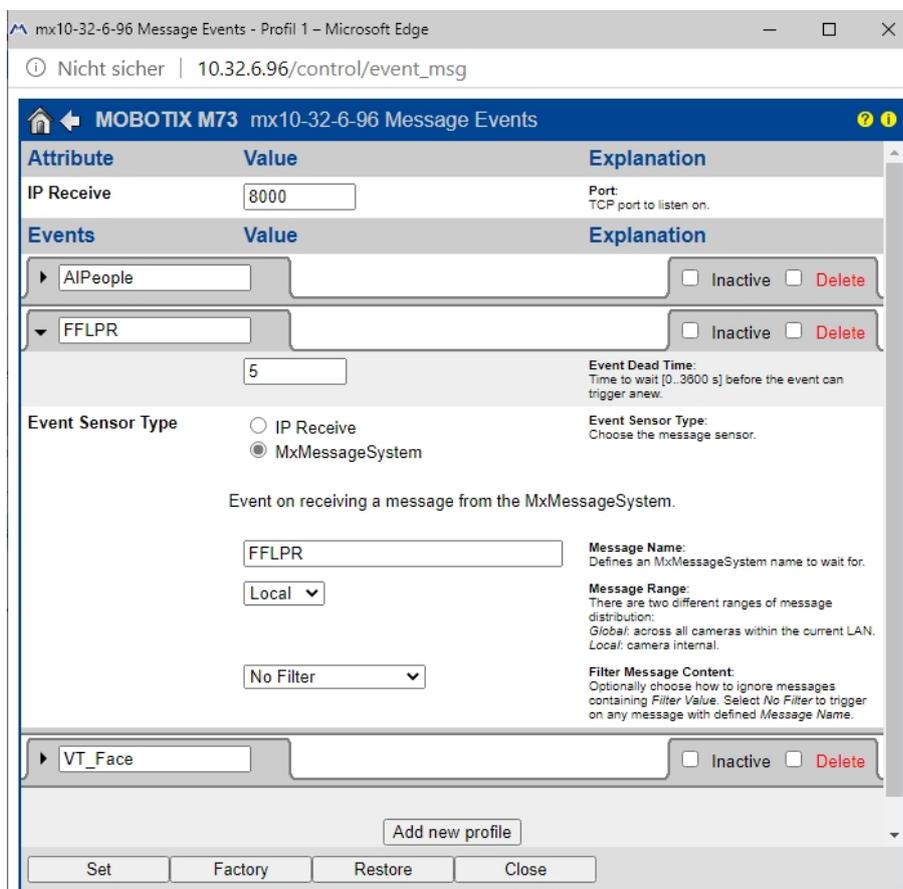


Fig. 27: Ejemplo: evento de mensaje genérico de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA

## Gestión de acciones: configuración de un grupo de acciones

### CAUTION!

Para utilizar eventos, activar grupos de acciones o grabar imágenes, es necesario activar la opción de armado de los ajustes generales de la cámara ([http\(s\)://<Dirección IP de la cámara>/control/settings](http(s)://<Dirección IP de la cámara>/control/settings))

Un grupo de acciones define las acciones que activa el evento de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA.

1. En la interfaz web de la cámara, abra: **Setup Menu > Action Group Overview** (Menú de configuración > Vista general de grupo de acciones) ([http\(s\)://<Dirección IP de la cámara>/control/actions](http(s)://<Dirección IP de la cámara>/control/actions)).

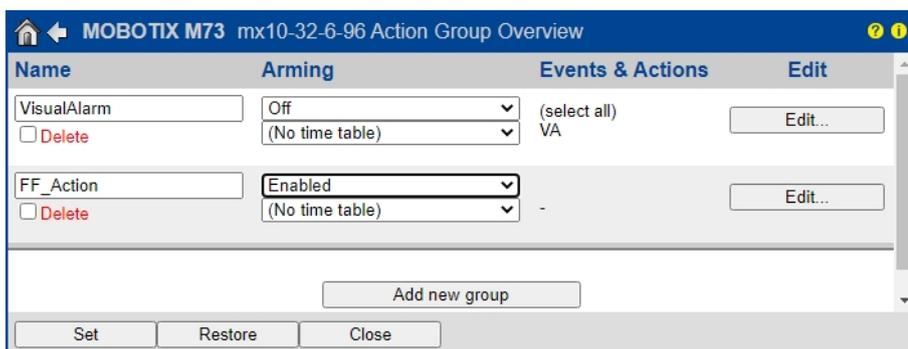


Fig. 28: Definición de grupos de acciones

- Haga clic en **Add new group** (Añadir nuevo grupo) y asígnele un nombre significativo.
- Haga clic en **Edit** (Editar) para configurar el grupo.

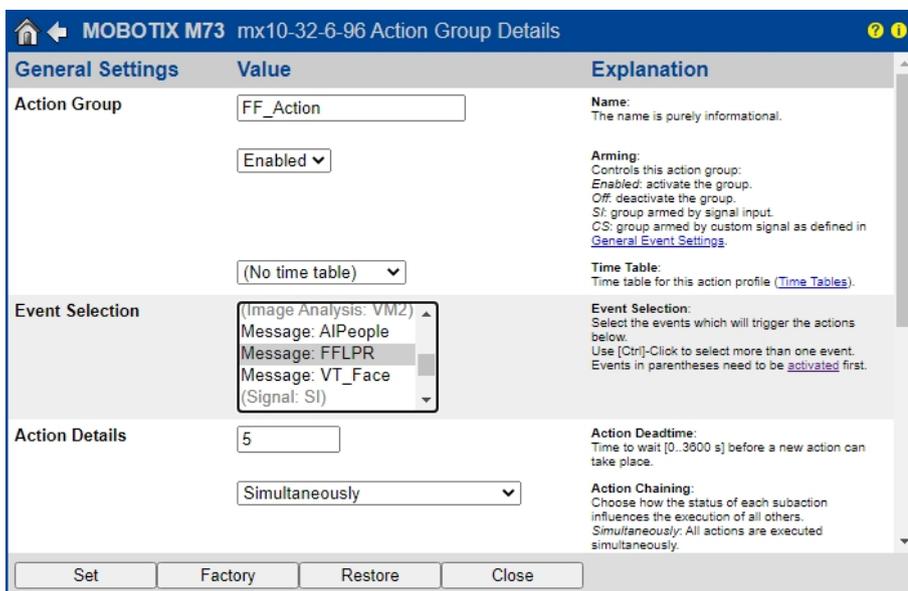


Fig. 29: Configuración de un grupo de acciones

1. Active **Arming** (Armado) en el grupo de acciones.
2. Seleccione su evento de mensaje en la lista **Event selection** (Selección de eventos). Para seleccionar varios eventos, mantenga pulsada la tecla Mayús.
3. Haga clic en **Add new Action** (Añadir nueva acción)
4. Seleccione una acción apropiada de la lista **Action Type and Profile** (Tipo de acción y perfil).

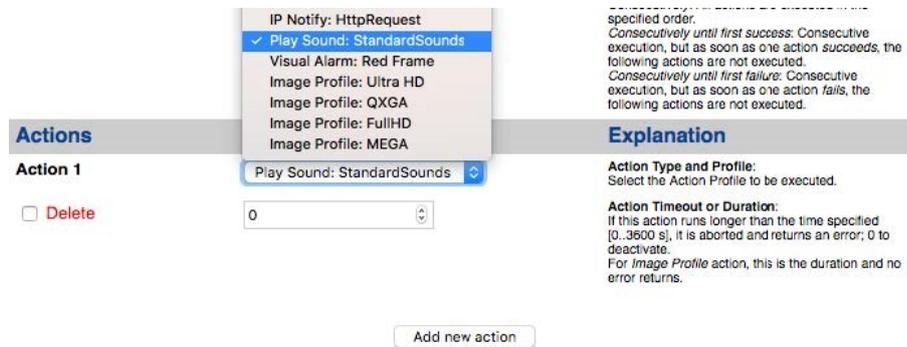


Fig. 30: Selección de tipo de acción y perfil

**NOTE!**

Si el perfil de acción necesario aún no está disponible, puede crear un nuevo perfil en las secciones del menú de administración "MxMessageSystem", "Transfer Profiles" (Perfiles de transferencia) y "Audio and VoIP Telephony" (Audio y telefonía VoIP).

Si es necesario, puede agregar más acciones haciendo clic en el botón de nuevo. En ese caso, asegúrese de que la "cadena de acciones" esté configurada correctamente (es decir, al mismo tiempo).

5. Haga clic en el botón **Set** (Establecer) al final del cuadro de diálogo para confirmar los ajustes.

## Ajustes de acciones: configuración de las grabaciones de la cámara

1. En la interfaz web de la cámara, abra: **Setup Menu > Event Control > Recording** (Menú de configuración > Control de eventos > Grabación) ([http\(s\)/<Dirección IP de la cámara>/control/recording](http(s)/<Dirección IP de la cámara>/control/recording)).

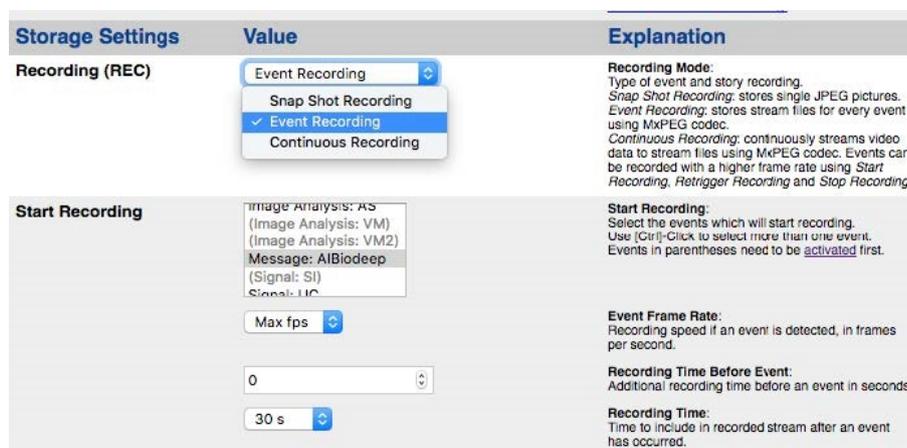


Fig. 31: Configuración de los ajustes de grabación de la cámara

2. Active **Arm Recording** (Armar grabación).
3. En **Storage Settings > Recording (REC)** (Ajustes de almacenamiento > Grabación [REC]), seleccione un **Recording mode** (Modo de grabación). Están disponibles los siguientes modos:
  - Grabación de instantánea
  - Grabación de eventos
  - Grabación continua
4. En la lista **Start recording** (Iniciar grabación), seleccione el evento de mensaje que acaba de crear.
5. Haga clic en el botón **Set** (Establecer) al final del cuadro de diálogo para confirmar los ajustes.
6. Haga clic en **Close** (Cerrar) para guardar los ajustes de manera permanente.

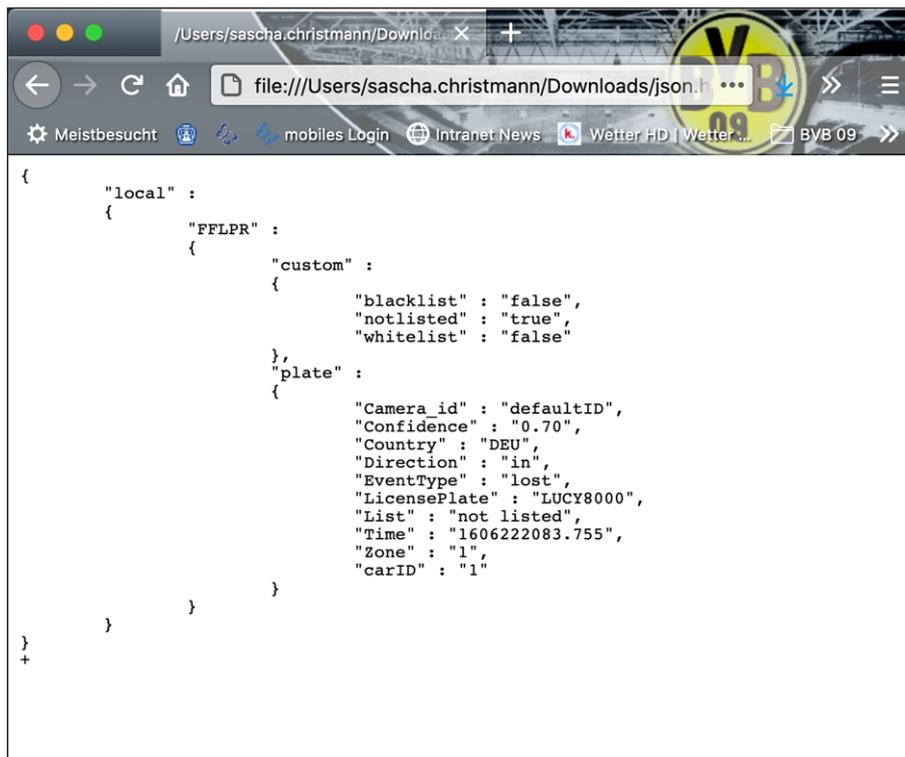
#### **NOTE!**

Como alternativa, puede guardar la configuración en el menú Admin en Configuración / Guardar configuración actual en la memoria permanente.

# Configuración avanzada: procesamiento de los metadatos transmitidos por las aplicaciones

## Metadatos transferidos dentro de MxMessageSystem

Para cada evento, la aplicación también transfiere metadatos a la cámara. Estos datos se envían en forma de un esquema JSON en un MxMessage.

A screenshot of a web browser window displaying a JSON message structure. The browser's address bar shows a file path: file:///Users/sascha.christmann/Downloads/json.h... The page content shows a nested JSON object. The top level is an object with a "local" property, which is another object containing an "FFLPR" property. The "FFLPR" property is an object with a "custom" property (an object with "blacklist", "notlisted", and "whitelist" fields) and a "plate" property (an object with various fields like "Camera\_id", "Confidence", "Country", "Direction", "EventType", "LicensePlate", "List", "Time", "Zone", and "carID").

```
{
  "local" :
  {
    "FFLPR" :
    {
      "custom" :
      {
        "blacklist" : "false",
        "notlisted" : "true",
        "whitelist" : "false"
      },
      "plate" :
      {
        "Camera_id" : "defaultID",
        "Confidence" : "0.70",
        "Country" : "DEU",
        "Direction" : "in",
        "EventType" : "lost",
        "LicensePlate" : "LUCY8000",
        "List" : "not listed",
        "Time" : "1606222083.755",
        "Zone" : "1",
        "carID" : "1"
      }
    }
  }
}
```

Fig. 32: Ejemplo: metadatos transmitidos dentro de un MxMessage de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA

### NOTE!

Para ver la estructura de metadatos del último evento de la aplicación, introduzca la siguiente URL en la barra de direcciones del navegador: [http\(s\)/direcciónIPdelacámara/api/json/messages](http(s)/direcciónIPdelacámara/api/json/messages)

# Creación de un evento de mensaje personalizado

1. En la interfaz web de la cámara, abra: **Setup Menu > Event Control > Event Overview (Menú de configuración > Control de eventos > Descripción general del evento)**  
([http\(s\)://<Dirección IP de la cámara>/control/event\\_msg](http(s)://<Dirección IP de la cámara>/control/event_msg))

The screenshot shows the configuration interface for a custom message event. At the top, there's a tab labeled 'FFLPR' and buttons for 'Inactive' and 'Delete'. Below that, a numeric input field is set to '5', with a tooltip for 'Event Dead Time: Time to wait [0..3600 s] before the event can trigger anew.'. The 'Event Sensor Type' section has two radio buttons: 'IP Receive' (unselected) and 'MxMessageSystem' (selected). A note says 'Event on receiving a message from the MxMessageSystem.'. Below this, there are three input fields: 'Message Name' with the value 'FFLPR.custom.blacklist', 'Message Range' with a dropdown set to 'Local', and 'Filter Message Content' with a dropdown set to 'JSON Comparison'. A text area for 'Filter Value' contains the string '"true"'. To the right of these fields are explanatory tooltips for 'Message Name', 'Message Range', 'Filter Message Content', and 'Filter Value'.

Fig. 33: Ejemplo de configuración de un evento "bloqueado" definido por el usuario

2. Configure los parámetros del perfil del evento de la siguiente manera:

- **Profile Name (Nombre de perfil):** introduzca un nombre de perfil relacionado con un evento o aplicación que ilustre el propósito de este.
- **Message Name (Nombre del mensaje):** Introduzca el nombre del mensaje de acuerdo con la documentación del evento de la aplicación correspondiente (consulte [Ejemplos de nombres de mensajes y valores de filtro de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA](#), p. 39)
- **Message Range (Rango del mensaje):**
  - Local: ajustes predeterminados para la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA
  - Global: MxMessage se reenvía desde otra cámara MOBOTIX en la red local.
- **Filter Message Content (Filtrar contenido del mensaje):**
  - Evento genérico: "No Filter" (Sin filtro)
  - Evento filtrado: "JSON Equal Compare" (Comparación igual JSON)

**Valor de filtro:** consulte la tabla [Ejemplos de nombres de mensajes y valores de filtro de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA](#), p. 39.

## CAUTION!

La opción de valor de filtro se utiliza para diferenciar los mensajes MxMessages de una aplicación o paquete. Utilice esta entrada para aprovechar los tipos de eventos individuales de las aplicaciones (si están disponibles).

Seleccione la opción "No Filter" (Sin filtro) si desea utilizar todos los MxMessages entrantes como evento genérico de la aplicación relacionada.

2. Haga clic en el botón **Set** (Establecer) al final del cuadro de diálogo para confirmar los ajustes.

## Ejemplos de nombres de mensajes y valores de filtro de la FF Group License Plate Recognition App - Region EUCA

Evento	Nombre del MxMessage	Valor de filtro
Evento genérico	FFLPR	"recognizedPersons"
Evento de la lista blanca	FFLPR.custom.whitelist	"verdadero"
Evento bloqueado	FFLPR.custom.blacklist	"verdadero"
Evento que no aparece en la lista	FFLPR.custom.notlisted	"verdadero"
Evento de matrícula única	FFLPR.plate.LicensePlate	Código de matrícula como "CADENA"; p. ej., "LUCY8000" (consulte los <a href="#">Metadatos transferidos dentro de MxMessageSystem</a> , p. 37)
Evento de vehículo entrante	FFLPR.plate.Direction	"entrada"
Evento de vehículo saliente	FFLPR.plate.Direction	"salida"

# MOBOTIX

BeyondHumanVision

[ES\\_11/21](#)

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816-103 • [sales@mobotix.com](mailto:sales@mobotix.com) • [www.mobotix.com](http://www.mobotix.com)

MOBOTIX es una marca comercial de MOBOTIX AG registrada en la Unión Europea, Estados Unidos y otros países. Sujeto a cambios sin previo aviso. MOBOTIX no asume ninguna responsabilidad por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento. Todos los derechos reservados. ©MOBOTIX AG 2019