



© Pixabay

## Plus vite en train !

La DB Sylt maîtrise la vague automobile grâce à la technologie MOBOTIX

L'île de Sylt est accessible en voiture depuis le continent seulement par la chaussée Hindenburg, longue de onze kilomètres. Pour la traversée, les véhicules sont chargés sur des trains de voitures. Des correspondances saisonnières sont également disponibles en ferry pour les véhicules et les personnes.

DB Sylt Shuttle, qui fait partie de DB Fernverkehr (trafic grande ligne), est la principale liaison pour le transport sur l'île de Sylt. L'entreprise DB Sylt Shuttle, qui compte environ 200 collaborateurs et du personnel saisonnier supplémentaire, est un fournisseur d'infrastructure complet. En plus des trains, elle s'occupe également des terminaux. Chaque année, DB Sylt Shuttle assure 13 000 liaisons de trains de voitures entre Niebüll et Sylt.

### Défis : canaliser l'afflux de visiteurs

L'île de Sylt, en mer du Nord, a toujours été une destination touristique très prisée. Même en dehors de la haute saison estivale, elle connaît une grande affluence de visiteurs. Cela génère un énorme volume de déplacements, notamment lors des journées de transit. Les clients qui n'ont pas réservé s'entassent devant les terminaux. Autre défi pour DB Sylt : la surface existante du terminal a été répartie entre deux entreprises, ce qui a nécessité une adaptation de l'espace. L'objectif était de rationaliser les processus et d'accélérer les temps de passage.

### Solution : automatique sans automate

Une étude préalable a été menée pour savoir où les voyageurs perdaient le plus de temps. Le processus de vente et la montée sur le train de voitures se sont avérés critiques. Une boutique en ligne avec saisie des plaques d'immatriculation a donc été créée. L'entrée peut désormais être gérée automatiquement par des caméras et la reconnaissance des plaques d'immatriculation. Dès que les voyageurs arrivent au terminal, la barrière s'ouvre et le billet est automatiquement validé. Cette solution est particulièrement attrayante et pratique pour les voyageurs fréquents. Elle assure une plus grande satisfaction et une forte fidélisation de la clientèle. En outre, trois webcams ont été installées, permettant de voir à l'avance et d'un seul coup d'œil le taux d'occupation actuel à l'entrée. Les jours de pointe, environ 2 500 véhicules sont transportés sur le train.

### Données clés

#### Secteur

Administrations nationales, régionales et locales / trafic

#### Client

DB Sylt Shuttle

#### Partenaire

VALEO IT Neteye GmbH

#### Période

2021

#### Solutions

MOBOTIX S16  
VALEO IT Neteye CAR-READER



L'automatisation fiable de l'enregistrement des véhicules nous permet de satisfaire pleinement nos clients. Ce système confortable nous distingue de nos concurrents. Grâce à des temps de traitement courts, la solution est efficace, économique et respectueuse de l'environnement. La réduction des embouteillages permet en outre de soulager la circulation routière environnante. C'est un grand succès pour toutes les parties.



Arndt Lorenzen, DB Sylt Shuttle

Avant la mise en place du système, le partenaire MOBOTIX responsable du projet, VALEO IT, a réalisé avec succès des enregistrements tests. Les caméras ont été installées en l'espace de dix jours, tandis que le service normal de navettes Sylt Shuttle se poursuivait. Au total, 20 colonnes Car-Reader de VALEO IT seront utilisées sur l'île de Sylt et sur le continent. Chaque colonne en aluminium contient une caméra MOBOTIX S16, un projecteur infrarouge et l'alimentation électrique.

En tant que solution client, le logiciel du partenaire MOBOTIX, VALEO IT, reconnaît les plaques d'immatriculation des véhicules en temps réel, de jour comme de nuit. Il peut remplir diverses fonctions et déclencher des actions, par exemple l'affichage du dernier événement, le transfert des plaques d'immatriculation sur les listes d'autorisation, l'ouverture manuelle des barrières ou le comptage des véhicules.

Dans le climat rude de la mer du Nord, la grande résistance aux intempéries des caméras robustes MOBOTIX est un atout décisif.

## Conclusion : « Avancer dans le confort »

L'enregistrement simple et rapide des véhicules augmente sensiblement la satisfaction de la clientèle. Le voyage sans ticket et sans contact est très apprécié. Les voyageurs n'ont plus à faire face à des automates contraignants. De plus, ce processus a des conséquences positives sur les transports publics, car il réduit les embouteillages.

La reconnaissance des plaques d'immatriculation via le « Car Reader » de VALEO IT fonctionne actuellement comme une solution serveur/client. Actuellement, nous travaillons à la mise en place d'une application pour les caméras MOBOTIX de la génération 7. Dans le cadre de l'extension du terminal, la mesure automatisée de la hauteur, de la longueur et du poids sera également à l'ordre du jour. Ici aussi, des études sont en cours pour savoir comment mettre en œuvre cette technologie, notamment avec des caméras intelligentes.





