



Una parada de camino a la seguridad

La mejor vigilancia de día y de noche, dentro y fuera, con los sistemas de vídeo MOBOTIX

El grupo empresarial Kempe, con sus 120 empleados, tiene en funcionamiento 42 gasolineras, entre ellas 16 de su propia marca ELO, Kempe's Autohöfe y lavaderos de coches, principalmente en el norte de Baviera.

Su desafío: seguimiento en caso de incidente

De vez en cuando, se producían robos de combustible que resultaban imposibles de perseguir con certeza. Las fotos de las cámaras existentes no registraban detalles suficientemente relevantes. También se han producido reclamos por daños en los vehículos al pasar por el túnel de lavado sin posibilidad de comprobar si el vehículo ya estaba dañado. Estas irregularidades han aumentado en los últimos años, por lo que la dirección de Kempe ha querido encontrar una solución.

La solución: vigilancia cibersegura conforme al RGPD

Elektro-Schäfer GmbH lleva unos 10 años prestando apoyo informático y de telecomunicaciones al grupo empresarial Kempe. En estrecha colaboración con el mayorista de sistemas eléctricos Sonepar y el empleado de MOBOTIX en las instalaciones, se ha desarrollado una solución que puede proteger cada estación de Kempe individualmente, incluidas las estaciones de lavado y repostaje. Además, disponen de un sistema de supervisión específico para la zona de la tienda y de la caja.

En algunas filiales también se ha puesto en funcionamiento la MOBOTIX M73. Gracias a los tres módulos integrados, el módulo de infrarrojos y el filtro de largo alcance, se pueden reconocer las matrículas incluso de noche y a contraluz. Gracias a la estrecha cooperación de todas las partes, el proceso completo se ha desarrollado en muy poco tiempo: desde el análisis de las necesidades, hasta la oferta y la entrega del proyecto. La solución se puede instalar y poner en funcionamiento en un plazo de 1 a 3 días, dependiendo del tamaño de la estación.

La solución MOBOTIX funciona sin problemas, cumple al 100 % con el RGPD y ofrece una ciberseguridad excelente, ya que los datos registrados solo se almacenan en la cámara durante un tiempo determinado. De este modo, se evita el uso indebido de las imágenes o vídeos que puedan ser objeto de ataques a través de la red.

Datos clave

Sector

Transporte y movilidad

Cliente

Kempe GmbH & Co
ELO-Mineralöl KG

Partners

Elektro Schäfer GmbH
Sonepar

Periodo

2022

Soluciones

MOBOTIX M16, M26, c26, v26



”

ECada estación de servicio es como un pequeño universo en el que todos los engranajes deben coordinarse a la perfección. Las condiciones particulares de cada ubicación dan lugar a diversas necesidades que los sistemas de vídeo MOBOTIX pueden satisfacer a la perfección. Todo por la seguridad integral de nuestros clientes y empleados.

”

Roland Köhler, Kempe Gruppe

Las cuatro cámaras IP MOBOTIX M16, M26, c26 y v26 son los pilares de la solución desarrollada para Kempe. Con la función día/noche, los objetivos de gran angular y los diferentes módulos de sensores, entre ellos los infrarrojos, se garantiza una supervisión de 360 grados de forma nítida durante el día y la noche, tanto dentro como fuera del horario laboral. Las imágenes de alta resolución garantizan un reconocimiento perfecto de las matrículas y las personas, así como del estado del vehículo antes de entrar en el túnel de lavado, incluso en condiciones adversas, como de noche o a contraluz. Estos recursos también pueden entregarse a las autoridades para que los procesen en el curso de investigaciones penales. Así, los impagos y los robos se pueden denunciar a la policía.

La conclusión: protección total en el interior y el exterior, de día y de noche

“En las estaciones en las que hemos instalado el sistema MOBOTIX, hemos obtenido un ahorro de tiempo considerable en cuanto a videovigilancia y un descenso de los incidentes. Nuestros empleados se sienten seguros y se puede hacer un seguimiento eficaz de los impagos y los robos. También se han reducido las reclamaciones al seguro en los lavaderos de coches, por lo que hemos superado con creces todos los retos a los que nos enfrentábamos. ¡Vigilancia y protección integral, día y noche!”. Así resume Roland Köhler las ventajas del sistema de vídeo MOBOTIX en el grupo Kempe, que también se utiliza de forma similar en otras gasolineras de la empresa.



