



## La technologie MOBOTIX aide les seniors à vivre de manière autonome dans le Park Vossenbergh

Le centre de soins Park Vossenbergh à Kaatsheuvel (NL) dispose de 89 appartements attrayants pour les personnes âgées. Tous les résidents doivent y vivre avec un maximum de liberté personnelle dans un environnement sûr.

### Défi : Être autonome et en sécurité

Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM) offre des soins et une assistance aux personnes âgées dans les régions du Centre et du Nord-Est du Brabant. En périphérie de Kaatsheuvel, l'entreprise gère le Park Vossenbergh qui compte 89 appartements. L'établissement abrite également une chapelle monumentale rénovée qui sert de lieu de rencontre, ainsi qu'un restaurant et une bibliothèque. « Nous souhaitons que nos résidents puissent vivre de manière autonome le plus longtemps possible, dans un environnement agréable et sûr. C'est ce qui nous a poussés à rechercher une solution domotique intelligente, tant pour les résidents que pour le personnel », explique Monique Kolmans, responsable du logement, du bien-être et des soins.

Une trentaine de résidents viennent d'un environnement résidentiel fermé et doivent désormais retrouver plus de liberté et de contrôle sur leur propre vie. Une deuxième raison importante derrière l'installation d'une domotique intelligente à domicile est la réduction de la charge de travail du personnel soignant, très occupé.

### Solution : Des capteurs intelligents surveillent les espaces de vie

Zorggroep Elde Maasduinen a chargé AMR ICT de mettre en place trois cercles d'habitation virtuels dotés d'une domotique intelligente, dans lesquels les résidents se déplacent. Le premier cercle surveille la sécurité de tous les résidents au sein du complexe résidentiel, le deuxième surveille l'espace extérieur environnant. Le troisième cercle est réservé aux résidents qui disposent d'une liberté de mouvement illimitée. « Sur la base de toutes les exigences, AMR ICT a recommandé les caméras MOBOTIX haute résolution comme capteurs intelligents », déclare Giovanni van Keulen, coach d'équipe ICT Services de Maasduinen Care Group. « AMR ICT a intégré les caméras avec IQ Messenger et Kadex dans le système d'appel infirmier (VOS), avec détection des déplacements et notre système d'alarme incendie. En outre, nous utilisons

### Données clés

#### Secteur

Secteur de la santé

#### Client

Elde Maasduinen

#### Partenaire



#### Période

2020 - 2021

#### Solutions

96 caméras c26

4 caméras p26

22 caméras S16 DualFlex

4 caméras v26

186 autocollants NFC



The quality and reliability of the 360-degree view, the image quality and the integrated audio function of the MOBOTIX systems won us over. In addition, AMR ICT—the partner of MOBOTIX—has an excellent reputation in the care sector.



Giovanni van Keulen, formateur de l'équipe de services IKT de Zorggroep Elde Maasduinen

le Kompy Nano SafetyTracer pour les talkies-walkies de notre connexion à commande vocale ».

« Les capteurs intelligents surveillent en permanence et discrètement si les résidents quittent un certain cercle d'habitation sous leur propre responsabilité ou avec l'accord de leur famille », poursuit Monique Kolmans. « Cela permet aux personnes de mieux contrôler leur propre environnement de vie tout en se sentant en sécurité. Grâce aux capteurs intelligents, nous avons ici beaucoup moins de comportements inadéquats que sur l'ancien site. En outre, le personnel soignant peut déterminer, à l'aide des caméras, si une personne a besoin d'aide ou de soins urgents. Si nécessaire, la fonction audio intégrée permet un dialogue rapide. Ceci est particulièrement utile pour les résidents souffrant d'un handicap physique. Autre avantage : le personnel des équipes du soir et de nuit peut effectuer des visites virtuelles via les caméras. Ils reçoivent par exemple des notifications lorsqu'une personne ne retourne pas au lit après être allée aux toilettes. Cela permet de gagner beaucoup de temps et de ne plus déranger les résidents pendant leur sommeil ».

## Conclusion : Plug & Play pour une vue d'ensemble optimale

« Un critère de sélection important était que notre système domotique devait être utilisable et maniable par le personnel soignant lui-même », explique

Monique Kolmans. « Ils ne veulent pas dépendre de collègues informaticiens ou de fournisseurs le soir, la nuit et les week-ends. Nous avons constaté que l'activation du capteur intelligent ou sa désactivation temporaire est vraiment une question de Plug & Play. Je n'ai vu que très peu de projets réalisés aussi facilement et sans trop d'efforts. Les caméras MOBOTIX disposent en outre d'une cybersécurité certifiée et sont conformes au RGPD, ce qui est très important pour nous en tant qu'organisation du secteur médical.



