



MOBOTIX Technology Supports Independent Living for Seniors at Park Vossenbergh

Il centro di cura Park Vossenbergh a Kaatsheuvel (Paesi Bassi) è costituito da oltre 89 accoglienti residenze per anziani. L'obiettivo della struttura è permettere a tutti i residenti di vivere quanto più liberamente possibile in un ambiente sicuro.

La sfida: essere indipendenti in sicurezza

Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM) offre cura e sostegno alle persone anziane delle regioni del Brabante centrale e nord-orientale. Alla periferia di Kaatsheuvel, quest'organizzazione gestisce il Park Vossenbergh, una struttura residenziale dotata di 89 unità abitative. Il complesso comprende anche una cappella monumentale ristrutturata, utilizzata come luogo di incontro, un ristorante e una biblioteca. "Vogliamo che i nostri ospiti vivano il più possibile autonomamente in un ambiente piacevole e sicuro. È questo che ci ha spinti a cercare una domotica intelligente, sia per i residenti che per il personale", spiega Monique Kolmans, responsabile delle residenze, del benessere e delle attività terapeutiche.

Circa 30 residenti provengono da contesti abitativi chiusi e stanno solo ora riacquistando maggiore libertà e controllo sulle proprie vite. Un'altra ragione importante per l'installazione di una domotica intelligente è la necessità di alleggerire il carico di lavoro del personale di assistenza.

La soluzione: sensori intelligenti che monitorano gli ambienti

Zorggroep Elde Maasduinen ha incaricato AMR ICT di creare tre distretti abitativi virtuali, dotati di domotica intelligente, all'interno dei quali potessero muoversi i residenti. Il primo distretto monitora la sicurezza di tutti gli ospiti del complesso, il secondo l'area esterna circostante e il terzo è riservato ai residenti che godono di libertà di movimento illimitata. "Considerate tutte le esigenze, AMR ICT ha suggerito i sensori intelligenti delle videocamere ad alta risoluzione MOBOTIX", dice Giovanni van Keulen, team coach dei servizi ICT di Maasduinen Care Group. "AMR ICT ha integrato le videocamere con IQ Messenger e Kadex nel sistema di chiamata del personale infermieristico (VOS) con rilevamento della camminata e sistema di allarme antincendio. Inoltre, utilizziamo Kompy Nano SafetyTracer per i walkie-talkie della connessione a controllo vocale."

Dati essenziali

Settore

Settore sanitario

Cliente

Elde Maasduinen

Partner



Periodo

2020 - 2021

Soluzioni

96x c26

4x p26

22x S16 DualFlex

4x v26

186x NFC-Sticker

”

La qualità e affidabilità della visione a 360 gradi, la qualità delle immagini e le funzioni audio incluse nei sistemi MOBOTIX ci hanno convinto. Inoltre, il partner MOBOTIX AMR ICT gode di un'eccellente reputazione nei servizi di assistenza alla persona.

”

Giovanni van Keulen, formatore del team per i servizi ICT di Zorggroep Elde Maasduinen

“I sensori intelligenti controllano continuamente e con discrezione se i residenti lasciano un distretto abitativo autonomamente o con il consenso dei famigliari”, prosegue Kolmans. “Questo offre agli ospiti un maggiore controllo sul proprio ambiente di vita e al tempo stesso conferisce loro sicurezza. I sensori intelligenti hanno drasticamente ridotto i comportamenti errati rispetto alla vecchia sede. Inoltre, con l’aiuto delle videocamere il personale infermieristico può valutare se una persona necessita di aiuto o cure urgenti. Al bisogno, è possibile comunicare rapidamente tramite la funzione audio integrata. Questo è utile soprattutto per i residenti con disabilità fisiche. Un ulteriore vantaggio è che il personale in servizio la sera o di notte può effettuare giri di visita virtuali grazie alle videocamere. Per esempio, il personale riceve una notifica se qualcuno non ritorna a letto dopo essere andato in bagno. Così si risparmia tempo e si evita di disturbare i residenti mentre dormono.”

I risultati: funzionalità plug-and-play per una visione d’insieme ottimale

“Un importante criterio di scelta era l’utilità e facilità di utilizzo della domotica”, aggiunge Kolmans. Il personale infermieristico non voleva dover dipendere dai colleghi dell’IT o dall’azienda fornitrice durante i turni serali e notturni o nei fine settimana. Abbiamo constatato che attivare i sensori intelligenti o disattivarli temporaneamente è davvero solo questione di “plug and play”. Ho visto pochissimi progetti realizzati in modo così semplice e senza un grande dispendio di risorse. Le videocamere MOBOTIX dispongono inoltre di sicurezza informatica certificata e sono conformi ai requisiti del RGPD, una caratteristica essenziale per un’organizzazione sanitaria come la nostra.



