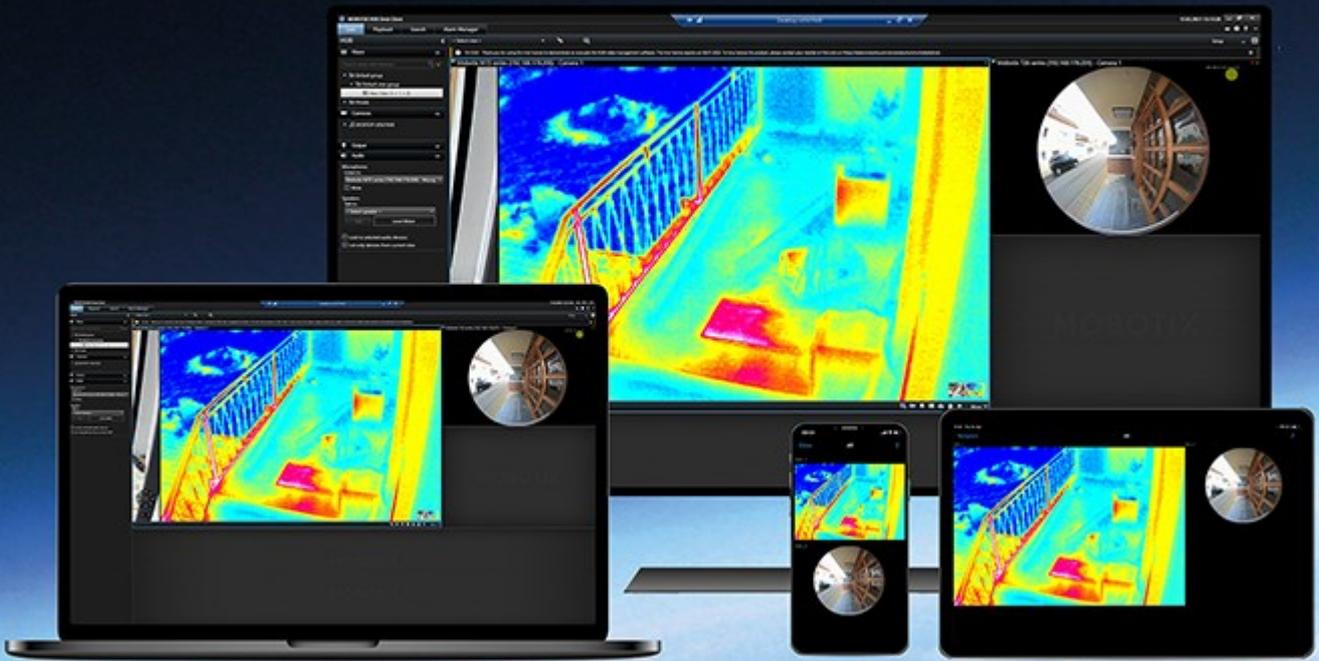


手动

MOBOTIX HUB Video Wall 2022 R2

© 2022 MOBOTIX AG



目录

Copyright	4
总览	5
MOBOTIX HUB Video Wall (已作说明)	5
Video Wall 相关术语	6
开始使用	10
授予许可	11
MOBOTIX HUB Video Wall 授予许可	11
要求和注意事项	12
Video Wall 设置情境	12
示例 1 - 在单站点设置中具有六个物理监视器的电视墙	12
示例 2 - 在多站点设置中具有十六个物理监视器的电视墙	13
配置	15
正在配置 MOBOTIX HUB Video Wall	15
创建 Video Wall 定义	15
添加 Video Wall 监视器	16
放置 Video Wall 监视器	18
为您的 Video Wall 定义创建预设	20
定义视图布局并添加摄像机	21
为您的 Video Wall 定义激活预设	23
指定 MOBOTIX HUB Video Wall 的用户权限	24
Video Wall 的用户权限 (已作说明)	26
适用于所有 Video Wall 定义的用户权限	26
适用于特定 Video Wall 定义的用户权限	28
创建 Video Wall 预设的规则	29
Video Wall (“客户端”节点)	30
Video Wall 属性	30
监视器属性	32
黑屏监控 (已作说明)	34
测试 Video Wall 配置	34

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中设置 MOBOTIX HUB Video Wall	35
将 Video Wall 控件添加到视图	36
更改 Video Wall 监视器的视图布局	36
重置或更改 Video Wall 预设	38
操作	40
MOBOTIX HUB Video Wall (使用率)	40
查看 Video Wall 内容	40
Video Wall 控制 (已作说明)	41
Video Wall 显示选项	42
断开连接 Video Wall 监视器	42
在电视墙上显示内容	43
您能显示什么?	43
在电视墙上显示或更改摄像机	44
将整个视图添加到电视墙	46
在电视墙上显示文字	47
在电视墙上显示警报	47
在电视墙上显示书签	48
MOBOTIX HUB Video Wall 和智能地图 (已作说明)	50
将摄像机从地图或智能地图拖到电视墙	50
停止在电视墙上显示内容	51
删除内容后重置 Video Wall 监视器	52
故障排除	53
MOBOTIX HUB Video Wall (故障排除)	53

Copyright

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话：+49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更，恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2022

总览

MOBOTIX HUB Video Wall (已作说明)

MOBOTIX HUB Video Wall 是一种高级附加工具，使组织可以创建满足其特定安全需求的电视墙。MOBOTIX HUB Video Wall 提供 MOBOTIX HUB 视频管理软件¹系统中所有视频数据的概览，并支持任意数量或组合的监视器。



MOBOTIX HUB Video Wall 允许操作员使用一组固定的摄像机和监视器布局查看系统管理员定义的静态电视墙。然而，从操作员可以控制显示内容的层面上说，电视墙也是操作员驱动的。这包括：

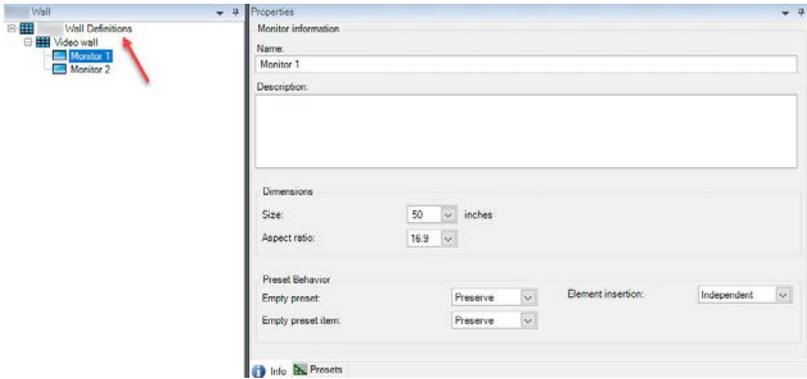
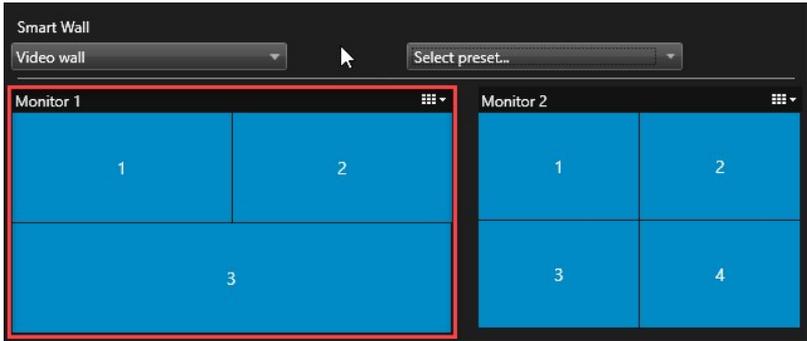
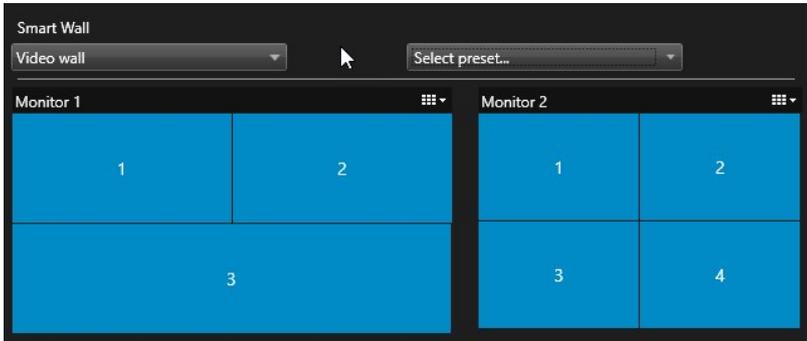
- 将摄像机和其他类型的内容推送到电视墙，例如图像、文本、警报和智能地图
- 将整个视图发送到监视器
- 在某些事件的过程中，应用备用预设²

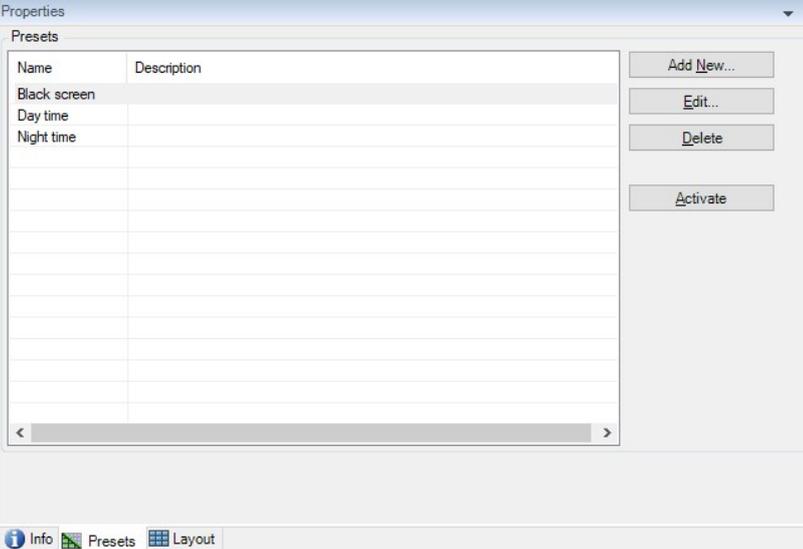
最后，显示更改可以通过基于特定事件或时间表自动更改预设的规则进行控制。

¹“视频管理软件”的缩写。

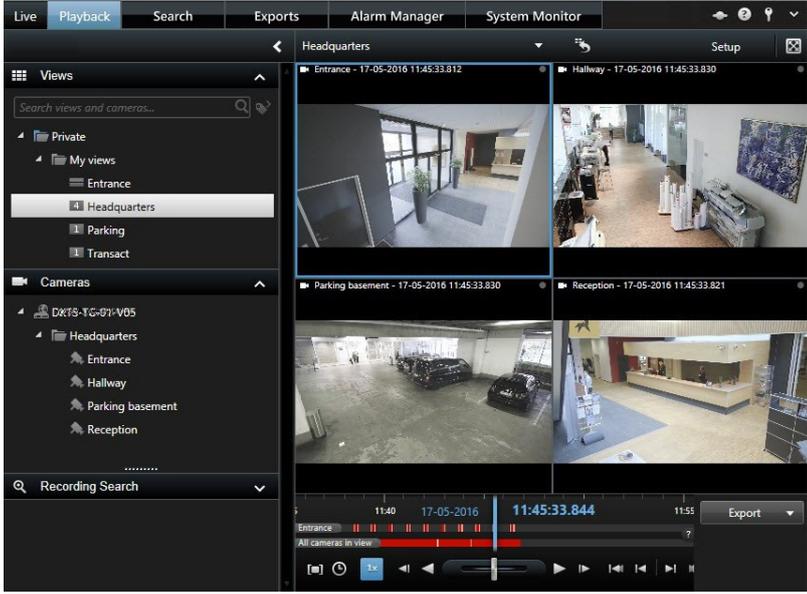
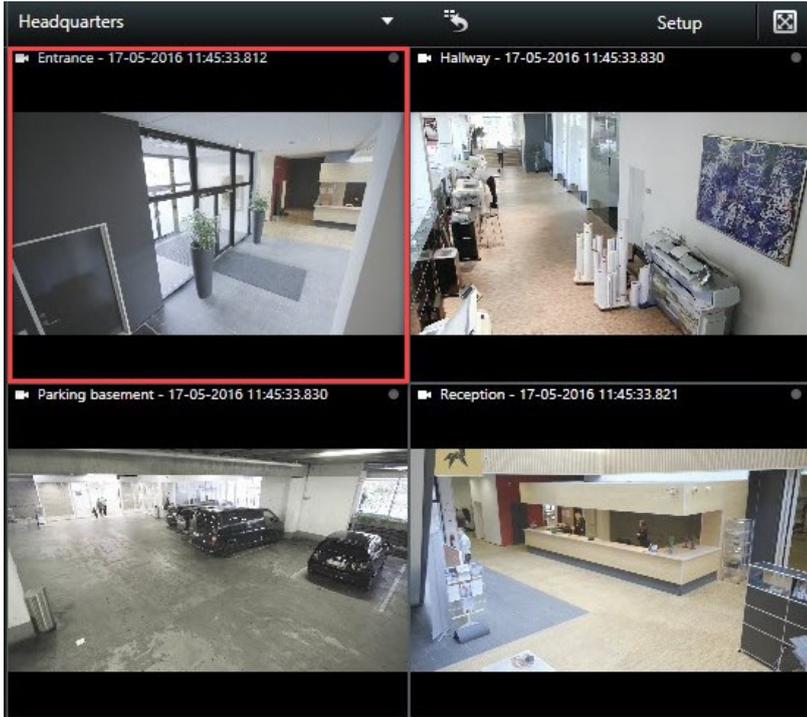
²MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

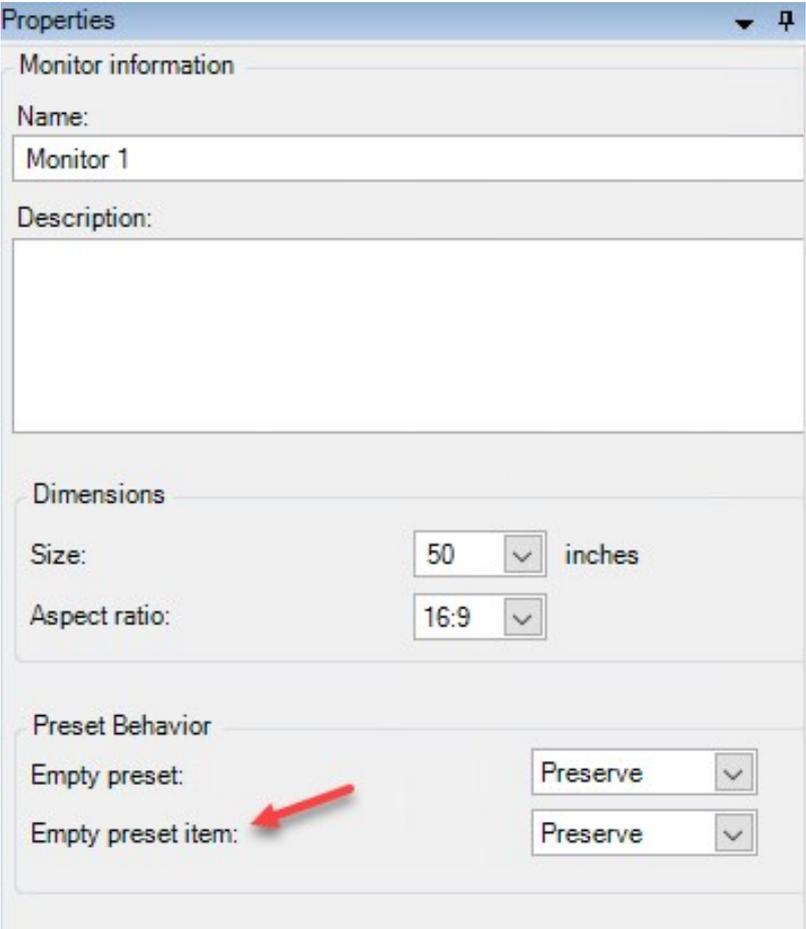
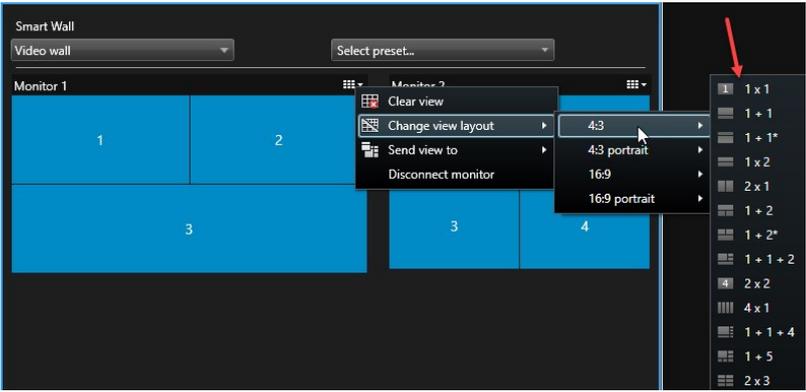
Video Wall 相关术语

术语	含义
<p>Video Wall 定义</p>	<p>MOBOTIX HUB Management Client 中的电视墙配置，包括 Video Wall 监视器和预设的设置。</p> 
<p>Video Wall 监视器</p>	<p>物理监视器的虚拟表示。大多数情况下，我们需要区分物理监视器和 Video Wall 监视器。</p>  <p>图像显示了 MOBOTIX HUB Desk Client 中的 Video Wall 控制。</p>
<p>Video Wall 控制</p>	<p>电视墙的虚拟表示，允许操作员将内容推送到电视墙上。</p> 

术语	含义
<p>预设</p>	<p>一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容布置方式。</p>  <p> 如果您在 PTZ 摄像机的上下文中遇到“预设”一词，则它具有不同的含义，指的是概念 PTZ 预设¹。</p>
<p>视图</p>	<p>一组摄像机或其他元素，例如网页，允许操作员查看来自相关摄像机的视频和其他类型的内容。</p>

¹可用于使 PTZ 摄像机在发生特定事件后自动移到特定预设位置，以及指定 PTZ 巡视方案。

术语	含义
	
视图项目	<p>视图中通常放置摄像机的位置。</p> 

术语	含义
<p>预设项目</p>	<p>一个视图项目，其默认内容取决于基础预设的配置。</p> 
<p>视图布局</p>	<p>定义视图项目如何排列的 Video Wall 监视器的布局，例如 2x3 或 1+2。</p> 

开始使用

在您开始使用 MOBOTIX HUB Video Wall 之前，您需要：

1. 获取并激活 MOBOTIX HUB Video Wall 的基本许可证。另请参阅 [第 11 页上的MOBOTIX HUB Video Wall 授予许可](#)。
2. 在 MOBOTIX HUB Management Client 中配置 MOBOTIX HUB Video Wall 和设置用户权限。另请参阅 [第 15 页上的正在配置 MOBOTIX HUB Video Wall](#) 和 [第 24 页上的指定 MOBOTIX HUB Video Wall 的用户权限](#)。
3. 或者，您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中使 [Video Wall 控制](#)¹ 对操作员可用。另请参阅 [第 35 页上的在 MOBOTIX HUB Desk Client 中设置 MOBOTIX HUB Video Wall](#)。

¹电视墙的图形表示形式，使您可以控制在不同监视器上显示的内容。

授予许可

MOBOTIX HUB Video Wall 授予许可

MOBOTIX HUB Video Wall 需要与电视墙相关的以下许可证：

- 用于 MOBOTIX HUB Video Wall 的 **基本许可证**，涵盖不限数量的、用于在电视墙上显示视频的监视器

仅在以下产品中支持使用 MOBOTIX HUB Video Wall：

- MOBOTIX HUB L5 - MOBOTIX HUB Video Wall 的基本许可证包含在基本许可证中
- MOBOTIX HUB L4 - 单独购买 MOBOTIX HUB Video Wall 基本许可证

要求和注意事项

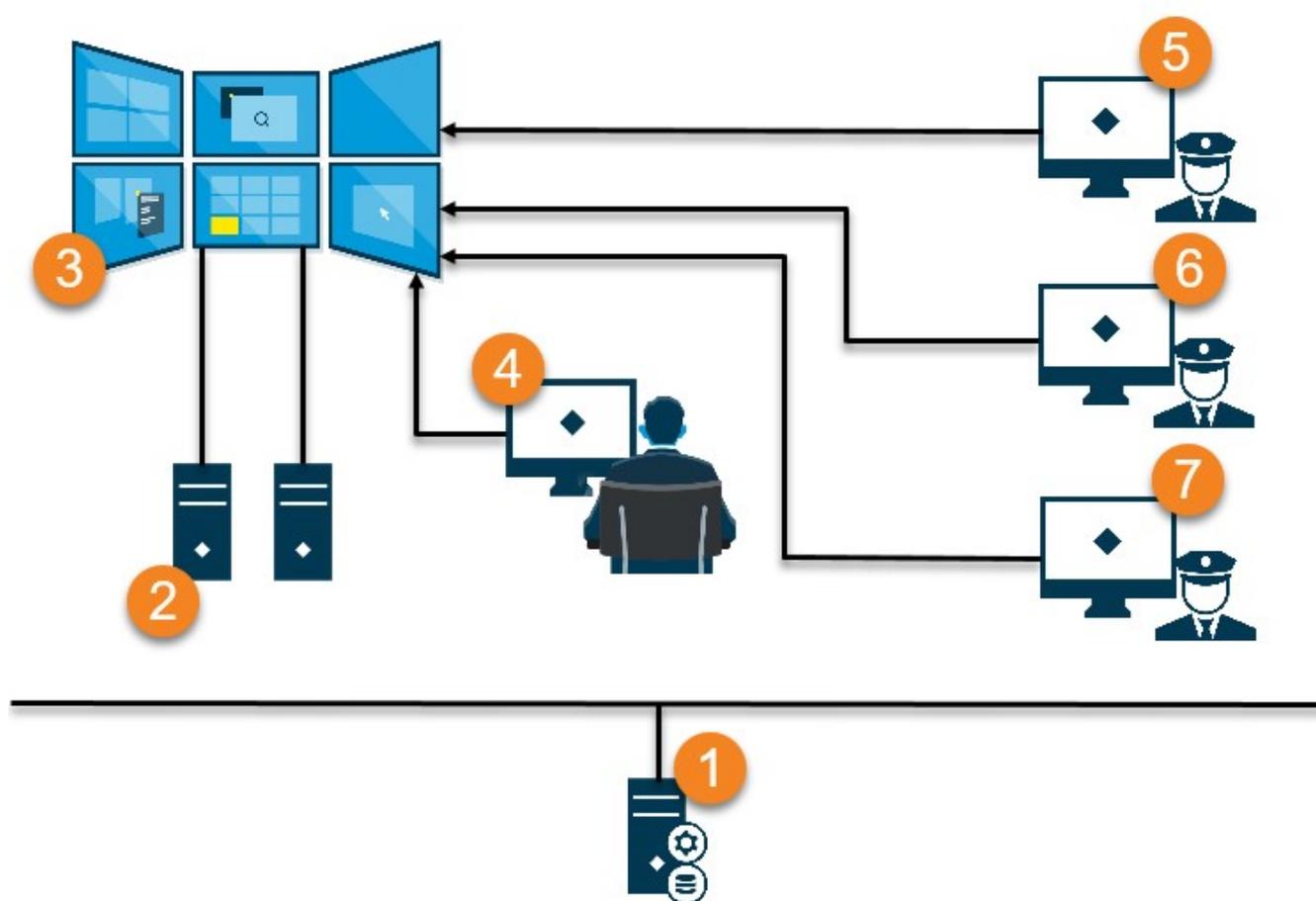
Video Wall 设置情境

设置电视墙的方式没有对错之分。这取决于您的监控需求和 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的设置。

以下是如何设置电视墙的两个示例：

1. 示例 1：单站点 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统，具有六个物理监视器组成的电视墙。
2. 示例 2：双站点 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统，具有 16 个物理监视器组成的相对较大的电视墙。

示例 1 - 在单站点设置中具有六个物理监视器的电视墙



插图说明：

1. 操作员和系统管理员在登录 MOBOTIX HUB Desk Client 或 MOBOTIX HUB Management Client 时连接到的 MOBOTIX HUB 视频管理软件服务器 (Management Server)。
2. 安装了 MOBOTIX HUB Desk Client 的两个专用于驱动电视墙的无人值守计算机。六个物理监视器连接到这些计算机。
3. 电视墙及其物理显示器。

要求和注意事项

- 在本例中，控制室操作员对电视墙进行整体控制并决定显示的内容。他们使用自己的计算机通过以下方式控制电视墙上显示的内容：
 - 在他们自己的显示器或监视器上打开 Video Wall 监视器。无论操作员采取什么行动，都会反映在电视墙上，例如播放记录的视频
 - 使用 Video Wall 控制

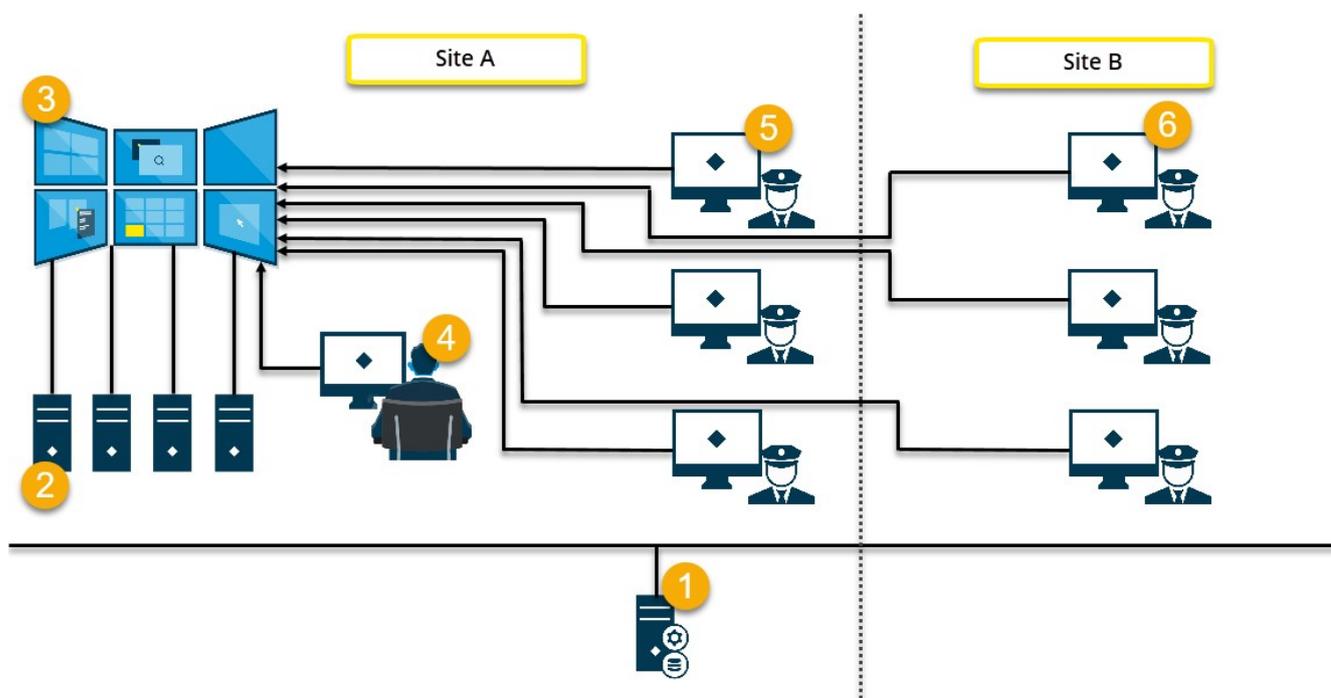


控制室操作员通常实际出现在电视墙前面，但也可以位于其他地方。

- (5、6、7) 运营商通常有自己的安装了 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机，并使用 Video Wall 控制将内容推送到电视墙上。当事件发生时，这些操作员可以通过与正在观看电视墙的其他人共享内容来做出响应。例如，此类内容可以是带有书签的视频片段或嫌疑人的图像。

操作员可以位于电视墙前面，但也可以位于同一站点的其他地方。

示例 2 - 在多站点设置中具有十六个物理监视器的电视墙



插图说明：

- 操作员和系统管理员在登录 MOBOTIX HUB Desk Client 或 MOBOTIX HUB Management Client 时连接到的 MOBOTIX HUB 视频管理软件服务器 (Management Server)。
- 安装了 MOBOTIX HUB Desk Client 的四个专用于驱动电视墙的无人值守计算机。当物理监视器的数量增加时，MOBOTIX 建议将负载分布在多个计算机上。在本示例中，有四个计算机，每个计算机上分布了四个物理监视器。
- 电视墙及其物理显示器。

4. 在本例中，控制室操作员对电视墙进行整体控制并决定显示的内容。他们使用自己的计算机通过以下方式控制电视墙上显示的内容：
 - 在他们自己的显示器或监视器上打开 Video Wall 监视器。无论操作员采取什么行动，都会反映在电视墙上，例如播放记录的视频
 - 使用 Video Wall 控制



控制室操作员通常实际出现在电视墙前面，但也可以位于其他地方。

5. 运营商通常有自己的安装了 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机，并使用 Video Wall 控制将内容推送到电视墙上。当事件发生时，这些操作员可以通过与正在观看电视墙的其他人共享内容来做出响应。例如，此类内容可以是带有书签的视频片段或嫌疑人的图像。

站点 A 的操作员可以位于电视墙前面，但也可以位于其他地方，例如其他房间或建筑物。
6. 站点 B 的操作员与电视墙没有视觉接触，但他们可以在自己的显示器或监视器上查看 Video Wall 监视器。当事件需要引起注意时，他们可以使用 Video Wall 控制将内容推送到电视墙上。

配置

正在配置 MOBOTIX HUB Video Wall

您可以配置任意数量的 Video Wall 定义。配置 Video Wall 定义是一个两步过程。首先，在 MOBOTIX HUB Management Client 中配置您的 Video Wall 定义，包括设置用户权限和定义规则。其次，为了让操作员可以手动推送内容到电视墙上，MOBOTIX 建议您将 [Video Wall¹ 控制](#) 添加到 MOBOTIX HUB Desk Client 中的专用视图上。另请参阅 [第 41 页上的 Video Wall 控制（已作说明）](#)。

在 MOBOTIX HUB Management Client 中：

1. 创建 Video Wall 定义并设置常规属性，包括视图项目的名称和属性。另请参阅 [第 15 页上的创建 Video Wall 定义](#)。
2. 添加 Video Wall 监视器，然后设置它们的大小和位置，使其与电视墙的物理监视器保持一致。另请参阅 [第 16 页上的添加 Video Wall 监视器](#) 和 [第 18 页上的放置 Video Wall 监视器](#)。MOBOTIX HUB Desk Client 中的 Video Wall 控制使用这些设置并显示监视器的组织方式，例如并排或上下。
3. （可选）创建定义监视器视图布局所需的空 Video Wall 预设²并在以后添加默认摄像机。另请参阅 [第 20 页上的为您的 Video Wall 定义创建预设](#)。
4. （可选）对于每个监视器，选择一个预设，定义其视图布局，然后添加默认摄像机。另请参阅 [第 21 页上的定义视图布局并添加摄像机](#)。



何时使用预设？如果希望操作员将摄像机和视图手动推入 Video Wall，则不需要创建预设。但是，如果您计划使用规则自动更改电视墙上显示的内容，则必须定义预设。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中：

1. 要允许操作员将内容推送到电视墙上，请创建您需要的视图并添加 Video Wall 控制。使用 Video Wall 控制，您可以将摄像机、整个视图和其他类型的内容拖放或发送到各个监视器。另请参阅 [第 36 页上的将 Video Wall 控件添加到视图](#)
2. 更改在 MOBOTIX HUB Management Client 中定义的单个 Video Wall 监视器的视图布局。另请参阅 [第 36 页上的更改 Video Wall 监视器的视图布局](#)
3. 重置或更改已应用于 Video Wall 定义的预设。另请参阅 [第 38 页上的重置或更改 Video Wall 预设](#)

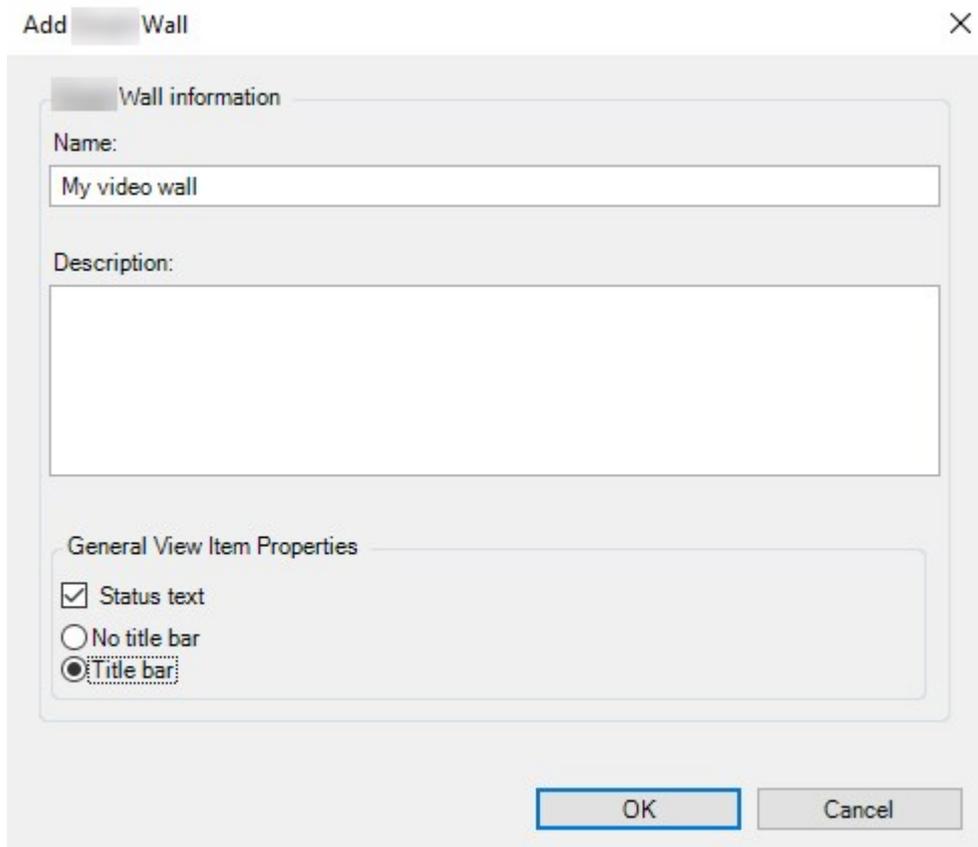
创建 Video Wall 定义

要配置 Video Wall 定义，您必须首先在 MOBOTIX HUB Management Client 中创建它。对要创建的每个 Video Wall 定义重复以下步骤：

¹电视墙的图形表示形式，使您可以控制不同监视器上显示的内容。

²MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

1. 在 MOBOTIX HUB Management Client 中，展开 **客户端**，然后选择 **Video Wall**。
2. 在 **Video Wall** 窗格中，右键单击 **Video Wall 定义** 并选择 **添加Video Wall**。会显示一个窗口。



3. 指定 Video Wall 的设置。
4. 在 **常规视图项目属性** 设置中，定义是否需要使系统状态信息和标题栏显示在视图中摄像机的上方。
5. 单击 **确定**。Video Wall 定义已添加到 Video Wall 窗格。
6. 接下来，添加 Video Wall 监视器。另请参阅 [第 16 页上的添加 Video Wall 监视器](#)。

添加 Video Wall 监视器

创建您的 Video Wall 定义后，您必须添加组成电视墙的 Video Wall 监视器并指定监视器设置。

要求

您已创建至少一个 Video Wall 定义。另请参阅 [第 15 页上的创建 Video Wall 定义](#)。

步骤：

1. 在 **Video Wall** 窗格中右键单击 **Video Wall** 定义，然后选择 **添加监视器**。会显示一个窗口。

Add Monitor [Close]

Monitor information

Name:

Description:

Dimensions

Size: inches

Aspect ratio:

Preset Behavior

Empty preset: Element insertion:

Empty preset item:

2. 配置监视器的尺寸和纵横比，使其与电视墙上的其中一个物理监视器匹配。

3. 指定**预设¹**行为。

- **空预设** - 控制在操作员应用空预设时，MOBOTIX HUB Desk Client 中会发生什么：
 - **保留** - 保留当前显示的内容
 - **清除** - 用空预设替换当前内容
- **空预设项目** - 控制在操作员应用带有空预设项目的预设时，MOBOTIXHUBDeskClient中的单个预设项目会发生什么：
 - **保留** - 保留当前显示的预设项目
 - **清除** - 用空的预设项目替换预设项目
- **元素插入** - 控制当**操作员²**将摄像机拖到预设项目时 MOBOTIX HUB Desk Client 中会发生什么：
 - **独立** - 用新摄像机替换已经在预设项目中的摄像机
 - **已链接** - 从插入新摄像机的视图项目从左到右推送内容

4. 单击 **确定** 以保存更改。

5. 继续添加 Video Wall 监视器，直到 Video Wall 监视器的数量与物理监视器的数量相匹配。

6. 接下来，放置监视器。另请参阅 [第 18 页上的放置 Video Wall 监视器](#)。

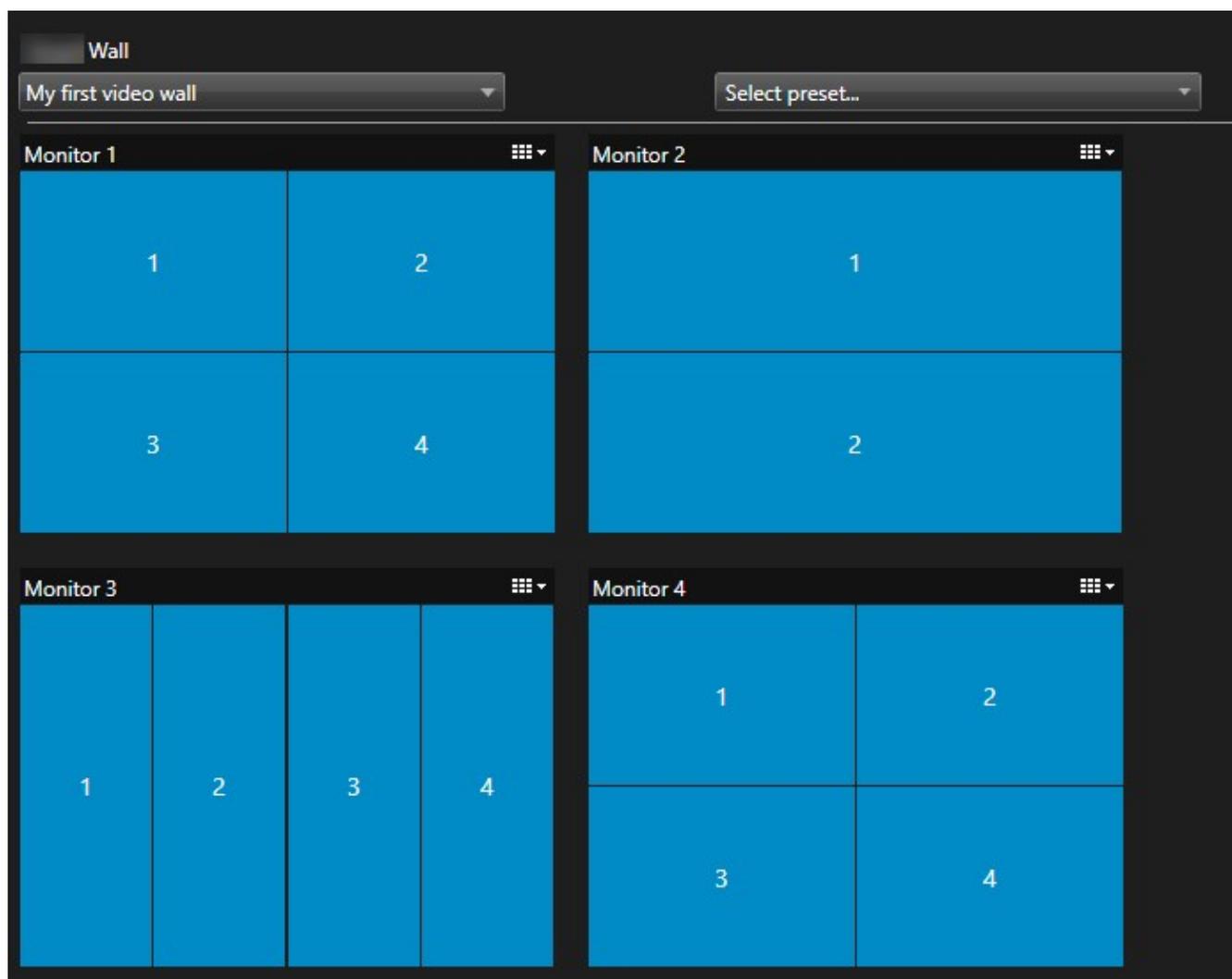
放置 Video Wall 监视器

将监视器添加到 Video Wall 定义中后，您必须放置不同的监视器以匹配电视墙上物理监视器的设置。

示例

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

²MOBOTIX HUB 客户端应用程序的专业用户。



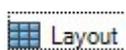
示例中的图像显示了 MOBOTIX HUB Desk Client 中的 Video Wall 控制。四个监视器按顺序排列成两行 - 从 **监视器 1** 开始，到 **监视器 4** 结束。

要求

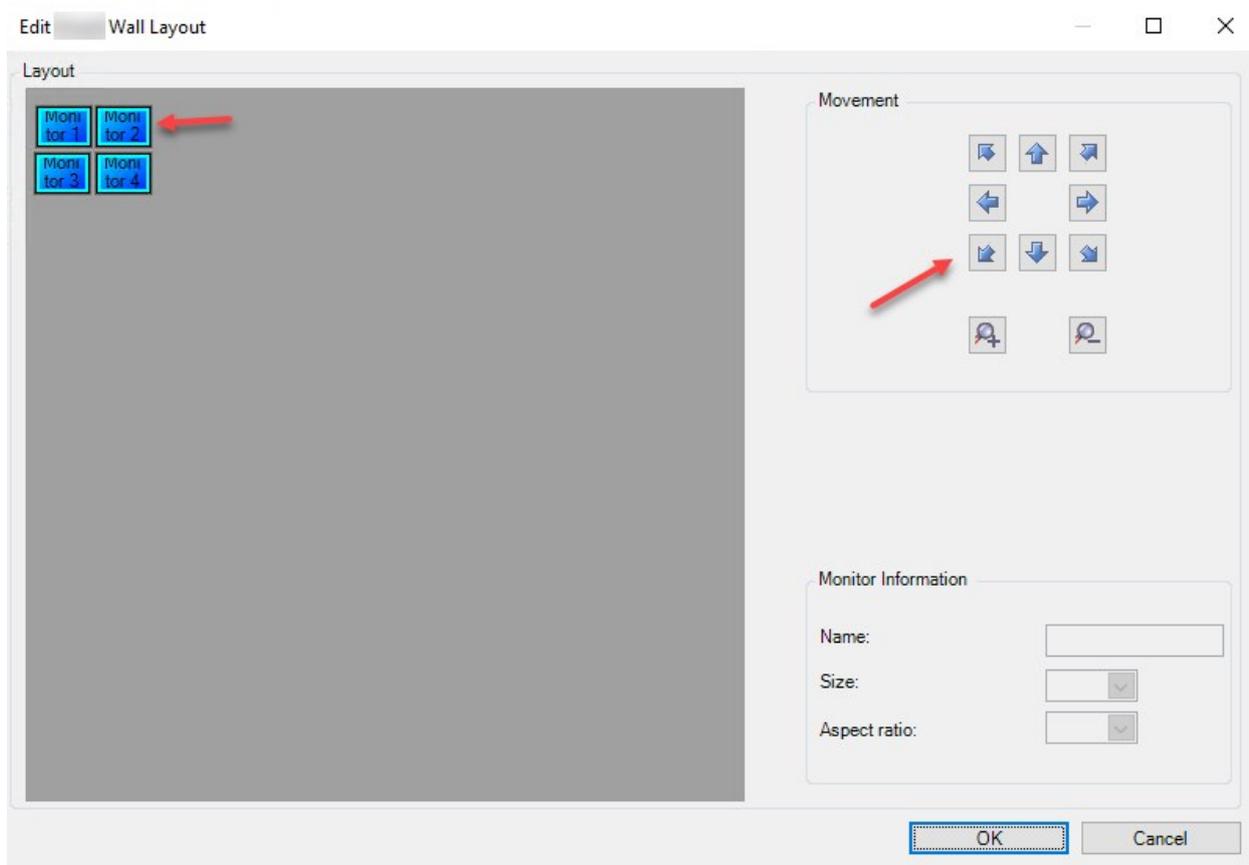
您已将监视器添加到您的 Video Wall 定义中。另请参阅 [第 16 页上的添加 Video Wall 监视器](#)。

步骤：

1. 在 **Video Wall** 窗格中，选择您的 Video Wall。
2. 在 **属性** 面板中，单击 **布局** 选项卡。



- 单击 **编辑** 按钮。会显示一个窗口。



- 拖放监视器或使用箭头放置它们。
- 单击  或  以放大或缩小。
- 如果您还没有指定监视器的尺寸和纵横比，您现在可以指定。
- 单击 **确定** 以保存更改。监视器的位置和大小可在 MOBOTIX HUB Desk Client 的 Video Wall 控制中直观地看到。
- 接下来，添加**预设**¹。添加预设是指定 Video Wall 的监视器布局 and 向监视器添加摄像机的要求。另请参阅 [第 20 页上的为您的 Video Wall 定义创建预设](#)。

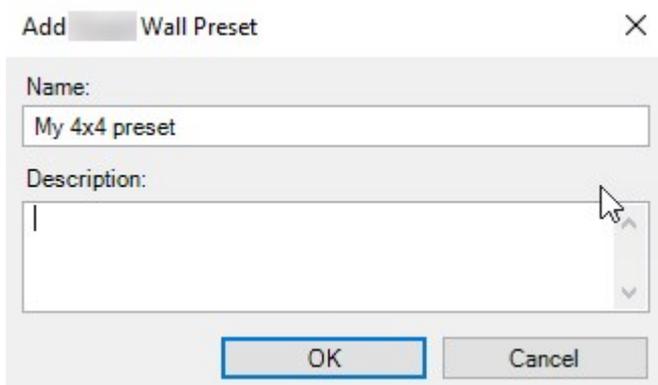
为您的 Video Wall 定义创建预设

通过预设，您可以配置电视墙或特定监视器显示的内容。创建所需数量的预设。

步骤：

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

1. 在 **Video Wall** 窗格中，选择您的 Video Wall。
2. 在 **属性** 窗格中，单击 **预设** 选项卡。
3. 单击 **新增**。会显示一个窗口。



4. 根据需输入类型并添加描述。
5. 单击 **确定** 以保存更改。
6. 对要添加的每个预设重复上述步骤。
7. 接下来，将视图布局和摄像机添加到监视器。另请参阅 [第 21 页上的定义视图布局并添加摄像机](#)。

定义视图布局并添加摄像机

要控制监视器上显示的内容，您必须选择预设，定义视图布局，例如 **2x2**，然后才能添加摄像机。



- 一项预设通常涵盖电视墙的所有监视器。对于这些监视器中的每一个，选择相同的预设并根据监视器应显示的内容进行配置。
- 预设也可以为空，如果您使用黑屏监控，这可能会很有用。另请参阅 [第 34 页上的黑屏监控（已作说明）](#)。

要求

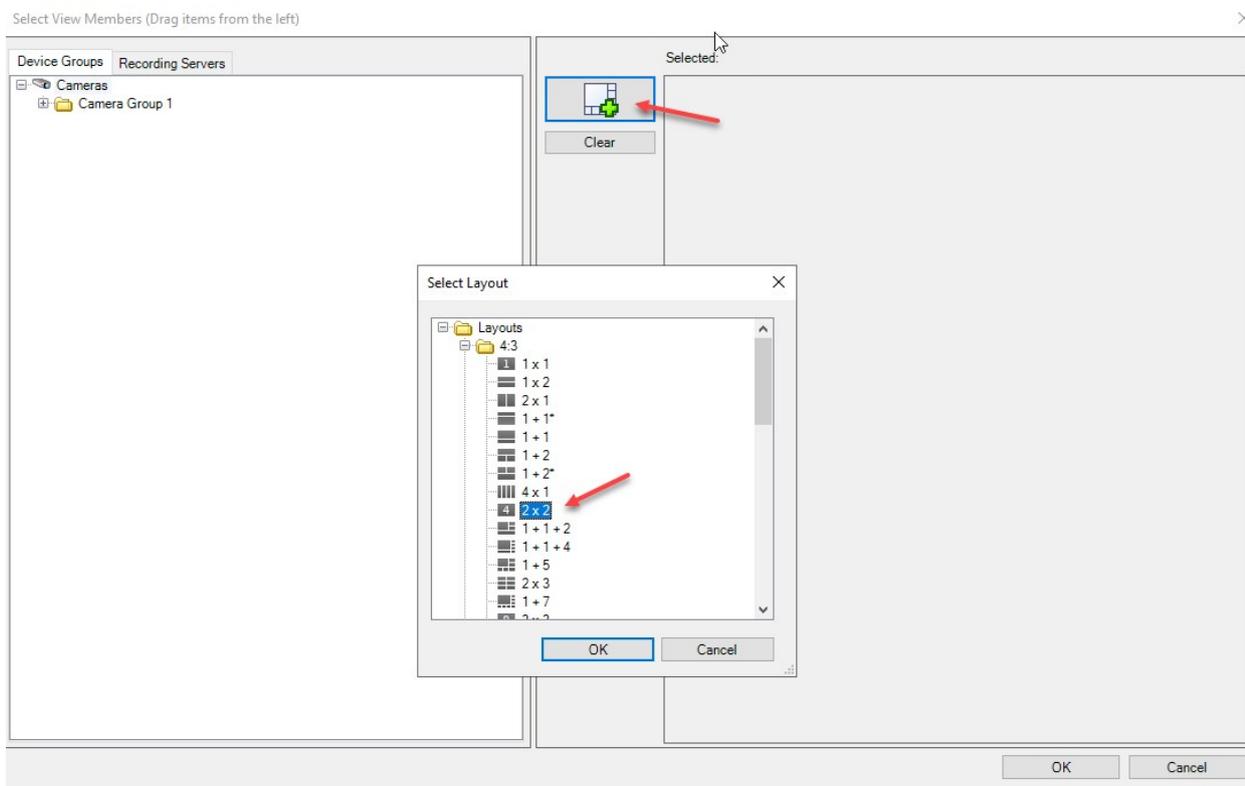
至少已创建一项预设。另请参阅 [第 20 页上的为您的 Video Wall 定义创建预设](#)。

步骤：

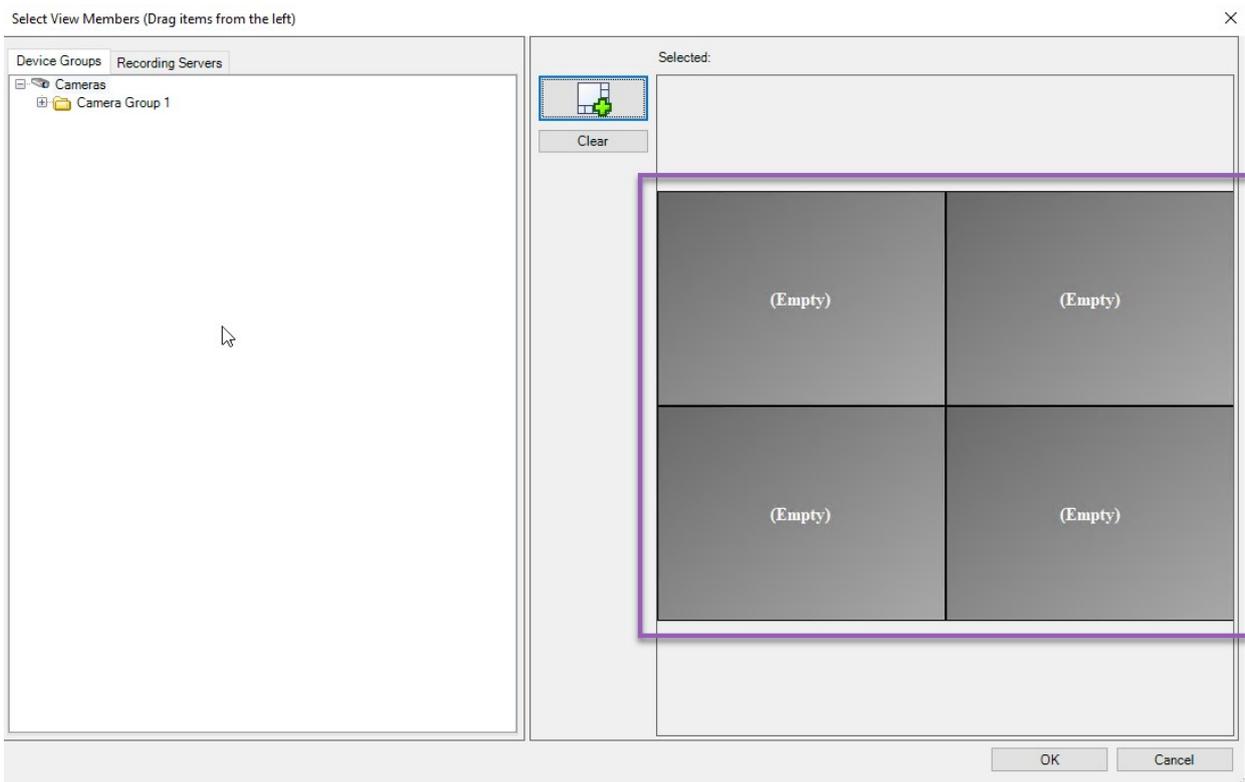
1. 在 **Video Wall** 窗格中，选择要添加摄像机的监视器。
2. 在 **属性** 窗格中，单击 **预设** 选项卡。
3. 选择预设。

4. 单击 **编辑**。会显示一个窗口。

5. 单击 。将出现一个附加窗口。



6. 选择布局并单击 **确定**。布局出现在第一个窗口的右侧。



7. 从 **设备组** 或 **记录服务器** 选项卡中，将摄像机一一拖到预设项目上。您也可以将预设项留空。
8. 单击 **确定** 以保存更改。
9. 对每个监视器重复上述步骤。
10. 现在，您可以开始在 MOBOTIX HUB Desk Client 中使用 **Video Wall** 了。



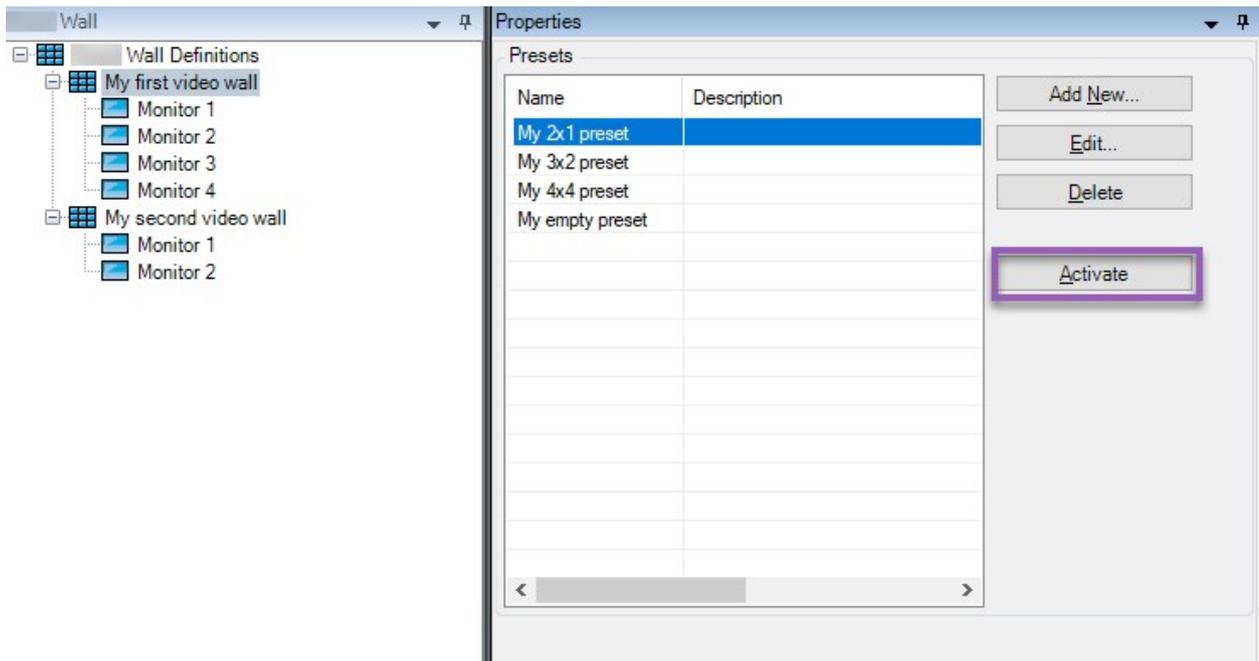
您还必须配置操作员的用户权限才能使用 MOBOTIX HUB Video Wall。另请参阅 [第 24 页上的指定 MOBOTIX HUB Video Wall 的用户权限](#)。

为您的 Video Wall 定义激活预设

要在 MOBOTIX HUB Desk Client 中查看 Video Wall 内容，首先您必须激活为 Video Wall 定义创建的预设。您还可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中激活预设。

步骤：

1. 在 **Video Wall** 窗格中选择 Video Wall 定义。



2. 对于每个需要的预设，单击 **激活**。您还可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中手动激活预设。

指定 MOBOTIX HUB Video Wall 的用户权限

指定 MOBOTIX HUB Video Wall 的用户权限以控制允许用户在 MOBOTIX HUB Desk Client 或 MOBOTIX HUB Management Client 中执行的电视墙相关任务。另请参阅 [第 26 页上的 Video Wall 的用户权限（已作说明）](#)。

要求

您至少配置了一个角色。

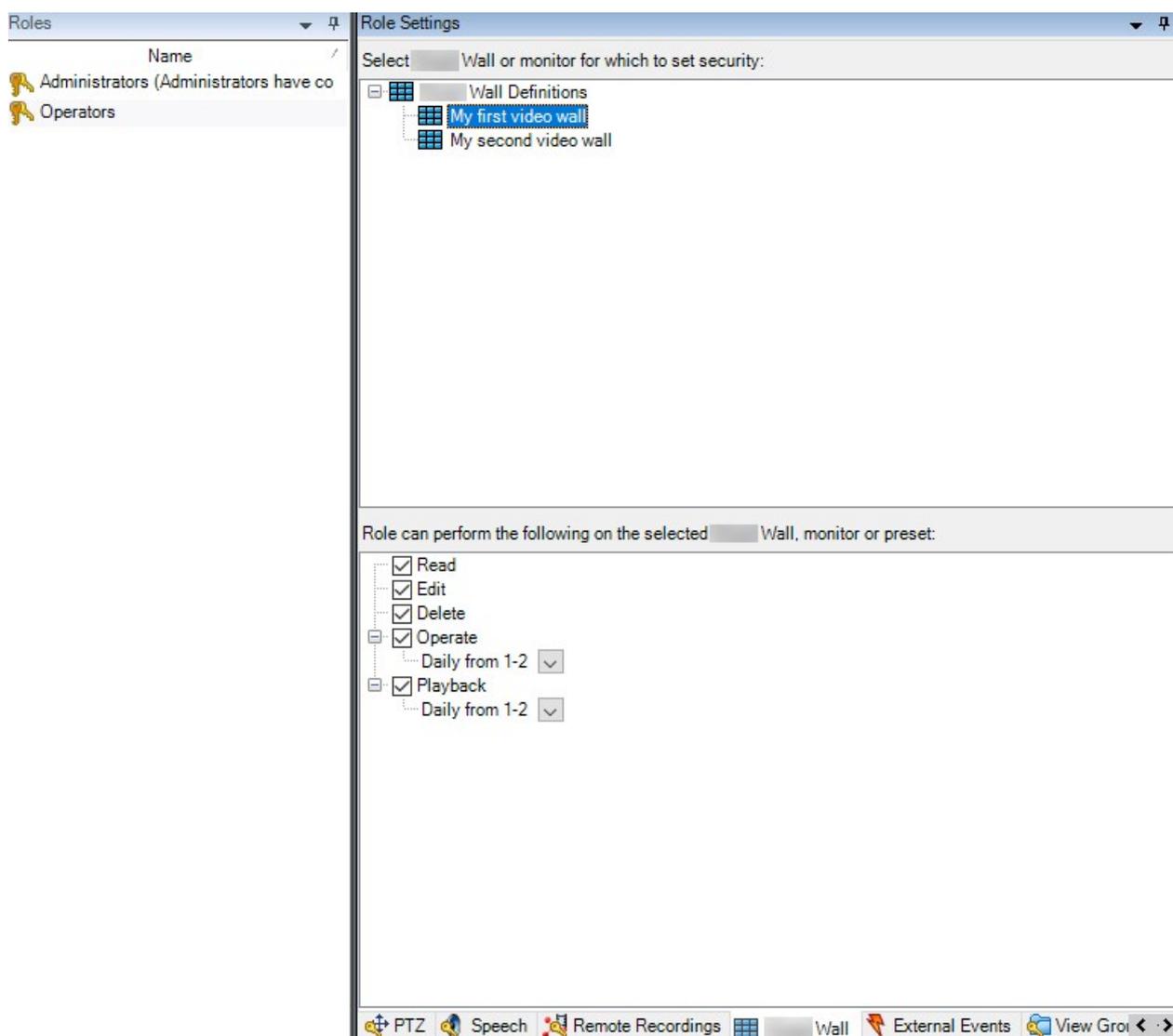
步骤：

1. 在 **站点导航** 窗格中，展开 **安全**，然后选择 **角色**。
2. 在 **角色** 窗格中，选择现有角色，或通过右键单击并选择 **添加角色** 来创建新角色。
3. 要为所有 Video Wall 定义设置用户权限，请单击**整体安全**选项卡。

The screenshot displays the 'Role Settings' window. On the left, under 'Roles', there are two groups: 'Administrators (Administrators have co...)' and 'Operators'. The main area is titled 'Role Settings' and contains a list of security groups. The 'Wall' group is selected. Below this, a table shows the permissions for the selected group. The table has columns for 'Allow' and 'Deny'.

	Allow	Deny
Full control	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Read	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Edit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delete	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Operate	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Create Wall	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manage security	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Playback	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 要为特定 Video Wall 定义设置用户权限，请单击 **Video Wall** 选项卡。



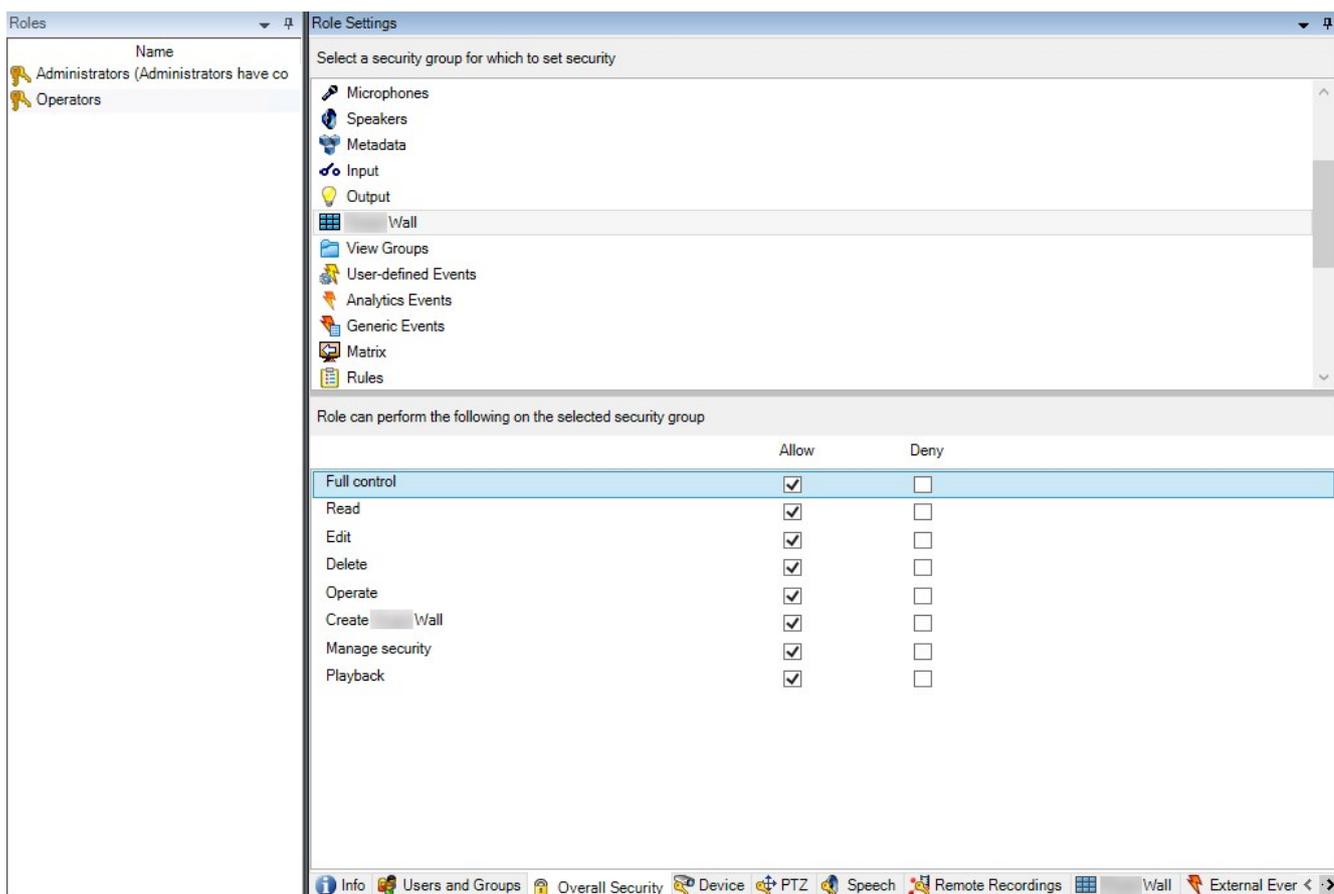
5. 选择与所选角色相关的用户权限。
6. （可选）要为用户授予特定时间段的**操作**或**播放**权限，请选中需要的复选框，然后选择时间配置文件。

Video Wall 的用户权限（已作说明）

本主题中说明的设置适用于 MOBOTIX HUB Management Client 中的 **角色**。要为所有 Video Wall 定义设置用户权限，请转到**整体安全**选项卡。要设置特定 Video Wall 定义的用户权限，请转至 **Video Wall** 选项卡。

适用于所有 Video Wall 定义的用户权限

角色 > **整体安全** 选项卡 > Video Wall

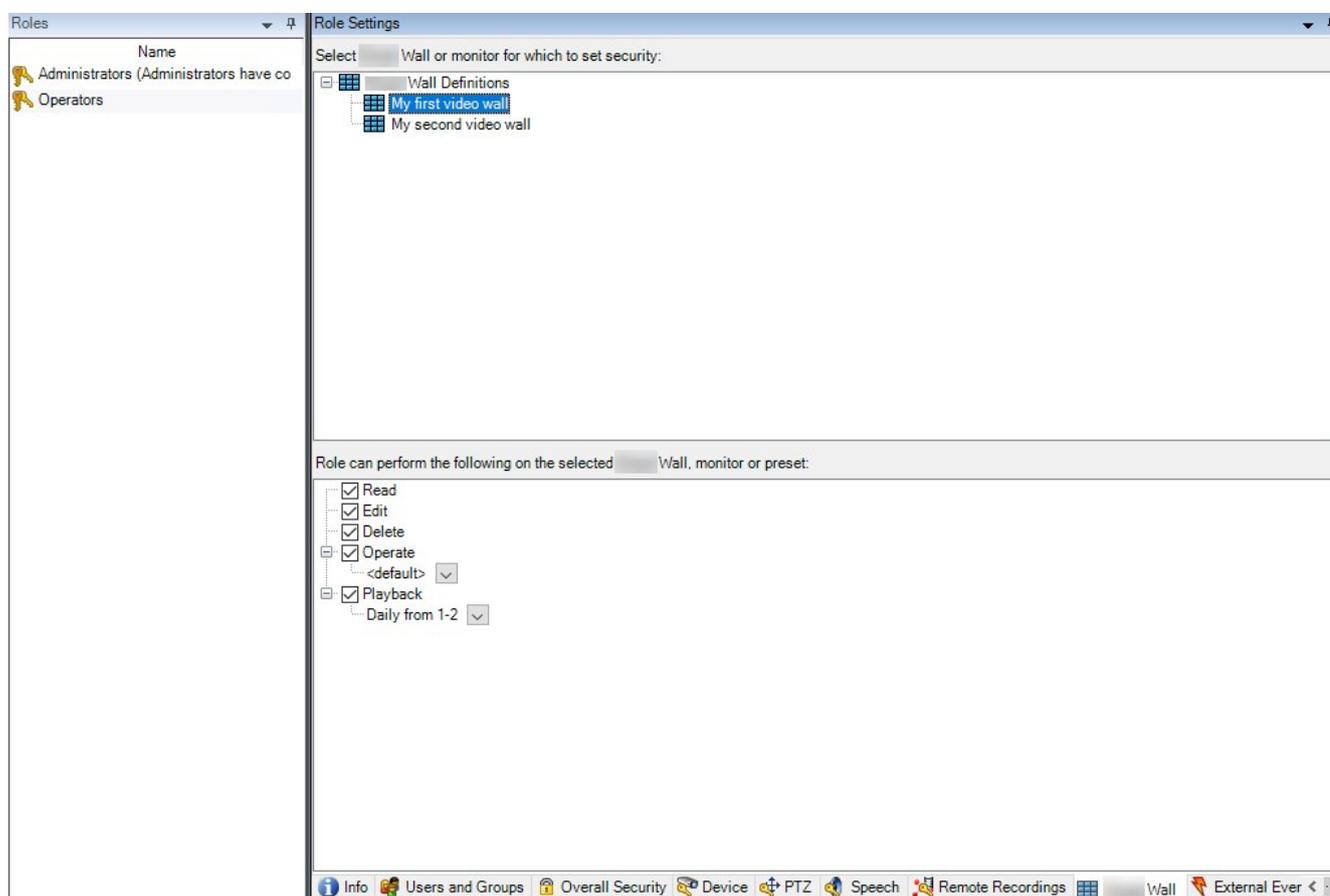


安全权限	说明
完全控制	在 MOBOTIX HUB Management Client 中启用管理所有安全权限这一权限。
读取	启用在 MOBOTIX HUB Desk Client 中查看电视墙的权限。
编辑	启用在 MOBOTIX HUB Management Client 中编辑 Video Wall 定义的属性这一权限。
删除	启用在 MOBOTIX HUB Management Client 中删除现有 Video Wall 定义这一权限。
操作	<p>启用在 MOBOTIX HUB Desk Client 和 MOBOTIX HUB Management Client 中激活和修改 Video Wall 定义（例如，以更改和激活预设或在视图上应用摄像机）这一权限。</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; border: 1px solid #0070c0;">  您可以将操作与定义何时应用用户权限的时间配置文件相关联。 </div>
创建 Video Wall	启用在 MOBOTIX HUB Management Client 中创建新 Video Wall 定义这一权限。

安全权限	说明
管理安全	启用在 MOBOTIX HUB Management Client 定义中管理 Video Wall 的安全权限这一权限。
播放	<p>启用在 MOBOTIX HUB Desk Client 的电视墙中播放记录数据的权限。</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; background-color: #D9E1F2;">  您可以将播放与定义何时应用用户权限的时间配置文件相关联。 </div>

适用于特定 Video Wall 定义的用户权限

角色 > Video Wall 选项卡



通过角色，可以为客户端用户授予 Video Wall 相关用户权限：

名称	说明
读取	允许用户查看 MOBOTIX HUB Desk Client 中选定的 Video Wall。
编辑	允许用户在 Video Wall 中编辑选定的 Management Client。
删除	允许用户在 Video Wall 中删除选定的 Management Client。
操作	允许用户在 MOBOTIX HUB Desk Client 的所选 Video Wall 中应用布局并激活预设。
播放	允许用户在 MOBOTIX HUB Desk Client 的选定 Video Wall 中播放记录数据。

创建 Video Wall 预设的规则

通过组合规则和 Video Wall 预设¹，您可以控制和自动化在电视墙上显示的内容。例如，规则可以触发电视墙以在特定的某天显示特定的 Video Wall 预设。您甚至可以使用规则控制单独监视器显示的内容。

触发 Video Wall 预设的规则示例：

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

Manage Rule — □ ×

Name:

Description:

Active:

Step 3: Actions

Select actions to perform

- Start recording on <devices>
- Start feed on <devices>
- Set <Wall> to <preset>
- Set <Wall> <monitor> to show <cameras>
- Set <Wall> <monitor> to show text '<message>'
- Remove <cameras> from <Wall> monitor <monitor>
- Set live frame rate on <devices>
- Set recording frame rate on <devices>
- Set recording frame rate to all frames for MPEG-4/H.264/H.265 on <devices>
- Start patrolling on <device> using <profile> with PTZ <priority>

Edit the rule description (click an underlined item)

Perform an action in a time interval
within selected time in [Daily from 1-2](#)
Set <Wall> [My first video wall](#) to preset [My 3x2 preset](#)

Perform an action when time interval ends
Set <Wall> [My first video wall](#) to preset [My 2x1 preset](#)

Video Wall (“客户端”节点)

Video Wall 属性

“信息”选项卡

在 Video Wall 定义的 信息 选项卡上，可添加和编辑 Video Wall 属性。

名称	说明
名称	Video Wall 定义的名称。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中显示为 Video Wall 视图组名称。
说明	Video Wall 定义的说明。说明仅在 MOBOTIX HUB Management Client 内部使用。
状态文本	在摄像机视图项目中显示摄像机和系统状态信息。
无标题栏	在电视墙上的所有视图项目上隐藏标题栏。
标题栏	在电视墙上的所有视图项目上显示标题栏。

“预设”选项卡

在 Video Wall 定义的**预设**选项卡上，可添加和编辑 Video Wall [预设](#)¹。

名称	说明
新增	向您的 Video Wall 定义添加预设。 输入新预设的名称和说明。
编辑	编辑预设的名称或说明。
删除	删除预设。
激活	在配置为使用预设的 Video Wall 监视器上应用预设。要自动应用预设，必须创建使用预设的规则。

“布局”选项卡

在 Video Wall 定义的 **布局** 选项卡上定位监视器，使其位置与电视墙上物理监视器的安装相似。MOBOTIX HUB Desk Client 中也会使用该布局。

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

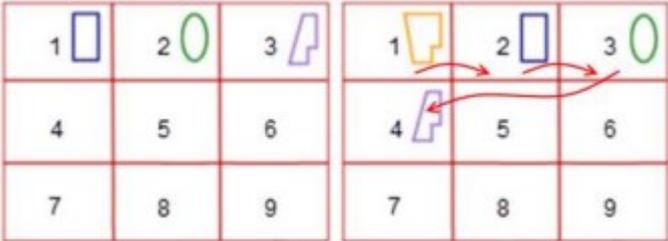
名称	说明
编辑	调整监视器的位置。
移动	要将监视器移动至新位置，请选择监视器然后将其拖动至所需位置，或者单击其中一个箭头按钮沿所选方向移动监视器。
变焦按钮	放大或缩小 Video Wall 布局预览，确保正确放置监视器。
名称	监视器的名称。名称显示在 MOBOTIX HUB Desk Client 中。
大小	电视墙上物理监视器的尺寸。
纵横比	电视墙上物理监视器的高/宽关系。

监视器属性

“信息”选项卡

在 Video Wall 预设中监视器的 **信息** 选项卡上，可以添加监视器并编辑监视器的设置。

名称	说明
名称	监视器的名称。名称显示在 MOBOTIX HUB Desk Client 中。
说明	监视器的说明。MOBOTIX HUB Management Client 说明仅在内部使用。
大小	电视墙上物理监视器的尺寸。
纵横比	电视墙上物理监视器的高/宽关系。
空预设	<p>定义在 MOBOTIX HUB Desk Client 中触发或选择了新 Video Wall 预设时，对于空预设布局，应在监视器上显示的内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 选择 保留会保持监视器上的当前内容。

名称	说明
	<ul style="list-style-type: none"> 选择清除 会清除所有内容，从而使监视器上不显示任何内容。
空预设项目	定义在 MOBOTIX HUB Desk Client 中触发或选择了新 Video Wall 预设时，应在空预设项目中显示的内容： <ul style="list-style-type: none"> 选择 保留 会保持布局项目中的当前内容。 选择 清除 会清除内容，从而使布局项目中不显示任何内容。
元素插入	定义在 MOBOTIX HUB Desk Client 中查看时，应如何将摄像机插入监视器的布局： <ul style="list-style-type: none"> 独立 - 只有受影响的布局项目的内容会变化，布局中的其余内容保持不变。 已链接 - 会将布局项目的内容从左侧推动到右侧。例如，如果摄像机插入位置 1，则会将位置 1 的原有摄像机推动到位置 2，将位置 2 的原有摄像机推动到位置 3，以此类推，如该示例中所示： 

“预设”选项卡

在 Video Wall 预设中监视器的 **预设** 选项卡上，可以编辑所选 Video Wall 预设中监视器的视图布局和内容。

名称	说明
预设	所选 Video Wall 定义的 Video Wall 预设的列表。
编辑	<p>单击 编辑可编辑所选监视器的布局和内容。</p> <p>双击摄像机可将其删除。</p> <p>单击 清除 可定义新布局或排除 Video Wall 预设中的监视器，从而使监视器可用于不受 Video Wall 预设控制的其他内容。</p> <p>单击  以选择监视器要用的布局，然后单击 确定。</p>

黑屏监控（已作说明）

黑屏监控是一种操作模式，操作员只在需要注意的情况下才能看到视频。电视墙在正常操作期间不会显示任何摄像机。只有当事件发生时，电视墙才会显示相关摄像机的视频。事件解决后，显示视频的监视器将被清除。

要启用黑屏监控，您必须创建并应用一个只有视图布局但没有摄像机的[预设](#)¹。使用规则在电视墙上显示与某些事件相关的摄像机，然后再次清除监视器。另请参阅 [第 29 页上的创建 Video Wall 预设的规则](#)。

测试 Video Wall 配置

在 MOBOTIX HUB Management Client 中配置 MOBOTIX HUB Video Wall 后，您可能需要测试配置，然后再开始将 Video Wall 控制添加到 MOBOTIX HUB Desk Client 中的视图。

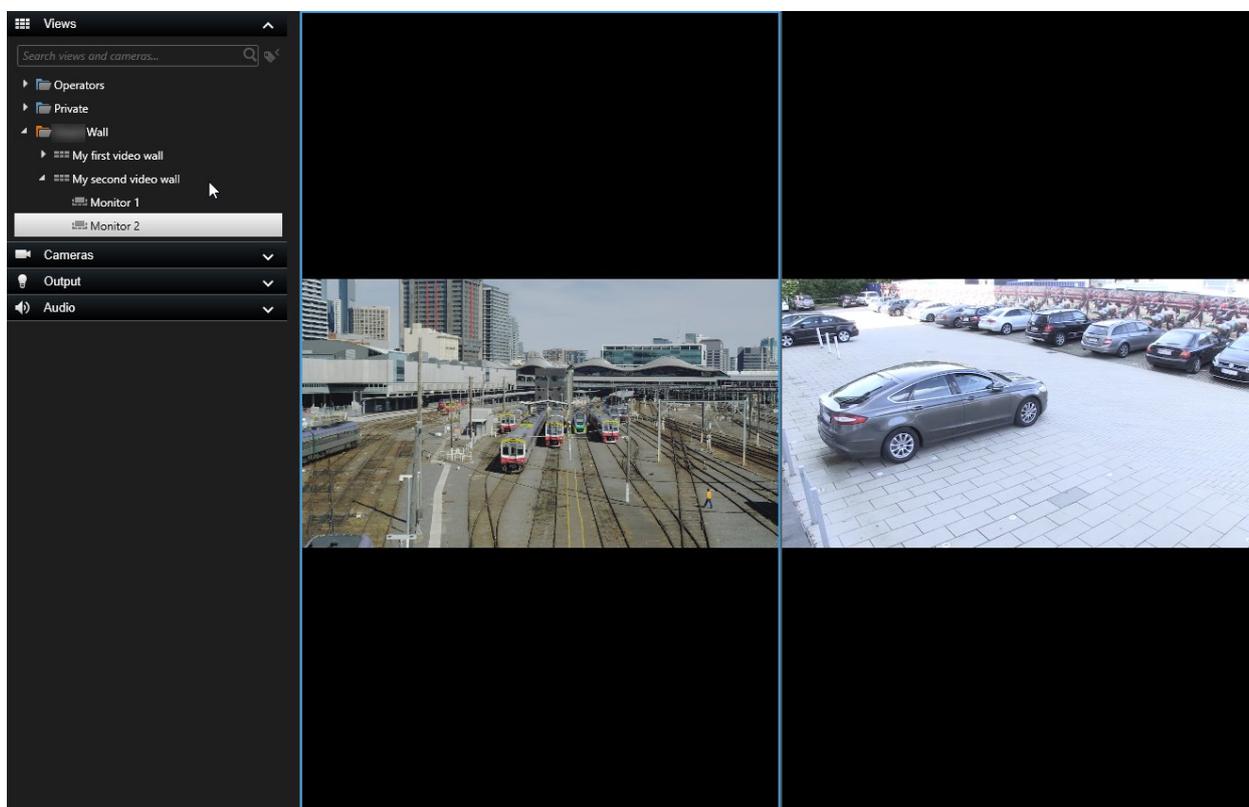
要求

您已经创建了至少一个预设，将其分配给了监视器，定义了其布局，并添加了至少一个摄像机。另请参阅 [第 20 页上的为您的 Video Wall 定义创建预设](#) 或 [第 21 页上的定义视图布局并添加摄像机](#)。

步骤：

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

1. 登录到 MOBOTIX HUB Desk Client。
2. 在 **视图** 窗格中，展开 **Video Wall** 节点。
3. 选择一个 Video Wall 定义，然后选择它的一个监视器。如果配置正确，主视图会显示在**预设¹**中配置为显示的摄像机。



该示例显示了带两个摄像机的监视器。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中设置 MOBOTIX HUB Video Wall

在 MOBOTIX HUB Management Client 中完成初始配置后，操作员可以将 Video Wall 监视器发送到连接到系统的物理监视器，开始使用电视墙。这可能包括以下选项之一或同时包括两个选项：

- 静态视图
- 根据规则动态变化的视图

如果您想执行以下操作，则需要额外配置：

- 使操作员能够控制和手动更改物理监视器上显示的内容。在这种情况下，您必须将 Video Wall 控制添加到指定的视图。另请参阅 [第 36 页上的将 Video Wall 控件添加到视图](#)
- 更改单个监视器的现有视图布局。另请参阅 [第 36 页上的更改 Video Wall 监视器的视图布局](#)

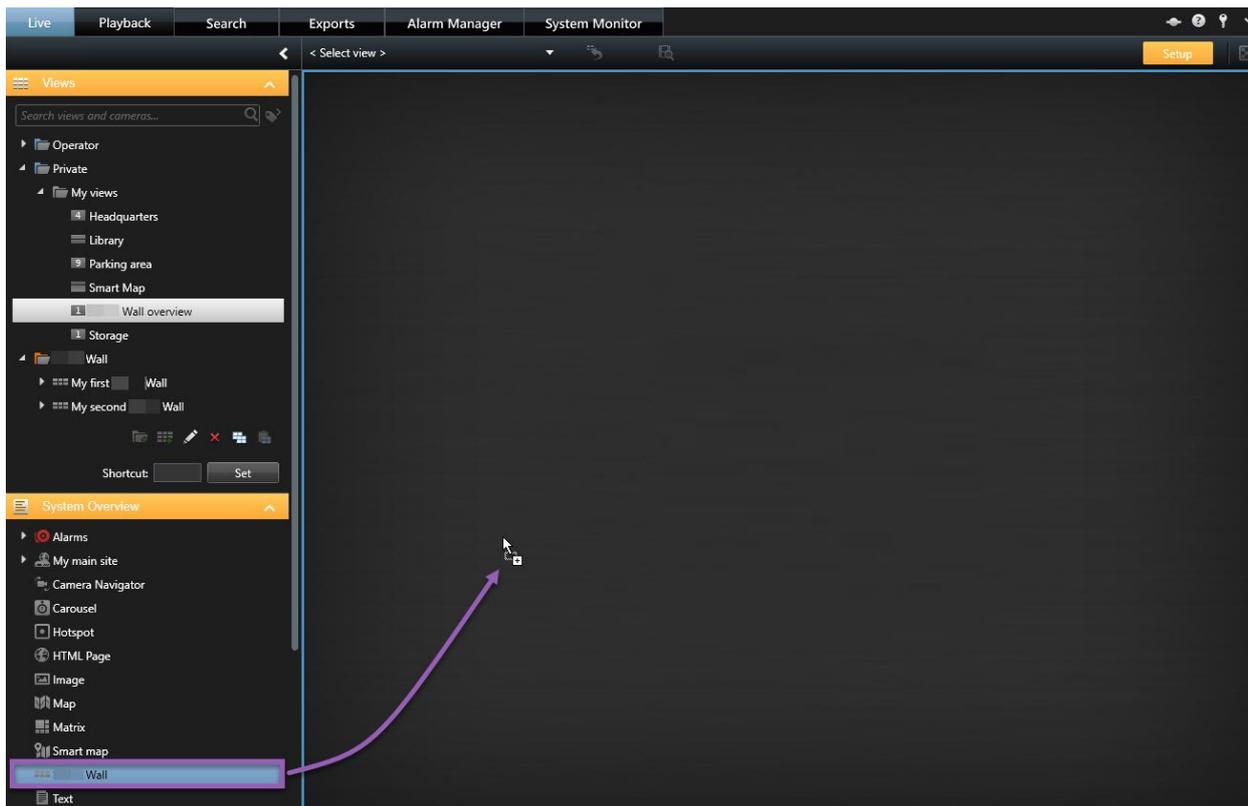
¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

- 重置或更改已应用于 Video Wall 定义的预设¹。另请参阅 第 38 页上的重置或更改 Video Wall 预设

将 Video Wall 控件添加到视图

在开始将视频和其他类型的内容推送到电视墙上之前，您必须将 Video Wall 控制添加到一个或多个视图。该控制是电视墙的图形表示。另请参阅 第 41 页上的Video Wall 控制（已作说明）。

1. 单击 **设置** 进入设置模式。
2. 选择您希望在其中添加 Video Wall 控制的视图。
3. 在 **系统概览** 窗格中，将 **Video Wall** 元素拖动至相关视图项目。



4. 再次单击 **设置** 以退出设置模式。您的更改已保存。
5. 现在，您可以开始将摄像机和其他类型的内容推送到您的电视墙。

更改 Video Wall 监视器的视图布局

您可以更改 Video Wall 监视器的预配置视图布局。如果您需要显示其他摄像机或其他类型的内容，这很有用。

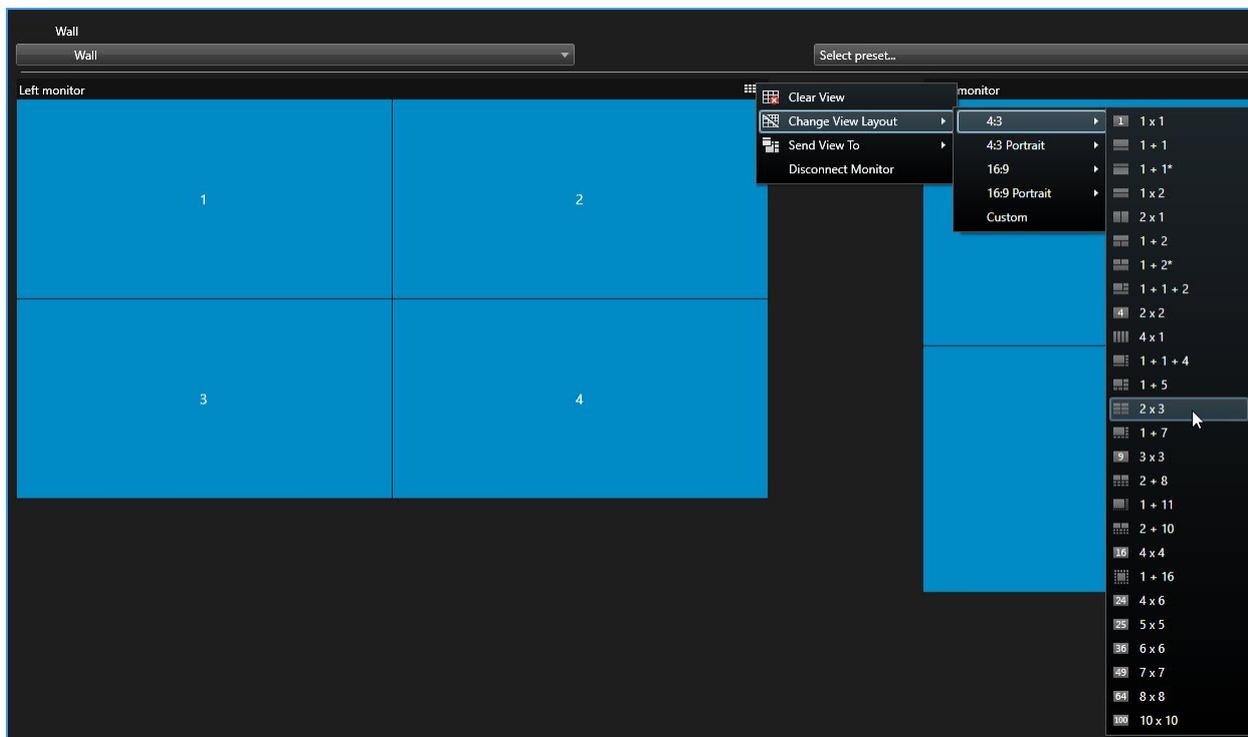
示例

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

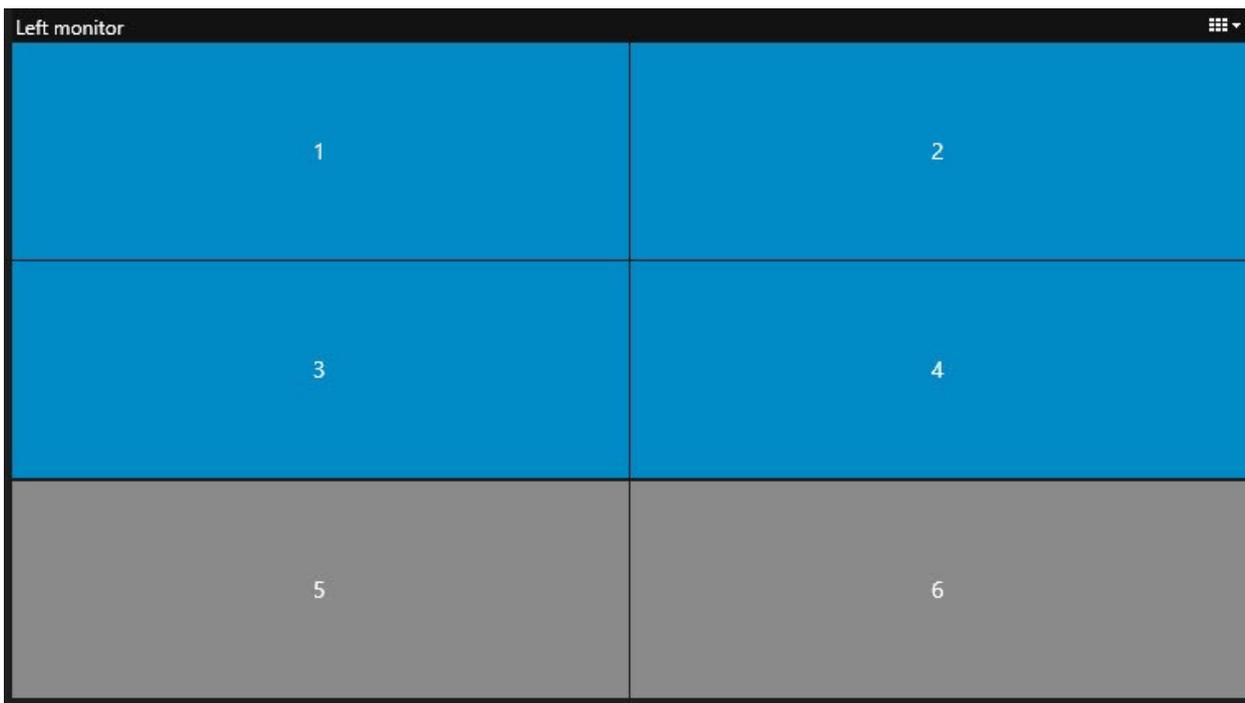
五个摄像机记录了一个事件，甚至还有一张嫌疑人的照片。您想要在电视墙上显示视频和图片，以便保安人员可以查看事件并扣押犯罪嫌疑人。由于电视墙中当前的监视器已预先配置为仅显示 **2x2** 个摄像机，因此您需要将视图布局更改为 **2x3** 以添加第五个摄像机和图片。

步骤：

1. 在 **实时** 或 **播放** 选项卡上，打开包含您的 Video Wall 控制的视图。
2. 单击监视器的  图标，选择 **更改视图布局**，然后选择显示格式，例如 **4:3**。



3. 选择视图布局。在本示例中，选择 **2x3**。两个灰显的项目会被添加到视图布局中。



4. 现在，您可以添加其他内容。另请参阅 [第 43 页上的在电视墙上显示内容](#)。

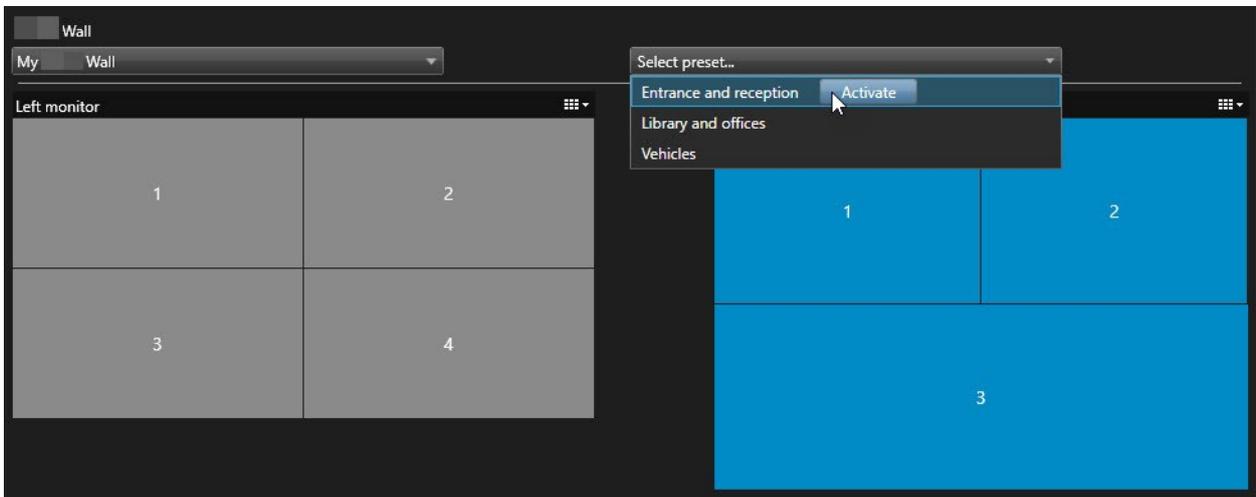
重置或更改 Video Wall 预设

预设¹经常根据规则或时间表进行更改，或者其他操作员可以更改预设。但是，有时您可能想要重置电视墙，或在某些事件的过程中应用特定的预设。

步骤：

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

1. 打开包含 Video Wall 控制的视图。
2. 在 **选择预设** 列表中，将鼠标悬停在要应用的预设上。
3. 单击 **激活**。电视墙中受影响的物理监视器会相应更改。



操作

MOBOTIX HUB Video Wall (使用率)

在配置 MOBOTIX HUB Video Wall 后，您就可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中开始使用它。系统管理员定义电视墙组成的监视器、监视器的布局和大小以及监视器上可能显示的摄像机。

使用 MOBOTIX HUB Video Wall 基本上是关于以下内容：

- 通过在不同的显示器或浮动窗口中打开 Video Wall 监视器来启动您的电视墙。然后将浮动窗口拖到物理监视器上。另请参阅 [第 40 页上的查看 Video Wall 内容](#)
- 将摄像机和其他类型的内容推送到电视墙，并与使用电视墙的其他操作员共享。另请参阅 [第 43 页上的在电视墙上显示内容](#)
- 当监视器上的内容发生更改时，您可能需要将 Video Wall 监视器重置回其默认状态。您可以通过重新激活默认 [Video Wall 预设¹](#)来执行此操作。另请参阅 [第 52 页上的删除内容后重置 Video Wall 监视器](#)



您还可以更改 Video Wall 监视器的视图布局，例如，如果您需要添加更多摄像机。另请参阅 [第 36 页上的更改 Video Wall 监视器的视图布局](#)。

查看 Video Wall 内容

您可以在电视墙上查看实时和记录的视频，具体取决于您当前所在的选项卡。如果您的电视墙尚未启动并运行，您可以通过将 Video Wall 监视器发送到计算机显示器或新的浮动窗口来启动电视墙。然后，您可以将浮动窗口拖动到连接到驱动电视墙的计算机的物理监视器上。另请参阅 [第 42 页上的Video Wall 显示选项](#)。



- 要更改或控制电视墙上显示的内容，您必须使用 Video Wall 控制。另请参阅 [第 41 页上的 Video Wall 控制（已作说明）](#)
- 用户权限可阻止摄像机在您的电视墙上显示视频

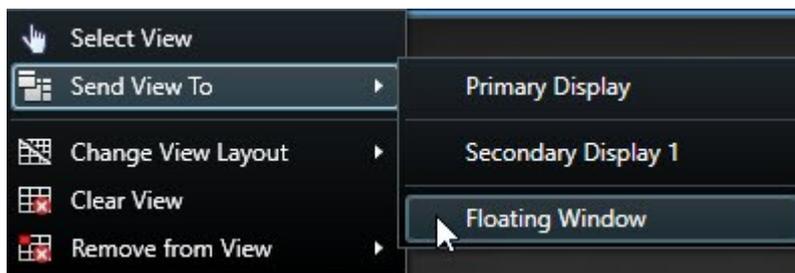
步骤：

1. 在 **视图** 窗格中，展开 **Video Wall**。
2. 扩展您的首选 Video Wall 定义。
3. 要在主视图中查看 Video Wall 内容，请一次选择一个监视器。

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

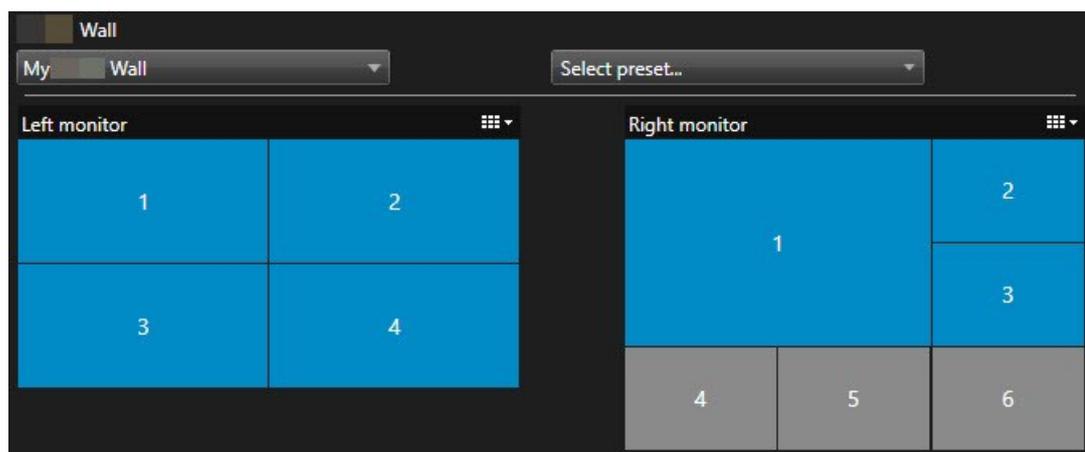
4. 要在任何显示器或新的浮动窗口中查看 Video Wall 内容：

1. 右键单击监视器，一次一个。
2. 单击 **将视图发送到** 并选择以下选项之一：
 - **主显示器** - 在当前显示器中以全屏模式打开
 - **副显示器** - 在副显示器中以全屏模式打开（如果有）
 - **浮动窗口** - 在新的浮动窗口中打开



Video Wall 控制（已作说明）

Video Wall 控制是电视墙的虚拟表示，一次显示一个 Video Wall 定义及其组成的 Video Wall 监视器。该控制允许操作员将摄像机和其他类型的内容推送到电视墙上。



上图中的 Video Wall 控制显示具有两个监视器的 Video Wall 定义：

- **左监视器** 有一个 **2x2** 布局
- **右监视器** 有一个 **1+5** 布局

Video Wall 控制中的蓝色项当前正在显示内容。灰色项目为空。

它是如何工作的？某些元素可以直接拖动到 Video Wall 控制的 Video Wall 监视器上，或拖动到 Video Wall 监视器中的特定视图项目上。您需要发送到电视墙的其他元素，例如图像。另请参阅 [第 43 页上的在电视墙上显示内容](#)。

示例

示例 1：假设您有一个包含 Video Wall 控制和 **警报列表** 的视图。警报响起，您立即将警报从列表中拖到监视器 1 中的任何视图项目上。正在查看电视墙的操作员现在将在监视器 1 上看到警报。

示例 2：假设您有一个包含 Video Wall 控制和智能地图的视图。您在智能地图上选择四个摄像机并将它们拖到具有 2x3 视图布局的监视器 2 上。正在查看电视墙的操作员现在将在监视器 2 的前四个视图项目中看到这四个摄像机。

如果您的组织有多个电视墙，则可以在 **Video Wall** 列表中选择所需的电视墙。

选择预设列表使您可以选择并激活预先配置的 Video Wall [预设](#)¹。

确定视图项目所显示内容的类型

- 将指针悬停在视图项目上。视图项目编号更改为指示内容类型的图标。例如，摄像机图标指示该视图项目正在显示视频。
- 单击视图项目以预览内容。**预览** 窗口中的工具栏提供用于打印内容或将内容发送到另一个电视墙的选项。

Video Wall 显示选项

下表描述了用于在单独窗口或副显示器中查看 Video Wall 内容的方法。

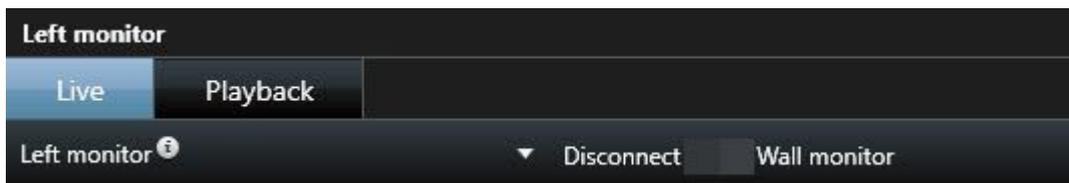
选项	说明
主显示器	在当前正在查看的显示器上以全屏模式查看内容。MOBOTIX HUB Desk Client 将在 Video Wall 内容后面保持打开状态。
副显示器	在另一个显示器上查看内容，并继续在当前显示器上查看现有内容。
浮动窗口	在新的浮动窗口中查看内容。例如，如果您的电视墙由多台监视器组成，这很有用。

断开连接 Video Wall 监视器

您可以断开 Video Wall 监视器的连接，这样您就可以处理视频，而不会干扰其他操作员在电视墙上观看的内容。

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

1. 在驱动电视墙的计算机上，转到要断开连接的 Video Wall 监视器。
2. 单击 **断开Video Wall监视器**。



当您重新连接时，您所做的更改将被还原。

在电视墙上显示内容

您的电视墙可能已预先配置为显示某些摄像机的视频。但是，您可以使用 Video Wall 控制将摄像机和其他类型的内容推送到电视墙，例如**警报**¹、**热点**²、**图像**和**智能地图**³。

根据具体情况和环境，您可以组合不同类型的内容，以提高响应速度和效率。例如，如果要显示可疑人员的照片以便巡视人员知道需查找的人，则可以添加图像。如果需要为应对措施提供指导信息，您可以添加文本。

您能显示什么？

- 警报
- 书签
- 摄像机或整个视图
- 轮巡显示
- 图像和**快照**⁴
- 热点
- HTML 页面
- 地图
- 智能地图
- 文本

对于大多数这些元素，您必须通过视图项目的工具栏添加到电视墙。

¹在监控系统中定义的事件，可用于在 MOBOTIX HUB Desk Client 中触发警报。如果组织使用该功能，触发的警报将显示在包含警报列表或地图的视图中。

²MOBOTIX HUB Desk Client 视图的一个特殊位置，用于查看放大的和/或高质量的摄像机图像。

³一种地图功能，使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备（例如，摄像机和麦克风）、结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

⁴在给定时间内对视频帧的即时捕捉。



在电视墙上显示或更改摄像机

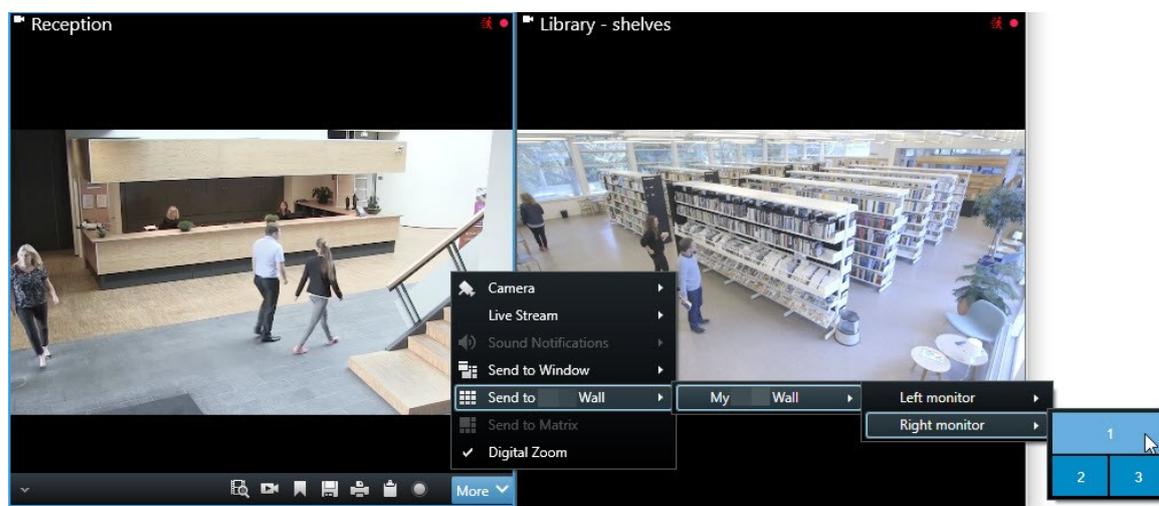
您可以更改显示在电视墙上的摄像机。其他正在观看同一电视墙的操作员¹会立即看到这些变化。

要求：

您已经设置了包含 Video Wall 控制的视图。另请参阅 [第 36 页上的将 Video Wall 控件添加到视图](#)

步骤：

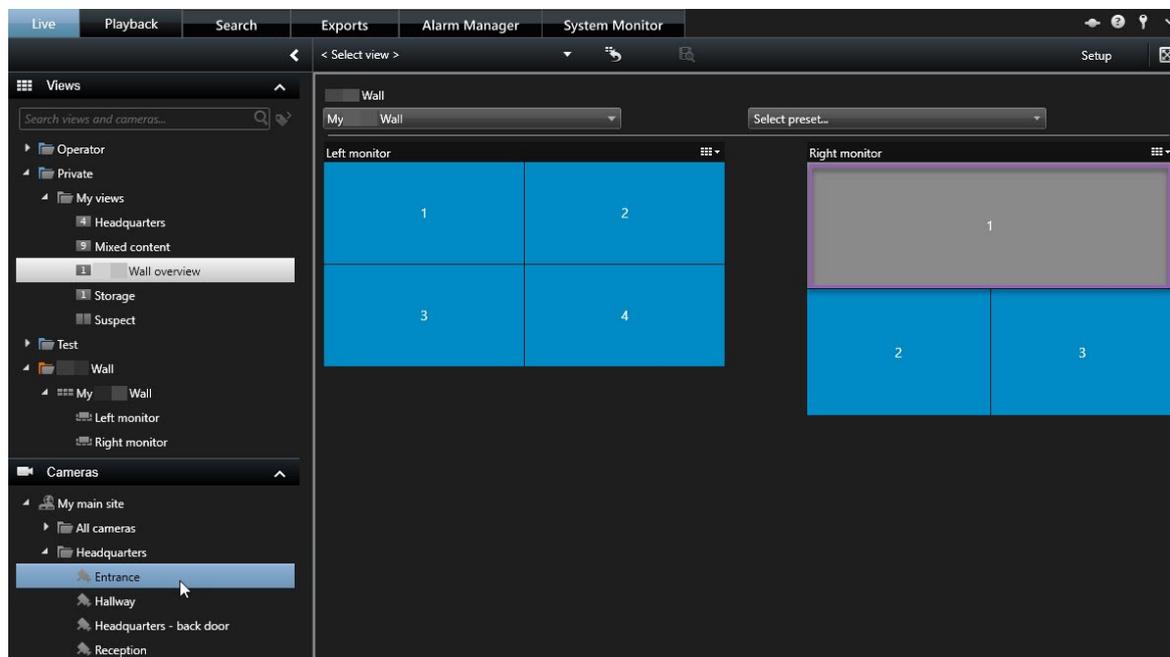
1. 确保您的电视墙正在运行。另请参阅 [第 40 页上的查看 Video Wall 内容](#)。
2. 转到 **实时** 或 **播放** 选项卡。
3. 要从视图添加摄像机，请执行以下操作：
 1. 打开包含要添加的摄像机的视图。
 2. 在摄像机视图项目中，单击**更多 > 发送到 Video Wall**。然后选择 Video Wall 定义、Video Wall 监视器，最后选择视图项目。



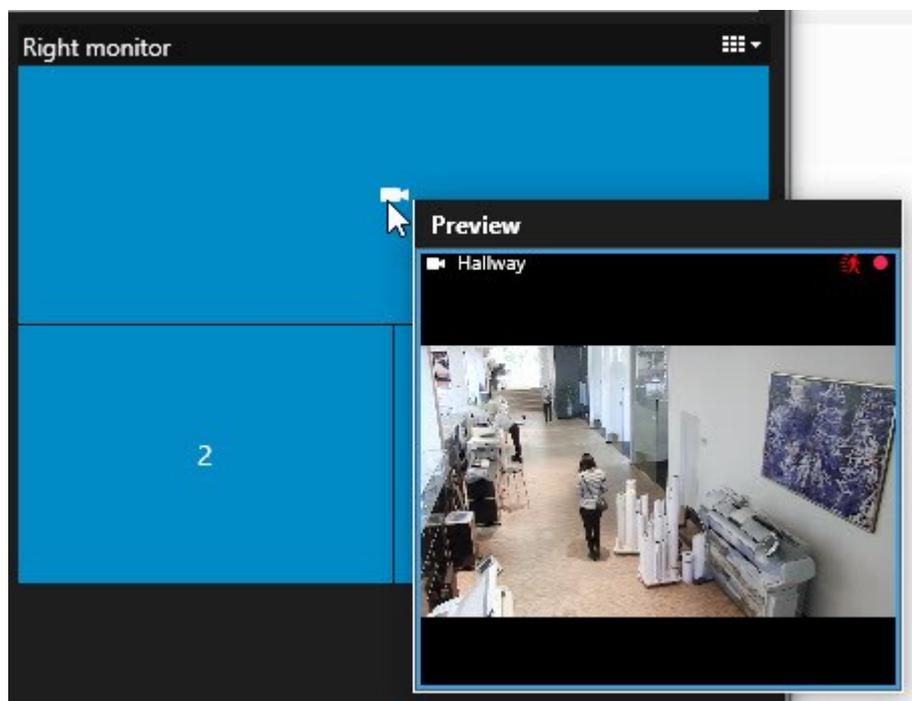
¹MOBOTIX HUB 客户端应用程序的专业用户。

4. 要从 **摄像机** 窗格添加摄像机，请执行以下操作：

1. 打开包含 Video Wall 控制的视图。
2. 在**摄像机**窗格中，找到要添加的摄像机。
3. 将摄像机拖动到 Video Wall 控制中的视图项目。



4. 要验证您添加的摄像机是否正确，请检查电视墙或单击 Video Wall 控制中的摄像机图标。此时会出现预览。



将整个视图添加到电视墙

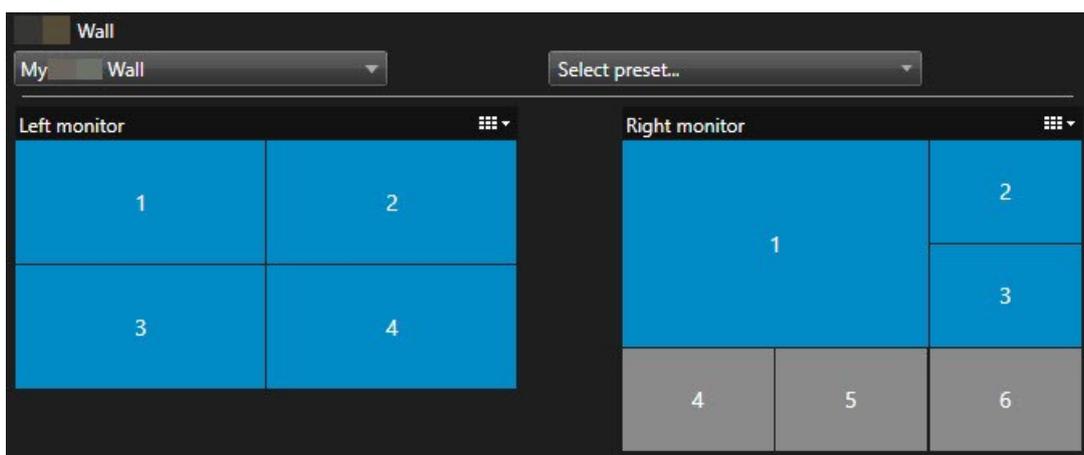
通过将视图发送到 Video Wall 监视器，可以与其他 Video Wall 操作员共享整个视图。然后，该监视器上当前显示的内容将替换为视图的内容。

要求：

您已经设置了包含 Video Wall 控制的视图。另请参阅 [第 36 页上的将 Video Wall 控件添加到视图](#)。

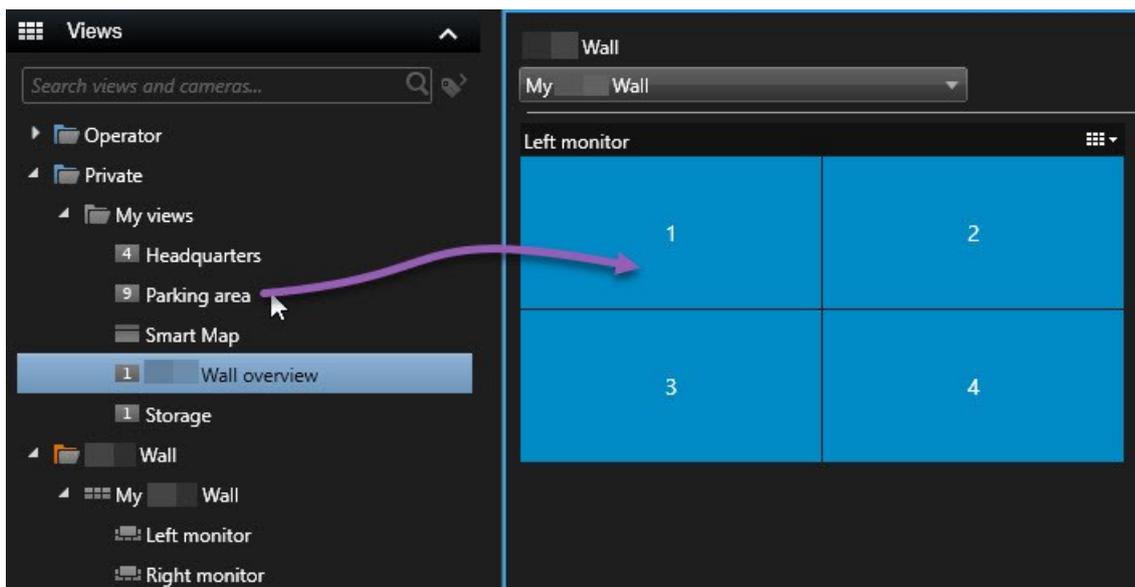
步骤：

1. 确保您的电视墙正在运行。另请参阅 [第 40 页上的查看 Video Wall 内容](#)。
2. 转到 **实时** 或 **播放** 选项卡上，打开包含您的 Video Wall 控制的视图。



MOBOTIX 建议您新的浮动窗口中打开 Video Wall 控制。

3. 在 **视图** 窗格中，找到要发送到电视墙的视图。
4. 将视图拖动到首选 Video Wall 监视器中的视图项目中，然后释放。



在电视墙上显示文字

当您要向使用电视墙的操作员提供信息时，在电视墙上显示文本非常有用。

要求

- 要从现有视图发送文本，首先必须将文本添加到视图。
- 要使用拖放操作添加文本，请确保您的文本编辑器支持拖放操作

步骤：

1. 要从第三方文本编辑器添加文本，请执行以下操作：
 1. 打开包含 Video Wall 控制的视图。
 2. 在您的首选文本编辑器中编写文本。
 3. 选择文本。
 4. 将文本拖放到 Video Wall 监视器中的视图项目。
 5. 在出现的窗口中，您可以进一步编辑该文本。单击 **保存**。
 6. 文本随即会出现在关联的显示器或物理监视器上。
2. 要添加已经添加到视图中的文本，请执行以下操作：
 1. 打开包含文本的视图。
 2. 将鼠标悬停在视图项目上。此时将显示摄像机工具栏。



3. 单击 **更多 > 发送到 Video Wall**，然后选择首选电视墙。
4. 选择 Video Wall 监视器，最后选择监视器内的视图项目。

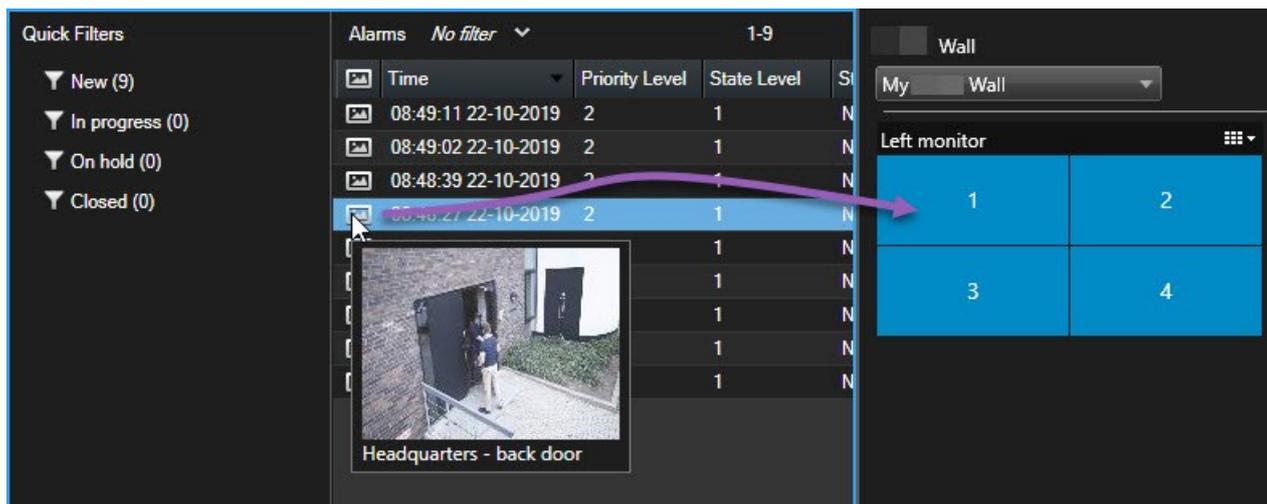


文本随即会出现在关联的显示器或物理监视器上。

在电视墙上显示警报

您可以通过将 **警报列表** 添加至电视墙来共享所有警报按优先级排序的总览。这使您可以直接从电视墙查看和使用有关警报的详细信息。

您还可以通过从 **警报列表** 中拖放警报来在电视墙上显示各个警报。



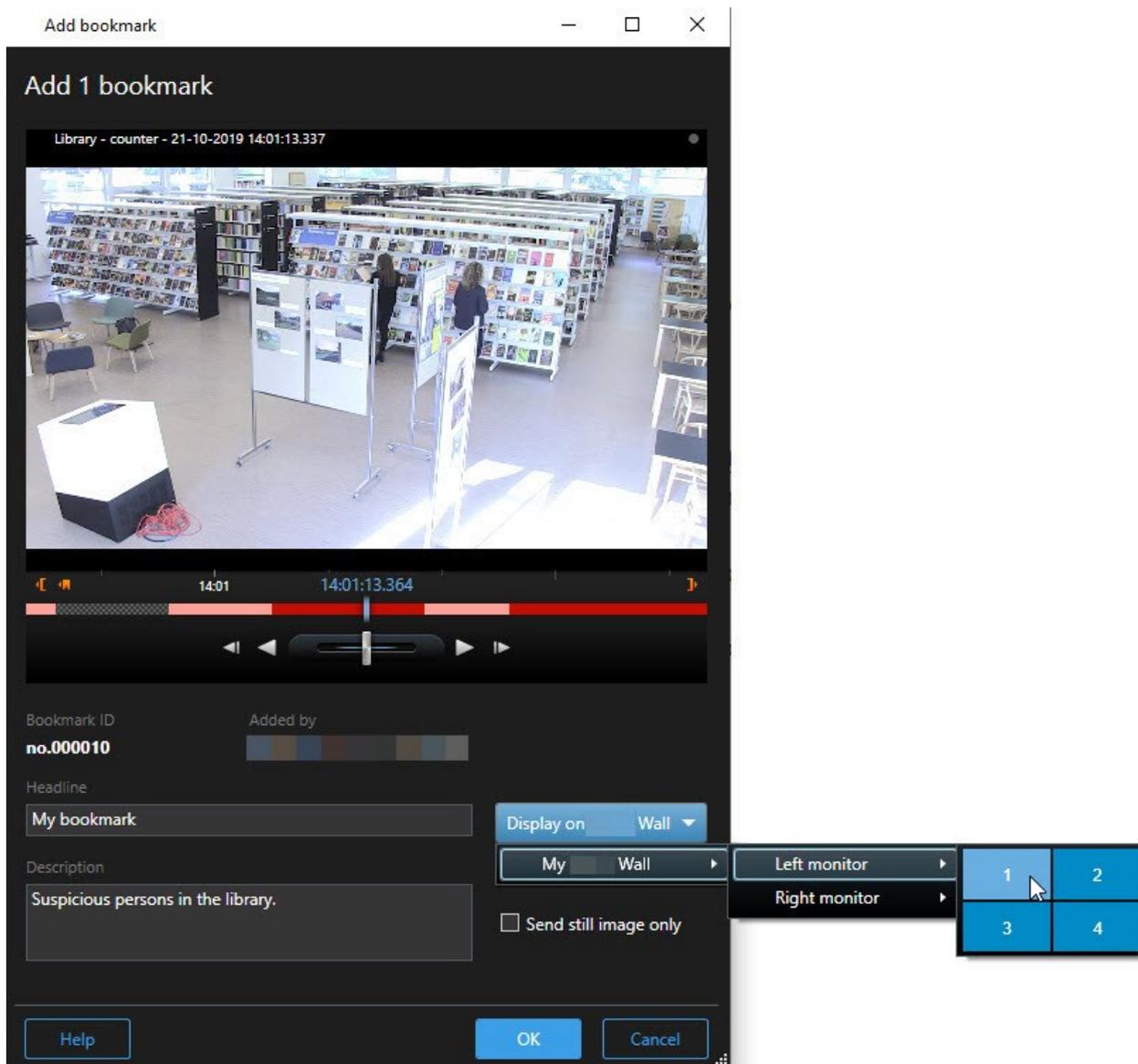
在电视墙上显示书签

将书签¹发送到电视墙可以帮助您与正在观看电视墙的操作员快速共享事件的静态图像或视频片段，例如可疑人员。

步骤：

¹标记的视频记录的重点（可选择添加注解），以使您和您的同事以后可以轻松找到它。

1. 创建书签。
2. 在出现的窗口中，单击 **在 Video Wall 上显示** 并选择首选电视墙。



3. 依次选择 Video Wall 监视器和监视器内的视图项目。
4. 要发送静态图像而不是视频片段，请选中 **仅发送静态图像** 复选框。
5. 单击 **确定** 以保存更改。带有书签的视频片段会出现在关联的物理监视器上。

MOBOTIX HUB Video Wall 和智能地图（已作说明）

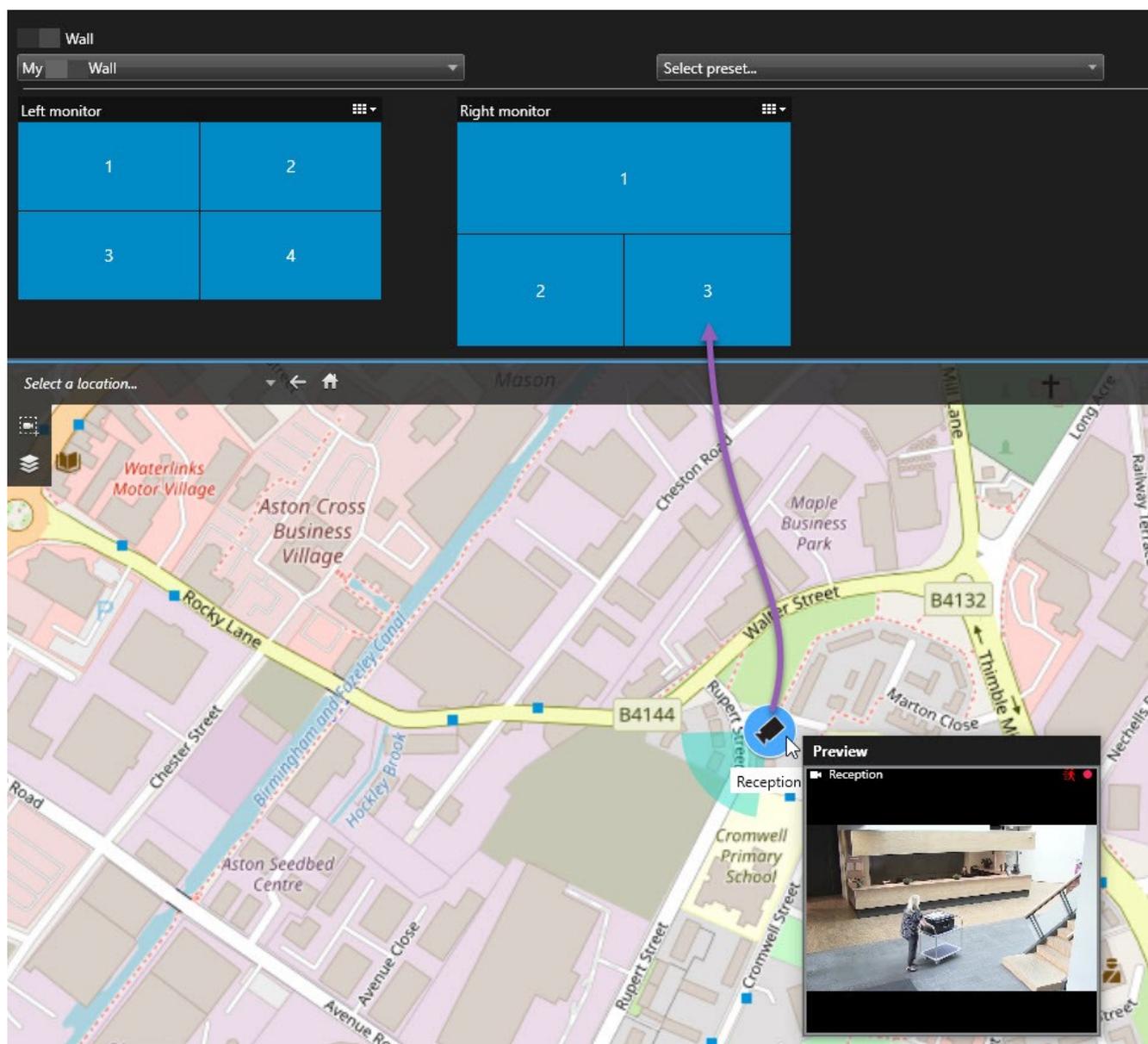
如果您正在使用 MOBOTIX HUB Video Wall，则可以在电视墙上查看[智能地图](#)¹，并与使用同一电视墙的其他操作员共享。当前缩放层级、您所导航的位置以及可见图层在发送到电视墙时会保持不变。

将摄像机从地图或智能地图拖到电视墙

如果地图或[智能地图](#)²上的特定摄像机记录了一个事件，并且您要共享来自该摄像机的视频，则可以将摄像机从地图上拖到电视墙的监视器上。

¹一种地图功能，使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备（例如，摄像机和麦克风）、结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

²一种地图功能，使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备（例如，摄像机和麦克风）、结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。



您还可以在浮动窗口和副显示器中，从地图上拖动摄像机。

停止在电视墙上显示内容

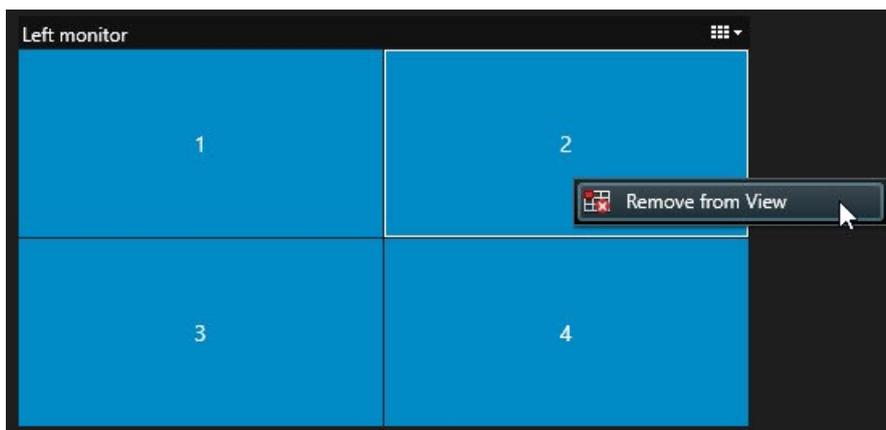
您可以停止在电视墙上显示内容，例如，当事件受控制或内容不再相关时。

停止在 Video Wall 监视器上显示所有内容

1. 在您的 Video Wall 控制中，转到您要清除的监视器。
2. 单击  图标。
3. 选择 **清除视图**。在 Video Wall 控制上，视图项目变为灰色，并且所有内容均被从 Video Wall 显示器中删除。

从 Video Wall 监视器中删除特定内容

1. 在您的 Video Wall 控制中，转到要删除特定内容的监视器。
2. 右键单击要清除的项目，然后选择 **从视图中删除**。



该项目变为灰色，并且内容从 Video Wall 显示中的关联视图项目中删除。



其他**操作员**¹可以手动更改 Video Wall 上的内容，并且内容可以根据时间表或规则发生变化。这意味着您删除的内容稍后可以重新出现。

删除内容后重置 Video Wall 监视器

如果已从监视器中删除内容，则可以通过重置与该监视器关联的 **Video Wall 预设**²使其重新出现。另请参阅 [第 38 页上的重置或更改 Video Wall 预设](#)。

¹MOBOTIX HUB 客户端应用程序的专业用户。

²MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

故障排除

MOBOTIX HUB Video Wall (故障排除)

我的显示器不显示我指定的布局Video Wall

通常情况下，出现这种情况是因为系统管理员未激活监视器的**预设**¹。请求系统管理员验证是否已在ManagementClient中激活预设。

我的摄像机不是**预设**²的一部分。为什么在我激活预设时未删除它？

这可能是因为没有为预设选择 **空预设项目** 设置。请求系统管理员验证 Management Client 中针对预设的设置。

我无法将项目（例如摄像机）拖到视图中。当我单击项目时，没有任何反应

这是 Microsoft Windows 中的已知问题，也可能出现在 MOBOTIX HUB Video Wall 中。解决方法是按 ESC 键一次，然后拖动功能应该可重新工作。

当我将图像从视图拖到我的 Video Wall 时，它不会显示。

您可能未在图像中嵌入视图，因此正在运行 Video Wall 的计算机无法访问图像文件。为了确保每个人都可以查看图像，建议将它嵌入视图中。有关详细信息，请参阅 [第 43 页上的在电视墙上显示内容](#)。

我的 Video Wall 监视器显示在彼此之上

当系统管理员将监视器添加到您的 Video Wall 时，其未定义监视器的布局。当管理员添加监视器时，系统会自动在布局中以监视器的添加顺序堆叠这些监视器。然后，管理员必须根据您的需要排列它们。

我无法将图像从 Windows Explorer 拖到我的 Video Wall 监视器。光标不会更改为允许放置图标

当 Desk Client 未与 Windows Explorer 运行在相同用户配置文件下时，会发生此问题。例如，您正在本地管理员用户配置文件下运行 Desk Client，但 Windows Explorer 正作为标准用户运行。要解决此问题，请确保这两个程序在同一个用户配置文件下运行。

我已将警报列表添加到视图项目，但我无法使用滚动条查看详细信息

这是 MOBOTIX HUB Video Wall 中的一个已知问题。要使用滚动条，请将指针放置在视图项目外部，然后按住 CTRL 键。这可以防止视图项目的工具栏覆盖滚动条。您现在即可将指针移动到视图项目内并使用滚动条。

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

²MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定了显示哪些摄像机，以及电视墙上每个监视器的内容结构。

MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更，恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2022