



# My Motorhome is My Castle!

Flexibel und cybersicher: 24/7 Bilder mit MOBOTIX Videosystemen

Die Wohnmobilbranche floriert und wächst. Das mobile und flexible Erkunden der Welt mittels Wohnmobil findet immer mehr Freunde. Das freut auch die US amerikanische Unternehmen General RV, das erfolgreich Wohnmobile vertreibt.

## Herausforderung: Ein komplexes Gebiet überblicken

Die Camping-Experten wollen vor allem ihre großen Werte in Form der geparkten Wohnmobile schützen. Der Lagerplatz von General RV nimmt im Projekt den größten Teil der zu überwachenden Fläche ein. Weitere Stellplätze können von Wohnmobilbesitzern angemietet werden. Und selbstverständlich wollen auch die Mieter vor Ort den besten Schutz.

Über den Verkauf und die Vermietung der Stellflächen hinaus bietet General RV Wartung, Reparaturen und damit verbundene Dienstleistungen wie Ölwechsel oder Inspektionen an. Wohnmobile sind teuer. Das verleitet dazu, betrügerische Versicherungsansprüche geltend zu machen. Beispielsweise könnte ein Eigentümer behaupten, dass sein Wohnmobil in der Obhut von General RV einen Kratzer erlitten hat. Bisher gab es keine Möglichkeit, diese Behauptung gegenüber der Versicherungsgesellschaft zu widerlegen. Infolgedessen musste General RV immer wieder für Reparaturen aufkommen, die gar nicht von ihnen verursacht wurden.

Aufgrund der mangelnden Konnektivität der ursprünglichen Kameras von General RV war es nicht möglich, die Sicherheit zu zentralisieren. Die Bild-Beweise wurden gesammelt, indem im Nachhinein die SD-Karten aus den Kameras entnommen wurden. Anschließend mussten die Aufnahmen stundenlang nach Eindringlingen oder Wildtieren durchsucht werden.

## Lösung - Sicherheit vor Ort und in der eingesetzten Technik

Das Verfahren musste vereinfacht werden. Also errichtete der MOBOTIX Partner Productive AV auf dem Gelände ein cybersicheres und robustes Überwachungssystem mit MOBOTIX Kameras. Insgesamt gibt es 65 aktive Kameras mit unterstützender Software.

Das kostenlose MOBOTIX ManagementCenter ermöglicht die Live-Überwachung jeder Kamera von jedem beliebigen Standort aus. Sicherheit war nicht nur für das überwachte Gelände wichtig, sondern auch für das Videosystem selbst: Die MOBOTIX-Videosysteme gehören zu den cybersichersten Systemen der Welt. Basierend auf dem außergewöhnlichen dezentralen Technologiekonzept verfügen sie bereits serienmäßig über viele effiziente Schutzmaßnahmen gegen Hackerangriffe. So unterzieht MOBOTIX die Hard- und Software-Komponenten durch führende Penetrationstest-Unternehmen immer wieder simulierten Hackerangriffen, um den hohen MOBOTIX-Cybersicherheitsstandard zu halten. Darüber

Eckdaten

**Branche**

Traffic

**Kunde**

General RV Center

**Partner**

Productive AV

**Zeitraum**

2022

**Lösungen**

M26

p26

c26



hinaus erfüllen alle MOBOTIX-Produkte und -Systeme die Anforderungen des United States National Defense Authorization Act (NDAA) und sind zu 100% NDAA-konform. MOBOTIX verwendet keine Komponenten, die Software von chinesischen Unternehmen enthalten oder verarbeiten.

Die wetterfesten und mit ihrem verstärkten Gehäuse sehr robusten und langlebigen M26 Kameras sichern das Gelände von General RV. Der Ausstellungsraum wird von p26 Indoor PT-Kameras überwacht, um ihn vor Eindringlingen zu schützen. Die MOBOTIX Systeme überwachen zudem die Werkstatt zur Qualitätssicherung. Vor der Video-Lösung von Productive AV dokumentierten die Mitarbeiter den Zustand der ankommenden Fahrzeuge manuell per iPad. Jetzt sind drei c26-Kameras strategisch an der Ein- und Ausfahrt des Parkhauses platziert und automatisieren diesen Prozess. Die Kameras sind halbkugelförmig, das heißt sie bieten eine 360-mal-180-Grad-Perspektive. So erfassen sie die gesamte Außenhaut der Fahrzeuge, einschließlich des Daches. Und zwar aus mehreren Blickwinkeln. Die Service-Straßen sind außerdem mit M16 (mit je zwei Modulen) ausgestattet. Sie erfassen die Vorderseite der Fahrzeuge mit dem Nummernschild. Selbst bei schlechten Lichtverhältnissen liefern die MOBOTIX Systeme hochwertige Videoaufnahmen. Die Technik erleichtert

auch das Tagesgeschäft. So sind die Kameras auch mit dem internen Managementsystem von RV verbunden, um Rechnungen zu erstellen und Geschäftsaktivitäten effizienter zu archivieren.

## Fazit: Geld gespart und Diebe überführt

Innerhalb der ersten Woche nach dem Einbau forderte ein Wohnmobilbesitzer 5.000 US-Dollar von General RV für angeblich dort entstandene Schäden. Der General Manager konnte jedoch schnell auf das Filmmaterial dieses Besuchs zugreifen und die bereits vorhandenen Schäden aufdecken. Damit war das Reklamationsgespräch schnell und schmerzlos beendet.

Außerdem hat das System von Productive AV kürzlich vier Diebe dabei erwischt, wie sie auf das Gelände eindrangten und drei Wohnmobile stahlen. Dank des Filmmaterials war die Polizei schnell im Bilde und konnte eine intensive Fahndung einleiten. Doch nicht nur durch die Überführung der Diebe und Betrüger wurde Geld gespart: Auch die robusten und wetterfesten MOBOTIX-Systeme selbst tragen zur Kostenersparnis bei. Mit einer Mean Time before Failure (MTBF) von mehr als neun Jahren arbeiten sie lange Zeit zuverlässig und sind wartungsarm.

