

Manuel

MOBOTIX HUB Incident Manager 2022 R3

© 2022 MOBOTIX AG



Table des matières

Copyright	5
Vue d'ensemble	6
À propos de ce manuel	6
MOBOTIX HUB Incident Manager (explications)	7
Quelles sont les nouveautés ?	8
Dans MOBOTIX HUB Incident Manager 2022 R3	8
Licence	9
Licences MOBOTIX HUB Incident Manager (explications)	9
Activer votre licence MOBOTIX HUB Incident Manager	9
Exigences et considérations	10
Configuration système	10
Détection du mouvement requise	10
Ports utilisés par MOBOTIX HUB Incident Manager	10
Journalisation et bases de données SQL	11
Groupements	12
MOBOTIX HUB Incident Manager et MOBOTIX Federated Architecture	12
Aperçu démarrage	13
Installation	14
Installation de MOBOTIX HUB Incident Manager (expliquée)	14
MOBOTIX HUB Incident Manager et le service Log Server	14
Configuration	15
Propriétés de l'incident dans Management Client (explications)	15
Un scénario de comment utiliser et définir des propriétés d'incident	15
Le scénario	15
Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées	16
Scénario : Utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu	18
Scénario : Utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires	21
Définir et éditer les types d'incident	22
Définir et éditer des états d'incident	23
Définir et éditer les catégories d'incident	24

Table des matières

Définir et éditer les données d'incident	25
Définir et éditer les paramètres de rapport	26
Spécifier des autorisations pour des fonctionnalités et des éléments de l'interface utilisateur dans MOBOTIX HUB Incident Manager	26
Détails de l'interface utilisateur	27
Propriétés de l'incident (nœud Incidents)	27
Onglet Propriétés de l'incident	27
Onglet Paramètres généraux	28
Onglet Incident (Sécurité > Nœud Rôle)	28
Fonctionnement	30
MOBOTIX HUB Incident Manager (utilisation)	30
Projets d'incident et propriétés (explications)	30
Créer des projets d'incident	32
Création d'incidents de projet (explications)	32
Créer un projet d'incident en temps réel	33
Créer un projet d'incident après l'apparition d'un incident	34
Ajouter des séquences de lecture à un nouveau projet d'incident	34
Ajouter une séquence de lecture à un nouveau projet d'incident	35
Créer un projet d'incident sans vidéo	36
Modifier des projets d'incident	37
Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident	37
Ajouter une séquence à la fois	37
Ajouter plusieurs séquences	38
Modifier les états, commentaires et d'autres propriétés de l'incident	38
Retirer des séquences d'un projet d'incident	39
Attribuer un filtre aux projets d'incident	39
Visionner la vidéo d'un projet d'incident	40
Consulter les entrées du journal des activités des utilisateurs pour un projet d'incident	40
Créer un rapport contenant les informations d'un projet d'incident	41
Exporter un projet d'incident	41
Supprimer un projet d'incident	41
Dépannage	43
MOBOTIX HUB Incident Manager (dépannage)	43
Fichier de journal système	43

Table des matières

Messages dans MOBOTIX HUB Desk Client	43
---	----

Copyright

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est la marque déposée de MOBOTIX AG enregistrée dans l'Union Européenne, les États-Unis et d'autres pays. Sujet à des changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable d'erreurs techniques ou d'édition ni d'omissions des présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2022

Vue d'ensemble

À propos de ce manuel

Ce manuel présente des guides et descriptions pour les administrateurs de systèmes, les intégrateurs et les opérateurs qui utilisent le produit complémentaire MOBOTIX HUB Incident Manager.

Dans MOBOTIX HUB Management Client, les administrateurs de systèmes et les intégrateurs peuvent configurer les autorisations et définir les propriétés d'incident que les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent attribuer aux projets d'incident.

Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent gérer la création et la maintenance des projets d'incident au quotidien.

Dans ce manuel, toute référence à la position des éléments de l'interface utilisateur est basée sur l'utilisation d'une interface visuelle orientée de gauche à droite.

Que trouve-t-on dans les différents chapitres du manuel ?

Chapitre d'aperçu

Dans ce chapitre, figurent toutes les informations concernant MOBOTIX HUB Incident Manager et ses fonctionnalités dans MOBOTIX HUB Management Client et MOBOTIX HUB Desk Client, y compris les nouveautés présentées dans le lancement actuel.

Chapitre des licences

Ce chapitre explique tout ce dont un administrateur de système ou un intégrateur a besoin de savoir concernant les licences avec MOBOTIX HUB Incident Manager et la gestion des licences dans MOBOTIX HUB Management Client.

Chapitre des exigences et considérations

Les informations que les administrateurs de systèmes et intégrateurs doivent prendre en compte avant d'installer MOBOTIX HUB Incident Manager pour MOBOTIX HUB Management Client et MOBOTIX HUB Desk Client.

Chapitre de configuration

Ce chapitre concerne les administrateurs de systèmes et les intégrateurs. Apprenez à définir des types, états et catégories d'incident, ou collectivement appelés « propriétés de l'incident », définissables dans MOBOTIX HUB Management Client. Les propriétés de l'incident aident les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client à classer et à gérer les projets d'incident.

Chapitre des opérations

Il explique comment les opérateurs peuvent utiliser les fonctionnalités relatives aux incidents dans MOBOTIX HUB Desk Client. Par exemple, le démarrage et l'enregistrement des projets d'incident, l'ajout de données aux projets d'incident, l'export des projets d'incident et la création de rapports.

Chapitre des dépannages

Il inclut les informations expliquant les différents messages dans MOBOTIX HUB Desk Client et comment les administrateurs de systèmes peuvent résoudre les problèmes potentiels.

MOBOTIX HUB Incident Manager (explications)

MOBOTIX a mis au point des produits complémentaires qui s'intègrent pleinement aux MOBOTIX HUB pour vous offrir plus de fonctionnalités. Votre fichier de licence MOBOTIX HUB contrôle l'accès à des produits complémentaires.



Les fonctions disponibles dépendent du système que vous utilisez. Consultez la liste complète de fonctionnalités, qui est disponible sur la page de présentation du produit sur le site Web MOBOTIX (<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>).

MOBOTIX HUB Incident Manager est un produit complémentaire de MOBOTIX qui permet aux organisations de documenter les incidents et de les associer à des preuves sous forme de séquences (vidéo et audio) provenant de leur VMS MOBOTIX HUB.

Les utilisateurs de MOBOTIX HUB Incident Manager peuvent enregistrer l'intégralité des informations de l'incident dans les projets d'incident. Depuis les projets d'incident, ils peuvent suivre l'état et les activités de chaque incident. De cette manière, les utilisateurs peuvent gérer efficacement les incidents, et partager en toute facilité des preuves de l'incident fortes, que ce soit de manière interne avec leurs collègues ou de manière externe avec les autorités.

MOBOTIX HUB Incident Manager offre aux organisations un aperçu et une compréhension globale des incidents qui surviennent dans les zones étudiées. Cette connaissance permet aux organisations de mettre en place des étapes afin de minimiser les risques de répétition d'incidents similaires.

Dans MOBOTIX HUB Management Client, les administrateurs d'un VMS MOBOTIX HUB d'une organisation peuvent définir les propriétés de l'incident disponibles dans MOBOTIX HUB Incident Manager en fonction des besoins de celle-ci. Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client démarrent, enregistrent et gèrent les projets d'incident et ajoutent plusieurs informations aux projets d'incident. Celles-ci comprennent du texte libre, des propriétés de l'incident définies par les administrateurs, ainsi que des séquences provenant du VMS MOBOTIX HUB. Pour une traçabilité intégrale, le VMS MOBOTIX HUB consigne quand les administrateurs définissent et éditent les propriétés de l'incident et quand les opérateurs créent et mettent à jour les projets d'incident.

Quelles sont les nouveautés ?

Dans MOBOTIX HUB Incident Manager 2022 R3

- Le module complémentaire MOBOTIX HUB Incident Manager est désormais aussi compatible avec MOBOTIX HUB L4, MOBOTIX HUB L3, et MOBOTIX HUB L2 version 2022 R3 ou ultérieure.
- MOBOTIX HUB Incident Manager peut afficher plus de 10 000 projets d'incident.

Dans MOBOTIX HUB Incident Manager 2022 R2

- Le premier lancement de ce produit complémentaire
- Le produit complémentaire MOBOTIX HUB Incident Manager est compatible avec la version MOBOTIX HUB L5 2022 R2 et les versions ultérieures, ainsi qu'avec la version MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R2 et les versions ultérieures.

Licence

Licences MOBOTIX HUB Incident Manager (explications)

MOBOTIX HUB Incident Manager requiert les licences suivantes :

- Une **licence de base** qui couvre la pleine utilisation de MOBOTIX HUB Incident Manager

L'utilisation de MOBOTIX HUB Incident Manager est seulement prise en charge pour les produits et versions VMS ci-dessous :

- MOBOTIX HUB L5 2022 R2 et versions ultérieures : une licence de base pour MOBOTIX HUB Incident Manager est incluse
- MOBOTIX HUB L4, MOBOTIX HUB L3, et MOBOTIX HUB L2 2022 R3 et versions ultérieures : achat séparément d'une licence de base pour MOBOTIX HUB Incident Manager

Activer votre licence MOBOTIX HUB Incident Manager

Si vous utilisez la version MOBOTIX HUB L5 2022 R2 ou une version ultérieure, la licence pour MOBOTIX HUB Incident Manager est incluse et activée dans votre licence pour votre VMS MOBOTIX HUB.

Si vous avez acheté MOBOTIX HUB Incident Manager pour votre installation existante de MOBOTIX HUB L4, MOBOTIX HUB L3, ou MOBOTIX HUB L2 version 2022 R3 ou ultérieure, il vous suffit d'activer votre nouvelle licence.

Voir également la section sur l'activation des licences dans le manuel de l'administrateur MOBOTIX HUB VMS (<https://www.mobotix.com/en/manuals>).

Exigences et considérations

Configuration système

La configuration système du produit complémentaire MOBOTIX HUB Incident Manager est supérieure à celle de votre VMS MOBOTIX HUB et MOBOTIX HUB Desk Client.

Pour de plus amples informations sur la configuration système des divers éléments de votre système et applications VMS, allez sur le site Web de MOBOTIX (<https://www.mobotix.com/en/media/4821>).

Détection du mouvement requise

Aucune fonctionnalité liée à MOBOTIX HUB Incident Manager ne déclenche ni ne peut être configurée pour déclencher l'enregistrement de séquences.

Activez la détection du mouvement sur vos caméras afin que vos opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client puissent ajouter les séquences enregistrées correspondantes des caméras à leurs projets d'incident. La survenue d'un incident implique du mouvement. Si vous avez activé la détection du mouvement, des enregistrements seront alors ajoutés en tant que séquences à vos projets d'incident.

Ports utilisés par MOBOTIX HUB Incident Manager

Le service MOBOTIX HUB Incident Manager et les composants de son serveur utilisent les connexions entrantes suivantes.

Numéro de port	Protocole	Processus	Connexions de...	Objectif
80	HTTP	IIS	MOBOTIX HUB Desk Client et les Management Client	L'objectif des ports 80 et 443 est le même. Cependant, le port utilisé par le VMS dépendra de si vous avez utilisé des certificats pour sécuriser la communication. <ul style="list-style-type: none">• Lorsque vous n'avez pas sécurisé la communication avec des certificats, le VMS utilise le port 80.• Lorsque vous avez sécurisé la communication avec des certificats, le VMS utilise le port 443.
443	HTTPS	IIS		

Pour un aperçu de tous les ports utilisés pas le VMS voir le manuel Administrateur MOBOTIX HUB VMS (<https://www.mobotix.com/en/manuals>).

Journalisation et bases de données SQL

Bases de données et stockage de données SQL

MOBOTIX HUB Incident Manager dispose de sa propre base de données SQL appelée Surveillance_IM. Dans la base de données Surveillance_IM SQL, le système stocke des informations à propos de vos projets d'incidents, des données ajoutées aux projets d'incidents et des entrées de journaux concernant certaines activités d'utilisateurs liées à MOBOTIX HUB Incident Manager. Toutes les séquences (ajoutées ou non aux projets d'incident) sont sauvegardées dans les bases de données média de vos caméras sur les serveurs d'enregistrement.

Fichier de journal système pour MOBOTIX HUB Incident Manager

Sur l'ordinateur sur lequel est installé le composant système Management Server, figure également le fichier journal système pour MOBOTIX HUB Incident Manager. L'emplacement du fichier journal système est C:\ProgramData\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Incident Manager\Logs. Consultez le fichier journal si vous avez besoin d'aide pour le dépannage d'erreurs de système.

Lorsque le fichier de journal système pour MOBOTIX HUB Incident Manager dépasse 10 Mo, le VMS copie et archive le fichier dans un sous-fichier d'Archive. Le VMS écrit de nouvelles entrées de journal dans un nouveau fichier de journal système. Si vous détenez les autorisations nécessaires, vous avez la possibilité de modifier le moment où le fichier de journal système est archivé par le VMS. Changez la valeur pour la valeur **maximale** de l'archive dans le fichier C:\Program Files\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Serveur de gestion\IIS\IncidentManager\Web.config.

Journalisation de l'activité des utilisateurs dans Management Client et MOBOTIX HUB Desk Client

MOBOTIX HUB Incident Manager conserve les rapports détaillés de l'activité des utilisateurs dans des bases de données SQL.

Lorsque les administrateurs créent, activent et modifient les propriétés de l'incident dans Management Client, ces activités sont consignées dans la base de données SQL **SurveillanceLogServerV2** du serveur de journaux.

Lorsque les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client créent et modifient des projets d'incident, les activités sont consignées dans la propre base de données SQL du MOBOTIX HUB Incident Manager intitulée Surveillance_IM, dans la base de données SQL SurveillanceLogServerV2 du serveur de journaux ou dans les deux bases de données SQL.

L'emplacement de la consignation des activités dépend de l'activité.

Qui et où	Activité	Activité consignée dans	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
Administrateurs dans Management Client	Définir, modifier et supprimer toutes les propriétés de l'incident et les paramètres liés à MOBOTIX	Non	Oui

Qui et où	Activité	Activité consignée dans	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
	HUB Incident Manager.		
Opérateur dans MOBOTIX HUB Desk Client	Créer et supprimer des projets d'incident. Générer et imprimer des rapports d'incident.	Oui	Oui
	Ouvrir et exporter des projets d'incident.	Oui	Non
	Modifier des projets d'incident. Par exemple, appliquer ou modifier les types, états, catégories et données de l'incident, et ajouter des commentaires ou des renseignements concernant les appels.	Oui	Non
	Créer et retirer des séquences. Ajouter des séquences aux projets d'incident et en retirer.	Oui	Non

La base de données Surveillance_IM est localisée sur la même installation SQL Server que la base de données SQL pour le service Management Server. Si vous déplacez la base de données SQL du service Management Server, vous devez déplacer la base de données Surveillance_IM au même emplacement. Vous pouvez déplacer et sauvegarder la configuration de la base de données Surveillance_IM de la même manière que vous le faites pour les autres bases de données SQL.

Groupements

Vous pouvez grouper votre installation de MOBOTIX HUB Incident Manager.

Voir aussi les informations disponibles concernant le groupement dans le guide de l'administrateur pour votre VMS MOBOTIX HUB.

MOBOTIX HUB Incident Manager et MOBOTIX Federated Architecture

Vous pouvez utiliser MOBOTIX HUB Incident Manager pour une installation faisant partie d'une hiérarchie des sites fédérés de sites parents/enfants.

Exigences et considérations

Vous pouvez utiliser MOBOTIX HUB Incident Manager sur tous les sites disposant d'une licence de base pour MOBOTIX HUB Incident Manager. Vous pouvez ajouter des séquences de votre propre site et de ses sites enfants à vos projets d'incident.

Cependant, les projets d'incident sont uniquement disponibles sur le site sur lequel ils ont été créés. Les opérateurs MOBOTIX HUB Desk Client travaillant sur d'autres sites (sites parent/enfant compris) n'auront pas accès aux projets d'incident, même si les séquences de leurs sites sont ajoutées au projet d'incident.

Voir aussi les informations disponibles concernant le MOBOTIX Federated Architecture™ dans le guide de l'administrateur pour votre VMS MOBOTIX HUB.

Aperçu démarrage

Avant de commencer à utiliser les fonctionnalités dans MOBOTIX HUB Incident Manager, vous devez :

1. Installez et activez votre VMS MOBOTIX HUB.

Voir également la section sur l'activation des licences dans le manuel de l'administrateur MOBOTIX HUB VMS (<https://www.mobotix.com/en/manuals>).

2. Activer la détection de mouvement.
3. Configurer le comportement de MOBOTIX HUB Incident Manager dans MOBOTIX HUB Management Client.

Voir également [Propriétés de l'incident dans Management Client \(explications\)](#) sur la page 15.

4. Enfin, vous pouvez commencer à enregistrer des projets d'incident dans MOBOTIX HUB Desk Client pour documenter et gérer des incidents, et pour partager des informations de ces derniers avec les parties concernées au sein ou en dehors de votre organisation.

Voir également [Projets d'incident et propriétés \(explications\)](#) sur la page 30.

Installation

Installation de MOBOTIX HUB Incident Manager (expliquée)

Lorsque vous installez MOBOTIX HUB L5 2022 R2 ou versions ultérieures, MOBOTIX HUB Incident Manager est également installé.

Si vous avez acheté MOBOTIX HUB Incident Manager avec MOBOTIX HUB L4, MOBOTIX HUB L3, et MOBOTIX HUB L2 2022 R3 et versions ultérieures, MOBOTIX HUB Incident Manager est également installé.

Pour savoir comment installer votre VMS, voir le guide de l'administrateur pour votre produit VMS.

Le MOBOTIX HUB Incident Manager est installé sur le même ordinateur que le service Management Server.

MOBOTIX HUB Incident Manager et le service Log Server

Si vous n'installez pas le service Log Server, le VMS ne parviendra pas à enregistrer certaines des activités de l'utilisateur liées à MOBOTIX HUB Incident Manager.

Si vous n'avez pas installé le service Log Server durant l'installation initiale, mais que vous l'installez ultérieurement, vous devez redémarrer le service Incident Manager.

Pour redémarrer le service Incident Manager, ouvrez le Gestionnaire des services Internet Information Services (IIS). Faites un clic droit sur **VideoOs IM AppPool** et sélectionnez **Arrêter**, puis faites un clic droit sur **VideoOs IM AppPool** encore une fois et sélectionnez **Démarrer**.

Une fois le redémarrage effectué, le VMS écrira les entrées de journal dans la base de données SQL SurveillanceLogServerV2 du serveur de journaux. Voir également [Journalisation et bases de données SQL sur la page 11](#).

Configuration

Propriétés de l'incident dans Management Client (explications)

Les propriétés de l'incident sont l'ensemble des données et paramètres que vous pouvez définir afin de mieux documenter et gérer des incidents dans MOBOTIX HUB Desk Client. Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent utiliser les propriétés de l'incident que vous définissez pour classifier, gérer et suivre l'état des incidents dans les projets d'incident.

Pour un scénario de démonstration pratique sur la manière d'utiliser et de définir les différentes propriétés de l'incident, voir [Le scénario sur la page 15](#).

Les propriétés de l'incident suivantes sont disponibles :

Propriété	Utilisation
Types	Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent attribuer un seul type d'incident à un projet d'incident à la fois. Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent attribuer le type lorsqu'ils créent ou mettent à jour un projet d'incident. Voir Définir et éditer les types d'incident sur la page 22 .
États	Un projet d'incident peut être dans un seul état de l'incident à la fois. Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent attribuer l'état lorsqu'ils mettent à jour un projet d'incident existant. Voir Définir et éditer des états d'incident sur la page 23 .
Catégories	Les catégories d'incident et les données d'incident sont facultatives. Si vous avez activé et défini ces propriétés liées aux incidents, les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent ajouter des informations supplémentaires en choisissant les valeurs des catégories d'incident et les données d'incident lorsqu'ils mettent à jour un projet d'incident existant. Voir Définir et éditer les catégories d'incident sur la page 24 et Définir et éditer les données d'incident sur la page 25 .

Un scénario de comment utiliser et définir des propriétés d'incident

Le scénario

Vous pouvez utiliser et définir les différentes propriétés de l'incident dans MOBOTIX HUB Incident Manager afin d'avoir une vue d'ensemble de vos incidents et pour aider à standardiser la manière dont les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client documentent et gèrent les incidents.

Dans ce scénario fictif, imaginez que vous souhaitez documenter et gérer les circonstances concernant les accidents du travail. Pour ce scénario, vous aurez besoin des propriétés de l'incident suivantes :

types d'incident

Tout d'abord, vous allez utiliser les types d'incident pour documenter l'information la plus importante de vos accidents du travail. Dans ce scénario, vous souhaiteriez savoir :

- Qui se blesse ?

Voir comment dans [Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées sur la page 16](#).

Catégories d'incident

Ensuite, vous allez introduire les catégories d'incident pour mieux classer chaque accident du travail et pour ainsi espérer trouver des moyens de les prévenir. Dans ce scénario, vous souhaiteriez savoir :

- Quelles sont les raisons derrière les accidents du travail ?
- Où les accidents du travail surviennent-ils ?

Voir comment dans [Scénario : Utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu sur la page 18](#).

Données de l'incident

Enfin, vous allez introduire les données d'incident afin de documenter plus en détail chaque accident du travail. Dans ce scénario, vous souhaiteriez savoir :

- Combien de personnes ont-elles été blessées ?
- Quel contact d'urgence a été notifié ?
- Des biens ont-ils été endommagés ? Et quelle était leur valeur ?

Voir comment dans [Scénario : Utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires sur la page 21](#).

Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées

Pour commencer à faire le suivi des accidents du travail, vous examinerez d'abord les personnes blessées dans un premier temps. Vous allez utiliser les types d'incident pour documenter cette donnée.

Depuis le volet **Navigation du site** dans MOBOTIX HUB Management Client, sélectionnez **Incidents**, puis **Propriétés de l'incident**. Sélectionnez l'onglet **Types**.

Créez les types d'incident suivants :

Noms des types d'incidents
Accident du travail - employé

Configuration

Noms des types d'incidents
Accident du travail - prestataire (sécurité)
Accident du travail - prestataire (nettoyage)
Accident du travail - prestataire (autre)
Accident du travail - visiteur

Configuration

Incident properties Global settings

Types Statuses Categories Category 1 Category 2 Category 3 Category 4 Category 5

Search

ID	Name	Description
1	Workplace injury - employee	
2	Workplace injury - contractor (security)	
3	Workplace injury - contractor (cleaning)	
4	Workplace injury - contractor (other)	
5	Workplace injury - visitor	

Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client de redémarrer MOBOTIX HUB Desk Client.

Apparition des types d'incident définis dans MOBOTIX HUB Desk Client

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront à MOBOTIX HUB Desk Client et qu'ils démarreront et mettront à jour un projet d'incident, ils pourront attribuer l'un des nouveaux types d'incident au projet d'incident.

Incident project

Main details Categories Comments Sequence list Calls Activity logs

ID

Created by

Type X

Status X

Start time X

End time X

X

10/02/2022 09:55:33 [31]

Scénario : Utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu

Comme les accidents du travail surviennent encore et que les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client créent de plus en plus de projets d'incident pour documenter les accidents, vous comprenez mieux qui se blesse. Vous décidez de documenter plus de circonstances concernant ces accidents. Par exemple, vous pouvez voir maintenant que :

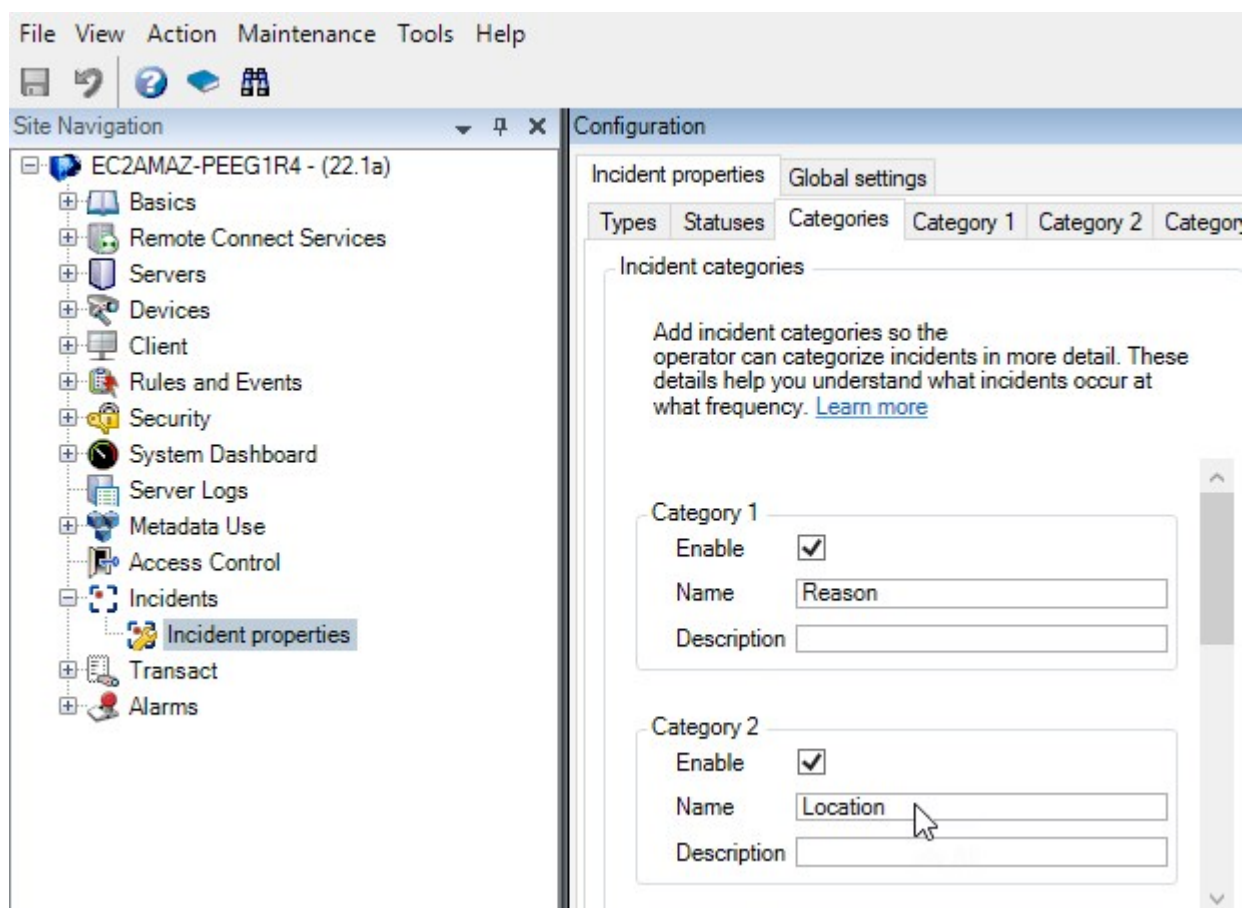
- La plupart des accidents sont liés à des chutes ou à des chocs dus à des objets. Vous souhaitez vous assurer que chaque projet d'incident contient des informations concernant la raison de l'accident
- La plupart des accidents ont lieu dans le laboratoire et la salle de stockage alors que peu d'entre eux surviennent dans les bureaux. Vous souhaitez vous assurer que chaque projet d'incident contient des informations concernant l'endroit de l'accident

Pour documenter les informations mentionnées ci-dessus, vous activez et définissez des catégories d'incident.

Depuis le volet **Navigation du site** dans MOBOTIX HUB Management Client, sélectionnez **Incidents**, puis **Propriétés de l'incident**. Sélectionnez l'onglet **Catégories**.

Créez les catégories d'incident suivantes :

Catégorie	Nom	Description
1	Raison	Qu'est-il arrivé ?
2	Localisation	Où l'incident a-t-il eu lieu ?



Ensuite, dans les onglets **Catégorie 1** et **Catégorie 2**, vous créez les valeurs des raisons et des lieux des accidents les plus communs.

Créez les valeurs des catégories d'incident suivantes :

Par catégorie	Noms des catégories
Catégorie 1 (Raison)	Coincé entre des objets Tombé d'une hauteur Heurté par un objet qui tombe Trébuchement ou chute Autre
Catégorie 2 (Endroit)	Laboratoire Salle de stockage Parking Bureaux 1-12 Bureaux 13-19 Autre

Configuration

Incident properties Global settings

Types Statuses Categories Category 1 Category 2 Category 3 Category 4 Category 5

Search

ID	Name	Description
11	Trapped between objects	
12	Fallen from height	
13	Struck by falling object	
14	Tripped or fallen	
15	Other	

Configuration

Incident properties Global settings

Types Statuses Categories Category 1 Category 2 Category 3 Category 4 Category 5

Search

ID	Name	Description
16	Laboratory	
17	Storage room	
18	Parking lot	
19	Offices 1-12	
20	Offices 13-19	
21	Other	

Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client de redémarrer MOBOTIX HUB Desk Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront à MOBOTIX HUB Desk Client et qu'ils mettront à jour un projet d'incident, ils pourront attribuer les nouvelles catégories et les nouvelles valeurs des catégories au projet d'incident.

Apparition des catégories d'incident et des valeurs des catégories définies dans MOBOTIX HUB Desk Client

Les noms et descriptions des catégories d'incident que vous avez activées et définies apparaîtront maintenant sous la forme d'étiquettes et d'info-bulles. Pour afficher les catégories d'incident, sélectionnez l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur un projet d'incident pour l'ouvrir, puis sélectionnez l'onglet **Catégories**.

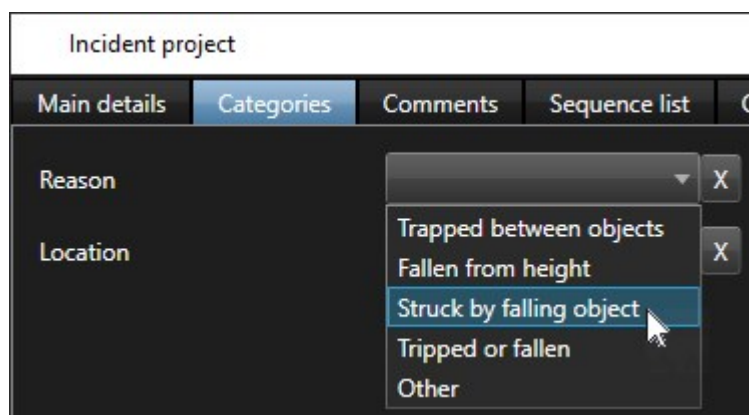
Incident project

Main details Categories Comments Sequence list

Reason X

Location X

Les valeurs des catégories d'incident que vous avez définies apparaissent dans les listes situées à côté de la catégorie à laquelle elles appartiennent. Pour afficher les valeurs, sélectionnez l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur un projet d'incident pour l'ouvrir, puis sélectionnez l'onglet **Catégories**.



Scénario : Utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires

Alors que votre documentation des incidents devient de plus en plus détaillée, vous vous rendez compte qu'il est nécessaire de documenter des circonstances supplémentaires de chaque accident d'une manière plus structurée. Par exemple, dans chaque projet d'incident, vous souhaitez documenter :

- Combien de personnes ont-elles été blessées ?
- Quel contact d'urgence a été notifié ?
- Des biens ont-ils également été endommagés lors de l'incident ?
- Si oui, quelle est la valeur des biens endommagés ?

Depuis le volet **Navigation du site** dans MOBOTIX HUB Management Client, sélectionnez **Incidents**, puis **Propriétés de l'incident**. Sélectionnez l'onglet **Catégories**.

Activez et définissez les données d'incident suivantes :

Activer	Définir	
Données de l'incident	Nom	Description
Nombre entier 1	Nombre de personnes accidentées	
Case à cocher 1	Contact d'urgence notifié ?	Cochez cette case si vous avez appelé le contact d'urgence de l'employé.
Case à cocher 2	Biens endommagés ?	Cochez cette case si des biens ont été endommagés.
Nombre décimal 1	Valeur approximative des biens (USD)	

The screenshot shows the 'Configuration' window with two main sections: 'Incident categories' and 'Incident data'. The 'Incident categories' section has two tabs: 'Incident properties' and 'Global settings'. Under 'Global settings', there are tabs for 'Types', 'Statuses', 'Categories', and five 'Category' tabs. The 'Incident categories' section contains two category forms. 'Category 1' has 'Enable' checked, 'Name' 'Reason', and 'Description' 'What happened?'. 'Category 2' has 'Enable' checked, 'Name' 'Location', and 'Description' 'Where did the incident happen?'. The 'Incident data' section has a 'Learn more' link and three 'Check box' forms. 'Check box 1' has 'Enable' checked, 'Name' 'Emergency contact notified?', and 'Description' 'Select this check box if you've called t'. 'Check box 2' has 'Enable' checked, 'Name' 'Goods damaged?', and 'Description' 'Select this check box if goods were da'. 'Check box 3' is partially visible. A green rounded rectangle highlights the 'Check box 1' and 'Check box 2' forms.

Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client de redémarrer MOBOTIX HUB Desk Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans MOBOTIX HUB Desk Client et qu'ils mettront à jour un projet d'incident, ils pourront utiliser les données de l'incident pour documenter un plus grand nombre d'informations concernant les accidents du travail.

Apparition des données d'incident activées et définies dans MOBOTIX HUB Desk Client

Les noms et descriptions des données d'incident que vous avez activées et définies apparaîtront sous la forme d'étiquettes et d'info-bulles. Pour les afficher, sélectionnez l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur un projet d'incident pour l'ouvrir, puis sélectionnez l'onglet **Catégories**.

The screenshot shows the 'Incident project' window with a dark theme. The 'Categories' tab is selected. The 'Reason' field is a dropdown menu with 'Reason' selected. The 'Location' field is a dropdown menu with 'Location' selected. The 'Number of people injured' field is a text input with '1' entered. The 'Emergency contact notified?' field is a checked checkbox. The 'Goods damaged?' field is a checked checkbox with a tooltip that says 'Select this check box if goods were damaged.'. The 'Approximate value of damage' field is a text input with '100.00' entered. A green rounded rectangle highlights the 'Goods damaged?' field and its tooltip.

Définir et éditer les types d'incident

Les types d'incident sont la principale façon de classer et différencier les incidents. Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent attribuer un type d'incident à chacun des projets d'incident lorsqu'ils créent ou mettent à jour de projets d'incident.

Pour définir et éditer un type d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Propriétés de l'incident**.
2. Dans l'onglet **Types**, sélectionnez :
 - **Ajouter** pour définir un nouveau type d'incident
 - **Modifier** pour mettre à jour un type d'incident existant
 - **Supprimer** pour retirer un type d'incident existant



Vous ne pouvez ni modifier ni supprimer les types d'incident attribués à un ou plusieurs projets d'incident dans MOBOTIX HUB Desk Client. Avant de modifier ou de supprimer des types d'incident, appuyez sur F5 pour actualiser et inclure les derniers changements apportés aux projets d'incident.

3. Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client de redémarrer MOBOTIX HUB Desk Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans MOBOTIX HUB Desk Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

Pour un exemple de scénario de l'utilisation des types d'incident, voir [Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées sur la page 16](#).

Définir et éditer des états d'incident

Les états d'incident aident les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client à suivre les progrès d'une enquête d'incident. Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent attribuer un état à chacun des projets d'incident lorsqu'ils mettent à jour de projets d'incident existants.

Des exemples d'états d'incident sont :

- **Nouveau**
- **En cours**
- **En attente**
- **Fermé**

Pour définir et éditer un état d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Dans l'onglet **États**, sélectionnez :
 - **Ajouter** pour définir un nouvel état d'incident
 - **Modifier** pour mettre à jour un état d'incident existant
 - **Supprimer** pour retirer un état d'incident existant



Vous ne pouvez ni modifier ni supprimer les états d'incident attribués à un ou plusieurs projets d'incident dans MOBOTIX HUB Desk Client. Avant de modifier ou de supprimer des états d'incident, appuyez sur F5 pour actualiser et inclure les derniers changements aux projets d'incident.

3. Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client de redémarrer MOBOTIX HUB Desk Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans MOBOTIX HUB Desk Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

Définir et éditer les catégories d'incident

Les catégories d'incident aident les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client à classer les projets d'incident de manière plus détaillée. Les catégories d'incident sont facultatives. Lorsque vous avez activé les propriétés de l'incident, les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent les attribuer à tous les projets d'incident indépendamment du type d'incident, de l'état de l'incident ou des autres propriétés de l'incident qui leur sont attribués.

Vous pouvez activer et utiliser cinq catégories d'incident.

Pour activer et définir ou éditer une catégorie d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Sélectionnez l'onglet **Catégories**, qui active une catégorie dans la zone **Catégories d'incident**.
3. Ajoutez un nom à la catégorie et éventuellement une description.
4. Maintenant, sélectionnez l'onglet **Catégorie 1-5** correspondant à la catégorie que vous avez activée. Par exemple, si vous avez activé **Catégorie 2** dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez l'onglet **Catégorie 2**.

5. À droite de l'onglet **Catégorie 1-5**, sélectionnez :

- **Ajouter** pour définir une nouvelle valeur de catégorie
- **Modifier** pour mettre à jour une valeur de catégorie existante
- **Supprimer** pour retirer une valeur de catégorie existante



Vous ne pouvez ni modifier ni supprimer des valeurs de catégorie que les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client ont attribuées à un ou plusieurs projets d'incident. Avant de modifier ou de supprimer des valeurs de catégorie, appuyez sur F5 ou sélectionnez **Actualiser** pour vous assurer que les derniers changements appliqués aux projets d'incident ont été appliqués.

6. Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client de redémarrer MOBOTIX HUB Desk Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans MOBOTIX HUB Desk Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

Pour un exemple de scénario de l'utilisation des catégories d'incident, voir [Scénario : Utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu sur la page 18](#).

Définir et éditer les données d'incident

Les données d'incident aident les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client à classer les projets d'incident de manière plus détaillée. Les données d'incident sont facultatives. Lorsque vous avez activé les propriétés de l'incident, les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent les attribuer à tous les projets d'incident indépendamment du type d'incident, de l'état de l'incident ou des autres propriétés de l'incident qui leur sont attribués.

Il existe différents types de données d'incident :

- Des champs dans lesquels vous pouvez saisir un nombre entier, un nombre décimal et du texte libre
- Une sélection de cases à cocher et date et heure

Vous pouvez activer et définir trois des types de données d'incident.

Pour activer et définir ou éditer des données d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Sélectionnez l'onglet **Catégories**, puis dans la zone **Données d'incident**, activez le type de données d'incident qui correspond le mieux à ce que vous souhaitez faire.
3. Ajoutez un nom aux données d'incident et éventuellement une description.
4. Si besoin, activez et définissez des types de données d'incident supplémentaires.
5. Demandez aux opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client de redémarrer MOBOTIX HUB Desk Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans MOBOTIX HUB Desk Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

Pour un exemple de scénario de l'utilisation des données d'incident, voir [Scénario : Utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires sur la page 21](#).

Définir et éditer les paramètres de rapport

Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent créer un rapport comportant l'ensemble des informations textuelles qui ont été ajoutées à un projet d'incident.

Si vous souhaitez ajouter un titre spécifique à ces rapports, en plus du sous-titre **Rapport d'incident**, vous pouvez le définir dans Management Client. Par exemple, le titre général peut correspondre au nom de votre organisation.

Pour définir et éditer les paramètres de rapport dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres généraux**.
3. Dans le champ **Titre du rapport**, saisissez le titre général du rapport.
4. Sélectionnez **Sauvegarder**.

Spécifier des autorisations pour des fonctionnalités et des éléments de l'interface utilisateur dans MOBOTIX HUB Incident Manager

Vous pouvez spécifier les autorisations pour les fonctionnalités et les éléments de l'interface utilisateur liés à un incident que :

- Les rôles d'opérateur sont autorisés à consulter et à gérer dans MOBOTIX HUB Desk Client
- Les rôles d'administrateur sont autorisés à consulter et à définir dans MOBOTIX HUB Management Client.

Vous pouvez décider de (ne) donner :

- Aucune autorisation
- Des autorisations de consultation uniquement
- Des autorisations de gestion


Pour autoriser les utilisateurs à accéder aux éléments de l'interface utilisateur et à les consulter, vous devez leur attribuer l'autorisation en conséquence.

Lorsque vous attribuez aux utilisateurs l'autorisation de gérer une fonctionnalité, vous leur permettez de consulter, créer, modifier et supprimer des propriétés et paramètres liés à cette fonctionnalité. L'autorisation de consultation permet aux utilisateurs de consulter uniquement les propriétés et les paramètres liés à la fonctionnalité, sans qu'ils ne puissent les créer, modifier ni supprimer.

Les utilisateurs ayant le rôle d'**administrateur** détiennent toujours toutes les autorisations pour l'ensemble des fonctionnalités et des éléments de l'interface utilisateur liés aux incidents dans Management Client et dans MOBOTIX HUB Desk Client.

Pour spécifier des autorisations dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation du site > Sécurité > Rôles**.
2. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis développez le nœud **Incidents** dans la fenêtre **Paramètres des rôles**.
3. Si vous souhaitez attribuer au rôle d'opérateur de MOBOTIX HUB Desk Client l'autorisation de gérer ou de consulter des projets d'incident :
 1. Sélectionnez un rôle d'opérateur ou créez-en un.
 2. Sélectionnez **Propriétés de l'incident** et autorisez leur **Accès** afin que les propriétés d'incident que vous définissez dans Management Client soient disponibles aux utilisateurs ayant un rôle d'opérateur.
 3. Si vous souhaitez attribuer au rôle d'opérateur des autorisations pour des fonctionnalités générales et des éléments de l'interface utilisateur liés aux projets d'incident, sélectionnez le nœud **Projets d'incident**, puis sélectionnez si le rôle doit avoir l'autorisation de gérer ou de consulter uniquement des projets d'incident.
 4. Si vous souhaitez attribuer des autorisations pour des fonctionnalités et éléments de l'interface utilisateur supplémentaires, développez **Projets d'incident**, sélectionnez une fonctionnalité ou un élément de l'interface utilisateur, puis attribuez l'autorisation.
4. Si vous souhaitez attribuer des autorisations au rôle d'administrateur de Management Client :
 1. Sélectionnez un rôle d'administrateur ou créez-en un.
 2. Sélectionnez **Propriétés de l'incident**, puis sélectionnez si le rôle doit avoir l'autorisation de gérer ou de consulter uniquement les propriétés de l'incident que les administrateurs peuvent définir pour les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client.

 Si vous souhaitez attribuer aux opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client l'autorisation d'exporter des séquences ajoutées aux projets d'incident, vous devez le définir dans Profil Desk Client.

Voir la section sur les profils Desk Client dans le manuel Administrateur MOBOTIX HUB VMS (<https://www.mobotix.com/en/manuals>).

Pour plus d'informations sur les paramètres des autorisations liées à MOBOTIX HUB Incident Manager voir [Onglet Incident \(Sécurité > Nœud Rôle\)](#) sur la page 28.

Détails de l'interface utilisateur

Propriétés de l'incident (nœud Incidents)

Les informations suivantes décrivent les paramètres liés à MOBOTIX HUB Incident Manager.

Onglet Propriétés de l'incident

L'onglet **Propriété de l'incident** contient les sous-onglets suivants. Ils contiennent les paramètres correspondant à toutes les propriétés de l'incident que vous pouvez définir pour vos opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client :

Configuration

- Types
- États
- Catégories
- Catégorie 1-5

Toutes les catégories de l'incident ont les paramètres suivants :

Nom	Description
Nom	Les noms des propriétés de l'incident ne sont pas nécessairement uniques, mais utiliser des noms et des descriptions univoques des propriétés de l'incident peut s'avérer avantageux dans de nombreuses situations.
Description	Une explication supplémentaire de la propriété définie de l'incident. Par exemple, si vous avez créé une catégorie intitulée <i>Emplacement</i> , sa description pourrait être <i>Où l'incident a-t-il eu lieu ?</i>

Onglet Paramètres généraux

Nom	Description
Titre du rapport	Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent créer un rapport comportant l'ensemble des informations textuelles qui ont été ajoutées à un projet d'incident. Ce paramètre vous permet de définir le titre principal de ces rapports.

Onglet Incident (Sécurité > Nœud Rôle)

Si vous avez MOBOTIX HUB Incident Manager, vous pouvez spécifier les autorisations ci-dessous pour vos rôles.

Pour attribuer à un rôle d'administrateur de Management Client les autorisations de gérer ou de consulter les propriétés de l'incident, sélectionnez le nœud **Propriétés de l'incident**.

Pour donner à un opérateur de MOBOTIX HUB Desk Client l'autorisation de consulter vos propriétés d'incident définies, sélectionnez **Propriétés de l'incident** et autorisez leur **Accès**. Pour les autorisations générales concernant la gestion ou la consultation des projets d'incident, sélectionnez le nœud **Projet d'incident**. Développez le nœud **Projet d'incident**, puis sélectionnez un ou plusieurs sous-nœuds pour attribuer des autorisations quant à ces fonctionnalités ou capacités spécifiques supplémentaires.

Nom	Description
Gestion	Attribue au rôle l'autorisation de gérer (consulter, créer, modifier et supprimer) des propriétés et paramètres liés à une fonctionnalité, ou de consulter un élément de l'interface utilisateur représenté par le nœud sélectionné dans Management Client ou MOBOTIX HUB Desk Client.
Vue	Autorise l'opérateur à voir (mais pas créer, modifier ou supprimer) les paramètres et propriétés liés à une fonctionnalité, à consulter des propriétés d'incidents définies ou à consulter un élément d'interface utilisateur représenté par le nœud sélectionné dans Management Client ou MOBOTIX HUB Desk Client.

Fonctionnement

MOBOTIX HUB Incident Manager (utilisation)

Lorsque le module complémentaire MOBOTIX HUB Incident Manager est installé et configuré, et que les administrateurs du VMS vous ont donné les autorisations nécessaires, vous pouvez documenter et gérer les incidents dans MOBOTIX HUB Desk Client et sauvegarder toutes les informations dans les projets d'incident.

Dans l'onglet **Incidents**, vous pouvez consulter et mettre à jour vos projets d'incident et gérer les incidents. En règle générale, vous ajoutez des séquences et différentes informations textuelles à vos projets d'incident afin de documenter et de posséder des preuves sur les événements d'un incident.

Pour une meilleure gestion des incidents, vous pouvez :

- Attribuer un filtre à la liste des projets d'incident de manière à trouver rapidement le projet d'incident concerné
- Voir l'état, le type, les heures de début et de fin ainsi que la description de différents projets d'incident
- Maintenir à jour vos projets d'incident avec les actions et d'autres développements les plus récents dans la gestion des incidents
- Générer des rapports et exporter les séquences des projets d'incident pour partager les preuves en interne ou en externe

Projets d'incident et propriétés (explications)

Lorsque les administrateurs du VMS MOBOTIX HUB ont configuré MOBOTIX HUB Incident Manager et qu'ils vous ont attribué les autorisations nécessaires, vous pouvez enregistrer toutes les informations d'un incident dans un projet d'incident.

Vous pouvez retrouver tous vos projets d'incident dans l'onglet **Incidents**. Vous pouvez sauvegarder autant de projets d'incidents que vous le souhaitez. Il y a 100 projets d'incidents par page dans la liste, et ils sont triés en fonction de leur date de création, les plus récentes étant en haut de la liste. Depuis l'onglet **Incidents**, vous pouvez gérer et mettre à jour vos projets d'incident, ainsi que les partager avec des tiers par le biais de rapports et d'exports.

Les informations que vous pouvez ajouter dans les projets d'incident et les propriétés que vous pouvez y définir sont :

- Des séquences vidéo et audio provenant de leur VMS MOBOTIX HUB.
- Des propriétés de l'incident, telles que le type, l'état, les catégories et les données
- Des informations en texte libre, p. ex. des commentaires, des descriptions et des informations sur les appels.

Les administrateurs du VMS MOBOTIX HUB définissent les propriétés de l'incident qu'il est possible d'attribuer à vos projets d'incident. Vous pouvez toujours ajouter des informations en texte libre ainsi que des séquences depuis le VMS MOBOTIX HUB aux projets d'incident.

Fonctionnement

Lorsque vous créez un nouveau projet d'incident, vous pouvez définir le type d'incident et y ajouter une description. Une fois créé le projet d'incident, il est généralement souhaitable s'y ajouter des informations supplémentaires. Depuis l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur le projet d'incident pour l'ouvrir. Ensuite, ajoutez et modifiez les différentes informations et propriétés à disposition dans les onglets. Si besoin, vous pouvez partager les informations des projets d'incident avec des tiers en créant des rapports et des exports.

Paramètres dans l'onglet Incidents dans MOBOTIX HUB Desk Client

Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires à vos projets d'incident lorsque vous ouvrez un incident depuis l'onglet **Incidents**.

Dans l'onglet Informations générales

Nom	Description
ID	L'identifiant unique du projet d'incident assigné par le système. Vous ne pouvez pas modifier cette propriété.
Créé par	Le nom de la personne ayant créé le projet d'incident. Vous ne pouvez pas modifier cette propriété.
Type	Le type d'incident. Votre administrateur de système définit les valeurs disponibles.
État	L'état de la gestion de l'incident. Votre administrateur de système définit les valeurs disponibles.
Heures de début et de fin	Les heures de début et de fin de toutes les séquences ajoutées à votre projet d'incident. Vous ne pouvez pas modifier cette propriété.
Description	Une description de l'incident.

Dans l'onglet Catégorie

L'administrateur de système de votre installation VMS MOBOTIX HUB définit les propriétés de catégorie à votre disposition.

Les propriétés de catégorie peuvent être :

- Des listes à partir desquelles vous sélectionnez une valeur
- Des cases à cocher
- Des champs de date et d'heure
- Des champs pour saisir des numéros ou du texte libre.

Dans l'onglet Commentaires

Vous pouvez ajouter et modifier des commentaires concernant un incident.

Dans l'onglet Liste des séquences

Dans cet onglet, vous pouvez consulter toutes les séquences ajoutées au projet d'incident sélectionné. Vous pouvez également supprimer des séquences d'un projet d'incident. Voir [Retirer des séquences d'un projet d'incident sur la page 39](#).

Si vous souhaitez ajouter plus de séquences, voir [Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident sur la page 37](#).

Dans l'onglet Appels

Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires sur les appels que vous passez ou recevez en lien avec un incident. Vous pouvez également documenter quand la police ou des tiers sont arrivés sur la scène et quand ils sont repartis.

Dans l'onglet Journaux d'activité

Dans les Journaux des activités, le système consigne des entrées de journal concernant les actions des utilisateurs en lien avec le projet d'incident. Voir [Consulter les entrées du journal des activités des utilisateurs pour un projet d'incident sur la page 40](#).

Créer des projets d'incident

Création d'incidents de projet (explications)

Il existe différentes façons de créer un projet d'incident. Savoir quelle est la meilleure dépend de ce qui suit :

- Quand vous découvrez l'incident.
- Si vous devez résoudre une situation en cours sur site et si vous avez peu ou pas de temps pour créer votre projet d'incident.
- S'il n'existe aucune séquence à ajouter au projet d'incident.
- Votre préférence personnelle.

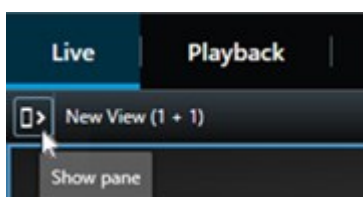


Si vous avez besoin de séquences faisant partie d'un projet d'incident pour une période supérieure à la durée de rétention définie dans votre système VMS MOBOTIX HUB, vous pouvez exporter le projet d'incident. Voir [Exporter un projet d'incident sur la page 41](#).

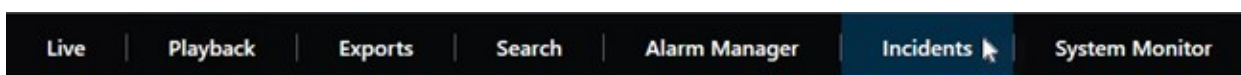
Créer un projet d'incident en temps réel

Si vous remarquez un incident en cours et si vous n'avez pas à résoudre personnellement la situation sur site, suivez la méthode ci-dessous pour ajouter des séquences et documenter l'incident.

1. Dans l'onglet **En direct**, sélectionnez **Afficher le volet**.



2. Sous le volet **Modules d'extension MIP** et **Incidents**, sélectionnez **Démarrer un projet d'incident**, et MOBOTIX HUB Incident Manager commence à collecter les séquences dans la vue actuelle.
3. (facultatif) Changez les vues pour suivre les personnes et les objets liés à l'incident.
4. (facultatif) Demandez de l'aide pour résoudre la situation sur site.
5. Sélectionnez **Enregistrer le projet d'incident** une fois que l'incident est terminé et que vous n'avez plus besoin de preuves.
6. Sélectionnez le type d'incident et ajoutez une description au projet d'incident. Sélectionnez **Sauvegarder**.
7. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous venez de créer pour l'ouvrir.



8. Dans l'onglet **Informations générales**, sélectionnez un état de la gestion de l'incident.
9. Dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez et saisissez les différentes propriétés définies par l'administrateur du VMS pour votre organisation.
10. Dans l'onglet **Commentaires**, saisissez les informations en texte libre sur l'incident.
Écrivez vos commentaires afin que le projet d'incident puisse être complété même s'il ne comporte aucune séquence du VMS.
11. Dans l'onglet **Liste des séquences**, vous pouvez voir toutes les séquences ajoutées au projet d'incident. Vérifiez si toutes les séquences sont importantes, et supprimez celles qui ne le sont pas.
12. Dans l'onglet **Appels**, ajoutez les informations concernant les appels que vous avez passés ou reçus en lien avec l'incident.

13. Sélectionnez **Sauvegarder**.
14. Si vous souhaitez ajouter plus de séquences à votre projet d'incident, voir [Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident sur la page 37](#).



Si vous avez besoin de séquences faisant partie d'un projet d'incident pour une période supérieure à la durée de rétention définie dans votre système VMS MOBOTIX HUB, vous pouvez exporter le projet d'incident. Voir [Exporter un projet d'incident sur la page 41](#).

Si vous préférez, vous pouvez utiliser l'une des autres méthodes de création d'un projet d'incident. Voir [Créer un projet d'incident après l'apparition d'un incident sur la page 34](#) ou [Créer un projet d'incident sans vidéo sur la page 36](#).

Créer un projet d'incident après l'apparition d'un incident

Il existe deux manières de créer des projets d'incident après l'apparition d'un incident.

- Ajouter une ou plusieurs séquences une par une, puis les enregistrer dans un nouveau projet d'incident depuis le brouillon de liste des séquences. Voir [Ajouter des séquences de lecture à un nouveau projet d'incident sur la page 34](#).
- Ajouter une séquence seulement et l'enregistrer directement dans un nouveau projet d'incident. Voir [Ajouter une séquence de lecture à un nouveau projet d'incident sur la page 35](#).

Ajouter des séquences de lecture à un nouveau projet d'incident

1. Depuis l'onglet **Lecture** ou **Relecture**, sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** dans le coin inférieur droit de la position de la caméra depuis laquelle vous souhaitez ajouter une séquence.



2. Sélectionnez **Ajouter un brouillon de liste des séquences**.
3. Sélectionnez **Sélectionner une heure de début**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a débuté l'incident.
4. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident** pour continuer à sélectionner l'heure de fin.
5. Sélectionnez **Sélectionner une heure de fin**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a pris fin l'incident.
6. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident**, puis sélectionnez **OK**.
7. Répétez les étapes ci-dessus autant de fois que nécessaire pour obtenir toutes les séquences concernées pour votre projet d'incident.
8. Sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** et sélectionnez **Voir le brouillon de liste des séquences**.
9. Sélectionnez **Tout ajouter à un nouveau projet d'incident**.
10. Sélectionnez le type d'incident et ajoutez une description au projet d'incident. Sélectionnez **Sauvegarder**.

11. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous venez de créer pour l'ouvrir.



12. Dans l'onglet **Informations générales**, sélectionnez un état de la gestion de l'incident.
13. Dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez et saisissez les différentes propriétés définies par l'administrateur du VMS pour votre organisation.
14. Dans l'onglet **Commentaires**, saisissez les informations en texte libre sur l'incident.
Écrivez vos commentaires afin que le projet d'incident puisse être complété même s'il ne comporte aucune séquence du VMS.
15. Dans l'onglet **Liste des séquences**, vous pouvez voir toutes les séquences ajoutées au projet d'incident. Vérifiez si toutes les séquences sont importantes, et supprimez celles qui ne le sont pas.
16. Dans l'onglet **Appels**, ajoutez les informations concernant les appels que vous avez passés ou reçus en lien avec l'incident.
17. Sélectionnez **Sauvegarder**.
18. Si vous souhaitez ajouter plus de séquences à votre projet d'incident, voir [Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident sur la page 37](#).

Ajouter une séquence de lecture à un nouveau projet d'incident

1. Depuis l'onglet **Lecture** ou **Relecture**, sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** dans le coin inférieur droit de la position de la caméra depuis laquelle vous souhaitez ajouter une séquence.



2. Sélectionnez **Ajouter à un nouveau projet d'incident**.
3. Sélectionnez **Sélectionner une heure de début**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a débuté l'incident.
4. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident** pour continuer à sélectionner l'heure de fin.
5. Sélectionnez **Sélectionner une heure de fin**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a pris fin l'incident.
6. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident**, puis sélectionnez **OK**.
7. Sélectionnez le type d'incident et ajoutez une description au projet d'incident. Sélectionnez **Sauvegarder**.
8. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous venez de créer pour l'ouvrir.



9. Dans l'onglet **Informations générales**, sélectionnez un état de la gestion de l'incident.
10. Dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez et saisissez les différentes propriétés définies par l'administrateur du VMS pour votre organisation.
11. Dans l'onglet **Commentaires**, saisissez les informations en texte libre sur l'incident.
Écrivez vos commentaires afin que le projet d'incident puisse être complété même s'il ne comporte aucune séquence du VMS.
12. Dans l'onglet **Liste des séquences**, vous pouvez voir toutes les séquences ajoutées au projet d'incident. Vérifiez si toutes les séquences sont importantes, et supprimez celles qui ne le sont pas.
13. Dans l'onglet **Appels**, ajoutez les informations concernant les appels que vous avez passés ou reçus en lien avec l'incident.
14. Sélectionnez **Sauvegarder**.
15. Si vous souhaitez ajouter plus de séquences à votre projet d'incident, voir [Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident sur la page 37](#).

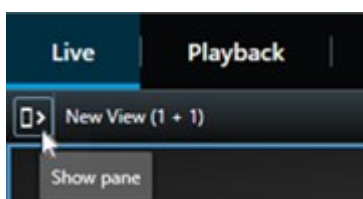


Si vous avez besoin de séquences faisant partie d'un projet d'incident pour une période supérieure à la durée de rétention définie dans votre système VMS MOBOTIX HUB, vous pouvez exporter le projet d'incident. Voir [Exporter un projet d'incident sur la page 41](#).

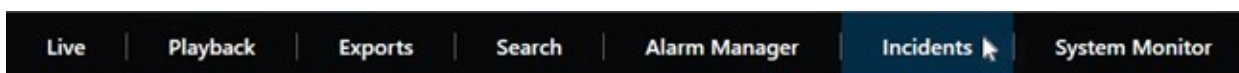
Créer un projet d'incident sans vidéo

Si vous préférez démarrer un projet d'incident sans séquences du VMS, utilisez la méthode ci-dessous. Peut-être que vous n'avez pas le temps d'ajouter des séquences maintenant, ou bien qu'il n'y a aucune séquence à ajouter depuis le VMS, mais vous souhaitez quand même documenter et gérer cet incident sans séquence avec vos autres projets d'incident dans MOBOTIX HUB Desk Client. Vous pourrez toujours ajouter des séquences ultérieurement.

1. Dans l'onglet **En direct**, sélectionnez **Afficher le volet**.



2. Sous le volet **Modules d'extension MIP** et **Incidents**, sélectionnez **Créer un projet d'incident vide**.
3. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous venez de créer pour l'ouvrir.



4. Dans l'onglet **Informations générales**, sélectionnez un état de la gestion de l'incident.
5. Dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez et saisissez les différentes propriétés définies par l'administrateur du VMS pour votre organisation.

6. Dans l'onglet **Commentaires**, saisissez les informations en texte libre sur l'incident.
Écrivez vos commentaires afin que le projet d'incident puisse être complété même s'il ne comporte aucune séquence du VMS.
7. Dans l'onglet **Liste des séquences**, vous pouvez voir toutes les séquences ajoutées au projet d'incident. Vérifiez si toutes les séquences sont importantes, et supprimez celles qui ne le sont pas.
8. Dans l'onglet **Appels**, ajoutez les informations concernant les appels que vous avez passés ou reçus en lien avec l'incident.
9. Sélectionnez **Sauvegarder**.
10. Si vous souhaitez ajouter plus de séquences à votre projet d'incident, voir [Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident sur la page 37](#).



Si vous avez besoin de séquences faisant partie d'un projet d'incident pour une période supérieure à la durée de rétention définie dans votre système VMS MOBOTIX HUB, vous pouvez exporter le projet d'incident. Voir [Exporter un projet d'incident sur la page 41](#).

Modifier des projets d'incident

Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident

Si vous avez créé un projet d'incident en temps réel, vous souhaitez peut-être ajouter des séquences illustrant les faits avant que l'incident ne se produise.

Ajouter une séquence à la fois

1. Depuis l'onglet **Lecture** ou **Relecture**, sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** dans le coin inférieur droit de la position de la caméra depuis laquelle vous souhaitez ajouter une séquence.



2. Sélectionnez **Ajouter à un projet d'incident existant**.
3. Sélectionnez **Sélectionner une heure de début**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a débuté l'incident.
4. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident** pour continuer à sélectionner l'heure de fin.
5. Sélectionnez **Sélectionner une heure de fin**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a pris fin l'incident.
6. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident**, puis sélectionnez **OK**.

7. Sélectionnez le projet d'incident auquel vous souhaitez ajouter la séquence.



Vous pouvez utiliser les options de filtre en cas de difficulté pour trouver le projet d'incident souhaité. Voir [Attribuer un filtre aux projets d'incident sur la page 39](#).

Ajouter plusieurs séquences

1. Depuis l'onglet **Lecture** ou **Relecture**, sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** dans le coin inférieur droit de la position de la caméra depuis laquelle vous souhaitez ajouter une séquence.



2. Sélectionnez **Ajouter un brouillon de liste des séquences**.
3. Sélectionnez **Sélectionner une heure de début**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a débuté l'incident.
4. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident** pour continuer à sélectionner l'heure de fin.
5. Sélectionnez **Sélectionner une heure de fin**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a pris fin l'incident.
6. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident**, puis sélectionnez **OK**.
7. Répétez les étapes ci-dessus autant de fois que nécessaire pour obtenir toutes les séquences concernées pour votre projet d'incident.
8. Sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** et sélectionnez **Voir le brouillon de liste des séquences**.
9. Sélectionnez les séquences du brouillon de liste des séquences que vous souhaitez ajouter à votre projet d'incident existant, puis sélectionnez **Les ajouter toutes au projet d'incident existant**.
10. Sélectionnez le projet d'incident auquel vous souhaitez ajouter la séquence.



Vous pouvez utiliser les options de filtre en cas de difficulté pour trouver le projet d'incident souhaité. Voir [Attribuer un filtre aux projets d'incident sur la page 39](#).

Modifier les états, commentaires et d'autres propriétés de l'incident

En général, il est souhaitable de maintenir à jour les projets d'incident existants en vue d'optimiser la gestion des incidents et de documenter les derniers développements et renseignements liés à l'incident.

Exemples expliquant quand mettre à jour votre projet d'incident :

- L'état du niveau de la gestion des incidents a été modifié, et vous devez donc aussi mettre à jour les états dans votre projet d'incident.
- Vous avez passé ou reçu un nouvel appel en lien avec l'incident, et vous ajoutez donc des renseignements concernant cet appel au projet d'incident.
- Vous avez exporté le projet d'incident, et vous ajoutez donc un commentaire sur l'emplacement de l'export dans le réseau de votre organisation.

Pour mettre à jour votre projet d'incident :

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous souhaitez mettre à jour.



Vous pouvez utiliser les options de filtre en cas de difficulté pour trouver le projet d'incident souhaité. Voir [Attribuer un filtre aux projets d'incident sur la page 39](#).

2. Dans l'onglet **Informations générales**, vous pouvez mettre à jour l'état de la gestion des incidents. Vous pouvez également modifier le type d'incident, mais en règle générale, cette propriété reste la même.
3. Dans l'onglet **Catégories**, mettez à jour les catégories concernées.
4. Dans l'onglet **Commentaires**, saisissez les informations supplémentaires en texte libre sur l'incident.
5. Dans l'onglet **Appels**, ajoutez les informations concernant les nouveaux appels que vous avez passés ou reçus en lien avec l'incident.

Retirer des séquences d'un projet d'incident

Vous pouvez retirer des séquences sans importance que vous aviez ajoutées à un projet d'incident.

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous souhaitez mettre à jour.



Vous pouvez utiliser les options de filtre en cas de difficulté pour trouver le projet d'incident souhaité. Voir [Attribuer un filtre aux projets d'incident sur la page 39](#).

2. Dans l'onglet **Liste des séquences**, sélectionnez la séquence que vous souhaitez retirer.



Si vous doutez d'avoir sélectionné la bonne séquence, vérifiez-la en sélectionnant **Visionner la vidéo**. Voir [Visionner la vidéo d'un projet d'incident sur la page 40](#).

3. Sélectionnez **Retirer** et confirmez la suppression.

Attribuer un filtre aux projets d'incident

Pour trouver facilement un projet d'incident, vous pouvez attribuer un filtre à vos tous projets d'incident en fonction des informations suivantes :


- Les séquences d'un projet d'incident démarrant après ou se terminant avant une heure définie
- La période des séquences dans un projet d'incident
- L'identifiant d'un projet d'incident
- Le texte de la description d'un projet d'incident

Pour attribuer un filtre aux projets d'incident :

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.
2. Utilisez un ou plusieurs filtres pour trouver un projet d'incident spécifique.
3. Sélectionnez le projet d'incident.

Visionner la vidéo d'un projet d'incident

Vous et vos collègues pouvez visionner la vidéo ajoutée à un projet d'incident. Par exemple, pour vous remémorer un incident, le voir pour la première fois, ou bien pour comparer la preuve d'un vieux projet d'incident avec celle d'un nouveau projet d'incident ou encore d'un projet d'incident lié.

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident comportant la vidéo que vous souhaitez visionner.
2. Sélectionnez l'onglet **Liste des séquences**.
3. Sélectionnez le bouton **Visionner la vidéo**.
4. Depuis la liste des séquences située dans le coin inférieur droit de la fenêtre, sélectionnez la séquence que vous souhaitez visionner.
5. Sélectionnez  pour lire une vidéo.

Consulter les entrées du journal des activités des utilisateurs pour un projet d'incident

Le VMS consigne des entrées du journal pour chaque projet d'incident lorsque vous, ou des tiers, apportez des changements à un projet d'incident. Les entrées du journal répertorient ce qui a été changé, par qui et quand le changement a eu lieu.

Les entrées du journal des activités affichées dans MOBOTIX HUB Desk Client indiquent quand un utilisateur :

- Crée, modifie et ouvre un projet d'incident.
- Applique et modifie des valeurs pour les types, états et catégories.
- Ajoute, modifie et supprime des commentaires ou des informations concernant les appels.
- Envoie un projet d'incident pour exporter.
- Génère et imprime le rapport d'un projet d'incident.
- Ajoute et retire des séquences.

Pour consulter les entrées du journal des activités :

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous souhaitez ouvrir.



Vous pouvez utiliser les options de filtre en cas de difficulté pour trouver le projet d'incident souhaité. Voir [Attribuer un filtre aux projets d'incident sur la page 39](#).

2. Sélectionnez l'onglet **Journaux d'activité**.
3. Consultez les entrées du journal des activités.

Créer un rapport contenant les informations d'un projet d'incident

Vous pouvez créer un rapport comportant l'ensemble des informations textuelles ajoutées à un projet d'incident.

Une fois le rapport créé, vous pouvez l'imprimer et l'enregistrer. Vous pouvez envoyer ledit rapport, ainsi qu'un export du projet d'incident, à vos collègues, à la police ou à des tiers. Un export contient les séquences ajoutées au projet d'incident. Voir [Exporter un projet d'incident sur la page 41](#).

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.
2. Sélectionnez le projet d'incident depuis lequel vous souhaitez générer un rapport.
3. Sélectionnez **Imprimer** si vous souhaitez imprimer ou enregistrer le rapport.

Exporter un projet d'incident

Les séquences d'un projet d'incident sont supprimées du serveur d'enregistrement lorsque la durée de rétention définie dans votre VMS MOBOTIX HUB a été atteinte. Si vous avez encore besoin de certaines séquences comme preuve, exportez le projet d'incident avant l'expiration de la durée de rétention.

Lorsque vous envoyez un projet d'incident pour l'exportation, l'ensemble des séquences du projet d'incident sont ajoutées dans la **liste d'export** dans l'onglet **Exports**. Vous pouvez utiliser tous les paramètres disponibles dans l'onglet **Export** lorsque vous exportez les séquences d'un projet d'incident.

Pour exporter des séquences ajoutées à un projet d'incident :

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.
2. Sélectionnez le projet d'incident que vous souhaitez exporter.
3. Sélectionnez **Envoyer pour exporter**.

L'onglet **Export** s'affiche, et toutes les séquences du projet d'incident sont ajoutées à la **liste d'export**.

4. Sélectionnez le format et les paramètres souhaités pour votre exportation.

Lorsque vous enregistrez ou partagez votre export, il est, en règle générale, préférable d'enregistrer ou de partager également un rapport contenant l'ensemble des informations textuelles ajoutées au projet d'incident. Voir [Créer un rapport contenant les informations d'un projet d'incident sur la page 41](#).

Supprimer un projet d'incident

Vous pouvez supprimer un projet d'incident que n'avez plus besoin de conserver. La suppression est irréversible.

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.
2. Sélectionnez le projet d'incident que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez **Supprimer** et confirmez la suppression.



Si, vous avez un doute quant à la suppression d'un projet d'incident, vous pouvez l'ouvrir et consulter ses informations avant de le supprimer. Vous pouvez également voir une ou plusieurs séquences vidéo pour vous assurer que vous avez sélectionné le bon projet d'incident à supprimer.

Dépannage

MOBOTIX HUB Incident Manager (dépannage)

Fichier de journal système

Sur l'ordinateur sur lequel est installé le composant système Management Server, figure également le fichier journal système pour MOBOTIX HUB Incident Manager. L'emplacement du fichier journal système est C:\ProgramData\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Incident Manager\Logs. Consultez le fichier journal si vous avez besoin d'aide pour le dépannage d'erreurs de système.

Messages dans MOBOTIX HUB Desk Client

Impossible d'ajouter la séquence. Réessayez ultérieurement.

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

Impossible de créer le projet d'incident. Réessayez ultérieurement.

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

Impossible de générer le rapport. Réessayez ultérieurement.

Deux motifs peuvent être à l'origine de ce message :

- a. Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

- b. La liste des projets d'incident et les listes des séquences ne sont pas mises à jour en temps réel. Par conséquent, si l'une de ces listes était ouverte et si un autre opérateur de MOBOTIX HUB Desk Client a supprimé des éléments de cette liste, vous verrez ce message lorsque vous essaieriez de modifier l'élément supprimé de la liste ou les éléments faisant partie de cet élément supprimé de la liste.
Par exemple, un autre opérateur a supprimé un projet d'incident alors que vous aviez ouvert la liste des projets d'incident. Vous pouvez encore voir sur votre ordinateur le projet d'incident supprimé dans la liste, mais vous recevrez ce message d'erreur si vous essayez de générer un rapport.

Impossible d'effectuer cette action. Veuillez actualiser la liste.

La liste des projets d'incident et les listes des séquences ne sont pas mises à jour en temps réel. Par conséquent, si l'une de ces listes étaient ouvertes et si un autre opérateur de MOBOTIX HUB Desk Client a supprimé des éléments de cette liste, vous verrez ce message lorsque vous essaieriez également de supprimer ou d'enregistrer le projet

d'incident déjà supprimé.

Impossible d'effectuer cette action. Réessayez ultérieurement.

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

Impossible de supprimer toutes les séquences. Réessayez ultérieurement.

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

Impossible d'enregistrer [x]. Réessayez ultérieurement.

Ce message s'affiche lorsque vous essayez d'enregistrer un commentaire, des informations concernant un appel ou tout autre paramètre. Deux motifs peuvent être à l'origine de ce message :

- a. Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

- b. La liste des projets d'incident et les listes des séquences ne sont pas mises à jour en temps réel. Par conséquent, si l'une de ces listes était ouverte et si un autre opérateur de MOBOTIX HUB Desk Client a supprimé des éléments de cette liste, vous verrez ce message lorsque vous essaieriez de modifier l'élément supprimé de la liste ou les éléments faisant partie de cet élément supprimé de la liste. Par exemple, un autre opérateur a supprimé un projet d'incident alors que vous aviez ouvert la liste des projets d'incident. Vous pouvez encore ouvrir le projet d'incident supprimé depuis votre ordinateur, mais vous recevrez ce message d'erreur lorsque vous essaieriez d'ajouter ou de modifier un commentaire, des informations concernant un appel, ou bien de modifier l'état de l'incident ou autre.

Permission refusée.

Vos administrateurs de systèmes ne vous ont pas donné l'autorisation nécessaire pour utiliser une fonctionnalité. Contactez vos administrateurs de systèmes si vous ne pouvez pas terminer vos tâches sans cette fonctionnalité.

Le rapport a été généré mais il n'inclut pas toutes les informations.

Au cours de la génération du rapport, la connexion aux serveurs ou services du VMS a été perdue. Le rapport ne contient pas l'intégralité des informations du projet d'incident. Essayez de générer à nouveau le rapport.

Ces informations ne vous sont pas disponibles.

Vos administrateurs de systèmes ne vous ont pas donné l'autorisation nécessaire pour utiliser une fonctionnalité. Contactez vos administrateurs de systèmes si vous ne pouvez pas terminer vos tâches sans cette fonctionnalité.

MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est la marque déposée de MOBOTIX AG enregistrée dans l'Union Européenne, les États-Unis et d'autres pays. Sujet à des changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable d'erreurs techniques ou d'édition ni d'omissions des présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2022