



Mi autocaravana es mi tesoro

Flexible y cibersegura: vigilancia durante todo el día con los sistemas de vídeo MOBOTIX

El sector de las casas móviles está en auge, pues cada vez son más quienes desean explorar el mundo con la flexibilidad que da una autocaravana. Este crecimiento es muy positivo para la empresa estadounidense General RV, que distribuye autocaravanas.

El desafío: vigilar una zona compleja

General RV quiere proteger sus preciadas autocaravanas sobre todas las cosas, así que, en el proyecto, la mayor parte de la superficie que se debe vigilar está ocupada por las autocaravanas de este experto del sector. Los propietarios de autocaravanas también pueden alquilar otras plazas de aparcamiento y, por supuesto, ellos también quieren la mejor protección.

Con la venta y el alquiler de espacios de aparcamiento, General RV ofrece mantenimiento, reparaciones y servicios relacionados, como cambios de aceite o inspecciones. Las autocaravanas son caras, lo que lleva a la gente a hacer reclamaciones de seguros fraudulentas. Por ejemplo, un propietario podría afirmar que su autocaravana ha sufrido un arañazo bajo la custodia de General RV. Hasta ahora, no había manera de refutar estas acusaciones frente a la compañía de seguros y, como resultado, General RV tenía que pagar una y otra vez reparaciones que no eran responsabilidad suya.

Debido a la falta de conectividad entre las cámaras originales de General RV, no se podía centralizar la seguridad. Las imágenes de prueba se recopilaban retirando las tarjetas SD de las cámaras y se debían analizar las grabaciones durante horas para dar con los intrusos o los animales.

La solución: seguridad en el terreno y en las tecnologías utilizadas

Era necesario simplificar el procedimiento. Por lo tanto, el partner de MOBOTIX, Productive AV, instaló un sistema de vigilancia resistente y ciberseguro con un total de 65 cámaras MOBOTIX activas con software de asistencia.

El software gratuito MOBOTIX ManagementCenter permite supervisar en directo cada cámara desde cualquier ubicación. La seguridad no solo era importante para el terreno vigilado, sino también para el propio sistema de vídeo, pues los sistemas de vídeo MOBOTIX se encuentran entre los sistemas más ciberseguros del mundo. Están basados en el extraordinario concepto de tecnología descentralizada y disponen de serie de numerosas medidas de protección eficaces contra los ataques informáticos. Por ejemplo, MOBOTIX colabora con empresas de pruebas de penetración que someten los componentes de hardware y software a ataques informáticos simulados para mantener el elevado estándar de ciberseguridad de MOBOTIX. Además, todos los productos y sistemas de MOBOTIX cumplen con los requisitos de la Ley de Autorización de Defensa Nacional (National Defense Authorization Act o NDAA) de Estados Unidos. MOBOTIX no utiliza componentes que contengan o procesen software de empresas chinas.

Datos clave

Sector

Tráfico

Cliente

Centro de General RV

Partner

Productive AV

Periodo

2022

Soluciones

M26

p26

c26



Las cámaras M26, resistentes a la intemperie y con una carcasa reforzada que las hace muy resistentes y duraderas, se encargan de vigilar el terreno de General RV. La sala de exposición cuenta con la supervisión de las cámaras interiores p26 PT para protegerla de los intrusos. Los sistemas MOBOTIX vigilan también el taller para garantizar la calidad. Antes de la solución de vídeo de Productive AV, los empleados documentaban el estado de los vehículos que recibían manualmente mediante un iPad. Ahora, hay tres cámaras c26 estratégicamente situadas en la entrada y la salida del estacionamiento que automatizan este proceso. Las cámaras tienen forma hemisférica, lo que significa que ofrecen una perspectiva de 360 por 180 grados. De esta forma, registran todo el exterior de los vehículos, incluido el techo, y desde varios puntos de vista. Las vías de servicio también están equipadas con cámaras M16 (cada una con dos módulos) que registran la parte delantera de los vehículos con la matrícula. Incluso en condiciones de mala iluminación, los sistemas MOBOTIX siempre ofrecen grabaciones de vídeo de alta calidad. La tecnología también facilita el trabajo diario. Por ejemplo, las cámaras también están conectadas al sistema de gestión interno de General RV para hacer facturas y archivar las actividades comerciales de forma más eficiente.

La conclusión: ahorrar dinero y encontrar a los responsables

En la primera semana tras la instalación, el propietario de una autocaravana reclamó 5000 dólares a General RV por los daños presuntamente producidos en sus instalaciones. Sin embargo, el director del centro pudo acceder rápidamente al material grabado de esta visita y confirmar que el vehículo ya estaba dañado cuando llegó. De esta manera, el proceso de reclamación terminó de forma rápida y sin consecuencias para la empresa.

Además, hace poco, el sistema de Productive AV grabó a cuatro ladrones que se infiltraron en las instalaciones y robaron tres autocaravanas. Gracias a las grabaciones, la policía consiguió información valiosa y pudo iniciar una intensa investigación. Sin embargo, no solo se ha ahorrado dinero con la detección de ladrones y estafadores, sino que, con su robustez y su resistencia a la intemperie, los sistemas MOBOTIX también contribuyen a ahorrar costes. Con un promedio de funcionamiento sin fallos de más de nueve años, trabajan de forma fiable durante mucho tiempo y con apenas necesidad de mantenimiento.

