



Mon camping-car est mon château !

Flexible et cybersécurisé : des images 24 h/24, 7 j/7 grâce aux systèmes vidéo MOBOTIX

Le secteur des camping-cars est florissant et en pleine croissance. Parcourir le monde en toute liberté à bord d'un camping-car fait de plus en plus d'adeptes. Cela réjouit également l'entreprise américaine General RV, qui commercialise avec succès des camping-cars.

Défi : avoir une vue d'ensemble d'un espace complexe

Les amateurs de camping veulent avant tout protéger leurs biens quand le camping-car est garé. Dans ce projet, l'espace de stationnement de General RV occupe la plus grande partie de la surface à surveiller. Des places de stationnement supplémentaires peuvent être louées par les propriétaires de camping-cars. Et, bien sûr, les locataires veulent aussi bénéficier de la meilleure protection.

En plus de la vente et de la location des places de stationnement, General RV offre des services d'entretien, de réparation et des services complémentaires tels que des vidanges d'huile ou des inspections. Les camping-cars coûtent cher. Cela conduit certaines personnes à faire des déclarations de dommages frauduleuses. Par exemple, un propriétaire pourrait prétendre que son camping-car a été rayé alors qu'il était sous la responsabilité de General RV. Jusqu'à présent, il n'y avait pas de solution pour réfuter cette réclamation auprès de la compagnie d'assurance. Par conséquent, General RV a dû payer à plusieurs reprises des réparations pour lesquelles l'entreprise n'était pas responsable.

En raison du manque de connectivité des caméras initialement utilisées par General RV, il n'était pas possible de centraliser la sécurité. Les preuves en image étaient recueillies en récupérant les cartes SD des caméras après coup. Il fallait ensuite passer les enregistrements au crible pendant des heures, à la recherche d'intrus ou d'animaux.

Solution : sécurité sur site et dans la technologie utilisée

La procédure a dû être simplifiée. Ainsi, le partenaire de MOBOTIX, Productive AV, a mis en place un système de surveillance robuste et cybersécurisé avec des caméras MOBOTIX sur le site. Il y a un total de 65 caméras actives avec le logiciel d'assistance.

Le ManagementCenter gratuit de MOBOTIX permet de surveiller en direct chaque caméra depuis n'importe quel emplacement. La sécurité était importante non seulement pour le site surveillé, mais aussi pour le système vidéo lui-même : les systèmes vidéo MOBOTIX font partie des systèmes les plus cybersécurisés au monde. S'appuyant sur l'extraordinaire concept technologique décentralisé, ils disposent déjà de série de nombreuses mesures de protection efficaces contre le piratage informatique. Ainsi, MOBOTIX soumet régulièrement ses composants matériels et logiciels à des simulations de piratages informatiques par des entreprises de test d'intrusion de premier plan, afin de respecter les normes élevées de cybersécurité de MOBOTIX. En outre, tous les produits et systèmes MOBOTIX répondent aux exigences de la loi américaine NDAA (National Defense Authorization Act) et y sont 100 % conformes. MOBOTIX n'utilise pas de composants qui contiennent ou utilisent des logiciels de sociétés chinoises.

Données clés

Secteur

Trafic

Client

General RV Center

Partenaire

Productive AV

Période

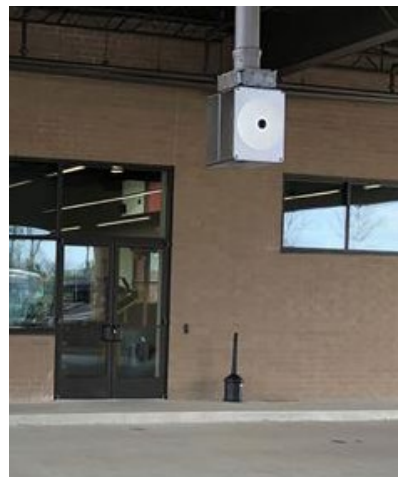
2022

Solutions

M26

p26

c26



Résistantes aux intempéries et dotées d'un boîtier renforcé, les caméras M26 qui sécurisent le site de General RV sont très robustes et durables. Le showroom est surveillé par des caméras PT d'intérieur p26 afin de protéger l'espace contre les intrus. Les systèmes MOBOTIX surveillent également le garage pour en assurer la qualité. Avant la solution vidéo de Productive AV, les employés consignaient manuellement l'état des véhicules entrants à l'aide d'un iPad. Maintenant, trois caméras c26 stratégiquement placées à l'entrée et à la sortie du parking automatisent ce processus. Les caméras sont demi-sphériques, ce qui signifie qu'elles offrent une visibilité de 360 x 180 degrés. Elles couvrent ainsi l'ensemble de l'extérieur des véhicules, y compris le toit. Et ce, sous plusieurs angles. Les routes de service sont également équipées de caméras M16 (avec deux modules chacune). Elles détectent l'avant des véhicules avec la plaque d'immatriculation. Même dans des conditions de faible luminosité, les systèmes MOBOTIX fournissent des enregistrements vidéo de haute qualité. Cette technologie facilite également les activités quotidiennes. Ainsi, les caméras sont aussi reliées au système de gestion interne de RV afin de créer les factures et d'archiver plus efficacement les activités commerciales.

Conclusion : la solution permet d'économiser de l'argent et de confondre les voleurs

Au cours de la première semaine suivant l'installation, un propriétaire de camping-car a réclamé 5 000 dollars US à General RV pour des dommages qu'il aurait subis. Cependant, le directeur général a pu accéder rapidement aux images de sa visite et repérer les dégâts déjà existants. La réclamation s'est donc terminée rapidement et sans peine.

Par ailleurs, le système de Productive AV a récemment pris quatre voleurs en flagrant délit d'intrusion sur le site et de vol de trois camping-cars. Grâce aux images filmées, la police a été rapidement informée et a pu lancer une recherche intensive. Mais ce n'est pas seulement en démasquant les voleurs et les fraudeurs que des économies ont été faites : les systèmes MOBOTIX eux-mêmes, robustes et résistants aux intempéries, contribuent également à économiser de l'argent. Avec un temps moyen entre deux pannes (MTBF, « Mean Time Between Failures ») de plus de neuf ans, ils fonctionnent pendant longtemps de manière fiable et nécessitent très peu d'entretien.

