



My Motorhome is My Castle!

Flessibilità e sicurezza: immagini 24/7 con i sistemi video MOBOTIX

Il settore delle case mobili è florido e in crescita. Sono sempre di più le persone che scelgono di esplorare il mondo in maniera libera e flessibile con una casa mobile. Per la gioia anche della ditta americana General RV, rivenditrice di successo di case mobili.

La sfida: monitorare un'area complessa

Gli esperti del camping vogliono proteggere soprattutto i loro grandi valori, ossia le case mobili parcheggiate. Nel progetto, il piazzale-deposito di General RV costituisce la maggior parte della superficie da monitorare. Vi sono poi ulteriori parcheggi che possono essere affittati dai proprietari di case mobili. E naturalmente, anche questi vogliono avere la migliore protezione sul posto.

Oltre alla vendita e all'affitto delle piazzole, General RV esegue anche manutenzione, riparazioni e altri servizi connessi, come il cambio dell'olio o ispezioni. Le case mobili sono costose, il che può indurre a far valere diritti assicurativi fraudolenti. Ad esempio, un proprietario potrebbe affermare che la sua casa mobile sia stata graffiata mentre era sotto la custodia di General RV. Finora l'assicurazione non aveva la possibilità di confutare questa affermazione. Di conseguenza, General RV doveva continuare a pagare per danni che non aveva provocato.

A causa della scarsa connettività delle precedenti videocamere di General RV, non era possibile centralizzare la sicurezza. Le immagini da usare come prova si raccoglievano togliendo successivamente le schede SD dalle videocamere. Era quindi necessario trascorrere ore a visionare le registrazioni alla ricerca di intrusi o animali selvatici.

La soluzione: sicurezza sul posto nella tecnologia impiegata

Era necessario semplificare il processo. Così, il partner MOBOTIX Productive AV ha realizzato sul territorio un sistema di monitoraggio sicuro e affidabile con le videocamere MOBOTIX. Sono attive in totale 65 videocamere con un software che le supporta.

Il sistema gratuito MOBOTIX ManagementCenter offre il monitoraggio in tempo reale di ogni videocamera da qualsiasi punto. Ma la sicurezza non era importante soltanto per l'area sorvegliata, bensì anche per il sistema video stesso: i sistemi video MOBOTIX sono tra i sistemi che vantano la più alta sicurezza informatica al mondo. Basati su un eccezionale concetto di tecnologia decentralizzata, questi sistemi dispongono già di serie di efficienti misure di tutela contro gli attacchi degli hacker. Pertanto, MOBOTIX sottopone costantemente i suoi componenti hardware e software a simulazioni di attacchi hacker ad opera di aziende leader nell'esecuzione di test di penetrazione, al fine di mantenere il suo altissimo standard di sicurezza informatica. Inoltre, tutti i prodotti e i sistemi MOBOTIX soddisfano e sono pienamente conformi ai requisiti del National Defense Authorization Act (NDAA) americano. MOBOTIX non utilizza componenti che contengano o elaborino software di aziende cinesi.

Dati essenziali

Settore

Traffico

Cliente

General RV Center

Partner

Productive AV

Periodo

2022

Soluzioni

M26

p26

c26



Le videocamere M26, resistenti agli agenti atmosferici e molto robuste e durature grazie al loro alloggiamento rinforzato, proteggono lo stabilimento di General RV. L'area espositiva è monitorata da videocamere p26 Indoor PT al fine di proteggerla da eventuali intrusi. I sistemi MOBOTIX monitorano, inoltre, l'officina per assicurare sempre la massima qualità. Prima della soluzione video di Productive AV, i dipendenti documentavano lo stato dei veicoli che arrivavano manualmente, tramite iPad. Ora vi sono tre videocamere c26 in posizione strategica all'ingresso e all'uscita del parcheggio che automatizzano il processo. Le videocamere sono semisferiche, il che significa che offrono una prospettiva a 360 per 180 gradi. In questo modo, sono in grado di rilevare completamente gli esterni dei veicoli, compresi i tettucci, anche da più angolazioni. Anche le strade di servizio sono dotate di videocamere M16 (con due moduli ciascuna), che rilevano la parte frontale dei veicoli registrando il numero di targa. I sistemi MOBOTIX forniscono riprese di alta qualità anche in cattive condizioni di luce. La tecnologia semplifica anche il lavoro quotidiano. Le videocamere, infatti, sono anche connesse al sistema di gestione interno di RV per consentire di creare fatture e archiviare le attività aziendali in maniera più efficiente.

I risultati: risparmio di denaro e individuazione dei responsabili dei furti

Nella prima settimana dopo l'installazione, il proprietario di una casa mobile ha richiesto a General RV 5.000 dollari USA per danni che affermava essere stati provocati nel suo stabilimento. Il General Manager ha potuto però accedere rapidamente al filmato relativo all'arrivo di quella casa mobile e scoprire che i danni erano già presenti, riuscendo così a chiudere il reclamo in maniera rapida e indolore.

Inoltre, il sistema di Productive AV ha recentemente sorpreso quattro ladri proprio mentre entravano nello stabilimento e rubavano tre case mobili. Grazie al filmato corrispondente, la polizia è stata messa al corrente rapidamente e ha potuto avviare una ricerca intensiva. Ma il risparmio di denaro non è solo quello dovuto allo smascheramento di ladri e truffatori: anche i sistemi MOBOTIX stessi, robusti e resistenti agli agenti atmosferici, contribuiscono a far risparmiare. Con un tempo medio tra i guasti (MTBF) di oltre nove anni, questi sistemi funzionano a lungo in maniera affidabile e richiedono poca manutenzione.

