

Installazione rapida

MOBOTIX CLOUD 304+

© 2023 MOBOTIX AG



BeyondHumanVision

MOBOTIXCLOUD

Sommario

Sommario	2
Supporto	3
Supporto MOBOTIX	3
eCampus MOBOTIX	3
Comunità MOBOTIX	3
Avvisi	4
Note legali	5
Parti fornite, connettori e dimensioni	7
MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Contenuto della confezione	8
MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Connettori (anteriori)	9
MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Connettori (posteriori)	9
MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Dimensioni	10
Introduzione	11
Specifiche tecniche	19
Hardware MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge	20

Supporto

Supporto MOBOTIX

Per assistenza tecnica, contattare il rivenditore MOBOTIX. Se il rivenditore non è in grado di fornire assistenza, contatterà a sua volta il canale di supporto per fornire una risposta il prima possibile.

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile aprire l'help desk MOBOTIX per trovare ulteriori informazioni e aggiornamenti software.

Visitare www.mobotix.com > [Supporto](#) > [Assistenza](#)



eCampus MOBOTIX

eCampus MOBOTIX è una piattaforma di e-learning completa. Consente di decidere quando e dove visualizzare ed elaborare il contenuto del seminario di formazione. È sufficiente aprire il sito nel browser e selezionare il seminario di formazione desiderato.

Visitare www.mobotix.com/ecampus-mobotix



Comunità MOBOTIX

La comunità MOBOTIX è un'altra fonte preziosa di informazioni. Il personale MOBOTIX e altri utenti condividono le loro informazioni, e possono farlo tutti.

Visitare community.mobotix.com



Avvisi

Avvisi generali

- Questo Installazione rapida è solo per riferimento.
- Tutti i disegni e le procedure mostrati sono soggetti a modifica senza preavviso scritto.
- Tutti i marchi e i marchi registrati citati appartengono ai rispettivi proprietari.
- Visitare il nostro sito Web www.mobotix.com o contattare il tecnico dell'assistenza locale per ulteriori informazioni.

Precauzioni per l'uso

- Il funzionamento del dispositivo è soggetto alle funzionalità di rete della posizione di installazione. Per informazioni sui requisiti di rete, contattare il rappresentante di vendita locale.
- Maneggiare il dispositivo con attenzione. Non sottoporre a scosse e non far cadere il dispositivo. La mancata osservanza di tali norme può causare il malfunzionamento del dispositivo.
- Questo dispositivo è progettato per essere utilizzato in ambienti interni.
- Non scollegare direttamente il dispositivo dall'alimentazione quando è in funzione. Spegnerne l'unità premendo il pulsante di accensione sulla parte anteriore del dispositivo.
- Non utilizzare il dispositivo in ambienti caldi o umidi per un periodo di tempo prolungato. La mancata osservanza di queste norme causa il deterioramento dei componenti e riduce la durata del dispositivo.
- Non esporre il dispositivo a una fonte di calore diretta.
- Assicurarsi che tutti i dati vengano cancellati dal dispositivo prima dello smaltimento.

Note legali

Aspetti legali della registrazione audio e video

Quando si utilizzano prodotti MOBOTIX AG, è necessario rispettare tutte le normative sulla protezione dei dati per il monitoraggio audio e video. In base alle leggi nazionali e alla posizione di installazione della telecamera MOBOTIX CLOUD 304+, la registrazione dei dati video e audio può essere soggetta a documentazione speciale o può essere vietata. Tutti gli utenti di prodotti MOBOTIX sono pertanto tenuti a conoscere tutte le normative applicabili e a rispettare tali leggi. MOBOTIX AG non è responsabile per qualsiasi uso illegale dei suoi prodotti.

Dichiarazione di conformità

I prodotti MOBOTIX AG sono certificati in conformità alle normative vigenti nella CE e in altri paesi. Le dichiarazioni di conformità per i prodotti di MOBOTIX sono disponibili nella sezione www.mobotix.com > [Supporto](#) > [Centro Download](#) > [Marketing & Documentazione](#) > [Certificati & Dichiarazioni di conformità](#).

Esclusione di responsabilità

MOBOTIX AG non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti da un uso improprio o dalla mancata conformità ai manuali o alle norme e alle normative applicabili. Vengono applicati i nostri Termini e condizioni generali. È possibile scaricare la versione corrente dei Termini e condizioni generali dal nostro sito Web www.mobotix.com facendo clic sul collegamento [Termini e condizioni generali](#) nella parte inferiore di ogni pagina.

Dichiarazione RoHS

I prodotti di MOBOTIX AG sono pienamente conformi alle limitazioni imposte dall'Unione Europea relativamente all'uso di determinate sostanze pericolose in apparecchiature elettriche ed elettroniche (Direttiva RoHS 2011/65/CE) nella misura in cui sono soggetti a queste normative (per la Dichiarazione RoHS di MOBOTIX, vedere www.mobotix.com > [Supporto](#) > [Centro Download](#) > [Marketing & Documentazione](#) > [Certificati & Dichiarazioni di conformità](#)).

Smaltimento

I prodotti elettrici ed elettronici contengono molti materiali preziosi. Per questo motivo, si consiglia di smaltire i prodotti MOBOTIX al termine della relativa vita utile in modo conforme a tutti i requisiti e le normative legali (o di depositare questi prodotti presso un centro di raccolta comunale). I prodotti MOBOTIX non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici! Se il prodotto contiene una

batteria, smaltirla separatamente (i manuali del prodotto forniscono istruzioni specifiche se il prodotto contiene una batteria).

Informazioni per gli utenti sulla raccolta e sullo smaltimento di apparecchiature vecchie e batterie usate all'interno dell'Unione Europea

Questi simboli sulla confezione del prodotto o sulla documentazione allegata indicano che i prodotti elettrici ed elettronici usati e le batterie usate non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e sul riciclo di vecchi prodotti e batterie, contattare il rivenditore, il punto vendita o il comune locale. In conformità alla legislazione nazionale, possono essere applicate sanzioni per lo smaltimento non corretto di tali rifiuti.



Informazioni sullo smaltimento in paesi al di fuori dell'Unione Europea

Per ulteriori informazioni sul metodo di smaltimento corretto di questi dispositivi, contattare il concessionario o le autorità locali.

Parti fornite, connettori e dimensioni

Questa sezione contiene le informazioni seguenti:

MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Contenuto della confezione ..	8
MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Connettori (anteriori)	9
MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Connettori (posteriori)	9
MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Dimensioni	10

MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Contenuto della confezione



Contenuto della confezione MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge

Elemento	Quantità	Descrizione
1.1	1	MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge
1.2	1	Cavo di alimentazione
1.3	3	Alimentazione esterna
1.4	1	Istruzioni importanti sulla sicurezza
1.5	1	MOBOTIX CLOUD 304+ Attach ID

MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Connettori (anteriori)



MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Connettori (posteriori)



MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge – Dimensioni



Introduzione

Informazioni online su MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge

MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge è un dispositivo intelligente che si collega a videocamere di sicurezza, registra il video e lo trasmette a MOBOTIX CLOUD 304+ in modo sicuro. È possibile accedere al video e gestire le videocamere da un browser Web o da un dispositivo mobile. MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge viene installato fisicamente sulla rete e viene assegnato un indirizzo IP. Installazione rapida fornisce informazioni di base su come installare fisicamente MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge sulla rete e assegnare un indirizzo IP all'hardware.

AVISSO! Si consiglia di leggere completamente queste istruzioni prima di iniziare. È necessario disporre di quanto segue:

- MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge (in dotazione)
- Cavo di alimentazione CA (in dotazione)
- Cavi Ethernet (non inclusi)
- MOBOTIX CLOUD 304+ Customer Account

Se è necessario un indirizzo IP statico sul bridge, occorre anche:

- Monitor
- Tastiera USB

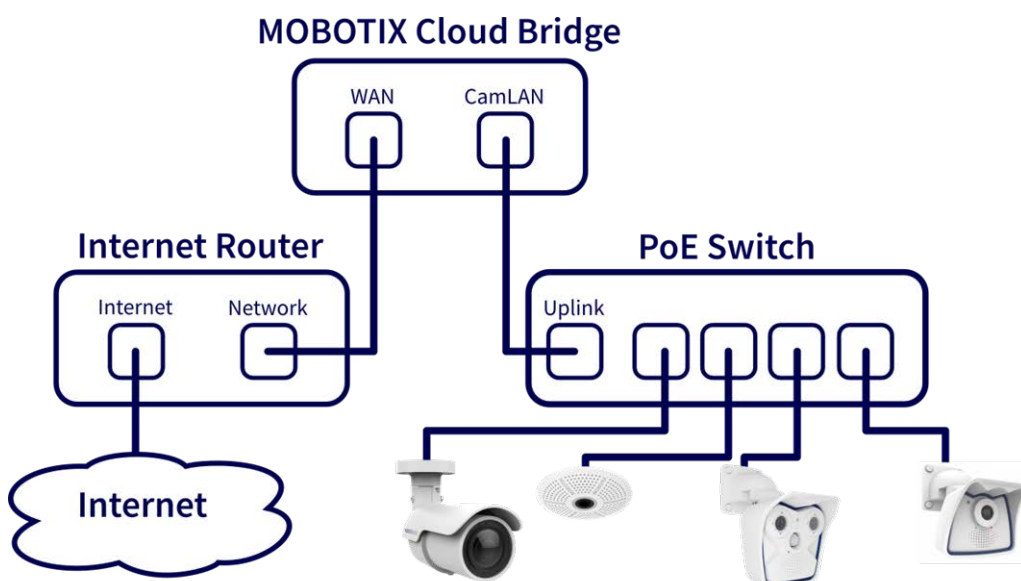


Fig. 1: Connessione standard con switch PoE collegato alla porta CamLAN

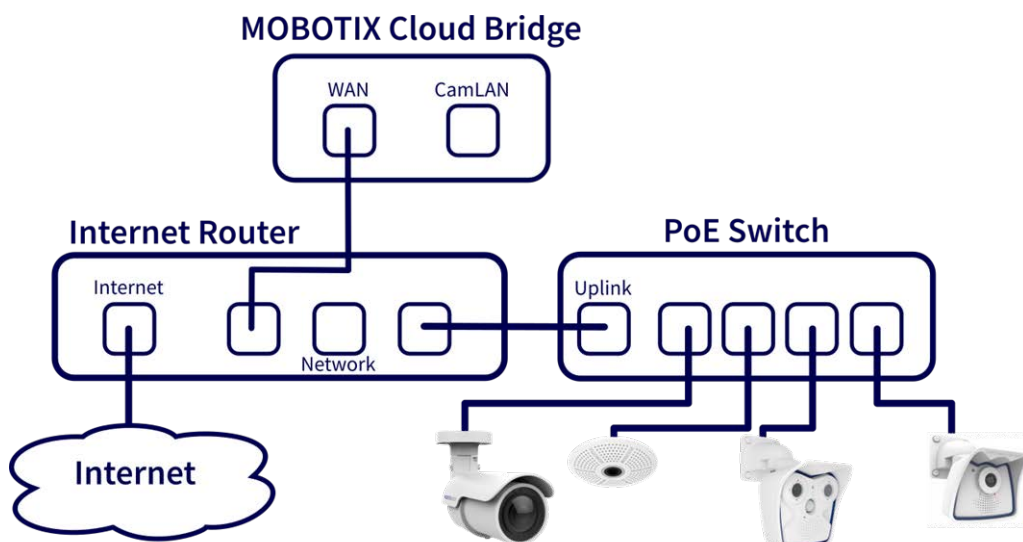


Fig. 2: Connessione alternativa con switch PoE collegato al router Internet (porta CamLAN non utilizzata)

ATTENZIONE!

Non collegare la porta WAN e la porta CamLAN del bridge al router Internet.

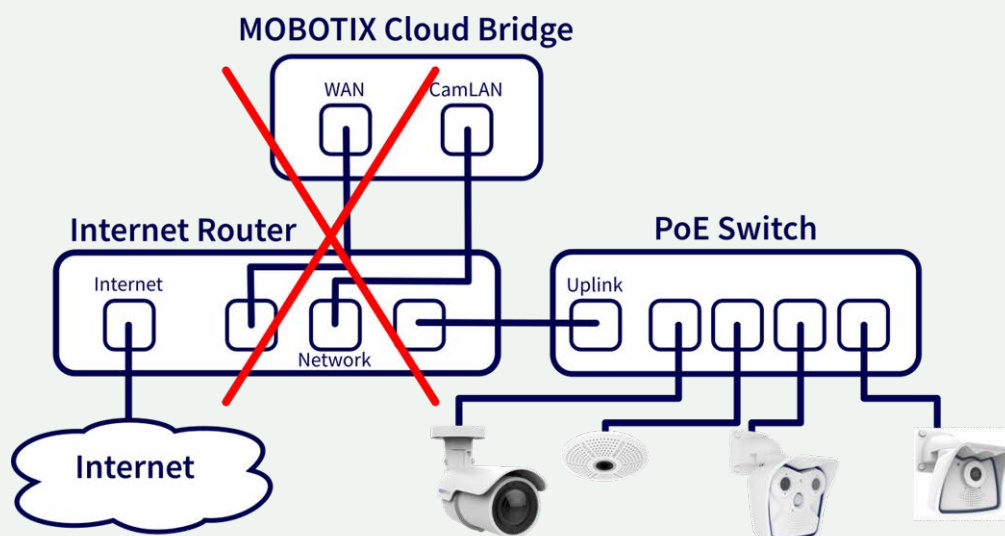


Fig. 3: Connessione non corretta delle porte WAN e CamLAN al router Internet

Installazione fisica

ATTENZIONE!

- Utilizzare MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge solo su una superficie stabile, piana, priva di vibrazioni e ben ventilata.
- Tenere il sistema lontano da umidità, polvere, calore e luce solare diretta.
- Per garantire un raffreddamento e una ventilazione sufficienti, lasciare uno spazio di almeno 15 cm ai lati e di almeno 30 cm nella parte superiore. Posizionare l'alimentatore a una distanza sufficiente da MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge.

1. Collocare MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge in una posizione sicura.
2. Se si desidera, montare il dispositivo a parete utilizzando i supporti di montaggio integrati.
3. Collegare un cavo Ethernet dalla rete alla porta WAN sul retro di MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge.

ATTENZIONE! NON collegare CamLAN alla rete locale. CamLAN è progettato solo per videocamere e serve DHCP.

4. Collegare il cavo di alimentazione a MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge. Il bridge dovrebbe accendersi automaticamente.

AVISSO! Premendo il pulsante di accensione il bridge si spegnerà dopo alcuni secondi. Se spento, premendo il pulsante di accensione si accenderà.

Informazioni visualizzate sul display anteriore

Quando non è collegato a un account, il bridge mostra lo stato della connessione e alcune informazioni su come procedere.

Il display predefinito mostra il numero di videocamere:

- Videocamere online (✓).
- Videocamere disattivate dall'utente (-).
- Videocamere offline (x).



Premere i pulsanti Su/Giù a sinistra del display per passare da una modalità di visualizzazione all'altra:

- Temperatura della CPU e dell'unità di archiviazione
- Velocità e indirizzo IP WAN
- Velocità e indirizzo IP CamLAN
- Numero di serie del bridge e Attach ID

Configurazione dell'indirizzo IP e delle impostazioni di rete

Per impostazione predefinita, MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge ottiene un indirizzo DHCP dalla rete WAN.

Se occorre un indirizzo IP statico, attenersi alle seguenti istruzioni:

1. Collegare il monitor e la tastiera a MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge.
2. Accedere alla console amministrativa:
 - Accesso: admin
 - Password: <ultime 5 cifre del numero di serie>
3. Configurare indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito, server DNS primario e server DNS secondario in base alla rete in uso.

Apertura delle porte del firewall

Se MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge si trova dietro un firewall aziendale altamente sicuro, aprire le seguenti porte in uscita sul firewall:

Porta	Direzione	TCP	UDP	Utilizzo
80	In uscita	Sì	No	Connessione video sicura
443	In uscita	Sì	No	Connessione video sicura
773	In uscita	Sì	No	Connessione video sicura
8081	In uscita	Sì	No	Connessione video sicura
8082	In uscita	No	Sì	Connessione video sicura
50000 – 60000	In uscita	Sì	No	Connessione di gestione
50000 – 60000	In uscita	Sì	No	Connessione di gestione

Accedere al proprio account MOBOTIX CLOUD

- Tramite un browser Web, visitare il sito Web www.mobotixcloud.com/login.html.
- Accedere utilizzando indirizzo e-mail e password. Se si è mai effettuato l'accesso, sarà necessario verificare l'indirizzo e-mail. Contattare il proprio rivenditore MOBOTIX CLOUD se non si dispone di un MOBOTIX CLOUD Customer Account (account secondario).

Allegare il MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge al proprio account MOBOTIX CLOUD

MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge potrebbe essere già stato aggiunto all'account (verrà visualizzato in fondo alla pagina Dashboard). In tal caso, è possibile passare alla fase successiva. Se MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge non è stato aggiunto, fare clic su **Aggiungi bridge** e immettere il MOBOTIX CLOUD **Attach ID** di 16 caratteri, quindi, assegnare un nome al bridge. Il Attach ID viene visualizzato sul display del MOBOTIX CLOUD 304+.

Configurazione della telecamera



Register your
MOBOTIX product

ABCD-EFGH-IJKL-MNOP



Need help? Check
our website
www.mobotix.com
or scan code.



Documentation on
www.mobotix.com
or scan code.

Network Note: By default, the CamLAN network port serves DHCP addresses and **WILL** conflict with your existing network. **WARNING:** Connect the CamLAN only to cameras, not an existing network.

MOBOTIX

AVISSO! È possibile aggiungere solo videocamere compatibili con ONVIF S a MOBOTIX CLOUD (le videocamere MOBOTIX x6 e x7 sono tutte compatibili con ONVIF S).

Prima di tentare di aggiungere videocamere a MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge, si consiglia vivamente di configurare le videocamere.

Assicurarsi che:

- Le videocamere sono collegate e accese (tramite PoE o alimentatore).
- Le videocamere già in funzione devono essere ripristinate sui valori di fabbrica per evitare problemi.
- Le videocamere sono configurate per utilizzare indirizzi IP DHCP (o avere indirizzi IP statici non in conflitto).
- La password ONVIF per l'utente amministratore è stata impostata ed è disponibile per l'aggiunta della videocamera a MOBOTIX CLOUD 304+.

AVISSO! Quando si modificano nomi utente/password delle videocamere, utilizzare sempre **stesso nome utente e password** per entrambi, **interfaccia Web** e **accesso ONVIF**.

- Le videocamere sono state protette per utilizzare HTTPS e password che non sono predefinite.
- Le videocamere utilizzano il firmware più recente.

Per impostazione predefinita, la porta CamLAN del bridge è 10.143.0.100. Il bridge assegna indirizzi IP compresi tra 10.143.0.2 e 10.143.0.99 (netmask 255.255.0.0).

AVISSO!

Preparare videocamere MOBOTIX IoT per MOBOTIX CLOUD 304+ è molto più semplice utilizzando il servizio gratuito **MxManagementCenter**. Avviare MxManagementCenter e nella procedura guidata di **benvenuto**, selezionare **Aggiungi e avvia modalità di preconfigurazione**.



MxManagementCenter aiuterà a completare queste attività:

- Aggiornare il firmware della videocamera.
- Proteggere il sistema della videocamera:
 - Impostare una password sicura per l'interfaccia Web e l'accesso ONVIF (utilizzare lo **stesso nome utente e password per entrambi**, interfaccia Web e accesso ONVIF!).
 - Attivare HTTPS per le connessioni.
 - Disattivare l'accesso pubblico
- Configurare impostazioni di base:
 - Impostazioni Ethernet (indirizzo IP DHCP/statico).
 - Impostazioni di base di immagine ed esposizione.
 - Applicare le impostazioni corrette per data e ora.

Per scaricare MOBOTIX MxManagementCenter, aprire www.mobotix.com > [Supporto](#) > [Centro Download](#) > [Download software](#) o eseguire la scansione del codice QR.

Collegamento delle videocamere tramite Ethernet

Il metodo di configurazione consigliato è illustrato nello [Connessione standard con switch PoE collegato alla porta CamLAN, p. 12](#). MOBOTIX consiglia di posizionare la videocamera su una rete fisicamente separata denominata CamLAN. MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge fornisce indirizzi DHCP su CamLAN. In alternativa, le videocamere possono essere collegate alla stessa rete della WAN Bridge. Le videocamere con un indirizzo IP valido (DHCP o statico) vengono visualizzate nel Dashboard MOBOTIX CLOUD 304+ e possono essere aggiunte all'account.

Aggiunta di videocamere all'account MOBOTIX CLOUD

- Passare al Dashboard e selezionare il segno + accanto alle videocamere che si desidera aggiungere all'account.
- Immettere nome utente e password ONVIF della videocamera, se necessario.

Aggiunta di tag e configurazione delle videocamere

- Dal Dashboard, selezionare l'icona dell'ingranaggio e regolare le impostazioni della videocamera.
- Creare tag sulle videocamere per organizzarle in gruppi.
- È possibile scaricare la nostra applicazione in Apple App Store o Google Play Store. Cercare "MOBOTIX CLOUD App".

3

Specifiche tecniche

La versione inglese di questo documento potrebbe essere più aggiornata.

Hardware MOBOTIX CLOUD 304+ Bridge

Codice ordine	Mx-S-BRIDGEB-DT-20
Numero max di video-camere	Fino a 20 videocamere/ONVIF S canali IP a 4 MP
Interfacce	<ul style="list-style-type: none">▪ 2x Gigabit Ethernet (WAN, CamLAN, posteriore)▪ 1x HDMI (posteriore)▪ 1x VGA (posteriore)▪ 4x USB 3.0 (anteriore)▪ 1x microfono 3,5 mm (anteriore)▪ 1x cuffia 3,5 mm (anteriore)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">▪ TLS versione 1.2▪ AES 256 (algoritmo proprietario)▪ HTTPS
Alimentazione	Alimentazione esterna
Requisiti di alimentazione	100–240 V CA, max. 20 Watt
Ventole di raffreddamento	Nessuno/a
Dimensioni (L x A x P)	180 x 64 x 127 mm/7,08 x 2,5 x 5"
Peso	1,568 kg/3,457 libbre (inclusi alimentatore e prolunga)
SSD	1x SSD 1 TB (incluso)
Archiviazione netta	800 GB (per 2 giorni di buffering in locale)
Intervallo temperatura	-10 to 50 °C/14 to 122 °F
Intervallo umidità	0 to 70 % relative humidity
Certificazioni	FCC, CE, UKCA, WEEE, NRTL (UL 62368), RCM (C-Tick), RoHS, NOM, NDAA
Documentazione tecnica dettagliata	www.mobotix.com > Supporto > Centro Download > Marketing & Documentazione > Manuali

MOBOTIX

BeyondHumanVision

IT_07/23

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816-103 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com
MOBOTIX è un marchio di MOBOTIX AG registrato nell'Unione Europea, negli Stati Uniti e in altri paesi. Soggetto a modifiche senza preavviso. MOBOTIX non si assume alcuna responsabilità per errori tecnici o editoriali oppure per omissioni contenuti nel presente documento. Tutti i diritti riservati. © MOBOTIX AG 2023