

Le parc de plage De Zeeuwse Kust est un grand parc de vacances situé sur l'île de Schouwen-Duiveland, aux Pays-Bas. Le site dispose d'un camping de 210 emplacements, de 180 chalets, d'un hôtel de 40 chambres et de 20 appartements. Le resort est ouvert toute l'année.

## Défi: Un grand espace, beaucoup de monde

L'objectif est de créer un environnement de loisirs et de travail sûr pour tous les visiteurs et les employés. "Avec les milliers de visiteurs que nous accueillons chaque année et les quelque 120 collaborateurs que nous employons en été, des systèmes vidéo fiables nous aident à réaliser cet objectif", explique Marc Ruijtenberg, gérant de De Zeeuwse Kust. "Nous voulons ainsi prévenir systématiquement les comportements indésirables et être en mesure d'élucider et d'évaluer les incidents si nécessaire".

# Solution : des caméras cybersécurisées de haute qualité

"Nous avons toujours eu de bonnes expériences avec les systèmes vidéo MOBOTIX", poursuit Rujtenberg. "Les applications telles que le contrôle d'accès par reconnaissance faciale et la détection de températures corporelles de surface remarquables pendant la période Corona ont fonctionné de manière très fiable". Environ 80 caméras MOBOTIX sont désormais installées dans le parc de vacances, planifiées, implémentées et entretenues par Kees Huinink de ForceFusion B.V. La surveillance préventive et le simple contrôle d'accès sont les principales applications.

"Nous avons déjà fourni tous les ordinateurs, serveurs, systèmes de stockage, téléphonie, Wi-Fi et caméras depuis l'ouverture du centre de villégiature en 2007", explique Kees Huinink de ForceFusion B.V. "La qualité et la sécurité opérationnelle ont toujours été les principaux critères de sélection.

Les caméras MOBOTIX ne nécessitent pas de boîtier séparé ni de chauffage à l'extérieur. Elles ne contiennent aucune pièce mobile et fournissent des images d'une grande netteté, même dans des conditions de faible luminosité". Récemment, le Horizon Beach Club a également été équipé de caméras MOBOTIX. Une connexion par jet a été installée entre le Beach Club et le parc de la plage, pour laquelle le faible besoin en bande passante de MOBOTIX est un grand avantage. La cybersécurité des systèmes MOBOTIX a été testée de manière intensive pendant plusieurs jours par un hacker mandaté par l'assureur. Les tests ont été passés avec brio.

Les 80 caméras sont gérées de manière centralisée via le logiciel de gestion MxMSP. Pour les nombreuses applications de ce projet, ForceFusion B.V. a travaillé en étroite collaboration avec Gold-IP, le distributeur de MOBOTIX.

#### Données clés

### **Branche**

Culture et tourisme

## Client

Parc de la plage De Zeeuwse Kust

#### **Partenaire**

ForceFusion B.V. (anciennement Huinink ICT BV)

#### Période

2007-2022

#### **Solutions**

c25/26, D16, i25, M15/16, M25/ M26, M73, p25/26, Q25, S15, T25, v25/26



#### FR\_07/23

# Conclusion : fiabilité, efficacité et réduction des coûts

"Les caméras nous soutiennent depuis 15 ans déjà", explique Ruijtenberg. "Beaucoup Nos hôtes n'ont même pas l'idée de se comporter de manière incorrecte, parce que vous savez que les caméras le détecteraient. Et si cela arrive quand même Si des incidents se produisent, les litiges, par exemple en matière de dommages et intérêts, seront réglés. Rapidement clarifiés et réglés. Les incidents au niveau de la barrière dans la zone d'accès ont notamment pu être clarifiés et évités de cette manière".

Après la présentation des images de preuve correspondantes, il n'y a plus de discussion. sur le règlement des dommages. Il en va de même pour les dommages de stationnement et autres incidents. Bien entendu, seules les images prises pendant et après les incidents sont visionnées. Contribuer à la clarification. Après un certain temps, les données sont automatiquement supprimé.





















