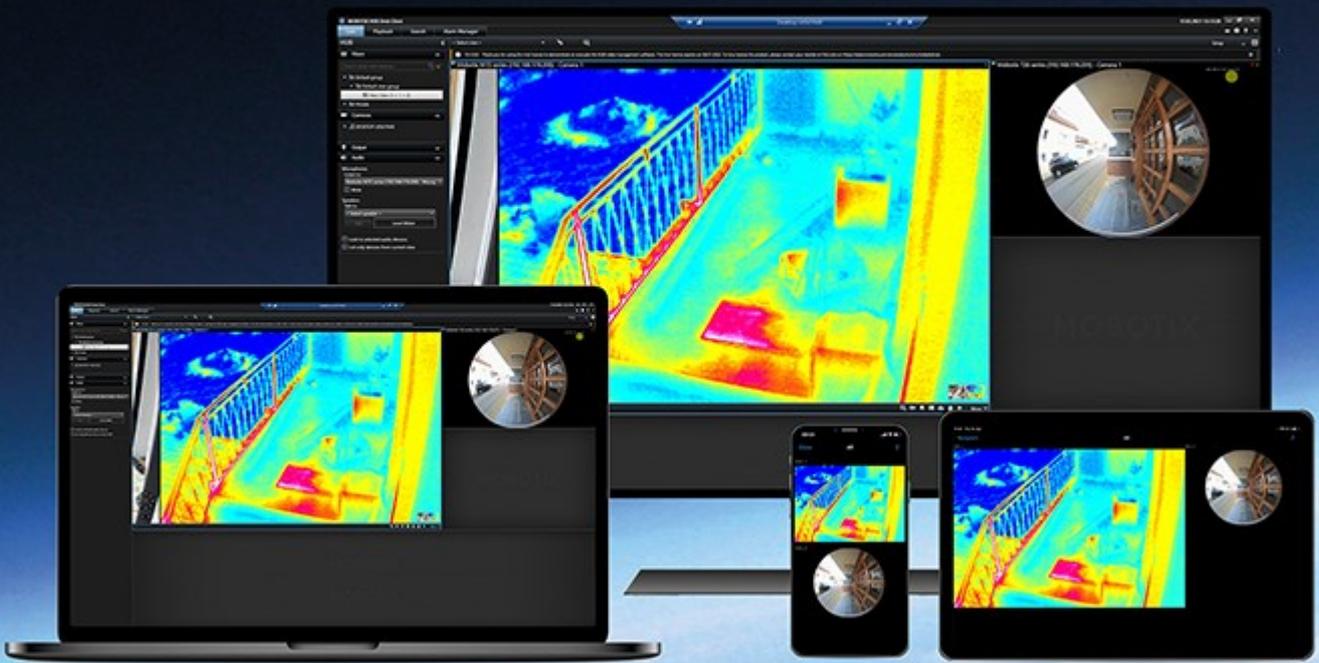


# Manuel de l'utilisateur

## MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R2

© 2023 MOBOTIX AG



## Table des matières

<b>Copyright</b> .....	<b>17</b>
<b>Cette documentation</b> .....	<b>18</b>
Quelles sont les nouveautés ? .....	18
Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R2 .....	18
La présente documentation .....	20
<b>Licence</b> .....	<b>21</b>
Licences MOBOTIX HUB Desk Client .....	21
Licences des produits complémentaires .....	21
<b>Exigences et considérations</b> .....	<b>22</b>
Configuration système minimum .....	22
Différences entre les systèmes de surveillance .....	22
<b>Installation</b> .....	<b>23</b>
Installer le MOBOTIX HUB Desk Client .....	23
<b>Configuration</b> .....	<b>24</b>
Autorisations utilisateur (explications) .....	24
Mode configuration (vue d'ensemble) .....	24
Paramètres dans MOBOTIX HUB Desk Client .....	26
Paramètres de l'application .....	26
Paramètres des panneaux .....	29
Paramètres des fonctions .....	29
Paramètres de chronologie .....	31
Paramètres de l'exportation .....	32
Paramètres de Smart Map .....	33
Paramètres de la recherche .....	35
Paramètres du joystick .....	35
Paramètres du clavier .....	37
Paramètres de contrôle d'accès .....	38
Paramètres du Gestionnaire d'alarme .....	38
Paramètres avancés .....	39

Paramètres de langue .....	44
Changer la langue de MOBOTIX HUB Desk Client .....	44
Désactiver l'assistance .....	44
Vues (configuration) .....	45
Les vues et groupes de vues (explications) .....	45
Que peuvent contenir les vues ? .....	46
Créer des groupes de vues .....	48
Créer des vues .....	48
Copier, renommer ou supprimer des vues ou des groupes .....	49
Ajouter des caméras et d'autres éléments à des vues .....	49
Attribuer des numéros de raccourci à des vues .....	50
Ajouter du contenu aux vues (en détail) .....	50
Propriétés de la page Web .....	54
Configurer les chronologies .....	56
Options de configuration pour les chronologies .....	56
Configurez ce qu'il faut afficher sur les pistes de chronologie .....	56
Configurer comment lire les intervalles entre les enregistrements .....	57
Optimiser l'affichage pour visionner la vidéo en masquant la chronologie principale .....	57
Caméras (configuration) .....	58
Paramètre des caméras .....	58
Effet de fluidité d'image (explications) .....	64
Cadres de sélection (explications) .....	64
Fournisseurs de cadres de sélection (explications) .....	65
Boutons de recouvrement (explications) .....	65
Notifications sonores (explications) .....	66
Audio (configuration) .....	66
Paramètres audio : .....	66
Signets (configuration) .....	68
Activer les signets détaillés .....	68
Cycliques (configuration) .....	68
Ajouter des cycliques à des vues .....	68

## Table des matières

---

Modifier les paramètres du cyclique .....	69
Hot spots (configuration) .....	69
Ajouter des hot spots à des vues .....	70
Paramètres du hot spot .....	70
Préréglages PTZ (configuration) .....	70
Ajouter des positions prédéfinies PTZ .....	70
Modifier les préréglages PTZ .....	71
Effacer les positions PTZ prédéfinies .....	72
Profils de patrouille (configuration) .....	72
Ajouter un profil de patrouille .....	72
Supprimer des profils de patrouille .....	73
Modifier un profil de patrouille .....	73
Alarmes et événements (configuration) .....	75
Ajouter des alarmes à des vues .....	75
Paramètres de la liste des alarmes .....	75
Paramètres de prévisualisation des alarmes .....	76
Smart Map (configuration) .....	77
Différences entre les plans et les smart maps (explications) .....	77
Ajouter des smart maps à des vues .....	78
Changer les arrière-plans géographiques sur une Smart Map .....	78
Arrière-plans géographiques (explications) .....	79
Types d'arrière-plans géographiques (explications) .....	79
Serveur de tuile OpenStreetMap (explications) .....	80
Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap .....	80
Afficher ou masquer des couches sur une smart map .....	81
Couches sur une smart map (explications) .....	81
Ordre des couches (explications) .....	82
Afficher ou masquer des couches sur une smart map .....	82
Spécifier les paramètres par défaut pour une Smart Map .....	83
Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées .....	83
Superpositions personnalisées (explications) .....	83

Superpositions personnalisées et emplacements (explications) .....	84
Ajouter une superposition personnalisée sur une smart map .....	84
Ajouter des emplacements aux superpositions personnalisées (smart map) .....	85
Supprimer une superposition personnalisée sur une smart map .....	86
Rendre les zones des fichiers de formes plus visibles (smart map) .....	86
Ajuster la position, la taille ou l'alignement d'une superposition personnalisée .....	87
Ajouter, supprimer ou modifier des périphériques sur la Smart Map .....	88
Ajouter des périphériques à Smart Map .....	89
Modifier le champ de vision et la direction de la caméra .....	90
Sélectionner ou modifier l'icône d'un périphérique .....	90
Afficher ou masquer les renseignements sur le périphérique .....	91
Écouter l'audio d'un microphone sur Smart Map .....	91
Supprimer les périphériques de Smart Map .....	91
Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map .....	93
Liens sur la smart map (explications) .....	93
Ajouter un lien vers un emplacement de smart map ou à un plan .....	93
Modifier ou supprimer un lien sur une smart map .....	94
Ajouter, supprimer ou modifier des emplacements sur une smart map .....	94
Emplacements sur une smart map (explications) .....	94
Emplacements d'accueil pour la smart map (explications) .....	95
Ajouter un emplacement à une smart map .....	95
Modifier ou supprimer un emplacement sur une smart map .....	96
Lien entre les emplacements (explications) .....	96
Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map .....	96
Liens sur la smart map (explications) .....	96
Ajouter des bâtiments sur une smart map .....	97
Modifier un bâtiment sur une smart map .....	97
Supprimer des bâtiments sur une smart map .....	98
Gérer les étages et les périphériques d'un bâtiment (Smart Map) .....	99
Les périphériques et les étages d'un bâtiment (explications) .....	99
Les plans d'étages et périphériques d'un bâtiment (explications) .....	99

Ajouter ou supprimer des étages d'un bâtiment (smart map) .....	99
Modifier l'ordre des étages dans les bâtiments (Smart Map) .....	100
Sélectionnez l'étage par défaut pour chaque bâtiment (smart map) .....	100
Ajouter des cartes aux niveaux (Smart Map) .....	101
Supprimer des cartes des niveaux (Smart Map) .....	102
Ajouter des périphériques à un bâtiment (Smart Map) .....	103
Plans (configuration) .....	103
Ajouter des plans à des vues .....	103
Paramètres du plan : .....	104
Boîte à outils des plans (explications) .....	106
Plans - le menu du clic droit (explications) .....	106
Modifier le fond d'un plan .....	106
Supprimer le plan .....	106
Ajouter et supprimer des éléments des plans .....	107
Pour ajouter un point d'intérêt à un plan : .....	108
Modifier l'apparence des éléments du plan .....	108
Modifier et faire pivoter des étiquettes sur un plan .....	110
Ajouter/modifier du texte sur un plan .....	111
Matrix (configuration) .....	112
Ajouter Matrix à des vues .....	112
Matrix Paramètres .....	112
MOBOTIX HUB Access (configuration) .....	113
Ajouter des moniteurs d'accès aux vues .....	113
Paramètres de moniteur d'accès .....	113
Modifier les paramètres de moniteur d'accès .....	114
Personnaliser votre vue .....	115
Gestion des informations relatives aux détenteurs de cartes .....	115
Activer et désactiver les notifications de demande d'accès .....	116
XProtect LPR (configuration) .....	116
Ajouter des caméras LPR à des vues .....	116
Ajuster les paramètres de la vue LPR .....	117

## Table des matières

---

Activer l'état du serveur LPR sur les cartes .....	117
Activer des éléments spécifiques au LPR .....	117
XProtect Transact (configuration) .....	119
Démarrer avec XProtect Transact .....	119
Licence d'essai XProtect Transact .....	120
Configurer des vues pour les transactions .....	120
Régler les paramètres des éléments de vue de transaction .....	122
Création de scripts .....	123
Script pour la connexion (explications) .....	123
Scripts pour la connexion - paramètres .....	123
Script de la page HTML pour la navigation .....	126
<b>Optimisation .....</b>	<b>131</b>
Activer l'accélération matérielle .....	131
Accélération matérielle (explications) .....	131
Vérifier les paramètres d'accélération matérielle .....	132
Vérifiez votre système d'exploitation .....	133
Vérifiez que votre processeur prend en charge Quick Sync .....	133
Ouvrez votre Gestionnaire de périphériques .....	134
Vérifier la prise en charge de l'accélération matérielle par NVIDIA .....	135
Activez le pilote d'affichage Intel dans le BIOS .....	135
Mettre à jour le pilote vidéo .....	136
Vérifiez la configuration des modules mémoire .....	137
Activation du flux adaptatif .....	137
Flux adaptatif (explications) .....	137
Vérifiez les paramètres du flux adaptatif .....	138
Vérifiez les flux vidéo en direct disponibles .....	139
Surveiller votre système .....	140
Ressources du moniteur client .....	141
Onglet Moniteur système avec MOBOTIX Federated Architecture (explications) .....	141
<b>Fonctionnement .....</b>	<b>143</b>
Connexion et déconnexion .....	143

## Table des matières

---

Connexion .....	143
Déconnexion .....	144
Autorisation de connexion (explications) .....	144
Connexion aux systèmes de contrôle d'accès (explications) .....	144
Modifier le mot de passe dans MOBOTIX HUB Desk Client .....	145
Autoriser les connexions qui utilisent un ancien modèle de sécurité (HTTP) .....	146
Effacer le paramètre autorisant les connexions qui utilisent un ancien modèle de sécurité .....	146
Gestion des vues .....	147
Recherche de vues et de caméras (explications) .....	147
Modifier temporairement les caméras individuelles .....	149
Échange de caméras .....	150
Envoyer une vidéo entre des vues ouvertes .....	150
Envoyer des vues entre les écrans .....	150
Fenêtres ou affichages multiples (explications) .....	151
Parcourir vos caméras et vos vues .....	153
Hot spots (explications) .....	154
Utiliser les hot spot .....	154
Cycliques (explications) .....	154
Utiliser des cycliques .....	155
Zoom numérique (explications) .....	156
Utiliser un zoom numérique .....	156
Manette virtuelle et boutons de recouvrement PTZ (explications) .....	158
Vues et raccourcis clavier (explications) .....	158
Raccourcis clavier (vue d'ensemble) .....	159
Lecture de la vidéo en direct .....	160
Vidéo en direct (explications) .....	161
Mode En direct (vue d'ensemble) .....	161
Barre d'outils de la caméra (vue d'ensemble) .....	162
Masquer la barre d'outils de la caméra .....	163
Indicateurs de caméra (explications) .....	164
Enregistrer une vidéo manuellement .....	165

Prendre des captures d'écran .....	166
Enquêter sur les incidents .....	166
Lecture d'une vidéo enregistrée (explications) .....	167
En mode Lecture .....	167
En mode En direct .....	168
Dans l'onglet Recherche .....	168
Mode Lecture (vue d'ensemble) .....	169
Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale .....	170
Enquêter parmi vos propres résultats de recherche .....	171
Création de preuves vidéo .....	171
Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes .....	172
Ajouter des séquences vidéos à la Liste d'exportation .....	172
Ajuster les paramètres d'exportation .....	173
Créer l'exportation .....	175
Ajouter des masques de confidentialité aux enregistrements pendant l'exportation .....	176
Storyboards (explications) .....	176
Exporter des storyboards .....	177
Exporter les preuves vidéo protégées .....	177
Lire la vidéo exportée .....	178
Impression ou création de rapports de surveillance .....	178
Imprimer le rapport d'une seule caméra .....	179
Créer des rapports à partir des résultats de la recherche .....	180
Copier des images dans le presse-papiers .....	181
Paramètres de l'exportation .....	181
Paramètres du format MOBOTIX HUB .....	182
Paramètres du format lecteur media .....	183
Paramètres des images fixes .....	185
Onglet Exportations (vue d'ensemble) .....	185
Verrouillage des preuves vidéo .....	186
Protection des preuves (explications) .....	186
Créer des protections de preuves .....	186

Voir les preuves protégées .....	189
Modifier la protection des preuves .....	189
Lecture vidéo des preuves protégées .....	190
Exporter les preuves vidéo protégées .....	190
Supprimer les preuves protégées .....	191
Paramètres de protection de preuves .....	191
Filtres de protection des preuves .....	192
Messages d'état de protection de la preuve .....	193
Restreindre l'accès aux vidéos .....	195
Restrictions vidéo (explications) .....	195
Restrictions vidéo et différents sites .....	196
Restrictions de lecture créées .....	196
Restrictions en direct créées .....	196
Restrictions vidéo et protection des preuves .....	197
Créer des restrictions sur les séquences en direct ou enregistrées .....	197
Création de nouvelles restrictions sur les caméras déjà pourvues de restrictions .....	199
Restrictions en direct .....	199
Restrictions de lecture .....	199
Voir la vidéo restreinte .....	199
Afficher une vidéo restreinte dans la Liste des restrictions vidéo. ....	199
Modifier les restrictions vidéo .....	200
Supprimer les restrictions vidéo .....	201
Suppression des restrictions de lecture .....	201
Suppression d'une restriction en direct .....	201
Exporter des vidéos restreintes .....	202
La Liste des restrictions vidéo (formulaire) .....	202
Restrictions en direct masquées ou non affichées .....	203
Rechercher et filtrer le formulaire .....	203
Rechercher .....	203
Filtre .....	203
Paramètres de la Liste des restrictions vidéo .....	204

Messages d'état de restriction vidéo .....	205
Rechercher des données vidéo .....	205
Rechercher vidéo .....	206
Rechercher des mouvements (recherches avancée) .....	210
Recherche de seuil de mouvement (explications) .....	212
Recherche de signets .....	212
Recherche d'alarmes .....	214
Recherche d'événements .....	214
Recherche de personnes .....	214
Recherche de véhicules .....	215
Recherche de vidéo localisée .....	216
Résultats, paramètres et actions de recherche .....	216
La chronologie de la recherche dans l'onglet Recherche .....	216
Actions disponibles à partir des résultats de recherche (vue d'ensemble) .....	217
Résultats de recherche combinés (explications) .....	218
Correspondre à tous ou Correspondre à un seul (explications) .....	219
Démarrer une recherche depuis les caméras ou les vues .....	220
Ouvrir des résultats de recherche dans des fenêtres séparées .....	220
Aperçu vidéo des résultats de la recherche .....	221
Afficher ou cacher les cadres d'encadrement lors de la recherche .....	223
Options de tri .....	223
Localiser les caméras pendant une recherche .....	225
Icônes de caméra (explications) .....	227
Marquer des résultats de recherche .....	228
Éditez les signets des résultats de recherche .....	229
Prendre des captures d'écran depuis les résultats de recherche .....	230
Transférer l'heure de la recherche vers la chronologie principale .....	231
Gérer vos recherches .....	231
Enregistrer les recherches .....	232
Trouver et ouvrir des recherches sauvegardées .....	233
Modifier ou supprimer les recherches enregistrées .....	235

Signets (utilisation) .....	236
Signets .....	236
Fenêtre Signet .....	237
Ajouter ou modifier des signets .....	239
Supprimer des signets .....	240
Trouver ou exporter de la vidéo avec signet .....	240
Alarmes et événements (utilisation) .....	241
Alarmes (explications) .....	241
Liste des alarmes (explications) .....	241
Serveurs dans la liste des alarmes (explications) .....	242
États des alarmes (explications) .....	242
Filtrer les alarmes .....	242
Réponse aux alarmes .....	243
Visualiser et modifier les détails d'une alarme .....	243
Acquitter les alarmes .....	244
Désactiver toutes les nouvelles alarmes pour des types d'événements sélectionnés .....	245
Ignorer les alarmes sur des plans .....	247
Fermer des alarmes .....	247
Impression de rapports d'alarmes .....	247
Obtenir des statistiques sur les alarmes .....	248
Alarmes sur les plans (explications) .....	248
Alarmes sur les smart map (explications) .....	249
Événements (explications) .....	249
Activer manuellement des événements .....	250
Masquage de confidentialité (utilisation) .....	250
Masquage de confidentialité (explications) .....	250
Suspendre et appliquer des masques de confidentialité .....	252
PTZ et objectifs fisheye (utilisation) .....	255
Images d'objectif fisheye (explications) .....	255
Définir une position favorite de la lentille fisheye .....	256
PTZ et images d'objectif fisheye (explications) .....	256

Images PTZ (explications) .....	256
Déplacer des caméras vers des positions PTZ prédéfinies .....	257
Préréglages PTZ verrouillés (explications) .....	257
Démarrage, arrêt ou pause de la patrouille PTZ .....	258
Arrêter le patrouillage PTZ .....	258
Patrouille manuelle (explications) .....	258
Débuter et terminer une patrouille manuelle .....	259
Mettre patrouille en pause .....	260
Sessions PTZ réservées (explications) .....	262
Réserver des sessions PTZ .....	262
Libérer les sessions PTZ .....	262
Manette virtuelle et boutons de recouvrement PTZ (explications) .....	263
Audio (utilisation) .....	264
Audio (explications) .....	264
Parler à un auditoire .....	264
Smart Map (utilisation) .....	264
Smart map (explications) .....	264
Smart Map et alarmes (explications) .....	265
Smart Map et recherche (explications) .....	265
Groupe de périphériques (explications) .....	267
Obtenir un affichage des périphériques groupés .....	270
Zoom avant et arrière .....	270
Prévisualiser une vidéo en direct à partir d'une caméra .....	271
Prévisualiser une vidéo en direct à partir de plusieurs caméras .....	272
Utiliser le hot spot pour visualiser les vidéos des caméras sur Smart Map .....	273
Rendez-vous sur les emplacements de la Smart Map .....	274
Accéder à un périphérique sur Smart Map .....	274
Accéder à des superpositions personnalisées sur Smart Map .....	275
Retracer des emplacements précédents (explications) .....	276
Plans (utilisation) .....	276
Plans (explications) .....	276

Interaction des éléments avec les plans .....	277
Fenêtre Aperçu des plans (explications) .....	280
Envoyer des caméras à une fenêtre flottante depuis un plan .....	281
Voir une vidéo enregistrée à partir de caméras sur un plan .....	281
Afficher les détails de l'état .....	282
Zoom et agrandissement automatique .....	282
Matrix (utilisation) .....	283
Matrix (explications) .....	283
Affichage du contenu Matrix (explications) .....	283
Envoyer manuellement une vidéo à des destinataires Matrix .....	284
Stockage externe et MOBOTIX Interconnect .....	284
La chronologie principale et la récupération d'enregistrements sur stockage externe .....	284
Récupérer des enregistrements manuellement .....	285
Afficher toutes les tâches de récupération d'enregistrements sur stockage externe .....	285
MOBOTIX HUB Access (utilisation) .....	285
Contrôle d'accès en mode En direct (explications) .....	286
Surveiller des portes avec les plans .....	286
Enquêter sur des événements de contrôle d'accès .....	286
Rechercher et filtrer des événements de contrôle d'accès .....	286
Liste des événements (explications) .....	288
Exporter un rapport d'accès .....	288
Basculer du mode mise à jour en direct de la liste d'événements ou vers celui-ci .....	288
Surveiller et contrôler les états des portes .....	289
Liste des portes (explications) .....	290
Enquêter sur les détenteurs de cartes .....	290
Notifications de demandes d'accès (explications) .....	291
Gestion des notifications de demandes d'accès (explications) .....	291
Répondre aux demandes d'accès .....	291
XProtect LPR (utilisation) .....	292
reconnaissance de plaque en mode En direct (explications) .....	292
Reconnaissance de plaques sur l'onglet Rechercher (explications) .....	292

## Table des matières

---

Onglet LPR (explications) .....	292
Liste d'événements LPR (explications) .....	293
Styles de plaque d'immatriculation .....	293
Filtrage des événements LPR (explications) .....	294
Modifier des listes de correspondances .....	294
Importer ou exporter des listes de correspondances .....	295
Exporter des événements LPR sous forme de rapport .....	296
LPR sur l'onglet Gestionnaire d'alarmes .....	297
Consulter les plaques reconnues .....	297
XProtect Transact (utilisation) .....	298
XProtect Transact (vue d'ensemble) .....	298
Observer les transactions en direct .....	299
Enquêter sur les transactions .....	300
Enquêter sur les transactions dans une vue .....	300
Enquêter sur des transactions à l'aide de recherches et de filtres .....	302
Enquêter sur des transactions à partir d'une source désactivée .....	303
Enquêter sur des événements de transaction .....	304
Enquêter sur des alarmes de transaction .....	304
Imprimer les transactions .....	305
<b>Maintenance .....</b>	<b>307</b>
Vérifier l'état de votre connexion au serveur .....	307
<b>Dépannage .....</b>	<b>308</b>
Installation (dépannage) .....	308
Messages d'erreur et avertissements .....	308
Connexion (dépannage) .....	308
Messages d'erreur et avertissements .....	308
Audio (dépannage) .....	310
Exportation (dépannage) .....	310
Métadonnées (dépannage) .....	311
Messages d'erreur et avertissements .....	311
Recherche (dépannage) .....	311

## Table des matières

---

Messages d'erreur et avertissements .....	311
Smart Map (dépannage) .....	312
Messages d'erreur et avertissements .....	312
Pages Web (dépannage) .....	313
XProtect Transact (dépannage) .....	313
Messages d'erreur et avertissements .....	313
<b>Mise à niveau .....</b>	<b>314</b>
Mise à jour de MOBOTIX HUB Desk Client .....	314
<b>FAQ .....</b>	<b>315</b>
FAQ : alarmes .....	315
FAQ : audio .....	315
FAQ : signets .....	316
FAQ : caméras .....	316
FAQ : zoom numérique .....	317
FAQ : affichages et fenêtres .....	318
FAQ : exportation .....	318
FAQ : plans .....	319
FAQ : notifications .....	320
FAQ : Recherche .....	320
FAQ : Smart Map .....	323
FAQ : vues .....	325

## Copyright

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est la marque déposée de MOBOTIX AG enregistrée dans l'Union Européenne, les États-Unis et d'autres pays. Sujet à des changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable d'erreurs techniques ou d'édition ni d'omissions des présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2023

## Cette documentation

### Quelles sont les nouveautés ?

#### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R2

Refonte de la chronologie principale :

- La documentation concernant la chronologie principale a été mise à jour pour refléter la refonte.
- Pour optimiser l'affichage de la vidéo, deux nouvelles fonctionnalités qui permettent de masquer la chronologie principale pendant l'inactivité ont été ajoutées.
- La documentation des différentes options de configuration des chronologies a été mise à jour.

Deux nouveaux guides pour des publics spécifiques :

- Un guide de démarrage MOBOTIX HUB Desk Client destiné aux nouveaux utilisateurs.
- Un guide de démarrage rapide MOBOTIX HUB Desk Client – Player destiné aux opérateurs et aux autorités ou à d'autres professionnels de la sécurité extérieurs à votre organisation qui reçoivent des vidéos exportées au format MOBOTIX HUB Desk Client – Player.

Masque de confidentialité :

- L'ajout et la suppression de masques de confidentialité s'appliquent désormais à toutes les séquences vidéo dans les exportations des caméras que vous sélectionnez dans la **Liste d'exportation**.

#### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R1

Un nouvel onglet **Vues** remplace les onglets **En direct** et **Relecture** :

- Dans l'onglet **Vues**, vous pouvez choisir de visionner la vidéo en mode En direct ou en mode Lecture grâce à un nouvel interrupteur.
- Le mode Lecture partage les mêmes fonctionnalités que celles dans l'onglet **Relecture**.
- Le mode En direct partage les mêmes fonctionnalités que celles dans l'onglet **En direct**.

Les boutons **Exporter**, **Protection des preuves** et **Restrictions multimédia** ont été déplacés du coin inférieur droit du MOBOTIX HUB Desk Client vers la barre d'outils de l'espace de travail dans le coin supérieur droit.

MOBOTIX HUB Incident Manager:

- Pour se conformer au RGPD ou aux autres lois applicables concernant les données à caractère personnel, les administrateurs de MOBOTIX HUB Management Client peuvent à présent définir une durée de rétention pour les projets d'incident.

#### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R3

MOBOTIX HUB Incident Manager:

- Le module complémentaire MOBOTIX HUB Incident Manager est désormais aussi compatible avec MOBOTIX HUB L4, MOBOTIX HUB L3, et MOBOTIX HUB L2 version 2022 R3 ou ultérieure.
- MOBOTIX HUB Incident Manager peut afficher plus de 10 000 projets d'incident.

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R2

MOBOTIX HUB Incident Manager:

- Le premier lancement de ce produit complémentaire
- Le produit complémentaire MOBOTIX HUB Incident Manager est compatible avec la version MOBOTIX HUB L5 2022 R2 et les versions ultérieures, ainsi qu'avec la version MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R2 et les versions ultérieures.

XProtect LPR:

- Dans l'onglet **LPR**, vous pouvez maintenant voir le style de plaque d'immatriculation associé à un événement **LPR**. Voir [Styles de plaque d'immatriculation sur la page 293](#)

Les signets :

- Lorsque vous entrez un mot-clé pour attribuer un filtre aux résultats de recherche pour les signets, vous pouvez maintenant décider où le système devrait rechercher le mot-clé : dans tous les champs des signets, dans le **Titre** uniquement ou dans la **Description** uniquement. Voir [Recherche de signets sur la page 212](#)

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R1

Exporter :

- Le contenu lié à l'exportation de données vidéo se trouve dans l'onglet dédié **Exportations**.

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2021 R2

Exporter :

- Pour augmenter la sécurité, le format MOBOTIX HUB est le format d'exportation par défaut. Veuillez contacter l'administrateur de votre système pour activer l'exportation à d'autres formats

Nouvelles icônes de caméras :

- Les nouvelles icônes de caméra vous permettent de faire la différence entre les caméras fixes et les caméras PTZ

Défilement vertical des vues et des caméras :

- Utilisez **Maj** tout en utilisant la molette de la souris pour déplacer la zone de navigation vers la gauche ou vers la droite

Supprimer fonctions :

- Navigateur de caméra
- Mode simplifié. Cette fonctionnalité a été supprimée dans MOBOTIX HUB Desk Client – Player, qui est utilisé pour consulter les exportations vidéo

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2021 R1

Recherche :

- Trier vos résultats de recherche par **Pertinence**. Voir également [Options de tri sur la page 223](#)
- Les administrateurs peuvent contrôler le nombre de caméras autorisée dans une recherche

Smart Map :

- Obtenir un affichage des périphériques groupés. Lorsque vous effectuez un zoom arrière, cliquez sur un [groupement](#)<sup>1</sup> pour voir les types et nombre de périphériques dans une zone spécifique. Voir également [Obtenir un affichage des périphériques groupés sur la page 270](#)
- Capacité de zoom améliorée. Effectuez un double-clic sur un groupement pour faire un zoom avant sur les périphériques groupés. Voir également [Zoom avant et arrière sur la page 270](#)

Sécurité :

- Les utilisateurs basiques peuvent modifier leur mot de passe par eux-mêmes ou si un administrateur active le changement obligatoire. Voir également [Modifier le mot de passe dans MOBOTIX HUB Desk Client sur la page 145](#)

## La présente documentation

Ce manuel de l'utilisateur est principalement destiné aux [opérateurs](#)<sup>2</sup> de MOBOTIX HUB Desk Client, mais aussi aux administrateurs système et aux intégrateurs responsables de la configuration, du maintien et du dépannage de MOBOTIX HUB Desk Client. La plus grande partie de la configuration, cependant, a lieu dans MOBOTIX HUB Management Client. Pour plus d'informations, voir le [manuel de l'administrateur pour VMS MOBOTIX HUB](#). Pour plus d'informations, voir le manuel de l'administrateur pour le VMS MOBOTIX HUB.

Il existe d'autres manuels et guides sur la façon de résoudre les tâches de l'opérateur dans MOBOTIX HUB Desk Client.



Si les manuels et les guides pour MOBOTIX HUB Desk Client ne fournissent pas les informations dont vous avez besoin, contactez votre revendeur.

---

<sup>1</sup>Un groupement de périphérique ou éléments de modules d'extension, ou un mélange, dans une Smart Map qui est représenté par une icône ronde avec un numéro. Les groupements apparaissent sur certains niveaux de zoom indiquant le nombre de périphériques ou d'éléments des modules d'extension dans une zone géographique donnée.

<sup>2</sup>Un utilisateur professionnel d'une MOBOTIX HUB application client.

# Licence

## Licences MOBOTIX HUB Desk Client

Aucune licence n'est requise pour l'installation et l'utilisation de MOBOTIX HUB Desk Client. L'activation de licences est réalisé par votre administrateur système lors de l'installation du système VMS MOBOTIX HUB.

## Licences des produits complémentaires

Les produits complémentaires MOBOTIX HUB nécessitent des licences supplémentaires qui doivent être activées dans MOBOTIX HUB Management Client. La plupart du temps, c'est votre administrateur du système qui s'en charge.

# Exigences et considérations

## Configuration système minimum

Pour de plus amples informations sur la configuration système des divers éléments de votre système et applications VMS, allez sur le site Web de MOBOTIX (<https://www.mobotix.com/en/media/4821>).

### Accédez aux informations relatives à votre serveur

Pour afficher des informations sur votre système, par exemple le système d'exploitation et la version de DirectX, et les périphériques et pilotes installés :

1. Ouvrez le menu **Démarrer** et saisissez **dxdiag**.
2. Cliquez sur le texte **dxdiag** pour ouvrir la boîte de dialogue **Outil de diagnostic DirectX**.



3. Dans l'onglet **Système**, consultez les informations du système.

## Différences entre les systèmes de surveillance

La plupart des fonctionnalités sont disponibles dans toutes les versions des produits VMS MOBOTIX HUB, mais certaines fonctionnalités fonctionnent différemment en fonction du produit que vous utilisez.

# Installation

## Installer le MOBOTIX HUB Desk Client

Vous devez installer MOBOTIX HUB Desk Client sur votre ordinateur avant de pouvoir l'utiliser. Téléchargez MOBOTIX HUB Desk Client à partir du serveur du système de surveillance et installez-le sur votre ordinateur.



MOBOTIX recommande de toujours utiliser la dernière version du MOBOTIX HUB Desk Client pour pouvoir accéder à toutes les nouvelles fonctionnalités et fonctions possibles fournies dans votre système de surveillance MOBOTIX HUB.

1. Ouvrez votre navigateur et connectez-vous au serveur de gestion en utilisant l'URL ou l'adresse IP du serveur.
2. Entrez l'un des éléments suivants :
  - Serveur local (*http://localhost/installation*)
  - Adresse IP du serveur distant (*http://[IP\_address]/installation*)
3. Cliquez sur **Langue** dans la **Page d'accueil** et sélectionnez la langue souhaitée. L'assistant de **configuration MOBOTIX HUB Desk Client** démarre.
4. Suivez les instructions d'installation de l'assistant. L'assistant propose un chemin d'installation. Normalement, il suffit de poursuivre et d'utiliser le chemin d'installation proposé. Toutefois, si vous avez déjà utilisé des produits complémentaires, ce chemin pourrait ne plus être valide.

# Configuration

## Autorisations utilisateur (explications)

Vos autorisations utilisateur sont précisées de manière centrale par l'administrateur de votre système de surveillance et elles définissent votre capacité à utiliser des fonctionnalités MOBOTIX HUB Desk Client spécifiques.

En résumé, votre administrateur système peut restreindre vos autorisations utilisateur aux éléments suivants :

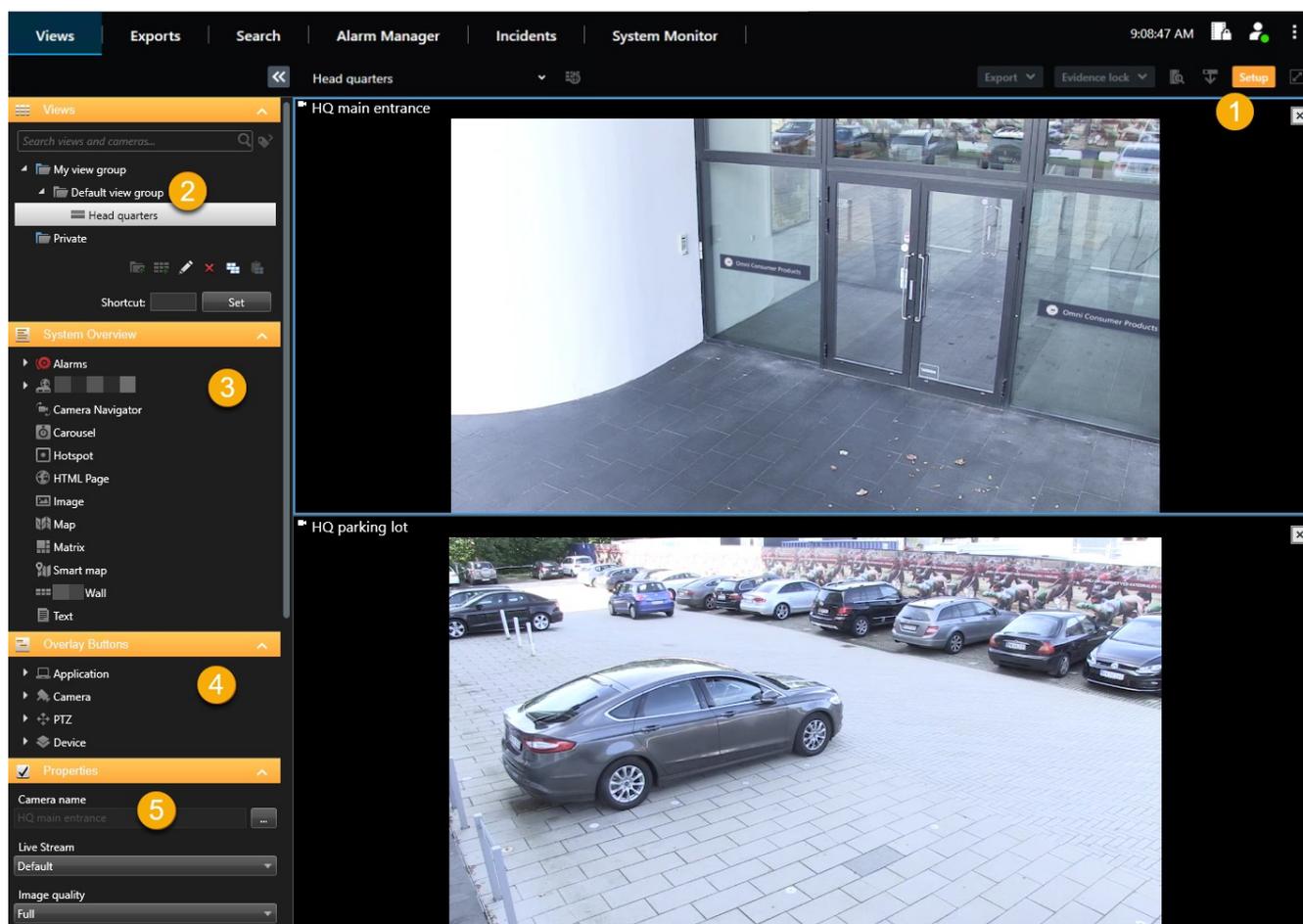
- Accès à MOBOTIX HUB Desk Client
- Accès à chacun des onglets suivants : **Vues**, **Gestionnaire d'alarme** et **Recherche**
- Mode Configuration
- Utiliser les fonctionnalités spécifiques
- Création de vues qui contiennent généralement une vidéo d'une ou plusieurs caméras
- Voir la vidéo de certaines caméras

La capacité d'utilisation des fonctionnalités du MOBOTIX HUB Desk Client peut varier du simple au double d'un utilisateur à un autre.

Les autorisations utilisateur peuvent ainsi varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, etc. Par exemple, les vidéos d'une caméra donnée peuvent être consultables à certaines heures du lundi au vendredi, mais pas en dehors de ces heures.

## Mode configuration (vue d'ensemble)

En mode configuration, vous pouvez créer des vues pour vos périphériques et pour d'autres types de contenu ; ajouter des boutons de recouvrement et configurer les propriétés des caméras et des autres types de périphériques.

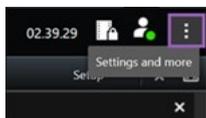


Numéro	Nom	Description
1	<b>Configuration</b>	Lorsque vous entrez en mode configuration, les parties de l'interface utilisateur sont mises en évidence.
2	<b>Vues</b>	Créer des vues et des groupes pour vos vues. Voir également <a href="#">Créer des groupes de vues sur la page 48</a> ou <a href="#">Créer des vues sur la page 48</a> .
3	<b>Vue d'ensemble du système</b>	Ajouter des caméras et d'autres types de périphériques et contenu à vos vues. Voir également <a href="#">Ajouter des caméras et d'autres éléments à des vues sur la page 49</a> .
4	<b>Boutons de recouvrement</b>	Ajouter des boutons de recouvrement aux caméras pour déclencher des commandes auxiliaires. Voir également <a href="#">Boutons de recouvrement (explications) sur la page 65</a> .
5	<b>Propriétés</b>	Configurer les propriétés de la caméra. Voir également <a href="#">Paramètre des caméras sur la page 58</a> .

### Paramètres dans MOBOTIX HUB Desk Client

La boîte de dialogue **Paramètres** vous permet de contrôler les fonctionnalités et éléments que vous souhaitez utiliser sur chacun des onglets (par exemple, choix de la langue, configuration du joystick et configuration des raccourcis clavier).

Ouvrez la fenêtre **Paramètres et plus** de la barre d'outils générale et sélectionnez **Paramètres** :



### Paramètres de l'application

Grâce aux paramètres d'application, vous êtes en mesure de personnaliser le comportement général et l'aspect de votre MOBOTIX HUB Desk Client.

Le cas échéant, la colonne **Serveur de suivi** vous permet de spécifier que vous souhaitez que votre MOBOTIX HUB Desk Client suive les paramètres du serveur recommandés. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
<b>Agrandissement de l'application</b>	<p>Spécifiez comment les fenêtres dans MOBOTIX HUB Desk Client réagissent lorsque vous cliquez sur le bouton <b>Agrandir</b>.</p>  <p>Pour éviter que la barre de tâches Windows ne soit couverte lorsque vous agrandissez une fenêtre, sélectionnez <b>Agrandir comme fenêtre normale</b>.</p>
<b>Messages d'erreur de la caméra</b>	<p>Spécifiez la façon dont MOBOTIX HUB Desk Client affiche les messages d'erreur relatifs à la caméra. Ces derniers peuvent s'afficher comme un recouvrement en haut de l'image caméra ou sur un fond noir ou complètement cachés.</p> <div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px;"> Si vous <b>masquez</b> les messages d'erreur de la caméra, l'opérateur risque de ne pas voir que la connexion à une caméra a été perdue.</div>
<b>Messages</b>	Spécifiez l'affichage des messages texte relatifs à la caméra de MOBOTIX HUB Desk Client.

Nom	Description
<b>d'erreur relatifs au serveur</b>	Ces derniers peuvent s'afficher comme un recouvrement en haut de l'image caméra ou sur un fond noir ou complètement cachés.
<b>Message indiquant que la vidéo en direct a été arrêtée</b>	Spécifiez si le/la MOBOTIX HUB Desk Client affiche un message lorsqu'une caméra est connectée mais que la caméra n'envoie pas un flux vidéo en direct. Ce message peut s'afficher comme un recouvrement par-dessus l'image de la caméra ou sur un fond noir, ou masqué complètement.
<b>Défaut pour la barre de titre de la caméra</b>	<p>Choisissez d'afficher ou de masquer la barre de titre de la caméra. La barre de titre indique le nom de la caméra et des indicateurs de couleur représentant les événements survenus, la détection de mouvement et les enregistrements vidéo.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #007bff;">  <p>Vous pouvez recouvrir ce paramètre sur les caméras individuelles en réglant les propriétés de la caméra pour la ou les caméra(s) en mode configuration.</p> </div>
<b>Afficher l'heure actuelle dans la barre de titre</b>	Spécifiez d'afficher ou de masquer l'heure et la date actuelles (celles de l'ordinateur exécutant MOBOTIX HUB Desk Client) dans la barre de titre.
<b>Montrer dans les emplacements de vue vides</b>	Spécifiez ce que vous souhaitez afficher si les éléments de vue sont vides dans les vues. Par exemple, vous pouvez choisir un logo ou simplement afficher un fond noir.
<b>Afficher l'entretoise de grille</b>	Spécifiez l'épaisseur de la bordure entre les éléments de vue des vues.
<b>Qualité de l'image par défaut</b>	<div style="background-color: #fff9e6; padding: 10px; border: 1px solid #996633;">  <p>Il est utile de spécifier la qualité de la vidéo par défaut affichée dans MOBOTIX HUB Desk Client uniquement si vous visualisez des flux JPEG. Si vous visualisez des codes, tels que H264 et H265 et que réduisez la qualité, vous augmenterez l'utilisation de la bande passante, du CPU et du GPU lors du ré-encodage au format JPEG.</p> </div> <p>Notez que la qualité d'image influe également sur l'utilisation de la bande passante. Si votre MOBOTIX HUB Desk Client passe par Internet, sur une connexion réseau lente, ou si pour d'autres raisons vous devez limiter l'utilisation de la bande passante, il se peut que la qualité</p>

Nom	Description
	<p>de l'image soit réduite au niveau du serveur, en sélectionnant par exemple <b>Faible</b> ou <b>Moyenne</b>.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Vous pouvez recouvrir ce paramètre sur les caméras individuelles en réglant les propriétés de la caméra pour la ou les caméra(s) en mode configuration.</p> </div>
<b>Fluidité d'image par défaut</b>	<p>Sélectionnez une fluidité d'image par défaut pour la vidéo visionnée dans le MOBOTIX HUB Desk Client.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Vous pouvez recouvrir ce paramètre sur les caméras individuelles en réglant les propriétés de la caméra pour la ou les caméra(s) en mode configuration.</p> </div>
<b>Mémoire tampon vidéo par défaut</b>	<p>SI vous avez besoin que la vidéo en direct s'affiche de manière très fluide, sans aucune gigue, il est possible de spécifier une temporisation vidéo.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>La mise en cache vidéo peut significativement augmenter la mémoire utilisée pour chaque caméra affichée dans une vue. Si vous devez utiliser la mise en cache vidéo, maintenez le niveau de mise en cache aussi bas que possible.</p> </div>
<b>Mode cliquer PTZ par défaut</b>	<p>Spécifiez un mode clic PTZ par défaut pour vos caméras PTZ. Parmi les options, cliquer-pour-centrer ou manette virtuelle. Vous pouvez outrepasser ce paramètre sur les caméras individuelles en sélectionnant un différent mode cliquer PTZ par défaut pour la caméra.</p>
<b>Mode de démarrage</b>	<p>Spécifiez la façon dont le MOBOTIX HUB Desk Client s'ouvre après la connexion. Les options sont mode plein écran, mode fenêtre, ou le dernier mode utilisé.</p>
<b>Démarrer la vue</b>	<p>Spécifiez si le MOBOTIX HUB Desk Client affiche une vue immédiatement après la connexion. Les options sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La dernière vue utilisée</li> <li>• Aucune vue</li> <li>• Vous décidez après votre connexion</li> </ul>
<b>Cacher le</b>	<p>Vous permet de spécifier si vous souhaitez masquer le curseur de la souris après une période</p>

Nom	Description
curseur de la souris	<p>d'inactivité. Vous pouvez spécifier la durée qui doit s'écouler avant que le curseur de la souris ne disparaisse. L'option par défaut est fixée à 5 secondes. Les options sont :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jamais</li><li>• 5 secondes</li><li>• Après 10 secondes</li><li>• Après 20 secondes</li><li>• Après 30 secondes</li></ul> <p>Si vous déplacez la souris après une période d'inactivité, celle-ci est activée immédiatement.</p>
Instantané	<p>Spécifiez si vous souhaitez que la fonction de prise d'instantanés soit disponible ou non. Un instantané est la capture instantanée d'une image ou d'une vidéo à partir d'une caméra à un moment donné.</p>
Chemin vers les instantanés	<p>Spécifiez le chemin indiquant où vous souhaitez que vos instantanés soient sauvegardés.</p>

## Paramètres des panneaux

Les paramètres **Panneaux** vous permettent de faire apparaître un panneau dans un onglet spécifique.



Certains volets peuvent intégrer des fonctionnalités qui ne vous sont pas proposées, soit parce que vos autorisations utilisateur ne vous y autorisent pas, soit à cause du système de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)) auquel vous êtes connecté(e).

La colonne **Mode** indique l'endroit où le panneau est disponible, la colonne **Fonction** répertorie le nom du panneau, et la colonne **Paramètres** vous permettent de choisir la disponibilité ou non du panneau.

Le cas échéant, la colonne **Serveur de suivi** vous permet de spécifier que vous souhaitez que votre MOBOTIX HUB Desk Client suive les paramètres du serveur recommandés. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

## Paramètres des fonctions

Les paramètres **Fonctions** vous permettent d'indiquer les fonctions (par exemple, lecture en mode En direct) que vous désirez afficher dans un onglet MOBOTIX HUB Desk Client spécifique.

## Configuration

La colonne **Mode** indique l'endroit où le panneau est disponible, la colonne **Fonction** répertorie le nom du panneau, et la colonne **Paramètres** vous permettent de choisir la disponibilité ou non du panneau.

Le cas échéant, la colonne **Serveur de suivi** vous permet de spécifier que vous souhaitez que votre MOBOTIX HUB Desk Client suive les paramètres du serveur recommandés. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
En direct > Lecture caméra	Permet de lire des vidéos enregistrées à partir de chaque caméra en mode En direct.
En direct > Boutons de recouvrement	Permet d'afficher et d'utiliser des boutons de recouvrement dans en mode En direct pour activer des haut-parleurs, événements et <a href="#">sorties</a> <sup>1</sup> , pour déplacer des caméras <a href="#">PTZ</a> <sup>2</sup> , pour supprimer des indicateurs des caméras, etc.
En direct et Lecture > Signet	Choisissez d'ajouter ou non des signets (de manière rapide ou détaillée) depuis la barre d'outils des éléments de vue ou via les boutons de recouvrement prêts à l'emploi en mode En direct ou en mode Lecture. Le fait d'activer ou de désactiver cette option en mode Lecture contrôlera l'activation ou la désactivation du bouton correspondant dans l'onglet <b>Rechercher</b> .  Selon vos autorisations utilisateur, il est possible que l'accès à l'ajout de signets soit limité pour certaines caméras.
En direct et Lecture > Imprimer	La possibilité d'imprimer en mode En direct ou en mode Lecture. Le fait d'activer ou de désactiver cette option en mode Lecture contrôlera l'activation ou la désactivation du bouton correspondant dans l'onglet <b>Rechercher</b> .
En direct et Lecture > Cadres de sélection	La possibilité d'afficher des cadres de sélection sur la vidéo en direct en mode En direct ou sur une vidéo enregistrée en mode Lecture sur toutes les caméras. Les cadres de sélection sont utilisés, par exemple, pour le suivi d'objets.

<sup>1</sup>Données sortant d'un ordinateur. Sur les systèmes de surveillance IP, on utilise souvent la sortie pour activer des appareils de type portail, sirène, lumière, etc.

<sup>2</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

Nom	Description
	 <p>La fonctionnalité de cadre de sélection est disponible uniquement si elle est connectée à certains systèmes de surveillance et à des caméras qui prennent en charge les métadonnées. Selon vos autorisations utilisateur, il est possible que l'accès aux cadres de sélection soit limité pour toutes les caméras ou une partie d'entre elles.</p>
<b>Lecture &gt; Lecture indépendante</b>	Permet de lire indépendamment les enregistrements de chaque caméra en mode Lecture où toutes les caméras d'une vue par défaut affichent normalement les enregistrements effectués au même instant (code temporel maître).
<b>Configuration &gt; Modifier les boutons de recouvrement</b>	Permet d'ajouter de nouveaux boutons de recouvrement ou de modifier ceux existant en mode Configuration. Pour ajouter des boutons de recouvrement, la liste <b>Boutons de recouvrement</b> doit être paramétrée sur <b>Disponible</b> (pour gérer cette fonctionnalité, utilisez l'onglet <b>Panneaux</b> dans la boîte de dialogue <b>Paramètres</b> ).
<b>Configuration &gt; Modifier la mise en mémoire tampon de la vidéo</b>	La possibilité d'éditer la temporisation d'une vidéo fait partie des propriétés de la caméra en mode configuration. Pour modifier la mise en mémoire tampon de la vidéo, le panneau <b>Propriétés</b> de l'onglet <b>Configuration</b> doit également être disponible (pour gérer cette fonctionnalité, utilisez l'onglet <b>Panneaux</b> de la boîte de dialogue <b>Paramètres</b> ).

## Paramètres de chronologie

Les paramètres de la **Chronologie** vous permettent de définir les paramètres généraux de chronologie dans MOBOTIX HUB Desk Client.

Le cas échéant, la colonne **Serveur de suivi** vous permet de spécifier que vous souhaitez que votre MOBOTIX HUB Desk Client suive les paramètres du serveur recommandés. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
<b>Audio entrant, Audio sortant, Données supplémentaires, Marqueurs supplémentaires, Signets, Indication de mouvement</b>	Voir <a href="#">Configurez ce qu'il faut afficher sur les pistes de chronologie sur la page 56.</a>

Nom	Description
et Chronologie de toutes les caméras	
Lecture	Voir <a href="#">Configurer comment lire les intervalles entre les enregistrements sur la page 57</a> .
Masquer la chronologie durant l'inactivité et Masquer la chronologie pour les vues Video Wall	Voir <a href="#">Optimiser l'affichage pour visionner la vidéo en masquant la chronologie principale sur la page 57</a> .

## Paramètres de l'exportation

Grâce aux paramètres **Exportation**, vous pouvez définir les paramètres généraux d'exportation.

Le cas échéant, la colonne **Suivre le serveur** vous permet d'indiquer que vous souhaitez que MOBOTIX HUB Desk Client suive les paramètres recommandés du serveur. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
Exporter vers	Sélectionnez le chemin vers lequel vous souhaitez réaliser l'exportation.
Masque de confidentialité	Sélectionnez si vous souhaitez dissimuler des zones avec des <a href="#">masques de confidentialité</a> <sup>1</sup> dans la vidéo exportée.  Les masques de confidentialité ajoutés ici s'appliquent uniquement à l'exportation actuelle et aux vidéos sélectionnées. L'exportation peut déjà inclure des vidéos contenant des masques de confidentialité configurés par votre administrateur système. Ces masques de confidentialité sont configurés dans le Management Client > <b>Appareils</b> > caméra > <b>Masquage de confidentialité</b> .
Format lecteur media	Choisissez de pouvoir exporter ou non au format lecteur média.

---

<sup>1</sup>Une couleur floue ou solide qui couvre une zone de la vidéo sur la vue de la caméra. Les zones définies sont floues ou couvertes dans les mode en direct, lecture, hot spot, carousel, Smart Map, recherche avancée et exportation dans les clients.

---

Nom	Description
<b>Format Media player - textes vidéo</b>	Choisissez de mettre le statut option, obligatoire ou indisponible sur vos textes vidéo au moment d'exporter au format du lecteur média. Avec les textes vidéo, l'utilisateur peut ajouter du texte de recouvrement sur les enregistrements exportés.
<b>Format Media player - propriétés codec vidéo</b>	Sélectionnez la disponibilité de la configuration du <a href="#">codec</a> <sup>1</sup> lors de l'exportation au format lecteur média. Les propriétés du codec dépendent du codec sélectionné. Tous les codecs ne supportent pas cette option.
<b>Format MOBOTIX HUB</b>	Choisissez de pouvoir exporter ou non au format MOBOTIX HUB.
<b>Format MOBOTIX HUB - Commentaires de projet</b>	Choisissez de mettre le statut option, obligatoire ou indisponible sur vos commentaires de projet au moment d'exporter au format MOBOTIX HUB.
<b>Format MOBOTIX HUB - Commentaires de périphérique</b>	Choisissez de mettre le statut option, obligatoire ou indisponible sur vos périphériques au moment d'exporter au format MOBOTIX HUB.
<b>Exportation d'image fixe</b>	Choisissez de pouvoir exporter ou non les <a href="#">images fixes</a> <sup>2</sup> .

## Paramètres de Smart Map

Saisissez la clé Bing Maps ou l'ID client Google Maps ou la clé pour l'API Bing Maps ou l'API Google Maps que vous utilisez.

---

<sup>1</sup>Technologie permettant de compresser et de décompresser des données vidéo et audio, par exemple au format AVI exporté.

<sup>2</sup>Une seule image statique.

---



Vous ne pouvez modifier ces paramètres que si votre administrateur vous y a autorisé dans MOBOTIX HUB Management Client.

Nom	Description
Serveur OpenStreetMap	Saisissez l'adresse du serveur ici pour utiliser un serveur de tuile différent (voir <a href="#">Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap sur la page 80</a> ) autre que celui indiqué par votre administrateur système.
Créer la localisation quand une couche est ajoutée	Spécifiez s'il faut créer une localisation quand un utilisateur ajoute une <a href="#">superposition personnalisée</a> <sup>1</sup> . Pour plus d'informations, voir <a href="#">Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées sur la page 83</a> .
Clé Bing Maps	Saisissez ou modifiez la clé cryptographique privée que vous avez générée pour l'Bing Maps API.
ID client pour Google Maps	Saisissez ou modifiez l'ID client que vous avez généré pour l'Google Static Maps API.
Clé privée pour Google Maps	Saisissez ou modifiez la clé cryptographique privée que vous avez générée pour l'Google Static Maps API.
Signature de l'URL secrète pour Google Maps	Saisissez la signature secrète que vous avez récupérée pour l'Google Static Maps API.
Suppression de fichiers Smart Map en cache	<div data-bbox="379 1272 1394 1406"> Si vous utilisez Google Maps en tant qu'arrière-plan géographique, les fichiers ne sont pas mis en cache.</div> <p>Smart Map sauvegarde dans le cache de votre ordinateur local afin de pouvoir charger plus vite. Utilisez ce paramètre pour préciser à quelle fréquence vous souhaitez supprimer les fichiers en cache.</p>

<sup>1</sup>Un élément graphique défini par l'utilisateur que les utilisateurs peuvent ajouter à Smart Map, par exemple pour illustrer une carte dans un bâtiment ou pour souligner les frontières entre plusieurs régions. Une superposition personnalisée peut être une image, un dessin CAD ou un fichier de formes.

### Paramètres de la recherche

Les paramètres de la recherche vous permettent de personnaliser le comportement d'une partie des fonctionnalités de la recherche, principalement dans l'onglet **Rechercher**.

Nom	Description
<b>Lancer automatiquement la séquence vidéo dans l'aperçu</b>	Lorsque vous sélectionnez un résultat de recherche, l'aperçu affiche par défaut la vidéo mise en pause à l'heure de l'événement. Si vous souhaitez la lire automatiquement, sélectionnez <b>Oui</b> .
<b>Lire en boucle un clip vidéo dans la zone de prévisualisation</b>	Par défaut, lorsque vous prévisualisez une vidéo provenant d'un résultat de recherche, la séquence vidéo est lue une fois seulement. Pour le lire en boucle, sélectionnez <b>Oui</b> .

### Paramètres du joystick



Même si la commande par manette est prise en charge pour un grand nombre de caméras PTZ<sup>1</sup>, les caméras PTZ ne sont pas toutes contrôlées par manette.

En cas de détection d'un nouveau joystick par le MOBOTIX HUB Desk Client, une configuration PTZ (Panoramique/Inclinaison/Zoom) par défaut est ajoutée automatiquement pour ce joystick. Cependant, les paramètres du joystick vous permettent de personnaliser le paramétrage pour l'ensemble de vos joysticks MOBOTIX HUB Desk Client.

Nom	Description
<b>Joystick sélectionné</b>	Sélectionnez un joystick à partir de la liste de joysticks disponibles.
<b>Configuration d'Axis : Nom</b>	Il existe trois axes : <ul style="list-style-type: none"><li>• L'axe X (horizontal)</li></ul>

---

<sup>1</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

Nom	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'axe Y (vertical)</li> <li>• Axe Z (profondeur ou niveau de zoom)</li> </ul>
<b>Configuration d'Axis : Inverser</b>	Sélectionnez cette fonctionnalité pour modifier la direction de déplacement par défaut de la caméra lorsque vous déplacez la manette. Par exemple, une caméra PTZ se déplace vers la gauche lorsque vous bougez votre manette vers la droite, et se déplace vers le bas lorsque vous amenez votre manette vers vous.
<b>Configuration d'Axis : Absolu</b>	Sélectionnez cette fonctionnalité pour utiliser une position fixe plutôt qu'un modèle de positionnement relatif (le fait de déplacer la manette déplace les objets contrôlés par la manette en fonction de la position actuelle des objets).
<b>Configuration d'Axis : Action</b>	Sélectionnez la fonction pour un axe : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Panoramique de la caméra PTZ</li> <li>• Inclinaison de la caméra PTZ</li> <li>• Zoom de la caméra PTZ</li> <li>• Pas d'action</li> </ul>
<b>Configuration d'Axis : Aperçu</b>	Testez les effets de vos choix. Une fois que vous avez sélectionné une action pour l'axe que vous souhaitez tester, il vous suffit de déplacer la manette le long de l'axe concerné pour en voir les effets, qui se traduisent par un mouvement de la barre bleue.
<b>Configuration zone morte : Pan/Tilt</b>	Définit la zone morte qui convient pour les fonctions de panoramique et d'inclinaison de la manette. Plus vous faites glisser le curseur vers la droite, plus vous augmentez la zone morte. Autrement dit, vous devrez déplacer d'autant plus la poignée de la manette pour que cela soit interprété comme un mouvement et que les informations correspondantes soient transmises à la caméra. Positionner le curseur à l'extrême gauche désactive la zone morte (recommandé uniquement pour des manettes de haute précision). Utilisez la fonction d'aperçu de la <b>configuration d'Axis</b> pour tester l'effet des paramètres de zone morte.
<b>Configuration zone morte : Zoom</b>	Définit la zone morte qui convient pour la fonction de zoom de la manette. Plus vous faites glisser le curseur vers la droite, plus vous augmentez la zone morte. Autrement dit, vous devrez déplacer d'autant plus la poignée de la manette pour que cela soit interprété comme un mouvement et que les informations correspondantes soient transmises à la caméra. Positionner le curseur à l'extrême gauche désactive la zone morte (recommandé uniquement pour des manettes de haute précision). Utilisez la fonction d'aperçu de la <b>configuration d'Axis</b> pour tester l'effet des paramètres de zone morte.

Nom	Description
Configuration bouton : Nom	Le nom du bouton.
Configuration bouton : Action	Sélectionnez l'une des actions disponibles pour le bouton de la manette requis.
Configuration bouton : Paramètre	Le cas échéant, indiquez un paramètre pour la commande ou l'action. Par exemple, si vous voulez indiquer la fenêtre et l'élément de vue pour le paramètre <b>Copier l'élément de vue de la caméra sélectionnée</b> , saisissez 2:1 pour copier la caméra dans la fenêtre flottante (fenêtre 2), dans le premier élément de vue (élément de vue 1).
Configuration bouton : Aperçu	Vérifiez la bonne configuration du bouton adéquat en appuyant sur le bouton correspondant sur la manette. Le bouton adéquat apparaîtra en bleu dans la colonne Aperçu.

## Paramètres du clavier

Les paramètres du clavier vous permettent d'attribuer votre propre combinaison de touche à des actions spécifiques dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Le MOBOTIX HUB Desk Client dispose aussi d'un petit nombre de raccourcis clavier standard (voir [Raccourcis clavier \(vue d'ensemble\) sur la page 159](#)), utilisables directement.

Nom	Description
Appuyer sur la touche de raccourci	Entrez la combinaison de touches que vous souhaitez utiliser comme raccourci pour une action spécifique.
Utiliser le nouveau raccourci dans	Sélectionnez cette option afin de définir la manière dont vous souhaitez appliquer le raccourci : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Global</b> : Sur l'ensemble des onglets MOBOTIX HUB Desk Client</li><li>• <b>Mode Lecture</b> : Uniquement sur l'onglet <b>Vues</b></li><li>• <b>Mode En direct</b> : Uniquement sur l'onglet <b>Vues</b></li><li>• <b>Mode Configuration</b> : Uniquement en mode configuration</li></ul>

Nom	Description
Catégories et commandes	<p>Sélectionnez une catégorie de commande puis choisissez l'une des commandes associées. Si vous souhaitez que toutes vos vues répertoriées vous permettent de créer des raccourcis clavier pour les vues individuelles, sélectionnez la catégorie <b>Vues dans toutes les catégories</b>.</p> <div> Certaines commandes ne fonctionnent que quand le raccourci clavier est utilisé dans certains contextes. Par exemple, un raccourci clavier avec une commande <b>PTZ</b><sup>1</sup> ne fonctionnera que lors de l'utilisation d'une caméra PTZ.</div>
Paramètre	<p>Le cas échéant, indiquez un paramètre pour la commande ou l'action. Par exemple, si vous voulez indiquer la fenêtre et l'élément de vue pour la commande <b>Copier l'élément de vue de la caméra sélectionnée</b>, saisissez 2:1 pour copier la caméra dans la fenêtre flottante (fenêtre 2), dans le premier élément de vue (élément de vue 1).</p>

### Paramètres de contrôle d'accès

Choisissez de voir ou non les notifications de demande d'accès s'afficher dans MOBOTIX HUB Desk Client.



Si le champ **Serveur de suivi** est sélectionné, l'administrateur de votre système contrôle le paramètre **Afficher les notifications de demande d'accès**.

### Paramètres du Gestionnaire d'alarme

Nom	Description
Démarrer la lecture vidéo quelques secondes avant l'alarme	Démarrer une lecture de vidéo un certain temps avant que l'alarme ne se soit déclenchée. Cette fonction est utile quand, par exemple, vous souhaitez visionner ce qu'il s'est passé avant qu'une porte ne s'ouvre.
Prévisualiser l'alarme la plus	Lorsque cette case est cochée, la sélection dans la liste des alarmes

<sup>1</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

Nom	Description
récente	changera à l'élément de la liste la plus récente au déclenchement de la nouvelle alarme. Si cette case n'est pas cochée, la sélection dans la liste des alarmes ne changera pas au déclenchement de la nouvelle alarme.
Jouer la notification sonore des alarmes	<p>Précisez si vous souhaitez lire ou non les notifications sonores des alarmes.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 10px;"> Si ce champ est grisé, cela signifie qu'il a été verrouillé par votre administrateur du système dans MOBOTIX HUB Management Client.</div>
Afficher les notifications de bureau pour les alarmes	<p>Précisez si vous souhaitez afficher ou non les notifications de bureau pour les alarmes. Elles ne s'afficheront uniquement lorsque MOBOTIX HUB Desk Client est en cours d'exécution.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 10px;"> Si ce champ est grisé, cela signifie qu'il a été verrouillé par votre administrateur du système dans MOBOTIX HUB Management Client.</div>
Utiliser les paramètres du serveur	Cochez cette case pour utiliser les paramètres spécifiés par votre administrateur du système dans MOBOTIX HUB Management Client.

### Paramètres avancés

Sous Paramètres **avancés** vous pouvez personnaliser les paramètres avancés MOBOTIX HUB Desk Client. Si vous n'êtes pas familier avec les paramètres avancés et leur fonctionnement, il suffit de conserver les paramètres par défaut. Si vous vous connectez à certains systèmes de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), vous pouvez voir la colonne **Serveur de suivi**. Dans cette colonne, vous pouvez demander à MOBOTIX HUB Desk Client de suivre les paramètres recommandés du serveur comme définis sous les Profils Desk Client. Vous verrez parfois que certains paramètres sont déjà contrôlés par le serveur ; dans ce cas, la configuration définie sur le serveur décide si vous êtes ou non autorisé à passer outre ces paramètres.

Nom	Description
<b>Multicast</b>	<p>Votre système prend en charge le multicast de diffusions en continu et en direct à partir de serveurs d'enregistrement jusqu'aux clients. Si de multiples utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client souhaitent visualiser des vidéos en direct à partir de la même caméra, le multicast contribue à économiser une quantité considérable de ressources du système. Ainsi, le multicast est particulièrement utile si vous utilisez la fonction Matrix, où de multiples clients requièrent la diffusion en direct d'une vidéo provenant de la même caméra.</p> <p>Le multicast est possible uniquement pour les diffusions en direct, et non pour les enregistrements vidéo/audio.</p> <p><b>Activé</b> : est le paramètre par défaut. Dans le MOBOTIX HUB Management Client, les serveurs d'enregistrement et les caméras doivent également être activés pour faire du multicast des serveurs aux clients disponibles.</p> <p><b>Désactivé</b> : la multidiffusion est indisponible.</p>
<b>Accélération du matériel</b>	<p>Contrôle si le décodage d'accélération matérielle est utilisé. La charge sur le processeur est élevée dans une vue avec de nombreuses caméras. L'accélération matérielle déplace une partie de la charge du processeur à l'unité de traitement graphique (GPU). Cela améliore la capacité et la performance de décodage de l'ordinateur. Ceci est utile, surtout si vous affichez plusieurs flux vidéo H.264/H.265<sup>1</sup> avec une fluidité d'images<sup>2</sup> élevée et une haute résolution.</p> <p><b>Auto</b> est le paramètre par défaut. Il scanne l'ordinateur pour le décodage des ressources et permet toujours l'accélération matérielle le cas échéant.</p> <p><b>Off</b> désactive l'accélération matérielle. Seul le processeur traite le décodage.</p>
<b>Fils de décodage maximum</b>	<p>Détermine combien de fils de décodage sont utilisés pour décoder les flux vidéo. Cette option peut vous aider à améliorer les performances sur des ordinateurs à processeur multicœur ; l'amélioration est tout aussi visible que vous soyez en mode En direct ou en mode Lecture. L'amélioration exacte de la performance dépend du flux vidéo. Ce paramètre est ainsi principalement utile si vous utilisez des flux vidéo haute résolution fortement encodés comme le format H.264/H.265—pour lequel le potentiel d'amélioration des performances peut être significatif—et se justifie moins si vous utilisez par exemple des formats de type JPEG ou MPEG-4. Notez que le décodage multi fils est généralement une opération gourmande en mémoire. Cette configuration idéale dépend du type d'ordinateur que vous utilisez, du nombre de caméras dont vous avez besoin, de leur résolution et de</p>

<sup>1</sup>Une norme de compression pour la vidéo numérique. Comme le MPEG, la norme utilise une compression avec perte.

<sup>2</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

Nom	Description
	<p>leur débit d'images.</p> <p><b>Normal</b> signifie que votre ordinateur n'utilisera qu'un cœur par élément de vue doté d'une caméra, peu importe le nombre de cœurs dont il dispose.</p> <p><b>Auto</b> est le paramètre par défaut. Auto signifie que l'ordinateur utilise autant de fils par élément de vue doté d'une caméra qu'il a de cœurs. Notez cependant que le nombre maximum de fils que l'ordinateur peut utiliser est de huit et que le nombre de fils effectivement utilisés peut être inférieur en fonction du <b>codec</b><sup>1</sup> (technologie de compression/décompression) utilisé.</p> <p>Les utilisateurs avancés peuvent sélectionner manuellement le nombre de fils devant être utilisés, le nombre maximum étant de huit. Le nombre que vous sélectionnez représente un maximum théorique ; en effet, le nombre de fils effectivement utilisés peut être inférieur en fonction du codec (technologie de compression/décompression) utilisé.</p> <div data-bbox="368 813 1394 1249" style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Cette configuration affecte l'ensemble des éléments de vue doté d'une caméra, dans toutes les vues, aussi bien en mode En direct qu'en mode Lecture. Vous ne pouvez pas spécifier de paramètre individuel pour chaque élément de vue doté d'une caméra ou d'une vue. Puisque ce paramètre peut ne pas être adapté à tous vos éléments de vue dotés d'une caméras et toutes vos vues, nous vous recommandons d'observer pendant un certain temps les effets produits et, si nécessaire, de réajuster le paramètre de façon à atteindre l'équilibre optimal entre effets positifs (amélioration des performances) et effets négatifs (utilisation de la mémoire).</p> </div>
<p><b>Flux adaptatif</b></p>	<p>Contrôle si le flux adaptatif est en cours d'utilisation. La charge sur le processeur et le GPU est élevée dans une vue avec de nombreuses caméras. Le flux adaptatif permet à MOBOTIX HUB Desk Client de sélectionner automatiquement les flux vidéo en direct avec la meilleure correspondance de résolution pour les flux requis par les éléments de vue. Cela diminue la chargement sur le CPU et le GPU et améliore donc la capacité et la performance de décodage de l'ordinateur.</p> <p><b>Désactivé</b> est le paramètre par défaut. Aucune sélection de flux automatique faite.</p> <p><b>Activé</b> analyse la configuration du système MOBOTIX HUB pour les flux disponibles et sélectionne les meilleures correspondances pour la vue sélectionnée.</p>

<sup>1</sup>Technologie permettant de compresser et de décompresser des données vidéo et audio, par exemple au format AVI exporté.

Nom	Description
	<div data-bbox="368 286 1396 456" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Même si vous pouvez activer le flux adaptatif lorsqu'un seul flux est disponible, vous devez quand même en avoir au moins deux par caméra avec différentes résolutions pour profiter du flux adaptatif.</p> </div> <div data-bbox="368 506 1396 600" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Ce paramètre affecte tous les vues en mode En direct.</p> </div>
<b>Désentrelacement</b>	<p>L'entrelacement détermine la manière dont une image est rafraîchie à l'écran. L'image est rafraîchie par une première analyse des lignes impaires de l'image, puis une analyse de chaque ligne paire. Cela permet de disposer d'un taux de rafraîchissement plus rapide, car il y a moins d'informations à traiter à chaque analyse. Toutefois, l'entrelacement peut causer des fluctuations ou les changements dans la moitié des lignes de l'image peuvent être remarqués. Le mode désentrelacement vous permet de convertir votre vidéo dans un format non entrelacé. Les caméras dans leur majorité ne produisent pas de vidéos entrelacées et cette option n'influe donc en aucune manière sur la qualité ou les performances des vidéos non entrelacées.</p> <p><b>Aucun filtre</b> est le paramètre par défaut. Aucun désentrelacement n'est appliqué, ce qui signifie que des brèches caractéristiques peuvent apparaître dans les images où des objets sont en mouvement. Cela est dû au fait que les lignes paires et impaires de l'image sont tissées ensemble pour composer une image en pleine résolution. Cependant, elles ne sont pas capturées au même moment par la caméra. Les objets en déplacement ne seront donc pas alignés entre deux ensembles de lignes, ce qui induit un effet de brèche au niveau des bords. Impact sur les performances : Aucun.</p> <p><b>Étirement vertical de la trame supérieure</b> : Cette option n'utilise que les lignes paires. Chaque ligne impaire est « copiée » à partir de la ligne précédente (paire). Cela a pour effet d'empêcher l'apparition de brèches, mais induit également une diminution de la résolution verticale. Impact sur les performances : Moindre que pour l'option <b>Aucun filtre</b> car seule la moitié des lignes nécessite un post-traitement.</p> <p><b>Étirement vertical champ inférieur</b> : Cette option n'utilise que les lignes impaires. Chaque ligne paire est « copiée » à partir de la ligne suivante (impaire). Cela a pour effet d'empêcher l'apparition de brèches, mais induit également une diminution de la résolution verticale. Impact sur les performances : Moindre que pour l'option <b>Aucun filtre</b> car seule la moitié des lignes nécessite un post-traitement.</p> <p><b>Adaptatif en fonction du contenu</b> : Applique un filtre sur les zones de l'image où des brèches sont susceptibles d'apparaître. Dans les zones où aucune brèche n'est détectée, l'image reste intacte. Ainsi, les brèches sont supprimées et la résolution verticale est préservée dans son intégralité dans les zones où aucune brèche n'est perçue dans l'image.</p>

Nom	Description
	Impact sur les performances : Supérieure à celle de l'option <b>Aucun filtre</b> car le taux d'occupation total du processeur par image décodée et restituée augmente d'environ 10 %.
<b>Superposition des diagnostics vidéo</b>	<p>Voir les paramètres et le niveau de performance du flux vidéo dans la vue sélectionnée. Ceci est utile lorsque vous devez vérifier les paramètres ou diagnostiquer un problème.</p> <p>Sélectionnez l'une de ces options :</p> <p><b>Masquer</b> : Pas de recouvrement de diagnostic vidéo. Paramètres par défaut.</p> <p><b>Niveau 1</b> : Images par seconde, codec vidéo, et résolution vidéo.</p> <p><b>Niveau 2</b> : Images par seconde, codec vidéo, résolution vidéo, multicast et le statut de l'accélération matérielle.</p> <p><b>Niveau 3</b> : Niveau de débogage. Principalement pour les administrateurs système afin de dépanner ou d'optimiser les performances du système.</p>
<b>Fuseau horaire</b>	<p>Modifiez le fuseau horaire, par exemple si l'heure affichée dans la barre de titre de la caméra ne correspond pas à votre heure actuelle. Sélectionnez un fuseau horaire prédéfini ou personnalisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local</b> : Le fuseau horaire de l'ordinateur exécutant le MOBOTIX HUB Desk Client</li> <li>• <b>Fuseau du serveur</b> : Le fuseau horaire du serveur</li> <li>• <b>UTC</b></li> <li>• <b>Fuseau horaire personnalisé</b> : Si vous souhaitez avoir un fuseau horaire particulier, sélectionnez cette option et choisissez dans la liste des fuseaux horaires disponibles, dans le champ <b>Fuseau horaire personnalisé</b>.</li> </ul>
<b>Personnaliser fuseau horaire</b>	Si vous avez sélectionné <b>Personnaliser</b> dans le champ <b>Fuseau horaire</b> vous pouvez sélectionner à tout moment, l'un des fuseau horaire que l'ordinateur connaît. Cette fonction s'avère utile si deux utilisateurs dans différents fuseaux horaires doivent visualiser un incident, avoir le même fuseau permet d'identifier et de prouver plus facilement qu'ils en train de regarder le même incident.
<b>Format du rapport PDF</b>	Sélectionnez un format A4 ou lettre pour vos rapports PDF. Vous pouvez créer des rapports d'événements.
<b>Police de rapport PDF</b>	Sélectionnez une police à utiliser dans vos rapports PDF.
<b>Journalisation</b>	Activer la journalisation des événements d'application, par exemple, lorsque des alarmes

Nom	Description
(pour une assistance technique)	<p>sont déclenchées. Cette fonctionnalité tend principalement à aider l'assistance technique à procéder au dépannage des problèmes pouvant survenir dans MOBOTIX HUB Desk Client.</p> <p>Il existe fichiers de journaux différents :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ClientLogger.log</li><li>• MetadataLogger.log</li></ul> <p>Les journaux situés sur l'ordinateur où MOBOTIX HUB Desk Client est installé :</p> <p>C:\ProgramData\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Desk Client\Logs.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; background-color: #D9E1F2; padding: 5px;"> Ces journaux sont différents des <b>Journaux système</b> dans MOBOTIX HUB Management Client.</div>

## Paramètres de langue

Indiquez la version linguistique de votre MOBOTIX HUB Desk Client, y compris si vous souhaitez afficher les éléments de l'interface utilisateur de droite à gauche. Choisissez une langue dans la liste des langues disponibles et redémarrez le MOBOTIX HUB Desk Client pour que les modifications soient prises en compte.

## Changer la langue de MOBOTIX HUB Desk Client

MOBOTIX HUB Desk Client est disponible en plusieurs langues.

Vous pouvez modifier la langue dans la fenêtre **Paramètres** > onglet **Langue** depuis le bouton **Paramètres et plus** de la barre d'outils générale.

Certaines des langues disponibles dans MOBOTIX HUB Desk Client sont des langues s'écrivant de droite à gauche. Si vous sélectionnez une langue s'écrivant de droite à gauche, toute l'interface utilisateur est modifiée de droite à gauche. Cela signifie que les boutons, les barres d'outils et les volets sont inversés par rapport à l'anglais, par exemple.

## Désactiver l'assistance

Pour empêcher des **opérateurs**<sup>1</sup> d'accéder à la fonctionnalité de l'assistance, vous pouvez désactiver l'aide. Alors, rien ne se passe lorsque vous appuyez sur **F1**, et les boutons des liens contextuels et de l'**Assistance** ne sont plus visibles. Si besoin, vous pouvez réactiver l'assistance.

### Configuration

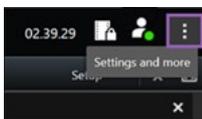
La disponibilité de l'assistance peut également être contrôlée du côté du serveur par votre administrateur système. Vous pouvez également désactiver ou activer l'assistance si l'administrateur système n'a pas verrouillé ce paramètre.

---

<sup>1</sup>Un utilisateur professionnel d'une MOBOTIX HUB application client.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et plus** , puis **Paramètres**  pour ouvrir la fenêtre **Paramètres**.



2. À partir de l'onglet **Application** et dans la liste **Aide**, sélectionnez **Non disponible**.
3. Fermez la fenêtre de dialogue.
4. Pour tester si l'assistance a effectivement été désactivée, appuyez sur **F1**. Rien ne doit se passer.

## Vues (configuration)

En mode configuration, vous pouvez créer des vues et préciser les caméras ou les autres types de contenu à inclure dans chaque vue. Pour organiser vos vues, vous devez créer un groupe de vues au moins. Cela est souvent fait par votre administrateur système.



Votre capacité à modifier des groupes et des vues dépend de vos autorisations utilisateur. Si vous pouvez créer la vue ou un groupe, vous pouvez également le ou la modifier.

## Les vues et groupes de vues (explications)

La manière dont une vidéo s'affiche dans MOBOTIX HUB Desk Client est appelée une vue. Le MOBOTIX HUB Desk Client peut gérer un nombre illimité de vues, ce qui vous permet de passer d'une vidéo à une autre, venant de toute une série de caméras. Les vues peuvent afficher entre une et cent caméras, mais peuvent aussi afficher d'autres types de contenu, comme du texte ou des images, par exemple.

Les vues doivent faire partie de groupes de vues qui vous aide à organiser vos vues.

Les vues sont disponibles en mode En direct et en mode Lecture. Les vues peuvent être confidentielles ou partagées :

- Les vues Confidentielles ne sont accessibles qu'à l'utilisateur qui les a créées. Pour rendre une vue confidentielle, créez-la dans le dossier **Confidentiel**
- Les vues partagées permettront à plusieurs utilisateurs opérateurs de partager les mêmes vues. Selon votre système VMS MOBOTIX HUB :
  - Il peut exister un dossier par défaut pour les vues partagées nommé **Partagées** ou **Groupe par défaut**
  - Les vues partagées peuvent être partagées par tous les opérateurs. Certains opérateurs peuvent également bénéficier d'un accès aux vues partagées sélectionnées. En général, peu de gens dans une entreprise sont en droit de créer et de modifier les vues partagées, par exemple, les administrateurs de systèmes.



Tous les utilisateurs n'ont pas accès à l'ensemble des caméras du système VMS MOBOTIX HUB. Notez que certaines fonctions que vous pouvez inclure dans vos vues partagées peuvent ne pas être prises en charge par des versions antérieures de MOBOTIX HUB Desk Client. Par conséquent, assurez-vous toujours que les utilisateurs avec lesquels vous souhaitez effectuer un partage disposent des autorisations nécessaires et de la même version de MOBOTIX HUB Desk Client que vous.

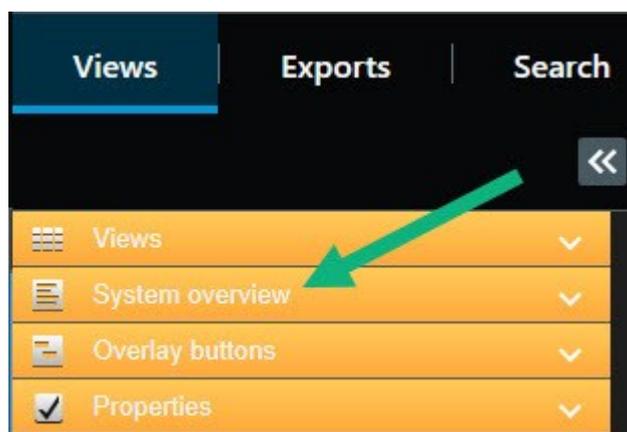
Vos paramètres d'utilisateur, y compris les informations concernant vos vues, sont stockés de manière centralisée sur le serveur VMS MOBOTIX HUB. Ainsi, vous pouvez utiliser vos vues sur n'importe quel ordinateur disposant de MOBOTIX HUB Desk Client.

### Exemple de vue 2x2



### Que peuvent contenir les vues ?

En mode configuration, dans le volet **Vue d'ensemble**, vous pouvez afficher les éléments que vous souhaitez ajouter à vos vues :



Élément	Description
Alarmes	Permet d'afficher une liste des alarmes ou un aperçu des alarmes. Ces deux éléments sont également disponibles dans l'onglet <b>Gestionnaire des alarmes</b> .
Moniteur d'accès	Moniteur d'accès : avec MOBOTIX HUB Access d'installé, vous pouvez afficher les moniteurs d'accès dans vos vues, par exemple, pour une porte en particulier.
Caméras	Permet d'afficher le flux vidéo depuis une caméra en direct ou d'une vidéo en cours de lecture. La caméra apparaît sous le nom du site, qui est défini par votre administrateur du système.
Cycliques	Permet de passer d'une caméra à l'autre à un rythme prédéfini.
Hot spots	Permet d'afficher que la caméra soit nette dans une haute résolution ou le nb d'images/sec.
Pages HTML	Permet d'afficher une page Web, par exemple, une chaîne d'informations en ligne.
Images	Permet d'afficher une image, par exemple, si vous souhaitez distribuer l'image d'un suspect.
LPR	Avec XProtect® LPR d'installé, vous pouvez ajouter des caméras de reconnaissance des plaques d'immatriculation (LPR) aux vues.
Plans	Permet d'afficher un plan d'étage ou une zone géographique.
Matrix	Vous permet d'afficher un élément de vue avec du contenu Matrix. Voir également <a href="#">Matrix (explications) sur la page 283</a> .
Des Smart Maps	Permet de naviguer entre vos caméras sur une carte du monde basée sur l'un des services de plan en ligne suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Bing Maps</li><li>• Google Maps</li><li>• OpenStreetMap</li></ul>
Commandes Video Wall	Si MOBOTIX HUB Video Wall a été configuré par l'administrateur de votre système, les commandes de Video Wall vous permettent d'ajouter des caméras et d'autres types de contenu vers vos murs vidéo.
Du texte	Permet d'afficher du texte, par exemple, si vous souhaitez fournir des instructions aux autres opérateurs.
Transact	Si XProtect Transact a été installé dans votre système, vous pouvez ajouter des systèmes de point de vente avec les caméras.

### Créer des groupes de vues

Votre MOBOTIX HUB Desk Client peut être configuré pour afficher des groupes de vues qui peuvent être ajoutés à vos vues. Cependant, vous pouvez créer vos propres groupes de vues afin de vous aider à organiser vos vues.

#### Exemple

Imaginez que vous avez des caméras installées sur dix niveaux différents dans un bâtiment à plusieurs étages. Vous décidez de créer un groupe de vues pour chaque niveau et vous les nommez en conséquence : **Rez-de-chaussée**, **Premier étage**, **Deuxième étage**, et ainsi de suite.

Étapes :

1. Dans le panneau **Vues** en mode Configuration, sélectionnez le dossier de premier niveau **Privé** ou **Partagé** auquel vous souhaitez ajouter un groupe.
2. Cliquez sur **Créer un nouveau groupe** .  
Le nouveau groupe porte simplement le nom **Nouveau groupe**.
3. Sélectionnez et cliquez sur le **Nouveau groupe** pour changer de nom.
4. Vous pouvez désormais créer des vues au sein du groupe.

### Créer des vues

Pour afficher ou lire une vidéo dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous devez d'abord créer une vue dans laquelle vous ajoutez les caméras dont vous avez besoin.

#### Configuration

Avant de créer la vue, vous devez disposer d'un groupe auquel ajouter la vue. Voir également [Créer des groupes de vues sur la page 48](#).

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** dans le coin supérieur droit pour entrer dans le mode configuration.
2. Dans le panneau **Vues**, sélectionnez le groupe auquel vous souhaitez ajouter la vue.
3. Cliquez sur  pour créer une nouvelle vue.

4. Sélectionner la disposition. Les dispositions sont regroupées selon leurs [proportions](#)<sup>1</sup> et selon le fait qu'elles soient optimisées pour du contenu standard ou pour du contenu en format portrait (où la hauteur est supérieure à la largeur).



5. Saisissez un nom pour la vue en écrasant le nom de la **Nouvelle vue** par défaut.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

### Copier, renommer ou supprimer des vues ou des groupes

Si vous disposez d'une vue et que vous désirez la réutiliser, vous pouvez la copier. Vous pouvez également copier un groupe de vues ou une vue privée sur une vue partagée.

Étapes :

1. En mode Configuration, sélectionnez la vue dans le panneau de navigation.
2. Cliquez sur **Copier** , ou appuyez sur les touches **CTRL+C**.
3. Rendez-vous à l'endroit où vous désirez coller la vue et sélectionnez **Coller** , ou appuyez sur les touches **CTRL+V**.



Sinon, vous pouvez sélectionner et faire glisser la vue dans un autre dossier.

4. La vue copiée est nommée par défaut comme l'original suivi d'un (2). Effectuez un clic droit et sélectionnez **Renommer**  pour modifier le nom d'une vue.
5. Effectuez un clic droit et sélectionnez **Supprimer**  pour supprimer une vue.

### Ajouter des caméras et d'autres éléments à des vues

Vous pouvez ajouter différents types d'éléments à vos vues, tels que des caméras.

Étapes :

---

<sup>1</sup>Rapport hauteur/largeur d'une image.

1. Ouvrez la vue que vous souhaitez modifier.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. À partir du volet **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément requis dans un élément de vue.
4. Saisissez les renseignements supplémentaires sur l'élément.
5. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.



Pour plus d'informations, voir [Ajouter du contenu aux vues \(en détail\)](#) sur la page 50.

### Attribuer des numéros de raccourci à des vues

Vous pouvez assigner des numéros de raccourci à des vues afin de permettre aux utilisateurs de sélectionner des vues avec les raccourcis clavier standard (voir [Raccourcis clavier \(vue d'ensemble\)](#) sur la page 159).

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Vues**, sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez attribuer un raccourci.
3. Dans le champ **Raccourci**, indiquez un numéro de raccourci, puis appuyez sur ENTRÉE. Le numéro de raccourci indiqué apparaît entre parenthèses devant le nom de la vue.
4. Répétez la procédure si nécessaire pour les autres vues.
5. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

### Ajouter du contenu aux vues (en détail)

Comme décrit dans [Ajouter des caméras et d'autres éléments à des vues](#) sur la page 49, vous pouvez ajouter différentes caméras et différents types d'éléments à vos vues. Cette rubrique fournit des explications plus détaillées :

#### Ajouter des alarmes à des vues

[Ajouter des alarmes à des vues](#) sur la page 75

#### Ajouter des caméras à des vues

Pour visionner la vidéo d'une caméra, vous devez d'abord ajouter la caméra à une vue.

1. En mode Configuration, sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez ajouter une caméra.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, développez le serveur  requis pour visualiser une liste des caméras disponibles depuis ce serveur.



Si un serveur est listé avec une icône rouge, cela signifie qu'il n'est pas disponible ; dans ce cas, vous ne pouvez pas voir les alarmes de ce serveur.

3. Dans la liste, sélectionnez la caméra et faites-la glisser sur l'élément de vue souhaitée dans la vue souhaitée. Une image de la caméra apparaît dans l'élément de vue sélectionné.



Si des zones de la vidéo sont floutées ou grisées, c'est parce que votre administrateur système a recouvert ces zones avec des **masques de confidentialité**<sup>1</sup> (voir [Masquage de confidentialité \(explications\)](#) sur la page 250).

4. Vous pouvez préciser les propriétés de la caméra (comme la qualité, la **fluidité d'images**<sup>2</sup>, etc.) dans le panneau **Propriétés**. Pour plus d'informations, voir [Paramètre des caméras](#) sur la page 58.
5. Répétez les étapes ci-dessus pour chaque caméra que vous souhaitez ajouter.
6. Pour ajouter plusieurs caméras à une vue, par exemple toutes les caméras d'un répertoire de caméras, il suffit de faire glisser le répertoire requis dans la vue. Veillez à ce qu'il y ait suffisamment d'élément de vue disponibles dans la vue.



Vous pouvez aisément changer les caméras intégrées à votre vue en faisant glisser une autre caméra dans l'élément de vue.

### Ajouter des cycliques à des vues

[Ajouter des cycliques à des vues sur la page 68](#)

### Ajouter des images à des vues

Vous pouvez afficher des images statiques dans une vue. Par exemple, cette fonction est utile lorsque vous souhaitez partager un instantané d'un suspect ou un schéma des sorties de secours.

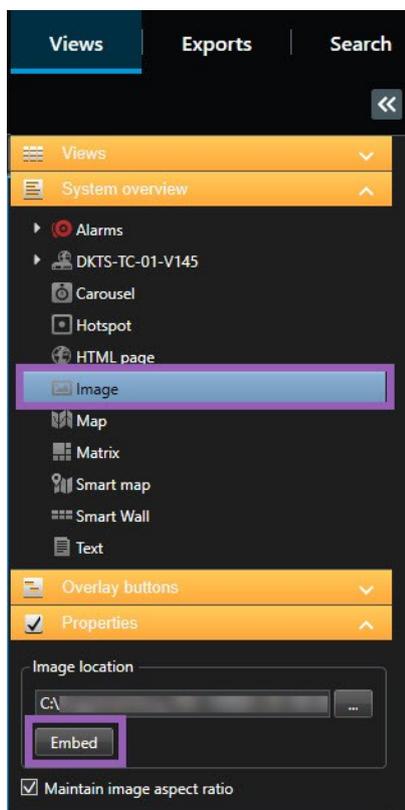
Étapes :

---

<sup>1</sup>Une couleur floue ou solide qui couvre une zone de la vidéo sur la vue de la caméra. Les zones définies sont floues ou couvertes dans les mode en direct, lecture, hot spot, carousel, Smart Map, recherche avancée et exportation dans les clients.

<sup>2</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Image** dans l'écran caméra. Une fenêtre s'affiche.



3. Localisez et sélectionnez le fichier image que vous souhaitez ajouter.
4. Cliquez sur **Ouvrir**. L'image apparaît désormais dans l'élément de vue.
5. Afin de rendre l'image disponible auprès d'autres personnes qui ne peuvent accéder à l'emplacement du fichier d'image, cliquez sur **Intégrer** dans le panneau **Propriétés**. Le fichier est enregistré dans le système.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

### Ajouter des hot spots à des vues

[Ajouter des hot spots à des vues sur la page 70](#)

### Ajouter des plans à des vues

[Ajouter des plans à des vues sur la page 103](#)

### Ajouter des smart maps à des vues

[Ajouter des smart maps à des vues sur la page 78](#)

### Ajouter du texte à des vues

Vous pouvez ajouter du texte dans un ou plusieurs éléments de vue au sein d'une vue. Cette fonction est utile lorsque vous souhaitez adresser un message ou des instructions aux opérateurs ou afficher un calendrier de travail pour le personnel de sécurité, par exemple. Vous pouvez utiliser jusqu'à 1 000 caractères.

Étapes :

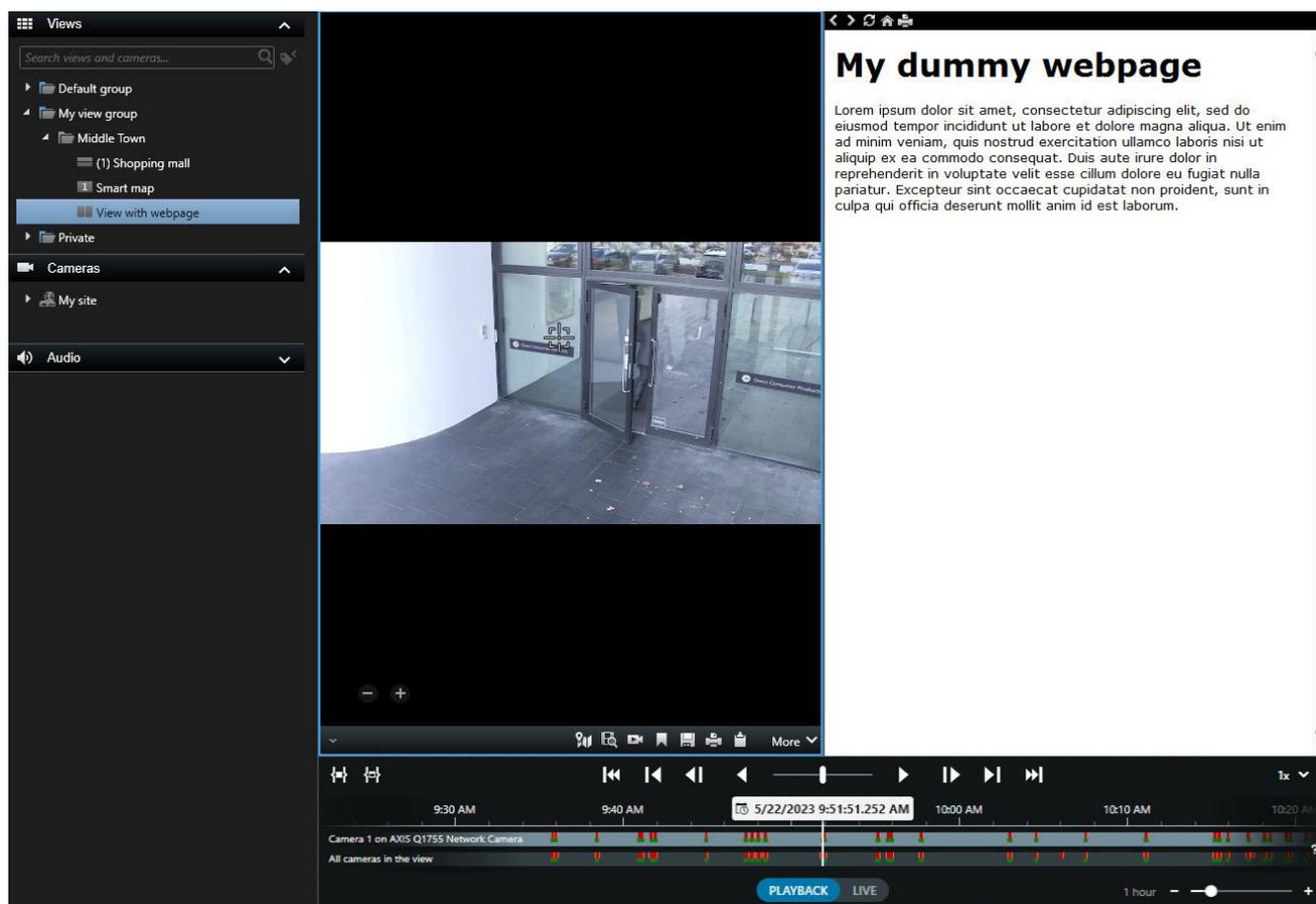
1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Texte** dans l'élément de vue dans lequel vous souhaitez voir apparaître le texte. Une fenêtre s'affiche.
3. Saisissez le texte.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Si vous souhaitez modifier le texte une fois celui-ci enregistré, cliquez sur **Modifier le texte** dans le panneau **Propriétés** en mode de configuration.



Vous pouvez insérer des tableaux provenant de produits tels que Microsoft Word et Microsoft Excel, mais vous ne pouvez pas apporter de modifications à ces tableaux.

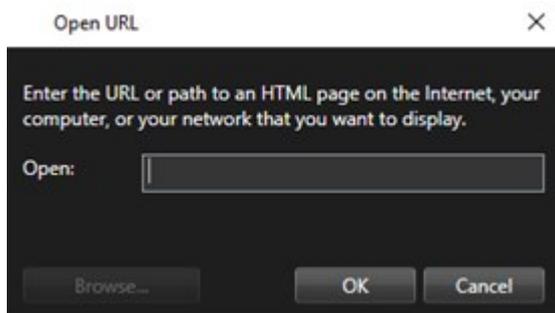
### Ajouter des pages Web aux vues

Vous pouvez ajouter des pages Web aux vues, par exemple, des pages HTML, PHP ou ASP. Cette fonctionnalité est utile pour, par exemple, transmettre des instructions en ligne ou afficher les pages Web de la société avec les caméras ou tout autre type de contenu.



Étapes :

1. Ouvrez la vue que vous souhaitez modifier.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système**, cliquez sur l'élément de la **Page HTML** et déplacez-le vers les écrans caméras. Une fenêtre s'affiche.



4. Dans le champ **Ouvrir**, saisissez l'adresse Web de la page Web.



Assurez-vous que le mode d'affichage est configuré sur **Compatibilité** dans les propriétés de la page Web pour pouvoir utiliser une page Web stockée sur votre ordinateur local, réseau ou sur un serveur FTP. Voir [Propriétés de la page Web sur la page 54](#). Sinon, vous allez recevoir un message d'erreur. Voir [Pages Web \(dépannage\) sur la page 313](#).

5. Cliquez sur **OK**.
6. Développez le volet **Propriétés** pour configurer les propriétés.
7. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.



Vous ne pouvez pas naviguer dans une page Web dans le mode configuration.

### Propriétés de la page Web

Nom	Description
<b>Modifier</b>	Indiquer une nouvelle URL ou l'emplacement fichier de la page Web.
<b>Mode d'affichage</b>	Sélectionner le navigateur à utiliser pour afficher la page Web. Il existe deux options :

Nom	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Standard</b> : Ce paramètre utilise Microsoft Edge. Choisissez <b>Standard</b> si la page Web est localisée sur le serveur Web et que le protocole réseau utilisé est HTTP ou HTTPS</li><li>• <b>Compatibilité</b> : Ce paramètre utilise Internet Explorer. Choisissez <b>Compatibilité</b> si la page Web :<ul style="list-style-type: none"><li>• est stockée localement</li><li>• utilise un protocole réseau autre que HTTP et HTTPS</li><li>• contient des scripts conçus pour interagir avec MOBOTIX HUB Desk Client</li><li>• utilise une version ancienne de HTML</li></ul></li></ul>
Mise à l'échelle	<p>Sélectionner la dimension souhaitée de la page Web. La dimension optimale dépend du contenu de la page Web importée et de la manière dont vous souhaitez l'afficher</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> Ce paramètre est disponible uniquement en mode <b>Compatibilité</b>.</div>
Masquer la barre d'outils	<p>Cocher la case pour masquer la barre d'outils de navigation qui s'insère au-dessus de chaque page Web importée.</p> 

### Ajouter des boutons de recouvrement aux vues

Vous pouvez activer des haut-parleurs, des événements, des [sorties](#)<sup>1</sup> et bien plus encore via les [boutons de recouvrement](#)<sup>2</sup>. Ces derniers apparaissent lorsque vous déplacez le curseur de votre souris sur des éléments de vue individuels dotés de caméra en mode En direct.

---

<sup>1</sup>Données sortant d'un ordinateur. Sur les systèmes de surveillance IP, on utilise souvent la sortie pour activer des appareils de type portail, sirène, lumière, etc.

<sup>2</sup>Un bouton apparaissant en superposition sur la vidéo lorsque vous déplacez le curseur de votre souris sur les différents éléments de vue dotés d'une caméra quand vous êtes en mode En direct. Utilisez les boutons de recouvrement pour activer des haut-parleurs, événements et sorties, déplacer des caméras PTZ, démarrer l'enregistrement, supprimer des signaux des caméras, etc.

## Configuration

---

Vous pouvez ajouter autant de boutons que nécessaire.

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Boutons de recouvrement**, sélectionnez et faites glissez l'action dans l'écran caméra de la caméra.
3. Lorsque vous relâchez le bouton de la souris, le bouton de recouvrement apparaît. Pour redimensionner le bouton, faites glisser les poignées que vous voyez à l'écran.



4. Pour modifier le texte des boutons de recouvrement, effectuez un double-clic avec votre souris sur le texte, écrivez à cet endroit, puis cochez la case  pour sauvegarder. Pour annuler, cliquez sur le bouton annuler . Lorsque vous sauvegardez, le texte s'étend le plus possible en fonction de la taille du bouton.
5. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

## Configurer les chronologies

### Options de configuration pour les chronologies

Vous pouvez ajuster l'apparence et le comportement de vos chronologies en fonction de vos besoins.

Vous pouvez sélectionner :

- Quels types d'enregistrement et autres éléments doivent être affichés sur les pistes de chronologie ? Par exemple, sélectionnez-les pour afficher l'audio enregistré et les signets.
- Comment lire les intervalles entre les enregistrements.
- Pour masquer la chronologie principale durant l'inactivité afin de libérer au maximum l'affichage pour un meilleur visionnage de la vidéo.

### Configurez ce qu'il faut afficher sur les pistes de chronologie

Pour avoir le meilleur aperçu de vos enregistrements, signets et autres marqueurs sur les pistes de chronologie, vous pouvez afficher ou masquer les informations de manière à ce que seules les informations dont vous avez besoin soient affichées.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le menu **Paramètres et plus**, puis **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sélectionnez **Chronologie**.
3. Sélectionnez si les enregistrements de différents périphériques ou sources doivent être affichés ou masqués sur les pistes de chronologie. Chaque type d'enregistrement a des couleurs différentes sur la piste de chronologie. Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer les périphériques ou sources suivants :
  - **Audio entrant**
  - **Audio sortant**
  - **Données supplémentaires** - affiche les métadonnées provenant d'autres sources
  - **Marqueurs supplémentaires** - affiche les marqueurs provenant d'autres sources
  - **Signets**
  - **Indication de mouvement** - affiche les enregistrements avec mouvement
  - **Chronologie de toutes les caméras** - cette piste de chronologie affiche tous les enregistrements de toutes les caméras de la vue.

### Configurer comment lire les intervalles entre les enregistrements

Vous pouvez régler la manière dont la chronologie principale lit les intervalles entre les enregistrements.

Si toutes les caméras d'une vue n'ont aucun enregistrement au cours de la même période, il n'est pas nécessaire de lire les non-enregistrements à vitesse normale. C'est pourquoi la chronologie est configurée par défaut pour ignorer la lecture des blancs entre les enregistrements. Il est possible de modifier ce fonctionnement, si vous le souhaitez.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le menu **Paramètres et plus**, puis **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sélectionnez **Chronologie**.
3. Définissez l'option **Lecture** pour soit **Ignorer les intervalles**, soit **Ne pas ignorer les intervalles**.

### Optimiser l'affichage pour visionner la vidéo en masquant la chronologie principale

Pour libérer autant que possible votre écran pour visionner la vidéo, vous pouvez masquer la chronologie principale après quelques secondes où vous n'avez pas interagi avec l'ordinateur.

Il existe deux paramètres pour masquer la chronologie principale. Un pour masquer la chronologie principale dans les vues Video Wall et un autre pour toutes les autres vues.

La portion de chronologie principale qui est masquée dépend du fait que vous visualisez la vidéo en mode en direct ou en mode lecture. En mode en direct, toute la chronologie principale est masquée. En mode lecture, toutes les pistes sauf les pistes de chronologie sont masquées. Dès que vous interagissez à nouveau avec votre ordinateur, la chronologie principale est entièrement affichée.

## Configuration

---

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le menu **Paramètres et plus**, puis **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sélectionnez **Chronologie**.
3. Sélectionnez si vous souhaitez masquer la chronologie principale et après combien de secondes :
  - **Masquer la chronologie durant l'inactivité** - option pour toutes les vues sauf les vues Video Wall. La valeur par défaut est jamais.
  - **Masquer la chronologie dans les vues Video Wall** - option pour les vues Video Wall. La valeur par défaut est après 5 secondes.

## Caméras (configuration)

Les paramètres dans cette section appartiennent aux panneaux **Boutons de vue d'ensemble** et **Propriétés**. Pour accéder à ces panneaux, cliquez sur le bouton **Configurer** et assurez-vous que le panneau de navigation situé sur le côté gauche est visible.



## Paramètre des caméras

Vous pouvez visualiser et modifier les propriétés de la caméra sélectionnée en mode **Configuration** dans le panneau **Propriétés** (la caméra sélectionnée est précisée par une bordure en gras).

Nom	Description
<b>Nom de la caméra</b>	Affiche le nom de la caméra sélectionnée. Pour changer la caméra, cliquez sur le bouton des trois points de suspension pour ouvrir la fenêtre de <b>Sélectionner la caméra</b> et sélectionnez une caméra différente. Cela peut s'avérer utile si vous souhaitez modifier la caméra tout en conservant les paramètres.

Nom	Description
Flux en direct	<p>Le cas échéant, sélectionnez le flux en direct que vous souhaitez voir apparaître dans la vue. Si de nombreux flux ont été configurés sur le serveur, vous pouvez sélectionner <b>Par défaut</b> ou l'une des options de flux disponibles. Si vous sélectionnez une autre option que <b>Par défaut</b>, vous ne pourrez pas modifier les paramètres de <b>Qualité d'image</b> ni de <b>Nombre d'images par seconde</b><sup>1</sup>.</p>
Qualité d'image	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #fff9e6;">  <p>Il est utile de spécifier la qualité de l'image vidéo affichée dans MOBOTIX HUB Desk Client uniquement si vous visualisez des flux JPEG. Si vous visualisez des codes, tels que H264 ou H265 et que vous configurez la qualité sur la plus basse et non <b>Élevée</b>, vous augmenterez l'utilisation de la bande passante, du CPU et du GPU lors du ré-encodage vers JPEG.</p> </div> <p>Le paramètre Qualité d'image détermine la qualité de la vidéo lors du visionnage, mais il affecte aussi l'utilisation de la bande passante. Si votre MOBOTIX HUB Desk Client passe par Internet, sur une connexion réseau lente, ou si pour d'autres raisons vous devez limiter l'utilisation de la bande passante, il est possible de réduire la qualité de l'image au niveau du serveur en sélectionnant <b>Faible</b> ou <b>Moyenne</b>.</p> <p>Quand vous sélectionnez une qualité d'image réduite, les images de la caméra sont ré-encodées au format <b>JPEG</b><sup>2</sup> sur le serveur du système de surveillance avant d'être envoyées au MOBOTIX HUB Desk Client. Le ré-encodage se fait selon les paramètres suivants :</p> <p><b>Plein</b> : Il s'agit du paramètre par défaut, qui assure une qualité égale à la vidéo d'origine.</p> <p><b>Très élevée (mégapixels)</b> : Ré-encodage pour une largeur de 640 pixels (VGA) et une qualité JPEG de 25 %.</p> <p><b>Élevée</b> : Ré-encodage pour une largeur de 320 pixels (QVGA) et une qualité JPEG de 25 %.</p> <p><b>Moyenne</b> : Ré-encodage pour une largeur de 200 pixels et une qualité JPEG de 25 %.</p> <p><b>Faible</b> : Ré-encodage pour une largeur de 160 pixels et une qualité JPEG de 20 %.</p> <p>La hauteur se règle par rapport à la largeur, en <b>proportion</b><sup>3</sup> de la vidéo d'origine.</p>

<sup>1</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

<sup>2</sup>Méthode de compression d'images, aussi connue sous le nom de JPG ou Joint Photographic Experts Group. Cette méthode est dite "compression avec perte", ce qui veut dire que certains détails de l'image seront perdus lors de la compression. Les images compressées de cette manière sont appelées désormais images JPG ou JPEG (jipègue).

<sup>3</sup>Rapport hauteur/largeur d'une image.

Nom	Description
	<p>La qualité d'image s'applique pour les vidéos en direct et les images enregistrées, et pour le JPEG comme pour le MPEG. Toutefois, pour le MPEG, seules les images-clés seront ré-encodées, lors du visionnage de la vidéo en direct, alors que toutes les images seront ré-encodées lors du visionnage des enregistrements vidéo.</p> <p>Une qualité d'image réduite limite certes l'utilisation de la bande passante, mais demandera plus de ressources au niveau du serveur du système de surveillance -pour le ré-encodage des images.</p> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  Vous pouvez rapidement réduire l'utilisation de la bande passante pour toutes les caméras de la vue ; pour cela, réduisez la qualité d'image d'une caméra, puis cliquez sur le bouton <b>Appliquer à Tout</b>.         </div>
<p><b>Maintenir si élargi</b></p>	<p>Lorsque vous visionnez une vidéo en direct ou enregistrée, vous pouvez double-cliquer sur un élément de vue doté d'une caméra pour l'agrandir. Quand vous faites ça, la vidéo d'une caméra s'affiche par défaut en qualité max., quelle que soit la qualité de l'image choisie.</p> <p>Si vous souhaitez vous assurer que la qualité de l'image sélectionnée s'applique même lorsque vous agrandissez la vidéo, cochez la case <b>Maintenir si élargi</b> juste en dessous du paramètre <b>Qualité d'image</b>.</p>
<p><b>Nombre d'images par seconde</b></p>	<p>Permet de choisir un nombre d'images par seconde pour la caméra sélectionnée. Choisir entre <b>Illimité</b> (par défaut), <b>Moyen</b>, ou <b>Faible</b>. L'association de la fluidité d'image choisie et de la manière dont votre système de surveillance est configuré (voir <a href="#">Effet de fluidité d'image (explications) sur la page 64</a>) a un impact sur la qualité de votre vidéo.</p>
<p><b>Mode clic PTZ par défaut</b></p>	<p>Sélectionner un mode clic PTZ par défaut pour vos caméras PTZ. Parmi les options, cliquer-pour-centrer ou manette virtuelle. Vous pouvez outrepasser ce paramètre sur les caméras individuelles en sélectionnant un différent mode cliquer PTZ par défaut pour la caméra.</p>
<p><b>Mode de point de vue du fisheye</b></p>	<p>Disponible uniquement si la caméra sélectionnée est une caméra fisheye. La technologie fisheye permet de créer et d'afficher des images panoramiques sur 360°. Le MOBOTIX HUB Desk Client peut gérer jusqu'à quatre points de vue différents à partir d'une seule caméra fisheye. La liste <b>Mode de point de vue du fisheye</b> vous permet de choisir le mode de point de vue voulu :</p> <p><b>Non divisé</b> vous permet de voir un seul point de vue.</p> <p><b>2x2</b> vous permet de voir quatre points de vue différents en même temps.</p> <p>Visionnée dans un onglet du MOBOTIX HUB Desk Client, la caméra fisheye apparaîtra comme indiqué, avec un ou quatre points de vue pour la même image.</p>

Nom	Description
	<div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;">  <p>Lorsque vous utilisez différents points de vue à partir d'une caméra fisheye, vous pouvez naviguer indépendamment dans chaque point de vue en cliquant à l'intérieur de chaque point de vue, ou en utilisant le menu <b>préréglages PTZ</b> dans la barre d'outils de la caméra.</p> </div>
<p><b>Conserver les proportions de l'image</b></p>	<p>Si cette case est cochée, la vidéo ne sera pas étirée pour remplir complètement l'élément de vue. Elle s'affichera dans les proportions (hauteur/largeur) originales de l'enregistrement.</p> <p>Il se peut que des barres horizontales et verticales apparaissent autour des images de certaines caméras.</p> <p>Si la case est décochée, la vidéo sera étirée pour remplir l'élément de vue. Cela peut légèrement déformer la vidéo, mais vous n'aurez pas les barres noires autour de l'image.</p>
<p><b>Mettre à jour si mouvement</b></p>	<p>Si cette option est sélectionnée, et que vous visionnez la vidéo en mode En direct, seule la vidéo de la caméra sélectionnée sera mise à jour lorsqu'un mouvement est détecté. Selon la sensibilité du détecteur de mouvement configurée de la caméra sur le serveur du système de surveillance, cela peut contribuer à réduire considérablement la charge de traitement pour le processeur.</p> <p>Si la vidéo n'est mise à jour qu'en cas de mouvement, les utilisateurs verront le message <b>Pas de mouvement</b>, ainsi qu'une image fixe de l'élément de vue de la caméra, jusqu'à ce qu'un mouvement soit détecté. Un film gris apparaît en surimpression sur l'image fixe pour faciliter l'identification des caméras sans mouvement.</p>
<p><b>Signal sonore en cas de mouvement</b></p>	<p>Quand vous visionnez la vidéo d'une caméra en mode En direct, il est possible qu'une simple notification sonore vous prévienne de la détection d'un mouvement.</p> <p>Les notifications sonores fonctionnent uniquement si la vidéo de la caméra est effectivement affichée dans votre MOBOTIX HUB Desk Client. Les notifications sonores ne fonctionneront donc <b>pas</b> si vous minimisez la fenêtre contenant la caméra concernée. De même, si vous maximisez une caméra dans une vue de manière à ce que seule cette caméra soit affichée, vous n'entendrez pas les notifications sonores concernant les autres caméras.</p> <p><b>Toujours désactivé</b> : Ne pas utiliser d'alerte sonore si un mouvement est détecté.</p> <p><b>Toujours activé</b> : Fait retentir une alerte sonore à chaque mouvement détecté par cette caméra.</p>

Nom	Description
<p><b>Signal sonore en cas d'événement<sup>1</sup></b></p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px; background-color: #e6f2ff;">  <p>Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations :  <a href="https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub">https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub</a></p> </div> <p>Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, les notifications d'événement doivent être configurées sur le serveur du système de surveillance.</p> <p>Les notifications sonores fonctionnent uniquement si la vidéo de la caméra est effectivement affichée dans votre MOBOTIX HUB Desk Client. Les notifications sonores ne fonctionneront donc pas si vous minimisez la fenêtre contenant la caméra concernée. De même, si vous maximisez une caméra dans une vue de manière à ce que seule cette caméra soit affichée, vous n'entendrez pas les notifications sonores concernant les autres caméras.</p> <p>Quand vous visionnez la vidéo d'une caméra en mode En direct, il est possible qu'une simple alerte sonore vous prévienne d'un événement lié à la caméra sélectionnée.</p> <p><b>Toujours désactivé :</b> Ne pas utiliser les alertes sonores en cas d'événement lié à la caméra.</p> <p><b>Toujours activé :</b> Fait retentir une alerte sonore à chaque événement lié à cette caméra.</p>
<p><b>Afficher les paramètres</b></p>	<p><b>Utiliser paramètres d'affichage par défaut :</b> Utilisez les paramètres par défaut, tel qu'ils sont définis dans la fenêtre <b>Paramètres</b>, pour afficher la barre de titre et l'indicateur vidéo pour la caméra sélectionnée. Si vous voulez que la caméra sélectionnée réagisse différemment du paramètre par défaut, décochez la case et sélectionnez si vous voulez ou non la barre de titre et/ou l'indicateur vidéo.</p> <p><b>Afficher la barre de titre :</b> Affiche une barre de titre en haut de chaque élément de vue. La barre de titre permet à l'utilisateur d'identifier rapidement des caméras. Lorsqu'elle est affichée en mode En direct, la barre de titre affiche également des informations sur la détection d'un mouvement et des événements, si la caméra est en cours d'enregistrement, etc. Voir <a href="#">Indicateurs de caméra (explications) sur la page 164</a>.</p>

---

<sup>1</sup>Incident prédéfini du système de surveillance, utilisé par le système de surveillance pour déclencher des actions. Selon la configuration du système de surveillance, les événements peuvent être déclenchés par une entrée au niveau des capteurs externes, la détection d'un mouvement, la réception de données provenant d'autres applications ou une entrée utilisateur manuelle. Par exemple, le déclenchement d'un événement peut servir à lancer l'enregistrement d'une caméra avec un nombre d'images par seconde spécifique, activer des sorties, envoyer un e-mail ou une combinaison de tout cela.

Nom	Description
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #e6f2ff;">  <p>Si vous choisissez de ne pas afficher la barre de titre, vous ne pourrez pas observer d'indications visuelles de mouvement et d'événement. Sinon, servez-vous des notifications sonores.</p> </div> <p><b>Affichage du cadre de sélection</b> : Affiche les cadres de sélection sur les caméras individuelles. Ouvrez la boîte de dialogue <b>Fournisseurs de cadres de sélection</b> (voir <a href="#">Fournisseurs de cadres de sélection (explications) sur la page 65</a>) pour spécifier les périphériques de métadonnées qui fournissent des données à la caméra.</p>
<p><b>Tamponnement vidéo</b></p>	<p>Cette partie du panneau <b>Propriétés</b> peut ne pas être visible. Pour la voir, allez dans la fenêtre des <b>Paramètres</b> (voir <a href="#">Paramètres dans MOBOTIX HUB Desk Client sur la page 26</a>), l'onglet <b>Fonctions</b>, et assurez-vous que <b>Paramètres &gt; Éditer la temporisation de la vidéo</b> est configuré sur <b>Disponible</b>.</p> <p>SI vous avez besoin que la vidéo en direct s'affiche de manière très fluide, sans aucune gigue, il est possible de créer une mise en cache vidéo.</p> <p>Si possible, évitez d'utiliser la mise en cache vidéo. La mise en cache vidéo peut significativement augmenter la mémoire utilisée pour chaque caméra affichée dans une vue. Si vous devez utiliser la mise en cache vidéo, maintenez le niveau de mise en cache aussi bas que possible.</p> <p>Lorsque la vidéo en direct est stockée dans un cache, elle s'affiche certes de manière fluide et sans aucune gigue, mais la création du cache entraîne un léger retard dans l'affichage de la vidéo en direct. Ce retard n'est généralement pas un problème pour la personne qui visionne la vidéo. Cependant, il peut devenir manifeste si la caméra est une caméra Pan/Tilt/Zoom (PTZ), en particulier si vous utilisez un joystick pour commander la caméra.</p> <p>Étant donné que vous pouvez contrôler la quantité de vidéo mise en cache, vous pouvez donner la priorité aux vidéos en direct affichées de manière fluide (cela requiert une mise en cache et entraîne un léger retard) ou à une utilisation du PTZ instantanée via un joystick (cela ne requiert aucun cache, mais la vidéo en direct risque d'être légèrement irrégulière).</p> <p>Pour utiliser la mise en cache vidéo, sélectionnez <b>Utiliser le cache par défaut</b>, puis sélectionnez le cache souhaité, de <b>Aucun</b> à <b>Maximum 2 secondes</b>.</p>
<p><b>Appliquer à tout</b></p>	<p>Le bouton <b>Appliquer à tout</b> vous permet d'appliquer les paramètres de la caméra sélectionnée à toutes les caméras de la vue.</p>

### Effet de fluidité d'image (explications)

L'effet de votre choix de [fluidité d'image](#)<sup>1</sup> peut être illustré comme suit :

Effet	Sans restriction	Moyenne	Faible
JPEG	Envoie toutes les images	Envoyer chaque 4ème image	Envoie un 20e des images
MPEG/H.264/H.265	Envoie toutes les images	Envoyer uniquement les images-clés	Envoyer uniquement les images-clés

#### Exemple :

Si vous réglez l'option **Fluidité d'image** sur **Faible** sur votre MOBOTIX HUB Desk Client, et que l'administrateur de votre système a configuré la caméra pour envoyer des images JPEG à un taux de 20 images par secondes, le nombre d'images de la vidéo de la caméra que vous visionnerez sera de 1 par seconde. Si votre administrateur de système configure la caméra pour vous envoyer 4 images par seconde, vous recevrez en moyenne 0,2 image par seconde quand vous visionnerez la vidéo depuis la caméra.

### Cadres de sélection (explications)

Un cadre de sélection est une délimitation rectangulaire qui regroupe, par exemple, un objet dans une image de la caméra. Dans MOBOTIX HUB Desk Client, un cadre de sélection s'affiche sous la forme d'une délimitation jaune sur la vidéo.

---

<sup>1</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

---



La couleur peut varier selon la configuration de votre système VMS.

Vous pouvez afficher ou masquer les cadres de sélection des caméras individuelles dans **Affichage des paramètres** dans les propriétés de la caméra.

Si des cadres de sélection sont affichés sur votre écran, ils apparaissent également lorsque vous :

- Exportez la vidéo au format MOBOTIX HUB. Voir également [Paramètres de l'exportation sur la page 181](#).
- Imprimez des images fixes. Voir également [Impression ou création de rapports de surveillance sur la page 178](#).

### Fournisseurs de cadres de sélection (explications)

Nécessite que l'option **Afficher le calque du cadre de sélection** soit sélectionnée. Dans la boîte de dialogue, activez les périphériques de métadonnées que vous souhaitez pour fournir des données pour les cadres de sélection dans les vidéos de cette caméra. La liste des périphériques est définie par votre administrateur système.

### Boutons de recouvrement (explications)

Vous pouvez ajouter des boutons de recouvrement aux éléments de vue dotés de caméras afin de déclencher des commandes auxiliaires (commandes définies par la caméra). Les boutons de recouvrement peuvent varier en fonction de votre système de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)). Les commandes auxiliaires diffèrent d'une caméra à une autre. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la caméra.

### Notifications sonores (explications)

Il est possible que votre MOBOTIX HUB Desk Client ait été configuré pour vous prévenir par une alerte sonore quand :

- Un mouvement est détecté sur une ou plusieurs caméras spécifiques
- Des événements (voir [Événements \(explications\) sur la page 249](#)) liés à une ou plusieurs caméras spécifiques surviennent

Quand vous entendez une alerte sonore, vous pouvez y accorder une attention particulière. Si vous ignorez si votre institution utilise les alertes sonores, contactez l'administrateur du système de surveillance.

Vous pouvez temporairement désactiver les alertes sonores pour une caméra spécifiée : dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Plus > Notifications sonores > Désactiver**.



Lorsque vous réduisez la boîte de dialogue MOBOTIX HUB Desk Client, l'alarme sonore se désactive.

Pour réactiver les alertes sonores de cette caméra, il suffit de sélectionner à nouveau **Plus > Alertes sonores > Désactiver le son**.



Vous ne pouvez pas désactiver le son des notifications pour les éléments de vue dotés de contenu hot spot, cyclique ou [Matrix](#)<sup>1</sup>.

### Audio (configuration)

#### Paramètres audio :



Vous pouvez écouter du son enregistré indépendamment des vues ou caméras que vous regardez. En mode Lecture, vous sélectionnez le code de temps de l'audio enregistré que vous souhaitez entendre.

Nom	Description
Microphones	Sélectionnez le microphone à partir duquel vous souhaitez écouter un fichier audio.

---

<sup>1</sup>Produit intégré dans les systèmes de surveillance qui permet le contrôle des vues de caméra en direct sur des ordinateurs distants pour une visualisation distribuée. Les ordinateurs sur lesquels vous pouvez visionner une vidéo déclenchée par Matrix sont connus comme des destinataires de Matrix.

---

Nom	Description
	Si la liste <b>Microphones</b> affiche le <b>Matériel manquant sur le PC local</b> , votre ordinateur n'a pas de microphone installé ou le microphone est désactivé. Si aucun des microphones reliés aux caméras n'est disponible, la liste affiche <b>Aucune source microphone</b> .
<b>Muet</b>	Sélectionnez pour désactiver le son des microphones ou des haut-parleurs.
<b>Haut-parleurs</b>	<p>Sélectionnez le haut-parleur dans lequel vous voulez parler.</p> <p>Si le bouton <b>Parler</b> est désactivé, votre ordinateur n'a pas de haut-parleur installé ou le haut-parleur est désactivé. Si aucun des microphones reliés aux caméras n'est disponible, la liste affiche <b>Aucune source haut-parleur</b>.</p> <p>Si votre système de surveillance intègre des haut-parleurs associés à plusieurs caméras (et que vous disposez des autorisations utilisateurs nécessaires pour y accéder), vous pouvez parler dans tous les haut-parleurs en même temps en sélectionnant <b>Tous les haut-parleurs</b> dans la liste <b>Haut-parleurs</b>.</p>
<b>Parler</b>	Cliquez et maintenez le bouton de la souris enfoncé aussi longtemps que vous voulez parler.
<b>Niveau sonore</b>	Le niveau indique le niveau de votre voix. Si le niveau est très faible, vous devrez peut-être vous rapprocher de votre microphone ou régler vos paramètres audio dans Windows. Si le <b>Niveau sonore</b> n'indique aucun niveau, vérifiez que votre microphone est bien connecté et correctement configuré.
<b>Fixer aux dispositifs audio sélectionnés</b>	<p>Lorsque vous sélectionnez une caméra ou une vue, le microphone et / ou le haut-parleur est également sélectionné par défaut. Cependant, si vous souhaitez de l'audio pour une caméra spécifique, indépendamment de celles que vous regardez, vous pouvez choisir <b>Verrouiller les dispositifs audio sélectionnés</b>.</p> <p><b>Exemple</b> : Vous devez écouter et parler à une victime par les micros et les haut-parleurs reliés à la caméra A, mais vous devez aussi instantanément voir les caméras X, Y et Z, dont certaines correspondent à d'autres positions de vues. En sélectionnant <b>Verrouiller les dispositifs audio sélectionnés</b>, vous pouvez communiquer avec la victime de la caméra A tout en visionnant simultanément les autres caméras.</p>
<b>Afficher uniquement les dispositifs de la vue actuelle</b>	<p>Si votre système de surveillance contient un grand nombre de microphones et/ou de haut-parleurs, les listes à partir desquelles vous sélectionnez les microphones et haut-parleurs dans le panneau Audio peuvent éventuellement être très longues. Pour éviter ceci, vous pouvez limiter les microphones et les haut-parleurs dans les listes à ceux que vous utilisez dans votre vue actuelle en sélectionnant <b>Répertoire uniquement les dispositifs des vues actuelles</b>.</p> <p>Dans ce contexte, <b>la vue actuelle</b> comprend également toutes les vues ouvertes en tant que fenêtres flottantes et sur les affichages primaire et secondaire (voir <a href="#">Fenêtres ou affichages multiples (explications) sur la page 151</a>).</p>

### Signets (configuration)



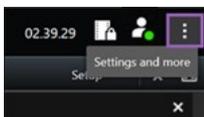
Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

#### Activer les signets détaillés

Vous devez activer les détails afin de pouvoir assigner un nom et une description à un signet et modifier son échelle chronologique par défaut.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et plus** , puis **Paramètres**  pour ouvrir la fenêtre **Paramètres**.



2. Sélectionnez l'onglet **Fonctions**.
3. Afin d'activer les signets détaillés pour une vidéo en direct, passez en mode En direct et sélectionnez **Ajouter les détails du signet** dans la liste **Signet**.
4. Afin d'activer les signets détaillés pour une vidéo enregistrée, passez en mode Lecture et sélectionnez **Ajouter les détails du signet** dans la liste **Signet**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

### Cycliques (configuration)

Avant d'utiliser le [cyclique](#)<sup>1</sup>, vous devez :

1. Ajouter un cyclique à une vue.
2. Spécifier les caméras que vous souhaitez inclure dans le cyclique.

#### Ajouter des cycliques à des vues

Les [cycliques](#)<sup>2</sup> vous permettent de parcourir en permanence les caméras du cyclique à une vitesse que vous définissez.

---

<sup>1</sup>Un emplacement spécifique permettant de visionner la vidéo de plusieurs caméras, l'une après l'autre, dans une vue dans MOBOTIX HUB Desk Client.

<sup>2</sup>Un emplacement spécifique permettant de visionner la vidéo de plusieurs caméras, l'une après l'autre, dans une vue dans MOBOTIX HUB Desk Client.

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, glissez-déposez l'élément **Cyclique** dans l'élément de vue.
3. Dans la fenêtre **Configuration du cyclique** :
  1. Rendez-vous dans la rubrique **Caméras**.
  2. Localisez et double-cliquez sur chaque caméra que vous souhaitez ajouter au cyclique.
4. Pour déterminer la façon dont les caméras apparaissent en séquences dans le cyclique, déplacez les caméras vers le haut ou le bas dans la liste des **Caméras sélectionnées**.
5. Saisissez le nombre de secondes durant lesquelles chaque caméra apparaît dans le cyclique. Vous pouvez spécifier une valeur pour toutes les caméras, ou une valeur pour chaque caméra.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Configuration du cyclique**.
7. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.
8. (facultatif) Pour modifier les réglages du cyclique, rendez-vous sur le panneau **Propriétés** du mode de configuration et cliquez sur **Configuration du cyclique**.

### Modifier les paramètres du cyclique

Dans les paramètres du cyclique, vous pouvez ajouter ou supprimer des caméras du cyclique, modifier l'ordre des caméras ou modifier les paramètres de l'heure.

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Sélectionnez l'élément de vue avec le cyclique.
3. Sur le côté gauche, faites défiler vers la bas jusqu'au volet **Propriétés**.
4. Cliquez sur **Paramètres du cyclique**. Une fenêtre s'affiche.
5. Apportez les modifications souhaitées et cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.



Les paramètres **Flux en direct**, **Qualité d'image**, **Fluidité d'image** et **Conserver les proportions de l'image** situés dans le volet **Propriétés** s'appliquent à l'ensemble des caméras dans le cyclique.

### Hot spots (configuration)

Avant d'utiliser le **hot spot**<sup>1</sup>, vous devez :

1. Ajouter un hot spot à une vue. Voir [Ajouter des hot spots à des vues sur la page 70](#).
2. Spécifiez les paramètres du hot spot. Voir [Paramètres du hot spot sur la page 70](#).

---

<sup>1</sup>Emplacement spécifique permettant de visionner des images de caméra agrandies et/ou de grande qualité dans les vues MOBOTIX HUB Desk Client.

### Ajouter des hot spots à des vues

Si votre vue contient un hot spot et que vous cliquez sur une caméra, le flux vidéo de la caméra s'affiche avec une résolution élevée dans l'élément de vue du **hot spot**<sup>1</sup>.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, glissez-déposez l'élément **Hot spot** dans l'élément de vue requis dans la vue. L'élément de vue affiche une icône hot spot : .
3. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration.
4. (facultatif) Pour régler les propriétés du hot spot, rendez-vous sur le panneau **Propriétés** dans le mode de configuration.



Afin d'économiser de la bande passante, vous pouvez choisir d'utiliser une image de faible qualité pour les autres éléments de vue et une qualité élevée pour le hot spot.

### Paramètres du hot spot

Dans le panneau **Propriétés** (voir [Paramètre des caméras sur la page 58](#)), vous pouvez spécifier les paramètres pour le **hot spot**<sup>2</sup>. Les paramètres **Flux en direct**, **Qualité d'image**, **Débit d'image** et **Conserver le rapport hauteur/largeur de l'image** s'appliquent à l'ensemble des caméras dans le hot spot.

Pour faire apparaître les propriétés, vous devez sélectionner l'élément de vue, puis cliquer sur **Configurer**.

### Préréglages PTZ (configuration)

En fonction de votre système de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), vous pouvez créer, modifier et supprimer des position PTZ prédéfinie.

Vous définissez la position prédéfinie de base de la caméra sur la page d'accueil de la caméra. Les capacités PTZ disponibles sur la page d'accueil dépendent de la caméra.

### Ajouter des positions prédéfinies PTZ

Vous pouvez définir des [préréglages PTZ](#)<sup>3</sup> supplémentaires :

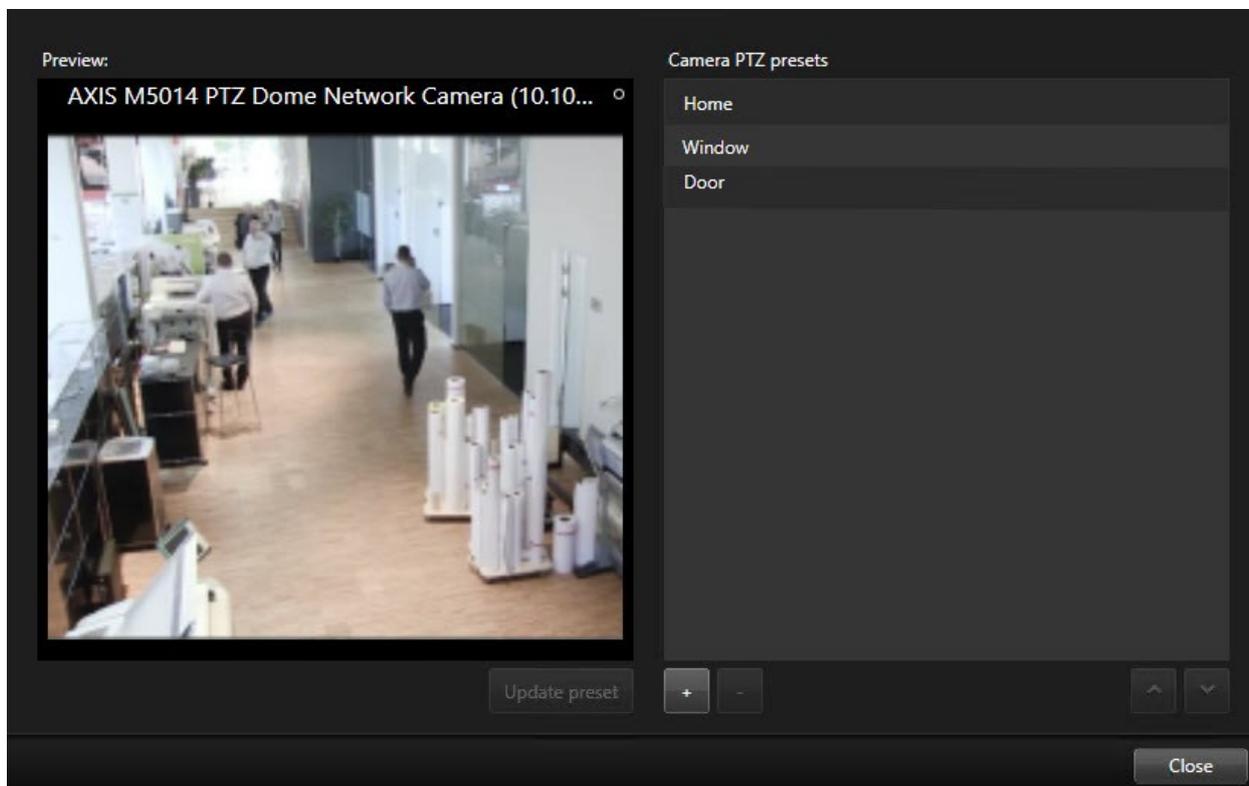
---

<sup>1</sup>Emplacement spécifique permettant de visionner des images de caméra agrandies et/ou de grande qualité dans les vues MOBOTIX HUB Desk Client.

<sup>2</sup>Emplacement spécifique permettant de visionner des images de caméra agrandies et/ou de grande qualité dans les vues MOBOTIX HUB Desk Client.

<sup>3</sup>Peut être utilisé pour faire en sorte que la caméra PTZ prenne des positions prédéfinies spécifiques lorsque des événements particuliers ont lieu et pour définir des profils de patrouille PTZ.

1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ à laquelle vous souhaitez donner un nouveau préréglage PTZ.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Cliquez sur **Gérer les positions prédéfinies PTZ** pour ouvrir la fenêtre.



4. Cliquez sur  pour ajouter une nouvelle entrée de position PTZ prédéfinie.
5. Sélectionnez le nom de l'entrée de préréglage PTZ et saisissez un nouveau nom pour le préréglage PTZ.
6. Utilisez les boutons PTZ pour naviguer jusqu'à la position désirée et cliquez sur **Mettre la position à jour** pour sauvegarder.
7. Utilisez les flèches pour déplacer une position PTZ prédéfinie vers le haut ou le bas dans la liste. Ceci peut s'avérer utile si votre liste contient de nombreux préréglages.

### Modifier les préréglages PTZ

Vous pouvez apporter des modifications aux [préréglages PTZ existants](#)<sup>1</sup>, par exemple en renommant ou en changeant la position prédéfinie :

---

<sup>1</sup>Peut être utilisé pour faire en sorte que la caméra PTZ prenne des positions prédéfinies spécifiques lorsque des événements particuliers ont lieu et pour définir des profils de patrouille PTZ.

1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ avec le préréglage PTZ que vous souhaitez modifier.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Cliquez sur **Gérer les préréglages PTZ** et, dans la boîte de dialogue, sélectionnez le préréglage PTZ.
4. Pour modifier le nom du préréglage, veillez à ce que le nom du préréglage PTZ soit surligné. Cliquez sur le texte et remplacez le nom existant.
5. Si la caméra ne se trouve pas dans la bonne position, utilisez les boutons PTZ pour naviguer jusqu'à la position souhaitée et cliquez sur **Mettre à jour le préréglage** pour enregistrer vos modifications.
6. Utilisez les flèches haut ou bas pour organiser les préréglages PTZ dans la liste.
7. Cliquez sur **Fermer**.

### Effacer les positions PTZ prédéfinies

Pour supprimer un préréglage existant, sélectionnez-le et cliquez sur .

### Profils de patrouille (configuration)

En fonction de votre système de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), vous pouvez créer, modifier et supprimer des profils de patrouille.

### Ajouter un profil de patrouille

Lorsque vous ajoutez un [profil de patrouille](#)<sup>1</sup>, vous et d'autres utilisateurs pouvez voir le nouveau profil de patrouille dans le menu PTZ.

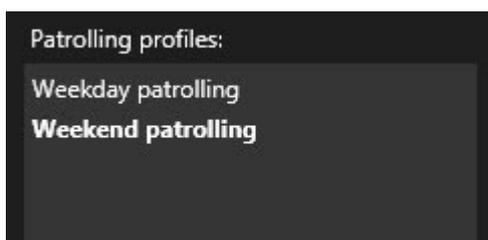
1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ à laquelle vous souhaitez ajouter un nouveau profil de patrouille.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Cliquez sur **Gérer les profils de patrouille** pour ouvrir la boîte de dialogue.
4. Suivez les étapes ci-dessous et cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Gérer les profils de patrouille**.
5. Cliquez sur  sous la liste de **Profils de patrouille** pour ajouter un nouveau profil de patrouille.

---

<sup>1</sup>La définition exacte de la manière dont une patrouille doit avoir lieu avec une caméra PTZ, y compris la séquence de déplacement entre les positions prédéfinies, les paramètres horaires, etc. Également connu sous le nom de « programme de patrouille ».

---

6. Saisissez un nom pour le profil et appuyez sur **Entrer**. Vous pourrez toujours le renommer ultérieurement.



Le nouveau profil de patrouille est ajouté à la liste des **Profils de patrouille**. Vous pouvez désormais préciser les positions et autres paramètres pour le profil de patrouille.

### Supprimer des profils de patrouille

Pour supprimer un profil existant, sélectionnez-le et cliquez sur .

### Modifier un profil de patrouille

Spécifier des positions dans un profil de patrouille

1. Sélectionnez le profil de patrouille :



2. Cliquez sur  sous la liste de **Positions** pour ajouter une [Position prédéfinie PTZ](#) <sup>1</sup>.

Les préférences PTZ sont définies par votre administrateur système. En fonction de vos autorisations utilisateur, vous pouvez définir des préférences PTZ en sélectionnant **Gérer les préférences PTZ** (voir [Préférences PTZ \(configuration\) sur la page 70](#)).

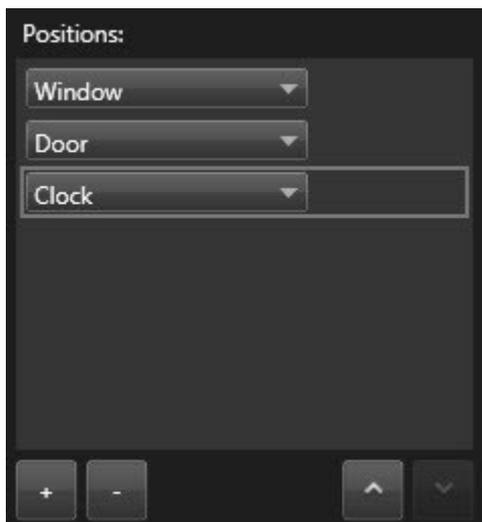
3. Dans la liste, sélectionnez une position prédéfinie PTZ.

---

<sup>1</sup>Peut être utilisé pour faire en sorte que la caméra PTZ prenne des positions prédéfinies spécifiques lorsque des événements particuliers ont lieu et pour définir des profils de patrouille PTZ.

---

- Procédez de même pour ajouter d'autres préréglages jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les positions nécessaires dans le profil de patrouille :



- Utilisez les flèches haut ou bas pour déplacer une position prédéfinie PTZ dans la liste.

La caméra utilise la position prédéfinie PTZ la plus haute dans la liste comme premier arrêt lorsqu'elle patrouille en suivant le profil de patrouille. La position prédéfinie PTZ en deuxième position à partir du haut constitue le deuxième arrêt, et ainsi de suite.

### Spécifier la durée passée sur chaque position prédéfinie

Par défaut, lors d'une patrouille, la caméra PTZ reste pendant cinq secondes sur chaque position prédéfinie indiquée dans le profil de patrouille.

Pour modifier le nombre de secondes :

- Sélectionnez le profil de patrouille dans la liste du **Profils de patrouille**.
- Sélectionnez la position prédéfinie PTZ dont vous souhaitez modifier la durée dans la liste **Positions** :



- Indiquez la durée dans le champ **Durée en position (sec)**.
- Si nécessaire, recommencez pour d'autres positions prédéfinies.

### Spécifier une position de fin

Vous pouvez indiquer que la caméra doit se déplacer vers une position particulière lorsqu'une patrouille prend fin. Pour ce faire, sélectionnez une position de fin sur le profil de patrouille.

1. Sélectionnez le profil de patrouille dans la liste du **Profil de patrouille**.
2. En dessous de **Une fois terminé, aller sur**, sélectionnez l'un des pré-réglages de la liste déroulante en tant que position de fin.



Vous pouvez sélectionner n'importe quelle position prédéfinie PTZ de la caméra comme position finale, vous n'avez pas à vous limiter aux positions prédéfinies utilisées dans le profil de patrouille. Vous pouvez choisir de ne pas spécifier du tout de position finale et de conserver le paramètre par défaut : **Pas de position fin**.

## Alarmes et événements (configuration)

### Ajouter des alarmes à des vues

En ajoutant les éléments suivants à vos vues, vous pouvez partager une liste des alarmes prioritaires, ce qui permet aux opérateurs de se concentrer sur les incidents liés à des alarmes et d'y répondre. Généralement, les deux éléments suivants sont ajoutés à la même vue :

- La **Liste des alarmes** affiche la liste des alarmes prioritaires et offre plusieurs options de filtrage
- La **Prévisualisation de l'alarme** vous permet de prévisualiser la vidéo de l'alarme sélectionnée dans la **Liste des alarmes**



Pour procéder aux étapes suivantes, vous devez disposer d'une disposition de vues comportant au moins deux éléments de vue.

Étapes :

1. Sur le panneau **Vues**, sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez ajouter la **Liste des alarmes** et la **Prévisualisation de l'alarme**.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système** développez **Alarmes** et faites glisser la **Liste des alarmes** vers un écran caméra.
4. Déplacez la **Prévisualisation de l'alarme** vers un autre élément de vue.
5. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

### Paramètres de la liste des alarmes

En mode configuration, vous pouvez choisir de voir ou non les alarmes regroupées en fonction des serveurs dans une arborescence. Vous pouvez également choisir le nombre d'alarmes ou d'événements que vous souhaitez voir apparaître dans la liste à un moment donné. De plus, vous pouvez y indiquer si vous préférez que la liste des alarmes présente les alarmes ou les événements.

Nom	Description
<b>Afficher l'arborescence de navigation</b>	Choisissez d'afficher l'arborescence de navigation à gauche de la liste des alarmes. Elle vous permet de consulter les alarmes ou les événements regroupés par serveur et de filtrer les alarmes comportant différents statuts.
<b>Nbre maximum de lignes à extraire</b>	<p>Détermine de nombre maximum de lignes à extraire et à afficher dans la liste des alarmes. Par défaut, la liste des alarmes affiche jusqu'à 100 alarmes ou événements en même temps. Cela garantit un temps de réponse optimal, car la récupération et l'affichage d'un grand nombre d'alarmes ou d'événements peut prendre du temps. S'il y a plus de 100 alarmes ou événements, cliquez sur le bouton ci-dessous pour afficher et récupérer les 100 prochaines alarmes :</p>  <p>Vous pouvez définir le nombre maximum de lignes entre 1 et 999.</p>
<b>Source de données</b>	<p>Choisissez d'afficher ou non une liste d'alarmes ou d'événements dans la <b>Liste des alarmes</b>.</p> <p>La liste des événements n'affiche pas les événements créés par le système ou les utilisateurs, tels que la détection de mouvement ou l'échec de l'archivage.</p>

### Paramètres de prévisualisation des alarmes

Si des vidéos sont associées à des alarmes ou à des événements, la prévisualisation de l'alarme affiche la vidéo enregistrée de l'alarme ou de l'événement sélectionné(e) lorsque vous choisissez une alarme spécifique dans la **Liste des alarmes**. Si plusieurs caméras sont associées à une alarme, ou si vous sélectionnez plusieurs alarmes, plusieurs prévisualisations vous seront présentées. Si aucune vidéo n'est associée à une alarme, la prévisualisation de l'alarme est grisée. Vous pouvez modifier les propriétés de prévisualisation des alarmes en mode configuration.

Nom	Description
<b>Afficher les caméras en double</b>	Dans la prévisualisation de l'alarme, choisissez d'afficher plusieurs fois les vidéos des caméras en double. La prévisualisation de l'alarme correspond à ce qui est sélectionné dans la liste des alarmes. Dans la mesure où vous pouvez sélectionner plusieurs caméras ou plusieurs événements, la vidéo d'une même caméra peut apparaître plusieurs fois dans la prévisualisation de l'alarme si certaines alarmes ou certains événements sélectionnés sont associé(e)s à cette caméra.
<b>Afficher</b>	Choisissez d'afficher la vidéo (le cas échéant) de la caméra sur laquelle l'alarme ou l'événement

Nom	Description
caméras des sources d'événement	est configuré(e) sur le serveur du système de surveillance.  Nous vous recommandons de ne pas effacer ce champ.
Afficher les caméras associées	Dans la prévisualisation de l'alarme, choisissez d'afficher les vidéos des caméras associées. Vous pouvez afficher des vidéos associées jusqu'à 16 caméras en rapport pour une seule alarme ou un seul événement. Vous ne pouvez pas déterminer le nombre de caméras associées dans le MOBOTIX HUB Desk Client ; le nombre peut varier d'une alarme à l'autre et est spécifié dans le cadre de la configuration du système de surveillance.
Afficher le recouvrement	Uniquement applicable si vous utilisez la prévisualisation de l'alarme avec un module d'extension capable d'afficher des informations en surimpression, comme par exemple des lignes suivant la trajectoire des objets en mouvement. Il ne s'agit pas d'une fonctionnalité standard de MOBOTIX HUB Desk Client.

## Smart Map (configuration)

Avant de profiter des fonctionnalités de la Smart Map, vous devez exécuter certaines tâches de configurations dans MOBOTIX HUB Desk Client.

Vous ne pouvez voir votre Smart Map que lorsqu'elle a été ajoutée à la vue. Voir également [Ajouter des smart maps à des vues sur la page 78](#).



Pour plus d'informations, voir [Smart map \(explications\) sur la page 264](#).

## Différences entre les plans et les smart maps (explications)

MOBOTIX HUB Desk Client offre des fonctions de plan pouvant vous aider à visualiser votre système de surveillance et rapidement répondre à des incidents.

- **Plans** - ces plans sont basés sur des images fixes ne contenant aucune référence géographique. Vous pouvez ajouter des périphériques comme des caméras, des microphones et des serveurs d'enregistrement. Vous pouvez aussi ajouter des fonctions comme des alarmes, des événements et des contrôles d'accès vous permettant d'interagir avec votre système de surveillance directement à partir du plan. Vous devez positionner manuellement le dispositif et les éléments de fonction sur le plan. Pour plus d'informations, voir [Plans \(explications\) sur la page 276](#)

- **Smart map** - Ce type de plan utilise un système d'information géographique pour refléter précisément la géographie du monde réel. Ceci peut vous donner un aperçu plus précis de vos caméras à plusieurs endroits. Vous pouvez également :
  - Utiliser les services Bing Maps et Google Maps
  - Utiliser le projet de plan OpenStreetMap comme arrières-plans géographiques
  - Ajouter des dessins de conception assistée par ordinateur (CAD), de fichiers de forme et d'images comme superpositions

Pour plus d'informations, voir [Smart map \(explications\) sur la page 264](#)



Les plans et plans intelligents ne sont pas interchangeables. Si vous utilisez les plans, vous pouvez utiliser le fichier image comme smart map, mais vous devez ajouter à nouveau les périphériques. Vous ne pouvez pas transférer de plans avec des périphériques vers une Smart Map. Vous pouvez, cependant, lier une smart map à des plans. Pour plus d'informations, voir [Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map sur la page 93](#).

## Ajouter des smart maps à des vues

Démarrez l'utilisation d'un [Smart Map](#)<sup>1</sup> en l'ajoutant à une vue. Par défaut, la carte du monde de base s'affiche. Une fois que vous avez ajouté la smart map, vous pouvez modifier l'arrière-plan géographique.

Étapes :

1. En mode En direct ou en mode Lecture, sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez ajouter la smart map.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Développez le volet **Vue d'ensemble du système**, puis déposez l'élément de la **Smart Map** vers la position concernée dans la vue.
4. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.
5. Vous pouvez désormais modifier l'arrière-plan géographique.

## Changer les arrières-plans géographiques sur une Smart Map

Par défaut, la carte du monde basique s'affiche lorsque vous ajoutez une Smart Map à une vue. Après avoir ajouté une Smart Map à la vue, vous pouvez sélectionner un arrière-plan géographique différent. Tout utilisateur utilisant la smart map verra le nouvel arrière-plan la prochaine fois qu'elles afficheront la vue.

### Configuration

---

<sup>1</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

---

Les arrière-plans géographiques Bing Maps et Google Maps ne sont disponibles que si votre administrateur de système les a rendus disponibles dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Afficher ou masquer les couches et les superpositions personnalisées.**
3. Dans **Arrière-plans géographiques**, sélectionnez l'arrière-plan et le type de détail que vous souhaitez afficher. Par exemple, si vous voulez afficher les informations topographiques, sélectionnez **Terrain**. Si vous voulez voir les routes, sélectionnez **Route**.

### Arrière-plans géographiques (explications)

Vous pouvez utiliser les services suivants en tant qu'arrière-plans géographiques de votre [Smart map](#)<sup>1</sup> :

- Bing Maps
- Google Maps
- OpenStreetMap

Après avoir sélectionné l'arrière-plan géographique, vous ajoutez les périphériques, par exemple, les caméras et les superpositions personnalisées comme les fichiers de formes. Pour plus d'informations, voir [Superpositions personnalisées \(explications\)](#) sur la page 83.

### Types d'arrière-plans géographiques (explications)

Après avoir ajouté un [Smart Map](#)<sup>2</sup> à une vue, vous pouvez utiliser l'un des arrière-plans géographiques suivants :

- **Carte du monde basique** - Utilisez l'arrière-plan géographique standard fourni dans MOBOTIX HUB Desk Client. Ce plan a été conçu pour servir de référence générale et ne contient pas de fonctions comme les frontières, villes ou autres détails. Cependant, comme les autres arrière-plans géographiques, il contient des données de géo-référence
- **Bing Maps** - Connectez-vous à Bing Maps

---

<sup>1</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

<sup>2</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

- **Google Maps** - Connectez-vous à Google Maps



Les options Bing Maps et Google Maps nécessitent un accès Internet et vous devez acheter une clé à Microsoft ou Google.

- **OpenStreetMap** - se connecter à :
  - Un serveur de tuile commercial de votre choix
  - Votre propre serveur de tuile en ligne ou local

Voir [Modiifer le serveur de tuile OpenStreetMap](#)

- **Aucun** - Cette option masque l'arrière-plan géographique. Notez que les données de référence géographique perdurent ici. Voir également [Couches sur une smart map \(explications\) sur la page 81](#)

Par défaut, Bing Maps et Google Maps affichent des images satellitaires. Vous pouvez modifier les images, en choisissant par exemple aérien ou terrain, pour voir différents détails.

### Serveur de tuile OpenStreetMap (explications)

Si vous utilisez OpenStreetMap en tant qu'arrière-plan géographique pour votre smart map, vous devez indiquer un serveur de tuile. Vous pouvez indiquer un serveur de tuile local, par exemple, si votre organisation dispose de ses propres plans pour des zones, telles que des aéroports ou des ports, ou bien, vous pouvez utiliser un serveur de tuile commercial.



Aucun accès à Internet n'est requis pour utiliser un serveur de tuile local.

L'adresse du serveur de tuile peut être spécifiée de deux façons :

- Dans MOBOTIX HUB Management Client - vous définissez l'adresse du serveur de tuile sur les profils Desk Client. L'adresse du serveur s'applique à tous les utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client affectés aux profils Desk Client
- Dans MOBOTIX HUB Desk Client - vous définissez l'adresse du serveur de tuile dans la boîte de dialogue **Paramètres**. L'adresse du serveur s'applique uniquement à cette installation

### Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap

#### Configuration

Si le serveur de tuile spécifié du côté du serveur a été verrouillé pour éviter toute modification, le champ est grisé et vous ne pouvez pas modifier l'adresse du serveur. Veuillez contacter votre administrateur du système pour qu'il vous aide à activer la fonctionnalité dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et plus** , puis **Paramètres**  pour ouvrir la fenêtre **Paramètres**.
2. Dans la section de gauche, cliquez sur **Smart map**.
3. Dans le champ **Serveur OpenStreetMap**, procédez de l'une des façons suivantes :
  - Saisissez l'adresse du serveur. Si le champ est grisé, il a été verrouillé du côté du serveur
  - Pour utiliser le serveur spécifié du côté du serveur, le cas échéant, cochez la case **Serveur de suivi**
4. Cliquez sur **Fermer**. La prochaine fois que vous chargerez votre Smart Map, celle-ci utilisera le serveur OpenStreetMap spécifié.



Si aucune adresse de serveur n'est spécifiée, ou que l'adresse du serveur n'est pas valide, alors OpenStreetMap n'est pas disponible en tant qu'arrière-plan géographique.

## Afficher ou masquer des couches sur une smart map

Vous pouvez activer ou désactiver les filtres sur votre Smart Map selon ce que vous souhaitez voir.

### Couches sur une smart map (explications)

Utilisez des couches pour filtrer les informations que le **Smart Map**<sup>1</sup> affiche. Il existe quatre types de couches sur une smart map :

- **Éléments du système** - Ils incluent les caméras, les liens et les emplacements
- **Superpositions personnalisées** - Il s'agit d'images bitmap, de dessins CAD et de fichiers de formes
- **Arrière-plans géographiques** - Il s'agit de la carte du monde simplifiée ou l'un des services suivants :
  - Bing Maps
  - Google Maps
  - OpenStreetMap



Google Maps et Bing Maps ne sont disponibles qu'en tant qu'arrière-plans géographiques si votre administrateur de système les a activés dans MOBOTIX HUB Management Client. Pour plus d'informations, voir [Arrière-plans géographiques \(explications\)](#) sur la page 79.

---

<sup>1</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

### Ordre des couches (explications)

Tous les éléments du système de chaque type sont sur la même **couche**<sup>1</sup>. Par exemple, toutes les caméras sont sur la même couche. Cela signifie que si vous masquez la couche caméra, toutes les caméras seront masquées. De haut en bas, les couches pour les éléments du système sont organisées dans l'ordre suivant : emplacements, caméras, liens et arrière-plan géographique. Vous ne pouvez pas modifier cet ordre.

L'arrière-plan géographique est toujours la couche la plus basse sur une smart map. Vous pouvez changer d'arrière-plan géographique, mais vous ne pouvez sélectionner qu'un seul arrière-plan géographique à la fois.

Les superpositions personnalisées sont ajoutées en tant que couches séparées et sont empilées dans l'ordre dans lequel elles sont ajoutées à la smart map. Vous réorganisez l'ordre en configurant les paramètres par défaut du plan.

### Exemple

Un urbaniste a un fichier de formes affichant les limites de la ville et un fichier de formes incluant toutes les routes principales dans la ville. L'urbaniste peut organiser l'ordre des couches afin que les routes s'affichent en haut des limites de la ville. Ceci donne une vue générale d'où les caméras se trouvent dans la ville, et permet de faire un zoom pour voir le nom de la rue dans laquelle une caméra particulière se trouve.

### Afficher ou masquer des couches sur une smart map

Vous pouvez afficher ou masquer les couches sur votre smart map, y compris l'arrière-plan géographique. C'est par exemple utile lorsque vous souhaitez vous concentrer sur un événement particulier, ou simplifier le contenu que la smart map affiche.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Afficher ou masquer les couches et les superpositions personnalisées**.
2. Pour afficher ou masquer des éléments du système et personnaliser des superpositions, cochez ou décochez les cases.
3. Pour masquer l'arrière-plan géographique, sélectionnez **Aucun**.



Sélectionner **Aucun** masque l'arrière-plan géographique, mais les géo-références s'appliquent toujours à la smart map. Par exemple, si vous ajoutez un nouveau fichier de formes contenant une référence spatiale, le système utilisera encore la référence spatiale pour placer le fichier sur le plan.



Le masquage des microphones désactivera le son du microphone jusqu'à ce que vous fassiez réapparaître les microphones.

---

<sup>1</sup>L'arrière-plan géographique d'une Smart Map, une superposition personnalisée ou un élément système, par exemple une caméra. Les couches sont tous les éléments graphiques ajoutés à une smart map.

### Spécifier les paramètres par défaut pour une Smart Map

Après avoir ajoutée une smart map à une vue et y avoir ajouté des superpositions, des caméras et des liens, vous pouvez spécifier des paramètres par défaut pour les superpositions personnalisées. Vous pouvez également supprimer les superpositions personnalisées pour faire de la place.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration**.
2. Cliquez sur  **Gérer les paramètres par défaut**.
3. Procédez comme suit :
  - Pour afficher ou masquer une superposition, cochez ou décochez les cases
  - Pour les réorganiser, utilisez la poignée à l'avant de la superposition pour la faire glisser dans une nouvelle position sur la liste. Les couches sont classées de haut en bas dans la liste
  - Pour supprimer une superposition, survolez-la avec le curseur puis cliquez sur **Supprimer**
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées

#### Superpositions personnalisées (explications)

Vous pouvez ajouter les types de fichiers suivants en tant que superpositions personnalisées sur une smart map dans MOBOTIX HUB Desk Client :

- **Fichier de formes** - Ce format peut contenir des données vectorielles géo-spatiales, comme des points, des lignes, des polygones et des attributs représentant des objets sur un plan, comme des murs, des routes ou des particularités géographiques comme des fleuves ou des lacs. Par exemple, les bureaux de l'urbanisme utilisent souvent des fichiers de formes car ils échelonnent bien lorsque vous agrandissez ou rétrécissez l'image, et leur taille est souvent inférieure à celle des dessins CAD ou des images bitmap
- **CAD** - un dessin de Conception assistée par ordinateur (CAD) est utile en tant que superposition car, comme les fichiers de formes, les données CAD peuvent utiliser un système de coordonnées et une référence spatiale pour fournir un contexte géographique précis. Par exemple, vous pouvez utiliser un plan aérien détaillé ou la carte routière d'un emplacement
- **Image** - Si vous avez un fichier d'image, comme le plan d'étage d'un bâtiment, vous pouvez l'ajouter comme superposition sur la Smart Map. Vous pouvez utiliser les types de fichiers image suivants : PNG, BMP, GIF, JPG, JPEG, PHG, TIF et TIFF



Vous pouvez masquer temporairement l'arrière-plan géographique afin de faire ressortir les superpositions personnalisées. Voir [Couches sur une smart map \(explications\)](#) sur la page 81.

### Superpositions personnalisées et emplacements (explications)

Vous pouvez rapidement passer aux superpositions personnalisées que vous avez ajoutées à votre smart map, tel qu'indiqué dans [Accéder à des superpositions personnalisées sur Smart Map sur la page 275](#). Cependant, dans les paramètres, vous pouvez établir une connexion entre les superpositions personnalisées et les emplacements. Cela signifie que si vous ajoutez une nouvelle superposition personnalisée, MOBOTIX HUB Desk Client crée un emplacement avec le même nom que la superposition, exactement au même endroit sur le plan. L'emplacement de la superposition personnalisée est maintenant disponible dans la liste **Sélectionner un emplacement**.



La superposition et la localisation ne sont pas liées. Vous pouvez par exemple supprimer ou renommer la localisation sans modifier la superposition, et inversement.



Pour activer cette fonctionnalité, voir [Ajouter des emplacements aux superpositions personnalisées \(smart map\) sur la page 85](#).

### Ajouter une superposition personnalisée sur une smart map

Augmentez le niveau de détail de votre smart map en ajoutant des superpositions personnalisées. Quand vous ajoutez une [superposition personnalisée](#)<sup>1</sup>, MOBOTIX HUB Desk Client crée une localisation portant le même nom que la superposition.

Étapes :

---

<sup>1</sup>Un élément graphique défini par l'utilisateur que les utilisateurs peuvent ajouter à Smart Map, par exemple pour illustrer une carte dans un bâtiment ou pour souligner les frontières entre plusieurs régions. Une superposition personnalisée peut être une image, un dessin CAD ou un fichier de formes.

---

1. Sélectionnez la vue contenant la Smart Map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Cliquez sur  **Ajouter une superposition personnalisée** :
  - Si la superposition que vous ajoutez est géo-référencée, cliquez à n'importe quel endroit de la smart map. MOBOTIX HUB Desk Client utilise les informations de géo-référence pour placer la superposition à l'emplacement géographique correct. De plus, la Smart Map sera centré sur la superposition au niveau de zoom par défaut
  - Si la superposition que vous ajoutez n'est pas géo-référencée, allez au point du plan où vous voulez ajouter l'élément puis cliquez sur le point sur la Smart Map



Avant d'ajouter une superposition, il est préférable d'agrandir l'emplacement sur le plan où vous souhaitez l'ajouter. Ceci facilite le positionnement précis de la superposition.

3. Saisissez le nom de la superposition.
4. Selon le type de fichier que vous sélectionnez :
  - **Image** - Sélectionnez le fichier d'image, puis cliquez sur **OK**
  - **Fichier de formes** - Sélectionnez le fichier SHP. Si vous avez un fichier PRJ, MOBOTIX HUB Desk Client le trouvera. Il vous suffit de cliquer sur **OK**. Si vous n'avez pas de fichier PRJ, vous pouvez repositionner la superposition manuellement après l'avoir ajoutée. Vous pouvez aussi appliquer une couleur. Par exemple, en ajoutant une couleur, le fichier de formes pourra mieux ressortir sur la Smart Map
  - **CAD** - Sélectionnez le fichier DWG. Si vous avez un fichier PRJ, cliquez sur **OK**. Si vous n'avez pas de fichier PRJ et souhaitez utiliser le géo-érencement pour positionner le fichier sur la smart map, saisissez l'identifiant de référence spatiale (SRID) puis cliquez sur **OK**. Si vous n'avez pas de fichier PRJ de SRID, vous pouvez repositionner la superposition manuellement après l'avoir ajoutée



Pour plus d'informations sur les types de superpositions, voir [Superpositions personnalisées \(explications\) sur la page 83](#).

### Ajouter des emplacements aux superpositions personnalisées (smart map)

Vous pouvez configurer MOBOTIX HUB Desk Client afin d'ajouter automatiquement des emplacements sur les [recouvrements personnalisés](#)<sup>1</sup> sur votre Smart Map. Cette option vous permet de basculer vers les recouvrements personnalisés par le biais de la liste **Sélectionner un emplacement**.

Étapes :

---

<sup>1</sup>Un élément graphique défini par l'utilisateur que les utilisateurs peuvent ajouter à Smart Map, par exemple pour illustrer une carte dans un bâtiment ou pour souligner les frontières entre plusieurs régions. Une superposition personnalisée peut être une image, un dessin CAD ou un fichier de formes.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et plus** , puis **Paramètres**  pour ouvrir la fenêtre **Paramètres**.
2. Rendez-vous sur l'onglet **Smart map**.
3. Dans la liste **Créer un emplacement à l'endroit où la superposition est ajoutée**, sélectionnez **Oui**.
4. Fermez la boîte de dialogue pour enregistrer les modifications.



Pour plus d'informations, voir [Superpositions personnalisées et emplacements \(explications\)](#) sur la page 84.

### Supprimer une superposition personnalisée sur une smart map

1. Sélectionnez la vue contenant la Smart Map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Gérer les paramètres par défaut**.
3. Survolez la superposition personnalisée avec le pointeur puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour supprimer la superposition personnalisée.
5. Facultatif : Si une localisation a été créée pour la superposition personnalisée, vous voudrez peut-être la supprimer également. Pour plus d'informations, voir [Ajouter, supprimer ou modifier des emplacements sur une smart map](#) sur la page 94.

### Rendre les zones des fichiers de formes plus visibles (smart map)



Ce sujet est pertinent uniquement si vous utilisez des fichiers de formes avec des polygones.

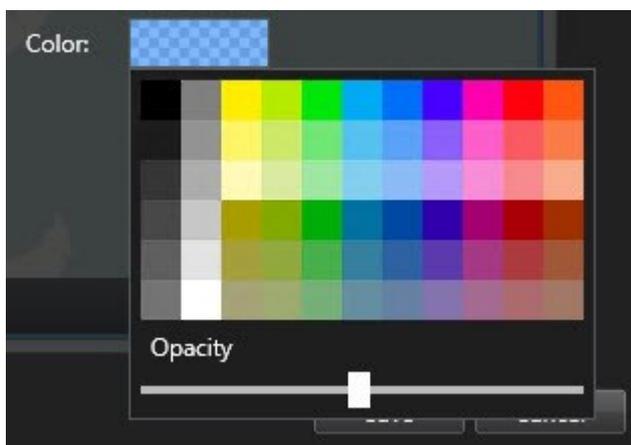
Si vous voulez utiliser un fichier de formes composé de polygones rapprochés sur votre smart map, il peut être nécessaire de distinguer les polygones individuels. Pour ce faire, réduisez l'opacité de la couleur choisie pour le fichier de formes. Les bordures des polygones ressortent alors.

Étapes :

## Configuration

---

1. Suivez les étapes décrites dans [Ajouter une superposition personnalisée sur une smart map sur la page 84](#).
2. Lorsque vous sélectionnez la couleur, déplacez le curseur d'**Opacité** vers la gauche jusqu'à ce que le niveau de transparence vous convienne.



3. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Ajuster la position, la taille ou l'alignement d'une superposition personnalisée

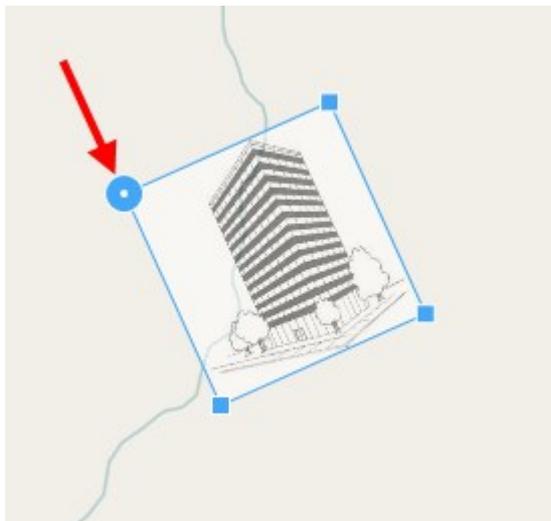
Vous pouvez déplacer une superposition à un autre endroit sur le plan, le rendre plus grand ou plus petit, et le faire pivoter. Ceci est utile par exemple si votre superposition n'est pas géo-référencée, ou si la superposition est géo-référencée mais ne s'aligne pas exactement sur l'arrière-plan géographique pour une raison quelconque.

Étapes :

## Configuration

---

1. Sélectionnez la vue contenant la Smart Map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Faites un clic droit sur la superposition et sélectionnez **Modifier la position**.
3. Pour redimensionner ou faire pivoter la superposition :
  - Cliquez et faites glisser la poignée d'un coin
  - Pour faire pivoter la superposition autour d'un point spécifique, déplacez le point de pivotement vers cet endroit du plan. Puis, cliquez et faites glisser la poignée d'un coin



4. Pour déplacer la superposition sur le plan, cliquez et faites glisser la superposition.
5. Pour enregistrer la modification, cliquez sur **Enregistrer**.

## Ajouter, supprimer ou modifier des périphériques sur la Smart Map

Vous pouvez ajouter des périphériques à une Smart Map dans leurs positions actuelles dans votre environnement. Ceci vous donne un bon aperçu de votre système de surveillance et vous aide à répondre à une situation. Par exemple, si vous voulez suivre un suspect pendant un incident en cours, vous pouvez cliquer sur les caméras sur le plan pour voir ce qu'elles ont filmé.

Une fois une caméra ajoutée à une smart map, vous pouvez ajuster le champ de vision pour l'icône caméra afin qu'elle reflète le champ de vision de la caméra réelle. Ceci vous permet de trouver plus facilement la caméra couvrant une zone particulière. De plus, vous pouvez sélectionner une icône pour représenter la caméra sur le plan, pouvant vous aider à identifier le type de caméra sur le plan.

Vous pouvez travailler avec les types de périphériques suivants dans des Smart Maps :

- Caméras
- Périphériques d'entrée
- Microphones

### Ajouter des périphériques à Smart Map

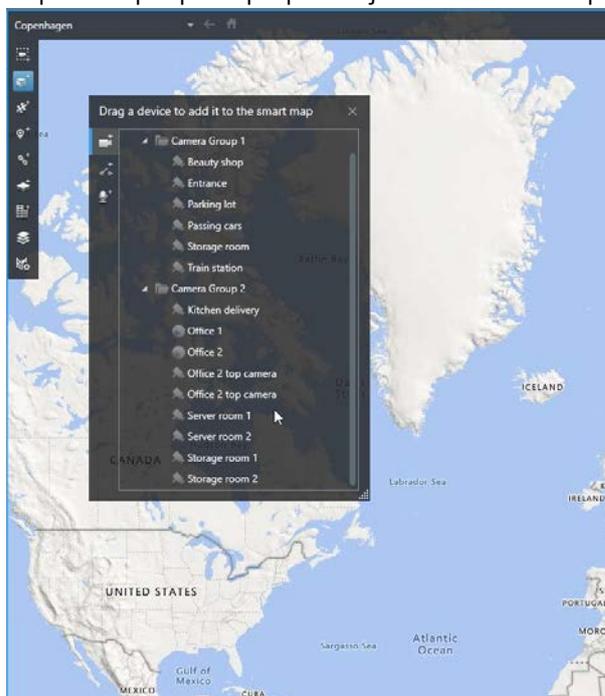
Si les coordonnées géographiques du périphérique ont été indiquées dans MOBOTIX HUB Management Client par votre administrateur système, le périphérique sera automatiquement positionné sur la Smart Map lorsque vous l'ajouterez. Dans le cas contraire, vous devez positionner vous-même le périphérique à son emplacement géographique exact.

1. Sélectionnez la vue contenant la Smart Map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Pour ajouter un périphérique ou un groupe de périphériques :



Avant d'ajouter le périphérique, il est préférable d'agrandir l'emplacement sur le plan. Ceci facilite le positionnement précis du périphérique.

- Développez le volet **Vue d'ensemble du système**, localisez le périphérique ou le groupe de périphériques puis glissez-le sur la Smart Map où vous souhaitez l'afficher. Vous pouvez glisser les périphériques par la suite pour les repositionner
- Dans la barre d'outils de la smart map, sélectionnez  **Ajouter un périphérique** > Sélectionner le type de périphériques.
  - Exemple : Pour une caméra, sélectionnez  **Ajouter une caméra**, puis sélectionnez la caméra.
- Déposer le périphérique pour l'ajouter au Smart Map



3. Pour enregistrer le changement, cliquez sur **Configuration** pour quitter le mode.

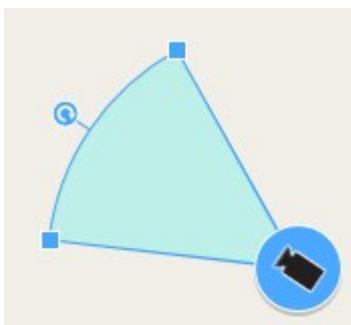
### Modifier le champ de vision et la direction de la caméra

Une fois la caméra ajoutée à la smart map, vous pouvez modifier le champ de vision et la direction en réglant l'icône de caméra.



Si vous rétrécissez le plan, vous devrez peut-être agrandir jusqu'à ce que le champ de vision s'affiche.

1. Sélectionnez la vue qui inclut la Smart Map avec lequel vous souhaitez travailler.
2. Cliquez sur **Configuration** pour modifier l'icône de la caméra.
3. Cliquez sur l'icône de la caméra.

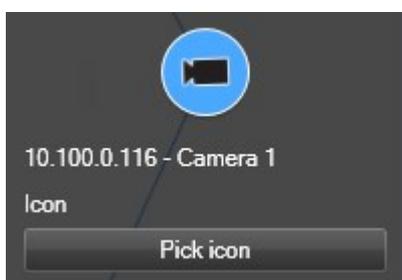


4. Utilisez la poignée rotative pour pointer la caméra dans la bonne direction.
5. Pour ajuster la largeur, la longueur et l'angle du champ de vision, cliquez et glissez les poignées sur le bord avant du champ de vision.
6. Pour enregistrer vos changements, cliquez sur **Configuration** pour quitter le mode configuration.

### Sélectionner ou modifier l'icône d'un périphérique

Vous pouvez sélectionner l'icône d'un périphérique correspondant au type de périphérique que vous utilisez.

1. Sélectionnez la vue qui inclut la Smart Map avec lequel vous souhaitez travailler.
2. Cliquez sur **Configuration**, et double cliquez sur l'icône du périphérique sur le plan.



3. Cliquez sur **Sélectionner une icône**, et sélectionnez l'icône du périphérique.
4. Cliquez à nouveau sur **Configuration** pour enregistrer les modifications.

### Afficher ou masquer les renseignements sur le périphérique

Vous pouvez afficher ou masquer les informations sur des périphériques sur une Smart Map. C'est utile, par exemple, lorsque vous voulez augmenter ou réduire la quantité de contenu sur votre Smart Map.

1. Sélectionnez la vue qui inclut la Smart Map avec lequel vous souhaitez travailler.
2. Cliquez sur  **Afficher ou masquer les couches et les superpositions personnalisées.**
3. Cochez ou décochez les cases d'affichage ou non des informations.

### Écouter l'audio d'un microphone sur Smart Map

Après avoir ajouté des microphones à une smart map, vous pouvez écouter l'audio d'un seul microphone à la fois en mode En direct.

Étapes :

1. En mode En direct, rendez-vous à l'emplacement sur la smart map où est situé le microphone.
2. Double-cliquez sur le microphone pour désactiver le son ou réactiver le son.



Sinon, effectuez un clic droit sur le microphone et sélectionnez **Désactiver le son du microphone** ou **Activer le son**.

### Supprimer les périphériques de Smart Map

Vous pouvez supprimer des périphériques, par exemple, si les périphériques ont été retirées physiquement ou s'ils ont été ajoutés par mégarde. La suppression d'un périphérique entraîne la suppression des informations de la position du périphérique, comme par exemple, ses coordonnées géographiques, de votre système VMS.

#### Configuration

Ces autorisations utilisateur doivent être activées dans MOBOTIX HUB Management Client :

- Modification des smart maps
- Modifier des périphériques

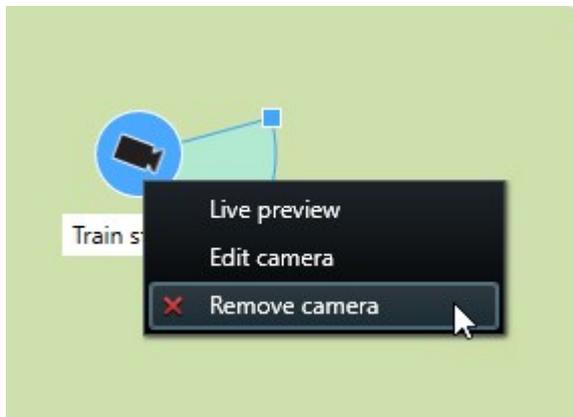
Étapes :

## Configuration

---

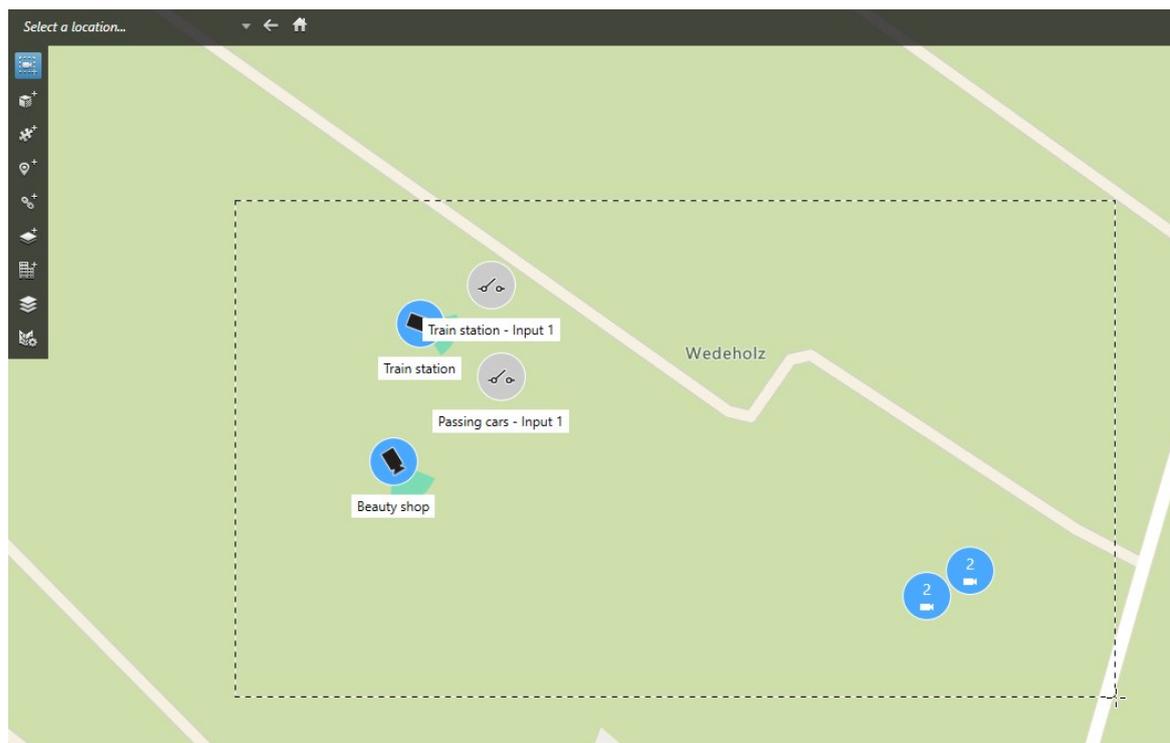
1. Naviguez jusqu'au périphérique que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Pour supprimer un seul périphérique, effectuez un clic droit sur le périphérique et cliquez sur **Supprimer**.

Exemple : Pour une caméra, cliquez sur **Supprimer la caméra**.



4. Pour supprimer plusieurs caméras :

1. Dans la barre d'outils de la smart map, cliquez sur  **Sélectionner plusieurs caméras**.



2. Cliquez et faites glisser pour sélectionner plusieurs caméras. D'autres types de périphériques, tels que les périphériques d'entrée, ne font pas partie de la sélection.
3. Faites un clic droit et sélectionnez **Supprimer les caméras**.

5. Pour supprimer plusieurs périphériques autres que des caméras :
  1. Dans la Smart Map, appuyez sur la touche Ctrl et maintenez-la enfoncée.
  2. Tout en maintenant enfoncée la touche Ctrl, cliquez sur les périphériques que vous souhaitez supprimer.
  3. Effectuez un clic droit sur l'un des périphériques sélectionnés, puis sélectionnez Supprimer.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.



Vous pouvez également supprimer un périphérique en le sélectionnant et en appuyant sur la touche **SUPPRIMER** de votre clavier.

## Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map

### Liens sur la smart map (explications)

Vous pouvez ajouter des liens qui redirigent vers des emplacements sur votre smart map ou vers des plans statiques dans MOBOTIX HUB Desk Client. Ceci vous permet de visiter des emplacements ou d'afficher un autre type de plan sans passer à une autre vue. Vous ne pouvez pas établir une liaison avec une autre smart map. Pour plus d'informations, voir [Différences entre les plans et les smart maps \(explications\) sur la page 77](#).

Les liens affichent les emplacements et les plans comme suit :

- Un lien vers un emplacement affiche l'emplacement dans la vue actuelle. Pour retourner à un emplacement que vous avez vu précédemment, cliquez sur  **Retour** sur la barre d'outils de la smart map
- Un lien vers un plan affiche le plan dans une fenêtre flottante. Ceci vous permet d'accéder aux deux types de plan en même temps. Vous pouvez voir et interagir avec le plan mais vous ne pouvez pas faire de changements dans la fenêtre flottante, comme ajouter des caméras



Si vous codez les liens par couleur ou souhaitez les rendre plus visibles sur le plan, vous pouvez préciser une couleur de lien. Par défaut, les liens vers les emplacements de la smart map sont bleus et les liens vers les plans hérités sont rouges. Si vous utilisez une couleur différente, il est préférable d'utiliser la même couleur pour chaque type de lien. Par exemple, ceci peut faciliter la distinction entre plusieurs liens lorsque vous utilisez des couches pour filtrer des éléments sur le plan.

### Ajouter un lien vers un emplacement de smart map ou à un plan

L'ajout de liens à votre smart map vous permet de consulter rapidement des emplacements ou d'afficher un autre type de plan sans passer à une autre vue.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la Smart Map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Allez au point sur le plan où vous voulez ajouter le lien.
3. Dans la barre d'outils du plan, cliquez sur  **Ajouter un lien**, et cliquez sur le point sur le plan où vous souhaitez que le lien se trouve.
4. Précisez si vous souhaitez lier à un emplacement de la smart map, ou à un plan, et cliquez sur **Ajouter**.
5. Saisissez un nom pour le lien.



Vous pouvez afficher le titre du lien sur la smart map si vous sélectionnez **Icône et texte** comme style d'affichage. En général, les noms indiquent où le lien vous redirige.

6. Dans le champ **Destination**, sélectionnez le plan ou l'emplacement vers lequel le lien redirige.
7. Dans le champ **Style d'affichage**, précisez l'affichage ou non du nom et de l'icône du lien, ou uniquement l'icône du lien sur le plan.
8. Facultatif : Cliquez sur **Couleur** pour spécifier une couleur à votre lien.

### Modifier ou supprimer un lien sur une smart map

Une fois que vous avez ajouté un lien sur votre smart map, vous pouvez le modifier ou le supprimer.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Pour modifier le lien, réalisez un clic droit sur le lien et sélectionnez **Modifier le lien**.
3. Pour supprimer le lien, réalisez l'une des actions suivantes :
  - Réalisez un clic droit sur le lien et sélectionnez **Supprimer le lien**
  - Sélectionnez le lien et appuyez sur la touche **SUPPRIMER** de votre clavier

### Ajouter, supprimer ou modifier des emplacements sur une smart map

#### Emplacements sur une smart map (explications)

Vous pouvez créer des emplacements aux points qui vous intéressent sur la smart map. Par exemple, vous pouvez créer des emplacements pour votre bureau principal et bureaux satellites. Non seulement les emplacements vous donnent une vue d'ensemble de votre environnement, mais sont également utiles pour parcourir la smart map.



Selon votre configuration, quand vous ajoutez une superposition personnalisée, MOBOTIX HUB Desk Client peut ajouter une localisation portant le même nom que la superposition. Par exemple, il vous est ainsi plus facile de trouver la superposition sur la smart map quand vous avez fait un zoom arrière. Mais la superposition et la localisation ne sont pas liées. Vous pouvez par exemple supprimer ou renommer la localisation sans modifier la superposition, et inversement. Pour plus d'informations, voir [Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées sur la page 83](#).

### Emplacements d'accueil pour la smart map (explications)

Les emplacements d'accueil sont spécifiques à l'élément de vue auquel ils sont reliés. Vous pouvez avoir différents emplacements d'accueil sur différents éléments de vue. Si un emplacement d'accueil n'est pas précisé pour un élément de vue, celui-ci affiche le monde entier - quel que soit le type d'arrière-plan utilisé. C'est également le cas si vous supprimez l'emplacement d'accueil.

Lorsque vous travaillez avec une Smart Map, vous pouvez cliquer sur  **Accueil** pour retourner à l'emplacement d'accueil. C'est similaire à la réinitialisation de la smart map dans la vue. Vous retournez aux paramètres par défaut pour le nouvel élément de vue et le système supprime l'historique des emplacements que vous avez consultés.



La sélection d'un nouvel emplacement d'accueil affecte toutes les personnes utilisant l'élément de vue. Si quelqu'un d'autre avait défini un autre emplacement comme accueil, vous modifiez sa configuration.

### Ajouter un emplacement à une smart map

Afin de garder une trace des lieux qui vous intéressent, vous pouvez ajouter des emplacements qui vous permettent d'y accéder rapidement sur la smart map.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Si nécessaire, agrandissez et faites un zoom avant sur le point de la smart map auquel vous souhaitez ajouter l'emplacement.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Ajouter un emplacement**, puis sur le point sur la Smart Map.

4. Donnez un nom à l'emplacement et ajoutez les détails facultatifs suivants :

- Précisez un niveau de zoom à appliquer lorsque quelqu'un se rend sur l'emplacement sur la smart map
- Sélectionnez une couleur pour l'icône de l'emplacement. Le codage des emplacements par couleur est utile, par exemple, pour faire la différence entre plusieurs types d'emplacements. Ceci peut être basé sur la fonction de l'emplacement ou son type, ou indiquer la priorité de l'emplacement.
- Facultatif : Faites de l'emplacement votre emplacement d'accueil. La Smart Map se centre sur cet emplacement et applique le niveau de zoom par défaut paramétré pour ce dernier, lorsque vous cliquez sur  **Accueil**

### Modifier ou supprimer un emplacement sur une smart map

Une fois que vous avez ajouté des emplacements sur votre smart map, vous pouvez les supprimer ou en modifier les réglages, par exemple supprimer l'emplacement d'accueil.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Pour modifier un emplacement, réalisez un clic droit sur l'emplacement et sélectionnez **Modifier l'emplacement**.
3. Pour supprimer un emplacement, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Réalisez un clic droit et sélectionnez **Supprimer l'emplacement**
  - Sélectionnez l'emplacement et appuyez sur la touche **SUPPRIMER** de votre clavier

### Lien entre les emplacements (explications)

Par exemple, vous pouvez créer un itinéraire de patrouille en créant une série de liens entre différents emplacements. Créez un lien à l'emplacement A qui va jusqu'à l'emplacement B, et un lien à l'emplacement B qui va jusqu'à l'emplacement C, et ainsi de suite. Pour plus d'informations, voir [Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map sur la page 93](#).

## Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map

### Liens sur la smart map (explications)

Sur le **Smart Map**<sup>1</sup>, les bâtiments sont représentés par des polygones à quatre côtés. Une fois ajoutés, vous pouvez modifier leurs dimensions, leurs angles et leur taille selon leur forme et emplacement réels.

Si c'est un bâtiment à plusieurs étages, vous pouvez commencer par ajouter des étages, puis les caméras à chacun d'eux. Vous pouvez ainsi naviguer dans le bâtiment d'une caméra à l'autre, étage par étage.

---

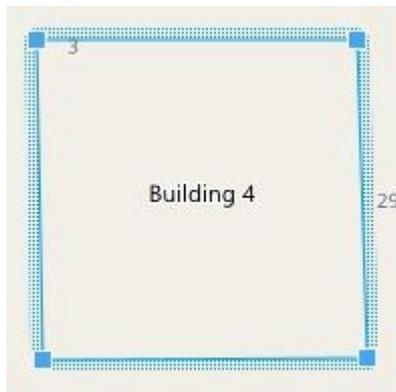
<sup>1</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

## Configuration

---

Pour vous aider à illustrer l'intérieur d'un niveau, vous pouvez ajouter des superpositions personnalisées aux niveaux, par exemple, une image illustrant une carte. Pour plus d'informations, voir [Ajouter des cartes aux niveaux \(Smart Map\)](#) sur la page 101.

Les bâtiments reçoivent automatiquement un nom, par exemple **Bâtiment 4**. MOBOTIX vous recommande de modifier le nom. Cela vous permet de différencier plus facilement les bâtiments.



### Ajouter des bâtiments sur une smart map

Au lieu d'ajouter des photos ou des fichiers de formes pour illustrer les bâtiments, vous pouvez ajouter le contour du bâtiment. Ensuite, vous pourrez modifier les dimensions, les angles et la taille selon sa forme et son emplacement réels.

#### Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Naviguez jusqu'à l'endroit de la smart map où vous voulez placer le bâtiment.
3. Cliquez  et placez le curseur sur le bon emplacement de la smart map.
4. Cliquez à nouveau. Un rectangle apparaît sur la smart map. Si vous l'agrandissez, le niveau de zoom augmente automatiquement.
5. Si nécessaire, utilisez les poignées d'angles pour ajuster la forme et l'emplacement du bâtiment réel.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

### Modifier un bâtiment sur une smart map

Une fois un bâtiment ajouté sur une smart map, vous pouvez modifier son nom et ajuster son emplacement, sa taille, ses dimensions et ses angles. Vous pouvez aussi ajouter, supprimer ou réorganiser des étages.

#### Configuration

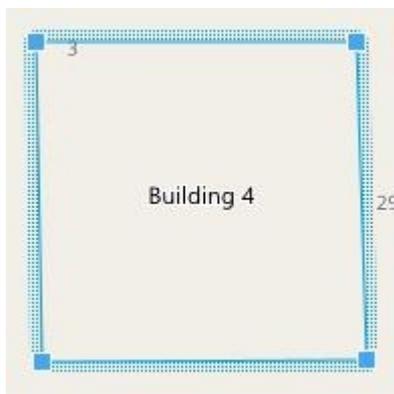
La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

## Configuration

---

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Cliquez n'importe où dans le bâtiment. Une bordure bleue indique que vous pouvez modifier le bâtiment.



4. Pour renommer le bâtiment, cliquez sur  tout en haut du panneau de droite. Renommez-le et cliquez sur . Pour annuler, appuyez sur **Esc**.
5. Pour ajuster les angles, cliquez-glissez-les jusqu'à la bonne position.
6. Pour ajouter ou supprimer des niveaux, voir [Ajouter ou supprimer des étages d'un bâtiment \(smart map\) sur la page 99](#).
7. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

### Supprimer des bâtiments sur une smart map

Si vous n'avez plus besoin d'un bâtiment, vous pouvez le supprimer. La prochaine fois que quelqu'un se connectera à MOBOTIX HUB Desk Client ou rechargera le Smart Map, le bâtiment n'y sera plus.

### Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Ouvrez la smart map.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Procédez comme suit :
  - Effectuez un clic droit sur le bâtiment et sélectionnez **Supprimer**
  - Sélectionnez le bâtiment et appuyez sur la touche **SUPPRIMER** de votre clavier



Voici un autre moyen de supprimer un bâtiment : Dans **Gérer les paramètres par défaut** , faites défiler jusqu'à la section **Bâtiments**, passez la souris sur le bâtiment en question, cliquez sur **Supprimer**, puis sur **Enregistrer**.

## Gérer les étages et les périphériques d'un bâtiment (Smart Map)

### Les périphériques et les étages d'un bâtiment (explications)

Lorsque vous ajoutez un périphérique à un bâtiment, le périphérique est associé par défaut à l'étage par défaut s'il en a été spécifié un. Sinon, les périphériques sont attribués au premier étage. Vous pouvez toutefois modifier cela et associer le périphérique à un autre étage, ou plusieurs étages à la fois.

Plus d'infos :

- Si aucun étage n'est sélectionné, le périphérique sera visible sur tous les étages
- Si vous ajoutez un bâtiment sur un périphérique déjà positionné, le périphérique sera associé par défaut à tous les étages
- Si vous agrandissez le contour d'un bâtiment pour qu'il couvre un périphérique déjà positionné, le périphérique ne sera associé qu'à l'étage sélectionné



Si vous réajustez le contour d'un bâtiment pour qu'il n'englobe plus le périphérique, celui-ci ne sera plus associé au bâtiment.

### Les plans d'étages et périphériques d'un bâtiment (explications)

Pour vous aider à visualiser l'intérieur des niveaux d'un bâtiment, vous pouvez ajouter des cartes comme superpositions personnalisées. Avec une carte en place, il est plus facile de positionner avec précision le périphérique. Pour plus d'informations, voir [Ajouter des cartes aux niveaux \(Smart Map\) sur la page 101](#).

Les périphériques que vous positionnez sont associés aux étages et non aux superpositions personnalisées. Si vous supprimez un étage d'un bâtiment qui contient des périphériques et une superposition personnalisée, les périphériques resteront à leur emplacement géographique, mais ne seront plus associés à cet étage. En revanche, la superposition personnalisée est, elle, supprimée en même temps que l'étage.

Si vous réorganisez un étage, les périphériques comme la superposition personnalisée resteront à cet étage. Les périphériques conserveront leur position géographique.

### Ajouter ou supprimer des étages d'un bâtiment (smart map)

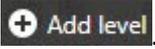
Une fois un bâtiment ajouté à votre smart map, vous pouvez ajouter le nombre d'étages que vous voulez. Le premier étage reçoit le numéro 1, le suivant 2 etc. Vous pouvez ensuite renommer et réorganiser chaque étage individuellement.

### Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau apparaît sur la droite.
3. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour accéder au mode configuration.

4. Cliquez sur **Ajouter un niveau** .

5. Pour modifier le nom de l'étage :

1. Cliquez sur les pointillés  et sélectionnez **Renommer**.

2. Entrez un nouveau nom.

6. Pour supprimer un étage, cliquez sur les pointillés  et sélectionnez **Supprimer**.  
Les périphériques de cet étage resteront à leur emplacement géographique, mais ne seront plus associés à cet étage.

7. Cliquez sur **Configuration** pour sortir du mode configuration.

### Modifier l'ordre des étages dans les bâtiments (Smart Map)

#### Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite.
3. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.

4. Cliquez-glissez les pointillés  jusqu'à la position correcte. Tous les périphériques et superpositions personnalisés associés resteront associés à l'étage.

5. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

### Sélectionnez l'étage par défaut pour chaque bâtiment (smart map)

Si un étage particulier d'un bâtiment, par exemple le rez-de-chaussée, est plus important que les autres, vous pouvez configurer cet étage comme étage par défaut. Lorsque vous réouvrez votre smart map et irez sur ce bâtiment, cet étage sera automatiquement sélectionné par défaut.

Si vous quittez ce bâtiment et y revenez par la suite, MOBOTIX HUB Desk Client vous ramènera à l'étage d'où vous l'aviez quitté.

#### Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite. L'étage par défaut apparaît en surbrillance.
3. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration. Remarquez l'astérisque



. Il indique où se trouve l'étage par défaut actuel.

4. Sur l'étage que vous voulez définir par défaut, cliquez sur les pointillés .
5. Sélectionnez **Définir par défaut**.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

### Ajouter des cartes aux niveaux (Smart Map)

Vous pouvez ajouter des superpositions personnalisées, par exemple, des images de cartes, aux niveaux de votre bâtiment pour vous aider à illustrer l'intérieur d'un niveau. Les cartes associées aux niveaux s'affichent automatiquement au cours de votre navigation.

### Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite.
3. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
4. Sélectionnez l'étage auquel vous voulez ajouter une superposition personnalisée.
5. En haut à gauche, cliquez sur  **Ajouter une superposition personnalisée**, puis cliquez n'importe où à l'intérieur du bâtiment. Une fenêtre s'affiche.
6. Sélectionnez le type de superposition personnalisée. Pour plus d'informations, voir [Superpositions personnalisées \(explications\) sur la page 83](#).

## Configuration

---

7. Sélectionnez l'emplacement sur votre ordinateur où le fichier doit être stocké et cliquez sur **Continuer**. La superposition personnalisée s'affiche en bleu.



8. Cliquez-glissez la superposition personnalisée jusqu'aux contours du bâtiment et faites-la pivoter et repositionnez-la à l'aide de l'outil de rotation et des poignées d'angles.
9. Dans la barre du haut, cliquez sur **Sauvegarder**.
10. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

### Supprimer des cartes des niveaux (Smart Map)

Si la carte d'un niveau à l'intérieur d'un bâtiment a changé, vous pourriez avoir besoin de remplacer la superposition personnalisée qui illustre la carte. MOBOTIX recommande de supprimer l'ancienne carte avant d'en ajouter une nouvelle.

### Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite.
3. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
4. Sélectionnez l'étage où se trouve la superposition personnalisée.
5. Cliquez-droit n'importe où sur la superposition personnalisée et sélectionnez **Supprimer la superposition personnalisée**.
6. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.



Pour modifier la position ou la taille d'une carte, effectuez un clic droit sur la superposition personnalisées, puis sélectionnez **Modifier la position**. Vous pouvez maintenant déplacer, pivoter et modifier la taille de la superposition personnalisée.

### Ajouter des périphériques à un bâtiment (Smart Map)

Une fois votre bâtiment créé et les étages ajoutés, vous pouvez lui ajouter des périphériques. Si un étage a été spécifié par défaut, les périphériques lui seront associés. Sinon, les périphériques seront associés au premier étage. Vous pouvez modifier cela et associer le périphérique à n'importe quel étage du bâtiment.

#### Configuration

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre Smart Map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
3. Pour ajouter un périphérique, cliquez sur son icône.

Exemple : Pour une caméra, cliquez sur  **Ajouter une caméra**.

4. Cliquez à nouveau sur l'endroit où vous voulez placer le périphérique. Une fenêtre de dialogue s'affiche.
5. Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **OK**. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque périphérique que vous souhaitez ajouter.
6. Pour associer une périphérique un ou plusieurs étages, effectuez un clic droit sur le périphérique et sélectionnez les étages correspondants.
7. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.



Si aucun étage n'est sélectionné, le périphérique sera visible sur tous les étages.

## Plans (configuration)

### Ajouter des plans à des vues

Vous pouvez ajouter des plans existants aux vues ou en créer de nouveaux.

1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, déplacez l'élément **Plan** sur une position de la vue. Une fenêtre s'affiche.

3. Sélectionnez **Créer un nouveau plan** ou **Utiliser un plan existant**. Un triangle situé à côté du nom d'un plan indique que ce plan possède peut-être déjà un ou plusieurs sous-plans. Les sous-plans et les éléments qu'ils contiennent sont également ajoutés.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour le plan. Le nom s'affiche dans la barre de titre de la position.



Si vous laissez le champ **Nom** vierge et que vous cliquez sur **Parcourir**, le champ **Nom** affiche le nom du fichier image que vous sélectionnez.

5. Cliquez sur **Parcourir** pour accéder au fichier image que vous voulez utiliser comme plan.
6. Cliquez sur **Ouvrir** pour sélectionner le fichier image.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.

### Paramètres du plan :

En mode configuration, vous pouvez utiliser le panneau **Propriétés** pour régler un certain nombre de paramètres pour chaque plan.

Nom	Description
<b>Plan de base</b>	Affiche le plan formant la base de la vue de plan particulière. Ce champ est en lecture seule, mais vous pouvez changer le plan ; cliquez pour cela sur le bouton de sélection  pour ouvrir la fenêtre <b>Configurer un plan</b> .
<b>Renommer le plan</b>	Modifiez le nom de votre plan.
<b>Changer l'arrière-plan</b>	Permet de changer le plan tout en conservant les éléments sur le plan à leurs emplacements relatifs les uns par rapport aux autres.
<b>Taille icônes</b>	La liste déroulante <b>Taille de l'icône</b> vous permet de sélectionner la taille des nouveaux éléments ajoutés au plan, allant de <b>Minuscule</b> à <b>Très grand</b> . Vous pouvez redimensionner les icônes déjà sur le plan en tirant les poignées de dimension dans les coins des icônes.
<b>Afficher le nom</b>	La case <b>Nom</b> vous permet d'activer / de désactiver si des noms d'éléments s'affichent lorsque vous ajoutez de nouveaux éléments.

Nom	Description
	<div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;">  <p>Si vous avez ajouté un élément au plan et que le nom de l'élément ne s'affiche pas sur le plan, cliquez-droit sur l'élément requis et sélectionnez <b>Nom</b>. Si vous ne souhaitez pas que le nom de l'élément s'affiche, cliquez-droit sur le nom et sélectionnez <b>Supprimer texte</b>.  <b>La liste déroulante Taille de l'icône</b> vous permet de sélectionner la taille des nouveaux éléments ajoutés au plan, allant de <b>Minuscule</b> à <b>Très grand</b>. Vous pouvez redimensionner les icônes déjà sur le plan en tirant les poignées de dimension dans les coins des icônes.</p> </div>
<b>Activer Panoramique et Zoom</b>	Sélectionnez dans le plan en mode En direct pour autoriser le panoramique et le zoom.
<b>Agrandissement automatique du plan</b>	Sélectionnez cette fonctionnalité pour visionner le plan en plein écran en mode En direct lorsque le MOBOTIX HUB Desk Client n'est pas utilisé pendant le nombre de secondes défini dans <b>Dépassement de délai</b> . Le nombre maximum de secondes de dépassement de délai est de 99999.
<b>Survol souris</b>	Sélectionnez cette fonctionnalité pour afficher une prévisualisation de la vidéo en direct lorsque vous déplacez une souris sur une caméra.
<b>Utiliser param. d'affichage par défaut</b>	Sélectionnez cette option pour configurer l'aspect de la fenêtre de visualisation : cette dernière doit ressembler aux autres vues. En décochant cette case, vous pourrez configurer les paramètres de prévisualisation de la <b>Barre de titre</b> et de l' <b>indicateur En direct</b> .  <b>Barre de titre</b> : sélectionnez cette fonctionnalité pour afficher une barre de titre avec le nom de la caméra.  <b>Indicateur En direct</b> : sélectionnez cette option pour afficher l'indicateur vidéo en direct (voir <a href="#">Indicateurs de caméra (explications) sur la page 164</a> ), qui clignote en vert lorsque l'image est mise à jour. Vous pouvez uniquement sélectionner <b>Indicateur En direct</b> si vous avez aussi sélectionné <b>Barre de titre</b> .
<b>Affichage de l'état</b>	Sélectionnez l'affichage graphique de l'état des éléments ajoutés (voir <a href="#">Plans (explications) sur la page 276</a> ) à un plan.
<b>Prise en charge des détails de l'image</b>	Lorsque cette option est sélectionnée, vous pouvez voir les informations d'état sur les caméras et les serveurs depuis les modes En direct et Lecture.

Nom	Description
<b>Modifier automatiquement le plan sur l'alarme</b>	Sélectionnez cette fonctionnalité pour modifier automatiquement le plan dans la prévisualisation lorsque vous sélectionnez une alarme, pour afficher ainsi le plan de la caméra à laquelle elle se réfère.
<b>Montrer uniquement lorsque le curseur passe sur la zone</b>	Sélectionnez de n'afficher les zones observées et réglages PTZ de la caméra que lorsque vous déplacez votre souris sur la caméra, la zone observée ou le réglage. Ce paramètre est utile si vous avez déjà plusieurs caméras sur un plan, avec des zones observées se chevauchant ou plusieurs réglages. La valeur par défaut consiste à afficher les zones observées et les réglages.

### Boîte à outils des plans (explications)

La boîte à outils du plan est constituée de plusieurs outils permettant de configurer le plan. Sélectionnez **Caméra**, **Serveur**, **Microphone**, **Haut-parleur**, **Événement** ou **Sortie** pour ouvrir le **Sélecteur d'éléments** avec une liste respectivement des caméras, serveurs, microphones, haut-parleurs, événements et sorties, ce qui vous permet de placer ces éléments sur le plan.

### Plans - le menu du clic droit (explications)

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur des plans ou des éléments des plans dans l'onglet **Configuration** pour accéder à un menu de raccourcis.

### Modifier le fond d'un plan

Si vous devez mettre à jour le plan mais que vous devez garder toutes les informations qu'il contient, il vous suffit de remplacer le fond du plan (si vous disposez des autorisations utilisateur de modification du plan requis). Ainsi, vous pouvez garder toutes vos caméras ainsi que tous les autres éléments à leur emplacement respectif sur un nouveau plan. Sélectionnez **Modifier le fond du plan** en cliquant-droit sur le plan ou dans le panneau **Propriétés**.

### Supprimer le plan

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le plan de la vue et sélectionnez **Supprimer le plan**. Le plan sera supprimé dans sa totalité, y compris les éléments ajoutés représentant les caméras, les microphones, les haut-parleurs, etc. Le plan est uniquement supprimé dans la vue. Le fichier image existe toujours sur le système de surveillance et peut donc être utilisé pour créer un nouveau plan.

De même, vous pouvez supprimer un plan via la **Présentation du plan**.

### Ajouter et supprimer des éléments des plans

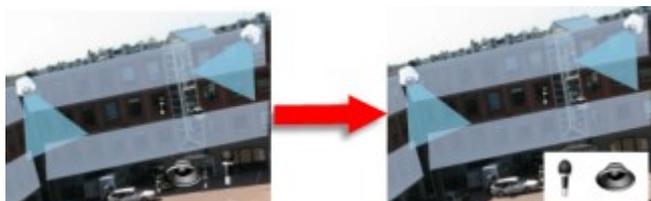
1. En mode configuration, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils**.
2. Dans la boîte à outils, cliquez sur l'icône de l'élément souhaité pour ouvrir la fenêtre **Sélecteur d'éléments**.
3. Vous pouvez utiliser le filtre pour trouver rapidement un élément requis : saisissez un critère de recherche pour réduire la liste d'éléments affichés en fonction de votre critère de recherche.
4. Sélectionnez l'élément et déplacez-le dans le plan.
5. Pour supprimer un élément, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément indésirable (caméra, point d'intérêt, serveur, événement, sortie, microphone ou haut-parleur) et sélectionnez **Supprimer [élément]**.
6. Pour déplacer un élément, cliquez-dessus et déplacez-le à un nouvel endroit sur le plan.
7. Pour changer l'orientation d'un élément, sélectionnez-le et placez votre curseur sur l'un des éléments de manipulation de la taille. Lorsque le pointeur de la souris change d'apparence et devient une flèche courbée, cliquez et déplacez l'élément pour changer son orientation.



Utilisez l'outil de sélection de la boîte d'outils pour sélectionner et déplacer les éléments sur un plan ou pour faire un panoramique du plan.



Si votre plan a une couleur qui rend difficile la visualisation des éléments du plan, essayez de créer une zone de texte et de la remplir avec une couleur qui la fait ressortir du plan. Ajoutez les éléments souhaités au plan, puis faites-les glisser dans la zone de texte.



### Pour ajouter un point d'intérêt à un plan :

1. En mode configuration, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils** (voir [Boîte à outils des plans \(explications\)](#) sur la page 106).
2. Dans la boîte à outils, sélectionnez l'outil **Point d'intérêt** :



3. Déplacez le pointeur de la souris sur le plan. Le pointeur de la souris affiche maintenant l'icône du point d'intérêt et une petite croix blanche pour indiquer que le dessin du point d'intérêt est activé.



Pour dessiner le point d'intérêt, cliquez sur le plan à l'endroit où vous souhaitez commencer à dessiner votre point d'intérêt. Le point de départ est maintenant indiqué par un gros point bleu (également appelé un "ancrage") sur le plan :



L'outil de dessin du point d'intérêt ne propose que des lignes droites ; si vous voulez une bordure arrondie pour le point d'intérêt, il suffit d'utiliser de nombreuses lignes droites plus petites.

4. Cliquez sur le point de départ pour terminer le dessin du point d'intérêt. Le point d'intérêt est maintenant encadré par une ligne en pointillés, indiquant qu'aucun sous-plan n'a été relié au point d'intérêt.



Vous pouvez modifier la bordure d'un point d'intérêt en tirant sur ses ancrages.

5. Pour joindre un sous-plan au point d'intérêt, double-cliquez sur le point d'intérêt en pointillé pour ouvrir la boîte de dialogue **Configuration du plan**.

Vous pouvez changer la couleur de remplissage du point d'intérêt en utilisant l'outil de couleur. Utiliser des couleurs variées pour les points d'intérêt permet aux utilisateurs de différencier les points d'intérêt adjacents.



Si vous êtes connecté à un système de surveillance supportant MOBOTIX Federated Architecture (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), un maximum de 20 points d'intérêt sur un seul plan peut indiquer les plans depuis d'autres serveurs de système de surveillance. Il n'existe pas de telle limite pour les points d'intérêt pointant vers des plans appartenant au serveur auquel vous êtes connecté.

### Modifier l'apparence des éléments du plan

Vous pouvez modifier la couleur des textes, les fonds, les points d'intérêt, etc. sur des plans afin de différencier les éléments du plan les uns des autres.

## Configuration

1. En mode **configuration**, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils**.
2. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez modifier.
3. Dans la boîte à outils, sélectionnez l'outil de remplissage couleur . Cela ouvre la boîte de dialogue **Sélection de la couleur**.



Utilisez l'outil de choix de couleurs  pour utiliser une couleur existante dans le plan.

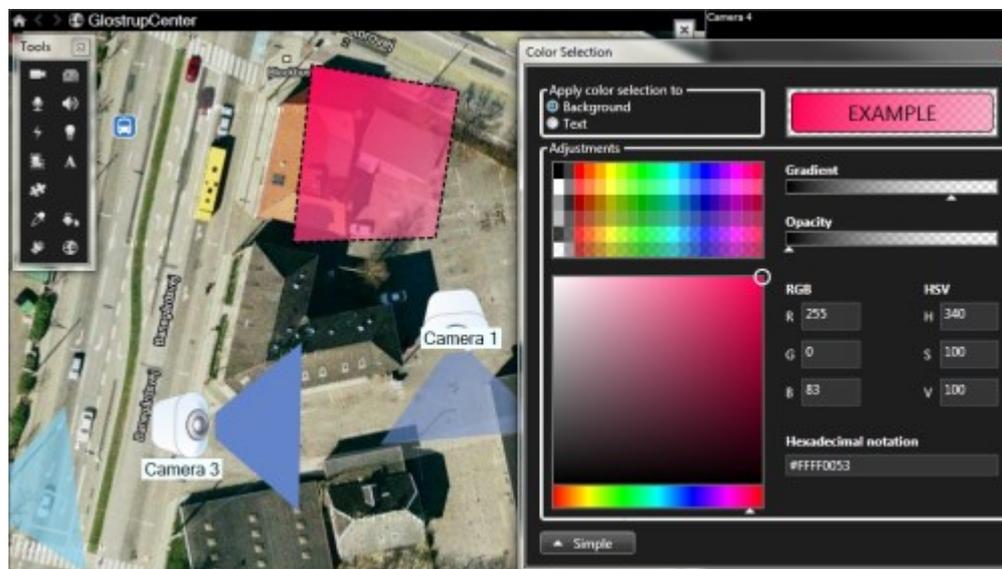
4. Utile uniquement pour les éléments de texte : Choisissez si le changement de couleur s'applique au texte ou au fond.
5. Sélectionnez la couleur souhaitée depuis la palette de couleurs : vous pouvez prévisualiser la couleur choisie dans la case EXEMPLE.
6. Cliquez sur l'élément du plan souhaité pour le remplir avec la nouvelle couleur.

### Ajuster le dégradé

Utilisez la barre **Dégradé** pour ajuster les variations de couleur des éléments de gauche à droite.

Si vous faites glisser la barre jusqu'à l'extrémité droite, la couleur de l'élément s'estompera immédiatement. Si vous faites glisser la barre jusqu'à l'extrémité gauche, la couleur de l'élément ne s'estompera pratiquement pas.

Faites glisser la barre **Dégradé** jusqu'au niveau souhaité, puis cliquez sur l'élément du plan souhaité pour appliquer la couleur et le dégradé.



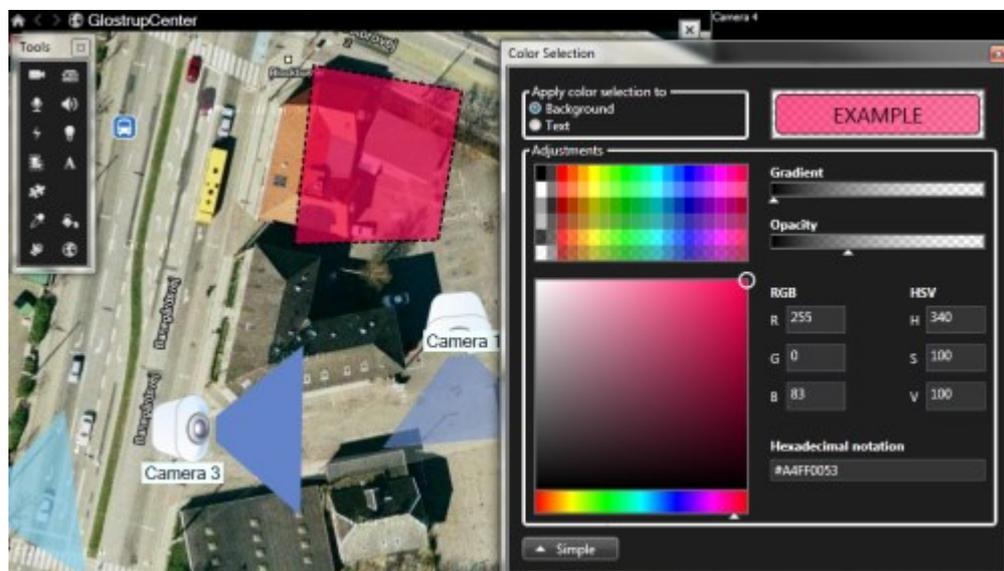
### Ajuster l'opacité

Utilisez la barre **Opacité** pour ajuster la transparence de la couleur de remplissage.

## Configuration

Si vous faites glisser la barre **Opacité** jusqu'à l'extrémité droite, la couleur de remplissage deviendra complètement transparente, tandis que si vous faites glisser la barre **Opacité** jusqu'à l'extrémité gauche, la couleur de remplissage deviendra entièrement compacte.

Faites glisser la barre **Opacité** jusqu'au niveau souhaité, puis cliquez sur l'élément du plan souhaité pour appliquer la couleur et l'opacité.



### Changement de couleur avancé

Vous pouvez remplir les éléments du plan avec toutes les couleurs que vous aimez. Cliquez sur le bouton **Avancé** de la boîte de dialogue **Sélection de la couleur** pour accéder aux options avancées de sélection de la couleur. Procédez comme suit :

- Utilisez la barre de couleurs pour sélectionner les principales nuances de couleur, puis faites glisser le cercle de couleurs pour choisir le ton souhaité.
- Saisissez le code hexadécimal des couleurs dans le champ **Notation hexadécimale**.

### Modifier et faire pivoter des étiquettes sur un plan

Tous les éléments d'un plan ont une étiquette afin d'en faciliter l'identification.

Si vous avez de nombreux éléments sur un plan, il peut s'avérer difficile d'avoir suffisamment d'espace pour toutes les étiquettes. Vous pouvez modifier le nom des périphériques en sélectionnant l'étiquette, puis en saisissant un nouveau nom (plus court) pour le périphérique.



Lorsque vous renommez une étiquette, vous ne modifiez que l'étiquette sur la carte et non le nom de la caméra ou de l'élément du système.

Vous pouvez également vous assurer que vos étiquettes ne se chevauchent pas en les faisant pivoter. Pour faire pivoter une étiquette sur un plan :

- Sélectionnez l'étiquette et placez votre souris sur l'une des poignées de dimension. Lorsque le pointeur de la souris change d'apparence et devient une flèche courbée, cliquez et déplacez l'étiquette pour changer son orientation



Un autre moyen d'économiser de l'espace sur un plan consiste à choisir d'afficher uniquement les zones observées et les prééglages PTZ lorsque le curseur passe sur la zone (voir [Paramètres du plan : sur la page 104](#)).

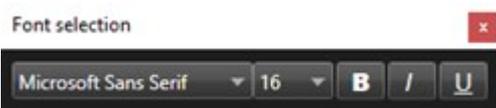
## Ajouter/modifier du texte sur un plan

Vous pouvez insérer du texte à n'importe quel endroit sur le plan, par exemple, pour informer les utilisateurs des situations de maintenance.

1. En mode configuration, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils**.
2. Dans la boîte à outils, sélectionnez l'outil texte :



3. Dans la boîte de dialogue **Sélection de la police**, modifiez vos paramètres de texte.



Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres de texte ; cliquez sur la zone de texte souhaitée et sélectionnez l'outil de texte depuis la boîte à outils, puis changez les paramètres de texte pour la zone de texte sélectionnée.

4. Dans le plan, cliquez à l'endroit où vous voulez placer le texte.
5. Saisissez votre texte. Appuyez sur la touche **ENTRÉE** de votre clavier pour étendre votre zone de texte vers le bas.



Utilisez l'outil de remplissage de couleur pour changer la couleur du texte et l'arrière-plan.



Vous pouvez déplacer la zone de texte; sélectionnez l'outil de sélection, saisissez la zone de texte du plan et déplacez-la vers l'emplacement désiré.

# Matrix (configuration)

## Ajouter Matrix à des vues

Pour pouvoir envoyer des vidéos en direct à un destinataire **Matrix**<sup>1</sup>, vous devez d'abord ajouter l'élément Matrix à une vue. L'opérateur ne peut envoyer la vidéo à un destinataire Matrix que depuis la vue.

1. En mode configuration, dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Matrix** vers l'élément de vue auquel vous souhaitez ajouter du contenu Matrix. Une bordure bleue s'affiche, indiquant que l'élément de vue intègre du contenu Matrix.
2. En sélectionnant un élément de vue avec du contenu Matrix, vous pouvez préciser ses propriétés dans le volet **Propriétés**.



Lorsque vous visionnez une vidéo en direct ou enregistrée, vous pouvez double-cliquer sur un élément de vue avec du contenu Matrix (ou tout élément de vue avec une caméra) pour l'agrandir. Quand vous faites ça, la vidéo des caméras dans l'élément de vue avec du contenu Matrix s'affiche par défaut en qualité maximale, quelle que soit la qualité de l'image choisie. Si vous voulez vous assurer que la qualité d'image sélectionnée restera la même une fois agrandie, sélectionnez l'option **Conserver en cas d'agrandissement**.

3. Répétez pour chaque élément de vue avec du contenu Matrix que vous souhaitez ajouter.

## Matrix Paramètres

En mode Configuration, dans le volet **Propriétés** (voir [Paramètre des caméras sur la page 58](#)), vous pouvez spécifier les paramètres pour les éléments de vue avec du contenu Matrix.

Nom	Description
<b>Index fenêtre</b>	Modifiez le classement de l'élément de vue avec du contenu Matrix en choisissant un numéro différent. Vous ne pouvez choisir qu'un nombre compris dans la plage relative au nombre d'éléments de vue Matrix de votre vue. <b>1</b> désigne l'élément de vue principal dans lequel la vidéo de l'événement le plus récent se trouve systématiquement, <b>2</b> désigne la vidéo du précédent événement détecté, <b>3</b> désigne la vidéo de l'événement détecté avant l'événement dans l'élément de vue <b>2</b> , et ainsi de suite.

---

<sup>1</sup>Produit intégré dans les systèmes de surveillance qui permet le contrôle des vues de caméra en direct sur des ordinateurs distants pour une visualisation distribuée. Les ordinateurs sur lesquels vous pouvez visionner une vidéo déclenchée par Matrix sont connus comme des destinataires de Matrix.

Nom	Description
Paramètres de connexion	Vous permet de spécifier le port <b>TCP</b> <sup>1</sup> et le <b>Mot de passe</b> pour transférer la vidéo déclenchée par Matrix du serveur VMS MOBOTIX HUB à la vue MOBOTIX HUB Desk Client. Cette fonctionnalité n'est disponible que lorsque l'élément de vue Matrix 1 est sélectionné. Les autres éléments de vue Matrix héritent des paramètres de connexion définis pour l'élément de vue 1. Par défaut, le port TCP utilisé pour Matrix est 12345. Rapprochez-vous de votre administrateur système pour en savoir plus sur le numéro de port et le mot de passe à utiliser.

## MOBOTIX HUB Access (configuration)

### Ajouter des moniteurs d'accès aux vues

Vous devez commencer par définir un élément de vue pour le contrôle d'accès :

1. En mode configuration, sélectionnez la vue que vous souhaitez utiliser pour surveiller les accès.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, cliquez sur **Moniteur d'accès** et faites-le glisser sur l'écran caméra pertinent.
3. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de moniteur d'accès** (voir [Paramètres de moniteur d'accès sur la page 113](#)) qui apparaît, spécifiez les paramètres. Une fois que vous avez sélectionné une porte, vous pouvez conserver les paramètres par défaut ou les modifier si nécessaire.
4. Cliquez sur **OK** et le moniteur d'accès est ajouté à la vue.

Lorsqu'un incident de contrôle d'accès se produit et déclenche un **événement**<sup>2</sup>, il apparaît du côté droit de l'élément de vue.

### Paramètres de moniteur d'accès

Indiquez les paramètres suivants relatifs aux moniteurs d'accès :

---

<sup>1</sup>Transmission Control Protocol ; il s'agit d'un protocole (une norme) utilisé pour envoyer des paquets de données sur les réseaux. Le TCP est souvent combiné à un autre protocole, l'IP (Internet Protocol). La combinaison des deux, le TCP/IP, permet d'envoyer et de recevoir des paquets de données entre deux points d'un réseau sur de longues durées et il permet de connecter des ordinateurs ainsi que divers appareils sur Internet.

<sup>2</sup>Incident prédéfini du système de surveillance, utilisé par le système de surveillance pour déclencher des actions. Selon la configuration du système de surveillance, les événements peuvent être déclenchés par une entrée au niveau des capteurs externes, la détection d'un mouvement, la réception de données provenant d'autres applications ou une entrée utilisateur manuelle. Par exemple, le déclenchement d'un événement peut servir à lancer l'enregistrement d'une caméra avec un nombre d'images par seconde spécifique, activer des sorties, envoyer un e-mail ou une combinaison de tout cela.

Nom	Description
Porte	Sélectionnez la porte dont vous souhaitez voir les événements de contrôle d'accès. Lorsque vous sélectionnez une porte, les paramètres restants de la boîte de dialogue apparaissent avec leurs valeurs actuelles.
Sources	Sélectionnez le type de sources de contrôle d'accès desquelles vous souhaitez recevoir des événements. Par exemple, la liste peut contenir des portes ou des points d'accès spécifiques pour une porte. Un point d'accès est un point d'entrée, et inclut ses périphériques physiques associés, tels que les lecteurs de carte, les pavés numériques, les capteurs ou les boutons. Une porte est généralement dotée de deux points d'accès qui contrôlent respectivement les entrées et les sorties par la porte.  La liste des sources est configurée par votre administrateur système.
Caméra	Sélectionnez la caméra à partir de laquelle vous souhaitez afficher la vidéo relative à cette porte. Par défaut, le système affiche la liste des caméras que l'administrateur de votre système a associées à la porte sélectionnée, mais vous pouvez également sélectionner une autre caméra de votre système.
Événements	Sélectionnez le type <b>d'événements</b> <sup>1</sup> que vous souhaitez recevoir. Vous pouvez sélectionner des événements provenant des catégories d'événements définies par l'administrateur de votre système MOBOTIX HUB ou de la liste d'événements définie dans votre système de contrôle d'accès.
Commandes	Sélectionnez les boutons de commande que vous souhaitez avoir à votre disposition dans le moniteur d'accès : verrouiller et déverrouiller les portes, par exemple. La liste de commandes dépend de la configuration de votre système.
Ordre	Indiquez si vous souhaitez que de nouveaux événements apparaissent en haut ou en bas de la liste d'événements.

### Modifier les paramètres de moniteur d'accès

En mode En direct, vous pouvez modifier les paramètres de votre moniteur d'accès :

---

<sup>1</sup>Incident prédéfini du système de surveillance, utilisé par le système de surveillance pour déclencher des actions. Selon la configuration du système de surveillance, les événements peuvent être déclenchés par une entrée au niveau des capteurs externes, la détection d'un mouvement, la réception de données provenant d'autres applications ou une entrée utilisateur manuelle. Par exemple, le déclenchement d'un événement peut servir à lancer l'enregistrement d'une caméra avec un nombre d'images par seconde spécifique, activer des sorties, envoyer un e-mail ou une combinaison de tout cela.

---

1. Cliquez sur **Configuration** et sélectionnez l'élément de vue que vous souhaitez modifier.
2. Dans le volet **Propriétés**, cliquez sur le bouton **Paramètres de moniteur d'accès**.
3. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de moniteur d'accès** (voir [Paramètres de moniteur d'accès sur la page 113](#)) qui apparaît, spécifiez les paramètres.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue puis **Configuration** pour revenir au visionnement en direct.

### Personnaliser votre vue

Vous pouvez personnaliser votre interface à l'aide des [boutons de recouvrement](#)<sup>1</sup>. Vous pouvez ajouter des boutons de commande de recouvrement de contrôle d'accès à un élément de vue à partir d'une liste de commandes configurée pour les portes ou les points d'accès.

Voici quelques exemples d'utilisation :

- Accéder directement aux boutons de commande dans les éléments de vue autres que les moniteurs d'accès
- Placer les boutons de commande directement à côté d'une porte dans l'élément de vue
- Ajouter des boutons de commande autres que ceux spécifié dans [Paramètres de moniteur d'accès sur la page 113](#)

Étapes :

1. En mode En direct, cliquez sur **Configuration** et sélectionnez l'élément de vue que vous souhaitez modifier.
2. Dans le volet **Boutons de recouvrement** cliquez sur **Contrôle d'accès**.
3. Trouvez la commande que vous souhaitez ajouter et faites-la glisser sur votre élément de vue.
4. Cliquez sur **Configuration** pour revenir au visionnement en direct.

Le bouton de recouvrement apparaît lorsque vous faites glisser la souris sur l'élément de vue.

### Gestion des informations relatives aux détenteurs de cartes

Si votre système de contrôle d'accès est configuré à cette fin, vous pouvez vous rendre directement sur une page Web représentant le fichier du détenteur de carte et y procéder à des tâches administratives sur les utilisateurs ou y obtenir de plus amples informations au sujet du détenteur de cartes, par exemple.

Dans la mesure où le module d'extension prend en charge les liens profonds, le système de contrôle d'accès doit remplir les conditions préalables suivantes :

- Doit inclure un client Web
- Doit prendre en charge les liens profonds

Pour gérer les informations relatives aux détenteurs de cartes :

---

<sup>1</sup>Un bouton apparaissant en superposition sur la vidéo lorsque vous déplacez le curseur de votre souris sur les différents éléments de vue dotés d'une caméra quand vous êtes en mode En direct. Utilisez les boutons de recouvrement pour activer des haut-parleurs, événements et sorties, déplacer des caméras PTZ, démarrer l'enregistrement, supprimer des signaux des caméras, etc.

1. Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez l'onglet **Détenteurs de carte**.
2. Cherchez un détenteur de carte et sélectionnez la personne dans la liste.
3. Sur le côté droit, sous les informations relatives au détenteur de carte, vous pouvez cliquer sur un lien vers une page Web, par exemple. Selon le module d'extension, d'autres liens peuvent être pris en charge et il vous sera parfois demandé de fournir des informations de connexion supplémentaires.
4. Vous pouvez modifier plusieurs fonctionnalités, notamment les informations et autorisations du détenteur de carte.
5. Dans cet exemple, fermez la page Web et revenez au MOBOTIX HUB Desk Client.

### Activer et désactiver les notifications de demande d'accès

Vous pouvez désactiver le traitement des demandes d'accès, dans les cas où une seule personne est chargée du traitement des demandes d'accès, par exemple.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et plus** , puis **Paramètres**  pour ouvrir la fenêtre **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Contrôle d'accès** et désactivez les notifications de demande d'accès.

Si vous avez à nouveau besoin de traiter les demandes d'accès par la suite, il vous suffit d'activer les notifications de demande d'accès. Vous pouvez également modifier les options du contrôle d'accès en cliquant sur l'icône **Paramètres** dans une notification de demande d'accès.



Si le champ **Serveur de suivi** est sélectionné, l'administrateur de votre système contrôle le paramètre **Afficher les notifications de demande d'accès**.

## XProtect LPR (configuration)

### Ajouter des caméras LPR à des vues

1. En mode **Configuration**, sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez ajouter une caméra de reconnaissance des plaques d'immatriculation (LPR).
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, cliquez sur **LPR** et faites-le glisser sur l'élément de vue pertinent.
3. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner une caméra LPR**, développez le serveur requis pour visualiser une liste des caméras LPR disponibles depuis ce serveur.

Vous pouvez indiquer comment vous souhaitez afficher les événements des caméras LPR en mode En direct dans le volet **Propriétés** (voir [Ajuster les paramètres de la vue LPR sur la page 117](#)).

### Ajuster les paramètres de la vue LPR

1. En mode En direct, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans **Propriétés**, à côté de **Caméra LPR**, cliquez sur le bouton **Naviguer** pour ouvrir la boîte de dialogue **Sélectionner caméra LPR** et sélectionnez une autre caméra LPR.
3. Choisissez l'ordre des événements LPR dans vos listes à droite de l'aperçu :
  - **Le plus récent en haut** : Affiche les événements LPR les plus récents en haut de la liste
  - **Le plus récent en bas** : Affiche les événements LPR les plus récents en bas de la liste
4. Si vous souhaitez afficher la liste de plaques d'immatriculation d'une caméra tout en visualisant la vidéo d'une autre, sélectionnez une caméra différente dans le champ **Nom de la caméra**.

### Activer l'état du serveur LPR sur les cartes

Il est possible de visualiser les serveurs LPR sur des cartes et d'afficher leur état actuel sur les cartes. Pour activer l'état du serveur LPR sur les cartes :

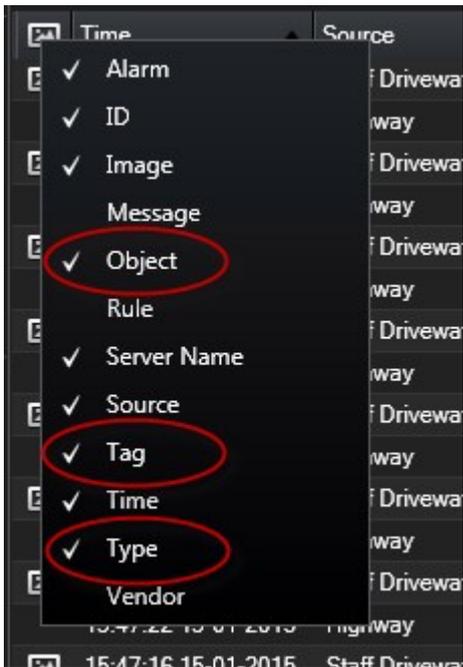
1. En mode En direct, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans **Vues**, sélectionnez la carte pertinente.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la carte, puis sélectionnez **Boîte à outils**.
4. Dans la boîte à outils, cliquez sur l'icône  **Ajouter un module d'extension** pour ouvrir le **Sélecteur d'éléments**.
5. Sélectionnez le serveur LPR pertinent et déplacez-le sur la carte.
6. Sur le plan, effectuez un clic droit sur l'icône du serveur LPR, puis sélectionnez **Détails du statut** pour obtenir un statut en direct du serveur LPR et des caméras LPR liés au serveur.

Vous pouvez associer la carte spécifique au LPR à votre **liste d'alarmes** en ajoutant la carte dans l'onglet **Gestionnaire d'alarmes**.

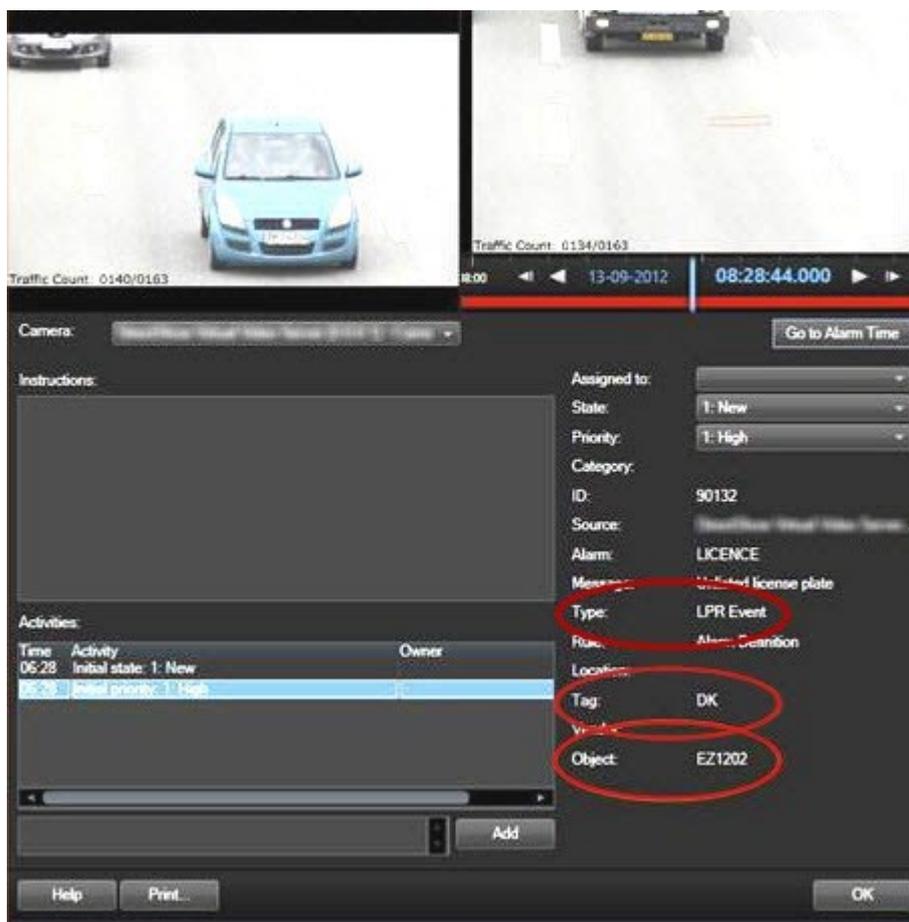
### Activer des éléments spécifiques au LPR

Pour voir toutes les informations concernant la reconnaissance de plaque dans votre MOBOTIX HUB Desk Client, sur l'onglet **Gérer les alarmes**, faites ce qui suit :

1. Dans l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, dans la liste **Alarmes**, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Image**  à côté de la colonne **Filtres rapides**. Dans le menu, sélectionnez : **Objet**, **Balise**, et **Type**.



- Maintenant, **Type** affiche tous les événements associés au LPR, **Balise** affiche leur code pays, et **Objet** affiche les numéros de plaque d'immatriculation des véhicules enregistrés.



## XProtect Transact (configuration)

### Démarrer avec XProtect Transact

Avant de commencer à observer et à enquêter sur vos transactions dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous devez :

- Vérifier que votre licence de base XProtect Transact a été activée lors de l'installation du VMS. Pour ce faire, ouvrez MOBOTIX HUB Desk Client et vérifiez que l'onglet **Transact** est visible. Même si vous ne possédez pas la licence de base, vous pouvez toujours utiliser XProtect Transact avec la version d'essai. Pour plus d'informations, voir [Licence d'essai XProtect Transact sur la page 120](#).
- Vérifier que les transactions sont correctement affichées. Cela comprend les justificatifs et les lignes de transaction individuels. Pour ce faire, cliquez sur l'onglet **Transact** et sélectionnez une source de transaction et un intervalle de temps. Si les paramètres sont correctement configurés, une liste de lignes de transaction apparaît et lorsque vous cliquez sur une ligne, une image vidéo fixe correspondante s'affiche, une pour chaque caméra connectée.

3. Configurez une vue pour les transactions si vous voulez observer les transactions en mode En direct ou enquêter sur des transactions en mode Lecture. Pour plus d'informations, voir [Configurer des vues pour les transactions](#) sur la page 120.

### Licence d'essai XProtect Transact

Avec une licence d'essai XProtect Transact, vous pouvez essayer la fonction XProtect Transact pendant 30 jours. Toutes les fonctions associées sont activées et vous pouvez ajouter une source de transaction, par exemple une caisse enregistreuse. Au terme de la période d'essai de 30 jours, toutes les fonctionnalités XProtect Transact sont désactivées, y compris l'espace de travail **Transact** et les éléments de vue de transaction. Après l'achat et l'activation d'une licence de base XProtect Transact et des licences de source de transaction nécessaires, vous pouvez à nouveau utiliser XProtect Transact, et vos paramètres et données sont conservés.

Vous devez obtenir la licence d'essai auprès de MOBOTIX. L'administrateur du système doit activer la licence d'essai dans la configuration.

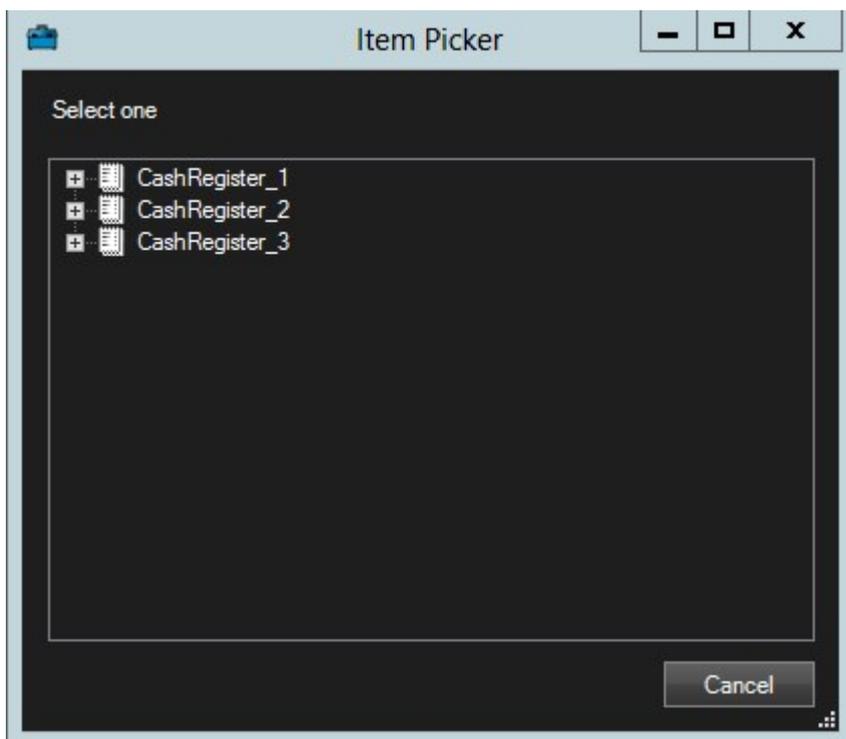
### Configurer des vues pour les transactions

Avant de consulter des transactions en mode En direct ou en mode Lecture, vous devez configurer une vue incluant un élément de vue de transaction pour chaque source de transaction. Lorsque des transactions sont en cours, les tickets de caisse défilent sur l'écran à l'intérieur de l'élément de vue lorsque vous quittez le mode configuration.

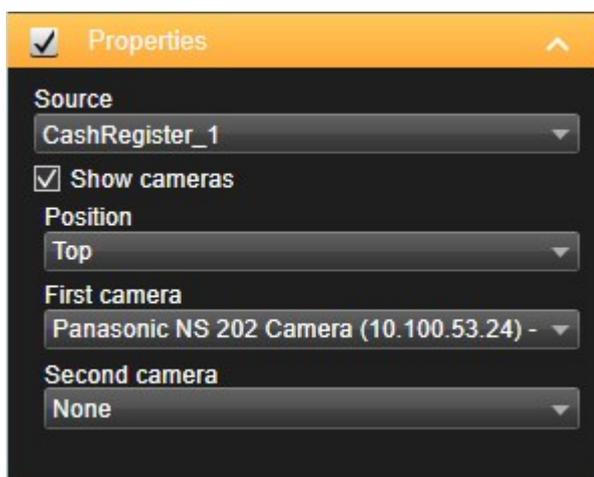
Étapes :

1. En mode En direct ou en mode Lecture, cliquez sur **Configuration** dans le coin supérieur droit pour passer au mode Configuration.
2. Créez une nouvelle vue ou sélectionnez une vue existante.
3. Développez le volet **Vue d'ensemble du système**.

4. Faites glisser l'élément **Transact** et déposez-le dans l'élément de vue, à l'endroit où vous souhaitez afficher les transactions et le flux vidéo. Une fenêtre contextuelle s'affiche.



5. Sélectionnez une source de transactions, telle qu'une caisse, puis cliquez sur **OK**. Un aperçu du ticket de caisse s'affiche à l'intérieur de l'élément de vue.
6. Développez **Propriétés** et cochez la case **Afficher les caméras** pour ajouter les caméras associées à la source de transaction. Par défaut, la première caméra ajoutée à la source de transactions dans la configuration est sélectionnée.



7. Utilisez les listes déroulantes **Première caméra** et **Deuxième caméra** pour indiquer quelles caméras doivent être affichées dans l'élément de vue. Par défaut, aucune deuxième caméra n'est sélectionnée. Si vous ne voulez pas de deuxième caméra, laissez le paramètre tel quel.

8. Si vous souhaitez modifier la position des caméras, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Position**, à gauche du ticket de caisse, par exemple.



Pour chaque élément de vue de transaction que vous souhaitez ajouter à la vue, répétez les étapes 4 à 8.

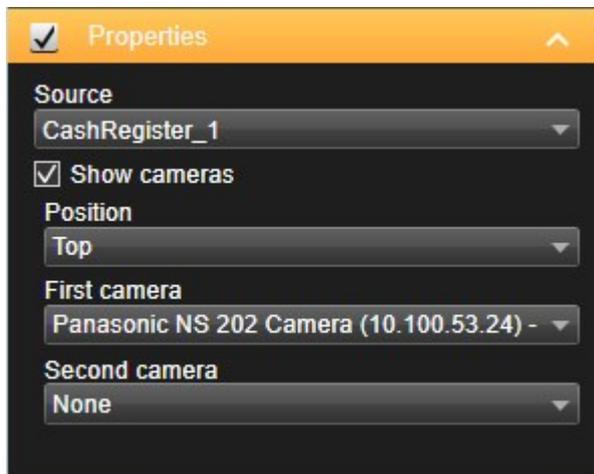
### Régler les paramètres des éléments de vue de transaction

Une fois que vous avez créé une vue incluant un ou plusieurs éléments de vue de transaction, vous pouvez :

- Changer les caméras sélectionnées et l'ordre dans lequel elles s'affichent. Vous pouvez sélectionner un maximum de deux caméras par élément de vue de transaction, et uniquement sur les caméras associées à la source de la transaction
- Changer la façon dont les caméras sont positionnées par rapport au ticket de caisse
- Ajouter (ou supprimer) des éléments de vue de transaction

Étapes :

1. En mode En direct ou en mode Lecture, cliquez sur **Configuration** dans le coin supérieur droit pour passer au mode Configuration.
2. Sélectionnez la vue puis l'élément de vue que vous souhaitez régler.
3. Pour modifier les caméras sélectionnées ou leur position, développez **Propriétés** et vérifiez que la case **Afficher les caméras** est bien cochée.



4. Utilisez la liste déroulante **Position** pour indiquer comment la ou les caméras sont affichées par rapport au ticket de caisse, par exemple, en dessous du ticket de caisse.
5. Utilisez les listes déroulantes **Première caméra** et **Deuxième caméra** pour modifier les caméras à afficher dans l'élément de vue.
6. Si vous souhaitez ajouter une source de transaction à la vue, suivez les étapes 3 à 8 de la section [Configurer des vues pour les transactions sur la page 120](#).

# Création de scripts

## Script pour la connexion (explications)

Vous pouvez utiliser des scripts pour contrôler tout ou partie de la procédure de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client.

- Si vous utilisez une **authentification basique** ou une **authentification Windows**, vous pouvez faire en sorte que la fenêtre de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client s'ouvre, avec un formulaire pré-rempli avec l'adresse serveur et le nom d'utilisateur afin que les utilisateurs n'aient plus qu'à saisir leur mot de passe pour se connecter.
- Si vous utilisez l'**authentification Windows (utilisateur actuel)**, vous pouvez faire se connecter le MOBOTIX HUB Desk Client automatiquement au système de surveillance, sur la base de l'identifiant Windows utilisé.

L'utilisation de scripts pour contrôler la procédure de connexion selon l'**authentification basique** ou l'**authentification Windows** nécessite l'ajout d'informations non-cryptées sensibles à un fichier SCS stocké localement avec les fichiers du programme MOBOTIX HUB Desk Client :

- Nom de l'hôte
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe



Le stockage d'informations non-cryptées peut compromettre la sécurité de votre système ou sa conformité au RGPD. Les informations contenues dans le fichier SCS peuvent être lues :

- Par quiconque pouvant accéder au fichier
- Dans l'empreinte mémoire de l'application MOBOTIX HUB Desk Client qui a été démarrée par le fichier SCS ou par une ligne de commandes qui fournit le nom d'utilisateur et le mot de passe

MOBOTIX vous recommande d'utiliser l'**authentification Windows (utilisateur actuel)**. Dans le cas d'une **authentification basique** ou d'une **authentification Windows**, vous devez limiter l'accès au fichier SCS.

## Scripts pour la connexion - paramètres

Vous pouvez utiliser ces paramètres :

ServerAddress

Se rapporter à l'URL du serveur de gestion auquel MOBOTIX HUB Desk Client se connecte.

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client avec *http://ourserver* dans le champ **Adresse du serveur** :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"
```

## Configuration

---

Le type d'identification par défaut est l'**authentification Windows (utilisateur actuel)**. À moins que vous ne changiez ce paramètre en utilisant le paramètre **AuthenticationType** (décrit ci-dessous), la fenêtre de connexion affichera automatiquement le nom de l'utilisateur Windows actuel dans son champ **Nom d'utilisateur**.

### UserName

Se rapporte à un nom d'utilisateur spécifique.

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client avec *http://ourserver* défini dans le champ **Adresse du serveur** et **Tommy** dans le champ **Nom d'utilisateur** :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy"
```



Ce paramètre n'est pertinent que pour l'**authentification Windows** et l'**authentification de base**. Vous utilisez le paramètre **AuthenticationType** pour définir la méthode d'authentification à employer.

### Mot de passe

Se rapporte à un mot de passe spécifique.

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client avec *http://ourserver* défini dans le champ **Adresse du serveur**, **Tommy** dans le champ **Nom d'utilisateur** et **T0mMy5Pa55w0rD** dans le champ **Mot de passe** :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD"
```



Ce paramètre n'est pertinent que pour l'**authentification Windows** et l'**authentification de base**. Vous utilisez le paramètre **AuthenticationType** pour définir la méthode d'authentification à employer.

### AuthenticationType

Se rapporte à l'une des trois méthodes d'authentification possibles pour MOBOTIX HUB Desk Client : **Authentification Windows (utilisateur actuel)** (appelée **WindowsDefault** dans les scripts de démarrage), **Authentification Windows** (appelée **Windows** dans les scripts de démarrage), ou **Authentification basique** (appelée **Simple** dans les scripts de démarrage).

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client avec *http://ourserver* défini dans le champ **Adresse du serveur**, **Authentification basique** sélectionnée dans le champ **Authentification**, **Tommy** dans le champ **Nom d'utilisateur** et **T0mMy5Pa55w0rD** (caché par des astérisques) dans le champ **Mot de passe** :

## Configuration

---

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Simple"
```

Si vous utilisez l'**authentification Windows**, l'exemple sera le suivant :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Windows"
```

Si vous utilisez **Authentification Windows (utilisateur actuel)**, les paramètres **UserName (Identifiant)** et **Password (Mot de passe)** ne sont plus nécessaires et l'exemple devient :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -AuthenticationType="WindowsDefault"
```

### Script

Se rapporte à une adresse complète vers un script .scs (un type de script destiné à contrôler le MOBOTIX HUB Desk Client).

L'exemple suivant utilise un script .scs pour la connexion :

```
Client.exe -Script=c:\startup.scs
```

Exemple d'un script .scs pour se connecter à *http://ourserver* avec l'utilisateur Windows actuel :

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
</ScriptEngine>
```

Vous pouvez utiliser de nombreuses fonctions d'appel du MOBOTIX HUB Desk Client (voir Visionner une liste d'appels de fonction) pour ajouter encore plus de fonctionnalités aux scripts .scs. Dans l'exemple suivant, nous avons ajouté une ligne pour que le script .scs de l'exemple précédent réduise également l'application MOBOTIX HUB Desk Client :

## Configuration

---

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
<Script>SCS. Application.Minimize();</Script>
```

```
</ScriptEngine>
```

### Format

Les paramètres de format valides sont les suivants :

```
{-,/,--}param{ ,=, :} ((".".' )value (" , '))
```

Exemples :

```
-UserName Tommy
```

```
--UserName Tommy /UserName:"Tommy" /UserName=Tommy -Password 'Tommy'
```

## Script de la page HTML pour la navigation

Vous pouvez utiliser des scripts pour créer des pages HTML qui vous permettent de basculer entre les vues. Vous pouvez ajouter ces pages HTML à vos vues afin qu'elles apparaissent avec la vidéo de vos caméras.

Exemple : Vous pouvez insérer dans une page HTML un plan de bâtiment accessible d'un clic qui permet aux opérateurs de simplement cliquer sur une partie de ce plan pour passer instantanément à une vue affichant la vidéo du lieu concerné.

### Configuration

- Si votre système VMS MOBOTIX HUB prend en charge les profils Desk Client, vous devez activer les scripts HTML sur les profils Desk Client requis dans MOBOTIX HUB Management Client.
- Si votre système VSM MOBOTIX HUB ne prend pas en charge les profils Desk Client, vous devez activer les scripts HTML dans le fichier **Client.exe.config**.

Les exemples suivants vous présentent des exemples de pages HTML pour la navigation dans le MOBOTIX HUB Desk Client :

- Une simple page HTML avec des boutons
- Et une page HTML plus avancée avec une carte contenant des images sur lesquelles vous pouvez cliquer
- Une liste des tâches pour les administrateurs de systèmes qui soulignent les tâches impliquées dans la création et la diffusion de pages HTML auprès des opérateurs du MOBOTIX HUB Desk Client

### Exemple d'une page HTML avec bouton de navigation

La solution rapide consiste à créer une page HTML avec des boutons de navigation. Vous pouvez créer toute une série de boutons sur la page HTML. Dans l'exemple qui suit, nous n'allons créer que deux types de boutons :

- **Boutons pour passer d'une vue MOBOTIX HUB Desk Client à une autre**

Syntaxe HTML requise :

```
<input type="button" value=" Buttontext" onclick="SCS. Views.SelectView  
( 'Viewstatus.Groupname. Viewname' );">
```

Où **Viewstatus** indique si la vue est partagée ou privée (si la page HTML doit être disponible pour plusieurs utilisateurs, la vue **doit** être partagée).

Exemple à partir d'un bouton réel :

```
<input type="button" value="Go to Shared Group1 View2" onclick="SCS.  
Views.SelectView('Shared.Group1. View2');">
```

Ce bouton permettrait à des utilisateurs d'aller sur une vue nommée **View2** dans un groupe partagé appelé **Group1**.

**Boutons permettant de basculer entre le mode En direct et le mode Lecture** : Gardez à l'esprit que, selon les autorisations des utilisateurs, certains utilisateurs peuvent ne pas être en mesure de passer à tous les modes.

Syntaxe HTML requise :

**Mode En direct** : `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowLive ();">`

**Mode Lecture** : `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowBrowse ();">`



Pour les utilisateurs confirmés, il est possible de créer plusieurs autres types de boutons, grâce à la centaine de commandes de fonction disponibles pour MOBOTIX HUB Desk Client.

Dans l'exemple suivant, nous avons créé deux groupes partagés dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Nous les avons appelés **Group1** et **Group2**. Chacun de ces groupes contient deux vues, appelées **View1** et **View2**.

Nous avons aussi créé une page HTML avec des boutons permettant aux utilisateurs de passer entre nos quatre différentes vues, ainsi qu'entre le mode En direct et le mode Lecture. Quand elle est affichée dans un navigateur, notre page HTML ressemble à ce qui suit :



Page HTML avec les boutons de navigation entre les vues et les onglets

Nous avons enregistré localement la page HTML, dans le cas présent sur le lecteur C: de l'utilisateur. Quand la page HTML est utilisée pour naviguer, la page HTML devient nécessaire de l'enregistrer localement pour l'ouvrir en mode Compatibilité. Voir également [Propriétés de la page Web sur la page 54](#).

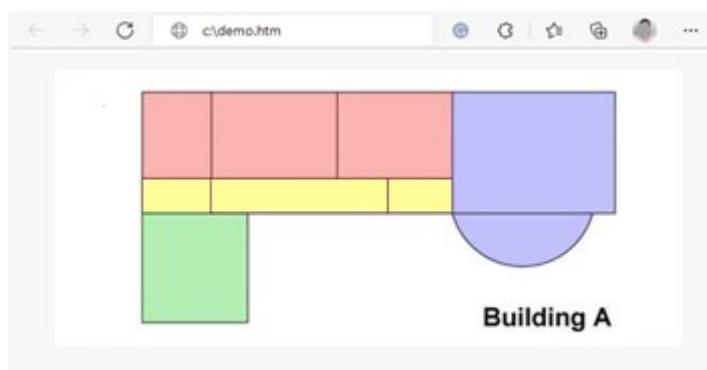
Quand on enregistre localement la page HTML, il faut le faire dans un emplacement sans ambiguïté, par exemple dans un dossier placé directement à la racine du lecteur C: (par exemple : C:\myfolder\file.htm). Enregistrer la page HTML sur le bureau de l'utilisateur ou dans le dossier **Mes documents** de l'utilisateur risque de mal fonctionner, à cause de la manière dont Windows crée les adresses de ce type d'emplacements.

Nous avons ensuite importé la page HTML dans les vues MOBOTIX HUB Desk Client requises.

### Exemple d'une page HTML avec navigation d'image cartographiée

Vous pouvez aussi créer une page HTML avec un contenu plus avancé, par exemple une image cartographiée qui permet aux utilisateurs de passer d'une vue à une autre.

Dans l'exemple qui suit, nous avons conservé les deux groupes et les deux vues de l'exemple précédent. Au lieu d'utiliser des boutons, nous avons créé une page HTML avec une image de plan et créé une cartographie en nous basant sur ce plan. Quand elle est affichée dans un navigateur, notre page HTML ressemble à ce qui suit :



Page HTML avec l'image cartographiée pour passer d'une vue à l'autre

Pour cet exemple, nous avons divisé le plan en quatre zones de couleur définies. Les utilisateurs peuvent cliquer sur une zone pour accéder à la vue affichant les caméras de cette zone.

Par exemple, la zone rouge du plan correspond au bouton **Aller sur la Vue2 du Groupe2 partagé** de l'exemple précédent : Si vous cliquez dans la zone rouge, vous vous rendez dans la **Vue2 du Groupe2**.

### Importation de la page HTML

En principe, il n'y a aucune différence entre importer une page de navigation HTML dans une vue ou tout autre type de page HTML dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Voir [Ajouter des pages Web aux vues sur la page 53](#).



- La page HTML doit être installée localement sur l'ordinateur de l'opérateur
- Pour que la navigation travaille correctement, vous devez importer la page HTML dans plusieurs vues

### Liste de vérification de l'administrateur système

Pour créer et diffuser des pages HTML de navigation auprès des opérateurs MOBOTIX HUB Desk Client, procédez comme suit :

1. **Créer** la page HTML voulue. Les commandes de navigation de la page HTML doivent correspondre aux vues que les utilisateurs peuvent voir dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Par exemple, pour qu'un bouton menant à **Vue1** fonctionne, une vue appelée **Vue1** doit exister dans les installations MOBOTIX HUB Desk Client des utilisateurs. Si vous souhaitez distribuer la page HTML à un groupe d'utilisateurs, les vues dans lesquelles la page HTML sera utilisée doivent être placées dans des groupes partagés.
2. **Enregistrez** la page HTML localement sur chaque ordinateur sur lequel elle sera utilisée. Quand on enregistre localement la page HTML, il faut le faire dans un emplacement sans ambiguïté, par exemple dans un dossier placé directement à la racine du lecteur C: (par exemple : C:\myfolder\file.htm). Enregistrer la page HTML sur le bureau de l'utilisateur ou dans le dossier **Mes documents** de l'utilisateur risque de mal fonctionner, à cause de la manière dont Windows crée les adresses de ce type d'emplacements.
3. **Importez** la page HTML dans les vues requises dans MOBOTIX HUB Desk Client. Voir [Ajouter des pages Web aux vues sur la page 53](#).
4. **Vérifiez** que les commandes de navigation fonctionnent convenablement sur la page HTML importée.



Pour plus d'informations sur le dépannage, voir [Pages Web \(dépannage\)](#) sur la page 313.

# Optimisation

## Activer l'accélération matérielle

### Accélération matérielle (explications)

L'accélération matérielle améliore la capacité de décodage et les performances de l'ordinateur exécutant MOBOTIX HUB Desk Client. Cela est particulièrement utile lorsque vous affichez plusieurs flux vidéo avec une **fluidité d'images**<sup>1</sup> élevée et une haute résolution.



MOBOTIX HUB Desk Client supporte des décodages avec accélération matérielle utilisant des GPU d'Intel® et de NVIDIA®. MOBOTIX ne recommande pas l'utilisation de Scalable Link Interface (SLI) pour la configuration de vos adaptateurs graphiques NVIDIA.

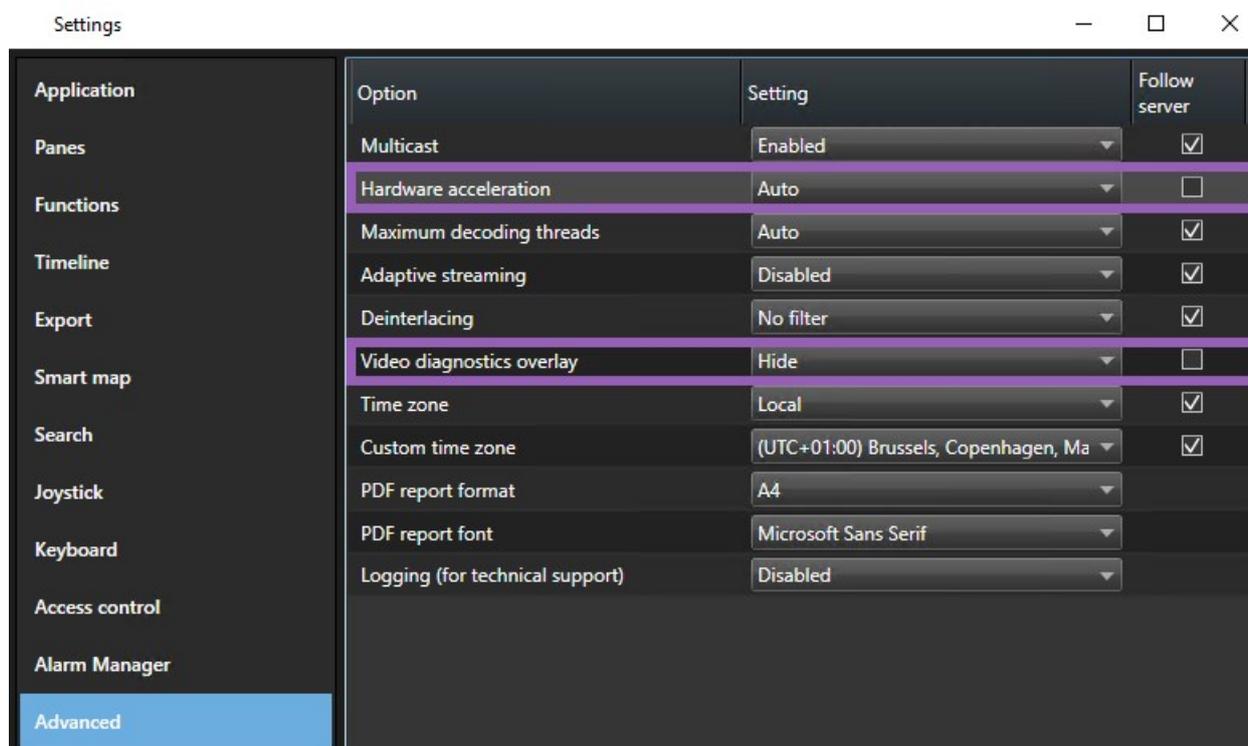
---

<sup>1</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

### Vérifier les paramètres d'accélération matérielle

1. Allez dans **Paramètres > Avancé > Accélération matérielle**.
2. Il existe deux réglages pour l'accélération matérielle : **Auto** et **Off**.

Sélectionnez le réglage par défaut **Auto**.

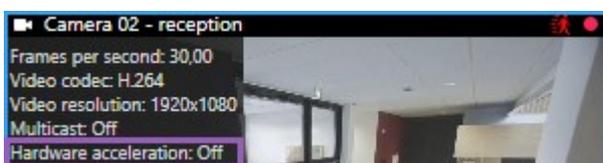


3. Allez dans **Recouvrement de diagnostic vidéo**.
4. Pour afficher l'état actuel du flux, comprenant les ressources GPU utilisées pour l'accélération matérielle, sélectionnez **Niveau 2**.



Ce paramètre s'applique à tous les éléments de vue. **Hide** est le paramètre par défaut.

L'état du recouvrement de diagnostic vidéo pour **Accélération matérielle** peut être : **Intel**, **NVIDIA** ou **Off**.



Si l'état est **Off**, continuez à examiner votre ordinateur afin de pouvoir, si possible, activer l'accélération

matérielle et vous assurer que toutes les ressources d'accélération matérielle sont utilisées.

5.



Utilisez le **Moniteur système** pour vérifier la performance du décryptage actuel de MOBOTIX HUB Desk Client. Voir [Ressources du moniteur client sur la page 141](#).

### Vérifiez votre système d'exploitation

Assurez-vous que votre système d'exploitation est Microsoft® Windows® 10 (version 1809), Windows® Serve 2016, ou des versions plus récentes.



Seuls sont pris en charge les environnements non virtuels.

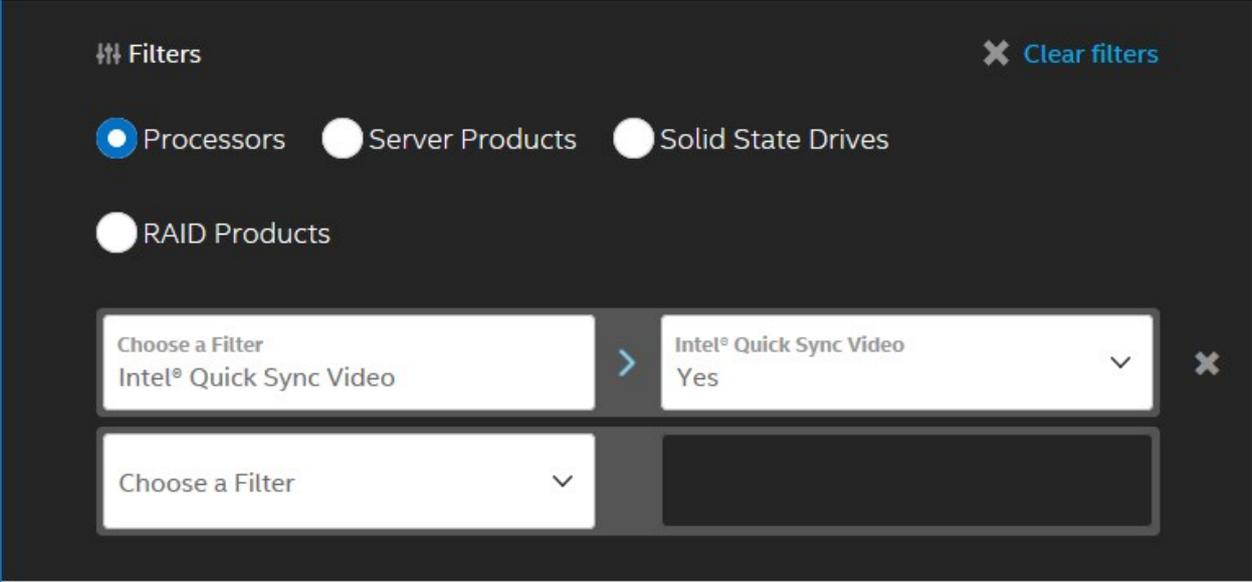
### Vérifiez que votre processeur prend en charge Quick Sync

Pour vérifier que votre processeur prend en charge Intel Quick Sync Video :

1. Consultez le site Web Intel ([https://ark.intel.com/content/www/us/en/ark/search/featurefilter.html?productType=873&0\\_QuickSyncVideo=True](https://ark.intel.com/content/www/us/en/ark/search/featurefilter.html?productType=873&0_QuickSyncVideo=True)).

## Optimisation

2. Dans le menu, assurez-vous que les filtres **Processeurs** et **Intel Quick Sync Video** indiquent **Oui**.
3. Trouvez votre UC dans la liste.



The screenshot shows a filter panel with the following elements:

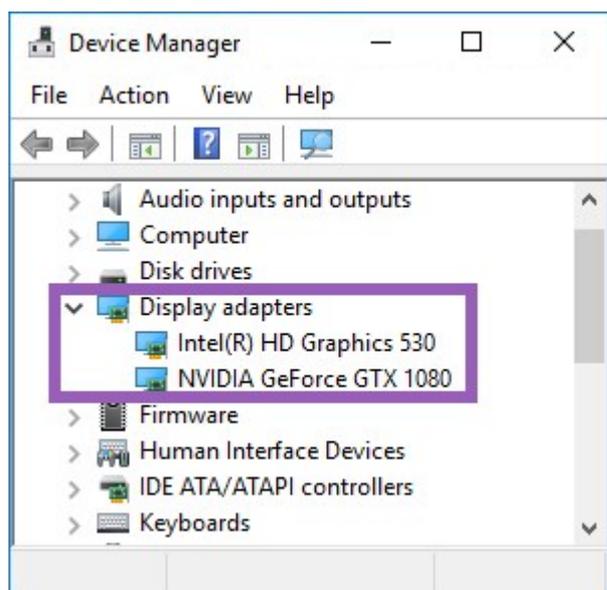
- Header: "Filters" with a "Clear filters" button.
- Radio buttons for categories:  Processors,  Server Products,  Solid State Drives, and  RAID Products.
- Two filter input boxes:
  - The first box contains "Choose a Filter" and "Intel® Quick Sync Video".
  - The second box contains "Choose a Filter" and "Intel® Quick Sync Video Yes".

Below the filter panel is a table with the following data:

Product Name	Status	Launch Date	Compare All   None
Intel® Core™ i7-8700K Processor	Launched	Q4'17	<input type="checkbox"/>
Intel® Core™ i7-8700 Processor	Launched	Q4'17	<input type="checkbox"/>

### Ouvrez votre Gestionnaire de périphériques

Assurez-vous que l'adaptateur graphique Intel ou NVIDIA est présent dans votre Gestionnaire de périphériques Windows.



Vous pouvez connecter vos écrans à tout pilote d'affichage disponible. Si un adaptateur d'affichage plus puissant est disponible dans votre ordinateur, normalement NVIDIA ou AMD®, connectez vos affichages à cet adaptateur afin d'utiliser toutes les ressources du GPU disponibles pour le décodage et le rendu avec accélération matérielle.



Tous les adaptateurs graphiques NVIDIA ne prennent pas en charge l'accélération matérielle. Voir [Vérifier la prise en charge de l'accélération matérielle par NVIDIA sur la page 135](#).

Si l'adaptateur graphique Intel n'apparaît pas, activez l'adaptateur graphique Intel dans le BIOS. Voir [Activez le pilote d'affichage Intel dans le BIOS sur la page 135](#).

### Vérifier la prise en charge de l'accélération matérielle par NVIDIA

Les produits NVIDIA possèdent différentes capacités de calcul.



Le décodement accéléré utilisant les GPU NVIDIA requiert une version de capacité de traitement 6.x (Pascal) ou plus récente.

Pour trouver la version de capacité de calcul de votre produit NVIDIA, consultez le site Internet NVIDIA (<https://developer.nvidia.com/cuda-gpus/>).

### Activez le pilote d'affichage Intel dans le BIOS

Si une autre carte de pilote d'affichage, par exemple NVIDIA ou AMD, est disponible sur votre ordinateur, il se peut que le pilote d'affichage Intel embarqué soit désactivé et que vous deviez le réactiver.

Le pilote d'affichage Intel fait partie du processeur, sur la carte-mère. Pour l'activer, vérifiez les paramètres graphiques, du processeur ou d'affichage dans le BIOS de votre ordinateur. Le manuel de la carte-mère du fabricant pourra vous être utile pour trouver les paramètres correspondants.



Si après avoir modifié les paramètres, le pilote d'affichage Intel embarqué n'est toujours pas activé, essayez de déplacer la carte de pilote d'affichage vers un autre port, puis connectez l'écran à la carte-mère. Dans certains cas, cela permettra d'activer le pilote d'affichage embarqué.

## Mettre à jour le pilote vidéo

Vérifiez que tous vos pilotes d'affichage sont à jour avec la dernière version de pilotes disponible chez Intel ou NVIDIA.



La version du pilote Intel fournie par le fabricant de l'ordinateur peut être plus ancienne et ne pas prendre en charge Intel Quick Sync Video.

Vous pouvez mettre à jour votre pilote vidéo de deux façons. En le téléchargeant manuellement et en l'installant, ou à l'aide d'un pilote utilitaire de mise à jour.

### Intel

Téléchargement manuel et installation :

1. Allez sur le site Internet de téléchargements d'Intel (<https://downloadcenter.intel.com/>).
2. Saisissez le nom de votre pilote d'affichage fourni avec l'appareil.
3. Téléchargez le pilote manuellement et installez-le.

Pour détecter et mettre à jour automatiquement les composants et pilotes Intel :

1. Téléchargez le pilote Intel et l'assistant de prise en charge ([https://www.intel.com/p/en\\_us/support/detect/](https://www.intel.com/p/en_us/support/detect/)).
2. Lancez l'assistant pour rechercher automatiquement les pilotes.
3. Choisissez de mettre à jour le pilote pour Graphics.

### NVIDIA

Option 1: Trouver manuellement les pilotes pour mes produits NVIDIA.

1. Allez sur la page Internet de téléchargements des pilotes NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Entrez le nom de votre produit ainsi que votre système d'exploitation.
3. Téléchargez le pilote manuellement et installez-le.

Option 2 : Trouver automatiquement les pilotes pour mes produits NVIDIA.

1. Allez sur la page Internet de téléchargements des pilotes NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Cliquez sur **PILOTES GRAPHIQUES**.
3. Votre système est scanné.
4. Téléchargez et actualisez le pilote.

### Vérifiez la configuration des modules mémoire

Si votre système prend en charge plusieurs canaux mémoire, vous pouvez améliorer ses performances en vérifiant qu'au moins deux canaux ont un module mémoire, inséré dans le bon port DIMM. Pour connaître les ports DIMM corrects, reportez-vous au manuel de la carte-mère.

Exemple :

Un système à deux canaux de mémoire et 8 Go de mémoire donne les meilleures performances avec une configuration de modules mémoire 2 x 4 Go.

Si vous avez une configuration de module mémoire 1 x 8 Go, vous n'utilisez qu'un seul de vos canaux mémoire.

### Activation du flux adaptatif

#### Flux adaptatif (explications)

Le flux adaptatif améliore la capacité de décodage et les performances de l'ordinateur exécutant MOBOTIX HUB Desk Client. C'est utile lorsque vous visionnez plusieurs flux vidéo en direct dans une même vue.

Pour tirer le meilleur parti du flux adaptatif, vos caméras doivent avoir plusieurs flux définis avec différentes résolutions. Cette option permet à MOBOTIX HUB Desk Client de sélectionner automatiquement la correspondance la plus proche de la résolution requise par l'élément de vue. Désormais, MOBOTIX HUB Desk Client n'a pas besoin de réduire les flux par défaut avec une haute résolution inutile. Cela réduit la charge sur l'unité centrale et les ressources de décodage du GPU et réduit la charge sur le réseau.

Pour une bonne qualité de la vidéo, la correspondance la plus proche est définie comme étant égale ou supérieure à la résolution requise par l'élément de vue, si possible. Cela permet d'empêcher le changement des flux vers une échelle supérieure. Le tableau ci-dessous indique les flux vidéo sélectionnés par le flux adaptatif en fonction des requêtes des éléments de vue de MOBOTIX HUB Desk Client.

Résolution requise par un élément de vue	Correspondance la plus proche des flux vidéo disponibles	
636 x 477	Flux vidéo 1	640 x 480 (VGA)
644 x 483	Flux vidéo 2	1280 x 720 (WXGA-H)

Résolution requise par un élément de vue	Correspondance la plus proche des flux vidéo disponibles	
1920 x 1080	Flux vidéo 3	1920 x 1080 (FHD)
1920 x 1440	Flux vidéo 4	3840 x 2160 (4K UHD-1)

Lorsqu'une vidéo est zoomée, le flux vidéo en direct requis est toujours celui ayant la résolution la plus élevée.



L'utilisation de la bande passante est souvent réduite lorsque l'est la résolution des flux requis. L'utilisation de la bande passante dépend également d'autres paramètres de la configuration des flux définis.

### Vérifiez les paramètres du flux adaptatif

1. Rendez-vous sur **Paramètres > Avancés > Flux adaptatif**.
2. Il existe deux paramètres pour le flux adaptatif : **Activé** et **Désactivé**.

Sélectionnez **Désactivé**.

Settings

Option	Setting	Follow server
Multicast	Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Hardware acceleration	Auto	<input checked="" type="checkbox"/>
Maximum decoding threads	Auto	<input checked="" type="checkbox"/>
Adaptive streaming	Enabled	<input type="checkbox"/>
Deinterlacing	No filter	<input checked="" type="checkbox"/>
Video diagnostics overlay	Level 2	<input type="checkbox"/>
Time zone	Local	<input checked="" type="checkbox"/>
Custom time zone	(UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Ma	<input checked="" type="checkbox"/>
PDF report format	A4	
PDF report font	Microsoft Sans Serif	
Logging (for technical support)	Disabled	

3. Allez dans **Recouvrement de diagnostic vidéo**.

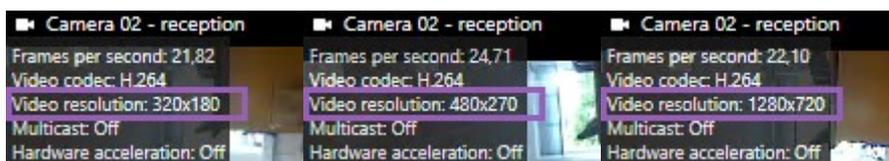
4. Pour rendre visible la résolution du flux de la vidéo actuelle, sélectionnez **Niveau 2**.



Ce paramètre s'applique à tous les éléments de vue. **Hide** est le paramètre par défaut.

5. La superposition des diagnostics vidéo devrait désormais être **Activée**.

Essayez de redimensionner la fenêtre d'affichage de petit à grand, de grand à petit, puis vérifiez si la valeur de la **Résolution de la vidéo** change.



Si la valeur reste inchangée, poursuivez votre examen des flux vidéo en direct disponibles sur vos caméras afin d'activer le flux adaptatif, si possible.

## Vérifiez les flux vidéo en direct disponibles

Pour tirer le meilleur parti du flux adaptatif, deux ou plusieurs flux vidéo en direct ayant différentes résolutions doivent être configurés dans vos paramètres des caméras.



Le seul format de résolution vidéo pris en charge pour le flux adaptatif est **largeur x hauteur**. Les formats de résolution vidéo présentés par une caméra tels que 720p, mode2, VGA ou similaire ne sont pas pris en charge.



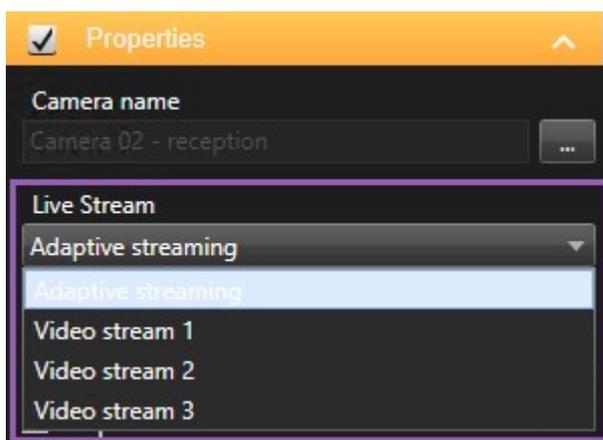
Certaines caméras ne prennent pas en charge la multidiffusion.

La multidiffusion permet de configurer plusieurs flux par périphérique sur le serveur. Si plusieurs flux sont configurés et que le flux adaptatif est activé, vous pouvez sélectionner **Flux adaptatif** ou un des flux disponibles.

Pour vous assurer que le **Flux adaptatif** est configuré dans une vue :

1. Cliquez sur **Configurer** pour configurer la vue.
2. Dans **Propriétés**, cliquez sur la liste déroulante **Flux en direct**, et la liste des flux vidéo en direct disponibles s'affiche.

3. Vérifiez si deux ou plusieurs flux vidéo en direct sont disponibles et sélectionnez **Flux adaptatif**.

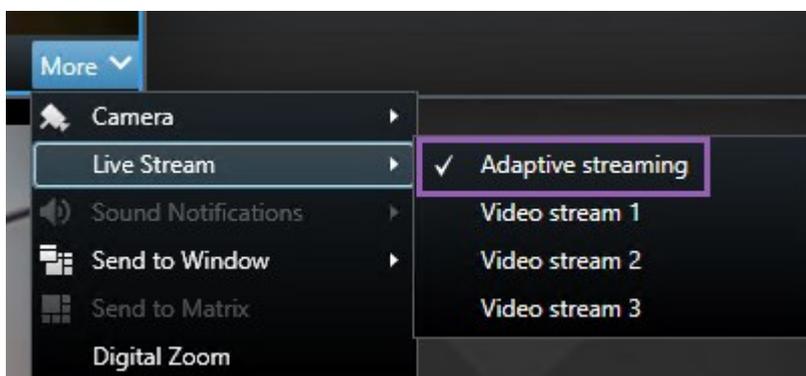


Si un seul flux vidéo en direct est disponible, ajoutez plus de flux vidéo en direct pour la caméra dans MOBOTIX HUB Management Client.

4. Cliquez sur **Configurer** pour fermer la configuration de la vue.

Pour vous assurer que l'option **Flux adaptatif** est sélectionnée dans un élément de vue **En direct** :

1. Cliquez sur le menu déroulant **Plus**.
2. Sélectionnez **Flux en direct**, et la liste des flux vidéo en direct disponibles s'affiche.
3. Vérifiez si deux ou plusieurs flux vidéo en direct sont disponibles et sélectionnez **Flux adaptatif**.



## Surveiller votre système

L'onglet **Moniteur système** vous donne une vue d'ensemble de l'état actuel de vos serveurs, périphériques connectés et de l'ordinateur sous MOBOTIX HUB Desk Client.

### Ressources du moniteur client

Le nombre de caméras dans une vue, avec la résolution, la [fluidité d'image](#)<sup>1</sup> et les résultats de [codec](#)<sup>2</sup> en un chargement sur votre ordinateur sous MOBOTIX HUB Desk Client. Pour observer la charge actuelle sur les ressources CPU, RAM et NVIDIA GPU :

1. Cliquez sur l'onglet **Moniteur système** et faites-le glisser pour le détacher dans une fenêtre séparée.
2. Sélectionnez **Cet ordinateur**.
3. Sélectionnez une vue pour surveiller la charge de la vue actuelle.



	Servers	Cameras	This computer
CPU usage:	15%	GeForce GTX 1080	GeForce GTX 1080
RAM usage:	11%	Decoding usage: 0%	Decoding usage: 0%
		Rendering usage: 12%	Rendering usage: 0%
		Memory usage: 9%	Memory usage: 3%



Si d'autres adaptateurs graphiques NVIDIA sont installés sur votre PC client, la charge de ces GPU est également visible.



Si la charge est trop élevée, vous pouvez ajouter des ressources GPU à votre PC en installant plusieurs adaptateurs graphiques NVIDIA. MOBOTIX ne recommande pas l'utilisation de Scalable Link Interface (SLI) pour la configuration de vos adaptateurs graphiques NVIDIA.

### Onglet Moniteur système avec MOBOTIX Federated Architecture (explications)

Si vous exécutez MOBOTIX Federated Architecture™, l'onglet **Moniteur système** est divisé en deux parties :

- Un panneau affiche une arborescence hiérarchique représentant votre architecture fédérée
- L'autre panneau est une zone basée sur un navigateur avec des données systèmes adaptées au serveur sélectionné

Cliquez sur n'importe quel serveur dans le panneau du site pour en consulter les données système.

Si vous vous éloignez de l'onglet ou que vous vous déconnectez du système et revenez, l'onglet **Moniteur système** se souvient du serveur préalablement sélectionné dans votre architecture fédérée et continue à afficher les données système à partir de ce serveur.

---

<sup>1</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

<sup>2</sup>Technologie permettant de compresser et de décompresser des données vidéo et audio, par exemple au format AVI exporté.

## Optimisation

---

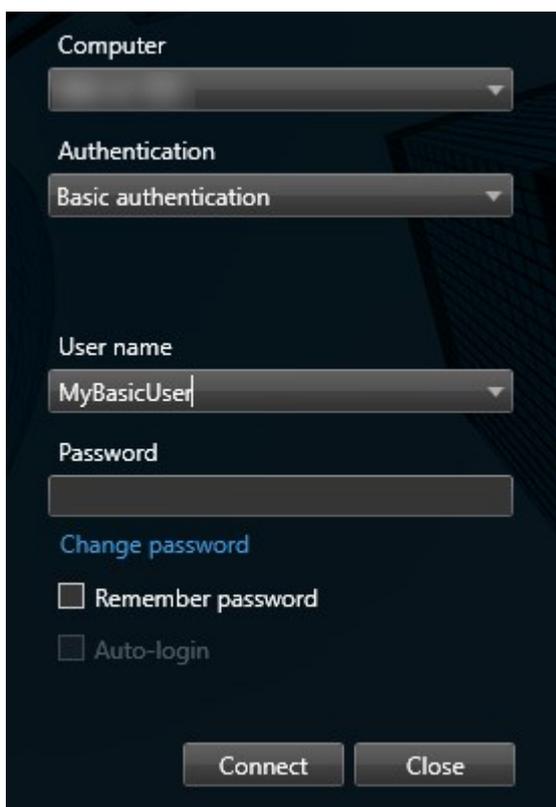
Vous pouvez faire glisser l'onglet **Moniteur système** pour une fenêtre indépendante pour surveiller les serveurs multiples.

## Fonctionnement

### Connexion et déconnexion

#### Connexion

1. Démarrez MOBOTIX HUB Desk Client. La fenêtre de connexion apparaît.



The screenshot shows a dark-themed connection window with the following elements:

- Computer:** A dropdown menu.
- Authentication:** A dropdown menu set to "Basic authentication".
- User name:** A dropdown menu with "MyBasicUser" selected.
- Password:** An empty text input field.
- Change password:** A blue text link.
- Remember password:** An unchecked checkbox.
- Auto-login:** An unchecked checkbox.
- Buttons:** "Connect" and "Close" buttons at the bottom.

2. Spécifiez le nom ou l'adresse du serveur auquel vous souhaitez vous connecter.

3. Sélectionnez l'une des méthodes d'authentification suivantes :
  - **Authentification Windows (utilisateur actuel)** : Sélectionnez cette option pour vous connecter avec vos identifiants d'utilisateur Windows actuel
  - **Authentification Windows** : Sélectionnez cette option pour vous connecter avec des identifiants d'utilisateur Windows qui sont différents de vos identifiants d'utilisateur Windows actuels
  - **Authentification basique** : Sélectionnez cette option pour vous connecter comme utilisateur basique. Les utilisateurs basiques sont définis par votre administrateur de système dans MOBOTIX HUB Management Client
  - [Nom de l'IDP externe<sup>1</sup>] : sélectionnez cette option pour vous connecter avec un IDP externe. .
4. Cliquez sur **Connexion**. Si un problème survient lors de la connexion, vous pourriez recevoir un message d'erreur.
5. Selon la configuration, vous pourriez être invité à restaurer les vues de la session antérieure :
  - **Vue générale** : Cette option restaure la dernière vue utilisée dans la fenêtre principale
  - **Vues détachées** Cette option restaure la dernière vue utilisée dans la fenêtre principale dans une fenêtre flottante. Uniquement disponible lors d'une connexion à des système VMS MOBOTIX HUB.



Si une deuxième boîte de dialogue apparaît lors de votre connexion, vous avez besoin d'une autorisation de connexion supplémentaire pour avoir accès à MOBOTIX HUB Desk Client.

## Déconnexion

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Menu d'utilisateur**.
2. Sélectionnez **Déconnexion**.

Desk Client redémarre et la fenêtre de connexion s'affiche pour que vous puissiez vous connecter à nouveau.

## Autorisation de connexion (explications)

Lorsque vous vous connectez à MOBOTIX HUB Desk Client, une autorisation supplémentaire de connexion peut vous être demandée. Il vous suffit de demander à votre superviseur, votre administrateur système ou à quelqu'un d'autre ayant l'autorisation de vous laisser vous connecter de saisir ses informations d'identification avec les vôtres dans la fenêtre de connexion. Et c'est terminé !

Si vous ne savez pas qui peut vous y autoriser, demandez à votre administrateur système.

## Connexion aux systèmes de contrôle d'accès (explications)

Lorsque vous vous connectez à MOBOTIX HUB Desk Client, des identifiants de connexion supplémentaires pour les systèmes de contrôle d'accès peuvent vous être demandés, s'ils sont configurés pour le faire.

---

<sup>1</sup>Une entité externe qui peut être associée au VMS MOBOTIX HUB pour gérer des informations d'identité des utilisateurs et fournir des services d'authentification des utilisateurs au VMS.

## Fonctionnement

---

Votre identifiant de connexion vous permet de gérer et d'utiliser des éléments ajoutés à une intégration de contrôle d'accès, par exemple des portes et des points d'accès.

Si vous ne connaissez pas votre identifiant de connexion pour un système de contrôle d'accès, demandez à votre administrateur système.

Le système mémorise vos informations de connexion, vous n'avez donc besoin de remplir vos informations d'identification que la première fois que vous vous connectez ou si la connexion a échoué.

### Modifier le mot de passe dans MOBOTIX HUB Desk Client

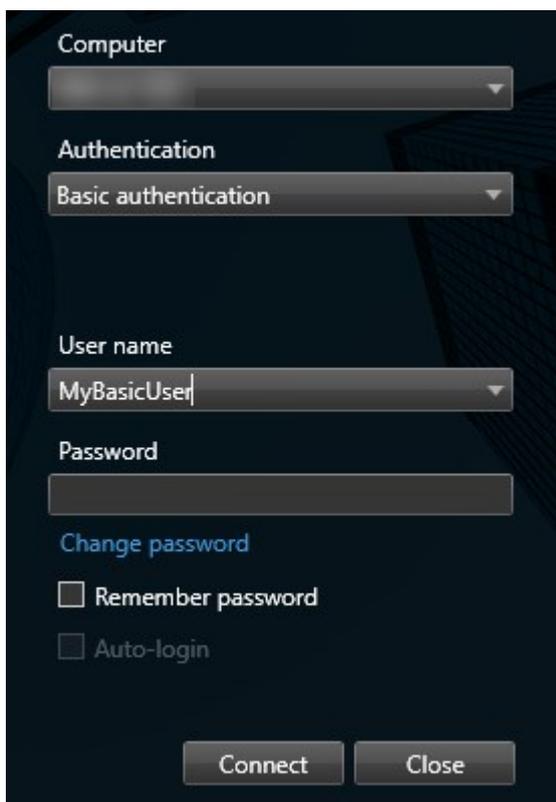
Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur basique (**Authentification basique**), vous pouvez modifier votre mot de passe. Si vous choisissez une méthode d'authentification différente, seul votre administrateur de système pourra modifier votre mot de passe. Modifier souvent votre mot de passe permet d'augmenter la sécurité de votre système VMS MOBOTIX HUB.

#### Configuration

La version de votre système VMS MOBOTIX HUB doit être 2021 R1 ou une version plus récente.

Étapes :

1. Démarrez MOBOTIX HUB Desk Client. La fenêtre de connexion s'affiche.
2. Indiquez vos informations de connexion. Dans la liste **Authentification**, sélectionnez **Authentification basique**. Un lien avec le texte **Modifier le mot de passe** s'affiche.



Computer

Authentication

Basic authentication

User name

MyBasicUser

Password

[Change password](#)

Remember password

Auto-login

Connect Close

3. Cliquez sur le lien. Une fenêtre de navigateur s'ouvre.
4. Suivez les instructions de la fenêtre et enregistrez vos modifications.
5. Connectez-vous à MOBOTIX HUB Desk Client avec votre nouveau mot de passe.

### Autoriser les connexions qui utilisent un ancien modèle de sécurité (HTTP)

Si le serveur du VMS MOBOTIX HUB auquel vous essayez de vous connecter n'a pas de certificat installé, vous ne pouvez pas vous connecter via un protocole réseau HTTPS, le dernier modèle de sécurité disponible dans MOBOTIX HUB. Dans ces cas-là, vous serez invité à autoriser les connexions via un ancien modèle de sécurité (HTTP).

Pour toujours autoriser les connexions HTTP à partir de maintenant, sélectionnez **Mémoriser mon choix. Ne plus afficher ce message**. Voir également [Effacer le paramètre autorisant les connexions qui utilisent un ancien modèle de sécurité sur la page 146](#).



Si votre MOBOTIX HUB Desk Client est connecté à un VMS ou à un site fédéré utilisant l'ancien modèle de sécurité (HTTP), un message d'information **Non sécurisé** s'affiche à gauche de la barre d'outils générale.

### Effacer le paramètre autorisant les connexions qui utilisent un ancien modèle de sécurité

Vous pouvez effacer le paramètre autorisant les connexions au VMS MOBOTIX HUB via un serveur qui utilise un protocole réseau avec une connexion utilisant un ancien modèle de sécurité (HTTP). La prochaine fois que vous vous connecterez, vous serez invité(e) à autoriser les connexions HTTP.



Ce paramètre s'applique uniquement au compte utilisateur et à la machine sur laquelle vous travaillez.

### Configuration

Durant ce processus de connexion, vous avez autorisé les connexions HTTP et sélectionné la case **Se rappeler de mon choix. Ne plus afficher ce message**. Voir également [Autoriser les connexions qui utilisent un ancien modèle de sécurité \(HTTP\) sur la page 146](#).

Étapes :

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Menu utilisateur**, puis **Informations de connexion**.  
Une fenêtre s'affiche.
2. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser**.
3. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

À la prochaine connexion, vous serez invité à autoriser les connexions HTTP.

### Gestion des vues

Vos vues sont disponibles en mode En direct et en mode Lecture, et peuvent contenir des caméras et d'autres types de contenu. Si des numéros de raccourci ont été attribués à des vues, vous serez également en mesure de sélectionner une vue à l'aide des raccourcis clavier. Voir également [Raccourcis clavier \(vue d'ensemble\)](#) sur la page 159.

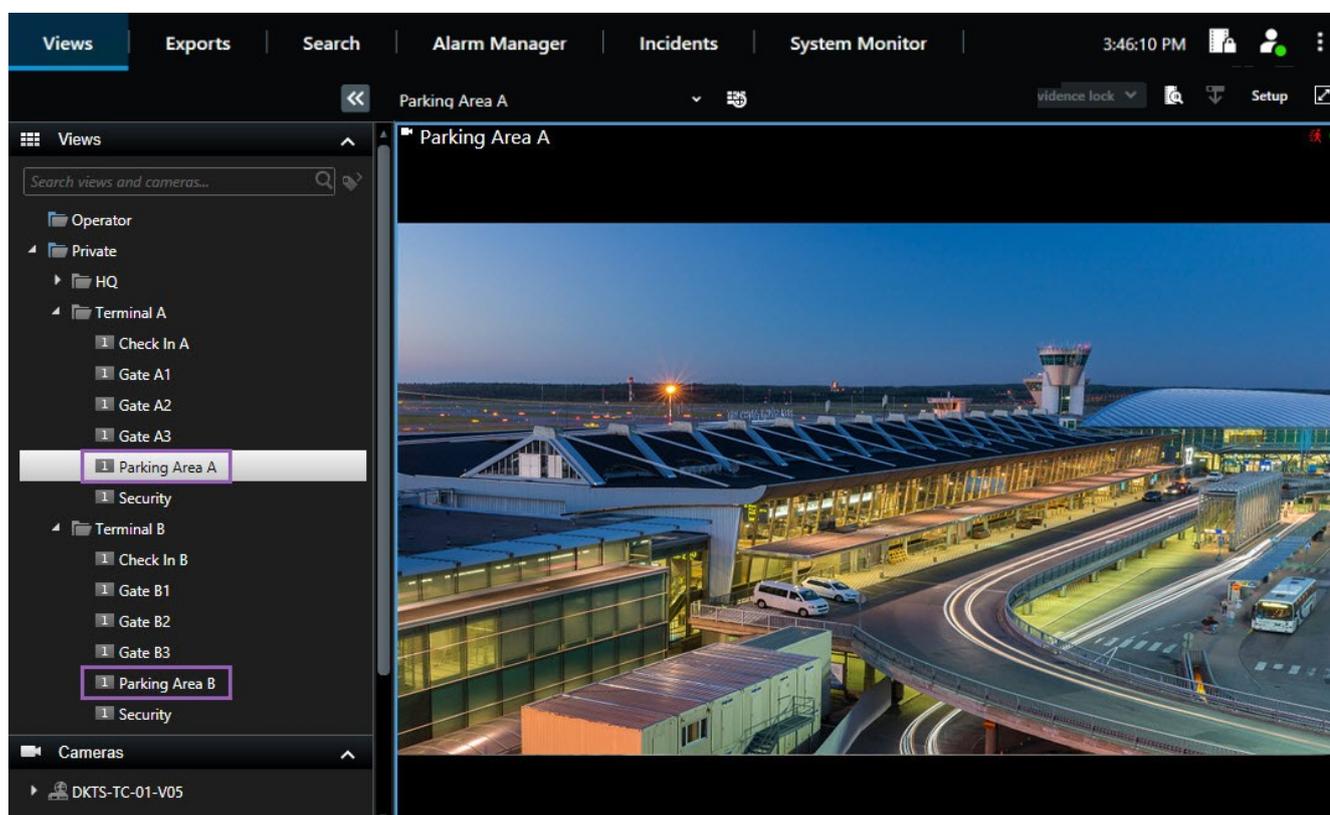
### Recherche de vues et de caméras (explications)

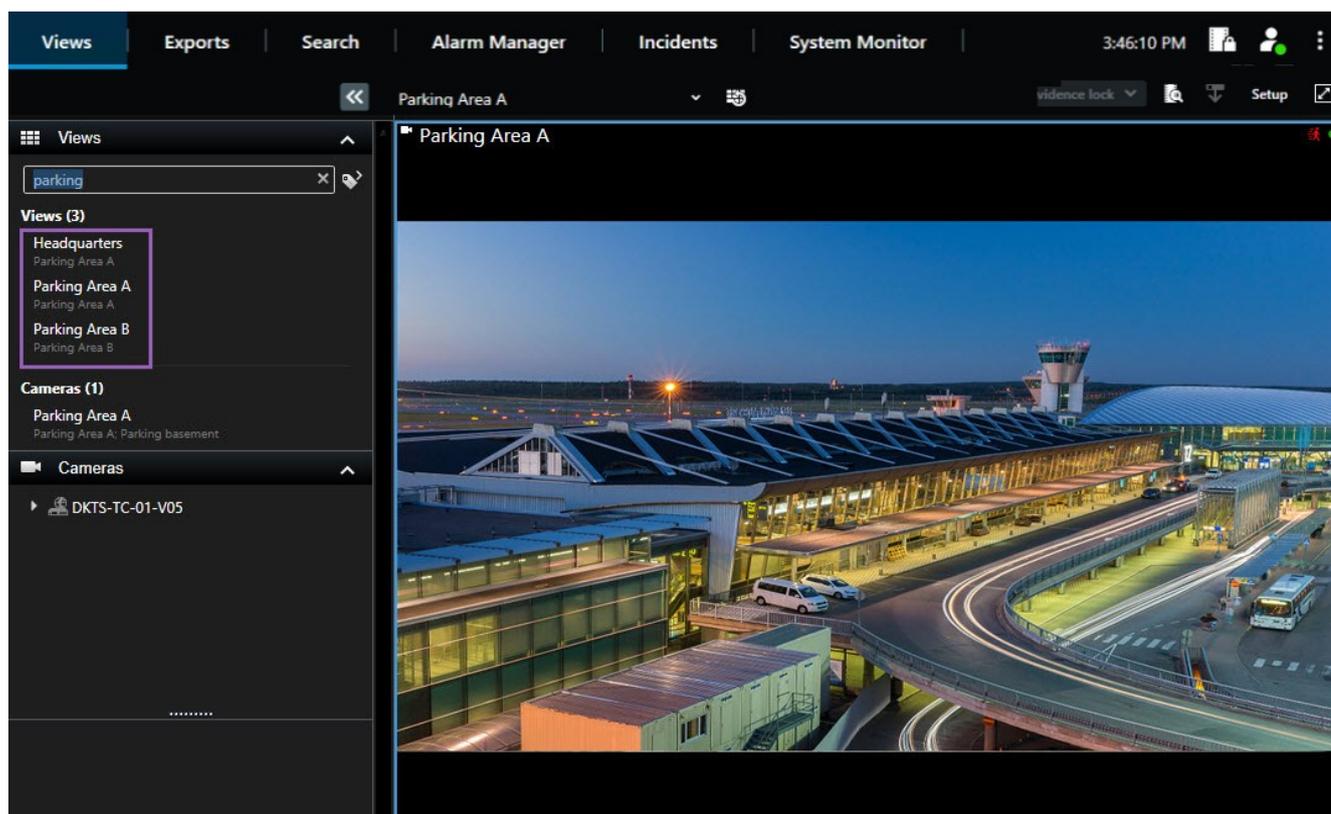
Si vous avez une hiérarchie importante ou complexe de groupes de points vue, la fonction de recherche facilite non seulement la navigation, mais vous permet également de rechercher des vues, des caméras (voir également [Caractéristiques de la caméra sur la page 148](#)) et des raccourcis clavier au sein de la hiérarchie. Un aperçu des mots-

clés communs est disponible si vous cliquez sur  à côté du champ de recherche.

### Exemple

Les deux images suivantes affichent une hiérarchie des vues et à l'affichage lorsque vous recherchez un **stationnement** :





Si un dossier de premier niveau possède un arrière-plan rouge , cela signifie qu'il est protégé. Vous pouvez utiliser les vues qui se trouvent dedans, mais vous ne pouvez ni les modifier, ni en créer de nouvelles (dans ce dossier spécifiquement).

Les résultats correspondants aux vues et aux caméras apparaissent au fur et à mesure que vous saisissez votre texte. Lorsque vous sélectionnez une ou plusieurs caméras correspondantes, elles s'affichent dans un aperçu temporaire optimisé pour le nombre de caméras que vous sélectionnez.

Pour voir la caméra en mode 1:1, cliquez sur le résultat de recherche dans la section **Caméras**.

Cliquez sur le résultat de la recherche dans la rubrique **Vues** pour afficher les 25 premières caméras. Vous pouvez également sélectionner les caméras manuellement si vous maintenez **Ctrl** ou **Maj** en cliquant sur les caméras. Appuyez sur **Entrée** pour afficher les caméras.

### Caractéristiques de la caméra

- Nom
- Description
- Capacité :
  - PTZ
  - Son
  - Entrées
  - Sortie
- Vues contenant une caméra spécifique
- Nom ou adresse du serveur d'enregistrement (affiche les caméras connectées)



Votre administrateur système peut ajouter des balises de texte libre dans le champ de description de la caméra sur le serveur VMS MOBOTIX HUB pour permettre de regrouper les caméras et rechercher ces balises. Par exemple, toutes les caméras en extérieur utilisent la balise « Extérieur » dans le champ de description. Dans ce cas, vous pouvez trouver toutes les caméras de ce type.

### Modifier temporairement les caméras individuelles

Vous pouvez changer temporairement les caméras d'une vue. Toutefois, cela ne change pas la vue de façon permanente. Si vous désirez changer de manière permanente le contenu d'une vue, vous devez vous trouver en mode configuration.

#### Configuration

Vous pouvez changer la caméra uniquement si l'élément de vue contient une caméra.

Étapes :

1. Sélectionnez l'élément souhaité dans la vue.
2. Procédez comme suit :
  - Dans le volet **Caméras**, faites glisser la caméra appropriée dans l'élément de vue souhaité dans la vue.
  - Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus > Envoyer vers la fenêtre > Fenêtre principale**, puis sélectionnez un élément de vue dans la vue.
3. Pour revenir à la vue d'origine, cliquez sur  sur la barre d'outils du bureau.



Dans le panneau **Caméras**, la liste des caméras est groupée par serveur. Si un serveur est listé avec une icône rouge, cela signifie qu'il n'est pas disponible ; dans ce cas, vous ne pouvez pas sélectionner de caméras de ce serveur.

### Échange de caméras

Vous pouvez temporairement échanger deux caméras dans une vue. La caméra se trouvant dans cet élément de vue échange alors sa place avec celle avec laquelle vous l'échangez. Vous ne pouvez échanger les caméras qu'avec d'autres caméras. Ceci peut s'avérer utile, par exemple, si vous souhaitez conserver vos caméras les plus importantes à proximité les unes des autres.

Étapes :

1. Cliquez sur la barre de titre de caméra appropriée et faites-la glisser vers son nouvel élément de vue.
2. Pour revenir à la vue d'origine, cliquez sur  sur la barre d'outils du bureau.



Si vous souhaitez effectuer des changements permanents sur votre vue, vous devez d'abord passer en mode configuration.

### Envoyer une vidéo entre des vues ouvertes

Vous pouvez envoyer une vidéo à partir d'un élément de vue de caméra dans une vue ouverte vers un élément de vue de caméra dans une autre vue ouverte. Cette fonctionnalité s'applique également aux vues ouvertes dans les fenêtres flottantes ou sur les affichages secondaires.



Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les éléments de vue dotés de hot spots, de cycliques ou de contenu Matrix.

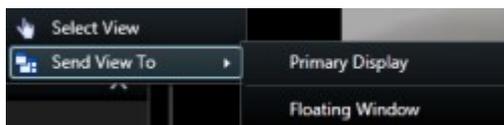
Étapes :

1. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus > Envoyer à la fenêtre**.
2. Sélectionnez la vue de destination et sélectionnez l'élément de vue dans la vue sur lequel vous souhaitez que la vidéo de cette caméra s'affiche. Si vous ne pouvez pas sélectionner certains éléments de vue, c'est peut-être parce que ces derniers sont indisponibles, utilisés pour des hot spots, des cycliques ou encore du contenu Matrix.

### Envoyer des vues entre les écrans

Vous pouvez envoyer une vue à un écran spécifique ou à une fenêtre flottante. Ceci est utile, par exemple, si vous avez plusieurs moniteurs. Vous pouvez ensuite synchroniser l'heure de l'écran de destination avec l'heure utilisée dans la chronologie principale de la fenêtre principale.

1. Dans le panneau **Vues**, faites un clic droit sur la vue concernée.
2. Cliquez sur **Envoyer la vue à** puis indiquez la manière dont vous souhaitez afficher votre vue.



S'il existe plusieurs affichages secondaires, ils seront numérotés automatiquement.

3. Pour synchroniser l'heure entre les deux écrans, cliquez sur **Relier la fenêtre** dans le coin supérieur droit. La chronologie principale est masquée dans la fenêtre de destination, mais reste visible dans la fenêtre principale.



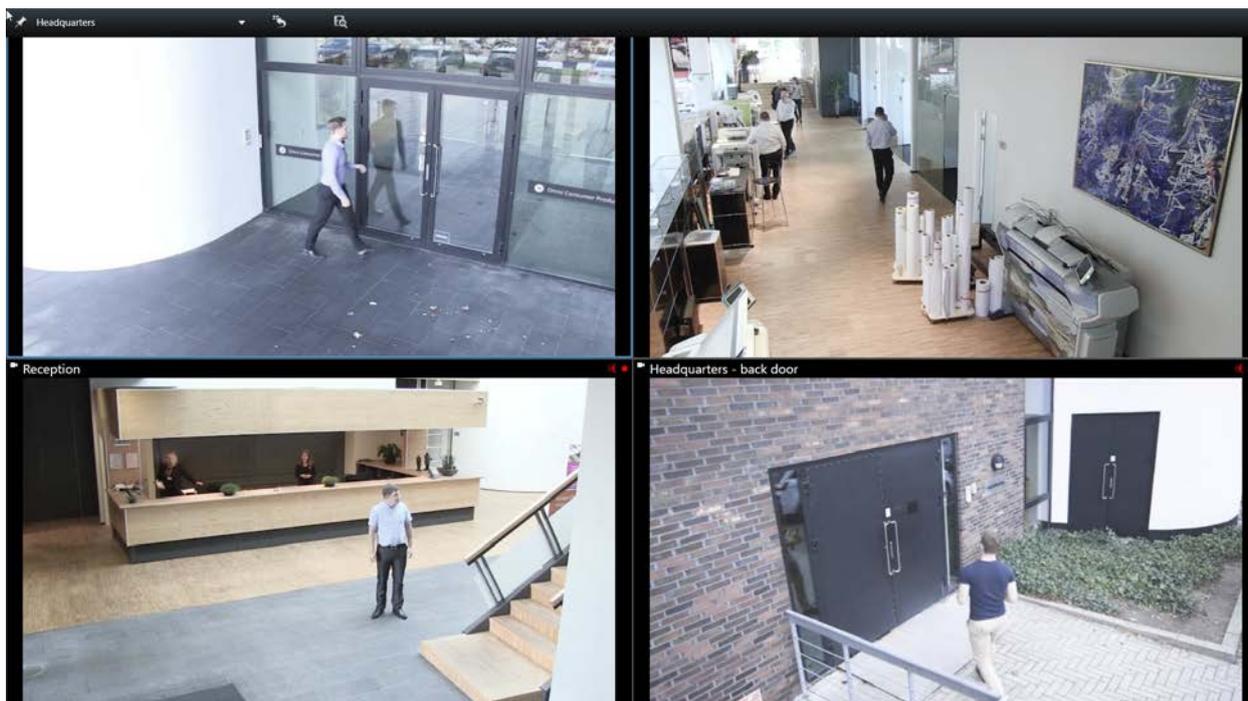
Tout élément de vue doté d'un hot spot, d'un cyclique, de contenu Matrix, d'images fixes ou de pages HTML intégré dans la vue fonctionnera comme d'habitude dans une fenêtre flottante.

### Fenêtres ou affichages multiples (explications)

Vous pouvez envoyer des vues individuelles aux boîtes de dialogue ou aux affichages séparés, tout en conservant la fenêtre principale de MOBOTIX HUB Desk Client en arrière-plan, de sorte à pouvoir visualiser plusieurs vues en même temps. La caméra ou l'élément sélectionné s'affiche toujours avec une bordure bleue.

Vous pouvez envoyer n'importe quelle vue à :

- Un affichage principal qui affiche la vue dans une fenêtre plein écran indépendante sur l'affichage principal de votre ordinateur avec la principale fenêtre cachée derrière



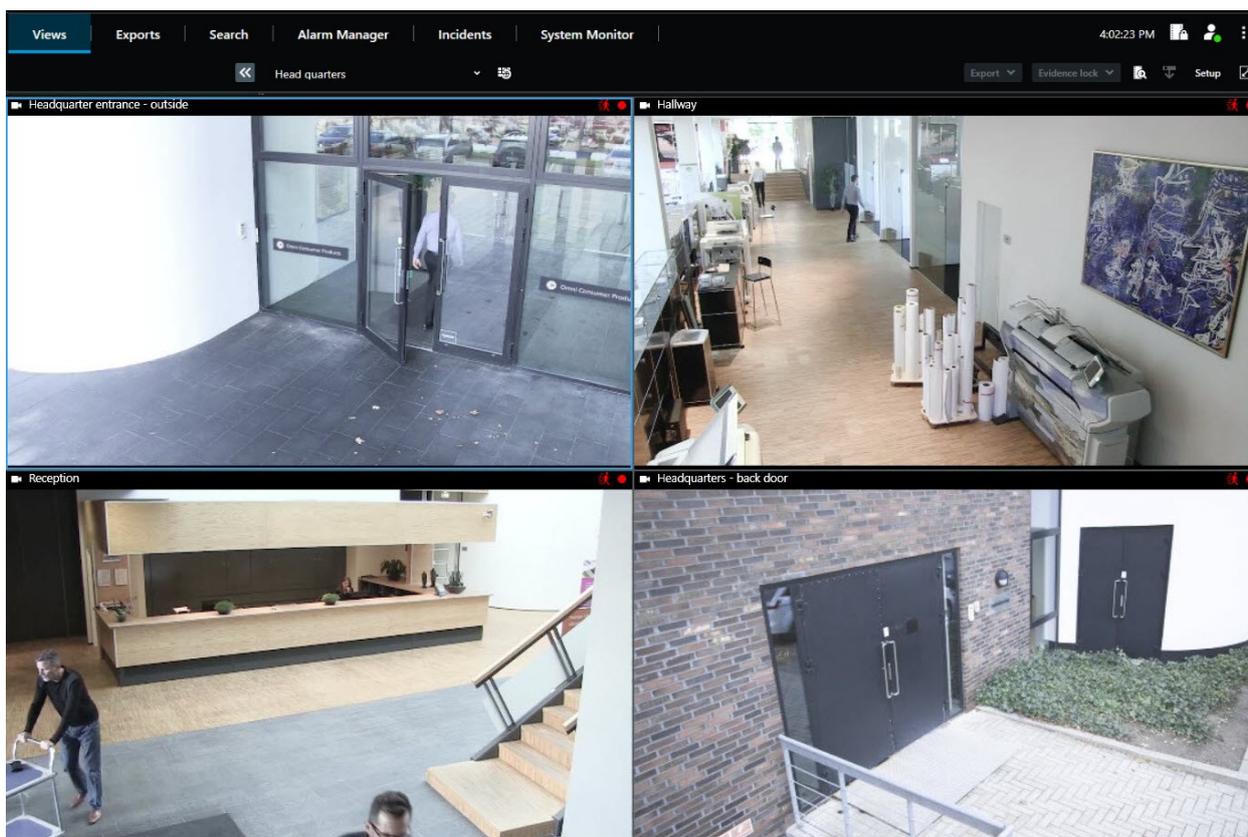
Les onglets et les commandes sont masqués par défaut. Appuyez sur **Esc** pour faire réapparaître les onglets et certaines commandes.

- Un affichage secondaire qui affiche la vue sur une fenêtre plein écran sur un autre écran (si vous disposez d'un autre écran). La fenêtre principale reste visible sur le moniteur principal



Les onglets et les commandes sont masqués par défaut. Appuyez sur **Esc** pour faire réapparaître les onglets et certaines commandes.

- Une fenêtre flottante qui affiche la vue dans une fenêtre indépendante. Vous pouvez ouvrir autant de fenêtres flottantes que souhaité et les déplacer vers tout moniteur connecté à votre ordinateur.



Cliquez sur **Lier la fenêtre** pour synchroniser l'heure de la fenêtre flottante à celle de la fenêtre principale.



Votre configuration de fenêtres multiples est stockée dans MOBOTIX HUB Desk Client. Ainsi vous pourrez la réutiliser lors de votre prochaine connexion. Ce paramètre s'applique uniquement sur l'ordinateur que vous utilisez actuellement. Pour utiliser plusieurs fenêtres sur plusieurs ordinateurs, vous devez refaire la configuration de vos fenêtres sur chacun de ces ordinateurs.

## Parcourir vos caméras et vos vues

Découvrez quelques-unes des méthodes de navigations dans ou entre les caméras dans MOBOTIX HUB Desk Client.



Voir également [Smart map \(explications\)](#) sur la page 264 et [Plans \(explications\)](#) sur la page 276.

### Hot spots (explications)

Un **hot spot**<sup>1</sup> vous permet d'agrandir et d'améliorer la qualité vidéo d'une caméra sélectionnée dans un élément de vue dédié d'une vue. Les hot spots se révèlent particulièrement utiles parce qu'il est possible d'utiliser une faible qualité d'image et/ou **fluidité d'image**<sup>2</sup> pour les caméras des éléments de vue classiques de la vue et une bonne qualité d'image ou une meilleure fluidité d'image pour le hot spot. Vous économisez ainsi de la bande passante sur vos connexions à distance.

Il existe deux types de hotspots :

- Les hotspots généraux, qui affichent la caméra sélectionnée que celle-ci soit dans la fenêtre principale ou dans une fenêtre secondaire
- Les hotspots locaux, qui affichent uniquement la caméra sélectionnée de l'affichage local.

Pour le hot spot, on choisit généralement l'un des éléments de vue les plus grands de la vue, par exemple, le grand élément de vue d'une vue 1+7.

#### Utiliser les hot spot

- Lorsque vous cliquez sur une caméra dans une vue, l'élément de vue du hot spot se met à jour avec le flux vidéo de la caméra
- La barre de titre affiche l'icône du hot spot ; 

Lorsque vous visionnez une vidéo en direct ou enregistrée, vous pouvez double-cliquer sur un hot spot (ou sur tout autre élément de vue de la caméra dans une vue) pour l'agrandir. Quand vous faites cela, la vidéo d'un point d'intérêt s'affiche par défaut en qualité max., quelle que soit la qualité de l'image choisie. Si vous voulez vous assurer que la qualité d'image sélectionnée s'appliquera également lorsque cette dernière est agrandie, en mode **Configuration** dans le panneau **Propriétés**, sélectionnez **Conserver en cas d'agrandissement**.

### Cycliques (explications)

Un cyclique sert à afficher les vidéos de plusieurs caméras, l'une après l'autre, sur un seul élément de vue. Vous pouvez définir quelles caméras doivent être comprises dans le cyclique de même que l'intervalle entre les changements de caméra. Les cycliques s'affichent avec l'étiquette « Cyclique » dans la barre d'outils : .



Les caméras à objectif Fisheye ne peuvent pas être incluses dans un cyclique.

Pour agrandir un cyclique, double-cliquez sur l'élément de vue cyclique. Quand vous faites ça, la vidéo des caméras du cyclique s'affiche par défaut en qualité max., quelle que soit la qualité de l'image choisie. On ne peut modifier ce paramètre par défaut pour les cycliques.

---

<sup>1</sup>Emplacement spécifique permettant de visionner des images de caméra agrandies et/ou de grande qualité dans les vues MOBOTIX HUB Desk Client.

<sup>2</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

## Fonctionnement

---

Vous pouvez utiliser le zoom numérique et les contrôles PTZ<sup>1</sup> à partir d'un cyclique si la caméra prend cette fonction en charge. Lorsque vous utilisez les contrôles PTZ ou du zoom numérique qui s'affichent, le cyclique se met automatiquement en pause.

### Utiliser des cycliques

Si l'une de vos vues contient des [cycliques](#)<sup>2</sup>, cette icône apparaîtra dans la barre de titre à côté du nom de la caméra : .

### Configuration

- Les cycliques doivent être configurés avant que vous puissiez les utiliser. Voir également [Ajouter des cycliques à des vues sur la page 68](#).
- **Défaut pour la barre de titre de la caméra** doit être configuré sur **Afficher** dans la fenêtre **Paramètres**.

Étapes :

1. En mode En direct, ouvrez une vue contenant un cyclique. Lorsque vous placez votre souris sur l'élément de vue, cette barre d'outils s'affiche : .
2. Le cyclique démarre automatiquement. Pour le mettre en pause, cliquez sur le bouton **Pause**.
3. Pour passer à la caméra suivante ou précédente dans le cyclique, cliquez sur le bouton **Caméra précédente** ou **Caméra suivante**.
4. Des actions supplémentaires disponibles dans la barre d'outils :
  - Rendez-vous sur l'emplacement de la [Smart Map](#)<sup>3</sup>, où se trouve la caméra
  - Commencez la recherche d'une caméra actuellement mise au point, dans une nouvelle fenêtre
  - Créez une capture d'écran
  - Copiez-la dans le presse-papiers



Pour agrandir un cyclique, double-cliquez sur l'élément de vue avec le cyclique. La vidéo des caméras du cyclique s'affiche par défaut en qualité max., quelle que soit la qualité de l'image choisie.

---

<sup>1</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

<sup>2</sup>Un emplacement spécifique permettant de visionner la vidéo de plusieurs caméras, l'une après l'autre, dans une vue dans MOBOTIX HUB Desk Client.

<sup>3</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

### Zoom numérique (explications)

Le zoom numérique vous permet d'agrandir une partie d'une image donnée afin de la voir de plus près. Cela fonctionne en mode lecture et en direct.

Le zoom numérique est une fonction pratique pour les caméras ne disposant pas d'un zoom optique. L'utilisation du zoom numérique n'affectera pas l'enregistrement d'une vidéo. L'enregistrement aura tout de même lieu au format régulier de la caméra.



Pour les caméras non équipées de l'option **PTZ**<sup>1</sup>, le zoom numérique est activé par défaut. Si vous activez ou désactivez le zoom numérique sur une caméra, toutes les caméras de votre vue sont désactivées. Pour les caméras équipées de l'option **PTZ**, cette configuration ne s'applique qu'à une seule caméra à la fois.

Lorsque vous exportez des données vidéo, vous pouvez choisir d'exporter les images régulières ou les images zoomées numériquement au formats **AVI**<sup>2</sup> ou **JPEG**<sup>3</sup>. Cette fonction est indisponible au moment de l'exportation vers un format **MOBOTIX HUB** car le destinataire peut utiliser le zoom numérique sur des enregistrements exportés. Si vous imprimez une image sur laquelle vous avez utilisé un zoom numérique, la zone de l'image ayant subi un zoom numérique sera imprimée.

Voir également [Paramètres de l'exportation sur la page 181](#).

### Utiliser un zoom numérique

#### Configuration

Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Zoom numérique** pour activer le zoom numérique.

Étapes :

---

<sup>1</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

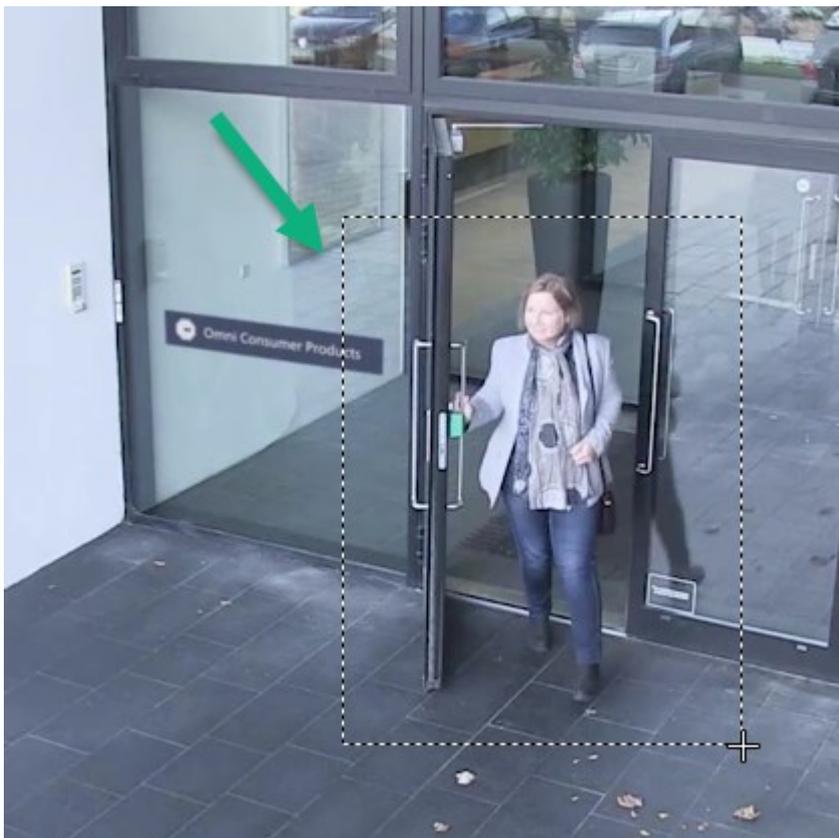
<sup>2</sup>Format de vidéo répandu. Les fichiers sous ce format portent l'extension de fichier .avi.

<sup>3</sup>Méthode de compression d'images, aussi connue sous le nom de JPG ou Joint Photographic Experts Group. Cette méthode est dite "compression avec perte", ce qui veut dire que certains détails de l'image seront perdus lors de la compression. Les images compressées de cette manière sont appelées désormais images JPG ou JPEG (jipègue).

## Fonctionnement

---

1. Cliquez et faites glisser votre souris dans l'image pour zoomer. La zone que vous sélectionnez sera mise en évidence par une ligne en pointillés. Dès que vous relâchez le bouton de la souris, le zoom prend effet.

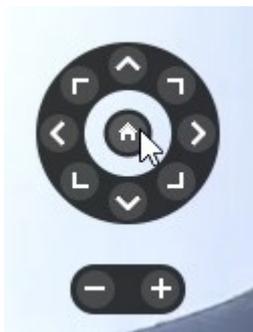


2. Pour vous déplacer dans d'autres zones de l'image tout en gardant votre niveau de zoom, il vous suffit, dans l'image de vue d'ensemble, de faire glisser la zone en valeur sur la position requise.



3. Cliquez sur l'image et utilisez la molette de votre souris pour ajuster le niveau de zoom.

4. Cliquez sur l'icône **Origine** se trouvant à l'intérieur de la manette virtuelle pour revenir au niveau de zoom normal.



### Manette virtuelle et boutons de recouvrement PTZ (explications)

Si votre vue intègre des caméras ou des objectifs fisheye ou bien des périphériques [PTZ<sup>1</sup>](#), vous pouvez naviguer dans les images en cliquant sur le joystick virtuel ou les boutons de navigation PTZ qui apparaissent au sein de l'image. Voir également [PTZ et images d'objectif fisheye \(explications\)](#) sur la page 256.

Le joystick virtuel :



Si vous ne voulez pas que la barre d'outils de la caméra s'affiche lorsque vous déplacez votre souris sur l'élément de la vue, appuyez sur la touche **CTRL** tout en déplaçant votre souris.

### Vues et raccourcis clavier (explications)

Vous pouvez utiliser les raccourcis clavier pour sélectionner des vues si des numéros ont été assignés à ces dernières. Vous attribuez des numéros aux vues en mode configuration. Voir également [Mode configuration \(vue d'ensemble\)](#) sur la page 24.



L'utilisation des raccourcis clavier pour sélectionner une vue fonctionne uniquement si vous utilisez un clavier numérique.

---

<sup>1</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

### Exemple

Si vous avez attribué le numéro **1** à une vue, vous pouvez sélectionner cette dernière en appuyant sur **\* + 1 + Entrée**.

### Raccourcis clavier (vue d'ensemble)

En mode En direct ou en mode Lecture, un nombre de raccourcis clavier vous permettent de naviguer au sein des vues et parmi les vues.



Ces raccourcis ne peuvent être utilisés pour des éléments de vue dotés de contenu Matrix ou d'images statiques.

Vous pouvez également affecter vos propres raccourcis claviers à des actions particulières dans MOBOTIX HUB Desk Client. Voir également [Paramètres du clavier sur la page 37](#).

Appuyez sur ces touches	Pour cela
Entrée	Faites basculer l'affichage de Agrandi à Classique pour l'élément de vue sélectionné dans la vue.
Alt	<p>Sélectionnez un élément de vue spécifique dans une vue. D'abord, appuyez sur <b>Alt</b>. Un numéro s'affiche pour chaque fenêtre ouverte. Si, par exemple, vous souhaitez sélectionner un élément de vue dans une deuxième fenêtre, appuyez sur <b>2</b>. Plusieurs numéros s'affichent, un pour chaque élément de vue visible dans une deuxième fenêtre. Appuyez sur le nombre d'éléments de vue que vous souhaitez sélectionner, par exemple <b>4</b>. Un cadre bleu met alors en évidence l'élément de vue concerné.</p> <p>Si vous utilisez une caméra PTZ ou un hot spot, cette fonction vous permet de contrôler les caméras à l'aide d'un joystick ou d'envoyer l'élément de vue directement au hot spot sans utiliser la souris.</p>
/+<numéro raccourci de caméra>+Entrée	<p>Cela vous permet de changer de caméra dans l'élément de vue sélectionné et de passer à la caméra portant le numéro de raccourci correspondant. Exemple : si la caméra requise s'est vue attribuer le numéro <b>6</b>, appuyez sur <b>/+ 6+Entrée</b>.</p> <p>Notez que les numéros de raccourcis des caméras ne sont pas nécessairement utilisés sur votre système VMS MOBOTIX HUB. Ils sont définis sur le serveur.</p>
/+Entrée	Change la caméra qui se trouve dans l'élément de vue sélectionné et passe à la caméra par défaut.

Appuyez sur ces touches	Pour cela
/+/ <b>Entrée</b>	Change les caméras dans tous les éléments de vue et passe aux caméras par défaut.
*+<numéro raccourci de vue> + <b>Entrée</b>	Change la vue sélectionnée et la remplace par la vue portant le numéro de raccourci correspondant. Exemple : si la caméra requise s'est vue attribuer le numéro <b>8</b> , appuyez sur *+ <b>8</b> + <b>Entrée</b> .  S'il existe des numéros de raccourci pour les vues, vous pouvez les consulter dans le volet <b>Vues</b> , où ils apparaissent entre parenthèses devant le nom des vues concernées.
<b>6</b> (clavier numérique uniquement)	Déplacez l'élément de vue sélectionné d'un cran vers la droite.
<b>4</b> (clavier numérique uniquement)	Déplacez l'élément de vue sélectionné d'un cran vers la gauche.
<b>8</b> (clavier numérique uniquement)	Déplacez l'élément de vue sélectionné d'un cran vers le haut.
<b>2</b> (clavier numérique uniquement)	Déplacez l'élément de vue sélectionné d'un cran vers le bas.

## Lecture de la vidéo en direct

Vous visionnez la vidéo en direct principalement en mode En direct. Pour visionner la vidéo en direct, vous devez trouver une vue qui affiche la vidéo des caméras qui vous intéressent. Sélectionnez l'onglet **Vues**, puis la vue correspondante dans le volet **Vues**. Pour chaque caméra qui apparaît dans une vue, différentes options sont disponibles, par exemple, prendre des captures d'écran ou de lancer un enregistrement manuel. Voir également [Barre d'outils de la caméra \(vue d'ensemble\) sur la page 162](#). Si quelque chose attire votre attention, vous pouvez faire un zoom avant pour obtenir une vue rapprochée avec la manette virtuelle.

### Vidéo en direct (explications)

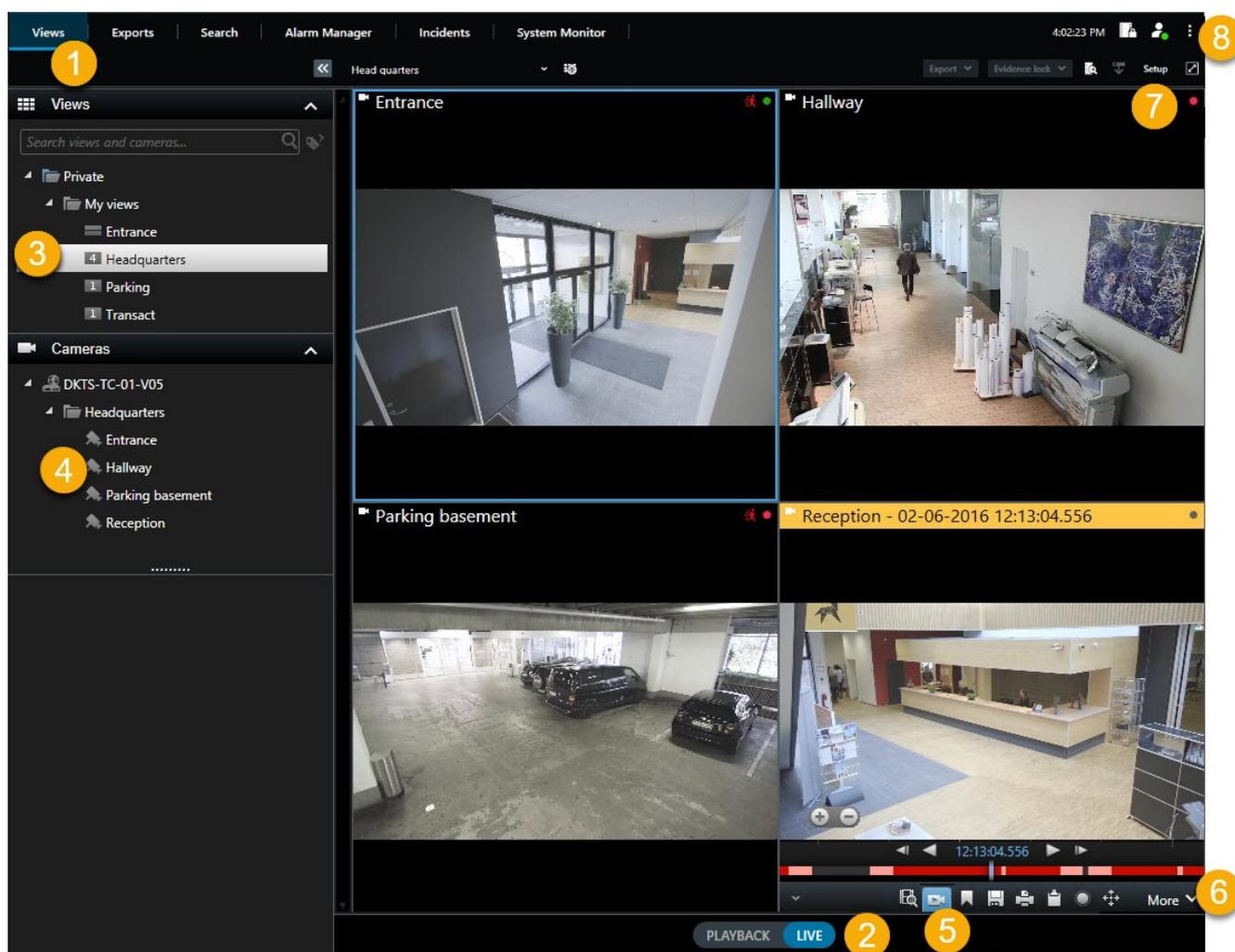
Le flux vidéo de la caméra n'est pas nécessairement enregistré. En règle générale, l'enregistrement est effectué conformément à la programmation, par exemple, tous les matins entre 10h00 et 11h30. Ou dès lors que le système MOBOTIX HUBVMS<sup>1</sup> détecte des événements spéciaux, par exemple, la détection de mouvement d'une personne entrant dans une pièce.



Si plusieurs flux ont été configurés sur le serveur, vous pouvez visionner temporairement un flux différent en le sélectionnant dans la barre d'outils de la caméra. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus** puis sélectionnez un flux à partir de la liste de flux disponibles.

Pour étudier un incident enregistré, passez en mode Lecture. Pour lancer des recherches avancées, allez sur l'onglet **Rechercher**.

### Mode En direct (vue d'ensemble)

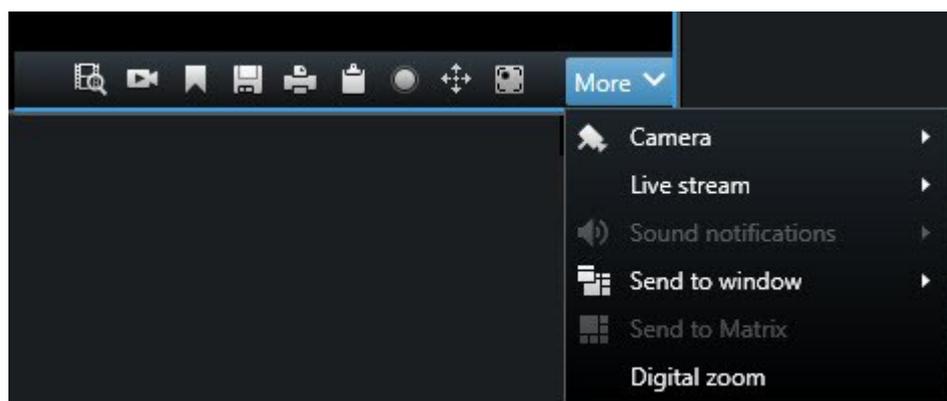


<sup>1</sup>Abréviation pour "Logiciel de gestion des vidéos".

Numéro	Description
1	L'onglet <b>Vues</b> .
2	Passez en mode En direct.
3	Sélectionner une vue.
4	Changer temporairement de caméras dans les vues. Voir également <a href="#">Modifier temporairement les caméras individuelles sur la page 149</a> .
5	Visualiser la vidéo enregistrée pour des caméras individuelles. Voir également <a href="#">Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale sur la page 170</a> .
6	La barre d'outils de la caméra. Voir également <a href="#">Barre d'outils de la caméra (vue d'ensemble) sur la page 162</a> .
7	Entrer dans ou sortez du mode Configuration pour ajouter des caméras et d'autres types de contenu à vos vues.
8	Boutons.

### Barre d'outils de la caméra (vue d'ensemble)

La barre d'outils de caméra s'affiche chaque fois que le curseur survole une caméra dans une vue. La barre d'outils de la caméra est disponible en mode En direct et en mode Lecture.



Icône/menu	Description
	Ouvrir une nouvelle fenêtre de recherche où la caméra est présélectionnée. Voir également <a href="#">Démarrer une recherche depuis les caméras ou les vues sur la page 220</a> .
	Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale. Voir également <a href="#">Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale sur la page 170</a> .
	Marquer la vidéo d'un signet. Voir également <a href="#">Ajouter ou modifier des signets sur la page 239</a> .
	Prendre des captures d'écran simples de ce que vous visualisez. Voir également <a href="#">Prendre des captures d'écran sur la page 166</a> .
	Imprimer le rapport de surveillance d'une seule caméra. Voir également <a href="#">Imprimer le rapport d'une seule caméra sur la page 179</a> .
	Copier des images dans le presse-papiers. Voir également <a href="#">Copier des images dans le presse-papiers sur la page 181</a> .
	Enregistrer manuellement la vidéo d'une caméra. Voir également <a href="#">Enregistrer une vidéo manuellement sur la page 165</a> .
	Utilisez les positions prédéfinies pour le mode fisheye avec les caméras PTZ. Voir également <a href="#">PTZ et objectifs fisheye (utilisation) sur la page 255</a> .
<b>Zoom numérique</b>	Activer le zoom numérique. Voir également <a href="#">Utiliser un zoom numérique sur la page 156</a> .
<b>Envoyer à la fenêtre</b>	Changer temporairement de caméras dans les éléments de vue. Voir également <a href="#">Modifier temporairement les caméras individuelles sur la page 149</a> .
<b>Caméra</b>	Sélectionnez une caméra.

### Masquer la barre d'outils de la caméra

Lorsque vous réduisez la barre d'outils de la caméra d'un élément de vue, la barre d'outils est réduite uniquement dans votre session actuelle. Vous pouvez toutefois la masquer de façon permanente pour un élément de vue particulier et pour tous les utilisateurs qui accèdent à cet élément.

Étapes :

## Fonctionnement

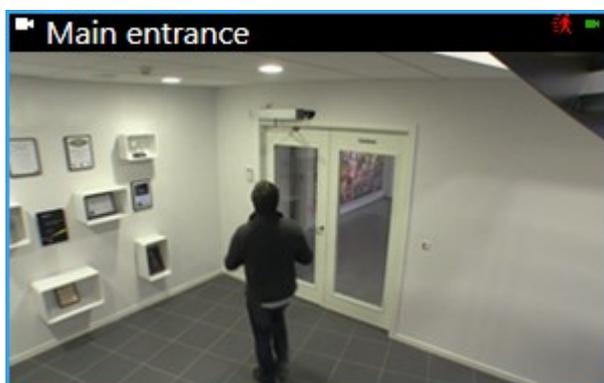
1. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration.
2. Trouver l'élément de vue sur lequel vous souhaitez masquer la barre d'outils.
3. Cliquez sur  pour masquer la barre d'outils.
4. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés.



Le réglage effectué en mode de configuration est enregistré sur le serveur, de manière à ce que la modification impacte d'autres opérateurs MOBOTIX HUB Desk Client.

## Indicateurs de caméra (explications)

Les indicateurs de caméra affiche l'état de la vidéo qui est affichée dans les éléments de vue de la caméra. Les indicateurs de caméra sont visibles uniquement si la barre de titre de la caméra est activée dans la fenêtre **Paramètres** dans l'onglet **Application**.



Vous pouvez activer ou désactiver la barre de titre de la caméra sur des éléments de vue individuels. Cliquez sur **Configuration**, puis cochez la case **Afficher la barre de titre** dans le volet **Propriétés**.

Indicateur	Description
	Un mouvement est détecté. Cliquez n'importe où à l'intérieur de l'image pour réinitialiser l'indicateur de mouvement.
	La connexion entre le serveur et la caméra est perdue.
	la caméra est en train d'enregistrer une vidéo.

Indicateur	Description
	une connexion avec la caméra est établie. Cette icône est uniquement pertinente pour les vidéo en direct.
	Lecture de la vidéo enregistrée en cours.
	Aucune nouvelle image n'a été reçue du serveur pendant plus de deux secondes.



Vous pouvez ajouter des notifications sonores en cas de mouvement dans les propriétés de la caméra.

### Enregistrer une vidéo manuellement

Fait intéressant : vous pouvez enregistrer tout en regardant une vidéo en direct.

Étapes :

Dans la barre d'outils de la caméra et pour l'élément de vue que vous souhaitez enregistrer, choisissez l'une des options suivantes :

-  Commencer l'enregistrement pendant # minutes

Une fois lancé, l'enregistrement se poursuit pendant le nombre de minutes défini par l'administrateur de votre système. Vous ne pouvez pas modifier le nombre de minutes et vous ne pouvez pas arrêter d'enregistrer avant que le nombre de minutes spécifié se soit écoulé.

-  Démarrer l'enregistrement manuel

Une fois lancé, l'enregistrement se poursuit pendant le nombre de minutes défini par l'administrateur de votre système, ou vous pouvez cliquer à nouveau sur l'icône  pour arrêter l'enregistrement manuel.



Vous pouvez lancer l'enregistrement du flux vidéo à partir de plusieurs caméras, mais vous devez les sélectionner une par une.

### Prendre des captures d'écran

Pendant que vous visionnez des vidéos en direct ou enregistrées ou que vous cherchez une vidéo, vous pouvez prendre une [capture d'écran](#)<sup>1</sup> instantanée que vous souhaitez partager. Le chemin du dossier où est sauvegardée l'image fixe, est spécifié dans la fenêtre **Paramètres** sous **Paramètres d'application**.

#### Configuration

Dans le fenêtre **Paramètres** sous **Application**, **Capture d'écran** doit être configuré sur **Disponible**.

Étapes :

1. En mode En direct ou en mode Lecture :
  1. Survolez un élément de vue qui contient une caméra, un hot spot ou un cyclique.
  2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur . L'icône devient momentanément verte.
2. Si vous êtes sur l'onglet **Rechercher**, effectuez un double-clic sur le résultat d'une recherche et cliquez sur  dans la barre d'outils de la caméra. L'icône devient momentanément verte.
3. Pour accéder aux captures d'écran, allez à l'emplacement du fichier où sont sauvegardées les captures d'écran. Voir [Paramètres dans MOBOTIX HUB Desk Client sur la page 26](#).



Si l'image contient un [masque de confidentialité](#)<sup>2</sup>, ce dernier est également appliqué à l'image de l'instantané.

### Enquêter sur les incidents

Vous enquêtez sur les incidents principalement en mode Lecture à l'aide de la chronologie principale pour parcourir de la vidéo enregistrée. Pour visionner la vidéo enregistrée, vous devez trouver une vue qui affiche la vidéo des caméras qui vous intéressent. Les vues sont disponibles dans le volet **Vues** pane. Pour chaque caméra qui apparaît dans une vue, différentes options sont disponibles, par exemple, prendre des captures d'écran ou lancer une recherche. Voir également [Barre d'outils de la caméra \(vue d'ensemble\) sur la page 162](#). Si quelque chose attire votre attention, vous pouvez faire un zoom avant pour obtenir une vue rapprochée avec la manette virtuelle.

Vous pouvez effectuer des recherches avancées dans l'onglet **Rechercher** et utiliser les résultats de recherche comme point de départ pour d'autres enquêtes ou actions, par exemple, exporter et insérer des signets.

Si l'incident est associé à une alarme, allez à l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, ou sélectionnez une vue où la **liste des alarmes** a été ajoutée.

---

<sup>1</sup>Une capture instantanée d'une image ou d'une vidéo à un moment donné.

<sup>2</sup>Une couleur floue ou solide qui couvre une zone de la vidéo sur la vue de la caméra. Les zones définies sont floues ou couvertes dans les mode en direct, lecture, hot spot, carousel, Smart Map, recherche avancée et exportation dans les clients.

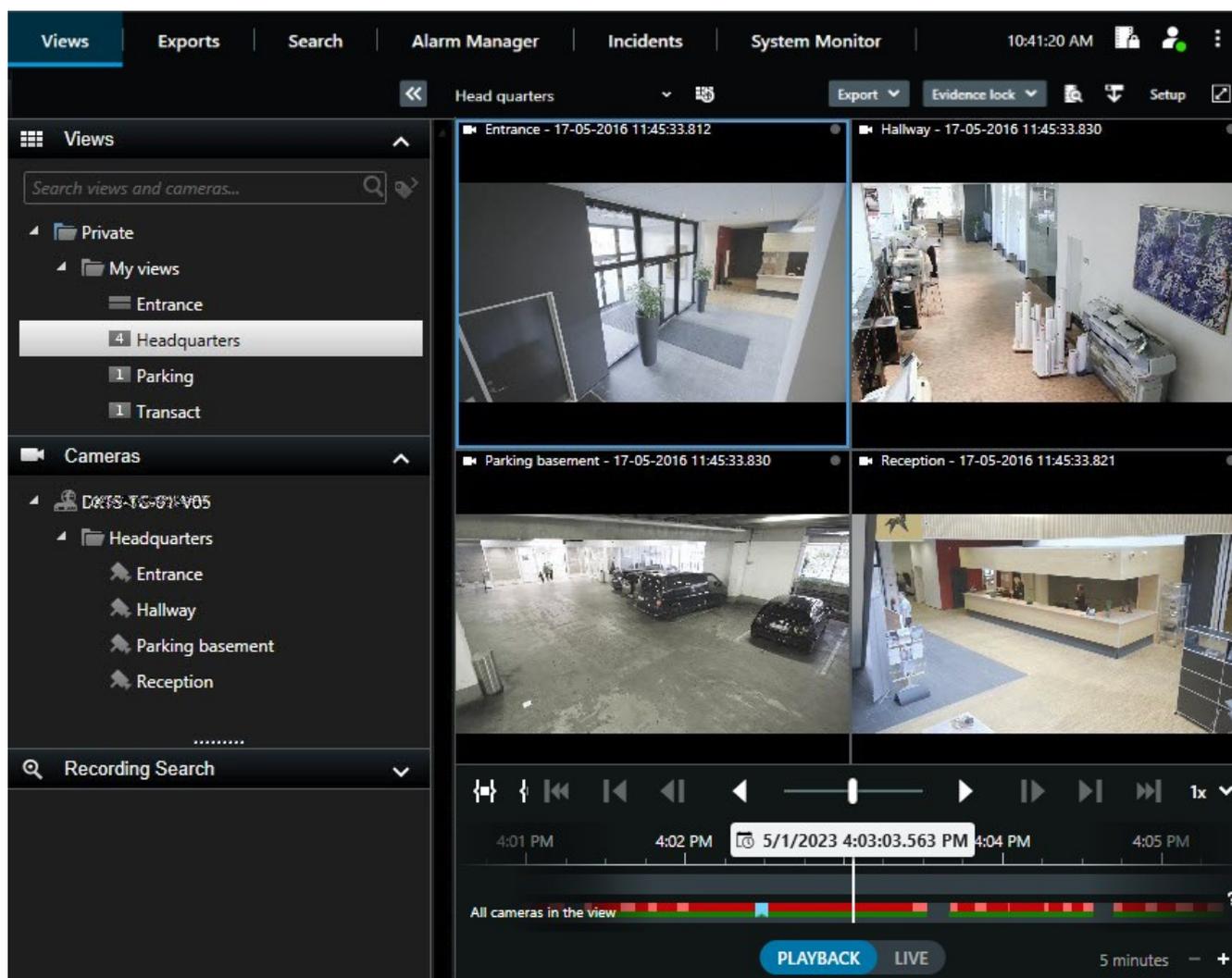
## Fonctionnement

Si vous avez un onglet **Incidents** dans Desk Client, vous avez [MOBOTIX HUB Incident Manager](#)<sup>1</sup>. Si vous n'avez pas de MOBOTIX HUB Incident Manager ou que vous ne souhaitez enquêter sur des incidents avec la fonctionnalité Desk Client intégrée, vous utilisez les fonctionnalités et méthodes décrites dans cette section.

### Lecture d'une vidéo enregistrée (explications)

Il existe différentes façons de visualiser la vidéo enregistrée :

#### En mode Lecture



En mode Lecture, l'ensemble des caméras d'une vue affiche par défaut les enregistrements de la même heure affichée dans la chronologie principale. Vous pouvez lire ou parcourir des enregistrements en utilisant les commandes et les fonctionnalités de la chronologie principale.

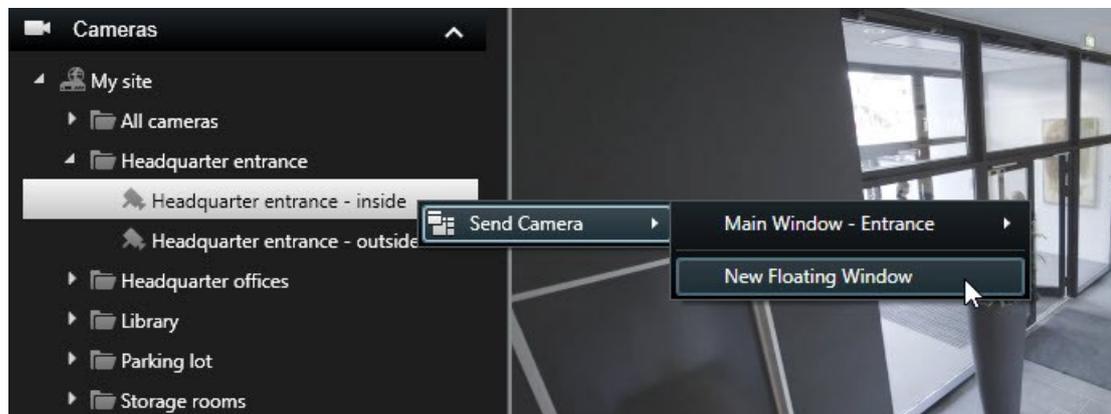
<sup>1</sup>Produit intégré dans les systèmes de surveillance qui permet le contrôle des vues de caméra en direct sur des ordinateurs distants pour une visualisation distribuée. Les ordinateurs sur lesquels vous pouvez visionner une vidéo déclenchée par Matrix sont connus comme des destinataires de Matrix.

## Fonctionnement

---

Cependant, vous pouvez également voir et naviguer dans les enregistrements des caméras individuelles indépendamment de l'heure dans la chronologie principale. La fonctionnalité **Relecture indépendante** doit être activée dans les **Paramètres des fonctions**. Voir également [Paramètres des fonctions sur la page 29](#).

Si vous accédez à vos caméras par le biais de l'arborescence dans le volet **Caméras**, vous pouvez ouvrir des caméras individuelles dans une nouvelle fenêtre en mode Lecture.



### En mode En direct

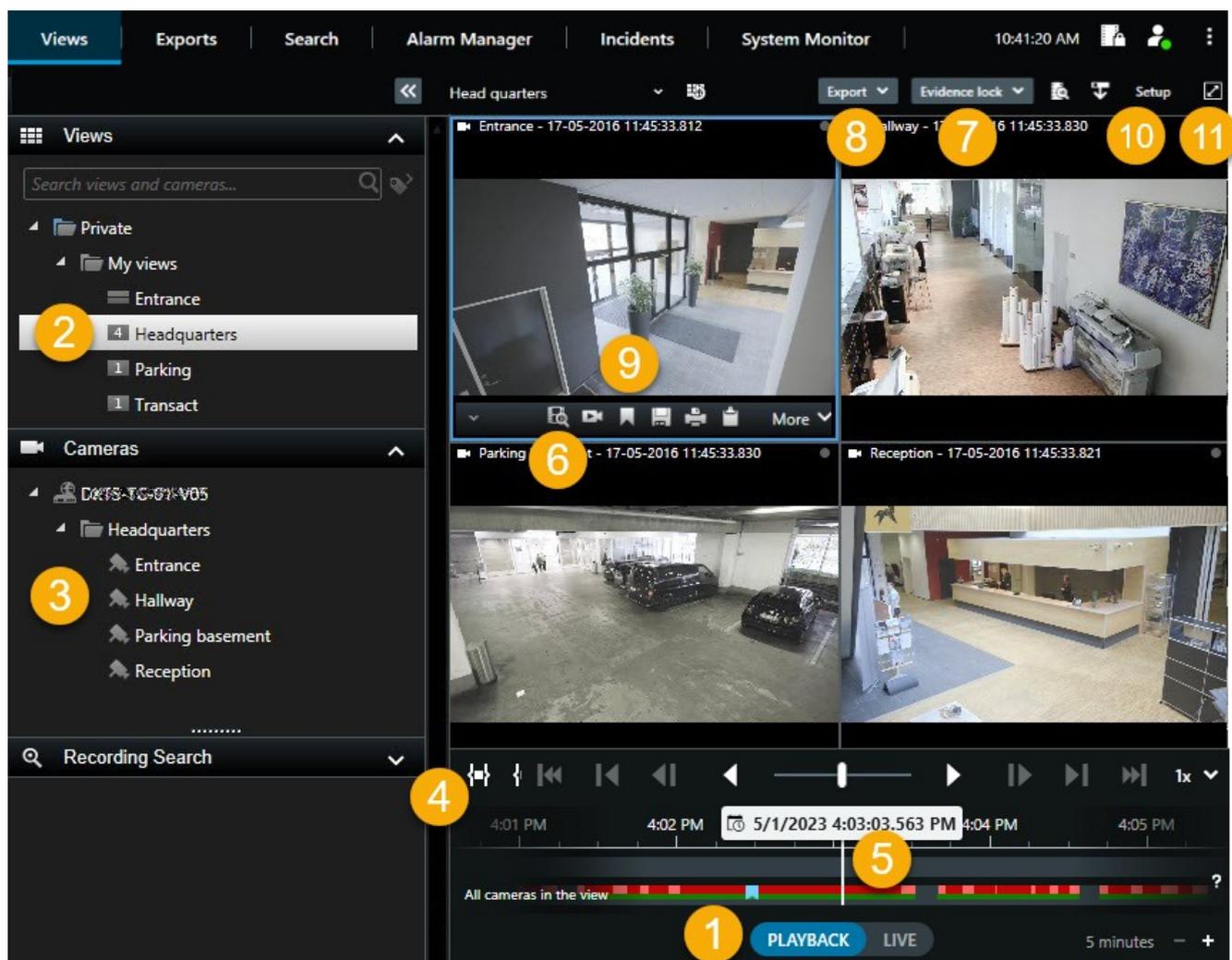
En mode En direct, vous pouvez visualiser la vidéo enregistrée des caméras individuelles en cliquant sur le bouton  dans la barre d'outils de la caméra. Cette action ouvre une nouvelle fenêtre dans laquelle vous pouvez lire ou parcourir vos enregistrements. **La lecture des caméras** doit être activée. Voir également [Paramètres des fonctions sur la page 29](#).

### Dans l'onglet Recherche

Les résultats de recherche reflètent les séquences vidéo que vous pouvez lire :

- Prévisualiser les résultats de la recherche. Voir également [Aperçu vidéo des résultats de la recherche sur la page 221](#)
- Relire les résultats de recherche en mode plein écran ou dans une fenêtre séparée. Voir également [Ouvrir des résultats de recherche dans des fenêtres séparées sur la page 220](#)

## Mode Lecture (vue d'ensemble)



Numéro	Description
1	Affichez la vidéo enregistrée en mode Lecture.
2	Sélectionner une vue dans l'arborescence ou utiliser un raccourci clavier. Voir également <a href="#">Raccourcis clavier (vue d'ensemble)</a> sur la page 159.
3	Modifier temporairement les caméras individuelles. Voir également <a href="#">Modifier temporairement les caméras individuelles</a> sur la page 149.

Numéro	Description
4	Sélectionner une plage horaire pour l'exportation de vidéo.
5	Naviguer en utilisant la chronologie principale.
6	Ouvrir une nouvelle fenêtre de recherche avec la caméra présélectionnée. Voir également <a href="#">Démarrer une recherche depuis les caméras ou les vues sur la page 220</a> .
7	Créer une protection des preuves.
8	Exporter les données vidéo. Voir également <a href="#">Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes sur la page 172</a> .
9	Réaliser différentes actions sur la barre d'outils de la caméra. Voir également <a href="#">Barre d'outils de la caméra (vue d'ensemble) sur la page 162</a> .
10	Entrer dans ou sortez du mode Configuration pour ajouter des caméras et d'autres types de contenu à vos vues.
11	Basculer en mode plein écran.

### Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale

Vous pouvez lire la vidéo indépendamment pour les caméras individuelles. En mode Lecture, la lecture est indépendante de la chronologie principale sélectionnée. En mode En direct, la lecture est indépendante de la vidéo en direct.



Vous ne pouvez utiliser cette fonctionnalité que pour les éléments de vue ordinaires dotés d'une seule caméra, et non pour les éléments de vue dotés de hot spots, de cycliques ou de contenu Matrix.

#### Configuration

Dans la fenêtre **Paramètres** > onglet **Fonctionnalités**, l'option **Relecture indépendante** doit être réglée sur **Disponible**.

Étapes :

1. Déplacez votre curseur vers le bas de la caméra dont vous souhaitez voir la vidéo enregistrée indépendamment. Dans la barre d'outils qui s'affiche, sélectionnez le bouton  **Relecture indépendante**.

La barre du haut pour l'élément de vue doté de la caméra devient jaune, et la chronologie de relecture indépendante apparaît :



En mode En Direct, la vidéo commence par lire la vidéo à partir de 10 secondes avant la sélection du bouton **Relecture indépendante**. En mode Lecture, toute action dépend de si la vidéo est active ou en pause. Si la vidéo est active, la relecture indépendante avance de 10 secondes par rapport au temps actuel sur la chronologie principale dans la direction opposée à la direction de lecture actuelle et lance la lecture de la vidéo. Si vous avez mis la vidéo sur pause en mode Lecture et sélectionné Relecture indépendante, la vidéo reste sur pause au moment actuel sur la chronologie principale.

2. En option. Faites glisser la chronologie de la relecture indépendante pour voir la vidéo enregistrée d'une période passée.
3. En option. Si vous souhaitez visionner la vidéo enregistrée de toutes vos caméras dans votre vue à partir du même moment que dans l'élément de vue en mode Relecture indépendante, cliquez sur le bouton **Utiliser le code temporel sélectionné sur la chronologie de lecture** : .

Ceci affiche toutes les caméras synchronisées au code temporel que vous avez sélectionné initialement pour la relecture indépendante en mode Lecture.

## Enquêter parmi vos propres résultats de recherche

Il existe différentes façons d'enquêter des accidents que vous avez trouvés dans l'onglet **Recherche** :

- Ouvrez les résultats de recherche dans une fenêtre séparée en mode Lecture. Voir également [Ouvrir des résultats de recherche dans des fenêtres séparées sur la page 220](#)
- Ouvrez le résultat de recherche dans une vue détaillée. Procédez comme suit :
  - Dans la liste des résultats de recherche, effectuez un double-clic sur le résultat de recherche pour l'afficher en mode plein écran. Effectuez de nouveau un double-clic pour retourner à la liste des résultats de la recherche
  - Si vous prévisualisez votre résultat de recherche dans l'aperçu, effectuez un double clic à l'intérieur de l'image vidéo. Le résultat de recherche s'ouvre en mode plein écran. Effectuez de nouveau un double-clic pour retourner à l'aperçu

## Création de preuves vidéo

Il existe plusieurs façons de documenter les incidents et événements dans MOBOTIX HUB Desk Client, par exemple en exportant des enregistrements et en créant des images fixes uniques à partir du flux vidéo.



Vous pouvez verrouiller les preuves vidéo pour empêcher la suppression de ces dernières ou bien vous pouvez exporter la vidéo verrouillée.

### Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes

Pour partager des preuves vidéo, vous pouvez exporter la vidéo et tout audio associé dans différents formats. Vous pouvez également exporter des images fixes ou tout autre type de données qui, selon la configuration de votre système VMS MOBOTIX HUB, peut être disponible.

Dans l'onglet **Exportations**, vous pouvez exporter des preuves vidéo en trois étapes :

Item	Start time	End time
Ground	00:50:47	12:05:17
1st floor	11:05:17	12:05:17

Export duration: 24:59:59

Export as **format** - Player included

Export as media player format  
video and audio included, Microsoft Video 1, AVI format, reduced frame rate

Export as still images  
timestamps included

Export settings

Export size (estimate): 11,15 GB

Create export

1. Ajoutez des séquences vidéo que vous souhaitez exporter à l'onglet **Exportations** > **Liste d'exportations**. Voir également [Ajouter des séquences vidéos à la Liste d'exportation sur la page 172](#).
2. Sélectionnez au moins un format d'exportation et configurez les paramètres de l'exportation. Voir également [Ajuster les paramètres d'exportation sur la page 173](#).
3. Créer l'exportation. Voir également [Créer l'exportation sur la page 175](#).

### Ajouter des séquences vidéos à la Liste d'exportation

Vous pouvez ajouter des séquences vidéos à la **Liste d'exportation** dans les onglets suivants :

#### Onglet Exportations

## Fonctionnement

---

Dans la **Liste des exportations**, sélectionnez **Ajouter un élément** pour ajouter des séquences vidéo que vous souhaitez exporter.

### En mode Lecture

Vous avez deux options. Soit :

1. Dans la chronologie, sélectionnez le bouton  pour sélectionner l'heure de début et de fin de la séquence que vous souhaitez exporter.
2. Cochez la case associée à chaque élément que vous souhaitez inclure dans l'exportation .
3. Sélectionnez **Exporter** > **Exporter** pour ajouter les séquences vidéo sélectionnées à la **Liste d'exportations** et vous rendre dans l'onglet **Exportations**.

OU :

Sélectionnez **Exporter** > **Ajouter à la liste d'exportations** pour ajouter les séquences vidéo sélectionnées à la **Liste d'exportations** et pour rester en mode Lecture.

Ou, sélectionnez **Protection des preuves** > **Afficher** > **Liste de protection des preuves**

1. Dans la **Liste de protections des preuves**, sélectionnez une protection des preuves existante.
2. Sélectionnez **Ajouter à la liste d'exportations** pour ajouter la protection des preuves sélectionnée à la **Liste d'exportations** et pour rester en mode Lecture.

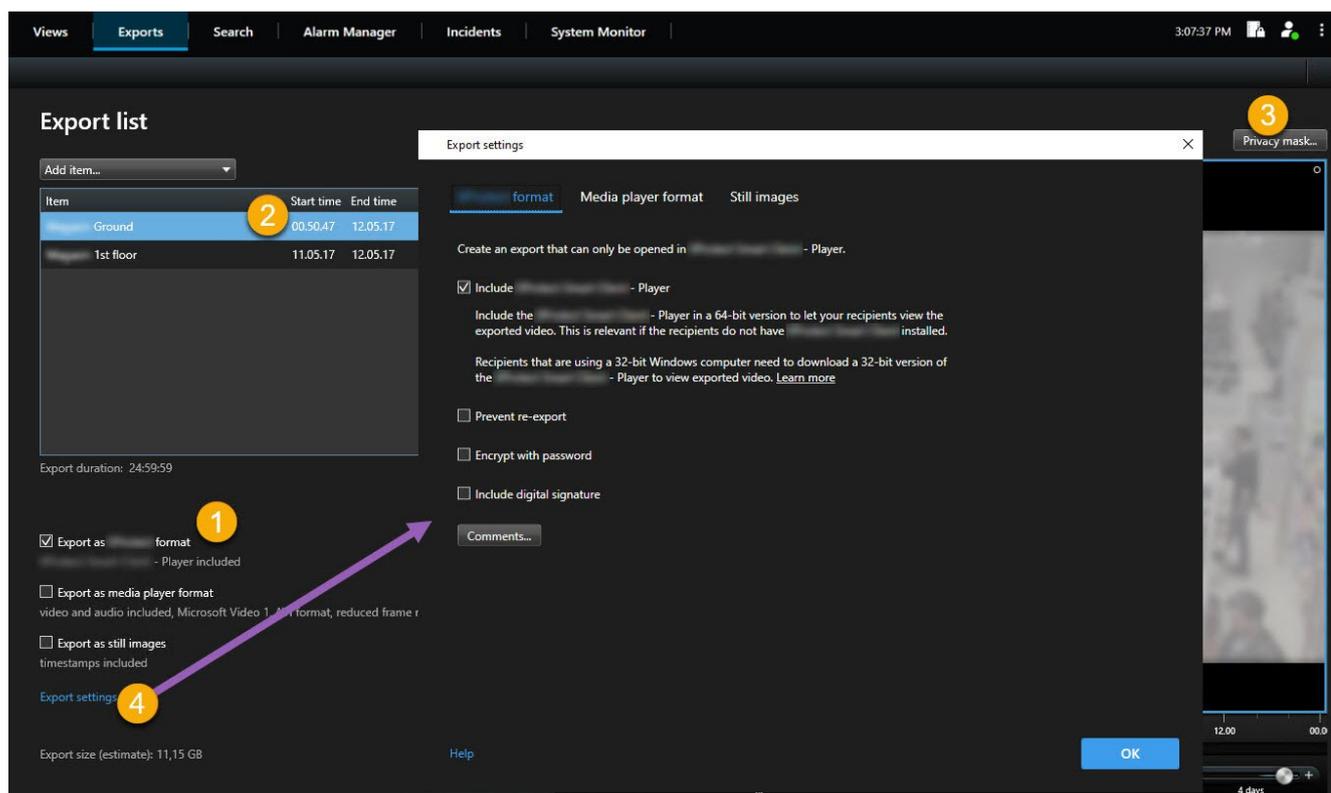
### Onglet Recherche

1. Si vous souhaitez exporter tous vos résultats de recherche en même temps, sélectionnez le bouton **Sélectionner tout**  dans la barre d'outils de l'espace de travail, situé dans le coin supérieur droit.
2. Pour chaque résultat de recherche que vous souhaitez exporter, passez la souris dessus et cochez la case bleue .
3. Dans la barre d'action bleue, sélectionnez **Ajouter à la liste des exportations** .

### Ajuster les paramètres d'exportation

Après avoir ajouté au moins une séquence à l'onglet **Exportations** > **Liste des exportations**, vous devez sélectionner au moins un format d'exportation. Vous pouvez également configurer les paramètres de l'exportation.

Étapes :



1. Sous la **Liste des exportations**, sélectionnez au moins un format d'exportation.

- **Format MOBOTIX HUB** : Utilisez le format MOBOTIX HUB si vous souhaitez inclure le MOBOTIX HUB Desk Client – Player avec l'exportation. Les autres lecteurs multimédia ne sont pas compatibles. Si vous souhaitez que le destinataire de l'export puisse vérifier que les preuves exportées n'ont pas été falsifiées, sélectionnez **Paramètres de l'exportation > format MOBOTIX HUB > Inclure une signature numérique**. Ceci activera le bouton **Vérifier les signatures** dans le MOBOTIX HUB Desk Client – Player
- **Exporter au format du lecteur multimédia** : Utilisez un format lisible par la plupart des lecteurs multimédia. Cette opération nécessite qu'un lecteur multimédia soit installé sur l'ordinateur qui lira l'export
- **Exporter comme images fixes** : Exporte un fichier d'image fixe pour chaque image de la période choisie

2. Vous pouvez également modifier l'**heure de début** et l'**heure de fin** pour chaque séquence vidéo dans la **Liste des exportations**.

3. Vous pouvez également ajouter des masques de confidentialité aux séquences vidéo pour couvrir différentes zones de la vidéo. Voir également [Ajouter des masques de confidentialité aux enregistrements pendant l'exportation sur la page 176](#).

4. Vous pouvez également modifier les **Paramètres de l'exportation** pour chaque format. Voir [Paramètres de l'exportation sur la page 181](#).



La durée de l'export et le nombre de caméras affectent le temps de l'export. Pour réduire ce temps, vous pouvez essayer de modifier le format de l'export.

### Créer l'exportation

Après avoir ajouté au moins une séquence à l'onglet **Exportations** > **Liste des exportations** et avoir sélectionné au moins un format d'exportation, vous pouvez créer l'exportation.

Étapes :

The screenshot shows the 'Export list' interface. On the left, there is a table with columns 'Item', 'Start time', and 'End time'. The table contains two rows: 'Ground' (00:50:47 to 12:05:17) and '1st floor' (11:05:17 to 12:05:17). Below the table, there are checkboxes for 'Export as [format] format' (checked), 'Export as media player format', and 'Export as still images'. A 'Help' button is visible. In the center, a 'Create export' dialog box is open. It has a title bar, a close button, and a 'Privacy mask...' button. The dialog contains an 'Export name' field (2) with the value 'Export 13-01-2022 11:42:09', a 'Comment for the export in the [format] format (optional)' text area, a checkbox for 'Always use this comment for exports in the [format] format', an 'Export destination' dropdown (3) with the value 'C:\', and a checkbox for 'No media burners detected'. At the bottom of the dialog are 'Create export' (4) and 'Cancel' buttons. A purple arrow points from the 'Export...' button (1) to the 'Create export' button (4). The background shows a video player with a timeline and a '4 days' duration indicator.

1. Sélectionnez le bouton **Exporter**. La fenêtre **Créer l'exportation** s'ouvre.
2. Dans le champ **Nom de l'exportation**, un nom d'exportation est automatiquement créé pour vous. Vous pouvez modifier le nom.
3. Dans le champ **Destination de l'exportation**, spécifiez un chemin pour l'exportation. L'exportation que vous créez sera conservée dans le dossier spécifié ici.
4. Sélectionnez **Créer l'exportation** pour exporter la preuve.
5. L'exportation est créée et conservée dans le dossier que vous avez spécifié dans **Destination de l'exportation**. Voir également [Lire la vidéo exportée sur la page 178](#).



Des autorisations d'utilisateur manquantes peuvent vous empêcher d'exporter des données vidéo.

### Ajouter des masques de confidentialité aux enregistrements pendant l'exportation

Lorsque vous exportez une vidéo, vous pouvez ajouter des masques de confidentialité pour masquer des zones sélectionnées. Lorsque qu'une personne regarde la vidéo, les zones avec des masques de confidentialité prennent l'apparence de blocs unis.



Les masques de confidentialité ajoutés ici s'appliquent à toutes les séquences vidéo de l'exportation en cours à partir de la caméra sélectionnée dans la **Liste des exportations**. Si vous supprimez un masque de confidentialité d'une séquence vidéo, il est également automatiquement supprimé de toutes les autres séquences vidéo pour cette caméra. L'exportation peut déjà inclure des masques de confidentialité que votre administrateur système a déjà définis pour certaines caméras. Voir également [Masquage de confidentialité \(explications\)](#) sur la page 250.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Exportations** > **Liste des exportations**, sélectionnez la caméra sur laquelle vous souhaitez ajouter un masque de confidentialité. Si vous souhaitez exporter plusieurs séquences vidéo d'une même caméra, vous devez diviser votre caméra en plusieurs séquences vidéo en cliquant sur l'icône **Diviser la caméra** .
2. Pour chaque zone à laquelle vous souhaitez ajouter un masque de confidentialité, cliquez sur le bouton , puis déplacez le curseur sur la zone.
3. Pour supprimer une partie d'un masque de confidentialité, cliquez sur le bouton , puis faites glisser le curseur sur la zone dont vous souhaitez supprimer le masque de confidentialité. Répétez cette étape pour chaque partie que vous souhaitez supprimer.



Pour cacher temporairement des masques de confidentialité, cliquez et maintenez le bouton **Cacher un masque de confidentialité** enfoncé.

4. Cliquez sur **OK** pour revenir dans l'onglet **Exportations**.



L'image d'aperçu contient une grille invisible avec des cellules. Si la zone que vous sélectionnez inclut toute portion d'une cellule, le système ajoute un masque de confidentialité à toute la cellule. Autrement dit, il est possible que le système ajoute un masque de confidentialité à une partie légèrement plus grande de l'image que vous ne le souhaitez.

### Storyboards (explications)

La fonction storyboard vous permet de coller des séquences vidéo d'une caméra ou à partir de plusieurs caméras dans un flux cohérent. Vous pouvez utiliser la séquence des événements, le storyboard, comme preuve dans les enquêtes internes ou devant le tribunal.

Vous pouvez sauter toutes les séquences qui ne sont pas pertinentes, et éviter de perdre du temps à chercher dans les longues séquences vidéo dont vous n'avez pas besoin. En outre, vous évitez de gaspiller l'espace de stockage pour des séquences stockées qui ne contiennent aucune vidéo pertinente.

### Exporter des storyboards

Vous pouvez créer un storyboard en collant les séquences vidéo dans un seul flux cohérent, puis les exporter.

Étapes :

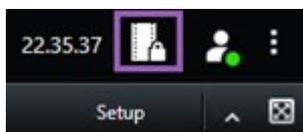
1. En mode Lecture, commencez par ouvrir une vue contenant les éléments que vous souhaitez ajouter à votre storyboard.
2. Dans la chronologie, cliquez sur .
3. Sélectionnez l'heure de début et l'heure de fin du storyboard.
4. Cochez la case  de chaque élément de la vue que vous souhaitez ajouter et cliquez sur **Exporter > Ajouter à la liste d'exportation**.  
Répétez les étapes 1 à 4 jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les éléments que vous voulez pour votre storyboard.
5. Continuez avec le processus d'exportation. Voir [Ajuster les paramètres d'exportation sur la page 173](#) et [Créer l'exportation sur la page 175](#).

### Exporter les preuves vidéo protégées

Lorsque vous exportez des [protections de preuves](#)<sup>1</sup>, les données des périphériques liés aux caméras sont également incluses dans l'exportation.

Étapes :

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail située dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**.
3. Si vous souhaitez rester en mode En direct plutôt qu'en mode Lecture, sélectionnez **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale.



Une liste s'affiche. Celle-ci contient les preuves protégées existantes ainsi que les périphériques pour lesquels vous disposez des autorisations utilisateur.

---

<sup>1</sup>Une séquence vidéo qui est protégée et donc, impossible à supprimer.

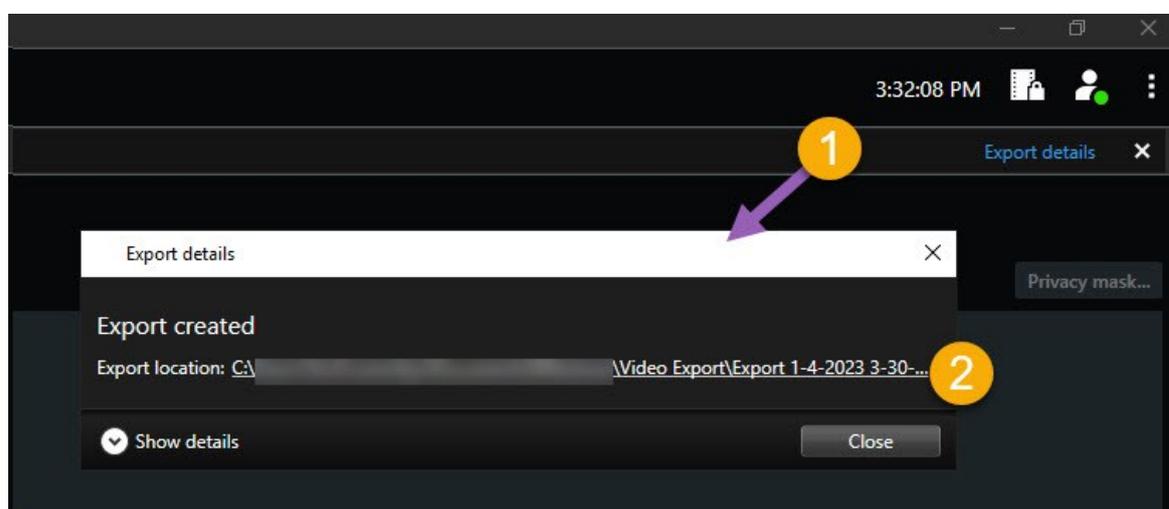
4. Sélectionnez une preuve protégée et cliquez sur **Ajouter à la liste d'exportations**.
5. Continuez avec le processus d'exportation. Voir [Ajuster les paramètres d'exportation sur la page 173](#) et [Créer l'exportation sur la page 175](#).

### Lire la vidéo exportée

Les exportations créées sont conservées dans le dossier que vous avez spécifié dans la fenêtre **Créer l'exportation** > champ **Destination de l'exportation**.

Étapes :

1. Pour consulter la vidéo exportée immédiatement après l'avoir créée :
  1. Dans le coin supérieur droit de MOBOTIX HUB Desk Client, sélectionnez **Détails de l'exportation**.  
Dans la fenêtre **Détails de l'exportation** > champ **Emplacement de l'exportation**, un lien affiche l'emplacement du répertoire de sortie.
  2. Cliquez sur le lien pour ouvrir le répertoire de sortie et pour accéder aux fichiers exportés.



2. Si vous avez exporté une vidéo à un point précédent dans le temps :
  1. Allez dans le répertoire dans lequel vous avez stocké les exportations. L'emplacement par défaut est C:\Users\<nom d'utilisateur>\Documents\MOBOTIX\Video Export. Vous pouvez vérifier l'emplacement du répertoire dans la fenêtre **Créer une exportation** > champ **Destination de l'exportation**. Ceci ne fonctionne que si vous utilisez toujours la même destination d'export.
  2. Selon le format d'export, ouvrez le répertoire pertinent et double-cliquez sur le fichier vidéo ou l'image fixe. Si le format est **MOBOTIX HUB**, double-cliquez sur le fichier MOBOTIX HUB Desk Client – Player portant l'extension .exe.

### Impression ou création de rapports de surveillance

En fonction de vos besoins, vous pouvez soit imprimer des rapports de surveillance à la volée en fonction des images fixes des caméras de surveillance ou vous pouvez créer des rapports de surveillance que vous sauvegardez sur votre ordinateur.

Voir également [Impression de rapports d'alarmes sur la page 247](#) et [Obtenir des statistiques sur les alarmes sur la page 248](#).

### Imprimer le rapport d'une seule caméra

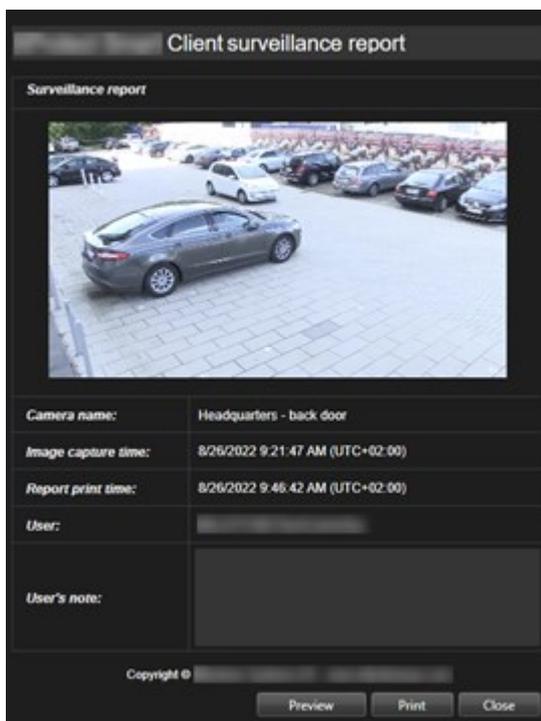
Vous pouvez imprimer des images uniques fixes et les informations relatives de caméras en direct ou d'une vidéo enregistrée. Les notes que vous ajoutées s'impriment également.

Étapes :

1. Pour imprimer une image fixe enregistrée, passez en mode Lecture.
2. Pour imprimer une image fixe en direct, passez en mode En direct.
3. Ouvrez la vue contenant la caméra qui vous intéresse.
4. Survolez l'élément de vue. La barre d'outils de caméra s'affiche.



5. Cliquez sur l'icône . Une fenêtre s'affiche.



6. Ajoutez des notes, le cas échéant.
7. Cliquez sur **Imprimer**. La boîte de dialogue **Impression** de Windows s'ouvre.
8. Si nécessaire, changez les paramètres d'impression et imprimez. Sinon, cliquez simplement sur **Imprimer**.



Vous pouvez également imprimer les informations relatives aux alarmes si votre entreprise utilise les fonctions de traitement de l'alarme. Voir également [Alarmes \(explications\)](#) sur la page 241.

### Créer des rapports à partir des résultats de la recherche

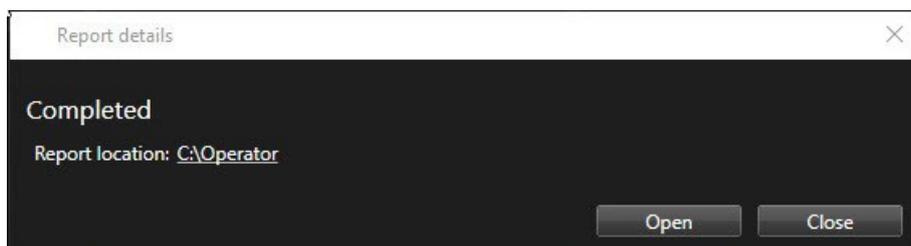
En fonction des résultats de la recherche, vous pouvez créer un rapport de surveillance contenant des informations relatives aux événements ou incidents, par exemple, les images fixes, l'heure des événements, les informations relatives aux caméras et les notes. Ce rapport est enregistré comme fichier PDF.

Étapes :

1. Allez dans l'onglet **Rechercher** et effectuez une recherche.
2. Pour chaque résultat de la recherche que vous souhaitez inclure dans le rapport, passez la souris dessus et cochez la case bleue .
3. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur . Une fenêtre s'affiche.
4. Modifier et personnaliser le nom du rapport par défaut. Dans le rapport, le nom correspond à l'en-tête de la page.
5. Pour modifier le dossier où est enregistré le rapport, dans la section **Destination du rapport**, cliquez sur  et sélectionnez un dossier différent.
6. Autrement, ajoutez un commentaire dans le champ **Commentaire de rapport**.
7. Cliquez sur **Créer**. Une barre de progression montre que le rapport a été généré.



8. Une fois le rapport généré, sélectionnez **Détails** à partir de la barre de progression.
9. Sélectionnez **Ouvrir** pour ouvrir le rapport ou cliquez sur le lien pour ouvrir le répertoire de destination du rapport.



Pour changer le format du rapport, ouvrez la boîte de dialogue des **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**, puis sélectionnez une valeur différente dans la liste **Format de rapport PDF**.

### Copier des images dans le presse-papiers

Vous pouvez copier des images fixes uniques provenant de caméras sélectionnées. L'image copiée peut alors être collée (comme images bitmap) dans d'autres applications, comme un traitement de texte, un logiciel de messagerie, etc. Vous ne pouvez copier une image unique que depuis une seule caméra à la fois.

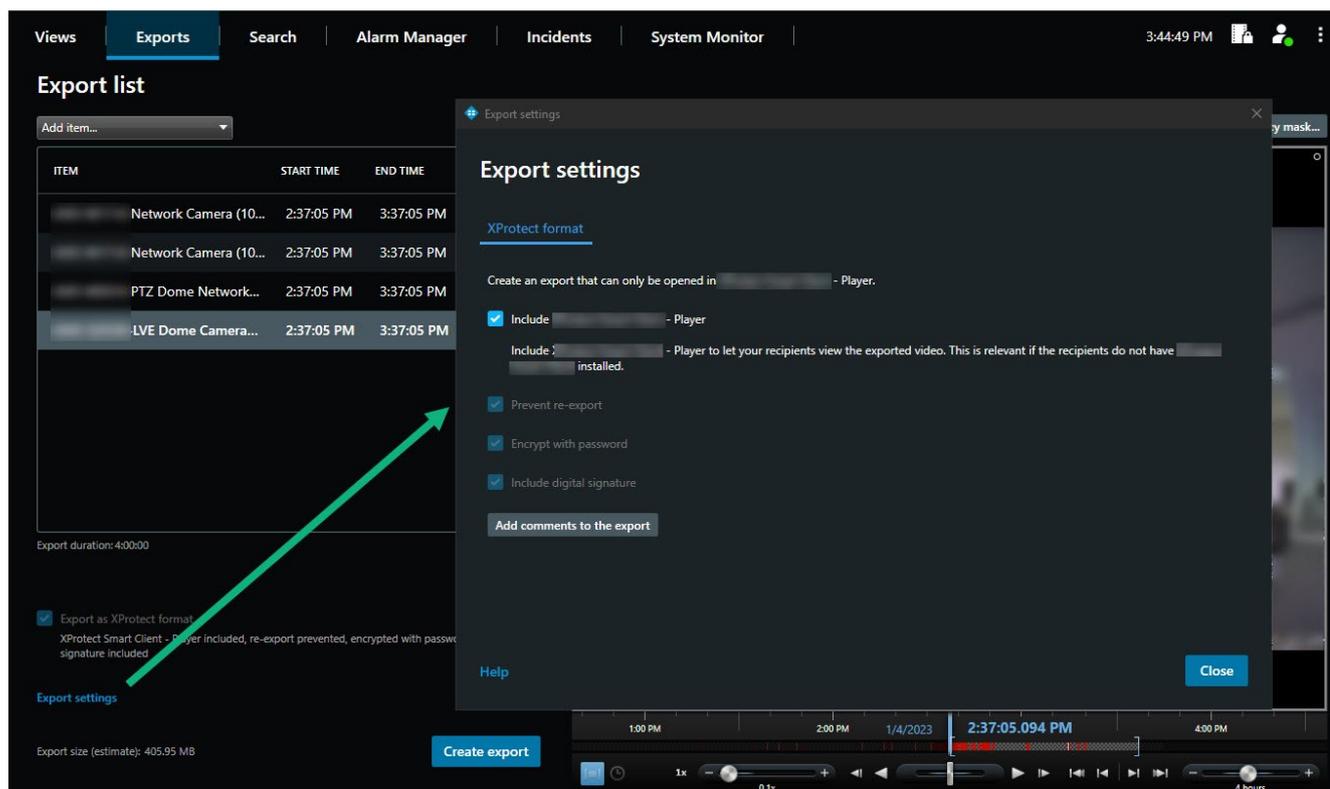
- Pour copier une image, cliquez sur le bouton **Copier dans le presse-papier**  dans la barre d'outils de la caméra.



### Paramètres de l'exportation

Dans l'onglet **Exportations**, vous pouvez choisir les formats à utiliser pour l'exportation et, pour chaque format, vous pouvez modifier les **Paramètres d'exportation** :

- Paramètres du format MOBOTIX HUB sur la page 182
- Paramètres du format lecteur media sur la page 183
- Paramètres des images fixes sur la page 185

A screenshot of the XProtect software interface. The 'Exports' tab is active, showing a table of export items. A dialog box titled 'Export settings' is open, showing options for 'XProtect format'. The dialog includes checkboxes for 'Include [Player]', 'Prevent re-export', 'Encrypt with password', and 'Include digital signature'. A green arrow points from the 'Export settings' link in the table to the dialog box. The interface also shows a video player at the bottom with a timeline and a 'Create export' button.

ITEM	START TIME	END TIME
Network Camera (10...	2:37:05 PM	3:37:05 PM
Network Camera (10...	2:37:05 PM	3:37:05 PM
PTZ Dome Network...	2:37:05 PM	3:37:05 PM
LVE Dome Camera...	2:37:05 PM	3:37:05 PM



L'administrateur de votre système spécifie les formats et paramètres d'exportation disponibles pour vous.

Pour des raisons de sécurité, seul le format MOBOTIX HUB est disponible par défaut. Veuillez contacter l'administrateur de votre système pour activer l'exportation à d'autres formats.

Le format et les paramètres d'exportation choisis sont stockés et s'afficheront la prochaine fois que vous ferez une exportation.

Si un paramètre est grisé, cela signifie qu'il a été verrouillé par l'administrateur de votre système.

### Paramètres du format MOBOTIX HUB

Choisissez le format MOBOTIX HUB pour créer une exportation qui peut s'ouvrir uniquement sur un ordinateur Windows dans MOBOTIX HUB Desk Client – Player.



Pour pouvoir ouvrir les exportations créées dans MOBOTIX HUB version 2020 R1 ou une version ultérieure, vous devez utiliser MOBOTIX HUB Desk Client version 2020 R1 ou une version ultérieure.

Nom	Description
<b>Inclure MOBOTIX HUB Desk Client – Player</b>	Inclure l'application MOBOTIX HUB Desk Client – Player avec les données exportées. Seules les données exportées sont visibles sur le MOBOTIX HUB Desk Client – Player.
<b>Empêcher la re-exportation</b>	Empêcher les destinataires d'exporter à nouveau les données dans un autre format.
<b>Crypter par un mot de passe</b>	<p>Cryptez votre exportation en utilisant la norme de cryptage AES-256. Lorsque vous sélectionnez <b>Exporter &gt; Créer l'exportation</b>, il vous est demandé d'entrer un mot de passe qui consiste en huit caractères au moins.</p> <p>Pour pouvoir ouvrir et consulter les données exportées, le destinataire de l'exportation doit saisir un mot de passe.</p>
<b>Inclure la signature numérique</b>	Incluez une signature numérique à vos bases de données exportées. En fonction des paramètres de votre système de surveillance, la vidéo ou l'audio peuvent déjà intégrer une signature. Le cas échéant, ces signatures seront vérifiées lors de l'exportation. Si elles s'avèrent adéquates, elles seront ajoutées à l'exportation. Si la vérification échoue, l'exportation du

Nom	Description
	<p>dispositif échouera également. Lorsque les destinataires ouvrent les fichiers exportés, ils seront en mesure de vérifier la signature dans MOBOTIX HUB Desk Client – Player.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;"><p>Si vous n'intégrez pas de signature numérique, ni la signature du serveur ni celle de l'exportation ne seront intégrées. L'exportation aura bien lieu, même si la vidéo ou l'audio sont falsifiés.</p></div> <p>Au cours d'un processus d'exportation, les signatures numériques peuvent être exclues dans deux scénarios :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• S'il existe des zones avec des <a href="#">masques de confidentialité</a><sup>1</sup>, les signatures numériques pour le serveur d'enregistrement seront retirées de l'exportation</li><li>• Si les données que vous exportez sont très proches de la date et l'heure actuelle, la signature numérique du serveur d'enregistrement pourrait ne pas être incluse pour toute la durée de la séquence. Dans ce cas, les signatures ajoutées ne figurent que sur une seule partie de l'exportation</li></ul> <p>Le processus d'exportation se termine, mais au moment de vérifier les signatures, vous verrez que les signatures numériques du serveur d'enregistrement ont été retirées ou sont partiellement OK.</p>
Commentaires	<p>Ouvrez la fenêtre <b>Cliquez pour ouvrir la fenêtre</b> . Vous pourrez y ajouter des commentaires, soit sur le projet exporté dans sa globalité, soit sur des caméras individuelles.</p>

### Paramètres du format lecteur media

Vous choisissez le format du lecteur multimédia pour exporter une séquence vidéo ou un clip audio standard, qui peut être vu ou écouté sur des ordinateurs où est installé un lecteur multimédia standard. Le code que vous avez utilisé pour l'exportation doit également être installé sur l'ordinateur.

Sélectionnez le format de lecteur multimédia MKV pour obtenir la taille d'exportation la plus petite possible. Si cette option n'est pas disponible, contactez l'administrateur de votre système.

---

<sup>1</sup>Une couleur floue ou solide qui couvre une zone de la vidéo sur la vue de la caméra. Les zones définies sont floues ou couvertes dans les mode en direct, lecture, hot spot, carousel, Smart Map, recherche avancée et exportation dans les clients.

Nom	Description
Contenu de l'exportation	Exportez la vidéo uniquement, l'audio uniquement ou les deux.
Format d'exportation	Exportez la vidéo au format <a href="#">AVI</a> <sup>1</sup> ou au format <a href="#">MKV</a> <sup>2</sup> .
Codec	<p>Le <a href="#">codec</a><sup>3</sup> que vous choisissez aura un impact sur la qualité et la taille du fichier AVI.</p> <p>Vous pouvez modifier le code, mais nous vous recommandons de garder les paramètres de codec par défaut, à moins que vous n'ayez une bonne raison de les changer.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px;"> Le codec que vous utilisez doit être le même sur l'ordinateur où vous souhaitez jouer la vidéo exportée.</div>
Inclure les horodatages	Ajoutez la date et l'heure du logiciel de gestion des vidéos sur la vidéo exportée. L'horodatage sera affiché au-dessus de la vidéo exportée.
Réduire la fluidité d'image	Réduisez la fluidité d'image de l'exportation. Chaque seconde de l'image sera incluse, mais lue en temps réel.
Textes vidéos	Ouvrez la fenêtre <b>Textes de la vidéo</b> où vous pouvez créer des pré et post textes pour le fichier AVI. Ces textes seront ajoutés à toutes les caméras pour l'exportation et affiché en tant qu'images fixes avant ( <b>Pré-diapositives</b> ) ou après ( <b>Post-diapositives</b> ) la vidéo.



Format MKV : Si vous n'avez pas utilisé de masque de confidentialité dans la vidéo enregistrée aux formats JPEG ou MPEG-4/H.264/H.265, aucun transcodage ne peut avoir lieu sur la vidéo enregistrée lors de l'exportation. La vidéo enregistrée est conservée dans sa qualité d'origine. Au contraire, si vous avez utilisé des masques de confidentialité ou que vous avez de la vidéo utilisant un autre codec, la vidéo enregistrée est transcodée au format JPEG lors de l'exportation.

<sup>1</sup>Format de vidéo répandu. Les fichiers sous ce format portent l'extension de fichier .avi.

<sup>2</sup>Abréviation de « Vidéo Matroska ». Un fichier MKV est un fichier vidéo enregistré au format conteneur multimédia Matroska. Il prend en charge plusieurs types de codecs audio et vidéo.

<sup>3</sup>Technologie permettant de compresser et de décompresser des données vidéo et audio, par exemple au format AVI exporté.

### Paramètres des images fixes

Vous choisissez le format des images fixes pour exporter une image fixe pour chaque image de chaque séquence vidéo. Les images sont au format **JPEG**<sup>1</sup>.

Nom	Description
<b>Inclure les horodatages</b>	Ajoutez la date et l'heure du logiciel de gestion des vidéos sur les images exportées. L'horodatage sera affiché au-dessus des images exportées.

### Onglet Exportations (vue d'ensemble)

Nom	Description
<b>Liste d'export</b>	<p>Établissez la liste des éléments destinés à l'exportation ; il peut s'agir de séquences vidéo, par exemple.</p> <p>Vous pouvez changer la plage horaire de chaque élément en cliquant sur l'heure de début et l'heure de fin. Après avoir sélectionné une nouvelle date et heure, cliquez sur <b>Atteindre</b>. Vous pouvez également changer la plage horaire en déplaçant les curseurs situés sous la zone d'aperçu.</p> <p>Cliquez sur un élément pour afficher un aperçu de la séquence dans le panneau de prévisualisation. Pour prévisualiser plusieurs éléments à la fois, appuyez et maintenant enfoncée la touche <b>Maj</b> ou <b>Ctrl</b> tout en cliquant sur les éléments concernés.</p> <p>Vous pouvez supprimer un élément de la liste <b>Éléments</b> en cliquant sur le <b>x</b> rouge à côté. Le <b>x</b> rouge apparaît lorsque vous passez la souris sur l'élément. Si vous souhaitez diviser l'élément en deux, cliquez sur <b>Partage</b> dans la zone de prévisualisation.</p>
<b>Ajouter un élément</b>	Utilisez le bouton <b>Ajouter un élément</b> pour sélectionner d'autres éléments que vous souhaitez inclure dans l'exportation.
<b>Tout supprimer</b>	Utilisez le bouton <b>Supprimer tout</b> pour effacer la <b>Liste des exportations</b> .

---

<sup>1</sup>Méthode de compression d'images, aussi connue sous le nom de JPG ou Joint Photographic Experts Group. Cette méthode est dite "compression avec perte", ce qui veut dire que certains détails de l'image seront perdus lors de la compression. Les images compressées de cette manière sont appelées désormais images JPG ou JPEG (jipègue).

---

Nom	Description
Nom d'exportation	Le programme nomme de manière automatique les fichiers avec la date et l'heure locale, mais vous pouvez les renommer.
Destination de l'exportation	<p><b>Chemin</b> : Quand vous indiquez un chemin, les dossiers indiqués ne doivent pas nécessairement exister. S'ils n'existent pas encore, ils seront créés automatiquement.</p> <p>Le champ correspondant peut suggérer un chemin.</p> <p><b>Graveur du support</b> : Vous pouvez spécifier un graveur vers lequel vous souhaitez envoyer l'exportation. De cette façon, vous créez l'exportation et vous vous assurez que celle-ci est écrite directement sur un support optique en une seule fois.</p>
Masque de confidentialité	<p>Cliquez sur ajouter des masques de confidentialité dans la vidéo. Les masques de confidentialité recouvrent la zone sélectionnée avec une zone noire unie.</p> <p>Les masques de confidentialité ajoutés ici s'appliquent uniquement à l'exportation actuelle et aux vidéos sélectionnées. L'exportation peut déjà inclure des vidéos contenant des masques de confidentialité configurés par votre administrateur système. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Masquage de confidentialité (explications) sur la page 250</a>.</p>

## Verrouillage des preuves vidéo

Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des protections de preuves, mais vous pouvez également les exporter et lire des vidéos avec protection de preuves.

### Protection des preuves (explications)

Avec la fonctionnalité de protection des preuves, vous pouvez protéger des séquences vidéo contre toute suppression, par exemple, lorsqu'une enquête ou un procès est en cours. Cette protection couvre aussi les données audio et autres des périphériques liés aux caméras sélectionnées.

Une fois mise en place la protection des preuves, le système empêche la détection automatique des données en fonction de la durée de rétention du système.



En fonction de vos autorisations utilisateur, vous pourriez ne pas être en mesure de créer, visualiser, modifier et supprimer des preuves protégées.

### Créer des protections de preuves

Vous pouvez créer une protection des preuves pour éviter la suppression d'enregistrements vidéo et des données liées.

### Créer des preuves protégées en mode Lecture

1. Dans la chronologie principale, sélectionnez **Définir l'heure de début et de fin sur la chronologie** ou **Définir l'heure de début et de fin dans le calendrier**.



2. Sélectionnez l'heure de début et de fin pour les séquences vidéo que vous souhaitez protéger contre la suppression.
3. Sélectionnez les caméras comprenant des séquences vidéo et des données d'appareils liés que vous souhaitez protéger.
4. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** > **Créer**. Une fenêtre s'affiche.

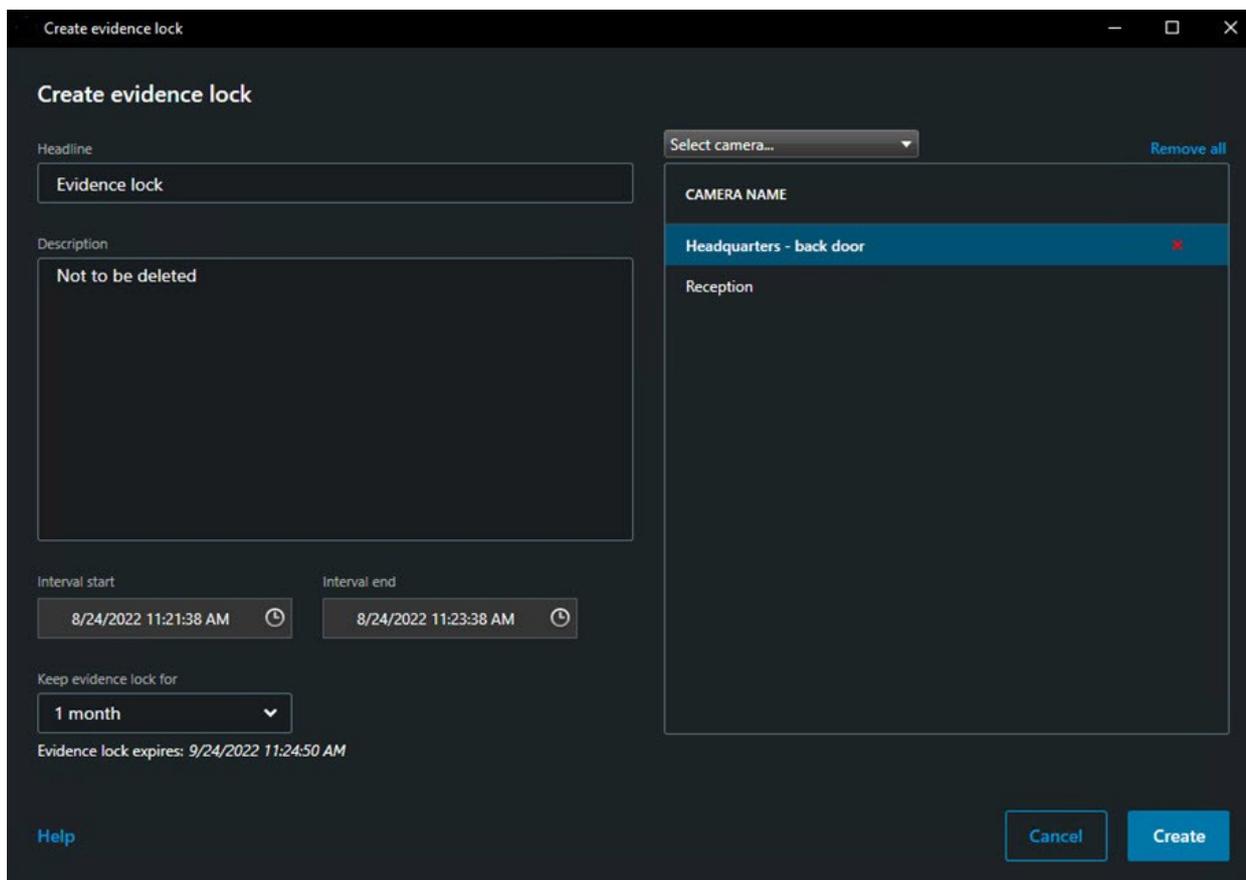
5. Donnez un titre à la protection des preuves et ajoutez éventuellement une description.
6. Pour plus d'informations sur les champs restants, voir [Paramètres de protection de preuves sur la page 191](#).
7. Cliquez sur **Créer**. Si la protection des preuves a été créée avec succès, cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas passé. Voir [Messages d'état de protection de la preuve sur la page 193](#).

### Créer des preuves protégées dans l'onglet Recherche

1. Dans la liste des résultats de recherche, sélectionnez les séquences vidéo que vous souhaitez protéger contre la suppression. La barre d'action s'affiche. Les données des périphériques liés seront également protégées.



2. Cliquez sur  >  **Créer une protection des preuves**. La fenêtre qui s'affiche indique les caméras associées aux résultats de recherche sélectionnés.



**Create evidence lock**

Headline  
Evidence lock

Description  
Not to be deleted

Interval start  
8/24/2022 11:21:38 AM

Interval end  
8/24/2022 11:23:38 AM

Keep evidence lock for  
1 month

Evidence lock expires: 9/24/2022 11:24:50 AM

Select camera... Remove all

CAMERA NAME

Headquarters - back door

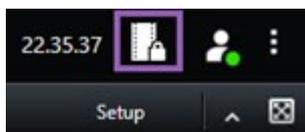
Reception

Help Cancel Create

3. Donnez un titre à la protection des preuves et ajoutez éventuellement une description.
4. La chronologie couvre l'ensemble des résultats de recherche sélectionnés. Pour modifier la chronologie, utilisez les champs **Début de l'intervalle** et **Fin de l'intervalle**.
5. Pour plus d'informations sur les champs restants, voir [Paramètres de protection de preuves sur la page 191](#).
6. Cliquez sur **Créer**. Une fenêtre s'affiche vous informant de la progression de la protection des preuves. Cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas passé. Voir [Messages d'état de protection de la preuve sur la page 193](#).

### Voir les preuves protégées

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail située dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**.
3. Si vous souhaitez rester en mode En direct plutôt qu'en mode Lecture, sélectionnez **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale.



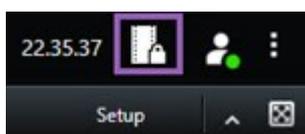
Une liste s'affiche. Celle-ci contient les preuves protégées existantes ainsi que les périphériques pour lesquels vous disposez des autorisations utilisateur.

4. Recherchez parmi les titres et les descriptions, triez les différentes colonnes et/ou utilisez les options de filtre pour rendre plus aisée la recherche de la protection de preuves.
5. Sélectionnez une protection de preuves et cliquez sur **Détails** pour voir les caméras incluses dans la protection de preuves et les autres renseignements.

### Modifier la protection des preuves

Selon vos autorisations utilisateur, vous pouvez modifier des preuves protégées, par exemple un intervalle de temps, des caméras et la durée d'application de la protection des preuves.

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**, ou cliquez sur le bouton **Protection des preuves** dans la barre d'outils de l'application.

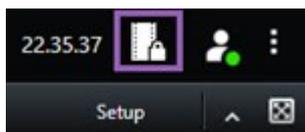


3. Sélectionner une protection de preuves et cliquez sur **Détails**. Une fenêtre s'affiche.
4. Pour allonger ou raccourcir l'intervalle de protection des preuves, utilisez les champs **Début de l'intervalle de protection des preuves** et **Fin de l'intervalle de protection des preuves**.
5. Pour modifier la durée pendant laquelle la protection des preuves est valable, sélectionnez une valeur dans la liste **Durée de conservation de la protection des preuves**.
6. Lorsque vous avez fini, cliquez sur **Mise à jour**.
7. Une fenêtre indique si la mise à jour a réussi. Cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas passé. Voir également [Messages d'état de protection de la preuve sur la page 193](#).

### Lecture vidéo des preuves protégées

Vous pouvez toujours lire la vidéo en mode Lecture, qu'elle soit protégée ou non. Si vous souhaitez lire des séquences vidéo qui sont incluses dans une preuve protégée spécifique, procédez comme suit :

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**.
3. Si vous souhaitez rester en mode En direct plutôt qu'en mode Lecture, sélectionnez **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale.



Une liste s'affiche. Celle-ci contient les preuves protégées existantes ainsi que les périphériques pour lesquels vous disposez des autorisations utilisateur.

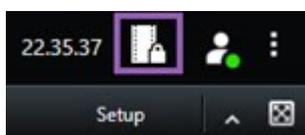
4. Sélectionnez une preuve protégée et cliquez sur **Lecture**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous pouvez voir un aperçu avec toutes les caméras de la preuve protégée.
5. Utilisez l'une des commandes de chronologie pour vous rendre sur l'heure voulue ou cliquez simplement sur **Lecture avant**.

### Exporter les preuves vidéo protégées

Lorsque vous exportez des [protections de preuves](#)<sup>1</sup>, les données des périphériques liés aux caméras sont également incluses dans l'exportation.

Étapes :

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail située dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**.
3. Si vous souhaitez rester en mode En direct plutôt qu'en mode Lecture, sélectionnez **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale.



Une liste s'affiche. Celle-ci contient les preuves protégées existantes ainsi que les périphériques pour lesquels vous disposez des autorisations utilisateur.

---

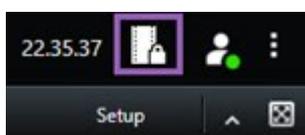
<sup>1</sup>Une séquence vidéo qui est protégée et donc, impossible à supprimer.

4. Sélectionnez une preuve protégée et cliquez sur **Ajouter à la liste d'exportations**.
5. Continuez avec le processus d'exportation. Voir [Ajuster les paramètres d'exportation sur la page 173](#) et [Créer l'exportation sur la page 175](#).

### Supprimer les preuves protégées

Lorsque vous supprimez une preuve protégée, vous ne supprimez pas les séquences vidéo, vous annulez uniquement sa protection. Si les séquences vidéo dépassent la durée de rétention par défaut du système, le système vous informe à ce sujet et vous pouvez conserver la protection des preuves pour éviter que les séquences vidéo ne soient automatiquement supprimées par le système après l'annulation de leur protection.

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**.
3. Si vous souhaitez rester en mode En direct plutôt qu'en mode Lecture, sélectionnez **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale.



Une liste s'affiche. Celle-ci contient les preuves protégées existantes ainsi que les périphériques pour lesquels vous disposez des autorisations utilisateur.

4. Sélectionnez une ou plusieurs preuves protégées et cliquez sur **Supprimer**.
5. Une fenêtre indique si la suppression a réussi. Cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas passé. Voir également [Messages d'état de protection de la preuve sur la page 193](#).

### Paramètres de protection de preuves

Nom	Description
Titre	Le titre de la preuve protégée.
Description	Une description de la preuve protégée.
Début de l'intervalle	Régler la date et l'heure de début pour les séquences vidéo que vous souhaitez protéger.
Fin de l'intervalle	Régler la date et l'heure de fin pour les séquences vidéo que vous souhaitez protéger.
Durée de	Spécifiez pendant combien de temps vous souhaitez conserver les éléments de preuve

Nom	Description
<b>conservation des preuves protégées</b>	<p>protégés.</p> <p>Selon vos autorisations utilisateur, les options suivantes sont disponibles : heure(s), jour (s), semaine(s), mois, année(s), à durée indéterminée ou durée définie par l'utilisateur.</p> <p>Si vous sélectionnez <b>Défini par l'utilisateur</b>, cliquez sur le bouton calendrier pour sélectionner une date, puis régler l'heure manuellement.</p> <p>Quand cela est fait, la date et l'heure auxquelles la protection des preuves prend fin sont indiquées.</p>
<b>Sélectionner une caméra</b>	<p>Cliquez pour sélectionner plusieurs caméras à inclure dans la protection des preuves.</p>
<b>Créer une restriction de lecture vidéo</b>	<p>Créez une restriction de lecture vidéo sur la même séquence vidéo pour laquelle vous créez une protection des preuves.</p> <p>La restriction vidéo n'est pas liée à la protection des preuves et doit être modifiée, maintenue et supprimée manuellement.</p>
<b>Effacer/Tout effacer</b>	<p>Cliquez pour effacer une caméra sélectionnée ou toutes les caméras de la protection des preuves.</p>

## Filtres de protection des preuves

Nom	Description
<b>Intervalle de verrouillage</b>	<p>Filtrez vos protections de preuves d'après le début de l'intervalle de temps pendant lequel elles sont protégées. Les options disponibles sont : aujourd'hui, hier, les 7 derniers jours et toutes.</p>
<b>Créé</b>	<p>Filtrez vos protections de preuves d'après la date de leur création. Les options disponibles sont : aujourd'hui, hier, les 7 derniers jours, toutes et intervalle personnalisé. Si vous sélectionnez un intervalle personnalisé, vous sélectionnez la date de début et de fin dans un calendrier.</p>
<b>Date d'expiration</b>	<p>Filtrez vos protections de preuves d'après leur date d'expiration. Les options disponibles sont : aujourd'hui, demain, les 7 prochains jours, toutes et intervalle personnalisé. Si vous sélectionnez un intervalle personnalisé, vous sélectionnez la date de début et de fin dans un calendrier.</p>

Nom	Description
Utilisateurs	Filtrez les preuves protégées créées par tous les utilisateurs ou tout simplement par vos soins.
Caméras	Filtrez les preuves protégées avec les données de n'importe quelle caméra ou sélectionnez une ou plusieurs caméras qui doivent être incluses dans la protection des preuves.

### Messages d'état de protection de la preuve

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
Réussi	<p>Tout s'est bien passé.</p> <p><b>Résultat :</b></p> <p>La protection de la preuve est créée/mise à jour/supprimée.</p>	
Opération partiellement réussie	<p>Si la création, la mise à jour ou la suppression d'une preuve protégée n'était pas tout à fait réussie, un message d'opération partiellement réussie s'affiche et la barre de progression est jaune. Cliquez sur <b>Détails</b> pour voir le problème qui s'est produit.</p> <p><b>Résultat :</b></p> <p>La protection de la preuve est créée/mise à jour/supprimée, mais sans y inclure certaines des caméras et/ou leurs dispositifs associés sélectionnés.</p> <p>En outre, cela peut être dû au fait que le serveur d'enregistrement est hors ligne. La protection des preuves est alors configurée, mais elle n'est pas encore appliquée à la vidéo actuelle. Dans ce cas, la protection des preuves sera appliquée à la vidéo une fois disponible le serveur d'enregistrements. Vous pouvez vérifier que la protection est bien appliquée en consultant la taille du verrouillage. Une indication de la taille signifie que le verrouillage a été appliqué.</p>	<p><b>Scénario :</b> Certains serveurs d'enregistrement ayant des périphériques inclus dans la protection des preuves sont hors ligne.</p> <p><b>Solution :</b> Attendez la mise en ligne du serveur d'enregistrement.</p> <p><b>Scénario :</b> Un ou plusieurs périphériques comportent des enregistrements sur des serveurs d'enregistrement qui n'ont pas été mis à niveau vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure.</p> <p><b>Solution :</b> Mettez à niveau les serveurs d'enregistrement vers la</p>

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
		<p>version 2020 R2 ou une version ultérieure.</p> <p><b>Scénario :</b> Votre administrateur système a changé vos autorisations utilisateur pour la protection des preuves après votre connexion à MOBOTIX HUB Desk Client.</p> <p><b>Solution :</b> Contactez votre administrateur du système.</p>
<p><b>Échec</b></p>	<p>Si la création, la mise à jour ou la suppression d'une preuve protégée n'est pas réussie, un message d'échec s'affiche et la barre de progression est rouge. Cliquez sur <b>Détails</b> pour voir le problème qui s'est produit.</p> <p>Résultat :</p> <p>La protection de la preuve n'est pas créée/mise à jour/supprimée.</p>	<p><b>Scénario :</b> Tous les serveurs d'enregistrement ayant des périphériques inclus dans la protection des preuves sont hors ligne.</p> <p><b>Solution :</b> Attendez la mise en ligne des serveurs d'enregistrement.</p> <p><b>Scénario :</b> Le serveur de gestion est déconnecté.</p> <p><b>Solution :</b> Attendez la mise en ligne du serveur de gestion.</p> <p><b>Scénario :</b> Uniquement pour la mise à jour et la suppression : Vous n'avez pas les autorisations utilisateur pour un ou plusieurs périphériques de la protection des preuves.</p>

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
		<p><b>Solution :</b> Contactez votre administrateur du système.</p> <p><b>Scénario :</b> Un ou plusieurs périphériques comportent des enregistrements sur des serveurs d'enregistrement qui n'ont pas été mis à niveau vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure.</p> <p><b>Solution :</b> Mettez à niveau les serveurs d'enregistrement vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure.</p>

## Restreindre l'accès aux vidéos

Vous pouvez restreindre l'accès aux flux vidéo et audio en direct sélectionnés ainsi qu'aux séquences vidéo et audio enregistrées pour empêcher les opérateurs non autorisés de visionner du matériel sensible.

### Restrictions vidéo (explications)

Avec la fonctionnalité de restrictions vidéo, vous pouvez limiter l'accès aux séquences vidéo (vidéo, audio et métadonnées du périphérique) aux seuls opérateurs autorisés à visionner les vidéos restreintes.

Les flux en direct et les vidéos enregistrées peuvent tous deux être restreints, et les restrictions peuvent être supprimées par les opérateurs autorisés à le faire lorsque l'accès général au matériel vidéo doit être restauré.

Le matériel restreint peut toujours être supprimé et si vous souhaitez également empêcher la suppression automatique ou manuelle des vidéos restreintes, vous devez également appliquer la protection des preuves aux séquences.



En fonction de vos droits d'utilisateur, vous pouvez ne pas être en mesure de créer, afficher, modifier et supprimer les restrictions vidéo.

### Restrictions vidéo et différents sites

Des restrictions vidéo peuvent être créées sur toutes les caméras auxquelles vous pouvez accéder, y compris les caméras situées sur différents sites.

Si vous avez sélectionné plusieurs caméras situées sur différents sites, puis créé une restriction vidéo sur la sélection, plusieurs restrictions seront créées pour les caméras sélectionnées, généralement une par site pour les restrictions de lecture et plusieurs restrictions par site pour les restrictions en direct. Le nombre réel de restrictions en direct dépendra du nombre de périphériques associés.

Cela signifie que l'application d'une restriction sur plusieurs caméras sur plusieurs sites entraînera la création et l'affichage de plusieurs restrictions dans la **Liste des restrictions vidéo**. Chaque restriction affichée dans la **Liste des restrictions vidéo** peut être modifiée, maintenue et supprimée en tant que restriction distincte.

### Exemple de création de restrictions vidéo pour plusieurs sites

Une installation MOBOTIX HUB s'étend sur trois sites :

- Site A : Contient trois caméras, chacune avec un microphone, un haut-parleur et des métadonnées résultant en 12 périphériques disponibles.
- Site B : Contient deux caméras, chacune avec un microphone, un haut-parleur et des métadonnées résultant en 8 périphériques disponibles.
- Site C : Contient seulement une caméra, chacune avec un microphone, un haut-parleur et des métadonnées résultant en 4 périphériques disponibles.

### Restrictions de lecture créées

Si un utilisateur ayant accès à tous les périphériques sur les trois sites crée une restriction de lecture sur toutes les caméras pour tous les sites, trois restrictions de lecture seront créées. Chaque restriction de lecture contient les périphériques respectifs (caméra, microphone, haut-parleur et métadonnées) pour chaque site.

### Restrictions en direct créées

Si un utilisateur ayant accès à tous les périphériques sur les trois sites crée une restriction en direct sur toutes les caméras pour tous les sites, 24 restrictions en direct seront créées – une par site pour chaque périphérique sur le site :

- 12 restrictions en direct pour le site A (12 périphériques)
- 8 restrictions en direct pour le site B (8 périphériques)
- 4 restrictions en direct pour le site C (4 périphériques)

Les restrictions créées ne sont pas liées les unes aux autres et chaque restriction peut être modifiée, maintenue et supprimée séparément.



Vous ne pouvez pas créer des restrictions de lecture et en direct en même temps. Au lieu de cela, vous devez d'abord créer un type de restriction, puis l'autre.

Les restrictions créées ne sont pas liées et chaque restriction peut être modifiée, maintenue et supprimée séparément.

### Restrictions vidéo et protection des preuves

Les restrictions vidéo et la protection des preuves empêchent toutes les deux d'effectuer des actions sur le matériel vidéo par des utilisateurs non autorisés, mais il existe des différences significatives.

Les restrictions vidéo empêchent les séquences vidéo ou audio d'être visionnées par des opérateurs non autorisés, tandis que la protection des preuves empêche la suppression manuelle ou automatique des séquences vidéo ou audio.

Lorsque vous créez une protection des preuves, vous pouvez également créer une restriction vidéo sur la même séquence vidéo à laquelle vous appliquez une protection des preuves en cochant la case **Créer une restriction de lecture vidéo**.

Cependant, lorsque vous créez une restriction vidéo, vous ne pouvez pas créer en même temps une protection des preuves. Pour cela, créez manuellement la protection des preuves sur la même séquence vidéo pour laquelle vous avez créé une restriction vidéo.

Une fois créées, les protections de preuves et les restrictions vidéo doivent être modifiées, maintenues et supprimées individuellement. Il n'y a aucun lien entre une séquence vidéo qui a été restreinte et des preuves protégées.

### Créer des restrictions sur les séquences en direct ou enregistrées

Vous pouvez créer des restrictions sur un flux en direct ou des séquences enregistrées pour empêcher que le contenu ne soit visionné par des opérateurs non autorisés. Lors de la création d'une restriction en direct, toutes les caméras de la vue actuelle seront sélectionnées pour être incluses dans la restriction par défaut. Vous pouvez supprimer toutes les caméras que vous ne souhaitez pas inclure pendant le processus de création, mais pas après que la restriction en direct ait été créée.

Si vous créez une restriction vidéo sur des séquences enregistrées (restriction de lecture), vous pouvez supprimer les caméras de la restriction de lecture en modifiant la restriction.

Lors de la création de restrictions en direct pour plusieurs caméras, une restriction en direct sera créée par caméra. Lorsque vous créez une restriction de lecture pour plusieurs caméras, une seule restriction sera créée, et couvrira toutes les caméras sélectionnées.

Pour les restrictions vidéo en direct, le champ **Titre** contiendra le nom de la caméra et sera désactivé pour la saisie par l'utilisateur. Les champs **Description** et **Fin de l'intervalle** seront également vides et désactivés pour la saisie par l'utilisateur. Tant que la restriction en direct est en vigueur, les séquences enregistrées du flux en direct sont également couvertes par la restriction en direct pour l'intervalle de temps défini. En effet, la création d'une restriction de vidéo en direct crée également une restriction de lecture sur la même séquence vidéo. Lorsque la restriction en direct est supprimée, vous pouvez choisir de maintenir la restriction de lecture ou aussi supprimer la restriction de lecture.

Si vous souhaitez que la vidéo dont la lecture est restreinte ait également les preuves protégées, vous devez créer manuellement une preuve verrouillée sur la séquence vidéo.

#### Créer une restriction en direct

1. En mode **En Direct**, sélectionnez la vue de la caméra à laquelle vous souhaitez restreindre l'accès et cliquez sur **Restrictions vidéo > Créer** pour ouvrir le formulaire **Créer une restriction en direct**. Toutes les caméras de la vue sélectionnée sont ajoutées par défaut à la restriction.

2. Dans le formulaire **Créer une restriction en direct** > au champ **Début de l'intervalle**, définissez l'heure de début de la restriction.  
La valeur par défaut de l'heure de début de la restriction est de 5 minutes avant.
3. Si nécessaire, dans la partie droite du formulaire **Créer une restriction en direct**, cliquez sur **Ajouter une caméra** et sélectionnez des caméras supplémentaires à ajouter à la restriction. Vous pouvez également supprimer toutes les caméras qui ne doivent pas être restreintes.
4. Cliquez sur **Créer une restriction en direct** pour ouvrir la boîte de dialogue **Créer une restriction en direct**. Une fois la restriction créée, cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.  
Vous pouvez cliquer sur **Détails** pour obtenir un aperçu plus détaillé du processus de création.

### Créer une restriction de lecture

Les séquences vidéo ou audio enregistrées peuvent être restreintes pour empêcher que le contenu ne soit visionné par des opérateurs non autorisés.

Vous devez définir une heure de début et de fin pour la restriction que vous souhaitez créer.

1. En mode **Lecture**, sélectionnez les caméras dont vous souhaitez restreindre l'accès et dans la chronologie principale, sélectionnez l'heure de début et de fin de l'intervalle pour lequel vous souhaitez créer une restriction. Vous pouvez sélectionner **Définir l'heure de début et de fin sur la chronologie** pour sélectionner les heures de début et de fin à partir des pistes de chronologie ou **Définir l'heure de début et de fin dans le calendrier**.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Restrictions vidéo** > **Créer** pour ouvrir le formulaire **Créer une restriction de lecture**.
3. Dans le formulaire **Créer une restriction de lecture** :
  1. Dans le champ **Titre**, saisissez un titre pour la restriction. Un titre court et unique permettra aux autres opérateurs de localiser la restriction plus rapidement.
  2. Dans le champ **Description**, entrez une description de la restriction.
  3. Dans les champs **Début de l'intervalle** et **Fin de l'intervalle**, assurez-vous que l'intervalle de restriction défini est approprié pour la séquence que vous souhaitez restreindre. Vous pouvez également saisir de nouvelles heures de début et de fin d'intervalle. Si les heures de début et de fin sont identiques, le début de l'intervalle sera automatiquement avancé de 5 minutes.
  4. Dans la partie droite du formulaire **Créer une restriction de lecture**, cliquez sur **Ajouter une caméra** et sélectionnez des caméras supplémentaires à ajouter à la restriction.
4. Cliquez sur le bouton **Créer une restriction** pour ouvrir la boîte de dialogue **Créer une restriction de lecture**.
5. Dans la boîte de dialogue **Créer une restriction de lecture**, cliquez sur le bouton **Créer une restriction** pour confirmer votre choix.
6. Une fois la restriction créée, cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.  
Vous pouvez cliquer sur **Détails** pour obtenir un aperçu plus détaillé du processus de création.

Une fois la restriction créée, vous pouvez ajouter des caméras supplémentaires en ouvrant la restriction dans la **Liste des restrictions vidéo** et en modifiant les paramètres de restriction.

### Création de nouvelles restrictions sur les caméras déjà pourvues de restrictions

Étant donné que des restrictions peuvent être appliquées à des caméras individuelles, à des caméras dans la vue actuelle et à des groupes de caméras, il est tout à fait possible que de nouvelles restrictions soient créées sur des caméras déjà pourvues de restrictions.

#### Restrictions en direct

Si une nouvelle restriction en direct est créée sur une caméra déjà pourvue d'une restriction en direct, l'heure de début de la restriction en direct existante sera mise à jour si l'heure de début de la nouvelle restriction en direct est antérieure à l'heure de début de la restriction en direct existante.

Si l'heure de début de la nouvelle restriction en direct est identique ou ultérieure à l'heure de début de la restriction en direct existante, l'heure de début de la restriction en direct existante ne sera pas modifiée.

#### Restrictions de lecture

La création d'une nouvelle restriction de lecture sur une caméra qui contient déjà une restriction de lecture entraînera deux restrictions de lecture pour la même caméra.

Les scénarios décrits ci-dessus s'appliquent uniquement à la création de nouvelles restrictions sur les caméras qui contiennent déjà des restrictions. Vous pouvez toujours modifier les restrictions existantes pour modifier les intervalles de temps et ajouter ou supprimer des caméras.

### Voir la vidéo restreinte

Les opérateurs auxquels des autorisations ont été attribuées pour afficher des vidéos ou des fichiers audio restreints peuvent afficher le contenu normalement. Lorsqu'il est affiché, le métrage contiendra un avertissement indiquant que le matériel est actuellement restreint.

Les opérateurs qui n'ont pas reçu d'autorisation pour afficher la vidéo ou l'audio restreint ne pourront pas visionner les images et la caméra du contenu concerné sera marquée comme restreinte dans l'interface utilisateur.

La vidéo restreinte peut être visualisée en mode **En direct** ou mode **Lecture** en localisant directement la caméra et en lisant le matériel vidéo.

Vous pouvez également ouvrir une vue de caméra à partir de la liste des **Restrictions vidéo** si vous disposez d'autorisations utilisateur suffisantes pour accéder à la liste.

#### Afficher une vidéo restreinte dans la Liste des restrictions vidéo.

1. En mode **En direct** ou mode **Lecture**, cliquez sur **Restrictions vidéo** > **Afficher** pour ouvrir le formulaire **Liste des restrictions vidéo**.
2. Dans la **Liste des restrictions vidéo**, utilisez les filtres et le champ de recherche pour localiser les restrictions que vous souhaitez afficher.
3. Sélectionnez les restrictions que vous souhaitez afficher et cliquez sur **Afficher**. Certaines restrictions peuvent contenir plusieurs caméras et vous ne pouvez afficher que 100 caméras en même temps.

### Modifier les restrictions vidéo

Vous pouvez modifier les restrictions vidéo existantes, en fonction de vos droits d'utilisateur, par exemple en modifiant les heures de début et de fin de la restriction, en ajoutant des caméras supplémentaires et en mettant à jour l'en-tête et la description de la restriction.

Vous pouvez modifier les paramètres de restriction uniquement pour la vidéo restreinte. Tous les paramètres de protection des preuves créés sur la vidéo restreinte doivent être modifiés séparément.

Vous pouvez uniquement modifier ou supprimer les restrictions sur les caméras situées sur le site auquel vous êtes actuellement connecté.

#### Modifier une ou plusieurs restrictions en direct

Vous pouvez modifier l'heure de début de la restriction uniquement pour les restrictions en direct.

Vous pouvez accéder à la **Liste des restrictions vidéo** à partir du mode **En direct** ou du mode **Lecture**.

1. En mode **En direct** ou mode **Lecture**, cliquez sur **Restrictions vidéo** > **Afficher** pour ouvrir le formulaire **Liste des restrictions vidéo**.
2. Dans la **Liste des restrictions vidéo**, utilisez les filtres et le champ de recherche pour localiser les restrictions que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez les restrictions que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** pour ouvrir le formulaire **Modifier la restriction en direct**.
4. Dans le formulaire **Modifier la restriction en direct**, mettez à jour le champ **Début de l'intervalle** et cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour afficher la progression des mises à jour dans la boîte de dialogue **Modifier la restriction en direct**.
5. Lorsque les modifications ont été mises à jour dans la boîte de dialogue **Modifier la restriction en direct**, cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.  
Vous pouvez cliquer sur **Détails** pour obtenir un aperçu plus détaillé de la mise à jour.

#### Modifier une ou plusieurs restrictions de lecture

Vous pouvez mettre à jour tous les paramètres de plusieurs restrictions de lecture – modifier le titre, la description, les heures de début et de fin de l'intervalle, et ajouter des caméras supplémentaires aux restrictions.

Vous pouvez accéder à la **Liste des restrictions vidéo** à partir du mode **En direct** ou du mode **Lecture**.

1. En mode **En direct** ou mode **Lecture**, cliquez sur **Restrictions vidéo** > **Afficher** pour ouvrir le formulaire **Liste des restrictions vidéo**.
2. Dans la **Liste des restrictions vidéo**, utilisez les filtres et le champ de recherche pour localiser les restrictions que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez les restrictions que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** pour ouvrir le formulaire **Modifier la restriction de lecture**.
4. Dans le formulaire **Modifier la restriction de lecture**, mettez à jour tous les paramètres de restriction pertinents et cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour afficher la progression des mises à jour dans la boîte de dialogue **Modifier la restriction de lecture**.

5. Lorsque les modifications ont été mises à jour dans la boîte de dialogue **Modifier la restriction de lecture**, cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.  
Vous pouvez cliquer sur **Détails** pour obtenir un aperçu plus détaillé de la mise à jour.

### Supprimer les restrictions vidéo

Lorsqu'une restriction est supprimée, le contenu de la vidéo sous-jacent (en direct et enregistré) redevient disponible pour être visionné par les opérateurs comme d'habitude.

Vous pouvez uniquement modifier ou supprimer les restrictions sur les caméras situées sur le site auquel vous êtes actuellement connecté.

La suppression d'une restriction ne modifiera pas le statut des protections de preuves appliquées sur la même séquence vidéo. Si une séquence vidéo a été verrouillée, la protection des preuves sur la vidéo doit toujours être supprimée si la vidéo est destinée à être supprimée.

### Suppression des restrictions de lecture

Vous ne pouvez pas supprimer les restrictions de plusieurs restrictions de lecture en même temps. Vous devez sélectionner et supprimer une restriction de lecture à la fois.

#### Supprimer des restrictions de lecture

1. En mode **En direct** ou mode **Lecture**, cliquez sur **Restrictions vidéo > Afficher** pour ouvrir le formulaire **Liste des restrictions vidéo**.
2. Dans la **Liste des restrictions vidéo**, utilisez les filtres et le champ de recherche pour localiser les restrictions que vous souhaitez supprimer.  
Les restrictions en direct sont affichées en haut de la liste et chaque restriction en direct est marquée par une image EN DIRECT verte.  
Les restrictions de lecture sont affichées sous les restrictions en direct.
3. Sélectionnez la restriction de lecture que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer** pour ouvrir le formulaire **Supprimer la restriction de lecture**.
4. Dans le formulaire **Supprimer la restriction de lecture**, cliquez sur **Supprimer les restrictions** pour supprimer la restriction de lecture sélectionnée et ouvrir la boîte de dialogue **Supprimer la restriction de lecture**.
5. Dans la boîte de dialogue **Supprimer la restriction de lecture**, cliquez sur **Fermer** lorsque le processus de suppression est terminé.  
Cliquez sur **Détails** pour obtenir un aperçu plus détaillé de l'état de suppression.

### Suppression d'une restriction en direct

Vous pouvez sélectionner et supprimer plusieurs restrictions en direct, mais vous ne pouvez pas mélanger les types de restriction, c'est-à-dire sélectionner à la fois les restrictions de lecture et les restrictions en direct à supprimer en même temps.

Lorsqu'une restriction sur un flux en direct est supprimée, les séquences enregistrées de la même séquence vidéo peuvent être restreintes par défaut. Un opérateur peut choisir de ne pas conserver les restrictions sur les séquences enregistrées lors de la suppression des restrictions sur le flux vidéo en direct.

Pendant le processus de création d'une restriction de lecture d'un flux en direct restreint, vous ne pourrez pas ajouter de caméras supplémentaires ou supprimer des caméras existantes. Vous pouvez cependant modifier la restriction de lecture une fois la restriction créée, puis supprimer ou ajouter des caméras supplémentaires.

### Supprimer les restrictions en direct

1. En mode **En direct** ou mode **Lecture**, cliquez sur **Restrictions vidéo > Afficher** pour ouvrir le formulaire **Liste des restrictions vidéo**.
2. Dans la **Liste des restrictions vidéo**, utilisez les filtres et le champ de recherche pour localiser les restrictions que vous souhaitez supprimer.  
Les restrictions en direct sont affichées en haut de la liste et chaque restriction en direct est marquée par une image EN DIRECT verte.
3. Sélectionnez les restrictions en direct que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer** pour ouvrir le formulaire **Supprimer les restrictions en direct**.
4. Dans le formulaire **Supprimer la restriction en direct**, sélectionnez **Créer une restriction sur les séquences enregistrées** pour créer une restriction de lecture sur la restriction en direct que vous supprimez.  
Décochez la case **Créer une restriction sur les séquences enregistrées** si vous ne souhaitez pas créer de restriction de lecture pour la restriction en direct que vous supprimez.
5. Cliquez sur **Supprimer la restriction en direct** pour supprimer la restriction en direct sélectionnée et ouvrir la boîte de dialogue **Supprimer la restriction en direct**.
6. Dans la boîte de dialogue **Supprimer la restriction en direct**, cliquez sur **Fermer** lorsque le processus de suppression est terminé. Vous pouvez obtenir plus de détails sur l'état de la suppression en cliquant sur **Détails**.

### Exporter des vidéos restreintes

Seuls les opérateurs auxquels ont été attribués des droits de visionnage sur des séquences restreintes peuvent accéder au contenu et exporter les séquences.

### La Liste des restrictions vidéo (formulaire)

La **Liste des restrictions vidéo** affiche toutes les restrictions vidéo existantes sur les caméras de tous les sites, avec les restrictions en direct affichées en haut de la liste, suivies des restrictions sur les séquences enregistrées (restrictions de lecture).

Seuls les opérateurs disposant d'autorisations pour voir et gérer les restrictions peuvent ouvrir la **Liste des restrictions vidéo**.

Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs restrictions pour modifier les paramètres de restriction ou supprimer les restrictions, mais vous ne pouvez modifier ou supprimer les restrictions que sur les caméras situées sur le site auquel vous êtes actuellement connecté.

Certaines actions ne seront pas possibles si différents types de restriction (En direct et Lecture) ont été sélectionnés, par exemple, il n'est pas possible d'afficher les paramètres de restriction si la sélection se compose de différents types de restriction.

### Restrictions en direct masquées ou non affichées

Si une restriction vidéo n'existe que sur un périphérique autre qu'une caméra (par exemple, sur un microphone de caméra ou sur des haut-parleurs de caméra), la restriction en direct existera, mais ne sera pas affichée dans la **Liste des restrictions vidéo**, car la **Liste des restrictions vidéo** affiche uniquement les restrictions vidéo existantes sur les périphériques caméra.

Lorsqu'une restriction en direct est appliquée sur une caméra, tous les périphériques sont inclus dans la restriction. Lorsque la restriction en direct est supprimée, la restriction sera supprimée pour tous les périphériques (microphones, caméras, haut-parleurs et métadonnées), mais si la suppression de la restriction en direct n'est que partiellement complète, certains appareils peuvent encore contenir des restrictions. Si ces appareils ne sont pas des périphériques de caméra (microphones, haut-parleurs et/ou métadonnées), la restriction restante ne sera pas affichée dans la **Liste des restrictions vidéo**, mais la caméra elle-même sera toujours restreinte.

Vous pouvez faire en sorte que la restriction en direct masquée soit affichée dans la **Liste des restrictions vidéo** en créant une nouvelle restriction sur la caméra de la restriction en direct masquée, qui mettra à jour la restriction en direct existante et l'affichera dans la liste.

### Rechercher et filtrer le formulaire

S'il existe de nombreuses restrictions dans la liste, vous pouvez appliquer des filtres à la liste pour réduire le nombre de restrictions.

Vous pouvez également localiser des restrictions spécifiques en utilisant le champ **Rechercher**. Le champ **Rechercher** filtrera la liste en appliquant les critères de recherche à tous les titres et descriptions de restriction.

### Rechercher

Effectuez une recherche dans la liste des restrictions en saisissant une partie du titre ou de la description de la restriction dans le champ **Rechercher**.

### Filtre

Appliquez un ou plusieurs filtres pour affiner et réduire le nombre de restrictions affichées dans la liste. Les filtres définis sont cumulatifs. La liste filtrée peut également être recherchée si nécessaire.

#### Type de restrictions :

- **Toutes** : Affiche toutes les restrictions (en direct et lecture) dans la liste.
- **Lecture** : Affiche uniquement les restrictions de lecture dans la liste.
- **En direct** : Affiche uniquement les restrictions en direct dans la liste.

#### Intervalle/Créé à :

- **Aujourd'hui** : Affiche toutes les restrictions qui ont été créées aujourd'hui.
- **Hier** : Affiche toutes les restrictions qui ont été créées hier.
- **7 derniers jours** : Affiche toutes les restrictions qui ont été créées au cours des 7 derniers jours.
- **Toutes** : Affiche toutes les restrictions avec un intervalle de démarrage.

## Fonctionnement

---

- **Personnalisé** : Définissez votre propre intervalle de dates comme filtre.

### Créé par :

- **Toutes** : Affiche toutes les restrictions créées par n'importe quel utilisateur, y compris vous.
- **Moi uniquement** : Affiche toutes les restrictions que vous avez créées.

### Caméras :

- **Toutes** : Affiche toutes les restrictions pour toutes les caméras.
- **Sélectionner** : Affiche les restrictions sur les caméras sélectionnées uniquement.

### Paramètres de la Liste des restrictions vidéo

Nom	Description
<b>Titre</b>	<p>Le titre de la restriction.</p> <p>Lors du filtrage de la <b>Liste des restrictions vidéo</b>, le contenu des champs <b>Titre</b> et <b>Description</b> est inclus dans le filtre de recherche.</p> <p>Uniquement disponible pour les restrictions de lecture au moment de la création/modification.</p>
<b>Description</b>	<p>Une description plus longue et plus détaillée de la restriction.</p> <p>Lors du filtrage de la <b>Liste des restrictions vidéo</b>, le contenu des champs <b>Titre</b> et <b>Description</b> est inclus dans le filtre de recherche.</p> <p>Uniquement disponible pour les restrictions de lecture au moment de la création/modification.</p>
<b>Début de l'intervalle</b>	<p>Régler la date et l'heure de début pour les séquences vidéo que vous souhaitez restreindre.</p>
<b>Fin de l'intervalle</b>	<p>Régler la date et l'heure de fin pour les séquences vidéo que vous souhaitez restreindre.</p>
<b>Ajouter une caméra</b>	<p>Cliquez pour sélectionner plus de caméras à ajouter à la restriction.</p> <p>Uniquement disponible pour les restrictions de lecture au moment de la création/modification.</p>
<b>Tout supprimer</b>	<p>Cliquez pour supprimer toutes les caméras de la restriction.</p> <p>Uniquement disponible pour les restrictions de lecture au moment de la création/modification.</p>

## Messages d'état de restriction vidéo

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
Restriction créée/supprimée/mise à jour avec succès	<p>Tout s'est bien passé.</p> <p><b>Résultat :</b></p> <p>La restriction vidéo est créée, mise à jour ou supprimée.</p>	
Restriction créée/supprimée/mise à jour avec succès	<p>Si la création, la mise à jour ou la suppression d'une restriction vidéo n'est pas tout à fait complète, un message s'affiche et la barre de progression est jaune.</p> <p>Cliquez sur <b>Détails</b> pour voir le problème qui s'est produit.</p> <p><b>Résultat :</b></p> <p>La restriction vidéo est créée, mise à jour ou supprimée, mais sans y inclure certaines des caméras et/ou leurs dispositifs associés sélectionnés. Certains périphériques peuvent encore être assujettis à des restrictions.</p>	<p><b>Scénario :</b> Certains des serveurs d'enregistrement avec des appareils inclus dans la restriction vidéo sont hors ligne.</p> <p><b>Solution :</b> Attendez la mise en ligne du serveur d'enregistrement.</p> <p><b>Scénario :</b> Votre administrateur système a modifié vos droits d'utilisateur pour les restrictions vidéo après votre connexion à MOBOTIX HUB Desk Client.</p> <p><b>Solution :</b> Contactez votre administrateur du système.</p>
Restriction créée/supprimée/mise à jour avec succès	<p>Si la création, la mise à jour ou la suppression d'une restriction vidéo échoue, un message s'affiche et la barre de progression est rouge.</p> <p>Cliquez sur <b>Détails</b> pour voir le problème qui s'est produit.</p> <p><b>Résultat :</b></p> <p>La restriction vidéo n'est pas créée, mise à jour ou supprimée.</p>	<p><b>Scénario :</b> Tous les serveurs d'enregistrement avec des appareils inclus dans la restriction vidéo sont hors ligne.</p> <p><b>Solution :</b> Attendez la mise en ligne des serveurs d'enregistrement.</p> <p><b>Scénario :</b> Le serveur de gestion est déconnecté.</p> <p><b>Solution :</b> Attendez la mise en ligne du serveur de gestion.</p>

## Rechercher des données vidéo

Les fonctionnalités de recherche sont principalement disponibles dans l'onglet **Rechercher**, mais elles sont intégrées dans le mode En direct et le mode Lecture.

### Rechercher vidéo

L'onglet **Recherche** vous permet de rechercher des enregistrements vidéo et, en fonction des résultats de la recherche, vous permet d'agir, par exemple, de procéder à une exportation.

#### Que recherchez-vous ?

- Séquences vidéo
- Séquences vidéo avec mouvement
- Vidéo marquée d'un signet
- Séquences vidéo avec des alarmes
- Séquences vidéo avec des événements
- Séquences vidéo avec des personnes
- Séquences vidéo avec des véhicules
- Vidéo enregistrée à une localisation précise

#### Configuration

- La recherche de personnes, véhicules et localisations est uniquement disponible si votre administrateur du système a activé les catégories de recherche correspondantes
- La recherche de véhicules est également disponible si vous avez installé XProtect® LPR dans votre système. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur du système

Les catégories de recherche **Alarmes, Événements, Personnes, Véhicules** et **Localisation** sont disponibles uniquement sur les produits suivants :

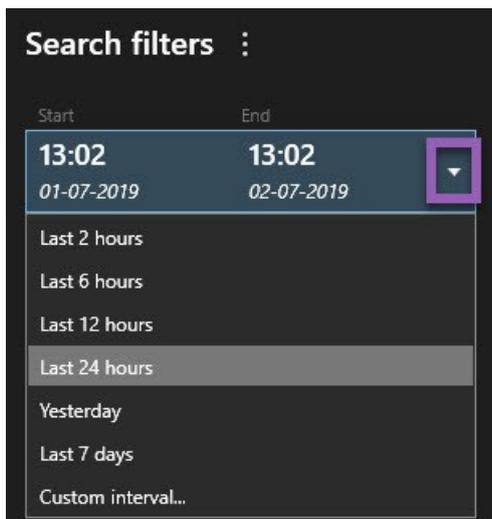
- MOBOTIX HUB L5
- MOBOTIX HUB L4



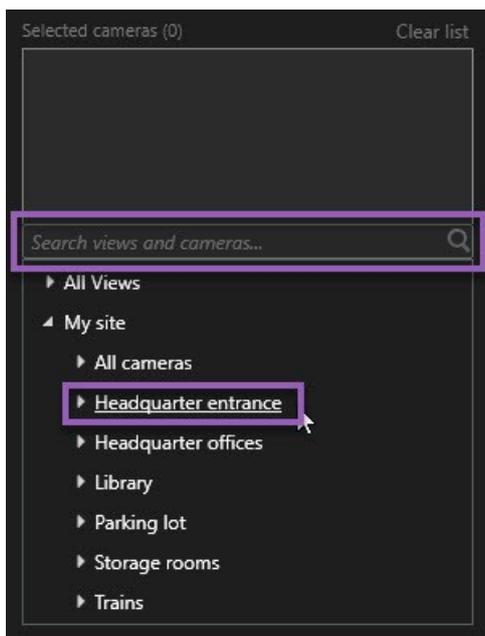
Vous pouvez combiner des catégories de recherche uniquement si vous utilisez un des produits mentionnés ci-dessus. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS MOBOTIX HUB, voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#).

Étapes :

1. Cliquez sur la flèche pour sélectionner une plage de temps prédéfinie ou définir votre propre **Intervalle personnalisé**.



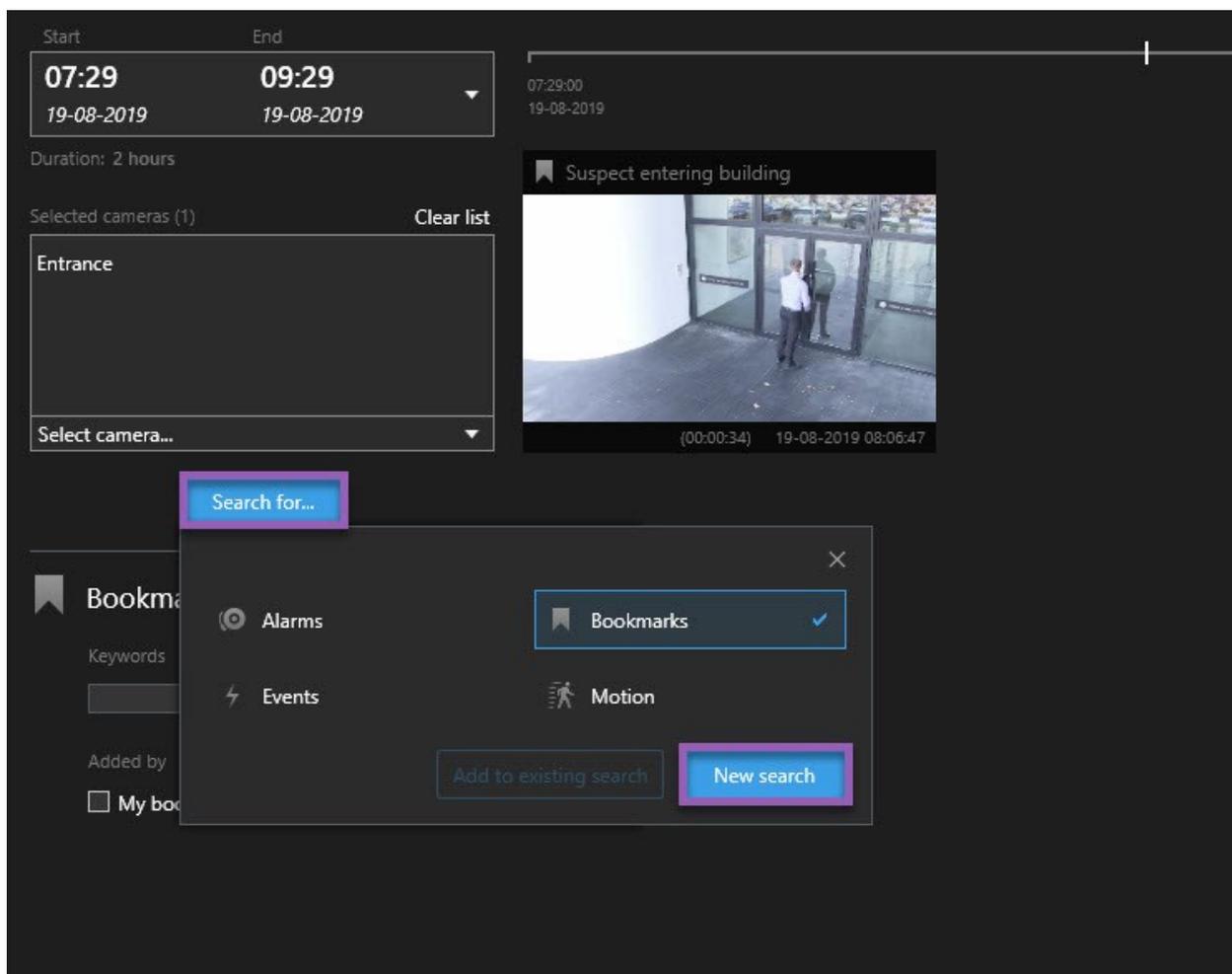
2. Dans la liste **Caméras sélectionnées**, effectuez les étapes suivantes pour ajouter des caméras à votre recherche :



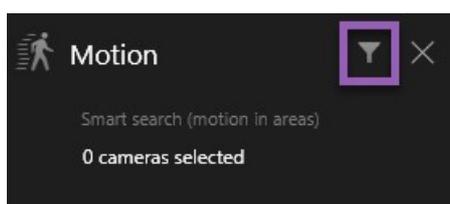
- Utiliser la fonction de la recherche pour trouver des caméras ou des vues
- Sélectionnez manuellement les caméras figurant dans l'arborescence. Pour ajouter des caméras dans une vue, sélectionnez le nom de la vue

La recherche se lance automatique à l'ajout des caméras.

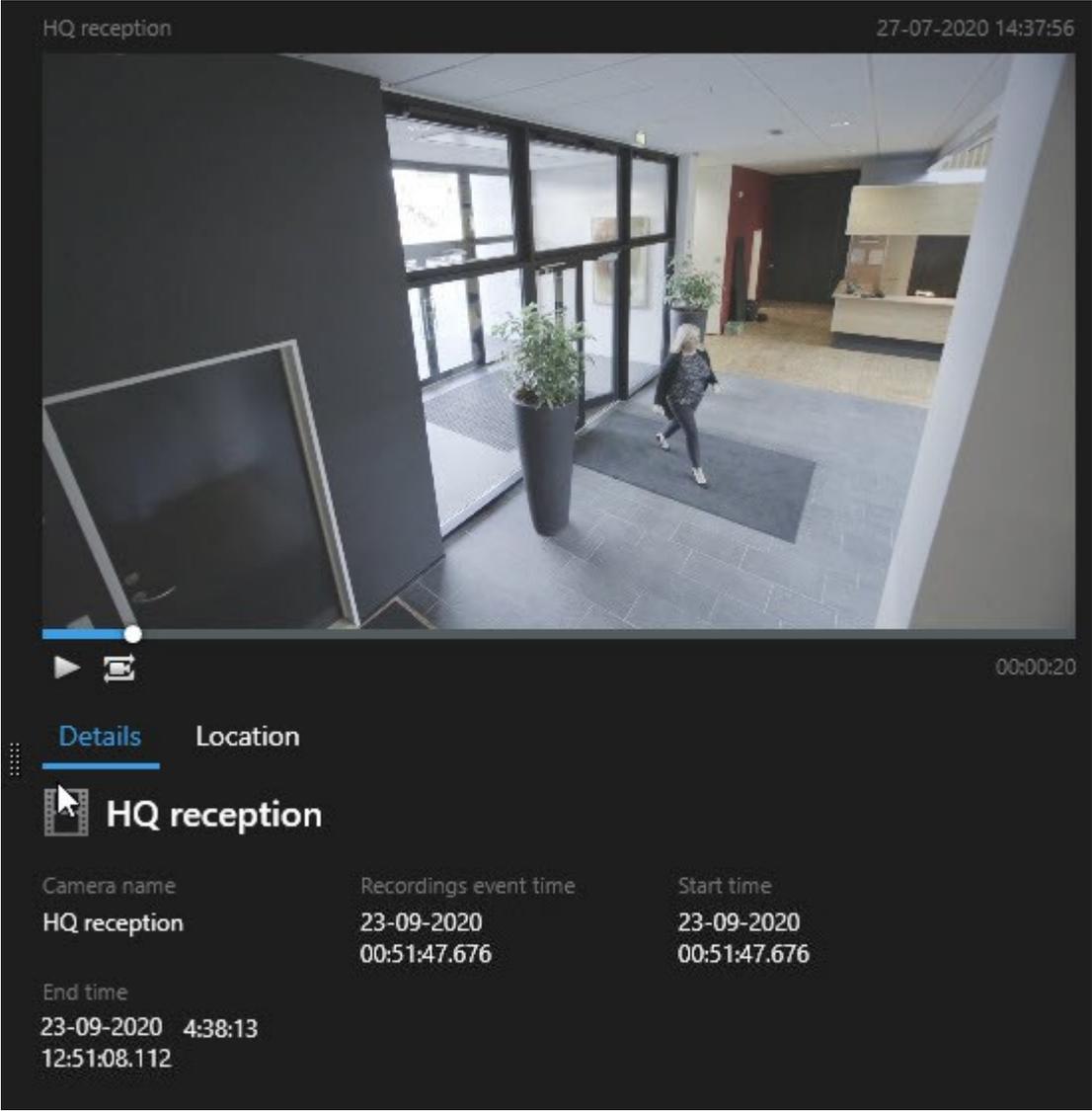
3. Cliquez sur **Rechercher** pour sélectionner les catégories de recherche. Vous pouvez utiliser les catégories de recherche séparément ou mélangées.



4. Pour chaque catégorie de recherche que vous ajoutez, vous pouvez affiner la recherche en ajoutant des filtres de recherche. Pour de plus amples informations relatives aux filtres, voir [FAQ : Recherche sur la page 320](#).



5. Pour prévisualiser la vidéo d'un résultat de la recherche, sélectionnez le résultat de la recherche et, dans le volet de prévisualisation, cliquez sur .



HQ reception 27-07-2020 14:37:56

00:00:20

**Details** Location

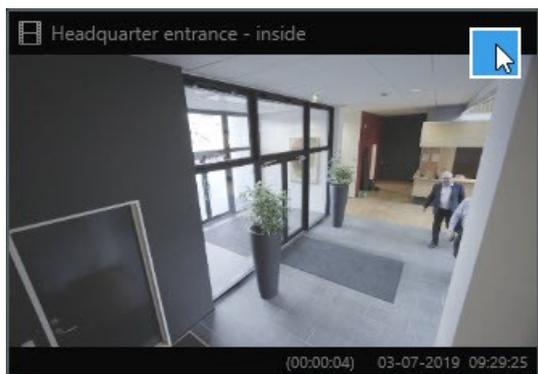
 **HQ reception**

Camera name	Recordings event time	Start time
HQ reception	23-09-2020 00:51:47.676	23-09-2020 00:51:47.676
End time		
23-09-2020 4:38:13 12:51:08.112		



Pour relire une séquence vidéo en mode plein écran, effectuez un double-clic sur le résultat de recherche.

6. Pour afficher la barre d'action, survolez avec la souris les résultats de la recherche, un par un, puis cochez la case bleue qui s'affiche.



La barre de menus bleue s'affiche :



### Rechercher des mouvements (recherches avancée)

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo avec mouvement, vous pouvez appliquer les filtres de [recherche avancée](#)<sup>1</sup> pour n'afficher que les résultats de recherche avec mouvement dans les zones définies.

#### Exemple

Utilisez la recherche avancée pour trouver la séquence filmée d'une personne entrant par une porte surveillée par plusieurs personnes.

#### Configuration

Pour utiliser les filtres de recherche avancée, la recherche avancée doit être activée sur votre profil utilisateur par votre administrateur système.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Recherche**, sélectionnez une plage horaire.
2. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
3. Cliquez sur **Rechercher > Mouvement > Nouvelle recherche**. Si la base de données a des enregistrements avec du mouvement dans l'échelle chronologique et les caméras sélectionnées, les enregistrements s'affichent comme des vignettes dans le volet des résultats de la recherche.

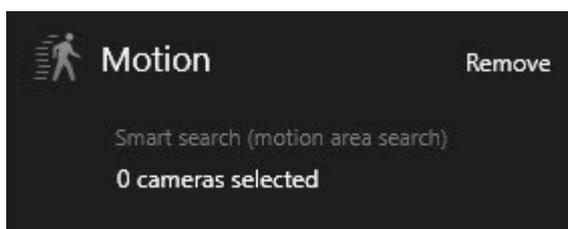
---

<sup>1</sup>Une fonctionnalité de recherche qui vous permet de trouver facilement et rapidement une vidéo avec mouvement dans une ou plusieurs des zones d'enregistrement sélectionnées depuis une ou plusieurs caméra(s).

---

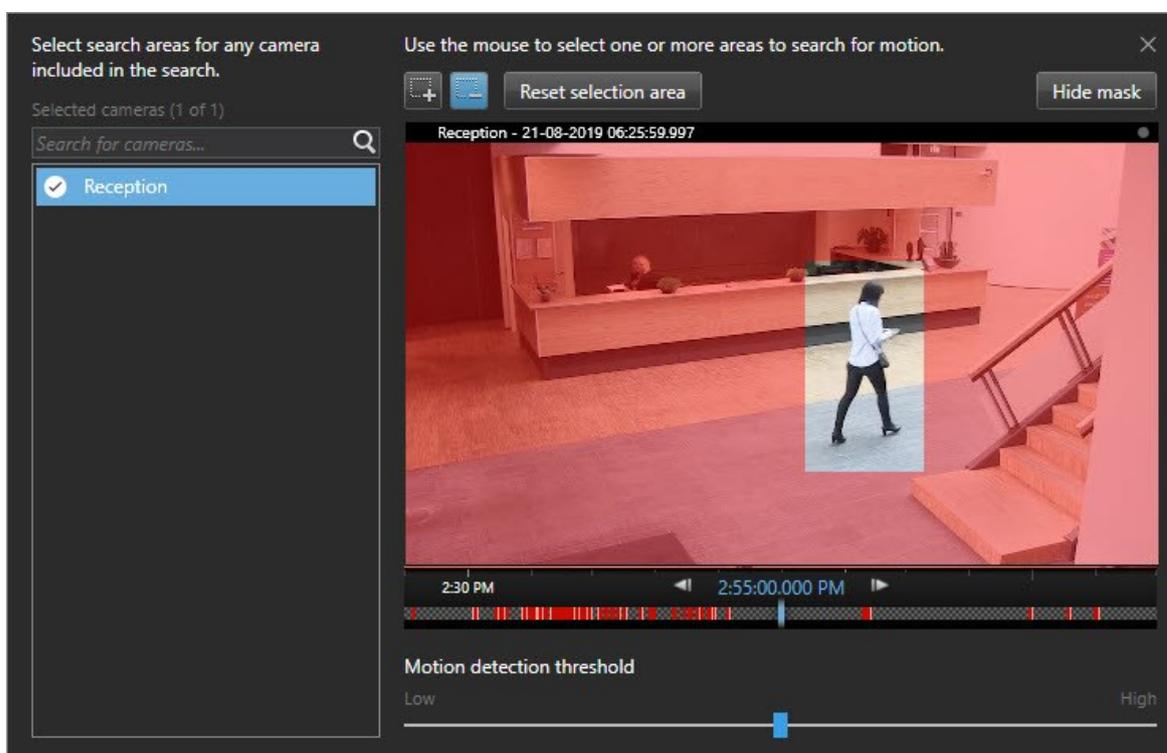
4. Pour trouver le mouvement dans les zones sélectionnées uniquement :

1. Sous **Mouvement**, cliquez sur **0 caméra sélectionnée**.



Une boîte de dialogue s'affiche avec une liste des caméras sélectionnées.

2. Sélectionnez une caméra à la fois et, dans la zone de prévisualisation rouge, cliquez et faites glisser pour démasquer au moins une zone. Le système recherchera les mouvements dans cette zone uniquement. Vous pouvez dévoiler plusieurs zones.



Votre administrateur système définit la sensibilité de la détection des mouvements dans Management Client sur les caméras individuelles. Cependant, vous pouvez utiliser le glisseur pour ajuster la sensibilité. Pour plus d'informations, voir [Recherche de seuil de mouvement \(explications\)](#) sur la page 212.

3. La recherche s'exécute automatiquement. Cliquez en dehors de la fenêtre de dialogue pour retourner aux résultats de recherche.

4. Pour effectuer des actions, par exemple, marquer des résultats de recherche, surlignez les résultats de recherche et sélectionnez la case à cocher . La barre d'action s'affiche.



### Recherche de seuil de mouvement (explications)

Quand vous recherchez des mouvements dans des zones sélectionnées d'une caméra, vous pouvez ajuster le seuil de mouvement. Le seuil de mouvement détermine le niveau de sensibilité du mécanisme de la recherche intelligente :

- Plus le seuil est élevé, plus de mouvements sont requis pour activer la détection de mouvement. Cela produira sûrement moins de résultats de la recherche
- Plus le seuil est bas, moins de mouvements sont requis pour activer la détection de mouvement. Cela produira sûrement plus de résultats de la recherche

### Recherche de signets

Vous pouvez trouver les incidents marqués par vous ou des personnes tierces pour n'importe quel numéro de caméras.

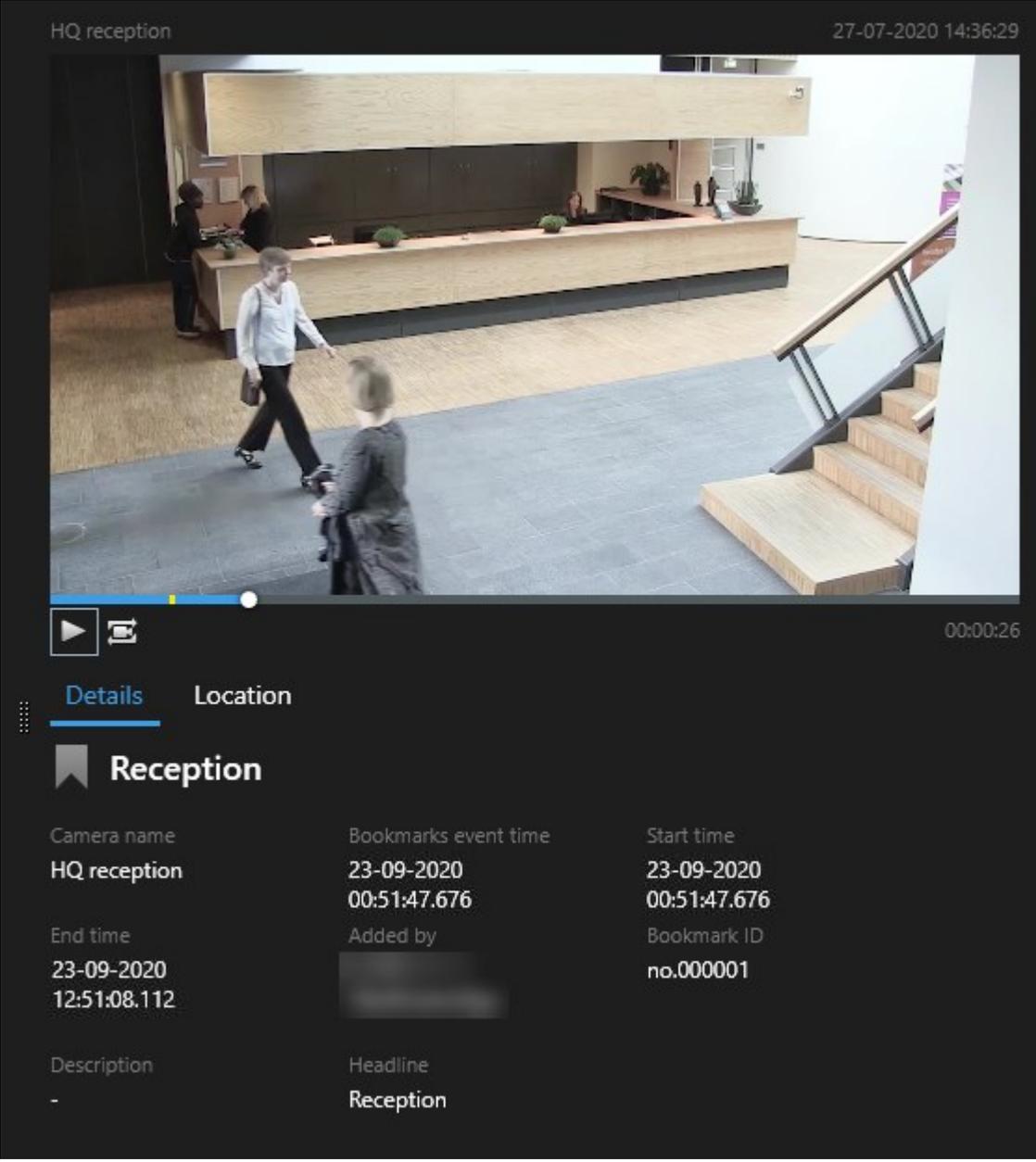
Étapes :

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Signet > Nouvelle recherche**. Si la base de données a des enregistrements marqués, ceux-ci apparaissent comme images miniatures dans le panneau des résultats de recherche.
3. Sinon, entrez un mot-clé pour attribuer un filtre aux résultats de recherche. Le mot-clé peut être :
  - L'**identifiant du signet** intégral, par exemple **n°000004**
  - La personne ayant ajouté le signet, par exemple, **site\user2**
  - Tout texte qui apparaît dans le **Titre** ou dans la **Description**



Par défaut, le système cherchera le mot-clé dans le **Titre** et dans la **Description**. Utilisez **Rechercher le mot-clé dans** pour le modifier.

4. Pour prévisualiser une séquence vidéo ou les détails liés à un signet, sélectionnez un résultat de recherche et lisez la vidéo dans le volet de prévisualisation situé à droite.



HQ reception 27-07-2020 14:36:29

00:00:26

Details Location

**Reception**

Camera name	Bookmarks event time	Start time
HQ reception	23-09-2020 00:51:47.676	23-09-2020 00:51:47.676
End time	Added by	Bookmark ID
23-09-2020 12:51:08.112		no.000001
Description	Headline	
-	Reception	

5. Pour prévisualiser l'enregistrement en mode plein écran, effectuez un double-clic sur le résultat de recherche.
6. Pour effectuer d'autres actions, par exemple, éditer les signets, surlignez le résultat de recherche et sélectionnez la boîte à cocher . La barre d'action s'affiche.

✕ 1 result selected



### Recherche d'alarmes

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo associés à des alarmes, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de la recherche avec certaines alarmes, par exemple, des alarmes dans un état donné qui sont assignées à un opérateur en particulier.

Étapes :

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Alarmes > Nouvelle recherche**.
3. Appliquer des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
  - **Priorité**
  - **État**
  - **ID** - Saisir l'ID complet pour appliquer ce filtre
  - **Propriétaire**
  - **Serveur** : Disponible uniquement si vous utilisez MOBOTIX Federated Architecture™



Si vous utilisez MOBOTIX Federated Architecture™, les filtres **Priorité** et **État** s'appliquent sur tous les sites connectés.

### Recherche d'événements

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo associés à des événements, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de la recherche avec certains événements, par exemple, des événements provenant d'une source ou d'un serveur spécifique.

Étapes :

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Événements > Nouvelle recherche**.
3. Appliquer des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
  - **Source**
  - **ID** - Saisir l'ID complet pour appliquer ce filtre
  - **Serveur** : Disponible uniquement si vous utilisez MOBOTIX Federated Architecture™

### Recherche de personnes



Cette catégorie de recherche et ses filtres de recherche sont uniquement disponibles s'ils ont été activés par votre administrateur du système.

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo qui incluent des personnes, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de recherche avec des personnes comportant des caractéristiques spécifiques. Par exemple, des personnes d'un âge ou d'une taille spécifiques.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Personnes > Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
  - **Âge** : Appliquez un filtre pour les personnes appartenant à un groupe d'âge donné
  - **Genre** : Appliquez un filtre pour les hommes ou les femmes
  - **Taille** : Appliquez un filtre pour les personnes appartenant à un groupe de taille donné
  - **Visage** : Cochez la case pour limiter les résultats de recherche aux personnes dont le visage est visible

## Recherche de véhicules

Cette catégorie de recherche et ses filtres de recherche sont uniquement disponibles s'ils ont été activés par votre administrateur du système.



La recherche de véhicules est également disponible si vous avez installé XProtect® LPR dans votre système.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur du système

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo qui incluent des véhicules, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de la recherche avec certains véhicules, par exemple, une plaque d'immatriculation donnée émise par un pays en particulier.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Véhicules > Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
  - **Couleur** : Appliquez un filtre pour les véhicules d'une couleur donnée
  - **Plaque d'immatriculation** - Saisissez une partie du numéro de la plaque d'immatriculation ou le numéro complet de la plaque d'immatriculation pour appliquer le filtre
  - **Pays** : Appliquez un filtre pour les plaques d'immatriculation émises par des pays en particulier



Ce filtre de recherche est disponible uniquement si XProtect® LPR est installé dans votre système.

- **Type de véhicule** : Appliquez un filtre pour les types de véhicules. Par exemple, des camions
- **Vitesse du véhicule** : Appliquez un filtre pour les véhicules allant à une vitesse spécifique

- **Listes de correspondances** - Appliquez un filtre pour les plaques d'immatriculation faisant partie de listes de correspondances en particulier



Ce filtre de recherche est disponible uniquement si XProtect® LPR est installé dans votre système.

## Recherche de vidéo localisée



Cette catégorie de recherche et ses filtres de recherche sont uniquement disponibles s'ils ont été activés par votre administrateur du système.

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo enregistrés à une localisation spécifique, vous pouvez appliquer des filtres de recherche qui afficheront uniquement des résultats de recherche dans une localisation spécifique.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Localisation > Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer un filtre pour les coordonnées géographiques en spécifiant la latitude et la longitude, ainsi que le rayon de la zone de recherche.

## Résultats, paramètres et actions de recherche

Cette rubrique décrit la chronologie de recherche et les différents paramètres et actions que vous pouvez faire lors de la recherche.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la gestion des recherches, voir [Gérer vos recherches sur la page 231](#).

## La chronologie de la recherche dans l'onglet Recherche

La chronologie de la recherche vous donne une vue d'ensemble de la distribution des résultats de recherche. Cette chronologie de la recherche vous permet également de parcourir les résultats de recherche.

La portée de chronologie de la recherche change en fonction de la plage horaire sélectionnée, par exemple **Les dernières 6 heures**.

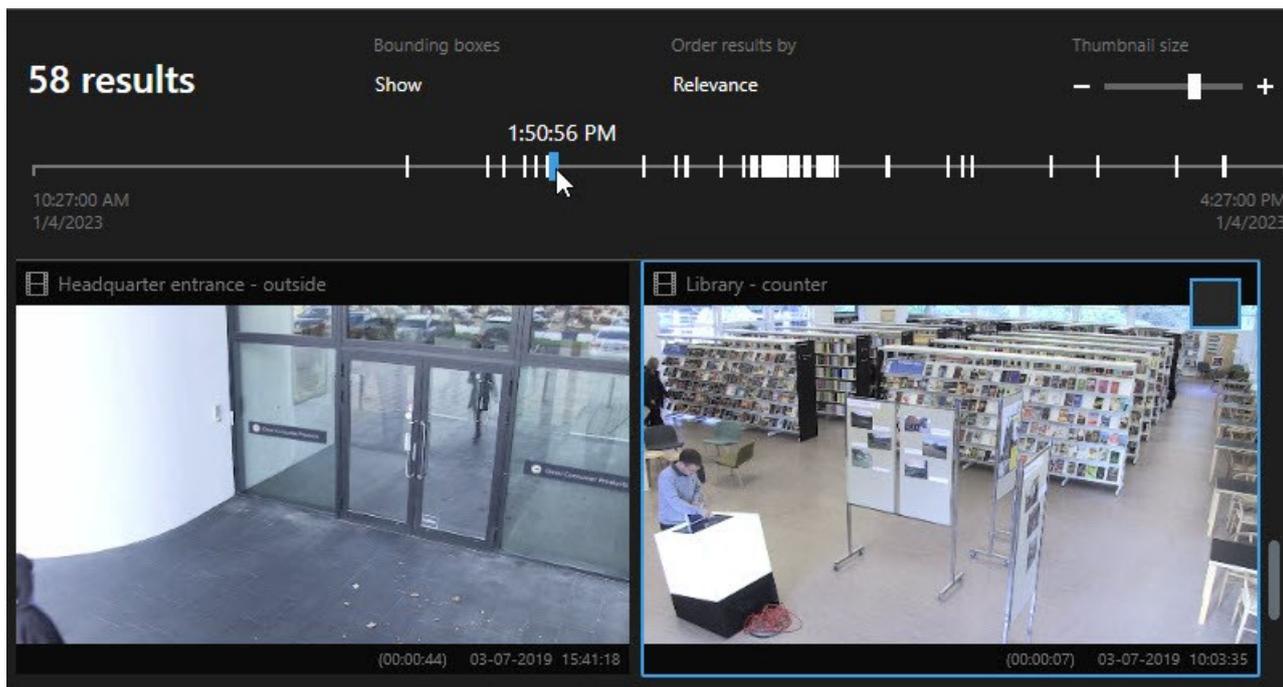


Les marqueurs blancs indiquent l'emplacement des résultats de la recherche.

Les indicateurs individuels indiquent qu'il existe plusieurs résultats de la recherche. En survolant les marqueurs, les informations liées à l'heure et aux caméras qui ont enregistré les événements et les incidents s'affichent.

## Fonctionnement

Pour parcourir les résultats de recherche, cliquez sur un marqueur. Les marqueurs deviennent bleus et le résultat de la recherche associé est entouré d'un bord bleu.



Si le marqueur que vous sélectionnez affichent plusieurs résultats de la recherche, le premier résultat de la recherche est indiqué.



Si un marqueur indique plus de 10 résultats de la recherche, un message vous informera du nombre de résultats de la recherche et le numéro de caméras associées.

### Actions disponibles à partir des résultats de recherche (vue d'ensemble)

Plusieurs actions sont disponibles en fonction des résultats de recherche. Certaines actions sont disponibles dans la barre d'action bleue et d'autres dans la zone d'aperçu.



Les actions disponibles peuvent différer en fonction de vos autorisations utilisateur.

Action	Description
	Ajoutez les séquences vidéo à l'onglet <b>Exportations</b> > <b>Liste des exportations</b> . L'ensemble des séquences que vous ajoutez à la <b>Liste des exportations</b> sont prêtes à l'exportation dans l'onglet <b>Exportations</b> . Voir également <a href="#">Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes sur la</a>

Action	Description
	<a href="#">page 172</a> .
	Création de rapports PDF avec des informations relatives aux résultats de la recherche, par exemple, les images fixes de séquences vidéo.
	Marquez des résultats de recherche en même temps.
	Éditez des signets multiples en même temps.
	Ajoutez une protection des preuves pour protéger les séquences vidéo et les données de périphériques liés. Par exemple, pour empêcher la suppression de l'audio.
	Ouvrez des résultats de recherche multiples dans une fenêtre séparée, où vous pouvez visionner la vidéo en mode En direct ou Relecture, exporter, créer des verrouillages de preuve et récupérer des enregistrements depuis les périphériques et caméras appartenant aux systèmes VMS interconnectés.
	Prenez plusieurs captures d'écran de vos résultats de recherche en même temps.
	Lorsque vous prévisualisez de la vidéo, vous pouvez transférer l'heure actuelle à la chronologie de la relecture indépendante. Il s'agit d'une option utile, par exemple, si vous souhaitez regarder les caméras liées en mode Lecture au moment où survient un incident.

### Résultats de recherche combinés (explications)

Si vous utilisez plusieurs catégories de recherche et que les résultats de recherche se chevauchent dans le temps, ils se combinent en un seul. Dans certaines situations, ils se combinent en plusieurs résultats de recherche. Cela se produit lorsque différents critères de recherche correspondent à une vidéo provenant de la même caméra dans la même plage de temps. Plutôt que d'afficher plusieurs résultats de recherche montrant les mêmes séquences vidéo, MOBOTIX HUB Desk Client vous donne simplement un résultat de recherche contenant tous les détails, par exemple, le nom de la caméra, les indications de l'heure d'événement et les catégories de recherche.

Exemples :

#### Trouver des véhicules dans Memory Lane 15

Supposons que vous souhaitez trouver un véhicule, par exemple, un camion, dans Memory Lane 15 au cours des dernières deux heures. Pour configurer votre recherche :

1. Sélectionnez 10 caméras situées dans la zone concernée.
2. Configurez la **Durée** sur **Dernières 2 heures**.
3. Ajoutez la catégorie de recherche **Véhicules** et appliquez le filtre **Camion**.
4. Ajoutez la catégorie de recherche **Localisation** et précisez l'adresse des coordonnées géo ainsi qu'un degré de recherche.
5. Cochez la case **Correspondre à tous les critères**.



Pour plus d'informations, voir [Recherche de véhicules sur la page 215](#) et [Recherche de vidéo localisée sur la page 216](#).

### Trouver des alarmes avec signets

Il y a deux jours, une alarme s'est éteinte dans votre système VMS MOBOTIX HUB. Vous l'avez marquée d'un signet pour pouvoir la retrouver plus facilement. Maintenant, vous souhaitez retrouver ce dernier pour effectuer une exportation. Pour configurer votre recherche :

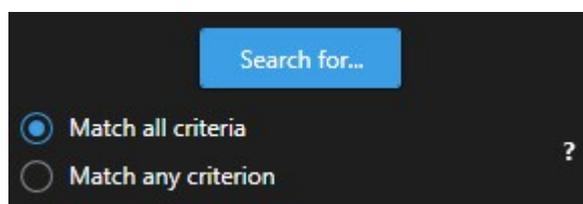
1. Si vous vous rappelez quelle caméra a enregistré l'accident, sélectionnez-la. Sinon, sélectionnez une plage de caméras possibles.
2. Configurez **Durée** sur **Dernières 24 heures** ou précisez un **Intervalle personnalisé**.
3. Ajoutez les catégories de recherche **Signets** et **Alarmes**.
4. Cochez la case **Correspondre à tous les critères**.



Pour plus d'informations, voir [Recherche de signets sur la page 212](#) et [Recherche d'alarmes sur la page 214](#).

### Correspondre à tous ou Correspondre à un seul (explications)

Si vous utilisez MOBOTIX HUB L5 ou MOBOTIX HUB L4, vous pouvez utiliser plusieurs catégories de recherche au sein d'une même recherche. Lorsque vous configurez votre recherche, indiquez si vous souhaitez que cette dernière doit correspondre à toutes les catégories de recherche ou à certaines d'entre elles uniquement.



L'option **Correspondre à tous les critères** affiche un nombre réduit de résultats de recherche, mais ces derniers sont plus précis. En outre, si des résultats de recherche se chevauchent, ils sont combinés. Voir également [Résultats de recherche combinés \(explications\) sur la page 218](#).

L'option Correspondre à n'importe quel critère affiche un nombre plus élevé de résultats de recherche, mais ces derniers sont moins précis.



Les actions normalement disponibles dans la barre d'action peuvent ne pas être disponibles pour les résultats de recherche combinés. Cela se produit si l'action que vous essayez d'appliquer ne peut être utilisée avec l'une des catégories de recherche. Voir également [Après avoir sélectionné un résultat de recherche, certaines actions peuvent ne pas être disponibles dans la barre d'action en bleu. sur la page 322](#)

### Démarrer une recherche depuis les caméras ou les vues

Si vous recherchez un élément spécifique dans un ou plusieurs flux vidéo, vous pouvez commencer la recherche à partir d'une seule caméra ou d'une vue complète. L'espace de travail de la recherche s'ouvre dans une nouvelle fenêtre flottante.

Étapes :

1. Passez en mode En direct ou en mode Lecture.
2. Pour rechercher une seule caméra :
  1. Survolez l'élément de vue. La barre d'outils de caméra s'affiche.
  2. Cliquez sur . Une nouvelle fenêtre de **Recherche** s'ouvre et une recherche de la vidéo enregistrée s'exécute immédiatement en fonction de la caméra dans l'élément de vue.
3. Pour rechercher toutes les caméras dans une vue :
  1. Assurez-vous d'ouvrir la bonne vue.
  2. En haut de la vue, cliquez sur . Une nouvelle fenêtre de **Recherche** s'ouvre et une recherche de la vidéo enregistrée s'exécute immédiatement en fonction des caméras dans la vue.
  3. En fonction de votre objectif, modifiez l'échelle chronologique, cherchez des catégories et des filtres, ou similaire. Pour plus d'informations, voir [Rechercher des données vidéo sur la page 205](#).

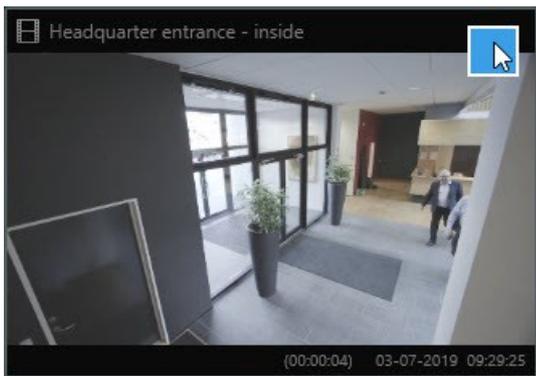
### Ouvrir des résultats de recherche dans des fenêtres séparées

Vous pouvez ouvrir un résultat de recherche dans une nouvelle fenêtre. Cette dernière s'ouvre en mode Lecture vous permettant ainsi d'enquêter sur l'incident en utilisant la chronologie principale et d'effectuer d'autres actions, par exemple, l'exportation de vidéo.

## Fonctionnement

---

1. Passez la souris sur le résultat de la recherche et cochez la case bleue qui s'affiche.



2. La barre de menus bleue s'affiche :



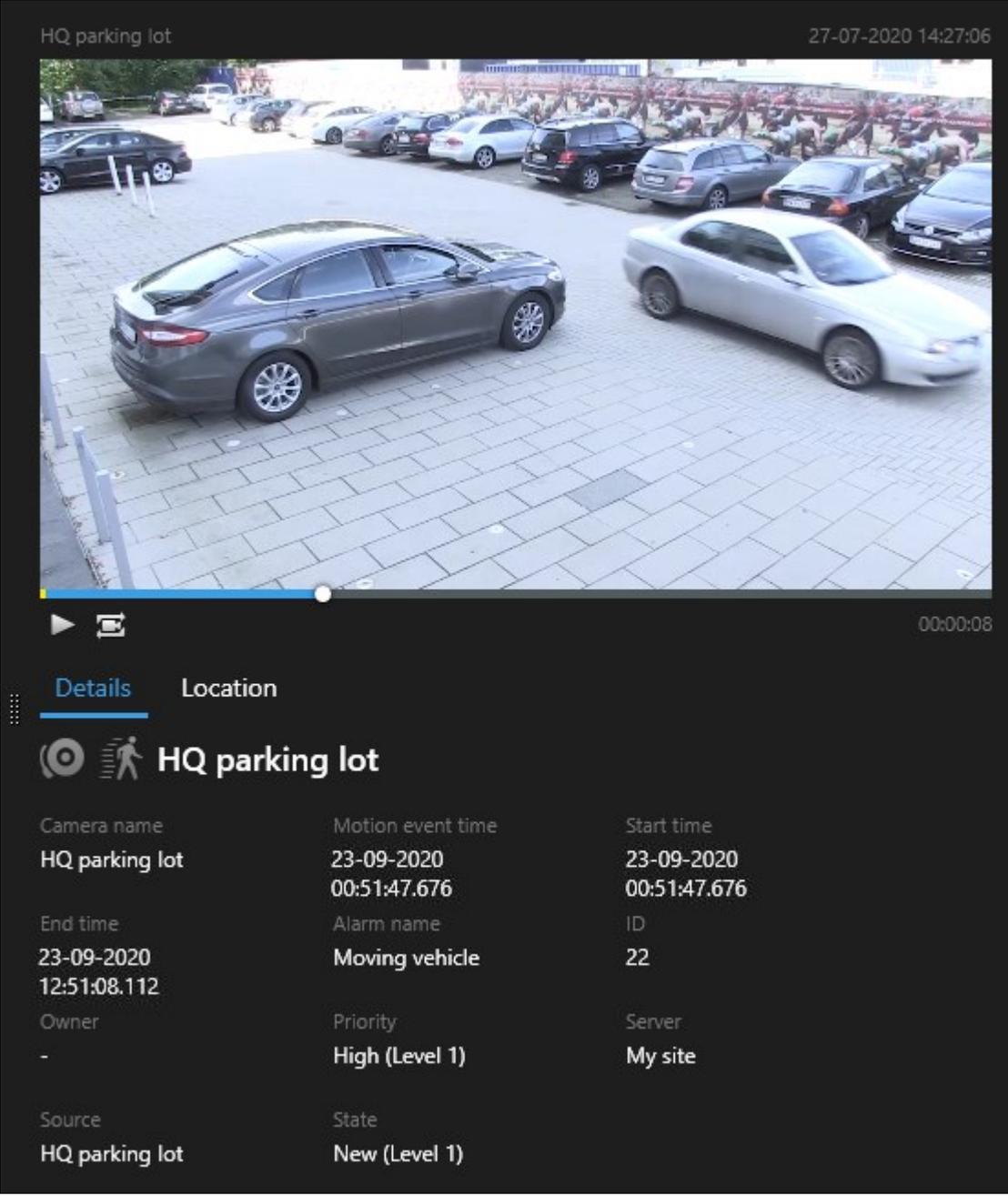
3. Cliquez sur  pour ouvrir le résultat de recherche dans une fenêtre flottante en mode Lecture.
4. Pour déplacer la fenêtre vers un autre moniteur, cliquez et déplacez la fenêtre, puis relâchez-la lorsque c'est approprié.

### Aperçu vidéo des résultats de la recherche

Pour déterminer si vous avez trouvé la séquence vidéo que vous recherchez, vous pouvez la prévisualiser rapidement.

Étapes :

1. Lorsque vous avez lancé une recherche dans l'onglet **Rechercher**, sélectionnez un résultat de la recherche. Une image fixe de la séquence vidéo associé s'affiche dans la zone de prévisualisation.



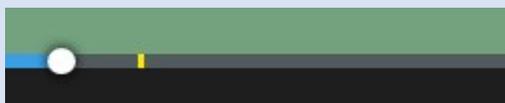
Camera name	Motion event time	Start time
HQ parking lot	23-09-2020 00:51:47.676	23-09-2020 00:51:47.676
End time	Alarm name	ID
23-09-2020 12:51:08.112	Moving vehicle	22
Owner	Priority	Server
-	High (Level 1)	My site
Source	State	
HQ parking lot	New (Level 1)	

2. Cliquez sur  pour lire une vidéo.
3. Pour prévisualiser la vidéo en mode plein écran, effectuez un double-clic sur les résultats individuels de la recherche. Effectuez de nouveau un double-clic pour retourner aux résultats de la recherche.
4. Faites défiler avec la molette de la souris pour zoomer et dézoomer. Vous pouvez même cliquer et glisser pour zoomer sur une zone spécifique.

Le marqueur jaune dans la chronologie de la recherche indique l'heure de l'événement. Passez la souris sur le marqueur pour afficher l'heure de l'événement.



Plusieurs marqueurs peuvent apparaître dans une même chronologie de la recherche lorsque les résultats de recherche sont combinés.



Cela se produit, par exemple, si vous avez effectué une recherche de **Mouvement** et **Véhicules**, et que les résultats de recherche correspondent à ces deux critères. Dans cet exemple, un marqueur indiquerait le moment où le mouvement a commencé. L'autre marqueur indiquerait le moment où le véhicule a été identifié en tant que véhicule.

## Afficher ou cacher les cadres d'encadrement lors de la recherche

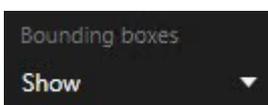
Lors de la recherche, des cadres de sélection vous aident à identifier les objets. Par exemple, en fonction de la détection du mouvement. Vous pouvez allumer ou éteindre les cadres d'encadrement.



Les cadres de sélection apparaissent généralement dans les vignettes des résultats de votre recherche. Cependant, si votre système VMS est configuré pour la recherche de métadonnées, les cadres de sélection peuvent également apparaître lorsque vous prévisualisez de la vidéo à partir des résultats de recherche.

Étapes :

1. Allez dans l'onglet **Rechercher** et effectuez une recherche.
2. Dans le coin supérieur droit sous **Cadres d'emplacement**, effectuez l'une des étapes suivantes :
  - Sélectionnez **Afficher** pour faire apparaître les cadres d'emplacement
  - Sélectionnez **Masquer** pour cacher les cadres d'emplacement.



## Options de tri

Vous pouvez trier vos résultats de recherche par :

Nom	Description
<b>Pertinence</b>	<p>Cette option de tri est disponible uniquement si vous utilisez un de ces produits :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MOBOTIX HUB L5</li> <li>• MOBOTIX HUB L4</li> </ul> <p><b>Pertinence</b> signifie différentes choses en fonction de la configuration de votre recherche :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plusieurs catégories de recherche sélectionnées : le résultat de recherche avec l'heure de l'événement la plus récente s'affiche en premier</li> <li>• Plusieurs résultats de recherche sélectionné/<b>Correspond à un critère</b> : Le résultat de recherche avec les catégories de recherche les plus correspondantes s'affiche en premier. Si deux résultats de recherche ont le même nombre de catégories de recherche correspondantes, le résultat de recherche avec l'heure d'événement la plus récente apparaît en premier</li> <li>• Plusieurs résultats de recherche sélectionné/<b>Correspond à tous les critères</b> : Le résultat de recherche avec les catégories de recherche avec le plus d'heures d'événement s'affiche en premier. Si deux résultats de recherche ont le même nombre d'heures d'événement, le résultat de recherche avec l'heure d'événement la plus récente apparaît en premier</li> </ul>
<b>Heure de l'événement la plus récente</b>	Les résultats de recherche avec l'heure de l'événement la plus récente apparaît en premier.
<b>Heure de l'événement la plus ancienne</b>	Les résultats de recherche avec l'heure de l'événement la plus ancienne apparaît en premier.
<b>Heure de début la plus récente</b>	Les résultats de recherche avec l'heure de début la plus récente apparaît en premier.
<b>Heure de début la plus ancienne</b>	Les résultats de recherche avec l'heure de début la plus ancienne apparaît en premier.

### Localiser les caméras pendant une recherche

Si votre système VMS est configuré pour utiliser [smart map](#)<sup>1</sup>, vous pouvez consulter la localisation géographique des caméras dans un aperçu de la smart map lorsque vous recherchez une vidéo et ses données associées.

#### Configuration

- Vous utilisez l'un de ces produits MOBOTIX HUB :
  - MOBOTIX HUB L5
  - MOBOTIX HUB L4



Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS MOBOTIX HUB, voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#).

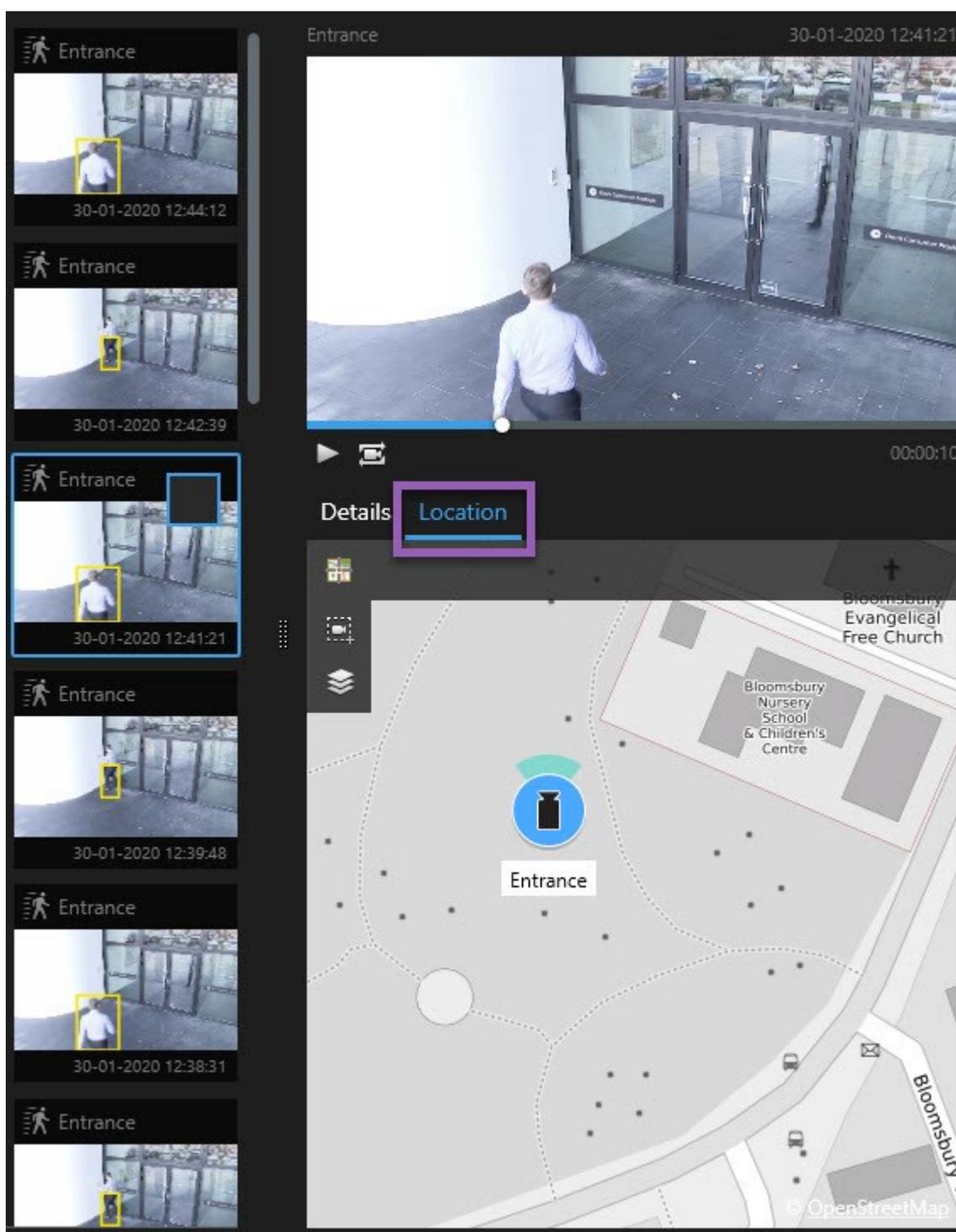
- Les caméras doivent être positionnées géographiquement. En cas de doute, consultez votre administrateur système

Étapes :

---

<sup>1</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

1. Sélectionnez le résultat de recherche concerné.



2. Dans l'aperçu, cliquez sur **Localisation**. La caméra s'affiche dans son contexte géographique.
3. Pour obtenir un aperçu des alentours, utilisez la molette de votre souris pour faire un zoom arrière ou faire un panoramique.
4. Cliquez sur  **Recentrer** pour retourner à la caméra.

### Icônes de caméra (explications)

Certaines icônes décrites dans cette rubrique apparaissent uniquement dans la zone **Localisation** dans l'onglet **Recherche**. Les icônes en rouge sont liées aux alarmes et apparaissent également dans les vues qui contiennent une smart map. Les icônes varient selon la situation.

Dans le tableau ci-dessous :

- L'arrière-plan gris indique que vous n'avez *pas* sélectionné la caméra
- L'arrière-plan bleu indique que vous avez sélectionné la caméra

Icône	Onglets/modes	Description
	Onglet <b>Recherche</b>	La caméra n'est pas associée à un résultat de recherche.
	Onglet <b>Recherche</b>	Vous avez sélectionné le résultat de recherche auquel est associée la caméra.
	Mode <b>En direct</b> , mode <b>Lecture</b> et onglet <b>Rechercher</b>	Il s'agit d'une caméra source : une caméra qui déclenche une alarme.
	Mode <b>En direct</b> , mode <b>Lecture</b> et onglet <b>Rechercher</b>	Il s'agit d'une caméra liée : une caméra associée à la caméra source sélectionnée qui a déclenché l'alarme. Cette icône apparaît uniquement après avoir sélectionné une caméra source.
	Mode <b>En direct</b> , mode <b>Lecture</b> et onglet <b>Rechercher</b>	Il s'agit d'une caméra source et d'une caméra liée. Cette caméra : <ul style="list-style-type: none"> <li>• A déclenché une alarme et</li> <li>• Est associée à la caméra source sélectionnée qui a déclenché l'alarme</li> </ul> Cette icône apparaît uniquement après avoir sélectionné une caméra source.



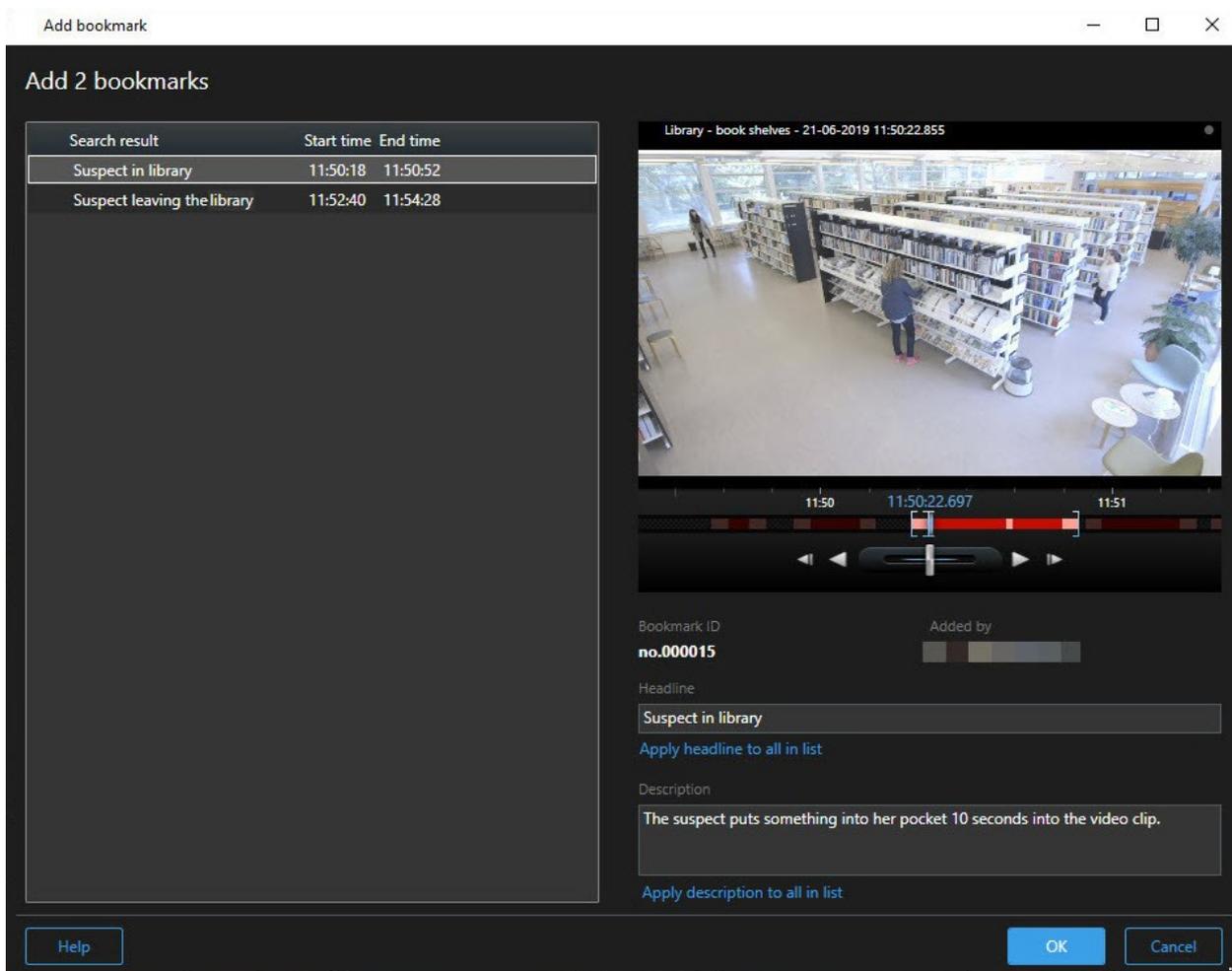
Les caméras sources et les caméras liées sont définies dans MOBOTIX HUB Management Client, dans la définition des alarmes.

### Marquer des résultats de recherche

Pour récolter des données ou partager des incidents trouvés lors de votre recherche, vous pouvez marquer plusieurs résultats de recherche en même temps. L'option de mettre en signet des incidents vous permet à vous ou à d'autres opérateurs de retrouver ces incidents plus tard.

Étapes :

1. Pour chaque résultat de recherche que vous souhaitez marquer, surlignez-le et sélectionnez la boîte à cocher bleue .
2. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur . Une fenêtre s'affiche. L'image illustre la situation lorsque vous sélectionnez deux résultats de la recherche.



The screenshot shows a window titled "Add bookmark" with standard window controls (minimize, maximize, close). The main content area is titled "Add 2 bookmarks" and is divided into two panels.

The left panel contains a table with the following data:

Search result	Start time	End time
<input checked="" type="checkbox"/> Suspect in library	11:50:18	11:50:52
<input checked="" type="checkbox"/> Suspect leaving the library	11:52:40	11:54:28

The right panel features a video player showing a library interior. The video title is "Library - book shelves - 21-06-2019 11:50:22.855". The player has a progress bar with a playhead at 11:50:22.697. Below the video, there are fields for "Bookmark ID" (no.000015) and "Added by" (a blurred name). There are also text input fields for "Headline" (containing "Suspect in library") and "Description" (containing "The suspect puts something into her pocket 10 seconds into the video clip."). Below these fields are links for "Apply headline to all in list" and "Apply description to all in list". At the bottom of the dialog are "Help", "OK", and "Cancel" buttons.

3. Sélectionnez un par un les résultats de recherche pour ajouter des détails aux signets et suivez les étapes suivantes :

1. Pour changer une plage horaire, faites glisser les poignets dans la chronologie de la recherche vers une nouvelle position.



2. Saisissez un titre et peut-être une description de l'incident également.
3. Si vous souhaitez appliquer le même titre ou la même description à tous les signets, cliquez sur :
  - **Ajouter un titre à tous les signets figurant dans la liste**
  - **Ajouter une description à tous les signets dans la liste**

4. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les signets. Une barre de progression vous informe lorsque les signets sont créés.



Si MOBOTIX HUB Video Wall est configuré dans votre système, cliquez sur **Afficher sur Video Wall** pour envoyer un signet à un moniteur dans un Video Wall.

## Éditez les signets des résultats de recherche

Vous pouvez éditer les détails des signets dans votre système, par exemple, la plage horaire, le titre et la description. Vous pouvez également éditer plusieurs signets en même temps.

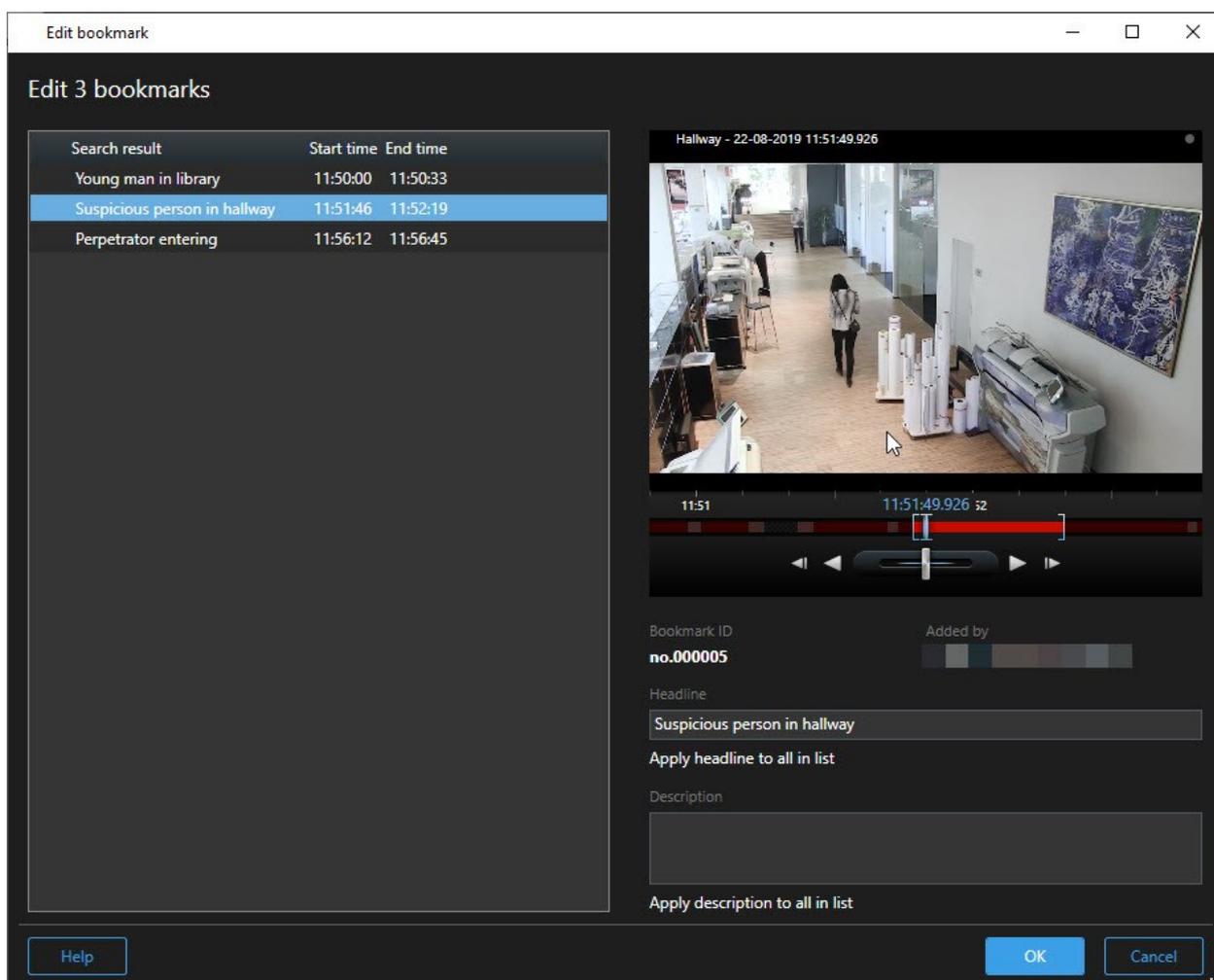
### Configuration

Vous devez avoir les autorisations utilisateur appropriées pour modifier des signets. Votre système administrateur peut le faire dans Management Client sous **Rôles > Sécurité générale**.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Recherche**, trouvez les signets que vous souhaitez éditer. Lorsque vous effectuez la recherche, assurez-vous d'avoir sélectionné **Rechercher > Signets**.
2. Pour chaque signet que vous souhaitez modifier, passez la souris dessus et cochez la case bleue .

3. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur . Une fenêtre s'affiche.



4. Sélectionnez un par un par les résultats de recherche pour en éditer les détails, par exemple, la plage horaire, le titre et la description.
5. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos modifications. Une barre de progression vous informe lorsque les changements sont sauvegardés.



Si MOBOTIX HUB Video Wall est configuré dans votre système, cliquez sur **Afficher sur Video Wall** pour envoyer aux signets un mur vidéo.

## Prendre des captures d'écran depuis les résultats de recherche

Pour enregistrer et partager des images fixes des résultats de votre recherche, vous pouvez prendre plusieurs [captures d'écran](#)<sup>1</sup> en même temps.

---

<sup>1</sup>Une capture instantanée d'une image ou d'une vidéo à un moment donné.

Étapes :

1. Lorsque vous avez effectué votre recherche, passez la souris sur les résultats de la recherche, un par un, et cochez la case .
2. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur , puis sélectionnez **Créer une capture d'écran**. Une barre de progression vous informe lorsque les captures d'écran sont créées.
3. Pour localiser les captures d'écran présentes dans votre ordinateur, rendez-vous à l'emplacement spécifié dans la boîte de dialogue **Paramètres > Application > Chemin vers les captures d'écran**.

### Transférer l'heure de la recherche vers la chronologie principale

Lorsque vous prévisualisez un résultat de recherche dans l'onglet **Rechercher**, vous pouvez synchroniser le temps dans la chronologie principale avec le temps de la chronologie de la recherche. C'est une option utile si, par exemple, vous avez trouvé un incident, et que vous souhaitez enquêter ce qui arrive à ce moment donné sur d'autres caméras.

1. Dans l'onglet **Recherche**, sélectionnez le résultat de recherche.
2. Dans la zone d'aperçu, cliquez sur  pour transférer l'heure actuelle de la chronologie de la recherche vers la chronologie principale. Vous resterez dans l'onglet **Recherche**.



3. Pour vérifier les autres caméras liées, passez en mode Lecture, puis sélectionnez la vue qui contient les caméras qui vous intéressent. La chronologie principale est désormais synchronisée avec le résultat de recherche.

### Gérer vos recherches



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations :

<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

Vous pouvez enregistrer vos recherches afin de les réutiliser plus tard et de les partager avec d'autres [opérateurs](#)<sup>1</sup>. En fonction de vos autorisations utilisateur, vous pouvez également accéder et utiliser les recherches effectuées par des tiers, à moins qu'elles ne soient privées. Lorsqu'une recherche a été enregistrée, vous pouvez :

- Changer le nom et la description et rendre la recherche publique ou privée.
- Modifier la configuration de la recherche, par exemple, en ajoutant ou en supprimant des caméras ou en ajustant les catégories de recherche.
- Supprimer les recherches au fur et à mesure qu'elles deviennent obsolètes.

### Enregistrer les recherches

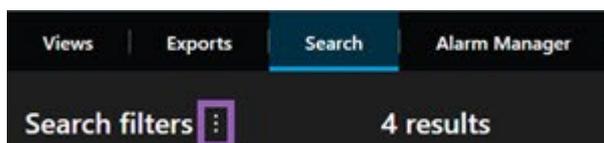
Vous pouvez enregistrer vos recherches afin de les réutiliser plus tard ou de les partager avec d'autres opérateurs.

#### Configuration

Pour enregistrer de nouvelles recherches qui seront disponibles aux autres utilisateurs de votre système [VMS](#)<sup>2</sup>, l'autorisation utilisateur **Créer des recherches publiques** doit être activée dans votre rôle dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Rechercher**, configurez votre recherche. Voir [Rechercher des données vidéo sur la page 205](#).
2. Cliquez sur  à droite des **Filtres de la recherche**.

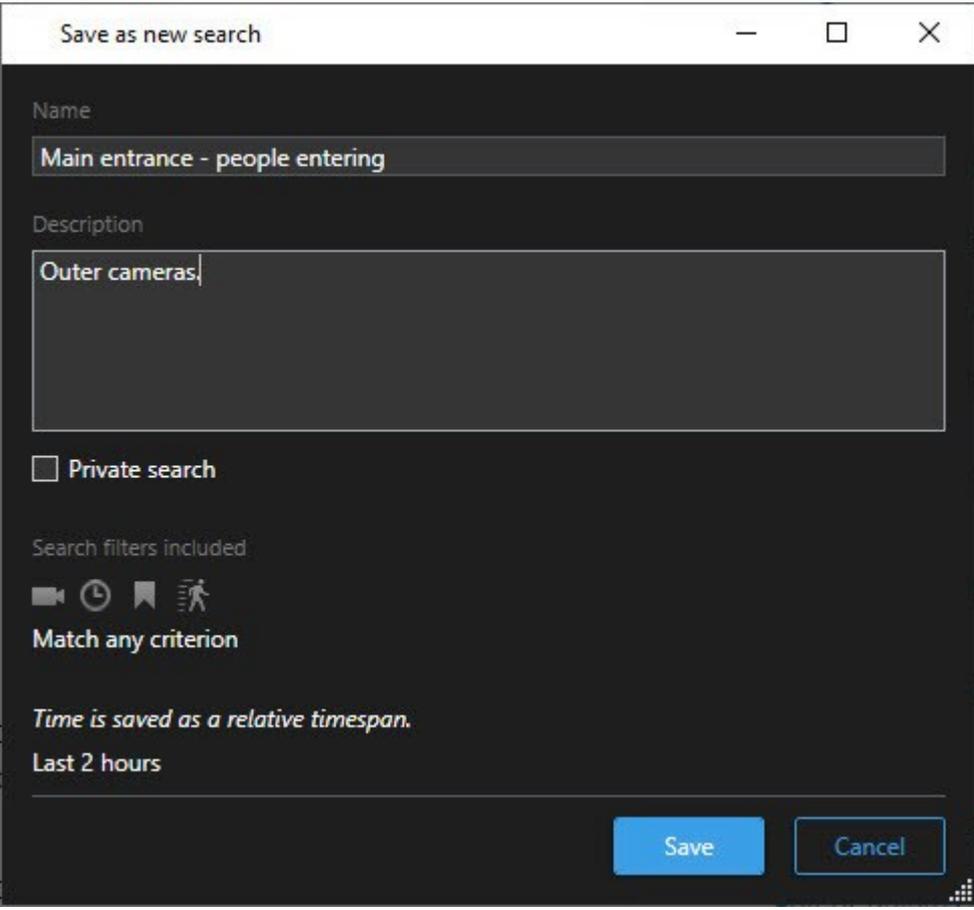


---

<sup>1</sup>Un utilisateur professionnel d'une MOBOTIX HUB application client.

<sup>2</sup>Abréviation pour "Logiciel de gestion des vidéos".

3. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Enregistrer sous...** Une fenêtre s'affiche.



4. Choisissez un nom qui vous facilite la recherche de la recherche, ainsi qu'une description peut-être. Par la suite, lorsque vous utilisez les mots-clés pour trouver la recherche, la recherche inclut les champs du **Nom** et de la **Description**.
5. Pour rendre la vidéo seulement visible par vous-même, cochez la case **Recherche privée**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**. Une barre de progression vous informe lorsque la recherche est sauvegardé.



Pour obtenir un aperçu des recherches sauvegardées, cliquez sur , puis sur **Ouvrir et gérer les recherches**.

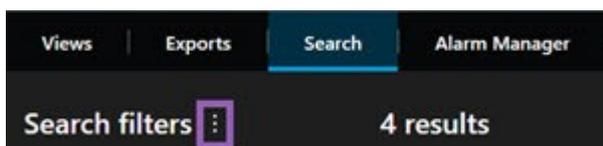
## Trouver et ouvrir des recherches sauvegardées

### Configuration

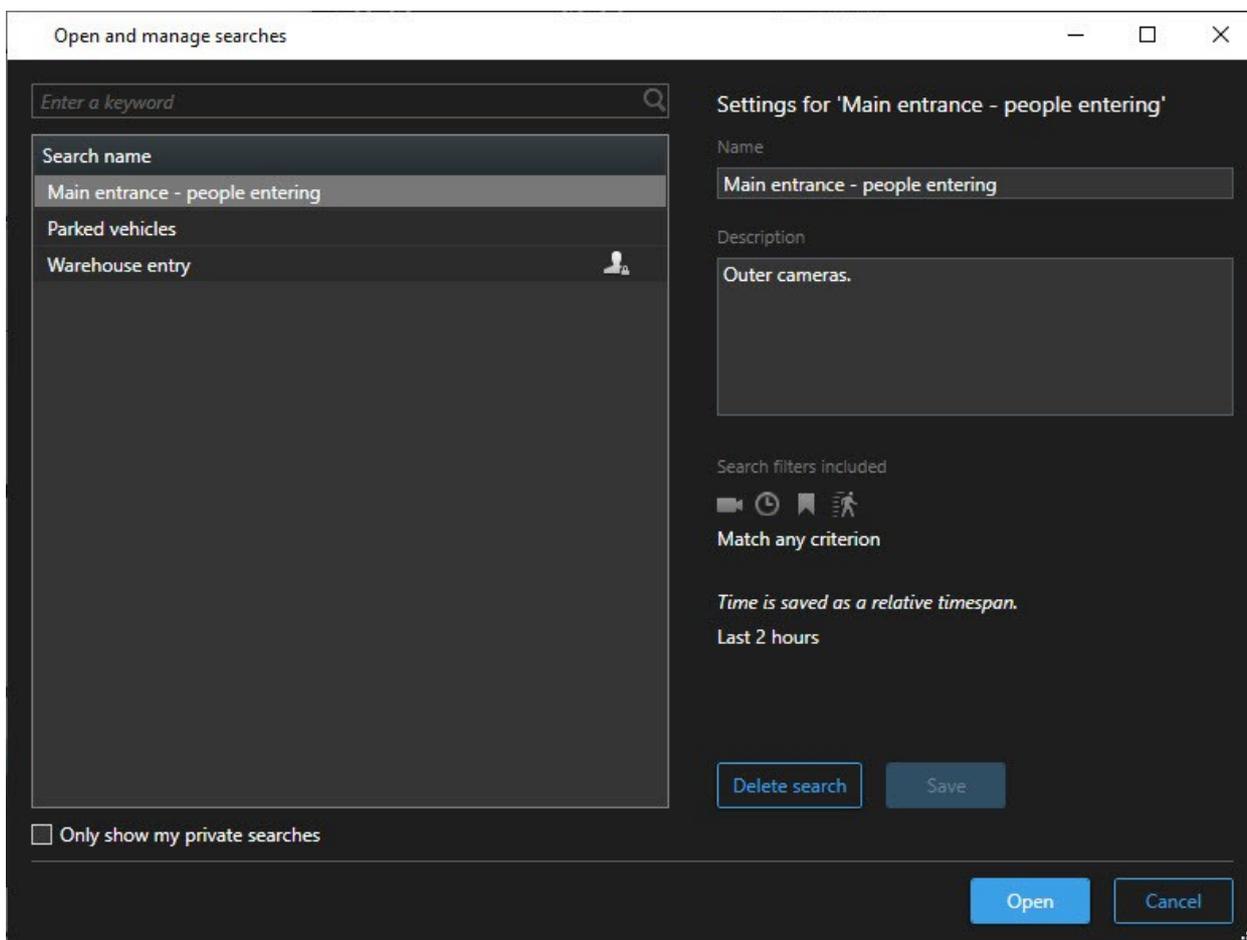
Pour trouver et ouvrir des recherches publiques, l'autorisation utilisateur **Lire des recherches publiques** doit être activée dans votre rôle dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Rechercher**, cliquez sur  à droite de **Filtres de la recherche**.



2. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir et gérer les recherches**. Une fenêtre s'affiche.



3. Trouvez et effectuez un double-clic sur la recherche que vous souhaitez ouvrir ou cliquez sur **Ouvrir**. La recherche se lance immédiatement.



Si trop de recherches sont répertoriées, vous pouvez utiliser les mots-clés pour trouver la recherche. La recherche inclut les champs **Nom** et **Description**.

4. Vous pouvez modifier la recherche, par exemple, en ajoutant des caméras. Cliquez sur  > **Enregistrer** pour enregistrer les changements.

### Modifier ou supprimer les recherches enregistrées



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

Vous pouvez modifier les détails d'une recherche enregistrée ou vous pouvez modifier la configuration de la recherche, par exemple, les catégories de recherche.

Si les recherches deviennent obsolètes, vous pouvez les supprimer.

#### Configuration

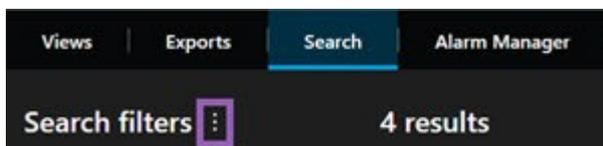
Les autorisations utilisateur suivantes sont activées dans votre rôle dans MOBOTIX HUB Management Client :

- Pour trouver et ouvrir des recherches publiques, l'autorisation utilisateur **Lire des recherches publiques** doit être activée.
- Pour modifier une recherche publique, l'autorisation utilisateur **Modifier des recherches publiques** doit être activée.
- Pour supprimer une recherche publique, l'autorisation utilisateur **Supprimer des recherches publiques** doit être activée.

Apprendre à :

#### Modifier les détails d'une recherche sauvegardée

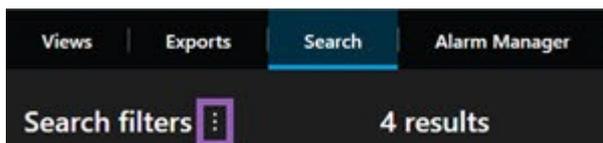
1. Dans l'onglet **Rechercher**, cliquez sur  à droite de **Filtres de la recherche**.



2. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir et gérer les recherches**. Une fenêtre s'affiche.
3. Trouvez et sélectionnez la recherche que vous souhaitez modifier.
4. Effectuez vos changements, par exemple, en saisissant le nom de la recherche, puis cliquez sur **Sauvegarder**.

#### Modifier la configuration d'une recherche enregistrée

1. Dans l'onglet **Rechercher**, cliquez sur  à droite de **Filtres de la recherche**.



2. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir et gérer les recherches**. Une fenêtre s'affiche.

3. Trouvez et effectuez un double-clic sur la recherche que vous souhaitez ouvrir ou cliquez sur **Ouvrir**. La recherche se lance immédiatement.



Si trop de recherches sont répertoriées, utilisez la fonction de la recherche pour trouver la recherche.

4. Modifiez la recherche, par exemple, en ajoutant des caméras, puis cliquez sur  > **Enregistrer**.

### Supprimer une recherche sauvegardée

1. Ouvrez le boîte de dialogue **Ouvrir et gérer les recherches**, tel que décrit ci-dessus.
2. Trouvez et sélectionnez la recherche que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer la recherche**.

## Signets (utilisation)



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

Les signets vous permettent de trouver ou de partager rapidement les séquences vidéo pertinentes avec d'autres utilisateurs du système. Les signets détaillés permettent de trouver plus facilement les signets après leur création. Pour activer les détails, voir [Activer les signets détaillés sur la page 68](#).

## Signets

Vous pouvez ajouter des signets aux séquences vidéo pour les vidéos en direct et enregistrées. Lorsque vous créez un signet pour une séquence, le signet est enregistré avec un ID et des informations sur l'utilisateur qui l'a créé. Vous pouvez donner un titre et une description à vos signets. Les signets sont consultables grâce à la fonctionnalité de recherche, tout opérateur peut donc les retrouver facilement.

Pour trouver et modifier des séquences vidéo marquées par un signet, utilisez :

- La fonctionnalité de recherche dans l'onglet **Rechercher**.
- La principale chronologie en mode Lecture.



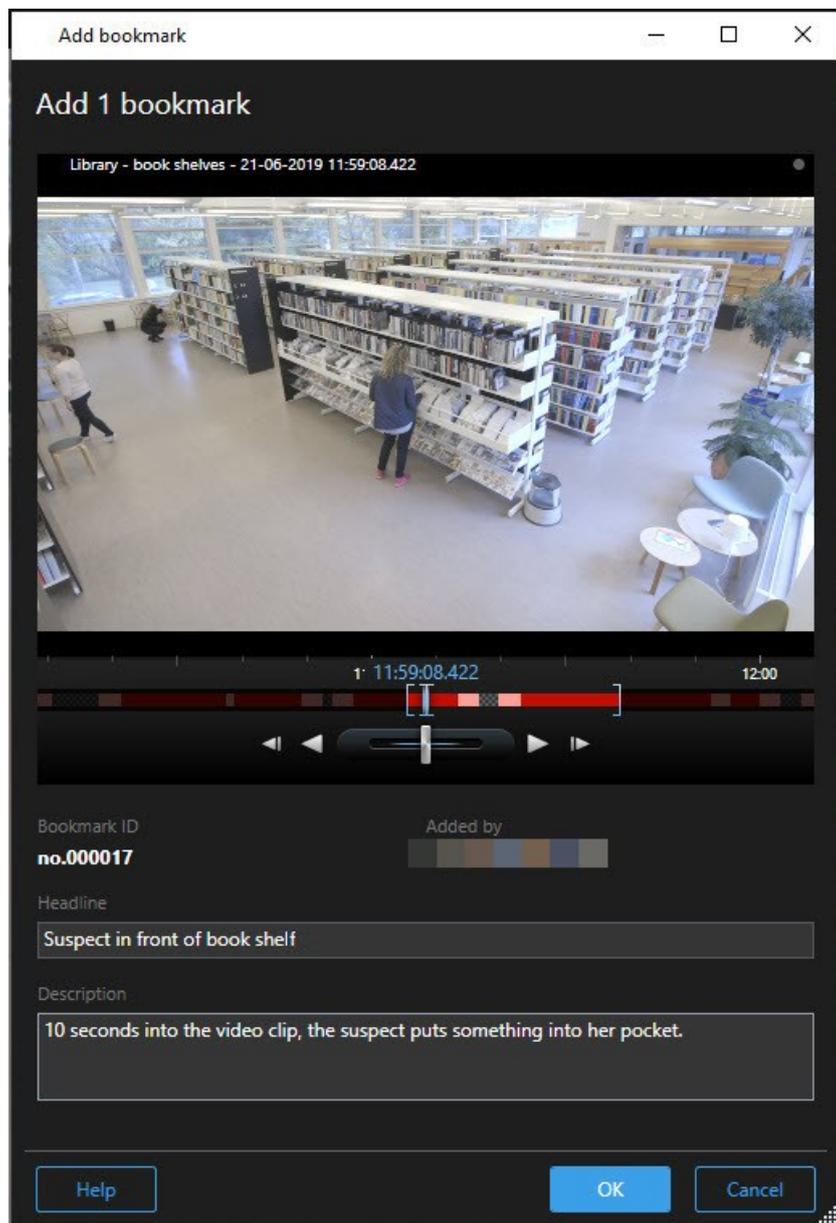
La possibilité d'ajouter ou d'afficher des signets dépend de vos autorisations utilisateur.

### Fenêtre Signet

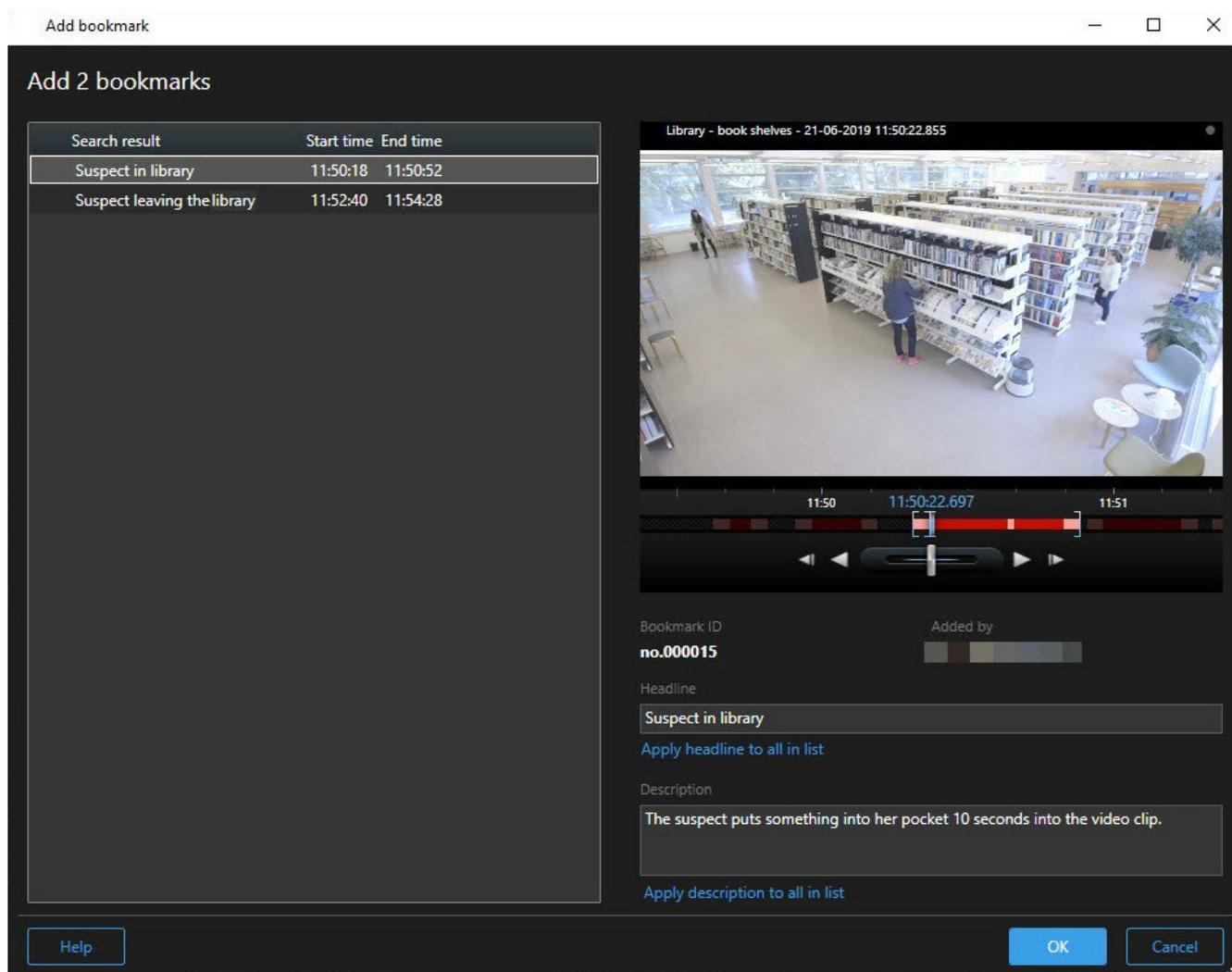
La boîte de dialogue **Signet** s'affiche seulement si vous avez activé les signets détaillés. Voir [Activer les signets détaillés](#) sur la page 68.

L'affichage de la fenêtre des signets change en fonction de l'endroit où vous êtes dans MOBOTIX HUB Desk Client et si vous ajoutez seulement un signet ou plusieurs. Cliquez ci-dessous pour afficher les images de la fenêtre.

#### Un seul signet



#### Plusieurs signets



Champs dans la fenêtre **Signet**.

Nom	Description
<b>ID du signet</b>	Un numéro qui est automatiquement assigné au signet.
<b>Ajouté par</b>	La personne ayant créé le signet.
La chronologie du signet	

Nom	Description
	Les marqueurs de sélection d'une séquence indiquent l'heure de début et de fin de la séquence marquée d'un signet. Pour modifier l'heure de début et de fin, faites glisser les marqueurs.
<b>Titre</b>	Donnez un titre contenant un maximum de 50 caractères.
<b>Ajouter un titre à tous les signets figurant dans la liste</b>	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> Uniquement visible si vous créez plusieurs signets.</div> <p>Cliquez sur le texte pour utiliser le même titre pour tous les signets.</p>
<b>Description</b>	Vous permet de rédiger une description.
<b>Ajouter une description à tous les signets dans la liste</b>	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> Uniquement visible si vous créez plusieurs signets.</div> <p>Cliquez sur le texte pour utiliser la même description pour tous les signets.</p>

### Ajouter ou modifier des signets

Vous pouvez ajouter des signets à des vidéos en direct et enregistrées. Si vous avez activé les signets détaillés, vous pourrez donner un nom et une description au signet. Vous pouvez même ajuster la plage de temps. Ultérieurement, vous pourrez aussi rechercher et modifier les informations du signet.

#### Exigences :

Les signets détaillés doivent être activés. Pour plus d'informations, voir [Activer les signets détaillés sur la page 68](#).

Étapes :

1. Sélectionnez la caméra souhaitée dans la vue.
2. Cliquez sur l'icône du signet . Avec les détails activés, la fenêtre **Signet** vous permet d'ajouter une description détaillée de l'incident.
3. Saisissez un nom pour le signet.
4. La longueur par défaut d'une séquence marquée d'un signet est déterminée sur le serveur du système de surveillance, mais vous pouvez la modifier en faisant glisser les marqueurs de début et de fin de séquence.
5. (facultatif) Décrire l'incident.
6. Cliquez sur **OK**.



Pour rechercher et modifier ultérieurement le signet, allez sur l'onglet **Rechercher** et recherchez les signets. Voir [Recherche de signets sur la page 212](#).

### Supprimer des signets

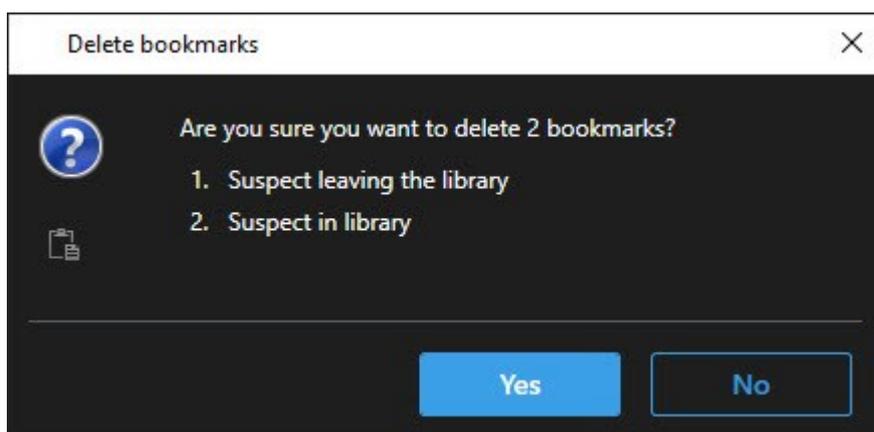
Vous pouvez supprimer des signets créés par vous-même ou quelqu'un d'autre. Si vous supprimez un signet, il est supprimé de la base de données et vous ne pourrez plus le trouver.

#### Configuration

Vous devez avoir les autorisations utilisateur appropriées pour supprimer des signets. Cette autorisation utilisateur est contrôlée par votre administrateur système.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Rechercher**, trouvez les signets que vous souhaitez supprimer.
2. Dans les résultats de la recherche, passez la souris sur ces signets et cochez la case bleue .
3. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur  et sélectionnez **Supprimer le signet**. Une fenêtre s'affiche.



4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer les signets.



Il se peut que votre système possède des limitations vous empêchant de supprimer certains signets. Vous recevrez une notification le cas échéant.

### Trouver ou exporter de la vidéo avec signet

Après avoir créé des signets, vous pouvez les retrouver dans l'onglet **Recherche**. Supposons que vous souhaitez trouver un incident auquel vous avez ajouté un signet au cours des dernières six heures sur la caméra 1. Il vous faut configurer la durée sur **Dernières 6 heures**, sélectionner la caméra 1 et ajouter le filtre de recherche **Signets**. Voir également [Recherche de signets sur la page 212](#).

Vous pouvez également exporter la vidéo avec signet. Voir également [Actions disponibles à partir des résultats de recherche \(vue d'ensemble\)](#) sur la page 217.

## Alarmes et événements (utilisation)

### Alarmes (explications)



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

Dans le serveur du VMS MOBOTIX HUB, pratiquement tous les types d'incidents ou de problèmes techniques, comme les événements, peuvent être configurés de manière virtuelle pour déclencher une alarme. Vous pouvez consulter les alarmes et les événements dans l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, qui fournit une vue d'ensemble centrale des incidents, de l'état et des potentiels problèmes techniques de votre VMS.

Vous ne pouvez pas configurer le déclenchement d'une alarme dans le MOBOTIX HUB Desk Client. C'est votre administrateur de système qui s'en charge lorsqu'il configure le système VMS MOBOTIX HUB.



L'onglet **Gestionnaire d'alarme** est affiché ou masqué selon les paramètres définis par l'administrateur de votre système.

L'onglet **Gestionnaire d'alarme** fournit une vue dédiée à votre alarme ou au traitement de votre événement. L'onglet lui-même affiche le nombre d'alarmes actives. S'il y a plus de neuf alarmes, elles sont indiquées par le symbole . L'onglet **Gestionnaire d'alarme** intègre une liste des alarmes, une prévisualisation des alarmes pour pouvoir prévisualiser la vidéo associée aux alarmes ou aux événements individuels et, le cas échéant, un plan qui affiche l'emplacement géographique de la caméra associée à l'alarme.

### Liste des alarmes (explications)

La **Liste des alarmes** affiche les alarmes entrantes par défaut, l'alarme la plus récente figurant en haut de la liste.

Les alarmes ou événements disposant de la vidéo associée sont affichées avec l'icône . Pour prévisualiser une image fixe à partir de l'heure de l'alarme ou de l'événement, il suffit de placer la souris sur cette icône. Pour prévisualiser les vidéos enregistrées de la ou des caméra(s) associée(s) à l'alarme ou à l'événement, sélectionnez l'alarme ou l'événement dans la liste. Pour arrêter un son d'alarme répétitif, sélectionnez l'alarme associée au son dans la liste.

Vous pouvez choisir la façon d'afficher de la liste : filtrez les colonnes, faites glisser les colonnes à différents endroits, puis faites un clic-droit pour afficher ou masquer certaines colonnes.



La liste des événements n'affiche pas la détection de mouvement ou l'échec de l'archivage du système (ou les événements créés par les utilisateurs), par exemple.

La mise est mise à jour toutes les 3 secondes.

Priority	Level	Priority Name	ID	State Level	State Name	Time	Source	Name	Owner	Message
30	High	Kelleraudière Hqg	497545	1	New	16:26:17 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497544	1	New	16:25:43 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497543	1	New	16:24:54 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497542	1	New	16:21:37 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497541	1	New	16:21:28 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497540	1	New	16:20:25 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497539	1	New	16:19:42 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497538	1	New	16:19:33 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497537	1	New	16:18:49 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497536	1	New	16:18:03 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497535	1	New	16:15:00 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497534	1	New	16:14:35 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497533	1	New	16:14:29 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497532	1	New	16:12:09 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497531	1	New	16:10:53 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497530	1	New	16:08:22 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497529	1	New	16:07:30 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected
30	High	Kelleraudière Hqg	497528	1	New	16:04:20 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)	AlarmMotion	Rasmus, C	Motion Detected



Pour afficher la liste des événements, entrez dans le mode configuration puis sélectionnez **Événement** dans le panneau **Propriétés**. Voir également [Paramètres de la liste des alarmes sur la page 75](#).

## Serveurs dans la liste des alarmes (explications)

Sur le côté gauche de la liste des alarmes, vous pouvez consulter les serveurs desquels proviennent les alarmes. Beaucoup de systèmes VMS MOBOTIX HUB n'ont qu'un serveur, tandis que certains peuvent être composés de plusieurs serveurs organisés en hiérarchie. Les serveurs auxquels vous avez accès sont répertoriés et vous pouvez filtrer les alarmes par serveurs.

## États des alarmes (explications)

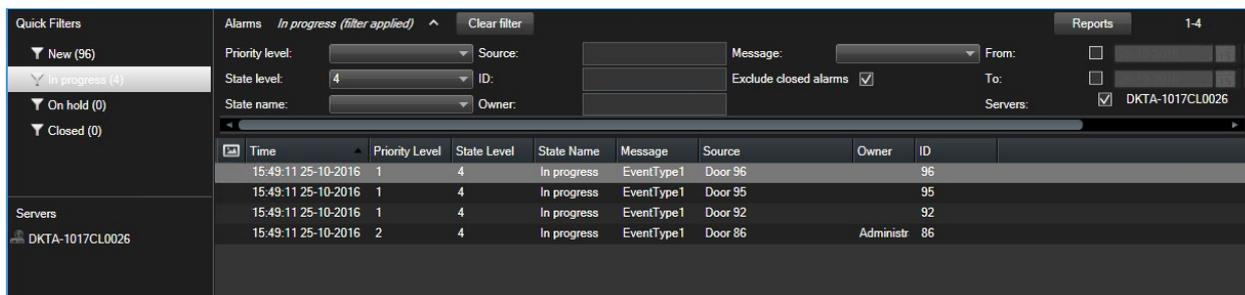
Les alarmes peuvent avoir un des états suivants : Nouvelle, En cours, En attente ou Fermée. Vous pouvez voir l'état de chaque alarme dans la colonne **Nom d'état** de la **Liste des alarmes**. Le panneau **Filtres** vous permet de filtrer selon certains critères. Au début, toutes les alarmes affichent l'état **Nouvelle**, mais lorsqu'une alarme est traitée, son état est mis à jour.

## Filtrer les alarmes

Vous pouvez filtrer la liste d'alarmes de plusieurs façons, afin qu'elle affiche seulement les alarmes ou les événements qui vous intéressent.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils ou la liste d'alarmes, cliquez sur le texte **Personnalisé (filtre appliqué)** ou **Aucun filtre**. Le texte peut varier en fonction du filtre sélectionné.



The screenshot shows the 'Alarms' section of a software interface. On the left, there are 'Quick Filters' for 'New (96)', 'In progress (4)', 'On hold (0)', and 'Closed (0)'. The main area displays a table of alarms with columns: Time, Priority Level, State Level, State Name, Message, Source, Owner, and ID. The table shows four rows of 'In progress' alarms from 'Door 96', 'Door 95', 'Door 92', and 'Door 86'. Above the table, there are filter controls for 'Priority level', 'State level', 'State name', 'Source', 'Message', 'From', 'To', and 'Servers'. A 'Clear filter' button is also present.

2. Saisissez les critères de filtre sur les colonnes que vous souhaitez filtrer. Par exemple, si vous saisissez un identifiant utilisateur dans le champ **Identifiant**, la liste n'affichera que les alarmes attribuées à cet utilisateur.
3. Vous pouvez combiner des filtres, par exemple **Nom d'état** et **Propriétaire** (assigné à).
4. Pour revenir à une liste d'alarme non-filtrée, cliquez sur le bouton **Retirer le filtre**.
5. Pour trier le contenu de la liste des alarmes, dans la liste des alarmes, cliquez sur le titre de la colonne.



Si votre vue de gestion des alarmes contient une ou plusieurs positions de type plan, vous pouvez également filtrer la liste des alarmes en effectuant un clic droit sur un élément (caméra, serveur ou autre) du plan, et en sélectionnant **Afficher les alarmes**. De cette façon, la liste des alarmes n'affiche que les alarmes provenant de l'élément sélectionné.

## Réponse aux alarmes

### Visualiser et modifier les détails d'une alarme

Vous pouvez répondre aux alarmes de différentes manières. Vous pouvez vous rendre sur n'importe quelle vue que vous avez ajoutée à la **Liste des alarmes** et effectuer un double-clic sur une alarme. L'alarme s'ouvre dans une fenêtre séparée qui affiche une prévisualisation de l'incident de l'alarme, ainsi qu'une vidéo en direct. Vous pouvez également répondre à l'alarme en modifiant les champs figurant dans le tableau ci-dessous.

Selon la configuration de votre système [VMS MOBOTIX HUB<sup>1</sup>](#), vous pouvez également recevoir des notifications d'alarme sur le bureau. Ces notifications apparaissent sur votre écran pendant 15 secondes. Lorsque vous cliquez sur une notification, vous êtes directement redirigé vers l'onglet **Gestionnaire d'alarme** et la fenêtre de l'alarme s'ouvre.

Champ	Description
État	L'état de l'alarme indique si quelqu'un a remédié à l'événement. Vous pouvez changer l'état de l'alarme. En général, vous modifierez l'état de <b>Nouveau</b> à <b>En cours</b> , puis ultérieurement en <b>En</b>

<sup>1</sup>Abréviation pour "Logiciel de gestion des vidéos".

Champ	Description
	<b>attente</b> ou à <b>Fermé</b> .
<b>Priorité</b>	Vous permet de changer la priorité de l'alarme.
<b>Assigné à</b>	Vous permet d'attribuer l'alarme à un utilisateur au sein votre entreprise, y compris vous-même. La personne à qui vous attribuez l'alarme devient ensuite le détenteur de l'alarme et est indiquée dans la colonne <b>Détenteur</b> de la liste des alarmes.
<b>Commentaire</b>	Vous permet d'écrire vos commentaires et vos remarques, qui seront ajoutés à la rubrique <b>Activités</b> . Les commentaires se rapportent généralement aux actions que vous avez entreprises. Par exemple, « Suspect détenu par la Sécurité », ou « Suspect remis à la police », ou « Fausse alerte ». Le champ <b>Commentaires</b> apparaît en bas de la fenêtre.
<b>Activités</b>	<p>Les activités résument la façon dont vous avez géré l'alarme. Toutes les modifications que vous et vos collègues effectuez sur l'état ou la priorité de l'alarme, toutes les réaffectations de l'alarme entre les utilisateurs, ainsi que tous les commentaires ajoutés sont automatiquement inclus dans la rubrique <b>Activités</b>.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px;"><p>Selon la configuration de votre serveur VMS MOBOTIX HUB, l'alarme peut contenir des instructions sur la marche à suivre lors de la réception d'une alarme. Les instructions sont définies côté serveur dans le cadre de la définition de l'alarme. Si tel est le cas, les activités sont automatiquement affichées lorsque vous modifiez l'alarme.</p></div>
<b>Imprimer</b>	Vous permet d'imprimer un rapport qui contient des informations sur l'alarme, notamment l'historique de l'alarme et une <b>image fixe</b> <sup>1</sup> à partir de l'heure de l'alarme si une image est disponible.

### Acquitter les alarmes

Lorsque vous recevez une alarme, vous pouvez l'acquitter pour indiquer que vous allez entreprendre une action à ce sujet.

Étapes :

---

<sup>1</sup>Une seule image statique.

1. Effectuez un clic droit sur l'alarme dans la liste des alarmes et sélectionnez **Confirmation**. L'état de l'alarme devient **En cours**.



Vous pouvez uniquement acquitter les nouvelles alarmes.

2. Pour acquitter plusieurs alarmes en même temps, appuyez et maintenez enfoncée la touche **CTRL** puis sélectionnez les alarmes que vous souhaitez acquitter.
3. Double-cliquez sur une alarme pour modifier ses détails, par exemple pour assigner l'alarme à une personne et ajouter des instructions.

### Désactiver toutes les nouvelles alarmes pour des types d'événements sélectionnés

Si un événement déclenche de fausses alarmes, vous pourrez vouloir désactiver toutes les nouvelles alarmes pour ce type d'événement pendant un certain temps.

Par exemple, s'il y a beaucoup de mouvement autour d'une caméra et que cela provoque de nombreuses fausses alarmes, vous pouvez désactiver les alarmes de détection de mouvements de cette caméra pendant 10 minutes. Alors, la détection de mouvements de la caméra ne déclenchera pas les alarmes pendant 10 minutes. Ainsi, vous ne serez pas dérangé par les fausses alarmes et vous pourrez vous concentrer sur les alarmes requérant votre attention.



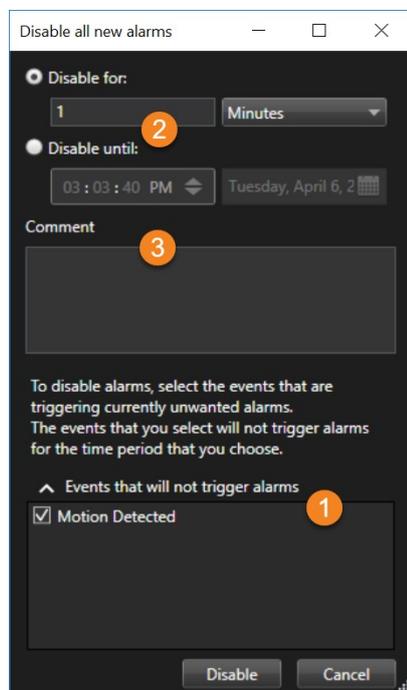
La déconnexion des alarmes affectent tous les opérateurs qui sont connectés au système VMS MOBOTIX HUB auquel vous êtes également connecté.

Vous pouvez désactiver toutes les nouvelles alarmes via le **Gestionnaire d'alarme** ou via un plan.

1. Via le **Gestionnaire d'alarme** : dans la liste des alarmes, effectuez un clic droit sur une alarme puis sélectionnez **Désactiver toutes les nouvelles alarmes**.

Via un plan : effectuez un clic droit sur une alarme puis sélectionnez **Désactiver toutes les nouvelles alarmes** > **Désactiver**.

La boîte de dialogue **Désactiver toutes les nouvelles alarmes** s'affiche.



2. Dans la liste **Événements qui ne déclencheront pas les alarmes** ❶, sélectionnez les types d'événements qui ne devraient pas déclencher les alarmes.
3. Précisez jusqu'à quand ou combien de temps les types d'événements sélectionnés ne devraient pas déclencher les alarmes ❷.
4. Ajoutez éventuellement un commentaire expliquant la raison pour laquelle vous désactivez les alarmes pour les types d'événements sélectionnés ❸.

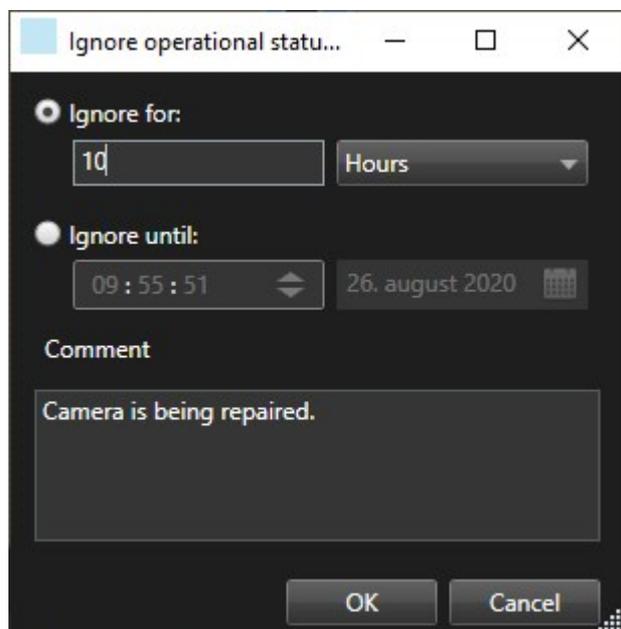
Si vous cliquez avec le bouton droit sur un événement, une vue d'ensemble des événements désactivés s'affiche ; vous pouvez ainsi voir quel événement est désactivé et quel est le délai d'expiration de cet événement.



Vous désactivez les alarmes par serveur d'événements. Si un serveur d'événements tombe en panne et qu'un autre serveur d'événements prend le relais, toutes les alarmes désactivées sur le serveur d'événements défaillant apparaîtront à nouveau comme des alarmes même si le délai d'attente n'a pas encore expiré.

### Ignorer les alarmes sur des plans

Vous pouvez ignorer l'alarme d'un élément pendant un certain temps sur un plan. Par exemple, si une caméra est en cours de réparation (et donc déconnectée), vous pouvez choisir d'ignorer l'erreur affichée sur le plan pendant la réparation. En ignorant une alarme sur un plan, celle-ci n'est pas supprimée de la liste des alarmes, juste du plan.



### Fermer des alarmes

Après avoir acquitté une alarme, vous l'attribuez généralement à une personne qui enquêtera sur ce qu'il se passe. Pendant ce temps, le statut de l'alarme sera défini **En cours**. Après avoir traité l'alarme, vous pouvez la fermer.

Pour fermer une alarme, dans la **Liste des alarmes**, effectuez l'une des actions suivantes :

- Cliquez avec le bouton droit sur l'alarme et sélectionnez **Fermer**.
- Double-cliquez sur l'alarme, et dans la liste **État**, sélectionnez **Fermée**.

### Impression de rapports d'alarmes

Vous pouvez imprimer un rapport avec des informations sur l'alarme, notamment l'historique de l'alarme et, si disponible, une image fixe à partir de l'heure de l'alarme. Cependant, vous ne pouvez pas utiliser cette fonction si vous avez sélectionné plusieurs alarmes dans la liste d'alarmes. Pour être conforme aux règles RGPD, par défaut, le nom du créateur du rapport n'est pas affiché dans le rapport imprimé, alors que le nom de la personne qui a imprimé le rapport l'est. Pour afficher tous les noms liés au rapport, sélectionnez le bouton **Afficher les noms**.

1. Effectuez un clic droit sur l'alarme dans la liste des alarmes.
2. Sélectionnez **Imprimer**. Une fenêtre s'affiche.
3. Pour ajouter une remarque, saisissez le texte dans le champ **Note**.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

### Obtenir des statistiques sur les alarmes

Obtenez des données statistiques sur les alarmes déclenchées dans votre système VMS MOBOTIX HUB pour les :

- **Dernières 24 heures**
- **Derniers 7 jours**
- **Derniers 30 jours**
- **Derniers 6 mois**
- **Dernière année**

La fenêtre **Rapport d'alarme** affiche deux graphiques indiquant le nombre d'alarmes filtrées par catégories, par exemple, **Priorité** ou **État**, ce qui vous permet de comparer les deux graphiques côte à côte.

Étapes :

1. Dans la **Liste des alarmes**, cliquez sur le bouton **Rapports**. Une fenêtre s'affiche.
2. Au-dessus des graphiques, sélectionnez la plage de temps, par exemple, **Dernières 24 heures**.
3. Dans la liste **Sélectionner un rapport**, sélectionnez l'une des catégories suivantes :
  - **Catégorie**
  - **État**
  - **Priorité**
  - **Raisons de la fermeture**
  - **Site**
  - **Délai de réponse**
4. Sélectionnez un sous-filtre pour chaque graphique. Par exemple, si vous sélectionnez **État**, vous pouvez sélectionner **Nouveau** dans le premier graphique et **En cours** dans le second. Les graphiques sont alors générés.
5. Pour enregistrer les graphiques comme rapport PDF, cliquez sur .

### Alarmes sur les plans (explications)

Si votre vue de gestion des alarmes contient une ou plusieurs positions de type plan, vous pouvez également voir les alarmes sur ces plans. Les plans affichent les images en fonction de l'emplacement géographique de la caméra, du serveur ou de tout autre dispositif déclenchant l'alarme. En un clin d'œil, vous pouvez voir d'où proviennent les alarmes. Pour acquitter l'alarme, la désactiver ou la supprimer, il vous suffit d'effectuer un clic-droit directement sur le plan.

Lorsque vous déplacez votre curseur sur les éléments caméra, ceux-ci affichent la vidéo au format miniature. Lorsqu'ils sont utilisés avec des alarmes, les éléments graphiques des plans sont entourés de cercles rouges si des alarmes sont déclenchées. Par exemple, si une alarme associée à une caméra particulière est déclenchée, l'élément graphique

représentant cette caméra est immédiatement entouré d'un cercle rouge, et vous pouvez alors cliquer sur l'élément caméra. Cela vous permet non seulement de voir la vidéo de cette caméra, mais également de traiter l'alarme grâce à un menu qui apparaît.



Si pour vous, le rouge n'est pas une couleur adéquate pour vous notifier des alarmes sur vos plans, vous pouvez changer de couleur.

Maintenant, disons que la caméra à laquelle est associée une alarme est située sur un plan de niveau rue, mais que vous voyez un plan de niveau ville. Comment remarquez-vous alors l'alarme ? Grâce aux points d'intérêt, qui sont des représentations graphiques reliant les différents niveaux de hiérarchie des plans. Si une alarme est détectée sur un plan de niveau rue, le point d'intérêt sur le plan de niveau ville devient rouge, ce qui indique qu'il y a une alarme sur un plan de niveau inférieur, même s'il y a plusieurs niveaux de plan dans l'intervalle.

Pour revenir à une liste des alarmes qui n'affiche pas que celles d'un seul élément, cliquez sur le serveur, la priorité ou l'état souhaité listé dans la dernière partie de la liste des alarmes.

### Alarmes sur les smart map (explications)

Une Smart Map affiche les alarmes si celles-ci sont déclenchées par un périphérique et si ce dernier est ajouté à une Smart Map. Voir également [Ajouter, supprimer ou modifier des périphériques sur la Smart Map sur la page 88](#).

Pour plus d'informations sur les icônes de smart map, voir [Icônes de caméra \(explications\) sur la page 227](#).

### Événements (explications)

Un événement consiste en un incident prédéfini sur le système VMS MOBOTIX HUB que vous pouvez configurer pour déclencher une alarme. Les événements sont soit des incidents du système prédéfinis ou des événements définis par l'utilisateur, par exemple, des événements analytiques ou des événements génériques. Les événements ne sont pas obligatoirement liés à une alarme, mais peuvent l'être.

En règle générale, les événements s'activent automatiquement en arrière-plan, par exemple, suite à l'entrée de capteurs externes, à une détection de mouvements ou à des données d'autres applications. Cependant, vous pouvez aussi les activer manuellement. Le système VMS utilise les événements pour déclencher des actions, comme initier ou arrêter un enregistrement, modifier les paramètres vidéo, activer la [sortie](#)<sup>1</sup>, ou une combinaison d'actions. Lorsque vous activez un événement depuis votre MOBOTIX HUB Desk Client, celui-ci déclenche automatiquement des actions sur le système VMS, par exemple, un enregistrement sur une caméra spécifique, avec un [débit d'image](#)<sup>2</sup> spécifique, pour une période de temps spécifique.

L'administrateur de votre système définit ce qui se produit lorsque vous activez manuellement un événement.

---

<sup>1</sup>Données sortant d'un ordinateur. Sur les systèmes de surveillance IP, on utilise souvent la sortie pour activer des appareils de type portail, sirène, lumière, etc.

<sup>2</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

### Activer manuellement des événements

La liste des **événements**<sup>1</sup> sélectionnables est regroupée par serveur et par caméra/périphérique auxquels l'événement est associé. Vous pouvez activer manuellement un événement. Vous ne recevrez pas de confirmation vous indiquant que l'événement a bien été activé.

1. En mode En direct, développez le volet **Événement**.
2. Cliquez sur **Activer**.
3. Sinon, si le **bouton de recouvrement**<sup>2</sup> apparaît pour signaler la disponibilité pour la caméra, cliquez dessus en déplaçant votre curseur sur l'image.



Hiérarchiquement, les événements généraux apparaîtront sous le serveur correspondant. Si un serveur est listé avec une icône rouge, cela signifie qu'il n'est pas disponible ; dans ce cas, vous ne pouvez pas activer les événements sur ce serveur.

### Masquage de confidentialité (utilisation)



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

### Masquage de confidentialité (explications)

Vous pouvez utiliser les masque de confidentialité pour protéger vos zones privées ou publiques sur les vidéos en direct ou enregistrées en bloquant certaines zones dans le champ de la vue de la caméra. Par exemple, si une caméra donne sur les fenêtres d'une résidence privée, vous pouvez appliquer des masques de confidentialité aux fenêtres.

Dans cet exemple, des masques de confidentialité sont appliqués à cinq fenêtres d'un bâtiment adjacent.

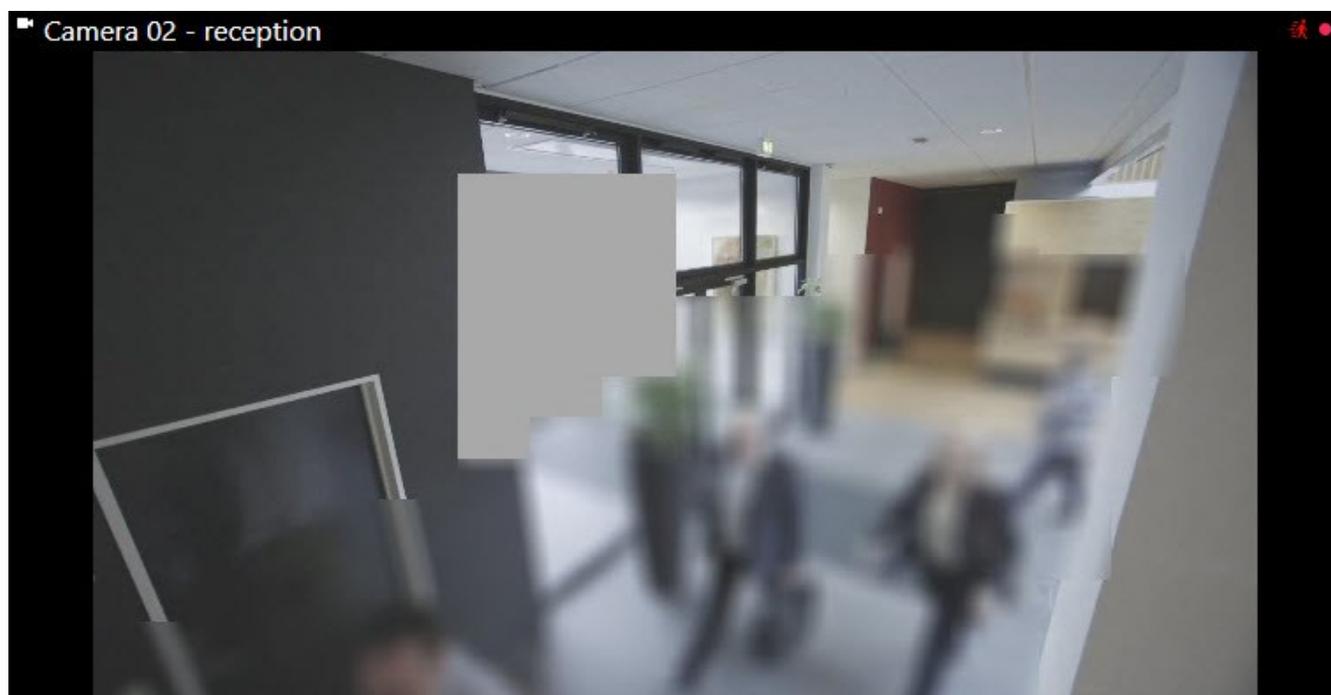
---

<sup>1</sup>Incident prédéfini du système de surveillance, utilisé par le système de surveillance pour déclencher des actions. Selon la configuration du système de surveillance, les événements peuvent être déclenchés par une entrée au niveau des capteurs externes, la détection d'un mouvement, la réception de données provenant d'autres applications ou une entrée utilisateur manuelle. Par exemple, le déclenchement d'un événement peut servir à lancer l'enregistrement d'une caméra avec un nombre d'images par seconde spécifique, activer des sorties, envoyer un e-mail ou une combinaison de tout cela.

<sup>2</sup>Un bouton apparaissant en superposition sur la vidéo lorsque vous déplacez le curseur de votre souris sur les différents éléments de vue dotés d'une caméra quand vous êtes en mode En direct. Utilisez les boutons de recouvrement pour activer des haut-parleurs, événements et sorties, déplacer des caméras PTZ, démarrer l'enregistrement, supprimer des signaux des caméras, etc.



Dans cet exemple, deux types de masques de confidentialité sont appliqués. La zone en gris uni est couverte de façon permanente tandis que la zone floutée peut être enlevée, mais uniquement par des utilisateurs disposant des autorisations permettant d'enlever des masques de confidentialité.



Les masques de confidentialité sont appliqués par les administrateurs système sur des zones des champs de vision des caméras et vous ne pouvez donc pas les ajouter ou les supprimer des vues MOBOTIX HUB Desk Client. Cependant, en fonction de votre système de surveillance et de vos autorisations utilisateur, vous pouvez enlever temporairement des vues les masques de confidentialité amovibles.

Vous pouvez également ajouter des masques de confidentialité supplémentaires lors de l'exportation. Voir également [Ajouter des masques de confidentialité aux enregistrements pendant l'exportation sur la page 176.](#)



Si vous exportez une vidéo contenant des masques de confidentialité, la procédure d'exportation peut s'avérer bien plus longue et la taille du fichier d'exportation peut être bien plus importante que d'habitude, surtout si vous exportez au format MOBOTIX HUB.

## Suspendre et appliquer des masques de confidentialité



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

Elle peut être nécessaire des fois pour visionner des vidéos situées sous les zones couvertes par les [masques de confidentialité](#)<sup>1</sup>. Cette fonctionnalité est uniquement possible pour les masques de confidentialité configurés dans le Management Client par votre administrateur système comme masques de confidentialité amovibles et si vous disposez des autorisations utilisateur requises.

Si vous ne disposez pas des autorisations utilisateur requises, une autorisation supplémentaire vous sera demandée. Contactez une personne disposant des autorisations utilisateur nécessaires pour vous accréditer afin qu'elle saisisse ses identifiants de connexion. Si vous ne savez pas qui peut vous y autoriser, demandez à votre administrateur système.

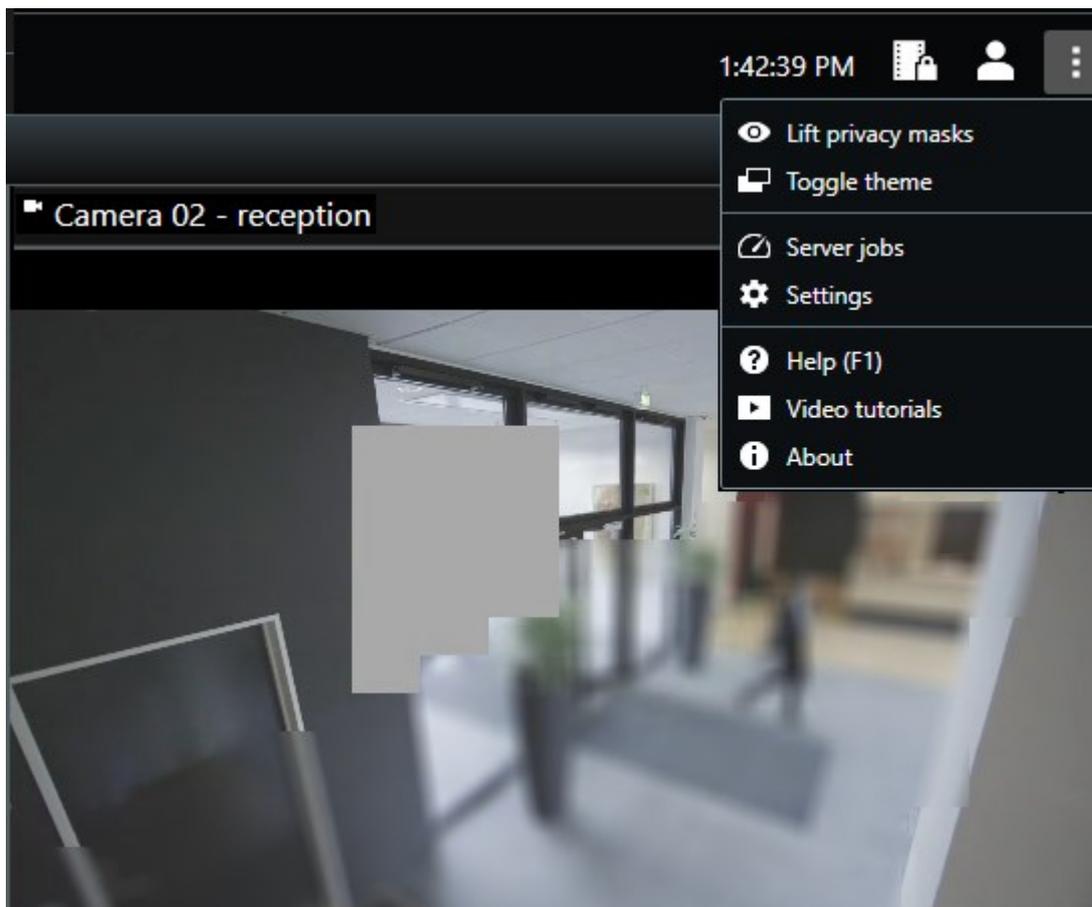
Pour suspendre les masques de confidentialité :

---

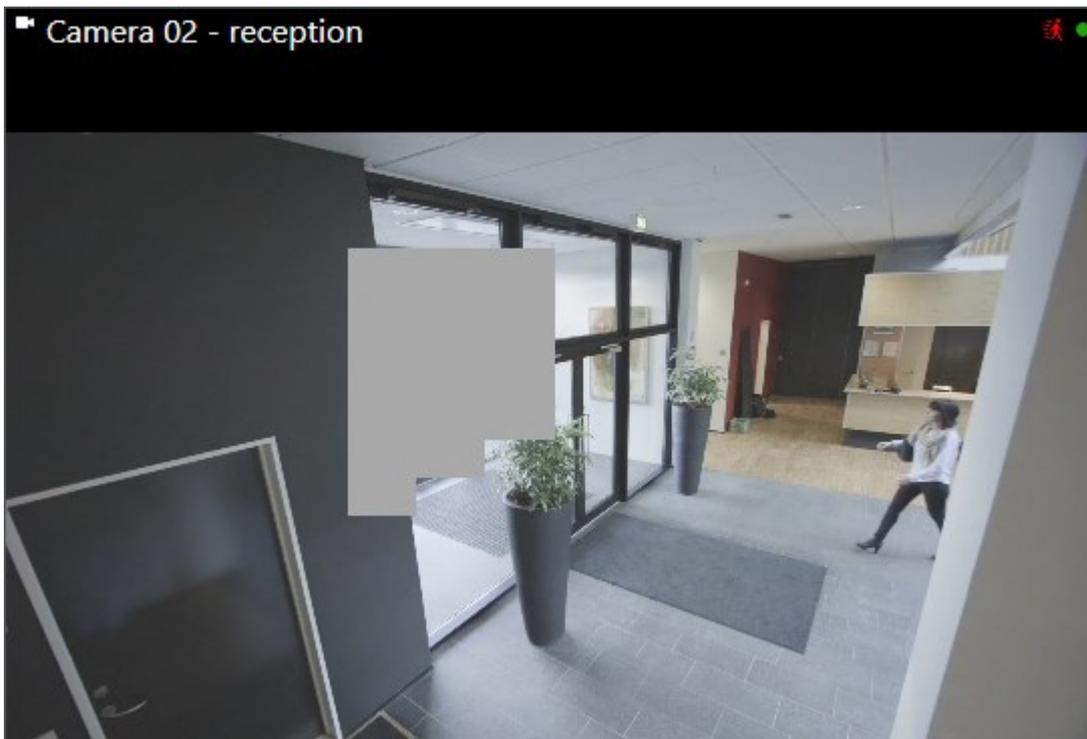
<sup>1</sup>Une couleur floue ou solide qui couvre une zone de la vidéo sur la vue de la caméra. Les zones définies sont floues ou couvertes dans les mode en direct, lecture, hot spot, carousel, Smart Map, recherche avancée et exportation dans les clients.

---

1. En mode En direct ou en mode Lecture, sélectionnez **Paramètres et plus** > **Enlever les masques de confidentialité** dans la barre d'outils de l'application.



Si vous disposez des autorisations utilisateur requises pour enlever les masques de confidentialité, les masques de confidentialité amovibles disparaissent de toutes les caméras tandis que les masques de confidentialité permanents restent en place.



Si vous ne disposez pas des autorisations utilisateur requises, une boîte de dialogue apparaît.

Contact a supervisor that has the rights to authorize you to temporarily lift privacy masks for all cameras.

User currently logged in:

Authentication  
Windows authentication

Domain:

Authorized by

Password

Authorize Cancel

2. Contactez une personne disposant des autorisations utilisateur nécessaires pour vous accréditer afin qu'elle saisisse ses identifiants de connexion.

Les masques de confidentialité amovibles disparaissent tandis que les masques de confidentialité permanents restent en place.

3. La suspension expire au bout de 30 minutes si votre administrateur système n'a pas modifié les valeurs par défaut, mais vous pouvez réappliquer les masques de confidentialité à tout moment. Dans la barre d'outils de l'application, sélectionnez **Paramètres et plus > Appliquer les masques de confidentialité**.



Si vous vous déconnectez de MOBOTIX HUB Desk Client en ayant suspendu les masques de confidentialité et si vous vous reconnectez, les masques de confidentialité seront automatiquement réappliqués.

## PTZ et objectifs fisheye (utilisation)

Les objectifs PTZ<sup>1</sup> et fisheye<sup>2</sup> sont décrits dans la même section car ils sont étroitement liés.

### Images d'objectif fisheye (explications)

Si votre vue intègre des caméras ou des objectifs fisheye, vous pouvez naviguer dans les images des caméras fisheye en cliquant soit sur le pointeur la souris (la manette virtuelle) soit sur les boutons de navigation PTZ<sup>3</sup> qui apparaissent à l'intérieur de l'image (certains types de caméras fisheye disposent de leur propres boutons zoom). Le bouton de navigation PTZ du milieu vous permet de placer rapidement la caméra sur sa position par défaut.

Zoomer et dézoomer à l'aide des boutons **plus** et **moins**. Si votre souris est équipée d'une molette de défilement, vous pouvez l'utiliser pour contrôler le niveau de zoom en avant et en arrière. Cliquez sur la molette de la souris ou le bouton au milieu de la souris pour retourner à la vue par défaut.



Sur certaines souris, la molette de défilement peut être réservée à des usages spécifiques, qui rendraient le zoom impossible. Reportez-vous au manuel de configuration de votre souris.

Vous ne pouvez pas utiliser les préréglages (voir [Déplacer des caméras vers des positions PTZ prédéfinies sur la page 257](#)) pour naviguer dans les images de l'objectif fisheye mais vous pouvez enregistrer une position préférée.

---

<sup>1</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

<sup>2</sup>Un objectif qui permet de créer et de visionner des images panoramiques sur 360 degrés.

<sup>3</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

### Définir une position favorite de la lentille fisheye



Vous ne pouvez enregistrer des positions que pour les caméras fisheye.

1. Naviguez jusqu'à la position de l'image de la lentille fisheye que vous voulez enregistrer.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Pour sauvegarder la position, sélectionnez **Enregistrer les positions de l'objectif fisheye**.



4. Lorsque vous souhaitez retourner à la position de l'objectif fisheye, dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **PTZ**  > **Charger les positions de l'objectif fisheye**.

### PTZ et images d'objectif fisheye (explications)

L'utilisation des caméras fisheye n'est pas prise en charge par tous les systèmes de surveillance, et certaines caméras type fisheye ne sont pas prises en charge par la version 64 bits de Microsoft Windows.

Il est possible que l'accès au contrôle PTZ (pan/tilt/zoom) de certaines des caméras soit limité selon vos autorisations utilisateur. Les fonctions PTZ peuvent être limitées lorsque vous vous connectez aux systèmes de surveillance sélectionnés.



Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS MOBOTIX HUB, voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#).

### Images PTZ (explications)

Si vos vues (y compris celles d'une [cyclique](#)<sup>1</sup> ou d'un aperçu de plan) intègrent des images de caméras PTZ, vous pouvez contrôler les caméras PTZ à l'aide du bouton de navigation PTZ (bouton de recouvrement).

En mode **Configuration**, sur le panneau **Propriétés**, vous pouvez définir le mode clic PTZ pour l'élément de vue. Vous pouvez choisir entre Cliquer pour centrer et la manette virtuelle. Cliquer pour centrer est le mode par défaut lorsque vous commencez à utiliser MOBOTIX HUB Desk Client. Vous pouvez modifier la sélection par défaut dans les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client dans (voir [Paramètres dans MOBOTIX HUB Desk Client sur la page 26](#)).

---

<sup>1</sup>Un emplacement spécifique permettant de visionner la vidéo de plusieurs caméras, l'une après l'autre, dans une vue dans MOBOTIX HUB Desk Client.

---



La plupart des caméras PTZ prennent en charge les commandes par manette et par pointer-cliquer. Vous pouvez personnaliser (voir [Paramètres du joystick sur la page 35](#)) le contrôle du joystick.

Vous pouvez également contrôler la plupart des caméras PTZ en pointant et en cliquant tout simplement à l'intérieur des images de la caméra. Si vous voyez une mire quand vous placez le pointeur de votre souris sur les images d'une caméra PTZ, cela signifie que la caméra prend en charge la commande pointer-cliquer.



La mire indique la possibilité d'un contrôle de type Pointer-cliquer. La mire peut changer d'apparence en fonction des caméras.

Certaines caméras ont une mire entourée d'un carré. Dans ce cas, vous pouvez zoomer sur une zone en définissant un carré autour de la zone souhaitée sur l'image (cliquez-glissez). Pour ces caméras, on contrôle le niveau de zoom en appuyant sur la touche MAJ du clavier et on monte ou on descend la souris : cela affiche un curseur de zoom dans l'image.

### Déplacer des caméras vers des positions PTZ prédéfinies

Pour déplacer la caméra PTZ vers une position prédéfinie, sélectionnez un préréglage **PTZ**<sup>1</sup> dans la liste des positions disponibles définies pour la caméra PTZ.

1. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.
2. Sélectionnez une position prédéfinie PTZ dans le menu pour déplacer la caméra dans la position requise. L'icône devient verte.



Si vous sélectionnez la position prédéfinie **Origine**, la caméra revient à sa position par défaut. Vous définissez la position prédéfinie de base de la caméra sur la page d'accueil de la caméra. Les capacités PTZ disponibles sur la page d'accueil dépendent de la caméra.

### Préréglages PTZ verrouillés (explications)

En fonction de votre système de surveillance, (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), vous découvrirez peut-être qu'une position PTZ prédéfinie est verrouillée.

Un administrateur de système peut verrouiller une position PTZ prédéfinie afin de la protéger contre tout changement de nom, toute suppression ou pour éviter que quelqu'un n'en change la position. L'administrateur du système décide de verrouiller ou déverrouiller une position PTZ prédéfinie.

---

<sup>1</sup>Peut être utilisé pour faire en sorte que la caméra PTZ prenne des positions prédéfinies spécifiques lorsque des événements particuliers ont lieu et pour définir des profils de patrouille PTZ.



### Démarrage, arrêt ou pause de la patrouille PTZ

Avec certains systèmes VMS MOBOTIX HUB, vous pouvez démarrer et arrêter manuellement une [patrouille](#)<sup>1</sup> PTZ. Vous pouvez toujours mettre en pause une patrouille en cours.

#### Arrêter le patrouillage PTZ

Une caméra PTZ peut en permanence circuler entre différents [préréglages PTZ](#)<sup>2</sup> conformément à un calendrier. Vous pouvez arrêter une [patrouille](#)<sup>3</sup> système en cours.



N'utilisez cette fonction d'arrêt de la patrouille système que lorsque vous avez de bonnes raisons de le faire. Normalement, votre administrateur de système a soigneusement planifié la patrouille afin de répondre aux besoins de surveillance votre institution.

1. En mode En direct, sélectionnez la vue et la caméra requises.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.  
La couleur rouge de l'icône indique que la caméra patrouille ou qu'un autre utilisateur contrôle la caméra.
3. Sélectionnez **Arrêter le patrouillage PTZ** et vous pouvez alors patrouiller manuellement.
4. Pour reprendre la patrouille système, sélectionnez à nouveau la commande **Arrêter la patrouille PTZ**.

#### Patrouille manuelle (explications)

Selon votre système de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), vous pouvez lancer et arrêter une [patrouille](#)<sup>4</sup> manuellement.

Vous souhaitez peut-être lancer une patrouille manuellement si, par exemple, la patrouille système n'inspecte pas correctement une zone d'une pièce ou s'il n'y a pas de patrouille système. Si la caméra est déjà en patrouille, vous devrez disposer d'une priorité PTZ plus élevée que l'utilisateur exécutant la patrouille ou que la patrouille basée sur des règles afin de pouvoir lancer une session de patrouille manuelle.

---

<sup>1</sup>Le passage automatique d'une caméra PTZ entre plusieurs positions prédéfinies.

<sup>2</sup>Peut être utilisé pour faire en sorte que la caméra PTZ prenne des positions prédéfinies spécifiques lorsque des événements particuliers ont lieu et pour définir des profils de patrouille PTZ.

<sup>3</sup>Le passage automatique d'une caméra PTZ entre plusieurs positions prédéfinies.

<sup>4</sup>Le passage automatique d'une caméra PTZ entre plusieurs positions prédéfinies.

Votre administrateur système, d'autres utilisateurs ou vous-même pouvez créer des profils de patrouille (voir [Profils de patrouille \(configuration\) sur la page 72](#)), si vous disposez des autorisations utilisateur nécessaires.

Les utilisateurs dotés d'une priorité PTZ plus élevée que la vôtre peuvent prendre le contrôle de la caméra lorsque vous exécutez une patrouille manuelle. Lorsqu'ils libèrent la session à nouveau, le système reprend votre patrouille manuelle.

Si vous disposez d'une priorité PTZ suffisante, vous pouvez arrêter une patrouille manuelle lancée par d'autres utilisateurs en cliquant sur le profil de patrouille, en le mettant en pause (voir [Mettre patrouille en pause sur la page 260](#)) ou en lançant une autre patrouille manuelle. Vous pouvez toujours arrêter une patrouille manuelle lancée par vos soins.

### Débuter et terminer une patrouille manuelle

Vous pouvez uniquement démarrer et arrêter manuellement la [patrouille PTZ](#)<sup>1</sup> avec certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#).

Étapes :

1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ sur laquelle vous souhaiteriez démarrer une patrouille.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. En dessous du champ **Gérer les positions prédéfinies PTZ**, vous trouverez la liste des profils de patrouille configurés pour cette caméra.



Exemple de menu PTZ

4. Sélectionnez le profil de patrouille que vous souhaitez lancer.

Lorsque le profil de patrouille est en cours d'exécution, une coche  s'affiche devant celui-ci pour tous les utilisateurs. L'icône PTZ devient verte pour vous et rouge pour tous les autres utilisateurs, afin qu'ils sachent que quelqu'un contrôle la caméra.

---

<sup>1</sup>Le passage automatique d'une caméra PTZ entre plusieurs positions prédéfinies.

5. Pour arrêter la patrouille manuelle, sélectionnez le profil à nouveau.

Le système reprend sa patrouille ordinaire ou la caméra est mise à la disposition d'autres utilisateurs.

6. Si la caméra est disponible et si vous disposez des autorisations PTZ suffisantes, vous pouvez prendre le contrôle de la caméra, en cliquant sur la vidéo dans l'élément de vue ou en déplaçant votre joystick. Vous gardez le contrôle de la caméra tant que vous n'arrêtez pas de la déplacer pendant 15 secondes.



Par défaut, le délai d'expiration du contrôle manuel est fixé à 15 secondes, mais l'administrateur de votre système peut modifier ce paramètre.

7. Pour contrôler la caméra plus longtemps, sélectionnez **Mettre patrouille en pause** (voir [Mettre patrouille en pause sur la page 260](#)) dans le menu PTZ.

### Mettre patrouille en pause

Selon votre système de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), vous pouvez interrompre une patrouille.

Si vous disposez de la priorité **PTZ**<sup>1</sup> nécessaire, vous pouvez mettre en pause une patrouille système ou une patrouille manuelle lancée par un autre utilisateur. Vous pouvez également mettre en pause votre propre patrouille manuelle. Cette option peut s'avérer utile lorsque vous avez besoin d'un délai plus long pour contrôler la caméra.

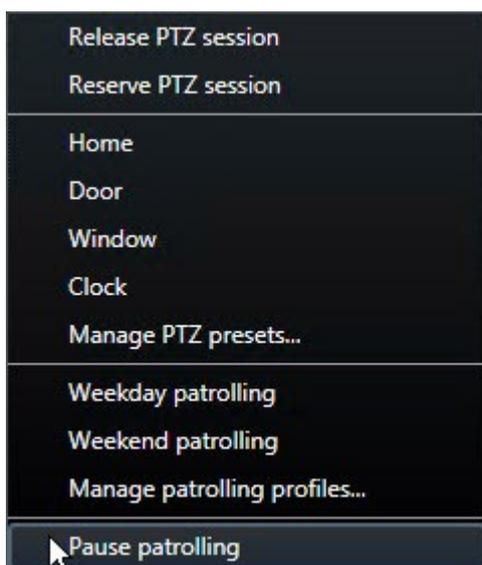
1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ sur laquelle vous souhaiteriez mettre une patrouille en pause.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.

La couleur rouge de l'icône indique que la caméra patrouille ou qu'un autre utilisateur contrôle la caméra.

---

<sup>1</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

3. Cliquez sur **Mettre patrouille en pause**.



Lorsque la patrouille est mise en pause, une coche  s'affiche devant l'élément du menu **Mettre patrouille en pause** pour tous les utilisateurs. L'icône PTZ devient verte pour vous et rouge pour tous les autres utilisateurs, afin qu'ils sachent que quelqu'un contrôle la caméra.

Si vous lancez une patrouille manuelle, vous perdez la session de mise en pause de la patrouille.

4. Pour arrêter la mise en pause, sélectionnez **Mettre patrouille en pause** à nouveau.

Le système reprend sa patrouille précédente ou la caméra est mise à la disposition d'autres utilisateurs.

Si un utilisateur doté d'une priorité PTZ inférieure à la vôtre a lancé une patrouille manuelle, telle que **Jour ouvrable** par exemple, vous pouvez la mettre en pause et prendre le contrôle de la caméra :

1. Cliquez sur **Mettre patrouille en pause**.



Lorsque vous avez mis en pause la patrouille d'un autre utilisateur, une coche  s'affiche devant l'élément du menu **Mettre patrouille en pause** et le profil de patrouille pour tous les utilisateurs. L'icône PTZ devient verte pour vous et rouge pour les autres utilisateurs, afin qu'ils sachent que quelqu'un contrôle la caméra.

2. Pour arrêter la mise en pause, sélectionnez **Mettre patrouille en pause** à nouveau.

Le système reprend la patrouille manuelle. Dans cet exemple, il s'agit de **Jour ouvrable**.



Par défaut, la patrouille est mise en pause pendant 10 minutes, mais votre administrateur de système peut modifier ce paramètre.

### Sessions PTZ réservées (explications)

En fonction de votre système de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), vous pouvez réserver des sessions PTZ<sup>1</sup>.

Les administrateurs disposant d'autorisations de sécurité suffisantes pour exécuter une session PTZ réservée peuvent exécuter la caméra PTZ dans ce mode. Ceci évite que d'autres utilisateurs prennent le contrôle de la caméra. Dans une session PTZ réservée, le système de priorité PTZ standard est ignoré pour éviter que les utilisateurs dotés d'une priorité PTZ plus élevée n'interrompent la session.

Vous pouvez contrôler la caméra dans une session PTZ réservée à partir du MOBOTIX HUB Desk Client et du Management Client.

La réservation d'une session PTZ peut s'avérer utile lorsque vous avez besoin de procéder à des mises à jour ou à des opérations de maintenance urgentes sur une caméra PTZ ou sur ses [préréglages](#)<sup>2</sup> sans être interrompu par d'autres utilisateurs.



Vous ne pouvez pas démarrer une session PTZ réservée si un utilisateur ayant une priorité supérieure à la vôtre contrôle la caméra, ou si un autre utilisateur a déjà réservé la caméra.

### Réserver des sessions PTZ

1. En mode En direct, sélectionnez l'élément de vue requis.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Sélectionnez **Réserver la session PTZ**. Si vous avez lancé une [patrouille](#)<sup>3</sup> manuelle, celle-ci s'arrête automatiquement.  
La caméra PTZ est maintenant réservée pour vous, et le minuteur indique le temps restant dans la session.



N'oubliez pas de libérer la session lorsque vous avez terminé, car la caméra PTZ restera réservée jusqu'à ce que la session actuelle expire.

### Libérer les sessions PTZ

Lorsque vous avez terminé de contrôler une caméra PTZ<sup>4</sup>, vous pouvez libérer la session PTZ manuellement, de sorte que d'autres utilisateurs dotés d'une priorité inférieure puissent prendre le contrôle de la caméra ou que le système puisse reprendre sa [patrouille](#)<sup>5</sup> de routine. Autrement, la caméra restera indisponible jusqu'à ce que la session expire.

---

<sup>1</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

<sup>2</sup>Peut être utilisé pour faire en sorte que la caméra PTZ prenne des positions prédéfinies spécifiques lorsque des événements particuliers ont lieu et pour définir des profils de patrouille PTZ.

<sup>3</sup>Le passage automatique d'une caméra PTZ entre plusieurs positions prédéfinies.

<sup>4</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

<sup>5</sup>Le passage automatique d'une caméra PTZ entre plusieurs positions prédéfinies.

1. Sélectionnez la caméra PTZ que vous contrôlez.

2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.

La couleur verte de l'icône indique que vous contrôlez actuellement la session PTZ.

3. Dans le menu, sélectionnez **Libérer la session PTZ**.

La session PTZ est libérée et mise à la disposition d'autres utilisateurs ou de la patrouille système, comme indiqué par l'icône PTZ adoptant une couleur grise .

### Manette virtuelle et boutons de recouvrement PTZ (explications)

Si votre vue intègre des caméras ou des objectifs Fisheye, ou des périphériques PTZ<sup>1</sup> (voir [PTZ et images d'objectif fisheye \(explications\) sur la page 256](#)), vous pouvez naviguer dans les images en cliquant soit avec le pointeur de la souris (manette virtuelle) soit avec les boutons de navigation PTZ qui apparaissent à l'intérieur de l'image.



Manette virtuelle



Recouvrement PTZ



Si vous ne voulez pas que la barre d'outils de la caméra s'affiche lorsque vous déplacez votre souris sur la vue, appuyez sur la touche **CTRL** et maintenez-la enfoncée pendant que vous déplacez votre souris.

---

<sup>1</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

### Audio (utilisation)

#### Audio (explications)



La prise en charge de fonctionnalités audio spécifiques peut varier d'un système à un autre (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)). Il est possible aussi que l'accès à l'audio enregistré ou à certaines fonctions relatives à l'audio enregistré soit limité selon vos autorisations utilisateur. Consultez votre administrateur système en cas de doute.

MOBOTIX HUB Desk Client prend en charge l'audio entrant et sortant. Vous pouvez écouter les enregistrements en direct des microphones reliés à vos caméras et parler en direct à votre audience par le biais de haut-parleurs connectés à vos caméras. Lorsque vous lisez une vidéo enregistrée, vous pouvez entendre la piste audio correspondante si les caméras sont dotées de microphones et / ou haut-parleurs. Lorsque vous sélectionnez une caméra ou une vue, le microphone ou le haut-parleur est également sélectionné par défaut.

Le système VMS MOBOTIX HUB peut enregistrer l'audio des microphones reliés aux caméras, même s'il n'y a pas de vidéo.



Si vos vues contiennent des plans, ces plans peuvent contenir des microphones et / ou des haut-parleurs. Pour écouter le son, il suffit de cliquer sur le microphone ou haut-parleur souhaité. Cliquez et maintenez le bouton de la souris enfoncé aussi longtemps que vous voulez écouter ou parler.

#### Parler à un auditoire

Il est possible de parler à une audience via les haut-parleurs fixés sur des caméras en utilisant :

- Le panneau **Audio** situé sur le côté gauche
- Boutons de recouvrement
- Fonctionnalité de haut-parleur sur les plans

L'audio sortant transmis par les haut-parleurs liés aux caméras ne peut être enregistré que sur certains systèmes MOBOTIX HUB. Voir également [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#).

### Smart Map (utilisation)

#### Smart map (explications)



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

## Fonctionnement

---

La Smart Map vous permet de voir et d'accéder à des périphériques partout dans le monde de manière géographiquement correcte. Contrairement aux plans, avec lesquels vous avez un plan différent pour chaque emplacement, la smart map vous donne une vue d'ensemble dans une seule vue.

Vous pouvez agrandir la vue pour voir tous vos emplacements dans plusieurs villes, régions, pays et continents, et rapidement aller à chaque emplacement pour voir la vidéo des caméras.

### Exemple

Vous pouvez voir un aperçu de ce que les caméras de vos bureaux commerciaux à Rome ont filmé, puis agrandir la vue, naviguer sur la carte du monde en glissant et zoomer sur les caméras de vos bureaux à Los Angeles.

Les coulisses des données de référence spatiale représentent le principal avantage de la smart map. Pour plus d'informations, voir [Arrière-plans géographiques \(explications\) sur la page 79](#).

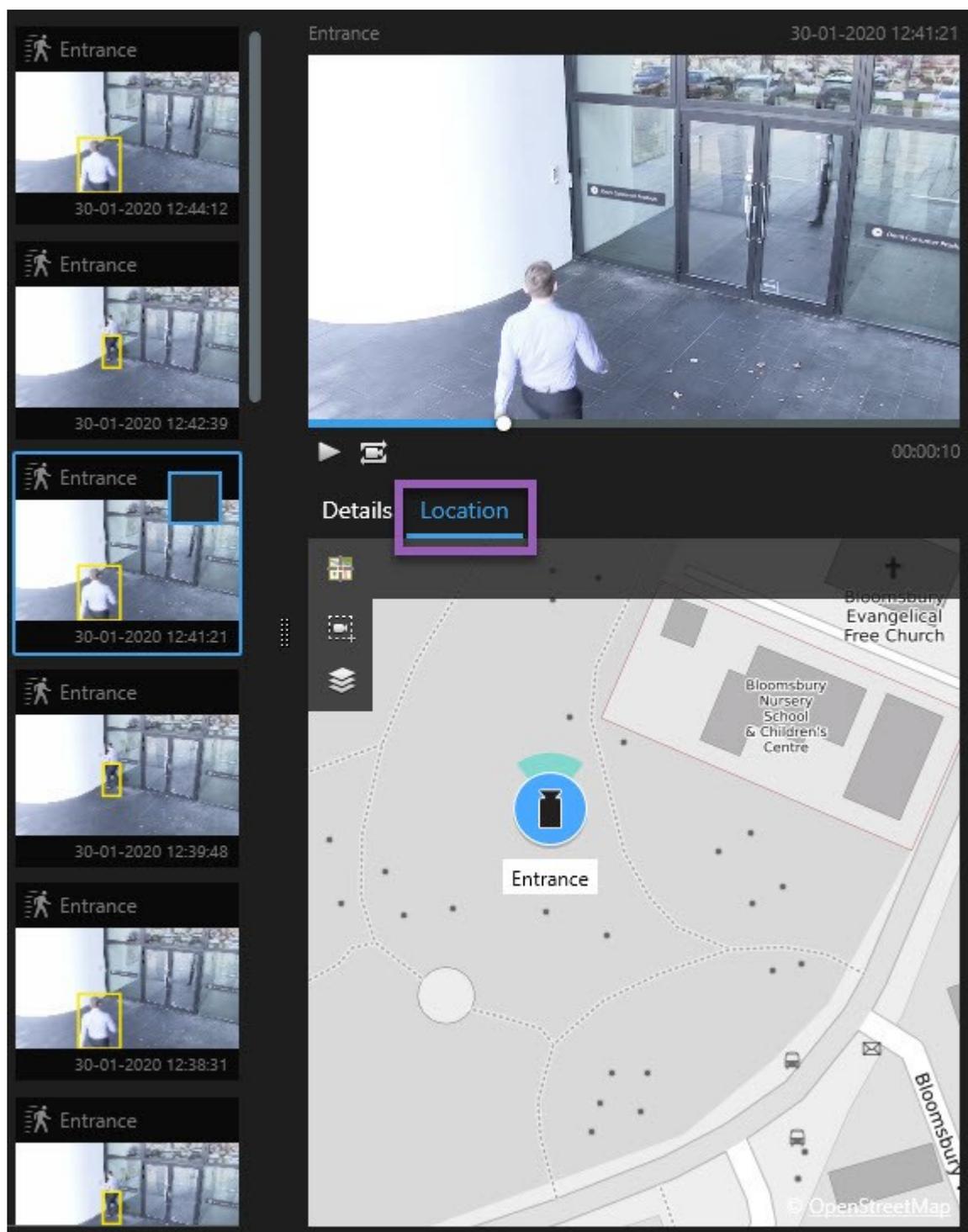
### Smart Map et alarmes (explications)

Une Smart Map affiche les alarmes si celles-ci sont déclenchées par un périphérique et si ce dernier est ajouté à une Smart Map. Voir également [Ajouter, supprimer ou modifier des périphériques sur la Smart Map sur la page 88](#).

Selon vos autorisations utilisateur, vous pourriez voir des alarmes sur les smart maps.

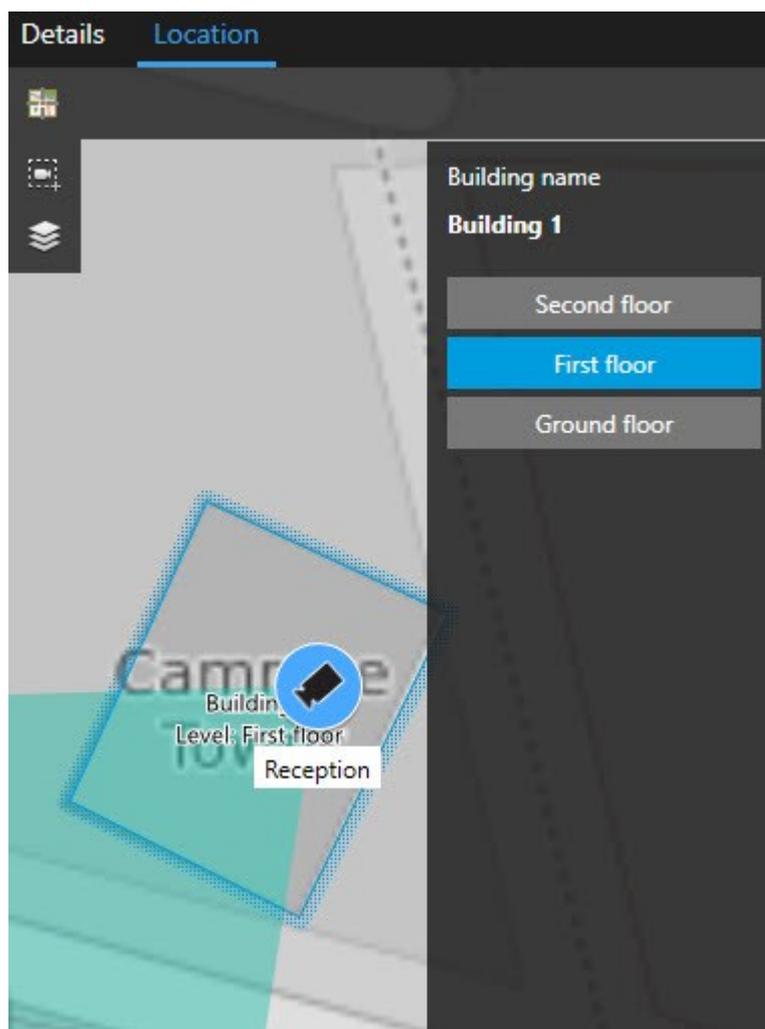
### Smart Map et recherche (explications)

Lorsque vous recherchez une vidéo et ses données liées dans l'onglet **Rechercher**, vous pouvez localiser les périphériques géographiquement dans l'aperçu :



Lorsque vous sélectionnez un résultat de recherche, la Smart Map effectue un zoom sur le périphérique associé à sa position géographique. Vous devez faire un zoom arrière pour un meilleur aperçu des alentours.

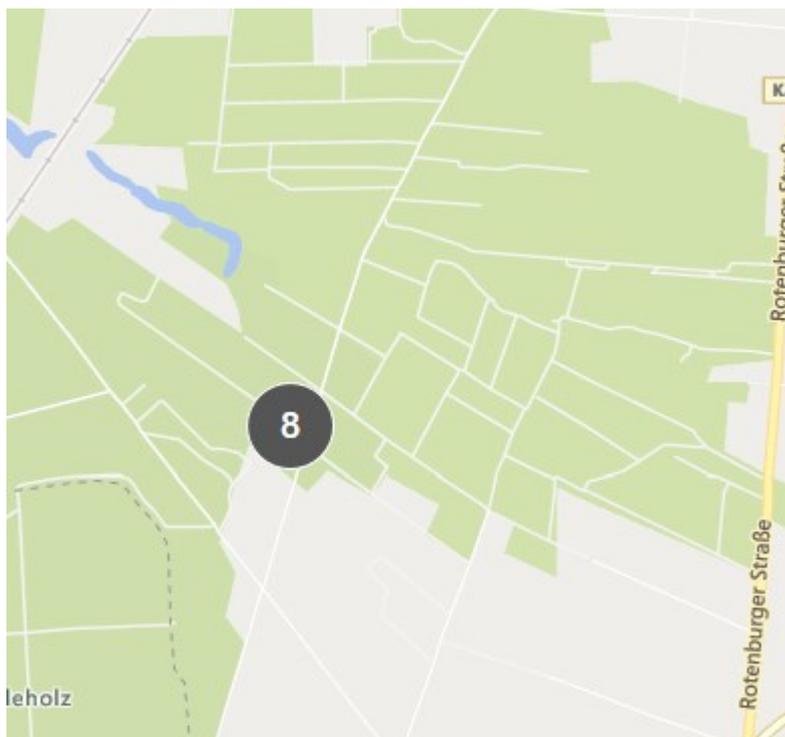
Si le périphérique est placé dans un bâtiment à plusieurs niveaux, le niveau du périphérique apparaît :



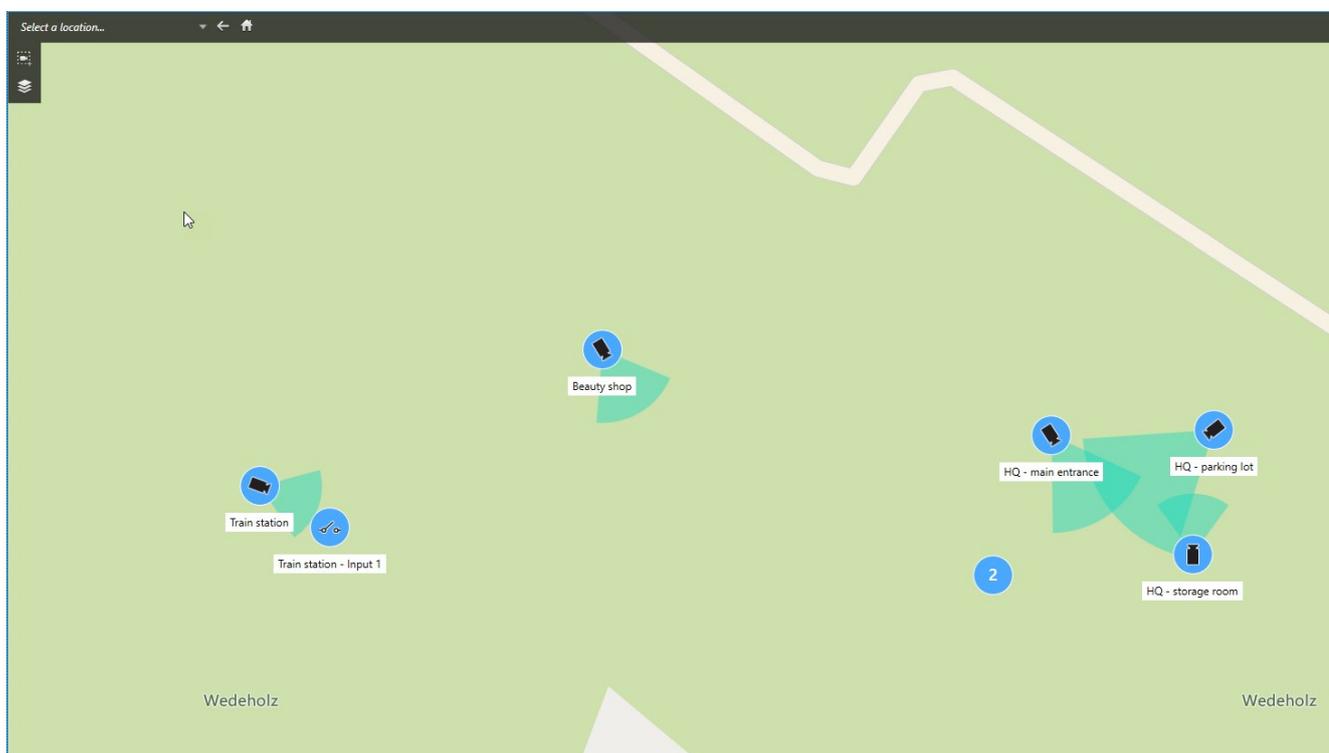
Si un périphérique est visible sur plusieurs niveaux, seul le premier niveau spécifié s'affiche, dans un ordre croissant.

### Groupe de périphériques (explications)

Lorsque les caméras et les autres types de périphériques sont placés près les uns des autres et que vous effectuez un zoom arrière, les périphériques sont groupés et affichés visuellement comme des icônes circulaires.



Le regroupement affiche le nombre de périphériques au sein d'un groupement. Lorsque vous faites un zoom avant, par exemple en effectuant un double-clic sur le groupement, celui-ci se transforme en des périphériques et peut-être, en des sous-groupements.



Les groupements deviennent bleu lorsqu'ils sont sélectionnés.

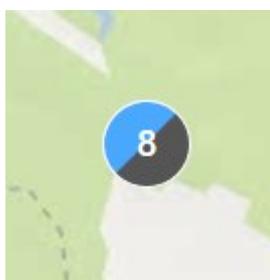
## Fonctionnement

---

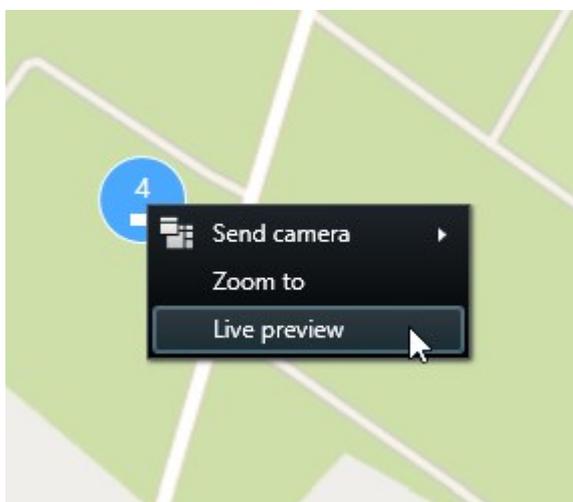
Si un groupement contient plusieurs types de périphériques, par exemple, des caméras et des microphones, alors le groupement affiche uniquement le nombre de périphériques. Cependant, si un groupement contient seulement un type de périphérique, alors le groupement affiche le type de périphérique et le nombre de périphériques. Ce scénario est illustré sur l'image suivante :



Si vous voyez un groupement semblable à celui-ci, alors seuls certains des périphériques au sein du groupement est sélectionné :



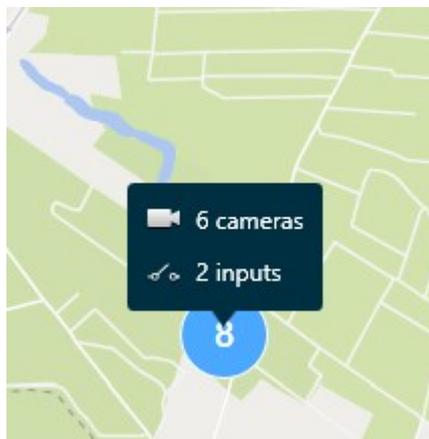
Vous avez deux options lorsque vous effectuez un clic droit sur un groupement, ou sur un ou plusieurs périphériques, par exemple **Affichage en direct** :



Les options varient selon la situation. Par exemple, vous pouvez uniquement supprimer des périphériques dans le mode configuration.

### Obtenir un affichage des périphériques groupés

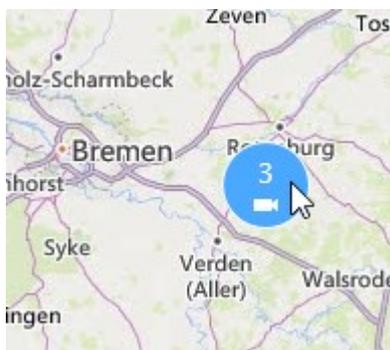
Les groupements peuvent contenir différents types de périphériques, par exemple, des caméras et des périphériques d'entrée. Pour obtenir un affichage des périphériques dans un groupement, cliquez une fois sur le groupement.



### Zoom avant et arrière

Il existe différents moyens d'effectuer un zoom avant ou arrière :

- Utilisez la molette de la souris
- S'il existe un groupement, effectuez un double-clic ou un clic droit, puis sélectionnez **Zoomer**. Le plan effectue un zoom jusqu'au niveau où tous les périphériques ou sous-groupements d'un groupement sont visibles



- Maintenez la touche **SHIFT** enfoncée et glissez le pointeur pour sélectionner une zone sur le plan. Le zoom avant est fait sur le plan et se centre sur votre sélection

L'utilisation de l'un des services suivants peut limiter le zoom avant dans un plan :

- Bing Maps
- Google Maps
- OpenStreetMap



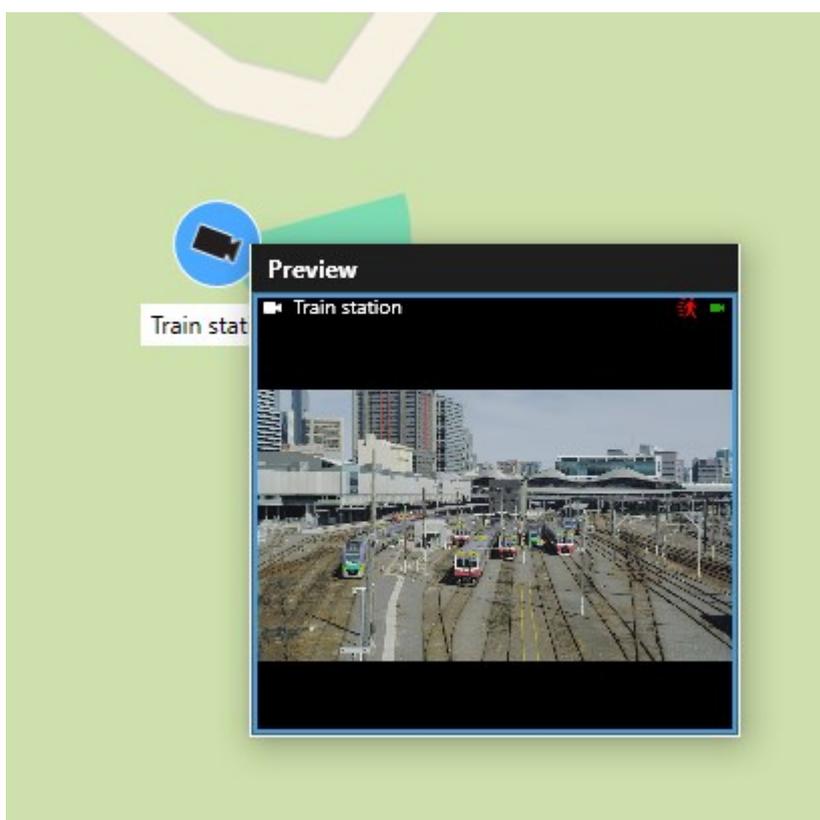
La limite du zoom dépend de si les services peuvent fournir ou non une image correspondant à la profondeur de zoom requise. Lorsque cette limite de zoom se produit, l'élément de vue arrête d'afficher l'arrière-plan géographique. Les autres couches, comme les périphériques ou les images de fichier de formes continuent à s'afficher.

### Prévisualiser une vidéo en direct à partir d'une caméra

Vous pouvez prévisualiser une vidéo à partir d'une seule caméra. La vidéo s'affiche dans une fenêtre d'aperçu, ce qui vous permet d'analyser plus en détail la vidéo, par exemple, dans une nouvelle fenêtre flottante.

Étapes :

1. Naviguer vers la caméra.
2. Effectuez un double-clic sur la caméra ou un clic droit et sélectionnez **Aperçu en direct**. Le flux vidéo en direct est affiché dans la fenêtre **Aperçu**.



3. Pour lire la vidéo et enquêter dessus plus en détail, réalisez l'une des actions suivantes :
  - Dans la fenêtre **Aperçu**, cliquez sur **Lecture indépendante**. Les commandes de la relecture indépendante sont alors disponibles
  - Cliquez sur **Plus > Envoyer vers la fenêtre > Nouvelle fenêtre flottante**. Une fenêtre s'affiche.

### Prévisualiser une vidéo en direct à partir de plusieurs caméras

Vous pouvez prévisualiser de la vidéo en direct de plusieurs caméras en même temps. Un maximum de 25 vidéos en direct peuvent s'afficher en même temps. La vidéo s'affiche dans une fenêtre d'aperçu, ce qui vous permet d'analyser plus en détail la vidéo, par exemple, dans une nouvelle fenêtre flottante.

Étapes :

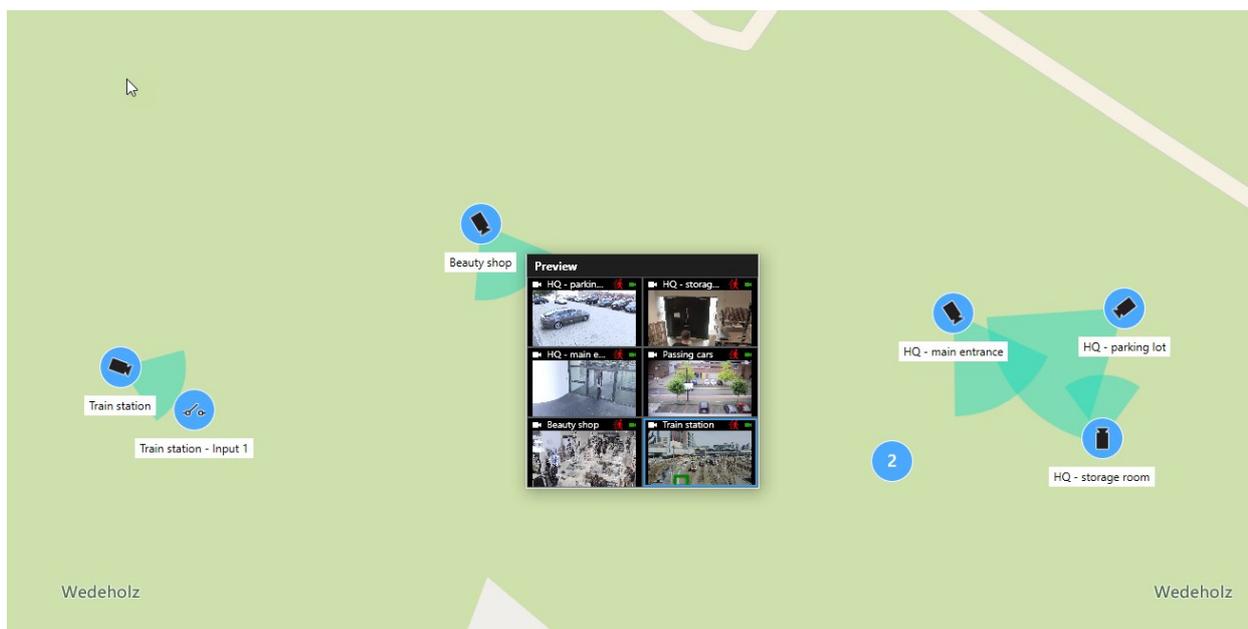
1. Rendez-vous sur l'emplacement de la smart map où se trouvent les caméras.
2. Sélectionnez les caméras en suivant l'une des méthodes suivantes :
  - Appuyez sur la touche **CTRL** et maintenez-la enfoncée pendant que vous sélectionnez les caméras.
  - Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Sélectionner plusieurs caméras**, puis cliquez et faites glisser pour sélectionner les caméras de cette zone.



Seules les caméras sont comprises dans la sélection.

- Effectuez un double-clic sur un groupement pour effectuer un zoom et sélectionnez les périphériques et les potentiels sous-groupements au sein du groupement

- Effectuez un clic droit sur l'une des caméras sélectionnées ou sur l'un des sous-groupements sélectionnés, puis sélectionnez **Aperçu en direct**, ou appuyez sur **Entrée**.



- Pour lire la vidéo et enquêter dessus plus en détail, réalisez l'une des actions suivantes :
  - Dans la fenêtre **Aperçu**, cliquez sur **Lecture indépendante**. Les commandes de la relecture indépendante sont alors disponibles
  - Cliquez sur **Plus > Envoyer vers la fenêtre > Nouvelle fenêtre flottante**. Une fenêtre s'affiche.

### Utiliser le hot spot pour visualiser les vidéos des caméras sur Smart Map

Au lieu de prévisualiser le flux vidéo de chaque caméra ou d'envoyer le flux vidéo vers un affichage secondaire, vous pouvez utiliser un **hot spot**<sup>1</sup> pour basculer rapidement d'une caméra à l'autre sur votre **Smart Map**<sup>2</sup>.

#### Configuration

Vous avez déjà configuré une vue avec un hot spot. Pour plus d'informations, voir [Ajouter des hot spots à des vues sur la page 70](#).

Étapes :

---

<sup>1</sup>Emplacement spécifique permettant de visionner des images de caméra agrandies et/ou de grande qualité dans les vues MOBOTIX HUB Desk Client.

<sup>2</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

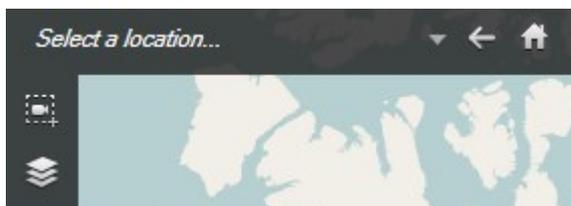
1. Ouvrez la vue contenant la Smart Map.
2. Si la vue contient également le hot spot :
  1. Trouvez les caméras dans la Smart Map.
  2. Cliquez sur les caméras qui vous intéressent. En cliquant, le flux vidéo s'affiche dans l'élément de vue du hot spot.
3. Si la vue ne contient pas le hot spot :
  1. Dans le volet **Vues**, cliquez-droit sur la vue contenant le hot spot.
  2. Sélectionnez **Envoyer la vue vers** et sélectionnez une option d'affichage, par exemple, **Fenêtre flottante**.
  3. Disposez les vues sur votre ou vos moniteur(s) de manière à les voir toutes les deux.
  4. Trouvez les caméras dans la Smart Map.
  5. Cliquez sur les caméras qui vous intéressent. En cliquant, le flux vidéo s'affiche dans l'élément de vue du hot spot.

### Rendez-vous sur les emplacements de la Smart Map

Vous pouvez vous rendre rapidement sur un emplacement que vous ou d'autres personnes avez ajouté dans MOBOTIX HUB Desk Client au lieu d'agrandir manuellement jusqu'à l'emplacement sur la smart map. La liste des emplacements affiche le dernier emplacement que vous avez sélectionné.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map.
2. Dans le coin supérieur gauche de la vue, ouvrez la liste **Sélectionner un emplacement**.



3. Sélectionnez l'emplacement pour vous y rendre sur la smart map.

### Accéder à un périphérique sur Smart Map

Si vous souhaitez afficher un périphérique dans son contexte géographique, vous pouvez accéder à l'emplacement de ce dernier sur la [Smart Map](#)<sup>1</sup>. Ceci est utile si, par exemple, vous avez oublié l'emplacement d'un périphérique, ou si vous souhaitez vérifier les périphériques à proximité.

---

<sup>1</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

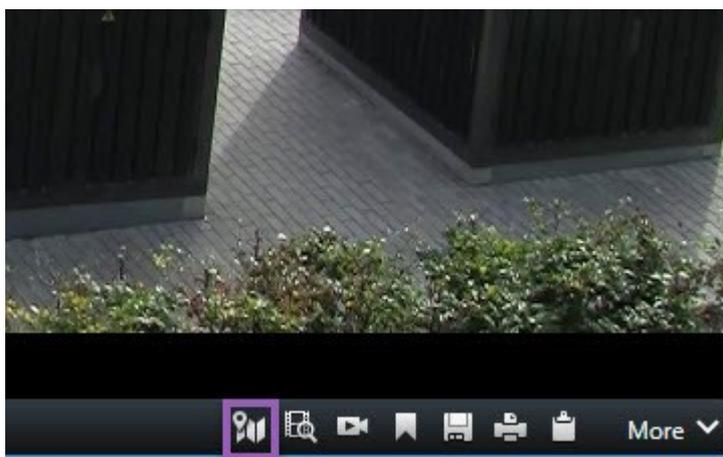
### Configuration

Vous pouvez passer à un autre périphérique uniquement si celui-ci a été géographiquement positionné selon l'une des méthodes suivantes :

- Les coordonnées géographiques du périphérique ont été spécifiées dans les propriétés du périphérique dans MOBOTIX HUB Management Client
- Le périphérique a été placé sur la Smart Map dans MOBOTIX HUB Desk Client

Étapes :

1. Pour rechercher un périphérique, puis accéder à celui-ci :
  1. En mode En direct ou en mode Lecture, accédez au volet **Vues**.
  2. Rechercher le périphérique. S'il existe, il apparaît dans les résultats de la recherche.
  3. Passez la souris sur le périphérique auquel vous souhaitez accéder.
  4. Cliquez sur  pour accéder au périphérique. La Smart Map s'ouvre dans une fenêtre flottante.
2. Pour accéder à une caméra depuis un élément de vue :
  1. En mode En direct ou en mode Lecture, sélectionnez l'élément de vue qui contient la caméra.
  2. À l'intérieur de l'élément de vue, en bas, passez la souris sur la barre noire pour afficher la barre d'outils de la caméra.



3. Cliquez sur  pour accéder à la caméra. La Smart Map s'ouvre dans une fenêtre flottante.

### Accéder à des superpositions personnalisées sur Smart Map

Si vous avez besoin de vous rendre rapidement sur une [superposition personnalisée](#)<sup>1</sup> de la Smart Map, vous pouvez atteindre directement son emplacement.

---

<sup>1</sup>Un élément graphique défini par l'utilisateur que les utilisateurs peuvent ajouter à Smart Map, par exemple pour illustrer une carte dans un bâtiment ou pour souligner les frontières entre plusieurs régions. Une superposition personnalisée peut être une image, un dessin CAD ou un fichier de formes.

1. Sur la Smart Map, cliquez sur  **Afficher ou masquer les couches et superpositions personnalisées**. Une fenêtre s'affiche.
2. Rendez-vous dans la section **Superpositions personnalisées**.
3. Cliquez sur  à côté de la superposition que vous recherchez. Vous atteignez ainsi l'emplacement sur la smart map.

### Retracer des emplacements précédents (explications)

Lorsque vous allez d'un emplacement à un autre, MOBOTIX HUB Desk Client garde un historique des emplacements que vous avez visités. Ceci vous permet de retracer en cliquant sur  **Retour**. L'historique est basé sur les emplacements sur lesquels vous avez cliqués. Ainsi, si vous zoomez sur un emplacement sans cliquer dessus, l'emplacement n'est pas ajouté à l'historique.

Lorsque vous retracez, MOBOTIX HUB Desk Client supprime l'emplacement que vous venez de quitter depuis l'historique. L'historique inclut uniquement les mouvements vers l'avant.

Le système efface l'historique lorsque vous quittez la vue.

### Plans (utilisation)



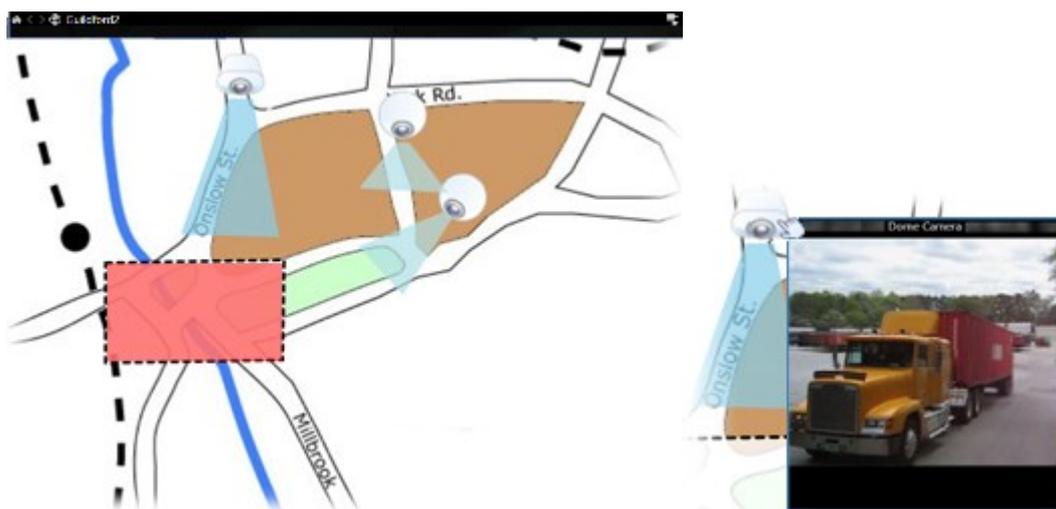
Si vous êtes connecté à un système de surveillance qui prend en charge MOBOTIX Federated Architecture, vous ne pouvez ajouter des plans qu'à partir du serveur de système de surveillance auquel vous êtes connecté.

### Plans (explications)

Avec un plan, vous avez un aperçu physique de votre système de surveillance. Vous pouvez voir instantanément où les caméras sont placées et l'endroit vers lequel elles sont dirigées. Vous pouvez utiliser les cartes pour la navigation. Vous pouvez regrouper les cartes en fonction de leur hiérarchie : vous pouvez ainsi rechercher dans des points d'intérêt, des grandes perspectives aux perspectives détaillées, par exemple, au niveau de la ville ou au niveau des rues, ou du niveau d'un bâtiment au niveau d'une pièce.

La position d'un plan ne lance pas des vidéos en direct, un plan reste toujours une image fixe.

Les cartes peuvent intégrer des éléments représentant les caméras, les microphones et technologies similaires. Vous pouvez voir une vidéo enregistrée sur les caméras dans une fenêtre de prévisualisation lorsque vous placez le curseur de la souris sur une icône caméra sur le plan. Les informations sur l'état en mode lecture ne sont **pas** basées sur les données enregistrées, mais extraites de l'état actuel des éléments, tels qu'affichés dans le mode de lecture en direct.



Plan avec des éléments caméra et un point d'intérêt

Les plans ne sont pas nécessairement des plans géographiques, bien qu'ils le soient souvent. Selon les besoins de votre institution, des photos ou d'autres types de fichiers d'images peuvent également être utilisés comme plans.



Les plans ne sont pas la même chose qu'une Smart Map. Pour plus d'informations, voir [Différences entre les plans et les smart maps \(explications\) sur la page 77.](#)

## Interaction des éléments avec les plans

Vous pouvez vous servir des éléments du plan pour interagir avec les périphériques réels comme suit :

### Caméras

Placez le pointeur de votre souris sur une caméra dans un plan pour afficher un aperçu en direct depuis la caméra. Cliquez sur la barre de titre de la prévisualisation pour voir apparaître une fenêtre flottante. Vous pouvez redimensionner la fenêtre flottante en tirant les poignées dans les coins. Pour démarrer l'enregistrement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la caméra souhaitée et sélectionnez **Commencer l'enregistrement pour # minute(s)**. Des autorisations utilisateur spécifiques peuvent être requises pour utiliser cette fonctionnalité.

Une **caméra fixe** s'affiche sur le plan avec une zone de vue associée, indiquant l'angle de vue de la caméra. Notez qu'il est très probable que cet angle sur le plan doive être ajusté pour correspondre à l'angle de vue réel de la caméra. Pour ajuster l'angle, il suffit de le faire glisser jusqu'à atteindre la taille et la position souhaitées.

Une **caméra PTZ** s'affiche sur le plan avec des positions PTZ prédéfinies pour la caméra du système de surveillance. Les positions prédéfinies sont symbolisées par des angles colorés qui rayonnent à partir de l'icône de la caméra PTZ. Chaque angle représente une position prédéfinie particulière. Notez qu'il est très probable que ces angles doivent être ajustés pour correspondre aux angles de vue de la position prédéfinie de la caméra. Pour ajuster un angle, il suffit de le faire glisser jusqu'à atteindre la taille et la position souhaitées. Si une caméra a plus de 25 positions prédéfinies, aucun angle n'est affiché au départ car ils seraient trop petits pour pouvoir être utilisés. Dans ce cas, vous pouvez ajouter individuellement les angles souhaités en faisant glisser les positions prédéfinies depuis la caméra souhaitée de la **fenêtre du Sélecteur d'éléments** jusque sur le plan. Pour atteindre une des positions prédéfinies d'une caméra PTZ, il suffit de cliquer sur la position prédéfinie souhaitée sur le plan. Cela fonctionne dans la fenêtre flottante d'aperçu sur le

plan lui-même, ainsi que dans les positions de hot spot (voir [Hot spots \(explications\) sur la page 154](#)). Sinon, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la caméra souhaitée, sélectionnez **Positions prédéfinies PTZ**, puis sélectionnez la position souhaitée.

### Microphones

Placez le pointeur de votre souris sur un microphone ; maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé pour écouter les sons entrants provenant d'un microphone, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur le microphone et sélectionnez **Écouter le microphone**. Vous ne pouvez pas utiliser de micros dans les vues du plan en mode Lecture.

### Haut-parleurs

Placez le pointeur de votre souris sur un haut-parleur ; maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé pour parler dans le haut-parleur. Vous ne pouvez pas utiliser de haut-parleurs dans les vues du plan en mode Lecture.

### Événements

Cliquez sur un événement dans le plan (voir [Alarmes \(explications\) sur la page 241](#)) pour l'activer, ou cliquez avec le bouton droit de votre souris sur l'événement et sélectionnez **Activer l'événement**. Lorsque vous cliquez sur un événement avec le bouton gauche de la souris, le pointeur se modifie brièvement en un symbole d'éclair pour indiquer que l'événement est actuellement activé.

### Alarmes

Cliquez sur une alarme dans le plan (voir [Alarmes \(explications\) sur la page 241](#)) pour la visionner, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'alarme et sélectionnez **Activer l'alarme**. Faites un clic-droit pour vous acquitter de l'alarme.

### Sortie

Cliquez sur une sortie dans le plan pour l'activer, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sortie et sélectionnez **Activer la sortie**. Lorsque vous cliquez sur une sortie, le pointeur se modifie brièvement en un symbole d'éclair pour indiquer que la sortie est actuellement activée.

### Points d'intérêt

Les points d'intérêt sont généralement en couleur pour faciliter leur détection. Cliquez sur un point d'intérêt pour aller dans le sous-plan associé au point d'intérêt, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur le point d'intérêt souhaité et sélectionnez **Aller dans le sous-plan**.

Si le point d'intérêt apparaît avec un contour en pointillés, aucun plan n'est associé à ce point d'intérêt particulier.



Sur certains systèmes de surveillance, les plans provenant de différents serveurs peuvent se trouver dans la hiérarchie du plan. Cela signifie que lorsque vous cliquez sur une zone comprenant un point d'intérêt, le sous-plan devient indisponible puisque son serveur est lui aussi indisponible. Les serveurs peuvent être indisponibles en raison d'une maintenance prévue ou de problèmes de réseau. Contactez votre administrateur de système si le problème persiste.



Un point d'intérêt peut renvoyer à un plan auquel vous ne pouvez pas accéder (à cause de vos autorisations). Le MOBOTIX HUB Desk Client vous le mentionnera. Vous pourriez peut être ne plus avoir accès à un plan auquel vous aviez accès auparavant dans la mesure où les autorisations utilisateur peuvent être temporaires. En effet, vous pouvez ne pas avoir des droit d'accès à certaines heures du jour ou certains jours de la semaine. Contactez votre administrateur système en cas de doute sur vos autorisations utilisateur.

### Modules d'extension

Les éléments du module d'extension sont uniquement disponibles si vous les utilisez sur votre système de surveillance. Exemples d'éléments du module d'extension : access control systems, fire detection systems, etc.

### Matériel interconnecté

Dans la mesure où le matériel interconnecté faisant partie d'un système MOBOTIX Interconnect est parfois hors ligne, vous verrez souvent apparaître des messages d'erreur d'état concernant un élément matériel interconnecté sur un plan.

### Affichage de l'état

L'affichage de l'état est une fonction qui indique graphiquement l'état des éléments ajoutés à un plan. Lorsqu'un plan fonctionne entièrement et qu'il affiche un état normal, aucune indication visuelle d'état n'est présente. La boîte de dialogue **Affichage de l'état** vous permet de définir l'apparence visuelle de l'indication d'état des plans.

Indicateur	Description
	<b>Attention requise</b> : lorsqu'un élément requiert une attention mais qu'il continue de fonctionner ; par exemple lorsqu'un serveur manque d'espace disque. Notez que le périphérique en question n'est pas nécessairement inclus dans le plan. La couleur d'affichage par défaut est jaune.
	<b>Ne fonctionne pas</b> : lorsqu'il y a une erreur sur l'élément, par exemple si un serveur ne peut pas se connecter à un microphone ou un haut-parleur. La couleur d'affichage par défaut est orange.
	<b>Alarmes</b> : lorsqu'il y a une alarme sur un élément. La couleur d'affichage par défaut est rouge.
	<b>Désactivé/état inconnu</b> : lorsqu'un élément a été désactivé sur le serveur de surveillance ou qu'il est impossible d'obtenir les informations d'état depuis un serveur. La couleur par défaut est pourpre.
	<b>Ignorer l'état</b> : lorsque vous n'avez pas besoin de faire attention à l'état d'un élément, par exemple, si vous savez déjà quel est le problème. La couleur par défaut est bleue.

L'état d'un plan reflète l'état de l'ensemble des éléments dans le plan. Vous pouvez inscrire jusqu'à quatre noms de serveurs affectés dans la barre de titre du plan. Si les éléments sont désactivés dans le plan en raison d'un serveur indisponible, mais que ce serveur lui-même n'est pas inclus dans le plan, le plan s'affiche avec l'état **Ne fonctionne pas** même s'il ne contient que des éléments **désactivés**. Si le serveur indisponible **est** inclus dans le plan, celui-ci s'affiche seulement avec le message **désactivé/état inconnu**. Les informations d'état sont également disponibles dans la **Présentation du plan**.



Exemple d'un plan comprenant l'affichage de l'état  
**Modifier l'aspect de la visualisation de l'état**

### Fenêtre Aperçu des plans (explications)

La fenêtre **Aperçu des plans** vous offre un aperçu de la hiérarchie du plan, telle que configurée dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Pour ouvrir la fenêtre **Aperçu des plans**, cliquez avec le bouton droit sur le plan et sélectionnez **Aperçu des plans** ou cliquez sur l'icône  sur la barre de titre du plan.

Un signe plus (+) situé à côté d'un plan indique que ce plan possède un ou plusieurs sous-plans associés en tant que points d'intérêt. Cliquer sur un plan dans la **Présentation du plan** affiche immédiatement le plan sélectionné dans la vue.



Le contenu de la **Présentation du plan** peut nécessiter un certain temps pour se charger si vous êtes connecté à un système de surveillance de très grande taille avec plusieurs plans.



Si vous êtes connecté à un système de surveillance qui prend en charge MOBOTIX Federated Architecture, vous ne pouvez ajouter des plans qu'à partir du serveur de système de surveillance auquel vous êtes connecté. MOBOTIX Federated Architecture est une configuration de système avec des systèmes de surveillance liés, mais physiquement séparés. Une telle configuration peut par exemple être judicieuse pour des chaînes de magasins avec plusieurs systèmes de surveillance indépendants, mais reliés entre eux.



Consultez le graphique de comparaison MOBOTIX HUB sur <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub> pour plus d'informations sur les systèmes de surveillance qui prennent en charge MOBOTIX Federated Architecture.

### Envoyer des caméras à une fenêtre flottante depuis un plan

Permet de voir l'ensemble des caméras (25 caméras maximum dans une vue) simultanément sur un plan dans une fenêtre flottante :

1. En mode En direct ou en mode Lecture, sélectionnez le plan contenant les caméras que vous souhaitez voir apparaître dans une fenêtre flottante.
2. En haut de la barre de titre du plan, cliquez sur l'icône **Envoyer toutes les caméras vers la fenêtre flottante** : 

La fenêtre flottante affiche 25 caméras maximum dans une vue.



Si vous avez plus de 25 caméras sur un plan, vous ne verrez pas toujours les mêmes caméras lorsque vous appuierez sur ce bouton.

### Voir une vidéo enregistrée à partir de caméras sur un plan

Vous pouvez voir une vidéo enregistrée sur les caméras dans une fenêtre de prévisualisation lorsque vous placez le curseur de la souris sur une icône caméra sur le plan. Les informations d'état en mode lecture sont récupérées sur l'état en direct actuel de la caméra.

- Vous pouvez utiliser le zoom numérique et les contrôles PTZ à partir de l'aperçu de la caméra si la caméra prend cette fonction en charge. Dans la fenêtre d'aperçu, cliquez sur le bouton Plus et sélectionnez Zoom numérique ou utilisez les contrôles PTZ (voir [Images PTZ \(explications\) sur la page 256](#)) qui s'affichent. Si vous avez des préréglages PTZ configurés pour une caméra particulière, vous pouvez activer un préréglage en le sélectionnant dans l'aperçu
- Pour voir toutes les caméras (un maximum de 25 caméras dans une vue) simultanément sur un plan dans une fenêtre flottante, cliquez sur l'icône **Envoyer toutes les caméras vers une vue flottante** située en haut de la barre de titre du plan : 



Si vous avez plus de 25 caméras sur un plan, vous ne verrez pas toujours les mêmes caméras lorsque vous appuierez sur ce bouton.

### Afficher les détails de l'état

Les détails concernant l'état sont disponibles pour les caméras (par exemple, la résolution, la taille et de débit binaire de l'image, et le nombre d'image par seconde) et pour les serveurs (par exemple utilisation de l'unité centrale, mémoire, utilisation du réseau).

- Pour afficher les informations d'état, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément souhaité puis sélectionnez **Informations d'état**. Les informations d'état sont affichées dans une fenêtre flottante séparée



Si vous voyez un message d'erreur vous informant que le serveur d'événement dispose d'autorisations utilisateur insuffisantes vers les serveurs d'enregistrement, vous ne pourrez pas voir les détails relatifs à l'état des serveurs d'enregistrement. Ce message d'erreur se rapporte au service Event Server qui traite la communication liée aux plans sur le système de surveillance. Le service Event Server est géré sur le serveur du système de surveillance. Contactez l'administrateur de votre système de surveillance qui pourra régler le problème.

### Zoom et agrandissement automatique

Si le plan est supérieur à la zone de vue dans le MOBOTIX HUB Desk Client, ou si vous avez zoomé sur le plan, vous pouvez faire un panoramique du plan pour voir les autres zones cachées du plan. Cliquez sur le plan n'importe où à l'extérieur des éléments ajoutés et le plan se concentre sur le point sélectionné. Pour faire un panoramique du plan, cliquez et faites glisser le plan dans n'importe quel sens.

- Pour utiliser la fonctionnalité zoom sur un plan, faites un clic droit sur le plan et sélectionnez **Zoomer** ou **Faire un zoom arrière** selon vos besoins. Vous pouvez également utiliser la fonction **Zoomer pour revenir à la taille normale** pour revenir à la taille normale



Utilisez par ailleurs la molette de défilement de votre souris pour zoomer, faites défiler de bas en haut pour faire un zoom avant, ou de haut en bas pour faire un zoom arrière.

Si **Agrandissement automatique du plan** est activé et si l'emplacement de vue du plan fait partie d'une vue ayant plusieurs emplacements de vues, le plan est automatiquement agrandi en plein écran après une période définie dans le panneau **Propriétés** de l'onglet Configuration. Pour revenir à la vue initiale, double-cliquez sur le plan n'importe où à l'extérieur des éléments ajoutés.

### Matrix (utilisation)



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

### Matrix (explications)

Matrix est une fonctionnalité vous permettant d'envoyer ou de recevoir des vidéos depuis n'importe quelle caméra du système de surveillance vidéo vers n'importe quel moniteur (connu comme destinataire Matrix) sur un réseau. Une configuration Matrix type présente automatiquement la vidéo en direct sur le destinataire Matrix requis lorsqu'un événement défini survient, par exemple, lorsqu'un mouvement est détecté ou lorsqu'un autre utilisateur désire partager une vidéo en direct importante. Vous pouvez intégrer le contenu Matrix dans vos vues MOBOTIX HUB Desk Client pourvu que Matrix soit configuré sur le serveur du système de surveillance. Lorsqu'un événement spécifique survient, ou lorsqu'un autre utilisateur souhaite partager la vidéo avec vous, la vidéo en direct apparaît automatiquement dans vos vues Matrix.

### Affichage du contenu Matrix (explications)

L'événement<sup>1</sup> ou la caméra utilisé(e) dans la configuration Matrix<sup>2</sup> dépend totalement de la configuration Matrix de la matrice du serveur du système de surveillance ou de tous les autres utilisateurs qui souhaitent effectuer un partage avec vous. Il vous est impossible de le contrôler dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Cependant, vous pouvez ajouter du contenu Matrix à autant d'éléments de vue que vous le souhaitez. Vous pouvez ainsi visionner des vidéos en direct depuis plusieurs sources déclenchées par Matrix en même temps.

Un élément de vue avec du contenu Matrix a une icône Matrix dans la barre d'outils : . Vous pouvez agrandir un élément de vue Matrix en double-cliquant dessus.

Une vue peut contenir plusieurs éléments de vue avec du contenu Matrix. Ainsi, vous pouvez visionner des vidéos en direct depuis plusieurs sources déclenchées par Matrix en même temps. Si votre vue contient plusieurs éléments de vue avec du contenu Matrix, les éléments de vue sont toujours classés : l'un des éléments de vue sera l'élément de vue principal avec du contenu Matrix, l'autre sera l'élément de vue secondaire, etc. Dès la réception du premier flux vidéo en direct déclenché par Matrix, celui-ci est automatiquement présenté dans l'élément de vue principal avec du contenu Matrix. Dès la réception du premier flux vidéo en direct déclenché par Matrix, un principe « premier entrant / premier sortant » s'applique : le flux vidéo reçu précédemment est rapidement transféré à l'élément de vue secondaire avec du

---

<sup>1</sup>Incident prédéfini du système de surveillance, utilisé par le système de surveillance pour déclencher des actions.

Selon la configuration du système de surveillance, les événements peuvent être déclenchés par une entrée au niveau des capteurs externes, la détection d'un mouvement, la réception de données provenant d'autres applications ou une entrée utilisateur manuelle. Par exemple, le déclenchement d'un événement peut servir à lancer l'enregistrement d'une caméra avec un nombre d'images par seconde spécifique, activer des sorties, envoyer un e-mail ou une combinaison de tout cela.

<sup>2</sup>Produit intégré dans les systèmes de surveillance qui permet le contrôle des vues de caméra en direct sur des ordinateurs distants pour une visualisation distribuée. Les ordinateurs sur lesquels vous pouvez visionner une vidéo déclenchée par Matrix sont connus comme des destinataires de Matrix.

## Fonctionnement

---

contenu Matrix de votre vue et le dernier flux vidéo s'affiche dans l'élément de vue principal avec du contenu Matrix, etc. Le classement de l'élément de vue avec du contenu Matrix est appliqué automatiquement : le premier élément de vue auquel vous ajoutez du contenu Matrix est l'élément de vue Matrix principal, le suivant est le deuxième, etc. Vous pouvez changer ce classement dans le mode configuration.

En mode Lecture, les éléments de vue avec du contenu Matrix affichent la vidéo provenant des caméras avec lesquelles les éléments de vue Matrix ont été utilisés en mode En direct pour la dernière fois.

## Envoyer manuellement une vidéo à des destinataires Matrix



Vous ne pouvez pas envoyer de vidéo à un hot spot (voir [Hot spots \(explications\)](#) sur la page 154) ou un cyclique (voir [Cycliques \(explications\)](#) sur la page 154).

### Configuration

Du contenu Matrix a été ajouté à une vue. Voir [Ajouter Matrix à des vues sur la page 112](#).

1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **Plus** > **Matrix**, puis sélectionnez le destinataire Matrix adéquat.

## Stockage externe et MOBOTIX Interconnect

Il existe deux types de caméras avec stockage externe :

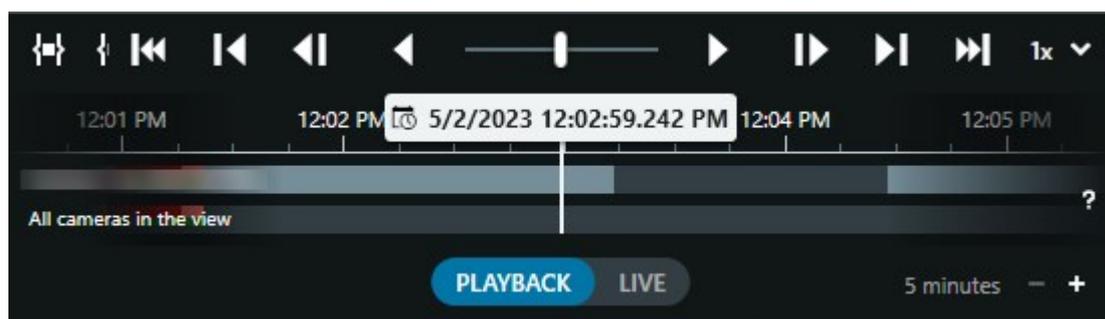
- Les caméras utilisant des cartes mémoire sur lesquelles les enregistrements sont enregistrés.
- Les caméras interconnectées faisant partie d'une autre installation VMS MOBOTIX HUB et auxquelles vous avez accès via MOBOTIX Interconnect™.

Lorsque vous disposez des autorisations utilisateur nécessaires, vous pouvez récupérer manuellement les enregistrements des caméras avec stockage externe. La récupération des enregistrements peut également se faire automatiquement par le biais de règles définies par votre administrateur VMS MOBOTIX HUB. Voir également la section Configurations MOBOTIX Interconnect dans le manuel de l'administrateur pour VMS MOBOTIX HUB.

## La chronologie principale et la récupération d'enregistrements sur stockage externe

Si vous sélectionnez une caméra avec stockage externe, les couleurs gris et gris clair sur les pistes de chronologie indiquent si les enregistrements sur un stockage externe sont récupérés sur votre serveur d'enregistrement local :

- La couleur gris clair avec la légende **Inconnu** indique que les enregistrements ne sont pas récupérés. Avant une tentative de récupération, vous ne pouvez pas voir s'il y a des enregistrements à récupérer à partir du stockage externe.
- La couleur grise avec la légende **Données demandées** indique que la récupération est en cours.



Une fois les enregistrements récupérés, la piste de chronologie utilise les mêmes couleurs que pour tous vos enregistrements.

### Récupérer des enregistrements manuellement

Vous pouvez récupérer manuellement des enregistrements pour les stocker sur vos serveurs d'enregistrement. Généralement, vous réaliserez cette opération lorsqu'un incident est survenu et que vous souhaitez enquêter, et/ou lorsque vous devez conserver les enregistrements pendant une durée plus longue.

1. Sélectionnez une caméra avec stockage externe.
2. Dans la chronologie principale, sélectionnez **Définir l'heure de début et de fin sur la chronologie**  pour sélectionner l'heure de début et de fin des enregistrements concernés.
3. Dans la barre d'outils de l'espace de travail située dans le coin supérieur droit, sélectionnez **Récupérer les données** .
4. Vous pouvez également sélectionner d'autres caméras à partir desquelles vous souhaitez récupérer des enregistrements.
5. Sélectionnez **Démarrer la récupération**.

Dans la zone de notification située en haut de l'écran, vous pouvez consulter la progression ou interrompre la tâche de récupération.

### Afficher toutes les tâches de récupération d'enregistrements sur stockage externe

Si vous souhaitez voir toutes les tâches de récupération en cours et récentes démarrées par des règles, par vous-même ou par d'autres opérateurs, sélectionnez **Tâches serveur** dans le menu **Paramètres et plus**, situé dans le coin supérieur droit. Vous pouvez voir le statut des tâches de récupération et interrompre les tâches en cours si nécessaire.

### MOBOTIX HUB Access (utilisation)

Si un ou plusieurs systèmes de contrôle d'accès ont été intégrés avec votre système **VMS**<sup>1</sup> par le biais du module complémentaire MOBOTIX HUB Access, vous pouvez surveiller les portes, chercher des événements de contrôle d'accès, répondre aux demandes d'accès et gérer les informations du détenteur de la carte.

---

<sup>1</sup>Abréviation pour "Logiciel de gestion des vidéos".

### Contrôle d'accès en mode En direct (explications)

En mode En direct, vous pouvez afficher la vidéo en direct provenant des caméras associées aux sources de contrôle d'accès, ainsi que la liste des événements sur le côté droit de la vidéo.

Lorsque vous cliquez sur un événement de la liste, la vidéo en direct se met automatiquement en pause et passe à la lecture indépendante de l'événement. Pour revenir à la vidéo en direct, cliquez à nouveau sur la plaque d'immatriculation ou cliquez sur l'icône **Lecture indépendante** sur la barre d'outils de la caméra (voir [Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale sur la page 170](#)).

Si le système et l'événement détiennent des informations relatives aux [détenteur de carte](#)<sup>1</sup>, vous pouvez cliquer sur l'icône de recherche située à côté du nom du détenteur de carte sur un événement sélectionné pour basculer vers l'onglet **Contrôle d'accès** et consulter tous les événements associés à cette personne.

### Surveiller des portes avec les plans

Si vous utilisez une fonctionnalité cartographique pour prendre en charge vos tâches de surveillance et de contrôle d'accès, vous pouvez ajouter des unités de contrôle d'accès à un plan :

1. En mode Configuration, développez le volet **Vue d'ensemble du système**.
2. Sélectionnez un **Plan** dans la liste et faites-le glisser sur un élément de vue.
3. Trouvez le fichier du plan et cliquez sur **OK**.
4. Depuis la boîte à outils des plans, cliquez sur **Ajouter un contrôle d'accès**.
5. Dans la liste qui s'affiche, faites glisser l'unité de contrôle d'accès pertinente, une porte par exemple, sur le plan. Une icône en forme de porte apparaît sur le plan.
6. Cliquez sur **Configuration** pour basculer sur le visionnement en direct.
7. Lorsqu'une personne demande l'accès, la porte se déverrouille. La porte se déverrouille parce que quelqu'un vous octroie l'accès via un bouton de commande sur la notification de demande d'accès ou sur le plan lui-même. Une fois que l'accès est accordé, l'icône de la porte s'allume en vert et apparaît comme étant une porte ouverte.
8. Lorsque la porte est à nouveau verrouillée, que ce soit automatiquement ou manuellement, l'icône en forme de porte devient rouge et apparaît sous forme de porte fermée.
9. Vous pouvez effectuer un clic droit sur l'icône en forme de porte pour déclencher des commandes, par exemple.

Comme l'état des unités de contrôle d'accès est toujours visible, un plan utilisé de cette façon permet d'obtenir rapidement une vue d'ensemble graphique des états des unités de contrôle d'accès pour la zone ou le bâtiment que vous surveillez.

### Enquêter sur des événements de contrôle d'accès

#### Rechercher et filtrer des événements de contrôle d'accès

Vous pouvez filtrer la liste d'événements de plusieurs façons, afin qu'elle affiche les données qui vous intéressent.

---

<sup>1</sup>Une personne possédant une carte qui est reconnaissable par un système de contrôle d'accès et donne accès à une ou plusieurs zones, bâtiments, ou autres. Voir également [contrôle d'accès](#).

1. Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez l'onglet **Événements**.
2. Cliquez sur l'un des filtres situés en haut de la liste et spécifiez les critères.
3. Vous pouvez également effectuer un clic droit sur une heure, un événement, une source ou un [détenteur de carte](#)<sup>1</sup> spécifique de la liste et filtrer les données en utilisant cette valeur.



Tous les filtres que vous appliquez sont immédiatement reflétés dans la liste.

**Vous pouvez appliquer des filtres aux éléments suivants :**

Liste d'événements	Description
<b>Heure</b>	Sélectionnez l'une des périodes disponibles pour consulter les données correspondant à cette période donnée. Par exemple, cliquez sur <b>Aujourd'hui</b> pour ne voir que les événements de la journée ou utilisez l'intervalle personnalisé pour spécifier une période spécifique.  Si vous sélectionnez la <b>Mise à jour en direct</b> , la liste des événements est mise à jour instantanément si de nouveaux événements correspondant au critère de filtrage se produisent. La liste affiche un maximum de 100 événements. Vous ne pouvez pas rechercher les titulaires de carte lorsque vous travaillez en mode mise à jour en direct.
<b>Événement</b>	Sélectionnez un ou plusieurs types d'événements disponibles dans la liste de catégories d'événements et d'événements non classés ou sélectionnez des événements de contrôle d'accès spécifiques.
<b>Source</b>	Sélectionnez une ou plusieurs sources disponibles directement à partir de la liste de portes ou faites votre sélection dans d'autres sources (par exemple, les points d'accès ou contrôleurs du système de contrôle d'accès) pour ne consulter que les événements relatifs à ces unités.
<b>Système de contrôle d'accès</b>	Si votre système MOBOTIX HUB s'intègre à de multiples systèmes de contrôle d'accès, sélectionnez le système de contrôle d'accès à partir duquel vous souhaitez voir les événements.
<b>Titulaire de carte</b>	Sélectionnez un ou plusieurs titulaires de cartes disponibles.

---

<sup>1</sup>Une personne possédant une carte qui est reconnaissable par un système de contrôle d'accès et donne accès à une ou plusieurs zones, bâtiments, ou autres. Voir également contrôle d'accès.

### Liste des événements (explications)

Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, lorsque vous sélectionnez un événement, l'aperçu situé sur la droite vous permet d'avoir une vue d'ensemble de la séquence vidéo liée à l'événement. La barre de titre d'aperçu de la caméra indique la caméra associée à l'unité qui a déclenché l'événement.

- Si plusieurs caméras sont associées à une porte, elles apparaissent toutes dans l'aperçu
- Les options de lecture standard sont disponibles sur la barre d'outils
- Les informations associées concernant le titulaire de carte apparaissent sous l'aperçu vidéo ainsi que les détails concernant l'événement sélectionné
- Cliquez sur  pour afficher la vidéo en direct ou la lecture vidéo enregistrée dans une fenêtre flottante

### Exporter un rapport d'accès

Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, vous pouvez créer et exporter un rapport de la liste d'événements au format PDF lorsque vous n'êtes pas en mode Mise à jour en direct.

1. Filtrez ou recherchez les événements que vous souhaitez inclure dans le rapport.

Si le nombre d'événements est très élevé, vous recevrez une recommandation pour affiner la recherche et ainsi réduire le nombre de résultats de recherche.

2. Cliquez sur le bouton **Rapport d'accès**.

3. Remplissez les champs. Le rapport contient :

- Le nom du rapport
- La destination du rapport
- Une liste des filtres appliqués
- Un champ de commentaire
- Une option pour inclure des instantanés

4. Cliquez sur **OK** et attendez que le rapport soit terminé.

5. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Détails** puis, dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir**.

Le rapport s'ouvre au format PDF.

### Basculer du mode mise à jour en direct de la liste d'événements ou vers celui-ci

Plutôt que d'afficher la vidéo en direct des événements de contrôle d'accès en mode En direct, vous travaillez en mode Mise à jour en direct depuis l'onglet **Contrôle d'accès**. La liste des événements est mise à jour instantanément si de nouveaux événements correspondant au critère de filtrage se produisent.

1. Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez l'onglet **Événements**.
2. Dans la liste déroulante du filtre où vous choisissez normalement une période, sélectionnez **Mise à jour en direct**.

À côté du champ de recherche, vous pouvez que vous avez changé de mode et que la liste est mise à jour instantanément lorsqu'un événement correspondant au critère du filtre survient.



Lorsque vous travaillez en mode mise à jour en direct, vous ne pouvez pas rechercher de détenteurs de cartes et vous ne pouvez pas créer de rapport d'accès.

3. Pour revenir au mode mise à jour en direct, filtrez sur une nouvelle période.

### Surveiller et contrôler les états des portes

La liste des **Portes** fournit une liste des portes, des points d'accès et d'autres unités de contrôle d'accès dans chaque système d'accès, ainsi que leur état actuel. Cette option est utile si vous souhaitez connaître l'état d'une porte particulière, par exemple.

Vous pouvez filtrer la liste de portes de plusieurs façons, afin qu'elle affiche les données qui vous intéressent.

1. Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez l'onglet **Portes**.
2. Cliquez sur l'un des filtres situés en haut de la liste et spécifiez les critères.
3. Vous pouvez combiner les filtres ou saisir vos critères dans le champ de recherche pour trouver des portes.
4. Vous pouvez également effectuer un clic droit sur une porte ou un état spécifique de la liste et filtrer les données en utilisant cette valeur.

Tous les filtres que vous appliquez sont immédiatement reflétés dans la liste.

### Que pouvez-vous filtrer ?

Liste des portes	Description
Nom	Sélectionnez un ou plusieurs points d'accès, portes et types non classés disponibles ou sélectionnez d'autres unités de contrôle d'accès pour ne consulter que les états des éléments sélectionnés.
Système de contrôle d'accès	Si votre système MOBOTIX HUB s'intègre à de multiples systèmes de contrôle d'accès, sélectionnez le système de contrôle d'accès à partir duquel vous souhaitez voir les portes.
État	Sélectionnez un ou plusieurs états d'événements disponibles dans la liste de catégories d'états et d'états non classés ou sélectionnez des états de contrôle d'accès spécifiques.

## Fonctionnement

---

Vous pouvez également surveiller les états des portes pour votre zone de surveillance en ajoutant des portes à un plan (voir [Surveiller des portes avec les plans sur la page 286](#)).

### Liste des portes (explications)

Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, lorsque vous sélectionnez une porte dans la liste **Portes**, la caméra associée affiche la vidéo en direct à droite de l'écran, ainsi que les informations détaillées.

- Si plusieurs caméras sont associées à une porte, elles apparaissent toutes dans l'aperçu
- Les options de lecture indépendante standard sont disponibles sur la barre d'outils
- Des boutons d'action vous permettent d'exécuter certaines commandes associées à cette porte, par exemple verrouiller/ déverrouiller la porte. Les commandes disponibles dépendent de la configuration de votre système
- Les informations relatives à la porte sélectionnée apparaissent sous l'aperçu de la vidéo en direct
- Cliquez sur  pour afficher la vidéo en direct ou la lecture vidéo enregistrée dans une fenêtre flottante

### Enquêter sur les détenteurs de cartes

La liste des **Détenteurs de cartes** fournit une liste des détenteurs de cartes et leurs informations dans chaque système de contrôle d'accès. Cette option est utile si vous souhaitez obtenir des informations détaillées au sujet d'une personne particulière, par exemple.

Vous pouvez filtrer la liste de détenteurs de cartes de plusieurs façons, afin qu'elle affiche les données qui vous intéressent.

1. Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, sélectionnez l'onglet **Détenteurs de carte**.
2. Cliquez sur le filtre en haut de la liste pour spécifier le système de contrôle d'accès à partir duquel vous souhaitez mener une enquête sur des détenteurs de cartes. Vous ne pouvez travailler qu'avec un seul système de contrôle d'accès à la fois.
3. Vous pouvez combiner les filtres ou saisir vos critères dans le champ de recherche pour trouver des détenteurs de cartes.
4. Vous pouvez également effectuer un clic droit sur un détenteur de carte ou un type spécifique de la liste et filtrer les données en utilisant cette valeur.

Tous les filtres que vous appliquez sont immédiatement reflétés dans la liste.

### Que pouvez-vous filtrer ?

Liste des détenteurs de cartes	Description
Nom	Sélectionnez l'un des détenteurs de cartes disponibles pour consulter des informations détaillées au sujet de cette personne.
Type	Sélectionnez l'un des types de détenteurs de cartes disponibles pour consulter la liste des détenteurs de cartes de ce type.

Lorsque vous sélectionnez un détenteur de carte, des informations détaillées au sujet de cette personne apparaissent à droite de l'écran. Selon votre système, ces informations peuvent inclure une image ou un lien pour gérer l'enregistrement du détenteur de carte dans le système de contrôle d'accès (voir [Gestion des informations relatives aux détenteurs de cartes sur la page 115](#)).

### Notifications de demandes d'accès (explications)

Il se peut que votre institution ait choisi de limiter les droits d'ouverture des portes au personnel de sécurité lorsque des personnes souhaitent entrer dans votre bâtiment. Dans ces conditions, vous pouvez, par exemple, recevoir des notifications de demande d'accès lorsque quelqu'un souhaite entrer dans une ou plusieurs zones. Toutes les conditions déclenchant une notification de demande d'accès doivent être spécifiées dans l'application de gestion vidéo. La notification affiche la vidéo en direct correspondant à une demande d'accès, vous permettant ainsi de voir la personne demandant l'accès. Le nom de la porte devant être ouverte s'affiche en titre et indique, par exemple, **Demande d'accès - Porte principale**. L'état de la porte (par exemple ouvert, fermé ou forcé ouvert) s'affiche également. Si plusieurs caméras sont associées à une porte, elles apparaissent les unes en dessous des autres.

Les notifications de demande d'accès sont temporaires. Lorsque vous fermez une notification de demande d'accès, la notification disparaît de votre système. Si vous fermez MOBOTIX HUB Desk Client alors qu'une notification de demande d'accès est affichée, la notification n'est pas restaurée lorsque vous redémarrez le système.

### Gestion des notifications de demandes d'accès (explications)

Si MOBOTIX HUB Desk Client fonctionne, les notifications de demande d'accès s'affichent sur votre écran même lorsque vous travaillez dans d'autres applications.

Cliquez sur  si vous souhaitez voir la vidéo en direct dans une fenêtre flottante.

Les demandes d'accès s'empilent les unes sur les autres dans la fenêtre de notification des demandes d'accès de façon à ce que vous puissiez traiter toutes les notifications de demandes d'accès entrantes à partir de la même fenêtre de notification. Vous pouvez faire glisser une notification de l'autre côté de l'écran, voire même sur un autre écran connecté.

Si nécessaire, vous pouvez minimiser la fenêtre de notification des demandes d'accès pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner en arrière-plan. L'icône MOBOTIX HUB Desk Client clignote dans la barre des tâches lorsque vous recevez de nouvelles notifications.

### Répondre aux demandes d'accès

Dans la mesure où votre système VMS<sup>1</sup> prend en charge l'audio bidirectionnel et si un haut-parleur et un microphone sont reliés à la caméra pertinente affichant la notification de demande d'accès, les notifications de demande d'accès vous permettent de parler à la personne qui souhaite entrer et de l'écouter :

---

<sup>1</sup>Abréviation pour "Logiciel de gestion des vidéos".

1. Pour écouter ce que dit la personne demandant l'accès, cliquez sur le bouton .
2. Pour parler à la personne demandant l'accès, par exemple pour lui donner des instructions sur la marche à suivre ou le comportement exigé dans la zone, cliquez sur le bouton .
3. Pour exécuter d'autres actions, utilisez le bouton des commandes situé à droite des boutons du microphone et des haut-parleurs. L'action la plus communément utilisée déverrouille une porte pour une personne effectuant une demande d'accès, mais vous pouvez également allumer la lumière dans la zone proche de l'entrée pertinente.



Si votre système de [contrôle d'accès](#)<sup>1</sup> fournit des informations relatives aux détenteurs de cartes au système MOBOTIX HUB, ces informations peuvent être mises à votre disposition. Exemples d'informations relatives aux détenteurs de cartes : Numéro de la carte d'identité, nom, département, numéro de téléphone et niveau hiérarchique du détenteur de la carte. Selon la configuration de votre système, vous pouvez peut-être gérer les informations relatives aux détenteurs de cartes (voir [Gestion des informations relatives aux détenteurs de cartes sur la page 115](#)).

## XProtect LPR (utilisation)

### reconnaissance de plaque en mode En direct (explications)

En mode En direct, vous pouvez afficher la vidéo en direct des caméras qui ont été configurées pour la reconnaissance de plaque (LPR). Vous pouvez consulter la vidéo de plusieurs caméras LPR au sein d'une même vue et en même temps. À droite de l'écran caméra, les événements LPR apparaissent dès qu'il y a une correspondance. En mode configuration, vous pouvez modifier les paramètres qui définissent la façon dont la liste des numéros d'immatriculation apparaît.

Lorsque vous cliquez sur une plaque d'immatriculation dans la liste d'événements LPR, la vidéo en direct se met automatiquement en pause et passe à la lecture indépendante. Pour revenir à la vidéo en direct, cliquez à nouveau sur la plaque d'immatriculation ou cliquez sur l'icône **Lecture indépendante** sur la barre d'outils de la caméra.

### Reconnaissance de plaques sur l'onglet Rechercher (explications)

Sur l'onglet **Rechercher**, vous pouvez rechercher des enregistrements vidéo associés aux véhicules.

### Onglet LPR (explications)

Dans l'onglet **LPR**, vous pouvez enquêter sur les événements [LPR](#)<sup>2</sup> à partir de toutes vos caméras LPR, ainsi que visionner les enregistrements vidéo et les données de reconnaissance de plaque d'immatriculation associés. Gardez les listes de correspondances à jour et créez des rapports.

---

<sup>1</sup>Un système sécurisé qui contrôle les personnes, véhicules ou autres entrant dans le bâtiment ou la zone.

<sup>2</sup>Raccourci pour « license plate recognition » (reconnaissance de plaque).

L'onglet comprend une liste d'événements LPR et un aperçu de la caméra LPR. Dans l'aperçu, vous pouvez visionner la vidéo associée aux informations de l'événement LPR. En dessous de l'aperçu, des informations concernant la plaque d'immatriculation sont affichées, tout comme les détails de la liste de correspondances et du style de plaque d'immatriculation y ayant trait.

Vous pouvez filtrer la liste d'événements en fonction de la période, du module de pays, de la caméra LPR, de la liste de correspondances ou du style de plaque d'immatriculation. Utilisez le champ **Recherche un numéro d'enregistrement** pour trouver un numéro d'enregistrement de plaque d'immatriculation particulier. Par défaut, cette liste affiche les événements LPR de l'heure qui vient de s'écouler.

Vous pouvez spécifier et exporter un rapport contenant les événements pertinents sous forme de PDF.

Vous pouvez mettre à jour les listes de correspondance existantes en utilisant la fonction **Liste de correspondances**.

### Liste d'événements LPR (explications)

La liste d'événements LPR<sup>1</sup> affiche tous les événements LPR. Par défaut, la liste affiche les événements LPR de l'heure qui vient de s'écouler, les événements les plus récents apparaissant en haut de la liste, mais votre administrateur système peut modifier l'affichage.

Lorsque vous sélectionnez un événement, vous pouvez consulter un aperçu situé sur la droite et visionner la séquence vidéo associée à l'événement. La barre de titre de la prévisualisation affiche le nom des caméra de reconnaissances des plaques d'immatriculation (LPR) qu'a déclenché l'événement de reconnaissance de plaque. Vous voyez également ces éléments :

- Numéro de plaque d'immatriculation
- Module de pays
- Heure de l'événement
- Liste de correspondances qui ont déclenché l'événement
- Style de la plaque d'immatriculation (voir [Styles de plaque d'immatriculation sur la page 293](#))

Vous pouvez modifier l'affichage des événements dans la liste, trier les colonnes et les faire glisser dans différentes positions. Vous pouvez utiliser les filtres en haut de la liste pour filtrer les événements de reconnaissance de plaques ou utilisez le champ **Recherche un numéro d'enregistrement** pour effectuer une recherche.



La liste d'événements LPR n'affiche que les événements LPR correspondant à la période de votre recherche ou de votre filtre. Si vous souhaitez consulter les événements LPR les plus récents, cliquez sur le bouton **Rafraîchir**.

### Styles de plaque d'immatriculation

Un style de plaque d'immatriculation est un ensemble de caractéristiques d'une plaque d'immatriculation, y compris :

---

<sup>1</sup>Raccourci pour « license plate recognition » (reconnaissance de plaque).

- La taille et la forme de la plaque
- Le format et la police du texte
- Les couleurs
- Le type de véhicule sur lequel figure la plaque d'immatriculation

Votre administrateur de système peut regrouper des styles de plaque d'immatriculation et donner au groupe un nom personnalisé.



Vous pouvez ajouter uniquement ces styles de plaque d'immatriculation aux listes de correspondances qui ont été regroupées et nommées par votre administrateur de système.

### Filtrage des événements LPR (explications)

Vous pouvez filtrer les listes d'événements LPR de plusieurs façons, afin de n'afficher que les événements LPR qui vous intéressent ; vous pouvez cliquer sur les filtres de votre choix en haut de la liste pour ne voir que les événements LPR associés à ce filtre. Tous les filtres que vous appliquez sont immédiatement reflétés dans la liste.

- **Période** : Sélectionnez l'une des périodes disponibles pour consulter les événements de LPR dans un temps donné
- **Module de pays** : Effacez ou sélectionnez des modules de pays pour ne consulter que les événements LPR liés à une plaque d'immatriculation d'un pays, d'une région ou d'un état particulier
- **Caméra LPR** : Sélectionnez une ou plusieurs caméras LPR pour n'afficher que les événements LPR pour ces caméras
- **Liste de correspondances** : Sélectionnez une ou plusieurs listes de plaques d'immatriculation pour ne consulter que les événements LPR générés par ces listes
- **Style de la plaque d'immatriculation** : Sélectionnez un ou plusieurs styles de plaque d'immatriculation pour voir uniquement les événements LPR associés à ces styles de plaque d'immatriculation

Vous pouvez combiner les filtres (par exemple, pour un certain module de pays à une certaine date).

Vous pouvez également utiliser le champ **Rechercher un numéro d'enregistrement** pour rechercher une plaque d'immatriculation particulière. Saisissez une combinaison de caractères pour trouver les résultats contenant ces caractères. Par exemple, si vous saisissez les caractères **XY 12**, vous obtiendrez les plaques d'immatriculation contenant à la fois XY et 12. Si vous saisissez **XY12**, vous n'obtiendrez que les plaques d'immatriculation dont le numéro comprend XY12.

### Modifier des listes de correspondances

Vous pouvez ajouter ou supprimer des plaques d'immatriculation de la liste de correspondances.

1. Dans l'onglet **LPR**, dans le coin supérieur droit de la fenêtre, cliquez sur **Listes de correspondances** pour ouvrir la fenêtre de dialogue **Listes de correspondances**.
2. Dans **Sélectionner une liste de correspondances**, sélectionnez la liste que vous souhaitez modifier.

3. Pour ajouter un numéro d'enregistrement de plaque d'immatriculation ou un style de plaque d'immatriculation, cliquez sur **Ajouter**. Saisissez les informations pertinentes et cliquez sur **OK**.



Vous pouvez ajouter uniquement ces styles de plaque d'immatriculation aux listes de correspondances qui ont été regroupées et nommées par votre administrateur de système.

4. Pour modifier un numéro d'enregistrement de plaque d'immatriculation existant, vous pouvez utiliser la fonction de recherche afin de trouver le numéro d'enregistrement de plaque d'immatriculation pertinent.
5. Double-cliquez sur une seule ligne pour la modifier ou sélectionnez plusieurs lignes et cliquez sur **Modifier**.
6. Dans la fenêtre de dialogue, saisissez les informations et cliquez sur **OK**. Si la liste de correspondances contient plusieurs colonnes, vous pouvez modifier les informations dans tous les champs.
7. Pour supprimer un numéro d'enregistrement de plaque d'immatriculation, vous pouvez utiliser la fonction de recherche afin de trouver le numéro d'enregistrement de plaque d'immatriculation pertinent.
8. Si nécessaire, sélectionnez plusieurs lignes et cliquez sur **Supprimer**.
9. Cliquez sur **Fermer**.



Sinon, vous pouvez ajouter une plaque d'immatriculation à une liste de correspondances en cliquant avec le bouton droit sur un événement LPR n'appartenant à aucune liste et en sélectionnant **Ajouter à la liste**. Vous pouvez également supprimer une plaque d'immatriculation en sélectionnant l'événement LPR pertinent puis en cliquant sur l'icône **Supprimer de la liste** à droite, en dessous de l'aperçu.

## Importer ou exporter des listes de correspondances

Vous pouvez importer un fichier contenant une liste de plaques que vous souhaitez utiliser dans une liste de correspondances. Vous disposez des options d'importation suivantes :

- Ajouter des plaques d'immatriculation à la liste existante
- Remplacer la liste existante

Cette option peut s'avérer utile si, par exemple, les listes sont gérées à partir d'un emplacement central. Toutes les installations locales peuvent ensuite être mises à jour en distribuant un fichier.

De même, vous pouvez exporter la liste complète de plaques d'immatriculation vers un emplacement externe à partir d'une liste de correspondances.

1. Pour importer une liste de correspondances :
  1. Dans l'onglet **LPR**, dans le coin supérieur droit de la fenêtre, cliquez sur **Listes de correspondances** pour ouvrir la fenêtre de dialogue **Listes de correspondances**.
  2. Sélectionnez la liste pertinente.
  3. Pour importer un fichier, cliquez sur **Importer**.
  4. Dans la fenêtre de dialogue, indiquez l'emplacement du fichier d'importation et le type d'importation. Cliquez sur **Suivant**.
  5. Patientez jusqu'à ce que la confirmation s'affiche, puis cliquez sur **Fermer**.
2. Pour exporter une liste de correspondances :
  1. Cliquez sur **Exporter**.
  2. Dans la fenêtre de dialogue, indiquez l'emplacement du fichier d'exportation et cliquez sur **Suivant**.
  3. Cliquez sur **Fermer**.
  4. Vous pouvez ouvrir et modifier le fichier exporté dans Microsoft Excel, par exemple.



Les formats pris en charge sont .txt ou .csv.

## Exporter des événements LPR sous forme de rapport

Vous pouvez exporter un rapport d'événements LPR<sup>1</sup> vers un fichier PDF.

1. Dans l'onglet **LPR**, filtrez ou recherchez les événements que vous souhaitez inclure dans le rapport.

Si le nombre d'événements trouvés est très élevé, vous recevrez une recommandation pour affiner la recherche et ainsi réduire le nombre de résultats de recherche.
2. Cliquez sur le bouton **Rapport LPR**.
3. Indiquez les valeurs suivantes et cliquez sur **OK** :
  - Le nom du rapport
  - La destination du rapport
  - Un champ de commentaire
  - Une option pour inclure des instantanés

Une barre de progression s'affichera en haut à droite de la fenêtre MOBOTIX HUB Desk Client.
4. Cliquez sur **Détails** pour consulter le rapport.

---

<sup>1</sup>Raccourci pour « license plate recognition » (reconnaissance de plaque).



Si vous souhaitez modifier le format du papier ou la police, ouvrez la fenêtre **Paramètres**, sélectionnez **Avancé**, et modifiez le **format du rapport PDF** ou les paramètres de **Police du rapport PDF**.

### LPR sur l'onglet Gestionnaire d'alarmes

Dans l'onglet **Gestionnaire d'alarmes**, vous pouvez voir les alarmes relatives à la reconnaissance de plaques et mener des enquêtes à leur sujet. Un certain degré de personnalisation est requis avant de pouvoir consulter les informations :

- [Activer des éléments spécifiques au LPR sur la page 117](#)
- La liste Alarmes doit être en mode Événement (voir [Consulter les plaques reconnues sur la page 297](#))

De manière générale, veuillez lire les rubriques relatives à la gestion des alarmes pour obtenir de plus amples informations au sujet de la fonction MOBOTIX HUB Desk Client.

### Consulter les plaques reconnues

Vous pouvez les plaques reconnues dans la liste d'alarmes. Si vous sélectionnez des événements en tant que source de données, toutes les plaques reconnues s'affichent. Si vous sélectionnez des alarmes en tant que source de données, seules les plaques reconnues associées à une alarme sont affichées.

#### Configuration

Pour utiliser le champ **Type** dont il a été fait mention dans les étapes précédentes, le champ doit être activé dans MOBOTIX HUB Management Client par l'administrateur de votre système.

Étapes :

1. Allez dans l'onglet **Gestionnaire d'alarmes**.
2. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour accéder au mode configuration.
3. Pour consulter les plaques reconnues associées à une alarme :
  1. Dans le champ **Source de données**, sélectionnez **Alarme**.
  2. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés. Les plaques reconnues sont affichées dans la liste d'alarmes.
3. Pour consulter les alarmes de reconnaissance de plaque entrantes, saisissez **Reconnaissance de plaque (LPR)** dans le champ **Type**.

The screenshot shows the 'Alarms' configuration window. At the top, it says 'Alarms Custom (filter applied)' with a 'Clear filter' button. Below are several fields: 'Priority level' (a slider), 'State level' (set to 4), 'State name' (a dropdown), 'Source' (a dropdown), 'ID' (a text field), 'Owner' (a text field), 'Type' (set to 'LPR'), 'Message' (a dropdown), 'Exclude closed alarms' (checked), 'From' (checkbox), 'To' (checkbox), and 'Servers' (checkbox checked next to 'DKTA-1017CL0026'). There is also a 'Reports' button and '1-4' in the top right corner.

4. Pour consulter toutes les plaques reconnues :
  1. Dans le champ **Source de données**, sélectionnez **Événement**.
  2. Cliquez sur **Configuration** à nouveau pour quitter le mode configuration. Vos changements sont enregistrés. Les plaques reconnues sont affichées dans la liste d'alarmes.
  3. Pour consulter tous les événements de reconnaissance de plaque entrants, saisissez **Reconnaissance de plaque (LPR)** dans le champ **Type**.



La liste d'alarmes affichera les résultats filtrés uniquement lorsque vous quitterez le champ que vous avez modifié.

## XProtect Transact (utilisation)

Si XProtect Transact<sup>1</sup> a été configuré dans votre système, vous pouvez désormais observer des transactions en direct, rechercher des transactions de différentes manières et imprimer des transactions.

## XProtect Transact (vue d'ensemble)

Cette rubrique vous donne un aperçu de ce que vous pouvez faire avec XProtect Transact<sup>2</sup> dans MOBOTIX HUB Desk Client. Les caractéristiques sont décrites selon les onglets.

Onglet	Description
Vues	<p>Dans l'onglet <b>Vues</b>, vous pouvez afficher des vidéos en direct et enregistrées avec des transactions.</p> <p>En mode En direct, vous pouvez observer les transactions en direct et la vidéosurveillance des caméras surveillant les transactions. La vue peut contenir plusieurs éléments de vue des transactions, où les transactions sont affichées sous forme de justificatifs qui défilent sur l'écran en synchronisation avec le flux vidéo à partir de deux caméras.</p> <p>En mode Lecture, vous pouvez parcourir les transactions passées et la vidéosurveillance des caméras surveillant les transactions. La vue peut contenir plusieurs éléments de vue des transactions, où les transactions sont affichées sous forme de justificatifs qui défilent sur l'écran en synchronisation avec le flux vidéo à partir de deux caméras.</p> <p>Vous créez et modifiez les vues de transaction dans le mode de configuration.</p>

<sup>1</sup>Produit à ajouter à un système de surveillance. Avec XProtect Transact, vous pouvez combiner la vidéo à des données de transaction provenant de points de vente ou de distributeurs automatiques.

<sup>2</sup>Produit à ajouter à un système de surveillance. Avec XProtect Transact, vous pouvez combiner la vidéo à des données de transaction provenant de points de vente ou de distributeurs automatiques.

Onglet	Description
<b>Gestionnaire d'alarme</b>	Dans l'onglet <b>Gestionnaire d'alarmes</b> , vous pouvez voir les alarmes et les événements relatifs aux transactions et mener des enquêtes à leur sujet. Les événements sont affichés dans la liste des événements. Pour regrouper les événements de transaction, vous devez filtrer les événements par type de transaction. Lorsque vous cliquez sur une ligne dans la liste des événements, la vidéo associée à l'événement est affichée dans un aperçu.
<b>Transact</b>	Dans l'onglet <b>Transact</b> , vous pouvez enquêter sur les transactions en effectuant des recherches en texte libre et en appliquant des filtres. Les lignes de transaction apparaissent dans une liste que vous pouvez trier par heure, source de la transaction, et nom de la ligne. Lorsque vous cliquez sur une ligne, les images vidéo fixes associées à partir des caméras associées sont affichées. Le justificatif est affiché en dessous de la zone d'aperçu.

### Observer les transactions en direct

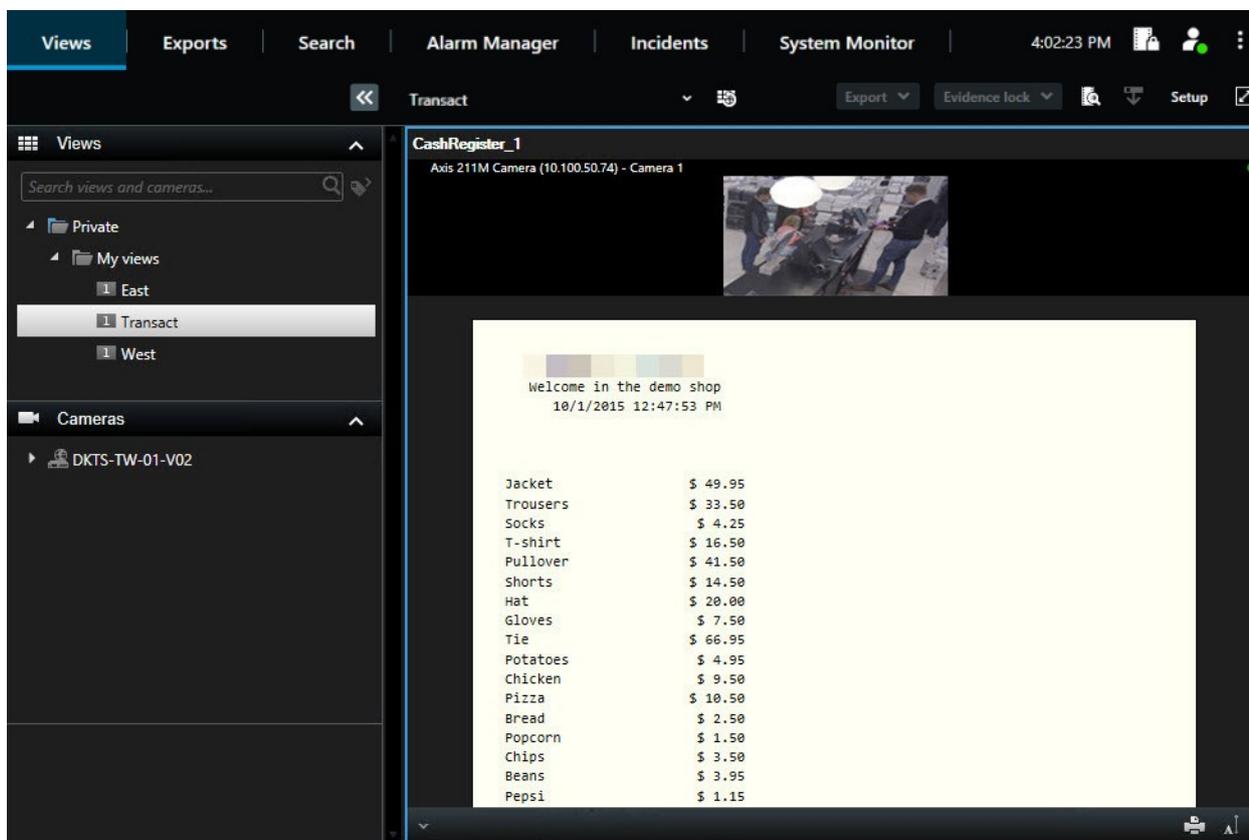
Vous pouvez observer les transactions en temps réel, en combinaison avec une surveillance vidéo en direct à partir des caméras d'enregistrement des transactions. Par exemple, vous pouvez observer une caisse enregistreuse, le vendeur et les transactions en cours.

#### Configuration

Vous avez mis en place une vue pour afficher les transactions. Pour plus d'informations, voir [Configurer des vues pour les transactions sur la page 120](#).

Étapes :

1. En mode En direct, développez le volet **Vues**.
2. Choisissez une configuration de vue pour les transactions. Les justificatifs défilent sur l'écran s'il y a des opérations en cours, et la vidéo en direct des caméras associées est affichée.



Si l'élément de vue de la transaction est plus étroit que le justificatif, une barre de défilement horizontale vous permet de visualiser la partie du justificatif qui est cachée. Si vous essayez d'accéder à la barre de défilement, la barre d'outils de l'élément de vue s'affiche en couvrant la barre de défilement. Pour accéder à la barre de défilement, appuyez et maintenez la touche **Ctrl** tout en déplaçant le curseur dans la zone d'élément de vue.



Sélectionnez  pour modifier la taille de la police des reçus.

## Enquêter sur les transactions

### Enquêter sur les transactions dans une vue

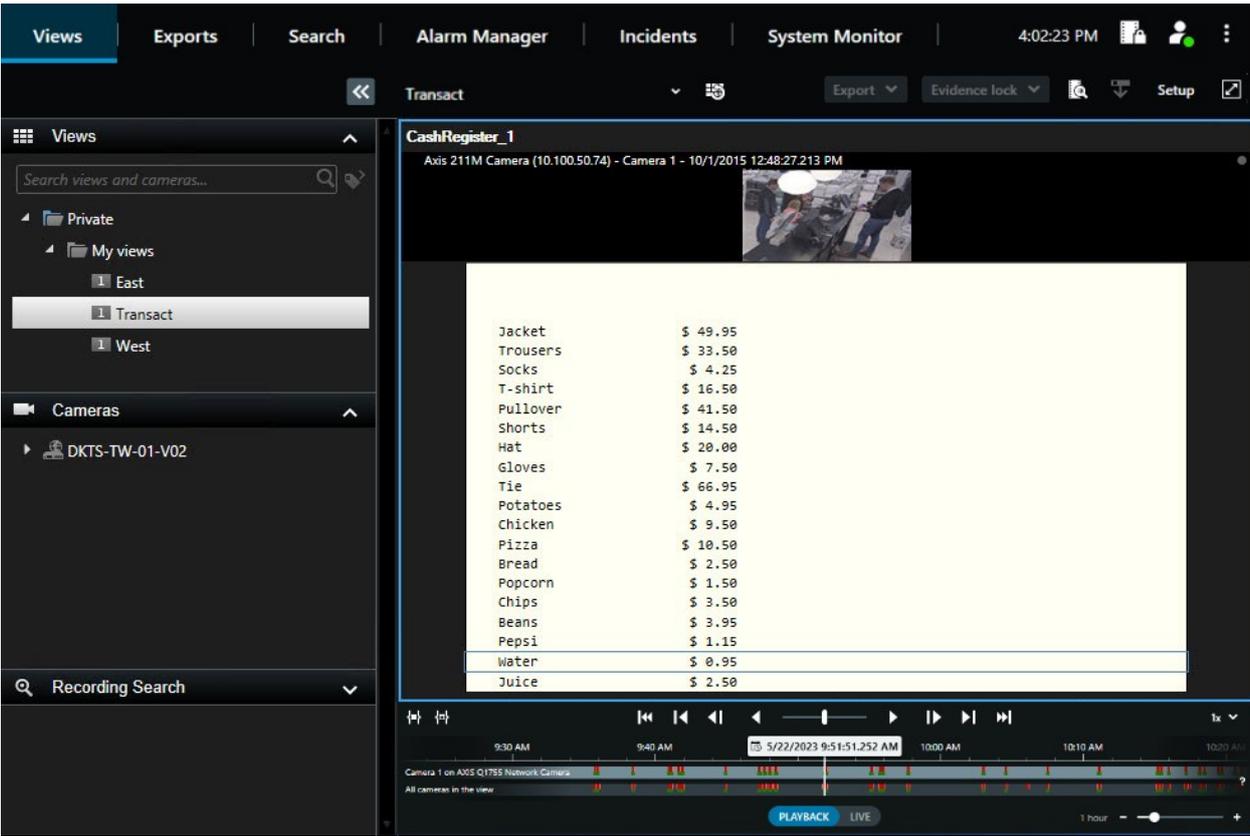
La méthode la plus simple pour enquêter sur les transactions est d'afficher les transactions dans une vue, où les justificatifs défilent sur l'écran en synchronisation avec les enregistrements vidéo.

### Configuration

Vous avez mis en place une vue pour afficher les transactions. Pour plus d'informations, voir [Configurer des vues pour les transactions sur la page 120](#).

Étapes :

1. Sélectionnez la vue appropriée et passez en mode Lecture.
2. Dans le volet **Vues**, sélectionnez la vue de la transaction. Selon la façon dont la vue a été configurée, un ou plusieurs justificatifs apparaissent ensemble avec les caméras associées à la source de la transaction.



The screenshot displays a software interface with a top navigation bar containing 'Views', 'Exports', 'Search', 'Alarm Manager', 'Incidents', and 'System Monitor'. The current view is 'Transact'. On the left, a 'Views' sidebar shows a tree structure with 'Private' > 'My views' > 'Transact' selected. The main area shows a video feed from 'CashRegister\_1' (Axis 211M Camera) with a receipt overlaid. The receipt lists items and prices:

Jacket	\$ 49.95
Trousers	\$ 33.50
Socks	\$ 4.25
T-shirt	\$ 16.50
Pullover	\$ 41.50
Shorts	\$ 14.50
Hat	\$ 20.00
Gloves	\$ 7.50
Tie	\$ 66.95
Potatoes	\$ 4.95
Chicken	\$ 9.50
Pizza	\$ 10.50
Bread	\$ 2.50
Popcorn	\$ 1.50
Chips	\$ 3.50
Beans	\$ 3.95
Pepsi	\$ 1.15
Water	\$ 0.95
Juice	\$ 2.50

At the bottom, a timeline shows the video playback controls, including a play button and a 'PLAYBACK LIVE' indicator.

3. Pour parcourir les séquences vidéo en mode arrière, faites glisser la ligne de temps vers la droite.
4. Pour parcourir les séquences vidéo en mode avance, faites glisser la ligne de temps vers la gauche.
5. Utilisez le bouton  ou  pour lire la vidéo en mode de lecture normale ou la lire à l'envers.



Si l'élément de vue de la transaction est plus étroit que le justificatif, une barre de défilement horizontale vous permet de visualiser la partie du justificatif qui est cachée. Si vous essayez d'accéder à la barre de défilement, la barre d'outils de l'élément de vue s'affiche en couvrant la barre de défilement. Pour accéder à la barre de défilement, appuyez et maintenez la touche **Ctrl** tout en déplaçant le curseur dans la zone d'élément de vue.

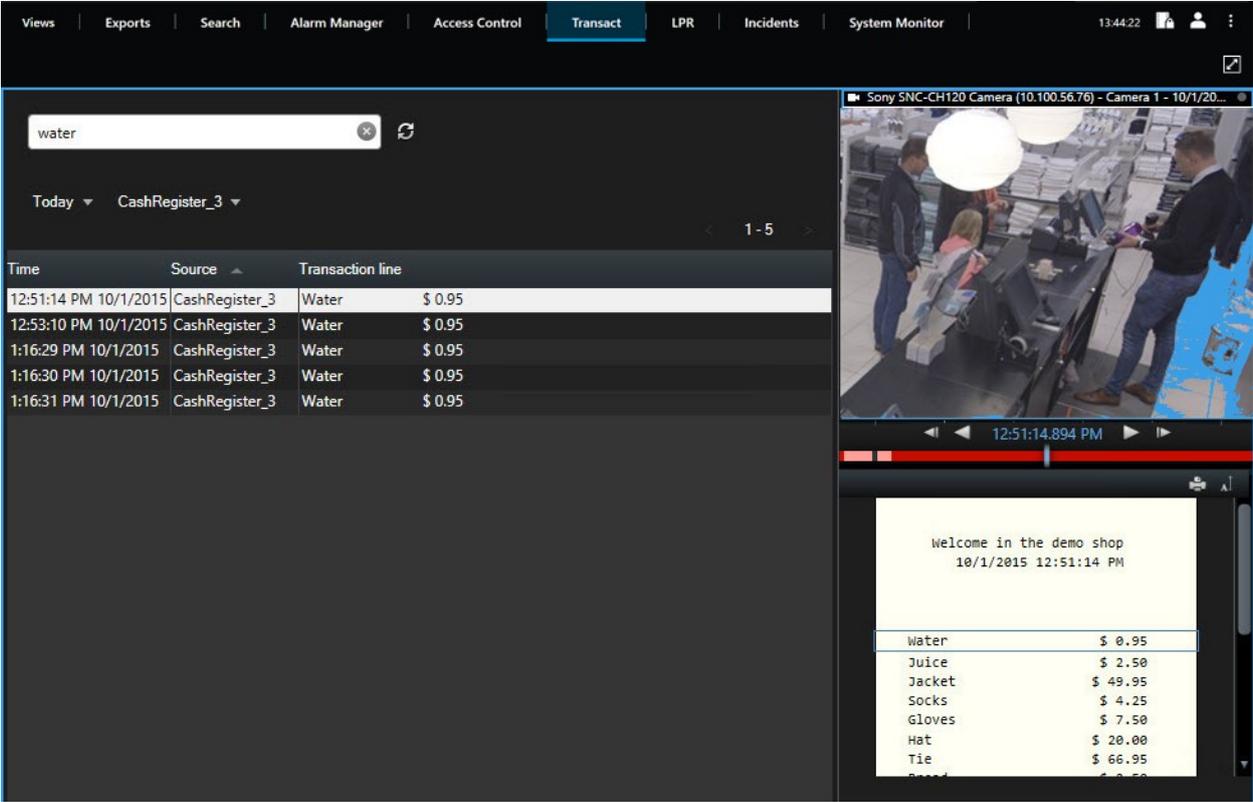


Sélectionnez  pour modifier la taille de la police des reçus.

### Enquêter sur des transactions à l'aide de recherches et de filtres

Vous pouvez enquêter sur les transactions et les enregistrements vidéo associés en utilisant des filtres et des mots de recherche. Les filtres vous aident à affiner votre recherche, par exemple les transactions des sept derniers jours, ou une caisse spécifique. La recherche de mots vous aide à identifier les données spécifiques à partir des transactions, par exemple le nom du vendeur ou des remises non autorisées.

1. Cliquez sur l'onglet **Transact**.
2. Dans la liste déroulante **Aujourd'hui**, sélectionnez un intervalle de temps.
3. Dans la liste déroulante **Source**, sélectionnez les sources de transaction sur lesquelles vous souhaitez enquêter. Les sources désactivées sont marquées avec "()", par exemple "(CashRegister\_3)".



The screenshot displays the 'Transact' tab in a software interface. A search bar at the top left contains the word 'water'. Below it, the filter 'Today' is selected, and 'CashRegister\_3' is chosen from a dropdown menu. A table lists search results with columns for Time, Source, Transaction line, and amount. The first row is highlighted. To the right, a video player shows a camera feed from 'Sony SNC-CH120 Camera'. The video is paused at 12:51:14.894 PM. Below the video, a receipt is displayed with the following items:

Welcome in the demo shop 10/1/2015 12:51:14 PM	
Water	\$ 0.95
Juice	\$ 2.50
Jacket	\$ 49.95
Socks	\$ 4.25
Gloves	\$ 7.50
Hat	\$ 20.00
Tie	\$ 66.95

4. Saisissez vos termes de recherche. Les résultats de la recherche sont affichés sous forme de lignes de transaction en dessous des filtres, et l'élément de recherche est mis en surbrillance sur le justificatif.
5. Pour mettre à jour la liste, cliquez sur .
6. Cliquez sur une ligne de transaction pour voir l'image vidéo fixe associée. Utilisez le bouton  ou  pour démarrer la vidéo en mode de lecture normale ou en lecture à l'envers.



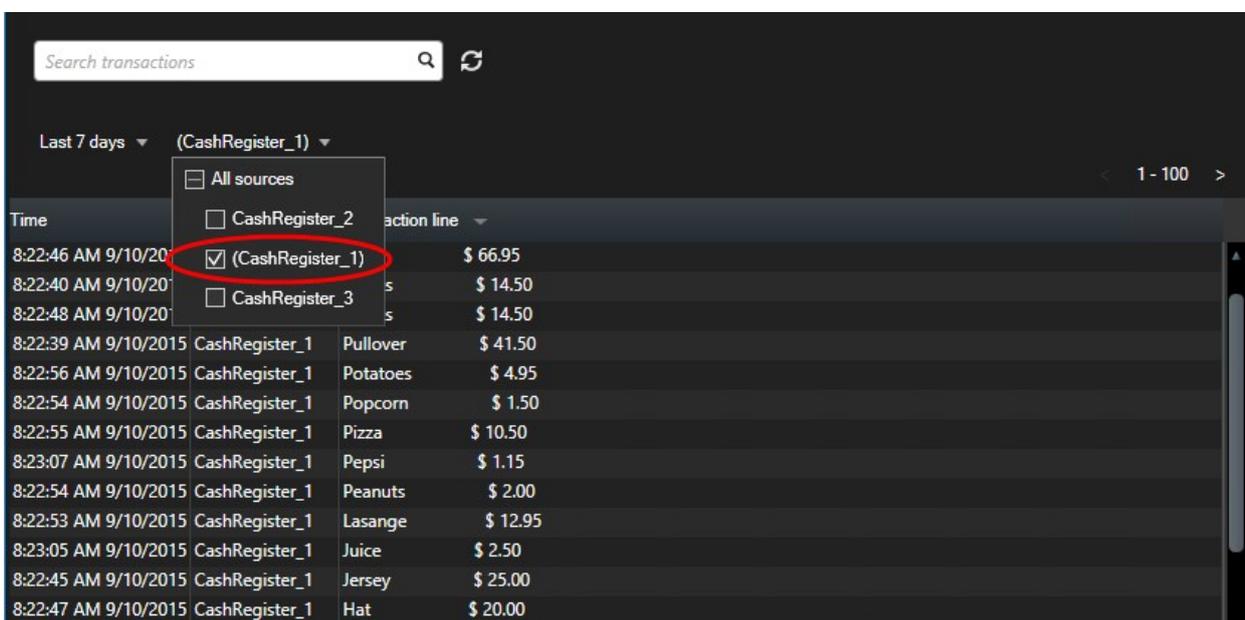
Par défaut, les données de transaction sont stockées pendant 30 jours, mais en fonction de la configuration, les données peuvent être stockées jusqu'à 1000 jours.

### Enquêter sur des transactions à partir d'une source désactivée

Même si une source de transaction a été désactivée par l'administrateur de votre système, vous pouvez encore consulter les transactions passées de cette source en lien avec les enregistrements vidéo qui y ont associés.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Transact**.
2. Dans la liste déroulante **Toutes les sources**, sélectionnez une source de transaction désactivée. Les parenthèses indiquent que la source est désactivée, par exemple : "(CashRegister\_1)".



3. Sélectionnez un intervalle de temps, tel que **7 derniers jours**, ou choisissez un intervalle personnalisé.
4. Cliquez sur  pour consulter les lignes de transaction pour l'intervalle de temps spécifié.
5. Sélectionnez une ligne de transaction pour consulter l'image fixe de la vidéo associée à cet instant précis.
6. Utilisez le bouton  ou  pour lire la vidéo en mode de lecture normale ou la lire à l'envers.



Par défaut, les données de transaction stockées sont supprimées après 30 jours. Cependant, l'administrateur de votre système aura peut-être modifié la période de rétention pour une période comprise entre 1 et 1000 jours.

### Enquêter sur des événements de transaction

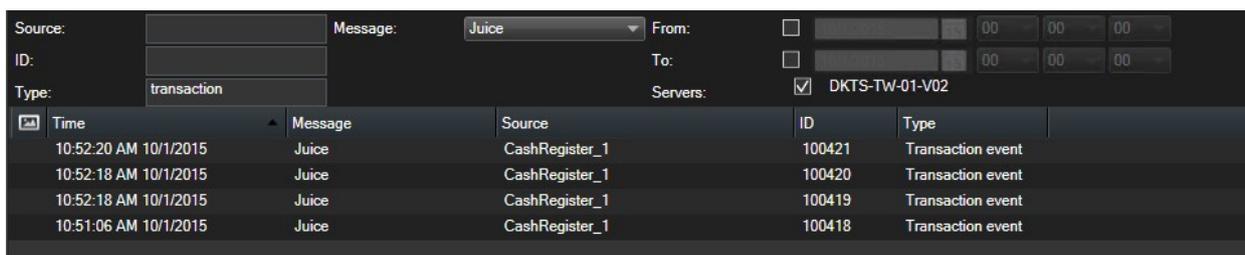
Vous pouvez enquêter sur les événements de transaction, par exemple en identifiant les transactions où un article spécifique a été acheté. L'enquête sur un événement de transaction implique la visualisation des détails concernant l'événement dans la liste des alarmes et les enregistrements vidéo associés.

#### Configuration

Pour filtrer par événements de transaction, le champ **Type** doit être ajouté à MOBOTIX HUB Desk Client. Cela ne peut être fait que par votre administrateur système.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme**.
2. Cliquez sur **Configurer** dans le coin supérieur droit pour entrer dans le mode configuration.
3. Développez le volet **Propriétés**.
4. Dans la liste **Source de données**, sélectionnez **Événement** et cliquez à nouveau sur **Configurer** pour quitter le mode configuration. Tous les événements sont affichés dans une liste comportant l'événement le plus récent en haut.
5. Pour afficher uniquement les événements de transactions, développez la section de **Filtre** et saisissez « **événement de transaction** » dans le champ **Type**. Le filtre est appliqué automatiquement et seuls les événements de transaction apparaissent dans la liste.



Time	Message	Source	ID	Type
10:52:20 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100421	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100420	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100419	Transaction event
10:51:06 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100418	Transaction event

6. Si vous voulez voir un événement spécifique défini par votre administrateur système, ouvrez la liste **Message** et sélectionnez l'événement.
7. Pour voir les enregistrements vidéo associés à un événement, cliquez sur l'événement dans la liste. La vidéo commence dans la zone d'aperçu.

### Enquêter sur des alarmes de transaction

Vous pouvez enquêter sur les alarmes qui ont été déclenchées par des événements de transaction. Les alarmes apparaissent dans la liste des alarmes, où vous pouvez voir les détails sur l'alarme et les enregistrements vidéo associés.

#### Configuration

Pour filtrer par événements de transaction, le champ **Type** doit être ajouté à MOBOTIX HUB Desk Client. Cela ne peut être fait que par votre administrateur système.

Étapes :

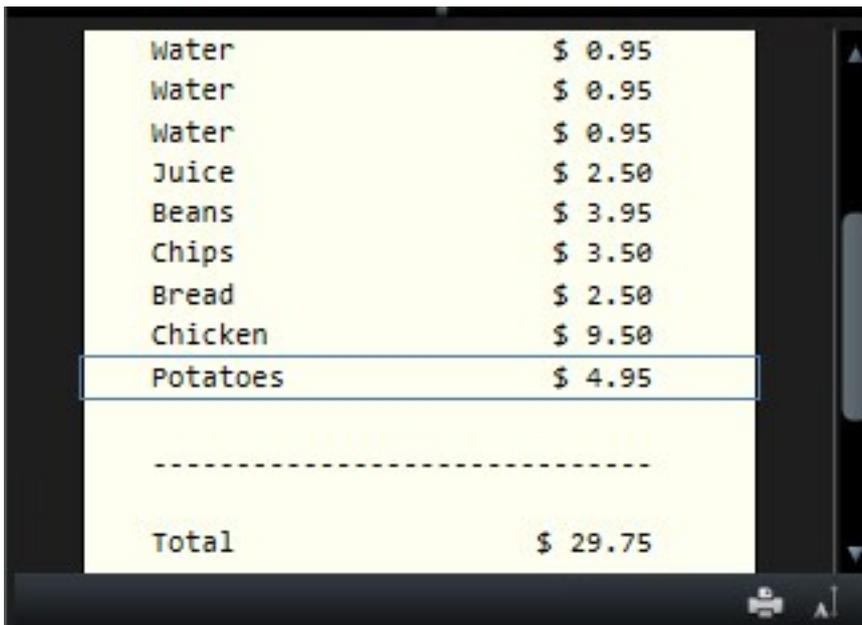
1. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme**.
2. Cliquez sur le bouton **Configurer** dans le coin supérieur droit pour entrer dans le mode de configuration.
3. Développez le volet **Propriétés**.
4. Dans la liste **Source de données**, sélectionnez **Alarme** et cliquez à nouveau sur **Configurer** pour quitter le mode configuration. Les alarmes les plus récentes sont affichées en haut.
5. Pour afficher uniquement les alarmes déclenchées par des événements de transactions, développez la section de **Filtre** et tapez « **événement de transaction** » dans le champ **Type**. Le filtre est automatiquement appliqué à la liste.
6. Pour voir des alarmes déclenchées par un événement spécifique, ouvrez la liste **Message** et sélectionnez l'événement.
7. Pour voir les enregistrements vidéo associés à une alarme, cliquez sur l'alarme dans la liste. La vidéo commence dans la zone d'aperçu.

### Imprimer les transactions

Lorsque vous regardez les transactions dans l'espace de travail **Transact**, vous pouvez imprimer les transactions une par une. L'impression affiche le justificatif et des images fixes à partir des caméras associées au moment correspondant à la ligne de la transaction.

Étapes :

1. Cliquez sur l'onglet **Transact**.
2. Trouvez la transaction que vous souhaitez imprimer, tel quel décrit dans [Enquêter sur les transactions sur la page 300](#).



Water	\$ 0.95
Water	\$ 0.95
Water	\$ 0.95
Juice	\$ 2.50
Beans	\$ 3.95
Chips	\$ 3.50
Bread	\$ 2.50
Chicken	\$ 9.50
Potatoes	\$ 4.95
-----	
Total	\$ 29.75

3. Cliquez **Imprimer** en dessous de la transaction pour l'imprimer. Une fenêtre de dialogue Windows s'affiche.
4. Sélectionnez l'imprimante requise, puis cliquez sur **OK**.

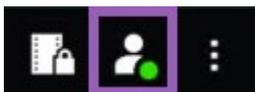
## Maintenance

### Vérifier l'état de votre connexion au serveur

Vous pouvez vérifier l'état de votre connexion au serveur, par exemple, pour voir si vous utilisez un modèle de sécurité plus ancien (HTTP) ou le modèle de sécurité le plus récent (HTTPS).

Si plusieurs sites sont connectés via MOBOTIX Federated Architecture, vous pouvez également vérifier les sites connectés.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le bouton **Profil d'utilisateur**.



2. Sélectionnez **Informations de connexion** et vérifiez le statut de votre connexion. L'état peut être **Sécurisé - Connecté**, **Non sécurisé - Connecté** ou **Non connecté**.



Si votre MOBOTIX HUB Desk Client est connecté à un VMS ou à un site fédéré utilisant l'ancien modèle de sécurité (HTTP), un message d'information **Non sécurisé** s'affiche à gauche de la barre d'outils générale.

# Dépannage

## Installation (dépannage)

### Messages d'erreur et avertissements

**Vous ne pouvez pas installer MOBOTIX HUB Desk Client (64 bits) sur ce système d'exploitation. L'OS n'est pas pris en charge.**

Vous avez essayé d'installer une version de MOBOTIX HUB Desk Client qui ne prend pas en charge la version actuelle du système d'exploitation Windows de votre ordinateur. Pour résoudre le problème, installez une version plus ancienne de MOBOTIX HUB Desk Client ou de mettre à niveau votre système d'exploitation.

Pour plus d'informations sur les prérequis du système, voir (<https://www.mobotix.com/en/media/4821>).

## Connexion (dépannage)

### Messages d'erreur et avertissements

**Vos autorisations utilisateur ne vous autorisent pas à vous connecter maintenant. Les autorisations utilisateur peuvent varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, etc.**

Vous avez essayé de vous connecter alors que vos autorisations utilisateur ne vous le permettent pas. Pour résoudre ce problème :

Attendez jusqu'à ce que vous soyez autorisé à vous connecter. Contactez votre administrateur système en cas de doute sur vos autorisations utilisateur.

**Vous n'avez accès à aucune partie de l'application. Veuillez contacter votre administrateur système.**

Vous n'avez pas les autorisations utilisateur pour MOBOTIX HUB Desk Client, vous ne pouvez donc pas vous connecter. Pour résoudre ce problème :

Contactez votre administrateur système, qui pourra changer vos autorisations utilisateur si nécessaire.

**L'application ne peut pas démarrer car au moins deux caméras utilisent le même nom ou le même identifiant.**

Ce message d'erreur n'apparaît que dans de très rares situations, lorsqu'une configuration sauvegardée à partir d'un système VMS MOBOTIX HUB est utilisée par erreur et sans modification sur un autre système VMS MOBOTIX HUB. Cela peut amener différentes caméras à « lutter » pour la même identité, ce qui peut ensuite bloquer l'accès de votre système VMS MOBOTIX HUB. Contactez votre administrateur système si ce message s'affiche.

**Échec d'autorisation : Vous ne pouvez pas vous autoriser vous-même.**

Vous avez entré vos propres informations dans le champ **Autorisé par**. Vous ne pouvez pas vous autoriser vous-même. Pour résoudre ce problème :

Vous devez contacter la personne pouvant donner des autorisations. Ce pourrait être votre superviseur ou votre administrateur système. Cette personne doit entrer ses informations d'identification pour autoriser votre connexion.

**Échec d'autorisation : Vous n'avez pas la permission d'autoriser.**

Vous avez essayé de donner une autorisation à un utilisateur, mais vous n'avez pas les autorisations utilisateur pour réaliser cette action. Pour résoudre ce problème :

Demandez à votre administrateur système de vérifier que vous avez les autorisations utilisateur pour donner des autorisations à d'autres utilisateurs, ou demandez à quelqu'un d'autre ayant ses autorisations de vous les donner.

### **Échec de connexion. Vérifiez l'adresse du serveur.**

Impossible de se connecter au serveur du système VMS MOBOTIX HUB à l'adresse du serveur saisie. Pour résoudre ce problème :

Vérifiez que vous avez tapé la bonne adresse serveur. Le préfixe *http://* ou *https://* et le numéro de port sont requis dans le cadre de l'adresse du serveur (exemple : *https://123.123.123.123:80*, où *:80* indique le numéro de port).

Contactez votre administrateur système en cas de doute.

### **Échec de connexion. Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe.**

Impossible d'ouvrir une session avec le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe saisi(s). Pour résoudre ce problème :

Vérifiez que vous avez correctement saisi votre nom d'utilisateur, puis saisissez à nouveau votre mot de passe, pour vous assurer qu'il ne contienne pas d'erreur. Les noms d'utilisateur et les mots de passe sont des sujets sensibles. Par exemple, il peut y avoir une différence entre saisir **Amanda** et **amanda**.

### **Échec de connexion. Le nombre maximum de clients sont déjà connectés.**

Vous avez atteint le nombre maximum de clients autorisés à se connecter au serveur du système de surveillance de manière simultanée. Pour résoudre ce problème :

Attendre un moment avant de réessayer de vous connecter. Si vous devez urgemment vous connecter au système de surveillance, contactez l'administrateur de votre système, qui pourra augmenter le nombre maximum autorisé de connexions simultanées.

### **Se connecter via un ancien modèle de sécurité. Vous ne pouvez pas vous connecter à une page Web via le dernier modèle de sécurité.**

Survient si vous essayez de vous connecter à un serveur qui ne possède pas de certificat. Pour résoudre ce problème, contactez votre administrateur de système ou cliquez sur le bouton **Autoriser** pour vous connecter via HTTP, un protocole réseau qui s'exécute sans l'utilisation d'un certificat.



Si votre MOBOTIX HUB Desk Client est connecté à un VMS ou à un site fédéré utilisant l'ancien modèle de sécurité (HTTP), un message d'information **Non sécurisé** s'affiche à gauche de la barre d'outils générale.

### **Vous ne disposez plus de la permission pour le faire.**

Se produit si vos autorisations utilisateur temporaires ne vous permettent plus de faire quelque chose que vous pouviez faire auparavant. Cela se produit, car lorsqu'elles sont liées à certains systèmes de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), vos autorisations utilisateur peuvent varier selon l'heure, le jour de la semaine etc. Par conséquent, il se peut que vous puissiez de nouveau effectuer l'action ultérieurement.

### **Étant donné les paramètres du système, votre session MOBOTIX HUB Desk Client va expirer dans les [...]**

Cela survient généralement lorsque votre session MOBOTIX HUB Desk Client actuelle va bientôt expirer. Lorsqu'elles sont liées à certains systèmes de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), vos autorisations pour utiliser MOBOTIX HUB Desk Client peuvent varier selon l'heure, le jour de la semaine etc.

Si tel est le cas, vous verrez typiquement ce message un certain nombre de minutes ou de secondes avant que votre session ne soit fermée ; le nombre exact de minutes ou de secondes est défini sur le serveur du système de surveillance.

### **Aucune activité utilisateur n'a été détectée récemment, votre session MOBOTIX HUB Desk Client va expirer dans les [...]**

Survient si vous n'avez pas utilisé votre MOBOTIX HUB Desk Client depuis un moment (le temps exact est défini sur le serveur du système de surveillance), auquel cas votre session MOBOTIX HUB Desk Client sera fermée pour des raisons de sécurité.

Si tel est le cas, vous verrez typiquement ce message un certain nombre de minutes ou de secondes avant que votre session ne soit fermée ; le nombre exact de minutes ou de secondes est défini sur le serveur du système de surveillance.

## Audio (dépannage)

### **Aucun audio ne sort de la caméra ayant un haut-parleur connecté**

Le son du haut-parleur est peut-être désactivé ou le haut-parleur a été désactivé par l'administrateur de votre système. Pour réactiver le son d'un haut-parleur, sélectionnez l'élément de vue avec la caméra et ouvrez le volet **Audio** situé sur le côté gauche. Décochez la case **Désactiver le son**.

## Exportation (dépannage)

### **Au moins un fichier de base de données utilise un algorithme de cryptage non pris en charge**

Si vous voyez cet avertissement, votre système VMS MOBOTIX HUB actuel utilise le mode AES-256 pour crypter des données vidéo exportées conformément aux normes de sécurité [FIPS 140-2](#)<sup>1</sup>. Cependant, le système utilisé pour créer l'exportation utilise des normes de cryptage différentes.

Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Exportez à nouveau les données vidéo en utilisant une version de MOBOTIX HUB Desk Client mise à jour. La version doit être la même que votre version actuelle ou bien ultérieure
- Bien que MOBOTIX recommande de toujours utiliser la dernière version de MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez ouvrir l'exportation en utilisant une version de MOBOTIX HUB Desk Client plus ancienne en mode hors ligne
- Ouvrez l'exportation sur l'ordinateur où le mode FIPS est désactivé. Voir également <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/fips-140-validation#using-windows-in-a-fips-140-2-approved-mode-of-operation>

---

<sup>1</sup>Une norme du gouvernement des États-Unis qui définit les paramètres de sécurité critiques que les vendeurs doivent utiliser pour crypter les logiciels et les matériels avant de les vendre aux agences gouvernementales des États-Unis.



MOBOTIX vous recommande de protéger vos données avec un mot de passe. Pour ce faire, cochez la case **Crypter avec un mot de passe** dans la fenêtre **Paramètre de l'exportation > MOBOTIX HUB format**.

## Métadonnées (dépannage)

### Messages d'erreur et avertissements

**Impossible d'afficher les cadres de délimitation. Vérifiez si l'heure du système de votre ordinateur est correcte. Si l'heure du système n'est pas le problème, contactez votre administrateur système.**

Votre vidéo comporte des cadres de délimitation, mais ils ne s'affichent pas, car ces cadres et la vidéo ne sont pas synchronisés.

Si l'heure du système de votre ordinateur n'est pas le problème, contactez votre administrateur système. Votre administrateur système doit vérifier que les métadonnées du cadre de délimitation et la vidéo du serveur d'enregistrement sont synchronisées.

## Recherche (dépannage)

### Messages d'erreur et avertissements

#### Échec de la création du rapport

Vous avez essayé de créer un rapport de surveillance se basant sur un ou plusieurs résultats de la recherche, mais le rapport n'a pu être créé. Il peut y avoir différentes raisons :

- Vous avez déjà créé un rapport avec le même nom dans le même emplacement et le rapport est actuellement ouvert. Pour résoudre ce problème, fermez le rapport et réessayez.
- Vous n'avez pas les autorisations utilisateur pour enregistrer le rapport dans la destination du rapport. Pour résoudre ce problème, spécifiez un chemin différent dans la fenêtre **Créer rapport**.

**Vous ne pouvez pas ouvrir cette recherche, car certaines sources de données ne sont pas disponibles pour vous**

Voici certaines raisons expliquant l'échec d'ouverture de la recherche :

- La personne qui a créé la recherche a utilisé une ou plusieurs catégories de recherche qui ne vous sont pas disponibles. Pour résoudre ce problème, créez une nouvelle recherche.
- La recherche que vous tentez d'ouvrir utilise des catégories de recherche qui ne sont pas disponibles dans la version de MOBOTIX HUB Desk Client que vous utilisez. Pour résoudre ce problème, téléchargez une nouvelle version de MOBOTIX HUB Desk Client.
- Les catégories de recherche qui ne vous sont pas disponibles peuvent nécessiter des licences supplémentaires. Veuillez contacter votre administrateur de système.

**Le périphérique n'a pas été placé dans la Smart Map**

Vous avez sélectionné un résultat de recherche, mais le périphérique associé ne s'affiche pas sur la Smart Map dans l'aperçu. Cela est dû au fait que le périphérique n'a pas été géographiquement positionné. Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Rendez-vous sur votre Smart Map et ajoutez le périphérique. Voir [Ajouter des périphériques à Smart Map sur la page 89](#)
- Demandez à votre administrateur du système de spécifier les coordonnées géographiques dans les propriétés du périphérique dans MOBOTIX HUB Management Client

## Smart Map (dépannage)

### Aucun périphérique ne s'affiche sur ma Smart Map

Si vous ne voyez aucune caméra ou aucun autre périphérique sur votre Smart Map, il est probable que la couche des éléments du système soit masquée. Pour activer la couche des éléments du système, voir [Afficher ou masquer des couches sur une smart map sur la page 82](#).

### Mon périphérique n'apparaît pas sur la Smart Map

Si une ou plusieurs périphériques n'apparaissent pas sur la Smart Map alors qu'ils le devraient, il est probable qu'ils n'aient pas été géographiquement positionnés. Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Faites glisser ces périphériques sur la Smart Map à partir de l'arborescence des périphériques. Pour cela, la modification des périphériques doit être activée dans votre profil utilisateur
- Demandez à votre administrateur du système de spécifier les coordonnées géographiques dans les propriétés du périphérique dans MOBOTIX HUB Management Client

## Messages d'erreur et avertissements

### Impossible d'enregistrer le plan. Impossible d'effectuer l'opération.

Vous essayez d'ajouter manuellement des périphériques à une Smart Map dans MOBOTIX HUB Desk Client. L'hypothèse la plus plausible est que vous exécutez MOBOTIX HUB Desk Client 2017 R1 au lieu de MOBOTIX HUB L5 2017 R2. MOBOTIX HUB Desk Client recherche la position du périphérique sur le serveur d'événements, mais les coordonnées géographiques sont stockées sur le serveur de gestion dans la version 2017 R2 ou une version ultérieure de MOBOTIX HUB L5.

Pour résoudre ce problème, effectuez une mise à niveau de MOBOTIX HUB Desk Client vers la version 2017 R2 ou vers une version ultérieure.

### Le périphérique n'a pas été placé dans la Smart Map

Vous avez sélectionné un résultat de recherche, mais le périphérique associé ne s'affiche pas sur la Smart Map dans l'aperçu. Cela est dû au fait que le périphérique n'a pas été géographiquement positionné. Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Rendez-vous sur votre Smart Map et ajoutez le périphérique. Voir [Ajouter des périphériques à Smart Map sur la page 89](#)
- Demandez à votre administrateur du système de spécifier les coordonnées géographiques dans les propriétés du périphérique dans MOBOTIX HUB Management Client

### Pages Web (dépannage)

#### **Je reçois une erreur de script lorsque j'ajoute une page Web à une vue**

La page Web utilise des scripts qui ne sont pas pris en charge par le navigateur utilisé pour afficher la page Web. Passer en **mode d'affichage** dans les propriétés de la page Web pourrait résoudre ce problème.

#### **Je reçois une erreur de script lorsque je charge une vue contenant une page Web**

La page Web utilise des scripts qui ne sont pas pris en charge par le navigateur utilisé pour afficher la page Web. Passer en **mode d'affichage** dans les propriétés de la page Web pourrait résoudre ce problème.

#### **J'ai utilisé des scripts pour ajouter des boutons de navigation ou des images accessibles d'un clic à ma page HTML, mais la page HTML ne fonctionne pas comme elle devrait. Vérifiez les options suivantes :**

- Avez-vous configuré le **mode Affichage** sur **Compatibilité** ? Seul le mode **Compatibilité** prend en charge les scripts.
- Votre syntaxe du code HTML est-elle correcte ?
- Les scripts HTML sont-ils activés dans MOBOTIX HUB Management Client ou dans le fichier **Client.exe.config** ?
- Les utilisateurs cibles disposent-ils des autorisations utilisateur nécessaires pour accéder à certaines caméras, vues, fonctions ou onglets dans MOBOTIX HUB Desk Client ?

### XProtect Transact (dépannage)

#### **Messages d'erreur et avertissements**

##### **Échec de récupération des données de transaction sur le serveur d'événements.**

Le serveur d'événements ne fonctionne pas ou ne répond pas, ou la connexion au serveur a été perdue.

Erreur interne sur le serveur d'événements ou dans la base de données associée. Cela peut inclure des problèmes liés à la connexion à la base de données. Veuillez contacter votre administrateur du système pour résoudre ce problème.

##### **Votre recherche a été interrompue avant la fin. Essayez d'affiner votre recherche en raccourcissant la période de recherche.**

Erreur interne sur le serveur d'événements ou dans la base de données associée. Cela peut inclure des problèmes liés à la connexion à la base de données. Veuillez contacter votre administrateur du système pour résoudre ce problème.

# Mise à niveau

## Mise à jour de MOBOTIX HUB Desk Client

Lors de l'ouverture de la session, si vous utilisez une version antérieure de MOBOTIX HUB Desk Client que celle du serveur auquel vous êtes connecté, un message vous informera qu'une nouvelle version de MOBOTIX HUB Desk Client est disponible, ainsi que l'endroit où télécharger la nouvelle version du logiciel. MOBOTIX vous recommande de télécharger la version la plus récente.

Si MOBOTIX HUB Desk Client est une version plus récente que le serveur auquel vous êtes connecté, il se peut que vous n'ayez pas accès à certaines fonctionnalités.

## FAQ

### FAQ : alarmes

**Une notification de bureau concernant une alarme s'affiche, mais elle disparaît avant que je ne puisse y répondre. Comment puis-je la retrouver ?**

Rendez-vous sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme** et recherchez dans la liste des alarmes. Si vous ne trouvez pas l'alarme, c'est qu'elle a peut-être été filtrée. Essayez de modifier les paramètres de filtre.



Si la liste des alarmes est configurée pour afficher les événements au lieu des alarmes, cliquez sur le bouton **Configurer**. Dans le volet **Propriétés** situé sur le côté gauche, sélectionnez **Alarme** dans la liste **Source de données**, puis cliquez à nouveau sur **Configurer**.

### FAQ : audio

**Pourquoi la liste Haut-parleurs n'est-elle pas disponible ?**

Certains systèmes de surveillance ne prennent pas en charge l'audio bidirectionnel.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS MOBOTIX HUB, voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#).

**Puis-je modifier le volume d'enregistrement d'un micro relié à une caméra ?**

Cette fonctionnalité n'existe pas dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Vous pouvez régler le volume d'enregistrement soit au niveau du microphone soit via l'interface de configuration de la caméra à laquelle le microphone est associé. Contactez votre administrateur système en cas de doute.

**Puis-je modifier le volume d'un haut-parleur relié à une caméra ?**

Cette fonctionnalité n'existe pas dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Néanmoins, le **Niveau sonore** du panneau **Audio** vous indique le niveau d'entrée et vous donne par conséquent une idée du niveau de sortie.

Vous pouvez régler le volume de sortie soit au niveau des haut-parleurs soit via l'interface de configuration de la caméra à laquelle les haut-parleurs sont associés. Vous pouvez régler vos paramètres audio dans Windows. Contactez votre administrateur système en cas de doute.

**Est-ce que d'autres utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client pourront entendre ce que je dis par les haut-parleurs ?**

C'est une règle, les autres utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client ne peuvent entendre ce que vous dites. Cependant, si vous parlez dans des haut-parleurs situés non loin de microphones, vous pourriez être entendu.

**Puis-je parler simultanément sur plusieurs haut-parleurs ?**

Oui, si votre système de surveillance dispose de plusieurs haut-parleurs reliés à des caméras différentes (et que vous bénéficiez des autorisations utilisateur nécessaires), vous pouvez parler simultanément via tous les haut-parleurs.

Dans le panneau **Audio**, dans la liste des **Haut-parleurs**, sélectionnez **Tous les haut-parleurs**, puis cliquez et maintenez enfoncé le bouton **parler** lorsque vous parlez.

Si vous avez sélectionné Répertoire uniquement les dispositifs de la vue actuelle dans le panneau Audio, vous ne serez pas en mesure de voir l'ensemble des haut-parleurs.

### **Les sons captés par les micros reliés aux caméras sont-ils enregistrés ?**

L'audio entrant émanant des microphones reliés aux caméras est enregistré, même lorsqu'aucune vidéo n'est enregistrée.

### **Ce que je dis par les haut-parleurs sera-t-il enregistré ?**

Le système de surveillance peut enregistrer les sons des microphones reliés aux caméras, même s'il n'y a pas de vidéo. Toutefois, les sons transmis par les haut-parleurs ne peuvent être enregistrés, lus et exportés que sur certains systèmes de surveillance. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS MOBOTIX HUB, voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#).

Selon votre système de surveillance, les enregistrements peuvent alors ne pas être utilisés pour prouver, par exemple, qu'un opérateur MOBOTIX HUB Desk Client a bien donné des instructions au public par les haut-parleurs.

### **Ais-je une indication sur le volume de ma voix ?**

Oui, dans le panneau **Audio**, le **Niveau sonore** indique le niveau de votre voix. Si le niveau est très faible, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre microphone. Si le **Niveau sonore** n'indique aucun niveau, vérifiez que le microphone est bien connecté et correctement configuré.

## FAQ : signets

### **Comment puis-je trouver les incidents avec signet ?**

Allez dans l'onglet **Rechercher**, configurez la plage de temps, sélectionnez les caméras possédant un incident enregistré, puis cliquez sur **Rechercher > Signets**.

### **Je ne peux pas trouver de signet spécifique. Pourquoi ?**

Plusieurs raisons peuvent expliquer que vous ne trouviez pas le signet que vous cherchez :

- Vos autorisations d'utilisateur ne vous permettent pas de voir le signet.
- Le signet a été supprimé par les utilisateurs disposant des autorisations appropriées pour supprimer des signets.
- La vidéo signalisée par un signet n'existe plus dans la base de données.

### **Puis-je marquer d'un signet mes résultats de la recherche ?**

Oui. Lorsque vous avez effectué une recherche affichant une liste de résultats, vous pouvez marquer d'un signet n'importe quel résultat de la recherche. Voir [Marquer des résultats de recherche sur la page 228](#).

## FAQ : caméras

### **Qu'est-ce que la gigue ?**

La gigue désigne les petites irrégularités de la vidéo qui peuvent être perçues par le spectateur comme un mouvement irrégulier, par exemple lorsqu'il regarde une personne marcher.

### **Est-ce que je vais recevoir beaucoup de notifications sonores ?**

Si vous sélectionnez **Toujours activé**, le nombre de notifications sonores dues à des mouvements que vous allez recevoir dépendra de la sensibilité de la détection de mouvement de la caméra concernée. Si la détection de mouvement pour cette caméra est très sensible, il se peut que vous receviez des alertes sonores très fréquentes. La configuration de la sensibilité de détection des mouvements de la caméra s'effectue depuis le serveur de système de surveillance. Si vous sélectionnez les notifications sonores pour plusieurs caméras, il se peut que vous receviez encore plus de notifications -à nouveau selon la sensibilité au mouvement de la caméra.

### **Est-il possible de modifier une notification sonore ?**

Par défaut, le MOBOTIX HUB Desk Client utilise un fichier son simple pour ses alertes sonores. Le fichier son s'appelle **Notification.wav**. Il se trouve dans le dossier d'installation du MOBOTIX HUB Desk Client, généralement C:\Program Files\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Desk Client. Si vous souhaitez utiliser un autre fichier .wav pour vos notifications sonores, nommez le fichier voulu **Notification.wav** et placez-le dans le dossier d'installation du MOBOTIX HUB Desk Client à la place du fichier d'origine. Le fichier **Notification.wav** sert aussi bien à notifier les détections d'événements que les détections de mouvement. Vous ne pouvez pas utiliser différents fichiers son pour différentes caméras ni les distinguer d'une notification d'événement ou de détection de mouvement.

### **Qu'affichent les indicateurs de caméra ?**

Les indicateurs de caméra affiche l'état de la vidéo qui est affichée dans les éléments de vue de la caméra. Voir [Indicateurs de caméra \(explications\) sur la page 164](#).

### **Pourquoi la connexion du serveur à la caméra est-elle perdue ?**

L'arrêt des caméras peut se justifier par diverses raisons, par exemple, si elles n'ont été configurées que pour certaines heures de la journée ou en raison d'une maintenance du réseau ou d'une caméra, ou un changement dans la configuration du serveur VMS.

### **Pourquoi l'heure de la barre d'outils de la caméra est différente de mon heure actuelle ?**

Le fuseau horaire défini du côté du serveur peut être différent de votre fuseau actuel ou du fuseau de votre ordinateur. Pour modifier l'heure dans la barre d'outils de la caméra, ouvrez la fenêtre **Paramètres** et accédez à **Avancé > Fuseau**.

## **FAQ : zoom numérique**

### **Quelle est la différence entre zoom optique et zoom numérique ?**

Avec le zoom optique, les lentilles de la caméra bougent physiquement pour vous assurer l'angle de vue nécessaire sans perte de qualité. Avec le zoom numérique, la partie souhaitée de l'image est agrandie, en coupant l'image et en la redimensionnant à la taille de pixels de l'image originelle -grâce à un processus nommé interpolation. Le zoom numérique simule le zoom optique, mais la partie zoomée numériquement sera d'une qualité inférieure à celle de l'image d'origine.

### **Le zoom numérique peut-il être adapté aux caméras PTZ ?**

Quand vous regardez une vidéo en direct sur une caméra PTZ (pan-tilt-zoom), vous disposez des fonctionnalités du propre zoom optique de la caméra PTZ, le zoom numérique n'est donc pas très utile pour les caméras PTZ. Par exemple, si vos autorisations utilisateur ne vous permettent pas d'utiliser les capacités de zoom optique spécifiques de la caméra PTZ, vous pouvez cependant utiliser la fonctionnalité de zoom numérique.

### **Pourquoi les boutons de navigation n'apparaissent pas ?**

Si la caméra sur laquelle vous visionnez une vidéo n'est pas une caméra PTA, vous ne pourrez que zoomer sur une zone de l'image et vous ne pourrez voir que les boutons de zoom. Une fois que vous avez zoomé à un endroit de l'image, vous verrez apparaître les boutons de navigation PTZ, qui vous permettront de naviguer dans cette zone zoomée.

## FAQ : affichages et fenêtres

### Combien d'affichages secondaires puis-je utiliser ?

Il n'y a aucune limite dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Toutefois, le nombre d'affichages secondaires que vous pouvez utiliser a de grandes chances de dépendre de votre matériel (adaptateurs, etc.) ainsi que de votre version de Windows.

### Je veux fermer une vue envoyée sur l'affichage principal ou un affichage secondaire ; où se trouve le bouton Fermer ?

Pour disposer d'une zone de vue maximale, la barre de titre d'une vue envoyée sur un Affichage principal ou secondaire est masquée. Pour afficher cette barre de titre et accéder au bouton **Fermer**, il vous suffit d'amener le pointeur de votre souris sur le haut de la vue.

### Je regarde le même cyclique sur deux fenêtres différentes, pourquoi sont-ils désynchronisés ?

Un cyclique change les caméras à intervalle spécifique, configuré sur l'onglet Configuration. Exemple : Sur un intervalle de 10 secondes, le cyclique montrera la caméra 1 sur 10 secondes, puis la caméra 2 sur 10 secondes, etc. Le compte est déclenché au moment où vous commencez à regarder une vue contenant le cyclique. Quand vous regardez le même cyclique un peu plus tard sur une autre vue, peut-être même dans une autre fenêtre ou sur un autre écran, le décompte de cette session du cyclique commence. Cela explique pourquoi le cyclique vous semble désynchronisé : en fait, vous en regardez deux sessions différentes. Pour plus d'informations, voir [Modifier les paramètres du cyclique sur la page 69](#).

## FAQ : exportation

### Est-ce que je peux aussi exporter des pistes audio ?

Lorsque vous exportez au format de lecteur média et aux formats MOBOTIX HUB, vous pouvez intégrer une piste audio enregistrée dans l'exportation (à condition que votre système de surveillance la prenne en charge). La fonction Exporter au format MOBOTIX HUB n'est disponible que si vous êtes connecté aux systèmes de surveillance sélectionnés. Lors d'une exportation au format image fixe, vous ne pouvez pas inclure de piste audio.



Pour plus d'informations sur les fonctionnalités disponibles dans votre VMS MOBOTIX HUB, voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#).

### Si j'exporte une séquence avec des signets, qu'y a-t-il d'inclus dans l'exportation ?

L'intégralité de la séquence avec signets (voir [Signets sur la page 236](#)) est incluse, à partir de l'heure de début et de fin spécifiée.

### Puis-je inclure des fichiers clip vidéo locaux dans mon export ?

Non, vous pouvez uniquement inclure des séquences des caméras ou d'autres périphériques qui sont connectés à votre système VMS.

### **Si j'exporte une séquence, qu'y a-t-il d'inclus dans l'exportation ?**

L'ensemble de la séquence, de la première image de la séquence à la dernière image de la séquence.

### **Si j'exporte une séquence avec protection des preuves, qu'est-ce qui est inclus dans l'exportation ?**

Toutes les données protégées contre la suppression sont incluses : toutes les caméras et les données des périphériques liés aux caméras, des premières aux dernières images de l'intervalle sélectionné.

### **Est-ce que je peux exporter des enregistrements de lentille Fisheye ?**

Oui, à condition que votre système de surveillance prenne en charge les caméras à lentille 360° (caméras utilisant une technologie spéciale pour l'enregistrement d'images en 360°).

### **Comment réduire la taille des fichiers de l'exportation ?**

Vous ne pouvez pas compresser les fichiers d'exportation pour réduire la taille de l'exportation. Sélectionnez le format de lecteur multimédia MKV pour obtenir la taille d'exportation la plus petite possible. Si cette option n'est pas disponible, contactez l'administrateur de votre système.

### **Pourquoi ne puis-je pas indiquer le chemin de l'exportation ?**

Vous pouvez normalement spécifier votre propre chemin, mais si vous êtes connecté à certains types de systèmes de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)), le serveur du système de surveillance peut contrôler les paramètres du chemin d'exportation et vous ne pouvez pas spécifier votre propre chemin.

### **Pourquoi les signatures numériques ont été retirées de ma vidéo exportée ?**

Au cours d'un processus d'exportation, il y a deux scénarios où les signatures numériques sont exclues :

- S'il existe des zones avec des masques de confidentialité, les signatures numériques pour le serveur d'enregistrement seront retirées à l'exportation.
- Si les données que vous exportez sont très proches de la date et l'heure actuelle, la signature numérique du serveur d'enregistrement pourrait ne pas être incluse pour toute la durée de la séquence.

Le processus d'exportation se termine, mais au moment de vérifier les signatures, vous verrez que les signatures numériques du serveur d'enregistrement ont été retirées ou sont uniquement partiellement ajoutées.

### **Puis-je empêcher les preuves que j'exporte d'être falsifiées ou d'atterrir entre de mauvaises mains ?**

Oui. Lorsque vous exportez dans le format MOBOTIX HUB, vous pouvez protéger la preuve exportée avec un mot de passe et ajouter une signature numérique au matériel exporté. Vous pouvez également empêcher vos destinataires de réexporter le contenu. Voir [Paramètres du format MOBOTIX HUB sur la page 182](#).

## FAQ : plans

### **Quels formats et tailles de fichiers d'images puis-je utiliser pour les plans ?**

Vous pouvez utiliser les formats de fichiers bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff, et wmp pour les plans.

La taille et la résolution du fichier d'image ne doivent de préférence pas dépasser les 10 Mo et 10 mégapixels. Si vous utilisez des fichiers image plus gros, vous risquez de perdre en performance dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Vous ne pouvez pas utiliser des images supérieures à 20 Mo et/ou 20 mégapixels.

Les plans s'affichent dans le MOBOTIX HUB Desk Client sur la base des propriétés du fichier graphique et sont conformes aux normes de Microsoft. Si un plan apparaît en petit, il vous suffit de zoomer.

### **Puis-je modifier le fond d'un plan mais conserver les caméras à leurs emplacements respectifs ?**

Oui. Si vous devez mettre à jour le plan mais que vous devez garder toutes les informations qu'il contient, il vous suffit de remplacer le fond du plan (si vous disposez des autorisations utilisateur de modification du plan requis). Ainsi, vous pouvez garder toutes vos caméras ainsi que tous les autres éléments à leur emplacement respectif sur un nouveau plan. Sélectionnez **Modifier le fond du plan** en cliquant-droit sur le plan ou dans le panneau **Propriétés**.

## FAQ : notifications

### **Pourquoi ne reçois-je aucune notification de bureau quand de nouvelles alarmes ont lieu dans mon système VMS MOBOTIX HUB ?**

Les notifications de bureau pour les alarmes doivent être activées par votre administrateur du système dans MOBOTIX HUB Management Client. Sinon, vous n'en recevrez pas.

### **Une notification de bureau concernant une alarme s'affiche, mais elle disparaît avant que je ne puisse y répondre. Comment puis-je la retrouver ?**

Rendez-vous sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme** et recherchez dans la liste des alarmes. Si vous ne trouvez pas l'alarme, c'est qu'elle a peut-être été filtrée. Essayez de modifier les paramètres de filtre.



Si la liste des alarmes est configurée pour afficher les événements au lieu des alarmes, cliquez sur le bouton **Configurer**. Dans le volet **Propriétés**, situé sur le côté gauche, sélectionnez **Alarme** dans la liste **Source de données**, puis cliquez à nouveau sur **Configurer**.

### **Vais-je recevoir plusieurs notifications de bureau si plusieurs alarmes ont lieu à quelques secondes d'intervalle ?**

Une notification de bureau apparaît sur l'écran pendant 15 secondes. Si plusieurs alarmes ont lieu de manière consécutive à quelques secondes d'intervalle, vous ne verrez qu'une notification de bureau. Lorsque vous cliquez sur une notification de bureau, l'alarme la plus récente s'ouvre dans la fenêtre des alarmes. Pour consulter les alarmes antérieures, rendez-vous sur la liste des alarmes.

## FAQ : Recherche

### **Puis-je commencer une recherche à partir de caméras individuelles ?**

Oui. Lorsque vous cherchez une caméra spécifique en mode En direct ou en mode Lecture, vous pouvez envoyer la caméra vers une nouvelle fenêtre **Rechercher**. Pour lancer une recherche, cliquez sur  dans la barre d'outils de la caméra.

### **Puis-je commencer une recherche à partir de toutes les caméras dans une vue ?**

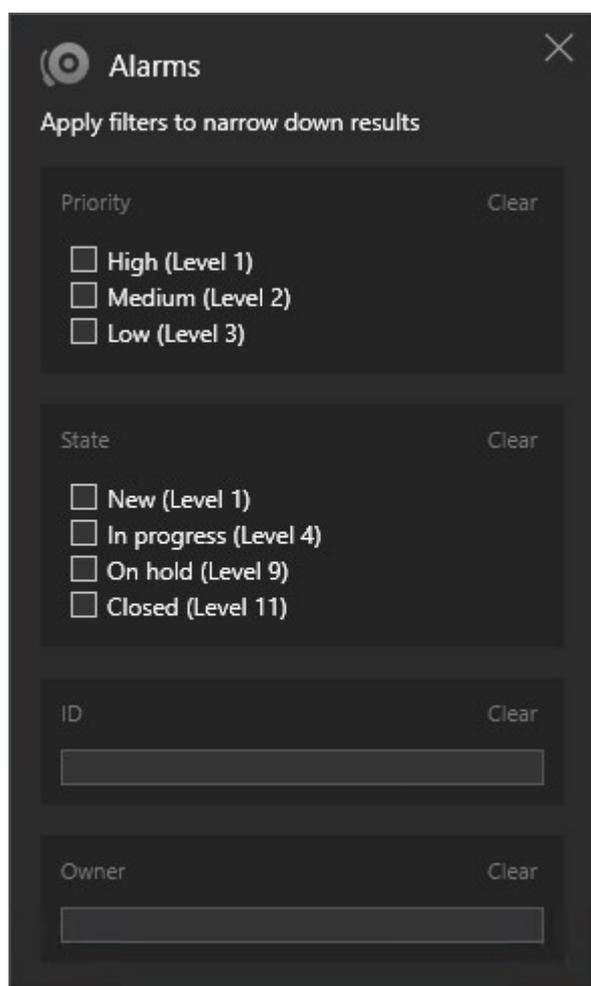
Oui. Lorsque vous cherchez des caméras dans une vue en mode En direct ou en mode Lecture, vous pouvez envoyer les caméras vers une nouvelle fenêtre **Rechercher**. Pour lancer une recherche, cliquez sur  au-dessus de la vue.

### J'effectue une recherche, mais même après quelque temps, MOBOTIX HUB Desk Client continue la recherche sans donner de résultat. À quoi cela est-ce dû ?

Si la **Durée** couvre une plage de temps étendue, par exemple, deux semaines, ou que vous avez sélectionné plusieurs caméras, des milliers de résultats de recherche pourraient correspondre à votre recherche, ce qui implique que MOBOTIX HUB Desk Client peut prendre du temps à regrouper tous les résultats de recherche.

MOBOTIX vous recommande d'affiner votre recherche pour réduire le nombre de résultats de recherche.

### Comment les filtres fonctionnent-ils avec la recherche ?



Lorsque vous appliquez plusieurs filtres, par exemple, les filtres de **Priorité** et **État**, vous filtrez des résultats correspondants à tous les filtres appliqués.

Lorsque vous sélectionnez plusieurs valeurs dans un seul filtre, par exemple, **Élevé**, **Moyen** et **Bas** dans le filtre **Priorité**, vous filtrez des résultats correspondant au moins à l'une de ces valeurs.

### Pourquoi certaines vignettes sont-elles grisées ?

Une vignette grisée dans la liste des résultats de la recherche signifie qu'aucun enregistrement n'est actuellement disponible pour la caméra à l'heure de déclenchement. Plusieurs raisons peuvent l'expliquer comme une panne du serveur d'enregistrement, par exemple.

### Pourquoi l'action dont j'ai besoin n'est-elle pas disponible dans la barre d'action ?

Après avoir sélectionné un résultat de recherche, certaines actions peuvent ne pas être disponibles dans la barre d'action en bleu.



Cela se produit si vous sélectionnez un résultat de recherche qui correspond à plus d'une catégorie de recherche en même temps et que l'action que vous essayez d'effectuer ne prend pas en charge lesdites catégories de recherche.

Exemple : Vous recherchez **Signets** et **Mouvement**, et l'un des résultats de recherche contient à la fois du mouvement et un signet. Dans ce cas, la modification ou la suppression du signet n'est pas possible.



Le scénario décrit dans cette section peut également s'appliquer aux actions relatives au logiciel tiers intégré dans votre système VMS MOBOTIX HUB.

### Pourquoi l'action dont j'ai besoin s'applique-t-elle uniquement à certains des résultats de recherche ?

Si vous essayez d'utiliser une des actions dans la barre d'action en bleu sur plusieurs résultats de recherche, une info-bulle pourrait apparaître et vous indiquer que ladite action s'applique uniquement à un sous-ensemble de résultats de recherche.



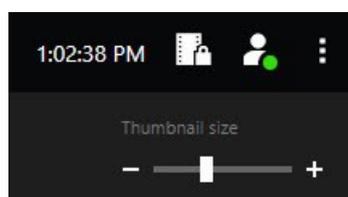
Cela se produit lorsqu'au moins un des résultats de recherche sélectionné n'est pas pris en charge par l'action que vous essayez d'appliquer.



Le scénario décrit dans cette section peut également s'appliquer aux actions relatives au logiciel tiers intégré dans votre système VMS MOBOTIX HUB.

### Les vignettes dans les résultats de la recherche sont trop petites. Comment puis-je les agrandir ?

Vous pouvez agrandir la taille des vignettes en déplaçant le glisseur situé sur l'image vers la droite.



### J'essaie d'enregistrer une nouvelle recherche. Pourquoi la case à cocher Recherche privée est-elle désactivée ?

Si la case à cocher **Recherche privée** est grisée et présélectionnée, cela signifie que vous ne disposez pas les permissions nécessaires pour **Créer des recherches publiques**. La recherche que vous êtes sur le point d'enregistrer et disponible uniquement pour vous.

### J'essaie d'ouvrir ou de trouver une recherche. Pourquoi la case à cocher Montrer uniquement mes recherches privées est-elle désactivée ?

Si la case à cocher **Montrer uniquement mes recherches privées** est grisée et présélectionnée dans la boîte de dialogue **Ouvrir une recherche** ou **Gérer les recherches**, cela signifie que vous ne disposez pas des permissions nécessaires pour **Lire des recherches publiques**. Vous pouvez consulter uniquement vos recherches privées.

### **J'ai modifié une recherche. Pourquoi ne puis-je pas enregistrer les modifications ?**

Si vous modifiez la configuration d'une recherche existante, par exemple, si vous avez ajouté une caméra et que le bouton **Enregistrer** est désactivé, cela signifie que vous ne disposez pas de la permission nécessaire pour **Modifier des recherches publiques**. Vous ne serez pas non plus en mesure de modifier les détails de la recherche, comme le nom et la description, par exemple.

### **Pourquoi ne puis-je pas supprimer une recherche ?**

Si le bouton **Supprimer** est désactivé dans la boîte de dialogue **Gérer les recherches**, cela signifie que vous n'avez pas la permission de **Supprimer des recherches publiques**.

### **Où trouver la recherche avancée ?**

Lorsque l'onglet **Explorateur de séquence** a été supprimé, la recherche avancée a été déplacée sous l'onglet **Rechercher**. Pour utiliser la fonctionnalité Recherche avancée, créez une recherche, sélectionnez **Mouvement** et désactivez le masquage de confidentialité de la zone. Voir également [Rechercher des mouvements \(recherches avancées\)](#) sur la page 210.

### **Quelle est la différence entre l'heure de début et l'heure de l'événement ?**

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo dans l'onglet **Rechercher**, chaque résultat de recherche possède une heure de début, une heure de fin et une heure d'événement. L'heure de début et l'heure de fin indiquent le début et la fin d'un événement, respectivement. L'heure d'événement est la plus intéressante ou une partie importante de la séquence vidéo. Par exemple, si vous cherchez un mouvement, l'heure d'événement est celle où débute le mouvement. Ou si vous identifiez des objets, l'heure d'événement est l'heure de l'identification la plus fiable.

### **Je recherche des signets. La recherche cherche-t-elle des signets dont les heures de début et de fin ne sont pas comprises dans la chronologie de la recherche ?**

Oui. Tant qu'il existe un chevauchement dans l'heure, les signets seront localisés. Voici un exemple : Si la chronologie de la recherche est aujourd'hui entre 13 h et 15 h et qu'il existe un signet dont l'heure de début est aujourd'hui, 11 h et l'heure de fin est aujourd'hui 14 h, alors le signet sera trouvé.

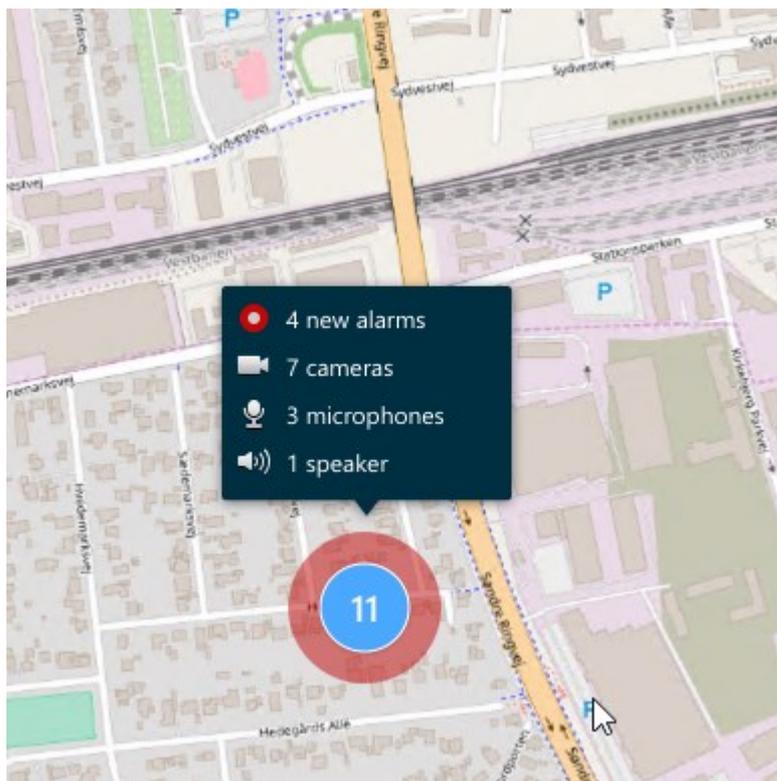
### **Qu'est-ce qu'une plage de temps relative ?**

Lorsque vous enregistrez une recherche pour laquelle vous avez choisi une plage de temps prédéfinie, par exemple **Dernières 6 heures**, vous serez averti que la plage de temps est relative. Cela signifie que les dernière six heures sont relatives à l'heure actuelle. Indépendamment du moment où vous exécutez la recherche, elle retournera toujours les résultats de recherche datant des six dernières heures.

## **FAQ : Smart Map**

### **Est-il possible de voir les éléments à l'intérieur des groupements ?**

Les icônes des regroupements dans la Smart Map apparaissent lorsque plusieurs périphériques sont situés dans une zone. Il vous suffit de cliquer sur le groupement pour afficher les types de périphériques et combien de périphériques sont à l'intérieur du regroupement.



### Est-il possible de supprimer des périphériques de ma Smart Map ?

Oui. Pour plus d'informations, voir [Supprimer les périphériques de Smart Map sur la page 91](#).

### Est-il possible d'afficher le même périphérique sur différents étages dans un bâtiment ?

Oui, commencez en plaçant le périphérique sur un étage. Ensuite, effectuez un double-clic sur la caméra, sélectionnez **[Périphérique] visible sur différents étages**, puis spécifiez les étages additionnels que vous souhaitez associer au périphérique.

### Est-il possible d'ajuster le contour du bâtiment pour en faire un bâtiment rond ?

Sur une Smart Map, les contours des bâtiments sont carrés. MOBOTIX vous recommande d'utiliser les poignets des bords pour ajuster la forme du bâtiment afin de couvrir le bâtiment actuel.

### Quels types de fichiers puis-je utiliser comme cartes dans un bâtiment ?

Vous pouvez utiliser les superpositions personnalisées suivantes :

- Fichiers de formes
- Dessins assistés par ordinateur (CAD)
- Images

Pour plus d'informations, voir [Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées sur la page 83](#).

### Quelle est la taille maximale des superpositions personnalisées ?

La taille maximale des superpositions personnalisées est telle que suit :

- Dessins assistés par ordinateur (CAD) : 100 Mo
- Images : 50 Mo
- Fichiers de formes : 80 Mo



Il est possible d'ajuster la taille maximale en modifiant les valeurs dans le champ **client.exe.config**. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

### **Puis-je ajouter plusieurs cartes à un même niveau ?**

Oui, vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de carte à un même niveau, par exemple, une pour l'aile nord et une autre pour l'aile sud.

### **Que se passe-t-il si un périphérique d'un bâtiment n'est associé à aucun étage ?**

Dans ce cas, le périphérique est visible sur tous les étages.

La possibilité de dissocier un périphérique des étages dans un bâtiment est utile, par exemple, si le périphérique est situé à l'intérieur d'un ascenseur. Lorsque vous ajoutez un périphérique dans un bâtiment, le périphérique est automatiquement associé à l'étage sélectionné. Pour dissocier ladite caméra, dans le mode configuration, effectuez un clic droit sur la caméra, sélectionnez **[Périphérique] visible sur les étages**, et assurez-vous qu'aucun niveau n'est sélectionné.

### **Si je déplace un bâtiment comportant une carte, celle-ci se déplacera-t-elle également ?**

Non, la carte reste dans sa localisation géographique d'origine et est uniquement visible en mode configuration. Vous devez repositionner la carte manuellement.

### **Si je change l'ordre d'un étage au sein d'un bâtiment, les périphériques resteront-ils sur cet étage ?**

Oui, les périphériques restent sur l'étage.

### **Qu'arrive-t-il aux cartes et aux périphériques lorsque je supprimer un bâtiment ?**

Seules les cartes sont supprimées.

## FAQ : vues

### **Puis-je voir immédiatement mes vidéos sans configurer des vues ?**

Oui. De nombreux utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client peuvent visionner une vidéo directement depuis leur MOBOTIX HUB Desk Client, sans avoir à configurer de vues.

**Vues privées :** Si vous êtes connecté à certains types de systèmes de surveillance (voir [Différences entre les systèmes de surveillance sur la page 22](#)) essentiellement des systèmes de surveillance modestes avec un petit nombre de caméras, le serveur du système de surveillance peut automatiquement générer une vue privée unique avec toutes les caméras du système. Une telle vue est appelée **vue par défaut**. Si vous avez accès à une vue par défaut, vous pouvez immédiatement commencer à visionner la vidéo dans votre MOBOTIX HUB Desk Client, car la vue par défaut s'affichera automatiquement lors de votre première connexion à votre MOBOTIX HUB Desk Client.

**Vues partagées :** Des vues partagées peuvent déjà avoir été créées par l'administrateur du système de surveillance ou par un de vos collègues. Si des vues partagées existent déjà et si vous avez accès aux vues partagées et aux caméras qu'elles contiennent, vous pouvez immédiatement commencer à visionner la vidéo dans votre MOBOTIX HUB Desk Client.

### **Pourquoi dois-je recréer mes vues ?**

Il arrive que de temps en temps l'administrateur de votre système de surveillance effectue des modifications sur les caméras ou les propriétés utilisateur sur le système de surveillance. De telles modifications prennent effet dans le MOBOTIX HUB Desk Client la première fois que vous vous reconnectez à la suite de ces changements. De temps en temps, il se peut que vous deviez recréer vos vues.

### **Que faire si je ne peux créer des vues confidentielles ou partagées ?**

En général, peu de gens dans une institution sont en droit de créer et de modifier les vues partagées. Par exemple, l'administrateur du système de surveillance peut créer et entretenir un certain nombre de vues partagées. Lorsque vous vous connectez, les vues partagées seront automatiquement mises à votre disposition. Vous n'aurez donc pas à créer d'autres vues.

### **Comment puis-je voir les vues auxquelles j'ai accès ?**

D'habitude, l'administrateur de votre système de surveillance vous informe si vous avez accès aux vues partagées. Sinon, vous pouvez déterminer rapidement si vous avez accès aux vues partagées.

En mode En direct ou en mode Lecture, le volet Vues intégrera toujours un répertoire de niveau supérieur nommé « Privé ». Ce dossier de niveau supérieur Privé permet d'accéder aux vues privées. Son contenu ne dépend que des vues que vous avez créées pour vous (si vous en avez créées).

Tous les autres dossiers de niveau supérieur du panneau Vues permettent d'accéder aux vues partagées. Les noms de ces dossiers de niveau supérieur dépendent de la façon dont ils ont été configurés.

Le fait que le panneau Vues contienne un ou plusieurs dossiers de niveau supérieur permettant d'accéder à des vues partagées ne garantit pas en soi que les vues partagées sont effectivement disponibles. Pour vérifier la disponibilité des vues partagées dans les dossiers de niveau supérieur, développez les dossiers.

### **Comment puis-je voir les vues que je peux modifier ?**

Si un dossier présente une icône en forme de cadenas, cela signifie qu'il est protégé. Vous ne pouvez donc créer aucune nouvelle vue ni modifier les vues existantes.

Puis-je voir mes vues sur différents ordinateurs ?

Vos paramètres d'utilisateur, y compris les informations sur vos vues, sont centralisés sur le serveur du système de surveillance. Vous pouvez donc utiliser vos propres raccourcis sur tout ordinateur sur lequel un MOBOTIX HUB Desk Client est installé, à condition que vous vous connectiez au MOBOTIX HUB Desk Client avec votre propre nom d'utilisateur et votre propre mot de passe.

### **Est-il possible d'ajouter un bouton de recouvrement pour une action si je ne dispose pas des autorisations utilisateur pour effectuer cette action moi-même ?**

Oui. Cela vous permet de mettre à disposition des boutons sur les vues partagées, où vos collègues disposant des autorisations utilisateur requises seront en mesure de les utiliser même si vous ne pouvez pas le faire vous-même.

Lorsque vous ajoutez un bouton pour une action pour laquelle vous n'avez pas d'autorisations utilisateur, le bouton apparaît grisé en mode Configuration et n'apparaît pas en mode En direct. Les collègues disposant des autorisations utilisateur nécessaires peuvent utiliser le bouton en mode En direct.

### **Que se passe-t-il si mes autorisations utilisateur sont modifiées après que j'ai ajouté un bouton de recouvrement ?**

En modifiant vos autorisations utilisateur, vous modifiez la manière dont vous utilisez certains boutons. Ceux-ci apparaîtront atténués ou disponibles selon que vous disposez ou non des autorisations utilisateur pour ces actions. Par exemple, si vous ajoutez un bouton pour une action alors que vous n'avez pas les autorisations utilisateur pour le faire, vos autorisations utilisateur seront modifiées de sorte à ce que vous disposiez des autorisations utilisateur nécessaires, et le bouton deviendra disponible.

### **Comment supprimer un bouton de recouvrement ?**

En mode configuration, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Supprimer**.

### **Les boutons de recouvrement apparaissent-ils dans une vidéo exportée ?**

Non, si vous exportez une vidéo, les boutons de recouvrement ne sont pas inclus dans l'exportation.

# MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est la marque déposée de MOBOTIX AG enregistrée dans l'Union Européenne, les États-Unis et d'autres pays. Sujet à des changements sans préavis.  
MOBOTIX n'est pas responsable d'erreurs techniques ou d'édition ni d'omissions des présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2023