

# Financiera Del Bienestar

## Hacia una institución financiera más eficiente

Financiera Del Bienestar, una reputada institución financiera, ha buscado continuamente soluciones avanzadas para mejorar su dinámica operativa. Con 1.700 sucursales que gestionan diariamente importantes interacciones con los clientes y transacciones financieras, había una necesidad acuciante de contar con un sistema de aplicaciones robusto.

### EL DESAFÍO

Financiera Del Bienestar necesitaba un sistema de vídeo integral que pudiera:

- Supervisar las actividades en tiempo real en todas las sucursales.
- Facilitar la exportación de datos.
- Ofrecer una configuración intuitiva para garantizar un funcionamiento sin problemas.

Muchos de los sistemas disponibles carecían de la flexibilidad y escalabilidad necesarias para la extensa red de la Financiera Del Bienestar. Los sistemas de CCTV tradicionales, por ejemplo, solían ofrecer una resolución limitada y requerían un ancho de banda considerable, lo que dificultaba la supervisión en tiempo real.

Además, la facilidad de exportación de datos era fundamental para sus operaciones, pero muchos sistemas complicaban este proceso con interfaces anticuadas y procedimientos engorrosos. Garantizar una configuración perfecta en las 1700 sucursales también suponía un obstáculo importante, ya que muchas tecnologías no permitían la gestión remota ni una configuración sencilla.

Para alcanzar estos objetivos, Financiera Del Bienestar se asoció con MOBOTIX, desplegando una solución avanzada consistente en:

- **Tecnología avanzada de cámaras:** la adopción de cámaras de alta tecnología ofreció una resolución superior y un rendimiento constante, lo que garantizó una cobertura de vigilancia integral.
- **Software fácil de usar:** la introducción de nuevas plataformas de software simplificó tanto el monitoreo en vivo como el manejo de datos, integrándose de manera eficiente en las operaciones de rutina y brindando una interfaz fácil de usar.
- **Soporte profesional:** socios experimentados brindaron soporte para la instalación y ofrecieron capacitación exhaustiva, lo que garantizó que todo el personal estuviera listo para manejar el sistema de manera efectiva.

This partnership with MOBOTIX has significantly enhanced their security operations, proving that the right technology can make all the difference.

Datos clave

**Industria**

Financiación

**Ciente**

Banco del Bienestar



**Soluciones**

MOBOTIX Move y Software

## DESARROLLO Y APLICACIÓN

El desarrollo de nuestra nueva solución de seguridad surgió de la necesidad de contar con un sistema duradero y eficiente para gestionar nuestra amplia red de sucursales. Nuestro camino comenzó con la instalación de equipos de vigilancia estratégicos en lugares cuidadosamente seleccionados dentro de cada sucursal. Estos dispositivos de alto rendimiento se colocaron de manera óptima para garantizar una cobertura integral y una calidad de imagen de primer nivel, sin dejar ninguna zona crítica sin supervisar.

A continuación, implementamos un VMS integral para monitorear los bancos, que incluye:

- **Análisis de vídeo:** Análisis avanzados para supervisar e interpretar los datos de vídeo.
- **Alertas automáticas:** Notificaciones en tiempo real de cualquier actividad sospechosa.
- **Interfaz fácil de usar:** Configuración y gestión simplificadas de toda la red de vigilancia.

By leveraging cutting-edge technology and strategic planning, we successfully implemented a robust and reliable security solution that meets our expansive needs.

## RESULTADOS

### MAYOR SEGURIDAD Y EFICACIA

La implantación de la solución MOBOTIX ha supuesto mejoras significativas tanto en seguridad como en eficiencia operativa para Financiera Del Bienestar. Entre los principales resultados se incluyen:

- **Vigilancia mejorada:** Vigilancia en tiempo real en todas las sucursales, lo que garantiza una respuesta inmediata ante cualquier incidencia.
- **Gestión de datos:** Sencilla exportación de datos y capacidad de análisis, lo que facilita una mejor toma de decisiones.
- **Durabilidad y fiabilidad:** Las cámaras duraderas y de alta resolución han demostrado ser un activo fiable en la infraestructura de seguridad del banco.

El viaje de Financiera Del Bienestar y MOBOTIX demuestra el poder de las asociaciones estratégicas y la tecnología innovadora. Al invertir en soluciones de vídeo superiores, Financiera Del Bienestar no solo ha mejorado la seguridad, sino que también ha establecido un nuevo estándar de eficiencia operativa en el sector financiero.



