

MOBOTIX

BeyondHumanVision



c71 Nurse Assist alimentée par Kepler Vision Technologies

Équilibrer l'innovation et la protection de la vie privée

Les capteurs vidéo intelligents pour établissements de soins à la personne



Table des matières

| | |
|---|----|
| Introduction | 3 |
| Potentiel de la technologie vidéo dans les établissements de soin à la personne | 3 |
| Cadre juridique et principes de base | 4 |
| Bref aperçu des exigences légales (par exemple, GDPR et HIPAA)..... | 4 |
| Mesures de protection de la vie privée | 6 |
| Mesures techniques | 6 |
| MOBOTIX Cactus Concept..... | 6 |
| Spécialement conçu pour être utilisé avec la c71 NurseAssist..... | 7 |
| Mesures organisationnelles..... | 10 |
| Consentement et communication avec les patients | 11 |
| Faciliter le consentement éclairé..... | 11 |
| Donner aux patients les moyens d'exercer leurs droits à l'information | 11 |
| Références | 11 |
| Clause de non-responsabilité | 13 |
| Informations sur les contacts | 13 |

Introduction

Potentiel de la technologie vidéo dans les établissements de soin à la personne

Dans le domaine des soins à la personne, l'adoption de la technologie vidéo est de plus en plus répandue, en raison de son potentiel à renforcer la sécurité des patients, à améliorer les prestations de soins et à faciliter la levée de doute à distance, tout en soulageant le personnel infirmier. La vidéo joue un rôle essentiel dans le bien-être des patients tout en assurant la sécurité des populations vulnérables et en aidant les prestataires de soins à offrir des soins rapides et efficaces.

L'utilité de cette technologie couvre un large spectre, allant de la détection et de la prévention des chutes à la prise en charge des patients souffrant de diverses pathologies, offrant un niveau de sécurité et d'efficacité opérationnelle jusqu'alors inaccessible.



Cependant, l'intégration de la technologie vidéo dans les établissements de soins pose des problèmes importants en matière de protection de la vie privée et des données. Les patients, y compris les personnes âgées, confient aux prestataires de soins de santé leurs informations les plus sensibles et s'attendent à ce que leur vie privée soit respectée et protégée. L'exploitation de la technologie vidéo tout en protégeant les données personnelles nécessite une approche nuancée, qui concilie les avantages technologiques et l'impératif de protection de la vie privée. Cet équilibre nécessite le respect de normes juridiques, de pratiques éthiques et d'un engagement en faveur de la transparence et de la sécurité, afin que les avantages de la vidéo soient exploités sans compromettre la dignité ou la vie privée des patients.

Le besoin de protection des données et de la vie privée

Alors que les établissements de soins à la personne intègrent de plus en plus la technologie vidéo dans leurs activités, il devient de plus en plus impératif de mettre en place des mesures rigoureuses de protection des données et de la vie privée. L'utilisation de la vidéo comme outil de soutien, bien qu'indispensable à des fins de levée de doute et de sécurité, soulève d'importantes questions en matière de respect de la vie privée. Dans ces établissements, les patients et les personnes âgées se trouvent

souvent dans des situations de vulnérabilité, et la garantie de leur vie privée et la protection de leurs données personnelles sont essentielles à leur dignité et à leur confiance dans les soins prodigués.

On ne saurait trop insister sur le caractère sensible des secteurs des soins de santé et des soins aux personnes âgées. Ces environnements ont accès à certains des moments les plus intimes de la vie d'un individu, ainsi qu'à ses données les plus personnelles. Le traitement éthique de ces informations n'est pas seulement une obligation légale - en vertu de réglementations telles que le règlement général sur la protection des données (RGPD) dans l'Union européenne et le Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) aux États-Unis - mais aussi une pierre angulaire de la confiance des patients et des résidents. Sans confiance, l'efficacité des soins peut être gravement compromise.

En outre, le risque d'utilisation abusive ou d'accès non autorisé aux données vidéo souligne la nécessité de mettre en place des cadres solides de protection des données. Il s'agit notamment de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles qui garantissent que les données sont traitées en toute sécurité, que l'accès est strictement contrôlé et que les principes de minimisation des données et de transparence sont respectés. La protection de la vie privée des personnes dans ces environnements n'est pas seulement une question de conformité ; il s'agit de défendre les valeurs de respect, de dignité et d'attention qui sont au cœur des professions de la santé et des soins aux personnes âgées.

Cadre juridique et principes de base

Bref aperçu des exigences légales (par exemple, GDPR et HIPAA)

L'intégration de la technologie vidéo dans les environnements de soins de santé et de soins aux personnes âgées nécessite la conformité à des cadres juridiques rigoureux conçus pour protéger les données personnelles et garantir le respect de la vie privée. Le règlement général sur la protection des données (RGPD) dans l'Union européenne et la loi sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie (HIPAA) aux États-Unis sont deux exemples majeurs de ces réglementations, qui ont également une influence majeure sur les pays qui ne sont pas géographiquement dans leur champ d'application juridique.

GDPR (General Data Protection Regulation) :

Promulgué en mai 2018, le GDPR représente une loi complète sur la protection des données qui impose des règles strictes sur la collecte, le stockage et le traitement des données personnelles des individus au

sein de l'UE. Les principes clés comprennent le consentement, où les individus doivent explicitement accepter le traitement de leurs données personnelles ; la minimisation des données, garantissant que seules les données nécessaires à une fin spécifique sont collectées ; et le droit d'accès, permettant aux individus d'obtenir une copie de leurs données stockées et des informations sur la façon dont elles sont utilisées. Le GDPR impose également des mesures de sécurité solides pour protéger les données contre les violations et les accès non autorisés, ce qui a un impact significatif sur la gestion des données vidéo dans les établissements de santé.

HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) :

Établie aux États-Unis en 1996, la loi HIPAA établit la norme en matière de protection des données sensibles des patients. Les entités couvertes par l'HIPAA, telles que les prestataires de soins de santé, doivent garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de toutes les informations de santé protégées électroniquement (ePHI) qu'elles traitent. Cela inclut la mise en œuvre de mesures de protection pour empêcher l'accès non autorisé aux ePHI, ce qui s'étend aux enregistrements vidéo dans les établissements de soins de santé et les établissements de soins pour personnes âgées. La règle de confidentialité de l'HIPAA traite également de l'utilisation et de la divulgation des informations de santé des individus, en donnant aux patients des droits sur leurs informations de santé tout en guidant les prestataires de soins de santé dans l'utilisation et la protection appropriées de ces informations.



Le GDPR et l'HIPAA illustrent la reconnaissance mondiale du besoin critique de protection des données et de la vie privée dans le secteur des soins de santé et au-delà. Ces réglementations exigent que les prestataires de soins mettent en œuvre de solides mesures de sécurité des données, mais aussi qu'ils adhèrent aux principes de transparence et de responsabilité lorsqu'ils utilisent la technologie vidéo.

MOBOTIX s'engage non seulement à respecter ces réglementations, mais aussi à promouvoir une culture de la protection de la vie privée et de la sécurité qui va au-delà de la simple conformité. À cette fin, nous avons préparé une documentation détaillée et transparente qui décrit les mesures techniques et organisationnelles que nous avons prises pour sécuriser la technologie vidéo et protéger les données personnelles. Cette documentation, qui comprend notamment un livre blanc sur la protection des données et un guide sur la cyberprotection des caméras, est conçue pour offrir des conseils complets à nos partenaires commerciaux et aux utilisateurs finaux, en veillant à ce qu'ils soient bien informés sur la

manière dont la technologie MOBOTIX soutient leurs efforts de conformité, essentiels pour maintenir la confiance des patients et des résidents dans les établissements de soins.

Mesures de protection de la vie privée

Mesures techniques

Consciente de la nécessité de protéger les données personnelles et la vie privée, MOBOTIX a mis en place un ensemble complet de mesures techniques destinées à sauvegarder les informations sensibles et à préserver la vie privée des patients et des résidents. Cette section traite des spécificités de ces mesures techniques, qui constituent l'épine dorsale de notre engagement en matière de protection des données et de la vie privée.

Concept MOBOTIX Cactus

En tant que fabricant de technologies vidéo décentralisées, MOBOTIX répond conceptuellement aux exigences de sécurité les plus élevées, suit les principes des réglementations internationales susmentionnées en matière de protection des données et est également entièrement conforme à la NDAA.

Pour MOBOTIX, la conformité à la NDAA fait référence à l'adhésion à la National Defense Authorization Act (NDAA). La conformité à la NDAA consiste à s'assurer que les produits, les composants et les logiciels ne proviennent pas ou ne sont pas associés aux entreprises soumises à des restrictions énumérées dans la NDAA.



Tous les systèmes MOBOTIX respectent le principe de sécurité par défaut et offrent une variété de mesures de protection supplémentaires et personnalisables qui permettent aux utilisateurs d'adapter la sécurité des systèmes vidéo à leurs propres exigences et caractéristiques environnementales. Des propriétés qui ont été testées et reconnues à plusieurs reprises par des spécialistes de la sécurité informatique certifiés tels que SysS GmbH (Allemagne) et CNPP (France).



Afin de sensibiliser nos utilisateurs à l'utilisation des mesures de sécurité informatique et de leur permettre de maîtriser plus facilement les fonctions mises en œuvre dans les systèmes, MOBOTIX a créé

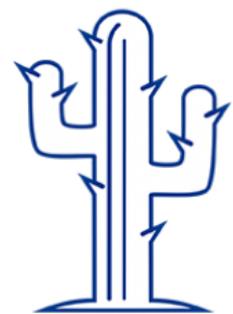
un guide de cybersécurité, qui vise à simplifier l'utilisation correcte des mesures de protection telles que les suivantes :

- Protection par un mot de passe fort
- Authentification Digest
- Contrôle d'accès IP
- Détection des intrusions dans les serveurs web
- Notification d'erreur en cas de défaillance de services critiques pour le processus
- Certificats X.509 personnalisés
- Connexion OpenVPN
- Contrôle d'accès au réseau basé sur les ports IEEE 802.1X
- *et bien d'autres encore*

Pour en savoir plus sur le concept MOBOTIX Cactus et sur l'utilisation des mesures de protection mises en œuvre pour nos systèmes, veuillez consulter notre page d'accueil : <https://www.mobotix.com/fr/cactus-concept-cyber-security>.

Spécialement conçu pour être utilisé avec la c71 NurseAssist

En ce qui concerne l'utilisation des solutions *c71 NurseAssist*, nous insistons particulièrement sur la question de la protection de la vie privée. Dans ce qui suit, nous discutons des mesures de protection spéciales et de leur utilisation afin de permettre aux utilisateurs des systèmes de mieux les comprendre et d'en faciliter l'utilisation :



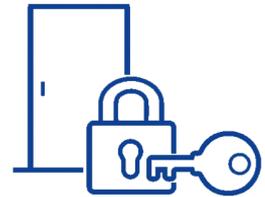
Un système vidéo qui n'a pas besoin de transmettre des données d'image

Vous avez bien lu. La *MOBOTIX c71 NurseAssist* contribue de manière essentielle à l'amélioration de la sécurité des patients et de la qualité générale des soins grâce à une détection des chutes de pointe et à de nombreuses autres fonctions, et tout cela sans avoir à transmettre ou à stocker une seule image vidéo.

Faisant partie de notre **famille vidéo IoT**, la *c71 NurseAssist* fonctionne de manière totalement **décentralisée** et traite les données nécessaires à l'analyse sans qu'aucune donnée ne soit stockée et sans autre interaction ou surveillance de la part du personnel sur place. L'utilisateur décide seul des

alarmes et des données qui quittent le capteur pour apporter une valeur ajoutée au système d'appel infirmier ou de gestion vidéo qui les traite ultérieurement.

La **gestion des utilisateurs et le contrôle d'accès** décrits dans notre guide sur la cybersécurité peuvent également être utilisés pour garantir que **seul le personnel autorisé et formé** a accès au logiciel du capteur. Enregistrés à l'aide d'un protocole approprié, ces accès peuvent être correctement supervisés et limités à l'ajustement de la configuration et à la vérification initiale de l'installation et du bon fonctionnement du système.



Utilisation responsable des avantages de la vidéo

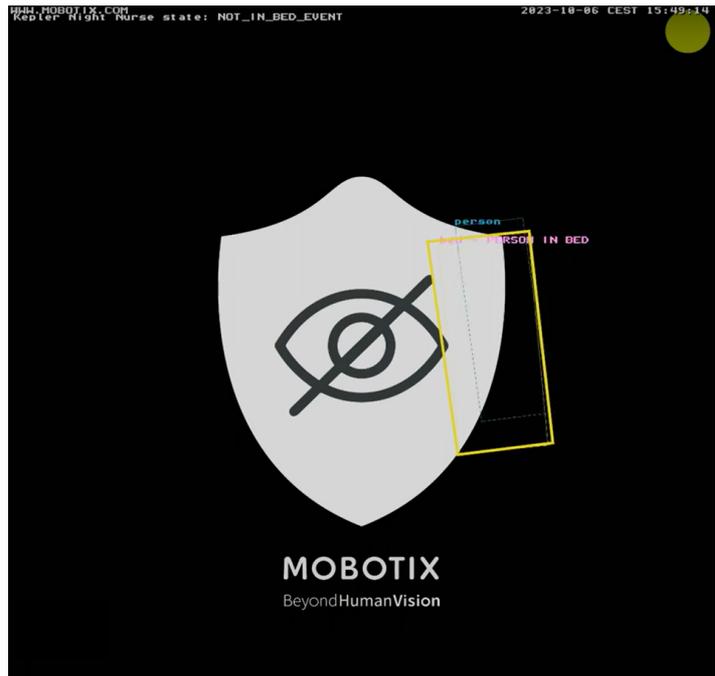
Les principaux avantages de la vidéo par rapport aux capteurs traditionnels (radar, boutons-poussoirs, tapis de pression, etc.) sont la possibilité de prévenir les incidents ou de réduire les délais d'intervention, ainsi que la vérification et l'évaluation visuelles des notifications d'alarme.

Les situations dangereuses peuvent être évaluées immédiatement et de manière exhaustive à partir de n'importe quel endroit, et les ressources disponibles peuvent être affectées de manière optimale.

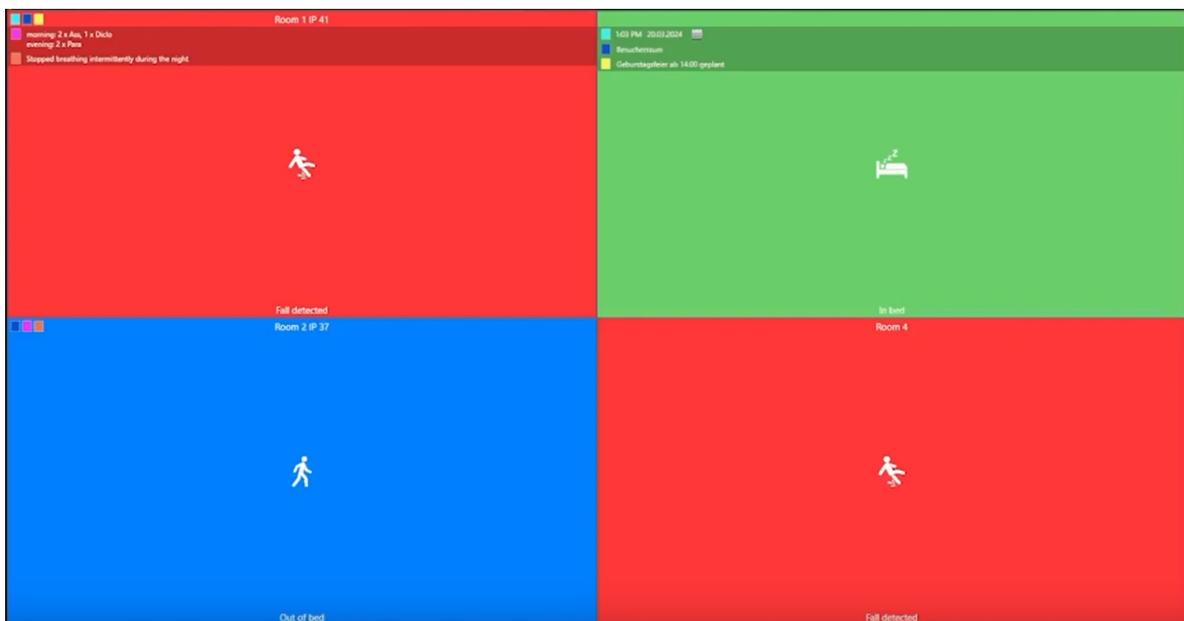
Pour garantir la meilleure confidentialité possible pour cette application, les images vidéo MOBOTIX peuvent être entièrement recouvertes d'un masque de confidentialité pendant la durée d'utilisation, de sorte qu'il est déjà garanti au niveau du capteur qu'une chambre de patient ne peut être visualisée qu'en cas de danger ou pas du tout. La configuration d'usine du capteur a été optimisée de manière à ce que cet état puisse être atteint en quelques clics, dans le but de minimiser le risque de déviations non désirées par des utilisateurs autorisés.

Par la suite, les images traitées dans ces conditions ne peuvent plus faire l'objet d'une ingénierie inverse, de sorte que cette mesure de protection ne peut être contournée.

L'utilisation prévue garantit donc que, même en cas d'intégration dans des systèmes tiers, aucune donnée d'image personnelle ne quitte le capteur sans que l'utilisateur ne l'ait explicitement autorisé. Les fonctions d'analyse du capteur continuent à fonctionner de manière autonome et sans restriction, ce qui peut être visualisé par l'utilisateur grâce aux superpositions d'images créées par l'application, même lorsque le masque de protection de la vie privée est activé. Les alarmes sont donc générées de manière fiable et les données d'application anonymes associées sont correctement transférées au système de gestion.



Exemple 1 - Utilisation de la c71 NurseAssist avec le masque de confidentialité :
Détection fiable de la position du patient sans générer de données d'image utilisables.



Exemple 2 - Utilisation des données anonymes de l'application c71 NurseAssist dans une vue d'ensemble du patient pour le personnel infirmier sans avoir recours aux données d'image.

Nous pensons que, lorsqu'elle est utilisée de manière éclairée et responsable, la vidéo représente une avancée technologique pour le secteur des soins, améliorant la sécurité, l'engagement des patients et

même les initiatives de télémédecine, fournissant un outil à multiples facettes qui complète les composants traditionnels du système d'appel infirmier.

Mesures organisationnelles

Même les meilleures mesures techniques prises par les fabricants devront toujours être complétées par des mesures organisationnelles appropriées prises par l'utilisateur final. Pour respecter les principes des directives mentionnées précédemment, des mesures telles que celles énumérées ci-dessous doivent être envisagées indépendamment de l'utilisation du système *MOBOTIX c71 NurseAssist* :

- **Accords sur le traitement des données** pour garantir un traitement conforme des données des patients et d'autres données
- **Politiques de contrôle d'accès** pour contrôler l'accès aux données sensibles (par exemple, l'accès à la *c71 à NurseAssist*)
- **Formations** fréquentes à la **protection des données** pour les employés
- Mise en œuvre de **plans d'intervention en cas d'incident** afin de remédier rapidement à toute violation de données ou à tout incident de sécurité
- **Audits réguliers et contrôles de conformité** pour assurer le respect des exigences légales et des politiques internes
- Et d'autres

Des documents spécialement préparés et des formations sont conçus pour aider nos partenaires et les utilisateurs finaux à mettre en œuvre les mesures appropriées pour se conformer au mieux aux exigences légales pertinentes.

Visitez notre page d'accueil ou inscrivez-vous à l'un de nos séminaires sur la protection des données pour avoir accès aux meilleures pratiques ou contactez notre équipe d'ingénieurs projet expérimentés pour bénéficier de leur **offre de services professionnels** et obtenir ainsi un soutien précieux pour la mise en œuvre de votre solution *c71 NurseAssist*.

Consentement et communication avec le patient

Faciliter le consentement éclairé

Pour exploiter les avantages de la vidéo de manière responsable, il est essentiel de faciliter le consentement éclairé. Il s'agit d'engager avec les patients ou les résidents un dialogue clair et positif sur la manière dont la technologie vidéo est utilisée pour améliorer leurs soins, en détaillant les objectifs spécifiques, les avantages et les garanties en place. Le consentement est obtenu par le biais d'une communication transparente, en veillant à ce que les personnes soient pleinement conscientes de l'utilisation de la vidéo dans leur environnement de soins et qu'elles y consentent. Les organisations sont encouragées à maintenir des pratiques de consentement souples, permettant aux personnes de revoir et d'ajuster leur consentement comme elles le souhaitent, renforçant ainsi le principe de l'autonomie et du respect du patient.

Donner aux patients les moyens d'exercer leur droit à l'information

Donner aux patients les moyens de connaître leurs droits en matière d'information est la pierre angulaire d'une utilisation éthique de la technologie vidéo dans les établissements de soins. Les patients ont le droit d'accéder à des informations sur les données recueillies auprès d'eux, notamment sur la manière dont elles sont utilisées, stockées et protégées. Ils doivent être informés du large éventail de droits dont ils disposent en vertu des lois applicables en matière de protection des données, comme la possibilité de demander des corrections à leurs données ou même leur suppression dans certaines circonstances. En établissant des canaux clairs et accessibles par lesquels les patients peuvent exercer ces droits, les établissements de soins soulignent leur engagement en faveur de la transparence et établissent des relations plus solides et plus confiantes avec les personnes qu'ils servent. Outre le respect des normes réglementaires, cette approche place la dignité et la vie privée des patients au premier plan des pratiques de soins et témoigne d'une attitude proactive à l'égard de l'utilisation responsable de la technologie.

Références

- MOBOTIX Cactus Concept, y compris les téléchargements du **guide de la cyberprotection**, du **livre blanc sur la protection des données** et des **cybercertificats** : <https://www.mobotix.com/fr/cactus-concept-cyber-security>

- *MOBOTIX c71 NurseAssist powered by Kepler Vision Technologies* Landing Page : <https://www.mobotix.com/fr/mobotix-c71-nurseassist>
- MOBOTIX Healthcare Solutions : <https://www.mobotix.com/fr/solutions/secteur-de-la-sante>
- Service professionnel MOBOTIX : <https://www.mobotix.com/fr/professional-services>
- Communauté MOBOTIX : <https://www.mobotix.com/en/support/mobotix-community>



*MOBOTIX sur YouTube -
Aperçu rapide des fonctions de la
c71 NurseAssist et du Privacy
Mode en action*

Clause de non-responsabilité

Ce livre blanc est conçu pour servir de guide proactif, offrant des informations précieuses sur l'intégration efficace de la technologie vidéo dans les établissements de soins de santé et de soins aux personnes âgées, en mettant l'accent sur la protection des données et de la vie privée. Bien que nous nous efforcions de fournir des informations complètes et actualisées, il est important de noter que ce document est destiné à des fins d'information générale et ne doit pas être considéré comme un conseil juridique. MOBOTIX s'engage à promouvoir les meilleures pratiques en matière de confidentialité et de protection des données et encourage l'application de ce guide dans le cadre des obligations légales existantes, telles que GDPR et HIPAA. Il est conseillé aux entités mettant en œuvre une technologie vidéo de s'adresser à des professionnels du droit pour s'assurer de la conformité avec toutes les lois applicables (localement). MOBOTIX se réjouit de pouvoir aider ses partenaires et ses utilisateurs à améliorer les soins grâce à la technologie, de manière responsable et sécurisée.

Informations sur les contacts

MOBOTIX AG

Kaiserstrasse

D-67722 Langmeil

ALLEMAGNE

Courrier électronique : sales@mobotix.com