

# MOBOTIX

BeyondHumanVision



## **c71 NurseAssist alimentato da Kepler Vision Technologies**

### **Bilanciare innovazione e privacy**

Navigazione nella tecnologia video nell'assistenza sanitaria e agli anziani



## Tabella dei contenuti

<b>Introduzione</b> .....	3
Potenzialità della tecnologia video nell'assistenza agli anziani e nella sanità .....	3
<b>Quadro giuridico e principi di base</b> .....	4
Breve panoramica dei requisiti legali (es. GDPR e HIPAA) .....	4
<b>Misure di tutela della privacy</b> .....	5
Misure tecniche .....	5
Concetto MOBOTIX Cactus .....	6
Appositamente progettato per l'utilizzo con c71 NurseAssist .....	7
Misure organizzative .....	9
<b>Consenso e comunicazione con il paziente</b> .....	9
Facilitare il consenso informato .....	9
Responsabilizzare i pazienti con i diritti di informazione .....	9
<b>Riferimenti</b> .....	10
<b>Esclusione di responsabilità legale</b> .....	11
<b>Informazioni di contatto</b> .....	11

## Introduzione

### Potenziale della tecnologia video nell'assistenza agli anziani e nella sanità

Nel campo della sanità e dell'assistenza agli anziani, l'adozione della tecnologia video è diventata sempre più diffusa, grazie al suo potenziale di aumentare la sicurezza dei pazienti, migliorare l'erogazione delle cure e facilitare il monitoraggio a distanza, alleggerendo al contempo il personale infermieristico. Il video svolge un ruolo fondamentale nel monitoraggio del benessere dei pazienti, nel garantire la sicurezza delle popolazioni vulnerabili e nell'assistere gli operatori sanitari nell'offrire un'assistenza tempestiva ed efficace. L'utilità di questa tecnologia abbraccia un ampio spettro, dal rilevamento e prevenzione delle cadute alla gestione di pazienti con diverse condizioni mediche, offrendo un livello di sicurezza ed efficienza operativa prima irraggiungibile.



Tuttavia, l'integrazione della tecnologia video nelle strutture sanitarie introduce sfide significative per la privacy e la protezione dei dati. I pazienti, compresi gli anziani, affidano agli operatori sanitari le loro informazioni più sensibili, aspettandosi che la loro privacy venga rispettata e protetta. Il compito di sfruttare la tecnologia video salvaguardando i dati personali richiede un approccio sfumato, che bilanci i vantaggi tecnologici con l'imperativo di proteggere la privacy individuale. Questo equilibrio richiede l'adesione a standard legali, pratiche etiche e un impegno alla trasparenza e alla sicurezza, assicurando che i vantaggi della tecnologia video siano realizzati senza compromettere la dignità o la privacy dei pazienti.

### La necessità di protezione dei dati e della privacy

Man mano che le strutture sanitarie e di assistenza agli anziani integrano sempre più la tecnologia video nelle loro attività, l'imperativo di misure rigorose di protezione dei dati e della privacy diventa sempre più critico. L'uso del video come strumento di supporto, pur essendo prezioso per il monitoraggio e la sicurezza, solleva notevoli problemi di privacy. I pazienti e gli anziani residenti in questi ambienti si trovano spesso in situazioni di vulnerabilità e la garanzia della loro privacy e la protezione dei loro dati personali sono fondamentali per la loro dignità e la fiducia nelle cure fornite.

La sensibilità dei settori della sanità e dell'assistenza agli anziani non può essere sopravvalutata. Questi ambienti sono a conoscenza di alcuni dei momenti più intimi della vita di un individuo, nonché dei suoi dati più personali. La gestione etica di tali informazioni non è solo un obbligo legale - in base a normative come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) nell'Unione europea e l'Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)

negli Stati Uniti - ma anche una pietra miliare della fiducia di pazienti e residenti. Senza fiducia, l'efficacia delle cure può essere gravemente compromessa.

Inoltre, il potenziale di uso improprio o di accesso non autorizzato ai dati video sottolinea la necessità di solide strutture di protezione dei dati. Ciò include l'implementazione di misure tecniche e organizzative che garantiscano il trattamento sicuro dei dati, il controllo rigoroso dell'accesso e il rispetto dei principi di minimizzazione e trasparenza dei dati. Proteggere la privacy delle persone in questi contesti non è solo una questione di conformità; si tratta di sostenere i valori di rispetto, dignità e cura che sono al centro delle professioni sanitarie e di assistenza agli anziani.

## Quadro giuridico e principi di base

### Breve panoramica dei requisiti legali (es. GDPR e HIPAA)

L'integrazione della tecnologia video nelle strutture sanitarie e di assistenza agli anziani richiede la conformità a rigorosi quadri normativi progettati per proteggere i dati personali e garantire la privacy. Due esempi fondamentali di tali normative sono il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) nell'Unione Europea e l'Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) negli Stati Uniti, che hanno un'influenza importante anche sui Paesi che non rientrano geograficamente nel loro campo di applicazione legale.

#### **GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati):**

Entrato in vigore nel maggio 2018, il GDPR rappresenta una legge completa sulla protezione dei dati che impone regole severe sulla raccolta, l'archiviazione e il trattamento dei dati personali degli individui all'interno dell'UE. I principi chiave includono il consenso, in base al quale le persone devono acconsentire esplicitamente al trattamento dei propri dati personali; la minimizzazione dei dati, che garantisce che vengano raccolti solo i dati necessari per uno scopo specifico; e il diritto di accesso, che consente alle persone di ottenere una copia dei propri dati memorizzati e informazioni su come vengono utilizzati. Il GDPR impone inoltre solide misure di sicurezza per proteggere i dati da violazioni e accessi non autorizzati, con un impatto significativo sulle modalità di gestione dei dati video nelle strutture sanitarie.

### **HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act):**

Istituito negli Stati Uniti nel 1996, l'HIPAA stabilisce gli standard per la protezione dei dati sensibili dei pazienti. Le entità coperte dall'HIPAA, come gli operatori sanitari, devono garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutte le informazioni sanitarie protette elettronicamente (ePHI) che gestiscono. Ciò include l'implementazione di misure di salvaguardia per impedire l'accesso non autorizzato alle ePHI, che si estende alle registrazioni video e al monitoraggio all'interno delle strutture sanitarie e di assistenza agli anziani. La norma sulla privacy dell'HIPAA riguarda anche l'uso e la divulgazione delle informazioni sanitarie degli individui, fornendo ai pazienti i diritti sulle loro informazioni sanitarie e guidando i fornitori di servizi sanitari nel loro uso e protezione adeguati.



Sia il GDPR che l'HIPAA esemplificano il riconoscimento globale della necessità critica di protezione dei dati e della privacy nel settore sanitario e non solo. Queste normative richiedono ai fornitori di cure non solo l'implementazione di forti misure di sicurezza dei dati, ma anche il rispetto dei principi di trasparenza e responsabilità nell'utilizzo della tecnologia video.

MOBOTIX si impegna non solo a rispettare queste normative, ma anche a promuovere una cultura della privacy e della sicurezza che vada oltre la semplice conformità. A tal fine, abbiamo preparato una documentazione dettagliata e trasparente che illustra le misure tecniche e organizzative adottate per proteggere la tecnologia video e i dati personali. Questa documentazione, che comprende tra l'altro un Whitepaper sulla protezione dei dati olistici e una Guida alla protezione informatica delle telecamere, è stata concepita per offrire una guida completa ai nostri partner di vendita e agli utenti finali, garantendo che siano ben informati sulle modalità con cui la tecnologia MOBOTIX supporta i loro sforzi di conformità, essenziali per mantenere la fiducia dei pazienti e dei residenti nelle strutture di assistenza.

## **Misure di tutela della privacy**

### **Misure tecniche**

Riconoscendo la necessità di proteggere i dati personali e la privacy, MOBOTIX ha implementato una serie completa di misure tecniche volte a salvaguardare le informazioni sensibili e a tutelare la privacy di pazienti e residenti. Questa sezione approfondisce le specifiche di queste misure tecniche di salvaguardia, che costituiscono la spina dorsale del nostro impegno per la protezione dei dati e della privacy.

## Concetto MOBOTIX Cactus

In qualità di produttore di tecnologia video decentralizzata, MOBOTIX soddisfa concettualmente i più elevati requisiti di sicurezza, segue i principi delle suddette normative internazionali sulla protezione dei dati ed è inoltre pienamente conforme alla NDAA\*.



Tutti i sistemi MOBOTIX seguono il principio del secure by default e offrono una serie di misure di protezione aggiuntive e personalizzabili che consentono agli utenti di adattare la sicurezza dei sistemi video alle proprie esigenze e caratteristiche ambientali. Proprietà che sono state ripetutamente testate e riconosciute in passato da specialisti di sicurezza informatica certificati come Syss GmbH (Germania) e CNPP (Francia).



Per sensibilizzare i nostri utenti all'uso delle misure di sicurezza informatica e per facilitare la padronanza delle funzioni implementate nei sistemi, MOBOTIX ha creato una Guida alla sicurezza informatica, che mira a semplificare l'uso corretto di misure di protezione come le seguenti:

- Forte protezione con password
- Autenticazione Digest
- Controllo dell'accesso IP
- Rilevamento delle intrusioni nel server web
- Notifica di errore in caso di malfunzionamento di servizi critici per il processo
- Certificati X.509 personalizzati
- Connessione OpenVPN
- Controllo dell'accesso alla rete basato sulle porte IEEE 802.1X
- *e molti altri*

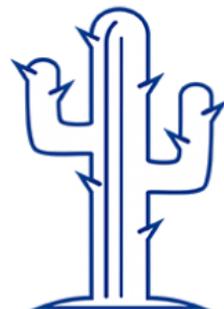
Per saperne di più sul concetto MOBOTIX Cactus e sull'utilizzo delle misure di protezione implementate per i nostri sistemi, visitate la nostra homepage: <https://www.mobotix.com/en/cactus-concept-cyber-security>.

\*La conformità NDAA per MOBOTIX si riferisce al rispetto del National Defense Authorization Act (NDAA).

La conformità NDAA significa garantire che i prodotti, i componenti e il software non provengano o non siano associati alle aziende soggette a restrizioni elencate nell'NDAA.

## Appositamente progettato per l'utilizzo con c71 NurseAssist

Per l'utilizzo delle soluzioni *c71 NurseAssist*, sottolineiamo in particolare la questione della privacy. Di seguito vengono illustrate le misure di protezione speciali e il loro utilizzo, al fine di fornire agli utenti dei sistemi una migliore comprensione e una gestione più semplice:



### Un sistema video che non necessita di trasmettere i dati delle immagini

Avete letto bene. *MOBOTIX c71 NurseAssist* contribuisce in modo essenziale a migliorare la sicurezza dei pazienti e la qualità generale dell'assistenza, grazie al rilevamento delle cadute all'avanguardia e a molte altre funzioni, il tutto senza dover trasmettere o memorizzare una sola immagine video.

Come parte della nostra **famiglia di video IoT**, il *c71 NurseAssist* opera in modo completamente **decentralizzato** ed elabora i dati necessari per l'analisi senza la necessità di memorizzare alcun dato e senza ulteriore interazione o monitoraggio da parte del personale in loco. È l'utente a decidere quali allarmi e quali dati lasciare al sensore per aggiungere valore alla chiamata infermiera o al sistema di gestione video che li elabora ulteriormente.

La **gestione degli utenti e il controllo degli accessi** descritti nella nostra Guida alla sicurezza informatica possono essere utilizzati anche per garantire che **solo il personale autorizzato e addestrato** abbia accesso al software del sensore. Con un protocollo appropriato, questi accessi possono essere adeguatamente supervisionati e limitati alla regolazione della configurazione e a un controllo iniziale della corretta installazione e funzionamento del sistema.



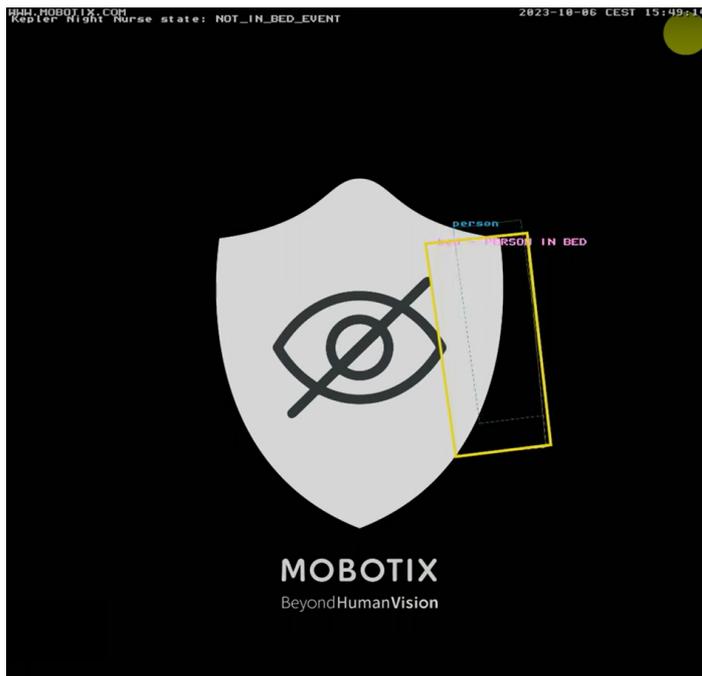
### Utilizzo responsabile dei vantaggi del video

I principali vantaggi del video rispetto alla tecnologia dei sensori tradizionali (ad esempio, radar, pulsanti, tappeti a pressione, ecc.) includono la capacità di prevenire gli incidenti o di ridurre al minimo i tempi di risposta, nonché la verifica e la valutazione visiva delle notifiche di allarme.

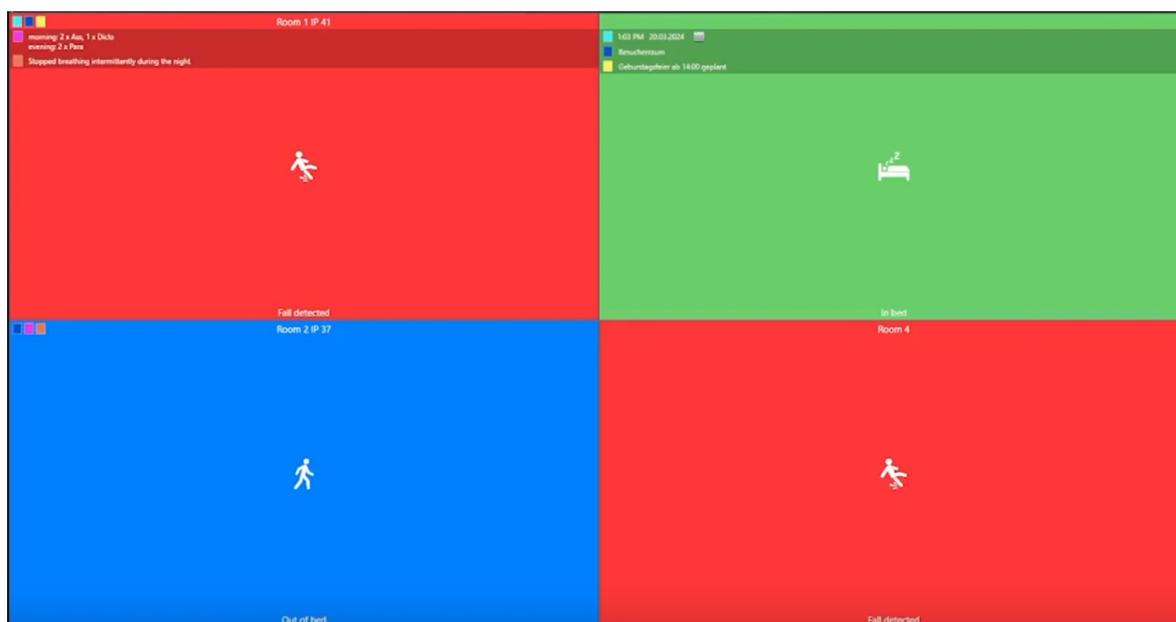
Le situazioni di pericolo possono essere valutate immediatamente e in modo completo da qualsiasi luogo e le risorse disponibili possono essere assegnate in modo ottimale.

Per garantire la migliore privacy possibile per questa applicazione, le immagini video *MOBOTIX* possono essere completamente coperte da una maschera di privacy per tutta la durata dell'utilizzo, in modo da garantire già al sensore che una stanza del paziente possa essere vista solo in caso di pericolo o non possa essere vista affatto. La configurazione di fabbrica del sensore è stata ottimizzata in modo che questo stato possa essere raggiunto con pochi clic, con l'obiettivo di ridurre al minimo il rischio di deviazioni indesiderate da parte di utenti autorizzati. Successivamente, le immagini elaborate in queste condizioni non possono più essere sottoposte a reverse engineering e quindi questa misura di protezione non può essere aggirata.

L'uso previsto garantisce quindi che, anche in caso di integrazione in sistemi di terze parti, nessun dato di immagine personale lasci il sensore senza che l'utente lo abbia esplicitamente autorizzato. Le funzioni di analisi del sensore continuano a funzionare in modo indipendente senza limitazioni, che possono essere visualizzate dall'utente attraverso le sovrapposizioni di immagini create dall'applicazione anche quando la maschera di privacy è attiva. Gli allarmi vengono così generati in modo affidabile e i relativi dati applicativi anonimizzati vengono trasferiti correttamente al sistema di gestione.



*Esempio 1 - Utilizzo di c71 NurseAssist con maschera privacy: Rilevamento affidabile della posizione del paziente senza generare dati immagine utilizzabili.*



*Esempio 2 - Utilizzo dei dati anonimizzati dell'applicazione c71 NurseAssist in una panoramica del paziente per il personale infermieristico senza dover ricorrere ai dati delle immagini.*

Riteniamo che, se utilizzato in modo consapevole e responsabile, il video rappresenti un progresso tecnologico per il settore dell'assistenza, migliorando la sicurezza, il coinvolgimento dei pazienti e persino le iniziative di telemedicina, fornendo uno strumento poliedrico che integra i tradizionali componenti del sistema di chiamata infermieristica.

## Misure organizzative

Anche le migliori misure tecniche adottate dai produttori dovranno sempre essere integrate da misure organizzative adeguate adottate dall'utente finale. Per seguire i principi delle linee guida precedentemente citate, è necessario prendere in considerazione misure come quelle elencate di seguito, indipendentemente dall'utilizzo di *MOBOTIX c71 NurseAssist*:

- **Accordi di trattamento dei dati** per garantire un trattamento conforme dei dati dei pazienti e di altri dati.
- **Politiche di controllo degli accessi** per controllare l'accesso ai dati sensibili (ad es. accesso a *NurseAssist c71*)
- Frequenti **corsi di formazione sulla protezione dei dati** per i dipendenti
- Implementazione di **piani di risposta agli incidenti** per affrontare rapidamente eventuali violazioni dei dati o incidenti di sicurezza.
- **Audit e controlli di conformità regolari** per garantire la conformità ai requisiti legali e alle politiche interne.
- E altri

Documenti e corsi di formazione appositamente preparati sono pensati per assistere i nostri partner e gli utenti finali nell'implementazione di misure adeguate per soddisfare al meglio i requisiti legali in materia.

Visitate la nostra homepage o iscrivetevi a uno dei nostri seminari sulla protezione dei dati per accedere alle best practice o contattate il nostro team di esperti ingegneri di progetto per beneficiare della loro **offerta di servizi professionali** e assicurarvi un valido supporto per l'implementazione della vostra soluzione *c71 NurseAssist*.

## Consenso e comunicazione con il paziente

### Facilitare il consenso informato

La chiave per sfruttare i vantaggi del video in modo responsabile è la pratica di facilitare il consenso informato. Ciò implica un dialogo chiaro e positivo con i pazienti o i residenti su come la tecnologia video viene utilizzata per migliorare le loro cure, illustrando in dettaglio gli scopi specifici, i benefici e le misure di salvaguardia in vigore. Il consenso viene ottenuto attraverso una comunicazione trasparente, che garantisca che le persone siano pienamente consapevoli e d'accordo con l'uso del monitoraggio video nel loro ambiente di cura. Le organizzazioni sono incoraggiate a mantenere pratiche di consenso flessibili, che permettano alle persone di rivedere e modificare il loro consenso come desiderano, rafforzando il principio dell'autonomia e del rispetto del paziente.

### Responsabilizzare i pazienti con i diritti di informazione

La conoscenza dei diritti dei pazienti in materia di informazione è un elemento fondamentale per un utilizzo etico della tecnologia video nelle strutture di cura. I pazienti hanno il diritto di accedere alle informazioni sui dati da loro raccolti, comprese le modalità di utilizzo, archiviazione e protezione. Devono essere informati dell'ampia gamma di diritti previsti dalle leggi sulla protezione dei dati, come la possibilità di richiedere correzioni ai propri dati o addirittura la loro cancellazione in determinate circostanze. Stabilendo canali chiari e accessibili attraverso i quali i pazienti possono esercitare questi diritti, le strutture di cura sottolineano il loro impegno alla trasparenza e costruiscono relazioni più forti e di fiducia con le persone che servono. Oltre a rispettare gli standard normativi, questo approccio pone la dignità e la privacy del paziente in primo piano nelle pratiche di cura e dimostra un atteggiamento proattivo verso un uso responsabile della tecnologia.

## Riferimenti

- MOBOTIX Cactus Concept, compresi i download della **Guida alla protezione informatica**, del **Libro bianco sulla protezione dei dati** e dei **certificati informatici**:  
<https://www.mobotix.com/en/cactus-concept-cyber-security>
- *MOBOTIX c71 NurseAssist powered by Kepler Vision Technologies* Pagina di destinazione:  
<https://www.mobotix.com/en/mobotix-c71-nurseassist>
- Soluzioni sanitarie MOBOTIX: <https://www.mobotix.com/en/solutions/healthcare>
- Servizio professionale MOBOTIX: <https://www.mobotix.com/en/professional-services>
- MOBOTIX Comunità: <https://www.mobotix.com/en/support/mobotix-community>



*MOBOTIX su YouTube -  
Rapida visione delle funzioni di c71  
NurseAssist e della modalità Privacy  
in azione*

## Esclusione di responsabilità legale

Questo whitepaper è stato concepito come una guida proattiva, che offre preziose indicazioni sull'integrazione efficace della tecnologia video all'interno delle strutture sanitarie e di assistenza agli anziani, con una forte enfasi sulla salvaguardia della protezione dei dati e della privacy. Sebbene ci impegniamo a fornire informazioni complete e aggiornate, è importante notare che questo documento è destinato a scopi informativi generali e non deve essere considerato una consulenza legale. MOBOTIX si impegna a promuovere le migliori pratiche in materia di privacy e protezione dei dati e incoraggia l'applicazione di questa guida nell'ambito degli obblighi legali esistenti, come il GDPR e l'HIPAA. Si consiglia alle entità che implementano la tecnologia video di rivolgersi a professionisti del settore legale per garantire la conformità a tutte le leggi (locali) applicabili. MOBOTIX è pronta a supportare i propri partner e utenti nel migliorare l'assistenza attraverso la tecnologia, in modo responsabile e sicuro.

## Informazioni di contatto

MOBOTIX AG

Kaiserstrasse

D-67722 Langmeil

GERMANIA

E-Mail: [sales@mobotix.com](mailto:sales@mobotix.com)