



Les parkings NewAirpark élèvent l'expérience client grâce aux solutions intelligentes de MOBOTIX

NewAirpark, est un parking idéalement situé entre l'aéroport de Bâle-Mulhouse et les gares de Bâle, Mulhouse et Saint Louis et proche de l'autoroute A35. Avec plus de 700 places, le parking accueille les véhicules des passagers/voyageurs en transit qui accèdent en navette gratuite depuis le parking à ces différents nœuds de transport.

NewAirpark face au défi de son agrandissement

Créé en 2017, NewAirpark enregistre une croissance de sa fréquentation. Pour absorber ce flux de nouveaux voyageurs et augmenter sa capacité d'accueil, la société a entrepris la construction d'un nouveau parking de 700 places. En parallèle, NewAirpark a construit sur le site, un nouveau bâtiment pour accueillir le nouveau siège social de l'entreprise comprenant un accueil, des bureaux et des locaux professionnels.

Pour sécuriser ces extensions et remplacer une installation vidéo dédiée à la lecture de plaques défaillante à l'entrée et à la sortie du parking existant, la société s'adresse à Horizon Security, installateur de solutions de vidéoprotection, partenaire MOBOTIX.

Lors de l'étude du besoin, Horizon Security a identifié des opportunités d'optimisation du service, rendues possible grâce aux solutions vidéo MOBOTIX. Horizon Security a ainsi répondu aux objectifs initiaux de NewAirpark, tout en permettant à la société gestionnaire du parking d'améliorer l'expérience client - de son enregistrement sur la plateforme de réservation, à sa sortie du parking -, et d'optimiser le contrôle d'accès à l'entrée et à la sortie du parking et de facturation des clients. Le dispositif vidéo MOBOTIX installé sur le site permet également à NewAirpark de minimiser les pertes financières, les erreurs de facturation (précédemment basée sur la déclaration initiale du client) et la perte de productivité causées par les fraudes (fausses déclarations de dégâts).

Le nouveau dispositif de vidéoprotection MOBOTIX : de nouvelles opportunités pour NewAirpark et une expérience client fluidifiée

Ainsi, pour répondre aux besoins de NewAirpark, Horizon Security a complété le dispositif existant avec 20 nouvelles caméras MOBOTIX dernières générations, intérieures et extérieures, connectées à la plateforme de gestion ouverte MOBOTIX HUB.

Pour fluidifier le contrôle d'accès et optimiser l'expérience client, deux caméras MOBOTIX M73 équipées de Vaxtor License Plate Recognition App – système de reconnaissance de plaques d'immatriculation développé par Vaxtor, partenaire de MOBOTIX – ont été positionnées aux

Données clés

L'industrie

Stationnement et transport

Partenaire

NewAirpark

NewAIRPARK.com
Déposez votre véhicule  en toute confiance

Période

2022

Solutions

M73, S74, D71, Vaxtor License Plate Recognition App & MOBOTIX HUB

”

Horizon Security a su répondre à nos besoins et dépasser notre demande initiale pour optimiser la sécurité et les processus sur notre site grâce aux solutions MOBOTIX.

”

*Laurent Girardier,
gérant de la société NewAirpark*

entrées et sorties du parking. Lorsque les clients s'enregistrent via la plateforme de réservation NewAirpark, ils indiquent leur immatriculation, le type de véhicule, la durée d'occupation, et procèdent au paiement. Ces informations sont transmises automatiquement aux caméras via MOBOTIX HUB qui autorisent ou bloquent les accès. Grâce à ce dispositif, la société peut ainsi prévenir toute fraude en s'assurant de la conformité des informations fournies par le client et bloquer la sortie s'ils ne sont pas à jour de leur règlement.

Pour sécuriser les parkings, Horizon Security a également disposé cinq caméras S74 capteur Ultra LowLight Day&Night (dont quatre à vision panoramique) et quatre D71 à l'entrée et à la sortie pour couvrir l'ensemble du parking de jour comme de nuit. Grâce aux images haute qualité de ces caméras, la société est en mesure de vérifier l'aspect général du véhicule à l'entrée et à la sortie du parking en cas d'incident.

Pour sécuriser le nouveau bâtiment, Horizon Security a mis en place des dispositifs de vidéoprotection et de contrôle d'accès aux huit entrées et sorties. Chaque lecteur de badge a été couplé avec des caméras de la série Mx6 via MOBOTIX HUB. Cette interface avec le contrôle d'accès permet ainsi retrouver facilement des vidéos associées à ces événements et d'offrir une gestion plus précise des événements.

La flexibilité et l'adaptabilité de MOBOTIX HUB au service de l'optimisation des processus

Pour la gestion des caméras, Horizon Security a fait le choix de la plateforme ouverte de gestion vidéo MOBOTIX HUB. Pour gérer le dispositif existant ainsi que les nouvelles caméras MOBOTIX depuis

une seule et même plateforme et ainsi simplifier le travail des opérateurs, Horizon Security a retenu MOBOTIX HUB L4, prenant en charge tous les systèmes vidéo MOBOTIX compatibles ONVIF et avec 10 000 autres caméras et périphériques.

Le choix de MOBOTIX HUB a également été motivé par la possibilité d'interfacer la plateforme avec d'autres systèmes de gestion des installations liées à la sécurité du site ; le contrôle d'accès et la plateforme de réservation. La multiplication des interfaces rendait les processus ainsi que le travail des opérateurs plus complexes.

« Nous nous sommes installés autour d'une table avec les représentants de MOBOTIX, de NewAirpark et ses éditeurs de la plateforme de réservation et de contrôle d'accès pour développer deux API pour interfacier ces solutions avec la plateforme de gestion vidéo ouverte MOBOTIX HUB » explique Serge Hazoumé, Responsable Département Vidéoprotection & Contrôle d'Accès chez Horizon Security. Les opérateurs ont été formés par un partenaire à l'utilisation de la plateforme pour apprendre à utiliser la plateforme et ainsi exploiter tout son potentiel.

Cette solution tout-en-un apporte ainsi du confort de travail pour les opérateurs et optimise les processus. La recherche d'incident est en effet facilitée et accélérée et le contrôle d'accès des véhicules fluidifié et renforcé. L'évolutivité de la plateforme permet également à NewAirpark de couvrir les besoins à venir en termes de sécurité, de sûreté ou d'exploiter d'autres possibilités offertes par la vidéo intelligente.



