



I parcheggi NewAirpark migliorano l'esperienza dei clienti grazie alle soluzioni intelligenti di MOBOTIX

NewAirpark è un parcheggio situato in posizione ideale tra l'aeroporto di Basilea-Mulhouse e le stazioni ferroviarie di Basilea, Mulhouse e Saint Louis e vicino all'autostrada A35. Con oltre 700 posti auto, il parcheggio accoglie i veicoli dei passeggeri/viaggiatori che accedono a questi diversi snodi di trasporto con bus navetta gratuiti in partenza dal parcheggio.

NewAirpark affronta la sfida della sua espansione

Creato nel 2017, NewAirpark ha registrato una crescita delle presenze. Per assorbire questo afflusso di nuovi passeggeri e aumentare la propria capacità, la società ha intrapreso la costruzione di un nuovo parcheggio con 700 posti auto. Allo stesso tempo, NewAirpark ha costruito un nuovo edificio sul sito per ospitare la nuova sede della società, che comprende una reception, uffici e locali commerciali.

Per mettere in sicurezza questi ampliamenti e sostituire un'installazione video difettosa dedicata alla lettura delle targhe all'ingresso e all'uscita del parcheggio esistente, l'azienda si è rivolta a Horizon Security, installatore di soluzioni di protezione video e partner MOBOTIX.

Durante lo studio delle esigenze, Horizon Security ha individuato le opportunità di ottimizzazione del servizio, rese possibili dalle soluzioni video MOBOTIX. Horizon Security ha così raggiunto gli obiettivi iniziali di NewAirpark, consentendo alla società di gestione del parcheggio di migliorare l'esperienza dei clienti - dalla loro registrazione sulla piattaforma di prenotazione fino all'uscita dal parcheggio - e di ottimizzare il controllo degli accessi all'ingresso e all'uscita del parcheggio e la fatturazione ai clienti. Il dispositivo video MOBOTIX installato nel sito consente inoltre a NewAirpark di ridurre al minimo le perdite finanziarie, gli errori di fatturazione (precedentemente basati sulla dichiarazione iniziale del cliente) e la perdita di produttività causata da frodi (false richieste di danni).

Il nuovo sistema di videosorveglianza MOBOTIX: nuove opportunità per NewAirpark e una più agevole esperienza per i clienti

Per soddisfare le esigenze di NewAirpark, Horizon Security ha integrato il sistema esistente con 20 nuove telecamere MOBOTIX di ultima generazione, sia per interni che per esterni, collegate alla piattaforma di gestione aperta MOBOTIX HUB. Per semplificare il controllo degli accessi e ottimizzare l'esperienza dei clienti, all'ingresso e all'uscita del parcheggio sono state posizionate due telecamere MOBOTIX M73 dotate di Vaxtor License Plate Recognition App, un sistema di riconoscimento delle targhe sviluppato dal partner MOBOTIX Vaxtor.

Dati chiave

Industria

Parcheggio e trasporto

Partner

NewAirpark

NewAIRPARK.com
Déposez votre véhicule  en toute confiance

Tempistica

2022

Soluzioni

M73, S74, D71, Vaxtor License Plate Recognition App & MOBOTIX HUB

”

Horizon Security è stata in grado di soddisfare le nostre esigenze e di superare la nostra richiesta iniziale di ottimizzare la sicurezza e i processi nel nostro sito grazie alle soluzioni MOBOTIX.

”

*Laurent Girardier,
Manager di NewAirpark*

Quando i clienti effettuano il check-in tramite la piattaforma di prenotazione NewAirpark, indicano la loro immatricolazione, il tipo di veicolo, la durata dell'occupazione e procedono al pagamento. Queste informazioni vengono trasmesse automaticamente alle telecamere tramite MOBOTIX HUB, che consentono o bloccano l'accesso. Grazie a questo sistema, l'azienda è in grado di prevenire eventuali frodi assicurandosi della conformità delle informazioni fornite dal cliente e di bloccare l'uscita se questi non è in regola con il pagamento.

Per proteggere i parcheggi, Horizon Security ha installato anche cinque telecamere S74 Ultra LowLight Day&Night (quattro delle quali con visione apanoramica) e quattro telecamere D71 all'ingresso e all'uscita per coprire l'intero parcheggio giorno e notte. Grazie alle immagini di alta qualità di queste telecamere, l'azienda è in grado di controllare l'aspetto generale del veicolo all'ingresso e all'uscita del parcheggio in caso di incidente.

Per proteggere il nuovo edificio, Horizon Security ha implementato sistemi di videosorveglianza e di controllo degli accessi agli otto ingressi e alle uscite. Ogni lettore di badge è stato abbinato a telecamere della serie Mx6 tramite MOBOTIX HUB. Questa interfaccia con il controllo accessi facilita la ricerca dei video associati agli eventi e offre una gestione più precisa degli eventi.

La flessibilità e l'adattabilità di MOBOTIX HUB per l'ottimizzazione dei processi

Per la gestione delle telecamere, Horizon Security ha scelto la piattaforma di gestione video aperta MOBOTIX HUB. Per

gestire i dispositivi esistenti e le nuove telecamere MOBOTIX da un'unica piattaforma e semplificare il lavoro degli operatori, HorizonSecurity ha scelto MOBOTIX HUB L4, che supporta tutti i sistemi video MOBOTIX abilitati ONVIF e ulteriori 10.000 telecamere e periferiche.

La scelta di MOBOTIX HUB è stata motivata anche dalla possibilità di interfacciare la piattaforma con altri sistemi di facility management relativi alla sicurezza del sito, al controllo degli accessi e alla piattaforma di prenotazione. La proliferazione di interfacce rendeva più complessi i processi e il lavoro degli operatori. "Ci siamo seduti intorno a un tavolo con i rappresentanti di MOBOTIX, di NewAirpark e degli editori delle piattaforme di prenotazione e di controllo degli accessi per sviluppare due API per interfacciare queste soluzioni con la piattaforma di gestione video aperta MOBOTIX HUB", spiega Serge Hazoumé, responsabile del dipartimento di protezione video e controllo degli accessi di Horizon Security.

Gli operatori sono stati addestrati da un partner all'uso della piattaforma per imparare a utilizzarla e sfruttarne così tutte le potenzialità. Questa soluzione all-in-one offre quindi un comfort di lavoro agli operatori e ottimizza i processi. L'indagine sugli incidenti viene facilitata e accelerata, mentre il controllo dell'accesso dei veicoli viene semplificato e rafforzato. La scalabilità della piattaforma consente inoltre a NewAirpark di coprire le esigenze future in termini di sicurezza, protezione o di sfruttare altre possibilità offerte dal video intelligente.



