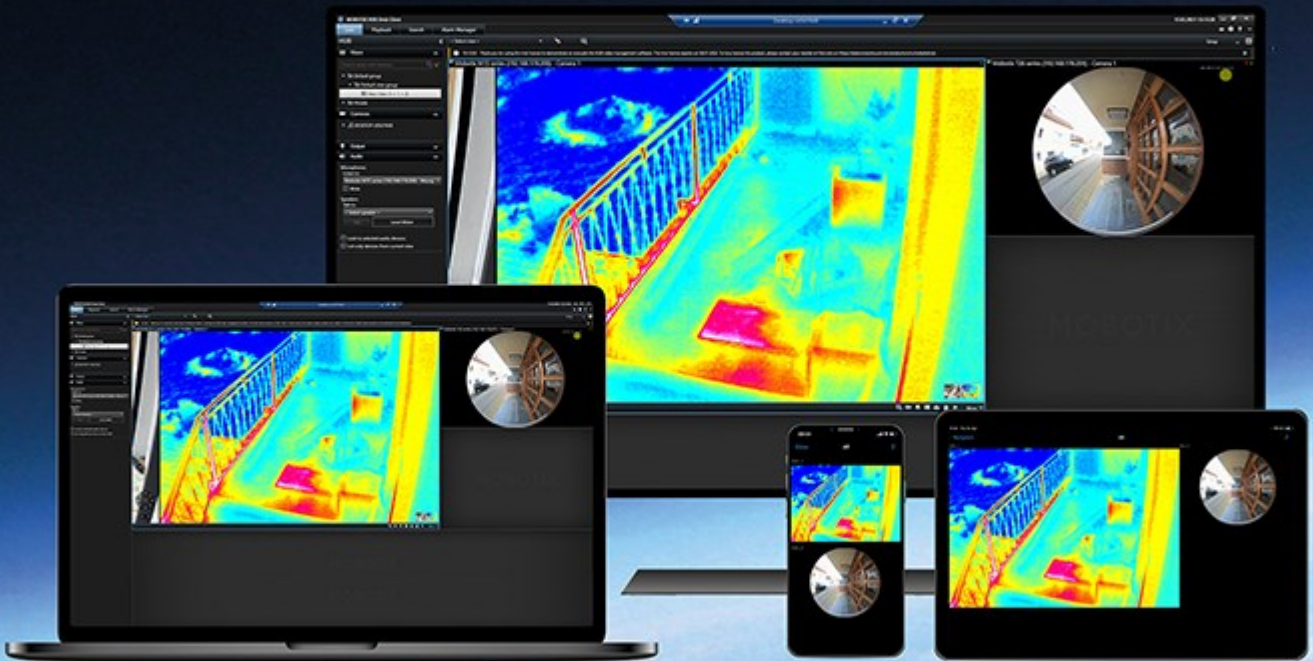


# Bereitstellung und Anmeldung

## MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

© 2024 MOBOTIX AG



## Inhalt

<b>Copyright</b> .....	<b>4</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>5</b>
Was ist neu? .....	5
MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 .....	5
<b>Lizenzierung und Systemvoraussetzungen</b> .....	<b>6</b>
Mindestsystemanforderungen .....	6
Maximale Anzahl von Bildschirmen .....	6
Lizenzierung .....	6
<b>Installation und Upgrades</b> .....	<b>7</b>
Installieren von MOBOTIX HUB Desk Client .....	7
Installieren der MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe .....	7
Aktualisieren MOBOTIX HUB Desk Client .....	8
Aktuelle Version von MOBOTIX HUB Desk Client verifizieren .....	8
Fehlerbehebung .....	9
<b>Anmeldung und Abmeldung</b> .....	<b>10</b>
Anmelden .....	10
Mögliche zusätzliche Anmeldeoptionen .....	11
Fenster und Registerkarten beim Anmelden wiederherstellen .....	11
Mit Autorisierung anmelden .....	11
Bei Zutrittskontrollsystemen anmelden .....	11
HTTP-Verbindungen zulassen .....	11
Fehlerbehebung: Anmeldeversuche .....	12
Abmelden .....	14
Passwort ändern (nur Basis-Authentifizierung) .....	14
<b>MOBOTIX HUB Desk Client Installation individuell anpassen</b> .....	<b>16</b>
Festgelegte Werte in den Einstellungen von MOBOTIX HUB Desk Client .....	16
Ändern der Sprache von MOBOTIX HUB Desk Client .....	16
Festlegen, dass Fenster und Registerkarten beim Anmelden wiederhergestellt werden .....	17
Keine HTTP-Verbindungen mehr zulassen .....	17

<b>Erlernen der Nutzung von MOBOTIX HUB Desk Client .....</b>	<b>18</b>
Zugriff auf die Benutzerhilfe .....	18
Weitere Hilfequellen .....	18

## Copyright

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX ist eingetragene Handelsmarke von MOBOTIX AG und ist in der Europäischen Union, in den USA und in weiteren Ländern registriert. Diese Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. MOBOTIX übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Text. Alle Rechte vorbehalten. © MOBOTIX AG 2024

# Einführung

## Was ist neu?

### MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

Bisher wurde bei der Installation von MOBOTIX HUB Desk Client die Benutzerhilfe ebenfalls installiert und stand nach Ausführung des Installationsprogramms zur Verfügung. Mit diesem Update ist die Benutzerhilfe nicht mehr Teil der Software-Installation, Sie kann jedoch separat installiert werden.

- [Installieren der MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe auf Seite 7](#)

Dies ist die erste Version dieses Dokuments. Der Großteil der Inhalte existiert jedoch bereits seit mehreren Jahren.

# Lizenzierung und Systemvoraussetzungen

## Mindestsystemanforderungen

Informationen zu den Systemanforderungen der verschiedenen Komponenten und Anwendungen Ihres Systems finden Sie auf der MOBOTIX Website (<https://www.mobotix.com/en/media/4821>).

### Prüfen Sie, ob Ihr Computer die Voraussetzungen erfüllt.

Um Informationen zu Ihrem System anzuzeigen, zum Beispiel die Version des Betriebssystems, die Version von DirectX und die installierten Geräte und Treiber:

1. Öffnen Sie das **Startmenü** und geben Sie ein **dxdiag**.
2. Wählen Sie den Text **dxdiag** aus, um das Fenster **DirectX-Diagnosetool** zu öffnen.



3. Sehen Sie auf der Registerkarte **System** die Systeminformationen.

## Maximale Anzahl von Bildschirmen

Die Anzahl der Bildschirme, die Sie an Ihren Computer anschließen können, ist in MOBOTIX HUB Desk Client nicht beschränkt.

Die maximale Anzahl ist von der Hardware (Bildschirmadapter usw.) und der Windows-Version abhängig.

## Lizenzierung

Wenn Ihr Unternehmen eine Lizenz für ein MOBOTIX HUB VMS-Produkt und beispielsweise MOBOTIX HUB Erweiterungen hat, benötigen Sie keine zusätzlichen Lizenzen für die Installation und Nutzung von MOBOTIX HUB Desk Client.

Wenn Ihre Systemadministratoren MOBOTIX HUB VMS installieren, aktivieren sie die Lizenzen für die MOBOTIX HUB VMS-Produkte und MOBOTIX HUB Erweiterungen Ihres Unternehmens.

# Installation und Upgrades

## Installieren von MOBOTIX HUB Desk Client

Laden Sie MOBOTIX HUB Desk Client von der Webseite des Management-Servers Ihres MOBOTIX HUB VMS-Systems herunter und installieren Sie es auf dem Computer.



Damit Sie Zugriff auf alle neuen Funktionen Ihres MOBOTIX HUB VMS-Systems haben, sollten Sie darauf achten, die Version von MOBOTIX HUB Desk Client zu verwenden, die Ihrer MOBOTIX HUB VMS-Version entspricht. Sie können auch eine neuere Version von MOBOTIX HUB Desk Client verwenden. Möglicherweise erzielen Sie dadurch Leistungsverbesserungen. Wenden Sie sich am besten an Ihren Systemadministrator.

1. Öffnen Sie Ihren Browser und geben Sie die URL oder IP-Adresse des Management-Servers ein:
  - MOBOTIX HUB Desk Client auf dem Management-Server installieren: (*http://localhost/installation*)
  - MOBOTIX HUB Desk Client auf einem anderen Computer installieren (auf dem der Management-Server nicht ausgeführt wird): (*http://[IP\_address]/installation*)
2. Sie haben die Möglichkeit, die Sprache der Webseite zu ändern.
3. Suchen Sie auf der Webseite das MOBOTIX HUB Desk Client Installationsprogramm und wählen Sie **Alle Sprachen** aus.
4. Führen Sie das heruntergeladene MOBOTIX HUB Desk Client Installationsprogramm aus und folgen Sie den Anweisungen.
5. Wenn Zugriff auf die MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe haben möchten, können Sie sie herunterladen und installieren. Siehe [Installieren der MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe auf Seite 7](#).

## Installieren der MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe

Wenn Zugriff auf die MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe haben möchten, können Sie die MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe in mehreren Sprachen herunterladen und installieren. Für jede Sprache ist ein eigenes Sprachpaket verfügbar, das Sie separat installieren. In der Benutzerhilfe wird auch erklärt, wie Sie die Funktionen von MOBOTIX HUB Desk Client mithilfe von MOBOTIX HUB-Erweiterungen nutzen können, die Ihre Organisation möglicherweise hat.

Wenn Sie die Benutzerhilfe nicht installiert haben, können Sie **F1** drücken, um sich ein Fenster mit Informationen darüber anzeigen zu lassen, wo Sie die Benutzerhilfe finden und herunterladen können.

- Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um eine .zip-Datei mit den Dateien für die Benutzerhilfe und einer Installationsanleitung zu erhalten.

### Aktualisieren MOBOTIX HUB Desk Client

Das Upgraden von MOBOTIX HUB Desk Client läuft in der Regel ähnlich ab wie die ursprüngliche Installation der Software und Benutzerhilfe.

Ausnahmen und Erläuterungen finden Sie in den folgenden Informationen:

#### **Nachricht: Neue Version verfügbar**

Wenn Sie bei der Anmeldung benachrichtigt werden, dass eine neue Version von MOBOTIX HUB Desk Client verfügbar ist, hat Ihr Systemadministrator das MOBOTIX HUB VMS-System aktualisiert. Laden Sie die neue Version herunter und installieren Sie sie, um sicherzustellen, dass Sie die neuesten Funktionen nutzen können.

#### **Vorgeschlagener Installationspfad im Installationsprogramm**

Verwenden Sie beim Upgraden den vorgeschlagenen Installationspfad, damit Ihre Benutzereinstellungen übernommen werden. Wenn Sie einen anderen Pfad angeben möchten, müssen Sie die vorhandene Installation von MOBOTIX HUB Desk Client entfernen, bevor Sie die neuere Version installieren.

#### **Upgraden auf eine MOBOTIX HUB Desk Client Version, die neuer ist als die MOBOTIX HUB VMS-Version**

Sie können eine Version von MOBOTIX HUB Desk Client installieren, die neuer als die Version des MOBOTIX HUB VMS-Systems ist, aber die verfügbaren Funktionen richten sich nach dem MOBOTIX HUB VMS-System. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktuelle Version von MOBOTIX HUB Desk Client verifizieren auf Seite 8](#). Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Supervisor oder Systemadministrator.

### Aktuelle Version von MOBOTIX HUB Desk Client verifizieren

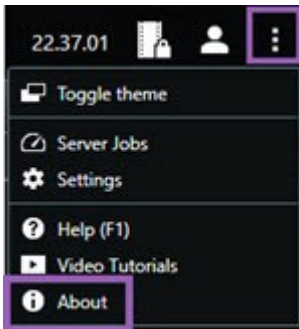
In den folgenden Fällen müssen Sie wissen, welche Version MOBOTIX HUB Desk Client und die MOBOTIX HUB Desk Client Plug-ins haben:

- Upgrade
- Sie wollen prüfen, ob die Version mit Ihrer MOBOTIX HUB VMS-Version kompatibel ist
- Wenden Sie sich an den Support

Schritte:



1. Wählen Sie auf der globalen Symbolleiste das Menü **Einstellungen und mehr** aus.
2. Wählen Sie **Info**.



## Fehlerbehebung

Die folgenden Fehlermeldungen können angezeigt werden, wenn Sie MOBOTIX HUB Desk Client installieren.

**Sie können MOBOTIX HUB Desk Client nicht unter diesem Betriebssystem installieren. Das Betriebssystem wird nicht unterstützt.**

Sie haben versucht, MOBOTIX HUB Desk Client auf einem Computer mit einem Windows-Betriebssystem zu installieren, das MOBOTIX HUB Desk Client nicht unterstützt. Führen Sie ein Betriebssystem-Upgrade durch und versuchen Sie es noch einmal.

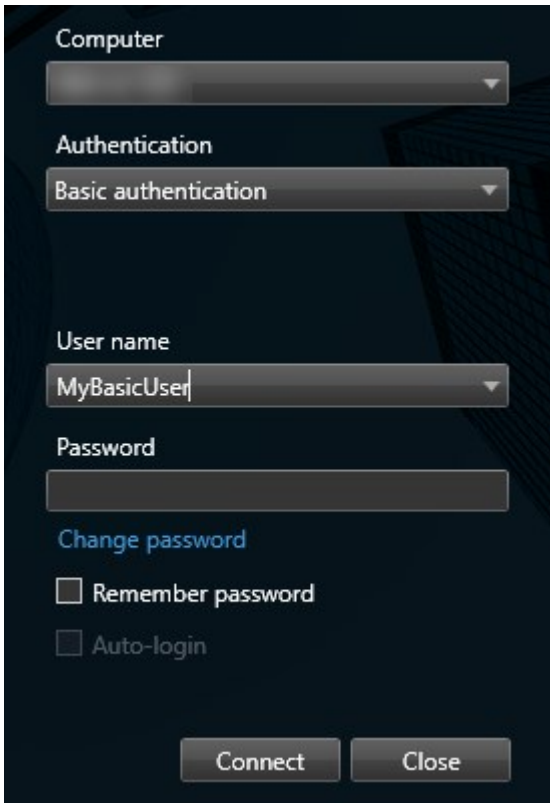
**Es ist ein Systemfehler aufgetreten. Dieses Produkt kann nur unter 64-Bit-Versionen von Windows installiert werden.**

Sie haben versucht, MOBOTIX HUB Desk Client auf einem Computer mit einem Betriebssystem zu installieren, das keine 64-Bit-Version von Windows ist. Führen Sie ein Betriebssystem-Upgrade durch und versuchen Sie es noch einmal.

# Anmeldung und Abmeldung

## Anmelden

1. Starten Sie MOBOTIX HUB Desk Client. Das Anmeldefenster wird angezeigt.



2. Geben Sie den Namen oder die Adresse des Management-Servers an, zu dem Sie eine Verbindung herstellen wollen.
3. Wählen Sie eine dieser Authentifizierungsmethoden aus:
  - **Windows-Authentifizierung (aktueller Benutzer)** – melden Sie sich mit den Windows-Anmeldedaten Ihres aktuellen Benutzerkontos an.
  - **Windows-Authentifizierung** – melden Sie sich mit Windows-Benutzer-Anmeldeinformationen an, die sich von Ihren aktuell verwendeten Windows-Benutzer-Anmeldeinformationen unterscheiden.
  - **Basisauthentifizierung** – melden Sie sich als Basisnutzer an. Ihr Systemadministrator legt die Basisnutzer in MOBOTIX HUB Management Client fest.
  - [Name des [externen IDP](#)<sup>1</sup>] – wählen Sie diese Option, um sich mit einem externen IDP anzumelden.
4. Wählen Sie **Verbinden**.

---

<sup>1</sup>Eine externe Einheit, die mit dem MOBOTIX HUB VMS verknüpft werden kann, um Angaben zur Identität der Benutzer zu verwalten und Benutzerauthentifizierungsdienste für das VMS bereitzustellen.

---

## Anmeldung und Abmeldung

---

Je nach Konfiguration Ihres MOBOTIX HUB VMS-Systems und der Produkterweiterungen können zusätzliche Schritte oder Fragen angezeigt werden. Siehe auch:

- [Fenster und Registerkarten beim Anmelden wiederherstellen auf Seite 11](#)
- [Mit Autorisierung anmelden auf Seite 11](#)
- [Bei Zutrittskontrollsystemen anmelden auf Seite 11](#)
- [HTTP-Verbindungen zulassen auf Seite 11](#)

Wenn es während der Anmeldung zu einem Problem kommt, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Siehe [Fehlerbehebung: Anmeldeversuche auf Seite 12](#).

## Mögliche zusätzliche Anmeldeoptionen

### Fenster und Registerkarten beim Anmelden wiederherstellen

Damit Sie schnell mit Ihren eigentlichen Aufgaben beginnen können, lassen sich alle beim letzten Abmelden von MOBOTIX HUB Desk Client offenen Fenster und Registerkarten wiederherstellen.

- Wenn Sie sich Anmelden und das Fenster **Fenster und Registerkarten wiederherstellen** geöffnet wird, wählen Sie aus, ob Sie wiederherstellen möchten.

Vielleicht hat Ihr MOBOTIX HUB VMS-Systemadministrator die Abfrage bereits konfiguriert, ob Sie wiederherstellen möchten. Das können Sie aber auch selbst festlegen. Siehe [Festlegen, dass Fenster und Registerkarten beim Anmelden wiederhergestellt werden auf Seite 17](#).

### Mit Autorisierung anmelden

Wenn Sie sich bei MOBOTIX HUB Desk Client anmelden, werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Anmeldung zusätzlich zu autorisieren.

- Im Anmeldefenster müssen Sie und Ihr Supervisor Ihre jeweiligen Anmeldeinformationen eingeben.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, wer Ihren Zugriff autorisieren kann, wenden Sie sich an Ihren Supervisor oder Systemadministrator.

### Bei Zutrittskontrollsystemen anmelden

Wenn Ihr Unternehmen ein Zutrittskontrollsystem nutzt, werden Sie bei der Anmeldung in MOBOTIX HUB Desk Client möglicherweise nach weiteren Anmeldeinformationen gefragt.

- Geben Sie im Anmeldefenster des Zutrittskontrollsystems Ihre Anmeldeinformationen ein.

Sollten Sie die Anmeldeinformationen für Ihr Zutrittskontrollsystem nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Supervisor oder Systemadministrator.

### HTTP-Verbindungen zulassen

Wenn in Ihrem MOBOTIX HUB VMS-System keine Lizenz installiert ist, können Sie keine Verbindung mit dem neuesten Sicherheitsmodell in MOBOTIX HUB herstellen. Das Sicherheitsmodell basiert auf dem Netzwerkprotokoll HTTPS.

- Um HTTP-Verbindungen zuzulassen, wählen Sie die Option **Meine Auswahl merken**. **Diese Nachricht nicht wieder anzeigen**.



Wenn Ihr MOBOTIX HUB Desk Client mit einem MOBOTIX HUB VMS-System oder einem föderalen Standort verbunden ist, der das ältere Sicherheitsmodell (HTTP) verwendet, wird links in der globalen Symbolleiste die Meldung **Unsichere Informationen** angezeigt.

Siehe auch [Keine HTTP-Verbindungen mehr zulassen auf Seite 17](#).

## Fehlerbehebung: Anmeldeversuche

Wenn Sie sich bei MOBOTIX HUB Desk Client anmelden, können die folgenden Benachrichtigungen und Warnungen angezeigt werden.

**Ihre Benutzerberechtigungen erlauben es Ihnen zu diesem Zeitpunkt nicht, sich anzumelden. Die Benutzerberechtigungen können je nach Tageszeit, Wochentag usw. variieren.**

Sie haben versucht, sich zu einem Zeitpunkt anzumelden, zu dem Ihre Benutzerberechtigungen Ihnen dies nicht gestatten.

Lösung: Warten Sie, bis Sie berechtigt sind, um sich anzumelden. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Systemadministrator, um zu fragen, über welche Benutzerberechtigungen Sie verfügen.

**Sie haben auf keinen Teil der Anwendung Zugriff. Wenden Sie sich an den Systemadministrator.**

Sie haben keine Berechtigungen für den Zugriff auf MOBOTIX HUB Desk Client.

Lösung: Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, der Ihre Zugriffsberechtigungen gegebenenfalls ändern kann.

**Die Anwendung kann nicht gestartet werden, weil zwei (oder mehr) Kameras denselben Namen oder dieselbe ID verwenden...**

Diese Fehlermeldung wird nur in dem seltenen Szenario eingeblendet, wenn jemand die gesicherte, unveränderte Konfiguration eines MOBOTIX HUB VMS-Systems in einem anderen MOBOTIX HUB VMS-System verwendet. Ergebnis: Verschiedene Kameras versuchen, dieselbe Identität zu verwenden, wodurch MOBOTIX HUB Desk Client Benutzer nicht auf das MOBOTIX HUB VMS-System zugreifen können.

Lösung: Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

**Autorisierung fehlgeschlagen: Sie können sich nicht selbst autorisieren.**

Sie haben Ihre eigenen Zugriffsdaten in das Feld **Autorisiert von** eingetragen.

Lösung: Wenden Sie sich an eine Person mit Autorisierungsberechtigungen. Dies könnte Ihr Supervisor oder Ihr Systemadministrator sein. Die Person muss ihre eigenen Anmeldeinformationen eingeben, um Ihre Anmeldung zu autorisieren.

**Autorisierung fehlgeschlagen: Sie sind nicht zur Autorisierung berechtigt.**

Sie haben versucht, einen Benutzer zu autorisieren, sind dazu aber nicht berechtigt.

Lösung: Lassen Sie von Ihrem Systemadministrator überprüfen, ob Sie die erforderlichen Berechtigungen haben, um andere zu autorisieren, oder bitten Sie eine Person mit entsprechender Berechtigung, den Benutzer zu autorisieren.

### **Verbindung konnte nicht hergestellt werden. Überprüfen Sie die Server-Adresse.**

Der Management-Server des MOBOTIX HUB VMS-Systems befindet sich nicht unter der angegebenen Serveradresse.

Lösung: Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Server-Adresse eingegeben haben. Das Präfix `http://` oder `https://` und die Portnummer sind als Teil der Server-Adresse erforderlich (z.B. `https://123.123.123.123:80`, wo `:80` die Portnummer angibt). Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Systemadministrator.

### **Verbindung konnte nicht hergestellt werden. Überprüfen Sie den Benutzernamen und das Passwort.**

Das MOBOTIX HUB VMS-System erkennt den angegebenen Benutzernamen und/oder das Passwort nicht.

Lösung: Prüfen Sie, ob Ihr Benutzername richtig ist und geben Sie Ihr Passwort neu ein. Achten Sie bei Benutzernamen und Passwörtern auf Groß- und Kleinschreibung. Es macht zum Beispiel einen Unterschied, ob Sie **Amanda** oder **amanda** eingeben.

### **Verbindung konnte nicht hergestellt werden. Maximale Anzahl von Clients ist schon verbunden.**

Die maximale Anzahl von Clients, die sich gleichzeitig mit dem MOBOTIX HUB VMS-System verbinden können, ist erreicht.

Lösung: Warten Sie eine Zeitlang, bevor Sie erneut versuchen, eine Verbindung herzustellen. Wenn Sie dringend Zugriff auf das MOBOTIX HUB VMS-System benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator. Ihr Systemadministrator kann die Anzahl der gleichzeitig verbundenen Clients erhöhen.

### **Verbindung mit einem alten Sicherheitsmodell. Sie können keine Verbindung zur Webseite mit dem neuesten Sicherheitsmodell herstellen.**

Sie haben versucht, sich bei einem MOBOTIX HUB VMS-System anzumelden, in dem kein Zertifikat installiert ist.

Lösung: Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator oder wählen Sie **Zulassen** aus, um sich über HTTP anzumelden. HTTP ist ein Netzwerkprotokoll, das ohne Zertifikat auskommt.



Wenn Ihr MOBOTIX HUB Desk Client mit einem MOBOTIX HUB VMS-System oder einem föderalen Standort verbunden ist, der das ältere Sicherheitsmodell (HTTP) verwendet, wird links in der globalen Symbolleiste die Meldung **Unsichere Informationen** angezeigt.

### **Sie sind für diese Aktion nicht mehr berechtigt**

Ihre zeitabhängigen Benutzerberechtigungen ermöglichen Ihnen nicht mehr, eine oder mehrere Funktionen zu nutzen. Ihre Benutzerberechtigungen können je nach Tageszeit, Wochentag usw. variieren. Sie können die Funktionen daher wahrscheinlich später wieder verwenden.

Lösung: Warten Sie eine Weile oder wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

### **Bedingt durch die Systemeinstellungen läuft Ihre MOBOTIX HUB Desk Client-Sitzung in den nächsten [...] ab**

Ihre Berechtigungen für die Nutzung von MOBOTIX HUB Desk Client können von der Tageszeit, dem Tag der Woche oder anderen zeitlichen Faktoren abhängen.

Wenn dies der Fall ist, sehen Sie diese Meldung in der Regel bereits einige Minuten oder Sekunden, bevor die Sitzung geschlossen wird. Ihr Systemadministrator legt fest, wann die Meldung gesendet wird.

Lösung: Warten Sie eine Weile oder wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

**In letzter Zeit keine Benutzeraktivität erkannt. Ihre MOBOTIX HUB Desk Client-Sitzung läuft in den nächsten [...] ab.**

MOBOTIX HUB Desk Client wird aus Sicherheitsgründen geschlossen, wenn Sie die Anwendung eine Weile nicht genutzt haben. In der Regel wird diese Meldung bereits einige Minuten oder Sekunden eingeblendet, bevor die Sitzung beendet wird. Ihr Systemadministrator legt fest, wann die Meldung gesendet wird.

## Abmelden

- Wählen Sie in der globalen Symbolleiste das **Benutzermenü** und dann **Abmelden** aus.

MOBOTIX HUB Desk Client startet neu. Das Anmeldefenster wird angezeigt, damit Sie sich neu anmelden können.

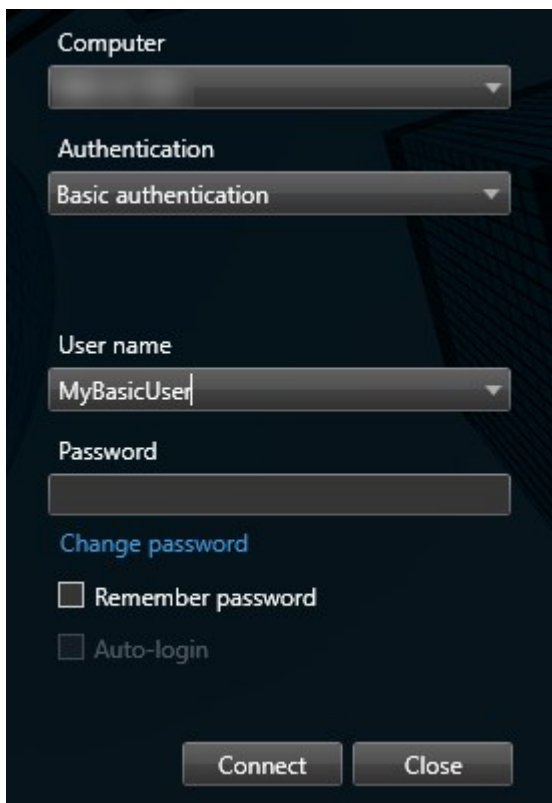
## Passwort ändern (nur Basis-Authentifizierung)

Wenn Sie sich als Basisnutzer anmelden (**Basis-Authentifizierung**) und Ihr MOBOTIX HUB VMS-System die Version 2021 R1 oder höher hat, können Sie Ihr Passwort ändern.

Wenn Sie eine andere Authentifizierungsmethode wählen, kann nur Ihr Systemadministrator Ihr Passwort ändern.

Wenn Sie Ihr Passwort ändern, erhöht dies oft die Sicherheit Ihres MOBOTIX HUB VMS-Systems.

1. Starten Sie MOBOTIX HUB Desk Client. Das Anmeldefenster wird angezeigt.
2. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein. Wählen Sie aus der Liste **Authentifizierung Basisauthentifizierung** aus. Ein Link mit dem Text **Passwort ändern** erscheint.



The image shows a dark-themed login dialog box with the following elements:

- Computer:** A dropdown menu.
- Authentication:** A dropdown menu currently showing "Basic authentication".
- User name:** A dropdown menu showing "MyBasicUser".
- Password:** A text input field.
- Change password:** A blue text link.
- Remember password**
- Auto-login**
- Connect** and **Close** buttons at the bottom.

## Anmeldung und Abmeldung

---

3. Wählen Sie **Passwort ändern** aus.
4. Folgen Sie den Anweisungen und speichern Sie Ihre Änderungen.
5. Melden Sie sich mit Ihrem neuen Passwort bei MOBOTIX HUB Desk Client an.

# MOBOTIX HUB Desk Client Installation individuell anpassen

## Festgelegte Werte in den Einstellungen von MOBOTIX HUB Desk Client

Sie haben viele Möglichkeiten, um MOBOTIX HUB Desk Client individuell anzupassen.

In den Einstellungen von MOBOTIX HUB Desk Client können Sie das Verhalten von MOBOTIX HUB Desk Client teilweise ändern und festlegen, welche Funktionen Ihnen zur Verfügung stehen.

Der Systemadministrator kann Standardwerte für bestimmte oder alle Einstellungen festlegen oder die Verantwortung über die Konfiguration an Sie abtreten. Möglicherweise haben Sie das Recht, die Standardwerte für bestimmte Einstellungen zu bearbeiten. In der Regel ist es Ihnen aber nicht gestattet, Änderungen vorzunehmen.

Sie können die Einstellungen jederzeit anpassen. Für manche Änderungen müssen Sie MOBOTIX HUB Desk Client allerdings neu starten.

Die vorgenommenen Einstellungen werden in Ihrem lokalen Benutzerkonto auf Ihrem Computer gespeichert.

Hier sehen Sie ein paar Beispiele für Einstellungen in MOBOTIX HUB Desk Client:

- Begrenzungsrahmen in Videos ein-/ausblenden
- Audioaufzeichnungen in der Zeitlinienspur der Haupt-Zeitlinie ein-/ausblenden
- Standardpfad für Momentaufnahmen
- Ansichten der vorherigen Sitzung wiederherstellen

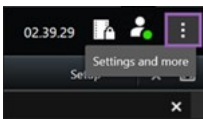
Hier finden Sie sämtliche Einstellungen von MOBOTIX HUB Desk Client:

- Wählen Sie in der globalen Symbolleiste das Menü **Einstellungen und mehr** und dann **Einstellungen** aus.

## Ändern der Sprache von MOBOTIX HUB Desk Client

MOBOTIX HUB Desk Client ist in mehreren Sprachen verfügbar.

1. Wählen Sie auf der globalen Symbolleiste die Schaltfläche **Einstellungen und mehr** aus.



2. Wählen Sie **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Sprache** die Sprache aus, die Sie verwenden wollen.

### Sprachen von rechts nach links

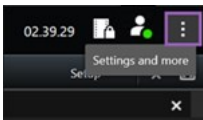
MOBOTIX HUB Desk Client unterstützt bestimmte Sprachen, in denen von rechts nach links geschrieben wird. Wenn Sie eine dieser Sprachen verwenden, ändert sich auch das Layout der Benutzeroberfläche entsprechend. Schaltflächen, Symbolleisten und Bereiche werden dann auf die andere Seite verschoben. Bei der Auswahl einer Rechts-nach-links-Sprache können Sie aber auch festlegen, dass das Layout nicht entsprechend angepasst wird.



### Festlegen, dass Fenster und Registerkarten beim Anmelden wiederhergestellt werden

Sie können festlegen, ob die beim letzten Abmelden von MOBOTIX HUB Desk Client geöffneten Fenster und Registerkarten wiederhergestellt werden sollen. So können Sie dafür sorgen, dass Ihr Arbeitsbereich bei jeder Anmeldung ganz nach Ihren Wünschen angeordnet ist.

1. Wählen Sie auf der globalen Symbolleiste die Schaltfläche **Einstellungen und mehr** aus.



2. Wählen Sie **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Anwendung** das Dropdown-Menü für die Einstellung **Fenster und Registerkarten wiederherstellen** aus.
4. Wählen Sie die Option aus, die für Sie am besten passt:
  - **Letzte:** Stellen Sie immer alle Fenster und Registerkarten her, die Sie bei der letzten Abmeldung von MOBOTIX HUB Desk Client geöffnet hatten.
  - **Keine:** Stellen Sie niemals die Fenster und Registerkarten wieder her, die Sie bei der letzten Abmeldung von MOBOTIX HUB Desk Client geöffnet hatten.
  - **Fragen:** Beim Anmelden werden Sie gefragt, ob Sie Ihre MOBOTIX HUB Desk Client Fenster und Registerkarten von der letzten Sitzung wiederherstellen möchten.

### Keine HTTP-Verbindungen mehr zulassen

Sie können die Einstellung löschen, die es Ihnen erlaubt, sich bei einem MOBOTIX HUB VMS-System unter Verwendung eines Netzwerkprotokolls mit einer Verbindung anzumelden, die ein älteres Sicherheitsmodell verwendet (HTTP). Siehe [HTTP-Verbindungen zulassen auf Seite 11](#).

1. Wählen Sie in der globalen Symbolleiste die Schaltfläche **Benutzermenü**.
2. Wählen Sie **Anmeldeinformationen** aus.
3. Wählen Sie **Löschen** aus.
4. Wählen Sie **OK**.

# Erlernen der Nutzung von MOBOTIX HUB Desk Client

## Zugriff auf die Benutzerhilfe

Drücken Sie in der MOBOTIX HUB Desk Client-Oberfläche die Taste **F1**, um zum entsprechenden Thema in der MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe zu gelangen. Die Themen der Benutzerhilfe sind auf die jeweilige Aufgabe zugeschnitten, die Sie gerade bearbeiten.

Ab MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 wird die Benutzerhilfe nicht mehr gemeinsam mit der Software installiert, Sie können sie aber separat installieren.

Wenn Sie die Benutzerhilfe nicht installiert haben, können Sie **F1** drücken, um sich ein Fenster mit Informationen darüber anzeigen zu lassen, wo Sie die Benutzerhilfe finden und herunterladen können.

## Weitere Hilfequellen



Wenn die MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe nicht die benötigten Informationen enthält, sich an Ihren Vertriebspartner wenden.

# MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX ist eingetragene Handelsmarke von MOBOTIX AG und ist in der Europäischen Union, in den USA und in weiteren Ländern registriert. Diese Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. MOBOTIX übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Text. Alle Rechte vorbehalten. © MOBOTIX AG 2024