

Déploiement et connexion

MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

© 2024 MOBOTIX AG

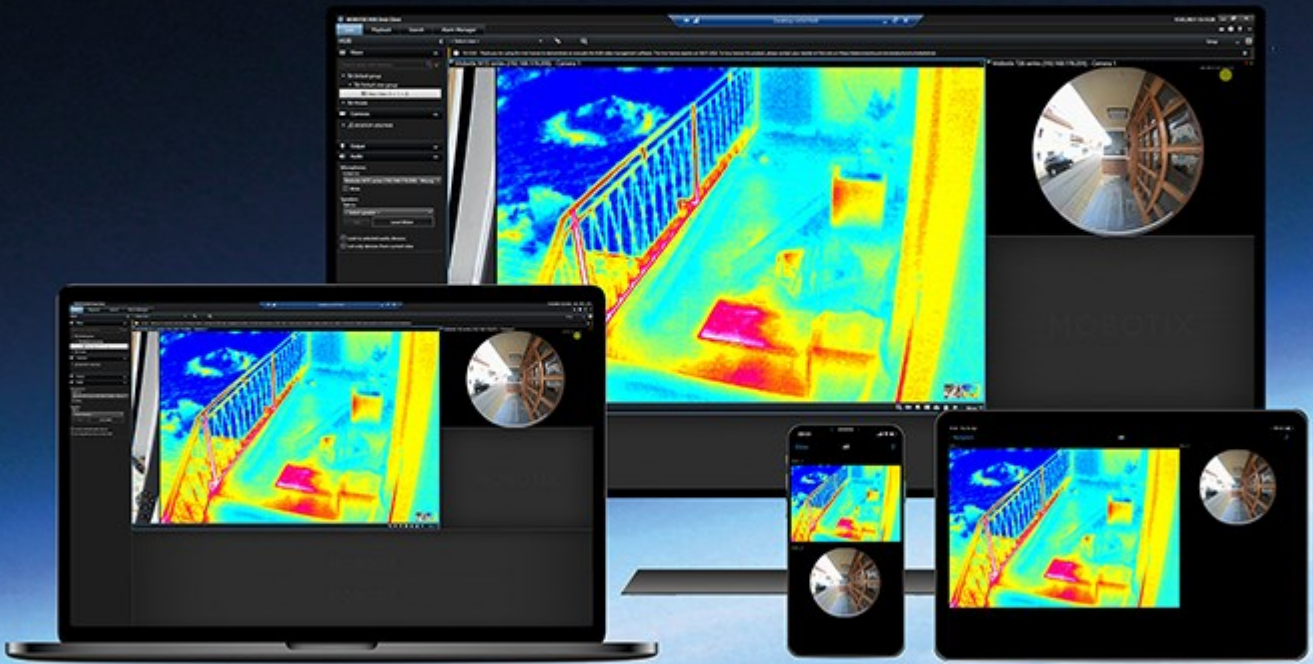


Table des matières

Droit d'auteur	4
Introduction	5
Quelles sont les nouveautés ?	5
MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1	5
Octroi de licence et configuration système	6
Configuration système minimum	6
Nombre maximum d'écrans	6
Licence	6
Installation et mise à jour	7
Installer MOBOTIX HUB Desk Client	7
Installer l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client	7
Mise à jour de MOBOTIX HUB Desk Client	8
Vérifier la version actuelle de MOBOTIX HUB Desk Client	8
Dépannage : tentatives d'installation	9
Connexion et déconnexion	10
Connexion	10
Options de connexion supplémentaires possibles	11
Restaurer les fenêtres et les onglets lors de la connexion	11
Se connecter avec une autorisation	11
Se connecter aux systèmes de contrôle d'accès	11
Autoriser les connexions HTTP	11
Dépannage : tentatives de connexion	12
Déconnexion	14
Modifier le mot de passe (authentification basique uniquement)	14
Personnalisation de votre installation MOBOTIX HUB Desk Client	16
Valeurs définies des paramètres MOBOTIX HUB Desk Client	16
Changer la langue de MOBOTIX HUB Desk Client	16
Définir la restauration des fenêtres et des onglets lors de la connexion	17
Ne plus autoriser les connexions HTTP	17

En savoir plus sur l'utilisation de MOBOTIX HUB Desk Client	18
Accès à l'assistance utilisateur	18
Ressources d'aide supplémentaires	18

Droit d'auteur

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union Européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Peut faire l'objet de changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable d'erreurs techniques ou d'édition ni d'omissions des présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2024

Introduction

Quelles sont les nouveautés ?

MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

Précédemment, lorsque vous avez installé MOBOTIX HUB Desk Client, l'assistance utilisateur était également installée et disponible après avoir exécuté le programme d'installation. Avec cette mise à jour, l'assistance utilisateur n'est plus incluse dans l'installation du logiciel, mais vous pouvez installer l'assistance utilisateur séparément.

- [Installer l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client sur la page 7](#)

Voici la première version du présent document. Néanmoins, la plupart du contenu existe depuis des années.

Octroi de licence et configuration système

Configuration système minimum

Pour de plus amples informations sur la configuration système des divers éléments de votre système et applications VMS, allez sur le site Web de MOBOTIX (<https://www.mobotix.com/en/media/4821>).

Vérifier si votre ordinateur répond aux exigences

Afficher des informations sur votre système, par exemple la version de votre système d'exploitation et de DirectX, et les périphériques et pilotes installés :

1. Ouvrez le menu **Démarrer** et saisissez **dxdiag**.
2. Sélectionnez le texte **dxdiag** pour ouvrir la boîte de dialogue **Outil de diagnostic DirectX**.



3. Dans l'onglet **Système**, consultez les informations du système.

Nombre maximum d'écrans

Dans le MOBOTIX HUB Desk Client, il n'y a aucune limite sur le nombre d'écrans que vous pouvez relier à votre ordinateur.

Le nombre maximum dépend de votre matériel (pilotes d'affichage, etc.) et de votre version de Windows.

Licence

Si votre organisation dispose d'une licence pour un produit VMS MOBOTIX HUB et éventuellement des extensions MOBOTIX HUB, vous n'avez besoin d'aucune licence supplémentaire pour installer et utiliser MOBOTIX HUB Desk Client.

Lorsque vos administrateurs système installent le VMS MOBOTIX HUB, ils enregistrent les licences pour les produits VMS MOBOTIX HUB et les extensions MOBOTIX HUB de votre organisation.

Installation et mise à jour

Installer MOBOTIX HUB Desk Client

Téléchargez MOBOTIX HUB Desk Client depuis la page Web sur le serveur de gestion de votre système VMS MOBOTIX HUB, puis installez-le sur votre ordinateur.



Pour vous assurer de pouvoir accéder à toutes les nouvelles fonctionnalités et fonctions incluses dans votre système VMS MOBOTIX HUB, utilisez la version de MOBOTIX HUB Desk Client qui correspond à la version de votre VMS MOBOTIX HUB. Vous pouvez également utiliser une version plus récente de MOBOTIX HUB Desk Client. Vous pourrez bénéficier de performances accrues. Demandez conseil à votre administrateur système.

1. Ouvrez votre navigateur et saisissez l'URL ou l'adresse IP du serveur de gestion :
 - Pour installer MOBOTIX HUB Desk Client sur le serveur de gestion : (*http://localhost/installation*)
 - Pour installer MOBOTIX HUB Desk Client sur un ordinateur autre que celui qui exécute le serveur de gestion : (*http://[IP_address]/installation*)
2. Vous pouvez également modifier la langue de la page Web.
3. Sur la page Web, recherchez le programme d'installation MOBOTIX HUB Desk Client et sélectionnez **Toutes les langues**.
4. Exécutez le programme d'installation MOBOTIX HUB Desk Client téléchargé et suivez les instructions d'installation.
5. Si que vous souhaitez accéder à l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez la télécharger et installer. Voir [Installer l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client sur la page 7](#).

Installer l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client

Si que vous souhaitez accéder à l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez télécharger et installer l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client dans plusieurs langues. Chaque langue dispose de son propre module linguistique, que vous pouvez installer séparément. L'assistance utilisateur vous explique également comment utiliser la fonctionnalité MOBOTIX HUB Desk Client à partir des extensions MOBOTIX HUB que votre organisation possède.

Si vous ne disposez d'aucune assistance utilisateur, appuyez sur la touche **F1** pour afficher une fenêtre contenant des informations pour savoir où trouver et télécharger une telle assistance.

- Contactez votre revendeur pour obtenir un fichier zip contenant les fichiers d'assistance utilisateur et des instructions d'installation.

Mise à jour de MOBOTIX HUB Desk Client

Dans la plupart des cas, le processus de mise à niveau de MOBOTIX HUB Desk Client est similaire à la façon dont vous avez installé le logiciel et l'assistance utilisateur.

Pour connaître les exceptions et les explications, reportez-vous aux informations suivantes :

Message : Nouvelle version disponible

Lorsque vous vous connectez et qu'un message vous informe qu'une nouvelle version de MOBOTIX HUB Desk Client est disponible, votre administrateur système a mis à jour le système VMS MOBOTIX HUB. Téléchargez et installez la nouvelle version pour vous assurer de pouvoir accéder aux nouvelles fonctionnalités et fonctions.

Chemin d'installation proposé par le programme d'installation

Lorsque vous effectuez une mise à niveau, utilisez le programme d'installation proposé par le programme d'installation afin de conserver vos paramètres utilisateur. Si vous souhaitez utiliser un autre chemin, vous devez supprimer l'installation actuelle de MOBOTIX HUB Desk Client et ensuite installez une version plus récente.

Mise à niveau vers une version plus récente de MOBOTIX HUB Desk Client que la version VMS MOBOTIX HUB

Vous pouvez installer une version de MOBOTIX HUB Desk Client plus récente que la version du système VMS MOBOTIX HUB, mais les fonctionnalités et fonctions auxquelles vous aurez accès correspondront à celles disponibles sur le système VMS MOBOTIX HUB. Reportez-vous à [Vérifier la version actuelle de MOBOTIX HUB Desk Client sur la page 8](#) et contactez votre superviseur ou votre administrateur système pour demander conseil.

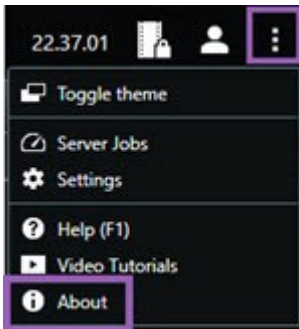
Vérifier la version actuelle de MOBOTIX HUB Desk Client

Il est important de connaître la version de votre MOBOTIX HUB Desk Client et de vos modules d'extension MOBOTIX HUB Desk Client si vous souhaitez :

- Mise à niveau
- Vérifiez la compatibilité de la version avec votre version de VMS MOBOTIX HUB
- Contacter l'assistance

Étapes :

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le menu **Paramètres et autres**.
2. Sélectionnez **À propos**.



Dépannage : tentatives d'installation

Voici les messages d'erreur qui peuvent s'afficher lorsque vous essayez d'installer MOBOTIX HUB Desk Client.

Vous ne pouvez pas installer MOBOTIX HUB Desk Client sur ce système d'exploitation. L'OS n'est pas pris en charge.

Vous avez essayé d'installer MOBOTIX HUB Desk Client sur un ordinateur ayant un système d'exploitation Windows qui n'est pas pris en charge par MOBOTIX HUB Desk Client. Mettez à niveau votre système d'exploitation et réessayez.

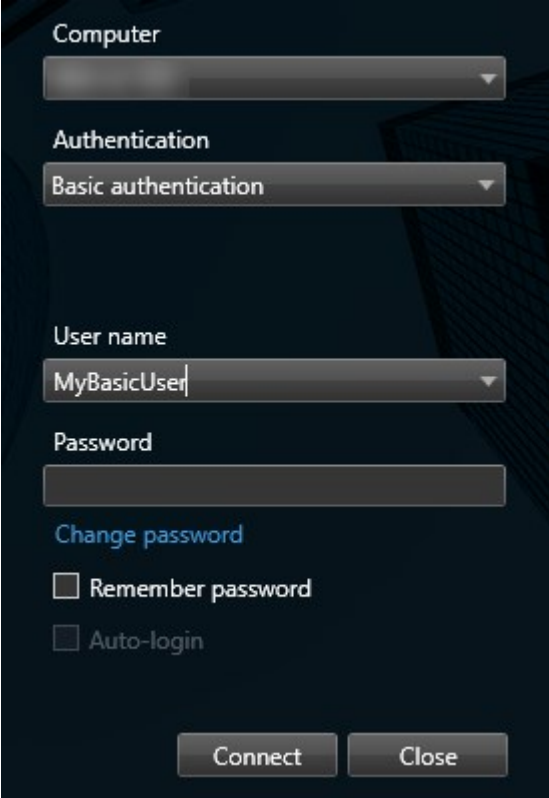
Une erreur s'est produite au niveau du système. Ce produit ne peut être installé que sur des installations Windows 64 bits.

Vous avez essayé d'installer MOBOTIX HUB Desk Client sur un ordinateur ayant un système d'exploitation Windows 64 bits. Mettez à niveau votre système d'exploitation et réessayez.

Connexion et déconnexion

Connexion

1. Démarrer MOBOTIX HUB Desk Client. La fenêtre de connexion s'affiche.



2. Spécifiez le nom ou l'adresse du serveur de gestion auquel vous souhaitez vous connecter.
3. Sélectionnez l'une des méthodes d'authentification suivantes :
 - **Authentification Windows (utilisateur actuel)** : connectez-vous en utilisant les identifiants de connexion de l'utilisateur Windows qui correspondent à votre connexion actuelle.
 - **Authentification Windows** : connectez-vous avec des identifiants d'utilisateur Windows qui sont différents de vos identifiants d'utilisateur Windows actuels
 - **Authentification basique** : connectez-vous en tant qu'utilisateur de base. Votre administrateur système définit les utilisateurs basiques dans MOBOTIX HUB Management Client.
 - [Nom de l'[IDP externe](#)¹] : sélectionnez cette option pour vous connecter avec un IDP externe.
4. Sélectionnez **Connexion**.

¹Une entité externe qui peut être associée au VMS MOBOTIX HUB pour gérer des informations d'identité des utilisateurs et fournir des services d'authentification des utilisateurs au VMS.

Quelques étapes et questions supplémentaires peuvent apparaître selon la configuration de votre système VMS MOBOTIX HUB et de vos extensions de produit. Voir également :

- [Restaurer les fenêtres et les onglets lors de la connexion sur la page 11](#)
- [Se connecter avec une autorisation sur la page 11](#)
- [Se connecter aux systèmes de contrôle d'accès sur la page 11](#)
- [Autoriser les connexions HTTP sur la page 11](#)

Si un problème survient lors de la connexion, vous recevrez un message d'erreur. Voir [Dépannage : tentatives de connexion sur la page 12](#).

Options de connexion supplémentaires possibles

Restaurer les fenêtres et les onglets lors de la connexion

Pour commencer rapidement vos tâches, vous pouvez restaurer toutes les fenêtres et tous les onglets ouverts lors de votre dernière déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client.

- Lorsque vous vous connectez et que la fenêtre **Restaurer les fenêtres et les onglets** s'ouvre, sélectionnez si vous souhaitez restaurer.

L'administrateur de votre système VMS MOBOTIX HUB a peut-être déjà configuré un message vous demandant si vous souhaitez restaurer, mais vous pouvez également le définir vous-même. Voir [Définir la restauration des fenêtres et des onglets lors de la connexion sur la page 17](#).

Se connecter avec une autorisation

Lorsque vous vous connectez à MOBOTIX HUB Desk Client, une autorisation supplémentaire de connexion peut vous être demandée.

- Dans la fenêtre de connexion, vous et votre superviseur devez tous les deux saisir vos identifiants de connexion.

Si vous ne connaissez pas la personne qui peut vous donner une autorisation, contactez votre superviseur ou votre administrateur système.

Se connecter aux systèmes de contrôle d'accès

Si votre organisation dispose d'un système de contrôle d'accès, des identifiants de connexion supplémentaires peuvent vous être demandés lorsque vous vous connectez à MOBOTIX HUB Desk Client.

- Saisissez vos identifiants de connexion dans la fenêtre de connexion au système de contrôle d'accès.

Si vous ne connaissez pas vos identifiants de connexion qui vous permettent de vous connecter au système de contrôle d'accès, contactez votre superviseur ou votre administrateur système.

Autoriser les connexions HTTP

Si aucun certificat n'est installé sur votre système VMS MOBOTIX HUB, vous ne pouvez pas vous connecter en utilisant le dernier modèle de sécurité dans MOBOTIX HUB. Le modèle de sécurité est basé sur le protocole réseau HTTPS.

- Pour autoriser les connexions HTTP, cochez la case **Se rappeler de mon choix. Ne plus afficher ce message.**



Si votre MOBOTIX HUB Desk Client est connecté à un système VMS MOBOTIX HUB ou à un site fédéré utilisant l'ancien modèle de sécurité (HTTP), un message d'information **Non sécurisé** s'affiche à gauche de la barre d'outils générale.

Voir également [Ne plus autoriser les connexions HTTP sur la page 17.](#)

Dépannage : tentatives de connexion

Il se peut que les messages et avertissements suivants s'affichent lorsque vous vous connectez à MOBOTIX HUB Desk Client.

Vos autorisations utilisateur ne vous autorisent pas à vous connecter maintenant. Les autorisations utilisateur peuvent ainsi varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, etc.

Vous avez essayé de vous connecter alors que vos autorisations utilisateur ne vous le permettent pas.

Pour remédier à cela : Attendez jusqu'à ce que vous soyez autorisé à vous connecter. Contactez votre administrateur système en cas de doute sur vos autorisations utilisateur.

Vous n'avez accès à aucune partie de l'application. Veuillez contacter votre administrateur système.

Vous n'avez actuellement aucune autorisation d'accès à aucune partie de MOBOTIX HUB Desk Client.

Pour remédier à cela : contactez votre administrateur système, qui peut changer vos autorisations utilisateur si nécessaire.

L'application ne peut pas démarrer car au moins deux caméras utilisent le même nom ou le même identifiant.

Ce message d'erreur n'apparaît que dans de rares situations, lorsqu'une personne utilise une sauvegarde, une configuration non modifiée provenant d'un système VMS MOBOTIX HUB et installée sur une autre système VMS MOBOTIX HUB. Résultat : différentes caméras essaient d'utiliser la même identité, et les utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client ne peuvent pas accéder au système VMS MOBOTIX HUB.

Pour remédier à cela : contactez votre administrateur système.

Échec d'autorisation : Vous ne pouvez pas vous autoriser vous-même.

Vous avez entré vos propres informations dans le champ **Autorisé par**.

Pour remédier à cela : contactez une personne pouvant donner des autorisations. Ce pourrait être votre superviseur ou votre administrateur système. Cette personne doit saisir ses identifiants de connexion pour autoriser votre connexion.

Échec d'autorisation : Vous n'avez pas la permission d'autoriser.

Vous avez essayé de donner une autorisation à un utilisateur, mais vous n'avez pas l'autorisation utilisateur pour réaliser cette action.

Pour remédier à cela : Demandez à votre administrateur système de vérifier que vous avez les autorisations utilisateur pour donner des autorisations à d'autres utilisateurs, ou demandez à une personne ayant les autorisations de vous les donner.

Échec de connexion. Vérifiez l'adresse du serveur.

Le serveur de gestion du système VMS MOBOTIX HUB ne se trouve pas sur l'adresse du serveur indiquée.

Pour remédier à cela : Vérifiez que vous avez tapé la bonne adresse serveur. Le préfixe *http://* ou *https://* et le numéro de port sont requis dans le cadre de l'adresse du serveur (exemple : *https://123.123.123.123:80*, où *:80* indique le numéro de port). Contactez votre administrateur système en cas de doute.

Échec de connexion. Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Le système VMS MOBOTIX HUB ne reconnaît pas le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe indiqués.

Pour remédier à cela : Vérifiez l'exactitude de votre nom d'utilisateur et saisissez à nouveau votre mot de passe. Les noms d'utilisateur et les mots de passe sont sensibles à la casse. Par exemple, il existe une différence entre **Amanda** et **amanda**.

Échec de connexion. Le nombre maximum de clients sont déjà connectés.

Vous avez atteint le nombre maximum de clients autorisés à se connecter au système VMS MOBOTIX HUB de manière simultanée.

Pour remédier à cela : Attendez un moment avant de réessayer de vous connecter. Si vous devez urgemment accéder au système VMS MOBOTIX HUB, contactez votre administrateur système. Votre administrateur système peut augmenter le nombre maximum autorisé de connexions simultanées.

Se connecter via un ancien modèle de sécurité. Vous ne pouvez pas vous connecter à une page Web via le dernier modèle de sécurité.

Vous essayez de vous connecter à un système VMS MOBOTIX HUB où aucun certificat n'est installé.

Pour remédier à cela : Contactez votre administrateur système ou sélectionnez **Autoriser** la connexion avec HTTP. HTTP est un protocole réseau qui fonctionne sans utiliser de certificat.



Si votre MOBOTIX HUB Desk Client est connecté à un système VMS MOBOTIX HUB ou à un site fédéré utilisant l'ancien modèle de sécurité (HTTP), un message d'information **Non sécurisé** s'affiche à gauche de la barre d'outils générale.

Vous ne disposez plus de la permission pour le faire.

Vos autorisations utilisateur temporaires ne vous permettent plus d'utiliser une fonction ou une fonctionnalité. Vos autorisations utilisateur peuvent ainsi varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, etc. Vous pourrez ainsi utiliser la fonction ou la fonctionnalité ultérieurement.

Pour remédier à cela : Attendez quelques minutes ou contactez votre administrateur système.

Étant donné les paramètres du système, votre session MOBOTIX HUB Desk Client va expirer dans les [...]

Vos autorisations à utiliser MOBOTIX HUB Desk Client peuvent ainsi varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, etc.

Si tel est le cas, vous verrez typiquement ce message un certain nombre de minutes ou de secondes avant que votre session ne soit fermée. Votre administrateur système définit le moment où le message est envoyé.

Pour remédier à cela : Attendez quelques minutes ou contactez votre administrateur système.

Aucune activité utilisateur n'a été détectée récemment, votre session MOBOTIX HUB Desk Client va expirer dans les [...]

Le MOBOTIX HUB Desk Client se ferme pour des raisons de sécurité si vous n'avez pas utilisé l'application pendant un moment. Généralement, ce message apparaît quelques minutes ou quelques secondes après la fermeture de la session. Votre administrateur système définit le moment où le message est envoyé.

Déconnexion

- Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Menu utilisateur**, puis **Déconnexion**.

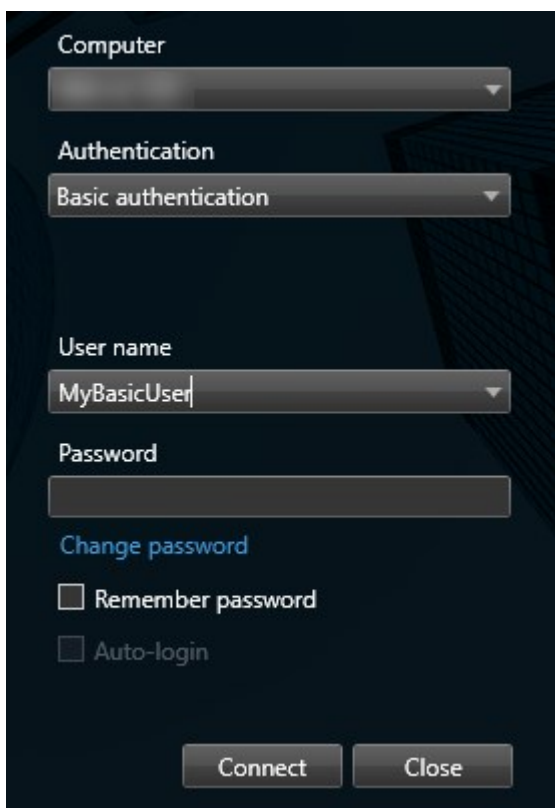
MOBOTIX HUB Desk Client redémarre. La fenêtre de connexion s'affiche pour que vous puissiez vous connecter à nouveau.

Modifier le mot de passe (authentification basique uniquement)

Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur basique (**Authentification basique**) et que votre système VMS MOBOTIX HUB utilise la version 2021 R1 ou une version plus récente, vous pouvez modifier votre mot de passe.

Si vous choisissez une méthode d'authentification différente, seul votre administrateur de système pourra modifier votre mot de passe. Modifier souvent votre mot de passe permet d'augmenter la sécurité de votre système VMS MOBOTIX HUB.

1. Démarrer MOBOTIX HUB Desk Client. La fenêtre de connexion s'affiche.
2. Indiquez vos informations de connexion. Dans la liste **Authentication**, sélectionnez **Authentication basique**. Un lien avec le texte **Modifier le mot de passe** s'affiche.



The screenshot shows a dark-themed login window for MOBOTIX HUB Desk Client. It contains the following elements:

- Computer:** A dropdown menu.
- Authentication:** A dropdown menu with "Basic authentication" selected.
- User name:** A dropdown menu with "MyBasicUser" selected.
- Password:** A text input field.
- Change password:** A blue text link.
- Remember password
- Auto-login
- Connect** and **Close** buttons at the bottom.

3. Sélectionnez **Modifier le mot de passe**.
4. Suivez les instructions et enregistrez vos modifications.
5. Connectez-vous à MOBOTIX HUB Desk Client avec votre nouveau mot de passe.

Personnalisation de votre installation MOBOTIX HUB Desk Client

Valeurs définies des paramètres MOBOTIX HUB Desk Client

Il existe de nombreuses manières de personnaliser MOBOTIX HUB Desk Client.

Dans les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez modifier des parties du comportement de MOBOTIX HUB Desk Client et les fonctionnalités auxquelles vous pouvez accéder.

L'administrateur système peut paramétrer des valeurs par défaut pour certains ou pour l'ensemble des paramètres ou bien il peut vous déléguer la responsabilité de la configuration. Vous pouvez éventuellement avoir le droit de modifier les valeurs par défaut pour des paramètres spécifiques, bien que dans certains cas, vous ne serez pas autorisé à apporter des modifications.

Vous pouvez modifier les paramètres à tout moment, mais la modification de certains paramètres peut nécessiter le redémarrage de MOBOTIX HUB Desk Client.

Les paramètres que vous définissez sont enregistrés dans le compte utilisateur local de votre ordinateur.

Voici quelques exemples de paramètres MOBOTIX HUB Desk Client :

- Afficher/masquer les cadres d'objet d'une vidéo
- Afficher/masquer les enregistrements audio sur les pistes de chronologie dans la chronologie principale.
- Le chemin d'accès aux captures d'écran par défaut.
- Restaurer les vues de votre dernière connexion.

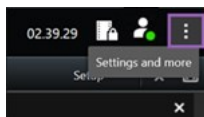
Vous trouverez tous les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client ici :

- Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le menu **Paramètres et autres**, puis sélectionnez **Paramètres**.

Changer la langue de MOBOTIX HUB Desk Client

MOBOTIX HUB Desk Client est disponible en plusieurs langues.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le bouton **Paramètres et autres**.



2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Dans l'onglet **Langue**, sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser.

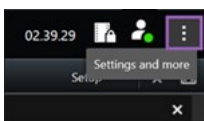
Langues lues de droite à gauche

MOBOTIX HUB Desk Client prend en charge certaines langues lues de droite à gauche. Si vous utilisez l'une de ces langues, la disposition de l'interface utilisateur est modifiée pour se lire de droite à gauche. Les boutons, les barres d'outils et les volets sont inversés par rapport à l'anglais, par exemple. Lorsque vous sélectionnez une langue lue de droite à gauche, vous pouvez choisir de conserver la disposition de gauche à droite.

Définir la restauration des fenêtres et des onglets lors de la connexion

Vous pouvez définir si vous souhaitez restaurer les fenêtres et les onglets ouverts lors de votre dernière déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client. Lorsque tout est restauré lors de la connexion, votre espace de travail est organisé selon vos préférences.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le bouton **Paramètres et autres**.



2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Dans l'onglet **Application**, ouvrez le menu déroulant pour le paramètre **Restaurer les fenêtres et les onglets**.
4. Sélectionnez l'option qui vous convient le mieux :
 - **Dernier** : Toujours restaurer toutes les fenêtres et tous les onglets ouverts au moment de la déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client.
 - **Aucun** : Ne jamais restaurer les fenêtres et les onglets ouverts au moment de la déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client.
 - **Demander** : Lors de la connexion, il vous est demandé si vous souhaitez restaurer vos fenêtres MOBOTIX HUB Desk Client et onglets de la dernière session.

Ne plus autoriser les connexions HTTP

Vous pouvez effacer le paramètre autorisant les connexions au VMS MOBOTIX HUB via un système qui utilise un protocole réseau avec une connexion utilisant un ancien modèle de sécurité (HTTP). Voir [Autoriser les connexions HTTP sur la page 11](#).

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Menu d'utilisateur**.
2. Sélectionnez **Informations de connexion**.
3. Sélectionnez **Effacer**.
4. Sélectionnez **OK**.

En savoir plus sur l'utilisation de MOBOTIX HUB Desk Client

Accès à l'assistance utilisateur

Dans l'interface MOBOTIX HUB Desk Client, appuyer sur **F1** vous redirige vers le sujet pertinent dans l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client. Les sujets de l'assistance utilisateur sont conçus sur mesure pour vous aider à effectuer la tâche sur laquelle vous travaillez actuellement.

À partir de MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1, l'assistance utilisateur n'est pas installée avec le logiciel, mais vous pouvez l'installer séparément.

Si vous ne disposez d'aucune assistance utilisateur, appuyez sur la touche **F1** pour afficher une fenêtre contenant des informations pour savoir où trouver et télécharger une telle assistance.

Ressources d'aide supplémentaires



Si l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client ne fournit pas les informations dont vous avez besoin, contactez votre revendeur.

MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union Européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Peut faire l'objet de changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable d'erreurs techniques ou d'édition ni d'omissions des présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2024