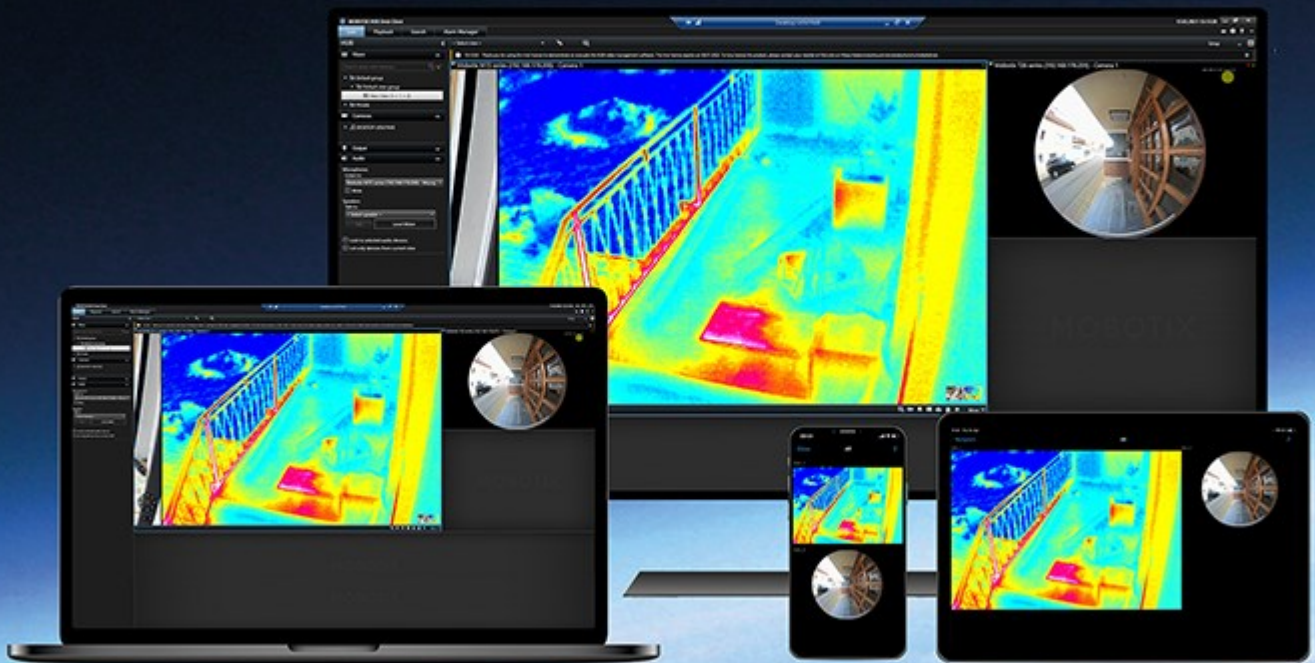


# Grundlagen

## MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

© 2024 MOBOTIX AG



## Inhalt

<b>Copyright</b> .....	<b>5</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>6</b>
Was ist neu? .....	6
MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 .....	6
MOBOTIX HUB Desk Client .....	6
<b>Wichtige MOBOTIX HUB VMS-Konzepte</b> .....	<b>8</b>
Verfügbare Funktionalität .....	8
Informationen zu verfügbaren Funktionen .....	8
Ihre Benutzerberechtigungen .....	8
Die MOBOTIX HUB Produkte und Erweiterungen Ihres Unternehmens .....	9
Festgelegte Werte in den Einstellungen von MOBOTIX HUB Desk Client .....	9
Ansichten und Ansichtselemente .....	10
Inhalte in Ansichtselementen .....	11
Live-, Wiedergabe- und Setup-Modus .....	12
Regeln .....	13
Vorfälle, Ereignisse, Aktionen und Alarmer .....	15
Lesezeichen, Beweissicherung und Videobeschränkungen .....	16
Karten und Smart Maps .....	16
Begrenzungsrahmen .....	18
Privatzonenmasken .....	18
Adaptives Streaming und Hardwarebeschleunigung .....	19
<b>Lösung typischer Aufgaben</b> .....	<b>21</b>
Videos ansehen und Ansichten verwenden .....	21
Kameras steuern .....	22
Verbesserte situative Wahrnehmung .....	24
Freigabe von Videos .....	26
Informationen zur Freigabe von Videos .....	26
Videofreigabe für Kollegen in Ihrem Unternehmen .....	26
Videofreigabe für externes Sicherheitspersonal .....	28

Untersuchung und Dokumentation von Vorfällen .....	28
Untersuchung und Dokumentation von Vorfällen .....	28
Szenario: Sie entdecken einen Vorfall, während Sie sich Live-Video ansehen. ....	29
Szenario: Sie entdecken einen Vorfall im Nachhinein. ....	30
MOBOTIX HUB Desk Client für alle Benutzer konfigurieren .....	31
Die Leistung Ihres Computers optimieren .....	31
Einhaltung von Datenschutzgesetzen .....	33
Den Zustand Ihres Systems überwachen .....	33
<b>Verstehen der Benutzeroberfläche .....</b>	<b>35</b>
Überblick über die Benutzeroberfläche .....	35
Standard-Registerkarten .....	36
Globale Symbolleiste .....	37
Zeitzone .....	37
Verknüpfung der Liste der Beweissicherung .....	38
Benutzermenü .....	38
Fenster mit Einstellungen und mehr: .....	38
Arbeitsbereichs-Symbolleiste .....	39
Zeitlinien .....	40
Mehrere Zeitlinien .....	40
Die Haupt-Zeitlinie .....	40
Die Zeitlinienspuren .....	41
Die vertikale Linie .....	42
Navigieren in den Aufzeichnungen über die Zeitlinie .....	42
Die Zeitlinien-Steuer-elemente .....	42
Die kontextspezifischen Zeitlinien .....	45
<b>Erweiterungen .....</b>	<b>46</b>
Allgemeines zu Erweiterungen .....	46
MOBOTIX HUB Access .....	46
MOBOTIX HUB Incident Manager .....	47
XProtect LPR .....	48
MOBOTIX HUB Video Wall .....	49

XProtect Transact .....	51
<b>Erlernen der Nutzung von MOBOTIX HUB Desk Client .....</b>	<b>52</b>
Zugriff auf die Benutzerhilfe .....	52
Weitere Hilfequellen .....	52

## Copyright

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX ist eingetragene Handelsmarke von MOBOTIX AG und ist in der Europäischen Union, in den USA und in weiteren Ländern registriert. Diese Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. MOBOTIX übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Text. Alle Rechte vorbehalten. © MOBOTIX AG 2024

# Einführung

## Was ist neu?

### MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

Das Dokument wurde von **Introduction to MOBOTIX HUB Desk Client** in **Fundamentals** umbenannt. Der neue Name spiegelt die neue, breitere Zielgruppe dieses Dokuments und die neuesten Inhalte wider, die in diesem Release hinzugefügt wurden:

- Wichtige MOBOTIX HUB VMS-Konzepte
- Lösung typischer Aufgaben
- Erlernen der Verwendung von MOBOTIX HUB Desk Client

Alle Inhalte zum Thema Anmeldung bei MOBOTIX HUB Desk Client befindet sich jetzt unter **Deploying and logging in**.

### MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R2

Die erste Version dieses Dokuments.

## MOBOTIX HUB Desk Client

MOBOTIX HUB Desk Client ist eine Desktop-Anwendung, die Ihnen dabei hilft, Videoaufzeichnungen von den an Ihr MOBOTIX HUB VMS-System angeschlossenen Kameras zu verwalten und zu betrachten. Über MOBOTIX HUB Desk Client können Sie Live-Videos und Videoaufzeichnungen aufrufen sowie Kameras und verbundene Geräte steuern. Sie können erweiterte Suchen durchführen, um Videodaten und unterstützte Metadaten aufzufinden, die auf dem Server gespeichert sind.

Der in verschiedenen Sprachen verfügbare MOBOTIX HUB Desk Client bietet eine anpassbare Benutzeroberfläche, die sich für die Aufgaben einzelner Benutzer optimieren und an besondere Fähigkeiten und Berechtigungsstufen anpassen lässt.

The screenshot displays a video management system (VMS) interface for a harbor. The top navigation bar includes 'Harbour', 'Exports', 'Search', 'Alarm Manager', 'Incidents', and 'System Monitor'. The current view is titled 'Harbour' and shows a 2x2 grid of camera feeds:

- Top-left:** 'Container area - 16-01-2022 18:33:46.383' showing a yellow crane lifting a white container over a stack of green and blue containers.
- Top-right:** 'Cranes' showing a large blue gantry crane at a ship's deck.
- Bottom-left:** 'Harbour - 16-01-2022 18:33:46.383' showing a night view of a harbor with city lights and a marina.
- Bottom-right:** 'Trucks area' showing a white truck with red lights at a loading dock.

At the bottom, a playback timeline is visible, showing a time range from 9:30 AM to 10:20 AM. A specific timestamp '5/22/2023 9:51:51.252 AM' is highlighted. The interface includes playback controls (play, stop, previous, next) and a 'PLAYBACK' button. The system time is 4:18:50 PM.

# Wichtige MOBOTIX HUB VMS-Konzepte

## Verfügbare Funktionalität

### Informationen zu verfügbaren Funktionen

Wenn Sie sich bei MOBOTIX HUB Desk Client anmelden und die Anwendung nutzen können, bedeutet das nicht, dass Sie automatisch Zugriff auf alle Funktionen haben.

Warum? Welche Funktionen in MOBOTIX HUB Desk Client für Sie verfügbar sind, hängt von verschiedenen Faktoren ab:

- MOBOTIX HUB VMS-Produkt, das Ihr Unternehmen erworben hat
- MOBOTIX HUB Erweiterungen oder andere Third-Party-Lösungen, die Ihr Unternehmen erworben hat
- Benutzerberechtigungen, die Ihnen Ihr Systemadministrator gewährt hat
- Standardwerte für Einstellungen von MOBOTIX HUB Desk Client, die Ihr Systemadministrator für Sie festgelegt hat oder die Sie selbst vorgenommen haben

### Ihre Benutzerberechtigungen

MOBOTIX HUB Desk Client umfasst eine große Auswahl von Funktionen. Unter anderem ist es der Systemadministrator Ihres MOBOTIX HUB VMS-Systems, der festlegt, ob Sie eine bestimmte Funktion nutzen können.

Wenn der Systemadministrator für Sie ein Benutzerkonto im MOBOTIX HUB VMS-System erstellt, haben Sie standardmäßig keine Benutzerberechtigungen.

Wenn ein Benutzer keine Berechtigungen für eine Funktion hat, werden die entsprechenden Elemente in der Benutzeroberfläche von MOBOTIX HUB Desk Client in der Regel ausgeblendet. Angenommen, Sie haben keine Berechtigung, um Videos zu exportieren – alle **Exportieren**-Schaltflächen und die Standardregisterkarte **Exportieren** sind in dem Fall ausgeblendet.

Welche Funktionen einzelne Benutzer in MOBOTIX HUB Desk Client sehen und nutzen können, kann stark variieren – selbst innerhalb desselben Unternehmens.

Für Folgendes können Sie zum Beispiel KEINE Benutzerberechtigungen haben:

- Bei MOBOTIX HUB Desk Client anmelden
- Alarme, Live-Video oder Videoaufzeichnungen ansehen
- Nach Videoaufzeichnungen suchen
- Video exportieren
- Einrichtungsmodus aufrufen
- Freigegebene Ansichten erstellen
- Anzeigen von Video von bestimmten Kameras
- Lesezeichen oder Beweissicherungen anwenden



Benutzerberechtigungen können auch je nach Tageszeit, Wochentag und einer Kombination aus verschiedenen Faktoren variieren. Theoretisch könnte es z. B. sein, dass Sie Live-Video von einer bestimmten Kamera nur von Montag bis Freitag während der Geschäftszeiten ansehen können. Wenn Sie im Büro sind, können Sie aber trotzdem alle Videoaufzeichnungen von derselben Kamera aufrufen, unabhängig davon, wann die Videos aufgezeichnet wurden.

Mithilfe der Videobeschränkungsfunktion können Ermittler Ihre Benutzerberechtigungen für den Zugriff auf die Videos von bestimmten Kameras für einen bestimmten Zeitraum außer Kraft setzen.

## Die MOBOTIX HUB Produkte und Erweiterungen Ihres Unternehmens

Welche Funktionen in MOBOTIX HUB Desk Client verfügbar sind, hängt auch vom MOBOTIX HUB VMS-Produkt, von den MOBOTIX HUB Erweiterungen und den Third-Party-Lösungen ab, die Ihr Unternehmen erworben hat.

Es gibt verschiedene MOBOTIX HUB VMS-Produkte. Unser bestes MOBOTIX HUB VMS-Produkt umfasst sämtliche Funktionen, alle anderen MOBOTIX HUB VMS-Produkte haben ein kleineres Funktionsangebot.

Wenn Ihr Unternehmen eines der besten MOBOTIX HUB VMS-Produkte erworben hat, beinhalten diese eine oder mehrere MOBOTIX HUB Erweiterungen. Die Erweiterungen ergänzen den Funktionsumfang von MOBOTIX HUB Desk Client. Ihr Unternehmen kann aber auch andere MOBOTIX HUB Erweiterungen oder Third-Party-Lösungen erworben haben, die in MOBOTIX HUB Desk Client zusätzliche Funktionen ermöglichen.

Wenn Sie es genau wissen wollen, können Sie Ihren Systemadministrator fragen, welche MOBOTIX HUB VMS-Produkte und Erweiterungen Ihr Unternehmen hat. In der [Produktvergleichstabelle](#) können Sie dann sehen, welche Funktionen die erworbenen Produkte Ihres Unternehmens umfassen.

## Festgelegte Werte in den Einstellungen von MOBOTIX HUB Desk Client

Sie haben viele Möglichkeiten, um MOBOTIX HUB Desk Client individuell anzupassen.

In den Einstellungen von MOBOTIX HUB Desk Client können Sie das Verhalten von MOBOTIX HUB Desk Client teilweise ändern und festlegen, welche Funktionen Ihnen zur Verfügung stehen.

Der Systemadministrator kann Standardwerte für bestimmte oder alle Einstellungen festlegen oder die Verantwortung über die Konfiguration an Sie abtreten. Möglicherweise haben Sie das Recht, die Standardwerte für bestimmte Einstellungen zu bearbeiten. In der Regel ist es Ihnen aber nicht gestattet, Änderungen vorzunehmen.

Sie können die Einstellungen jederzeit anpassen. Für manche Änderungen müssen Sie MOBOTIX HUB Desk Client allerdings neu starten.

Die vorgenommenen Einstellungen werden in Ihrem lokalen Benutzerkonto auf Ihrem Computer gespeichert.

Hier sehen Sie ein paar Beispiele für Einstellungen in MOBOTIX HUB Desk Client:

- Begrenzungsrahmen in Videos ein-/ausblenden
- Audioaufzeichnungen in der Zeitlinienspur der Haupt-Zeitlinie ein-/ausblenden
- Standardpfad für Momentaufnahmen
- Ansichten der vorherigen Sitzung wiederherstellen

Hier finden Sie sämtliche Einstellungen von MOBOTIX HUB Desk Client:

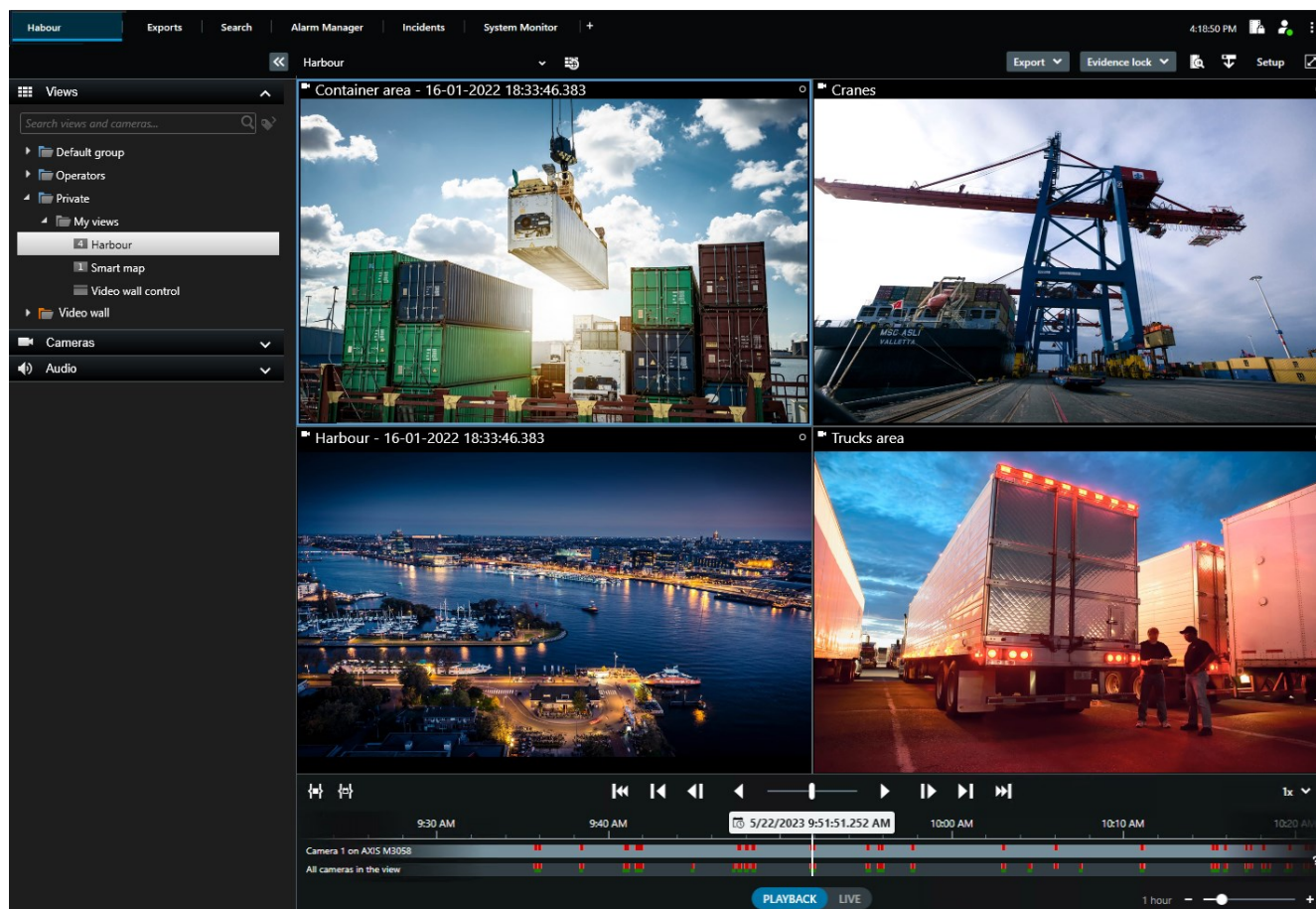
- Wählen Sie in der globalen Symbolleiste das Menü **Einstellungen und mehr** und dann **Einstellungen** aus.

### Ansichten und Ansichtselemente

Wenn Sie sich Videos in MOBOTIX HUB Desk Client ansehen möchten, wählen Sie Ansichten im Live- oder Wiedergabemodus aus bzw. wechseln zwischen diesen beiden Modi.

Ansichten sehen ein bisschen wie Tabellen aus. Die Zellen in einer „Tabelle“ in MOBOTIX HUB Desk Client werden Ansichtselemente genannt. Eine Ansicht kann bis zu einhundert Ansichtselemente für verschiedene Inhalte umfassen.

Oft handelt es sich dabei um Videos von Kameras, aber es können auch Karten, Webseiten, Standbilder, Text, Hotspots, Karusselle, Matrix oder andere Inhaltstypen sein.



Sie können eine beliebige Anzahl von Ansichten haben und das Video derselben Kameras oder andere Inhalte so vielen Ansichten und Ansichtselementen hinzufügen, wie Sie möchten.

Sie können das entzerrte Video von einer Fischaugen-Kamera mehreren Ansichtselementen hinzufügen, um in jedem Element verschiedene Bereiche des Videos anzuzeigen. Mit der digitalen Zoomfunktion können Sie sich im Video in einem Kamera-Ansichtselement weiterhin bewegen, sowohl in Live-Video als auch in Videoaufzeichnungen.

Es gibt freigegebene und private Ansichten: Eine freigegebene Ansicht ist für mehrere Benutzer von MOBOTIX HUB Desk Client verfügbar, während eine private Ansicht nur für den Benutzer verfügbar ist, von dem sie erstellt wurde.

In der Regel können nur einige wenige Personen in einer Organisation freigegebene Ansichten erstellen und bearbeiten, wie Ihr Systemadministrator oder Ihr MOBOTIX HUB Desk Client Supervisor. Sie können jederzeit private Ansichten erstellen, wenn Sie die Berechtigung für den Setup-Modus haben.

Außerdem können Sie neue Inhalte jederzeit aus den Standardbereichen in Ansichtselementen in eine bestehende Ansicht ziehen. Änderungen, die Sie vornehmen, sind jedoch nur temporär – es sei denn, Sie sind dazu berechtigt, die Ansicht zu bearbeiten, und haben vorher den Setup-Modus gestartet.

Es ist eine gute Idee, Ansichten mit Inhalten und Videos von Kameras zu erstellen, die verschiedene Bereiche abdecken oder spezifische Zwecke oder Aufgaben erfüllen. Ein Beispiel sind unterschiedliche Ansichten mit allen Kameras, die Folgendes abdecken:

- Den Empfangsbereich in Gebäude 1
- Parkbereich A
- Alle Flure in Gebäude 1
- Alle Eingänge der überwachten Gebäude
- Die Grenze des überwachten Bereichs

## Inhalte in Ansichtselementen

Ansichtselemente enthalten oft Videos von Kameras, damit Sie den überwachten Bereich im Blick behalten können. Sie können aber auch andere Inhaltstypen hinzufügen:

Inhaltstypen	Zweck und Vorteile
Alarmer	Teilen Sie eine Liste der priorisierten Alarmer, sodass MOBOTIX HUB Desk Client Benutzer sich auf alarmbezogene Vorfälle konzentrieren und darauf reagieren können.
Kameras	Zeigen Sie Live-Video-Feeds oder von Kameras aufgezeichnetes Video.
Karusselle	Zeigt das Live-Video von jeder Kamera in einer Kameragruppe im Wechsel, sodass Sie immer im Blick haben, was in Ihrem Bereich passiert.
Hotspots	Sehen Sie Video in höherer Qualität im Hotspot-Ansichtselement, indem Sie eine Kamera in einem der anderen Ansichtselemente in derselben Ansicht auswählen.
Karten und Smart Maps	Sie können Ihre Kameras und Geräte in MOBOTIX HUB VMS über eine geografische Karte aufrufen. Die Karte trägt dazu bei, die situative Wahrnehmung in Ihrem Bereich zu verbessern.
Matrix	Sie und Ihre Kollegen können sich gegenseitig Live-Videostreams schicken, um den Kenntnisstand und die Zusammenarbeit rund um Vorfälle zu verbessern.
Standbilder	Teilen Sie beispielsweise eine Momentaufnahme eines Verdächtigen oder einen Plan der Notausgänge.

## Wichtige MOBOTIX HUB VMS-Konzepte

---

Text	Senden Sie beispielsweise eine Nachricht, teilen Sie Anweisungen oder Arbeitspläne für Sicherheitspersonal.
HTML-Seiten	Stellen Sie Links oder Online-Anweisungen bereit oder zeigen Sie die Websites von Unternehmen.


Wenn Ihr Unternehmen eine der MOBOTIX HUB Erweiterungen nutzt, können Sie auch Inhalte in Bezug auf diese Erweiterungen ergänzen.

Inhaltstypen	Zweck und Vorteile
Zutrittsmonitor	Erfordert MOBOTIX HUB Access. Ergänzen Sie Zugriffsmonitore zu Ihren Ansichten, zum Beispiel für eine spezifische Tür.
LPR	Erfordert XProtect LPR. Fügen Sie Kameras zur Nummernschilderkennung (LPR) zu Ihren Ansichten hinzu.
Video Wall Steuerelemente	Erfordert MOBOTIX HUB Video Wall. Übertragen Sie Video von Kameras und anderen Inhaltstypen an Ihre Videowände.
Transact	Erfordert XProtect Transact. Sie können Metadaten z. B. von Verkaufspunktsystemen (PoS) zu Ihren Ansichten hinzufügen.

## Live-, Wiedergabe- und Setup-Modus

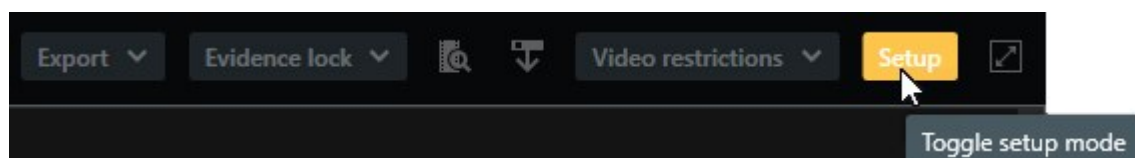
Es gibt drei Modi in MOBOTIX HUB Desk Client:

- Live
- Wiedergabe
- Konfiguration

Im Live- und Wiedergabemodus können Sie sich Live-Video und Aufzeichnungen ansehen. Zum Wechsel zwischen Wiedergabe- und Live-Modus verwenden Sie einfach den  Schalter in der Haupt-Zeitlinie.

Im Setup-Modus können Sie private und freigegebene Ansichten erstellen und bearbeiten. Außerdem können Sie hier unter anderem Preset Positionen, PTZ-Patrouillenprofile, Karten oder Smart Maps konfigurieren.

Um den Setup-Modus zu starten, wählen Sie in der Symbolleiste des Arbeitsbereichs die Option **Setup** aus.



## Regeln

Kurz gesagt: Regeln erleichtern Anwendern und Ermittlern die Arbeit.

Ihr Systemadministrator erstellt und definiert Regeln, die das Verhalten von MOBOTIX HUB Desk Client bestimmen.

Die vorhandenen Regeln sollten zu Ihren Aufgaben und den Anforderungen Ihres Unternehmens passen. Als Benutzer von MOBOTIX HUB Desk Client können Sie zwar keine Regeln erstellen, sind aber oft die erste Person, die einen Bedarf für neue Regeln erkennt.

Klar definierte Regeln helfen Ihnen, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren, verringern Ihre Arbeitsbelastung, steigern Ihre situative Wahrnehmung, verbessern Ihre Reaktionszeiten und optimieren die interne Kommunikation bei Vorfällen.

Einige Regeln erstellen zum Beispiel automatisch Ereignisse und Alarmer, wenn ein Vorfall auftritt. Andere Regeln müssen manuell aktiviert werden, etwa über Overlay-Schaltflächen in Kamera-Ansichtselementen.

Ihr Systemadministrator hat zahlreiche Möglichkeiten, um Regeln zu erstellen und festzulegen. Hier ein paar Beispiele:

Beispielregel	Verhalten der Beispielregel	Beispielvorteile für MOBOTIX HUB Desk Client Benutzer
Aufzeichnung starten, wenn etwas passiert, und wieder beenden, wenn keine Aktivität mehr erkannt wird	MOBOTIX HUB VMS speichert nur relevante Aufzeichnungen, z. B. ab einem Zeitpunkt von 30 Sekunden, bevor jemand ein Tor öffnet, bis 30 Sekunden, nachdem es wieder geschlossen ist.	Da weniger Inhalte aufgezeichnet werden, lassen sich relevante Aufzeichnungen leichter finden.
Qualität eines Videos in einem Ansichtselement verbessern, wenn etwas passiert	MOBOTIX HUB VMS zeigt Videos der wichtigsten Vorfälle in einer höheren Qualität. Wenn beispielsweise eine Person eine Tür öffnet, wird das Video von der Kamera, mit der die Tür überwacht wird, in Ihrer Ansicht in höherer Qualität gezeigt als normalerweise.	Dadurch können Personen, die das Gebäude betreten, leichter erkannt werden.
Ereignisse und Alarmer auslösen,	MOBOTIX HUB VMS benachrichtigt Sie, wenn ein spezifisches Ereignis eintritt. Das kann z. B. ein Auto sein,	Sie und Ihre Kollegen werden benachrichtigt, wenn etwas

<p>wenn etwas passiert</p>	<p>das in den überwachten Bereich fährt.</p> <p>Wie Sie benachrichtigt werden, hängt von der jeweiligen Regel ab. Unter anderem gibt es folgende Möglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In MOBOTIX HUB Desk Client: Ereignisse und Alarmer in der Alarmliste, Hinweise auf Karten, platzierte Lesezeichen</li> <li>• Außerhalb von MOBOTIX HUB Desk Client: E-Mails, SMS, Aktivierung von Sirenen</li> </ul>	<p>passiert.</p>
<p>Sie können eine PTZ-Kamera vorübergehend in eine bestimmte Position bewegen, die Aktivitäten heranzoomen und die PTZ-Kamera nach einer festgelegten Zeit wieder die ursprüngliche Position einnehmen lassen.</p>	<p>MOBOTIX HUB VMS bewegt eine PTZ-Kamera so, dass sie einen Bereich abdeckt, in dem ein Vorfall auftritt. Dabei wird herangezoozt, damit Sie die Details besser erkennen können. Die PTZ-Kamera kehrt wieder in die ursprüngliche Position mit der ursprünglichen Zoomstufe zurück. Sie haben wieder den Überblick.</p> <p>Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine Tür öffnet sich und die PTZ-Kamera, die normalerweise den gesamten Empfangsbereich erfasst, bewegt sich ein wenig und zoomt den Bereich in der Nähe der Tür heran.</li> <li>• Nach etwa 30 Sekunden kehrt die Kamera in die ursprüngliche Position mit der ursprünglichen Zoomstufe zurück.</li> </ul>	<p>Sie und Ihre Kollegen können sich den relevantesten Videoausschnitt ansehen und schnell reagieren.</p>
<p>Live-Video in Matrix Ansichtselementen freigeben, wenn etwas passiert</p>	<p>MOBOTIX HUB VMS sendet das Live-Video eines Vorfalls an ein Ansichtselement mit Matrix Inhalten in einer oder mehreren freigegebenen Ansichten. Beispielszenario: Eine unbefugte Person dringt in den überwachten Bereich ein.</p>	<p>Sie und Ihre Kollegen werden über einen kritischen Vorfall informiert und können im Notfall schnell reagieren.</p>
<p>Tag- und Nachtmodus von Kameras je nach Tageszeit ändern</p>	<p>MOBOTIX HUB VMS schaltet die Kameras in einer bestimmten Kameragruppe vom Tag- in den Nachtmodus (oder umgekehrt) um, damit immer die beste Videoqualität gezeigt wird.</p>	<p>Dadurch wird sichergestellt, dass Sie und Ihre Kollegen Live-Video und Videoaufzeichnungen in der bestmöglichen Qualität zur Verfügung haben.</p>

### Vorfälle, Ereignisse, Aktionen und Alarme

Im Kontext von MOBOTIX HUB VMS haben die Begriffe „Vorfall“, „Ereignis“, „Aktion“ und „Alarm“ verschiedene Bedeutungen. Sie alle spielen eine wichtige Rolle für die Regeln.

Begriff	Erläuterung	Szenario
Vorfall	Ein Vorfall ist etwas, das sich in der Realität zu trägt.	Jemand öffnet eine Tür. In diesem Szenario nennen wir die Tür „Door1“ (Tür 1).
Ereignis	<p>In MOBOTIX HUB VMS können Regeln für die Erkennung eines Vorfalls definiert werden. Der reale Vorfall wird dann in MOBOTIX HUB VMS zu einem Ereignis.</p> <p>Ereignisse können beispielsweise von Bewegungen im Video, externen Sensoren, empfangenen Daten von anderen Anwendungen oder Benutzereingaben stammen.</p>	Der an Door1 angebrachte Türsensor erkennt, dass jemand die Tür öffnet. Eine Regel verwandelt den erkannten Vorfall dann in das Ereignis „Door1Opened“ (Tür 1 wurde geöffnet).
Aktion	<p>Wenn in MOBOTIX HUB VMS eine Regel festgelegt wird, um anhand eines Ereignisses einen Vorgang in MOBOTIX HUB VMS auszulösen, spricht man von einer Aktion.</p> <p>Die Aktion kann zum Beispiel sein, dass die Aufzeichnung gestartet, eine PTZ-Kamera bewegt oder Video von einer Kamera als Matrix Inhalt geteilt wird.</p>	Wenn eine Regel das Ereignis „Door1Opened“ erkennt, löst sie in MOBOTIX HUB VMS aus, dass über die Kamera in der Nähe von „Door1“ für zwei Minuten Video in höherer Qualität aufgezeichnet wird.
Alarm	<p>Wenn eine Regel in MOBOTIX HUB VMS festgelegt wurde, die beim Auftreten eines bestimmten Ereignisses eine Benachrichtigung an relevante Personen schicken soll, um sie auf einen Vorfall hinzuweisen, spricht man von einem Alarm.</p> <p>Die Benachrichtigung kann über Ausgabegeräte, per E-Mail, per SMS und auf anderem Wege erfolgen.</p>	Wenn eine Regel das Ereignis „Door1Opened“ außerhalb der Geschäftszeiten erkennt, aktiviert sie eine Sirene und sendet eine SMS an den Sicherheitsbeauftragten.

Sie finden alle Ereignisse und Alarme in der Alarmliste in MOBOTIX HUB Desk Client.

# Lesezeichen, Beweissicherung und Videobeschränkungen

Sie können Videosequenzen mit Tags für Lesezeichen, Beweissicherung und Videobeschränkungen kennzeichnen. Da jedes Funktions-Tag andere Vorteile bietet, werden sie für verschiedene Zwecke angewendet.

### Lesezeichen

Mit Lesezeichen können Sie die interne und externe Frei- und Weitergabe von Videosequenzen optimieren.

- Für die interne Freigabe können Sie Informationen über die gekennzeichneten Sequenzen hinzufügen, nach denen Sie und Ihre Kollegen suchen können. Dadurch sind mehr Personen in der Lage, bei der Behebung von Vorfällen und bei Untersuchungen zu helfen.
- Für die externe Freigabe können Sie die gekennzeichneten Videosequenzen ganz einfach exportieren.

### Beweissicherungen

Beweissicherungen bieten die gleichen Vorteile wie Lesezeichen. Wenn Sie Videosequenzen mit Beweissicherungen kennzeichnen, schützen Sie die Sequenzen aber zusätzlich für einen festgelegten Zeitraum vor dem Löschen.

Das ist nützlich, wenn die Videosequenzen wichtiges Beweismaterial darstellen, z. B. in einem Gerichtsverfahren oder einer wichtigen Ermittlung. Sie sollten diese Sequenzen daher länger als üblich aufbewahren.

### Video-Einschränkungen

Ermittler können Videosequenzen mit Videobeschränkungs-Tags kennzeichnen, um den Zugriff auf die Videosequenzen für einen festgelegten Zeitraum zu beschränken. Das kann in Live-Video und in Aufzeichnungen geschehen.

Üblicherweise können Ermittler Videobeschränkungs-Tags anwenden, wenn das Video sensible Inhalte enthält oder im Zusammenhang mit einem Vorfall steht, der große öffentliche Aufmerksamkeit erfährt – oder beides.

Die folgenden Beispiele sind mögliche Gründe dafür, den Videozugriff vorübergehend zu beschränken:

- Verhindern, dass Details zu einem Vorfall an die Öffentlichkeit gelangen
- Die Untersuchung und Kenntnisse über Vorfalldetails auf wenige wichtige Ermittler beschränken
- Der Polizei ermöglichen, in Ruhe eine gründliche Ermittlung zu führen
- Die Privatsphäre von Personen schützen, die im Video zu sehen sind

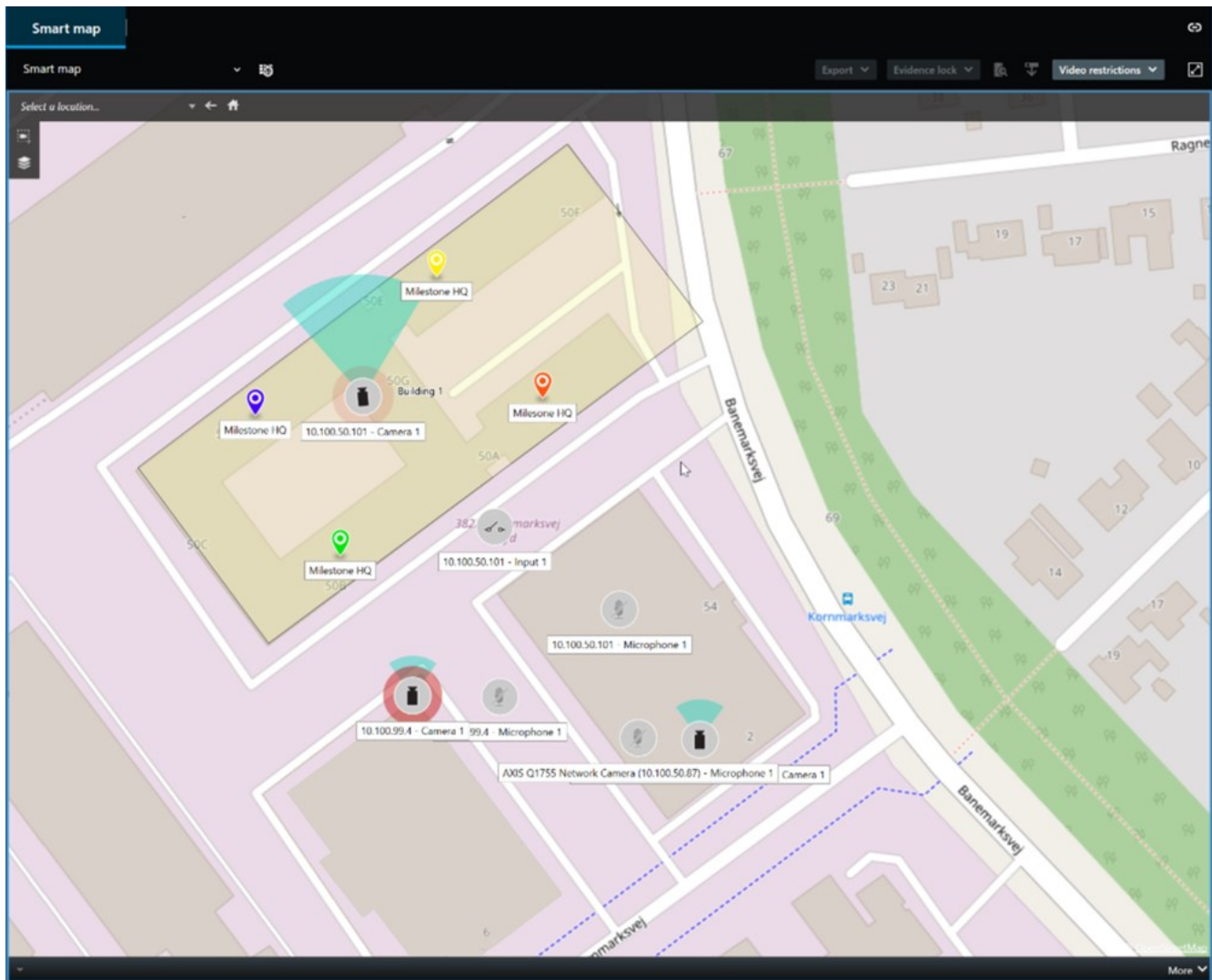
Sie können Videosequenzen gleichzeitig mit Tags für Videobeschränkungen und Beweissicherungen kennzeichnen.

# Karten und Smart Maps

MOBOTIX HUB Desk Client bietet zwei Kartenfunktionen, die dazu beitragen sollen, Ihre situative Wahrnehmung zu verbessern: Karte und Smart Map.

Beide Kartenfunktionen ermöglichen Ihnen, eine virtuelle Darstellung des Bereichs zu erstellen, den Sie überwachen. An den Standorten, an denen Kameras und andere Geräte angebracht sind, können Sie auf der Karte Symbole platzieren, die für diese Kameras oder Geräte in Ihrem MOBOTIX HUB VMS-System stehen.





Um in MOBOTIX HUB Desk Client mit einer Kamera oder einem Gerät zu interagieren, wählen Sie auf der Karte einfach die entsprechenden Symbole aus.

Wenn eine Regel ein Ereignis erkennt und einen Alarm auslöst, wird das Symbol hervorgehoben, das die zugehörige Kamera bzw. das zugehörige Gerät darstellt. So können Sie ganz leicht nachvollziehen, wo in dem Bereich oder den Gebäuden ein Vorfall aufgetreten ist.

Die Funktion „Smart Map“ bietet mehr Möglichkeiten als die Funktion „Karte“. Mit der Kartenfunktion können Sie Bereiche und Gebäude ausschließlich mithilfe von Standbildern visualisieren.

Bei der Smart Map-Funktion können Sie geografische Informationssysteme wie Google Maps, Bing Maps und OpenStreetMap mit Standbildern und CAD-Zeichnungen kombinieren, um die Geografie von Bereichen und den Grundriss von Gebäuden präzise abzubilden. Dadurch erhalten Sie eine genauere Übersicht Ihrer Kameras an einem oder mehreren Standorten.

### Begrenzungsrahmen

Wenn Sie Kameras oder Integrationen haben, die den genauen Standort von Objekten ermitteln und Metadaten an MOBOTIX HUB VMS senden können, kann MOBOTIX HUB VMS die Objekte im Video mit sogenannten Begrenzungsrahmen visuell markieren.

Das erleichtert Ihnen, den Standort von Objekten im Blick zu behalten, die für Ihr Unternehmen und Ihre Geschäftstätigkeit von Bedeutung sind.

Ein Begrenzungsrahmen ist eine rechteckige Umrandung, die ein Objekt in einem Kamerabild in MOBOTIX HUB Desk Client umschließt. Die Standardfarbe des Rahmens ist Gelb, aber Ihr Systemadministrator hat möglicherweise eine andere Farbe ausgewählt.



Wenn Sie den Setup-Modus aufrufen können, haben Sie die Wahl, ob Sie die Begrenzungsrahmen der einzelnen Kameras ein- oder ausblenden möchten. Wenn Sie den Setup-Modus nicht aufrufen können und Ihnen Begrenzungsrahmen angezeigt werden, haben Ihre MOBOTIX HUB Systemadministratoren diese für Sie aktiviert.

### Privatzonenmasken

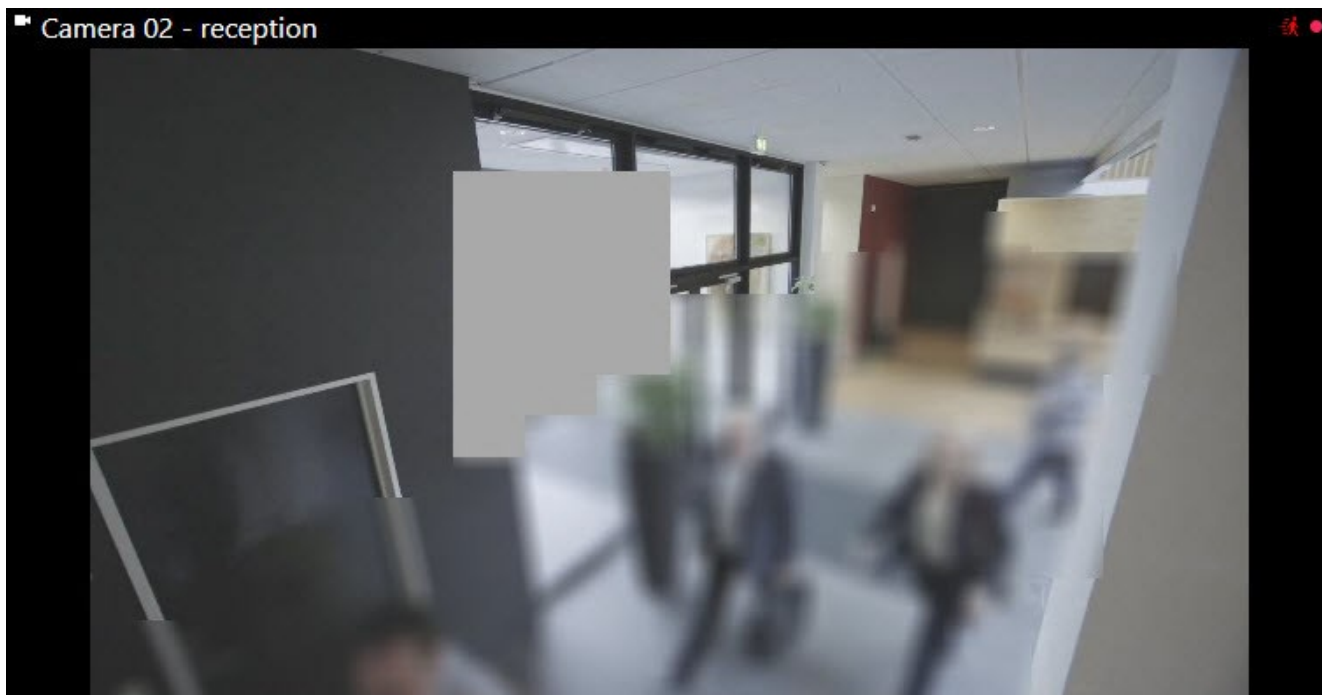
Ihr Systemadministrator kann Bereiche im Sichtfeld der Kamera unscharf machen oder verdecken, um private oder öffentliche Bereiche zu schützen. Wenn im Sichtfeld der Kamera beispielsweise die Fenster einer Privatwohnung liegen. In MOBOTIX HUB Desk Client werden die Bereiche mit Privatsphärenausblendungen dann in der Live-Darstellung, Wiedergabe und Exporten verdeckt.

In diesem Beispiel werden fünf Fenster eines angrenzenden Gebäudes mit Privatsphärenausblendungen verdeckt.



Wenn Ihr Systemadministrator eine Privatsphärenausblendung als aufhebbar definiert hat, können Sie die Ausblendung in MOBOTIX HUB Desk Client temporär aufheben, wenn Sie über die erforderlichen Benutzerberechtigungen verfügen.

In diesem Beispiel gibt es zwei Typen von Privatsphärenausblendungen. Der grau gefüllte Bereich ist permanent ausgeblendet, während der unscharfe Bereich eine Privatsphärenausblendung ist, die Sie aufheben können.



Beim Exportieren von Videos können Sie weitere Privatsphärenausblendungen zum exportierten Video hinzufügen.

## Adaptives Streaming und Hardwarebeschleunigung

In MOBOTIX HUB Desk Client gibt es zwei Einstellungen, mit denen Sie die Netzwerkauslastung beim Senden von Video-Feeds reduzieren und die Dekodierfähigkeit und Leistung Ihres Computers reduzieren können.

### Adaptives Streaming und Wiedergabe

Ihr Systemadministrator kann Kameras so konfigurieren, dass mehrere Videostreams mit unterschiedlichen Auflösungen an MOBOTIX HUB Desk Client gesendet und einige davon aufgezeichnet werden. In diesem Fall können Sie in MOBOTIX HUB Desk Client festlegen, dass zwischen den Streams gewechselt werden soll, die in einem Kamera-Ansichtselement gezeigt werden. So kann die beste Videoqualität bei einer möglichst geringen Auslastung der Bandbreite erzielt werden.

Adaptives Streaming wird verwendet, wenn mehrere Live-Videostreams von derselben Kamera im selben Ansichtselement gezeigt werden können. Dasselbe Prinzip gilt für die adaptive Wiedergabe, nur dass hierbei Videoaufzeichnungen abgespielt werden. Die Methode ermöglicht MOBOTIX HUB Desk Client die automatische Auswahl der Videostreams, deren Auflösung am besten zu den Streams passt, die von den Ansichtselementen angefordert wird.

### Hardware-Beschleunigung

Die Hardwarebeschleunigung nutzt GPU-Ressourcen, um die Dekodierfähigkeit und die Leistung des Computers zu verbessern, auf dem MOBOTIX HUB Desk Client ausgeführt wird. Hardwarebeschleunigung ist nützlich, wenn mehrere Videostreams mit hoher Bildrate und Auflösung betrachtet werden.



Es ist nicht möglich, sämtliche GPU-Ressourcen für die Hardwarebeschleunigung zu verwenden. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Supervisor oder den Systemadministrator.

# Lösung typischer Aufgaben

## Videos ansehen und Ansichten verwenden

Zu den grundlegendsten Aufgaben eines MOBOTIX HUB Desk Client Benutzers zählt Folgendes:

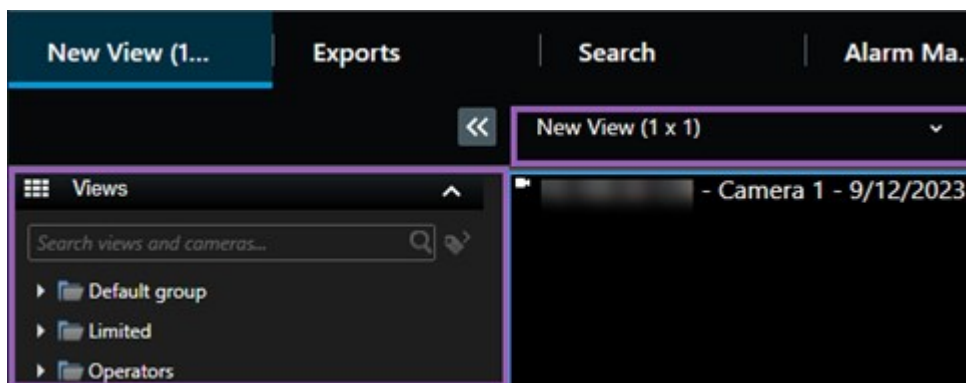
- Videos von Kameras ansehen
- Audioaufnahmen anhören
- Andere Daten von Geräten abrufen, die Ihrem MOBOTIX HUB VMS-System hinzugefügt wurden

Hier ein paar Beispiele, wie Sie diese Aufgaben ausführen können.

### Ansichten auswählen

Um Videos und andere Inhalte anzusehen, wählen Sie verschiedene Ansichten aus. Wenn eine Audiospur vorhanden ist, können Sie diese hören. Hier können Sie Ansichten auswählen:

- Im Bereich **Ansichten**
- In der Ansichten-Auswahlliste in der Symbolleiste des Arbeitsbereichs
- Über Tastenkombinationen, wenn Sie Ihren Ansichten entsprechende Kombinationen zugewiesen haben



### Ansichtselemente, inhaltsbezogene Menüs und Overlay-Schaltflächen

Wenn Sie in einer Ansicht ein Ansichtselement auswählen, wird unten in den Ansichtselementen ein Menü angezeigt, das in Bezug zum Inhalt im ausgewählten Element steht.

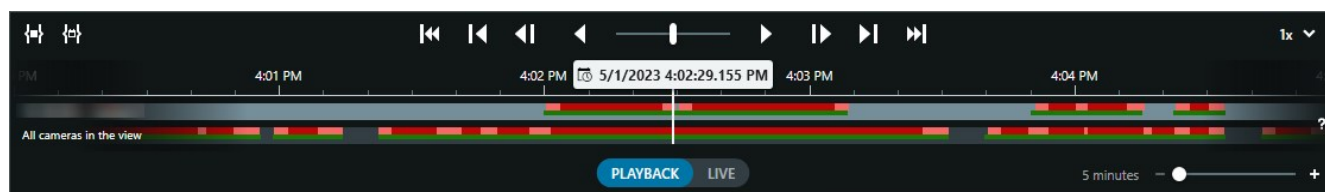


Über Overlay-Schaltflächen erhalten Sie beispielsweise schnellen Zugriff auf Schwenk- und Zoomfunktionen im Video.

Um sich Details im Inhalt eines Ansichtselements anzusehen, können Sie das Element mit einem Doppelklick maximieren.

### Videos navigieren

In der Haupt-Zeitlinie können Sie zwischen Live-Video und Videoaufzeichnung umschalten und im aufgezeichneten Video vor- und zurückschleichen. Außerdem können Sie nach Videos oder anderen Inhalten suchen.



### Mehrere Fenster und Registerkarten

Um Videos aus mehreren Ansichten gleichzeitig anzusehen, können Sie Ansichten an separate Fenster senden. Außerdem können Sie in allen offenen Fenstern mehrere Ansicht-Registerkarten öffnen.

Damit alle Fenster und Registerkarten wiederhergestellt werden, wenn Sie sich das nächste Mal bei MOBOTIX HUB Desk Client anmelden, müssen Sie die entsprechende Einstellung aktivieren.

## Kameras steuern

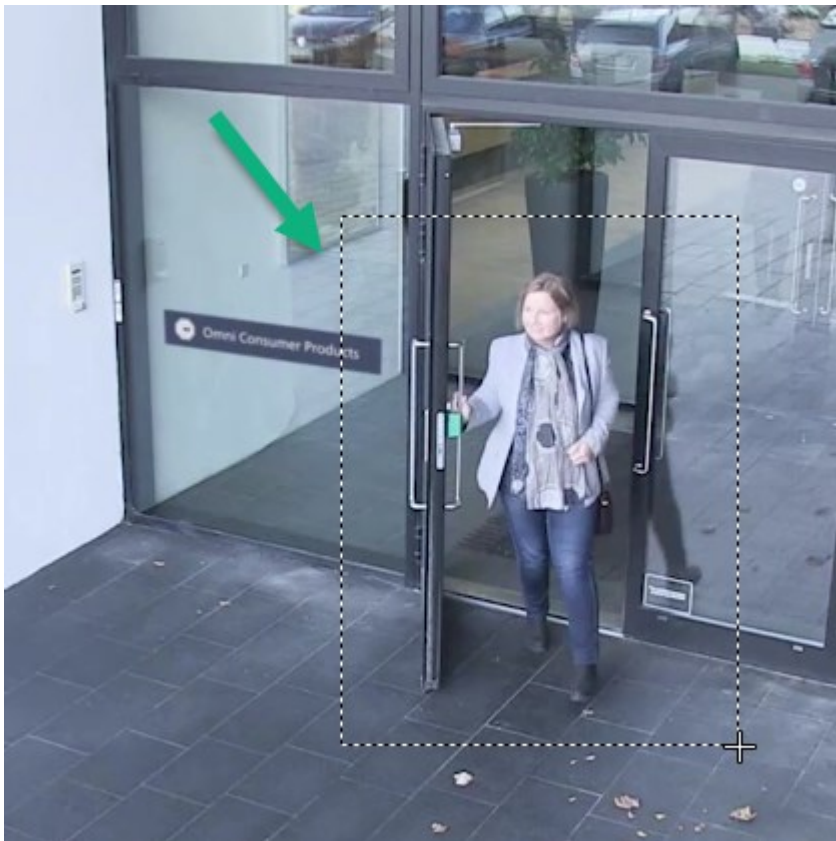
MOBOTIX HUB Desk Client bietet Funktionen für die Wiedergabe von Live-Video und Videoaufzeichnungen, das Vor- und Zurückspulen in Aufzeichnungen, das Heranzoomen von Details und vieles mehr.

Welche Navigationsfunktionen Sie sehen und verwenden können, hängt von verschiedenen Faktoren ab. Dazu zählt Folgendes:

- Der Kamerateyp
- Die Kamerafunktionen
- Ob Sie Video im Live- oder Wiedergabemodus ansehen
- Ihre Benutzerberechtigungen

### Heran- und Herauszoomen

Im Live- und Wiedergabemodus können Sie im Video jeder unterstützten Kamera digital heran- oder herauszoomen.



In Live-Video können Sie den optischen Zoom nur dann verwenden, wenn die ausgewählte Kamera bewegbare Kameraobjektive hat. Die Verwendung des optischen Zooms hat einen Einfluss darauf, was aufgezeichnet wird.

### **PTZ (Pan/Tilt/Zoom)**

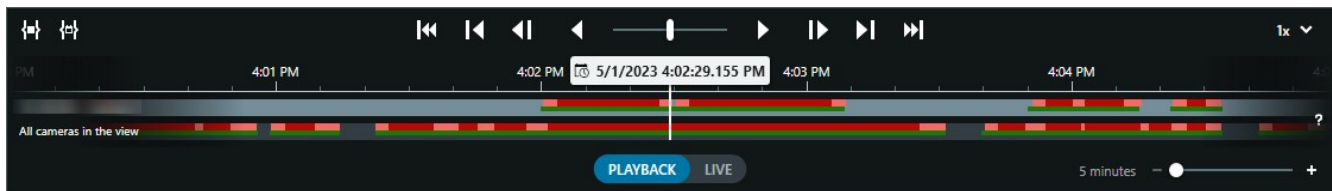
Die digitale PTZ-Funktion können Sie im Live- oder Wiedergabemodus für jedes Video von unterstützten Kameras verwenden.

Im Live-Videostream können Sie die Ausrichtung und die Brennweite einer PTZ-Kamera verändern. Die Bewegung einer PTZ-Kamera hat einen Einfluss darauf, was aufgezeichnet wird.

Sie können das entzerrte Video von einer Fischaugen-Kamera mehreren Ansichtselementen hinzufügen, um in jedem Element verschiedene Bereiche des Videos anzuzeigen. Mit der digitalen Zoomfunktion können Sie sich im Video in einem Kamera-Ansichtselement weiterhin bewegen, sowohl in Live-Video als auch in Videoaufzeichnungen.

### **Zeitnavigation**

In Videoaufzeichnungen können Sie vor- und zurückspulen. Um bestimmte Videosequenzen zu suchen, verwenden Sie die Steuerelemente in der Haupt-Zeitlinie. So können Sie die Aufzeichnungen aller Kameras in der Ansicht vor- oder zurückspulen. Sie können auch in Videoaufzeichnungen in einem einzigen Kamera-Ansichtselement vor- und zurückspulen. Das nennt sich unabhängige Wiedergabe.



### Patrouille

Mit MOBOTIX HUB Desk Client können Sie die Gebäude und Bereiche, die Sie überwachen, manuell patrouillieren, ohne Ihr Büro zu verlassen. Dazu drehen Sie den Blickwinkel der PTZ-Kameras einfach in verschiedene Richtungen und wählen unterschiedliche Ansichten aus.

Wenn Ihr Systemadministrator Regeln für das Patrouillieren erstellt hat, haben Sie feste, bereits eingerichtete Ansichten und Ansichtselemente für die Patrouille. Regelbasiertes Patrouillieren kann Folgendes beinhalten:

- PTZ-Kameras führen bestimmte Drehbewegungen aus
- Kameras zoomen bestimmte Bereiche heran
- Das wechselnde Einblenden von Video-Feeds verschiedener Kameras in Karussell-Ansichtselementen. Beispiel: 20 Sekunden Videobild von jeder Kamera in einer Kameragruppe.

## Verbesserte situative Wahrnehmung

MOBOTIX HUB Desk Client bietet viele integrierte Funktionen, die Ihnen helfen, Geschehnisse in den von Ihnen überwachten Gebäuden und Bereichen zu erfassen.

Welche Funktionen Ihnen zur Verfügung stehen, richtet sich nach den MOBOTIX HUB VMS-Produkten und Erweiterungen Ihres Unternehmens sowie nach Ihren Benutzerberechtigungen.

### MOBOTIX HUB Access

Wenn Sie MOBOTIX HUB Access in Zutrittskontrollsysteme integrieren, können Sie in MOBOTIX HUB Desk Client den Zugang von Personen in Gebäude oder einen Bereich kontrollieren.

### XProtect LPR

XProtect LPR erkennt Kfz-Kennzeichen, erfasst die enthaltenen Informationen und kombiniert sie mit dem zugehörigen Video. Erfasste Nummernschilder können Sie mit vordefinierten Listen abgleichen und mithilfe von Regeln automatisierte Aktionen initiieren. Beispielsweise können Sie auf diese Weise Parkerlaubnisse erteilen und Tore öffnen, um registrierten Fahrzeugen die Zufahrt in einen Bereich zu ermöglichen.

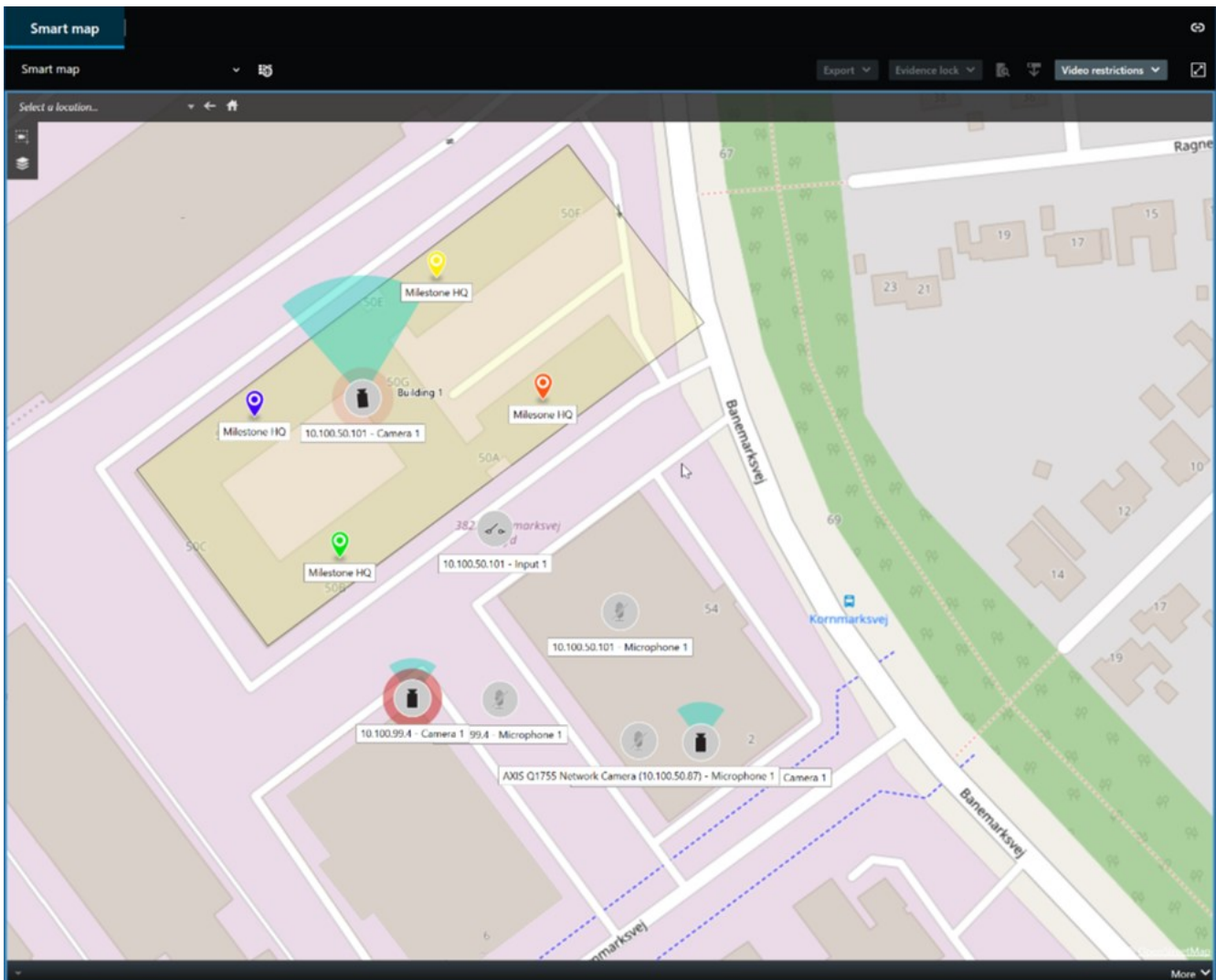
### Karten

Mit den zwei Kartenfunktionen „Karte“ und „Smart Map“ können Sie den zu überwachenden Bereich bzw. die zu überwachenden Gebäude sowie den Standort der Kameras und anderen Geräte visualisieren, die in Ihrem MOBOTIX HUB VMS-System hinzugefügt wurden.



## Lösung typischer Aufgaben

Beide Funktionen ermöglichen das Hervorheben von Kameras oder Geräten, wenn eine Regel ein mit dem jeweiligen Gerät zusammenhängendes Ereignis bzw. einen Alarm erstellt. Durch dieses Verhalten wissen Sie sofort, wo ein Vorfall aufgetreten ist, und können schnelle und relevante Maßnahmen ergreifen.



### Patrouille

Mit MOBOTIX HUB Desk Client können Sie die Gebäude und Bereiche, die Sie überwachen, manuell patrouillieren, ohne Ihr Büro zu verlassen. Dazu drehen Sie den Blickwinkel der PTZ-Kameras einfach in verschiedene Richtungen und wählen unterschiedliche Ansichten aus.

Wenn Ihr Systemadministrator Regeln für das Patrouillieren erstellt hat, haben Sie feste, bereits eingerichtete Ansichten und Ansichtselemente für die Patrouille. Regelbasiertes Patrouillieren kann Folgendes beinhalten:

- PTZ-Kameras führen bestimmte Drehbewegungen aus
- Kameras zoomen bestimmte Bereiche heran
- Das wechselnde Einblenden von Video-Feeds verschiedener Kameras in Karussell-Ansichtselementen. Beispiel: 20 Sekunden Videobild von jeder Kamera in einer Kameragruppe.

### **Matrix**

Die Matrix Funktion ist praktisch, wenn Sie einen Vorfall entdecken, während Sie sich Live-Video ansehen. Mit der Matrix-Funktion können Sie und Ihre Kollegen sich gegenseitig Live-Videostreams schicken, und zwar über freigegebene Ansichten mit Ansichtselementen, die Matrix-Inhalte enthalten.

Auch von Ihrem Systemadministrator festgelegte Regeln können bei bestimmten Vorfällen die Freigabe von Matrix Inhalten auslösen.

### **Hotspot**

Die Hotspot-Funktion ist eine wertvolle Unterstützung in puncto situativer Wahrnehmung. Basierend auf Regeln kann diese Funktion Live-Video von Vorfällen mit Ihnen teilen.

Wann genau das freigegebene Video in einem Hotspot-Ansichtselement gezeigt wird, hängt von den Regeln ab, die Ihr Systemadministrator festgelegt hat.

Verglichen mit den Matrix Funktionen hat die Hotspot-Funktion den Vorteil, dass Sie festlegen können, dass das Ansichtselement mit Hotspot-Inhalten das Video in besserer Qualität zeigt als in den anderen Ansichtselementen. Wenn Sie eine Ansicht mit einem großen Ansichtselement für die Hotspot-Inhalte auswählen, können Sie und Ihre Kollegen deutlich sehen, was in dem freigegebenen Video passiert.

### **Ereignisse und Alarme**

Regeln erstellen Ereignisse und Alarme. Dadurch werden Sie auf aktuelle Vorfälle aufmerksam gemacht und können schneller und gezielter reagieren.

## Freigabe von Videos

### Informationen zur Freigabe von Videos

Zusammenarbeit ist wichtig, aber in der Regel nicht leicht. Deshalb bietet MOBOTIX HUB Desk Client mehrere Funktionen, die die Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen und mit Sicherheitsmitarbeitern innerhalb oder außerhalb Ihres Unternehmens erleichtern.

Welche Freigabefunktion Sie am besten verwenden sollten, hängt von Ihren Präferenzen und davon ab, für wen und unter welchen Umständen Sie das Video freigeben möchten.

### Videofreigabe für Kollegen in Ihrem Unternehmen

Wir empfehlen die folgenden Funktionen, um Videos für Kollegen in Ihrem Unternehmen freizugeben

#### **MOBOTIX HUB Video Wall**

Die MOBOTIX HUB Video Wall Erweiterung ist dafür gemacht, die Videofreigabe-Anforderungen von Unternehmen zu erfüllen. Sie eignet sich hervorragend für Kontrollzentren mit mehreren Anwendern.

### **Matrix**

Die Matrix Funktion ist praktisch, wenn Sie einen Vorfall entdecken, während Sie sich Live-Video ansehen. Mit der Matrix-Funktion können Sie und Ihre Kollegen sich gegenseitig Live-Videostreams schicken, und zwar über freigegebene Ansichten mit Ansichtselementen, die Matrix-Inhalte enthalten.

Auch von Ihrem Systemadministrator festgelegte Regeln können bei bestimmten Vorfällen die Freigabe von Matrix Inhalten auslösen.

### **Karten und Alarme**

Karten und Alarme sind sowohl Videofreigabefunktionen als auch Funktionen zur Optimierung der situativen Wahrnehmung. Die Videofreigabe funktioniert jedoch indirekt, da Sie einen Alarm in der Alarmliste oder Symbole in der Karte auswählen müssen, die Kameras darstellen, um das Video aufzurufen.

Wenn eine Kamera auf einer Karte anzeigt, dass etwas passiert ist, das Ihre Aufmerksamkeit erfordert, oder in der Alarmliste ein neuer Alarm auftaucht, wurde dies durch Regeln ausgelöst, die Ihr Systemadministrator konfiguriert hat.

### **Lesezeichen, Beweissicherung und Suche**

Sie können nach Lesezeichen und Beweissicherungen suchen. Die Suche ist schneller und präziser, als wenn Sie stattdessen die verschiedenen Steuerelemente in der Haupt-Zeitlinie verwenden. Mit der Suche finden Sie auch alle anderen Videosequenzen, die mit demselben Lesezeichen bzw. derselben Beweissicherung gekennzeichnet sind.

Um die Weitergabe und die Zusammenarbeit zu verbessern, können Sie eine Suche als öffentliche Suche speichern. Eine gespeicherte öffentliche Suche ist für Ihre Kollegen verfügbar, sodass Sie die gekennzeichneten Videosequenzen einfach finden können.

Save as new search

Name  
Main entrance - people entering

Description  
Outer cameras

Private search

Search filters included  
[Video icon] [Clock icon] [Person icon]

Match any criterion

*Time is saved as a relative timespan.*  
Last 2 hours

Save Cancel

### Videofreigabe für externes Sicherheitspersonal

Die beste Methode, um Vorfallvideos für Personen außerhalb Ihres Unternehmens freizugeben, besteht darin, die relevanten Videosequenzen zu exportieren.

Im Falle eines ernstes Vorfalls, der vor Gericht verhandelt werden muss, generieren Sie den Export mit digitalen Signaturen und bewahren eine Kopie des Exports auf, um zu gewährleisten, dass das Video auch noch verfügbar ist, wenn die Speicherzeit, die für alle Videos in Ihrem MOBOTIX HUB VMS-System festgelegt wurde, abgelaufen ist. Wenn Ihr MOBOTIX HUB VMS-Produkt Beweissicherungen unterstützt, können Sie diese zusätzlich auf das Video anwenden, in dem der Vorfall zu sehen ist.

## Untersuchung und Dokumentation von Vorfällen

### Untersuchung und Dokumentation von Vorfällen

MOBOTIX HUB Desk Client erleichtert Ihnen mit vielen integrierten Funktionen die Untersuchung und Dokumentation von Vorfällen. Außerdem gibt es MOBOTIX HUB Erweiterungen, die speziell für diese Zwecke entwickelt wurden.

Welche Funktionen Ihnen zur Verfügung stehen, richtet sich nach den MOBOTIX HUB VMS-Produkten, Erweiterungen und Benutzerberechtigungen.

Je nach Szenario und Ihren Präferenzen kann die bestmögliche Funktion variieren.

### MOBOTIX HUB Incident Manager

MOBOTIX HUB Erweiterung, die für die Erfassung von Videobeweisen und die Dokumentation und Verwaltung von Vorfällen entwickelt wurde. Siehe [MOBOTIX HUB Incident Manager auf Seite 47](#).

### Lesezeichen, Beweissicherung und Suche

Sie können Videosequenzen, auf denen ein Vorfall zu sehen ist, mit Lesezeichen und Beweissicherungen kennzeichnen.

Sie können nach Lesezeichen und Beweissicherungen suchen. Die Suche ist schneller und präziser, als wenn Sie stattdessen die verschiedenen Steuerelemente in der Haupt-Zeitlinie verwenden. Mit der Suche finden Sie auch alle anderen Videosequenzen, die mit demselben Lesezeichen bzw. derselben Beweissicherung gekennzeichnet sind.

Um die Weitergabe und die Zusammenarbeit zu verbessern, können Sie eine Suche als öffentliche Suche speichern. Eine gespeicherte öffentliche Suche ist für Ihre Kollegen verfügbar, sodass Sie die gekennzeichneten Videosequenzen einfach finden können.

Wenn Sie Video mit Beweissicherungen kennzeichnen, wird die gekennzeichnete Videosequenz bei Ablauf der Speicherzeit, die für alle Videosequenzen in Ihrem MOBOTIX HUB-VMS-System festgelegt wurde, nicht gelöscht.

### Ereignisse, Alarmlisten und die Alarmliste

Wenn Sie sich Live-Video ansehen, sollten Sie immer die Alarmliste im Blick behalten, in der neue Ereignisse und Alarmlisten auftauchen. Diese könnten durch einen Vorfall ausgelöst werden, den Sie untersuchen müssen. Wenn Sie sich ausschließlich aufgezeichnete Videos ansehen, öffnen Sie die Alarmliste am besten mehrfach am Tag, um zu prüfen, ob es Vorfälle gab, die Sie untersuchen müssen.

### Exportieren

Speichern Sie Videoaufzeichnungen außerhalb des MOBOTIX HUB VMS-Systems und geben Sie das exportierte Video an andere Personen weiter.

## Szenario: Sie entdecken einen Vorfall, während Sie sich Live-Video ansehen.



In diesem Beispielszenario wird nur gezeigt, wie Sie Vorfälle mit integrierten MOBOTIX HUB Desk Client Funktionen untersuchen und dokumentieren können.

Angenommen, Sie entdecken einen Vorfall, während Sie sich einen Live-Videostream ansehen, oder weil ein Alarm ausgelöst wird. Sie sind aber nicht dafür zuständig, Ihren Platz zu verlassen und den Vorfall vor Ort zu handhaben. In der Regel tun gehen Sie dann so vor:

1. Sie rufen das Sicherheitspersonal an, das für die Handhabung der Situation vor Ort zuständig ist.
2. Sie markieren die relevanten Videosequenzen sofort mit Lesezeichen, damit Sie das Video für Kollegen freigeben und die entsprechenden Sequenzen über die Suche leicht wiederfinden können.
3. Sie informieren das Sicherheitspersonal vor Ort kontinuierlich über Entwicklungen in Bezug auf den Vorfall.

4. Sie verfolgen die Ursache oder die Auswirkungen des Vorfalls, wenn eine Verlagerung oder Ausweitung in neue Bereiche stattfindet. Dazu wechseln Sie zu anderen Ansichtselementen oder Ansichten und fügen den entsprechenden Videosequenzen ebenfalls Lesezeichen hinzu.

Wenn der Vorfall abgeschlossen ist, gehen Sie in der Regel so vor:

1. Sie suchen nach den Lesezeichen.
2. Sie passen die Start- und Endzeiten der Lesezeichen an, um sicherzustellen, dass alle relevanten Videosequenzen enthalten sind.
3. Sie würden das mit einem Lesezeichen versehene Video wahrscheinlich als Dokumentation exportieren und an relevante Mitarbeiter des Sicherheitspersonals innerhalb oder außerhalb Ihres Unternehmens weitergeben.
4. Alternativ, oder zusätzlich zum Export, können Sie Beweissicherungen auf die Videosequenzen anwenden, um sicherzustellen, dass sie nicht gelöscht werden, wenn die Speicherzeit erreicht wird, die für alle Videos in MOBOTIX HUB VMS festgelegt wurde.
5. Sie holen Augenzeugenberichte von Sicherheitsmitarbeitern ein, die den Vorfall vor Ort miterlebt haben.

### Szenario: Sie entdecken einen Vorfall im Nachhinein.



In diesem Beispielszenario wird nur gezeigt, wie Sie Vorfälle mit integrierten MOBOTIX HUB Desk Client Funktionen untersuchen und dokumentieren können.

Angenommen, Sie kommen zur Arbeit und entdecken, dass die Fenster Ihres Gebäudes mit Farbe beschmutzt wurden. Sie wissen, dass die Farbe noch nicht da war, als Sie am Vortag Feierabend gemacht haben.

In diesem Szenario gehen Sie in der Regel so vor:

1. Sie suchen die Ansichten der Kameras, die auf die Bereiche mit den beschmutzten Fenstern gerichtet sind.
2. Sie starten den Wiedergabemodus und verwenden die Funktionen in der Haupt-Zeitlinie, um das Video ab dem Zeitpunkt durchzugehen, zu dem Sie am Vortag die Arbeit verlassen haben. Wenn Sie einen Alarm konfiguriert haben, der von dem Vorfall ausgelöst worden wäre, können Sie auch die Alarmliste durchgehen.
3. Suchen Sie nach dem Video, in dem die Uhrzeit zu sehen ist, zu der der Vorfall sich ereignet hat, und kennzeichnen Sie das Video mit einem Lesezeichen. Jetzt wissen Sie auch, wie die verantwortlichen Personen in Ihren Bereich eingedrungen und ihn wieder verlassen haben. Suchen Sie das Video, in dem zu sehen ist, wie sich die Personen in Ihrem Bereich bewegt haben, und versehen Sie es ebenfalls mit einem Lesezeichen.
4. Sie würden das mit einem Lesezeichen versehene Video wahrscheinlich als Dokumentation exportieren und an relevante Mitarbeiter des Sicherheitspersonals innerhalb oder außerhalb Ihres Unternehmens weitergeben.
5. Alternativ, oder zusätzlich zum Export, können Sie Beweissicherungen auf die Videosequenzen anwenden, um sicherzustellen, dass sie nicht gelöscht werden, wenn die Speicherzeit erreicht wird, die für alle Videos in MOBOTIX HUB VMS festgelegt wurde.

### MOBOTIX HUB Desk Client für alle Benutzer konfigurieren

Ihr Systemadministrator konfiguriert einen Großteil des MOBOTIX HUB VMS-Systems. Einige Elemente müssen aber von Ihrem MOBOTIX HUB Desk Client Supervisor für alle Benutzer von MOBOTIX HUB Desk Client konfiguriert werden.

Wenn Sie den Setup-Modus starten und Elemente für alle MOBOTIX HUB Desk Client Benutzer konfigurieren können, können Sie einen oder mehrere der folgenden Aspekte festlegen:

- Freigegebene Ansichten erstellen und bearbeiten
- Ansichtsgruppen erstellen
- Ansichtselementen Inhalte hinzufügen
- Kamera-Eigenschaften festlegen
  - Videopufferung
  - Bildqualität
  - Bildrate
  - Titelleiste
- Definieren, welcher Videostream einer Kamera in einem Ansichtselement angezeigt wird (adaptives Streaming)
- Karussells, Hotspots, Matrix Inhalte und ihr Verhalten festlegen
- Ansichten Tastenkombinationen zuweisen
- Webseiten mit Links und Skripten
- Karten erstellen und bearbeiten
  - Kameras und andere Geräte auf den Karten platzieren
- Overlay-Schaltflächen erstellen
- Einstellungen in MOBOTIX HUB Video Wall vornehmen

### Die Leistung Ihres Computers optimieren

Einige Elemente können in MOBOTIX HUB Desk Client nur von individuellen MOBOTIX HUB Desk Client Benutzern auf ihren eigenen Computern konfiguriert werden.

#### Tastenkombinationen

Sie können in MOBOTIX HUB Desk Client Tastenkombinationen festlegen, die die Arbeit mit der Software beschleunigen. Hier ein paar Beispiele:

- Neue Registerkarte öffnen
- Schnappschuss aufnehmen
- Privatzonenmasken aufheben / wieder anwenden

- Schließen aller separaten Fenster
- Ausgänge aktivieren
- Heran- und Herauszoomen
- Bestimmte Preset Positionen aufrufen
- Steuerelemente in der Haupt-Zeitlinie aktivieren
- Wählen Sie eine Ansicht aus.

### Adaptives Streaming und Wiedergabe

Wenn Sie die Einstellung **Adaptives Streaming** aktivieren, wird die Netzwerkauslastung verringert, wenn Sie Videostreams verschicken.

So prüfen Sie den Status der Einstellung **Adaptives Streaming** auf Ihrem Computer:

Öffnen Sie das Menü **Einstellungen und mehr**, wählen Sie **Einstellungen** und dann die Registerkarte **Erweitert** aus, um zu sehen, ob die Einstellung **Adaptives Streaming** auf dem Computer aktiviert ist. Ist dies nicht der Fall, aktivieren Sie sie.



Um adaptives Streaming in Live-Video zu verwenden, muss Ihr Systemadministrator Kameras so konfiguriert haben, dass sie mindestens zwei Live-Videostreams in unterschiedlichen Auflösungen an das MOBOTIX HUB VMS-System senden. Damit Sie die adaptive Wiedergabe nutzen können, müssen mindestens zwei Videostreams in unterschiedlichen Auflösungen aufgezeichnet werden. Außerdem müssen Ihre MOBOTIX HUB Desk Client Supervisors Ansichten mit mehreren Streams festgelegt haben.

### Hardware-Beschleunigung

Wenn Sie die **Hardwarebeschleunigung** aktivieren, können Sie damit die Dekodierfähigkeit und die Leistung Ihres Computers verbessern.

So prüfen Sie die Einstellung für die **Hardwarebeschleunigung** in MOBOTIX HUB Desk Client:

Öffnen Sie das Menü **Einstellungen und mehr**, wählen Sie **Einstellungen** und dann die Registerkarte **Erweitert** aus, um zu sehen, ob die Hardwarebeschleunigung auf dem Computer aktiviert ist. Ist dies nicht der Fall, aktivieren Sie sie.



Die Hardwarebeschleunigung verwendet GPU-Ressourcen. Wenn Ihr Computer keine GPU-Ressourcen hat, können Sie die Hardwarebeschleunigung nicht nutzen.



Es ist nicht möglich, sämtliche GPU-Ressourcen für die Hardwarebeschleunigung zu verwenden. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Supervisor oder den Systemadministrator.



### Einhaltung von Datenschutzgesetzen

Ihr Systemadministrator stellt sicher, dass das MOBOTIX HUB VMS-System den Datenschutzgesetzen Ihres Landes entspricht.

Aber auch die MOBOTIX HUB Desk Client Benutzer müssen Ihren Teil dazu beitragen, dass Ihr Unternehmen die geltenden Bestimmungen einhält.

#### Exportierte Inhalte

Beachten Sie Folgendes:

- Sichern Sie alle exportierten Dateien.
  - Wählen Sie beim Exportieren aus, dass die Dateien mit einem Passwort gesichert werden.
  - Speichern Sie die exportierten Dateien so ab, dass unbefugte Personen nicht darauf zugreifen können.
- Geben Sie exportierte Inhalte nur für Personen oder Organisationen frei, die einen legitimen Grund haben, auf die Inhalte zuzugreifen.
- Bewahren Sie exportierte Inhalte nur so lange auf wie nötig.
- Wenden Sie beim Exportieren Privatzonenmasken auf Videos an, um zu verhindern, dass die Empfänger des Exports irrelevante oder private Bereiche in den Videos sehen können.



Um zusätzliche Privatzonenmasken anwenden zu können, müssen Sie die Inhalte im MOBOTIX HUB Format exportieren.

#### Beweissicherungen

Ihr Systemadministrator legt fest, wie lange Sie Videos und Daten mit Beweissicherungen schützen können.

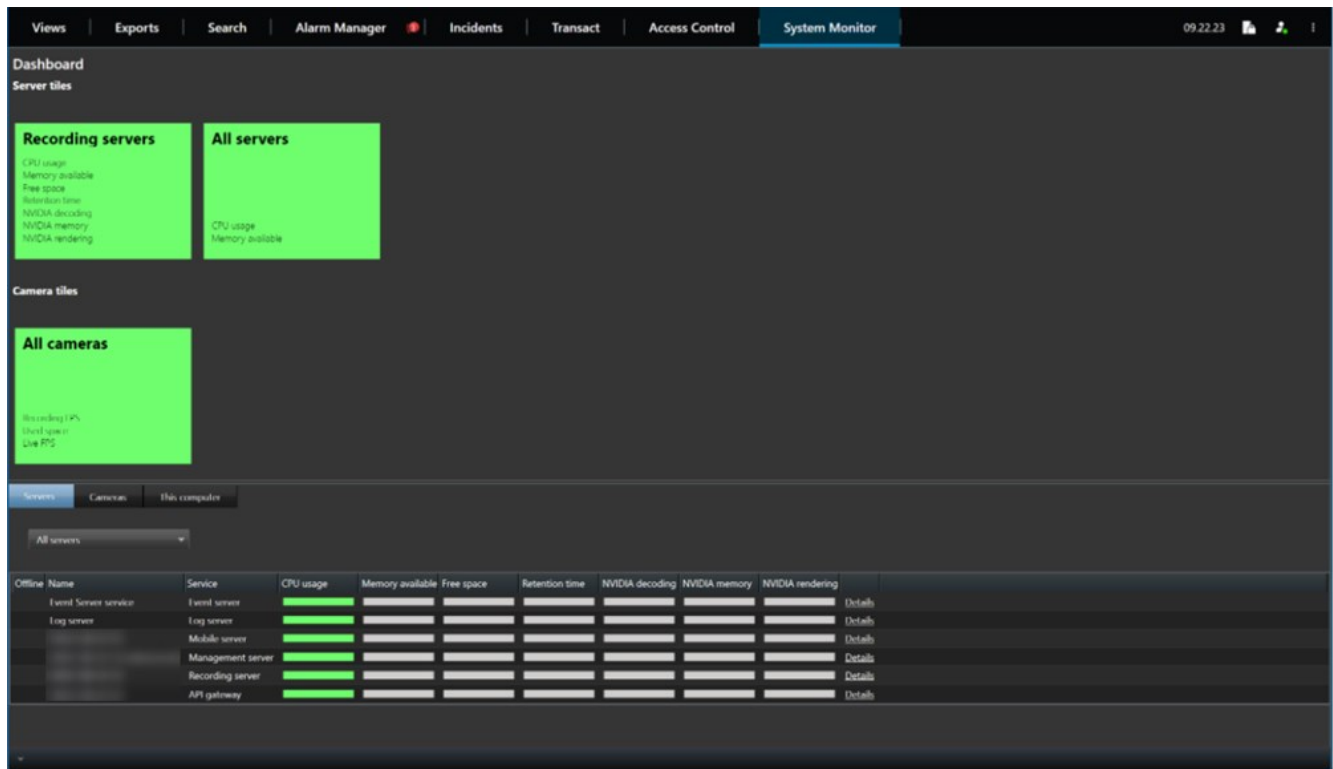
Sie müssen jedoch auf Folgendes achten:

- Wählen Sie eine Beweissicherungsdauer, die dem voraussichtlich erforderlichen Aufbewahrungszeitraum für das Video oder die Daten entspricht.
- Entfernen Sie Beweissicherungen von Videos oder Daten, wenn diese nicht mehr als Beweismaterial benötigt werden.

### Den Zustand Ihres Systems überwachen

Damit der ununterbrochene Schutz Ihrer Bereiche und Gebäude gewährleistet ist, müssen Sie jederzeit einsehen können, wenn eine Kamera oder andere Komponenten in Ihrem MOBOTIX HUB VMS-System ausfallen.

Auf der Registerkarte **Systemmonitor** finden Sie ein Dashboard, in dem der Zustand all Ihrer MOBOTIX HUB VMS-Systemkomponenten aufgeführt wird. Hier sehen Sie sofort, wenn beispielsweise eine Kamera nicht mehr funktioniert, und können das Problem dann beheben. Außerdem sehen Sie, ob eine Komponente überlastet ist, z. B. wenn ein Aufzeichnungsserver nur noch wenig freien Speicherplatz hat.



Standardmäßig enthält das Dashboard Kacheln, die alle **Aufzeichnungsserver**, **Alle Server** und **Alle Kameras** darstellen. Sie können die Überwachungsparameter dieser Standardkacheln anpassen oder neue erstellen. Beispielsweise können Sie Kacheln für einzelne Server und Kameras oder für Kameragruppen und Servergruppen erstellen.

# Verstehen der Benutzeroberfläche

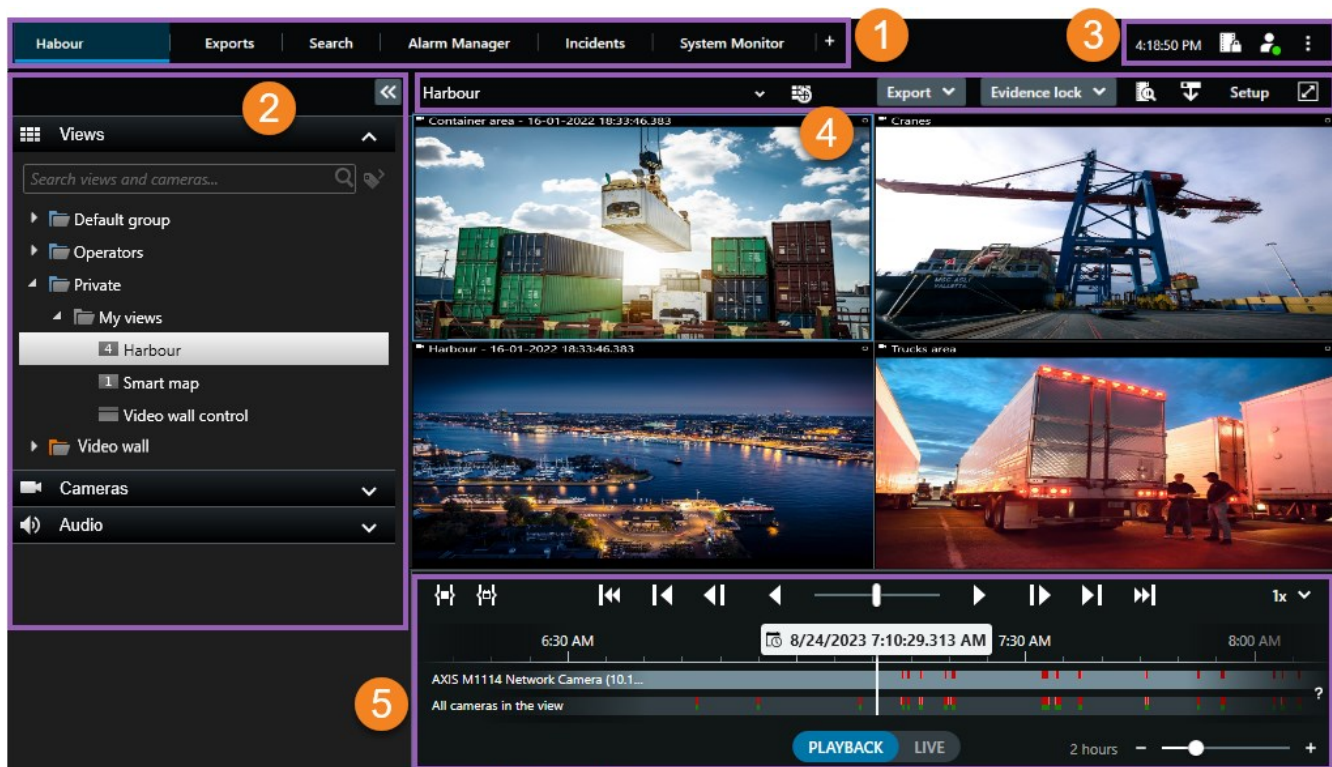
## Überblick über die Benutzeroberfläche

MOBOTIX HUB Desk Client ist eine Desktop-Anwendung, die Ihnen dabei hilft, Videoaufzeichnungen von den an Ihr MOBOTIX HUB VMS-System angeschlossenen Kameras zu verwalten und zu betrachten.

Wenn in unserer Dokumentation auf die Positionierung von Elementen der Benutzeroberfläche verwiesen wird, wird davon ausgegangen, dass Sie MOBOTIX HUB Desk Client mit einer Sprache von links nach rechts verwenden.

Über die MOBOTIX HUB Desk Client Desktop-App haben Sie Zugriff auf Arbeitsbereiche und Funktionen wie:

1. Standard-Registerkarten wie **Ansichten**, **Exporte**, **Suche**, **Alarm-Manager** und **Systemmonitor**, die sich in der oberen linken Ecke von MOBOTIX HUB Desk Client befinden. Siehe [Standard-Registerkarten auf Seite 36](#).
2. Standardbereiche zum Einrichten von Ansichten und Kameras, die sich unter den Standard-Registerkarten befinden.
3. Die globale Symbolleiste mit Zugriff auf die **Liste der Beweissicherung**, **Benutzerprofil** und **Einstellungen und mehr** in der oberen rechten Ecke.
4. Die Arbeitsbereich-Symbolleiste mit Zugriff auf **Export**, **Beweissicherung** und **Setup**, die sich direkt unter der globalen Symbolleiste befindet. Die Funktionen in der Symbolleiste des Arbeitsbereichs ändern sich je nach ausgewählter Registerkarte.
5. Haupt-Zeitlinie. Die Haupt-Zeitlinie ist verfügbar, wenn Sie die Registerkarte **Ansichten** auswählen. Sie befindet sich unten im Fenster.



### Standard-Registerkarten

MOBOTIX HUB Desk Client bietet mehrere Standard-Registerkarten für Ihre täglichen Aufgaben.

Einige der MOBOTIX HUB Erweiterungen haben Registerkarten, die spezifisch für ihre Funktion sind.



Wenn Sie einige Standard-Registerkarten nicht sehen können, haben Sie nicht die erforderlichen Berechtigungen, um auf diese Registerkarten zuzugreifen.

#### Die Hauptregisterkarte Ansicht

Sie können so viele Registerkarten mit Ansichten erstellen, wie Sie im Hauptfenster von MOBOTIX HUB Desk Client und in separaten Fenstern möchten. Registerkarten mit Ansichten werden nach der ausgewählten Ansicht benannt.

Im Live-Modus können Sie sich Live-Video-Feeds ansehen und unter anderem mit Audio, Karussells, Hotspots, Matrix, Smart Map, Pan/Tilt/Zoom (PTZ)-Steuerung, digitalem Zoom und unabhängiger Wiedergabe arbeiten.

Im Wiedergabemodus können Sie aufgezeichnete Videos untersuchen, indem Sie sie wiedergeben. Die [Haupt-Zeitlinie](#) bietet Ihnen erweiterte Funktionen zum Durchsuchen der aufgezeichneten Videos. Sie können die Suche auch von einer beliebigen Kamera oder Ansicht aus starten und die Funde durch Exportieren von Beweismaterial dokumentieren. Um Beweismittel davor zu schützen, dass sie von der Datenbank gelöscht werden, können Sie zu Videoaufzeichnungen Beweissicherungen hinzufügen.

Außerdem können Sie:

- Audio anhören, wenn Sie mit bestimmten MOBOTIX HUB VMS-Systemen verbunden sind
- Wenn Ihr MOBOTIX HUB VMS-Produkt die Funktion „Smart Map“ unterstützt, können Sie die Kameras, die Ihrem MOBOTIX HUB VMS-System hinzugefügt wurden, in einer geografischen Benutzeroberfläche aufrufen.
- Hotspots, digitalen Zoom oder Karussells verwenden, Bilder drucken und mehr

Im Live- oder Wiedergabemodus können Sie auch den Setup-Modus öffnen, wo Sie Ansichten für Ihre Kameras und sonstige Inhalte einstellen können.

#### Die Registerkarte Exporte

Wenn Sie Videodaten exportieren möchten, fügen Sie die relevanten Sequenzen auf der Registerkarte **Exportliste** hinzu. Sie können für jede Sequenz in der **Exportliste** die Zeitspanne ändern, indem Sie die **Startzeit** und die **Endzeit** auswählen.

Sie können auswählen, welche Formate für den Export verwendet werden sollen, und für jedes Format können Sie die **Exporteinstellungen** ändern.

Sobald Sie **Exportieren** ausgewählt haben, geben Sie einen **Exportnamen** und einen **Speicherort für den Export** an. Dann können Sie den Export erstellen.

Die von Ihnen erstellten Exporte werden in dem Ordner gespeichert, den Sie im Fenster **Export erstellen** > im Feld **Speicherort für Export** angegeben haben.

#### Die Registerkarte Suche

## Verstehen der Benutzeroberfläche

---

Über die Registerkarte **Suche** können Sie alle Ihre Aufzeichnungen durchsuchen und Filter anwenden, um die Suche zu verfeinern. Sie können Filter nutzen, um Fahrzeuge, Personen oder Aufzeichnungen und bestimmte Bereiche ausfindig zu machen, in denen Bewegung erkannt wurde.

Von den Suchergebnissen aus stehen mehrere Aktionen zur Verfügung.

### Die Registerkarte Alarm-Manager

Auf der Registerkarte **Alarm-Manager** können Sie Vorfälle und technische Probleme, die einen Alarm ausgelöst haben, einsehen und bearbeiten. Die Registerkarte zeigt eine Alarmliste, eine Alarmvorschau und verfügbare Karten an.

### Die Registerkarte Systemmonitor

Die farbcodierten Kacheln auf der Registerkarte **Systemmonitor** bieten einen Überblick über den aktuellen Status des laufenden Computers MOBOTIX HUB Desk Client, Ihrer Systemserver, Kameras und zusätzlichen Geräte.

- Grün: **Normaler** Status. Alles läuft normal
- Gelb: **Warnstatus**. Mindestens ein überwachter Parameter liegt über dem Schwellenwert für den **normalen** Status
- Rot: **Kritischer** Status. Mindestens ein überwachter Parameter liegt über dem Schwellenwert für den **normalen** Status und den **Warnstatus**

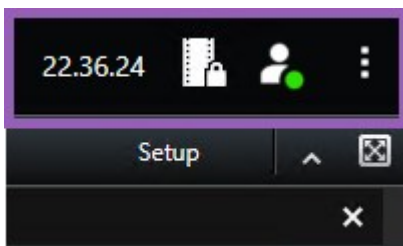
Falls eine Kachel ihre Farbe ändert und Sie wissen möchten, welcher Server oder Parameter für die Farbänderung der Kachel verantwortlich ist, wählen Sie die Kachel aus. Das öffnet eine Übersicht im unteren Bereich des Bildschirms. Klicken Sie auf **Details**, um weitere Informationen über den Grund der Statusänderung anzuzeigen.



Wenn eine Kachel ein Warnzeichen anzeigt, wird möglicherweise ein Datensammler für einen bzw. eine der überwachten Server bzw. Kameras nicht ausgeführt. Wenn Sie mit Ihrer Maus über die Kachel fahren, zeigt das System an, wann es zuletzt Daten für die entsprechende Kachel erfasst hat.

## Globale Symbolleiste

In der globalen Symbolleiste oben rechts in MOBOTIX HUB Desk Client haben Sie Zugriff auf Informationen über Ihren MOBOTIX HUB Desk Client und die Änderung der Systemeinstellungen. Hierzu gehören:



### Zeitzone

Zeitzone einstellen.

### Verknüpfung der Liste der Beweissicherung

In der **Liste der Beweissicherung** werden die von Ihnen erstellten Beweissicherungen angezeigt. Sie können die Liste der Beweissicherungen sortieren, filtern und durchsuchen und sich zusätzliche Informationen über jede Beweissicherung anzeigen lassen.

### Benutzermenü

In Ihrem **Benutzermenü** können Sie Ihre **Anmeldeinformationen** einsehen und sich bei MOBOTIX HUB Desk Client abmelden. **Anmeldeinformationen** enthält Informationen über den Status der MOBOTIX HUB VMS-Server, mit denen Ihr MOBOTIX HUB Desk Client verbunden ist.



Ein roter Kreis im **Benutzermenü**  zeigt an, dass einer von mehreren Servern nicht verfügbar ist.

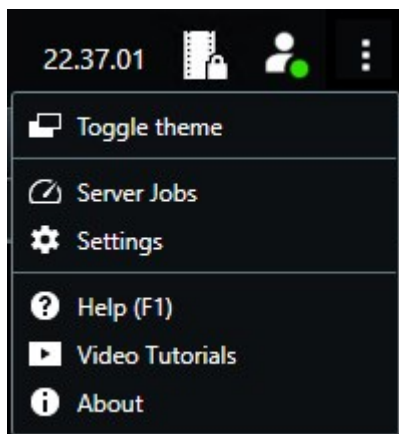
Wählen Sie **Anmeldeinformationen**, um den Server-Status anzuzeigen.

- Verfügbare Server werden grün angezeigt.
- Nicht verfügbare Server sind rot dargestellt. Wenn einzelne Server zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung nicht verfügbar sind, können Sie die zugehörigen Kameras oder Funktionen nicht verwenden. Wenn Sie den Status angesehen haben, hört die rote Schaltfläche auf zu blinken, selbst wenn der Server weiterhin nicht verfügbar ist.

Die Anzahl der Server, die Sie sehen, entspricht der Anzahl der Server, die zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung im MOBOTIX HUB VMS-System abgerufen werden können. Insbesondere wenn Sie sich mit großen Serverhierarchien verbinden, können nach Ihrer Anmeldung ggf. weitere Server verfügbar werden. Die Serverliste ist eine statische Darstellung des Serverstatus. Wenn ein Server nicht verfügbar ist, wird im Feld **Status** der Grund dafür angezeigt, wenn Sie den Server auswählen. Um eine Verbindung mit dem Server herzustellen, wählen Sie **Server laden** aus. Dann wird der Serverstatus für diesen Server aktualisiert. Wenn ein Server über längere Zeit nicht zur Verfügung steht, wenden Sie sich um Rat an Ihren Systemadministrator.

### Fenster mit Einstellungen und mehr:

Das Fenster mit **Einstellungen und mehr** beinhaltet:




- **Thema umschalten** – Sie können das MOBOTIX HUB Desk Client-Thema nach dunkel oder hell umschalten.
- **Serverjobs** – wenn Sie über ausreichend Berechtigungen zur Abfrage von Daten von untereinander verbundenen Hardwaregeräten oder Kameras verfügen, die eine Speicherung in lokalen Speichern unterstützen, können Sie die Serveraufträge ansehen, die für jede Datenabfrageanforderung für diese Geräte erstellt wurden.
- **Einstellungen** – Sie können die Einstellungen und das Verhalten von MOBOTIX HUB Desk Client, Joysticks, Tastaturbefehlen, Sprache uvm. konfigurieren.
- **Hilfe** – rufen Sie das Hilfesystem auf, geben Sie Online-Videoeinführungen wieder oder sehen Sie sich die Versionsnummer und die Plug-in-Informationen an
- **Über** – Informationen über die neuesten MOBOTIX HUB Desk Client Plug-ins und Versionen.

## Arbeitsbereichs-Symbolleiste

In der Symbolleiste des Arbeitsbereichs in MOBOTIX HUB Desk Client haben Sie Zugriff auf mehrere wichtige Funktionen, die Sie bei der Ausführung Ihrer täglichen Aufgaben unterstützen. Zu diesen Funktionen zählen:

Funktion	Beschreibung
<b>Ansicht auswählen</b>	Verknüpfung zum Fenster <b>Ansicht</b> auf der linken Seite.
<b>Ansicht neu laden</b>	Wählen Sie <b>Ansicht neu laden</b> aus, um die ursprüngliche Ansicht wiederherzustellen.
<b>Exportieren</b>	Videobeweismittel exportieren.
<b>Beweissicherung</b>	Sie können Beweissicherung anbringen, damit keine Beweismittel gelöscht werden.

Funktion	Beschreibung
	Beweissicherungen in Videosequenzen anzeigen.
<b>Daten abrufen</b>	Aufzeichnungen von untereinander verbundenen Hardware-Geräten oder Kameras abrufen, die eine Speicherung am Rand des Netzwerks unterstützen.
<b>Konfiguration</b>	Einrichtungsmodus öffnen.
<b>Umschalten zum Vollbildmodus</b> 	Sie können zwischen einer Anzeige auf den gesamten Bildschirm und einem kleineren Fenster umschalten, das Sie auf die gewünschte Größe einstellen können.
<b>Privatzonenmasken aufheben</b>	Benutzer mit ausreichend Berechtigungen können vorübergehende <a href="#">Privatsphärenausblendungen</a> <sup>1</sup> freilegen.

## Zeitlinien

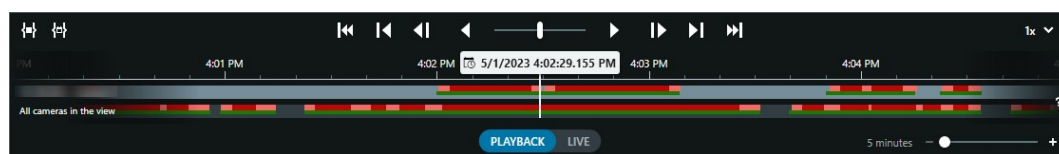
### Mehrere Zeitlinien

Es gibt mehrere Zeitlinien in MOBOTIX HUB Desk Client, die Sie verwenden können, um in Aufzeichnungen vor- und zurückzuspulen.

Die Haupt-Zeitlinie hat die meisten Funktionen, aber andere, weniger funktionsreiche Zeitlinien sind in bestimmten Kontexten verfügbar.

Die Zeitlinien können leicht unterschiedlich aussehen, haben aber viele Gemeinsamkeiten.

### Die Haupt-Zeitlinie



Die Haupt-Zeitlinie zeigt eine Übersicht der Zeiträume mit Aufzeichnungen von Kameras und anderen Geräten in Ihrer aktuellen Ansicht. Die Haupt-Zeitlinie ist über die Ansichtskarten aufrufbar und verfügt über verschiedene

---

<sup>1</sup>Ein Bereich in der Kameraansicht des Videos wurde unscharf gemacht oder durch ein farbiges Feld verdeckt. Die festgelegten Bereiche sind im Live-, Wiedergabe-, Hotspot-, Karussell-, Smart-Map-, Smart-Search- und Export-Modus in den Clients verschwommen oder verdeckt dargestellt.

---



## Verstehen der Benutzeroberfläche

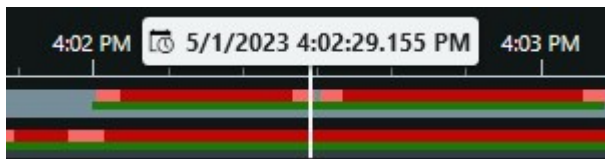
---

Steuerelemente, mit denen Sie während der Untersuchung durch Ihre Aufzeichnungen navigieren oder Aufzeichnungssequenzen für den Export, den Schutz mit Beweissicherungen, das Hinzufügen von Lesezeichen oder anderes auswählen können.

Wählen Sie eine Registerkarte „Ansichten“ und wechseln Sie in den Wiedergabemodus, um alle Zeitlinien-Steuerelemente anzuzeigen.

Sie können einstellen, wie Ihre Zeitlinien aussehen und sich verhalten. Wählen Sie aus, welche Aufzeichnungstypen und andere Elemente auf den Zeitlinienspuren angezeigt werden sollen. Möchten Sie zum Beispiel aufgezeichnete Audiodaten und Lesezeichen anzeigen? Sie können auch festlegen, wie Lücken zwischen den Aufzeichnungen wiedergegeben werden sollen. Sie können auch die Haupt-Zeitlinie bei Inaktivität ausblenden, um einen möglichst großen Teil des Bildschirms für die Anzeige von Videos in MOBOTIX HUB Desk Client freizugeben.

### Die Zeitlinienspuren




- Die obere Zeitlinienspur zeigt die Aufzeichnungszeiträume der ausgewählten Kamera an.
- Die untere Zeitlinienspur zeigt die Aufzeichnungszeiträume aller Kameras in der Ansicht, einschließlich der ausgewählten Kamera.

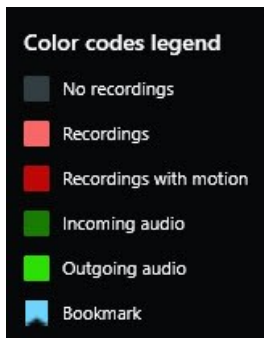
Wenn Sie separate Fenster haben, die im Zeitverlauf mit dem Hauptfenster synchronisiert sind, werden die Aufzeichnungen von Kameras und Geräten in diesen Fenstern auch auf der unteren Zeitlinienspur angezeigt.

### Farblegende


Auf der Zeitlinienspur haben die verschiedenen Aufzeichnungsarten unterschiedliche Farben. Die wichtigsten Farben, die man kennen sollte, sind:

- Aufzeichnungen sind in hellrot angezeigt
- Rot zeigt Aufzeichnungen mit Bewegung an
- Hellgrün zeigt Aufzeichnungen mit ausgehendem Audio an
- Grün zeigt Aufzeichnungen mit eingehendem Audio an

Um eine Legende aller Farben zu erhalten, die derzeit auf den Zeitlinienspuren angezeigt werden, wählen Sie das kleine Fragezeichen  rechts neben den Zeitlinienspuren.



### Lesezeichen

Auf den Zeitlinienspuren werden Lesezeichen mit einem blauen Lesezeichensymbol  angezeigt. Bewegen Sie den Mauszeiger über die weiße Linie, um das mit einem Lesezeichen versehene Video anzuzeigen.

### Zusätzliche Markierungen

Wenn in Ihrem MOBOTIX HUB VMS-System zusätzliche Datenquellen verfügbar sind, werden Vorfälle aus diesen Quellen als Markierungen in anderen Farben als blau angezeigt. Die Vorfälle können als Pop-up-Fenster in den Zeitlinienspuren erscheinen.



### Die vertikale Linie

Die vertikale Linie zeigt die Position des Abspielkopfes an, von der aus die Aufzeichnungen gerade wiedergegeben werden. Dies wird als Hauptwiedergabezeit bezeichnet, und der Text darüber zeigt das genaue Datum und die Uhrzeit für das gerade wiedergegebene Video an. Die Hauptwiedergabezeit gilt für alle Kameras in der Ansicht und alle synchronisierten Ansichten, es sei denn, Sie sehen eine unabhängige Wiedergabe von einigen der Kameras. Wenn in der Ansicht kein aufgezeichnetes Video von einer oder mehreren Kameras vorhanden ist, das mit der Hauptwiedergabezeit übereinstimmt, wird das letzte Bild aus der Kameradatenbank vor der Hauptwiedergabezeit angezeigt, aber das Bild ist abgeblendet.






### Navigieren in den Aufzeichnungen über die Zeitlinie

Die Steuerelemente in der Haupt-Zeitlinie bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten für den Suchlauf in Ihren Aufzeichnungen. Sie können die Zeitlinienspuren nach rechts oder links ziehen. Wenn Sie beim Ziehen die STRG-Taste drücken, wird die Bewegung langsamer.

Sie können die Zeitlinien-Steuerelemente oder das Scrollrad der Maus verwenden oder das Datum über dem Abspielkopf auswählen, um zu einem anderen Zeitpunkt in Ihren Aufzeichnungen zu wechseln.

### Die Zeitlinien-Steuerelemente

Steuerungselemente	Beschreibung
	<p>Sie können zwischen dem Wiedergabe- oder Live-Modus wechseln.</p>
	<p>Sie können in verschiedenen Geschwindigkeiten im Video vor- und zurückspulen. Je weiter Sie das Steuerelement zu den Seiten ziehen, desto schneller wird die Wiedergabegeschwindigkeit.</p>
	<p>Schnell vor-  oder rückwärts  abspielen. Wenn Sie eine der Wiedergabetasten auswählen, wird diese Taste zu einer Pausentaste .</p>
	<p>Gehen Sie zu dem Bild unmittelbar vor  oder nach  dem aktuell angezeigten.</p>
	<p>Zum Anfang der vorherigen Sequenz  oder zur nächsten Sequenz  springen.</p>
	<p>Springen Sie zur ersten  oder letzten Sequenz  in der Datenbank.</p>

Steuerungselemente	Beschreibung
	<p>Es gibt zwei Möglichkeiten, einen Zeitraum von Aufzeichnungen für den Export auszuwählen, die Erstellung einer Beweissicherung oder andere.</p> <p><b>Start- und Endzeit in der Zeitlinie auswählen</b> :</p> <p>Dadurch können Sie die Zeitlinie und die Ansicht in den Auswahlmodus umschalten. Wählen Sie, welche Ansichtselemente eingeschlossen werden sollen, und ziehen Sie die Klammern für die Zeitwahl auf den Zeitlinienspuren, um die Start- und Endzeit für die auszuwählenden Videosequenzen zu ändern.</p> <p><b>Start- und Endzeitpunkt im Kalender festlegen</b> :</p> <p>Wählen Sie diese Option, um das Start- und Enddatum und die Uhrzeit aus einem Kalender anzugeben. Die Zeitlinienspur springt zur ausgewählten Startzeit und die Klammern für die Zeitwahl umgeben den ausgewählten Zeitraum.</p>
	<p>Ändern Sie die Abspielgeschwindigkeit.</p>
	<p>Geben Sie die Zeitspanne für die Zeitlinienspuren an. Alternativ: <b>STRG</b> + Scrollrad verwenden.</p>

### Die kontextspezifischen Zeitlinien

Es gibt mehrere Zeitlinien, die Ihnen helfen, Ihre Aufzeichnungen in bestimmten Zusammenhängen zu untersuchen und zu navigieren.

Diese kontextspezifischen Zeitlinienspuren haben oft nur eine Zeitlinie und nur wenige oder gar keine der in der Haupt-Zeitlinie verfügbaren Steuerelemente. Wenn sie jedoch über Zeitlinien-Steuerelemente verfügen, funktionieren sie genauso wie die Kontrollen auf der Haupt-Zeitlinie.

Zeitachse	Verfügbar über	Zweck
Unabhängige Wiedergabe	Alle Registerkarten „Ansicht“	Während Sie sich Live-Video ansehen, können Sie die Aufzeichnungen einer der Kameras in der Ansicht anzeigen und darin vor- und zurückspulen.
Lesezeichen	Alle Registerkarten „Ansicht“	Wenn eine Sequenz von Aufzeichnungen mit einem Lesezeichen versehen ist, können Sie diese Sequenz leicht finden und aufrufen.
Suchen	Die Registerkarte <b>Suche</b>	Wenn Sie auf der Registerkarte <b>Suche</b> nach etwas gesucht haben, erhalten Sie in der Zeitlinie für die Suche einen Überblick über die Aufnahmen, die Ihrer Suche entsprechen. Sie können die verschiedenen gefundenen Aufzeichnungen auswählen, um sie anzusehen.
Exportieren	Die Registerkarte <b>Exportieren</b>	Wenn Sie Aufzeichnungen für den Export ausgewählt haben, können Sie in den ausgewählten Aufzeichnungen vor- und zurückspulen und die Start- und Endzeit des Exports ändern.

# Erweiterungen

## Allgemeines zu Erweiterungen

MOBOTIX hat verschiedene Erweiterungen entwickelt. Erweiterungen sind Produkte, welche den Umfang der MOBOTIX HUB VMS-Produkte um zusätzliche Spezialfunktionen erweitern.

Da MOBOTIX HUB eine Open Platform ist, können auch Third-Party-Erweiterungen in Ihr MOBOTIX HUB VMS-System integriert werden und MOBOTIX HUB Desk Client um Funktionen ergänzen.



Verfügbare Funktionalität hängt vom verwendeten System ab. Die vollständige Liste der Funktionen finden Sie auf der Produktübersichtsseite auf der MOBOTIX Website (<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>).

In MOBOTIX HUB Desk Client hängt der Zugriff auf Funktionen von Erweiterungen auch von Ihren Benutzerberechtigungen ab.

## MOBOTIX HUB Access

MOBOTIX HUB Access integriert Ereignisse von einem oder mehreren Zutrittskontrollsystemen in die Funktionen der MOBOTIX HUB-Videomanagementsoftware. Sie können MOBOTIX HUB Access zusammen mit Zutrittskontrollsystemen anderer Anbieter verwenden, sofern diese über ein anbieterspezifisches Plug-in für MOBOTIX HUB Access verfügen.



Wenn Sie in MOBOTIX HUB Desk Client die Registerkarte **Zutrittskontrolle** haben, können Sie Funktionen über die MOBOTIX HUB Access-Erweiterung aufrufen.



Die von Zutrittskontrollsystemen registrierten Vorfälle erzeugen Ereignisse im MOBOTIX HUB VMS-System.

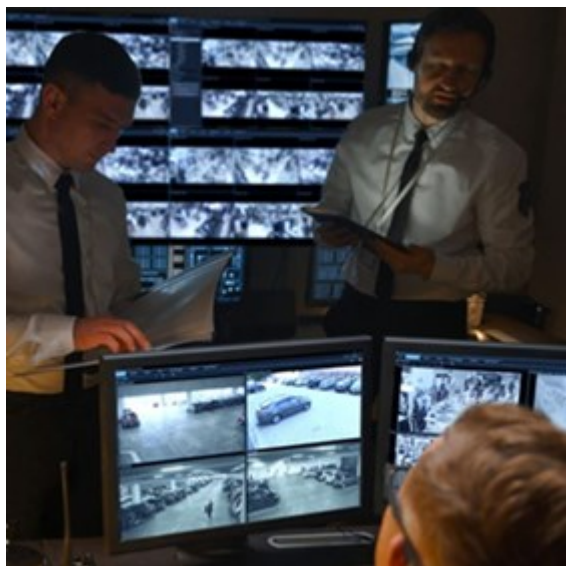
- Im Live-Modus können Sie die Zutrittskontrollereignisse von jeder mit einer Tür verknüpften Kamera in Echtzeit überwachen. Im Einrichtungsmodus können Sie die Ansichtselemente der **Zugriffsüberwachung** anpassen, indem Sie Overlay-Schaltflächen hinzufügen. In einem Karten-Ansichtselement können Sie Zutrittskontrollereinheiten auf die Karte ziehen.
- Auf der Registerkarte **Zugriffskontrolle** können Sie Ereignisse, Türzustände oder Karteninhaber einsehen und untersuchen. Sie können problemlos nach Ereignissen suchen und filtern sowie etwaiges zugehöriges Bildmaterial durchsuchen. Sie können einen Bericht der Ereignisse zum Exportieren erstellen.
- Wenn eine Person Zutritt erhalten will und Ihr System entsprechend konfiguriert ist, wird eine separate Benachrichtigung mit einer Liste zugehöriger Informationen neben dem Kamera-Feed eingeblendet. Sie können dann Zutrittskontrollbefehle wie das Sperren und Entsperren von Türen auslösen. Welche Befehle verfügbar sind, hängt jedoch von Ihrer Systemkonfiguration ab.

## MOBOTIX HUB Incident Manager

MOBOTIX HUB Incident Manager ist eine Erweiterung, mit der Organisationen Vorfälle dokumentieren und sie mit Sequenzbeweisen (Video und ggf. Audio) aus dem MOBOTIX HUB VMS kombinieren können.



Wenn Sie Zugriff auf die Funktion MOBOTIX HUB Incident Manager in MOBOTIX HUB Desk Client haben, können Sie ein Vorfallprojekt im Bereich **MIP-Plug-ins** starten und bestehende Vorfallprojekte auf der Registerkarte **Vorfälle** einsehen. Das Vorhandensein der Registerkarte **Vorfälle** ist allein jedoch kein Hinweis darauf, ob Sie auf das Funktionsangebot der MOBOTIX HUB Incident Manager Erweiterung zugreifen können.



Die Benutzer von MOBOTIX HUB Incident Manager können alle Informationen zu einem Vorfall in Vorfallprojekten speichern. In den Vorfallprojekten können sie den Status und die Aktivitäten zu jedem Vorfall verfolgen. Auf diese Weise können die Benutzer Vorfälle effektiv verwalten und aussagekräftige Beweise zu Vorfällen sowohl intern mit Kollegen als auch extern mit Behörden austauschen.

## Erweiterungen

---

MOBOTIX HUB Incident Manager hilft Organisationen dabei, eine Übersicht über die Vorfälle in den überwachten Bereichen zu erhalten und diese zu verstehen. Mit dieser Kenntnis können Organisationen Maßnahmen ergreifen, um ähnliche Vorfälle in der Zukunft möglichst auszuschließen.

In MOBOTIX HUB Management Client können die MOBOTIX HUB VMS-Administratoren einer Organisation die in MOBOTIX HUB Incident Manager verfügbaren Vorfalleigenschaften den Bedürfnissen der Organisation entsprechend festlegen. Die Anwender von MOBOTIX HUB Desk Client starten, speichern und verwalten Vorfallprojekte und fügen verschiedene Informationen zu den Vorfallprojekten hin. Dies sind u.a. Freitext, von den Administratoren definierte Vorfalleigenschaften und Sequenzen aus dem MOBOTIX HUB VMS. Die MOBOTIX HUB VMS sorgt für eine vollständige Rückverfolgbarkeit, indem sie protokolliert, wenn Administratoren Vorfalleigenschaften festlegen und bearbeiten und wenn Anwender Vorfallprojekte erstellen und aktualisieren.

Die MOBOTIX HUB Incident Manager Erweiterung ist kompatibel mit:

- MOBOTIX HUB L5 Version 2022 R2 und höher
- MOBOTIX HUB L4, MOBOTIX HUB L3, und MOBOTIX HUB L2 Version 2022 R3 oder höher
- MOBOTIX HUB Desk Client Version 2022 R2 und höher

Siehe auch das Benutzerhandbuch für MOBOTIX HUB Incident Manager.

## XProtect LPR

Eine MOBOTIX Erweiterung, die für die Erkennung von Nummernschildern im Video-Feed der Kameras entwickelt wurde.



Wenn Sie eine Registerkarte **LPR** in MOBOTIX HUB Desk Client haben, können Sie auf die Funktionen der XProtect LPR-Erweiterung zugreifen.





Auf der Registerkarte **Nummernschilderkennung (LPR)** können Sie **LPR<sup>1</sup>**-Vorfälle von allen Ihren LPR Kameras untersuchen und die verknüpften Videoaufzeichnungen und Nummernschilderkennungsdaten einsehen. Halten Sie Übereinstimmungslisten auf dem neuesten Stand und fertigen Sie Berichte an.

Die Registerkarte enthält auch eine LPR-Vorfalldatei und eine LPR Kameravorschau. In der Vorschau können Sie das mit den LPR-Vorfalldetails verbundene Video anzeigen. Unterhalb der Vorschau werden Informationen zum Nummernschild und die Details von der Übereinstimmungsliste sowie der Nummernschild-Stil angezeigt, mit dem es verknüpft ist.

Sie können die Vorfalldatei nach Zeitraum, Ländermodul, LPR Kamera, Übereinstimmungsliste oder Nummernschild-Stil filtern. Suchen Sie mithilfe des Feldes **Kennzeichen suchen** nach einem bestimmten Kennzeichen. Standardmäßig zeigt diese Liste die LPR-Ergebnisse aus der letzten Stunde an.

Sie können einen Bericht festlegen und mit den relevanten Ereignissen im PDF-Format exportieren.

Sie können vorhandene Übereinstimmungslisten über die Funktion **Übereinstimmungsliste** aktualisieren.

## MOBOTIX HUB Video Wall

MOBOTIX HUB Video Wall ist eine zusätzliche Erweiterung, mit der Organisationen Videowände erstellen können, die auf ihre speziellen Sicherheitsanforderungen zugeschnitten sind. MOBOTIX HUB Video Wall gibt einen Überblick über alle Videodaten im MOBOTIX HUB **VMS<sup>2</sup>**-System und unterstützt eine beliebige Anzahl oder Kombination von Monitoren.

---

<sup>1</sup>Kurzform für „Nummernschilderkennung“.

<sup>2</sup>Abkürzung für "Video Management Software".



Wenn Ihr Unternehmen die MOBOTIX HUB Video Wall Erweiterung verwendet, haben Sie in Ihrem Kontrollraum eine Videowand mit mehreren physischen Bildschirmen. Sie können auch Inhalte an die Videowand senden, indem Sie das Ansichtselement der Kamera auswählen und dann **Mehr** und **Senden an Video Wall** auswählen.



MOBOTIX HUB Video Wall gestattet es Anwendern, statische Videowände anzuzeigen, die von ihrem Systemadministrator mit einem festgelegten Satz Kameras und Bildschirmlayout definiert wurde. In dem Sinne, dass Anwender kontrollieren können, was angezeigt wird, ist die Videowand ist allerdings auch anwenderbetrieben. Hierzu gehören:

- SchiebenvonKamerasundanderenInhaltenaufdieVideowand, beispielsweise Bilder, Text, Alarmer und SmartMaps
- Ganze Ansichten an die Bildschirme sendet
- Anwendung alternativer [Voreinstellung](#)<sup>1</sup> im Rahmen bestimmter Ereignisse

Zu guter Letzt können Änderungen an der Anzeige durch Regeln gesteuert werden, die Voreinstellungen automatisch aufgrund von spezifischen Ereignissen oder Zeitplänen ändern.

---

<sup>1</sup>Ein vorgegebenes Layout für einen oder mehrere Video Wall-Monitore in MOBOTIX HUB Desk Client. Voreinstellungen legen fest, welche Kameras angezeigt werden und wie der Inhalt auf jedem Bildschirm auf der Videowand angeordnet ist.



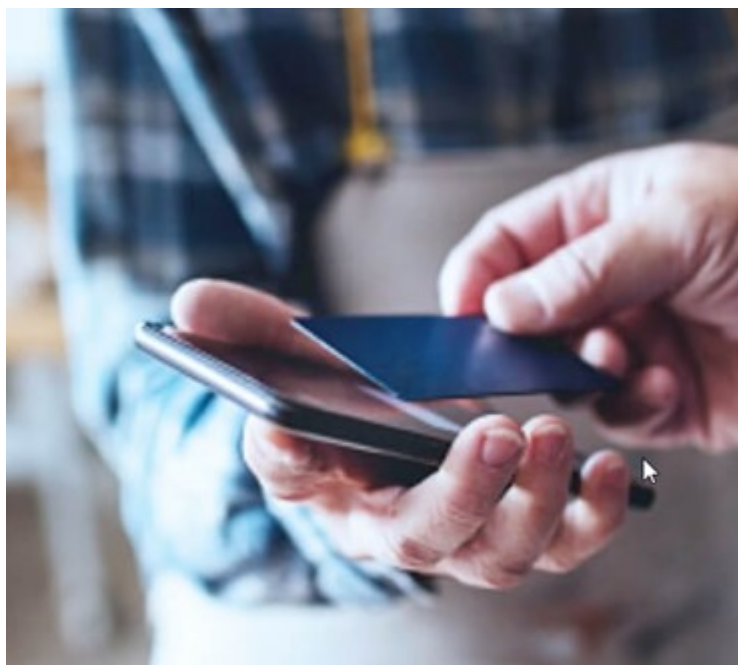
Siehe auch das separate MOBOTIX HUB Video Wall Handbuch.

### XProtect Transact

XProtect Transact ist eine Erweiterung für die IP-Videoüberwachungslösungen von MOBOTIX, mit der Sie laufende Transaktionen beobachten und Transaktionen aus der Vergangenheit untersuchen können. Die Transaktionen sind zur Überwachung der Transaktionen mit dem digitalen Überwachungsvideo verknüpft, um beispielsweise Beweismittel gegen einen Straftäter bereitzustellen oder einen Betrugsfall nachzuweisen. Dabei besteht zwischen den Transaktionsleitungen und den Videobildern eine 1-zu-1-Beziehung.



Wenn Sie eine Registerkarte **Transact** in MOBOTIX HUB Desk Client haben, können Sie auf die Funktionen der XProtect Transact-Erweiterung zugreifen.



Die Transaktionsdaten stammen möglicherweise von verschiedenen Transaktionsquellen, in der Regel Point-of-Sale-Systeme (PoS) oder Geldautomaten. Wenn Sie eine Transaktionsleitung auswählen, wird von jeder der damit verbundenen Kameras ein Video-Standbild in einem Vorschaubereich angezeigt, in dem Sie die Aufzeichnungen anschauen können. Unter dem Vorschaubereich wird die mit der ausgewählten Leitung verknüpfte Transaktion als Quittung angezeigt.

# Erlernen der Nutzung von MOBOTIX HUB Desk Client

## Zugriff auf die Benutzerhilfe

Drücken Sie in der MOBOTIX HUB Desk Client-Oberfläche die Taste **F1**, um zum entsprechenden Thema in der MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe zu gelangen. Die Themen der Benutzerhilfe sind auf die jeweilige Aufgabe zugeschnitten, die Sie gerade bearbeiten.

Ab MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 wird die Benutzerhilfe nicht mehr gemeinsam mit der Software installiert, Sie können sie aber separat installieren.

Wenn Sie die Benutzerhilfe nicht installiert haben, können Sie **F1** drücken, um sich ein Fenster mit Informationen darüber anzeigen zu lassen, wo Sie die Benutzerhilfe finden und herunterladen können.

## Weitere Hilfequellen



Wenn die MOBOTIX HUB Desk Client-Benutzerhilfe nicht die benötigten Informationen enthält, sich an Ihren Vertriebspartner wenden.

# MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX ist eingetragene Handelsmarke von MOBOTIX AG und ist in der Europäischen Union, in den USA und in weiteren Ländern registriert. Diese Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. MOBOTIX übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Text. Alle Rechte vorbehalten. © MOBOTIX AG 2024