

# Principes fondamentaux

## MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

© 2024 MOBOTIX AG



## Table des matières

<b>Droit d'auteur</b> .....	<b>5</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>6</b>
Quoi de neuf ? .....	6
MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 .....	6
MOBOTIX HUB Desk Client .....	6
<b>Concepts VMS MOBOTIX HUB importants</b> .....	<b>8</b>
Fonctionnalités disponibles .....	8
À propos de la fonctionnalité disponible .....	8
Vos autorisations utilisateur .....	8
Les produits et extensions MOBOTIX HUB de votre organisation .....	9
Valeurs définies des paramètres MOBOTIX HUB Desk Client .....	9
Vues et éléments de vues .....	10
Le contenu des éléments de vue .....	11
Mode En direct, mode Lecture et mode Configuration .....	12
Règles .....	13
Incidents, événements, actions et alarmes .....	15
Signets, verrouillage des preuves et restrictions vidéo .....	16
Plans et smart maps .....	17
Cadres d'objet .....	19
Masques de confidentialité .....	19
Flux adaptatif et accélération du matériel .....	20
<b>Résolution de tâches typiques</b> .....	<b>22</b>
Visionner une vidéo et travailler avec les vues .....	22
Parcourir les caméras .....	23
Améliorer votre connaissance situationnelle .....	25
Partage de vidéos .....	27
Informations sur le partage de vidéos .....	27
Partager des vidéos avec des collègues à l'intérieur de votre organisation .....	27
Partager des vidéos avec le personnel de sécurité en dehors de votre organisation .....	29

## Table des matières

---

Enquête et documentation sur les incidents .....	29
Enquête et documentation sur les incidents .....	29
Scénario : Vous découvrez un incident en regardant une vidéo en direct .....	30
Scénario : Vous découvrez un incident après qu'il se soit produit .....	31
Configurer MOBOTIX HUB Desk Client pour tous les utilisateurs .....	32
Optimisation des performances de votre ordinateur .....	32
Se conformer aux lois sur la confidentialité des données .....	34
Surveillance de l'état de votre système .....	34
<b>Comprendre l'interface utilisateur .....</b>	<b>36</b>
Aperçu de l'interface utilisateur .....	36
Onglets par défaut .....	37
Barre d'outils générale .....	38
Fuseau horaire .....	38
Raccourci vers la liste Protection des preuves .....	39
Menu utilisateur .....	39
Fenêtre Paramètres et autres : .....	39
Barre d'outils de l'espace de travail .....	40
Chronologies .....	41
Plusieurs chronologies .....	41
La chronologie principale .....	41
Les pistes de chronologie .....	42
La ligne verticale .....	43
Naviguer dans les enregistrements à partir de la chronologie .....	43
Les commandes de chronologie .....	43
Les chronologies spécifiques au contexte .....	47
<b>Extensions .....</b>	<b>48</b>
Informations générales sur les extensions .....	48
MOBOTIX HUB Access .....	48
MOBOTIX HUB Incident Manager .....	49
XProtect LPR .....	50
MOBOTIX HUB Video Wall .....	51

## Table des matières

---

XProtect Transact .....	53
<b>En savoir plus sur l'utilisation de MOBOTIX HUB Desk Client .....</b>	<b>54</b>
Accès à l'assistance utilisateur .....	54
Ressources d'aide supplémentaires .....	54

## Droit d'auteur

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union Européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Peut faire l'objet de changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable d'erreurs techniques ou d'édition ni d'omissions des présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2024

# Introduction

## Quoi de neuf ?

### MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

Le document **Introduction to MOBOTIX HUB Desk Client** a été renommé **Fundamentals**. Le nouveau nom reflète le nouveau public plus large concerné par ce document ainsi que le contenu le plus récent ajouté dans cette version :

- Concepts VMS MOBOTIX HUB importants
- Résolution de tâches typiques
- Apprendre à utiliser MOBOTIX HUB Desk Client

Toutes les informations permettant de se connecter à MOBOTIX HUB Desk Client sont désormais disponibles dans **Deploying and logging in**.

### MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R2

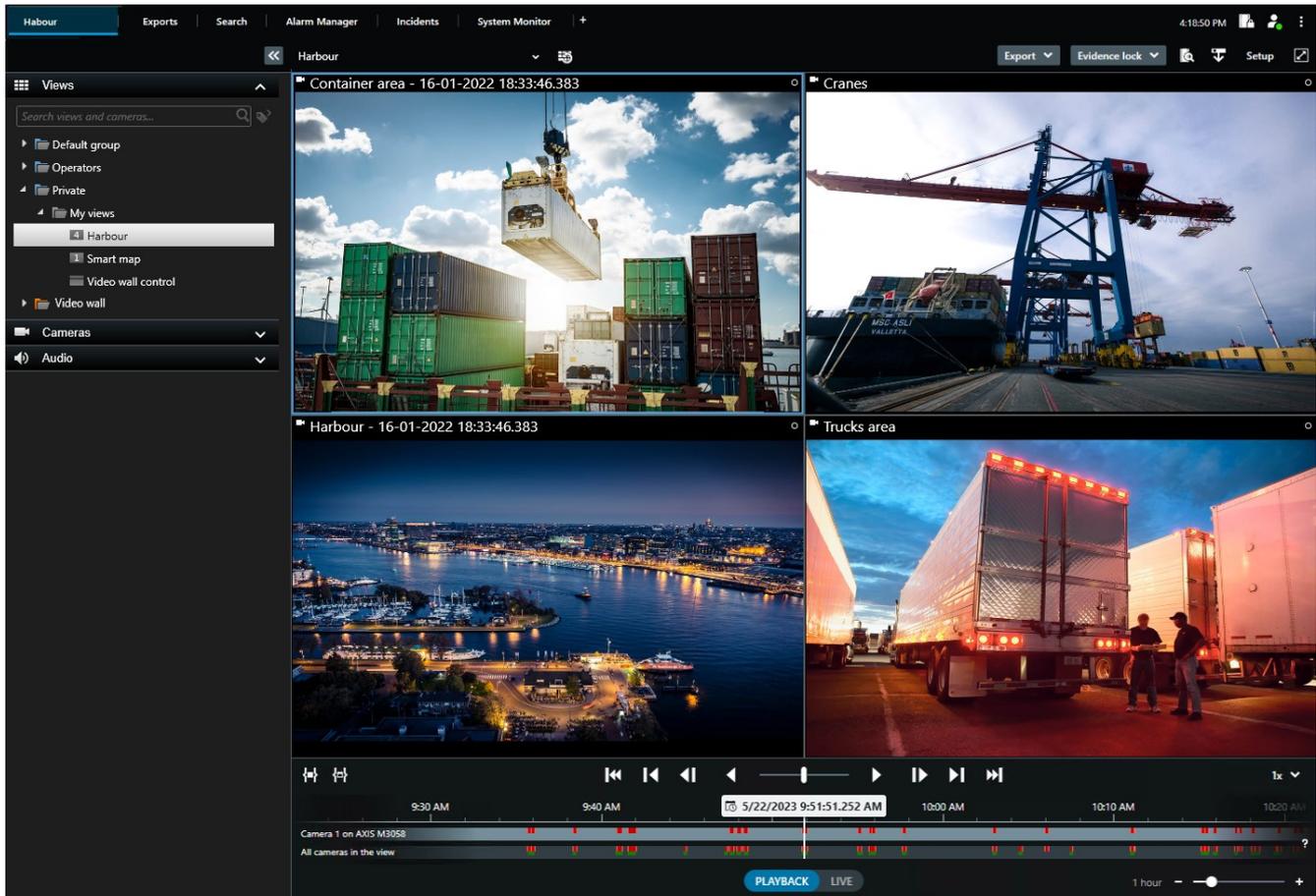
La première version du présent document.

## MOBOTIX HUB Desk Client

MOBOTIX HUB Desk Client est une application de bureau conçue pour vous aider à gérer et visionner la vidéo de vos caméras connectées à votre système VMS MOBOTIX HUB. Grâce à MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez accéder aux vidéos en direct et aux enregistrements vidéo et même contrôler les caméras et les périphériques connectés. Vous pouvez effectuer des recherches avancées pour trouver des données vidéo et des métadonnées prises en charge stockées sur le serveur.

Disponible dans de nombreuses langues, MOBOTIX HUB Desk Client est une interface utilisateur flexible pouvant être optimisée pour les tâches de chaque opérateur et réglée en fonction de ses compétences et niveaux d'autorité spécifiques.

# Introduction



## Concepts VMS MOBOTIX HUB importants

### Fonctionnalités disponibles

#### À propos de la fonctionnalité disponible

Le fait de pouvoir vous connecter à MOBOTIX HUB Desk Client et de l'utiliser ne vous donne pas automatiquement accès à toutes les fonctionnalités logicielles.

Pourquoi ? Car les fonctionnalités disponibles dans MOBOTIX HUB Desk Client dépendent :

- du produit VMS MOBOTIX HUB acheté par votre organisation
- des extensions MOBOTIX HUB ou des autres solutions tierces achetées par votre organisation
- des autorisations utilisateur que votre administrateur système vous a donné
- des valeurs par défaut pour les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client que votre administrateur système a défini pour vous ou que vous avez vous-même défini.

#### Vos autorisations utilisateur

MOBOTIX HUB Desk Client inclut un grand nombre de fonctionnalités. C'est notamment l'administrateur système de votre VMS MOBOTIX HUB qui vérifie si vous pouvez accéder à une fonctionnalité donnée.

Lorsque l'administrateur système vous crée en tant qu'utilisateur dans le système VMS MOBOTIX HUB, vous n'avez par défaut aucune autorisation utilisateur.

En règle générale, vous n'avez aucune autorisation utilisateur pour utiliser une fonctionnalité, tous les éléments de l'interface utilisateur associés à la fonctionnalités sont masqués dans MOBOTIX HUB Desk Client. Par exemple, si vous n'avez pas l'autorisation d'exporter une vidéo, tous les boutons **Exporter** ainsi que l'onglet par défaut **Exporter** sont masqués.

Les fonctionnalités que chaque utilisateur peut voir et utiliser dans MOBOTIX HUB Desk Client peut varier du simple au double, même au sein de la même organisation.

Par exemple, vous n'avez PAS les autorisations utilisateur pour :

- Vous connecter à MOBOTIX HUB Desk Client.
- Afficher les alarmes, les vidéos en direct ou les enregistrements vidéo
- Rechercher vidéo
- Exporter la vidéo
- Entrer en mode configuration
- Créer des vues partagées
- Voir la vidéo de certaines caméras
- Appliquer des signets ou la protection des preuves

## Concepts VMS MOBOTIX HUB importants

---

Les autorisateurs utilisateur également varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, et une combinaison de multiples facteurs. Par exemple, vous pouvez uniquement voir les vidéo en direct d'une caméra spécifique durant les heures de travail du lundi au vendredi. Cependant, lorsque vous êtes au travail, vous pouvez voir tous les enregistrements vidéo de la caméra, indépendamment du moment où la vidéo a été enregistrée.

Avec la fonctionnalité de restriction vidéo, les enquêteurs peuvent temporairement outrepasser vos autorisations utilisateur sur la vidéo d'une caméra spécifique pour une durée déterminée.

## Les produits et extensions MOBOTIX HUB de votre organisation

Les fonctionnalités disponibles dans MOBOTIX HUB Desk Client dépendent également du produit VMS MOBOTIX HUB, des extensions MOBOTIX HUB et des solutions tierces que votre organisation a achetés.

Il existe de nombreux produits VMS MOBOTIX HUB. Les principaux produits VMS MOBOTIX HUB incluent la liste complète des fonctionnalités, et les autres produits VMS MOBOTIX HUB ont moins de fonctionnalités.

Si votre organisation a acheté l'un des principaux produits VMS MOBOTIX HUB, ils incluent une ou plusieurs extensions MOBOTIX HUB. Les extensions ajoutent des fonctionnalités à MOBOTIX HUB Desk Client. De même, votre organisation peut également avoir acheté d'autres extensions MOBOTIX HUB ou d'autres solutions tierces qui ajoutent des fonctionnalités à votre MOBOTIX HUB Desk Client.

Si vous êtes curieux et souhaitez en savoir plus, demandez à votre administrateur système quels sont les produits VMS MOBOTIX HUB et extensions que votre organisation possède, et consultez le [graphique de comparaison des produits](#) pour connaître les ensemble de fonctionnalités inclus dans les achats de votre organisation.

## Valeurs définies des paramètres MOBOTIX HUB Desk Client

Il existe de nombreuses manières de personnaliser MOBOTIX HUB Desk Client.

Dans les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez modifier des parties du comportement de MOBOTIX HUB Desk Client et les fonctionnalités auxquelles vous pouvez accéder.

L'administrateur système peut paramétrer des valeurs par défaut pour certains ou pour l'ensemble des paramètres ou bien il peut vous déléguer la responsabilité de la configuration. Vous pouvez éventuellement avoir le droit de modifier les valeurs par défaut pour des paramètres spécifiques, bien que dans certains cas, vous ne serez pas autorisé à apporter des modifications.

Vous pouvez modifier les paramètres à tout moment, mais la modification de certains paramètres peut nécessiter le redémarrage de MOBOTIX HUB Desk Client.

Les paramètres que vous définissez sont enregistrés dans le compte utilisateur local de votre ordinateur.

Voici quelques exemples de paramètres MOBOTIX HUB Desk Client :

- Afficher/masquer les cadres d'objet d'une vidéo
- Afficher/masquer les enregistrements audio sur les pistes de chronologie dans la chronologie principale.
- Le chemin d'accès aux captures d'écran par défaut.
- Restaurer les vues de votre dernière connexion.

Vous trouverez tous les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client ici :

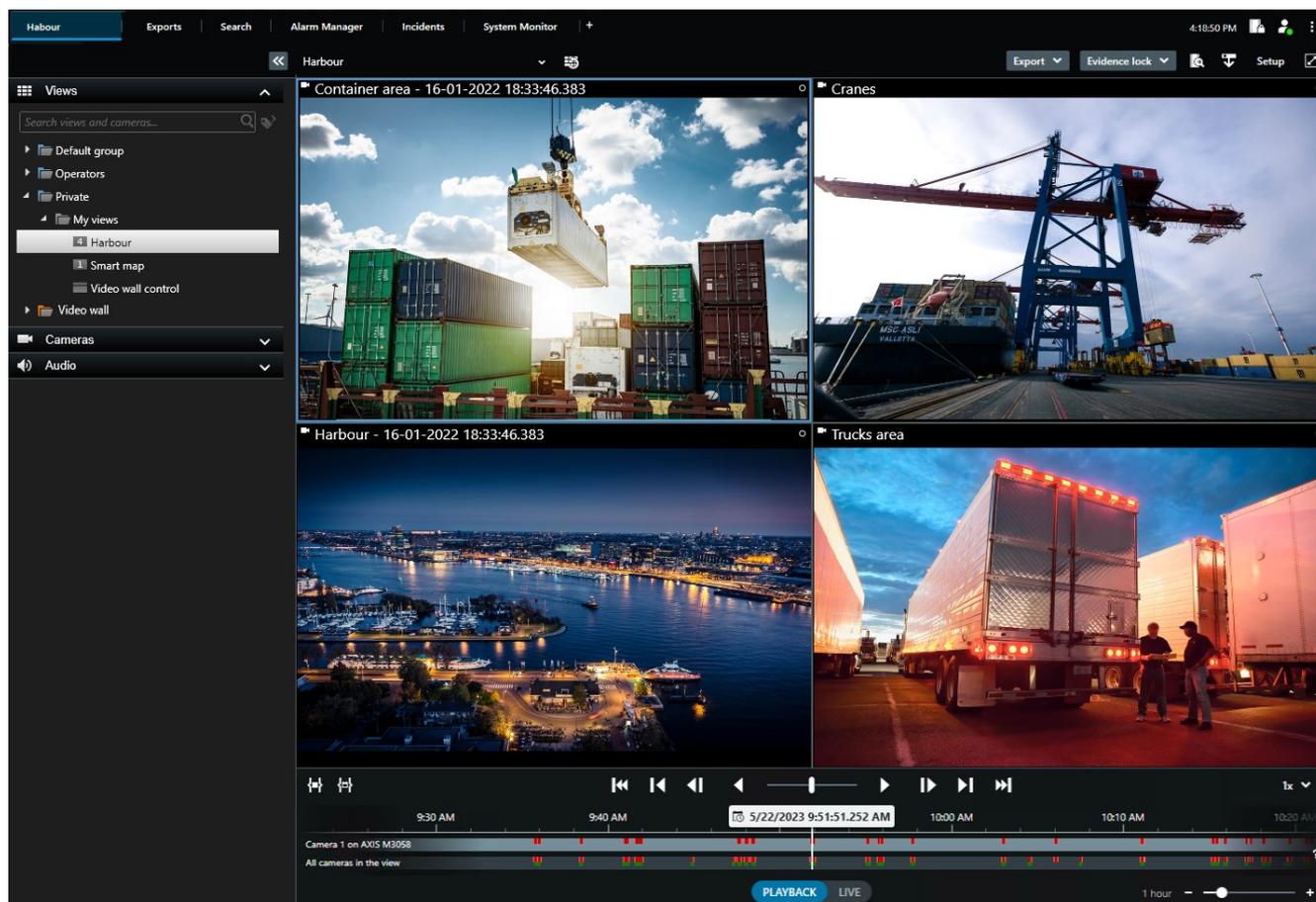
- Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le menu **Paramètres et autres**, puis sélectionnez **Paramètres**.

### Vues et éléments de vues

Vous pouvez visionner les vidéos dans MOBOTIX HUB Desk Client en sélectionnant les vues et en passant du mode En direct au mode Lecture.

Les vues ressemblent à des tableaux. Dans MOBOTIX HUB Desk Client, les cellules d'un tableau sont appelées « éléments de vue ». Une vue peut contenir de un à cent éléments de vue permettant d'afficher différents contenus.

Le contenu est souvent une vidéo provenant des caméras, mais cela peut également être des plans, des pages Web, des images statiques, du texte, des hot spots, des cycliques, Matrix ou d'autres types de contenu.



Vous pouvez disposer d'autant de vues dont vous avez besoin et ajouter la vidéo provenant des mêmes caméras ou d'autres contenus à autant de vues et d'éléments de vue que vous le souhaitez.

Vous pouvez ajouter la vidéo déformée provenant d'une caméra fisheye à plusieurs éléments de vue pour afficher plusieurs zones de la vidéo dans chaque élément de vue. Vous pouvez toujours vous déplacer à l'intérieur de la vidéo d'un élément de vue grâce au zoom numérique, que vous soyez en train de visionner une vidéo en direct ou un enregistrement vidéo.

Les vues peuvent être partagées ou confidentielles. Une vue partagée peut être consultée par plusieurs utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client, tant qu'une vue confidentielle ne peut être consultée que par l'utilisateur qui l'a créé.

## Concepts VMS MOBOTIX HUB importants

---

En général, peu de gens dans une entreprise sont en droit de créer et de modifier les vues partagées, par exemple, votre administrateur systèmes ou votre superviseur MOBOTIX HUB Desk Client. Vous pouvez toujours créer des vues privées si vous avez les autorisations nécessaires pour accéder au mode Configuration.

De plus, vous pouvez toujours faire glisser de nouveaux contenus depuis les panneaux par défaut vers les éléments de vue d'une vue existante. Cependant, vos modifications ne sont que temporaires, sauf si vous avez l'autorisation permettant de modifier la vue et que vous avez commencé par accéder au mode Configuration.

Il est conseillé de créer des vues qui comportent des contenus et des vidéos provenant de caméras qui couvrent des zones différentes ou bien encore des vues destinées à des fins ou tâches spécifiques. Par exemple, des vues différentes avec toutes les caméras qui couvrent :

- la zone de réception du bâtiment 1
- le parking de la zone A
- tous les couloirs du bâtiment 1
- toutes les entrées de vos bâtiments
- le périmètre de votre zone

## Le contenu des éléments de vue

Les éléments de vue contiennent souvent des vidéos provenant des caméras, ce qui vous permet de voir ce qui se passe, mais vous pouvez également ajouter d'autres types de contenu aux éléments de vue :

Types de contenu	Objectifs et avantages
Alarmes	Partager une liste d'alarmes prioritaires afin que les utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client puissent se concentrer sur les incidents liés aux alarmes et y répondre.
Caméras	Afficher des flux vidéo en direct ou des vidéos enregistrées par des caméras.
Cycliques	Afficher la vidéo en direct de chaque caméra d'un groupe de caméras en rotation pour savoir ce qui se passe dans votre zone.
Hot spots	Voir une vidéo de meilleure qualité dans l'élément de vue hot spot en sélectionnant une caméra dans l'un des autres éléments de la même vue.
Plans et smart maps	Accéder aux caméras et périphériques de votre système VMS MOBOTIX HUB grâce à un plan géographique. Le plan implique la connaissance situationnelle de votre zone.
Matrix	Vous et vos collègues pouvez vous transmettre des flux vidéo en direct afin d'améliorer la

## Concepts VMS MOBOTIX HUB importants

---

	connaissance et la collaboration en cas d'incident.
Images statiques	Par exemple, partager une capture d'écran d'un suspect ou un schéma des sorties de secours.
Du texte	Par exemple, envoyer un message, partager des instructions ou afficher un horaire de travail pour le personnel de sécurité.
Pages HTML	Fournir des liens, des instructions en ligne ou montrer les pages web de l'entreprise.

Si votre organisation utilise des extensions MOBOTIX HUB, vous pouvez également ajouter du contenu lié à ces extensions :

Types de contenu	Objectifs et avantages
Moniteur d'accès	Requiert MOBOTIX HUB Access. Ajouter des moniteurs d'accès à vos vues, par exemple pour une porte spécifique.
Reconnaissance de plaque	Requiert XProtect LPR. Ajouter des caméras LPR à vos vues
Commandes Video Wall	Requiert MOBOTIX HUB Video Wall. Diffuser des vidéos provenant de caméras et d'autres types de contenu sur vos murs vidéo.
Transact	Requiert XProtect Transact. Vous pouvez ajouter à vos vues des métadonnées provenant, par exemple, de systèmes de points de vente.

## Mode En direct, mode Lecture et mode Configuration

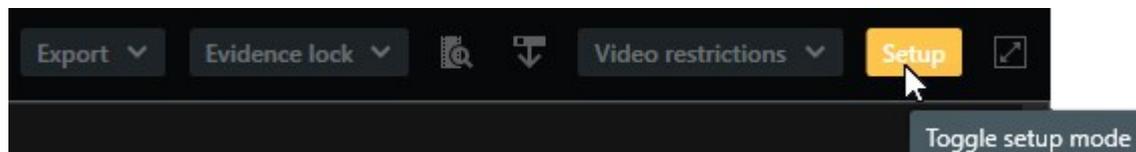
Il existe trois modes dans MOBOTIX HUB Desk Client :

- En direct
- Lecture
- Configuration

Les modes En direct et Lecture permettent de voir des vidéos en direct ainsi que des enregistrements vidéo. Passez du mode Lecture au mode En direct à l'aide de l'interrupteur  situé sur la chronologie principale.

Lorsque vous êtes en mode Configuration, vous pouvez créer et modifier des vues confidentielles et partagées. Vous pouvez également, par exemple, configurer des positions prédéfinies, des profils de patrouille PTZ, des plans ou des smart maps.

Vous entrez en mode Configuration en sélectionnant **Configuration** située sur la barre d'outils de l'espace de travail.



## Règles

Pour le dire de manière simple, les règles sont des éléments qui facilitent la vie de votre opérateur ou de votre enquêteur.

Votre administrateur système crée et définit les règles qui déterminent le comportement de MOBOTIX HUB Desk Client.

Il est important d'avoir les bonnes règles pour vos tâches et pour les besoins de votre organisation. En tant qu'utilisateur de MOBOTIX HUB Desk Client, vous ne pouvez pas créer de règles vous-même, mais vous serez souvent la première personne à identifier la nécessité de créer de nouvelles règles.

Des règles bien définies vous permettent de vous concentrer sur ce qui est important, de réduire votre charge de travail et d'améliorer votre connaissance situationnelle, vos délais de réponse et votre communication interne lorsque des incidents surviennent.

Par exemple, certaines règles créent automatiquement des événements et des alarmes lorsqu'un incident se produit. Vous pouvez également activer manuellement d'autres règles par exemple en utilisant les boutons de recouvrement dans les éléments de vue des caméras.

Votre administrateur système peut créer et définir des règles par le biais de nombreuses possibilités. Voici quelques exemples :

Exemple de règle	Exemple de comportement de la règle	Exemples d'avantages pour les utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client
Démarrer l'enregistrement lorsqu'il se passe quelque chose et arrêter l'enregistrement lorsque rien ne	Le VMS MOBOTIX HUB sauvegarde uniquement les enregistrements pertinents, par exemple, 30 secondes avant qu'une personne ouvre une porte et 30 après que la porte soit refermée.	Lorsqu'il y a peu d'enregistrements vidéo, il est plus facile de trouver les enregistrements pertinents.

se passe		
Améliorer la qualité de la vidéo affichée dans un élément de vue lorsqu'il se passe quelque chose	<p>Le VMS MOBOTIX HUB affiche les vidéos des événements les plus importants dans une qualité plus élevée. Par exemple, lorsqu'une personne ouvre une porte, la vidéo de la caméra qui surveille la porte est affichée dans une qualité plus élevée que dans le reste de votre vue.</p>	Il est ainsi plus facile d'identifier la personne qui entre dans le bâtiment.
Déclencher des événements et des alarmes lorsqu'il se passe quelque chose	<p>Le VMS MOBOTIX HUB vous avertit lorsque quelque chose de précis se produit. Par exemple, lorsqu'une voiture entre dans votre zone.</p> <p>La manière dont vous êtes averti dépend de la règle, mais voici quelques exemples de notifications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À l'intérieur de MOBOTIX HUB Desk Client : événements et alarmes dans la liste des alarmes, indications sur les plans, mise en place de signets, etc.</li> <li>• À l'extérieur de MOBOTIX HUB Desk Client : e-mails, messages texte, activation de sirènes, etc.</li> </ul>	Vous et vos collègues êtes avertis lorsqu'il se passe quelque chose.
Faites bouger temporairement une caméra PTZ vers une position spécifique, faites un zoom avant sur ce qui est en train de se passer, puis faites revenir la caméra PTZ à sa position d'origine après un certain laps de temps.	<p>Le VMS MOBOTIX HUB fait bouger une caméra PTZ pour couvrir une zone où un incident se produit tout en faisant un zoom en avant pour vous permettre de mieux voir les détails. La caméra PTZ revient à sa position initiale et à son niveau de zoom du début, vous permettant à nouveau d'avoir une vue d'ensemble.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une porte s'ouvre, et la caméra PTZ qui surveille habituellement toute la zone de réception bouge légèrement et zoome un peu sur la zone située à côté de la porte.</li> <li>• La caméra PTZ revient à sa position d'origine et à son niveau de zoom du début au bout de 30 secondes.</li> </ul>	Vous et vos collègues recevez les vidéos les plus pertinentes et vous pouvez réagir rapidement.
Partager les	Le VMS MOBOTIX HUB envoie les vidéos en direct qui montrent	Vous et vos collègues

vidéos en direct dans les éléments de vue Matrix lorsqu'il se passe quelque chose	l'incident dans un élément de vue avec le contenu Matrix dans une ou plusieurs vues partagées. Par exemple, une personne pénètre dans le périmètre de votre zone.	êtes informés de cet incident grave et vous pouvez réagir rapidement si besoin.
Faire passer les caméras en mode jour ou en mode nuit selon l'heure de la journée	Le VMS MOBOTIX HUB fait passer les caméras d'un groupe spécifique en mode jour ou en mode nuit pour afficher la meilleure qualité vidéo.	Vous et vos collègues disposez ainsi de vidéos en direct et d'enregistrements vidéo de très bonne qualité.

## Incidents, événements, actions et alarmes

Dans le contexte du VMS MOBOTIX HUB, les termes incidents, événements, actions et alarmes ont des significations différentes, et chacun joue un rôle différent dans les règles.

Terme	Explication	Scénario
Incident	Un incident est quelque chose qui se passe dans la vie réelle.	Une personne ouvre une porte. Dans ce scénario, nous appelons la porte Porte1.
Événement	<p>Dans VMS MOBOTIX HUB, un événement représente le moment où une règle est définie dans le but de reconnaître un incident. L'incident qui se déroule dans la vie réelle devient alors un événement dans le VMS MOBOTIX HUB.</p> <p>La source des événements peut, entre autres, provenir d'un mouvement dans la vidéo, de capteurs externes, de données reçues d'autres applications ou d'une entrée utilisateur.</p>	Le capteur de porte associé à Porte1 enregistre une personne qui ouvre la porte. Une règle transforme l'enregistrement et crée l'événement Porte1Ouverte.
Action	Une action c'est lorsqu'une règle du VMS MOBOTIX HUB est définie pour utiliser un événement pour faire en sorte que quelque chose se produise dans votre VMS MOBOTIX	Lorsqu'une règle enregistre l'événement Porte1Ouverte, la règle déclenche le VMS MOBOTIX HUB pour démarrer l'enregistrement vidéo de la caméra située à proximité de la

	<p>HUB.</p> <p>L'action peut être de démarrer un enregistrement, déplacer une caméra PTZ, partager la vidéo d'une caméra en tant que contenu Matrix, et bien plus encore.</p>	<p>Porte1 dans une qualité élevée pendant deux minutes.</p>
Alarme	<p>Une alarme, c'est lorsqu'une règle du VMS MOBOTIX HUB est définie pour utiliser un événement afin de notifier les personnes appropriées qu'un incident s'est produit.</p> <p>La notification peut être envoyée par le biais de périphériques de sortie, d'e-mails, de messages texte ou d'autres moyens.</p>	<p>Lorsqu'une règle enregistre l'événement Porte1 Ouverte en dehors des heures de bureau, la règle active une sirène et envoie un message texte au responsable de la sécurité.</p>

Vous trouverez l'ensemble des événements et des alarmes dans la liste des alarmes dans MOBOTIX HUB Desk Client.

## Signets, verrouillage des preuves et restrictions vidéo

Vous pouvez marquer des séquences vidéo à l'aide de signets, d'un verrouillage des preuves et de restrictions vidéo. Chacune de ces balises a des avantages différents, c'est pourquoi vous pouvez les appliquer à des fins différentes.

### Les signets

Utilisez les signets pour améliorer le partage des séquences vidéo en interne et en externe.

- En interne, car vous pouvez ajouter des informations supplémentaires sur ces séquences balisées afin que vous et vos collègues puissiez les trouver plus facilement. Cela signifie qu'un plus grand nombre de personnes peut, par exemple, aider à gérer les incidents et les enquêtes.
- En externe, car vous pouvez facilement exporter les séquences vidéo balisées.

### Protections des preuves

Baliser des séquences vidéo à l'aide du verrouillage des preuves présente les mêmes avantages que l'utilisation de signets, mais vous protégez également les séquences vidéo balisées afin qu'elles ne soient pas supprimées pendant une durée définie.

Il est utile de protéger les séquences vidéo de la suppression si elles constituent des preuves essentielles, par exemple dans un procès ou une enquête importante, et que vous devez par conséquent garder ces séquences plus longtemps que d'habitude.

### Restrictions vidéo

Les enquêteurs peuvent baliser des séquences vidéo à l'aide de restrictions vidéo afin de restreindre l'accès aux séquences vidéo pendant une durée définie. Cela peut se faire à la fois dans les vidéos en direct et dans les enregistrements vidéo.

En règle générale, les enquêteurs appliquent des balises de restriction vidéo si la vidéo est confidentielle, si elle concerne un incident très médiatisé ou les deux à la fois.

Voici des exemples où il est nécessaire d'appliquer des restrictions vidéo :

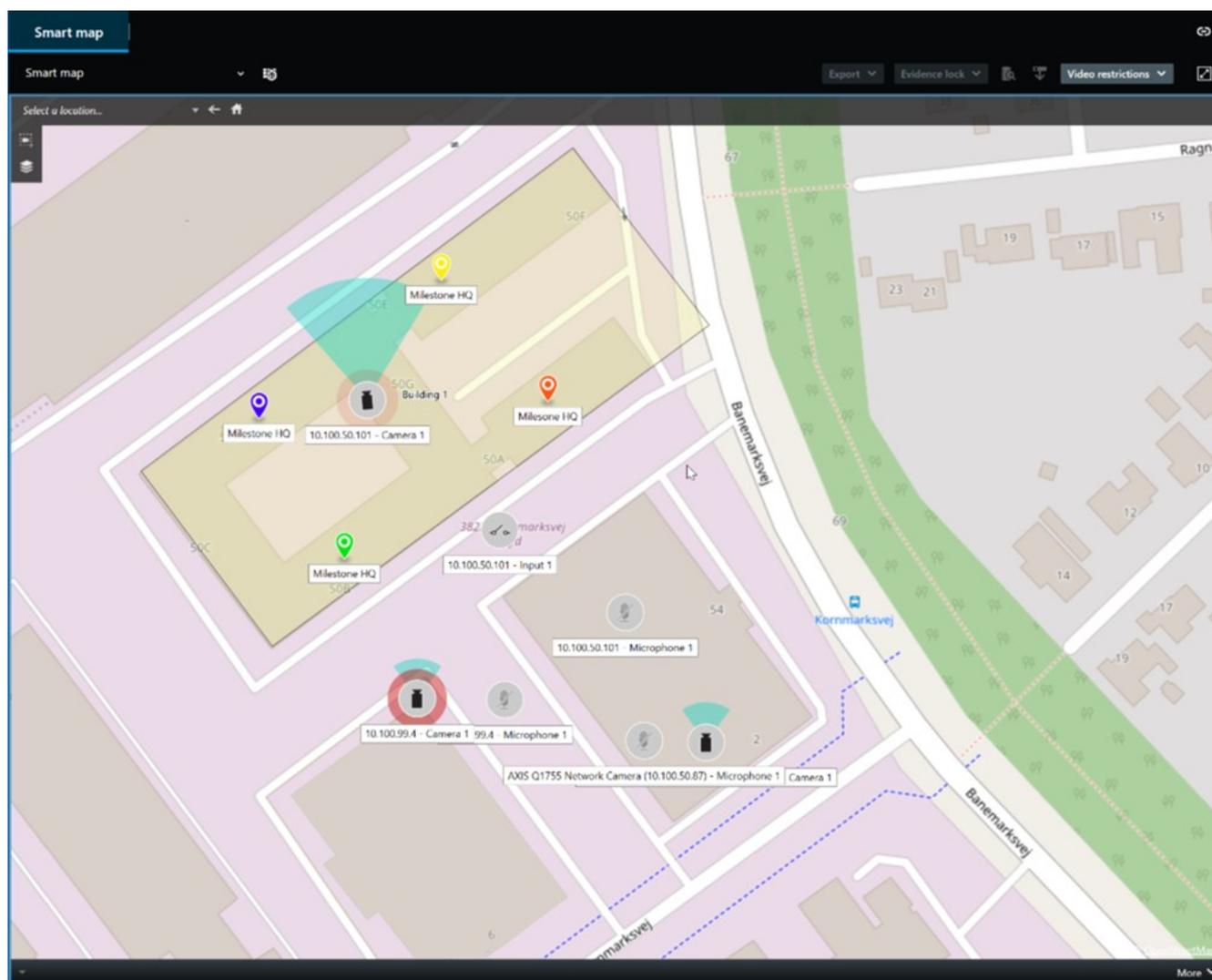
- Empêcher que les détails sur un incident ne fuient dans les médias.
- Faire en sorte que les détails d'un incident et de l'enquête qui en résulte ne soient connus uniquement des principaux enquêteurs.
- Permettre à la police de mener une enquête approfondie en paix.
- Protéger la vie privée des personnes qui apparaissent dans la vidéo.

Vous pouvez appliquer simultanément des restrictions vidéo et un verrouillage des preuves aux séquences vidéo.

### Plans et smart maps

Dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous trouverez deux fonctionnalités de plan conçues pour améliorer votre connaissance situationnelle : plan et smart map.

Avec ces deux fonctionnalités de plan, vous pouvez créer une représentation virtuelle de la zone sous votre protection. Vous pouvez placer les icônes représentant les différentes caméras et les autres périphériques ajoutés à votre système VMS MOBOTIX HUB pour indiquer où ces caméras et périphériques sont installés.



Dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez interagir avec une caméra ou un périphérique en sélectionnant l'icône qui représente la caméra ou le périphérique sur le plan.

Si une règle enregistre un événement ou déclenche une alarme, l'icône représentant la caméra ou le périphérique et associée à l'événement ou à l'alarme apparaît en surbrillance. Cela vous aide à identifier l'endroit où un incident s'est produit dans votre zone ou dans vos bâtiments.

La fonctionnalité de smart map est plus avancée que la fonctionnalité de plan. Avec la fonctionnalité de plan, vous pouvez uniquement utiliser des images fixes pour visualiser votre zone et vos bâtiments.

Avec la fonctionnalité de smart map, vous pouvez combiner des systèmes d'information géographique tels que Google Maps, Bing Maps ou OpenStreetMap, à des images fixes et dessins assistés par ordinateur (DAO) pour refléter précisément la géographie de vos zones et les plans d'étage de vos bâtiments. Ceci vous donne un aperçu plus précis de vos caméras à un ou plusieurs endroits.

### Cadres d'objet

Si vous avez des caméras ou des intégrations qui peuvent identifier l'emplacement des objets et envoyer des métadonnées à votre VMS MOBOTIX HUB, le VMS MOBOTIX HUB peut placer des indicateurs visuels appelés cadres d'objet autour des objets figurant dans la vidéo.

Les cadres d'objet vous permettent de garder un œil sur l'emplacement des objets importants pour votre organisation ou entreprise.

Un cadre de sélection est une bordure rectangulaire qui entoure un objet dans une image fournie par une caméra dans MOBOTIX HUB Desk Client. La couleur par défaut du cadre est jaune, mais votre administrateur système peut avoir sélectionné une autre couleur.



En mode configuration, vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer les cadres de sélection des différentes caméras. Si vous ne pouvez pas accéder au mode configuration, mais que vous pouvez voir les cadres de sélection, cela signifie que les administrateurs de votre système MOBOTIX HUB les ont activés pour vous.

### Masques de confidentialité

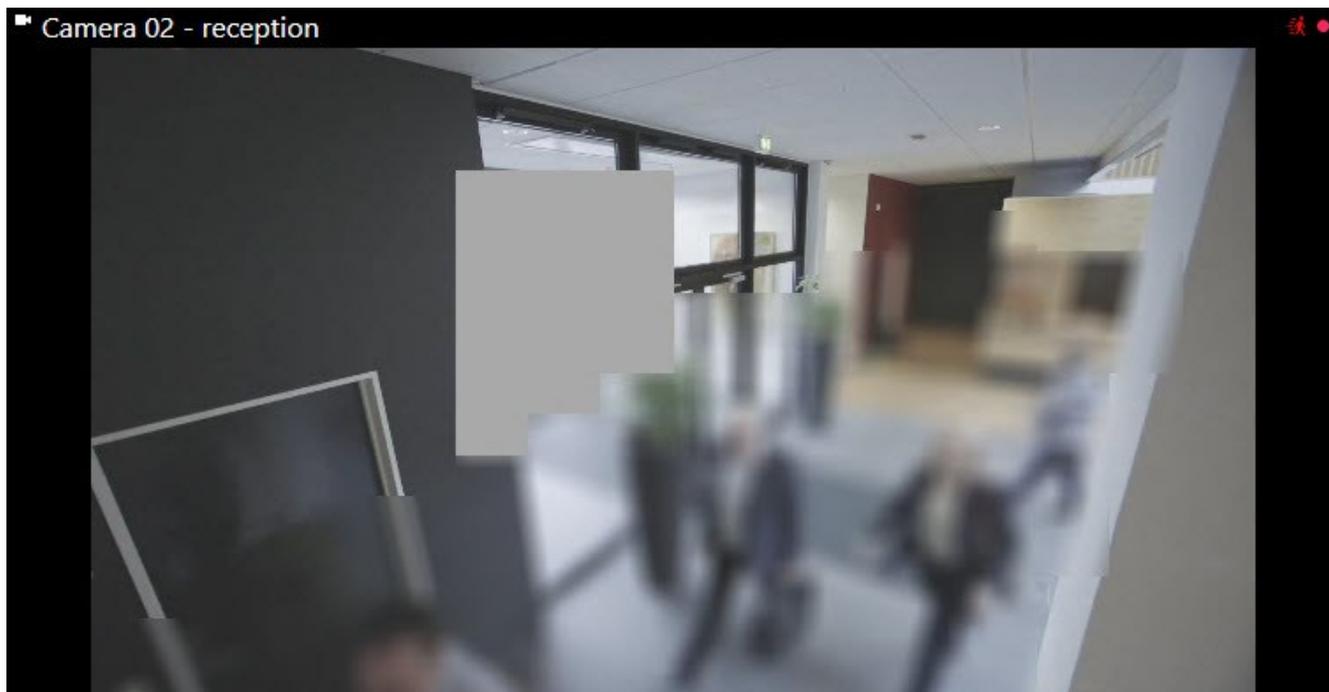
L'administrateur système peut rendre floues ou couvrir des zones dans le champ de vision d'une caméra afin de protéger des zones privées ou publiques. Par exemple, si une caméra donne sur les fenêtres d'une résidence privée. Dans MOBOTIX HUB Desk Client, les zones avec des masques de confidentialité sont ensuite couvertes dans les modes En direct, Lecture et Exportation.

Dans cet exemple, cinq fenêtres d'un bâtiment adjacent sont couvertes par des masques de confidentialité.



Si votre administrateur système a défini un masque de confidentialité comme pouvant être levé, vous pouvez lever temporairement le masque de confidentialité dans MOBOTIX HUB Desk Client si vous disposez de l'autorisation utilisateur requise pour le faire.

Dans cet exemple, il existe deux types de masques de confidentialité. La zone en gris uni est couverte de manière permanente, tandis que la zone floue est un masque de confidentialité pouvant être enlevé.



Lors de l'exportation de la vidéo, vous pouvez ajouter des masques de confidentialité supplémentaires à la vidéo exportée.

## Flux adaptatif et accélération du matériel

Dans MOBOTIX HUB Desk Client, il existe deux paramètres que vous pouvez utiliser pour réduire la charge réseau liée à l'envoi de flux vidéo et pour améliorer la capacité et la performance de décodage de votre ordinateur.

### Flux adaptatif et lecture

Votre administrateur système peut configurer les caméras pour envoyer plusieurs flux vidéo vers MOBOTIX HUB Desk Client dans des résolutions différentes. Il peut également faire en sorte que plusieurs de ces flux vidéo soient enregistrés. Si tel est le cas, dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez choisir de basculer entre les flux affichés dans un élément de vue pour obtenir la meilleure qualité vidéo par opposition à une bande passante équilibrée.

Ainsi, le flux adaptatif est utilisé lorsque plusieurs flux vidéo en direct provenant de la même caméra peuvent être affichés dans le même élément de vue. La lecture adaptative est la même chose, mais concerne la lecture des enregistrements vidéo. Cette méthode permet à MOBOTIX HUB Desk Client de sélectionner automatiquement les flux vidéo en direct avec la meilleure correspondance de résolution pour les flux requis par les éléments de vue.

### Accélération du matériel

L'accélération du matériel utilise les ressources du GPU pour améliorer la capacité de décodage et les performances de l'ordinateur exécutant MOBOTIX HUB Desk Client. L'accélération du matériel est avantageuse lors de l'affichage de plusieurs flux vidéo avec une fluidité d'images élevée et une haute résolution.



Vous ne pouvez pas utiliser toutes les ressources du GPU pour l'accélération du matériel. En cas de doute, consultez votre superviseur ou votre administrateur système.

# Résolution de tâches typiques

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

Certaines des principales tâches de base d'un utilisateur de MOBOTIX HUB Desk Client incluent :

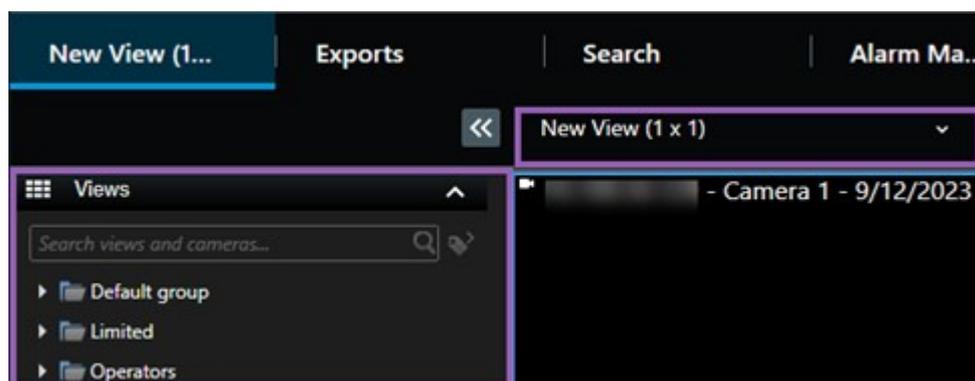
- Visionner une vidéo enregistrée par des caméras
- Écouter l'audio enregistré par des microphones
- Accéder à d'autres données provenant de périphériques ajoutés à votre système VMS MOBOTIX HUB.

Voici quelques exemples pour vous expliquer comment effectuer ces tâches.

### Sélectionner des vues

Vous pouvez voir une vidéo ou un autre contenu en sélectionnant différentes vues. S'il y a un enregistrement audio, vous pouvez l'écouter. Vous pouvez sélectionner des vues :

- À partir du panneau **Vues**.
- À partir de la liste de sélection de vues dans la barre d'outils de l'espace de travail.
- Grâce à des raccourcis clavier si vous avez attribué des raccourcis clavier à vos vues.



### Menus des éléments de vue et du contenu et boutons de recouvrement

Si vous sélectionnez un élément de vue contenu dans une vue, un menu associé au contenu de l'élément de vue s'affiche en bas des éléments de vue.



Par exemple, les boutons de recouvrement vous permettent d'accéder rapidement aux options Panoramique ou Zoom dans une vidéo.

Pour voir les détails relatif au contenu d'un élément de vue, effectuez un double-clic sur l'élément de vue pour l'agrandir.

## Résolution de tâches typiques

---

### Parcourir la vidéo

Sur la chronologie principale, vous pouvez passer du mode Visionnage en direct ou mode Enregistrement vidéo, et également faire avancer ou reculer l'enregistrement. Vous pouvez également rechercher une vidéo ou un autre contenu.



### Fenêtres et onglets multiples

Pour afficher simultanément une vidéo provenant de plusieurs vues, vous pouvez envoyer des vues vers des fenêtres séparées. Vous pouvez également avoir plusieurs onglets vues dans toutes vos fenêtres ouvertes.

Pour restaurer l'ensemble de vos fenêtres et onglets la prochaine fois que vous vous connecterez à MOBOTIX HUB Desk Client, n'oubliez pas d'activer le paramètre qui permet de les restaurer.

## Parcourir les caméras

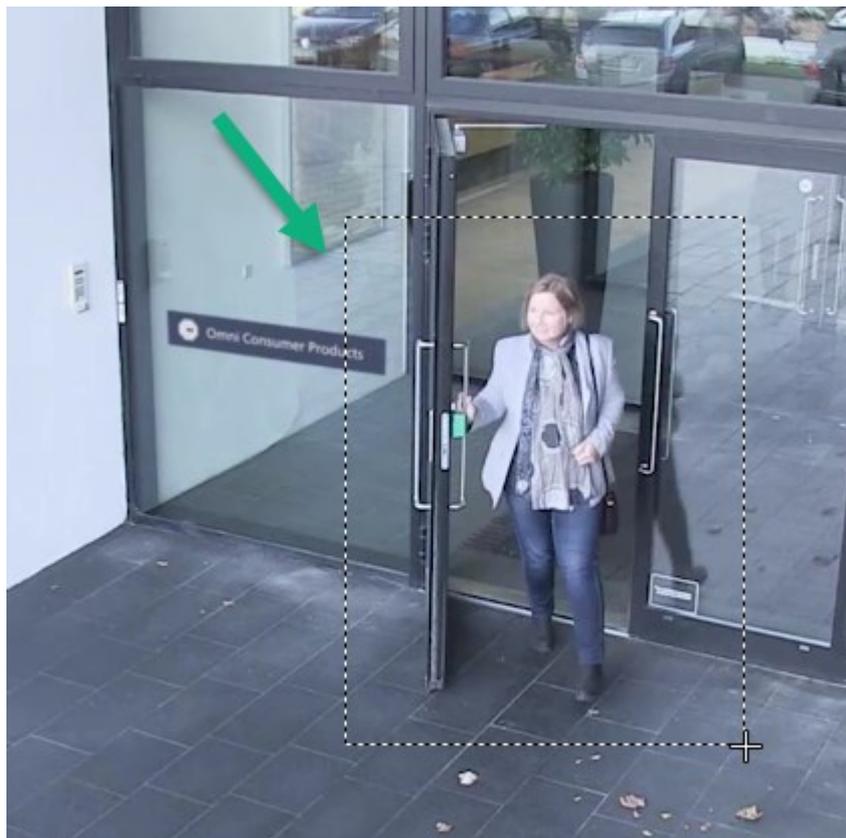
MOBOTIX HUB Desk Client dispose de fonctionnalités permettant de visionner des vidéos en direct et des enregistrements vidéo, d'avancer ou de reculer les enregistrements vidéo, de faire un zoom avant sur des détails et bien plus encore.

Vous pouvez voir et utiliser différentes fonctionnalités de navigation qui varient selon plusieurs facteurs. Ces facteurs incluent :

- Le type de caméra
- Les capacités de la caméra
- Le visionnage des vidéos en mode En direct ou en mode Lecture
- Vos autorisations utilisateur

### Zoom avant et arrière

En mode En direct et en mode Lecture, vous pouvez faire un zoom numérique avant et arrière sur la vidéo à partir de n'importe quelle caméra prise en charge.



Vous pouvez uniquement utiliser le zoom optique dans une vidéo en direct si la caméra sélectionnée dispose d'un objectif mobile. Si vous faites un zoom optique avant ou arrière, cela affecte l'enregistrement.

### **PTZ : Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom).**

Vous pouvez utiliser les contrôles PTZ numériques dans une vidéo à partir de n'importe quelle caméra en mode En direct ou en mode Lecture.

Dans une vidéo en direct, vous pouvez déplacer physiquement (panoramique, inclinaison, zoom) la direction et la distance focale d'une caméra PTZ. Si vous déplacez une caméra PTZ, cela affecte l'enregistrement.

Vous pouvez ajouter la vidéo déformée provenant d'une caméra fisheye à plusieurs éléments de vue pour afficher plusieurs zones de la vidéo dans chaque élément de vue. Vous pouvez toujours vous déplacer à l'intérieur de la vidéo d'un élément de vue grâce au zoom numérique, que vous soyez en train de visionner une vidéo en direct ou un enregistrement vidéo.

### **Navigation chronologique**

Vous pouvez faire avancer ou reculer un enregistrement vidéo. Pour rechercher des séquences vidéo, utilisez les commandes de la chronologie principale pour modifier l'heure de toutes les vidéos des caméras figurant dans la vue. Vous pouvez également faire avancer ou reculer un enregistrement vidéo qui s'affiche dans un seul élément de vue de la caméra. On appelle cela une relecture indépendante.



### Patrouille

Grâce à MOBOTIX HUB Desk Client et sans quitter votre bureau, vous avez la possibilité de procéder à une patrouille manuelle dans les bâtiments et zones que vous protégez faisant pivoter l'angle de vue des caméras PTZ vers des directions différentes et en sélectionnant des vues différentes.

Si votre administrateur système a créé des règles de patrouille, vous avez des vues dédiées et des éléments de vue configurés pour la patrouille. Les règles de patrouilles peuvent inclure :

- Faire pivoter les caméras PTZ
- Faire un zoom avant avec les caméras sur les zones
- Afficher les flux vidéo d'une caméra après les autres éléments de vue du cyclique, par exemple, 20 secondes de vidéo de chaque caméra appartenant à un groupe de caméra.

## Améliorer votre connaissance situationnelle

MOBOTIX HUB Desk Client possède de nombreuses fonctionnalités intégrées qui vous aident à comprendre ce qui se passe dans les bâtiments et les zones que vous protégez.

Les fonctionnalités auxquelles vous pouvez accéder varient selon le produit VMS MOBOTIX HUB et les éventuelles extensions que votre organisation possède, ainsi que selon vos autorisations utilisateur.

### MOBOTIX HUB Access

Avec MOBOTIX HUB Access, vous pouvez intégrer des systèmes de contrôle d'accès et contrôler qui peut entrer dans votre zone et dans vos bâtiments à partir de MOBOTIX HUB Desk Client.

### XProtect LPR

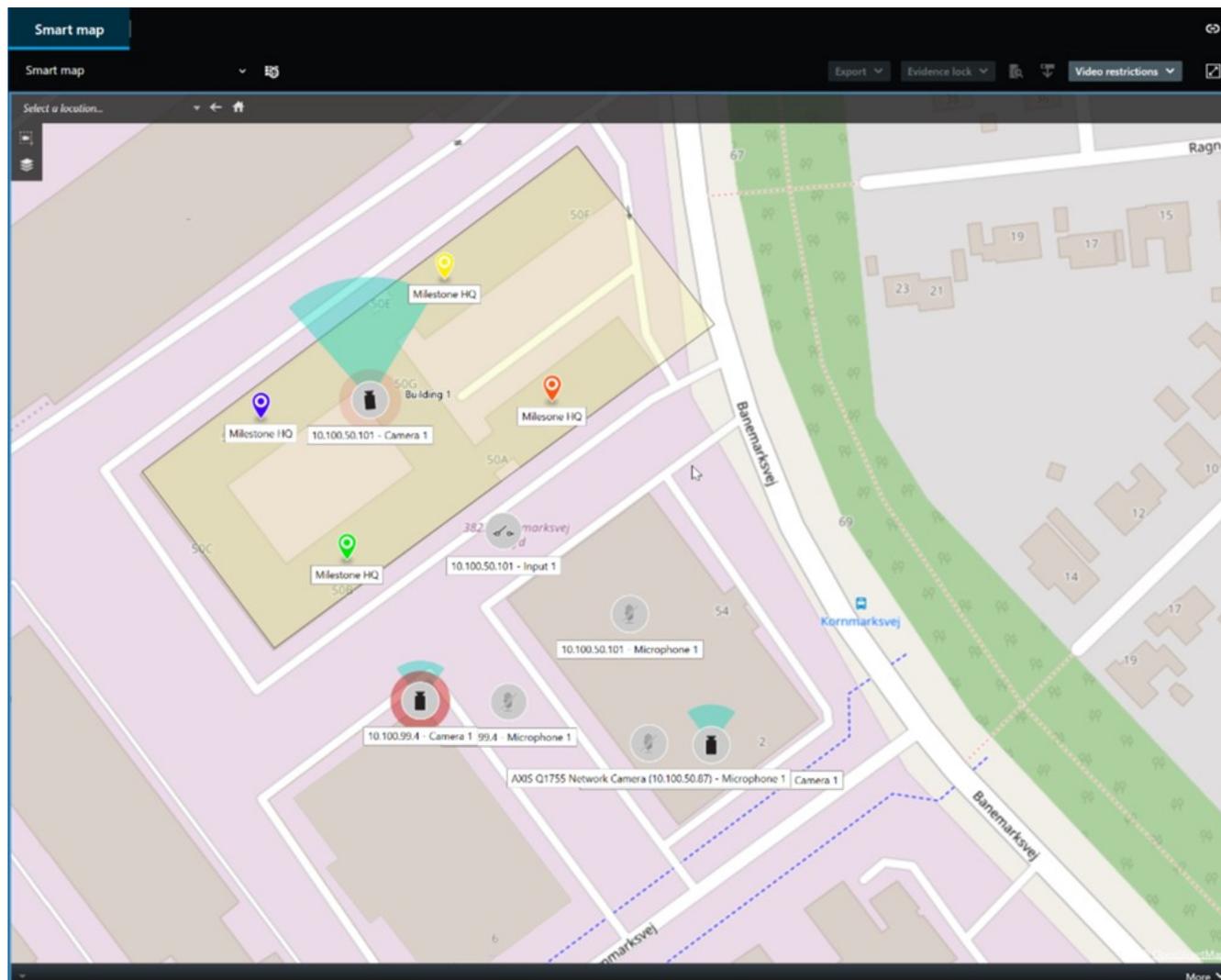
XProtect LPR identifie et capture les informations relatives aux plaques d'immatriculation des véhicules et les associe à la vidéo correspondante. Vous pouvez comparer les plaques d'immatriculation reconnues à des listes prédéfinies et lancer des actions automatisées par le biais de règles. Par exemple, en instaurant une facturation automatisée des parkings ou en ouvrant les portes aux voitures enregistrées qui souhaitent entrer dans une zone.

### Plans

Grâce aux deux fonctionnalités de plan, Plan et Smart map, vous pouvez visualiser la zone et les bâtiments que vous protégez ainsi que la localisation des caméras et autres périphériques ajoutés à votre système VMS MOBOTIX HUB.

## Résolution de tâches typiques

Ces deux fonctionnalités de plan peuvent mettre en surbrillance les caméras ou périphériques lorsqu'une règle crée un événement ou une alarme en lien avec la caméra ou le périphérique. Avec ce comportement, vous savez immédiatement où l'incident a eu lieu, ce qui vous permet de réagir rapidement et de vous adapter à la situation.



### Patrouille

Grâce à MOBOTIX HUB Desk Client et sans quitter votre bureau, vous avez la possibilité de procéder à une patrouille manuelle dans les bâtiments et zones que vous protégez faisant pivoter l'angle de vue des caméras PTZ vers des directions différentes et en sélectionnant des vues différentes.

Si votre administrateur système a créé des règles de patrouille, vous avez des vues dédiées et des éléments de vue configurés pour la patrouille. Les règles de patrouilles peuvent inclure :

- Faire pivoter les caméras PTZ
- Faire un zoom avant avec les caméras sur les zones
- Afficher les flux vidéo d'une caméra après les autres éléments de vue du cyclique, par exemple, 20 secondes de vidéo de chaque caméra appartenant à un groupe de caméra.

## Résolution de tâches typiques

---

### Matrix

La fonctionnalité Matrix s'avère utile lorsque vous découvrez un incident en visionnant une vidéo en direct. Avec la fonctionnalité Matrix, vous et vos collègues pouvez vous transmettre des flux vidéo en direct par le biais des vues partagées avec les éléments de vue disposant de contenu Matrix.

Les règles définies par votre administrateur système peuvent également déclencher le partage du contenu Matrix lorsque différents incidents se produisent.

### Hot spot

La fonctionnalité de hot spot est une excellente fonctionnalité de connaissance situationnelle qui, en se basant sur des règles, partage avec vous les vidéos en direct des incidents.

Le moment exact où la vidéo partagée s'affiche dans l'élément de vue d'un hot spot dépend entièrement des règles définies par votre administrateur système.

En comparaison aux autres fonctionnalités Matrix, la fonctionnalité hot spot vous offre l'avantage de pouvoir définir si l'élément de vue doté d'un hot spot affiche la vidéo en meilleure qualité que la vidéo dans les autres éléments de vue. Si vous sélectionnez une vue dotée d'un grand élément de vue pour le contenu hot spot, vous et vos collègues voyez clairement ce qui se passe dans la vidéo partagée.

### Événements et alarmes

Les règles créent des événements et des alarmes. Ce comportement vous permet de prendre connaissance des incidents en cours et de réagir plus rapidement en vous adaptant à ce qui se passe.

## Partage de vidéos

### Informations sur le partage de vidéos

La collaboration est importante mais également difficile par nature. C'est pourquoi MOBOTIX HUB Desk Client dispose de plusieurs fonctionnalités qui facilitent la collaboration avec vos collègues et le personnel de sécurité interne ou externe à votre organisation.

La meilleure manière de partager des vidéos varie selon les personnes avec qui vous souhaitez partager la vidéo, le scénario et vos préférences.

### Partager des vidéos avec des collègues à l'intérieur de votre organisation

Les fonctionnalités suivantes constituent d'excellents moyens de partager des vidéos avec des collègues à l'intérieur de votre organisation

#### MOBOTIX HUB Video Wall

L'extension MOBOTIX HUB Video Wall est expressément conçue pour répondre aux besoins des organisations en matière de partage de vidéos. Elle est parfaite pour les centres de contrôle ayant plusieurs opérateurs.

### **Matrix**

La fonctionnalité Matrix s'avère utile lorsque vous découvrez un incident en visionnant une vidéo en direct. Avec la fonctionnalité Matrix, vous et vos collègues pouvez vous transmettre des flux vidéo en direct par le biais des vues partagées avec les éléments de vue disposant de contenu Matrix.

Les règles définies par votre administrateur système peuvent également déclencher le partage du contenu Matrix lorsque différents incidents se produisent.

### **Plans et alarmes**

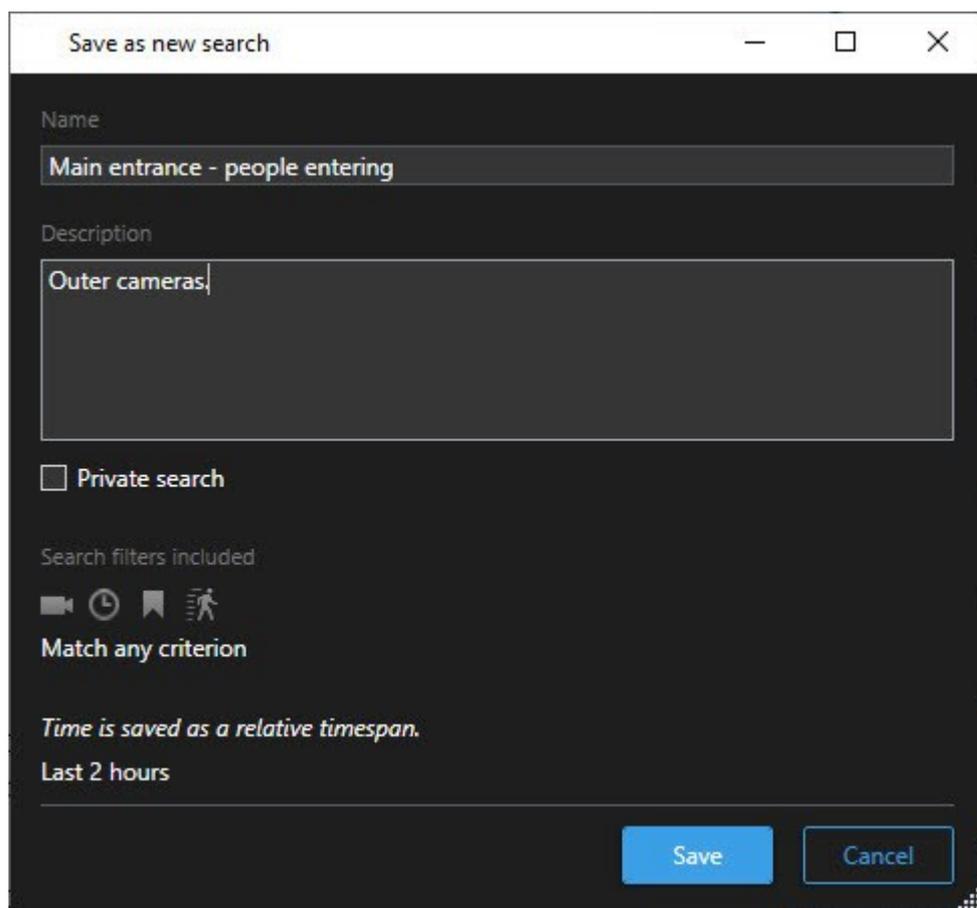
Les plans et les alarmes sont à la fois des fonctionnalités de connaissance situationnelle et de partage de vidéos. Cependant, le partage de vidéo est indirect, car vous devez sélectionner des représentations de caméras sur le plan ou une alarme dans la liste des alarmes afin d'afficher la vidéo.

Lorsqu'une caméra d'un plan indique qu'il s'est produit quelque chose qui nécessite votre attention ou qu'une alarme apparaît dans la liste des alarmes, cette action est déclenchée par les règles définies par votre administrateur système.

### **Signets, protection des preuves et recherches**

Vous pouvez rechercher les signets et les protections des preuves. Une recherche est plus rapide et plus précise que d'utiliser les différentes commandes de la chronologie principale. Votre recherche permet également de trouver toutes les séquences vidéo qui sont balisées avec le même signet ou la même protection des preuves.

Pour améliorer le partage et la collaboration, vous pouvez sauvegarder une recherche comme recherche publique. Vos collègues peuvent accéder aux recherches publiques, ce qui leur permet de trouver facilement des séquences vidéo balisées.



The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Save as new search". It contains the following elements:

- Name:** A text input field containing "Main entrance - people entering".
- Description:** A larger text input field containing "Outer cameras".
- Private search:** An unchecked checkbox.
- Search filters included:** A section with three icons: a camera, a clock, and a person.
- Match any criterion:** A text label.
- Time is saved as a relative timespan:** A text label.
- Last 2 hours:** A text input field.
- Buttons:** "Save" and "Cancel" buttons at the bottom right.

### Partager des vidéos avec le personnel de sécurité en dehors de votre organisation

La meilleure option pour partager les vidéos d'un incident avec des personnes en dehors de votre organisation est d'exporter les séquences vidéo pertinentes.

S'il s'agit d'un incident grave qui nécessitent d'aller devant les tribunaux, vous devrez générer l'exportation avec des signatures numériques et conserver un exemplaire de l'exportation pour vous assurer de pouvoir accéder à la vidéo après la durée de rétention définie pour toutes les vidéos de votre système VMS MOBOTIX HUB. Si votre produit VMS MOBOTIX HUB prend en charge la protection des preuves, vous pouvez également appliquer la protection des preuves sur la vidéo de l'incident.

### Enquête et documentation sur les incidents

#### Enquête et documentation sur les incidents

MOBOTIX HUB Desk Client possède de nombreuses fonctionnalités intégrées qui vous aident à enquêter sur les incidents et à les documenter. Il existe également des extensions MOBOTIX HUB expressément développées à ces fins.

Les fonctionnalités auxquelles vous pouvez accéder dépendant du produit VMS MOBOTIX HUB, des éventuelles extensions et de vos autorisations utilisateur.

La fonctionnalité la mieux adaptée à vos besoins varie selon le scénario et vos préférences.

### MOBOTIX HUB Incident Manager

Extension MOBOTIX HUB développée pour recueillir des preuves vidéo ainsi que documenter et gérer les incidents. Voir [MOBOTIX HUB Incident Manager sur la page 49](#).

### Signets, protection des preuves et recherches

Vous pouvez baliser les séquences vidéo montrant un incident avec des signets et la protection de preuves.

Vous pouvez rechercher les signets et les protections des preuves. Une recherche est plus rapide et plus précise que d'utiliser les différentes commandes de la chronologie principale. Votre recherche permet également de trouver toutes les séquences vidéo qui sont balisées avec le même signet ou la même protection des preuves.

Pour améliorer le partage et la collaboration, vous pouvez sauvegarder une recherche comme recherche publique. Vos collègues peuvent accéder aux recherches publiques, ce qui leur permet de trouver facilement des séquences vidéo balisées.

Lorsque vous balisez la vidéo à l'aide de la protection des preuves, les séquences vidéo balisées ne sont pas supprimées une fois que la durée de rétention définie pour toutes les séquences vidéo de votre système VMS MOBOTIX HUB a expiré.

### Événements, alarmes et liste des alarmes

Si vous êtes en train de regarder une vidéo en direct, nous vous conseillons de garder un œil sur les nouveaux événements et les nouvelles alarmes qui apparaissent dans la liste des alarmes. Les événements et les alarmes peuvent être déclenchés par un incident sur lequel vous allez devoir enquêter. Si vous visionnez uniquement des enregistrements vidéo, ouvrez la liste des alarmes deux ou trois fois par jour afin de vérifier s'il s'est produit des incidents sur lesquels vous devez enquêter.

### Exporter

Sauvegardez la vidéo en dehors du système VMS MOBOTIX HUB et partagez la vidéo exportée avec les autres.

## Scénario : Vous découvrez un incident en regardant une vidéo en direct



Ce scénario type couvre uniquement les moyens d'examiner et de documenter les incidents avec des fonctionnalités MOBOTIX HUB Desk Client intégrées.

Imaginons que vous découvrez un incident en regardant une vidéo en direct ou parce qu'une alarme est déclenchée. Imaginons également que vous ne pouvez pas traiter l'incident sur site. En règle générale, vous devrez donc :

1. Appeler le personnel de sécurité qui gère ce genre de situation sur site.
2. Immédiatement commencer à appliquer des signets sur les séquences vidéo appropriées pour pouvoir facilement partager la vidéo avec vos collègues et retrouver les séquences vidéo en effectuant une recherche.

## Résolution de tâches typiques

---

3. Informer en permanence le personnel de sécurité sur site de l'évolution de l'incident.
4. Suivre la cause ou l'effet de l'incident s'il se déplace ou se propage vers de nouvelles zones en basculant sur d'autres éléments de vue ou d'autres vues, et ajouter des signets à ces séquences vidéo.

Une fois l'incident terminé, vous devrez généralement :

1. Rechercher vos signets.
2. Ajouter les heures de début et de fin des signets pour vous assurer d'inclure toutes les séquences vidéo couvrant l'incident.
3. Vous devrez probablement exporter la vidéo marquée d'un signet en guise de documentation, puis la partager avec le personnel de sécurité concerné, qu'il soit dans ou en dehors de votre organisation.
4. Comme solution alternative, voire supplémentaire, à l'exportation, vous pouvez appliquer une protection des preuves aux séquences vidéo pour vous assurer que ces séquences vidéo ne soient pas supprimées à la fin de la durée de rétention définie pour toutes les vidéos de votre système VMS MOBOTIX HUB.
5. Recueillir le témoignage du personnel de sécurité sur site sur la manière dont ils ont vécu l'incident.

### Scénario : Vous découvrez un incident après qu'il se soit produit



Ce scénario type couvre uniquement les moyens d'examiner et de documenter les incidents avec des fonctionnalités MOBOTIX HUB Desk Client intégrées.

Imaginons que vous arrivez au travail et découvrez qu'une personne a vandalisé vos fenêtres en jetant de la peinture dessus. Vous savez qu'elles n'étaient pas recouvertes de peintures lorsque vous êtes parti la veille.

Dans ce scénario, vous devrez généralement :

1. Trouver les vues avec les caméras couvrant les zones avec les fenêtres vandalisées.
2. En mode Lecture, utilisez les fonctionnalités de la chronologie principale pour parcourir la vidéo à partir du moment où vous êtes parti la veille. Si vous avez configuré une alarme que l'incident auraient pu déclencher, vous pouvez également consulter la liste de vos alarmes.
3. Trouver la vidéo qui montre le moment où les fenêtres ont été vandalisées et y placer un signet. Vous savez désormais qui a pénétré dans votre zone. Trouver la vidéo qui montre les déplacements de ces personnes dans votre zone, et y placer aussi un signet.
4. Vous devrez probablement exporter la vidéo marquée d'un signet en guise de documentation, puis la partager avec le personnel de sécurité concerné, qu'il soit dans ou en dehors de votre organisation.
5. Comme solution alternative, voire supplémentaire, à l'exportation, vous pouvez appliquer une protection des preuves aux séquences vidéo pour vous assurer que ces séquences vidéo ne soient pas supprimées à la fin de la durée de rétention définie pour toutes les vidéos de votre système VMS MOBOTIX HUB.

### Configurer MOBOTIX HUB Desk Client pour tous les utilisateurs

Votre administrateur système configure en grande partie le système VMS MOBOTIX HUB, mais il reste des éléments que votre superviseur MOBOTIX HUB Desk Client doit configurer pour tous les utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client.

Si vous pouvez entrer dans le mode Configuration et configurez les éléments pour tous les utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client, vous devez définir une ou plusieurs options suivantes :

- Créer et modifier des vues partagées
- Créer des groupes de vues
- Ajouter du contenu aux éléments de vue
- Définir les propriétés des caméras
  - Tamponnement vidéo
  - Qualité d'image
  - Nombre d'images par seconde
  - Barre de titre
- Définir quel flux vidéo d'une caméra à afficher dans un élément de vue (flux adaptatif)
- Définir des cycliques, des hot spots et du contenu Matrix et indiquer leur comportement
- Attribuer des numéros de raccourci à des vues
- Créer des pages Web contenant des liens et des scripts
- Créer et modifier des plans
  - Positionner des caméras et d'autres périphériques sur les plans
- Créer des boutons de recouvrement
- Définir des contrôles MOBOTIX HUB Video Wall

### Optimisation des performances de votre ordinateur

Il existe quelques éléments que seuls les utilisateurs individuels de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent configurer sur leurs ordinateurs avec MOBOTIX HUB Desk Client.

#### Touches de raccourci clavier

Dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez définir plusieurs touches de raccourci clavier pour vous permettre de terminer vos tâches plus rapidement. Voici quelques exemples :

- Ouvrir un nouvel onglet
- Prendre une capture d'écran
- Enlever/Appliquer à nouveau les masques de confidentialité

## Résolution de tâches typiques

---

- Fermer toutes les fenêtres isolées
- Activer les sorties
- Faire un zoom avant ou arrière
- Accéder à une position prédéfinie spécifique
- Activer les différentes commandes de la chronologie principale
- Sélectionner une vue spécifique.

### Flux adaptatif et lecture

Si vous activez le paramètre **Flux adaptatif**, vous pouvez réduire la charge réseau au moment d'envoyer des flux vidéo sur votre réseau.

Pour vérifier l'état du **Flux adaptatif** de votre ordinateur :

Ouvrez le menu **Paramètres et autres**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur l'onglet **Avancé** pour vérifier si le paramètre **Flux adaptatif** est activé sur votre ordinateur. S'il ne l'est pas, activez-le.



Pour utiliser le flux adaptatif dans une vidéo en direct, votre administrateur système doit avoir configuré les caméras pour qu'elles envoient au moins deux flux vidéo en direct ayant différentes résolutions vers le système VMS MOBOTIX HUB. Pour utiliser la lecture adaptative, au moins deux flux vidéo ayant différentes résolutions sont enregistrés. De plus, vos superviseurs MOBOTIX HUB Desk Client ont défini des vues utilisant plusieurs flux.

### Accélération du matériel

Si vous activez le paramètre **Accélération du matériel**, vous pouvez améliorer la capacité et la performance de décodage de votre ordinateur.

Pour vérifier le paramétrage de **Accélération du matériel** dans votre MOBOTIX HUB Desk Client :

Ouvrez le menu **Paramètres et autres**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur l'onglet **Avancé** pour vérifier si le paramètre **Accélération du matériel** est activé sur votre ordinateur. S'il ne l'est pas, activez-le.



L'accélération du matériel utilise les ressources du GPU. Si votre ordinateur n'a pas de ressources du GPU, vous ne pouvez pas utiliser l'accélération du matériel.



Vous ne pouvez pas utiliser toutes les ressources du GPU pour l'accélération du matériel. En cas de doute, consultez votre superviseur ou votre administrateur système.

### Se conformer aux lois sur la confidentialité des données

Votre administrateur système s'assure que votre système VMS MOBOTIX HUB est conforme aux lois sur la confidentialité des données de votre pays.

Mais les utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client ont également un rôle à jouer afin de maintenir la conformité de votre organisation envers les lois sur la confidentialité des données de votre pays.

#### Contenu exporté

Assurez-vous que vous :

- Protégez les fichiers exportés.
  - Lors de l'exportation, sélectionnez l'option qui permet de protéger les fichiers exportés avec un mot de passe.
  - Stockez les fichiers exportés en toute sécurité afin d'empêcher les personnes non autorisées d'y accéder.
- Partagez le contenu exporté uniquement avec les personnes ou organisations ayant des motifs légitimes.
- Conservez le contenu exporté uniquement dans la mesure où cela est nécessaire.
- Au cours d'une exportation, appliquez des masques de confidentialité supplémentaires sur la vidéo pour empêcher les destinataires de l'exportation de visionner les zones de la vidéo qui sont sans importance ou confidentielles.



Vous pouvez appliquer des masques de confidentialité supplémentaires uniquement si vous effectuez une exportation au format MOBOTIX HUB.

#### Protections des preuves

Votre administrateur système définit les durées pendant lesquelles vous pouvez protéger vos vidéos et données à l'aide du verrouillage des preuves.

Mais vous devez vous assurer que vous :

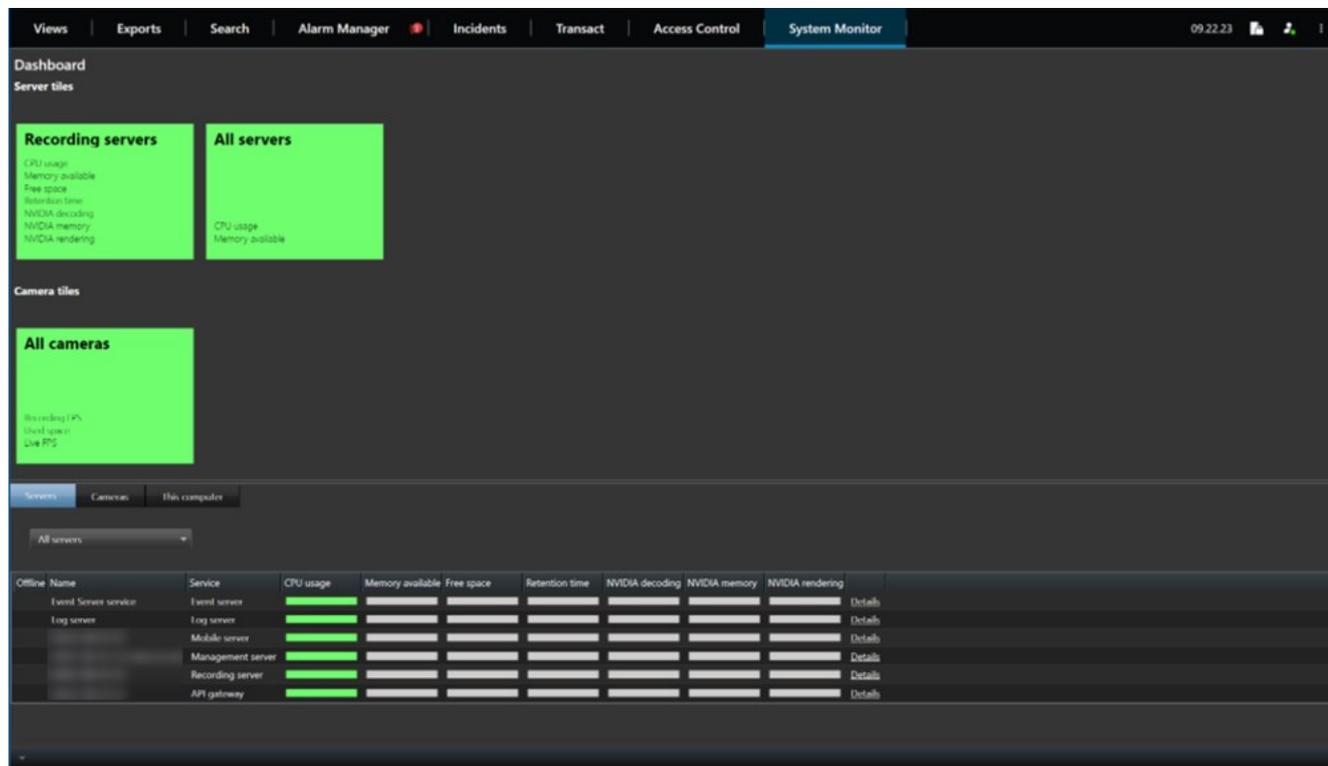
- Sélectionnez une durée de verrouillage des preuves correspondant au temps pendant lequel vous prévoyez de conserver la vidéo ou les données.
- Supprimez le verrouillage des preuves de la vidéo ou des données si vous n'en avez plus besoin comme preuve.

### Surveillance de l'état de votre système

Il est essentiel de savoir dès que possible le moment où une caméra ou un autre périphérique de votre système VMS MOBOTIX HUB cesse de fonctionner afin de garantir une protection ininterrompue de vos zones et bâtiments.

## Résolution de tâches typiques

Dans l'onglet **Moniteur système**, vous trouverez un tableau de bord qui affiche l'état de tous les composants de votre système VMS MOBOTIX HUB. Sur ce tableau de bord, vous pouvez immédiatement voir si une caméra a cessé de fonctionner et commencer à remédier à cette situation, par exemple. Vous pouvez également voir si un composant est en surcharge, par exemple si l'un de vos serveurs d'enregistrement est sur le point de manquer de place sur le disque ou de mémoire.



Par défaut, des tuiles qui représentent tous les **Serveurs d'enregistrement**, **Tous les serveurs** et **Toutes les caméras** sont affichées. Vous pouvez personnaliser les paramètres de surveillance de ces tuiles par défaut et en créer de nouvelles. Par exemple, vous pouvez créer des tuiles représentant des serveurs uniques, des caméras, des groupes de caméras ou des groupes de serveurs.

# Comprendre l'interface utilisateur

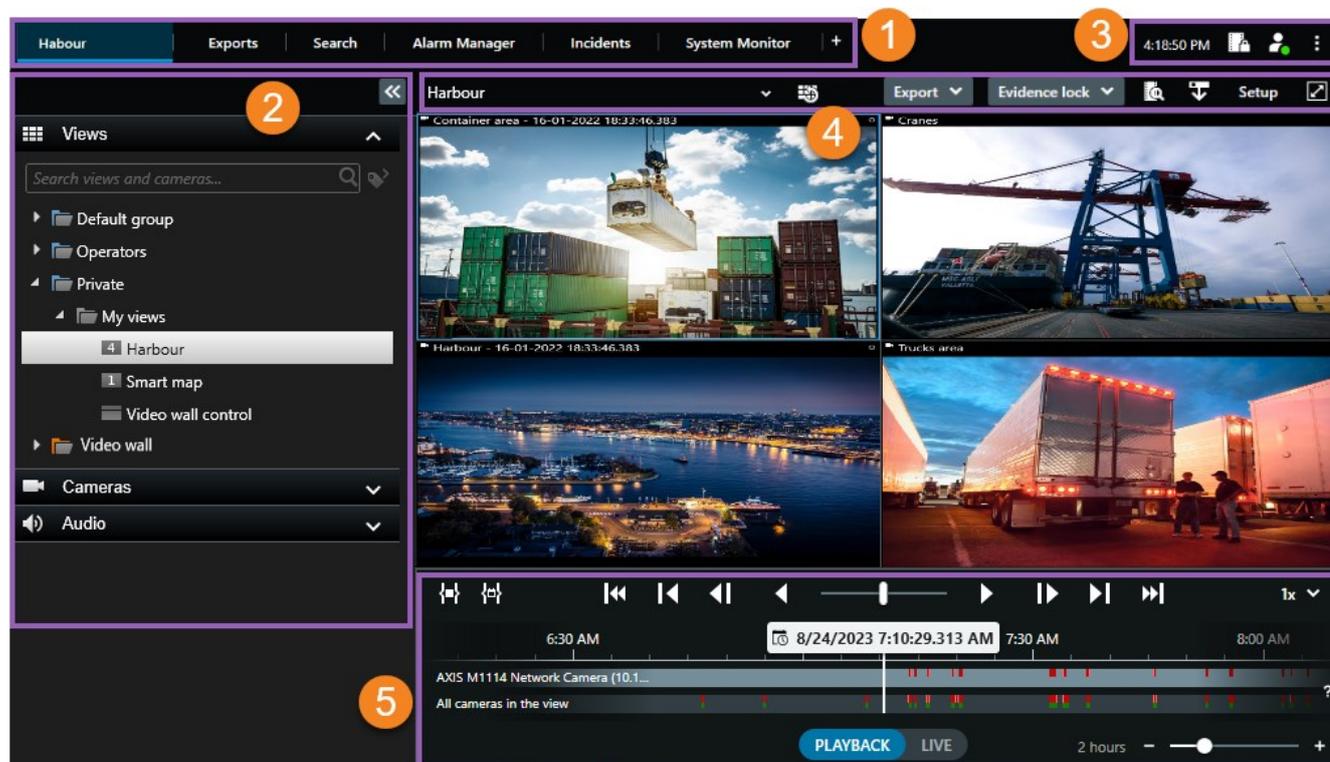
## Aperçu de l'interface utilisateur

MOBOTIX HUB Desk Client est une application de bureau conçue pour vous aider à gérer et visionner la vidéo de vos caméras connectées à votre système VMS MOBOTIX HUB.

Dans notre documentation, les références au positionnement des éléments de l'interface utilisateur supposent que vous utilisez MOBOTIX HUB Desk Client avec une disposition linguistique de gauche à droite.

À partir de l'application MOBOTIX HUB Desk Client de bureau, vous avez accès à des espaces de travail et à des fonctionnalités, par exemple :

1. Des onglets par défaut, tels que **Vues**, **Exporter**, **Rechercher**, **Gestionnaire d'alarme** et **Moniteur système**, sont situés dans le coin supérieur gauche de MOBOTIX HUB Desk Client. Voir [Onglets par défaut sur la page 37](#).
2. Des volets par défaut pour la configuration des vues et des caméras, sont situés juste en dessous des onglets par défaut.
3. La barre d'outils générale avec accès aux options **Liste Protection des preuves**, **Profil utilisateur**, **Paramètres et autres**, est située dans le coin supérieur droit.
4. La barre d'outils de l'espace de travail avec accès aux options **Exporter**, **Verrouillage des preuves** et **Configuration**, est située juste en dessous de la barre d'outils générale. Les fonctionnalités de la barre d'outils de l'espace de travail changent en fonction de l'onglet sélectionné.
5. Chronologie principale. La chronologie principale est disponible si vous sélectionnez l'onglet **Vues**. Elle est située en bas de la fenêtre.



### Onglets par défaut

MOBOTIX HUB Desk Client fournit un ensemble d'onglets par défaut pour vos tâches journalières.

Certaines extensions MOBOTIX HUB ont des onglets spécifiques à leur fonction.



Si vous ne voyez pas certains des onglets par défaut, c'est que vous ne disposez pas des autorisations nécessaires pour y accéder.

#### L'onglet vues principal

Vous pouvez créer autant d'onglets avec des vues que vous le souhaitez dans la fenêtre principale de MOBOTIX HUB Desk Client et dans des fenêtres séparées. Les onglets contenant des vues sont nommés d'après la vue sélectionnée.

En mode En direct, vous pouvez visionner des flux vidéo en direct et travailler avec des pistes audio, des cycliques, des hot spots, Matrix, des Smart Maps, une commande PTZ (pan/tilt/zoom), le zoom numérique, la relecture indépendante, etc.

En mode lecture, vous pouvez étudier la vidéo enregistrée en la lisant. La [chronologie principale](#) vous donne de nombreuses fonctionnalités avancées pour naviguer dans les vidéos. Vous pouvez également lancer la recherche à partir de n'importe quelle caméra ou vue et documenter ce que vous trouvez en exportant des preuves. Pour éviter qu'une preuve ne soit supprimée de la base de données, vous pouvez ajouter des protections des preuves à votre vidéo enregistrée.

De plus, vous pouvez :

- Écouter l'audio lorsque vous êtes connecté aux systèmes VMS MOBOTIX HUB sélectionnés
- Si votre produit VMS MOBOTIX HUB prend en charge la fonctionnalité Smart Map, vous pouvez accéder aux caméras ajoutées à votre système VMS MOBOTIX HUB dans une interface géographique
- Utiliser des hot spot, le zoom numérique ou les cycliques, imprimer des images, etc.

Depuis le mode En direct ou le mode Lecture, vous pouvez également passer en mode Configuration, à partir duquel vous pouvez configurer des vues pour vos caméras et d'autres types de contenu.

#### L'onglet Exporter

Lorsque vous souhaitez exporter des données vidéo, ajoutez les séquences concernées à la **Liste d'export**. Pour chaque séquence de la **Liste d'export**, vous pouvez changer la plage horaire en sélectionnant l'**heure de début** et l'**heure de fin**.

Vous pouvez choisir les formats à utiliser pour l'exportation et, pour chaque format, vous pouvez modifier les **Paramètres de l'exportation**.

Après avoir sélectionné le bouton **Exporter**, vous devez spécifier un **Nom d'exportation** et une **Destination d'exportation**. Vous pouvez ensuite créer l'exportation.

Les exportations créées sont conservées dans le dossier que vous avez spécifié dans la fenêtre **Créer l'exportation** > champ **Destination de l'exportation**.

#### L'onglet Recherche

## Comprendre l'interface utilisateur

---

L'onglet **Recherche** vous permet d'effectuer une recherche parmi tous vos enregistrements et d'appliquer des filtres pour affiner votre recherche. Par exemple, vous pouvez utiliser des filtres pour trouver des véhicules, des personnes ou des enregistrements avec détection de mouvement dans des zones spécifiques.

Plusieurs actions sont disponibles depuis les résultats de recherche.

### L'onglet Gestionnaire d'alarme

Dans l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, vous pouvez afficher et répondre aux incidents ou aux problèmes techniques qui ont déclenché une alarme. L'onglet affiche une liste d'alarmes, un aperçu des alarmes et tous les plans disponibles.

### L'onglet Moniteur système

Les tuiles à code couleur de l'onglet **Moniteur système** fournissent une vue d'ensemble de l'état actuel de l'ordinateur exécutant MOBOTIX HUB Desk Client, de vos serveurs système, de vos caméras et de vos périphériques supplémentaires.

- Vert : État **normal**. Tout fonctionne normalement
- Jaune : État d'**avertissement**. Au moins l'un des paramètres de surveillance se trouve au-dessus de la valeur de seuil pour l'état **Normal**
- Rouge : État **critique**. Au moins l'un des paramètres de surveillance se trouve au-dessus de la valeur de seuil pour l'état **Normal** et l'état **Avertissement**

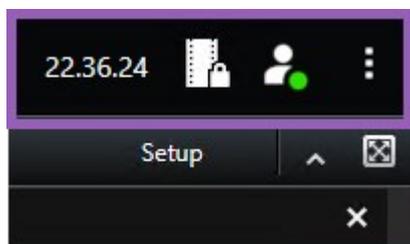
Si une tuile change de couleur et si vous souhaitez savoir quel serveur ou paramètre a entraîné son changement de couleur, il vous suffit de sélectionner la tuile. Une vue d'ensemble s'ouvre alors en bas de l'écran. Sélectionnez **Détails** pour obtenir des informations au sujet des raisons du changement d'état.



Si vous voyez un indicateur d'avertissement sur une tuile, il se peut qu'un collecteur de données pour l'un de vos serveurs ou caméras surveillés ne fonctionne pas. Si vous placez votre souris au-dessus de la tuile, le système vous indique à quel moment la dernière collecte de données a eu lieu pour la tuile en question.

## Barre d'outils générale

La barre d'outils générale, située dans le coin supérieur droit de MOBOTIX HUB Desk Client, vous permet d'accéder à des informations sur votre MOBOTIX HUB Desk Client et de modifier les paramètres. Cela inclut :



## Fuseau horaire

Configurez la zone horaire.

### Raccourci vers la liste Protection des preuves

La **liste Protection des preuves** affiche les protections des preuves que vous avez créées. Vous pouvez trier, filtrer, effectuer des recherches dans la liste Protection des preuves et consulter des informations détaillées au sujet de chaque preuve protégée.

### Menu utilisateur

À partir de votre **Menu utilisateur**, vous pouvez voir vos **informations de connexion**, et vous pouvez vous déconnecter du MOBOTIX HUB Desk Client. Les **informations de connexion** contiennent des informations sur l'état des serveurs VMS MOBOTIX HUB auxquels votre MOBOTIX HUB Desk Client est connecté.



Un cercle rouge sur le **Menu utilisateur**



indique qu'un ou plusieurs

serveurs sont indisponibles.

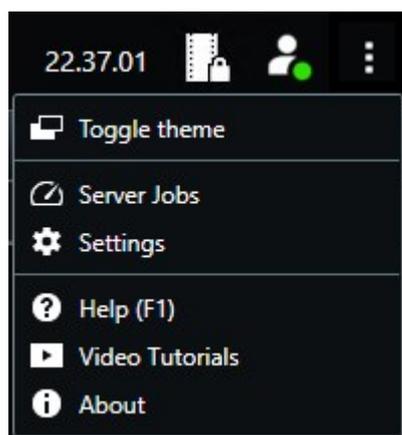
Sélectionnez **Informations de connexion** pour afficher l'état du serveur.

- Les serveurs disponibles sont affichés en vert.
- Les serveurs indisponibles sont affichés en rouge. Si les serveurs ne sont pas disponibles au moment où vous vous connectez, vous ne pouvez pas utiliser les caméras ou fonctionnalités qui y sont associées. Une fois les états consultés, le bouton cessera de clignoter en rouge, même si le serveur est toujours indisponible.

Le nombre de serveurs affiché reflète le nombre de serveurs récupérables depuis le système VMS MOBOTIX HUB au moment de la connexion. Occasionnellement, le nombre de serveurs disponibles peut ainsi augmenter après votre connexion, notamment si vous vous connectez à de grandes arborescences de serveurs. La liste de serveurs est une représentation statique du statut des serveurs. Si le serveur est indisponible, vous saurez pourquoi dans le champ **Statut** lorsque vous le sélectionnez. Pour vous connecter au serveur, sélectionnez **Chargement du serveur**. Le statut du serveur pour ce serveur sera alors mis à jour. Si le serveur reste indisponible pendant des périodes prolongées, contactez l'administrateur système de surveillance pour lui demander conseil.

### Fenêtre Paramètres et autres :

La fenêtre **Paramètres et autres** comporte :



- **Changement de thème** : vous pouvez basculer entre le MOBOTIX HUB Desk Client thème sombre et le thème clair.
- **Tâches du serveur** : en fonction de vos autorisations utilisateur pour récupérer les données des périphériques interconnectés ou des caméras prenant en charge le stockage externe, vous pouvez voir les tâches du serveur créées pour chaque demande de récupération de données pour ces périphériques.
- **Paramètres** : vous pouvez configurer les paramètres et les comportements de MOBOTIX HUB Desk Client, les joysticks, les raccourcis du clavier, la langue, etc.
- **Aide** : vous pouvez accéder au système d'aide, à la lecture des tutoriels vidéo en ligne ou aux informations relatives au numéro de version de la vue et aux modules d'extension.
- **À propos** : informations à propos des derniers modules d'extension MOBOTIX HUB Desk Client et des dernières versions.

## Barre d'outils de l'espace de travail

Depuis la barre d'outils de l'espace de travail de MOBOTIX HUB Desk Client, vous avez accès à plusieurs fonctionnalités importantes qui vous aident à effectuer vos tâches quotidiennes. Ces fonctionnalités sont les suivantes :

Fonctionnalité	Description
Sélectionner une vue	Raccourci vers le volet <b>Vues</b> à gauche.
Recharger la vue	Sélectionnez <b>Recharger la vue</b> pour rétablir la vue d'origine.
Exporter	Exporter des preuves vidéos.
Verrouillage des preuves	Créer une protection des preuves pour éviter la suppression de la preuve.

Fonctionnalité	Description
	Afficher la protection des preuves sur les séquences vidéo.
Récupérer les données	Récupérer des enregistrements des périphériques interconnectés ou des caméras qui prennent en charge le stockage externe.
Configuration	Entrer en mode configuration.
Basculer en mode plein écran 	Passer du mode plein écran à une fenêtre plus petite que vous pourrez ajuster à la taille désirée.
Enlever les masques de confidentialité	Les utilisateurs ayant des autorisations utilisateur suffisantes peuvent enlever de manière temporaire les <a href="#">masques de confidentialité</a> <sup>1</sup> .

## Chronologies

### Plusieurs chronologies

Il existe plusieurs chronologies dans MOBOTIX HUB Desk Client que vous pouvez utiliser pour faire avancer ou reculer vos enregistrements.

La chronologie principale a le plus de fonctionnalités, mais d'autres chronologies moins riches en fonctionnalités sont disponibles dans des contextes spécifiques.

Les chronologies peuvent sembler légèrement différents, mais ils ont beaucoup en commun.

### La chronologie principale



---

<sup>1</sup>Une couleur floue ou solide qui couvre une zone de la vidéo sur la vue de la caméra. Les zones définies sont floues ou couvertes dans les mode en direct, lecture, hot spot, carousel, Smart Map, recherche avancée et exportation dans les clients.

---

## Comprendre l'interface utilisateur

---

La chronologie principale affiche une vue d'ensemble des intervalles de temps comprenant des enregistrements des caméras et des autres périphériques qui figurent dans votre vue actuelle. La chronologie principale est disponible dans les onglets de visualisation et comporte diverses commandes que vous pouvez utiliser pour naviguer dans vos enregistrements pendant les enquêtes ou pour sélectionner des séquences d'enregistrement à exporter, à sécuriser avec des protections de preuve, à ajouter des signets, etc.

Sélectionnez un onglet vues et passez en mode lecture pour afficher toutes les commandes de chronologie.

Vous pouvez modifier l'apparence et le comportement de vos chronologies. Sélectionnez les types d'enregistrement et autres éléments à afficher sur les pistes de chronologie. Souhaitez-vous, par exemple, afficher l'audio enregistré et les signets ? Vous pouvez également sélectionner comment lire les intervalles entre les enregistrements. Vous pouvez également masquer la chronologie principale durant l'inactivité afin de libérer au maximum l'affichage pour un meilleur visionnage de la vidéo dans MOBOTIX HUB Desk Client.

### Les pistes de chronologie



- La piste de chronologie ci-dessus affiche les périodes comprenant des enregistrements de la caméra sélectionnée.
- La piste de chronologie inférieure montre les périodes d'enregistrement de toutes les caméras dans la vue, y compris la caméra sélectionnée.

Si des fenêtres séparées sont synchronisées avec la fenêtre principale, les enregistrements des caméras et des périphériques dans ces fenêtres sont également affichés sur la piste de chronologie inférieure.

### Légende des couleurs

Sur la piste de chronologie, les différents types d'enregistrements ont des couleurs différentes. Les couleurs les plus importantes à connaître sont :

- Le voyant rouge indique les enregistrements
- Le rouge indique les enregistrements avec mouvement
- Le vert clair indique les enregistrements avec audio sortant
- Le vert indique les enregistrements avec audio entrant

Pour une légende de toutes les couleurs actuellement affichées sur les pistes de chronologie, sélectionnez le petit point d'interrogation  à droite des pistes de chronologie.



### Signets

Les pistes de chronologie affichent des signets avec une icône de signet bleue . Pour voir la vidéo marquée de signets, placez le pointeur de votre souris sur l'icône.

### Marqueurs supplémentaires

Si d'autres sources de données sont disponibles dans votre système VMS MOBOTIX HUB, les incidents provenant de ces sources s'affichent comme marqueurs dans d'autres couleurs que le bleu. Ces incidents pourront apparaître sous forme de fenêtres contextuelles dans les pistes de chronologie.



### La ligne verticale

La ligne verticale indique l'emplacement de la tête de lecture à partir de laquelle les enregistrements sont actuellement lus. C'est ce qu'on appelle l'heure de lecture principale, et le texte ci-dessus indique la date et l'heure exactes de la vidéo en cours de lecture. Le temps de lecture principale s'applique à toutes les caméras de la vue et à toutes les vues synchronisées, à moins que vous ne visionniez une relecture indépendante à partir de certaines caméras. S'il n'y a pas de vidéo enregistrée d'une ou plusieurs caméras dans la vue correspondant à l'heure de lecture principale, la dernière image de la base de données de caméras avant l'heure de lecture principale s'affiche, mais l'image est grisée.

### Naviguer dans les enregistrements à partir de la chronologie

Avec les commandes de la chronologie principale, il existe de nombreuses manières de faire avancer ou reculer vos enregistrements. Vous pouvez faire glisser les pistes de chronologie vers la droite ou vers la gauche. Si vous appuyez sur la touche CTRL pendant le déplacement, le mouvement est plus lent.

Vous pouvez utiliser les commandes de chronologie, la molette de défilement de votre souris ou sélectionner la date au-dessus de la tête de lecture pour passer à un autre moment de vos enregistrements.

### Les commandes de chronologie

Contrôles	Description
	Passer du mode En direct au mode Lecture.
	Faire avancer ou reculer la vidéo à des vitesses différentes. Plus vous faites glisser la commande vers les côtés, plus la vitesse de lecture est élevée.
	Lecture en arrière  ou en avant  . Lorsque vous sélectionnez l'un des boutons de lecture, le bouton se transforme en bouton pause  .
	Passer à l'image juste avant  ou après  celle visualisée actuellement.
	Aller au début de la séquence précédente  ou de la séquence suivante  .

Contrôles	Description
	<p>Accéder à la première séquence  ou à la dernière séquence  de la base de données.</p>
	<p>Il existe deux manières de sélectionner une période d'enregistrements pour l'exportation, la création de la protection des preuves ou autre.</p> <p><b>Sélectionner l'heure de début et l'heure de fin dans la chronologie</b>  :</p> <p>Sélectionner pour faire passer la chronologie et la vue en mode sélection.</p> <p>Sélectionnez les éléments de vue à inclure et faites glisser les marqueurs de sélection d'une séquence sur les pistes de chronologie pour modifier l'heure de début et de fin</p>

Contrôles	Description
	<p>des séquences vidéo que vous souhaitez sélectionner.</p> <p><b>Définir l'heure de début et de fin dans le</b></p> <p><b>calendrier</b>  :</p> <p>Faites votre choix pour spécifier la date et l'heure de début et de fin à partir d'un calendrier. La piste de chronologie passe à l'heure de début sélectionnée et les marqueurs de sélection de la séquence entourent l'intervalle de temps sélectionné.</p>
	Modifiez la vitesse de lecture.
	Spécifiez la durée des pistes de chronologie. Alternative : utilisez <b>CTRL +</b> mollette de défilement.

### Les chronologies spécifiques au contexte

Il existe plusieurs chronologies qui vous aident à rechercher et à parcourir vos enregistrements dans des contextes spécifiques.

Ces chronologies spécifiques au contexte n'ont souvent qu'une seule piste de chronologie et peu ou pas de commandes disponibles dans la chronologie principale. Mais lorsqu'elles sont pourvues de commandes de chronologie, elles fonctionnent de la même manière que ceux de la chronologie principale.

Chronologie	Disponible à partir de	Objectif
Lecture indépendante	Tous les onglets vues	Lors de la visualisation d'une vidéo en direct, vous pouvez décider de faire avancer ou reculer les enregistrements de l'une des caméras dans votre vue.
Signet	Tous les onglets vues	Si une séquence d'enregistrements a un signet, vous pouvez facilement la trouver et accéder à cette séquence.
Rechercher	L'onglet <b>Recherche</b>	Si vous avez recherché quelque chose dans l'onglet <b>Rechercher</b> , la chronologie de recherche vous offre un aperçu des enregistrements correspondant à votre recherche. Vous pouvez sélectionner les différents enregistrements trouvés pour les visualiser.
Exporter	L'onglet <b>Exporter</b>	Si vous avez sélectionné des enregistrements à exporter, vous pouvez faire avancer ou reculer les enregistrements sélectionnés et modifier les heures de début et de fin de l'exportation.

## Extensions

### Informations générales sur les extensions

MOBOTIX a développé plusieurs extensions. Les extensions sont des éléments qui étendent les fonctionnalités des produits MOBOTIX HUB VMS en y ajoutant des fonctions spécialisées supplémentaires.

Étant donné que MOBOTIX HUB est une plate-forme ouverte, des extensions tierces peuvent également être intégrées à votre système VMS MOBOTIX HUB et ajouter des fonctionnalités à MOBOTIX HUB Desk Client.



Les fonctions disponibles dépendent du système que vous utilisez. Consultez la liste complète de fonctionnalités, qui est disponible sur la page de présentation du produit sur le site Web MOBOTIX (<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>).

Dans MOBOTIX HUB Desk Client, l'accès aux fonctions des extensions dépend également des autorisations de l'utilisateur.

### MOBOTIX HUB Access

MOBOTIX HUB Access intègre des événements d'un ou plusieurs systèmes de contrôle d'accès avec les fonctionnalités du logiciel de gestion de vidéo MOBOTIX HUB. Vous pouvez utiliser MOBOTIX HUB Access avec les systèmes de contrôle d'accès des fournisseurs qui proposent un module d'extension spécifique au fournisseur pour MOBOTIX HUB Access.



Si vous avez un onglet **Contrôle d'accès** dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez accéder aux fonctionnalités depuis l'extension MOBOTIX HUB Access.



Les incidents enregistrés par les systèmes de contrôle d'accès génèrent des événements dans le système VMS MOBOTIX HUB.

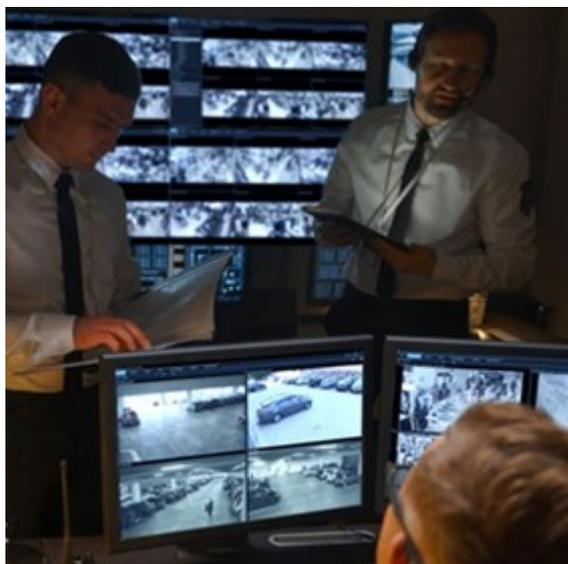
- En mode En direct, vous pouvez surveiller les événements de contrôle d'accès en temps réel à partir des caméras associées à une porte. En mode configuration, vous pouvez personnaliser vos éléments de vue de **Moniteur d'accès** avec les boutons de recouvrement. Dans un élément de vue Plan, vous pouvez faire glisser les unités de contrôle d'accès sur le plan.
- Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, vous pouvez consulter des événements, des états des portes ou des détecteurs de cartes et enquêter dessus. Vous pouvez chercher des événements ou les filtrer et examiner toute vidéo connexe. Vous pouvez créer un rapport des événements d'exportation.
- Quand quelqu'un requiert un accès, et si votre système est configuré pour le faire, une notification séparée s'affiche, avec une liste d'informations connexes à côté du flux de la caméra. Vous pouvez déclencher des commandes de contrôle d'accès, comme le verrouillage et le déverrouillage des portes. Les commandes disponibles dépendent de la configuration de votre système.

## MOBOTIX HUB Incident Manager

MOBOTIX HUB Incident Manager est une extension qui permet aux organisations de documenter les incidents et de les associer à des preuves sous forme de séquences (vidéo et potentiellement audio) provenant du VMS MOBOTIX HUB.



Si vous avez accès à la fonctionnalité MOBOTIX HUB Incident Manager dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez lancer un projet d'incident dans le panneau des **Modules d'extension MIP** et trouver les projets d'incident existants dans l'onglet **Incidents**. La présence d'un onglet **Incidents** n'indique pas à elle seule que vous avez accès aux fonctionnalités offertes par l'extension MOBOTIX HUB Incident Manager.



Les utilisateurs de MOBOTIX HUB Incident Manager peuvent enregistrer l'intégralité des informations de l'incident dans les projets d'incident. Depuis les projets d'incident, ils peuvent suivre l'état et les activités de chaque incident. De cette manière, les utilisateurs peuvent gérer efficacement les incidents et partager en toute facilité des preuves fortes de l'incident, que ce soit de manière interne avec leurs collègues ou de manière externe avec les autorités.

## Extensions

---

MOBOTIX HUB Incident Manager offre aux organisations un aperçu et une compréhension globale des incidents qui surviennent dans les zones étudiées. Cette connaissance permet aux organisations de mettre en place des étapes afin de minimiser les risques de répétition d'incidents similaires.

Dans MOBOTIX HUB Management Client, les administrateurs d'un VMS MOBOTIX HUB d'une organisation peuvent définir les propriétés de l'incident disponibles dans MOBOTIX HUB Incident Manager en fonction des besoins de celle-ci. Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client démarrent, enregistrent et gèrent les projets d'incident et ajoutent plusieurs informations aux projets d'incident. Celles-ci comprennent du texte libre, des propriétés de l'incident définies par les administrateurs, ainsi que des séquences provenant du VMS MOBOTIX HUB. Pour une traçabilité intégrale, le VMS MOBOTIX HUB consigne quand les administrateurs définissent et éditent les propriétés de l'incident et quand les opérateurs créent et mettent à jour les projets d'incident.

L'extension MOBOTIX HUB Incident Manager est compatible avec :

- la version 2022 R2 et supérieure de MOBOTIX HUB L5
- la version 2022 R3 ou supérieure de MOBOTIX HUB L4, MOBOTIX HUB L3 et MOBOTIX HUB L2
- la version 2022 R2 et supérieure de MOBOTIX HUB Desk Client

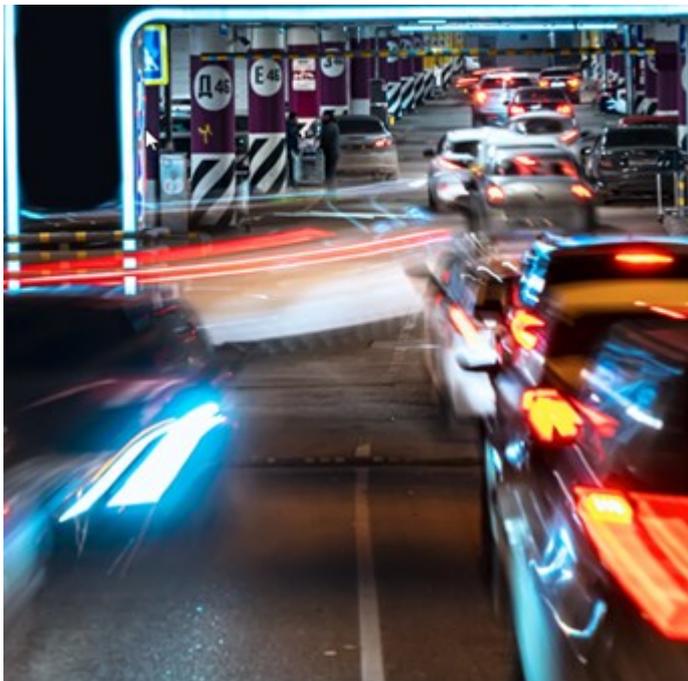
Voir également le manuel de l'utilisateur pour MOBOTIX HUB Incident Manager.

## XProtect LPR

Une extension MOBOTIX conçue pour reconnaître les plaques d'immatriculation dans le flux vidéo des caméras.



Si vous avez un onglet LPR dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous avez accès aux fonctionnalités depuis l'extension XProtect LPR.



Dans l'onglet **LPR**, vous pouvez enquêter sur les événements **LPR**<sup>1</sup> à partir de toutes vos caméras de reconnaissance des plaques d'immatriculation (LPR) et visionner les données de reconnaissance de plaque et les enregistrements vidéo associés. Gardez les listes de correspondances à jour et créez des rapports.

L'onglet comprend une liste d'événements LPR et un aperçu de la caméra LPR. Dans l'aperçu, vous pouvez visionner la vidéo associée aux informations de l'événement LPR. En dessous de l'aperçu, des informations concernant la plaque d'immatriculation sont affichées, tout comme les détails de la liste de correspondances et du style de plaque d'immatriculation y ayant trait.

Vous pouvez filtrer la liste d'événements en fonction de la période, du module de pays, de la caméra LPR, de la liste de correspondances ou du style de plaque d'immatriculation. Utilisez le champ **Recherche un numéro d'enregistrement** pour trouver un numéro d'enregistrement de plaque d'immatriculation particulier. Par défaut, cette liste affiche les événements LPR de l'heure qui vient de s'écouler.

Vous pouvez définir et exporter un rapport des événements pertinents au format PDF.

Vous pouvez mettre à jour les listes de correspondance existantes en utilisant la fonction **Liste de correspondances**.

## MOBOTIX HUB Video Wall

MOBOTIX HUB Video Wall est une extension avancée qui permet aux entreprises de créer des murs vidéo qui répondent à leurs besoins spécifiques en matière de sécurité. MOBOTIX HUB Video Wall fournit une vue d'ensemble de toutes les données vidéo dans le système **VMS**<sup>2</sup> MOBOTIX HUB et prend en charge n'importe quelle quantité ou combinaison de moniteurs.



Si votre organisation dispose de l'extension MOBOTIX HUB Video Wall, il existe un mur vidéo dans votre salle de contrôle et qui se compose de plusieurs écrans physiques. Vous pouvez également envoyer du contenu sur le mur vidéo en sélectionnant l'élément de vue de la caméra, puis en cliquant sur **Plus** et sur **Envoyer vers Video Wall**.

---

<sup>1</sup>Raccourci pour « license plate recognition » (reconnaissance de plaque).

<sup>2</sup>Abréviation pour "Logiciel de gestion des vidéos".



MOBOTIX HUB Video Wall permet aux opérateurs de voir des murs vidéo statiques, tels que définis par leur administrateur système, avec un ensemble de caméras et de dispositions de moniteurs fixe. Cependant, le mur vidéo est également dirigé par l'opérateur, c'est-à-dire que ce dernier peut contrôler ce qui est affiché. Cela inclut :

- Déplacer des caméras et autres types de contenus vers le mur vidéo, comme des images, du texte, des alarmes et des Smart Map
- Envoyant des vues aux moniteurs
- Appliquer d'autres [préréglages](#)<sup>1</sup> pour certains événements.

Enfin, les changements d'affichage peuvent être contrôlés par des règles qui changent automatiquement les préréglages en fonction d'événements spécifiques ou de plannings bien définis.



Voir également le manuel MOBOTIX HUB Video Wall séparément.

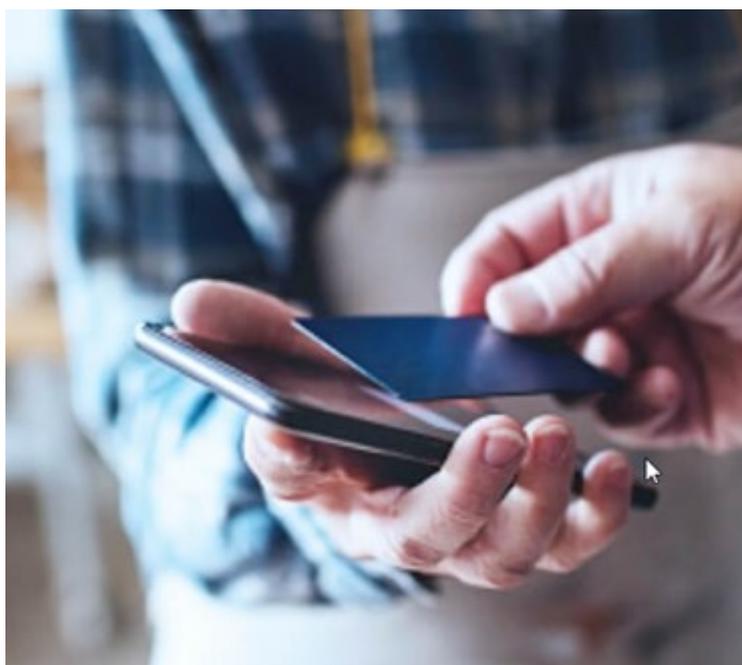
<sup>1</sup>Une couche prédéfinie pour un ou plusieurs moniteurs Video Wall dans MOBOTIX HUB Desk Client. Les préréglages déterminent les caméras affichées et la manière dont le contenu est structuré sur chaque moniteur du mur vidéo.

### XProtect Transact

XProtect Transact est une extension des solutions de vidéosurveillance IP de MOBOTIX qui vous permet d'observer les transactions en cours et d'enquêter sur des transactions passées. Les transactions sont connectées aux systèmes de surveillance vidéo numériques contrôlant les transactions. Cela permet par exemple d'apporter des preuves en cas de fraude ou de vol. Il existe une relation directe entre les lignes de transaction et les images vidéo.



Si vous avez un onglet **Transact** dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous avez accès aux fonctionnalités depuis l'extension XProtect Transact.



Les données de transaction peuvent provenir de différents types de sources. La plupart du temps, ces sources sont des systèmes de points de vente ou des distributeurs automatiques de billets. Lors de la sélection d'une ligne de transaction, une image vidéo fixe provenant de chacune des caméras associées est affichée dans une zone d'aperçu qui vous permet de consulter les enregistrements. En dessous de la zone d'aperçu, la transaction associée à la ligne sélectionnée est affichée dans un justificatif.

## En savoir plus sur l'utilisation de MOBOTIX HUB Desk Client

### Accès à l'assistance utilisateur

Dans l'interface MOBOTIX HUB Desk Client, appuyer sur **F1** vous redirige vers le sujet pertinent dans l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client. Les sujets de l'assistance utilisateur sont conçus sur mesure pour vous aider à effectuer la tâche sur laquelle vous travaillez actuellement.

À partir de MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1, l'assistance utilisateur n'est pas installée avec le logiciel, mais vous pouvez l'installer séparément.

Si vous ne disposez d'aucune assistance utilisateur, appuyez sur la touche **F1** pour afficher une fenêtre contenant des informations pour savoir où trouver et télécharger une telle assistance.

### Ressources d'aide supplémentaires



Si l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client ne fournit pas les informations dont vous avez besoin, contactez votre revendeur.

# MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union Européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Peut faire l'objet de changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable d'erreurs techniques ou d'édition ni d'omissions des présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2024