

# Manuel de l'utilisateur

## MOBOTIX HUB Desk Client 2025 R1

© 2025 MOBOTIX AG



## Table des matières

<b>Droit d'auteur</b> .....	<b>20</b>
<b>Principes fondamentaux</b> .....	<b>21</b>
Introduction .....	21
Qu'est-ce que MOBOTIX HUB Desk Client ? .....	21
Quoi de neuf ? .....	21
Concepts VMS MOBOTIX HUB importants .....	26
Fonctionnalités disponibles .....	26
À propos de la fonctionnalité disponible .....	26
Vos autorisations utilisateur .....	26
Les produits et extensions MOBOTIX HUB de votre organisation .....	27
Valeurs définies des paramètres MOBOTIX HUB Desk Client .....	27
Vues et éléments de vues .....	28
Le contenu des éléments de vue .....	30
Mode En direct, mode Lecture et mode Configuration .....	31
Règles .....	32
Incidents, événements, actions et alarmes .....	34
Signets, verrouillage des preuves et restrictions vidéo .....	35
Plans et smart maps .....	35
Cadres de délimitation .....	37
Masques de confidentialité .....	37
Flux adaptatif et accélération du matériel .....	38
Résolution de tâches typiques .....	39
Visionner une vidéo et travailler avec les vues .....	39
Parcourir les caméras .....	41
Améliorer votre connaissance situationnelle .....	42
Partage de vidéos .....	44
Informations sur le partage de vidéos .....	44
Partager des vidéos avec des collègues à l'intérieur de votre organisation .....	44
Partager des vidéos avec le personnel de sécurité en dehors de votre organisation .....	46

Enquête et documentation sur les incidents .....	47
Enquête et documentation sur les incidents .....	47
Scénario : Vous découvrez un incident en regardant une vidéo en direct .....	48
Scénario : Vous découvrez un incident après qu'il se soit produit .....	48
Configurer MOBOTIX HUB Desk Client pour tous les utilisateurs .....	49
Optimisation des performances de votre ordinateur .....	50
Se conformer aux lois sur la confidentialité des données .....	51
Surveillance de l'état de votre système .....	52
Comprendre l'interface utilisateur .....	53
Aperçu de l'interface utilisateur .....	53
Onglets par défaut .....	54
Barre d'outils générale .....	56
Barre d'outils de l'espace de travail .....	58
Chronologies .....	59
Plusieurs chronologies .....	59
La chronologie principale .....	59
Les pistes de chronologie .....	59
La ligne verticale .....	60
Naviguer dans les enregistrements à partir de la chronologie .....	61
Les commandes de chronologie .....	61
Les chronologies spécifiques au contexte .....	64
Extensions .....	65
Informations générales sur les extensions .....	65
MOBOTIX HUB Access .....	65
MOBOTIX HUB Incident Manager .....	66
XProtect LPR .....	67
MOBOTIX HUB Video Wall .....	69
XProtect Transact .....	70
En savoir plus sur l'utilisation de MOBOTIX HUB Desk Client .....	71
Accès à l'assistance utilisateur .....	71
Ressources d'aide supplémentaires .....	71

<b>Déploiement et connexion</b> .....	<b>72</b>
Octroi de licence et configuration système .....	72
Configuration système minimum .....	72
Nombre maximum d'écrans .....	72
Licence .....	72
Installation et mise à jour .....	73
Installer MOBOTIX HUB Desk Client .....	73
Mise à jour de MOBOTIX HUB Desk Client .....	73
Vérifier la version actuelle de MOBOTIX HUB Desk Client .....	74
Dépannage : tentatives d'installation .....	74
Connexion et déconnexion .....	75
Connexion .....	75
Options de connexion supplémentaires possibles .....	76
Restaurer les fenêtres et les onglets lors de la connexion .....	76
Se connecter avec une autorisation .....	76
Se connecter aux systèmes de contrôle d'accès .....	76
Autoriser les connexions HTTP .....	77
Dépannage : tentatives de connexion .....	77
Déconnexion .....	79
Modifier le mot de passe (authentification basique uniquement) .....	79
Personnalisation de votre installation MOBOTIX HUB Desk Client .....	80
Valeurs définies des paramètres MOBOTIX HUB Desk Client .....	80
Changer la langue de MOBOTIX HUB Desk Client .....	81
Définir la restauration des fenêtres et des onglets lors de la connexion .....	81
Ajoutez un joystick pour la vidéo et la navigation dans l'interface utilisateur .....	82
Modifier le son des notifications sonores .....	82
Ne plus autoriser les connexions HTTP .....	83
En savoir plus sur l'utilisation de MOBOTIX HUB Desk Client .....	83
Accès à l'assistance utilisateur .....	83
Ressources d'aide supplémentaires .....	83

<b>Visionner une vidéo et travailler avec les vues</b> .....	<b>84</b>
Visionnage d'une vidéo .....	84
Visionnage et enregistrements .....	84
Ouvrir une vue et agrandir un élément de vue .....	84
Afficher une fenêtre en plein écran .....	84
Envoyer une vidéo à un hot spot .....	85
Voir la vidéo dans les éléments de la vue cyclique .....	85
Vue de l'état d'une vidéo en direct .....	85
Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale .....	86
Faire avancer ou reculer un enregistrement vidéo. ....	87
Rechercher des caméras et des points de vue .....	87
Utilisation de plusieurs vues ouvertes .....	88
Fenêtres et onglets vues supplémentaires .....	88
Ouvrir un onglet vues supplémentaire .....	90
Envoyer une vue sur une fenêtre séparée .....	91
Synchroniser l'heure d'une fenêtre séparée avec celle de la fenêtre principale .....	92
Sélectionner une autre vue ouverte, puis un élément de vue .....	92
Afficher/masquer la barre de titre de la caméra et les voyants de la caméra pour toutes les vues .....	92
La barre d'outils de la caméra (éléments de vue Caméra) .....	93
Réduire la barre d'outils de la caméra .....	95
Modifier l'heure affichée dans la barre d'outils de la caméra .....	95
Options de configuration pour les chronologies .....	95
Configurer la lecture des intervalles entre les enregistrements .....	95
Configurez ce qu'il faut afficher sur les pistes de chronologie .....	96
Masquer la chronologie principale .....	96
Notifications sonores .....	97
Désactiver les notifications sonores .....	97
Raccourcis clavier par défaut .....	97
Dépannage : aucune vidéo ni cadre de délimitation .....	99
Modification temporaire des vues .....	99
Vues confidentielles et partagées .....	99

## Table des matières

---

Changement de vue temporaire .....	100
Voir un autre flux vidéo de la même caméra .....	100
Remplacer la vidéo dans un élément de vue Caméra .....	100
Déplacer/intervertir les éléments de vue Caméra au sein d'une vue .....	100
Envoyer un élément de vue Caméra vers une autre vue ouverte .....	101
Créer une vue temporaire par le biais d'une recherche .....	101
Réinitialiser un élément de vue ou une vue .....	101
Vue panoramique, inclinaison et zoom avant dans une vidéo .....	101
Différences entre zoom optique et zoom numérique .....	101
Faire un zoom numérique sur les éléments de vue Caméra .....	102
Effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo en direct .....	104
Définir une position prédéfinie pour une caméra PTZ .....	105
Modifier la position prédéfinie d'une caméra PTZ .....	105
Effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo avec des positions prédéfinies .....	106
Définir une position fisheye favorite .....	106
Effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo avec des positions fisheye favorites .....	107
Patrouille .....	107
Patrouille .....	107
Débuter et terminer une session de patrouille manuelle .....	107
Arrêter et démarrer une session de patrouille basée sur des règles .....	108
Suspendre les sessions de patrouille basées sur des règles ou manuelles .....	108
Réserver et lancer une session PTZ .....	109
Suppression des masques de confidentialité .....	110
Masquage de confidentialité .....	110
Suspendre et réappliquer des masques de confidentialité .....	111
Obtention d'une vue d'ensemble géographique à l'aide de plans .....	114
Plans et smart maps .....	114
Utilisation de smart maps .....	115
Smart maps .....	115
Présentation des périphériques et des alarmes sur une smart map .....	116
Représentation des périphériques sur une smart map .....	116

Représentation des alarmes sur une smart map .....	118
Mouvements sur les smart maps .....	120
Faire un zoom avant et arrière sur une smart map .....	120
Accéder à une localisation définie sur une smart map .....	120
Retourner à des localisations déjà visitées sur une smart map .....	121
Accéder à un périphérique sur votre smart map .....	121
Accéder à une superposition personnalisée sur votre smart map .....	122
Visionnage de vidéos et écoute d'audio à partir de vos smart maps .....	122
Prévisualiser une vidéo en direct à partir d'une caméra .....	122
Prévisualiser une vidéo en direct à partir de plusieurs caméras .....	123
Visionner une vidéo à partir d'une vue avec un hot spot et une smart map .....	125
Visionner une vidéo dans n'importe quelle vue avec un hot spot, mais sans smart map .....	126
Écouter de l'audio à partir de votre smart map .....	126
Masquage et affichage des couches .....	126
Couches sur une smart map .....	126
Afficher ou masquer des couches sur une smart map .....	127
Dépannage : Smart maps .....	127
Utilisation de plans .....	128
Plans .....	128
Représentation des plans .....	128
Visionner une vidéo et commencer à enregistrer à partir d'un plan .....	130
Voir une vidéo enregistrée à partir de caméras sur un plan .....	131
Interaction des éléments avec les plans .....	131
Comprendre la hiérarchie de vos plans .....	133
Envoyer des caméras à une fenêtre flottante depuis un plan .....	134
Voir les détails de l'état sur les plans .....	134
Naviguer sur un plan .....	135
Écoute et diffusion d'audio .....	135
Son .....	135
Écouter l'audio .....	135
Diffusion audio .....	136

Diffusion .....	136
Diffusion de l'audio sur un haut-parleur .....	136
Diffuser de l'audio sur plusieurs haut-parleurs .....	137
Fixer aux dispositifs audio sélectionnés .....	137
Affichage uniquement des dispositifs de la vue actuelle .....	138
Régler le volume audio .....	138
Vue d'ensemble des réglages audio .....	138
Collecte et partage des preuves .....	139
Contribution aux enquêtes et à la résolution des incidents .....	139
Enregistrer une vidéo manuellement .....	139
Prendre une capture d'écran à partager .....	140
Ajouter des signets aux vidéos .....	140
Envoi d'une vidéo à des vues partagées avec des éléments de vue Matrix .....	140
Voir le contenu Matrix .....	140
Envoyer une vidéo à un élément de vue Matrix .....	141
<b>Intervenir en cas d'incident .....</b>	<b>142</b>
Utilisation d'alarmes et d'événements .....	142
Événements et alarmes .....	142
Alarmes .....	142
Relation entre les événements et les alarmes .....	143
Utilisation de la liste d'alarmes .....	144
Serveurs dans la liste des alarmes .....	144
États des alarmes .....	145
Filtrer les alarmes .....	145
FAQ : alarmes .....	145
Réponse aux alarmes .....	146
Visualiser et modifier les détails d'une alarme .....	146
Acquitter les alarmes .....	147
Désactiver toutes les nouvelles alarmes pour des types d'événements sélectionnés .....	148
Ignorer les alarmes sur des plans .....	149
Fermer des alarmes .....	149

Impression de rapports d'alarmes .....	150
Obtenir des statistiques sur les alarmes .....	150
Alarmes sur les smart maps .....	151
Alarmes sur les plans .....	151
Événements .....	151
Activer manuellement des événements .....	152
Application de signets .....	152
Signets .....	152
Activer les signets détaillés .....	153
Ajout de signets .....	153
Fenêtre Signet .....	153
Ajouter ou modifier des signets .....	156
Supprimer des signets .....	157
Trouver ou exporter de la vidéo avec signet .....	157
Questions fréquentes (FAQ) : signets .....	158
Restreindre l'accès aux vidéos .....	158
Restrictions vidéo .....	158
Restrictions vidéo et différents sites .....	158
Restrictions de lecture créées .....	159
Restrictions en direct créées .....	159
Restrictions vidéo et protection des preuves .....	159
Créer des restrictions pour une vidéo en direct ou enregistrée .....	160
Créer une restriction en direct .....	160
Créer une restriction de lecture .....	161
Création de nouvelles restrictions sur les caméras déjà pourvues de restrictions .....	161
Restrictions en direct .....	162
Restrictions de lecture .....	162
Voir la vidéo restreinte .....	162
Modifier les restrictions vidéo .....	162
Modifier une ou plusieurs restrictions en direct .....	163
Modifier une ou plusieurs restrictions de lecture .....	163

Supprimer les restrictions vidéo .....	164
Supprimer des restrictions de lecture .....	164
Supprimer une restriction en direct .....	164
Exporter des vidéos restreintes .....	165
La Liste des restrictions vidéo .....	165
La Liste des restrictions vidéo .....	165
Restrictions en direct masquées ou non affichées .....	165
Recherche et filtrage de la liste .....	166
Paramètres de la Liste des restrictions vidéo .....	167
Messages d'état de restriction vidéo .....	168
<b>Enquête et documentation sur les incidents .....</b>	<b>169</b>
Enquêter sur les incidents .....	169
Lecture d'une vidéo enregistrée .....	169
Afficher la vidéo enregistrée en mode lecture .....	169
Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale .....	171
Visualiser une vidéo enregistrée dans l'onglet Rechercher .....	171
Recherche .....	172
Recherche .....	172
Rechercher plusieurs critères dans des séquences vidéo .....	172
Rechercher des mouvements dans des zones définies .....	176
Seuils de recherche de mouvement .....	178
Recherche de signets .....	178
Recherche d'alarmes .....	180
Recherche d'événements .....	180
Recherche de personnes .....	180
Recherche de véhicules .....	181
Rechercher des vidéos à des endroits précis .....	182
Résultats, paramètres et actions de recherche .....	182
Enquêter parmi vos propres résultats de recherche .....	182
La chronologie de la recherche dans l'onglet Recherche .....	182
Actions disponibles à partir des résultats de recherche .....	183

Résultats de recherche combinés .....	184
Correspondre à tous ou Correspondre à un seul .....	185
Démarrer une recherche depuis les caméras ou les vues .....	186
Ouvrir des résultats de recherche dans des fenêtres séparées .....	186
Aperçu vidéo des résultats de la recherche .....	187
Afficher ou cacher les cadres d'encadrement lors de la recherche .....	189
Options de tri des résultats de recherche .....	189
Localisation des caméras .....	191
Localiser les caméras pendant une recherche .....	191
Icônes de la caméra .....	193
Marquer des résultats de recherche .....	193
Prendre des captures d'écran depuis les résultats de recherche .....	195
Éditez les signets des résultats de recherche .....	195
Transférer l'heure de la recherche vers la chronologie principale .....	197
Enregistrement et ouverture des recherches .....	197
Gérer vos recherches .....	197
Enregistrer les recherches .....	198
Trouver et ouvrir des recherches sauvegardées .....	199
Modifier les détails d'une recherche sauvegardée .....	200
Modifier la configuration d'une recherche enregistrée .....	201
Supprimer une recherche sauvegardée .....	201
Créer une vue temporaire par le biais d'une recherche .....	202
FAQ : Recherche .....	202
Dépannage : recherche .....	205
Messages d'erreur et avertissements .....	205
Utilisation d'enregistrements provenant de stockages de bord et de MOBOTIX Interconnect .....	206
Enregistrements du stockage de bord et de MOBOTIX Interconnect .....	206
La chronologie principale et la récupération d'enregistrements sur stockage externe .....	206
Récupérer des enregistrements manuellement .....	207
Afficher toutes les tâches de récupération d'enregistrements sur stockage externe .....	207
Application d'une protection des preuves .....	207

Protections des preuves .....	207
Créer des preuves protégées en mode Lecture .....	208
Créer des preuves protégées dans l'onglet Recherche .....	209
Voir les verrouillages de preuves .....	210
Modifier la protection des preuves .....	211
Lecture vidéo des preuves protégées .....	211
Exporter les preuves vidéo protégées .....	212
Supprimer les preuves protégées .....	212
Paramètres de protection de preuves .....	213
Filtres de protection des preuves .....	214
Messages d'état de protection de la preuve .....	215
Export .....	217
Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes .....	217
Formats d'exportation .....	217
Ajouter des séquences vidéos à la Liste d'export .....	218
Ajuster les paramètres d'exportation .....	219
Créer une exportation .....	220
Restaurer la liste d'export .....	221
Ajouter des masques de confidentialité aux enregistrements pendant l'exportation .....	222
Storyboards .....	222
Exporter des storyboards .....	223
Exporter les preuves vidéo protégées .....	223
Lire la vidéo exportée .....	224
Rapports de surveillance .....	224
Impression ou création de rapports de surveillance .....	224
Imprimer le rapport de surveillance d'une seule caméra .....	225
Créer des rapports à partir des résultats de la recherche .....	226
Copier des images dans le presse-papiers .....	226
Formats et paramètres d'exportation .....	227
Formats d'exportation .....	227
MOBOTIX HUBParamètres du format .....	228

## Table des matières

---

Paramètres du format media player - fichiers individuels .....	229
Paramètres du format media player - fichier combiné .....	231
Paramètres du format des images fixes .....	233
Paramètres de l'onglet Exports .....	233
Réparer une base de données exportée au format MOBOTIX HUB .....	234
Questions fréquentes (FAQ) : exportation .....	235
Dépannage : Export .....	236
<b>Surveillance de l'état de votre système .....</b>	<b>238</b>
Vérification de la connexion au serveur .....	238
Vérifier l'état de votre connexion au serveur .....	238
Surveillance du système dans MOBOTIX HUB Desk Client .....	238
Surveiller votre système .....	238
Onglet Moniteur système avec MOBOTIX Federated Architecture .....	238
Ressources du moniteur client .....	239
<b>Création des vues .....</b>	<b>240</b>
Mode Configuration .....	240
Mode Configuration .....	240
Création des vues .....	241
Vues confidentielles et partagées .....	241
Création des vues .....	241
Ajouter du contenu aux vues .....	242
Créer un groupe de vues .....	242
Créer une vue .....	242
Créer une vue temporaire par le biais d'une recherche .....	243
Copier une vue ou un groupe de vues .....	243
Attribuer un numéro de raccourci à une vue .....	244
Ajout de vidéo aux éléments de vue .....	244
Ajouter une caméra à une vue .....	244
Définir la dimension de la vidéo dans un élément de vue .....	245
Afficher/masquer la barre de titre et les voyants de la caméra .....	245
Afficher des cadres de délimitation autour des objets importants .....	246

Supprimer la gigue de la vidéo en direct .....	246
Ajout de commandes de caméra aux éléments de vue de la caméra .....	247
Boutons de recouvrement .....	247
Ajouter un bouton de recouvrement à un élément de vue Caméra .....	248
Remplacer une caméra tout en conservant ses paramètres .....	249
Ajouter un cyclique à une vue .....	249
Ajouter un hot spot à une vue .....	249
Ajouter du contenu Matrix à une vue .....	250
Modifier le mode clic PTZ .....	251
Lecture des notifications sonores .....	251
Notifications sonores .....	251
Émettre des notifications sonores en cas de mouvement .....	251
Émettre une notification sonore en cas d'événement .....	252
Amélioration de l'utilisation de la bande passante, du CPU et du GPU .....	253
Amélioration de l'utilisation de la bande passante, du CPU et du GPU .....	253
Sélectionner un flux en direct fixe .....	253
Actualiser les flux en direct uniquement en cas de mouvement .....	253
Les paramètres de la caméra (volet Propriétés) .....	254
Ajout d'autres contenus aux éléments de vue .....	255
Ajout d'alarmes .....	255
Ajouter une liste d'alarmes à une vue .....	255
Paramètres de la liste des alarmes .....	256
Paramètres de prévisualisation des alarmes .....	256
Ajouter une smart map à une vue .....	257
Ajouter un plan à une vue .....	257
Ajouter une page Web à une vue .....	258
Propriétés de la page Web .....	260
Dépannage : Tentatives d'ajout d'une page Web à une vue .....	260
Ajouter du texte et une image à une vue .....	261
<b>Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs .....</b>	<b>263</b>
Mode Configuration .....	263

Mode Configuration .....	263
Activation du flux adaptatif .....	264
Avantages et exigences du flux adaptatif .....	264
Permettre le flux adaptatif .....	265
Vérifiez les flux vidéo en direct disponibles .....	266
Activer l'accélération du matériel .....	268
Avantages et exigences de l'accélération matérielle .....	268
Vérifier les paramètres d'accélération matérielle .....	269
Vérifiez que votre processeur prend en charge Quick Sync .....	270
Ouvrez votre Gestionnaire de périphériques .....	270
Vérifier la prise en charge de l'accélération matérielle par NVIDIA .....	271
Activez le pilote d'affichage Intel dans le BIOS .....	271
Mettre à jour le pilote vidéo .....	272
Vérifiez la configuration des modules mémoire .....	273
Configuration des profils de patrouille .....	273
Profils de patrouille .....	273
Ajouter un profil de patrouille .....	273
Spécifier des positions dans un profil de patrouille .....	274
Indiquer le délai de chaque position dans un profil de patrouille .....	275
Indiquer une position de fin pour un profil de patrouille .....	275
Supprimer des profils de patrouille .....	276
Création d'une vue d'ensemble géographique .....	276
Différences entre les plans et les smart map .....	276
Création de smart maps .....	277
Utilisation des smart maps .....	277
Ajouter une smart map à une vue .....	277
Arrière-plans géographiques .....	277
Types d'arrière-plans géographiques .....	278
Changer les arrière-plans géographiques sur une smart map .....	278
Serveur de tuile OpenStreetMap .....	279
Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap .....	279

Afficher ou masquer des couches sur une smart map .....	280
Couches sur une smart map .....	280
Ordre des couches .....	280
Afficher ou masquer des couches sur une smart map .....	281
Spécifier les paramètres par défaut pour une smart map .....	281
Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées .....	282
Recouvrements personnalisés .....	282
Superpositions personnalisées et localisations .....	282
Ajouter une superposition personnalisée sur une smart map .....	283
Ajouter des emplacements aux superpositions personnalisées (smart map) .....	284
Supprimer une superposition personnalisée sur une smart map .....	284
Rendre les zones des fichiers de formes plus visibles (smart map) .....	285
Ajuster la position, la taille ou l'alignement d'une superposition personnalisée .....	285
Ajouter, supprimer ou modifier des périphériques sur la smart map .....	286
Périphériques présents sur une smart map .....	286
Ajouter des périphériques à la smart map .....	287
Modifier le champ de vision et la direction de la caméra .....	290
Sélectionner ou modifier l'icône d'un périphérique .....	291
Afficher ou masquer les renseignements sur le périphérique .....	291
Supprimer les périphériques de la smart map .....	292
Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map .....	294
Liens sur une smart map .....	294
Ajouter un lien vers un emplacement de smart map ou à un plan .....	294
Modifier ou supprimer un lien sur une smart map .....	295
Ajouter, supprimer ou modifier des emplacements sur une smart map .....	295
Localisations sur une smart map .....	295
Localisations d'accueil pour une smart map .....	295
Ajouter un emplacement à une smart map .....	296
Modifier ou supprimer un emplacement sur une smart map .....	296
Lien entre les localisations .....	296
Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map .....	297

Bâtiments sur une smart map .....	297
Ajouter des bâtiments sur une smart map .....	297
Modifier un bâtiment sur une smart map .....	298
Supprimer des bâtiments sur une smart map .....	298
Gérer les étages et les périphériques d'un bâtiment (smart map) .....	299
Périphériques et étages des bâtiments .....	299
Plans d'étages et périphériques des bâtiments .....	299
Ajouter ou supprimer des étages d'un bâtiment .....	300
Modifier l'ordre des étages dans les bâtiments (smart map) .....	300
Sélectionnez l'étage par défaut pour chaque bâtiment (smart map) .....	301
Ajouter des plans aux étages (smart map) .....	301
Supprimer des plans des étages (smart map) .....	302
Ajouter des périphériques à un bâtiment (smart map) .....	303
Questions fréquentes (FAQ) : smart map .....	303
Dépannage : Smart Map .....	304
Création de plans .....	305
Ajouter des plans à des vues .....	305
Paramètres du plan : .....	306
Outils de la boîte à outils du plan .....	308
Menu du clic droit pour les plans .....	308
Modifier le fond d'un plan .....	308
Supprimer le plan .....	308
Ajouter et supprimer des éléments des plans .....	309
Pour ajouter un point d'intérêt à un plan : .....	310
Modifier l'apparence des éléments du plan .....	310
Modifier et faire pivoter des étiquettes sur un plan .....	312
Ajouter/modifier du texte sur un plan .....	313
FAQ : plans .....	313
Migration d'un plan vers une smart map avec l'outil de migration des plans .....	314
Migration d'un plan à une smart map .....	314
Migration d'un plan vers une smart map avec l'outil de migration des plans .....	314

Ajouter la smart map à une vue .....	315
Ajouter une superposition de plan à la smart map .....	315
Importer la superposition de plan dans la smart map .....	315
Importer tous les périphériques du plan ou ajouter uniquement la superposition du plan .....	316
Conserver uniquement les périphériques de la superposition de plans ou conserver à la fois l'image et les périphériques de la superposition de plans .....	316
Création de scripts .....	316
Scripts de connexion .....	316
Scripts de connexion à MOBOTIX HUB Desk Client .....	316
Scripts pour la connexion - paramètres .....	317
Scripts de pages HTML pour la navigation .....	320
Script de la page HTML pour la navigation .....	320
Exemple d'une page HTML avec bouton de navigation .....	320
Exemple d'une page HTML avec navigation d'image cartographiée .....	322
Importation de la page HTML .....	323
Liste de vérification de l'administrateur système .....	323
Accès à l'assistance utilisateur .....	323
Activer ou désactiver l'accès à l'assistance utilisateur .....	323
<b>Vue d'ensemble des paramètres de MOBOTIX HUB Desk Client .....</b>	<b>325</b>
Ouverture de la fenêtre Paramètres .....	325
La fenêtre Paramètres .....	325
Les différents onglets de paramètres .....	325
Paramètres de l'application .....	325
Paramètres des panneaux .....	328
Paramètres des fonctions .....	329
Paramètres de chronologie .....	331
Paramètres de l'exportation .....	331
Paramètres de Smart Map .....	333
Paramètres de la recherche .....	334
Paramètres du joystick .....	335
Paramètres du clavier .....	337
Paramètres du Gestionnaire d'alarme .....	338

## Table des matières

---

Configurations Avancées .....	339
Paramètres de langue .....	343
Paramètres de contrôle d'accès .....	343

## Droit d'auteur

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union Européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Peut faire l'objet de changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable des erreurs techniques ou d'édition ni des omissions qui pourraient être constatées dans les présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2025

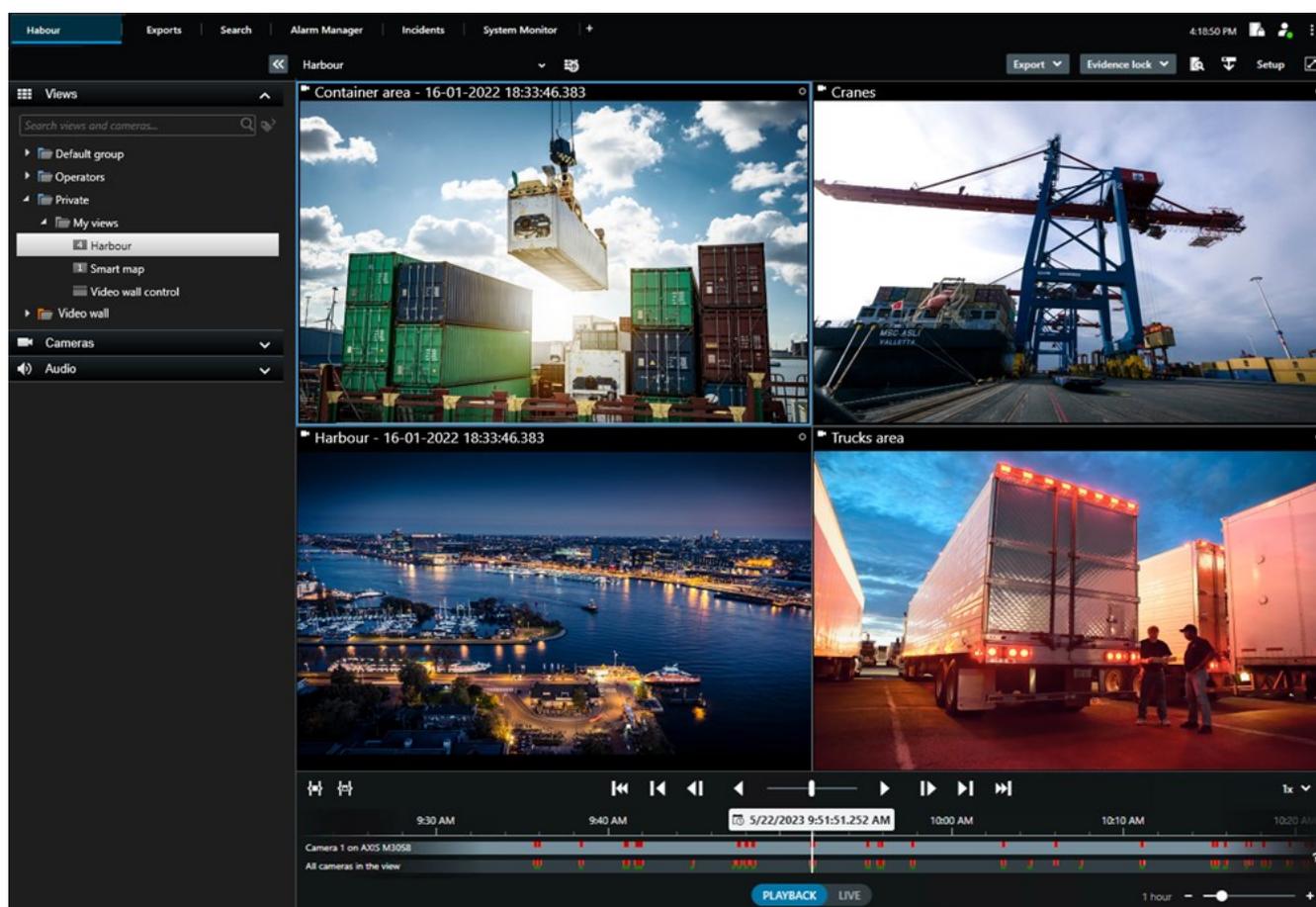
# Principes fondamentaux

## Introduction

### Qu'est-ce que MOBOTIX HUB Desk Client ?

MOBOTIX HUB Desk Client est une application de bureau conçue pour visionner des vidéos et écouter de l'audio à partir de caméras et d'autres périphériques connectés à votre système VMS MOBOTIX HUB. MOBOTIX HUB Desk Client vous permet d'accéder à des vidéos, à de l'audio et à des métadonnées en direct et enregistrées, ainsi que de contrôler des caméras et d'autres périphériques connectés. Vous pouvez effectuer des recherches avancées pour trouver des données vidéo et audio, ainsi que des métadonnées prises en charge stockées sur le serveur.

MOBOTIX HUB Desk Client est disponible dans plusieurs langues. Son interface utilisateur adaptable peut être optimisée pour les tâches de chaque utilisateur et ajustée en fonction des compétences spécifiques et des niveaux d'autorité.



### Quoi de neuf ?

#### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2025 R1

Paramètres supplémentaires pour l'exportation de fichiers combinés au format Media Player

- Types de format et de disposition pour la lecture de la vidéo exportée Il est possible d'inclure des horodatages et des noms de caméras sous forme de superpositions. Voir [Paramètres du format media player - fichier combiné sur la page 231](#).

Ajout de texte et d'images dans le même élément de vue

- Auparavant, vous ne pouviez ajouter que du texte ou une image à un élément de vue. Désormais, vous pouvez ajouter les deux. Voir [Ajouter du texte et une image à une vue sur la page 261](#).

Utilisation plus flexible des boutons du joystick

- Si le fabricant de votre périphérique a configuré des touches d'accès rapide et que l'action que vous avez choisie pour la touche est compatible, vous pouvez laisser le champ de paramètre vide dans la fenêtre Paramètres. Voir [Configuration bouton : Paramètre sur la page 336](#).

Aide-mémoire

- Nous introduisons un nouveau type de guide pour les utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client. Un aide-mémoire est une affiche d'une page à imprimer qui comprend une infographie et une courte description étape par étape. Tous les aide-mémoire incluent un code QR vers une vidéo de formation en ligne associée. Les aide-mémoire sont consultables et peuvent être trouvés via les vidéos associées. De plus, nous avons créé une série d'aide-mémoire sur l'exportation, qui montrent différents scénarios d'exportation ainsi que tous les formats existants.

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R2

Restructuration de l'assistance utilisateur

- La présentation de l'assistance utilisateur a été restructurée afin de mieux répondre aux différents rôles et tâches des utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client. Cette restructuration se poursuivra dans les prochaines versions. Dans cette version, les sections **Visionner une vidéo et travailler avec les vues** et **Création des vues** ont été étoffées et décrivent principalement tous les avantages de ces objectifs et les moyens de résoudre les tâches qui s'y rapportent.
- Les smart maps sont désormais disponibles dans toutes les versions de MOBOTIX HUB VMS. Seules certaines versions permettent l'utilisation de Google Maps et de Bing Cartes, ainsi que la superposition de fichiers CAO.
- L'outil de migration des plans a été ajouté pour faciliter le passage des plans traditionnels aux smart maps. Cet outil vous guide dans l'ajout de superpositions et de périphériques.
- Lorsque vous recherchez des personnes dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez désormais spécifier, par exemple, la couleur des cheveux et des vêtements, le type de motif sur les vêtements, la pilosité faciale et bien plus encore. Lorsque vous recherchez des véhicules, des mises à jour ont également été apportées pour vous offrir davantage d'options de recherche, telles que le type de véhicule.

MOBOTIX HUB Access

- L'affichage ou le masquage des notifications de demande d'accès a été modifié.

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

Installation de l'assistance utilisateur

- Précédemment, lorsque vous avez installé MOBOTIX HUB Desk Client, l'assistance utilisateur était également installée et disponible après avoir exécuté le programme d'installation. Avec cette mise à jour, l'assistance utilisateur n'est plus incluse dans l'installation du logiciel, mais vous pouvez installer l'assistance utilisateur séparément. Voir [SECTION AND PAGE REFERENCE](#).

Exporter des séquences vidéo

- Lorsque vous exportez des séquences vidéo au format media player, vous pouvez désormais exporter les séquences vidéo comme fichier individuel (contenant une seule séquence vidéo) ou comme fichier combiné (contenant plusieurs séquences vidéo combinées)

La section **Principes fondamentaux** a été mise à jour avec le contenu suivant :

- Concepts MOBOTIX HUB VMS importants.
- Résolution de tâches typiques.
- Apprendre à utiliser MOBOTIX HUB Desk Client.

Nouvelle section **Déploiement et connexion**

- Vous retrouverez désormais tout le contenu existant relatif à l'installation, à la mise à niveau, aux exigences minimales, aux licences, à la connexion à MOBOTIX HUB Desk Client et à la personnalisation initiale de votre installation MOBOTIX HUB Desk Client dans la nouvelle section **Déploiement et connexion**.

**Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R3**

Onglets à vues multiples :

- Vous pouvez créer autant d'onglets avec des vues que vous le souhaitez dans la fenêtre principale de MOBOTIX HUB Desk Client et dans des fenêtres séparées. Les onglets contenant des vues sont nommés d'après la vue sélectionnée.

Restaurer les fenêtres et les onglets lors de la connexion :

- Fonctionnalité et descriptions améliorées. Voir [Restaurer les fenêtres et les onglets lors de la connexion sur la page 76](#) et [Définir la restauration des fenêtres et des onglets lors de la connexion sur la page 81](#).

Ajouter, supprimer ou modifier des périphériques sur la smart map :

- Vous pouvez ajouter et activer des périphériques de sortie de la même manière que des périphériques d'entrée. Voir [Périphériques présents sur une smart map sur la page 286](#).

Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées sur la smart map :

- Dans Shapefiles, vous pouvez ajouter des couleurs de remplissage et de ligne pour rendre plus précis vos fichiers de forme. Voir [Rendre les zones des fichiers de formes plus visibles \(smart map\) sur la page 285](#).

**Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R2**

Refonte de la chronologie principale :

- La documentation concernant la chronologie principale a été mise à jour pour refléter la refonte. Voir également [La chronologie principale sur la page 59](#).
- Pour optimiser l'affichage de la vidéo, deux nouvelles fonctionnalités qui permettent de masquer la chronologie principale pendant l'inactivité ont été ajoutées. Voir [Masquer la chronologie principale sur la page 96](#).
- La documentation des différentes options de configuration des chronologies a été mise à jour. Voir [Options de configuration pour les chronologies sur la page 95](#).

Deux nouveaux guides pour des publics spécifiques :

- Un guide de démarrage MOBOTIX HUB Desk Client destiné aux nouveaux utilisateurs.
- Un guide de démarrage rapide MOBOTIX HUB Desk Client – Player destiné aux opérateurs et aux autorités ou à d'autres professionnels de la sécurité extérieurs à votre organisation qui reçoivent des vidéos exportées au format MOBOTIX HUB Desk Client – Player.

Masquage de confidentialité :

- L'ajout et la suppression de masques de confidentialité s'appliquent désormais à toutes les séquences vidéo dans les exportations des caméras que vous sélectionnez dans la **Liste d'export**.

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R1

Un nouvel onglet **Vues** remplace les onglets **En direct** et **Relecture** :

- Dans l'onglet **Vues**, vous pouvez choisir de visionner la vidéo en mode **En direct** ou en mode **Lecture** grâce à un nouvel interrupteur.
- Le mode **Lecture** partage les mêmes fonctionnalités que celles dans l'onglet **Lecture**.
- Le mode **En direct** partage les mêmes fonctionnalités que celles dans l'onglet **En direct**.

Les boutons **Exporter**, **Protection des preuves** et **Restrictions vidéo** ont été déplacés du coin inférieur droit du MOBOTIX HUB Desk Client vers la barre d'outils de l'espace de travail dans le coin supérieur droit.

MOBOTIX HUB Incident Manager :

- Pour se conformer au RGPD ou aux autres lois applicables concernant les données à caractère personnel, les administrateurs de MOBOTIX HUB Management Client peuvent à présent définir une durée de rétention pour les projets d'incident.

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R3

MOBOTIX HUB Incident Manager :

- L'extension MOBOTIX HUB Incident Manager est désormais également compatible avec la version 2022 R3 ou ultérieure de MOBOTIX HUB L4, MOBOTIX HUB L3 et MOBOTIX HUB L2.
- MOBOTIX HUB Incident Manager peut afficher plus de 10 000 projets d'incident.

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R2

MOBOTIX HUB Incident Manager :

- La première version de cette extension.
- L'extension MOBOTIX HUB Incident Manager est compatible avec la version 2022 R2 et supérieure de MOBOTIX HUB L5, ainsi qu'avec la version 2022 R2 et supérieure de MOBOTIX HUB Desk Client.

XProtect LPR :

- Dans l'onglet **LPR**, vous pouvez maintenant voir le style de plaque d'immatriculation associé à un événement **LPR**.

Les signets :

- Lorsque vous entrez un mot-clé pour attribuer un filtre aux résultats de recherche pour les signets, vous pouvez maintenant décider où le système devrait rechercher le mot-clé : dans tous les champs des signets, dans le **Titre** uniquement ou dans la **Description** uniquement. Voir [Recherche de signets sur la page 178](#).

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R1

Exporter :

- Le contenu lié à l'exportation de données vidéo se trouve dans l'onglet dédié **Exports**. Voir également [L'onglet Exports sur la page 55](#).

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2021 R2

Exporter :

- Pour augmenter la sécurité, le format MOBOTIX HUB est le format d'exportation par défaut. Veuillez contacter l'administrateur de votre système pour activer l'exportation à d'autres formats.

Nouvelles icônes de caméras :

- Les nouvelles icônes de caméra vous permettent de faire la différence entre les caméras fixes et les caméras PTZ.

Défilement vertical des vues et des caméras :

- Utilisez **Maj** tout en utilisant la molette de la souris pour déplacer la zone de navigation vers la gauche ou vers la droite.

Fonctionnalités supprimées :

- Navigateur de caméra
- Mode simplifié. Cette fonctionnalité a été supprimée dans MOBOTIX HUB Desk Client – Player, qui est utilisé pour consulter les exportations vidéo.

### Dans MOBOTIX HUB Desk Client 2021 R1

Recherche :

- Trier vos résultats de recherche par **Pertinence**. Voir également [Options de tri des résultats de recherche sur la page 189](#).
- Les administrateurs peuvent contrôler le nombre de caméras autorisées dans une recherche.

Smart map :

- Obtenez une vue d'ensemble des différents types de périphériques inclus. Lorsque vous effectuez un zoom arrière, cliquez sur un [groupement](#)<sup>1</sup> pour voir les types et nombre de périphériques dans une zone spécifique. Voir [Informations partagées par l'icône du cluster sur la page 117](#).
- Capacité de zoom améliorée. Effectuez un double-clic sur un groupement pour faire un zoom avant sur les périphériques groupés. Voir également [Faire un zoom avant et arrière sur une smart map sur la page 120](#).

Sécurité :

- Les utilisateurs basiques peuvent modifier leur mot de passe par eux-mêmes ou si un administrateur active le changement obligatoire. Voir [Modifier le mot de passe \(authentification basique uniquement\) sur la page 79](#).

## Concepts VMS MOBOTIX HUB importants

### Fonctionnalités disponibles

#### À propos de la fonctionnalité disponible

Le fait de pouvoir vous connecter à MOBOTIX HUB Desk Client et de l'utiliser ne vous donne pas automatiquement accès à toutes les fonctionnalités logicielles.

Pourquoi ? Car les fonctionnalités disponibles dans MOBOTIX HUB Desk Client dépendent :

- du produit VMS MOBOTIX HUB acheté par votre organisation
- des extensions MOBOTIX HUB ou des autres solutions tierces achetées par votre organisation
- des autorisations utilisateur que votre administrateur système vous a donné
- des valeurs par défaut pour les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client que votre administrateur système a défini pour vous ou que vous avez vous-même défini.

#### Vos autorisations utilisateur

MOBOTIX HUB Desk Client inclut un grand nombre de fonctionnalités. C'est notamment l'administrateur système de votre VMS MOBOTIX HUB qui vérifie si vous pouvez accéder à une fonctionnalité donnée.

Lorsque l'administrateur système vous crée en tant qu'utilisateur dans le système VMS MOBOTIX HUB, vous n'avez par défaut aucune autorisation utilisateur.

En règle générale, vous n'avez aucune autorisation utilisateur pour utiliser une fonctionnalité, tous les éléments de l'interface utilisateur associés à la fonctionnalités sont masqués dans MOBOTIX HUB Desk Client. Par exemple, si vous n'avez pas l'autorisation d'exporter une vidéo, tous les boutons **Exporter** ainsi que l'onglet par défaut **Exporter** sont masqués.

Les fonctionnalités que chaque utilisateur peut voir et utiliser dans MOBOTIX HUB Desk Client peut varier du simple au double, même au sein de la même organisation.

---

<sup>1</sup>un groupement de périphérique ou éléments de modules d'extension, ou un mélange, dans une Smart Map qui est représenté par une icône ronde avec un numéro. Les groupements apparaissent sur certains niveaux de zoom indiquant le nombre de périphériques ou d'éléments des modules d'extension dans une zone géographique donnée.

À titre d'exemple, les fonctionnalités suivantes peuvent être des fonctionnalités pour lesquelles l'administrateur ne vous accorde PAS d'autorisation :

- Vous connecter à MOBOTIX HUB Desk Client.
- Afficher les alarmes, les vidéos en direct ou les enregistrements vidéo
- Rechercher vidéo
- Exporter la vidéo
- Entrer en mode configuration
- Créer des vues partagées
- Voir la vidéo de certaines caméras
- Appliquer des signets ou la protection des preuves

Les autorisations utilisateur également varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, et une combinaison de multiples facteurs. Par exemple, vous pouvez uniquement voir les vidéos en direct d'une caméra spécifique durant les heures de travail du lundi au vendredi. Cependant, lorsque vous êtes au travail, vous pouvez voir tous les enregistrements vidéo de la caméra, indépendamment du moment où la vidéo a été enregistrée.

Avec la fonctionnalité de restriction vidéo, les enquêteurs peuvent temporairement outrepasser vos autorisations utilisateur sur la vidéo d'une caméra spécifique pour une durée déterminée.

### Les produits et extensions MOBOTIX HUB de votre organisation

Les fonctionnalités disponibles dans MOBOTIX HUB Desk Client dépendent également du produit VMS MOBOTIX HUB, des extensions MOBOTIX HUB et des solutions tierces que votre organisation a achetés.

Il existe de nombreux produits VMS MOBOTIX HUB. Les principaux produits VMS MOBOTIX HUB incluent la liste complète des fonctionnalités, et les autres produits VMS MOBOTIX HUB ont moins de fonctionnalités.

Si votre organisation a acheté l'un des principaux produits VMS MOBOTIX HUB, ils incluent une ou plusieurs extensions MOBOTIX HUB. Les extensions ajoutent des fonctionnalités à MOBOTIX HUB Desk Client. De même, votre organisation peut également avoir acheté d'autres extensions MOBOTIX HUB ou d'autres solutions tierces qui ajoutent des fonctionnalités à votre MOBOTIX HUB Desk Client.

Si vous êtes curieux et souhaitez en savoir plus, demandez à votre administrateur système quels sont les produits VMS MOBOTIX HUB et extensions que votre organisation possède, et consultez le [Graphique de comparaison des produits](#) pour connaître les ensembles de fonctionnalités inclus dans les achats de votre organisation.

### Valeurs définies des paramètres MOBOTIX HUB Desk Client

Il existe de nombreuses manières de personnaliser MOBOTIX HUB Desk Client.

Dans les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez modifier des parties du comportement de MOBOTIX HUB Desk Client et les fonctionnalités auxquelles vous pouvez accéder.

L'administrateur système peut paramétrer des valeurs par défaut pour certains ou pour l'ensemble des paramètres ou bien il peut vous déléguer la responsabilité de la configuration. Vous pouvez éventuellement avoir le droit de modifier les valeurs par défaut pour des paramètres spécifiques, bien que dans certains cas, vous ne serez pas autorisé à apporter des modifications.

## Principes fondamentaux

---

Vous pouvez modifier les paramètres à tout moment, mais la modification de certains paramètres peut nécessiter le redémarrage de MOBOTIX HUB Desk Client.

Les paramètres que vous définissez sont enregistrés dans le compte utilisateur local de votre ordinateur.

Voici quelques exemples de paramètres MOBOTIX HUB Desk Client :

- Afficher/masquer les cadres d'objet d'une vidéo
- Afficher/masquer les enregistrements audio sur les pistes de chronologie dans la chronologie principale.
- Le chemin d'accès aux captures d'écran par défaut.
- Restaurer les vues de votre dernière connexion.

Vous trouverez tous les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client ici :

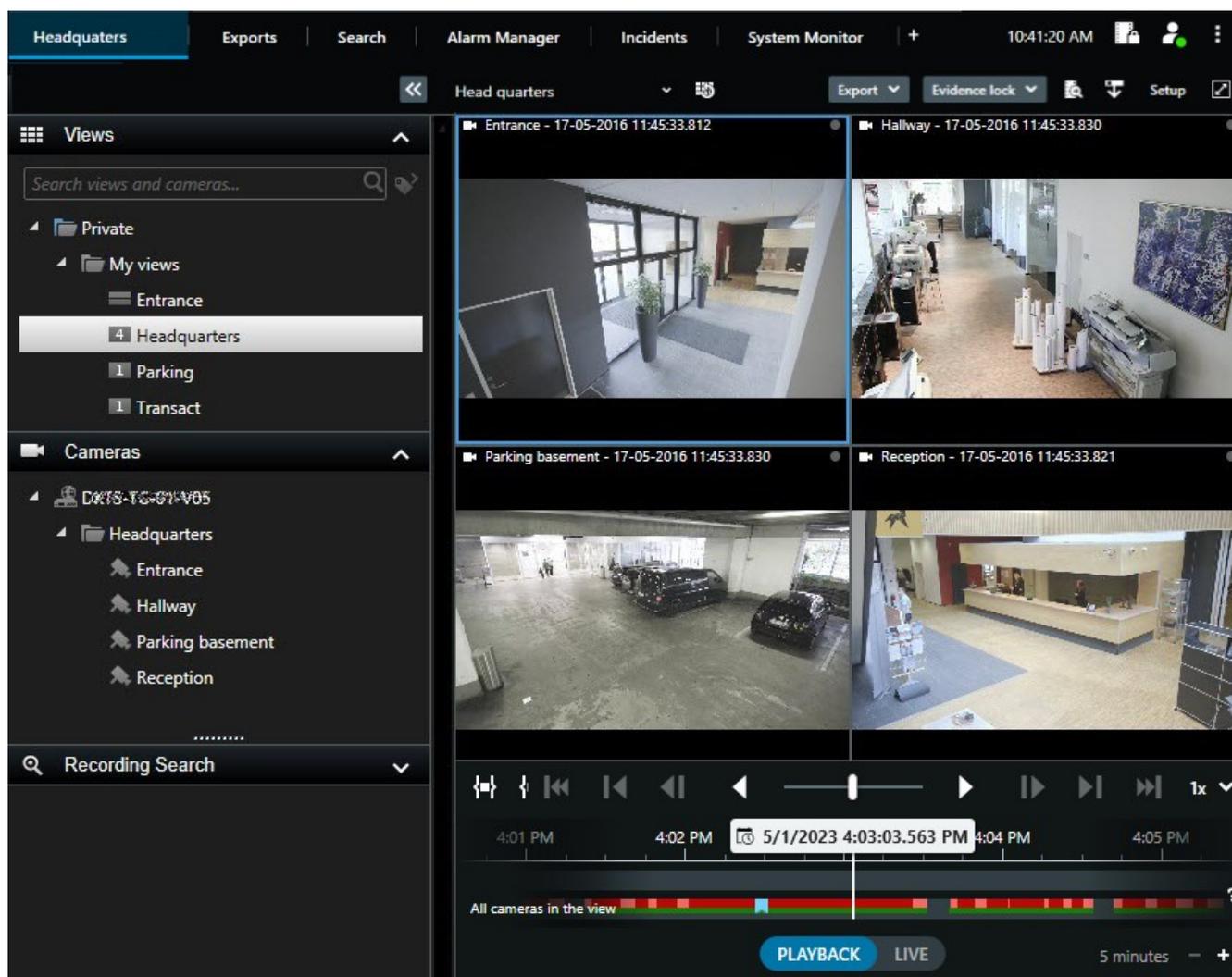
- Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le menu **Paramètres et autres**, puis sélectionnez **Paramètres**.

## Vues et éléments de vues

Vous pouvez visionner les vidéos dans MOBOTIX HUB Desk Client en sélectionnant les vues et en passant du mode En direct au mode Lecture.

Les vues ressemblent à des tableaux. Dans MOBOTIX HUB Desk Client, les cellules d'un tableau sont appelées « éléments de vue ». Une vue peut contenir de un à cent éléments de vue permettant d'afficher différents contenus.

Le contenu est souvent une vidéo provenant des caméras, mais cela peut également être des plans, des pages Web, des images fixes, du texte, des hot spots, des cycliques, Matrix ou d'autres types de contenu.



Vous pouvez disposer d'autant de vues dont vous avez besoin et ajouter la vidéo provenant des mêmes caméras ou d'autres contenus à autant de vues et d'éléments de vue que vous le souhaitez.

Vous pouvez ajouter la vidéo déformée provenant d'une caméra fisheye à plusieurs éléments de vue pour afficher plusieurs zones de la vidéo dans chaque élément de vue. Vous pouvez toujours vous déplacer à l'intérieur de la vidéo d'un élément de vue grâce au zoom numérique, que vous soyez en train de visionner une vidéo en direct ou un enregistrement vidéo.

Les vues peuvent être partagées ou confidentielles.

- Vues partagées : accessibles à plusieurs utilisateurs, elles sont généralement créées par les administrateurs système ou les superviseurs.
- Vues privées : accessibles uniquement à l'utilisateur qui les a créées.

Vous pouvez créer des vues privées si vous avez les autorisations nécessaires pour passer au mode Configuration. Les vues privées sont stockées dans le répertoire **Confidentiel**, et vous pouvez y accéder à partir de n'importe quel ordinateur lorsque vous êtes connecté à MOBOTIX HUB Desk Client.

## Principes fondamentaux

---

De plus, vous pouvez toujours faire glisser de nouveaux contenus depuis les panneaux par défaut vers les éléments de vue d'une vue existante. Cependant, vos modifications ne sont que temporaires, sauf si vous avez l'autorisation permettant de modifier la vue et que vous avez commencé par accéder au mode Configuration.

Il est conseillé de créer des vues qui comportent des contenus et des vidéos provenant de caméras qui couvrent des zones différentes ou bien encore des vues destinées à des fins ou tâches spécifiques. Par exemple, des vues différentes avec toutes les caméras qui couvrent :

- la zone de réception du bâtiment 1
- le parking de la zone A
- tous les couloirs du bâtiment 1
- toutes les entrées de vos bâtiments
- le périmètre de votre zone

## Le contenu des éléments de vue

Les éléments de vue contiennent souvent des vidéos provenant des caméras, ce qui vous permet de voir ce qui se passe, mais vous pouvez également ajouter d'autres types de contenu aux éléments de vue :

Types de contenu	Objectifs et avantages
Alarmes	Partager une liste d'alarmes prioritaires afin que les utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client puissent se concentrer sur les incidents liés aux alarmes et y répondre.
Caméras	Afficher des flux vidéo en direct ou des vidéos enregistrées par des caméras.
Cycliques	Afficher la vidéo en direct de chaque caméra d'un groupe de caméras en rotation pour savoir ce qui se passe dans votre zone.
Hot spots	Voir une vidéo de meilleure qualité dans l'élément de vue hot spot en sélectionnant une caméra dans l'un des autres éléments de la même vue.
Plans et smart maps	Accéder aux caméras et périphériques de votre système VMS MOBOTIX HUB grâce à un plan géographique. Le plan implique la connaissance situationnelle de votre zone.
Matrix	Vous et vos collègues pouvez vous transmettre des flux vidéo en direct afin d'améliorer la connaissance et la collaboration en cas d'incident.
Images	Par exemple, partager une capture d'écran d'un suspect ou un schéma des sorties de secours.

statiques	
Texte	Par exemple, envoyer un message, partager des instructions ou afficher un horaire de travail pour le personnel de sécurité.
Pages HTML	Fournir des liens, des instructions en ligne ou montrer les pages web de l'entreprise.

Si votre organisation utilise des extensions MOBOTIX HUB, vous pouvez également ajouter du contenu lié à ces extensions :

Types de contenu	Objectifs et avantages
Moniteur d'accès	Requiert MOBOTIX HUB Access. Ajouter des moniteurs d'accès à vos vues, par exemple pour une porte spécifique.
LPR	Requiert XProtect LPR. Ajouter des caméras LPR à vos vues
Commandes Video Wall	Requiert MOBOTIX HUB Video Wall. Diffuser des vidéos provenant de caméras et d'autres types de contenu sur vos murs vidéo.
Transact	Requiert XProtect Transact. Vous pouvez ajouter à vos vues des métadonnées provenant, par exemple, de systèmes de points de vente.

## Mode En direct, mode Lecture et mode Configuration

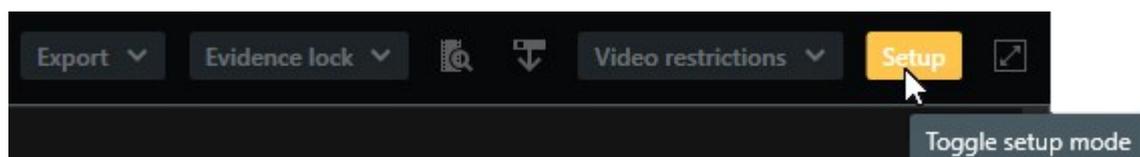
Il existe trois modes dans MOBOTIX HUB Desk Client :

- En direct
- Lecture
- Configuration

Les modes En direct et Lecture permettent de voir des vidéos en direct ainsi que des enregistrements vidéo. Passez du mode Lecture au mode En direct à l'aide de l'interrupteur  situé sur la chronologie principale.

Lorsque vous êtes en mode configuration, vous pouvez créer et modifier des vues confidentielles et partagées. Vous pouvez également, par exemple, configurer des positions prédéfinies, des profils de patrouille PTZ, des plans ou des smart maps.

Vous entrez en mode Configuration en sélectionnant **Configuration** située sur la barre d'outils de l'espace de travail.



## Règles

Votre administrateur système crée et définit les règles qui déterminent le comportement de MOBOTIX HUB Desk Client.

Des règles bien définies vous permettent de vous concentrer sur ce qui est important, de réduire votre charge de travail et d'améliorer votre connaissance situationnelle, vos délais de réponse et votre communication interne lorsque des incidents surviennent.

Par exemple, certaines règles créent automatiquement des événements et des alarmes lorsqu'un incident se produit. Vous pouvez également activer manuellement d'autres règles par exemple en utilisant les boutons de recouvrement dans les éléments de vue des caméras.

Voici quelques exemples :

Exemple de règle	Exemple de comportement de la règle	Exemples d'avantages pour les utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client
Démarrer l'enregistrement lorsqu'il se passe quelque chose et arrêter l'enregistrement lorsque rien ne se passe	Le VMS MOBOTIX HUB sauvegarde uniquement les enregistrements pertinents, par exemple, 30 secondes avant qu'une personne ouvre une porte et 30 après que la porte soit refermée.	Lorsqu'il y a peu d'enregistrements vidéo, il est plus facile de trouver les enregistrements pertinents.
Améliorer la qualité de la vidéo affichée dans un élément de vue lorsqu'il se passe quelque chose	Le VMS MOBOTIX HUB affiche les vidéos des événements les plus importants dans une qualité plus élevée. Par exemple, lorsqu'une personne ouvre une porte, la vidéo de la caméra qui surveille la porte est affichée dans une qualité plus élevée que dans le reste de votre vue.	Il est ainsi plus facile d'identifier la personne qui entre dans le bâtiment.
Déclencher des événements et des alarmes lorsqu'il se passe quelque chose	Le VMS MOBOTIX HUB vous avertit lorsque quelque chose de précis se produit. Par exemple, lorsqu'une voiture entre dans votre zone.  La manière dont vous êtes averti dépend de la règle, mais	Vous et vos collègues êtes avertis lorsqu'il se passe quelque chose.

	<p>voici quelques exemples de notifications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À l'intérieur de MOBOTIX HUB Desk Client : événements et alarmes dans la liste des alarmes, indications sur les plans, mise en place de signets, etc.</li> <li>• À l'extérieur de MOBOTIX HUB Desk Client : e-mails, messages texte, activation de sirènes, etc.</li> </ul>	
<p>Faites bouger temporairement une caméra PTZ vers une position spécifique, faites un zoom avant sur ce qui est en train de se passer, puis faites revenir la caméra PTZ à sa position d'origine après un certain laps de temps.</p>	<p>Le VMS MOBOTIX HUB fait bouger une caméra PTZ pour couvrir une zone où un incident se produit tout en faisant un zoom en avant pour vous permettre de mieux voir les détails. La caméra PTZ revient à sa position initiale et à son niveau de zoom du début, vous permettant à nouveau d'avoir une vue d'ensemble.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une porte s'ouvre, et la caméra PTZ qui surveille habituellement toute la zone de réception bouge légèrement et zoome un peu sur la zone située à côté de la porte.</li> <li>• La caméra PTZ revient à sa position d'origine et à son niveau de zoom du début au bout de 30 secondes.</li> </ul>	<p>Vous et vos collègues recevez les vidéos les plus pertinentes et vous pouvez réagir rapidement.</p>
<p>Partager les vidéos en direct dans les éléments de vue Matrix lorsqu'il se passe quelque chose</p>	<p>Le VMS MOBOTIX HUB envoie les vidéos en direct qui montrent l'incident dans un élément de vue avec le contenu Matrix dans une ou plusieurs vues partagées. Par exemple, une personne pénètre dans le périmètre de votre zone.</p>	<p>Vous et vos collègues êtes informés de cet incident grave et vous pouvez réagir rapidement si besoin.</p>
<p>Faire passer les caméras en mode jour ou en mode nuit selon l'heure de la journée</p>	<p>Le VMS MOBOTIX HUB fait passer les caméras d'un groupe spécifique en mode jour ou en mode nuit pour afficher la meilleure qualité vidéo.</p>	<p>Vous et vos collègues disposez ainsi de vidéos en direct et d'enregistrements vidéo de très bonne qualité.</p>

### Incidents, événements, actions et alarmes

Dans le contexte du VMS MOBOTIX HUB, les termes incidents, événements, actions et alarmes ont des significations différentes, et chacun joue un rôle différent dans les règles.

Terme	Explication	Scénario
Incident	Un incident est quelque chose qui se passe dans la vie réelle.	Une personne ouvre une porte. Dans ce scénario, nous appelons la porte Porte1.
Événement	<p>Dans VMS MOBOTIX HUB, un événement représente le moment où une règle est définie dans le but de reconnaître un incident. L'incident qui se déroule dans la vie réelle devient alors un événement dans le VMS MOBOTIX HUB.</p> <p>La source des événements peut, entre autres, provenir d'un mouvement dans la vidéo, de capteurs externes, de données reçues d'autres applications ou d'une entrée utilisateur.</p>	Le capteur de porte associé à Porte1 enregistre une personne qui ouvre la porte. Une règle transforme l'enregistrement et crée l'événement Porte1Ouverte.
Action	<p>Une action c'est lorsqu'une règle du VMS MOBOTIX HUB est définie pour utiliser un événement pour faire en sorte que quelque chose se produise dans votre VMS MOBOTIX HUB.</p> <p>L'action peut être de démarrer un enregistrement, déplacer une caméra PTZ, partager la vidéo d'une caméra en tant que contenu Matrix, et bien plus encore.</p>	Lorsqu'une règle enregistre l'événement Porte1Ouverte, la règle déclenche le VMS MOBOTIX HUB pour démarrer l'enregistrement vidéo de la caméra située à proximité de la Porte1 dans une qualité élevée pendant deux minutes.
Alarme	<p>Une alarme, c'est lorsqu'une règle du VMS MOBOTIX HUB est définie pour utiliser un événement afin de notifier les personnes appropriées qu'un incident s'est produit.</p> <p>La notification peut être envoyée par le biais de périphériques de sortie, d'e-mails, de messages texte ou d'autres moyens.</p>	Lorsqu'une règle enregistre l'événement Porte1Ouverte en dehors des heures de bureau, la règle active une sirène et envoie un message texte au responsable de la sécurité.

Vous trouverez l'ensemble des événements et des alarmes dans la liste des alarmes dans MOBOTIX HUB Desk Client.

### Signets, verrouillage des preuves et restrictions vidéo

Vous pouvez marquer des séquences vidéo à l'aide de signets, d'un verrouillage des preuves et de restrictions vidéo.

#### Signets

Utilisez les signets pour améliorer le partage des séquences vidéo en interne et en externe.

- En interne, car vous pouvez ajouter des informations supplémentaires sur ces séquences balisées afin que vous et vos collègues puissiez les trouver plus facilement. Cela signifie qu'un plus grand nombre de personnes peut, par exemple, aider à gérer les incidents et les enquêtes.
- En externe, car vous pouvez facilement exporter les séquences vidéo balisées.

#### Protections des preuves

Baliser des séquences vidéo à l'aide du verrouillage des preuves présente les mêmes avantages que l'utilisation de signets, mais vous protégez également les séquences vidéo balisées afin qu'elles ne soient pas supprimées pendant une durée définie.

Il est utile de protéger les séquences vidéo de la suppression si elles constituent des preuves essentielles, par exemple dans un procès ou une enquête importante, et que vous devez par conséquent garder ces séquences plus longtemps que d'habitude.

#### Restrictions vidéo

Les enquêteurs peuvent baliser des séquences vidéo à l'aide de restrictions vidéo afin de restreindre l'accès aux séquences vidéo pendant une durée définie. Cela peut se faire à la fois dans les vidéos en direct et dans les enregistrements vidéo.

En règle générale, les enquêteurs appliquent des balises de restriction vidéo si la vidéo est confidentielle, si elle concerne un incident très médiatisé ou les deux à la fois.

Voici des exemples où il est nécessaire d'appliquer des restrictions vidéo :

- Empêcher que les détails sur un incident ne fuient dans les médias.
- Faire en sorte que les détails d'un incident et de l'enquête qui en résulte ne soient connus uniquement des principaux enquêteurs.
- Permettre à la police de mener une enquête approfondie en paix.
- Protéger la vie privée des personnes qui apparaissent dans la vidéo.

Vous pouvez appliquer simultanément des restrictions vidéo et un verrouillage des preuves aux séquences vidéo.

### Plans et smart maps

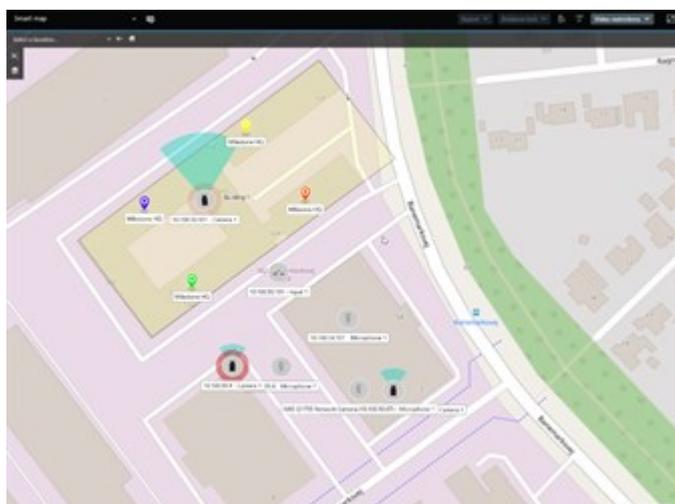
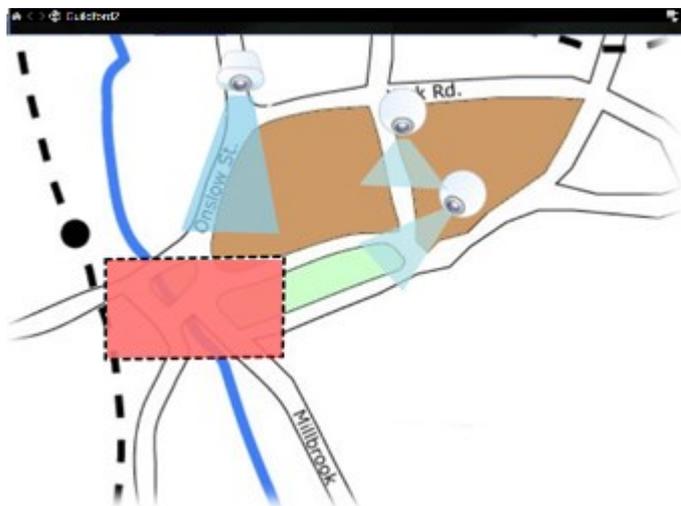
Deux fonctionnalités de plan sont conçues pour améliorer votre connaissance situationnelle : les plans et les smart maps.

## Principes fondamentaux

---

Ces deux fonctionnalités vous permettent de créer une représentation virtuelle qui vous intéresse. Vous pouvez y placer des icônes de caméra et d'autres périphériques pour les situer.

Exemples de plan et de smart map, respectivement :



Vous pouvez interagir avec une caméra ou un périphérique en sélectionnant l'icône qui les représente sur le plan. Lorsqu'une règle enregistre un événement ou déclenche une alarme, l'icône de la caméra ou du périphérique associé est mise en surbrillance, de façon à ce que vous puissiez identifier l'endroit où l'incident s'est produit.

La fonctionnalité de smart map est plus avancée que la fonctionnalité de plan. Avec la fonctionnalité de plan, vous pouvez uniquement utiliser des images fixes pour visualiser votre zone et vos bâtiments.

Les plans utilisent des images fixes pour représenter votre région et vos bâtiments, tandis que les smart maps peuvent combiner des systèmes d'information géographique tels que Google Maps, Bing Cartes et OpenStreetMap avec des images fixes et des dessins de CAO. Cette fonctionnalité supplémentaire vous offre une vue d'ensemble plus précise de vos caméras sur une ou plusieurs localisations.

### Cadres de délimitation

Si vous avez des caméras ou des intégrations qui peuvent identifier l'emplacement des objets et envoyer des métadonnées à votre VMS MOBOTIX HUB, le VMS MOBOTIX HUB peut placer des indicateurs visuels appelés cadres d'objet autour des objets figurant dans la vidéo.

Les cadres d'objet vous permettent de surveiller l'emplacement des objets importants pour votre organisation ou entreprise.

Un cadre de sélection est une bordure rectangulaire qui entoure un objet dans une image fournie par une caméra dans MOBOTIX HUB Desk Client. La couleur par défaut du cadre est jaune, mais votre administrateur système peut avoir sélectionné une autre couleur.



En mode configuration, vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer les cadres de sélection des différentes caméras. Si vous ne pouvez pas accéder au mode configuration, mais que vous pouvez voir les cadres de sélection, cela signifie que les administrateurs de votre système MOBOTIX HUB les ont activés pour vous.

### Masques de confidentialité

Votre administrateur système peut flouter ou couvrir des zones dans le champ de vision d'une caméra afin de protéger des zones privées ou publiques, telles que les fenêtres d'une résidence privée. Dans MOBOTIX HUB Desk Client, les masques de confidentialité sont appliqués dans les modes En direct, Lecture et Exportation.

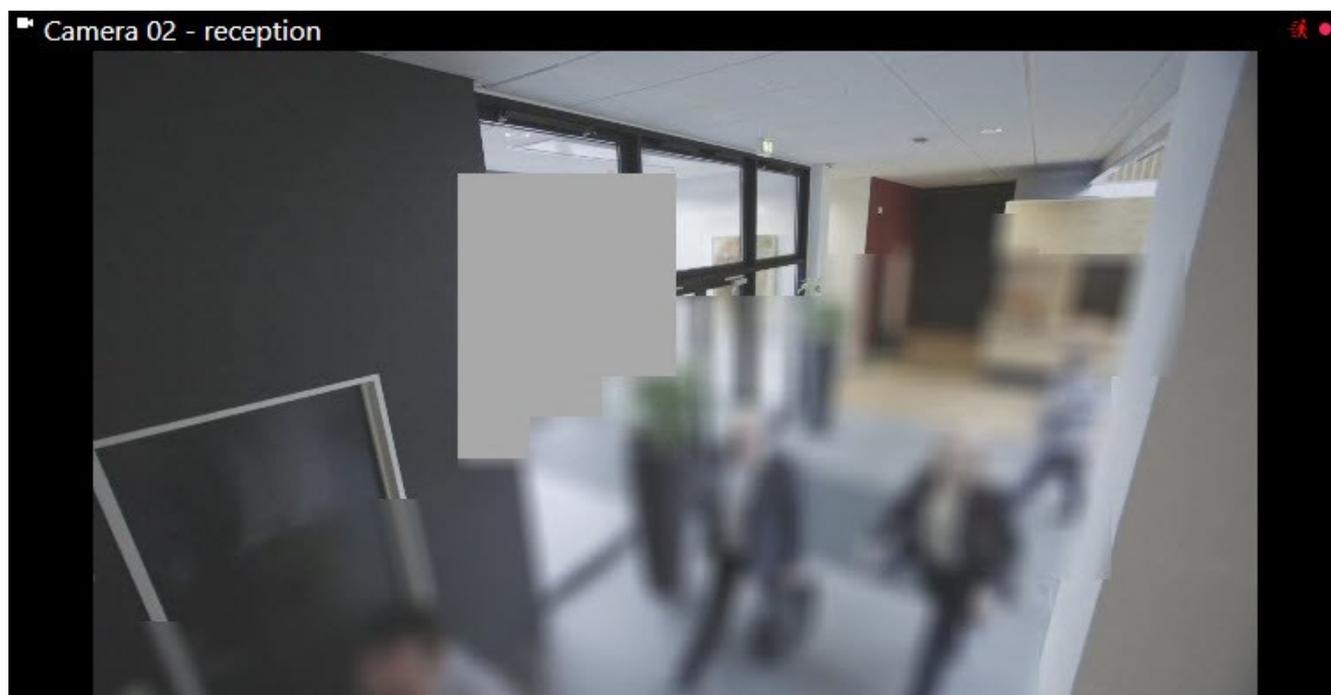
Les masques de confidentialité peuvent être permanents ou amovibles. Les masques de confidentialité permanents ont par défaut un floutage intégral, tandis que les masques de confidentialité amovibles ont un floutage de 50 %. Votre administrateur système décide de l'application de l'un des types de masques de confidentialité sur votre caméra.

L'image suivante montre cinq fenêtres d'un bâtiment adjacent recouvertes de masques de confidentialité permanents :



Si votre administrateur système a défini les masques de confidentialité comme amovibles et que vous disposez des autorisations utilisateur appropriées, vous pouvez retirer temporairement tous les masques de confidentialité dans MOBOTIX HUB Desk Client.

Dans cet exemple, on distingue deux types de masques de confidentialité : la zone gris foncé correspond à un masque de confidentialité permanent et la zone floutée à un masque de confidentialité amovible.



Lors de l'exportation de la vidéo, vous pouvez ajouter des masques de confidentialité supplémentaires à la vidéo exportée.

### Flux adaptatif et accélération du matériel

Dans MOBOTIX HUB Desk Client, il existe deux paramètres que vous pouvez utiliser pour réduire la charge réseau liée à l'envoi de flux vidéo et pour améliorer la capacité et la performance de décodage de votre ordinateur.

### Flux adaptatif et lecture

Votre administrateur système peut configurer les caméras pour envoyer plusieurs flux vidéo vers MOBOTIX HUB Desk Client dans des résolutions différentes. Il peut également faire en sorte que plusieurs de ces flux vidéo soient enregistrés. Si tel est le cas, dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez choisir de basculer entre les flux affichés dans un élément de vue pour obtenir la meilleure qualité vidéo par opposition à une bande passante équilibrée.

Ainsi, le flux adaptatif est utilisé lorsque plusieurs flux vidéo en direct provenant de la même caméra peuvent être affichés dans le même élément de vue. La lecture adaptative est la même chose, mais concerne la lecture des enregistrements vidéo. Cette méthode permet à MOBOTIX HUB Desk Client de sélectionner automatiquement les flux vidéo en direct avec la meilleure correspondance de résolution pour les flux requis par les éléments de vue.

### Accélération du matériel

L'accélération du matériel utilise les ressources du GPU pour améliorer la capacité de décodage et les performances de l'ordinateur exécutant MOBOTIX HUB Desk Client. L'accélération du matériel est avantageuse lors de l'affichage de plusieurs flux vidéo avec une fluidité d'images élevée et une haute résolution.



Vous ne pouvez pas utiliser toutes les ressources du GPU pour l'accélération du matériel. En cas de doute, consultez votre superviseur ou votre administrateur système.

## Résolution de tâches typiques

### Visionner une vidéo et travailler avec les vues

Certaines des principales tâches de base d'un utilisateur de MOBOTIX HUB Desk Client incluent :

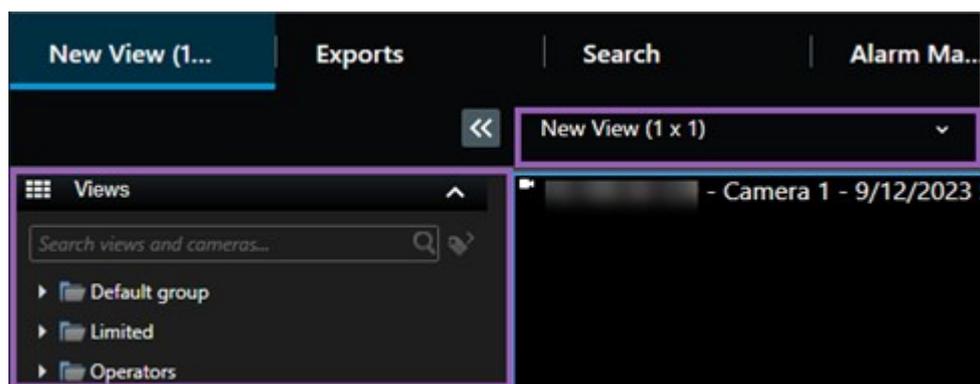
- Visionner une vidéo enregistrée par des caméras
- Écouter l'audio enregistré par des microphones
- Accéder à d'autres données provenant de périphériques ajoutés à votre système VMS MOBOTIX HUB.

Voici quelques exemples pour vous expliquer comment effectuer ces tâches.

#### Sélectionner des vues

Vous pouvez voir une vidéo ou un autre contenu en sélectionnant différentes vues. S'il y a un enregistrement audio, vous pouvez l'écouter. Vous pouvez sélectionner des vues :

- À partir du panneau **Vues**.
- À partir de la liste de sélection de vues dans la barre d'outils de l'espace de travail.
- Grâce à des raccourcis clavier si vous avez attribué des raccourcis clavier à vos vues.



### Menus des éléments de vue et du contenu et boutons de recouvrement

Si vous sélectionnez un élément de vue contenu dans une vue, un menu associé au contenu de l'élément de vue s'affiche en bas des éléments de vue.

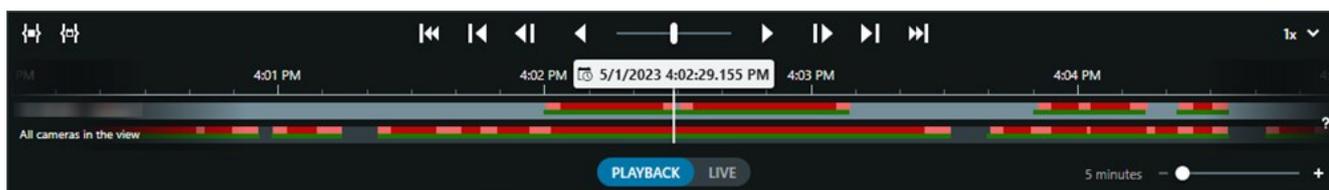


Par exemple, les boutons de recouvrement vous permettent d'accéder rapidement aux options Panoramique ou Zoom dans une vidéo.

Pour voir les détails relatif au contenu d'un élément de vue, effectuez un double-clic sur l'élément de vue pour l'agrandir.

### Parcourir la vidéo

Sur la chronologie principale, vous pouvez passer du mode Visionnage en direct ou mode Enregistrement vidéo, et également faire avancer ou reculer l'enregistrement. Vous pouvez également rechercher une vidéo ou un autre contenu.



### Fenêtres et onglets multiples

Pour afficher simultanément une vidéo provenant de plusieurs vues, vous pouvez envoyer des vues vers des fenêtres séparées. Vous pouvez également avoir plusieurs onglets vues dans toutes vos fenêtres ouvertes.

Pour restaurer l'ensemble de vos fenêtres et onglets la prochaine fois que vous vous connecterez à MOBOTIX HUB Desk Client, n'oubliez pas d'activer le paramètre qui permet de les restaurer.

### Parcourir les caméras

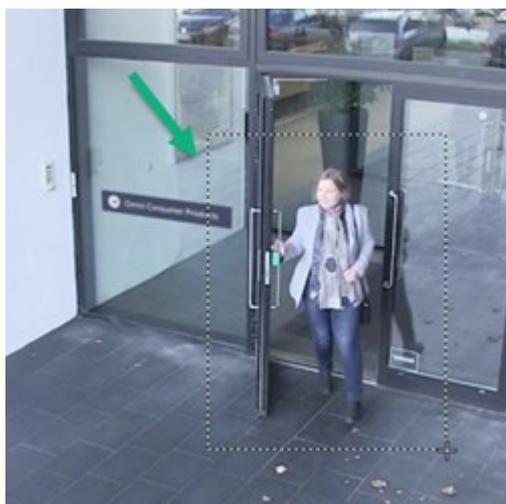
MOBOTIX HUB Desk Client dispose de fonctionnalités permettant de visionner des vidéos en direct et des enregistrements vidéo, d'avancer ou de reculer les enregistrements vidéo, de faire un zoom avant sur des détails et bien plus encore.

Vous pouvez voir et utiliser différentes fonctionnalités de navigation qui varient selon plusieurs facteurs. Ces facteurs incluent :

- Le type de caméra
- Les capacités de la caméra
- Le visionnage des vidéos en mode en direct ou en mode lecture
- Vos autorisations utilisateur

### Zoom avant et arrière

En mode En direct et en mode Lecture, vous pouvez faire un zoom numérique avant et arrière sur la vidéo à partir de n'importe quelle caméra prise en charge.



Vous pouvez uniquement utiliser le zoom optique dans une vidéo en direct si la caméra sélectionnée dispose d'un objectif mobile. Si vous faites un zoom optique avant ou arrière, cela affecte l'enregistrement.

### PTZ : Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom).

Vous pouvez utiliser les contrôles PTZ numériques dans une vidéo à partir de n'importe quelle caméra en mode En direct ou en mode Lecture.

Dans une vidéo en direct, vous pouvez déplacer physiquement (panoramique, inclinaison, zoom) la direction et la distance focale d'une caméra PTZ. Si vous déplacez une caméra PTZ, cela affecte l'enregistrement.

Vous pouvez ajouter la vidéo déformée provenant d'une caméra fisheye à plusieurs éléments de vue pour afficher plusieurs zones de la vidéo dans chaque élément de vue. Vous pouvez toujours vous déplacer à l'intérieur de la vidéo d'un élément de vue grâce au zoom numérique, que vous soyez en train de visionner une vidéo en direct ou un enregistrement vidéo.

### Navigation chronologique

Vous pouvez faire avancer ou reculer un enregistrement vidéo. Pour rechercher des séquences vidéo, utilisez les commandes de la chronologie principale pour modifier l'heure de toutes les vidéos des caméras figurant dans la vue. Vous pouvez également faire avancer ou reculer un enregistrement vidéo qui s'affiche dans un seul élément de vue de la caméra. On appelle cela une relecture indépendante.



### Patrouille

Grâce à MOBOTIX HUB Desk Client et sans quitter votre bureau, vous avez la possibilité de procéder à une patrouille manuelle dans les bâtiments et zones que vous protégez en faisant pivoter l'angle de vue des caméras PTZ vers des directions différentes et en sélectionnant des vues différentes.

Si votre administrateur système a créé des règles de patrouille, vous avez des vues dédiées et des éléments de vue configurés pour la patrouille. Les règles de patrouilles peuvent inclure :

- Faire pivoter les caméras PTZ
- Faire un zoom avant avec les caméras sur les zones
- Afficher les flux vidéo d'une caméra après les autres éléments de vue du cyclique, par exemple, 20 secondes de vidéo de chaque caméra appartenant à un groupe de caméra.

### Améliorer votre connaissance situationnelle

MOBOTIX HUB Desk Client possède de nombreuses fonctionnalités intégrées qui vous aident à comprendre ce qui se passe dans les bâtiments et les zones que vous protégez.

Les fonctionnalités auxquelles vous pouvez accéder varient selon le produit VMS MOBOTIX HUB et les éventuelles extensions que votre organisation possède, ainsi que selon vos autorisations utilisateur.

### MOBOTIX HUB Access

Avec MOBOTIX HUB Access, vous pouvez intégrer des systèmes de contrôle d'accès et contrôler qui peut entrer dans votre zone et dans vos bâtiments à partir de MOBOTIX HUB Desk Client.

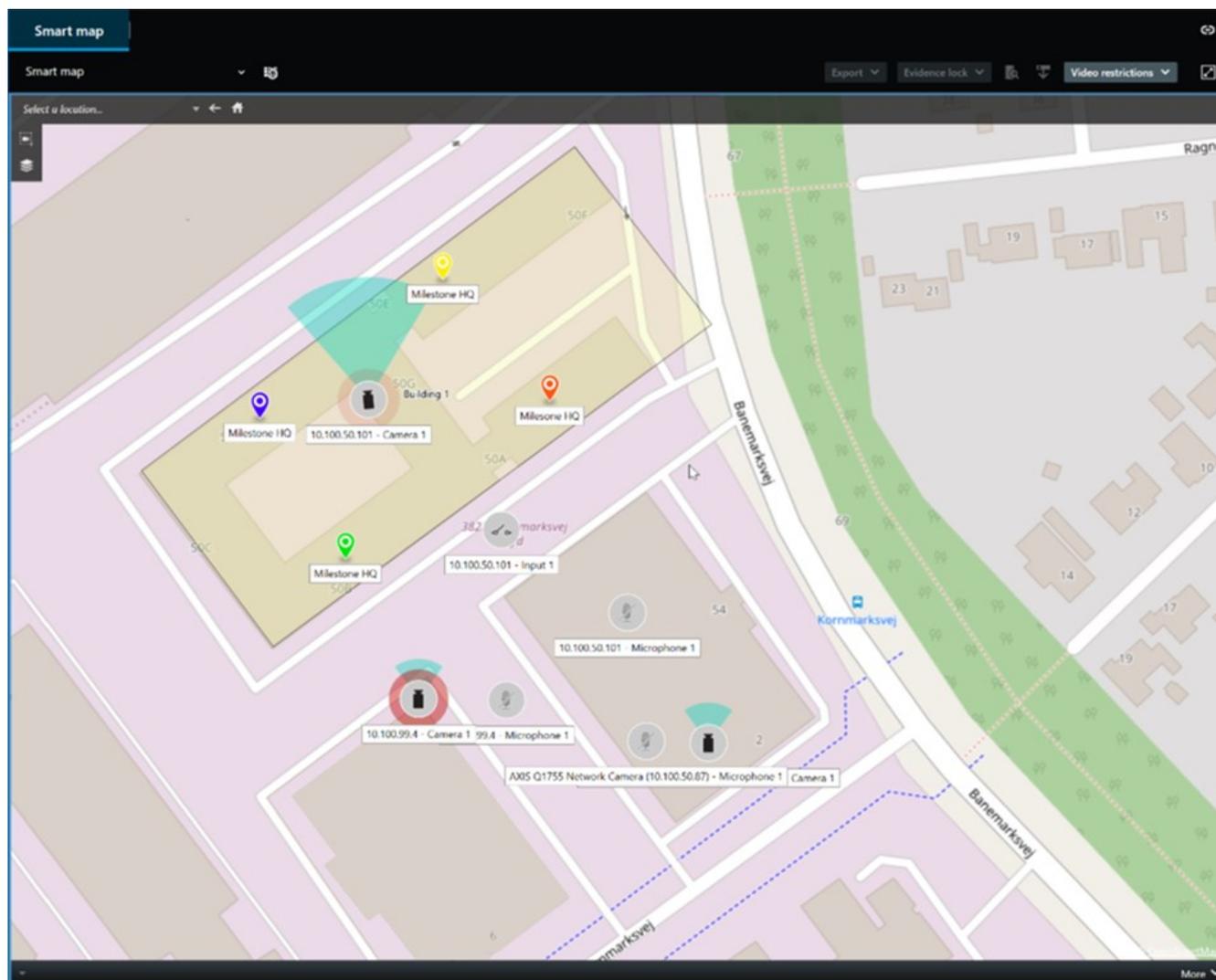
### XProtect LPR

XProtect LPR identifie et capture les informations relatives aux plaques d'immatriculation des véhicules et les associe à la vidéo correspondante. Vous pouvez comparer les plaques d'immatriculation reconnues à des listes prédéfinies et lancer des actions automatisées par le biais de règles. Par exemple, en instaurant une facturation automatisée des parkings ou en ouvrant les portes aux voitures enregistrées qui souhaitent entrer dans une zone.

### Plans

Grâce aux deux fonctionnalités de plan, Plan et Smart map, vous pouvez visualiser la zone et les bâtiments que vous protégez ainsi que la localisation des caméras et autres périphériques ajoutés à votre système VMS MOBOTIX HUB.

Ces deux fonctionnalités de plan peuvent mettre en surbrillance les caméras ou périphériques lorsqu'une règle crée un événement ou une alarme en lien avec la caméra ou le périphérique. Avec ce comportement, vous savez immédiatement où l'incident a eu lieu, ce qui vous permet de réagir rapidement et de vous adapter à la situation.



### Patrouille

Grâce à MOBOTIX HUB Desk Client et sans quitter votre bureau, vous avez la possibilité de procéder à une patrouille manuelle dans les bâtiments et zones que vous protégez en faisant pivoter l'angle de vue des caméras PTZ vers des directions différentes et en sélectionnant des vues différentes.

Si votre administrateur système a créé des règles de patrouille, vous avez des vues dédiées et des éléments de vue configurés pour la patrouille. Les règles de patrouilles peuvent inclure :

## Principes fondamentaux

---

- Faire pivoter les caméras PTZ
- Faire un zoom avant avec les caméras sur les zones
- Afficher les flux vidéo d'une caméra après les autres éléments de vue du cyclique, par exemple, 20 secondes de vidéo de chaque caméra appartenant à un groupe de caméra.

### Matrix

La fonctionnalité Matrix est utile pour partager des flux vidéo en direct lorsque vous constatez un incident. Vous et vos collègues pouvez vous transmettre des flux vidéo en direct par le biais des vues partagées avec les éléments de vue Matrix.

Si votre administrateur système a défini des règles, celles-ci peuvent également déclencher le partage de la vidéo lorsque des événements ont lieu.

### Hot spot

La fonctionnalité de hot spot est une excellente fonctionnalité de connaissance situationnelle qui, en se basant sur des règles, partage avec vous les vidéos en direct des incidents.

Le moment exact où la vidéo partagée s'affiche dans l'élément de vue d'un hot spot dépend entièrement des règles définies par votre administrateur système.

En comparaison aux autres fonctionnalités Matrix, la fonctionnalité hot spot vous offre l'avantage de pouvoir définir si l'élément de vue doté d'un hot spot affiche la vidéo en meilleure qualité que la vidéo dans les autres éléments de vue. Si vous sélectionnez une vue dotée d'un grand élément de vue pour le contenu hot spot, vous et vos collègues voyez clairement ce qui se passe dans la vidéo partagée.

### Événements et alarmes

Les règles créent des événements et des alarmes. Ce comportement vous permet de prendre connaissance des incidents en cours et de réagir plus rapidement en vous adaptant à ce qui se passe.

## Partage de vidéos

### Informations sur le partage de vidéos

La collaboration est importante mais également difficile par nature. C'est pourquoi MOBOTIX HUB Desk Client dispose de plusieurs fonctionnalités qui facilitent la collaboration avec vos collègues et le personnel de sécurité interne ou externe à votre organisation.

La meilleure manière de partager des vidéos varie selon les personnes avec qui vous souhaitez partager la vidéo, le scénario et vos préférences.

### Partager des vidéos avec des collègues à l'intérieur de votre organisation

Les fonctionnalités suivantes constituent d'excellents moyens de partager des vidéos avec des collègues à l'intérieur de votre organisation

### **MOBOTIX HUB Video Wall**

L'extension MOBOTIX HUB Video Wall est expressément conçue pour répondre aux besoins des organisations en matière de partage de vidéos. Elle est parfaite pour les centres de contrôle ayant plusieurs opérateurs.

### **MOBOTIX HUB Incident Manager**

Les utilisateurs de MOBOTIX HUB Incident Manager peuvent en outre enregistrer en vidéo l'intégralité des informations de l'incident dans les projets d'incident. Depuis les projets d'incident, ils peuvent suivre l'état et les activités de chaque incident. De cette manière, les utilisateurs peuvent gérer efficacement les incidents et partager en toute facilité des preuves fortes de l'incident, que ce soit en interne avec leurs collègues ou de manière externe avec les autorités.

### **Matrix**

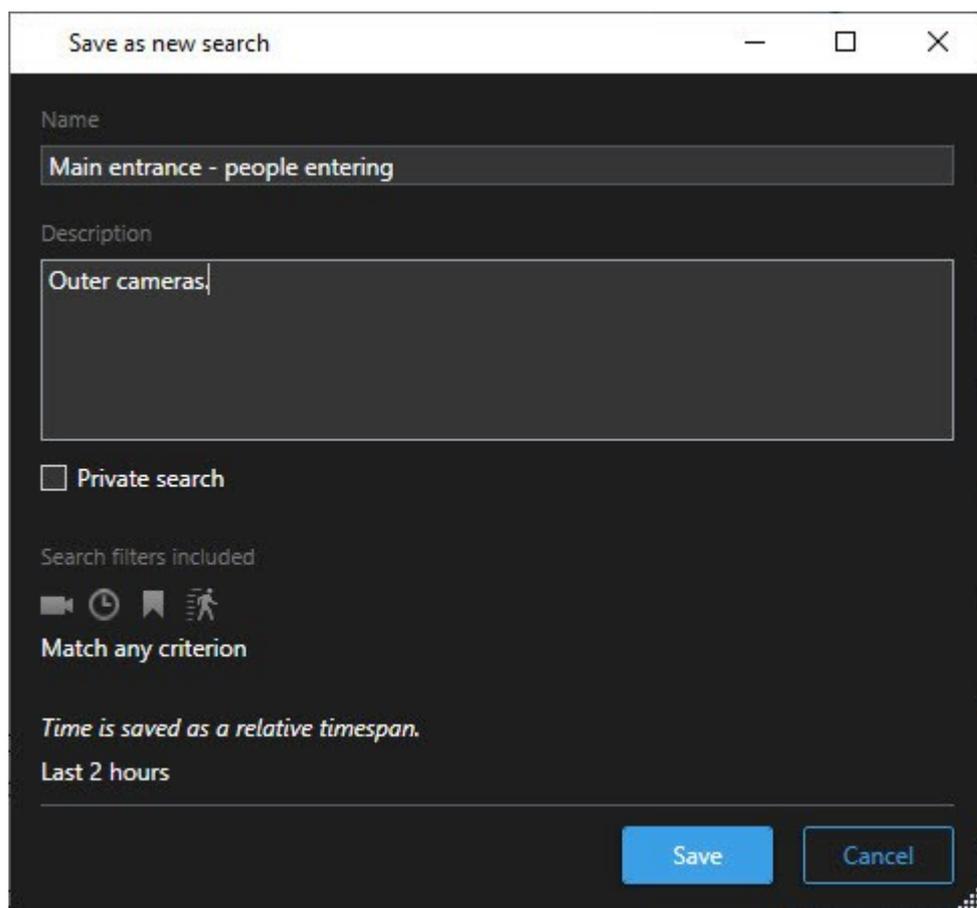
La fonctionnalité Matrix est utile pour partager des flux vidéo en direct lorsque vous constatez un incident. Vous et vos collègues pouvez vous transmettre des flux vidéo en direct par le biais des vues partagées avec les éléments de vue Matrix.

Si votre administrateur système a défini des règles, celles-ci peuvent également déclencher le partage de la vidéo lorsque des événements ont lieu.

### **Signets, protection des preuves et recherches**

Vous pouvez rechercher les signets et les protections des preuves. Une recherche est plus rapide et plus précise que d'utiliser les différentes commandes de la chronologie principale. Votre recherche permet également de trouver toutes les séquences vidéo qui sont balisées avec le même signet ou la même protection des preuves.

Pour améliorer le partage et la collaboration, vous pouvez sauvegarder une recherche comme recherche publique. Vos collègues peuvent accéder aux recherches publiques, ce qui leur permet de trouver facilement des séquences vidéo balisées.



The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Save as new search". It contains the following elements:

- Name:** A text input field containing "Main entrance - people entering".
- Description:** A larger text input field containing "Outer cameras".
- Private search:** A checkbox that is currently unchecked.
- Search filters included:** A section with three icons: a camera, a clock, and a person walking.
- Match any criterion:** A text label below the filter icons.
- Time is saved as a relative timespan:** A note in italics.
- Last 2 hours:** A text label indicating the selected time range.
- Buttons:** Two buttons at the bottom right, "Save" (highlighted in blue) and "Cancel".

### Plans et alarmes

Les plans et les alarmes sont à la fois des fonctionnalités de connaissance situationnelle et de partage de vidéos. Cependant, le partage de vidéo est indirect, car vous devez sélectionner des représentations de caméras sur le plan ou une alarme dans la liste des alarmes afin d'afficher la vidéo.

Lorsqu'une caméra d'un plan indique qu'il s'est produit quelque chose qui nécessite votre attention ou qu'une alarme apparaît dans la liste des alarmes, cette action est déclenchée par les règles définies par votre administrateur système.

### Partager des vidéos avec le personnel de sécurité en dehors de votre organisation

La meilleure option pour partager les vidéos d'un incident avec des personnes en dehors de votre organisation est d'exporter les séquences vidéo pertinentes.

S'il s'agit d'un incident grave qui nécessitent d'aller devant les tribunaux, vous devrez générer l'exportation avec des signatures numériques et conserver un exemplaire de l'exportation pour vous assurer de pouvoir accéder à la vidéo après la durée de rétention définie pour toutes les vidéos de votre système VMS MOBOTIX HUB. Si votre produit VMS MOBOTIX HUB prend en charge la protection des preuves, vous pouvez également appliquer la protection des preuves sur la vidéo de l'incident.

L'extension MOBOTIX HUB Incident Manager est conçue pour répondre aux besoins des organisations en matière d'enregistrement et d'exportation de vidéos et de génération de rapports avec les activités documentées pour chaque incident.

## Enquête et documentation sur les incidents

### Enquête et documentation sur les incidents

MOBOTIX HUB Desk Client possède de nombreuses fonctionnalités intégrées qui vous aident à enquêter sur les incidents et à les documenter. Il existe également des extensions MOBOTIX HUB expressément développées à ces fins.

Les fonctionnalités auxquelles vous pouvez accéder dépendant du produit VMS MOBOTIX HUB, des éventuelles extensions et de vos autorisations utilisateur.

La fonctionnalité la mieux adaptée à vos besoins varie selon le scénario et vos préférences.

### **MOBOTIX HUB Incident Manager**

Extension MOBOTIX HUB développée pour recueillir des preuves vidéo ainsi que documenter et gérer les incidents. Voir [MOBOTIX HUB Incident Manager sur la page 66](#).

### **Signets, protection des preuves et recherches**

Vous pouvez baliser les séquences vidéo montrant un incident avec des signets et la protection de preuves.

Vous pouvez rechercher les signets et les protections des preuves. Une recherche est plus rapide et plus précise que d'utiliser les différentes commandes de la chronologie principale. Votre recherche permet également de trouver toutes les séquences vidéo qui sont balisées avec le même signet ou la même protection des preuves.

Pour améliorer le partage et la collaboration, vous pouvez sauvegarder une recherche comme recherche publique. Vos collègues peuvent accéder aux recherches publiques, ce qui leur permet de trouver facilement des séquences vidéo balisées.

Lorsque vous balisez la vidéo à l'aide de la protection des preuves, les séquences vidéo balisées ne sont pas supprimées une fois que la durée de rétention définie pour toutes les séquences vidéo de votre système VMS MOBOTIX HUB a expiré.

### **Événements, alarmes et liste des alarmes**

Si vous êtes en train de regarder une vidéo en direct, nous vous conseillons de garder un œil sur les nouveaux événements et les nouvelles alarmes qui apparaissent dans la liste des alarmes. Les événements et les alarmes peuvent être déclenchés par un incident sur lequel vous allez devoir enquêter. Si vous visionnez uniquement des enregistrements vidéo, ouvrez la liste des alarmes deux ou trois fois par jour afin de vérifier s'il s'est produit des incidents sur lesquels vous devez enquêter.

### Exporter

Sauvegardez la vidéo en dehors du système VMS MOBOTIX HUB et partagez la vidéo exportée avec les autres.

#### Scénario : Vous découvrez un incident en regardant une vidéo en direct



Ce scénario type couvre uniquement les moyens d'examiner et de documenter les incidents avec des fonctionnalités MOBOTIX HUB Desk Client intégrées.

Imaginons que vous découvrez un incident en regardant une vidéo en direct ou parce qu'une alarme est déclenchée. Imaginons également que vous ne pouvez pas traiter l'incident sur site. En règle générale, vous devrez donc :

1. Appeler le personnel de sécurité qui gère ce genre de situation sur site.
2. Immédiatement commencer à appliquer des signets sur les séquences vidéo appropriées pour pouvoir facilement partager la vidéo avec vos collègues et retrouver les séquences vidéo en effectuant une recherche.
3. Informer en permanence le personnel de sécurité sur site de l'évolution de l'incident.
4. Suivre la cause ou l'effet de l'incident s'il se déplace ou se propage vers de nouvelles zones en basculant sur d'autres éléments de vue ou d'autres vues, et ajouter des signets à ces séquences vidéo.

Une fois l'incident terminé, vous devrez généralement :

1. Rechercher vos signets.
2. Ajouter les heures de début et de fin des signets pour vous assurer d'inclure toutes les séquences vidéo couvrant l'incident.
3. Vous devrez probablement exporter la vidéo marquée d'un signet en guise de documentation, puis la partager avec le personnel de sécurité concerné, qu'il soit dans ou en dehors de votre organisation.
4. Comme solution alternative, voire supplémentaire, à l'exportation, vous pouvez appliquer une protection des preuves aux séquences vidéo pour vous assurer que ces séquences vidéo ne soient pas supprimées à la fin de la durée de rétention définie pour toutes les vidéos de votre système VMS MOBOTIX HUB.
5. Recueillir le témoignage du personnel de sécurité sur site sur la manière dont ils ont vécu l'incident.

#### Scénario : Vous découvrez un incident après qu'il se soit produit



Ce scénario type couvre uniquement les moyens d'examiner et de documenter les incidents avec des fonctionnalités MOBOTIX HUB Desk Client intégrées.

Imaginons que vous arrivez au travail et découvrez qu'une personne a vandalisé vos fenêtres en jetant de la peinture dessus. Vous savez qu'elles n'étaient pas recouvertes de peintures lorsque vous êtes parti la veille.

Dans ce scénario, vous devrez généralement :

1. Trouver les vues avec les caméras couvrant les zones avec les fenêtres vandalisées.
2. En mode Lecture, utilisez les fonctionnalités de la chronologie principale pour parcourir la vidéo à partir du moment où vous êtes parti la veille. Si vous avez configuré une alarme que l'incident auraient pu déclencher, vous pouvez également consulter la liste de vos alarmes.
3. Trouver la vidéo qui montre le moment où les fenêtres ont été vandalisées et y placer un signet. Vous savez désormais qui a pénétré dans votre zone. Trouver la vidéo qui montre les déplacements de ces personnes dans votre zone, et y placer aussi un signet.
4. Vous devrez probablement exporter la vidéo marquée d'un signet en guise de documentation, puis la partager avec le personnel de sécurité concerné, qu'il soit dans ou en dehors de votre organisation.
5. Comme solution alternative, voire supplémentaire, à l'exportation, vous pouvez appliquer une protection des preuves aux séquences vidéo pour vous assurer que ces séquences vidéo ne soient pas supprimées à la fin de la durée de rétention définie pour toutes les vidéos de votre système VMS MOBOTIX HUB.

## Configurer MOBOTIX HUB Desk Client pour tous les utilisateurs

Votre administrateur système configure en grande partie le système VMS MOBOTIX HUB, mais il reste des éléments que votre superviseur MOBOTIX HUB Desk Client doit configurer pour tous les utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client.

Si vous pouvez entrer dans le mode Configuration et configurez les éléments pour tous les utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client, vous devez définir une ou plusieurs options suivantes :

- Créer et modifier des vues partagées
- Créer des groupes de vues
- Ajouter du contenu aux éléments de vue
- Définir les propriétés des caméras
  - Tamponnement vidéo
  - Qualité d'image
  - Nombre d'images par seconde
  - Barre de titre
- Définir quel flux vidéo d'une caméra à afficher dans un élément de vue (flux adaptatif)
- Définir des cycliques, des hot spots et du contenu Matrix et indiquer leur comportement
- Attribuer des numéros de raccourci à des vues
- Créer des pages Web contenant des liens et des scripts
- Créer et modifier des plans
  - Positionner des caméras et d'autres périphériques sur les plans
- Créer des boutons de recouvrement
- Définir des contrôles MOBOTIX HUB Video Wall

### Optimisation des performances de votre ordinateur

Il existe quelques éléments que seuls les utilisateurs individuels de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent configurer sur leurs ordinateurs avec MOBOTIX HUB Desk Client.

#### Touches de raccourci clavier

Dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez définir plusieurs touches de raccourci clavier pour vous permettre de terminer vos tâches plus rapidement. Voici quelques exemples :

- Ouvrir un nouvel onglet
- Prendre une capture d'écran
- Enlever/Appliquer à nouveau les masques de confidentialité
- Fermer toutes les fenêtres isolées
- Activer les sorties
- Faire un zoom avant ou arrière
- Accéder à une position prédéfinie spécifique
- Activer les différentes commandes de la chronologie principale
- Sélectionner une vue spécifique.

#### Flux adaptatif et lecture

Si vous activez le paramètre **Flux adaptatif**, vous pouvez réduire la charge réseau au moment d'envoyer des flux vidéo sur votre réseau.

Pour vérifier l'état du **Flux adaptatif** de votre ordinateur :

Ouvrez le menu **Paramètres et autres**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur l'onglet **Avancé** pour vérifier si le paramètre **Flux adaptatif** est activé sur votre ordinateur. S'il ne l'est pas, activez-le.



Pour utiliser le flux adaptatif dans une vidéo en direct, votre administrateur système doit avoir configuré les caméras pour qu'elles envoient au moins deux flux vidéo en direct ayant différentes résolutions vers le système VMS MOBOTIX HUB. Pour utiliser la lecture adaptative, au moins deux flux vidéo ayant différentes résolutions sont enregistrés. De plus, vos superviseurs MOBOTIX HUB Desk Client ont défini des vues utilisant plusieurs flux.

#### Accélération du matériel

Si vous activez le paramètre **Accélération du matériel**, vous pouvez améliorer la capacité et la performance de décodage de votre ordinateur.

Pour vérifier le paramétrage de **Accélération du matériel** dans votre MOBOTIX HUB Desk Client :

Ouvrez le menu **Paramètres et autres**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur l'onglet **Avancé** pour vérifier si le paramètre Accélération du matériel est activé sur votre ordinateur. S'il ne l'est pas, activez-le.



L'accélération du matériel utilise les ressources du GPU. Si votre ordinateur n'a pas de ressources du GPU, vous ne pouvez pas utiliser l'accélération du matériel.



Vous ne pouvez pas utiliser toutes les ressources du GPU pour l'accélération du matériel. En cas de doute, consultez votre superviseur ou votre administrateur système.

## Se conformer aux lois sur la confidentialité des données

Votre administrateur système doit s'assurer que votre système VMS MOBOTIX HUB est conforme aux lois sur la confidentialité des données de votre pays. Notamment en matière de durée de conservation des vidéos dans le système VMS MOBOTIX HUB, d'accès des utilisateurs aux vidéos et aux données uniquement s'ils ont une raison valable de le faire, et d'application de masques de confidentialité pour couvrir, par exemple, les fenêtres d'une résidence privée.

Mais les utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client ont également un rôle à jouer afin de maintenir la conformité de votre organisation envers les lois sur la confidentialité des données de votre pays.

### Contenu exporté

Assurez-vous que vous :

- Protégez les fichiers exportés.
  - Lors de l'exportation, sélectionnez l'option qui permet de protéger les fichiers exportés avec un mot de passe.
  - Stockez les fichiers exportés en toute sécurité afin d'empêcher les personnes non autorisées d'y accéder.
- Partagez le contenu exporté uniquement avec les personnes ou organisations ayant des motifs légitimes.
- Conservez le contenu exporté uniquement dans la mesure où cela est nécessaire.
- Au cours d'une exportation, appliquez des masques de confidentialité supplémentaires sur la vidéo pour empêcher les destinataires de l'exportation de visionner les zones de la vidéo qui sont sans importance ou confidentielles.



Vous pouvez appliquer des masques de confidentialité supplémentaires uniquement si vous effectuez une exportation au format MOBOTIX HUB.

### Protections des preuves

Votre administrateur système définit les durées pendant lesquelles vous pouvez protéger vos vidéos et données à l'aide du verrouillage des preuves.

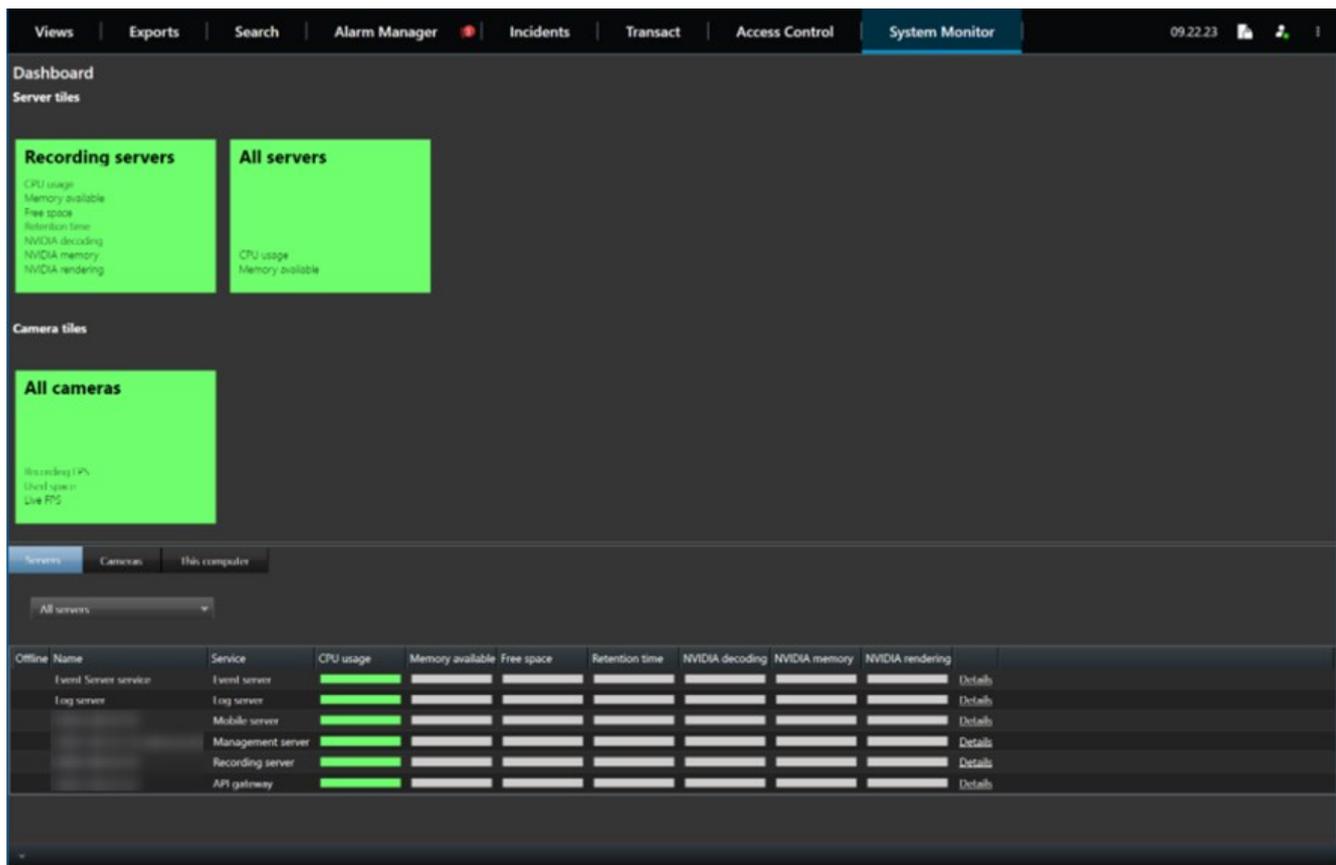
Mais vous devez vous assurer que vous :

- Sélectionnez une durée de verrouillage des preuves correspondant au temps pendant lequel vous prévoyez de conserver la vidéo ou les données.
- Supprimez le verrouillage des preuves de la vidéo ou des données si vous n'en avez plus besoin comme preuve.

### Surveillance de l'état de votre système

Il est essentiel de savoir dès que possible le moment où une caméra ou un autre périphérique de votre système VMS MOBOTIX HUB cesse de fonctionner afin de garantir une protection ininterrompue de vos zones et bâtiments.

Dans l'onglet **Moniteur système**, vous trouverez un tableau de bord qui affiche l'état de tous les composants de votre système VMS MOBOTIX HUB. Sur ce tableau de bord, vous pouvez immédiatement voir si une caméra a cessé de fonctionner et commencer à remédier à cette situation, par exemple. Vous pouvez également voir si un composant est en surcharge, par exemple si l'un de vos serveurs d'enregistrement est sur le point de manquer de place sur le disque ou de mémoire.



Par défaut, des tuiles qui représentent tous les **Serveurs d'enregistrement**, **Tous les serveurs** et **Toutes les caméras** sont affichées. Vous pouvez personnaliser les paramètres de surveillance de ces tuiles par défaut et en créer de nouvelles. Par exemple, vous pouvez créer des tuiles représentant des serveurs uniques, des caméras, des groupes de caméras ou des groupes de serveurs.

## Comprendre l'interface utilisateur

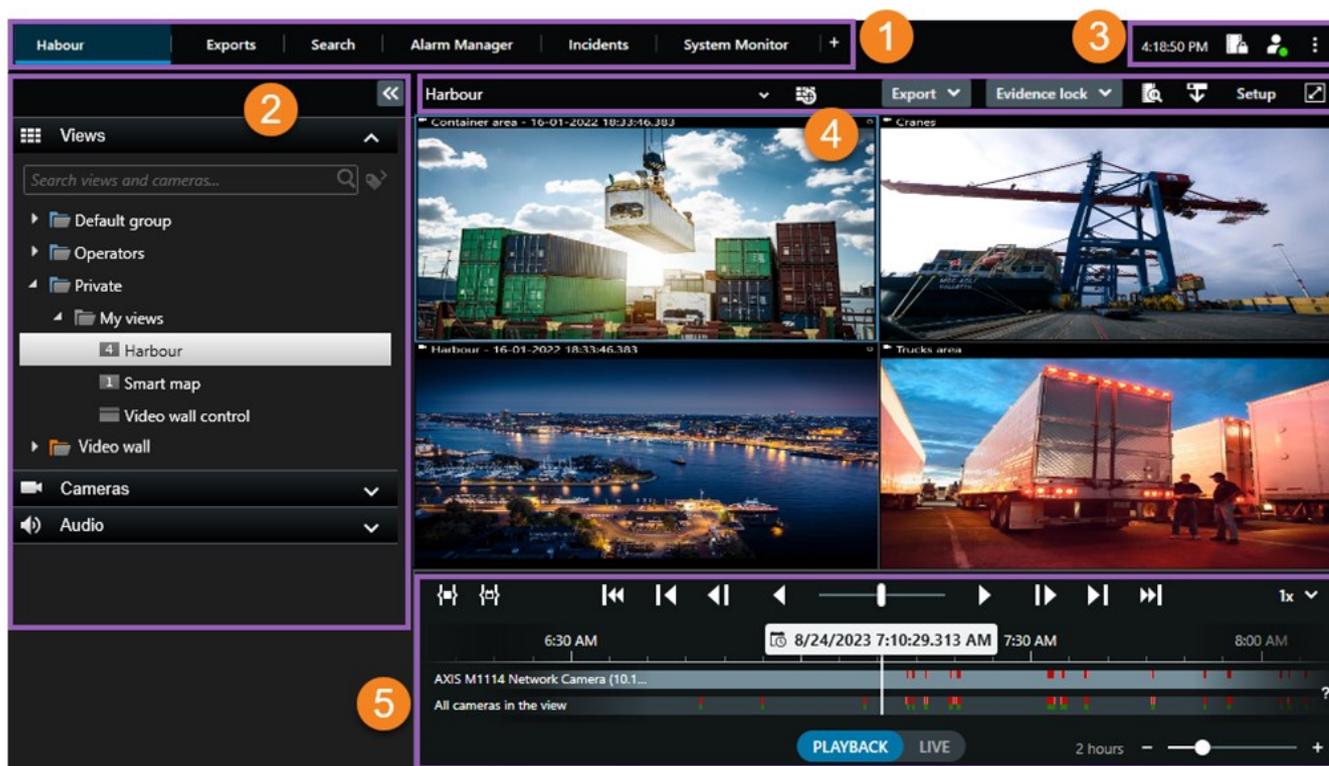
### Aperçu de l'interface utilisateur

MOBOTIX HUB Desk Client est une application de bureau conçue pour vous aider à gérer et visionner la vidéo de vos caméras connectées à votre système VMS MOBOTIX HUB.

Dans notre documentation, les références au positionnement des éléments de l'interface utilisateur supposent que vous utilisez MOBOTIX HUB Desk Client avec une disposition linguistique de gauche à droite.

À partir de l'application MOBOTIX HUB Desk Client de bureau, vous avez accès à des espaces de travail et à des fonctionnalités, par exemple :

1. Des onglets par défaut, tels que **Vues**, **Exporter**, **Rechercher**, **Gestionnaire d'alarme** et **Moniteur système**, sont situés dans le coin supérieur gauche de MOBOTIX HUB Desk Client.
2. Des volets par défaut pour la configuration des vues et des caméras, sont situés juste en dessous des onglets par défaut.
3. La barre d'outils générale avec accès aux options **Liste Protection des preuves**, **Profil utilisateur**, **Paramètres et autres**, est située dans le coin supérieur droit.
4. La barre d'outils de l'espace de travail avec accès aux options **Exporter**, **Protection des preuves** et **Configuration**, est située juste en dessous de la barre d'outils générale. Les fonctionnalités de la barre d'outils de l'espace de travail changent en fonction de l'onglet sélectionné.
5. Chronologie principale. La chronologie principale est disponible si vous sélectionnez l'onglet **Vues**. Elle est située en bas de la fenêtre.



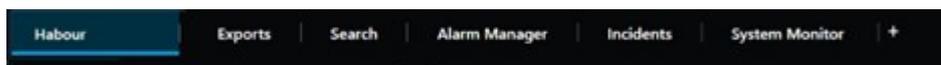
### Onglets par défaut

MOBOTIX HUB Desk Client fournit un ensemble d'onglets par défaut pour vos tâches journalières.

Certaines extensions MOBOTIX HUB ont des onglets spécifiques à leur fonction. Voir [Informations générales sur les extensions sur la page 65](#).



Si vous ne voyez pas certains des onglets par défaut, c'est que vous ne disposez pas des autorisations nécessaires pour y accéder.



### L'onglet vues principal

Vous pouvez créer autant d'onglets avec des vues que vous le souhaitez dans la fenêtre principale de MOBOTIX HUB Desk Client et dans des fenêtres séparées. Les onglets contenant des vues sont nommés d'après la vue sélectionnée.

En mode En direct, vous pouvez visionner des flux vidéo en direct et travailler avec des pistes audio, des cycliques, des hot spots, Matrix, des Smart Maps, une commande PTZ (pan/tilt/zoom), le zoom numérique, la relecture indépendante, etc.

En mode lecture, vous pouvez étudier la vidéo enregistrée en la lisant. La [chronologie principale](#) vous donne de nombreuses fonctionnalités avancées pour naviguer dans les vidéos. Vous pouvez également lancer la recherche à partir de n'importe quelle caméra ou vue et documenter ce que vous trouvez en exportant des preuves. Pour éviter qu'une preuve ne soit supprimée de la base de données, vous pouvez ajouter des protections des preuves à votre vidéo enregistrée.

De plus, vous pouvez :

- Écouter l'audio lorsque vous êtes connecté aux systèmes VMS MOBOTIX HUB sélectionnés
- Si votre produit VMS MOBOTIX HUB prend en charge la fonctionnalité Smart Map, vous pouvez accéder aux caméras ajoutées à votre système VMS MOBOTIX HUB dans une interface géographique
- Utiliser des hot spot, le zoom numérique ou les cycliques, imprimer des images, etc.

Depuis le mode En direct ou le mode Lecture, vous pouvez également passer en mode Configuration, à partir duquel vous pouvez configurer des vues pour vos caméras et d'autres types de contenu.

### L'onglet Exports

Lorsque vous souhaitez exporter des données vidéo, ajoutez les séquences concernées à la **Liste des exportations**. Pour chaque séquence de la **Liste d'export**, vous pouvez changer la plage horaire en sélectionnant l'**heure de début** et l'**heure de fin**. Voir également [Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes sur la page 217](#).

Vous pouvez choisir les formats à utiliser pour l'exportation et, pour chaque format, vous pouvez modifier les **Paramètres d'exportation**. Voir également [Formats d'exportation sur la page 227](#).

Après avoir sélectionné le bouton **Exporter**, vous devez spécifier un **Nom d'exportation** et une **Destination d'exportation**. Vous pouvez ensuite créer l'exportation.

Les exportations créées sont conservées dans le dossier que vous avez spécifié dans la fenêtre **Créer l'exportation** > champ **Destination de l'exportation**. Voir également [Lire la vidéo exportée sur la page 224](#).

### L'onglet Recherche

L'onglet **Recherche** vous permet d'effectuer une recherche parmi tous vos enregistrements et d'appliquer des filtres pour affiner votre recherche. Par exemple, vous pouvez utiliser des filtres pour trouver des véhicules, des personnes ou des enregistrements avec détection de mouvement dans des zones spécifiques.

Plusieurs actions sont disponibles depuis les résultats de recherche. Voir également [Actions disponibles à partir des résultats de recherche](#).

### L'onglet Gestionnaire d'alarme

Dans l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, vous pouvez afficher et répondre aux incidents ou aux problèmes techniques qui ont déclenché une alarme. L'onglet affiche une liste d'alarmes, un aperçu des alarmes et tous les plans disponibles.

### L'onglet Moniteur système

Les tuiles à code couleur de l'onglet **Moniteur système** fournissent une vue d'ensemble de l'état actuel de l'ordinateur exécutant MOBOTIX HUB Desk Client, de vos serveurs système, de vos caméras et de vos périphériques supplémentaires.

- Vert : État **normal**. Tout fonctionne normalement
- Jaune : État d'**avertissement**. Au moins l'un des paramètres de surveillance se trouve au-dessus de la valeur de seuil pour l'état **Normal**
- Rouge : État **critique**. Au moins l'un des paramètres de surveillance se trouve au-dessus de la valeur de seuil pour l'état **Normal** et l'état **Avertissement**

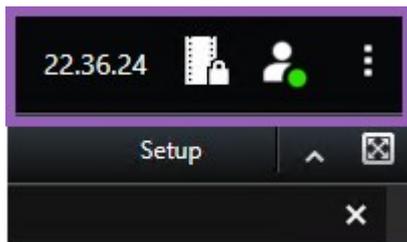
Si une tuile change de couleur et si vous souhaitez savoir quel serveur ou paramètre a entraîné son changement de couleur, il vous suffit de sélectionner la tuile. Une vue d'ensemble s'ouvre alors en bas de l'écran. Sélectionnez **Détails** pour obtenir des informations au sujet des raisons du changement d'état.



Si vous voyez un indicateur d'avertissement sur une tuile, il se peut qu'un collecteur de données pour l'un de vos serveurs ou caméras surveillés ne fonctionne pas. Si vous placez votre souris au-dessus de la tuile, le système vous indique à quel moment la dernière collecte de données a eu lieu pour la tuile en question.

### Barre d'outils générale

La barre d'outils générale, située dans le coin supérieur droit de MOBOTIX HUB Desk Client, vous permet d'accéder à des informations sur votre MOBOTIX HUB Desk Client et de modifier les paramètres. Cela inclut :



### Fuseau horaire

Configurez la zone horaire. Voir [Afficher l'heure actuelle dans la barre de titre sur la page 326](#).

### Raccourci vers la liste Protection des preuves

La liste **Protection des preuves** affiche les protections des preuves que vous avez créées. Vous pouvez trier, filtrer, effectuer des recherches dans la liste Protection des preuves et consulter des informations détaillées au sujet de chaque preuve protégée. Voir également [Voir les verrouillages de preuves sur la page 210](#).

### Menu utilisateur

À partir de votre **Menu utilisateur**, vous pouvez voir vos **informations de connexion**, et vous pouvez vous déconnecter du MOBOTIX HUB Desk Client. Voir [Connexion sur la page 75](#). Les **informations de connexion** contiennent des informations sur l'état des serveurs VMS MOBOTIX HUB auxquels votre MOBOTIX HUB Desk Client est connecté.



Un cercle rouge sur le **Menu utilisateur**



indique qu'un ou plusieurs serveurs sont indisponibles.

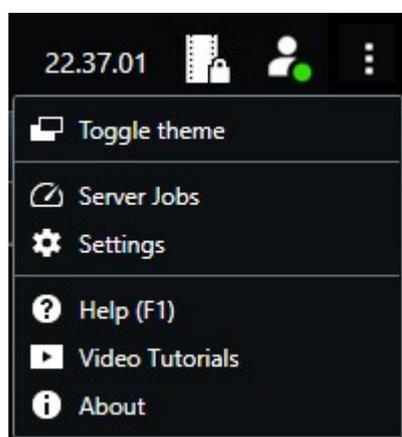
Sélectionnez **Informations de connexion** pour afficher l'état du serveur.

- Les serveurs disponibles sont affichés en vert.
- Les serveurs indisponibles sont affichés en rouge. Si les serveurs ne sont pas disponibles au moment où vous vous connectez, vous ne pouvez pas utiliser les caméras ou fonctionnalités qui y sont associées. Une fois les états consultés, le bouton cessera de clignoter en rouge, même si le serveur est toujours indisponible.

Le nombre de serveurs affiché reflète le nombre de serveurs récupérables depuis le système VMS MOBOTIX HUB au moment de la connexion. Occasionnellement, le nombre de serveurs disponibles peut ainsi augmenter après votre connexion, notamment si vous vous connectez à de grandes arborescences de serveurs. La liste de serveurs est une représentation statique du statut des serveurs. Si le serveur est indisponible, vous saurez pourquoi dans le champ **Statut** lorsque vous le sélectionnez. Pour vous connecter au serveur, sélectionnez **Chargement du serveur**. Le statut du serveur pour ce serveur sera alors mis à jour. Si le serveur reste indisponible pendant des périodes prolongées, contactez l'administrateur système de surveillance pour lui demander conseil.

### Fenêtre Paramètres et autres :

La fenêtre **Paramètres et autres** comporte :



- **Changement de thème** : vous pouvez basculer entre le MOBOTIX HUB Desk Client thème sombre et le thème clair.
- **Tâches du serveur** : en fonction de vos autorisations utilisateur pour récupérer les données des périphériques interconnectés ou des caméras prenant en charge le stockage de bord, vous pouvez voir les tâches du serveur créées pour chaque demande de récupération de données pour ces périphériques. Voir [Afficher toutes les tâches de récupération d'enregistrements sur stockage externe sur la page 207](#).
- **Paramètres** : vous pouvez configurer les paramètres et les comportements de MOBOTIX HUB Desk Client, les joysticks, les raccourcis du clavier, la langue, etc. Voir également [La fenêtre Paramètres sur la page 325](#).
- **Aide** : vous pouvez accéder au système d'aide, à la lecture des tutoriels vidéo en ligne ou aux informations relatives au numéro de version de la vue et aux modules d'extension.
- **À propos** : informations à propos des derniers modules d'extension MOBOTIX HUB Desk Client et des dernières versions.

### Barre d'outils de l'espace de travail

Depuis la barre d'outils de l'espace de travail de MOBOTIX HUB Desk Client, vous avez accès à plusieurs fonctionnalités importantes qui vous aident à effectuer vos tâches quotidiennes. Ces fonctionnalités sont les suivantes :

Fonctionnalité	Description
Sélectionner une vue	Raccourci vers le volet <b>Vues</b> à gauche.
Recharger la vue	Sélectionnez <b>Recharger la vue</b> pour rétablir la vue d'origine.
Exporter	Exporter des preuves vidéos. Voir également <a href="#">Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes sur la page 217</a> .
Verrouillage des preuves	Créer une protection des preuves pour éviter la suppression de la preuve. Voir également <a href="#">Protections des preuves sur la page 207</a> . Afficher la protection des preuves sur les séquences vidéo. Voir également <a href="#">Voir les verrouillages de preuves sur la page 210</a> .
Récupérer les données	Récupérer des enregistrements des périphériques interconnectés ou des caméras qui prennent en charge le stockage de bord.
Configuration	Entrer en mode configuration. Voir également <a href="#">Mode Configuration sur la page 263</a> .
Basculer en mode plein écran 	Passer du mode plein écran à une fenêtre plus petite que vous pourrez ajuster à la taille désirée.
Enlever les masques de confidentialité	Les utilisateurs ayant des autorisations utilisateur suffisantes peuvent enlever de manière temporaire les <a href="#">masques de confidentialité</a> <sup>1</sup> . Voir également <a href="#">Suspendre et réappliquer des masques de confidentialité sur la page 111</a> .

---

<sup>1</sup>Une couleur floue ou solide qui couvre une zone de la vidéo sur la vue de la caméra. Les zones définies sont floues ou couvertes dans les mode en direct, lecture, hot spot, carousel, Smart Map, recherche avancée et exportation dans les clients.

---

### Chronologies

#### Plusieurs chronologies

Il existe plusieurs chronologies dans MOBOTIX HUB Desk Client que vous pouvez utiliser pour faire avancer ou reculer vos enregistrements.

La chronologie principale a le plus de fonctionnalités, mais d'autres chronologies moins riches en fonctionnalités sont disponibles dans des contextes spécifiques.

Les chronologies peuvent sembler légèrement différents, mais ils ont beaucoup en commun.

#### La chronologie principale



La chronologie principale affiche une vue d'ensemble des intervalles de temps comprenant des enregistrements des caméras et des autres périphériques qui figurent dans votre vue actuelle. La chronologie principale est disponible dans les onglets de visualisation et comporte diverses commandes que vous pouvez utiliser pour naviguer dans vos enregistrements pendant les enquêtes ou pour sélectionner des séquences d'enregistrement à exporter, à sécuriser avec des protections de preuve, à ajouter des signets, etc.

Sélectionnez un onglet vues et passez en mode lecture pour afficher toutes les commandes de chronologie.

Vous pouvez modifier l'apparence et le comportement de vos chronologies. Sélectionnez les types d'enregistrement et autres éléments à afficher sur les pistes de chronologie. Souhaitez-vous, par exemple, afficher l'audio enregistré et les signets ? Vous pouvez également sélectionner comment lire les intervalles entre les enregistrements. Vous pouvez également masquer la chronologie principale durant l'inactivité afin de libérer au maximum l'affichage pour un meilleur visionnage de la vidéo dans MOBOTIX HUB Desk Client. Voir [Options de configuration pour les chronologies sur la page 95](#).

#### Les pistes de chronologie



- La piste de chronologie ci-dessus affiche les périodes comprenant des enregistrements de la caméra sélectionnée.
- La piste de chronologie inférieure montre les périodes d'enregistrement de toutes les caméras dans la vue, y compris la caméra sélectionnée.

Si des fenêtres séparées sont synchronisées avec la fenêtre principale, les enregistrements des caméras et des périphériques dans ces fenêtres sont également affichés sur la piste de chronologie inférieure.

### Légende des couleurs

Sur la piste de chronologie, les différents types d'enregistrements ont des couleurs différentes. Les couleurs les plus importantes à connaître sont :

- Le voyant rouge indique les enregistrements
- Le rouge indique les enregistrements avec mouvement
- Le vert clair indique les enregistrements avec audio sortant
- Le vert indique les enregistrements avec audio entrant

Pour une légende de toutes les couleurs actuellement affichées sur les pistes de chronologie, sélectionnez **Légende des codes couleurs**  à droite des pistes de chronologie.



### Signets

Les pistes de chronologie affichent des signets avec une icône de signet bleue . Pour voir la vidéo marquée de signets, placez le pointeur de votre souris sur l'icône.

### Marqueurs supplémentaires

Si d'autres sources de données sont disponibles dans votre système VMS MOBOTIX HUB, les incidents provenant de ces sources s'affichent comme marqueurs dans d'autres couleurs que le bleu. Ces incidents pourront apparaître sous forme de fenêtres contextuelles dans les pistes de chronologie.



### La ligne verticale

La ligne verticale indique l'emplacement de la tête de lecture à partir de laquelle les enregistrements sont actuellement lus. C'est ce qu'on appelle l'heure de lecture principale, et le texte ci-dessus indique la date et l'heure exactes de la vidéo en cours de lecture. Le temps de lecture principale s'applique à toutes les caméras de la vue et à toutes les vues

synchronisées, à moins que vous ne visionniez une relecture indépendante à partir de certaines caméras. S'il n'y a pas de vidéo enregistrée d'une ou plusieurs caméras dans la vue correspondant à l'heure de lecture principale, la dernière image de la base de données de caméras avant l'heure de lecture principale s'affiche, mais l'image est grisée.

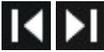
### Naviguer dans les enregistrements à partir de la chronologie

Vous pouvez naviguer dans vos enregistrements à l'aide des commandes de la chronologie principale.

- Faites glisser les pistes de chronologie vers la gauche ou la droite. Pour ralentir l'enregistrement, maintenez la touche CTRL enfoncée pendant que vous faites glisser la piste.
- Pour vous rendre à un moment précis, utilisez les commandes de chronologie ou la molette de la souris, ou bien sélectionnez la date au-dessus de la tête de lecture.

### Les commandes de chronologie

Contrôles	Description
	Passer du mode En direct au mode Lecture.
	Faire avancer ou reculer la vidéo à des vitesses différentes. Plus vous faites glisser la commande vers les côtés, plus la vitesse de lecture est élevée.
	Lecture en arrière  ou en avant  . Lorsque vous sélectionnez l'un des boutons de lecture, le bouton se transforme en bouton pause 

Contrôles	Description
	<p>Passer à l'image juste avant  ou après  celle visualisée actuellement.</p>
	<p>Aller au début de la séquence précédente  ou de la séquence suivante .</p>
	<p>Accéder à la première séquence  ou à la dernière séquence  de la base de données.</p>
	<p>Il existe deux manières de sélectionner une période d'enregistrements pour l'exportation, la création de la protection des preuves ou autre.</p> <p><b>Sélectionner l'heure de début et l'heure de fin dans la chronologie</b>  :</p> <p>Sélectionner pour</p>

Contrôles	Description
	<p>faire passer la chronologie et la vue en mode sélection.</p> <p>Sélectionnez les éléments de vue à inclure et faites glisser les marqueurs de sélection d'une séquence sur les pistes de chronologie pour modifier l'heure de début et de fin des séquences vidéo que vous souhaitez sélectionner.</p> <p><b>Définir l'heure de début et de fin dans le</b></p> <p><b>calendrier  :</b></p> <p>Faites votre choix pour spécifier la date et l'heure de début et de fin à partir d'un calendrier. La piste de chronologie passe à l'heure de début sélectionnée et les marqueurs de sélection de la séquence entourent l'intervalle de temps sélectionné.</p>

Contrôles	Description
	Modifiez la vitesse de lecture.
	Spécifiez la durée des pistes de chronologie. Alternative : utilisez <b>CTRL</b> + molette de défilement.

### Les chronologies spécifiques au contexte

Il existe plusieurs chronologies qui vous aident à rechercher et à parcourir vos enregistrements dans des contextes spécifiques.

Ces chronologies spécifiques au contexte n'ont souvent qu'une seule piste de chronologie et peu ou pas de commandes disponibles dans la chronologie principale. Mais lorsqu'elles sont pourvues de commandes de chronologie, elles fonctionnent de la même manière que ceux de la chronologie principale.

Chronologie	Disponible à partir de	Objectif	En savoir plus
Lecture indépendante	Tous les onglets vues	Lors de la visualisation d'une vidéo en direct, vous pouvez décider de faire avancer ou reculer les enregistrements de l'une des caméras dans votre vue.	<a href="#">Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale sur la page 171</a>
Signet	Tous les onglets vues	Si une séquence d'enregistrements a un signet, vous pouvez facilement la trouver et accéder à cette séquence.	<a href="#">Fenêtre Signet sur la page 153</a>
Rechercher	L'onglet <b>Recherche</b>	Si vous avez recherché quelque chose dans l'onglet <b>Rechercher</b> , la chronologie de recherche vous offre un aperçu des enregistrements correspondant à votre	<a href="#">La chronologie de la recherche dans l'onglet Recherche sur la page 182</a>

Chronologie	Disponible à partir de	Objectif	En savoir plus
		recherche. Vous pouvez sélectionner les différents enregistrements trouvés pour les visualiser.	
Exporter	L'onglet <b>Exportation</b>	Si vous avez sélectionné des enregistrements à exporter, vous pouvez faire avancer ou reculer les enregistrements sélectionnés et modifier les heures de début et de fin de l'exportation.	<a href="#">Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes sur la page 217</a>

## Extensions

### Informations générales sur les extensions

MOBOTIX a développé plusieurs extensions. Les extensions sont des éléments qui étendent les fonctionnalités des produits MOBOTIX HUB VMS en y ajoutant des fonctions spécialisées supplémentaires.

Étant donné que MOBOTIX HUB est une plate-forme ouverte, des extensions tierces peuvent également être intégrées à votre système VMS MOBOTIX HUB et ajouter des fonctionnalités à MOBOTIX HUB Desk Client.



Les fonctions disponibles dépendent du système que vous utilisez. Consultez la liste complète de fonctionnalités, qui est disponible sur la page de présentation du produit sur le site Web MOBOTIX (<https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>).

Dans MOBOTIX HUB Desk Client, l'accès aux fonctions des extensions dépend également des autorisations de l'utilisateur.

### MOBOTIX HUB Access

MOBOTIX HUB Access intègre des événements d'un ou plusieurs systèmes de contrôle d'accès avec les fonctionnalités du logiciel de gestion de vidéo MOBOTIX HUB. Vous pouvez utiliser MOBOTIX HUB Access avec les systèmes de contrôle d'accès des fournisseurs qui proposent un module d'extension spécifique au fournisseur pour MOBOTIX HUB Access.



Si vous avez un onglet **Contrôle d'accès** dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez accéder aux fonctionnalités depuis l'extension MOBOTIX HUB Access.



Les incidents enregistrés par les systèmes de contrôle d'accès génèrent des événements dans le système VMS MOBOTIX HUB.

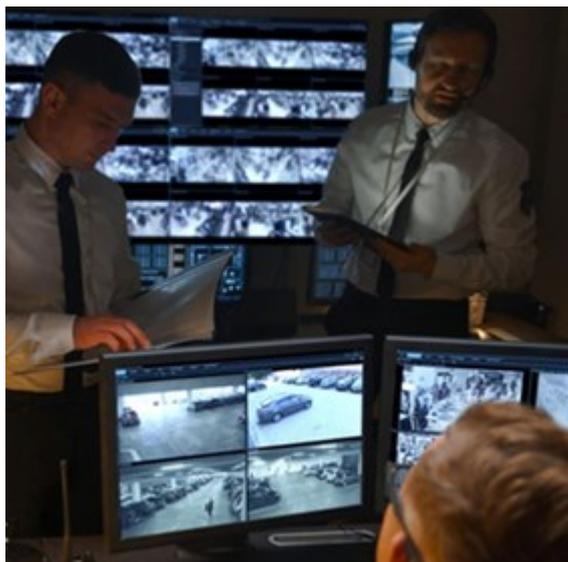
- En mode **En direct**, vous pouvez surveiller les événements de contrôle d'accès en temps réel à partir des caméras associées à une porte. En mode configuration, vous pouvez personnaliser vos éléments de vue de **Moniteur d'accès** avec les boutons de recouvrement. Dans un élément de vue **Plan**, vous pouvez faire glisser les unités de contrôle d'accès sur le plan.
- Dans l'onglet **Contrôle d'accès**, vous pouvez consulter des événements, des états des portes ou des détecteurs de cartes et enquêter dessus. Vous pouvez chercher des événements ou les filtrer et examiner toute vidéo connexe. Vous pouvez créer un rapport des événements d'exportation.
- Quand quelqu'un requiert un accès, et si votre système est configuré pour le faire, une notification séparée s'affiche, avec une liste d'informations connexes à côté du flux de la caméra. Vous pouvez déclencher des commandes de contrôle d'accès, comme le verrouillage et le déverrouillage des portes. Les commandes disponibles dépendent de la configuration de votre système.

### MOBOTIX HUB Incident Manager

MOBOTIX HUB Incident Manager est une extension qui permet aux organisations de documenter les incidents et de les associer à des preuves sous forme de séquences (vidéo et potentiellement audio) provenant du VMS MOBOTIX HUB.



Si vous avez accès à la fonctionnalité MOBOTIX HUB Incident Manager dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez lancer un projet d'incident dans le panneau des **Modules d'extension MIP** et trouver les projets d'incident existants dans l'onglet **Incidents**. La présence d'un onglet **Incidents** n'indique pas à elle seule que vous avez accès aux fonctionnalités offertes par l'extension MOBOTIX HUB Incident Manager.



Les utilisateurs de MOBOTIX HUB Incident Manager peuvent en outre enregistrer en vidéo l'intégralité des informations de l'incident dans les projets d'incident. Depuis les projets d'incident, ils peuvent suivre l'état et les activités de chaque incident. De cette manière, les utilisateurs peuvent gérer efficacement les incidents et partager en toute facilité des preuves fortes de l'incident, que ce soit en interne avec leurs collègues ou de manière externe avec les autorités.

MOBOTIX HUB Incident Manager offre aux organisations un aperçu et une compréhension globale des incidents qui surviennent dans les zones étudiées. Cette connaissance permet aux organisations de mettre en place des étapes afin de minimiser les risques de répétition d'incidents similaires.

Dans MOBOTIX HUB Management Client, les administrateurs d'un VMS MOBOTIX HUB d'une organisation peuvent définir les propriétés de l'incident disponibles dans MOBOTIX HUB Incident Manager en fonction des besoins de celle-ci. Les opérateurs de MOBOTIX HUB Desk Client démarrent, enregistrent et gèrent les projets d'incident et ajoutent plusieurs informations aux projets d'incident. Celles-ci comprennent du texte libre, des propriétés de l'incident définies par les administrateurs, ainsi que des séquences provenant du VMS MOBOTIX HUB. Pour une traçabilité intégrale, le VMS MOBOTIX HUB consigne quand les administrateurs définissent et éditent les propriétés de l'incident et quand les opérateurs créent et mettent à jour les projets d'incident.

L'extension MOBOTIX HUB Incident Manager est compatible avec :

- la version 2022 R2 et supérieure de MOBOTIX HUB L5
- la version 2022 R3 ou supérieure de MOBOTIX HUB L4, MOBOTIX HUB L3 et MOBOTIX HUB L2
- la version 2022 R2 et supérieure de MOBOTIX HUB Desk Client

### XProtect LPR

Une extension MOBOTIX conçue pour reconnaître les plaques d'immatriculation dans le flux vidéo des caméras.



Si vous avez un onglet LPR dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous avez accès aux fonctionnalités depuis l'extension XProtect LPR.



Dans l'onglet **LPR**, vous pouvez enquêter sur les événements **LPR**<sup>1</sup> à partir de toutes vos caméras de reconnaissance des plaques d'immatriculation (LPR) et visionner les données de reconnaissance de plaque et les enregistrements vidéo associés. Gardez les listes de correspondances à jour et créez des rapports.

L'onglet comprend une liste d'événements LPR et un aperçu de la caméra LPR. Dans l'aperçu, vous pouvez visionner la vidéo associée aux informations de l'événement LPR. En dessous de l'aperçu, des informations concernant la plaque d'immatriculation sont affichées, tout comme les détails de la liste de correspondances et du style de plaque d'immatriculation y ayant trait.

Vous pouvez filtrer la liste d'événements en fonction de la période, du module de pays, de la caméra LPR, de la liste de correspondances ou du style de plaque d'immatriculation. Utilisez le champ **Rechercher numéro d'immatriculation** pour trouver un numéro d'enregistrement de plaque d'immatriculation particulier. Par défaut, cette liste affiche les événements LPR de l'heure qui vient de s'écouler.

Vous pouvez définir et exporter un rapport des événements pertinents au format PDF.

Vous pouvez mettre à jour les listes de correspondance existantes en utilisant la fonction **Liste de correspondances**.

---

<sup>1</sup>Raccourci pour « license plate recognition » (reconnaissance de plaque).

---

### MOBOTIX HUB Video Wall

MOBOTIX HUB Video Wall est une extension avancée qui permet aux entreprises de créer des murs vidéo qui répondent à leurs besoins spécifiques en matière de sécurité. MOBOTIX HUB Video Wall fournit une vue d'ensemble de toutes les données vidéo dans le système VMS<sup>1</sup> MOBOTIX HUB et prend en charge n'importe quelle quantité ou combinaison de moniteurs.



Si votre organisation dispose de l'extension MOBOTIX HUB Video Wall, il existe un mur vidéo dans votre salle de contrôle et qui se compose de plusieurs écrans physiques. Vous pouvez également envoyer du contenu sur le mur vidéo en sélectionnant l'élément de vue de la caméra, puis en cliquant sur **Plus** et sur **Envoyer vers Video Wall**.



MOBOTIX HUB Video Wall permet aux opérateurs de voir des murs vidéo statiques, tels que définis par leur administrateur système, avec un ensemble de caméras et de dispositions de moniteurs fixe. Cependant, le mur vidéo est également dirigé par l'opérateur, c'est-à-dire que ce dernier peut contrôler ce qui est affiché. Cela inclut :

- Déplacer des caméras et autres types de contenus vers le mur vidéo, comme des images, du texte, des alarmes et des Smart Map
- Envoyant des vues aux moniteurs

---

<sup>1</sup>Abréviation pour "Logiciel de gestion des vidéos".

## Principes fondamentaux

---

- Appliquer d'autres [préréglages](#)<sup>1</sup> pour certains événements.

Enfin, les changements d'affichage peuvent être contrôlés par des règles qui changent automatiquement les préréglages en fonction d'événements spécifiques ou de plannings bien définis.



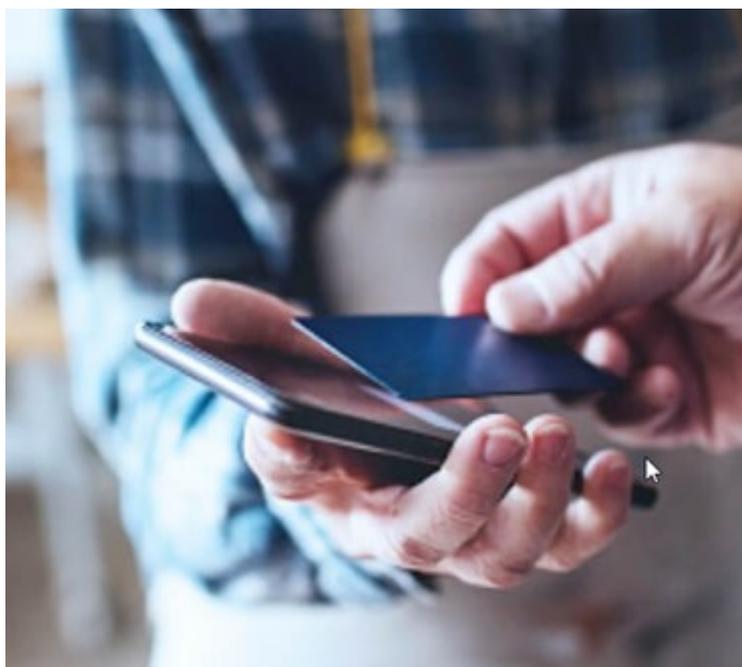
Voir également le manuel MOBOTIX HUB Video Wall séparément.

## XProtect Transact

XProtect Transact est une extension des solutions de vidéosurveillance IP de MOBOTIX qui vous permet d'observer les transactions en cours et d'enquêter sur des transactions passées. Les transactions sont connectées aux systèmes de surveillance vidéo numériques contrôlant les transactions. Cela permet par exemple d'apporter des preuves en cas de fraude ou de vol. Il existe une relation directe entre les lignes de transaction et les images vidéo.



Si vous avez un onglet **Transact** dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous avez accès aux fonctionnalités depuis l'extension XProtect Transact.



Les données de transaction peuvent provenir de différents types de sources. La plupart du temps, ces sources sont des systèmes de points de vente ou des distributeurs automatiques de billets. Lors de la sélection d'une ligne de transaction, une image vidéo fixe provenant de chacune des caméras associées est affichée dans une zone d'aperçu qui vous permet de consulter les enregistrements. En dessous de la zone d'aperçu, la transaction associée à la ligne sélectionnée est affichée dans un justificatif.

---

<sup>1</sup>Une couche prédéfinie pour un ou plusieurs moniteurs Video Wall dans MOBOTIX HUB Desk Client. Les préréglages déterminent les caméras affichées et la manière dont le contenu est structuré sur chaque moniteur du mur vidéo.

# En savoir plus sur l'utilisation de MOBOTIX HUB Desk Client

## Accès à l'assistance utilisateur

Dans l'interface MOBOTIX HUB Desk Client, appuyer sur **F1** vous redirige vers le sujet pertinent dans l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client. Les sujets de l'assistance utilisateur sont conçus sur mesure pour vous aider à effectuer la tâche sur laquelle vous travaillez actuellement.

À partir de MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1, l'assistance utilisateur n'est pas installée avec le logiciel, mais vous pouvez l'installer séparément.

Si vous ne disposez d'aucune assistance utilisateur, appuyez sur la touche **F1** pour afficher une fenêtre contenant des informations pour savoir où trouver et télécharger une telle assistance.

## Ressources d'aide supplémentaires



Si l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client ne fournit pas les informations dont vous avez besoin, contactez votre revendeur.

# Déploiement et connexion

## Octroi de licence et configuration système

### Configuration système minimum

Pour de plus amples informations sur la configuration système des divers éléments de votre système et applications VMS, allez sur le site Web de MOBOTIX (<https://www.mobotix.com/en/media/4821>).

#### Vérifier si votre ordinateur répond aux exigences

Afficher des informations sur votre système, par exemple la version de votre système d'exploitation et de DirectX, et les périphériques et pilotes installés :

1. Ouvrez le menu **Démarrer** et saisissez **dxdiag**.
2. Sélectionnez le texte **dxdiag** pour ouvrir la boîte de dialogue **Outil de diagnostic DirectX**.



3. Dans l'onglet **Système**, consultez les informations du système.

### Nombre maximum d'écrans

Dans le MOBOTIX HUB Desk Client, il n'y a aucune limite sur le nombre d'écrans que vous pouvez relier à votre ordinateur.

Le nombre maximum dépend de votre matériel (pilotes d'affichage, etc.) et de votre version de Windows.

### Licence

Si votre organisation dispose d'une licence pour un produit VMS MOBOTIX HUB et éventuellement des extensions MOBOTIX HUB, vous n'avez besoin d'aucune licence supplémentaire pour installer et utiliser MOBOTIX HUB Desk Client.

Lorsque vos administrateurs système installent le VMS MOBOTIX HUB, ils enregistrent les licences pour les produits VMS MOBOTIX HUB et les extensions MOBOTIX HUB de votre organisation.

# Installation et mise à jour

## Installer MOBOTIX HUB Desk Client

Téléchargez MOBOTIX HUB Desk Client depuis la page Web sur le serveur de gestion de votre système VMS MOBOTIX HUB, puis installez-le sur votre ordinateur.



Pour vous assurer de pouvoir accéder à toutes les nouvelles fonctionnalités et fonctions incluses dans votre système VMS MOBOTIX HUB, utilisez la version de MOBOTIX HUB Desk Client qui correspond à la version de votre VMS MOBOTIX HUB. Vous pouvez également utiliser une version plus récente de MOBOTIX HUB Desk Client. Vous pourrez bénéficier de performances accrues. Demandez conseil à votre administrateur système.

1. Ouvrez votre navigateur et saisissez l'URL ou l'adresse IP du serveur de gestion :
  - Pour installer MOBOTIX HUB Desk Client sur le serveur de gestion : *http://localhost/installation*
  - Pour installer MOBOTIX HUB Desk Client sur un ordinateur autre que celui qui exécute le serveur de gestion : *http://[adresse IP]/installation*. Si vous ne connaissez pas l'URL ni l'adresse IP, contactez votre administrateur système.
2. Vous pouvez également modifier la langue de la page Web.
3. Sur la page Web, recherchez le programme d'installation MOBOTIX HUB Desk Client et sélectionnez **Toutes les langues**.
4. Exécutez le programme d'installation MOBOTIX HUB Desk Client téléchargé et suivez les instructions d'installation.
5. Si que vous souhaitez accéder à l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez la télécharger et installer.

## Mise à jour de MOBOTIX HUB Desk Client

Dans la plupart des cas, le processus de mise à niveau de MOBOTIX HUB Desk Client est similaire à la façon dont vous avez installé le logiciel et l'assistance utilisateur.

Pour connaître les exceptions et les explications, reportez-vous aux informations suivantes :

### Message : Nouvelle version disponible

Lorsque vous vous connectez et qu'un message vous informe qu'une nouvelle version de MOBOTIX HUB Desk Client est disponible, votre administrateur système a mis à jour le système VMS MOBOTIX HUB. Téléchargez et installez la nouvelle version pour vous assurer de pouvoir accéder aux nouvelles fonctionnalités et fonctions.

### Chemin d'installation proposé par le programme d'installation

Lorsque vous effectuez une mise à niveau, utilisez le programme d'installation proposé par le programme d'installation afin de conserver vos paramètres utilisateur. Si vous souhaitez utiliser un autre chemin, vous devez supprimer l'installation actuelle de MOBOTIX HUB Desk Client et ensuite installez une version plus récente.

### Mise à niveau vers une version plus récente de MOBOTIX HUB Desk Client que la version VMS MOBOTIX HUB

Vous pouvez installer une version de MOBOTIX HUB Desk Client plus récente que la version du système VMS MOBOTIX HUB, mais les fonctionnalités et fonctions auxquelles vous aurez accès correspondront à celles disponibles sur le système VMS MOBOTIX HUB. Reportez-vous à [Vérifier la version actuelle de MOBOTIX HUB Desk Client sur la page 74](#) et contactez votre superviseur ou votre administrateur système pour demander conseil.

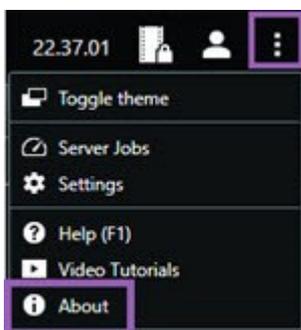
## Vérifier la version actuelle de MOBOTIX HUB Desk Client

Il est important de connaître la version de votre MOBOTIX HUB Desk Client et de vos modules d'extension MOBOTIX HUB Desk Client si vous souhaitez :

- Mise à niveau
- Vérifiez la compatibilité de la version avec votre version de VMS MOBOTIX HUB
- Contacter l'assistance

Étapes :

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le menu **Paramètres et autres**.
2. Sélectionnez **À propos**.



## Dépannage : tentatives d'installation

Voici les messages d'erreur qui peuvent s'afficher lorsque vous essayez d'installer MOBOTIX HUB Desk Client.

**Vous ne pouvez pas installer MOBOTIX HUB Desk Client sur ce système d'exploitation. L'OS n'est pas pris en charge.**

Vous avez essayé d'installer MOBOTIX HUB Desk Client sur un ordinateur ayant un système d'exploitation Windows qui n'est pas pris en charge par MOBOTIX HUB Desk Client. Mettez à niveau votre système d'exploitation et réessayez.

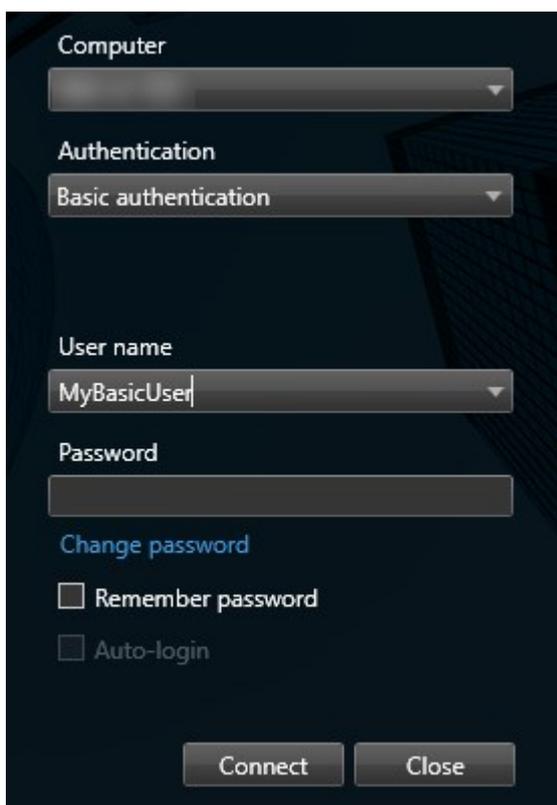
**Une erreur s'est produite au niveau du système. Ce produit ne peut être installé que sur des installations Windows 64 bits.**

Vous avez essayé d'installer MOBOTIX HUB Desk Client sur un ordinateur ayant un système d'exploitation Windows 64 bits. Mettez à niveau votre système d'exploitation et réessayez.

## Connexion et déconnexion

### Connexion

1. Démarrer MOBOTIX HUB Desk Client. La fenêtre de connexion s'affiche.



The screenshot shows a dark-themed connection dialog box with the following elements:

- Computer:** A dropdown menu.
- Authentication:** A dropdown menu currently set to "Basic authentication".
- User name:** A dropdown menu with "MyBasicUser" selected.
- Password:** A text input field.
- Change password:** A blue link.
- Remember password:** An unchecked checkbox.
- Auto-login:** An unchecked checkbox.
- Buttons:** "Connect" and "Close" buttons at the bottom.

2. Spécifiez le nom ou l'adresse du serveur de gestion auquel vous souhaitez vous connecter.
3. Sélectionnez l'une des méthodes d'authentification suivantes :
  - **Authentification Windows (utilisateur actuel) :** connectez-vous en utilisant les identifiants de connexion de l'utilisateur Windows qui correspondent à votre connexion actuelle.
  - **Authentification Windows :** connectez-vous avec des identifiants d'utilisateur Windows qui sont différents de vos identifiants d'utilisateur Windows actuels
  - **Authentification basique :** connectez-vous en tant qu'utilisateur de base. Votre administrateur système définit les utilisateurs basiques dans MOBOTIX HUB Management Client.

- [Nom de l'IDP externe<sup>1</sup>] : sélectionnez cette option pour vous connecter avec un IDP externe.

#### 4. Sélectionnez **Connexion**.



Le temps nécessaire pour se connecter dépend de la complexité et de la configuration du système VMS MOBOTIX HUB de votre organisation.

Quelques étapes et questions supplémentaires peuvent apparaître selon la configuration de votre système VMS MOBOTIX HUB et de vos extensions de produit.

## Options de connexion supplémentaires possibles

### Restaurer les fenêtres et les onglets lors de la connexion

Pour commencer rapidement vos tâches, vous pouvez restaurer toutes les fenêtres et tous les onglets ouverts lors de votre dernière déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client.

- Lorsque vous vous connectez et que la fenêtre **Restaurer les fenêtres et les onglets** s'ouvre, sélectionnez si vous souhaitez restaurer.

L'administrateur de votre système VMS MOBOTIX HUB a peut-être déjà configuré un message vous demandant si vous souhaitez restaurer, mais vous pouvez également le définir vous-même. Voir [Définir la restauration des fenêtres et des onglets lors de la connexion sur la page 81](#).

### Se connecter avec une autorisation

Lorsque vous vous connectez à MOBOTIX HUB Desk Client, une autorisation supplémentaire de connexion peut vous être demandée.

- Dans la fenêtre de connexion, vous et votre superviseur devez tous les deux saisir vos identifiants de connexion.

Si vous ne connaissez pas la personne qui peut vous donner une autorisation, contactez votre superviseur ou votre administrateur système.

### Se connecter aux systèmes de contrôle d'accès

Si votre organisation dispose d'un système de contrôle d'accès, des identifiants de connexion supplémentaires peuvent vous être demandés lorsque vous vous connectez à MOBOTIX HUB Desk Client.

- Saisissez vos identifiants de connexion dans la fenêtre de connexion au système de contrôle d'accès.

Si vous ne connaissez pas vos identifiants de connexion qui vous permettent de vous connecter au système de contrôle d'accès, contactez votre superviseur ou votre administrateur système.

---

<sup>1</sup>Une entité externe qui peut être associée au VMS MOBOTIX HUB pour gérer des informations d'identité des utilisateurs et fournir des services d'authentification des utilisateurs au VMS.

### Autoriser les connexions HTTP

Si aucun certificat n'est installé sur votre système VMS MOBOTIX HUB, vous ne pouvez pas vous connecter en utilisant le dernier modèle de sécurité dans MOBOTIX HUB. Le modèle de sécurité est basé sur le protocole réseau HTTPS.

- Pour autoriser les connexions HTTP, cochez la case **Se rappeler de mon choix. Ne plus afficher ce message.**



Si votre MOBOTIX HUB Desk Client est connecté à un système VMS MOBOTIX HUB ou à un site fédéré utilisant l'ancien modèle de sécurité (HTTP), un message d'information **Non sécurisé** s'affiche à gauche de la barre d'outils générale.

Voir également [Ne plus autoriser les connexions HTTP sur la page 83](#).

### Dépannage : tentatives de connexion

Il se peut que les messages et avertissements suivants s'affichent lorsque vous vous connectez à MOBOTIX HUB Desk Client.

**Vos autorisations utilisateur ne vous autorisent pas à vous connecter maintenant. Les autorisations utilisateur peuvent ainsi varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, etc.**

Vous avez essayé de vous connecter alors que vos autorisations utilisateur ne vous le permettent pas.

Pour remédier à cela : Attendez jusqu'à ce que vous soyez autorisé à vous connecter. Contactez votre administrateur système en cas de doute sur vos autorisations utilisateur.

**Vous n'avez accès à aucune partie de l'application. Contactez votre administrateur système.**

Vous n'avez actuellement aucune autorisation d'accès à aucune partie de MOBOTIX HUB Desk Client.

Pour remédier à cela : contactez votre administrateur système, qui peut changer vos autorisations utilisateur si nécessaire.

**L'application ne peut pas démarrer car au moins deux caméras utilisent le même nom ou le même identifiant.**

Ce message d'erreur n'apparaît que dans de rares situations, lorsqu'une personne utilise une sauvegarde, une configuration non modifiée provenant d'un système VMS MOBOTIX HUB et installée sur une autre système VMS MOBOTIX HUB. Résultat : différentes caméras essaient d'utiliser la même identité, et les utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client ne peuvent pas accéder au système VMS MOBOTIX HUB.

Pour remédier à cela : Veuillez contacter l'administrateur de votre système.

**Échec d'autorisation : Vous ne pouvez pas vous autoriser vous-même.**

Vous avez entré vos propres informations dans le champ **Autorisé par**.

Pour remédier à cela : contactez une personne pouvant donner des autorisations. Ce pourrait être votre superviseur ou votre administrateur système. Cette personne doit saisir ses identifiants de connexion pour autoriser votre connexion.

**Échec d'autorisation : Vous n'avez pas la permission d'autoriser.**

Vous avez essayé de donner une autorisation à un utilisateur, mais vous n'avez pas l'autorisation utilisateur pour réaliser cette action.

## Déploiement et connexion

---

Pour remédier à cela : Demandez à votre administrateur système de vérifier que vous avez les autorisations utilisateur pour donner des autorisations à d'autres utilisateurs, ou demandez à une personne ayant les autorisations de vous les donner.

### Échec de connexion. Vérifiez l'adresse du serveur.

Le serveur de gestion du système VMS MOBOTIX HUB ne se trouve pas sur l'adresse du serveur indiquée.

Pour remédier à cela : Vérifiez que vous avez tapé la bonne adresse serveur. Le préfixe *http://* ou *https://* et le numéro de port sont requis dans le cadre de l'adresse du serveur (exemple : *https://123.123.123.123:80*, où *:80* indique le numéro de port). Contactez votre administrateur système en cas de doute.

### Échec de connexion. Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Le système VMS MOBOTIX HUB ne reconnaît pas le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe indiqués.

Pour remédier à cela : Vérifiez l'exactitude de votre nom d'utilisateur et saisissez à nouveau votre mot de passe. Les noms d'utilisateur et les mots de passe sont sensibles à la casse. Par exemple, il existe une différence entre **Amanda** et **amanda**.

### Échec de connexion. Le nombre maximum de clients sont déjà connectés.

Vous avez atteint le nombre maximum de clients autorisés à se connecter au système VMS MOBOTIX HUB de manière simultanée.

Pour remédier à cela : Attendez un moment avant de réessayer de vous connecter. Si vous devez urgemment accéder au système VMS MOBOTIX HUB, contactez votre administrateur système. Votre administrateur système peut augmenter le nombre maximum autorisé de connexions simultanées.

### Se connecter via un ancien modèle de sécurité. Vous ne pouvez pas vous connecter à une page Web via le dernier modèle de sécurité.

Vous essayez de vous connecter à un système VMS MOBOTIX HUB où aucun certificat n'est installé.

Pour remédier à cela : Contactez votre administrateur système ou sélectionnez **Autoriser** la connexion avec HTTP. HTTP est un protocole réseau qui fonctionne sans utiliser de certificat.



Si votre MOBOTIX HUB Desk Client est connecté à un système VMS MOBOTIX HUB ou à un site fédéré utilisant l'ancien modèle de sécurité (HTTP), un message d'information **Non sécurisé** s'affiche à gauche de la barre d'outils générale.

### Vous ne disposez plus de la permission pour le faire.

Vos autorisations utilisateur temporaires ne vous permettent plus d'utiliser une fonction ou une fonctionnalité. Vos autorisations utilisateur peuvent ainsi varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, etc. Vous pourrez ainsi utiliser la fonction ou la fonctionnalité ultérieurement.

Pour remédier à cela : Attendez quelques minutes ou contactez votre administrateur système.

### Étant donné les paramètres du système, votre session MOBOTIX HUB Desk Client va expirer dans les [...]

Vos autorisations à utiliser MOBOTIX HUB Desk Client peuvent ainsi varier selon l'heure de la journée, le jour de la semaine, etc.

## Déploiement et connexion

---

Si tel est le cas, vous verrez typiquement ce message un certain nombre de minutes ou de secondes avant que votre session ne soit fermée. Votre administrateur système définit le moment où le message est envoyé.

Pour remédier à cela : Attendez quelques minutes ou contactez votre administrateur système.

**Aucune activité utilisateur n'a été détectée récemment, votre session MOBOTIX HUB Desk Client va expirer dans les [...]**

Le MOBOTIX HUB Desk Client se ferme pour des raisons de sécurité si vous n'avez pas utilisé l'application pendant un moment. Généralement, ce message apparaît quelques minutes ou quelques secondes après la fermeture de la session. Votre administrateur système définit le moment où le message est envoyé.

## Déconnexion

- Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Menu utilisateur**, puis **Déconnexion**.

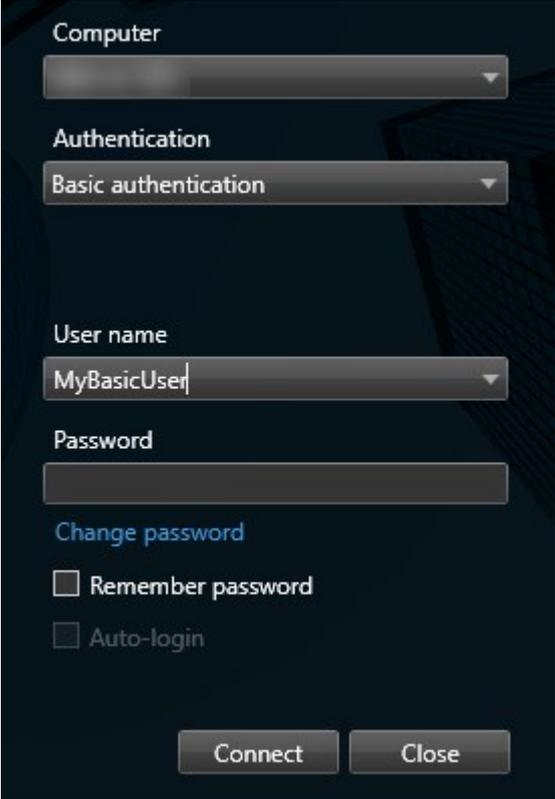
MOBOTIX HUB Desk Client redémarre. La fenêtre de connexion s'affiche pour que vous puissiez vous connecter à nouveau.

## Modifier le mot de passe (authentification basique uniquement)

Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur basique (**Authentification basique**) et que votre système VMS MOBOTIX HUB utilise la version 2021 R1 ou une version plus récente, vous pouvez modifier votre mot de passe.

Si vous choisissez une méthode d'authentification différente, seul votre administrateur de système pourra modifier votre mot de passe. Modifier souvent votre mot de passe permet d'augmenter la sécurité de votre système VMS MOBOTIX HUB.

1. Démarrer MOBOTIX HUB Desk Client. La fenêtre de connexion s'affiche.
2. Indiquez vos informations de connexion. Dans la liste **Authentification**, sélectionnez **Authentification basique**. Un lien avec le texte **Modifier le mot de passe** s'affiche.



3. Sélectionnez **Modifier le mot de passe**.
4. Suivez les instructions et enregistrez vos modifications.
5. Connectez-vous à MOBOTIX HUB Desk Client avec votre nouveau mot de passe.

## Personnalisation de votre installation MOBOTIX HUB Desk Client

### Valeurs définies des paramètres MOBOTIX HUB Desk Client

Il existe de nombreuses manières de personnaliser MOBOTIX HUB Desk Client.

Dans les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez modifier des parties du comportement de MOBOTIX HUB Desk Client et les fonctionnalités auxquelles vous pouvez accéder.

L'administrateur système peut paramétrer des valeurs par défaut pour certains ou pour l'ensemble des paramètres ou bien il peut vous déléguer la responsabilité de la configuration. Vous pouvez éventuellement avoir le droit de modifier les valeurs par défaut pour des paramètres spécifiques, bien que dans certains cas, vous ne serez pas autorisé à apporter des modifications.

Vous pouvez modifier les paramètres à tout moment, mais la modification de certains paramètres peut nécessiter le redémarrage de MOBOTIX HUB Desk Client.

Les paramètres que vous définissez sont enregistrés dans le compte utilisateur local de votre ordinateur.

Voici quelques exemples de paramètres MOBOTIX HUB Desk Client :

- Afficher/masquer les cadres d'objet d'une vidéo
- Afficher/masquer les enregistrements audio sur les pistes de chronologie dans la chronologie principale.
- Le chemin d'accès aux captures d'écran par défaut.
- Restaurer les vues de votre dernière connexion.

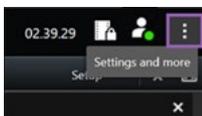
Vous trouverez tous les paramètres MOBOTIX HUB Desk Client ici :

- Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le menu **Paramètres et autres**, puis sélectionnez **Paramètres**.

## Changer la langue de MOBOTIX HUB Desk Client

MOBOTIX HUB Desk Client est disponible en plusieurs langues.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le bouton **Paramètres et autres**.



2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Dans l'onglet **Langue**, sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser.

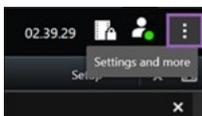
### Langues lues de droite à gauche

MOBOTIX HUB Desk Client prend en charge certaines langues lues de droite à gauche. Si vous utilisez l'une de ces langues, la disposition de l'interface utilisateur est modifiée pour se lire de droite à gauche. Les boutons, les barres d'outils et les volets sont inversés par rapport à l'anglais, par exemple. Lorsque vous sélectionnez une langue lue de droite à gauche, vous pouvez choisir de conserver la disposition de gauche à droite.

## Définir la restauration des fenêtres et des onglets lors de la connexion

Vous pouvez définir si vous souhaitez restaurer les fenêtres et les onglets ouverts lors de votre dernière déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client. Lorsque tout est restauré lors de la connexion, votre espace de travail est organisé selon vos préférences.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le bouton **Paramètres et autres**.



2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Dans l'onglet **Application**, ouvrez le menu déroulant pour le paramètre **Restaurer les fenêtres et les onglets**.
4. Sélectionnez l'option qui vous convient le mieux :

- **Dernier** : Toujours restaurer toutes les fenêtres et tous les onglets ouverts au moment de la déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client.
- **Aucun** : Ne jamais restaurer les fenêtres et les onglets ouverts au moment de la déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client.
- **Demander** : Lors de la connexion, il vous est demandé si vous souhaitez restaurer vos fenêtres MOBOTIX HUB Desk Client et onglets de la dernière session.

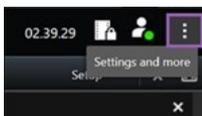
### Ajoutez un joystick pour la vidéo et la navigation dans l'interface utilisateur

La plupart des joysticks fonctionnent dans MOBOTIX HUB Desk Client sitôt branchés sur le port USB de votre ordinateur.

Pour les autres, vous devez installer leurs pilotes et les ajouter manuellement dans MOBOTIX HUB Desk Client. Il en va de même si vous connectez votre joystick à un port série ou par l'intermédiaire d'une adresse IP.

Pour ajouter le joystick manuellement, procédez comme suit :

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le bouton **Paramètres et autres**.



2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Dans l'onglet **Joystick**, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez le pilote que vous avez installé pour votre joystick et définissez les propriétés du joystick.



Selon le pilote, les valeurs des propriétés seront pré-remplies ou vous devrez les saisir manuellement. Vous pouvez ajouter le joystick uniquement si vous saisissez les bonnes valeurs de propriété. Contactez le fournisseur du joystick si vous avez besoin de précisions sur les valeurs de propriété.

5. Sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Joystick**, définissez les différents mouvements d'axe, la zone morte et les paramètres des boutons. Voir [Paramètres du joystick sur la page 335](#).

### Modifier le son des notifications sonores

Il peut être utile d'avoir des notifications sonores différentes sur les ordinateurs équipés de MOBOTIX HUB Desk Client. Le fichier de son est lu chaque fois qu'un événement ou un mouvement est détecté. Vous pouvez modifier le fichier de son afin d'avoir une notification sonore différente sur chaque ordinateur, mais pour cela vous devez disposer de droits d'administrateur.

Le fichier son s'appelle `Notification.wav`. Il se trouve dans le dossier d'installation du MOBOTIX HUB Desk Client. Généralement : `C:\Program Files\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Desk Client`.

- Si vous souhaitez utiliser un autre fichier .wav, nommez simplement le fichier `Notification.wav` et copiez-le dans le répertoire d'installation de MOBOTIX HUB Desk Client.



L'utilisation de sons différents pour chaque caméra ou d'un son différent pour les événements et les mouvements n'est pas prise en charge.

### Ne plus autoriser les connexions HTTP

Vous pouvez effacer le paramètre autorisant les connexions au VMS MOBOTIX HUB via un système qui utilise un protocole réseau avec une connexion utilisant un ancien modèle de sécurité (HTTP). Voir [Autoriser les connexions HTTP sur la page 77](#).

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Menu d'utilisateur**.
2. Sélectionnez **Informations de connexion**.
3. Sélectionnez **Effacer**.
4. Sélectionnez **OK**.

## En savoir plus sur l'utilisation de MOBOTIX HUB Desk Client

### Accès à l'assistance utilisateur

Dans l'interface MOBOTIX HUB Desk Client, appuyer sur **F1** vous redirige vers le sujet pertinent dans l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client. Les sujets de l'assistance utilisateur sont conçus sur mesure pour vous aider à effectuer la tâche sur laquelle vous travaillez actuellement.

À partir de MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1, l'assistance utilisateur n'est pas installée avec le logiciel, mais vous pouvez l'installer séparément.

Si vous ne disposez d'aucune assistance utilisateur, appuyez sur la touche **F1** pour afficher une fenêtre contenant des informations pour savoir où trouver et télécharger une telle assistance.

### Ressources d'aide supplémentaires



Si l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client ne fournissent pas les informations dont vous avez besoin, contactez votre revendeur.

# Visionner une vidéo et travailler avec les vues

## Visionnage d'une vidéo

### Visionnage et enregistrements

Vous pouvez visionner les vidéos dans MOBOTIX HUB Desk Client en sélectionnant les différentes vues et en passant du mode En direct au mode Lecture.

Si aucune vue n'existe, vous pouvez en créer. Voir [Vues confidentielles et partagées sur la page 241](#).

Si une caméra est équipée d'un microphone ou si des microphones externes sont ajoutés, vous pouvez écouter l'audio en direct ou en différé. Si une caméra est équipée d'un haut-parleur, vous pouvez diffuser de l'audio.

La vidéo des caméras n'est pas toujours enregistrée. En général, l'enregistrement est déclenché par des mouvements, des événements ou à des horaires définis. Les données des périphériques et l'audio des microphones sont généralement enregistrés en continu.

Si vous voyez des cadres de délimitation dans la vidéo, c'est qu'un périphérique associé à la caméra envoie des métadonnées au système.

### Ouvrir une vue et agrandir un élément de vue

Pour visualiser une vidéo en direct ou enregistrée, sélectionnez une vue qui contient la vidéo concernée.

1. Sélectionnez l'onglet vues principal.
2. Dans le volet **Vues**, sélectionnez la vue contenant la vidéo concernée.

Par ailleurs, si la vue possède un numéro de raccourci, vous pouvez la sélectionner avec \* + [numéro de raccourci] + **Entrée** sur le pavé numérique. Par exemple, pour sélectionner une vue avec le numéro de raccourci **1**, appuyez sur \* + **1** + **Entrée**.



Les numéros attribués sont indiqués entre parenthèses avant le nom des vues dans le volet **Vues**.

3. Pour agrandir un élément de vue et voir les détails de son contenu, sélectionnez l'élément de vue et double-cliquez dessus ou appuyez sur Entrée. Pour le réduire, double-cliquez dessus ou appuyez à nouveau sur Entrée.

Voir [Raccourcis clavier par défaut sur la page 97](#) et [Attribuer un numéro de raccourci à une vue sur la page 244](#).

### Afficher une fenêtre en plein écran

Vous pouvez masquer vos menus et commandes en basculant votre vue en mode plein écran afin d'optimiser votre interface de visualisation.

- Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Mode plein écran basculement**

- Pour quitter le mode plein écran, placez le curseur de votre souris en haut de la fenêtre et sélectionnez **Mode plein écran basculement** .

### Envoyer une vidéo à un hot spot

Si vous disposez d'un élément de vue Hot spot, vous pouvez y afficher une vidéo agrandie et de meilleure qualité provenant d'une autre vue de caméra.

- Sélectionnez n'importe quelle vue de caméra pour afficher sa vidéo dans l'élément de vue Hot spot.



Vous pouvez reconnaître un élément de vue Hot spot à l'icône  dans la barre de titre.

### Voir la vidéo dans les éléments de la vue cyclique

En mode en direct, un élément de la vue cyclique pivote entre les flux de caméras à des intervalles définis. En mode en direct, un élément de la vue cyclique pivote entre les flux de caméras à des intervalles définis. Les éléments de la vue cyclique vous permettent de patrouiller et de voir ce qui se passe dans les zones d'intérêt.

Le cycle commence au moment où vous ouvrez la vue. Par conséquent, si vous avez deux vues avec le même élément de vue cyclique ouvert, vous observez deux périodes distinctes du même cycle.



Vous pouvez reconnaître un élément de vue Cyclique à l'icône  dans la barre de titre.

1. Ouvrez une vue avec un cycle.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour continuer à voir la même vidéo dans l'élément de vue, sélectionnez **Démarrer / arrêter la fonction cyclique**  dans la barre d'outils de la caméra. Sélectionnez à nouveau **Démarrer / arrêter la fonction cyclique**  pour démarrer le cyclique.

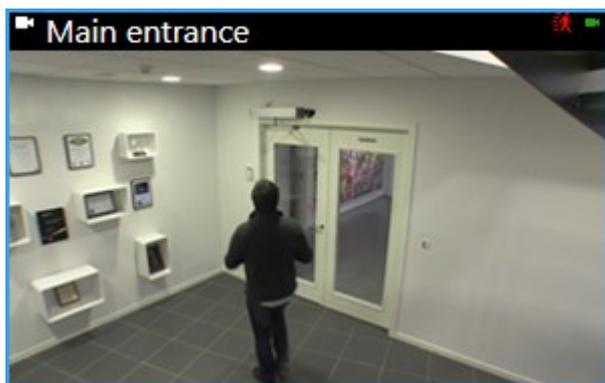


Si vous faites un zoom avant sur la vidéo dans un élément de vue cyclique, la fonction cyclique s'arrête automatiquement.

- Pour afficher la vidéo de la caméra suivante ou précédente dans l'élément de vue cyclique, sélectionnez **Caméra précédente**  ou **Caméra suivante** .

### Vue de l'état d'une vidéo en direct

En mode en direct, en haut de chaque élément de vue Caméra, des voyants de caméra indiquent l'état de la vidéo.



Indicateur	Description
	<p>Un mouvement est détecté. L'indicateur reste affiché jusqu'à ce que vous confirmiez que vous l'avez vu en sélectionnant l'élément de vue afin de réinitialiser l'indicateur de mouvement.</p> <div data-bbox="271 824 1396 958"> Vous pouvez ajouter des notifications sonores en cas de mouvement dans les propriétés de la caméra.</div>
	La connexion entre le serveur et la caméra est perdue.
	la caméra est en train d'enregistrer une vidéo.
	une connexion avec la caméra est établie. Cette icône est uniquement pertinente pour les vidéo en direct.
	Lecture de la vidéo enregistrée en cours.
	Aucune nouvelle image n'a été reçue du serveur pendant plus de deux secondes.

### Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale

Si vous souhaitez revoir une vidéo dans un élément de la vue, vous pouvez lire la vidéo indépendamment des autres vidéos de la vue. En mode Lecture, la lecture est indépendante de la chronologie principale sélectionnée. En mode En direct, la lecture est indépendante de la vidéo en direct.



Vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité pour les éléments de vue avec des hot spots, des cycles ou du contenu Matrix.

1. Sélectionnez l'élément de vue et, dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Lecture indépendante** 

La barre du haut pour l'élément de vue doté de la caméra devient jaune, et la chronologie de relecture indépendante apparaît :



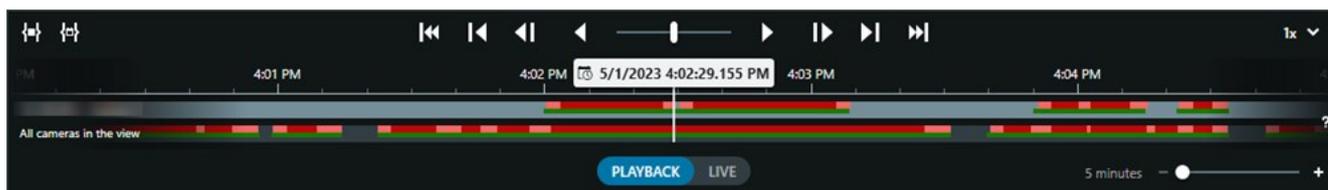
- En mode en direct, la vidéo commence à être lue 10 secondes avant l'heure que vous avez sélectionnée pour la **Lecture indépendante**.
  - En mode lecture, si elle est lue, la vidéo avance de 10 secondes. Si la vidéo est mise en pause, la position actuelle de la vidéo ne change pas.
2. Pour voir la vidéo enregistrée à un autre moment, faites glisser la chronologie de la relecture indépendante.
  3. Pour synchroniser la vidéo enregistrée de toutes les caméras de votre vue avec la chronologie de la relecture indépendante, sélectionnez **Utiliser l'heure sélectionnée sur la chronologie de la lecture** 

La vidéo est maintenant synchronisée avec le code temporel que vous avez sélectionné initialement pour la relecture indépendante en mode lecture.

### Faire avancer ou reculer un enregistrement vidéo.

Vous pouvez naviguer dans vos enregistrements à l'aide des commandes de la chronologie principale.

- Faites glisser les pistes de chronologie vers la gauche ou la droite. Pour ralentir l'enregistrement, maintenez la touche CTRL enfoncée pendant que vous faites glisser la piste.
- Pour vous rendre à un moment précis, utilisez les commandes de chronologie ou la molette de la souris, ou bien sélectionnez la date au-dessus de la tête de lecture.



Voir également [La chronologie principale sur la page 59](#).

### Rechercher des caméras et des points de vue

Si vous connaissez le nom d'une vue ou d'une caméra, ou encore ses caractéristiques ou sa description, vous pouvez les rechercher dans tous vos groupes de vues.

Par exemple :

- Description des caméras : Votre administrateur système a attribué à toutes vos caméras extérieures une balise **Extérieur**.
- Capacités des caméras : PTZ, audio, entrée et sortie.

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

Vos résultats de recherche incluent les caméras et toutes les vues dont elles font partie.

1. Dans l'onglet **Vues** et dans le champ **Rechercher des vues et des caméras...**, saisissez le texte à rechercher.

Vous pouvez également sélectionner  à côté du champ de recherche pour choisir l'un des mots-clés de recherche courants.

2. À partir des résultats de la recherche, vous pouvez sélectionner :
  - une vue pour l'ouvrir ;
  - une ou plusieurs caméras pour visualiser la vidéo dans une vue temporaire. Sélectionnez une caméra ou appuyez sur **Ctrl** ou **Shift** pour sélectionner plusieurs caméras, puis appuyez sur **Entrée**.

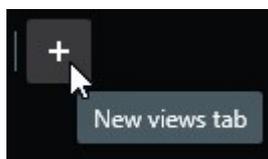
## Utilisation de plusieurs vues ouvertes

### Fenêtres et onglets vues supplémentaires

En plus de votre fenêtre principale, vous pouvez disposer de plusieurs fenêtres séparées supplémentaires avec des vues ouvertes. Vous pouvez également avoir plusieurs onglets vues ouverts à la fois dans votre fenêtre principale et dans les fenêtres séparées.

### Onglets vues supplémentaires

Toutes vos fenêtres ont un onglet vues principal, mais vous pouvez ouvrir des onglets vues supplémentaires.

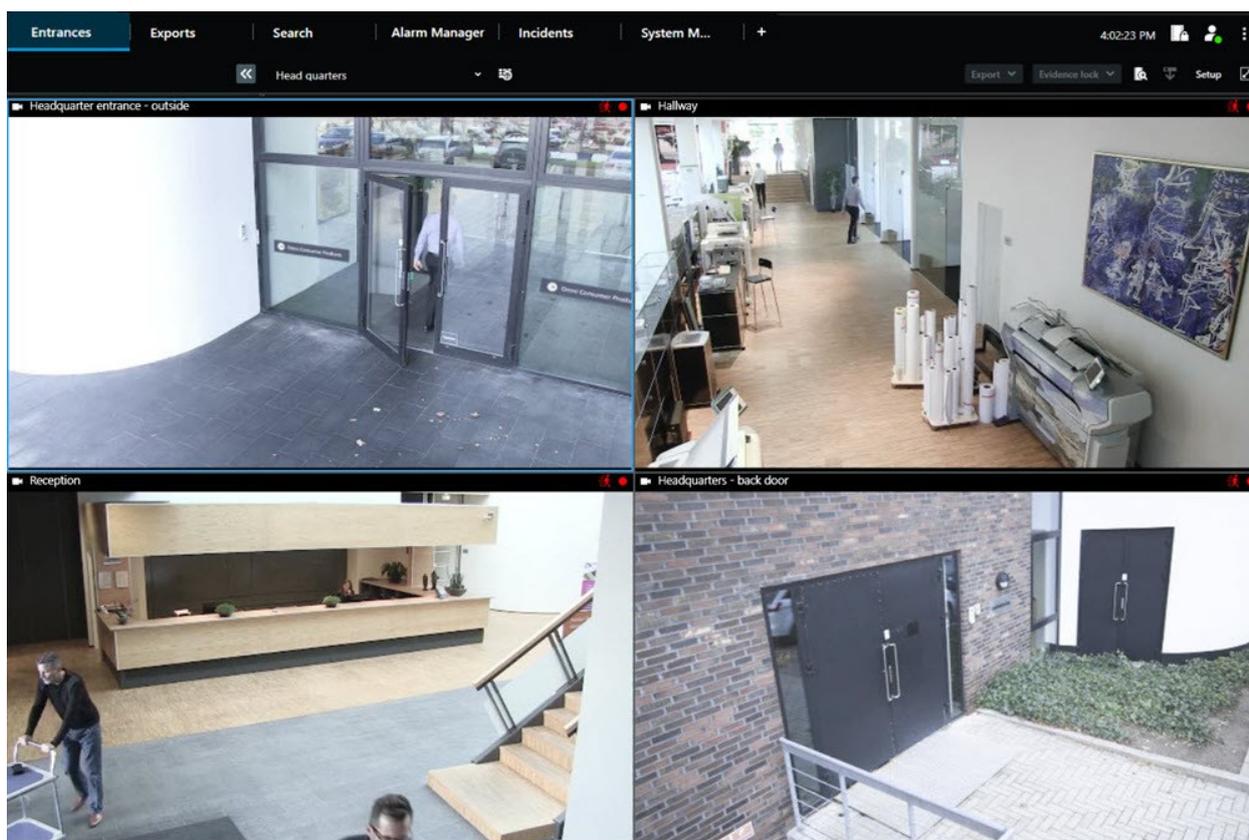


### Fenêtres séparées

Vous pouvez envoyer des vues à deux types de fenêtres séparées : les fenêtres flottantes et les fenêtres d'affichage (principal, secondaire, etc.).

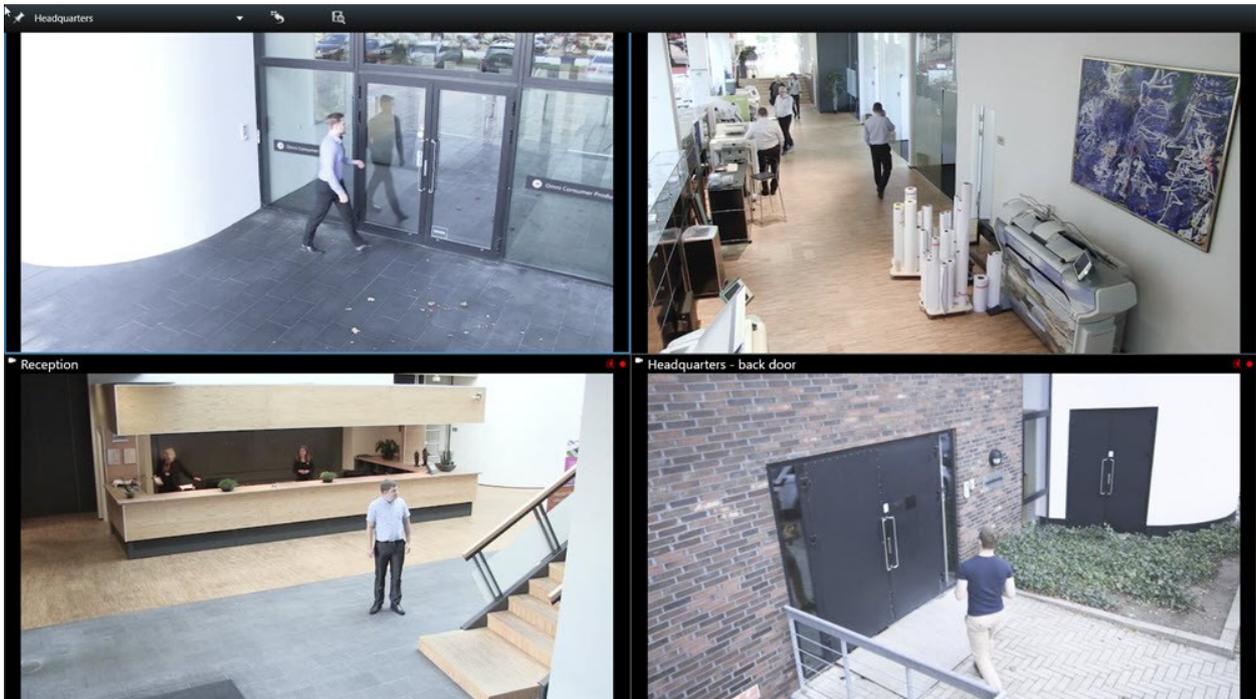
## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

- Fenêtre flottante : une fenêtre séparée où tous les onglets et toutes les commandes sont visibles.



## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

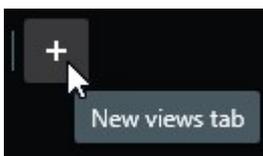
- Fenêtre d'affichage (principale, secondaire, etc.) : une fenêtre en plein écran dans laquelle tous les onglets et toutes les commandes sont masqués. Pour la fermer, déplacez le curseur de votre souris vers le haut de la fenêtre et affichez les boutons masqués tels que le bouton **Fermer**.



### Ouvrir un onglet vues supplémentaire

Pour passer d'une vue à l'autre, vous pouvez ouvrir autant d'onglets vues que nécessaire dans la fenêtre principale et dans la fenêtre séparée.

1. Dans les onglets par défaut, sélectionnez **Nouvel onglet vues**.



2. Sélectionnez la vue avec la vidéo concernée. Le nom du nouvel onglet vues est maintenant le nom de la vue que vous avez sélectionnée.
3. Pour refermer l'onglet vues supplémentaires, sélectionnez **Fermer l'onglet**.





Vous pouvez attribuer des touches de raccourci à l'ouverture et à la fermeture d'onglets vues supplémentaires. Dans le menu **Paramètres et plus**, sélectionnez **Paramètres**. Sélectionnez l'onglet **Clavier**, puis la catégorie **Application**. Vous pouvez maintenant attribuer des touches de raccourci aux options **Fermer l'onglet sélectionné** et **Ouvrir un nouvel onglet vues**.



Vous ne pouvez pas fermer les onglets principaux du menu par défaut, vous ne pouvez fermer que les onglets supplémentaires.

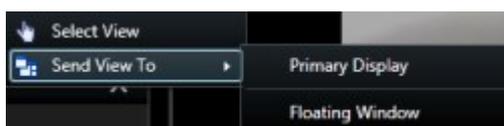
### Envoyer une vue sur une fenêtre séparée

Si vous disposez de plusieurs moniteurs et que vous souhaitez visionner simultanément des vidéos de plusieurs vues, envoyez des vues à des fenêtres séparées sous la forme de fenêtre d'affichage ou de fenêtre flottante.

Vous pouvez ouvrir un nombre illimité de fenêtres séparées et les faire glisser sur n'importe quel moniteur connecté à votre ordinateur.



1. Dans le volet **Vues**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la vue que vous souhaitez envoyer vers une fenêtre séparée.
2. Sélectionnez **Envoyer la vue vers**, puis la fenêtre séparée vers laquelle envoyer la vue.



Voir également [Fenêtres et onglets vues supplémentaires sur la page 88](#).



Lorsque vous vous déconnectez de MOBOTIX HUB Desk Client, les informations concernant toutes les fenêtres et tous les onglets ouverts sont stockées sur l'ordinateur local. Pour organiser votre espace de travail selon vos préférences dès votre connexion à MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez définir la restauration de toutes les fenêtres et de tous les onglets. Voir [Définir la restauration des fenêtres et des onglets lors de la connexion sur la page 81](#).

### Synchroniser l'heure d'une fenêtre séparée avec celle de la fenêtre principale

Si vous enquêtez sur un incident, vous pouvez visionner sur une fenêtre séparée une vidéo enregistrée à la même heure que celle de la fenêtre principale.

1. Dans la fenêtre séparée, sélectionnez l'onglet **Synchroniser l'heure avec les vues principales** .
2. La chronologie principale est maintenant cachée dans les fenêtres séparées.
3. Dans la fenêtre principale, utilisez la chronologie principale pour avancer et reculer dans la vidéo, à la fois dans la fenêtre principale et la fenêtre séparée.

### Sélectionner une autre vue ouverte, puis un élément de vue

Si plusieurs vues sont ouvertes, vous pouvez facilement passer de l'une à l'autre à l'aide de la souris ou du clavier. Vous pouvez également combiner les options de sélection. Par exemple, sélectionnez la vue à l'aide de la souris, puis sélectionnez l'élément de vue à l'aide de l'une des options du clavier.

- Effectuez l'une des actions suivantes.

	Sélectionnez une vue, puis un élément de vue.
	Si vous avez une vue avec un numéro de raccourci, appuyez sur * + [numéro de raccourci] + <b>Entrée</b> sur le pavé numérique pour la sélectionner. Sélectionnez l'élément de vue concerné à l'aide des flèches 2, 4, 6 et 8 du pavé numérique.
	Appuyez sur <b>Alt</b> pour attribuer un numéro à toutes les vues ouvertes. Appuyez sur le numéro de la vue que vous souhaitez sélectionner pour attribuer un numéro à tous les éléments de vue de la vue sélectionnée. Appuyez sur le numéro de l'élément de vue que vous souhaitez sélectionner.

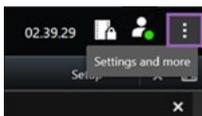


Pour effectuer plusieurs tâches à la fois, utilisez simultanément les raccourcis clavier et votre souris ou votre joystick. Vous pouvez par exemple déplacer une caméra PTZ à l'aide de votre joystick et ouvrir une vue à l'aide d'un raccourci clavier.

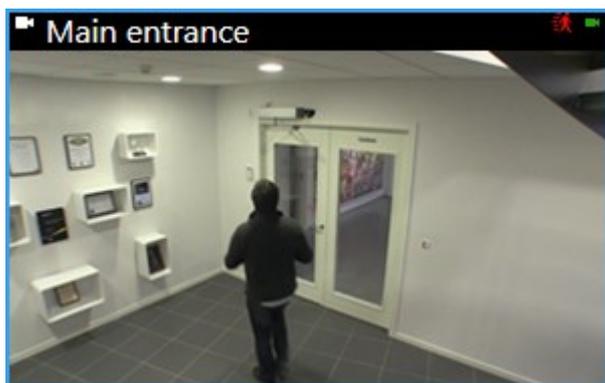
### Afficher/masquer la barre de titre de la caméra et les voyants de la caméra pour toutes les vues

Il est utile de connaître l'état de la vidéo affichée. Pour savoir par exemple si la vidéo est en cours d'enregistrement. Toutefois, vous pouvez souhaiter masquer les voyants de la caméra.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et plus**.



2. Sélectionnez **Paramètres**.
3. Dans l'onglet **Application**, sélectionnez **Afficher** ou **Masquer** pour l'option **Défaut pour la barre de titre de la caméra**.



Si vous choisissez de ne pas afficher la barre de titre, vous ne pourrez pas observer d'indications visuelles de mouvement et d'événement. Sinon, servez-vous des notifications sonores.

### La barre d'outils de la caméra (éléments de vue Caméra)

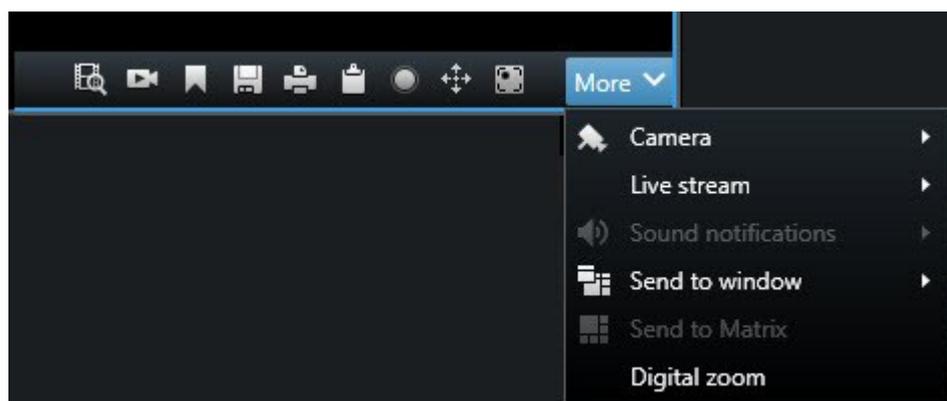
Tous les éléments de vue Caméra disposent d'une barre d'outils de caméra. La barre d'outils de la caméra est disponible en mode en direct et en mode lecture. Elle apparaît lorsque vous placez le curseur à l'intérieur d'un élément de vue Caméra.



Si vous souhaitez masquer temporairement la barre d'outils de la caméra lorsque vous déplacez votre souris d'un élément de vue à l'autre, appuyez sur la touche **CTRL** et maintenez-la enfoncée.

Les icônes que vous voyez dans la barre d'outils dépendent :

- des produits et des fonctionnalités dont vous disposez ;
- du mode de visionnage de la vidéo (en direct ou lecture) ;
- des fonctionnalités disponibles pour le type de caméra indiqué dans l'élément de vue.



Fonctionnalité	Description
	Accéder à un périphérique sur votre smart map sur la page 121
	Démarrer une recherche depuis les caméras ou les vues sur la page 186.
	Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale sur la page 171.
	Ajouter ou modifier des signets sur la page 156.
	Prendre une capture d'écran à partager sur la page 140.
	Imprimer le rapport de surveillance d'une seule caméra sur la page 225.
	Copier des images dans le presse-papiers sur la page 226.
	Enregistrer une vidéo manuellement sur la page 139.
	Effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo en direct sur la page 104.
	Requiert MOBOTIX HUB Incident Manager. Lance un projet d'incident.
<b>Plus &gt; Caméra</b>	Remplacer la vidéo dans un élément de vue Caméra sur la page 100

Fonctionnalité	Description
Plus > Envoyer à la fenêtre	Envoyer un élément de vue Caméra vers une autre vue ouverte sur la page 101
Plus > Envoyer surVideo Wall	Partage le flux de la caméra en l'envoyant sur l'un de vos murs vidéo.
Plus > Envoyer surMatrix	Envoyer une vidéo à un élément de vue Matrix sur la page 141
Plus > Zoom numérique	Faire un zoom numérique sur les éléments de vue Caméra sur la page 102.

### Réduire la barre d'outils de la caméra

Vous pouvez réduire la barre d'outils de la caméra dans un élément de vue pour mettre davantage l'accent sur la vidéo.

1. Sélectionnez un élément de vue Caméra.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez  pour la réduire.

Pour maximiser à nouveau la barre d'outils de la caméra, sélectionnez .



Si vous souhaitez masquer temporairement la barre d'outils de la caméra lorsque vous déplacez votre souris d'un élément de vue à l'autre, appuyez sur la touche **CTRL** et maintenez-la enfoncée.

### Modifier l'heure affichée dans la barre d'outils de la caméra

Le fuseau horaire défini du côté du serveur peut être différent de votre fuseau actuel ou du fuseau de votre ordinateur.

- Pour modifier l'heure affichée dans la barre d'outils de la caméra, ouvrez la fenêtre **Paramètres** et accédez à **Avancé > Fuseau**.

### Options de configuration pour les chronologies

Vous pouvez personnaliser les chronologies en fonction de vos besoins.

- Choisissez les types d'enregistrement et les éléments à afficher sur les pistes de la chronologie (par exemple, l'audio enregistré et les signets).
- Choisissez comment gérer les intervalles entre les enregistrements.
- Masquez la chronologie principale en cas d'inactivité afin d'optimiser votre écran pour le visionnage de vidéos.

### Configurer la lecture des intervalles entre les enregistrements

Vous pouvez régler la manière dont la chronologie principale lit les intervalles entre les enregistrements.

Si toutes les caméras d'une vue n'ont aucun enregistrement au cours de la même période, il n'est pas nécessaire de lire les non-enregistrements à vitesse moyenne. C'est pourquoi la chronologie est configurée par défaut pour ignorer la lecture des blancs entre les enregistrements. Il est possible de modifier ce fonctionnement, si vous le souhaitez.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et plus**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sélectionnez **Chronologie**.
3. Définissez l'option **Lecture** pour soit **Ignorer les intervalles**, soit **Ne pas ignorer les intervalles**.

### Configurez ce qu'il faut afficher sur les pistes de chronologie

Pour optimiser la chronologie de vos enregistrements, signets et marqueurs, vous pouvez ajuster les éléments affichés sur les pistes de chronologie :

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et plus**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sélectionnez **Chronologie**.
3. Choisissez d'afficher ou de masquer les enregistrements provenant de différents périphériques ou sources. Chaque type d'enregistrement a des couleurs différentes sur la piste de chronologie :
  - **Audio entrant**
  - **Audio sortant**
  - **Données supplémentaires** (métadonnées provenant d'autres sources)
  - **Marqueurs supplémentaires** (provenant d'autres sources)
  - **Signets**
  - **Indications sur les mouvements** (enregistrements avec mouvement)
  - **Chronologie de toutes les caméras** (informations sur tous les enregistrements de toutes les caméras de la vue)

### Masquer la chronologie principale

Pour agrandir votre affichage vidéo, vous pouvez masquer la chronologie principale après quelques secondes d'inactivité.

La portion de chronologie principale qui est masquée dépend du fait que vous visualisez la vidéo en mode en direct ou en mode lecture. En mode en direct, toute la chronologie principale est masquée. En mode lecture, toutes les pistes sauf les pistes de chronologie sont masquées. La chronologie principale s'affiche entièrement dès que vous interagissez à nouveau avec votre ordinateur.

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et plus**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, sélectionnez **Chronologie**.
3. Choisissez quand masquer la chronologie principale :
  - **Masquer la chronologie en cas d'inactivité** : pour toutes les vues sauf les vues Video Wall. La valeur par défaut est « Jamais ».
  - **Masquer la chronologie dans les vues Video Wall** : pour les vues Video Wall. La valeur par défaut est de 5 secondes.

## Notifications sonores

Vous pouvez activer les notifications sonores pour les éléments de vue de la caméra afin de recevoir une alerte lorsque votre attention est requise, par exemple en cas de détection du mouvement ou de déclenchement d'un événement, même si vous n'êtes pas en train de visionner la vidéo en direct. Ces notifications ne sont actives que pour les vues qui sont actuellement ouvertes et visibles.

Vous et votre administrateur système pouvez configurer la lecture d'une notification sonore dans les cas suivants :

- Un mouvement est détecté.
- Des événements se produisent.



MOBOTIX HUB Desk Client ne lit les notifications sonores que pour les vues sélectionnées, ouvertes et visibles. Si vous réduisez une fenêtre ou agrandissez un élément de vue Caméra, vous ne recevrez pas de notification sonore pour les éléments de vue masqués.

## Désactiver les notifications sonores

En mode en direct, vous pouvez désactiver temporairement les notifications sonores des éléments de vue de la caméra.

1. Sélectionnez un élément de vue Caméra.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Plus > Notifications sonores > Muet**.
3. Pour désactiver le son, sélectionnez **Plus > Notifications sonores > Muet**.

## Raccourcis clavier par défaut

MOBOTIX HUB Desk Client inclut des raccourcis clavier par défaut pour vous aider à déplacer/intervertir les éléments de vue, les réinitialiser, ouvrir des vues et déplacer du contenu entre les vues. Par exemple, vous pouvez utiliser votre joystick ou votre souris pour déplacer une caméra PTZ et utiliser un raccourci clavier pour envoyer simultanément l'élément de vue Caméra vers un hot spot ou une autre vue.



Pour effectuer plusieurs tâches à la fois, utilisez simultanément les raccourcis clavier et votre souris ou votre joystick. Vous pouvez par exemple déplacer une caméra PTZ à l'aide de votre joystick et ouvrir une vue à l'aide d'un raccourci clavier.

Vous pouvez également affecter vos raccourcis clavier personnalisés à des actions dans MOBOTIX HUB Desk Client. Voir [Paramètres du clavier sur la page 337](#).

Raccourci clavier	Pour cela
<b>Valider</b>	<a href="#">Ouvrir une vue et agrandir un élément de vue sur la page 84</a> .
<b>Alt + [numéro de la vue] + [numéro de l'élément de vue]</b>	<a href="#">Sélectionner une autre vue ouverte, puis un élément de vue sur la page 92</a> .
<b>/+Entrée</b> (clavier numérique uniquement)	Rétablit le contenu par défaut d'un élément de vue. Voir <a href="#">Réinitialiser un élément de vue ou une vue sur la page 101</a> .
<b>/+Entrée</b> (clavier numérique uniquement)	Rétablit le contenu par défaut d'une vue. Voir <a href="#">Réinitialiser un élément de vue ou une vue sur la page 101</a> .
<b>2, 4, 6 et 8 (flèches)</b> (clavier numérique uniquement)	Sélectionnez l'élément de vue à côté de l'élément actuel (droite, gauche, au-dessus ou au-dessous).  <a href="#">Sélectionner une autre vue ouverte, puis un élément de vue sur la page 92</a> .
<b>/+&lt;numéro raccourci de caméra&gt;+Entrée</b> (clavier numérique uniquement)	<a href="#">Remplacer la vidéo dans un élément de vue Caméra sur la page 100</a> .  Conditions préalables : Votre administrateur système a attribué un numéro de raccourci de la caméra.  <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;">  Les numéros attribués sont indiqués entre parenthèses avant le nom de la caméra dans le volet <b>Vues</b>.                 </div>
<b>*+&lt;numéro raccourci de vue&gt;+Entrée</b> (clavier numérique uniquement)	<a href="#">Ouvrir une vue et agrandir un élément de vue sur la page 84</a> .  Condition préalable : vous avez attribué un numéro de raccourci à une vue.  <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;">  Les numéros attribués sont indiqués entre parenthèses avant le nom des vues dans le volet <b>Vues</b>.                 </div>

### Dépannage : aucune vidéo ni cadre de délimitation

#### Pourquoi n'y a-t-il pas de vidéo ?

Plusieurs raisons peuvent expliquer l'impossibilité soudaine de visionner les vidéos des caméras dans MOBOTIX HUB Desk Client.

Voici certaines des causes possibles :

- Maintenance d'une caméra ou du réseau.
- Perturbations du réseau.
- Votre administrateur système vous a donné l'autorisation de ne voir la vidéo qu'à certaines heures.
- Votre administrateur système vous a retiré l'autorisation de voir la vidéo d'une caméra.
- Votre administrateur système a modifié la configuration de votre VMS MOBOTIX HUB.

**Impossible d'afficher les cadres de délimitation. Vérifiez si l'heure du système de votre ordinateur est correcte. Si l'heure du système n'est pas le problème, contactez votre administrateur système.**

Ce message apparaît lorsqu'un ou plusieurs éléments de vue Caméra ne peuvent pas afficher de cadres de délimitation.

Les cadres de délimitation et la vidéo ne sont pas synchronisés.

Si l'heure du système de votre ordinateur n'est pas en cause, votre administrateur système doit s'assurer que les métadonnées du cadre de délimitation et la vidéo du serveur d'enregistrement sont correctement synchronisées.

## Modification temporaire des vues

### Vues confidentielles et partagées

Les vues peuvent être partagées ou confidentielles.

- Vues partagées : accessibles à plusieurs utilisateurs, elles sont généralement créées par les administrateurs système ou les superviseurs.
- Vues privées : accessibles uniquement à l'utilisateur qui les a créées.

Vous pouvez créer des vues privées si vous avez les autorisations nécessaires pour passer au mode Configuration. Les vues privées sont stockées dans le répertoire **Confidentiel**, et vous pouvez y accéder à partir de n'importe quel ordinateur lorsque vous êtes connecté à MOBOTIX HUB Desk Client.

Le volet **Vues** contient les éléments suivants :

- Répertoire **Privé** : contient vos vues privées, accessibles depuis n'importe quel ordinateur lorsque vous êtes connecté. Il peut inclure une vue par défaut générée automatiquement avec les vidéos de toutes vos caméras.
- Répertoires **Partagé** : contiennent des groupes de vues avec des vues partagées. Les répertoires protégés sont accompagnés d'une icône de cadenas et ne peuvent pas être modifiés par n'importe quel utilisateur.

### Changement de vue temporaire

Vous pouvez changer temporairement les caméras d'une vue pour voir rapidement les vidéos pertinentes en cas d'incident ou dans le cadre d'une enquête.

Vous devez être en mode configuration pour modifier de façon permanente le contenu d'une vue et en créer de nouvelles. Voir [Création des vues sur la page 241](#).

### Voir un autre flux vidéo de la même caméra

Vous pouvez temporairement voir la vidéo avec une résolution plus élevée si une caméra est configurée pour envoyer plusieurs flux :

1. Sélectionnez un élément de vue Caméra.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Plus**.
3. Sélectionnez **Flux en direct**, puis choisissez un flux.

### Remplacer la vidéo dans un élément de vue Caméra

Si une vue est ouverte et qu'il se passe quelque chose en dehors de celle-ci, vous pouvez remplacer temporairement la vidéo d'une caméra par celle d'une autre.

1. Sélectionnez l'élément de vue Caméra à remplacer.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez la caméra concernée ou utilisez un raccourci du pavé numérique, appuyez sur **/+<numéro de raccourci de caméra>+Entrée**.
3. Pour rétablir la vue, sélectionnez **Recharger la vue**  ou appuyez sur **/+/+Entrée** sur le pavé numérique.



Si vous souhaitez modifier votre vue de manière permanente, sélectionnez **Configuration** dans la barre d'outils de l'espace de travail.

### Déplacer/intervertir les éléments de vue Caméra au sein d'une vue

Vous pouvez déplacer temporairement des éléments de vue Caméra au sein d'une vue pour faciliter la comparaison :

1. Sélectionnez l'élément de vue Caméra à déplacer.
2. Utilisez la barre de titre pour le faire glisser vers un autre élément de vue Caméra.
3. Pour rétablir la vue, sélectionnez **Recharger la vue**  ou appuyez sur **/+/+Entrée** sur le pavé numérique.



Si vous souhaitez modifier votre vue de manière permanente, sélectionnez **Configuration** dans la barre d'outils de l'espace de travail.

### Envoyer un élément de vue Caméra vers une autre vue ouverte

Pour voir la vidéo d'un incident provenant de caméras réparties dans différentes vues, vous pouvez envoyer temporairement la vidéo d'une vue vers une autre vue ouverte.

1. Sélectionnez l'élément de vue Caméra à inclure dans une autre vue.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Plus** et **Envoyer à la fenêtre**.
3. Sélectionnez la vue ouverte et l'élément de vue à remplacer.
4. Pour rétablir la vue, sélectionnez **Recharger la vue**  ou appuyez sur **/+/+Entrée** sur le pavé numérique.



Si vous souhaitez modifier votre vue de manière permanente, sélectionnez **Configuration** dans la barre d'outils de l'espace de travail.

### Créer une vue temporaire par le biais d'une recherche

Vous pouvez rapidement créer une vue temporaire en recherchant des caméras.

1. Dans l'onglet **Vues**, utilisez le champ **Rechercher des vues et caméras...** pour rechercher des caméras.

De plus, vous pouvez sélectionner  à côté du champ de recherche pour utiliser des mots-clés de recherche courants.

2. Sélectionnez une vue dans les résultats de la recherche.
3. Sélectionnez une ou plusieurs caméras (utilisez **Ctrl** ou **Shift** pour sélectionner plusieurs caméras), puis appuyez sur **Entrée** pour créer la vue temporaire.

Si vous souhaitez enregistrer votre vue, sélectionnez **Configuration** dans la barre d'outils de l'espace de travail.

### Réinitialiser un élément de vue ou une vue

Pour restaurer un contenu temporairement modifié :

- **Réinitialiser un élément de vue Caméra** : appuyez sur **/+/+Entrée**.
- **Réinitialiser toutes les caméras d'une vue** : dans l'espace de travail, sélectionnez **Recharger la vue**  ou appuyez sur **/+/+Entrée** sur le pavé numérique.

## Vue panoramique, inclinaison et zoom avant dans une vidéo

### Différences entre zoom optique et zoom numérique

Les capacités de zoom varient en fonction du type de caméra utilisé. Les caméras fixes et les caméras Pan/Tilt/Zoom (PTZ) peuvent zoomer, mais il existe des distinctions importantes entre le zoom optique et le zoom numérique.

### Zoom optique

Avec le zoom optique, les lentilles de la caméra bougent physiquement pour vous assurer l'angle de vue nécessaire sans perte de qualité. Si vous faites un zoom optique avant ou arrière, cela affecte l'enregistrement.

Lorsque vous regardez une vidéo en direct à partir d'une caméra PTZ, vous utilisez généralement les fonctionnalités de zoom optique de la caméra PTZ.

### Zoom numérique

Le zoom numérique simule le zoom optique, mais la partie zoomée numériquement est d'une qualité inférieure à celle de l'image d'origine.

Avec le zoom numérique, la partie souhaitée de l'image est agrandie, en coupant l'image et en la redimensionnant à la taille de pixels de l'image originelle -grâce à un processus nommé interpolation.

## Faire un zoom numérique sur les éléments de vue Caméra

Vous pouvez faire un zoom avant numérique pour voir les détails en gros plan, tant en mode en direct qu'en mode lecture.

Le processus est le même pour tous les types de caméras, mais il existe quelques différences majeures :

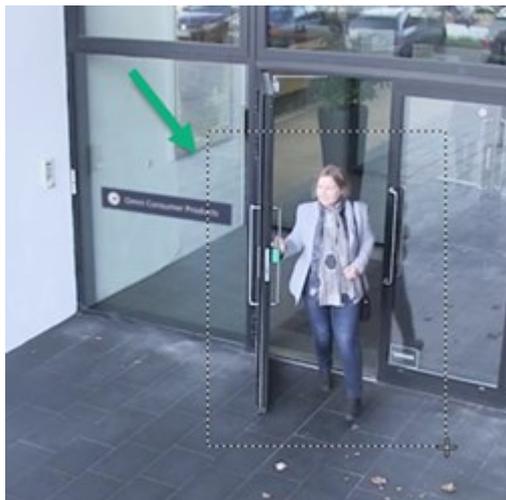
- **Zoom numérique** : disponible pour les caméras fixes et fisheye, pour toutes les vidéos enregistrées.
- **Caméras PTZ** : lorsque vous faites un zoom avant sur la vidéo en direct d'une caméra PTZ, l'objectif de la caméra se déplace, ce qui modifie la distance focale et affecte le contenu enregistré.

Pour faire un zoom avant :

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

1. Sélectionnez l'élément de vue Caméra. Si vous ne parvenez pas à faire un zoom avant sur la vidéo, dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Plus**, puis **Zoom numérique**.
2. Faire un zoom avant sur une zone :
  - **Molette de la souris** : faites défiler la molette pour effectuer un zoom avant ou arrière.
  - **Cliquer et faire glisser** : si le curseur est en forme de croix, sélectionnez un coin de la zone sur laquelle vous souhaitez faire un zoom avant, faites-le glisser jusqu'au coin opposé, puis relâchez le bouton.
  - **Raccourci clavier** : appuyez sur **SHIFT**, puis maintenez et déplacez la souris pour sélectionner un niveau de zoom à partir d'un curseur.



3. Si vous souhaitez faire un zoom avant sur une autre zone, utilisez les boutons de navigation PTZ directionnels dans l'image d'aperçu pour faire glisser le cadre de la zone de zoom ou sélectionnez une position en dehors du cadre de la zone de zoom.



### Ajuster le zoom

1. Utilisez les touches directionnelles PTZ pour déplacer la zone zoomée.
2. Dans l'image d'aperçu, faites glisser la zone de zoom ou cliquez en dehors pour la repositionner.

### Revenir au zoom normal

1. Appuyez sur la molette de la souris ou sur le bouton au milieu de la souris.
2. Utilisez la molette de la souris pour faire un zoom arrière.
3. Cliquez sur l'icône Origine dans les boutons de navigation PTZ.

### Effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo en direct

Vous pouvez effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo en direct pour vous concentrer sur des zones spécifiques.

Bien que les méthodes utilisées pour les caméras PTZ et fisheye soient similaires, les mouvements de panoramique, d'inclinaison et de zoom des caméras PTZ déplacent physiquement la direction ou les objectifs de la caméra, ce qui affecte à la fois ce que vous voyez et ce qui est enregistré.

1. En mode en direct, sélectionnez l'élément de vue avec la vidéo de la caméra PTZ ou de la caméra fisheye.
2. Utilisez ces différentes méthodes pour enquêter :
  - **Boutons de navigation PTZ** : utilisez ces boutons pour effectuer des panoramiques, des zooms et des inclinaisons.



- **Joystick virtuel** : si le curseur de la souris est une flèche noire, cliquez à l'intérieur de l'élément de vue et maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé pour faire pivoter/basculer la caméra dans la direction indiquée par la flèche.



- **Cliquer pour centrer** : si le curseur de la souris est en forme de croix, cliquez à l'intérieur de l'élément de vue pour centrer la vue panoramique/l'inclinaison autour de l'endroit sélectionné. Si la croix comporte un carré, vous pouvez faire un zoom avant sur une zone à l'aide de votre souris.



- **Positions prédéfinies** : si vous avez défini une position favorite pour une caméra fisheye ou des positions prédéfinies pour une caméra PTZ, vous pouvez amener les caméras dans ces positions. Voir [Effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo avec des positions fisheye favorites sur la page 107](#) et [Effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo avec des positions prédéfinies sur la page 106](#)

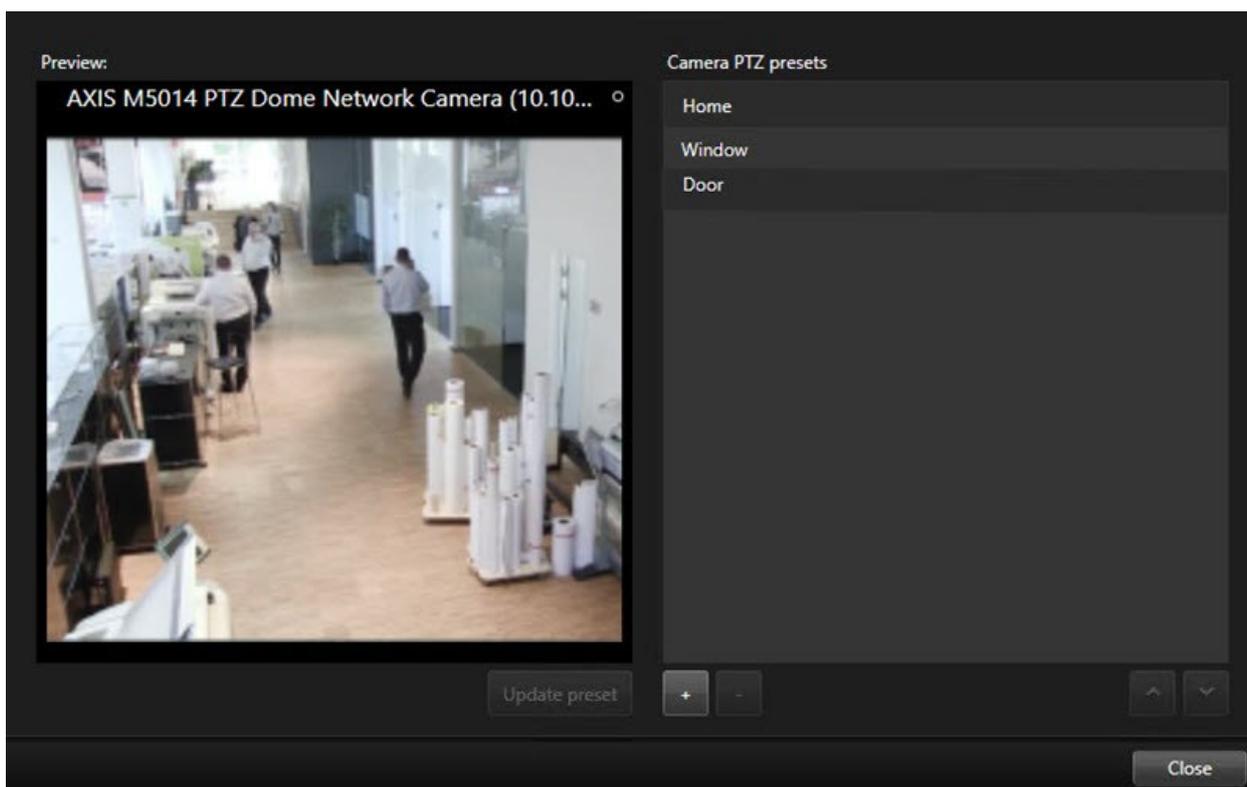
3. Pour revenir à la position par défaut de votre caméra PTZ, sélectionnez **Origine**.

Pour connaître toutes les options de zoom, voir [Faire un zoom numérique sur les éléments de vue Caméra sur la page 102](#).

### Définir une position prédéfinie pour une caméra PTZ

Si vous utilisez souvent les mêmes mouvements de panoramique, d'inclinaison et de zoom avec votre caméra PTZ, vous pouvez enregistrer ces positions sous forme de préréglages pour y accéder rapidement.

1. Sélectionnez l'élément de vue Caméra avec la vidéo de la caméra PTZ.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, sélectionnez l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Sélectionnez **Gérer les positions prédéfinies PTZ** pour ouvrir la fenêtre.



4. Sélectionnez sur l'icône Plus  pour ajouter une nouvelle position prédéfinie.
5. Sélectionnez votre position prédéfinie et donnez-lui un nom.
6. Utilisez les boutons PTZ pour accéder à la position désirée et sélectionnez **Mettre la position à jour** pour sauvegarder.
7. Si vous souhaitez trier vos préréglages, utilisez les flèches vers le haut ou vers le bas pour réorganiser les positions prédéfinies dans la liste.

### Modifier la position prédéfinie d'une caméra PTZ

Vous pouvez renommer ou modifier les positions prédéfinies de votre caméra PTZ :

1. Sélectionnez l'élément de vue avec la vidéo de la caméra PTZ.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, sélectionnez l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Sélectionnez **Gérer les positions prédéfinies PTZ** et sélectionnez la position prédéfinie que vous souhaitez modifier :
  - Pour modifier le nom, sélectionnez-le et saisissez-en un nouveau.
  - Pour modifier la position de la caméra, utilisez les boutons PTZ pour atteindre la position souhaitée, puis sélectionnez **Mettre la position à jour** pour l'enregistrer.
4. Si vous souhaitez trier vos préréglages, utilisez les flèches vers le haut ou vers le bas pour réorganiser les positions prédéfinies dans la liste.
5. Sélectionnez **Fermer** pour fermer la fenêtre.

### Effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo avec des positions prédéfinies

Les positions prédéfinies vous permettent de déplacer rapidement une caméra PTZ vers des directions et des niveaux de zoom couramment utilisés.

Pour déplacer la caméra PTZ vers une position prédéfinie :

1. Sélectionnez l'élément de vue avec la vidéo de la caméra PTZ.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Dans le menu PTZ, sélectionnez une position prédéfinie dans la liste pour amener la caméra vers la direction et le niveau de zoom souhaités.

L'icône PTZ apparaît en vert jusqu'à ce que la caméra atteigne la position prédéfinie.

**Positions prédéfinies verrouillées** : votre administrateur système peut verrouiller des positions prédéfinies, indiquées par une icône de cadenas dans le menu PTZ. Les positions verrouillées ne peuvent pas être modifiées.

**Position d'origine** : la sélection de la position prédéfinie « Origine » permet de déplacer la caméra vers sa position prédéfinie d'origine.

### Définir une position fisheye favorite

Vous pouvez enregistrer une direction et une longueur focale fréquemment utilisées comme position favorite pour votre caméra fisheye.



Pour chaque caméra fisheye, vous ne pouvez enregistrer qu'une seule position favorite à la fois.

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

1. Sélectionnez l'élément de vue avec la vidéo de la caméra fisheye.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Effectuez des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans la vidéo pour obtenir la position souhaitée.
4. Sélectionnez **Sauvegarder les positions de l'objectif Fisheye**.

## Effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo avec des positions fisheye favorites

Vous pouvez rapidement revenir à une direction et à un niveau de focalisation souvent utilisés en sélectionnant une position fisheye favorite définie.

1. Sélectionnez l'élément de vue avec la vidéo de la caméra fisheye.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Pour passer à la position fisheye favorite définie, sélectionnez **Charger les positions de l'objectif Fisheye**.

## Patrouille

### Patrouille

MOBOTIX HUB Desk Client inclut diverses fonctionnalités de patrouille pour les caméras PTZ, améliorant ainsi la connaissance situationnelle dans différents scénarios :

- Patrouille contrôlée par des règles.
  - [Arrêter et démarrer une session de patrouille basée sur des règles sur la page 108](#)
  - [Suspendre les sessions de patrouille basées sur des règles ou manuelles sur la page 108](#)
- Patrouille manuelle, où vous lancez manuellement une patrouille en déclenchant un profil de patrouille.
  - [Débuter et terminer une session de patrouille manuelle sur la page 107](#)
  - [Suspendre les sessions de patrouille basées sur des règles ou manuelles sur la page 108](#)
- Réservez des sessions PTZ pour que vous seul puissiez contrôler une caméra PTZ en cas d'incident critique ou de maintenance de la caméra.
  - [Réserver et lancer une session PTZ sur la page 109](#)

### Débuter et terminer une session de patrouille manuelle

Vous pouvez lancer manuellement une session de patrouille de caméras PTZ si, par exemple, la patrouille basée sur des règles ne couvre pas correctement une zone d'une pièce ou si aucune patrouille basée sur des règles n'a été définie.

Pour lancer une session de patrouille manuelle, votre utilisateur doit avoir une priorité PTZ supérieure à celle de l'utilisateur ou de la règle qui contrôle actuellement la caméra.

1. Sélectionnez l'élément de vue avec la caméra PTZ qui doit commencer à patrouiller.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.
3. En dessous du champ **Gérer les positions prédéfinies PTZ**, recherchez les profils de patrouille configurés pour cette caméra.
4. Sélectionnez le profil de patrouille souhaité.

Dans le menu PTZ, tous les utilisateurs peuvent voir qu'un profil de patrouille est en cours d'exécution lorsque celui-ci affiche une coche .

5. Pour arrêter la patrouille manuelle, sélectionnez le profil à nouveau.

Le VMS MOBOTIX HUB reprend la patrouille habituelle de la caméra et la caméra est à nouveau disponible pour d'autres utilisateurs.

### Arrêter et démarrer une session de patrouille basée sur des règles

Si votre administrateur système a défini une règle qui oblige une caméra PTZ à patrouiller, vous pouvez arrêter la patrouille basée sur la règle si un incident se produit. Par exemple, pour conserver la caméra dans une direction spécifique ou la déplacer.

Vous pouvez interrompre une session de patrouille si votre priorité PTZ est supérieure à celle de l'utilisateur ou de la règle qui contrôle actuellement la caméra.

1. En mode en direct, sélectionnez l'élément de vue avec la caméra PTZ concernée.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.  
Lorsque l'icône PTZ est rouge, la caméra PTZ effectue une patrouille, ou un autre utilisateur contrôle manuellement la caméra.
3. Sélectionnez **Arrêter le patrouillage PTZ**.
4. Vous pouvez désormais effectuer manuellement un panoramique, une inclinaison, un zoom ou conserver la caméra PTZ dans la direction actuelle.
5. Pour reprendre la patrouille basée sur des règles, sélectionnez à nouveau la commande **Arrêter le patrouillage PTZ**.

### Suspendre les sessions de patrouille basées sur des règles ou manuelles

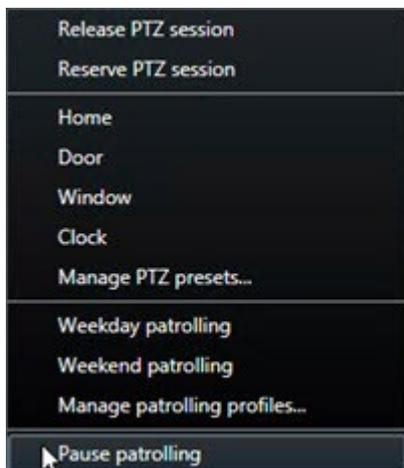
Si l'administrateur système vous a accordé des autorisations de priorité PTZ, vous pouvez suspendre les sessions de patrouille basées sur des règles ou les sessions de patrouille manuelles lancées par d'autres utilisateurs.

Vous pouvez suspendre une session de patrouille si votre priorité PTZ est supérieure à celle de l'utilisateur ou de la règle qui contrôle actuellement la caméra.

1. En mode en direct, sélectionnez l'élément de vue avec la caméra PTZ concernée.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.

Lorsque l'icône PTZ est rouge, la caméra PTZ effectue une patrouille, ou un autre utilisateur contrôle manuellement la caméra.

3. Sélectionnez **Mettre patrouille en pause**.



L'icône PTZ devient verte pour vous et rouge pour tous les autres utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client.



La patrouille n'est plus suspendue si vous effectuez un panoramique, une inclinaison ou un zoom avec la caméra.

4. Pour reprendre la patrouille basée sur des règles ou libérer la caméra afin que d'autres utilisateurs puissent la contrôler, sélectionnez **Mettre patrouille en pause**.

## Réserver et lancer une session PTZ

Si une caméra PTZ doit faire l'objet d'une maintenance ou si un incident se produit et exige que vous ayez le contrôle total de la caméra PTZ, vous pouvez réserver le droit de la contrôler pendant une durée définie par votre administrateur système.

Lorsque vous réservez une session PTZ, aucun autre utilisateur ne peut contrôler la caméra, y compris ceux qui disposent d'autorisations de priorité PTZ plus élevées. Vous pouvez ensuite libérer la session PTZ lorsque vous n'en avez plus besoin pour permettre à d'autres utilisateurs de contrôler la caméra, ou pour reprendre la patrouille habituelle basée sur des règles. Si vous oubliez de le faire, la réservation prend fin après une durée définie par votre administrateur système.



Vous ne pouvez pas réserver une session PTZ si un utilisateur avec une priorité plus élevée que la vôtre contrôle déjà la caméra ou si un autre utilisateur a déjà réservé la caméra.

### Pour réserver une session PTZ :

1. En mode en direct, sélectionnez l'élément de vue Caméra avec la vidéo de la caméra PTZ à réserver.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Sélectionnez **Réserver la session PTZ**. Si vous avez lancé une patrouille manuelle, celle-ci s'arrête automatiquement.

Vous avez maintenant réservé la caméra PTZ. Une minuterie indique le temps restant de la session PTZ réservée.

### Pour libérer une session PTZ :

1. En mode en direct, sélectionnez l'élément de vue avec la caméra PTZ que vous avez réservée.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, cliquez sur **PTZ**  pour ouvrir le menu PTZ.  
La couleur verte de l'icône indique que vous contrôlez actuellement la caméra PTZ.
3. Dans le menu, sélectionnez **Libérer la session PTZ**.

## Suppression des masques de confidentialité

### Masquage de confidentialité

Votre administrateur système peut flouter ou couvrir des zones dans le champ de vision d'une caméra afin de protéger des zones privées ou publiques, telles que les fenêtres d'une résidence privée. Dans MOBOTIX HUB Desk Client, les masques de confidentialité sont appliqués dans les modes En direct, Lecture et Exportation.

Les masques de confidentialité peuvent être permanents ou amovibles. Les masques de confidentialité permanents ont par défaut un floutage intégral, tandis que les masques de confidentialité amovibles ont un floutage de 50 %. Votre administrateur système décide de l'application de l'un des types de masques de confidentialité sur votre caméra.

L'image suivante montre cinq fenêtres d'un bâtiment adjacent recouvertes de masques de confidentialité permanents :

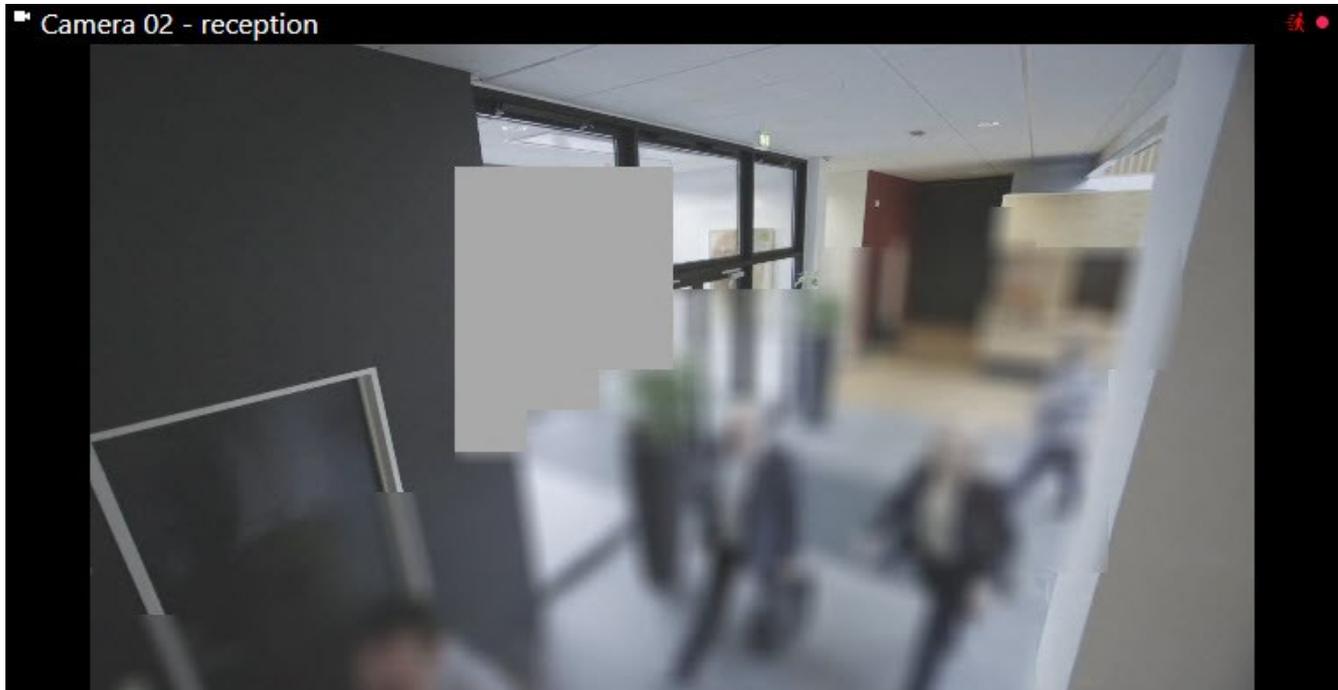


## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

Si votre administrateur système a défini les masques de confidentialité comme amovibles et que vous disposez des autorisations utilisateur appropriées, vous pouvez retirer temporairement tous les masques de confidentialité dans MOBOTIX HUB Desk Client.

Dans cet exemple, on distingue deux types de masques de confidentialité : la zone gris foncé correspond à un masque de confidentialité permanent et la zone floutée à un masque de confidentialité amovible.



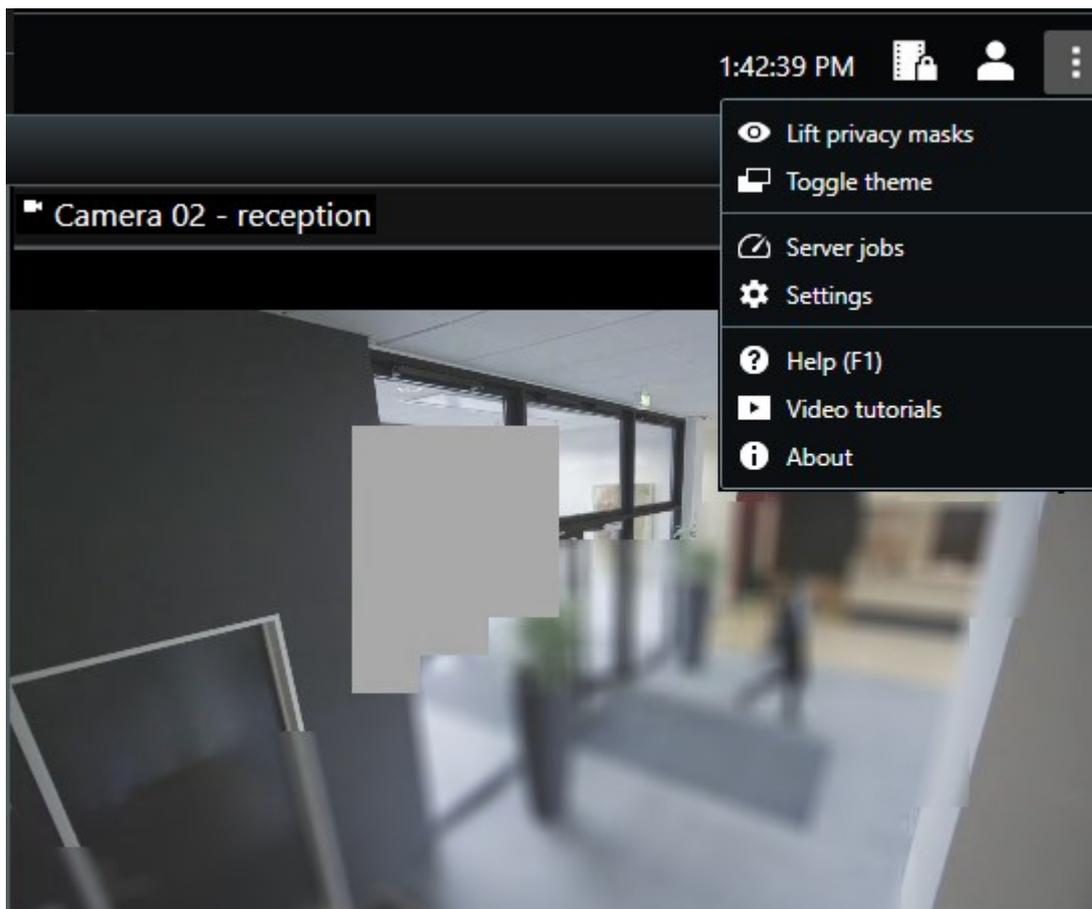
Lors de l'exportation de la vidéo, vous pouvez ajouter des masques de confidentialité supplémentaires à la vidéo exportée.

Voir également [Ajouter des masques de confidentialité aux enregistrements pendant l'exportation sur la page 222](#).

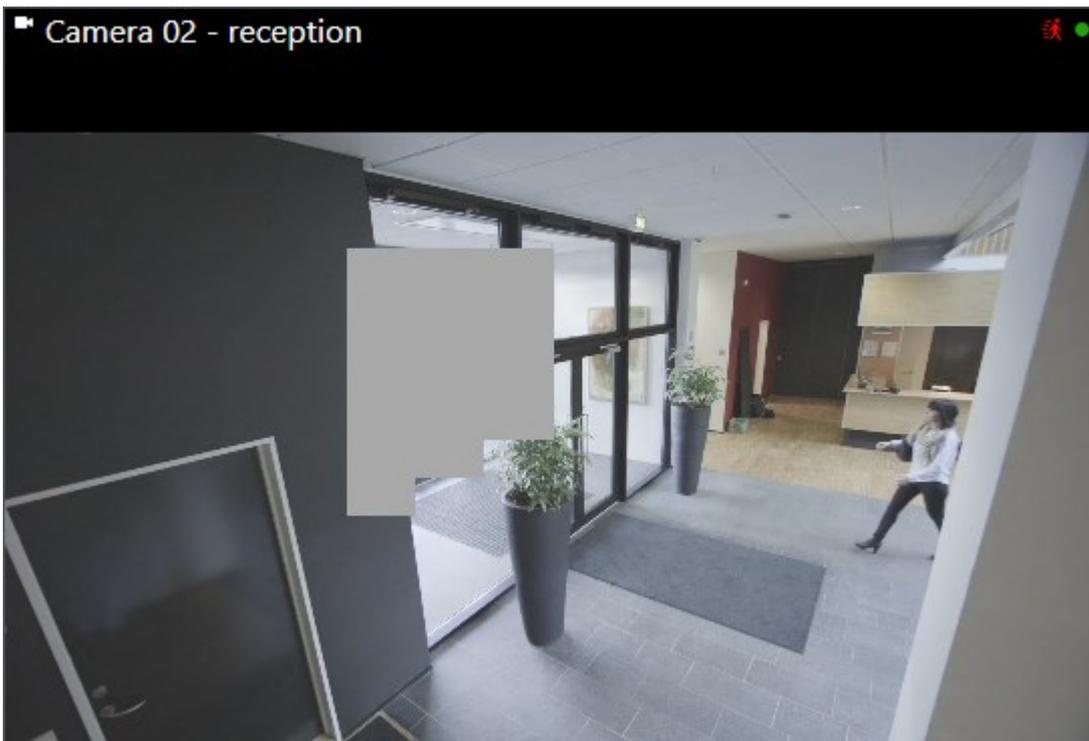
### Suspendre et réappliquer des masques de confidentialité

Dans certaines situations, vous pouvez être amené à examiner une zone couverte par un masque de confidentialité. Vous ne pouvez pas retirer les masques de confidentialité amovibles si vous n'en avez pas l'autorisation.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et plus** puis **Enlever les masques de confidentialité**.



Si vous disposez des autorisations adéquates, les masques de confidentialité amovibles disparaissent. Les masques de confidentialité permanents sont toujours présents.



Si vous ne disposez pas d'autorisations adéquates, une fenêtre s'affiche vous demandant de contacter un superviseur.

Contact a supervisor that has the rights to authorize you to temporarily lift privacy masks for all cameras.

User currently logged in: 

Authentication  
Windows authentication

Domain:

Authorized by

Password

Authorize Cancel

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

2. Pour réappliquer les masques de confidentialité amovibles, sélectionnez **Paramètres et plus** et **Appliquer les masques de confidentialité**.

Si vous oubliez de réappliquer les masques de confidentialité, ils sont réappliqués automatiquement après un délai défini par votre administrateur système. La durée par défaut est de 30 minutes.

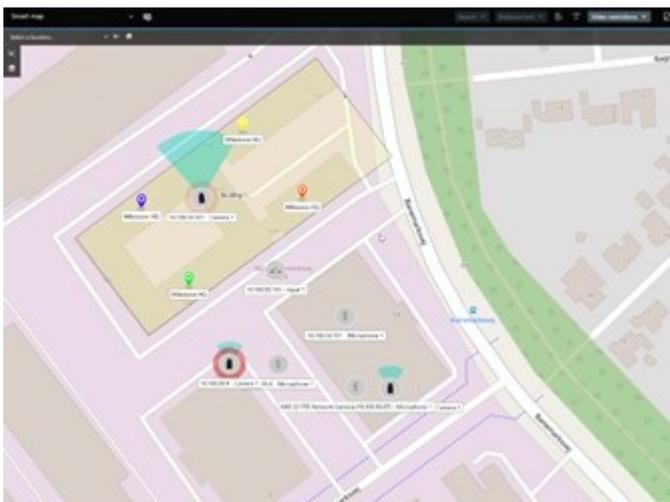
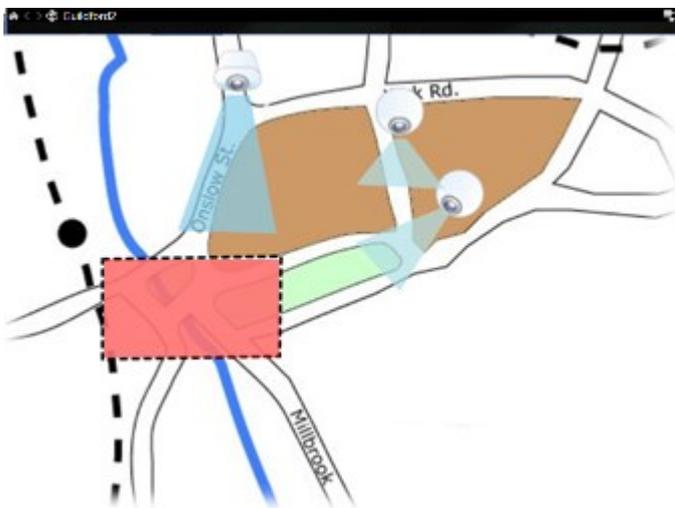
## Obtention d'une vue d'ensemble géographique à l'aide de plans

### Plans et smart maps

Deux fonctionnalités de plan sont conçues pour améliorer votre connaissance situationnelle : les plans et les smart maps.

Ces deux fonctionnalités vous permettent de créer une représentation virtuelle qui vous intéresse. Vous pouvez y placer des icônes de caméra et d'autres périphériques pour les situer.

Exemples de plan et de smart map, respectivement :



## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

Vous pouvez interagir avec une caméra ou un périphérique en sélectionnant l'icône qui les représente sur le plan. Lorsqu'une règle enregistre un événement ou déclenche une alarme, l'icône de la caméra ou du périphérique associé est mise en surbrillance, de façon à ce que vous puissiez identifier l'endroit où l'incident s'est produit.

La fonctionnalité de smart map est plus avancée que la fonctionnalité de plan. Avec la fonctionnalité de plan, vous pouvez uniquement utiliser des images fixes pour visualiser votre zone et vos bâtiments.

Les plans utilisent des images fixes pour représenter votre région et vos bâtiments, tandis que les smart maps peuvent combiner des systèmes d'information géographique tels que Google Maps, Bing Cartes et OpenStreetMap avec des images fixes et des dessins de CAO. Cette fonctionnalité supplémentaire vous offre une vue d'ensemble plus précise de vos caméras sur une ou plusieurs localisations.

## Utilisation de smart maps

### Smart maps

Dans MOBOTIX HUB VMS, les smart maps offrent une vue interactive et en temps réel des localisations de votre organisation. Les smart maps sont des plans numériques de vos localisations sur lesquels sont représentés les caméras, les alarmes et d'autres périphériques, afin de faciliter la surveillance et l'intervention en cas d'incident.

Voici plusieurs cas d'utilisation des smart maps :

- Obtenez une vue d'ensemble avancée de vos localisations : tous les périphériques de sécurité se trouvent sur la smart map, ce qui vous permet d'identifier rapidement les problèmes potentiels et d'y remédier.
- Obtenez immédiatement un retour visuel : lorsqu'une alarme est déclenchée, la smart map indique sa localisation exacte, ce qui vous permet d'évaluer rapidement la situation et de prendre des mesures.
- Naviguez efficacement entre les périphériques : accédez aux flux de caméras en direct en sélectionnant des icônes sur la smart map. Naviguez entre les différentes zones sans avoir à passer par des listes.
- Contrôlez les périphériques de sécurité directement sur la smart map : ajustez les caméras, acquittez les alarmes et effectuez d'autres tâches directement sur l'interface de la carte.
- Surveillez les localisations grâce à une vue centrale : gérez plusieurs localisations sur un seul plan. Les smart maps regroupent vos opérations de sécurité sur l'ensemble de vos localisations en une seule vue pour vous aider à travailler plus efficacement.

Sur les smart maps, vous pouvez agrandir la vue pour voir tous vos emplacements dans plusieurs villes, régions, pays et continents, et rapidement aller à chaque emplacement pour voir la vidéo des caméras associées.

Exemple : sur une smart map, vous pouvez visionner les enregistrements des caméras d'une de vos installations, faire un zoom arrière, naviguer sur la carte du monde en glissant, puis faire un zoom avant sur les caméras d'une autre de vos installations.

Les smart maps peuvent être connectés à des services en ligne, tels que le MOBOTIX Map Service, Google Maps ou Bing Cartes, qui contiennent les localisations physiques que votre organisation protège.



La plupart des fonctionnalités de Smart Map sont disponibles dans toutes les versions de MOBOTIX HUB VMS. Veuillez noter que la prise en charge des superpositions de Google Maps, de Bing Cartes et des fichiers CAO est uniquement disponible dans MOBOTIX HUB L5 et MOBOTIX HUB L4.

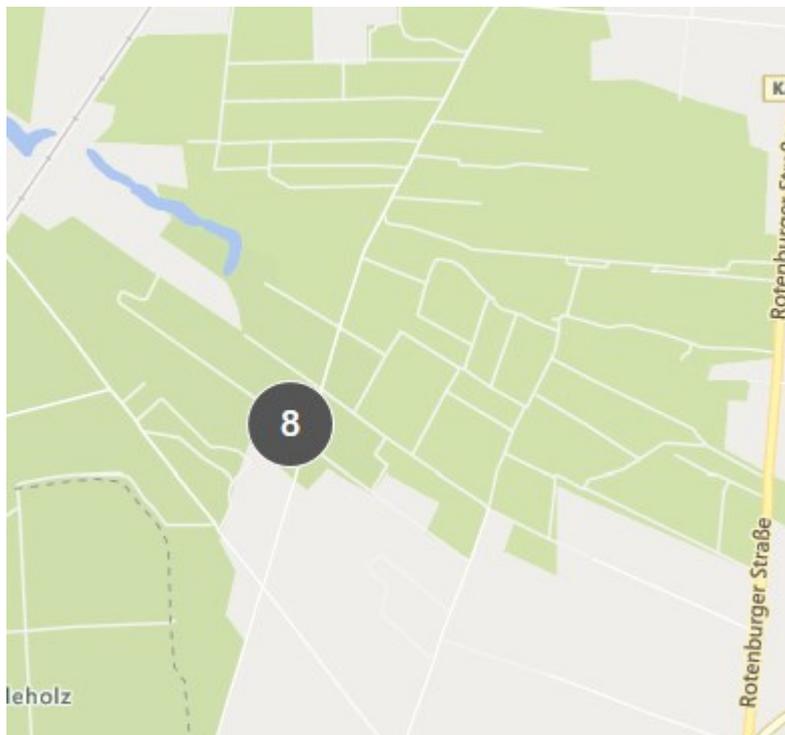
### Présentation des périphériques et des alarmes sur une smart map

#### Représentation des périphériques sur une smart map

La représentation des périphériques sur une smart map varie en fonction de leur proximité et du degré de zoom. Leur apparence dépend également du nombre de périphériques que vous avez sélectionnés.

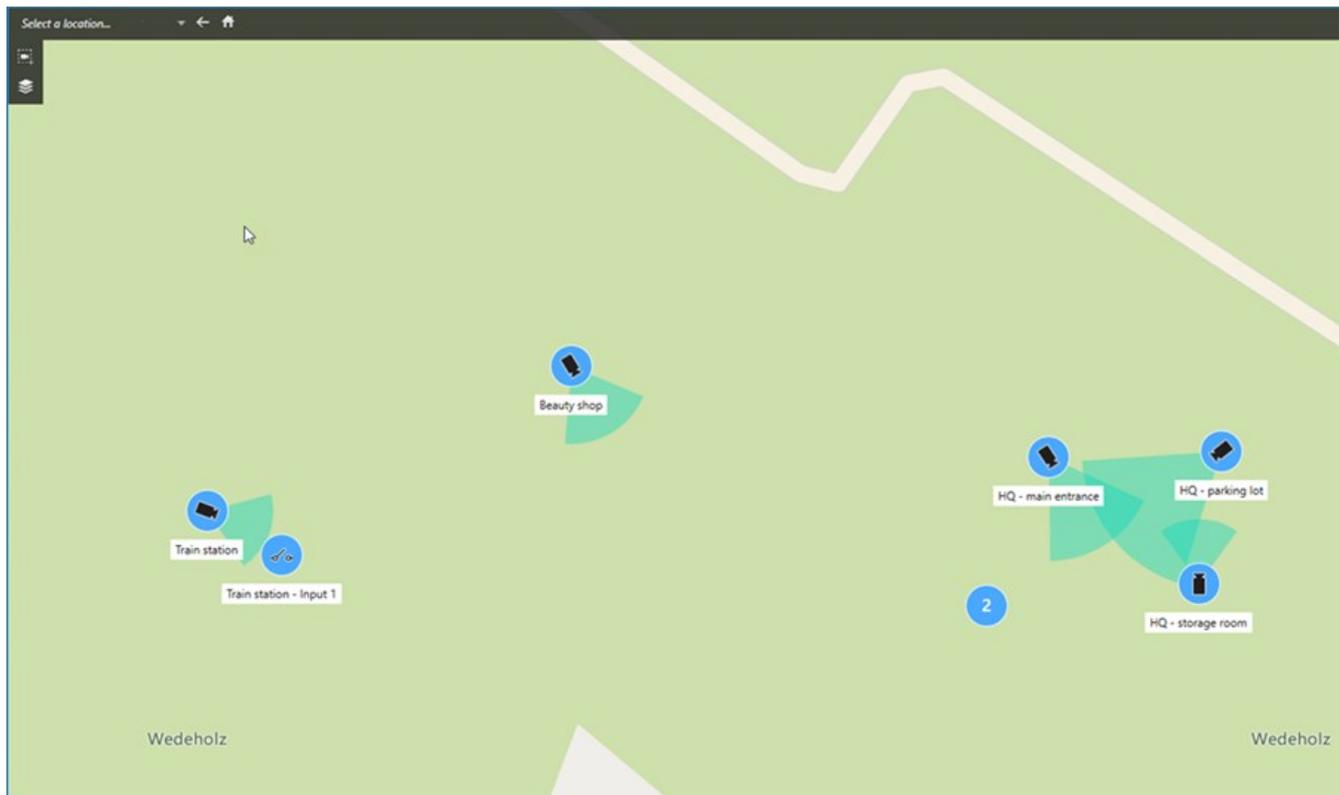
#### Périphériques proches les uns des autres sur la base du niveau de zoom

Lorsque les caméras et les autres périphériques sont près les uns des autres et que vous effectuez un zoom arrière, les périphériques sont regroupés et affichés visuellement comme des icônes circulaires. L'icône du cluster inclut des informations sur le nombre de périphériques au sein du groupement.



#### Périphériques éloignés les uns des autres sur la base du niveau de zoom

Lorsque vous faites un zoom avant, par exemple en double-cliquant sur le cluster, vous voyez les périphériques individuels et les éventuels sous-clusters.

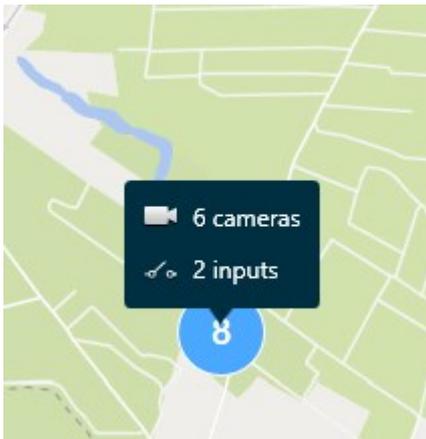


### Informations partagées par l'icône du cluster

Si un cluster contient plusieurs types de périphériques, par exemple, des caméras, des périphériques d'entrée et des microphones, l'icône du cluster indique le nombre de périphériques. Si un cluster contient seulement un type de périphérique, le cluster affiche le type de périphérique et le nombre de périphériques.



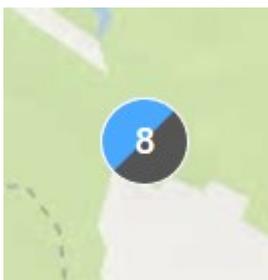
Cliquez sur l'icône du cluster pour obtenir une vue d'ensemble des différents types de périphériques inclus.



### Représentation des périphériques et des clusters sélectionnés

Lorsque vous sélectionnez des périphériques et des clusters sur les smart maps, ils deviennent bleus. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle combinaison et n'importe quel nombre d'appareils et de clusters.

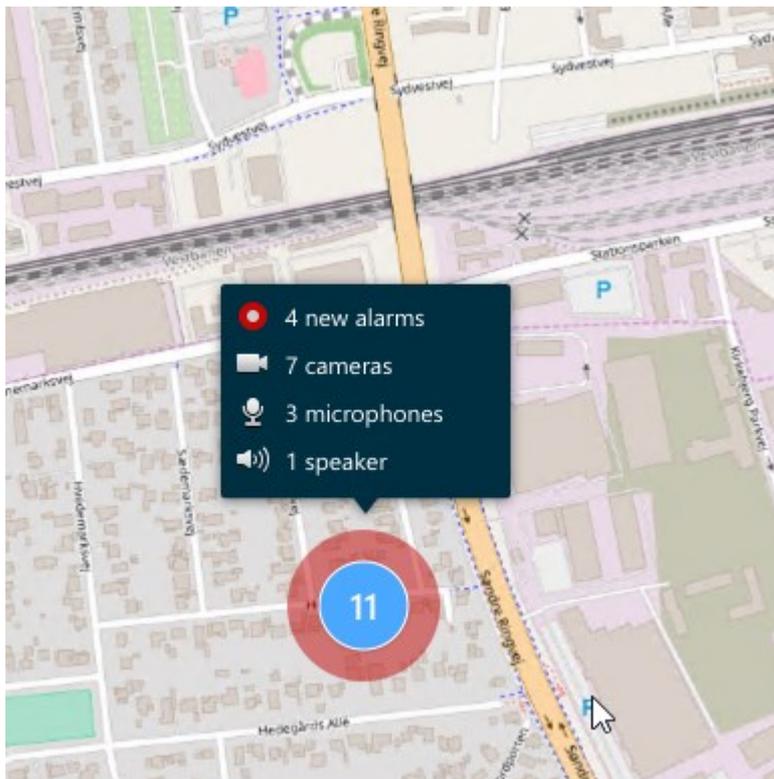
Si vous voyez une icône de cluster de ce type, alors seuls certains des périphériques au sein du cluster sont sélectionnés :



### Représentation des alarmes sur une smart map

Si vous avez les autorisations nécessaires, vous pouvez voir les alarmes sur les smart maps.

Si un périphérique déclenche une alarme et que celui-ci est ajouté à votre smart map, l'alarme apparaîtra sous la forme d'un cercle rouge autour du périphérique ou de l'icône du cluster à l'intérieur duquel se trouve le périphérique.



Les icônes ci-dessous représentent les alarmes sur une smart map. Elles varient si le périphérique a déclenché l'alarme ou si l'alarme est uniquement associée au périphérique qui l'a déclenchée.

Les exemples représentent une icône de caméra, mais le principe est le même pour tous les périphériques et tous les clusters.

Icône	Description
	<p>Il s'agit d'une caméra source : la caméra qui déclenche l'alarme.</p>
	<p>Il s'agit d'une caméra liée : une caméra associée à la caméra source sélectionnée qui a déclenché l'alarme. Cette icône apparaît lorsque vous avez sélectionné la caméra source.</p>
	<p>Il s'agit d'une caméra source et d'une caméra associée : cette caméra a déclenché une alarme et elle est également associée à une autre caméra source avec une alarme. Cette icône apparaît lorsque vous avez sélectionné l'autre caméra source.</p>

### Mouvements sur les smart maps

#### Faire un zoom avant et arrière sur une smart map

Vous pouvez faire un zoom avant sur la smart map pour voir toutes les caméras et tous les autres périphériques d'une localisation. Vous pouvez aussi faire un zoom arrière à partir d'une localisation pour obtenir un aperçu de toutes vos localisations, et faire un zoom avant sur une autre localisation.

Voici comment faire un zoom avant lorsque vous avez sélectionné une smart map :

- Utilisez la molette de la souris.
- Si vous avez des clusters, double-cliquez dessus ou cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Zoomer sur**. La smart map effectue un zoom jusqu'au niveau où tous les périphériques ou sous-clusters d'un cluster sont visibles.



- Maintenez la touche **SHIFT** enfoncée et glissez le pointeur pour sélectionner une zone sur la smart map. Le zoom avant est fait sur le plan et se centre sur votre sélection.

L'utilisation de l'un des services suivants peut limiter le zoom avant dans un plan :

- Bing Maps
- Google Maps
- OpenStreetMap



Si vous dépassez la limite de zoom, la smart map ne peut pas afficher l'arrière-plan géographique. Les autres couches contenant des périphériques et des images de fichier sont toujours affichées.

#### Accéder à une localisation définie sur une smart map

Vous pouvez accéder rapidement à des zones spécifiques grâce à des localisations définies sur une smart map.

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map.
2. Dans le coin supérieur gauche de la vue, ouvrez la liste **Sélectionner un emplacement**. Si vous avez déjà sélectionné une localisation, celle-ci s'affiche dans la liste.



3. Sélectionnez une localisation dans la liste pour y accéder sur la smart map.

### Retourner à des localisations déjà visitées sur une smart map

Lorsque vous passez d'une localisation à une autre sur la smart map, MOBOTIX HUB Desk Client conserve l'historique de vos visites. L'historique répertorie les localisations sur lesquelles vous avez à la fois cliqué et effectué un panoramique/zoom. Il n'enregistre pas les localisations si vous n'effectuez qu'un panoramique ou un zoom.

Lorsque vous revenez sur vos pas, la localisation que vous venez de quitter est supprimée de l'historique. Ce dernier ne conserve que les mouvements vers l'avant et est effacé lorsque vous sélectionnez une autre vue.

- Sélectionnez  **Retour** pour revenir à la localisation précédente. Cliquez plusieurs fois pour revenir en arrière.



### Accéder à un périphérique sur votre smart map

Si votre administrateur système a spécifié les coordonnées géographiques du périphérique, vous pouvez le localiser sur la smart map et le voir dans son contexte géographique. Ceci est utile si, par exemple, vous avez oublié l'emplacement d'un périphérique, ou si vous souhaitez vérifier les périphériques à proximité.

Vous pouvez accéder au périphérique de deux manières.

À partir du panneau **Vues** :

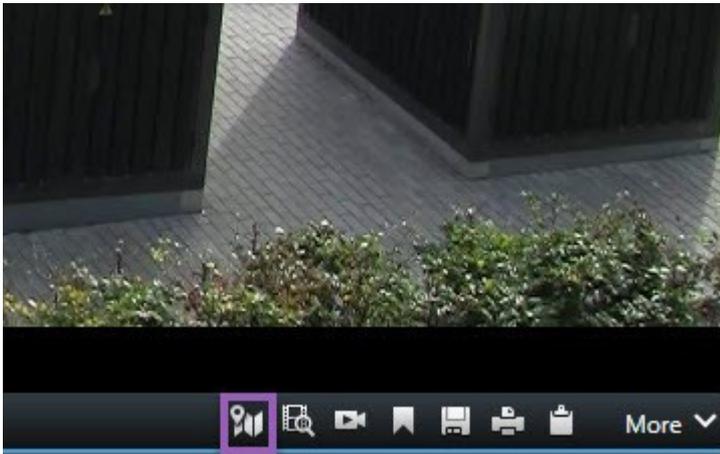
1. Ouvrez le panneau **Vues**.
2. Recherchez le périphérique. S'il existe, il apparaît dans les résultats de la recherche.
3. Placez votre souris sur le périphérique pour y accéder.
4. Sélectionnez  pour accéder au périphérique. La Smart Map s'ouvre dans une fenêtre flottante.

À partir de la barre d'outils de la caméra :

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

1. Sélectionnez la vue et l'élément de vue qui contient la caméra à laquelle vous souhaitez accéder sur la smart map.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez  pour accéder à la caméra.



### Accéder à une superposition personnalisée sur votre smart map

Si vos smart maps sont dotées de superpositions personnalisées, par exemple des dessins CAO de bâtiments, vous y avez rapidement accès.

1. Sur la smart map, sélectionnez **Afficher ou masquer les couches et superpositions personnalisées** . Une fenêtre s'ouvre.
2. Rendez-vous dans la section **Superpositions personnalisées**.
3. Sélectionnez  en regard de la superposition souhaitée pour accéder à la localisation sur la smart map.

### Visionnage de vidéos et écoute d'audio à partir de vos smart maps

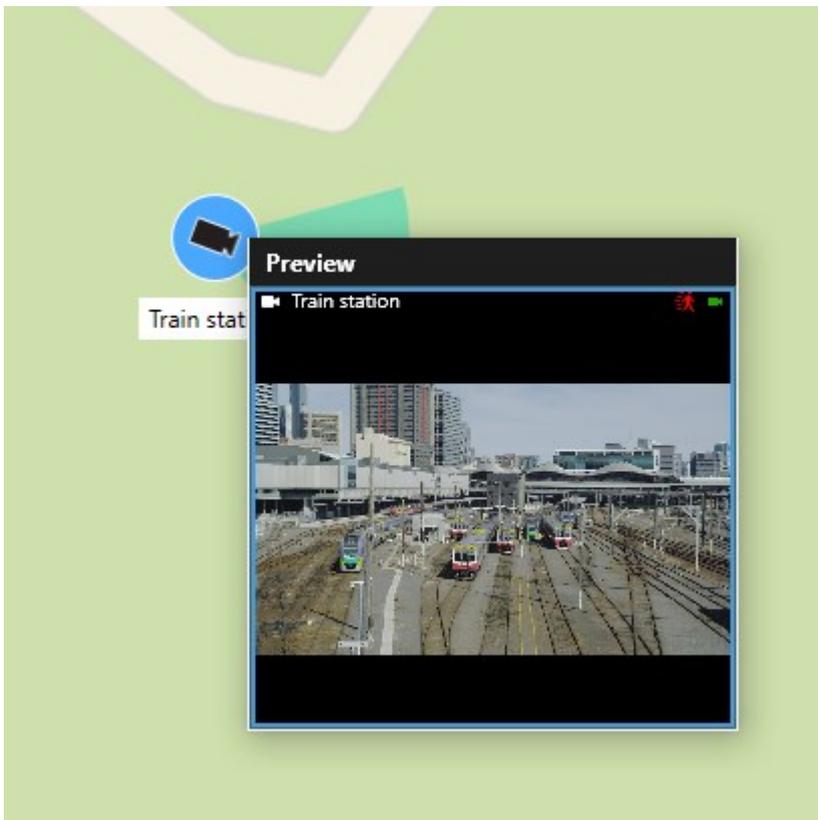
#### Prévisualiser une vidéo en direct à partir d'une caméra

Vous pouvez prévisualiser la vidéo d'une seule caméra sur une smart map. La vidéo en direct s'affiche dans une fenêtre d'aperçu. Pour voir une vidéo enregistrée à partir de la caméra, vous pouvez lancer une relecture indépendante ou envoyer la vidéo dans une nouvelle fenêtre flottante.

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

1. Sélectionnez la smart map et trouvez la caméra qui vous intéresse.
2. Effectuez un double-clic sur la caméra ou un clic droit et sélectionnez **Aperçu en direct**. Le flux vidéo en direct est affiché dans la fenêtre **Aperçu**.



3. Pour lire la vidéo et l'étudier plus en détail :
  - Dans la fenêtre **Aperçu**, sélectionnez **Relecture indépendante**.
  - Ou, dans la fenêtre **Aperçu**, sélectionnez **Plus, Envoyer à la fenêtre**, puis **Nouvelle fenêtre flottante**.

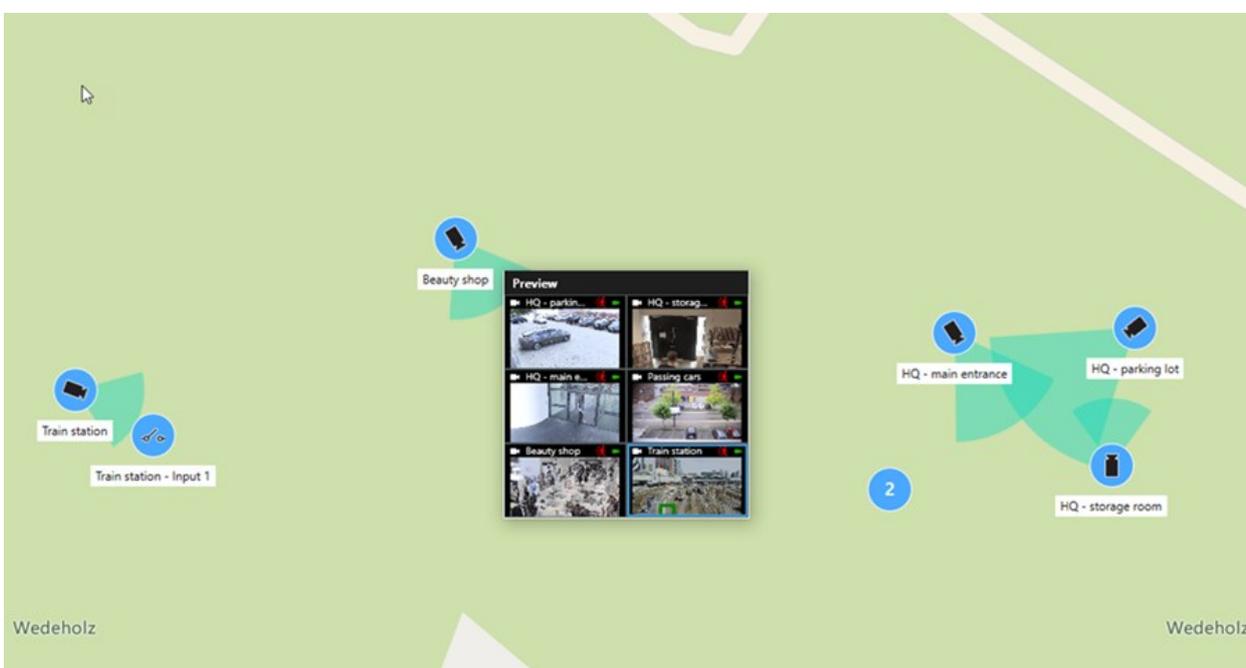
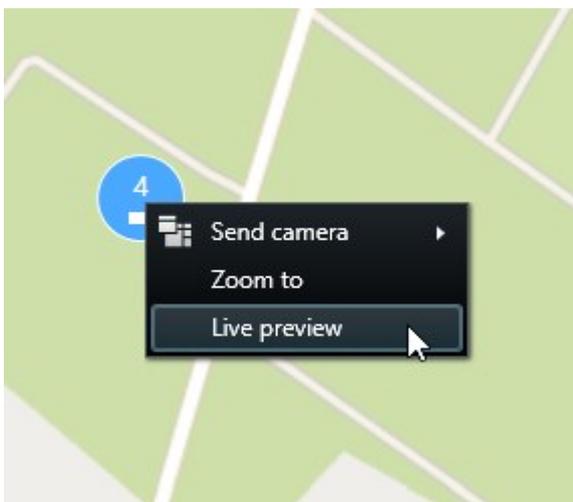
### Prévisualiser une vidéo en direct à partir de plusieurs caméras

Vous pouvez prévisualiser en direct et en même temps la vidéo de jusqu'à 25 caméras sur votre smart map. Pour voir la vidéo enregistrée, vous pouvez l'envoyer dans une nouvelle fenêtre flottante.

1. Sélectionnez la smart map et trouvez les caméras qui vous intéressent.
2. Sélectionnez les caméras en suivant une ou plusieurs des méthodes suivantes :
  - Appuyez sur la touche **CTRL** et maintenez-la enfoncée pendant que vous sélectionnez les caméras.
  - Dans la barre d'outils, choisissez l'icône **Sélectionner des caméras multiples** , puis sélectionnez et faites glisser pour sélectionner les caméras de cette zone.
  - Double-cliquez sur l'icône d'un cluster pour faire un zoom avant et sélectionnez les périphériques et les potentiels sous-clusters au sein du cluster.
  - Sélectionnez au moins un cluster pour sélectionner en une fois toutes les caméras des clusters.

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

3. Effectuez un clic droit sur l'une des caméras sélectionnées ou sur l'un des clusters sélectionnés, puis sélectionnez **Affichage en direct**, ou appuyez sur **Entrée**.



4. Pour lire la vidéo et l'étudier plus en détail :
  - Dans la fenêtre **Aperçu**, sélectionnez **Relecture indépendante**.
  - Ou, dans la fenêtre **Aperçu**, sélectionnez **Plus, Envoyer à la fenêtre**, puis **Nouvelle fenêtre flottante**.

### Visionner une vidéo à partir d'une vue avec un hot spot et une smart map

Si vous disposez d'une vue comportant à la fois une smart map et un élément de vue Hot spot, vous pouvez visionner la vidéo des caméras de la smart map dans l'élément de vue Hot spot. Chaque fois que vous sélectionnez une caméra sur la smart map, sa vidéo s'affiche dans l'élément de vue Hot spot. Ce procédé est plus rapide et plus simple que la prévisualisation de la vidéo ou la visualisation de la vidéo dans une autre vue disposant d'un hot spot.

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

1. Ouvrez la vue avec la smart map et l'élément de vue Hot spot.
2. Trouver des caméras sur la smart map
3. Sélectionnez les caméras dont vous souhaitez voir les vidéos. Lorsque vous sélectionnez une caméra, sa vidéo s'affiche dans l'élément de vue Hot spot.

### Visionner une vidéo dans n'importe quelle vue avec un hot spot, mais sans smart map

Si vous disposez d'une vue avec un élément de vue Hot spot, vous pouvez visualiser la vidéo des caméras sur une smart map dans l'élément de vue Hot spot, même si elles se trouvent dans des vues différentes.

Lorsque vous sélectionnez une caméra sur la smart map dans une vue, sa vidéo s'affiche dans la vue Hot spot d'une autre vue.

1. Dans le volet **Vues**, faites un clic droit sur la vue avec le hot spot.
2. Sélectionnez **Envoyer la vue vers** et sélectionnez une option d'affichage, par exemple, **Fenêtre flottante**.
3. Organisez les vues avec le hot spot et la smart map sur votre ou vos moniteurs de façon à les voir toutes les deux.
4. Trouver des caméras sur la smart map
5. Sélectionnez les caméras. Lorsque vous sélectionnez une caméra, sa vidéo s'affiche dans l'élément de vue Hot spot.

### Écouter de l'audio à partir de votre smart map

Si des microphones sont ajoutés à votre smart map, vous pouvez écouter l'audio d'un seul microphone à la fois en mode en direct.

1. Sélectionnez votre smart map.
2. Trouvez le microphone sur le plan.
3. Double-cliquez sur le microphone pour désactiver le son ou réactiver le son.

Sinon, effectuez un clic droit sur le microphone et sélectionnez **Désactiver le son du microphone** ou **Réactiver le son**.

### Masquage et affichage des couches

#### Couches sur une smart map

Une smart map comporte plusieurs couches. Chaque couche contient différents éléments.

Vous pouvez masquer les éléments d'une couche de la smart map. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous souhaitez vous concentrer sur un élément spécifique ou simplifier l'affichage sur la smart map.

Couche	Éléments
Éléments du système	Caméras et autres périphériques. Liens et localisations.
Recouvrements personnalisés	Images bitmap, dessins CAO et fichiers de forme.
Arrière-plans géographiques	Le plan du monde de base ou l'un des services suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Bing Maps</li><li>• Google Maps</li><li>• OpenStreetMap</li></ul>

### Afficher ou masquer des couches sur une smart map

Vous pouvez afficher ou masquer les couches sur votre smart map, y compris l'arrière-plan géographique. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous souhaitez vous concentrer sur un élément spécifique ou simplifier l'affichage sur la smart map.

1. Sélectionnez votre smart map.
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez  **Afficher ou masquer les couches et superpositions personnalisées**.
3. Pour afficher ou masquer les couches avec des **Éléments du système** et des **Superpositions personnalisées**, cochez ou décochez les cases correspondantes.



Le fait de masquer la couche **Éléments du système** désactive tous les microphones jusqu'à ce que vous l'affichiez à nouveau. Les microphones désactivés manuellement restent désactivés.

4. Pour masquer la couche **Arrière-plan géographique**, sélectionnez **Aucun**.

Les géoréférences s'appliquent toujours à la smart map, même si la couche d'arrière-plan géographique est masquée.

### Dépannage : Smart maps

#### Aucun périphérique ne s'affiche sur ma smart map

Si vous ne voyez aucune caméra ou aucun autre périphérique sur votre smart map, il est probable que la couche des éléments du système soit masquée. Pour l'activer, voir [Afficher ou masquer des couches sur une smart map sur la page 281](#).

#### Mon périphérique n'apparaît pas sur la smart map

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

Si un ou plusieurs périphériques devaient apparaître sur la smart map, mais n'y figurent pas, il est probable que la position géographique des périphériques n'ait pas été configurée.

Pour résoudre ce problème :

- Faites glisser ces périphériques sur la smart map à partir de l'arborescence des périphériques. Vous ne pouvez effectuer cette action que si la modification des périphériques est activée dans votre profil utilisateur.
- Ou demandez à votre administrateur du système de spécifier les coordonnées géographiques dans les propriétés du périphérique dans MOBOTIX HUB Management Client.

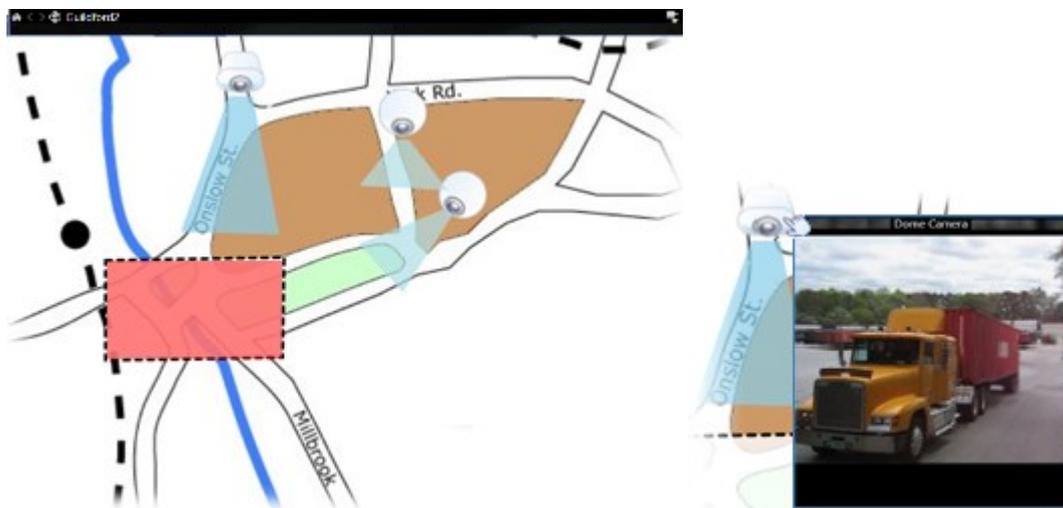
## Utilisation de plans

### Plans

Avec un plan, vous avez un aperçu physique de votre système VMS MOBOTIX HUB. Vous pouvez voir instantanément les caméras et autres périphériques ajoutés au plan, ainsi que la direction vers laquelle les caméras sont orientées. Vous pouvez utiliser les cartes pour la navigation. Vous pouvez regrouper les cartes en fonction de leur hiérarchie, ce qui vous permet d'effectuer des recherches dans les points d'intérêt, de passer d'une vue d'ensemble à une vue détaillée, par exemple au niveau de la ville ou au niveau des rues, ou du niveau d'un bâtiment au niveau d'une pièce.

Vous pouvez voir une vidéo enregistrée sur les caméras dans une fenêtre de prévisualisation lorsque vous placez le curseur de la souris sur une icône caméra sur le plan. Les informations sur l'état en mode lecture ne sont **pas** basées sur les données enregistrées, mais extraites de l'état actuel des éléments, tels qu'affichés dans le mode de lecture en direct.

Un exemple de plan avec des éléments de caméra et un point d'intérêt :



### Représentation des plans

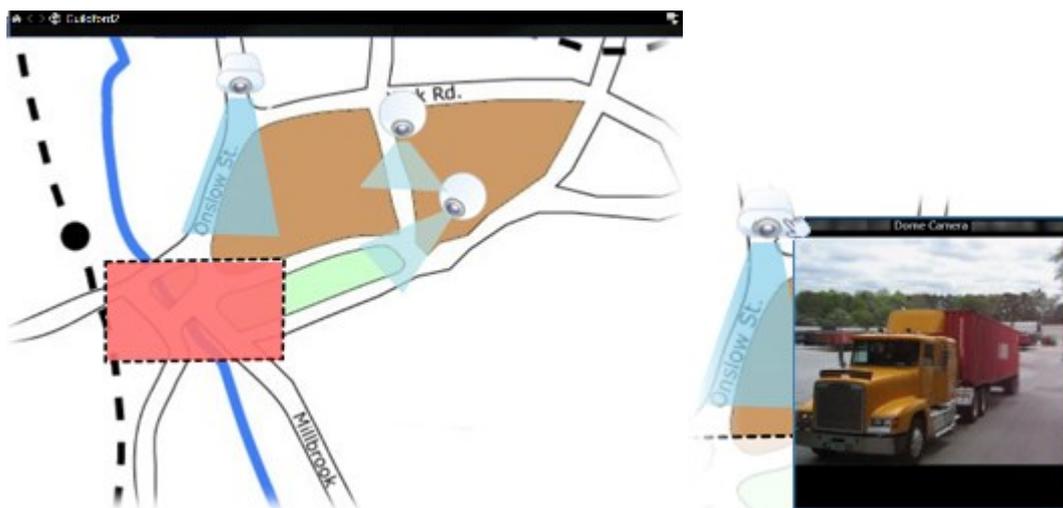
Les plans sont des images fixes sur lesquelles sont ajoutés des éléments symbolisant les caméras et autres périphériques de votre système VMS MOBOTIX HUB. Les plans ne sont pas nécessairement des plans géographiques, bien qu'ils le soient souvent. Selon les besoins de votre institution, des photos ou d'autres types de fichiers d'images peuvent également être utilisés comme plans.



Les plans ne sont pas la même chose qu'une Smart Map. Voir [Différences entre les plans et les smart map sur la page 276](#).

Vous pouvez voir sur les plans l'état de vos périphériques. L'affichage de l'état indique graphiquement l'état des éléments ajoutés à un plan. Lorsqu'un plan est parfaitement opérationnel et dans un état normal, aucun état n'est affiché.

Exemple de plan avec des périphériques pleinement opérationnels et un point d'intérêt :



Exemple d'un plan dont les périphériques ne sont pas totalement opérationnels et, par conséquent, où l'état est affiché :



La boîte de dialogue **Affichage de l'état** vous permet de définir l'apparence visuelle de l'indication d'état des plans.

Indicateur	Description
	<b>Attention requise</b> : lorsqu'un élément requiert une attention mais qu'il continue de fonctionner ; par exemple lorsqu'un serveur manque d'espace disque. Notez que le périphérique en question n'est pas nécessairement inclus dans le plan. La couleur d'affichage par défaut est jaune.
	<b>Ne fonctionne pas</b> : lorsqu'il y a une erreur sur l'élément, par exemple si un serveur ne peut pas se connecter à un microphone ou un haut-parleur. La couleur d'affichage par défaut est orange.
	<b>Alarmes</b> : lorsqu'il y a une alarme sur un élément. La couleur d'affichage par défaut est rouge.
	<b>Désactivé/état inconnu</b> : lorsqu'un élément a été désactivé sur le serveur de surveillance ou qu'il est impossible d'obtenir les informations d'état depuis un serveur. La couleur par défaut est pourpre.
	<b>Ignorer l'état</b> : lorsque vous n'avez pas besoin de faire attention à l'état d'un élément, par exemple, si vous savez déjà quel est le problème. La couleur par défaut est bleue.

L'état d'un plan reflète l'état de l'ensemble des éléments dans le plan. Vous pouvez inscrire jusqu'à quatre noms de serveurs affectés dans la barre de titre du plan. Si les éléments sont désactivés dans le plan en raison d'un serveur indisponible, mais que ce serveur lui-même n'est pas inclus dans le plan, le plan s'affiche avec l'état **Ne fonctionne pas** même s'il ne contient que des éléments **désactivés**. Si le serveur indisponible **est** inclus dans le plan, celui-ci s'affiche seulement avec le message **désactivé/état inconnu**. Les informations d'état sont également disponibles dans la **Présentation du plan**.

### Visionner une vidéo et commencer à enregistrer à partir d'un plan

Vous pouvez prévisualiser la vidéo d'une seule caméra sur un plan. La vidéo en direct est affichée dans une fenêtre de prévisualisation. Vous pouvez l'envoyer dans une fenêtre flottante.

1. Placez le pointeur de votre souris sur une caméra dans un plan pour afficher un aperçu en direct depuis la caméra.
2. Sélectionnez la barre de titre de la fenêtre de prévisualisation pour que celle-ci reste ouverte sous forme de fenêtre flottante distincte.

Pour démarrer l'enregistrement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la caméra souhaitée et sélectionnez **Commencer l'enregistrement pour # minute(s)**. Des autorisations utilisateur spécifiques peuvent être requises pour utiliser cette fonctionnalité.

Une **caméra fixe** s'affiche sur le plan avec une zone de vue associée, indiquant l'angle de vue de la caméra.

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

Une **caméra PTZ** s'affiche sur le plan avec les positions prédéfinies pour la caméra du système de surveillance. Les positions prédéfinies sont symbolisées par des angles colorés qui rayonnent à partir de l'icône de la caméra PTZ. Chaque angle représente une position prédéfinie particulière. Notez qu'il est très probable que ces angles doivent être ajustés pour correspondre aux angles de vue de la position prédéfinie de la caméra. Pour ajuster un angle, il suffit de le faire glisser jusqu'à atteindre la taille et la position souhaitées. Si une caméra a plus de 25 positions prédéfinies, aucun angle n'est affiché au départ car ils seraient trop petits pour pouvoir être utilisés. Dans ce cas, vous pouvez ajouter individuellement les angles souhaités en faisant glisser les positions prédéfinies depuis la caméra souhaitée de la **fenêtre du Sélecteur d'éléments** jusque sur le plan. Pour atteindre une des positions prédéfinies d'une caméra PTZ, il suffit de sélectionner la position prédéfinie souhaitée sur le plan. Cela fonctionne dans la fenêtre flottante d'aperçu sur le plan lui-même, ainsi que dans les positions point d'intérêt. Voir [Ajouter un hot spot à une vue sur la page 249](#). Sinon, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la caméra souhaitée, sélectionnez **Positions prédéfinies PTZ**, puis sélectionnez la position souhaitée.

### Voir une vidéo enregistrée à partir de caméras sur un plan

Vous pouvez voir une vidéo enregistrée sur les caméras dans une fenêtre de prévisualisation lorsque vous placez le curseur de la souris sur une icône caméra sur le plan. Les informations d'état en mode lecture sont récupérées sur l'état en direct actuel de la caméra.

- Vous pouvez utiliser le zoom numérique et les contrôles PTZ à partir de l'aperçu de la caméra si la caméra prend cette fonction en charge. Dans la fenêtre d'aperçu, sélectionnez le bouton Plus et sélectionnez Zoom numérique ou utilisez les contrôles PTZ (voir [Effectuer des panoramiques, des inclinaisons et des zooms dans une vidéo en direct sur la page 104](#)) qui s'affichent. Si vous avez des positions prédéfinies pour une caméra particulière, vous pouvez activer la position prédéfinie en la sélectionnant dans l'aperçu
- Pour voir toutes les caméras (un maximum de 25 caméras dans une vue) simultanément sur un plan dans une fenêtre flottante, cliquez sur l'icône **Envoyer toutes les caméras vers une vue flottante** située en haut de la barre de titre du plan : 



Si vous envoyez plus de 25 caméras sur un plan dans une fenêtre flottante, vous ne verrez pas toujours les mêmes caméras.

### Interaction des éléments avec les plans

Vous pouvez vous servir des éléments du plan pour interagir avec les périphériques réels comme suit :

#### Caméras

Placez le curseur de votre souris sur une caméra dans un plan pour afficher un aperçu en direct depuis la caméra. Sélectionnez la barre de titre de la prévisualisation pour voir apparaître une fenêtre flottante. Vous pouvez redimensionner la fenêtre flottante en tirant les poignées dans les coins. Pour démarrer l'enregistrement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la caméra souhaitée et sélectionnez **Commencer l'enregistrement pour # minute(s)**. Des autorisations utilisateur spécifiques peuvent être requises pour utiliser cette fonctionnalité.

Une **caméra fixe** s'affiche sur le plan avec une zone de vue associée, indiquant l'angle de vue de la caméra. Notez qu'il est très probable que cet angle sur le plan doive être ajusté pour correspondre à l'angle de vue réel de la caméra. Pour ajuster l'angle, il suffit de le faire glisser jusqu'à atteindre la taille et la position souhaitées.

Une **caméra PTZ** s'affiche sur le plan avec les positions prédéfinies pour la caméra du système VMS MOBOTIX HUB. Les positions prédéfinies sont symbolisées par des angles colorés qui rayonnent à partir de l'icône de la caméra PTZ. Chaque angle représente une position prédéfinie particulière. Notez qu'il est très probable que ces angles doivent être ajustés pour correspondre aux angles de vue de la position prédéfinie de la caméra. Pour ajuster un angle, il suffit de le faire glisser jusqu'à atteindre la taille et la position souhaitées. Si une caméra a plus de 25 positions prédéfinies, aucun angle n'est affiché au départ car ils seraient trop petits pour pouvoir être utilisés. Dans ce cas, vous pouvez ajouter individuellement les angles souhaités en faisant glisser les positions prédéfinies depuis la caméra souhaitée de la **fenêtre du Sélecteur d'éléments** jusque sur le plan. Pour atteindre une des positions prédéfinies d'une caméra PTZ, il suffit de sélectionner la position prédéfinie souhaitée sur le plan. Cela fonctionne dans la fenêtre flottante d'aperçu sur le plan lui-même, ainsi que dans les éléments de vue Hot spot. Voir [Ajouter un hot spot à une vue sur la page 249](#). Sinon, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la caméra souhaitée, sélectionnez **Positions prédéfinies PTZ**, puis sélectionnez la position souhaitée.

### Microphones

Placez le pointeur de votre souris sur un microphone ; maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé pour écouter les sons entrants provenant d'un microphone, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur le microphone et sélectionnez **Écouter le microphone**. Vous ne pouvez pas utiliser de micros dans les vues du plan en mode lecture.

### Haut-parleurs

Placez le pointeur de votre souris sur un haut-parleur ; maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé pour parler dans le haut-parleur. Vous ne pouvez pas utiliser de haut-parleurs dans les vues du plan en mode lecture.

### Événements

Sélectionnez un événement dans le plan (voir [Alarmes sur la page 142](#)) pour l'activer, ou cliquez avec le bouton droit de votre souris sur l'événement et sélectionnez **Activer l'événement**. Lorsque vous cliquez sur un événement avec le bouton gauche de la souris, le curseur se modifie brièvement en un symbole d'éclair pour indiquer que l'événement est actuellement activé.

### Alarmes

Sélectionnez une alarme dans le plan (voir [Alarmes sur la page 142](#)) pour la visionner, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'alarme et sélectionnez **Activer l'alarme**. Faites un clic-droit pour vous acquitter de l'alarme.

### Sortie

Sélectionnez une sortie sur le plan pour l'activer, ou cliquez avec le bouton droit de votre souris sur la sortie et sélectionnez **Activer une sortie**. Lorsque vous sélectionnez une sortie, le curseur se modifie brièvement en un symbole d'éclair pour indiquer que la sortie est actuellement activée.

### Points d'intérêt

Les points d'intérêt sont généralement en couleur pour faciliter leur détection. Sélectionnez un point d'intérêt pour aller dans le sous-plan associé au point d'intérêt, ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur le point d'intérêt souhaité et sélectionnez **Aller à Sous-plan**.

Si le point d'intérêt apparaît avec un contour en pointillés, aucun plan n'est associé à ce point d'intérêt particulier.



Sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB, les plans provenant de différents serveurs peuvent se trouver dans la hiérarchie du plan. Cela signifie que lorsque vous sélectionnez une zone comprenant un point d'intérêt, le sous-plan devient indisponible puisque son serveur est lui aussi indisponible. Les serveurs peuvent être indisponibles en raison d'une maintenance prévue ou de problèmes de réseau. Contactez votre administrateur de système si le problème persiste.



Un point d'intérêt peut renvoyer à un plan auquel vous ne pouvez pas accéder (à cause de vos autorisations). Le MOBOTIX HUB Desk Client vous le mentionnera. Vous pouvez ne plus avoir accès à un plan auquel vous aviez accès auparavant dans la mesure où les autorisations utilisateur peuvent être temporaires. En effet, vous pouvez ne pas avoir de droit d'accès à certaines heures du jour ou certains jours de la semaine. Contactez votre administrateur système en cas de doute sur vos autorisations utilisateur.

### Modules d'extension

Les éléments du module d'extension sont uniquement disponibles si vous les utilisez sur votre système VMS MOBOTIX HUB. Exemples d'éléments du module d'extension : access control systems, fire detection systems, etc.

### Matériel interconnecté

Dans la mesure où le matériel interconnecté faisant partie d'un système MOBOTIX Interconnect est parfois hors ligne, vous pouvez souvent voir apparaître des messages d'erreur d'état concernant un élément matériel interconnecté sur un plan.

### Comprendre la hiérarchie de vos plans

La fenêtre **Aperçu des plans** vous offre un aperçu de la hiérarchie du plan, telle que configurée dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Pour ouvrir la fenêtre **Aperçu des plans**, cliquez avec le bouton droit sur le plan et sélectionnez **Aperçu des plans** ou sélectionnez l'icône  sur la barre de titre du plan.

Un signe plus (+) situé à côté d'un plan indique que ce plan possède un ou plusieurs sous-plans associés en tant que points d'intérêt. Sélectionner un plan dans l'**Aperçu des plans** affiche immédiatement le plan sélectionné dans la vue.



Le contenu de la **Présentation du plan** peut nécessiter un certain temps pour se charger si vous êtes connecté à un système VMS MOBOTIX HUB de très grande taille avec plusieurs plans.



Si vous êtes connecté à un système VMS MOBOTIX HUB qui prend en charge MOBOTIX Federated Architecture, vous ne pouvez ajouter des plans qu'à partir du serveur de système VMS MOBOTIX HUB auquel vous êtes connecté. MOBOTIX Federated Architecture est une configuration de système avec des systèmes VMS MOBOTIX HUB liés, mais physiquement séparés. Une telle configuration peut, par exemple, être judicieuse pour des chaînes de magasins avec plusieurs systèmes VMS MOBOTIX HUB indépendants, mais reliés entre eux.



Consultez le graphique de comparaison MOBOTIX HUB sur <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub> pour plus d'informations sur les systèmes VMS MOBOTIX HUB qui prennent en charge MOBOTIX Federated Architecture.

### Envoyer des caméras à une fenêtre flottante depuis un plan

Permet de voir l'ensemble des caméras (25 caméras maximum dans une vue) simultanément sur un plan dans une fenêtre flottante :

1. En mode En direct ou en mode Lecture, sélectionnez le plan contenant les caméras que vous souhaitez voir apparaître dans une fenêtre flottante.
2. En haut de la barre de titre du plan, sélectionnez **Envoyer toutes les caméras vers la fenêtre flottante** .

La fenêtre flottante affiche 25 caméras maximum dans une vue.



Si vous envoyez plus de 25 caméras sur un plan dans une fenêtre flottante, vous ne verrez pas toujours les mêmes caméras.

### Voir les détails de l'état sur les plans

Les détails concernant l'état sont disponibles pour les caméras (par exemple, la résolution, la taille et de débit binaire de l'image, et le nombre d'image par seconde) et pour les serveurs (par exemple utilisation de l'unité centrale, mémoire, utilisation du réseau).

- Pour afficher les informations d'état, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément souhaité puis sélectionnez **Informations d'état**. Les informations d'état sont affichées dans une fenêtre flottante séparée



Si vous voyez un message d'erreur vous informant que le serveur d'événement dispose d'autorisations utilisateur insuffisantes vers les serveurs d'enregistrement, vous ne pourrez pas voir les détails relatifs à l'état des serveurs d'enregistrement. Ce message d'erreur se rapporte au service Event Server qui traite la communication liée aux plans sur le système VMS MOBOTIX HUB. Le service Event Server est géré sur le serveur du système VMS MOBOTIX HUB. Contactez l'administrateur de votre système de surveillance qui pourra régler le problème.

### Naviguer sur un plan

Si le plan est supérieur à la zone de vue dans le MOBOTIX HUB Desk Client, ou si vous avez zoomé sur le plan, vous pouvez faire un panoramique du plan pour voir les autres zones cachées du plan. Cliquez sur le plan n'importe où à l'extérieur des éléments ajoutés et le plan se concentre sur le point sélectionné. Pour faire un panoramique du plan, sélectionnez-le et faites-le glisser dans n'importe quel sens.

- Pour utiliser la fonctionnalité zoom sur un plan, faites un clic droit sur le plan et sélectionnez **Zoom avant** ou **Zoom arrière** selon vos besoins. Vous pouvez également utiliser la fonction **Zoomer jusqu'à la taille standard** pour revenir à la taille normale.



Utilisez par ailleurs la molette de défilement de votre souris pour zoomer, faites défiler de bas en haut pour faire un zoom avant, ou de haut en bas pour faire un zoom arrière.

Si **Agrandissement automatique du plan** est activé et si l'emplacement de vue du plan fait partie d'une vue ayant plusieurs emplacements de vues, le plan est automatiquement agrandi en plein écran après une période définie dans le panneau **Propriétés** de l'onglet Configuration. Pour revenir à la vue initiale, double-cliquez sur le plan n'importe où à l'extérieur des éléments ajoutés.

## Écoute et diffusion d'audio

### Son

MOBOTIX HUB Desk Client prend en charge l'audio entrant et sortant.

- L'audio entrant est l'audio provenant des microphones reliés aux caméras. Il est toujours enregistré, même lorsqu'aucune vidéo n'est en cours d'enregistrement.
- L'audio sortant est l'audio que vous diffusez par l'intermédiaire des haut-parleurs. Il n'est enregistré que si votre produit VMS MOBOTIX HUB prend en charge l'audio bidirectionnel. Vous devez absolument enregistrer l'audio sortant si vous voulez prouver qu'un opérateur a donné des instructions spécifiques par haut-parleur.

En fonction de vos autorisations d'utilisateur et de votre produit VMS MOBOTIX HUB, vous pouvez :

- Écouter l'audio en direct à partir de microphones reliés aux caméras en mode en direct.
- Utiliser les haut-parleurs reliés aux caméras pour s'adresser au public en mode en direct.
- Écouter l'audio enregistré à partir de caméras équipées de microphones et/ou de haut-parleurs en mode lecture.

### Écouter l'audio

Dans l'onglet vues principal, lorsque vous sélectionnez un élément de vue Caméra en mode en direct ou en mode lecture, vous sélectionnez également son microphone et vous pouvez écouter son audio.

- Sélectionnez un élément de vue Caméra dans une vue pour écouter l'audio.

Vous pouvez également écouter l'audio enregistré indépendamment de l'élément de vue Caméra sélectionné.

- Dans le volet **Audio**, sélectionnez un microphone pour écouter l'audio qu'il émet.

### Audio et plans

Si vos vues contiennent des plans avec des microphones, vous pouvez écouter de l'audio en sélectionnant l'élément microphone correspondant.

- Sélectionnez l'élément microphone et maintenez le bouton de la souris enfoncé pendant toute la durée de l'écoute.



Si vous n'entendez pas l'audio provenant du microphone d'une caméra, vérifiez si le son de votre ordinateur est désactivé. Dans l'onglet **Audio**, décochez la case **Muet**. Si le problème persiste, il se peut que le haut-parleur soit désactivé. Contactez votre administrateur système. Les autres utilisateurs MOBOTIX HUB Desk Client ne peuvent généralement pas entendre les diffusions par haut-parleur, mais cela est possible si des microphones se trouvent à proximité.

## Diffusion audio

### Diffusion

Si vous devez communiquer avec des personnes se trouvant à proximité des haut-parleurs, vous pouvez leur envoyer un message audio. Lorsque vous sélectionnez une vue de caméra en mode en direct, le système sélectionne également le haut-parleur correspondant afin que vous puissiez diffuser de l'audio.

Le volet **Audio** et le **Niveau sonore** indiquent le volume de la diffusion. Si le volume est faible, rapprochez-vous du microphone. Vérifiez la connexion et la configuration du microphone si vous ne voyez pas le niveau de volume.

En fonction de votre produit VMS MOBOTIX HUB, votre système peut être en mesure d'enregistrer l'audio sortant. Si un microphone se trouve à proximité d'un haut-parleur, il peut capter et enregistrer la diffusion.

### Diffusion de l'audio sur un haut-parleur

Vous pouvez parler ou diffuser de l'audio à des personnes qui se trouvent à proximité d'un haut-parleur relié à une caméra.

1. Dans le volet **Audio**, sélectionnez un haut-parleur sur lequel diffuser l'audio.
2. Sélectionnez la touche **Parler** et maintenez-la enfoncée pendant toute la durée de la communication. Si le bouton **Parler** est désactivé, votre ordinateur n'a pas de haut-parleur installé ou le haut-parleur est désactivé. Si aucun des microphones reliés aux caméras n'est disponible, la liste affiche **Aucune source haut-parleur**.

Par ailleurs, si l'élément de vue Caméra dispose d'un bouton de recouvrement pour la diffusion de l'audio, sélectionnez le bouton de recouvrement. Si la liste **Haut-parleurs** n'est pas disponible dans le volet **Audio**, cela signifie que votre système VMS MOBOTIX HUB ne prend pas en charge l'audio bidirectionnel.



Si la liste **Microphones** affiche **Matériel manquant sur l'ordinateur local**, votre ordinateur n'a pas de microphone installé ou le microphone est désactivé. Si le message **Pas de source microphone** apparaît, cela signifie qu'aucun microphone n'est branché sur les caméras.

### Audio et plans

Si vos vues contiennent des plans avec des haut-parleurs, vous pouvez diffuser de l'audio en sélectionnant l'élément haut-parleur correspondant.

- Sélectionnez l'élément haut-parleur et maintenez le bouton de la souris enfoncé le temps de la communication ou de la diffusion audio.

### Diffuser de l'audio sur plusieurs haut-parleurs

Vous pouvez parler ou diffuser de l'audio à des personnes qui se trouvent à proximité de plusieurs haut-parleurs reliés à une caméra.

1. Dans le volet **Audio**, dans la liste **Haut-parleurs**, sélectionnez **Tous les haut-parleurs**.
2. Sélectionnez la touche **Parler** et maintenez-la enfoncée pendant toute la durée de la communication.



Si vous avez sélectionné l'option **Afficher uniquement dispositifs de vue actuelle** dans le volet **Audio**, il se peut que certains périphériques ne soient pas affichés.



Si la liste **Microphones** affiche **Matériel manquant sur l'ordinateur local**, votre ordinateur n'a pas de microphone installé ou le microphone est désactivé. Si le message **Pas de source microphone** apparaît, cela signifie qu'aucun microphone n'est branché sur les caméras.

### Fixer aux dispositifs audio sélectionnés

Lorsque vous sélectionnez un élément de vue Caméra dans une vue, les périphériques audio associés à la caméra sont également sélectionnés. Vous pouvez écouter l'audio de la caméra et diffuser de l'audio sur celle-ci.

Dans certaines situations, vous voudrez peut-être écouter et diffuser l'audio d'une caméra spécifique tout en visionnant la vidéo d'autres vues et caméras.

Exemple : Vous devez écouter la victime d'un crime et lui parler par l'intermédiaire du microphone et du haut-parleur de la caméra A. En même temps, vous devez visionner les vidéos des caméras X, Y et Z dans d'autres vues pour suivre les déplacements du criminel.

1. Dans le volet **Audio**, sélectionnez le microphone et le haut-parleur appropriés.
2. Sélectionnez **Fixer aux dispositifs audio sélectionnés**.
3. N'oubliez pas de désactiver l'option **Fixer aux dispositifs audio sélectionnés** une fois l'incident résolu.

### Affichage uniquement des dispositifs de la vue actuelle

Si votre système VMS MOBOTIX HUB contient un grand nombre de microphones et de haut-parleurs, les listes de microphones et de haut-parleurs du volet **Audio** peuvent être longues. Cela peut compliquer la recherche des périphériques audio.

Afin d'y remédier, vous pouvez limiter les listes aux périphériques contenant des microphones et des haut-parleurs associés aux vues actuellement ouvertes.

- Dans le volet **Audio**, sélectionnez **Afficher uniquement dispositifs de vue actuelle**.

### Régler le volume audio

Aucune option ne permet de modifier le volume audio dans MOBOTIX HUB Desk Client, mais vous pouvez le régler autrement :

- Les paramètres audio de Windows.
- Le volume d'enregistrement du microphone ou de l'interface de configuration du périphérique de la caméra.
- Le volume de sortie du haut-parleur ou de l'interface de configuration du périphérique de la caméra.

Contactez votre administrateur système si vous avez des problèmes avec le volume audio.



Le **Niveau sonore** du panneau **Audio** indique le volume d'entrée (ce que vous diffusez) et donne une idée du volume de sortie (l'audio provenant du haut-parleur).

### Vue d'ensemble des réglages audio

Lorsque vous visionnez une vidéo en direct ou enregistrée, vous disposez des paramètres audio suivants dans le volet **Audio** :

Nom	Description
Microphones	<a href="#">Écouter l'audio sur la page 135</a>
Muet	Sélectionnez pour désactiver le son des microphones ou des haut-parleurs.
Haut-parleurs	Sélectionnez le haut-parleur sur lequel diffuser l'audio.
Parler	<a href="#">Diffusion de l'audio sur un haut-parleur sur la page 136</a> <a href="#">Diffuser de l'audio sur plusieurs haut-parleurs sur la page 137</a>

Nom	Description
Niveau sonore	Régler le volume audio sur la page 138
Fixer aux dispositifs audio sélectionnés	Fixer aux dispositifs audio sélectionnés sur la page 137
Afficher uniquement dispositifs de vue actuelle	Affichage uniquement des dispositifs de la vue actuelle sur la page 138

## Collecte et partage des preuves

### Contribution aux enquêtes et à la résolution des incidents

Lorsque vous visionnez des vidéos en direct ou enregistrées, vous pouvez jouer un rôle essentiel en rassemblant des preuves pour les enquêteurs et en partageant des informations avec vos collègues en cas d'incident. Même si votre administrateur système a configuré l'enregistrement automatique sur le VMS MOBOTIX HUB, il se peut que dans certains cas vous deviez lancer manuellement l'enregistrement pour collecter des preuves.

Vous pouvez partager des vues montrant l'incident, communiquer le nom de la caméra, ajouter un signet à l'incident ou envoyer une vidéo à un mur vidéo ou à un élément de vue Matrix.

### Enregistrer une vidéo manuellement

Enregistrer une vidéo en direct peut s'avérer utile lorsque vous repérez quelque chose d'intéressant. Vous pouvez commencer à enregistrer à partir de plusieurs caméras en même temps, mais vous devez sélectionner chaque caméra individuellement.

1. Sélectionnez l'élément de vue avec la vidéo que vous souhaitez enregistrer.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Commencer l'enregistrement pendant X minute(s)/seconde(s)** 

Lorsqu'il est lancé, l'enregistrement se poursuit pendant plusieurs minutes. Le nombre de minutes a été défini par votre administrateur système. Vous ne pouvez pas arrêter l'enregistrement manuellement.

- **Démarrer l'enregistrement manuel** 

Lorsqu'il est lancé, l'enregistrement se poursuit pendant plusieurs minutes ou secondes, selon les réglages de votre administrateur système, ou jusqu'à ce que vous sélectionniez **Arrêter**

**l'enregistrement manuel** .

### Prendre une capture d'écran à partager

Lorsque vous regardez une vidéo en direct ou enregistrée, ou que vous recherchez une vidéo, vous pouvez prendre une [capture d'écran](#)<sup>1</sup> instantanée pour la partager.

En mode En direct ou en mode Lecture :

- Sélectionnez un élément de vue Caméra, Hot spot ou Cyclique, puis dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Créer instantané** .

Dans l'onglet **Rechercher** :

- Recherchez et sélectionnez un résultat de recherche, puis dans la barre bleue en bas, sélectionnez **Créer une capture d'écran**.

Partagez la capture d'écran. Les masques de confidentialité dans la vidéo sont également visibles dans les captures d'écran.

### Ajouter des signets aux vidéos

Si vous disposez des autorisations utilisateur adéquates, vous pouvez ajouter des signets aux vidéos en direct afin que vos collègues puissent les rechercher.

1. Sélectionnez un élément de vue Caméra et, dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Ajouter un signet** .  
Autrement, dans l'onglet **Rechercher**, sélectionnez un ou plusieurs résultats de recherche et sélectionnez l'icône **Signet** dans la barre bleue en bas de l'onglet **Rechercher**.
2. Si vous le souhaitez, vous pouvez donner un nom au signet et fournir une description afin d'aider vos collègues à trouver la bonne vidéo.
3. Sélectionnez **OK**.
4. Informez vos collègues que vous avez ajouté des signets à des séquences vidéo liées à l'incident. Ils peuvent rechercher les signets que vous avez créés, l'identifiant du signet ou une partie du nom ou de la description. Assurez-vous de transmettre à vos collègues les informations nécessaires pour qu'ils puissent trouver rapidement la vidéo de l'incident.

### Envoi d'une vidéo à des vues partagées avec des éléments de vue Matrix

#### Voir le contenu Matrix

La fonctionnalité Matrix est utile pour partager des flux vidéo en direct lorsque vous constatez un incident. Vous et vos collègues pouvez vous transmettre des flux vidéo en direct par le biais des vues partagées avec les éléments de vue Matrix.

Si votre administrateur système a défini des règles, celles-ci peuvent également déclencher le partage de la vidéo lorsque des événements ont lieu.

---

<sup>1</sup>Une capture instantanée d'une image ou d'une vidéo à un moment donné.

---

## Visionner une vidéo et travailler avec les vues

---

Vous pouvez reconnaître un élément de vue Matrix à l'icône  dans la barre de titre. Si votre vue contient plusieurs éléments Matrix, l'élément principal affiche le premier flux vidéo reçu. Les flux suivants sont affichés dans l'élément principal, qui transfère ensuite les flux précédents vers les éléments secondaires.

En mode lecture, les éléments Matrix affichent la dernière vidéo envoyée.

### Envoyer une vidéo à un élément de vue Matrix

Lorsque vous constatez un incident qui requiert l'intervention de vos collègues, vous pouvez envoyer la vidéo d'une caméra vers des vues avec des éléments de vue Matrix afin qu'ils puissent voir instantanément ce qui se passe.

1. Sélectionnez l'élément de vue Caméra avec la vidéo à partager.
2. Dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Plus > Envoyer surMatrix**.
3. Dans la liste, sélectionnez le destinataire Matrix concerné.
4. Lorsque vous avez terminé, prévenez vos collègues pour vous assurer qu'ils voient la vidéo partagée par Matrix.

# Intervenir en cas d'incident

## Utilisation d'alarmes et d'événements

### Événements et alarmes

Dans MOBOTIX HUB, les événements et les alarmes sont des fonctionnalités essentielles qui vous permettent de surveiller les caméras et les autres périphériques du système et de réagir aux incidents de sécurité dans MOBOTIX HUB Desk Client.

- Les événements désignent des incidents spécifiques détectés par le VMS, tels que la détection du mouvement, la dégradation de la caméra ou les changements d'état du système. Ces événements sont généralement générés par des périphériques connectés tels que des caméras, des capteurs ou le VMS lui-même. Chaque événement est journalisé avec des détails pertinents, tels que le type d'incident, l'heure et la localisation.
- Les alarmes sont des réponses déclenchées par des événements prédéfinis. Lorsqu'un événement particulier répond aux critères définis dans le VMS MOBOTIX HUB, une alarme est activée. Vous pouvez configurer les alarmes pour qu'elles déclenchent diverses actions, telles que la notification du personnel de sécurité, le lancement d'un enregistrement ou le déclenchement de réponses automatisées du système, comme le verrouillage des portes ou l'allumage des lumières. Lorsqu'un incident déclenche une alarme, une carte ou une smart map peut s'afficher pour vous fournir une indication géographique de la localisation de l'incident. Vous pouvez recevoir des notifications sur le bureau et des notifications sonores dans Windows qui s'affichent dès qu'une alarme est déclenchée. Pour connaître le statut des plans, des smart maps et des notifications sur le bureau dans votre configuration MOBOTIX HUB Desk Client, consultez votre administrateur système.

Les événements et les alarmes constituent ensemble une base solide au sein de votre VMS pour l'identification, l'analyse et la réponse aux menaces de sécurité potentielles. Vous pouvez utiliser des plans, des smart maps et des notifications Windows pour intervenir rapidement en cas d'alarme.

### Alarmes



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

Dans le serveur du VMS MOBOTIX HUB, pratiquement tous les types d'incidents ou de problèmes techniques, comme les événements, peuvent être configurés de manière virtuelle pour déclencher une alarme. Vous pouvez consulter les alarmes et les événements dans l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, qui fournit une vue d'ensemble centrale des incidents, de l'état et des problèmes techniques potentiels de votre VMS.

Vous ne pouvez pas configurer vous-même le déclenchement d'une alarme dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Votre administrateur système configure le déclenchement des alarmes lors de la configuration du système VMS MOBOTIX HUB. L'onglet **Gestionnaire d'alarme** est affiché ou masqué selon les paramètres définis par l'administrateur de votre système.

## Intervenir en cas d'incident

---

L'onglet **Gestionnaire d'alarme** fournit une vue dédiée à votre alarme ou au traitement de votre événement. L'onglet lui-même affiche le nombre d'alarmes actives. S'il y a plus de neuf alarmes, elles sont indiquées par le symbole . L'onglet **Gestionnaire d'alarme** intègre une liste des alarmes, une prévisualisation des alarmes pour pouvoir prévisualiser la vidéo associée aux alarmes ou aux événements individuels et, le cas échéant, un plan qui affiche l'emplacement géographique de la caméra associée à l'alarme.

### Relation entre les événements et les alarmes



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

Les incidents ou les problèmes techniques qui surviennent dans votre système MOBOTIX HUB sont appelés événements. Le terme événement fait référence à toute occurrence ou activité détectée par le système de surveillance qui peut nécessiter l'attention ou l'intervention de l'utilisateur. Par exemple, si la détection de mouvement est activée sur vos caméras et qu'un mouvement est détecté, il s'agit d'un événement.

Un événement est par exemple la détection de mouvement sur une caméra de votre système configurée pour détecter le mouvement.

Pour intervenir en cas d'événement, l'administrateur du système configure des alarmes dans MOBOTIX HUB. Lorsqu'un événement est activé, une alarme est déclenchée et affichée dans MOBOTIX HUB Desk Client.

Par exemple, lorsque l'événement de détection du mouvement est déclenché, une alarme correspondante s'affiche dans MOBOTIX HUB Desk Client pour indiquer qu'un mouvement a été détecté.

Les alarmes et les événements sont consultables dans l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, qui offre une vue d'ensemble de vos incidents, de leurs états et des éventuels problèmes techniques. Les utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client ne peuvent pas configurer directement le déclenchement d'une alarme. Les administrateurs système peuvent configurer le déclenchement des alarmes lors de la configuration du système VMS MOBOTIX HUB.



Votre administrateur système définit l'affichage ou le masquage de l'onglet **Gestionnaire d'alarme**.

L'onglet **Gestionnaire d'alarme** fournit aux utilisateurs une vue dédiée à la gestion des alarmes ou des événements. L'onglet lui-même affiche le nombre d'alarmes actives. Lorsque plus de neuf alarmes ont été déclenchées, elles sont accompagnées d'un bouton de notification (9+) .

L'onglet **Gestionnaire d'alarme** intègre également une liste des alarmes, une prévisualisation des alarmes pour pouvoir prévisualiser la vidéo associée aux alarmes ou aux événements individuels et, le cas échéant, un plan qui affiche l'emplacement géographique de la caméra associée à l'alarme.

### Utilisation de la liste d'alarmes

La **Liste des alarmes** affiche les alarmes entrantes. Les alarmes les plus récentes s'affichent en haut de la liste. La liste des alarmes peut afficher plusieurs types d'alarmes, notamment celles déclenchées par des modules d'extension et des événements analytiques

Les alarmes ou événements auxquels une vidéo est associée sont accompagnés d'une icône de vidéo ()

- Pour prévisualiser une image fixe à partir de l'heure de l'alarme ou de l'événement, il suffit de placer la souris sur cette icône.
- Pour prévisualiser les vidéos enregistrées de la ou des caméra(s) associée(s) à l'alarme ou à l'événement, sélectionnez l'alarme ou l'événement dans la liste.
- Pour arrêter un son d'alarme répétitif, sélectionnez l'alarme associée au son dans la liste.

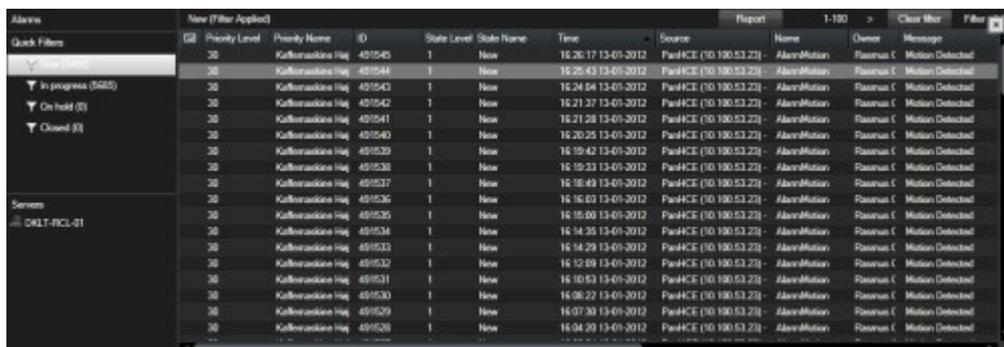
Dans la liste des alarmes, vous pouvez :

- choisir la présentation de la liste ;
- filtrer les colonnes ;
- faire glisser les colonnes dans différentes positions ;
- cliquer avec le bouton droit pour afficher ou masquer certaines colonnes.



La liste des événements n'affiche pas les événements créés par les utilisateurs ou le système (comme la détection de mouvement ou l'échec de l'archivage du système).

La liste est mise à jour toutes les trois (3) secondes.



Quick Filters	Priority	Level	Priority Name	ID	State Level	State Name	Time	Source	Name	Owner	Message
	30		Kelleraaldino Hq	497545	1	New	16:26:17 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497544	1	New	16:26:43 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
▼ In progress (5455)	30		Kelleraaldino Hq	497543	1	New	16:24:04 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
▼ On hold (0)	30		Kelleraaldino Hq	497542	1	New	16:21:37 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
▼ Closed (0)	30		Kelleraaldino Hq	497541	1	New	16:21:28 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497540	1	New	16:20:25 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497539	1	New	16:19:42 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497538	1	New	16:19:33 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497537	1	New	16:18:49 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497536	1	New	16:16:03 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
Server	30		Kelleraaldino Hq	497535	1	New	16:15:00 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
DLT-RC1-01	30		Kelleraaldino Hq	497534	1	New	16:14:35 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497533	1	New	16:14:29 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497532	1	New	16:12:09 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497531	1	New	16:10:53 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497530	1	New	16:08:22 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497529	1	New	16:07:30 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected
	30		Kelleraaldino Hq	497528	1	New	16:04:20 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.22)	Alarm Motion	Rasmus C	Motion Detected



Pour afficher la liste des événements, entrez dans le mode configuration puis sélectionnez **Événement** dans le panneau **Propriétés**. Voir également [Paramètres de la liste des alarmes](#) sur la page 256.

### Serveurs dans la liste des alarmes

Sur le côté gauche de la liste des alarmes, vous pouvez consulter les serveurs d'événements desquels proviennent les alarmes.

## Intervenir en cas d'incident

Beaucoup de systèmes VMS MOBOTIX HUB n'ont qu'un serveur d'événements, tandis que certains sont composés de plusieurs serveurs organisés en hiérarchie. Les serveurs d'événements auxquels vous avez accès sont répertoriés et vous pouvez filtrer les alarmes par serveurs d'événements.

### États des alarmes

Les alarmes peuvent avoir un des états suivants :

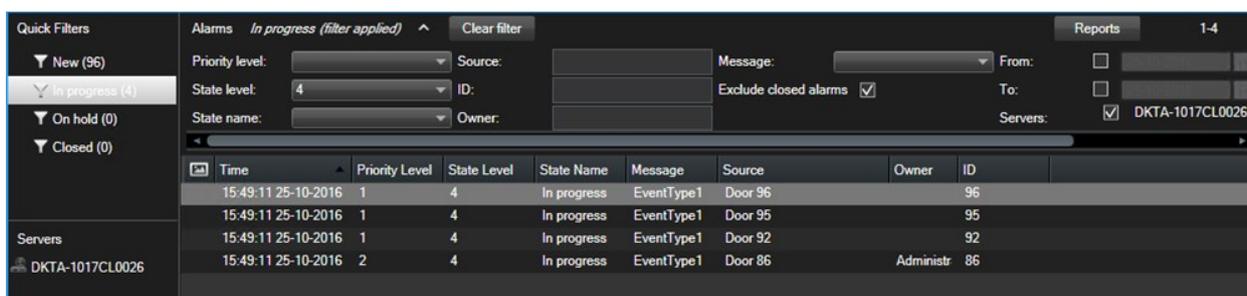
**Nouveau, En cours, En attente ou Fermé.**

Vous pouvez voir l'état de chaque alarme dans la colonne **Nom d'état** de la **Liste des alarmes**. Utilisez le panneau **Filtres** pour filtrer selon certains critères. Au début, toutes les alarmes affichent l'état **Nouveau**, mais celui-ci est mis à jour lorsqu'une alarme est traitée.

### Filtrer les alarmes

Vous pouvez filtrer la liste d'alarmes de plusieurs façons, afin qu'elle affiche seulement les alarmes ou les événements qui vous intéressent.

1. Dans la barre d'outils ou la liste d'alarmes, cliquez sur le texte **Personnalisé (filtre appliqué)** ou **Aucun filtre**. Le texte peut être différent selon le filtre que vous avez sélectionné.



Time	Priority Level	State Level	State Name	Message	Source	Owner	ID
15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 96		96
15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 95		95
15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 92		92
15:49:11 25-10-2016	2	4	In progress	EventType1	Door 86	Administr	86

2. Saisissez les critères de filtre sur les colonnes que vous souhaitez filtrer. Par exemple, si vous saisissez un identifiant utilisateur dans le champ **Identifiant**, la liste n'affiche que les alarmes attribuées à cet utilisateur.
3. Vous pouvez combiner des filtres, par exemple **Nom d'état** et **Propriétaire** (assigné à).
4. Pour revenir à une liste d'alarme non filtrée, cliquez sur le bouton **Retirer le filtre**.
5. Pour trier le contenu de la liste des alarmes, dans la liste des alarmes, cliquez sur le titre de la colonne.



Si votre vue de gestion des alarmes contient une ou plusieurs positions de type plan, vous pouvez également filtrer la liste des alarmes en effectuant un clic droit sur un élément (caméra, serveur d'événements ou autre) du plan, et en sélectionnant **Afficher les alarmes**. De cette façon, la liste des alarmes n'affiche que les alarmes provenant de l'élément sélectionné.

### FAQ : alarmes

**Une notification de bureau concernant une alarme s'affiche, mais elle disparaît avant que je ne puisse y répondre. Comment puis-je la retrouver ?**

## Intervenir en cas d'incident

---

Rendez-vous sur l'onglet **Gestionnaire d'alarme** et recherchez dans la liste des alarmes. Si vous ne trouvez pas l'alarme, c'est qu'elle a peut-être été filtrée. Essayez de modifier les paramètres de filtre.



Si la liste des alarmes est configurée pour afficher les événements au lieu des alarmes, cliquez sur le bouton **Configurer**. Dans le volet **Propriétés** situé sur le côté gauche, sélectionnez **Alarme** dans la liste **Source de données**, puis cliquez à nouveau sur **Configurer**.

### **Pourquoi ne reçois-je aucune notification de bureau quand de nouvelles alarmes ont lieu dans mon système VMS MOBOTIX HUB ?**

Les notifications de bureau pour les alarmes doivent être activées par votre administrateur du système dans MOBOTIX HUB Management Client. Sinon, vous n'en recevrez pas.

### **Vais-je recevoir plusieurs notifications de bureau si plusieurs alarmes ont lieu à quelques secondes d'intervalle ?**

Une notification de bureau apparaît sur l'écran pendant 15 secondes. Si plusieurs alarmes ont lieu de manière consécutive à quelques secondes d'intervalle, vous ne verrez qu'une notification de bureau. Lorsque vous cliquez sur une notification de bureau, l'alarme la plus récente s'ouvre dans la fenêtre des alarmes. Pour consulter les alarmes antérieures, rendez-vous sur la liste des alarmes.

## Réponse aux alarmes

### Visualiser et modifier les détails d'une alarme

Vous pouvez intervenir de différentes manières en cas d'alarme.

- Vous pouvez vous rendre sur n'importe quelle vue que vous avez ajoutée à la **Liste des alarmes** et effectuer un double-clic sur une alarme. L'alarme s'ouvre dans une fenêtre séparée qui affiche une prévisualisation de l'incident de l'alarme, ainsi qu'une vidéo en direct qui lui est associée.
- Selon la configuration de votre système **VMS**<sup>1</sup> MOBOTIX HUB, vous pouvez également recevoir des notifications d'alarme sur le bureau. Ces notifications apparaissent sur votre écran pendant 15 secondes. Lorsque vous cliquez sur une notification, vous êtes directement redirigé vers l'onglet **Gestionnaire d'alarme** et la fenêtre de l'alarme s'ouvre.
- Vous pouvez également répondre à l'alarme en modifiant les champs figurant dans le tableau ci-dessous :

Champ	Description
État	L'état de l'alarme indique si quelqu'un a remédié à l'événement. Vous pouvez changer l'état de l'alarme. En général, vous modifierez l'état de <b>Nouveau</b> à <b>En cours</b> , puis ultérieurement à <b>En attente</b> ou à <b>Fermé</b> .

---

<sup>1</sup>Abréviation pour "Logiciel de gestion des vidéos".

Champ	Description
Priorité	Vous permet de changer la priorité de l'alarme.
Assigné à	Vous permet d'attribuer l'alarme à un utilisateur au sein votre entreprise, y compris vous-même. La personne à qui vous attribuez l'alarme devient ensuite le détenteur de l'alarme et elle est indiquée dans la colonne <b>Propriétaire</b> de la liste des alarmes.
Commentaire	Vous permet d'écrire vos commentaires et vos remarques, qui seront ajoutés à la rubrique <b>Activités</b> . Les commentaires se rapportent généralement aux actions que vous avez entreprises. Par exemple, « Suspect détenu par la sécurité », ou « Suspect remis à la police », ou « Fausse alerte ».  Le champ <b>Commentaires</b> apparaît en bas de la fenêtre.
Activités	Les activités résument la façon dont vous avez géré l'alarme. La section <b>Activités</b> comprend automatiquement : <ul style="list-style-type: none"><li>• toutes les modifications que vous ou vos collègues apportez à l'état ou à la priorité des alarmes ;</li><li>• toute réaffectation d'alarmes entre utilisateurs ;</li><li>• tout commentaire ajouté.</li></ul> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; margin-top: 10px;"><p>Selon la configuration de votre serveur VMS MOBOTIX HUB, l'alarme peut contenir des instructions sur la marche à suivre lors de la réception d'une alarme. Les instructions sont définies côté serveur dans le cadre de la définition de l'alarme. Si tel est le cas, les activités sont automatiquement affichées lorsque vous modifiez l'alarme.</p></div>
Imprimer	Vous permet d'imprimer un rapport qui contient des informations sur l'alarme, notamment l'historique de l'alarme et une <a href="#">image fixe</a> <sup>1</sup> à partir de l'heure de l'alarme si une image est disponible.

### Acquitter les alarmes

Lorsque vous recevez une alarme, vous pouvez l'acquitter pour indiquer que vous allez vous en occuper. Si votre système regroupe de nombreux utilisateurs, l'acquittement de l'alarme est un moyen simple de savoir qui s'occupe de quoi. Vous pouvez uniquement acquitter les nouvelles alarmes.

---

<sup>1</sup>Une seule image fixe.

## Intervenir en cas d'incident

---

1. Effectuez un clic droit sur l'alarme, dans la liste des alarmes, et sélectionnez **Confirmation**. L'état de l'alarme devient **En cours**.
2. Pour acquitter plusieurs alarmes en même temps, appuyez sur la touche **CTRL** et maintenez-la enfoncée puis sélectionnez les alarmes que vous souhaitez acquitter.
3. Double-cliquez sur une alarme pour modifier ses détails, par exemple pour assigner l'alarme à une personne et ajouter des instructions.

### Désactiver toutes les nouvelles alarmes pour des types d'événements sélectionnés

Si un événement déclenche de fausses alarmes, vous pourrez vouloir désactiver toutes les nouvelles alarmes pour ce type d'événement pendant un certain temps.

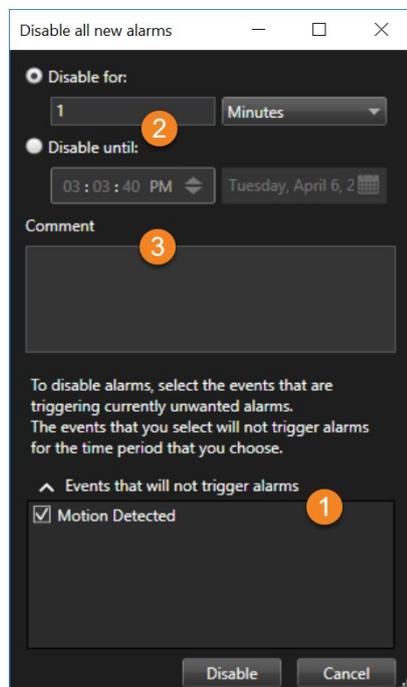
Par exemple, s'il y a beaucoup de mouvement autour d'une caméra et que cela provoque de nombreuses fausses alarmes, vous pouvez désactiver les alarmes de détection de mouvement de cette caméra pendant 10 minutes. Ainsi, vous ne serez pas dérangé par les fausses alarmes et vous pourrez vous concentrer sur les alarmes requérant votre attention. La déconnexion des alarmes affectent tous les opérateurs qui sont connectés au système VMS MOBOTIX HUB auquel vous êtes également connecté.

Vous pouvez désactiver toutes les nouvelles alarmes via le **Gestionnaire d'alarme** ou via un plan.

1. Via le **Gestionnaire d'alarme** : dans la liste des alarmes, effectuez un clic droit sur une alarme puis sélectionnez **Désactiver toutes les nouvelles alarmes**.

Via un plan : effectuez un clic droit sur une alarme puis sélectionnez **Désactiver toutes les nouvelles alarmes** > **Désactiver**.

La boîte de dialogue **Désactiver toutes les nouvelles alarmes** s'affiche.



## Intervenir en cas d'incident

2. Dans la liste **Événements qui ne déclencheront pas les alarmes** ❶, sélectionnez les types d'événements qui ne devraient pas déclencher les alarmes.
3. Précisez jusqu'à quand ou combien de temps les types d'événements sélectionnés ne devraient pas déclencher les alarmes ❷.
4. Ajoutez éventuellement un commentaire expliquant la raison pour laquelle vous désactivez les alarmes pour les types d'événements sélectionnés ❸.

Si vous cliquez avec le bouton droit sur un événement, une vue d'ensemble des événements désactivés s'affiche ; vous pouvez ainsi voir quel événement est désactivé et quel est le délai d'expiration de cet événement.



Vous désactivez les alarmes par serveur d'événements. Si un serveur d'événements tombe en panne et qu'un autre serveur d'événements prend le relais, toutes les alarmes désactivées sur le serveur d'événements en panne apparaîtront à nouveau comme des alarmes.

### Ignorer les alarmes sur des plans

Vous pouvez ignorer l'alarme d'un élément pendant un certain temps sur un plan. Par exemple, si une caméra est en cours de réparation (et donc déconnectée), vous pouvez choisir d'ignorer l'erreur affichée sur le plan pendant la réparation. En ignorant une alarme sur un plan, celle-ci n'est pas supprimée de la liste des alarmes, juste du plan.

Ignore operational statu... — □ ×

Ignore for:  
10 Hours

Ignore until:  
09 : 55 : 51 26. august 2020

Comment  
Camera is being repaired.

OK Cancel

### Fermer des alarmes

Après avoir acquitté une alarme, vous l'attribuez généralement à une personne qui enquêtera sur ce qu'il se passe. Pendant ce temps, le statut de l'alarme sera défini **En cours**. Après avoir traité l'alarme, vous pouvez la fermer.

Pour fermer une alarme, dans la **Liste des alarmes**, effectuez l'une des actions suivantes :

- Cliquez avec le bouton droit sur l'alarme et sélectionnez **Fermer**.
- Double-cliquez sur l'alarme, et dans la liste **État**, sélectionnez **Fermée**.

### Impression de rapports d'alarmes

Vous pouvez imprimer un rapport avec des informations sur l'alarme, notamment l'historique de l'alarme et, si disponible, une image fixe à partir de l'heure de l'alarme. Cependant, vous ne pouvez pas utiliser cette fonction si vous avez sélectionné plusieurs alarmes dans la liste d'alarmes. Pour se conformer aux règles du RGPD, par défaut, le nom du créateur du rapport n'apparaît pas dans le rapport imprimé, alors que le nom de la personne qui a imprimé le rapport apparaît. Pour afficher tous les noms liés au rapport, sélectionnez le bouton **Afficher les noms**.

1. Effectuez un clic droit sur l'alarme dans la liste des alarmes.
2. Sélectionnez **Imprimer**. Une fenêtre s'affiche.
3. Pour ajouter une remarque, saisissez le texte dans le champ **Note**.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

### Obtenir des statistiques sur les alarmes

Obtenez des données statistiques sur les alarmes déclenchées dans votre système VMS MOBOTIX HUB pour :

- **Les dernières 24 heures**
- **Les 7 derniers jours**
- **Les 30 derniers jours**
- **Les 6 derniers mois**
- **La dernière année**

La fenêtre **Rapport d'alarme** affiche deux graphiques indiquant le nombre d'alarmes filtrées par catégories, par exemple, **Priorité** ou **État**, ce qui vous permet de comparer les deux graphiques côte à côte.

Étapes :

1. Dans la **Liste des alarmes**, cliquez sur le bouton **Rapports**. Une fenêtre s'affiche.
2. Au-dessus des graphiques, sélectionnez la plage de temps, par exemple, **Dernières 24 heures**.
3. Dans la liste **Sélectionner un rapport**, sélectionnez l'une des catégories suivantes :
  - **Catégorie**
  - **État**
  - **Priorité**
  - **Raisons de la fermeture**
  - **Site**
  - **Délai de réponse**
4. Sélectionnez un sous-filtre pour chaque graphique. Par exemple, si vous sélectionnez **État**, vous pouvez sélectionner **Nouveau** dans le premier graphique et **En cours** dans le second. Les graphiques sont alors

générés.

5. Pour enregistrer les graphiques comme rapport PDF, cliquez sur .

### Alarmes sur les smart maps

Si un périphérique déclenche une alarme et que celui-ci est ajouté à votre smart map, l'alarme apparaîtra sous la forme d'un cercle rouge autour du périphérique ou de l'icône du cluster à l'intérieur duquel se trouve le périphérique.

### Alarmes sur les plans

Si votre vue de gestion des alarmes contient une ou plusieurs positions de type plan, vous pouvez également voir les alarmes sur ces plans. Les plans affichent les images en fonction de la localisation géographique de la caméra, du serveur d'événements ou de tout autre périphérique déclenchant l'alarme. En un clin d'œil, vous pouvez voir d'où proviennent les alarmes. Pour acquitter l'alarme, la désactiver ou la supprimer, il vous suffit d'effectuer un clic-droit directement sur le plan.

Lorsque vous déplacez votre curseur sur les éléments caméra, ceux-ci affichent la vidéo au format miniature. Lorsqu'ils sont utilisés avec des alarmes, les éléments graphiques des plans sont entourés de cercles rouges si des alarmes sont déclenchées. Par exemple, si une alarme associée à une caméra particulière est déclenchée, l'élément graphique représentant cette caméra est immédiatement entouré d'un cercle rouge, et vous pouvez alors cliquer sur l'élément caméra. Cela vous permet non seulement de voir la vidéo de cette caméra, mais également de traiter l'alarme grâce à un menu qui apparaît.



Si pour vous le rouge n'est pas une couleur adéquate pour vous notifier des alarmes sur vos plans, vous pouvez changer de couleur.

Maintenant, disons que la caméra à laquelle est associée une alarme est située sur un plan de niveau rue, mais que vous voyez un plan de niveau ville. Comment remarquez-vous alors l'alarme ? Grâce aux points d'intérêt, qui sont des représentations graphiques reliant les différents niveaux de hiérarchie des plans. Si une alarme est détectée sur un plan de niveau rue, le point d'intérêt sur le plan de niveau ville devient rouge, ce qui indique qu'il y a une alarme sur un plan de niveau inférieur, même s'il y a plusieurs niveaux de plan dans l'intervalle.

Pour revenir à une liste des alarmes qui n'affiche pas que celles d'un seul élément, cliquez sur le serveur d'événements, la priorité ou l'état souhaité listé dans la dernière partie de la liste des alarmes.

Pour plus d'informations sur les icônes de smart map, voir [Représentation des alarmes sur une smart map sur la page 118](#).

### Événements

Dans le VMS MOBOTIX HUB, un événement est un incident prédéfini que vous pouvez configurer pour déclencher une alarme. Les événements sont soit des incidents du système prédéfinis, soit des événements définis par l'utilisateur, par exemple, des événements analytiques ou des événements génériques. Les événements ne sont pas obligatoirement liés à une alarme, mais peuvent l'être.

## Intervenir en cas d'incident

---

En règle générale, les événements sont activés automatiquement et en arrière-plan, par exemple par la détection d'un mouvement ou par des données provenant d'autres applications. Vous pouvez également les activer manuellement. Le VMS utilise les événements pour déclencher des actions, comme initier ou arrêter un enregistrement, modifier les paramètres vidéo, activer la [sortie](#)<sup>1</sup>, ou une combinaison d'actions.

Lorsque vous activez un événement depuis votre MOBOTIX HUB Desk Client, celui-ci déclenche automatiquement des actions sur le système VMS, par exemple, un enregistrement sur une caméra spécifique, avec un [débit d'image](#)<sup>2</sup> spécifique, pour une période spécifique. L'administrateur de votre système définit ce qui se produit lorsque vous activez manuellement un événement.

### Activer manuellement des événements

Vous pouvez activer manuellement un événement. Vous ne recevrez pas de confirmation vous indiquant que l'événement a bien été activé. La liste des [événements](#)<sup>3</sup> sélectionnables est regroupée par serveur d'événements et par caméra/périphérique auxquels l'événement est associé.

- En mode en direct, développez le volet **Événement**, puis cliquez sur **Activer**.



Les événements généraux apparaissent sous le serveur d'événements correspondant. Si un serveur d'événements est listé avec une icône rouge, cela signifie qu'il n'est pas disponible ; dans ce cas, vous ne pouvez pas activer les événements sur ce serveur.

## Application de signets

### Signets

Les signets vous permettent de trouver ou de partager rapidement les séquences vidéo pertinentes avec d'autres utilisateurs du système.

Les signets détaillés permettent de trouver plus facilement les signets après leur création. Vous pouvez donner un nom et une description détaillés aux signets. Les deux propriétés peuvent faire l'objet d'une recherche, et sont donc plus faciles à trouver. Vous pouvez également modifier la durée par défaut des signets détaillés.

---

<sup>1</sup>Données sortant d'un ordinateur. Sur les systèmes de surveillance IP, on utilise souvent la sortie pour activer des appareils de type portail, sirène, lumière, etc.

<sup>2</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

<sup>3</sup>Incident prédéfini du système de surveillance, utilisé par le système de surveillance pour déclencher des actions.

Selon la configuration du système de surveillance, les événements peuvent être déclenchés par une entrée au niveau des capteurs externes, la détection d'un mouvement, la réception de données provenant d'autres applications ou une entrée utilisateur manuelle. Par exemple, le déclenchement d'un événement peut servir à lancer l'enregistrement d'une caméra avec un nombre d'images par seconde spécifique, activer des sorties, envoyer un e-mail ou une combinaison de tout cela.

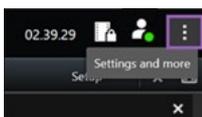


Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

### Activer les signets détaillés

Pour gérer efficacement et rechercher vos signets, vous pouvez activer un paramètre qui vous permet de donner un nom et une description à vos signets ainsi que de modifier le temps par défaut de vos signets.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et autres** , puis sélectionnez **Paramètres** .



2. Sélectionnez l'onglet **Fonctions**.
3. Afin d'activer les signets détaillés pour une vidéo en direct, localisez la ligne avec la fonction **Signet** dans le mode **En direct** et définissez le paramètre sur **Ajouter des détails sur le signet**.
4. Afin d'activer les signets détaillés pour un enregistrement vidéo, localisez la ligne avec la fonction **Signet** dans le mode **Lecture** et définissez le paramètre sur **Ajouter des détails sur le signet**.
5. Cliquez sur **Fermer** pour sauvegarder les modifications apportées.

### Ajout de signets

Vous pouvez ajouter des signets aux séquences vidéo pour les vidéos en direct et enregistrées. Lorsque vous créez un signet pour une séquence, le signet est enregistré avec un ID et des informations sur l'utilisateur qui l'a créé. Vous pouvez donner un titre et une description à vos signets. Les signets sont consultables grâce à la fonctionnalité de recherche, tout opérateur peut donc les retrouver facilement.

Pour trouver et modifier des séquences vidéo marquées par un signet, utilisez :

- La fonctionnalité de recherche dans l'onglet **Rechercher**.
- La principale chronologie en mode Lecture.



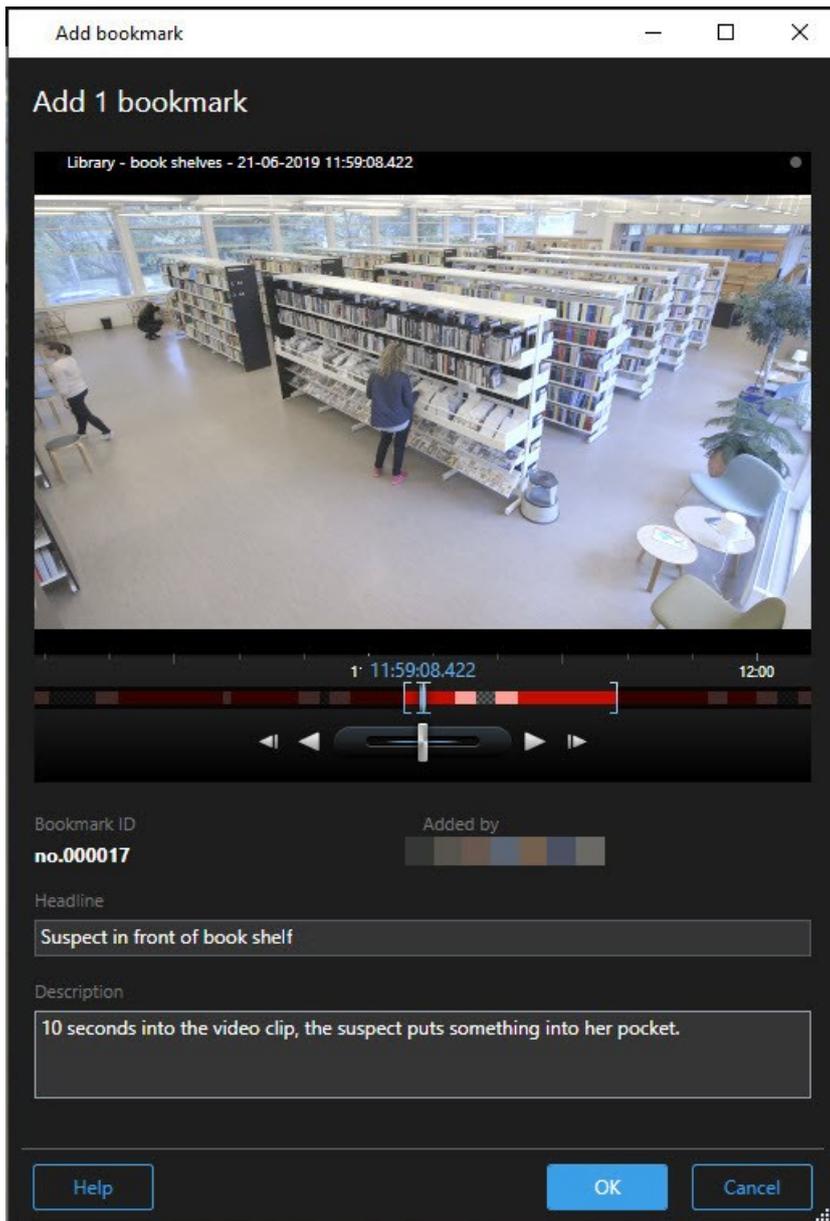
La possibilité d'ajouter ou d'afficher des signets dépend de vos autorisations utilisateur.

### Fenêtre Signet

La boîte de dialogue **Signet** s'affiche seulement si vous avez activé les signets détaillés. Voir [Activer les signets détaillés sur la page 153](#).

L'affichage de la fenêtre des signets change en fonction de l'endroit où vous êtes dans MOBOTIX HUB Desk Client et si vous ajoutez seulement un signet ou plusieurs. Cliquez ci-dessous pour afficher les images de la fenêtre.

#### Un seul signet



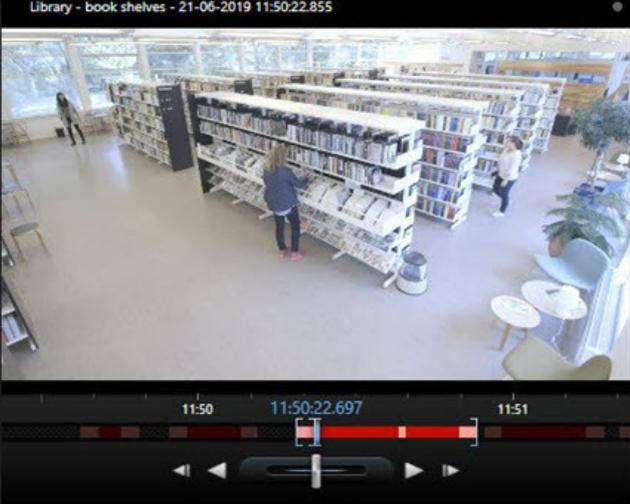
Plusieurs signets

Add bookmark
— □ ×

### Add 2 bookmarks

Search result	Start time	End time
Suspect in library	11:50:18	11:50:52
Suspect leaving the library	11:52:40	11:54:28

Library - book shelves - 21-06-2019 11:50:22.855



Bookmark ID: **no.000015**

Added by:  

Headline:

[Apply headline to all in list](#)

Description:

[Apply description to all in list](#)

Help
OK
Cancel

Champs dans la fenêtre **Signet**.

Nom	Description
<b>ID du signet</b>	Un numéro qui est automatiquement assigné au signet.
<b>Ajouté par</b>	La personne ayant créé le signet.
<b>La chronologie du signet</b>	Les marqueurs de sélection d'une séquence indiquent l'heure de début et de fin de la séquence marquée d'un signet. Pour modifier l'heure de début et de fin, faites glisser les marqueurs.

Nom	Description
	
<b>Titre</b>	Donnez un titre contenant un maximum de 50 caractères.
<b>Ajouter un titre à tous les signets figurant dans la liste</b>	 Uniquement visible si vous créez plusieurs signets.  Cliquez sur le texte pour utiliser le même titre pour tous les signets.
<b>Description</b>	Vous permet de rédiger une description.
<b>Ajouter une description à tous les signets dans la liste</b>	 Uniquement visible si vous créez plusieurs signets.  Cliquez sur le texte pour utiliser la même description pour tous les signets.

### Ajouter ou modifier des signets

Vous pouvez ajouter des signets à des vidéos en direct et enregistrées. Si vous avez activé les signets détaillés, vous pourrez donner un nom et une description au signet. Vous pouvez même ajuster la plage de temps. Ultérieurement, vous pourrez aussi rechercher et modifier les informations du signet.

#### Exigences :

Les signets détaillés doivent être activés. Pour plus d'informations, voir [Activer les signets détaillés sur la page 153](#).

Étapes :

1. Sélectionnez la caméra souhaitée dans la vue.
2. Cliquez sur l'icône du signet . Avec les détails activés, la fenêtre **Signet** vous permet d'ajouter une description détaillée de l'incident.
3. Saisissez un nom pour le signet.
4. La longueur par défaut d'une séquence marquée d'un signet est déterminée sur le serveur du système de surveillance, mais vous pouvez la modifier en faisant glisser les marqueurs de début et de fin de séquence.
5. (facultatif) Décrire l'incident.
6. Cliquez sur **OK**.



Pour rechercher et modifier ultérieurement le signet, allez sur l'onglet **Rechercher** et recherchez les signets. Voir [Recherche de signets sur la page 178](#).

### Supprimer des signets

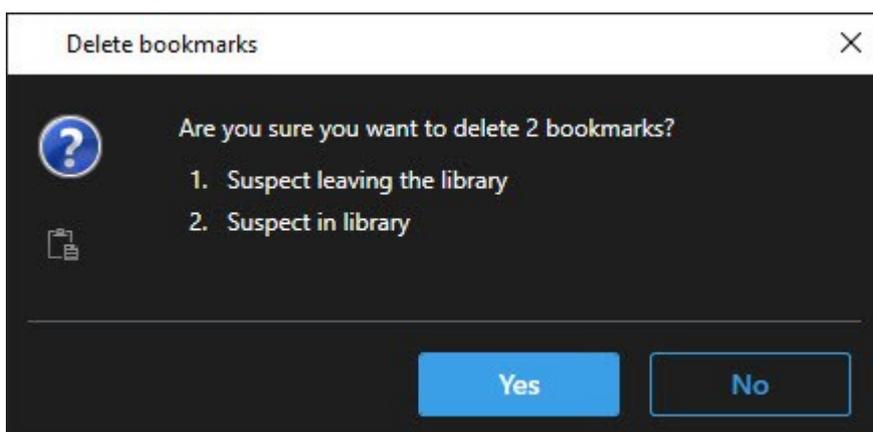
Vous pouvez supprimer des signets créés par vous-même ou quelqu'un d'autre. Si vous supprimez un signet, il est supprimé de la base de données et vous ne pourrez plus le trouver.

#### Prérequis

Vous devez avoir les autorisations utilisateur appropriées pour supprimer des signets. Cette autorisation utilisateur est contrôlée par votre administrateur système.

Étapes :

1. Dans l'onglet **Rechercher**, trouvez les signets que vous souhaitez supprimer.
2. Dans les résultats de la recherche, passez la souris sur ces signets et cochez la case bleue .
3. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur  et sélectionnez **Supprimer le signet**. Une fenêtre s'affiche.



4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer les signets.



Il se peut que votre système possède des limitations vous empêchant de supprimer certains signets. Vous recevrez une notification le cas échéant.

### Trouver ou exporter de la vidéo avec signet

Après avoir créé des signets, vous pouvez les retrouver dans l'onglet **Recherche**. Supposons que vous souhaitez trouver un incident auquel vous avez ajouté un signet au cours des dernières six heures sur la caméra 1. Il vous faut configurer la durée sur **Dernières 6 heures**, sélectionner la caméra 1 et ajouter le filtre de recherche **Signets**. Voir également [Recherche de signets sur la page 178](#).

Vous pouvez également exporter la vidéo avec signet. Voir également [Actions disponibles à partir des résultats de recherche sur la page 183](#).

### Questions fréquentes (FAQ) : signets

#### Comment retrouver les incidents marqués d'un signet ?

Allez dans l'onglet **Rechercher**, configurez la plage de temps, sélectionnez les caméras possédant un incident enregistré, puis cliquez sur **Rechercher > Signets**.

#### Je ne peux pas trouver de signet spécifique. Pourquoi ?

Plusieurs raisons peuvent expliquer que vous ne trouviez pas le signet que vous cherchez :

- Vos autorisations d'utilisateur ne vous permettent pas de voir le signet.
- Le signet a été supprimé par les utilisateurs disposant des autorisations appropriées pour supprimer des signets.
- La vidéo signalisée par un signet n'existe plus dans la base de données.

#### Puis-je marquer d'un signet mes résultats de recherche ?

Oui. Lorsque vous avez effectué une recherche affichant une liste de résultats, vous pouvez marquer d'un signet n'importe quel résultat de la recherche. Voir [Marquer des résultats de recherche sur la page 193](#).

## Restreindre l'accès aux vidéos

### Restrictions vidéo

Vous pouvez restreindre l'accès aux flux vidéo et audio en direct sélectionnés ainsi qu'aux séquences vidéo et audio enregistrées pour empêcher les opérateurs non autorisés de visionner du matériel sensible.

Avec la fonctionnalité de restrictions vidéo, vous pouvez limiter l'accès aux séquences vidéo (vidéo, audio et métadonnées du périphérique) aux seuls opérateurs autorisés à visionner les vidéos restreintes.

Les flux en direct et les vidéos enregistrées peuvent tous deux être restreints, et les restrictions peuvent être supprimées par les opérateurs autorisés à le faire lorsque l'accès général au matériel vidéo doit être restauré.

Le matériel restreint peut toujours être supprimé et si vous souhaitez également empêcher la suppression automatique ou manuelle des vidéos restreintes, vous devez également appliquer la protection des preuves aux séquences.



En fonction de vos droits d'utilisateur, vous pouvez ne pas être en mesure de créer, afficher, modifier et supprimer les restrictions vidéo.

### Restrictions vidéo et différents sites

Des restrictions vidéo peuvent être créées sur toutes les caméras auxquelles vous pouvez accéder, y compris les caméras situées sur différents sites.

Si vous avez sélectionné plusieurs caméras situées sur différents sites, puis créé une restriction vidéo sur la sélection, plusieurs restrictions seront créées pour les caméras sélectionnées, généralement une par site pour les restrictions de lecture et plusieurs restrictions par site pour les restrictions en direct. Le nombre réel de restrictions en direct dépendra du nombre de périphériques associés.

## Intervenir en cas d'incident

---

Cela signifie que l'application d'une restriction sur plusieurs caméras sur plusieurs sites entraînera la création et l'affichage de plusieurs restrictions dans la **Liste des restrictions vidéo**. Chaque restriction affichée dans la **Liste des restrictions vidéo** peut être modifiée, maintenue et supprimée en tant que restriction distincte.

### Exemple de restrictions vidéo créées sur plusieurs sites

Une installation MOBOTIX HUB s'étend sur trois sites :

- Site A : Contient trois caméras, chacune avec un microphone, un haut-parleur et des métadonnées résultant en 12 périphériques disponibles.
- Site B : Contient deux caméras, chacune avec un microphone, un haut-parleur et des métadonnées résultant en 8 périphériques disponibles.
- Site C : Contient seulement une caméra avec un microphone, un haut-parleur et des métadonnées résultant en 4 périphériques disponibles.

### Restrictions de lecture créées

Si un utilisateur ayant accès à tous les périphériques sur les trois sites crée une restriction de lecture sur toutes les caméras pour tous les sites, trois restrictions de lecture seront créées. Chaque restriction de lecture contient les périphériques respectifs (caméra, microphone, haut-parleur et métadonnées) pour chaque site.

### Restrictions en direct créées

Si un utilisateur ayant accès à tous les périphériques sur les trois sites crée une restriction en direct sur toutes les caméras pour tous les sites, 24 restrictions en direct seront créées – une par site pour chaque périphérique sur le site :

- 12 restrictions en direct pour le site A (12 périphériques)
- 8 restrictions en direct pour le site B (8 périphériques)
- 4 restrictions en direct pour le site C (4 périphériques)

Les restrictions créées ne sont pas liées les unes aux autres et chaque restriction peut être modifiée, maintenue et supprimée séparément.



Vous ne pouvez pas créer des restrictions de lecture et en direct en même temps. Au lieu de cela, vous devez d'abord créer un type de restriction, puis l'autre.

Les restrictions créées ne sont pas liées et chaque restriction peut être modifiée, maintenue et supprimée séparément.

## Restrictions vidéo et protection des preuves

Les restrictions vidéo et la protection des preuves empêchent toutes les deux d'effectuer des actions sur le matériel vidéo par des utilisateurs non autorisés, mais il existe des différences significatives.

Les restrictions vidéo empêchent les séquences vidéo ou audio d'être visionnées par des opérateurs non autorisés, tandis que la protection des preuves empêche la suppression manuelle ou automatique des séquences vidéo ou audio.

## Intervenir en cas d'incident

---

Lorsque vous créez une protection des preuves, vous pouvez également créer une restriction vidéo sur la même séquence vidéo à laquelle vous appliquez une protection des preuves en cochant la case **Créer une restriction de lecture vidéo**.

Cependant, lorsque vous créez une restriction vidéo, vous ne pouvez pas créer en même temps une protection des preuves. Pour cela, créez manuellement la protection des preuves sur la même séquence vidéo pour laquelle vous avez créé une restriction vidéo.

Une fois créées, les protections de preuves et les restrictions vidéo doivent être modifiées, maintenues et supprimées individuellement. Il n'y a pas de lien entre une séquence vidéo qui a été restreinte et les protections des preuves appliquées à la même séquence vidéo.

### Créer des restrictions pour une vidéo en direct ou enregistrée

Vous pouvez créer des restrictions sur un flux en direct ou des séquences enregistrées pour empêcher que le contenu ne soit visionné par des opérateurs non autorisés. Lors de la création d'une restriction en direct, toutes les caméras de la vue actuelle seront sélectionnées pour être incluses dans la restriction par défaut. Vous pouvez supprimer toutes les caméras que vous ne souhaitez pas inclure pendant le processus de création, mais pas après que la restriction en direct ait été créée.

Si vous créez une restriction vidéo sur des séquences enregistrées (restriction de lecture), vous pouvez supprimer les caméras de la restriction de lecture en modifiant la restriction.

Lors de la création de restrictions en direct pour plusieurs caméras, une restriction en direct sera créée par caméra. Lorsque vous créez une restriction de lecture pour plusieurs caméras, une seule restriction sera créée, et couvrira toutes les caméras sélectionnées.

Pour les restrictions vidéo en direct, le champ **Titre** contiendra le nom de la caméra et sera désactivé pour la saisie par l'utilisateur. Les champs **Description** et **Fin de l'intervalle** seront également vides et désactivés pour la saisie par l'utilisateur. Tant que la restriction en direct est en vigueur, les séquences enregistrées du flux en direct sont également couvertes par la restriction en direct pour l'intervalle de temps défini. En effet, la création d'une restriction de vidéo en direct crée également une restriction de lecture sur la même séquence vidéo. Lorsque la restriction en direct est supprimée, vous pouvez choisir de maintenir la restriction de lecture ou aussi supprimer la restriction de lecture.

Si vous souhaitez que la vidéo dont la lecture est restreinte ait également les preuves protégées, vous devez créer manuellement une preuve verrouillée sur la séquence vidéo.

### Créer une restriction en direct

1. En mode **En Direct**, sélectionnez la vue de la caméra à laquelle vous souhaitez restreindre l'accès et cliquez sur **Restrictions vidéo > Créer** pour ouvrir **Créer une restriction en direct**. Toutes les caméras de la vue sélectionnée sont ajoutées par défaut à la restriction.
2. Dans la boîte de dialogue **Créer une restriction en direct >** au champ **Début de l'intervalle**, définissez l'heure de début de la restriction.  
La valeur par défaut de l'heure de début de la restriction est de 5 minutes avant.
3. Si nécessaire, dans la partie droite de la boîte de dialogue **Créer une restriction en direct**, cliquez sur **Ajouter une caméra** et sélectionnez des caméras supplémentaires à ajouter à la restriction. Vous pouvez également supprimer toutes les caméras qui ne doivent pas être restreintes.

4. Cliquez sur **Créer une restriction en direct** pour ouvrir la boîte de dialogue **Créer une restriction en direct**. Une fois la restriction créée, cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue. Vous pouvez cliquer sur **Détails** pour obtenir un aperçu plus détaillé du processus de création.

### Créer une restriction de lecture

Les séquences vidéo ou audio enregistrées peuvent être restreintes pour empêcher que le contenu ne soit visionné par des opérateurs non autorisés.

Vous devez définir une heure de début et de fin pour la restriction que vous souhaitez créer.

1. En mode **Lecture**, sélectionnez les caméras dont vous souhaitez restreindre l'accès et dans la chronologie principale, sélectionnez l'heure de début et de fin de l'intervalle pour lequel vous souhaitez créer une restriction. Vous pouvez sélectionner **Définir l'heure de début et de fin sur la chronologie** pour sélectionner les heures de début et de fin à partir des pistes de chronologie ou **Définir l'heure de début et de fin dans le calendrier**.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Restrictions vidéo > Créer** pour ouvrir la boîte de dialogue **Créer une restriction de lecture**.
3. Dans la boîte de dialogue **Créer une restriction de lecture** :
  1. Dans le champ **Titre**, saisissez un titre pour la restriction. Un titre court et unique permettra aux autres opérateurs de localiser la restriction plus rapidement.
  2. Dans le champ **Description**, entrez une description de la restriction.
  3. Dans les champs **Début de l'intervalle** et **Fin de l'intervalle**, assurez-vous que l'intervalle de restriction défini est approprié pour la séquence que vous souhaitez restreindre. Vous pouvez également saisir de nouvelles heures de début et de fin d'intervalle. Si les heures de début et de fin sont identiques, le début de l'intervalle sera automatiquement avancé de 5 minutes.
  4. Dans la partie droite de la boîte de dialogue **Créer une restriction de lecture**, cliquez sur **Ajouter une caméra** et sélectionnez des caméras supplémentaires à ajouter à la restriction.
4. Cliquez sur le bouton **Créer une restriction** pour ouvrir la boîte de dialogue **Créer une restriction de lecture**.
5. Dans la boîte de dialogue **Créer une restriction de lecture**, cliquez sur le bouton **Créer une restriction** pour confirmer votre choix.
6. Une fois la restriction créée, cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue. Vous pouvez cliquer sur **Détails** pour obtenir un aperçu plus détaillé du processus de création.

Une fois la restriction créée, vous pouvez ajouter des caméras supplémentaires en ouvrant la restriction dans la **Liste des restrictions vidéo** et en modifiant les paramètres de restriction.

### Création de nouvelles restrictions sur les caméras déjà pourvues de restrictions

Étant donné que des restrictions peuvent être appliquées à des caméras individuelles, à des caméras dans la vue actuelle et à des groupes de caméras, il est tout à fait possible que de nouvelles restrictions soient créées sur des caméras déjà pourvues de restrictions.

## Intervenir en cas d'incident

---

### Restrictions en direct

Si une nouvelle restriction en direct est créée sur une caméra déjà pourvue d'une restriction en direct, l'heure de début de la restriction en direct existante sera mise à jour si l'heure de début de la nouvelle restriction en direct est antérieure à l'heure de début de la restriction en direct existante.

Si l'heure de début de la nouvelle restriction en direct est identique ou ultérieure à l'heure de début de la restriction en direct existante, l'heure de début de la restriction en direct existante ne sera pas modifiée.

### Restrictions de lecture

La création d'une nouvelle restriction de lecture sur une caméra qui contient déjà une restriction de lecture entraînera deux restrictions de lecture pour la même caméra.

Les scénarios décrits ci-dessus s'appliquent uniquement à la création de nouvelles restrictions sur les caméras qui contiennent déjà des restrictions. Vous pouvez toujours modifier les restrictions existantes pour modifier les intervalles de temps et ajouter ou supprimer des caméras.

### Voir la vidéo restreinte

Les opérateurs auxquels des autorisations ont été attribuées pour afficher des vidéos ou des fichiers audio restreints peuvent afficher le contenu normalement. Lorsqu'il est affiché, le métrage contiendra un avertissement indiquant que le matériel est actuellement restreint.

Les opérateurs qui n'ont pas reçu d'autorisation pour afficher la vidéo ou l'audio restreint ne pourront pas visionner les images et la caméra du contenu concerné sera marquée comme restreinte dans l'interface utilisateur.

Les vidéos restreintes peuvent être visualisées en mode **En direct** ou mode **Lecture** en ouvrant directement la vue de la caméra et en lisant le matériel vidéo.

Vous pouvez également ouvrir une vue de caméra à partir de la liste des **Restrictions vidéo** si vous disposez d'autorisations utilisateur suffisantes pour accéder à la liste.

1. En mode **En direct** ou en mode **Lecture**, cliquez sur **Restrictions vidéo** > **Afficher** pour ouvrir la boîte de dialogue **Liste des restrictions vidéo**.
2. Dans la **Liste des restrictions vidéo**, utilisez les filtres et le champ de recherche pour localiser les restrictions que vous souhaitez afficher.
3. Sélectionnez les restrictions que vous souhaitez afficher et cliquez sur **Afficher**. Certaines restrictions peuvent contenir plusieurs caméras et vous ne pouvez afficher que 100 caméras en même temps.

### Modifier les restrictions vidéo

Vous pouvez modifier les restrictions vidéo existantes, en fonction de vos droits d'utilisateur, par exemple en modifiant les heures de début et de fin de la restriction, en ajoutant des caméras supplémentaires et en mettant à jour l'en-tête et la description de la restriction.

Vous pouvez modifier les paramètres de restriction uniquement pour la vidéo restreinte. Tous les paramètres de protection des preuves créés sur la vidéo restreinte doivent être modifiés séparément.

## Intervenir en cas d'incident

---

Vous pouvez uniquement modifier ou supprimer les restrictions sur les caméras situées sur le site auquel vous êtes actuellement connecté.

### Modifier une ou plusieurs restrictions en direct

Vous pouvez modifier l'heure de début de la restriction uniquement pour les restrictions en direct.

Vous pouvez accéder à la **Liste des restrictions vidéo** à partir du mode **En direct** ou du mode **Lecture**.

1. En mode **En direct** ou en mode **Lecture**, cliquez sur **Restrictions vidéo** > **Afficher** pour ouvrir la boîte de dialogue **Liste des restrictions vidéo**.
2. Dans la **Liste des restrictions vidéo**, utilisez les filtres et le champ de recherche pour localiser les restrictions que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez les restrictions que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** pour ouvrir la boîte de dialogue **Modifier la restriction en direct**.
4. Dans la boîte de dialogue **Modifier la restriction en direct**, mettez à jour le champ **Début de l'intervalle** et cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour afficher la progression des mises à jour dans la boîte de dialogue **Modifier la restriction en direct**.
5. Lorsque les modifications ont été mises à jour dans la boîte de dialogue **Modifier la restriction en direct**, cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.  
Vous pouvez cliquer sur **Détails** pour obtenir un aperçu plus détaillé de la mise à jour.

### Modifier une ou plusieurs restrictions de lecture

Vous pouvez mettre à jour tous les paramètres de plusieurs restrictions de lecture – modifier le titre, la description, les heures de début et de fin de l'intervalle, et ajouter des caméras supplémentaires aux restrictions.

Vous pouvez accéder à la **Liste des restrictions vidéo** à partir du mode **En direct** ou du mode **Lecture**.

1. En mode **En direct** ou en mode **Lecture**, cliquez sur **Restrictions vidéo** > **Afficher** pour ouvrir la boîte de dialogue **Liste des restrictions vidéo**.
2. Dans la **Liste des restrictions vidéo**, utilisez les filtres et le champ de recherche pour localiser les restrictions que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez les restrictions que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier** pour ouvrir la boîte de dialogue **Modifier la restriction de lecture**.
4. Dans la boîte de dialogue **Modifier la restriction de lecture**, mettez à jour tous les paramètres de restriction pertinents et cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour afficher la progression des mises à jour dans la boîte de dialogue **Modifier la restriction de lecture**.
5. Lorsque les modifications ont été mises à jour dans la boîte de dialogue **Modifier la restriction de lecture**, cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.  
Vous pouvez cliquer sur **Détails** pour obtenir un aperçu plus détaillé de la mise à jour.

### Supprimer les restrictions vidéo

Lorsqu'une restriction est supprimée, le contenu de la vidéo sous-jacent (en direct et enregistré) redevient disponible pour être visionné par les opérateurs comme d'habitude.

Vous pouvez uniquement modifier ou supprimer les restrictions sur les caméras situées sur le site auquel vous êtes actuellement connecté.

La suppression d'une restriction ne modifiera pas le statut des protections de preuves appliquées sur la même séquence vidéo. Si une séquence vidéo a été verrouillée, la protection des preuves sur la vidéo doit toujours être supprimée si la vidéo est destinée à être supprimée.

### Supprimer des restrictions de lecture

Vous ne pouvez pas supprimer plusieurs restrictions de lecture en même temps. Vous devez sélectionner et supprimer une restriction de lecture à la fois.

1. En mode **En direct** ou en mode **Lecture**, cliquez sur **Restrictions vidéo** > **Afficher** pour ouvrir la boîte de dialogue **Liste des restrictions vidéo**.
2. Dans la **Liste des restrictions vidéo**, utilisez les filtres et le champ de recherche pour localiser les restrictions que vous souhaitez supprimer.  
Les restrictions en direct sont affichées en haut de la liste et chaque restriction en direct marquée d'une icône verte EN DIRECT.  
Les restrictions de lecture sont affichées sous les restrictions en direct.
3. Sélectionnez la restriction de lecture que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer** pour ouvrir la boîte de dialogue **Supprimer la restriction de lecture**.
4. Dans la boîte de dialogue **Supprimer la restriction de lecture**, cliquez sur **Supprimer les restrictions** pour supprimer la restriction de lecture sélectionnée et ouvrir la boîte de dialogue **Supprimer la restriction de lecture**.
5. Dans la boîte de dialogue **Supprimer la restriction de lecture**, cliquez sur **Fermer** lorsque le processus de suppression est terminé.  
Cliquez sur **Détails** pour obtenir un aperçu plus détaillé de l'état de suppression.

### Supprimer une restriction en direct

Vous pouvez sélectionner et supprimer plusieurs restrictions en direct, mais vous ne pouvez pas mélanger les types de restriction, c'est-à-dire sélectionner à la fois les restrictions de lecture et les restrictions en direct à supprimer en même temps.

Lorsqu'une restriction sur un flux en direct est supprimée, les séquences enregistrées de la même séquence vidéo peuvent être restreintes par défaut. Un opérateur peut choisir de ne pas conserver les restrictions sur les séquences enregistrées lors de la suppression des restrictions sur le flux vidéo en direct.

Pendant le processus de création d'une restriction de lecture d'un flux en direct restreint, vous ne pourrez pas ajouter de caméras supplémentaires ou supprimer des caméras existantes. Vous pouvez cependant modifier la restriction de lecture une fois la restriction créée, puis supprimer ou ajouter des caméras supplémentaires.

## Intervenir en cas d'incident

---

1. En mode **En direct** ou en mode **Lecture**, cliquez sur **Restrictions vidéo** > **Afficher** pour ouvrir la boîte de dialogue **Liste des restrictions vidéo**.
2. Dans la **Liste des restrictions vidéo**, utilisez les filtres et le champ de recherche pour localiser les restrictions que vous souhaitez supprimer.  
Les restrictions en direct sont affichées en haut de la liste et chaque restriction en direct marquée d'une icône verte EN DIRECT.
3. Sélectionnez les restrictions en direct que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer** pour ouvrir le formulaire **Supprimer les restrictions en direct**.
4. Dans la boîte de dialogue **Supprimer la restriction en direct**, sélectionnez **Créer une restriction sur les séquences enregistrées** pour créer une restriction de lecture sur la restriction en direct que vous supprimez. Décochez la case **Créer une restriction sur les séquences enregistrées** si vous ne souhaitez pas créer une restriction de lecture pour remplacer la restriction en direct que vous supprimez.
5. Cliquez sur **Supprimer la restriction en direct** pour supprimer la restriction en direct sélectionnée et ouvrir la boîte de dialogue **Supprimer la restriction en direct**.
6. Dans la boîte de dialogue **Supprimer la restriction en direct**, cliquez sur **Fermer** lorsque le processus de suppression est terminé. Cliquez sur **Détails** pour obtenir un aperçu détaillé de l'état de suppression.

## Exporter des vidéos restreintes

Seuls les opérateurs auxquels ont été attribués des droits de visionnage sur des séquences restreintes peuvent accéder au contenu et exporter les séquences.

## La Liste des restrictions vidéo

### La Liste des restrictions vidéo

La **Liste des restrictions vidéo** affiche toutes les restrictions vidéo existantes sur les caméras de tous les sites, avec les restrictions en direct affichées en haut de la liste, suivies des restrictions sur les séquences enregistrées (restrictions de lecture).

Seuls les opérateurs disposant d'autorisations pour voir et gérer les restrictions peuvent ouvrir la **Liste des restrictions vidéo**.

Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs restrictions pour modifier les paramètres de restriction ou supprimer les restrictions, mais vous ne pouvez modifier ou supprimer les restrictions que sur les caméras situées sur le site auquel vous êtes actuellement connecté.

Certaines actions ne seront pas possibles si différents types de restriction (En direct et Lecture) ont été sélectionnés, par exemple, il n'est pas possible d'afficher les paramètres de restriction si la sélection se compose de différents types de restriction.

### Restrictions en direct masquées ou non affichées

Si une restriction vidéo n'existe que sur un périphérique autre qu'une caméra (par exemple, sur un microphone de caméra ou sur des haut-parleurs de caméra), la restriction en direct existera, mais ne sera pas affichée dans la **Liste des restrictions vidéo**, car la **Liste des restrictions vidéo** affiche uniquement les restrictions vidéo existantes sur les

## Intervenir en cas d'incident

---

périphériques caméra.

Lorsqu'une restriction en direct est appliquée sur une caméra, tous les périphériques sont inclus dans la restriction. Lorsque la restriction en direct est supprimée, la restriction sera supprimée pour tous les périphériques (microphones, caméras, haut-parleurs et métadonnées), mais si la suppression de la restriction en direct n'est que partiellement complète, certains appareils peuvent encore contenir des restrictions. Si ces périphériques sont des microphones, des haut-parleurs et/ou des métadonnées, la restriction restante ne sera pas affichée dans la **Liste des restrictions vidéo**, mais la caméra elle-même sera toujours restreinte.

Vous pouvez forcer l'affichage de la restriction en direct cachée dans la **liste des restrictions vidéo** en créant une nouvelle restriction sur la caméra contenant la restriction en direct cachée. Cette opération met à jour la restriction existante et l'affiche dans la liste, de sorte qu'elle n'est plus cachée.

### Recherche et filtrage de la liste

S'il existe de nombreuses restrictions dans la liste, vous pouvez appliquer des filtres à la liste pour réduire le nombre de restrictions.

Vous pouvez également localiser des restrictions spécifiques en utilisant le champ **Rechercher**. Le champ **Rechercher** filtrera la liste en appliquant les critères de recherche à tous les titres et descriptions de restriction.

### Rechercher

Effectuez une recherche dans la liste des restrictions en saisissant une partie du titre ou de la description de la restriction dans le champ **Rechercher**.

### Filtre

Appliquez un ou plusieurs filtres pour affiner et réduire le nombre de restrictions affichées dans la liste. Les filtres définis sont cumulatifs. La liste filtrée peut également être recherchée si nécessaire.

### Type de restrictions :

- **Toutes** : affiche toutes les restrictions (en direct et lecture) dans la liste.
- **Lecture** : affiche uniquement les restrictions de lecture dans la liste.
- **En direct** : affiche uniquement les restrictions en direct dans la liste.

### Intervalle/Créé à :

- **Aujourd'hui** : affiche toutes les restrictions qui ont été créées aujourd'hui.
- **Hier** : affiche toutes les restrictions qui ont été créées hier.
- **7 derniers jours** : affiche toutes les restrictions qui ont été créées au cours des 7 derniers jours.
- **Toutes** : affiche toutes les restrictions avec un intervalle de démarrage.
- **Personnalisé** : définissez votre propre intervalle de dates comme filtre.

### Créé par :

## Intervenir en cas d'incident

---

- **Toutes** : Affiche toutes les restrictions créées par n'importe quel utilisateur, y compris vous.
- **Moi uniquement** : affiche toutes les restrictions que vous avez créées.

### Caméras :

- **Toutes** : affiche toutes les restrictions pour toutes les caméras.
- **Sélectionner** : affiche les restrictions sur les caméras sélectionnées uniquement.

### Paramètres de la Liste des restrictions vidéo

Nom	Description
<b>Titre</b>	<p>Le titre de la restriction.</p> <p>Lors du filtrage de la <b>Liste des restrictions vidéo</b>, le contenu des champs <b>Titre</b> et <b>Description</b> est inclus dans le filtre de recherche.</p> <p>Uniquement disponible pour les restrictions de lecture au moment de la création/modification.</p>
<b>Description</b>	<p>Une description plus longue et plus détaillée de la restriction.</p> <p>Lors du filtrage de la <b>Liste des restrictions vidéo</b>, le contenu des champs <b>Titre</b> et <b>Description</b> est inclus dans le filtre de recherche.</p> <p>Uniquement disponible pour les restrictions de lecture au moment de la création/modification.</p>
<b>Début de l'intervalle</b>	<p>Régler la date et l'heure de début pour les séquences vidéo que vous souhaitez restreindre.</p>
<b>Fin de l'intervalle</b>	<p>Régler la date et l'heure de fin pour les séquences vidéo que vous souhaitez restreindre.</p>
<b>Ajouter une caméra</b>	<p>Cliquez pour sélectionner plus de caméras à ajouter à la restriction.</p> <p>Uniquement disponible pour les restrictions de lecture au moment de la création/modification.</p>
<b>Tout supprimer</b>	<p>Cliquez pour supprimer toutes les caméras de la restriction.</p> <p>Uniquement disponible pour les restrictions de lecture au moment de la création/modification.</p>

### Messages d'état de restriction vidéo

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
Restriction créée/supprimée/mise à jour avec succès	<p>Tout s'est bien passé.</p> <p><b>Résultat :</b></p> <p>La restriction vidéo est créée, mise à jour ou supprimée.</p>	
Restriction créée/supprimée/mise à jour avec succès	<p>Si la création, la mise à jour ou la suppression d'une restriction vidéo n'est pas tout à fait complète, un message s'affiche et la barre de progression est jaune.</p> <p>Cliquez sur <b>Détails</b> pour voir le problème qui s'est produit.</p> <p><b>Résultat :</b></p> <p>La restriction vidéo est créée, mise à jour ou supprimée, mais sans y inclure certaines des caméras et/ou leurs dispositifs associés sélectionnés. Certains périphériques peuvent encore être assujettis à des restrictions.</p>	<p><b>Scénario :</b> certains des serveurs d'enregistrement avec des appareils inclus dans la restriction vidéo sont hors ligne.</p> <p><b>Solution :</b> attendez la mise en ligne du serveur d'enregistrement.</p> <p><b>Scénario :</b> votre administrateur système a modifié vos droits d'utilisateur pour les restrictions vidéo après votre connexion à MOBOTIX HUB Desk Client.</p> <p><b>Solution :</b> contactez votre administrateur système.</p>
Restriction créée/supprimée/mise à jour avec succès	<p>Si la création, la mise à jour ou la suppression d'une restriction vidéo échoue, un message s'affiche et la barre de progression est rouge.</p> <p>Cliquez sur <b>Détails</b> pour voir le problème qui s'est produit.</p> <p><b>Résultat :</b></p> <p>La restriction vidéo n'est pas créée, mise à jour ou supprimée.</p>	<p><b>Scénario :</b> tous les serveurs d'enregistrement avec des appareils inclus dans la restriction vidéo sont hors ligne.</p> <p><b>Solution :</b> attendez la mise en ligne des serveurs d'enregistrement.</p> <p><b>Scénario :</b> le serveur de gestion est déconnecté.</p> <p><b>Solution :</b> attendez la mise en ligne du serveur de gestion.</p>

# Enquête et documentation sur les incidents

## Enquêter sur les incidents

### Lecture d'une vidéo enregistrée

Vous enquêtez sur les incidents principalement en mode Lecture à l'aide de la chronologie principale pour parcourir de la vidéo enregistrée. Pour visionner la vidéo enregistrée, vous devez trouver une vue qui affiche la vidéo des caméras qui vous intéressent. Les vues sont disponibles dans le volet **Vues**. Pour chaque caméra qui apparaît dans une vue, différentes options sont disponibles, par exemple, prendre des captures d'écran ou lancer une recherche. Voir [La barre d'outils de la caméra \(éléments de vue Caméra\) sur la page 93](#). Si quelque chose attire votre attention, vous pouvez faire un zoom avant pour obtenir une vue rapprochée avec le joystick virtuel.

Vous pouvez effectuer des recherches avancées dans l'onglet **Rechercher** et utiliser les résultats de recherche comme point de départ pour d'autres enquêtes ou actions, par exemple, exporter et insérer des signets.

Si l'incident est associé à une alarme, allez à l'onglet **Gestionnaire d'alarme**, ou sélectionnez une vue où la **liste des alarmes** a été ajoutée.

Si vous avez un onglet **Incidents** dans MOBOTIX HUB Desk Client, vous avez [MOBOTIX HUB Incident Manager](#)<sup>1</sup>. Voir la documentation [MOBOTIX HUB Incident Manager](#). Si vous n'avez pas de MOBOTIX HUB Incident Manager ou que vous ne souhaitez enquêter sur des incidents avec la fonctionnalité MOBOTIX HUB Desk Client intégrée, vous utilisez les fonctionnalités et méthodes décrites dans cette section.

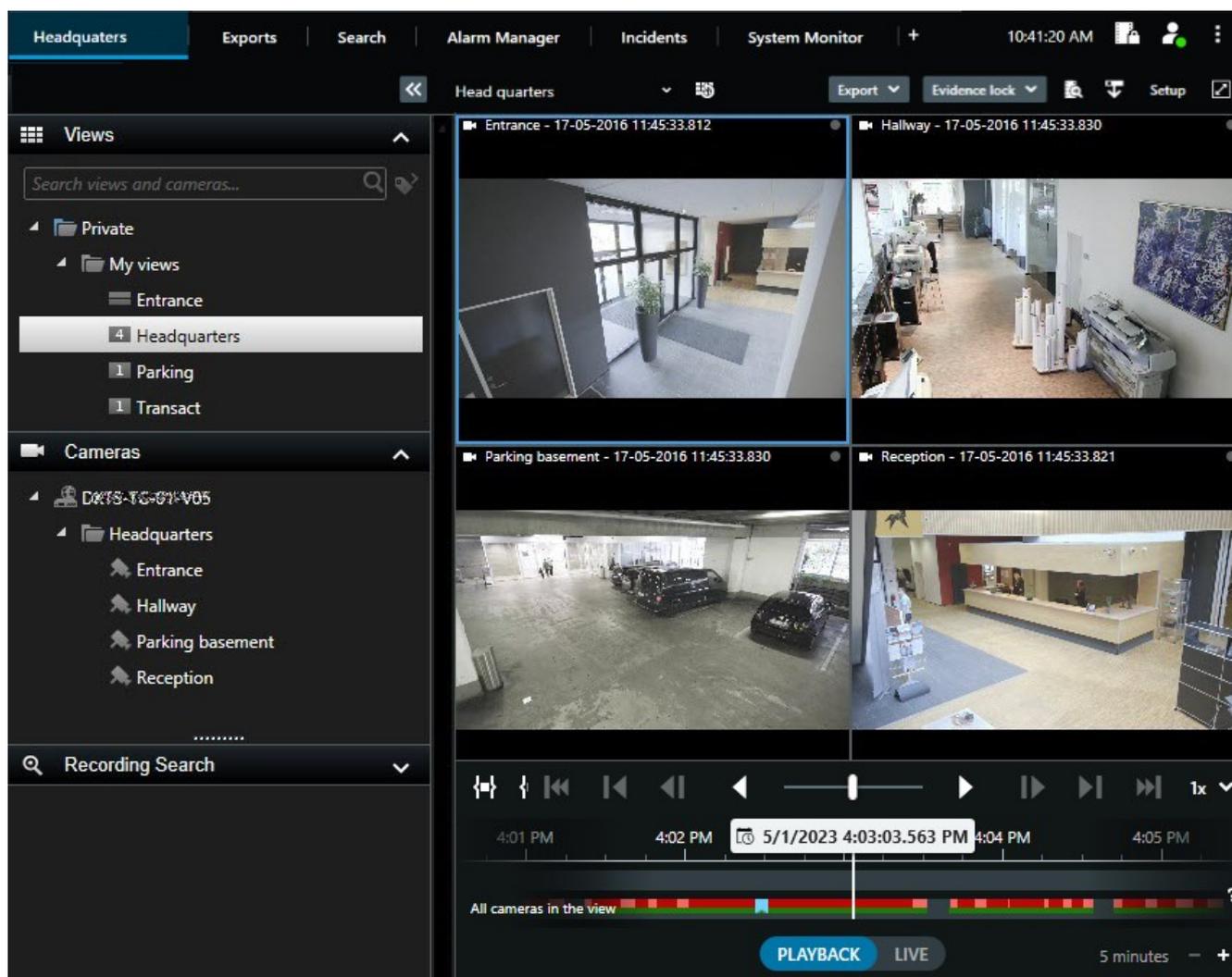
### Afficher la vidéo enregistrée en mode lecture

En mode lecture, l'ensemble des caméras d'une vue affiche par défaut les enregistrements de la même heure affichée dans la chronologie principale. Vous pouvez lire ou parcourir des enregistrements en utilisant les commandes et les fonctionnalités de la chronologie principale.

---

<sup>1</sup>Produit intégré dans les systèmes de surveillance qui permet le contrôle des vues de caméra en direct sur des ordinateurs distants pour une visualisation distribuée. Les ordinateurs sur lesquels vous pouvez visionner une vidéo déclenchée par Matrix sont connus comme des destinataires de Matrix.

---



1. Sélectionner une vue dans l'arborescence ou utiliser un raccourci clavier. Voir [Raccourcis clavier par défaut sur la page 97](#)
2. Passez en mode Lecture.
3. Naviguer en utilisant la chronologie principale. Voir [Naviguer dans les enregistrements à partir de la chronologie sur la page 61](#).
4. En option. Réaliser différentes actions sur la barre d'outils de la caméra. Voir [La barre d'outils de la caméra \(éléments de vue Caméra\) sur la page 93](#).
5. En option. Sélectionner une plage horaire pour l'exportation de vidéo. Voir également [Les commandes de chronologie sur la page 61](#) et [Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes sur la page 217](#).
6. En option.  
Créer une protection des preuves.

### Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale

Si vous souhaitez revoir une vidéo dans un élément de la vue, vous pouvez lire la vidéo indépendamment des autres vidéos de la vue. En mode Lecture, la lecture est indépendante de la chronologie principale sélectionnée. En mode En direct, la lecture est indépendante de la vidéo en direct.



Vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité pour les éléments de vue avec des hot spots, des cycles ou du contenu Matrix.

1. Sélectionnez l'élément de vue et, dans la barre d'outils de la caméra, sélectionnez **Lecture indépendante** .

La barre du haut pour l'élément de vue doté de la caméra devient jaune, et la chronologie de relecture indépendante apparaît :



- En mode en direct, la vidéo commence à être lue 10 secondes avant l'heure que vous avez sélectionnée pour la **Lecture indépendante**.
  - En mode lecture, si elle est lue, la vidéo avance de 10 secondes. Si la vidéo est mise en pause, la position actuelle de la vidéo ne change pas.
2. Pour voir la vidéo enregistrée à un autre moment, faites glisser la chronologie de la relecture indépendante.
  3. Pour synchroniser la vidéo enregistrée de toutes les caméras de votre vue avec la chronologie de la relecture indépendante, sélectionnez **Utiliser l'heure sélectionnée sur la chronologie de la lecture** .

La vidéo est maintenant synchronisée avec le code temporel que vous avez sélectionné initialement pour la relecture indépendante en mode lecture.

### Visualiser une vidéo enregistrée dans l'onglet Rechercher

Les résultats de recherche reflètent les séquences vidéo que vous pouvez lire :

- Prévisualiser les résultats de la recherche. Voir également [Aperçu vidéo des résultats de la recherche sur la page 187](#).
- Relire les résultats de recherche en mode plein écran ou dans une fenêtre séparée. Voir également [Ouvrir des résultats de recherche dans des fenêtres séparées sur la page 186](#).

# Recherche

## Recherche

Si vous avez plusieurs groupes de vues, vues, caméras et vidéos enregistrées, il peut être difficile de trouver la vidéo pertinente. MOBOTIX HUB Desk Client dispose de diverses options de recherche, en plus des fonctionnalités de navigation sur la chronologie principale.

Vous pouvez rechercher :

- Une vue ou une caméra Les caractéristiques et descriptions que vos administrateurs système ont ajoutées à vos caméras
- Le contenu et les données des séquences vidéo Par exemple, des séquences vidéo avec les éléments suivants :
  - Mouvement
  - Signets
  - Alarmes\*
  - Événements\*
  - Personnes\*\*
  - Véhicules\*\*
  - Données de localisation sur le lieu où la vidéo a été enregistrée\*\*

\*) Nécessite MOBOTIX HUB L5 ou MOBOTIX HUB L4.

\*\*\*) Nécessite MOBOTIX HUB L5 ou MOBOTIX HUB L4. Nécessite également que votre administrateur système ait activé la fonctionnalité et vous ait accordé des autorisations utilisateur.

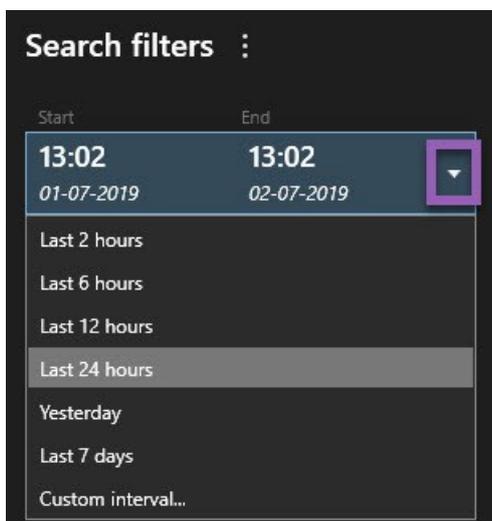
Les fonctionnalités de recherche sont principalement disponibles dans l'onglet **Rechercher**, mais elles sont intégrées dans le mode En direct et le mode Lecture.

## Rechercher plusieurs critères dans des séquences vidéo

Vous pouvez rechercher une combinaison de critères dans les séquences vidéo si vous avez MOBOTIX HUB L5 ou MOBOTIX HUB L4.

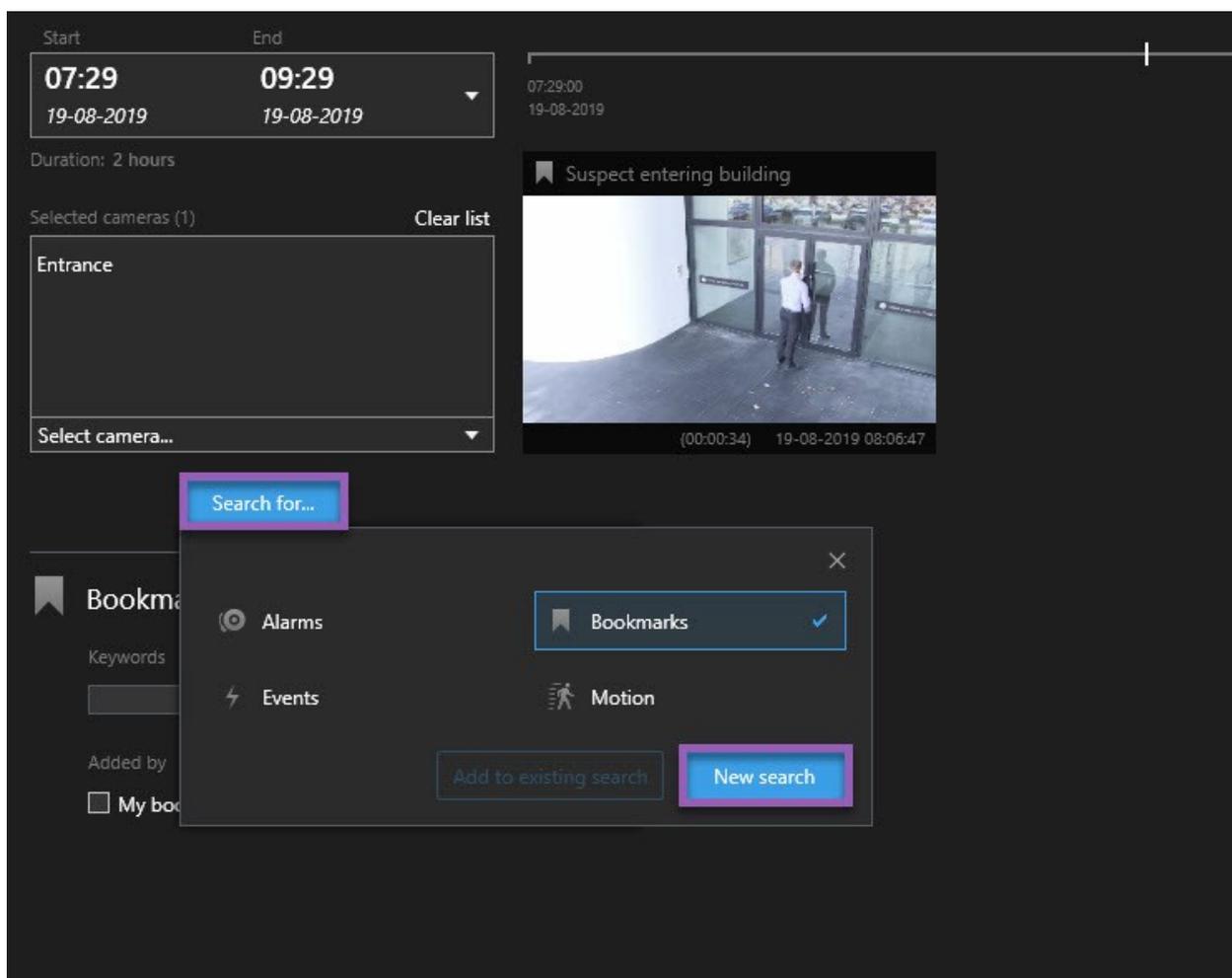
Une fois les séquences vidéo pertinentes trouvées, vous pouvez les envoyer pour exportation, les ajouter à vos favoris ou des actions similaires.

1. Ouvrez l'onglet **Rechercher**.
2. Dans le sélecteur de temps **Début** et **Fin**, cliquez sur la flèche pour sélectionner une période prédéfinie ou définissez un **Intervalle personnalisé**.

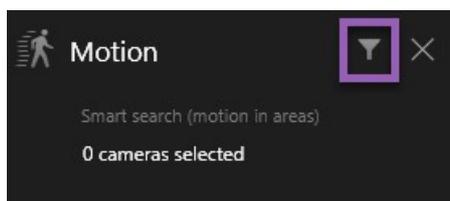


3. Dans le sélecteur d'éléments **Caméras sélectionnées**, utilisez le champ de recherche **Sélectionner une caméra** pour rechercher des caméras ou des vues, puis sélectionnez les caméras pour lesquelles vous souhaitez rechercher des séquences vidéo.

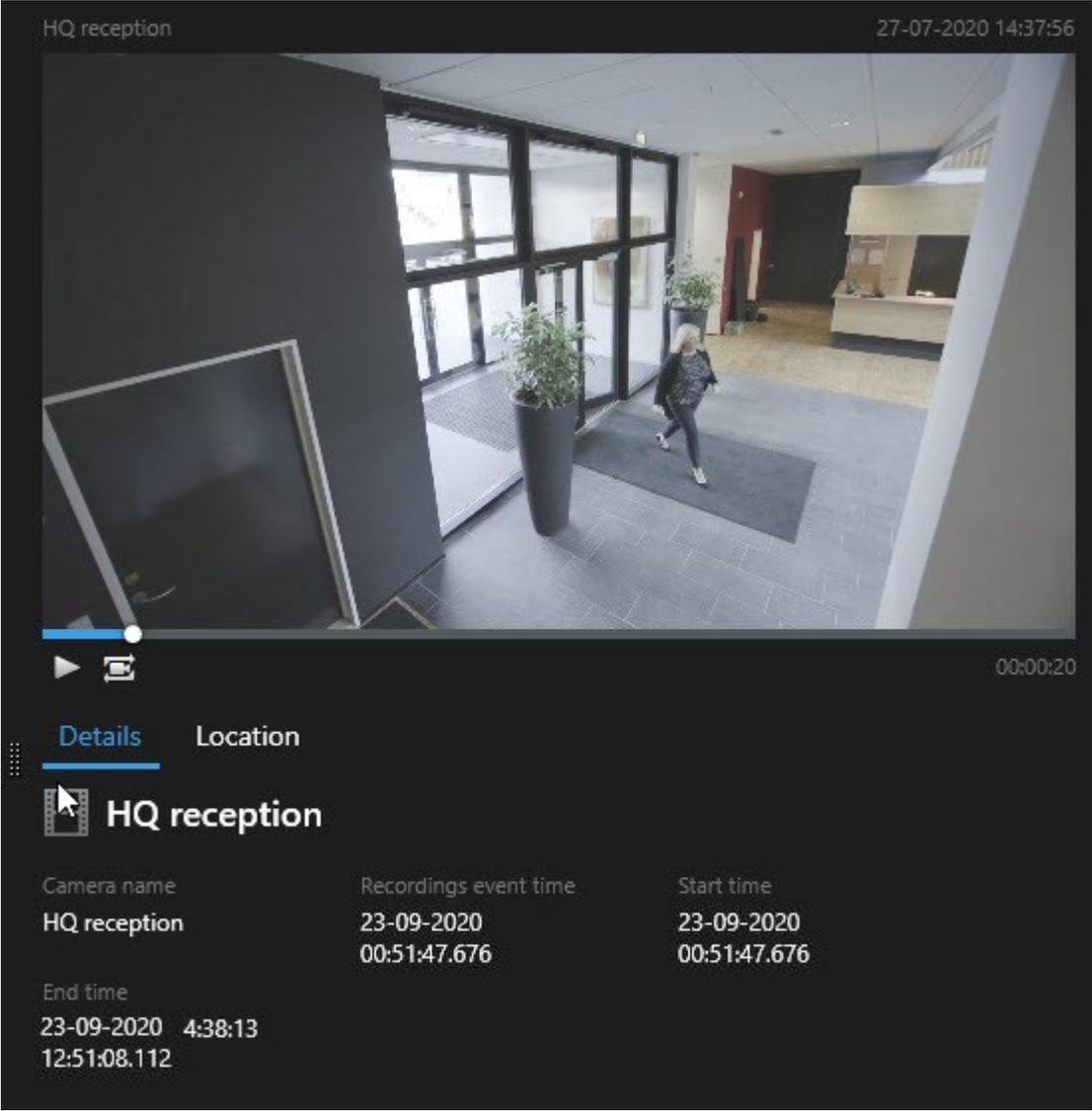
- Sélectionnez **Rechercher** pour sélectionner une ou plusieurs catégories de recherche.



- Pour chaque catégorie de recherche que vous avez ajoutée, sélectionnez l'option **Ajouter ou supprimer des filtres pour affiner les résultats**  pour une recherche plus précise. Voir également [FAQ : Recherche sur la page 202](#).



6. Pour prévisualiser la vidéo d'un résultat de la recherche, sélectionnez le résultat de la recherche et, dans le volet de prévisualisation, cliquez sur **Avance** .



HQ reception 27-07-2020 14:37:56

00:00:20

Details Location

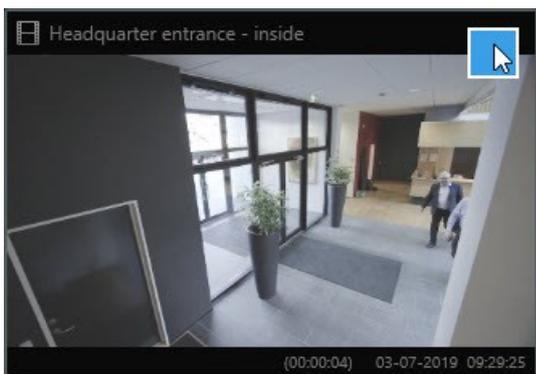
 **HQ reception**

Camera name	Recordings event time	Start time
HQ reception	23-09-2020 00:51:47.676	23-09-2020 00:51:47.676
End time		
23-09-2020 4:38:13 12:51:08.112		



Pour relire une séquence vidéo en mode plein écran, effectuez un double-clic sur le résultat de recherche.

7. Pour afficher la barre d'action, survolez avec la souris les résultats de la recherche, un par un, puis cochez la case bleue qui s'affiche.



La barre de menus bleue s'affiche :



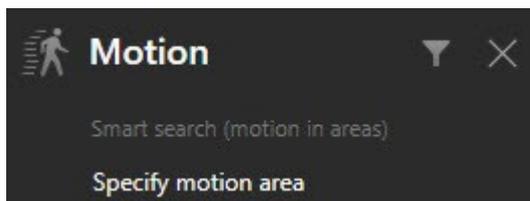
### Rechercher des mouvements dans des zones définies

Vous pouvez rechercher des enregistrements vidéo avec des mouvements dans des zones définies de la séquence vidéo. Par exemple, au niveau d'une porte surveillée par plusieurs caméras pour trouver des personnes ouvrant ladite porte.

1. Dans l'onglet **Rechercher**, sélectionnez une heure de début et de fin.
2. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
3. Choisissez **Rechercher > Mouvement > Nouvelle recherche**. Les enregistrements correspondant à vos sélections sont affichés sous forme d'images miniatures dans le volet des résultats de recherche.

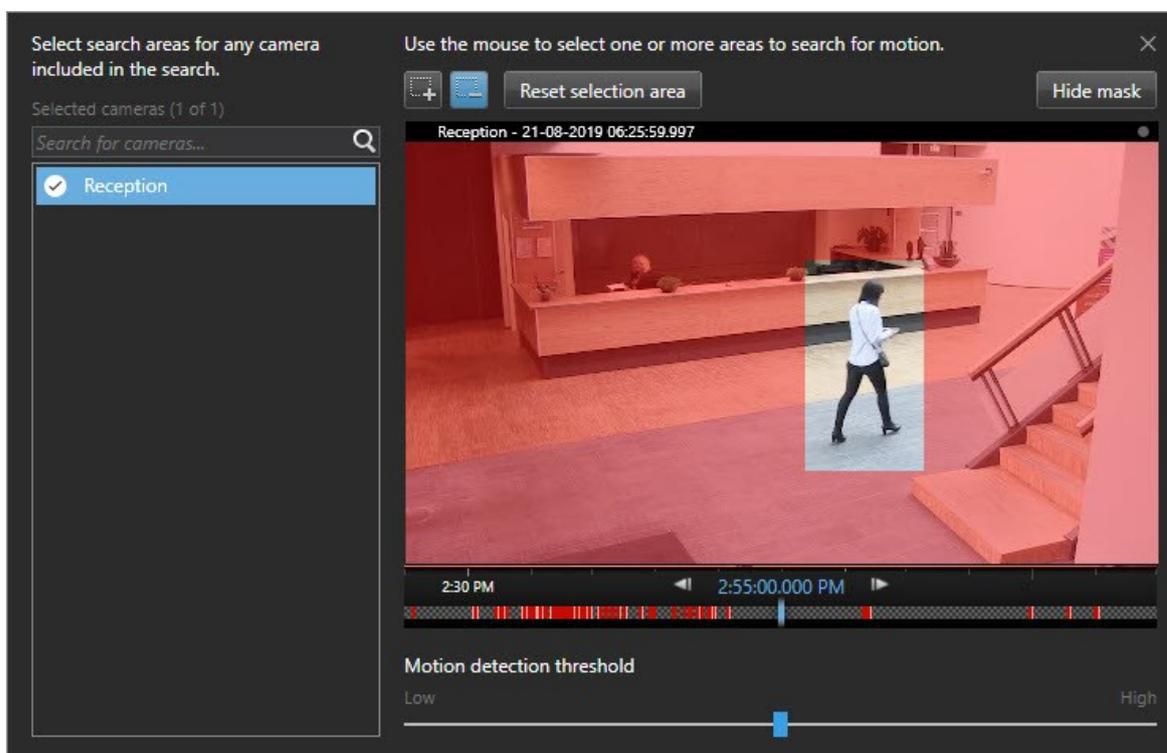
4. Pour trouver le mouvement dans les zones sélectionnées uniquement :

1. Dans **Mouvement**, sélectionnez **Spécifier la zone de mouvement**.



Une boîte de dialogue s'affiche avec une liste des caméras sélectionnées à l'étape 2.

2. Sélectionnez une caméra et, dans la zone de prévisualisation rouge, cliquez et faites glisser pour dévoiler au moins une zone. Le système recherchera des mouvements uniquement dans cette zone.



3. Facultatif. Utilisez le curseur pour régler la sensibilité au mouvement. Voir [Seuils de recherche de mouvement sur la page 178](#).
4. Répétez les étapes 2 et 3 pour toutes les caméras pour lesquelles vous souhaitez définir des zones de recherche. Les mouvements dans les zones sélectionnées sont mis en évidence par des cases jaunes.
5. Sélectionnez un résultat de recherche pour voir la vidéo dans une fenêtre d'aperçu.

6. Facultatif. Sélectionnez la case à cocher bleue  pour un ou plusieurs résultats de recherche, puis une action dans la barre d'action bleue en bas du volet des résultats de recherche pour :
- Ajouter la vidéo à une exportation
  - Appliquer des signets ou une protection des preuves à la vidéo
  - Voir la vidéo dans une nouvelle vue
  - Ajouter une capture d'écran et les informations sur la vidéo à un rapport PDF
  - Prendre une capture d'écran de la vidéo

### Seuils de recherche de mouvement

Quand vous recherchez des mouvements dans des zones sélectionnées d'une caméra, vous pouvez ajuster le seuil de mouvement. Le seuil de mouvement détermine le niveau de sensibilité du mécanisme de la recherche intelligente :

- Plus le seuil est élevé, plus de mouvements sont requis pour activer la détection de mouvement. Cela produira sûrement moins de résultats de la recherche
- Plus le seuil est bas, moins de mouvements sont requis pour activer la détection de mouvement. Cela produira sûrement plus de résultats de la recherche

### Recherche de signets

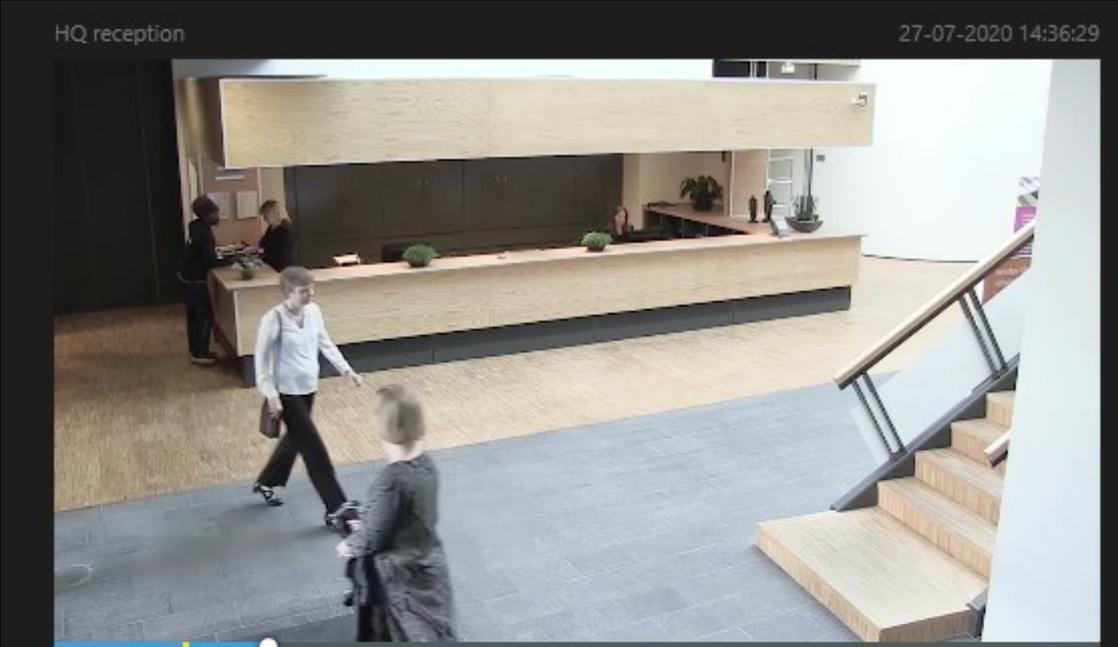
Vous pouvez trouver les incidents marqués par vous ou des personnes tierces pour n'importe quel nombre de caméras.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Signet > Nouvelle recherche**. Si la base de données a des enregistrements marqués, ceux-ci apparaissent comme images miniatures dans le panneau des résultats de recherche.
3. Sinon, entrez un mot-clé pour attribuer un filtre aux résultats de recherche. Le mot-clé peut être :
  - L'**identifiant du signet** intégral, par exemple no.000004
  - La personne ayant ajouté le signet, par exemple, site\user2
  - Tout texte qui apparaît dans le **Titre** ou dans la **Description**



Par défaut, le système cherchera le mot-clé dans le **Titre** et dans la **Description**. Utilisez **Rechercher le mot-clé dans** pour le modifier.

4. Pour prévisualiser une séquence vidéo ou les détails liés à un signet, sélectionnez un résultat de recherche et lisez la vidéo dans le volet de prévisualisation situé à droite.



HQ reception 27-07-2020 14:36:29

00:00:26

[Details](#) [Location](#)

**Reception**

Camera name	Bookmarks event time	Start time
HQ reception	23-09-2020 00:51:47.676	23-09-2020 00:51:47.676
End time	Added by	Bookmark ID
23-09-2020 12:51:08.112		no.000001
Description	Headline	
-	Reception	

5. Pour prévisualiser l'enregistrement en mode plein écran, effectuez un double-clic sur le résultat de recherche.
6. Pour effectuer d'autres actions, comme éditer les signets, surlignez le résultat de recherche et sélectionnez la boîte à cocher . La barre d'action s'affiche.

✕ 1 result selected



### Recherche d'alarmes

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo associés à des alarmes, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de la recherche avec certaines alarmes, par exemple, des alarmes dans un état donné qui sont assignées à un opérateur en particulier.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Alarmes > Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
  - **Priorité**
  - **État**
  - **ID** - Saisir l'ID complet pour appliquer ce filtre
  - **Propriétaire**
  - **Serveur** : Disponible uniquement si vous utilisez MOBOTIX Federated Architecture™



Si vous utilisez MOBOTIX Federated Architecture™, les filtres **Priorité** et **État** s'appliquent sur tous les sites connectés.

### Recherche d'événements

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo associés à des événements, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de la recherche avec certains événements, par exemple, des événements provenant d'une source ou d'un serveur spécifique.

Étapes :

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Événements > Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
  - **Source**
  - **ID** - Saisir l'ID complet pour appliquer ce filtre
  - **Serveur** : Disponible uniquement si vous utilisez MOBOTIX Federated Architecture™

### Recherche de personnes



Cette catégorie de recherche et ses filtres de recherche sont uniquement disponibles s'ils ont été activés par votre administrateur du système.

## Enquête et documentation sur les incidents

---

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo qui incluent des personnes, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de recherche avec des personnes comportant des caractéristiques spécifiques. Par exemple, des personnes d'un âge ou d'une taille spécifiques.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Personnes > Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
  - **Âge** : appliquez un filtre pour les personnes appartenant à un groupe d'âge donné
  - **Genre** : appliquez un filtre pour les hommes ou les femmes
  - **Taille** : appliquez un filtre pour les personnes appartenant à un groupe de taille donné
  - **Visage** : cochez la case pour limiter les résultats de recherche aux personnes dont le visage est visible

## Recherche de véhicules

Cette catégorie de recherche et ses filtres de recherche sont uniquement disponibles s'ils ont été activés par votre administrateur du système.



La recherche de véhicules est également disponible si vous avez installé XProtect® LPR dans votre système.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo qui incluent des véhicules, vous pouvez appliquer des filtres de recherche ne montrant que les résultats de la recherche avec certains véhicules, par exemple, une plaque d'immatriculation donnée émise par un pays en particulier.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Véhicules > Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer des filtres pour :
  - **Couleur** : appliquez un filtre pour les véhicules d'une couleur donnée
  - **Plaque d'immatriculation** - Saisissez une partie du numéro de la plaque d'immatriculation ou le numéro complet de la plaque d'immatriculation pour appliquer le filtre
  - **Pays** : appliquez un filtre pour les plaques d'immatriculation émises par des pays en particulier



Ce filtre de recherche est disponible uniquement si XProtect® LPR est installé dans votre système.

- **Vitesse du véhicule** : appliquez un filtre pour les véhicules allant à une vitesse spécifique

- **Type de véhicule** : appliquez un filtre pour les types de véhicules (par exemple des camions)
- **Listes de correspondances** : appliquez un filtre pour les plaques d'immatriculation faisant partie de listes de correspondances en particulier



Ce filtre de recherche est disponible uniquement si XProtect® LPR est installé dans votre système.

### Rechercher des vidéos à des endroits précis



Cette catégorie de recherche et ses filtres de recherche sont uniquement disponibles s'ils ont été activés par votre administrateur du système.

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo enregistrés à une localisation spécifique, vous pouvez appliquer des filtres de recherche qui afficheront uniquement des résultats de recherche dans une localisation spécifique.

1. Sélectionnez les caméras que vous souhaitez inclure à votre recherche.
2. Cliquez sur **Rechercher > Localisation > Nouvelle recherche**.
3. Appliquez des filtres pour réduire les résultats de la recherche. Vous pouvez appliquer un filtre pour les coordonnées géographiques en spécifiant la latitude et la longitude, ainsi que le rayon de la zone de recherche.

### Résultats, paramètres et actions de recherche

#### Enquêter parmi vos propres résultats de recherche

Il existe différentes façons d'enquêter des accidents que vous avez trouvés dans l'onglet **Recherche** :

- Ouvrez les résultats de recherche dans une fenêtre séparée en mode Lecture. Voir également [Ouvrir des résultats de recherche dans des fenêtres séparées sur la page 186](#).
- Ouvrez le résultat de recherche dans une vue détaillée. Procédez comme suit :
  - Dans la liste des résultats de recherche, effectuez un double-clic sur le résultat de recherche pour l'afficher en mode plein écran. Effectuez de nouveau un double-clic pour retourner à la liste des résultats de la recherche.
  - Si vous prévisualisez votre résultat de recherche dans l'aperçu, effectuez un double clic à l'intérieur de l'image vidéo. Le résultat de recherche s'ouvre en mode plein écran. Effectuez de nouveau un double-clic pour retourner à l'aperçu.

#### La chronologie de la recherche dans l'onglet Recherche

La chronologie de la recherche vous donne une vue d'ensemble de la distribution des résultats de recherche. Vous pouvez également naviguer dans les résultats de la recherche.

La portée de chronologie de la recherche change en fonction de la plage horaire sélectionnée, par exemple **Les dernières 6 heures**.

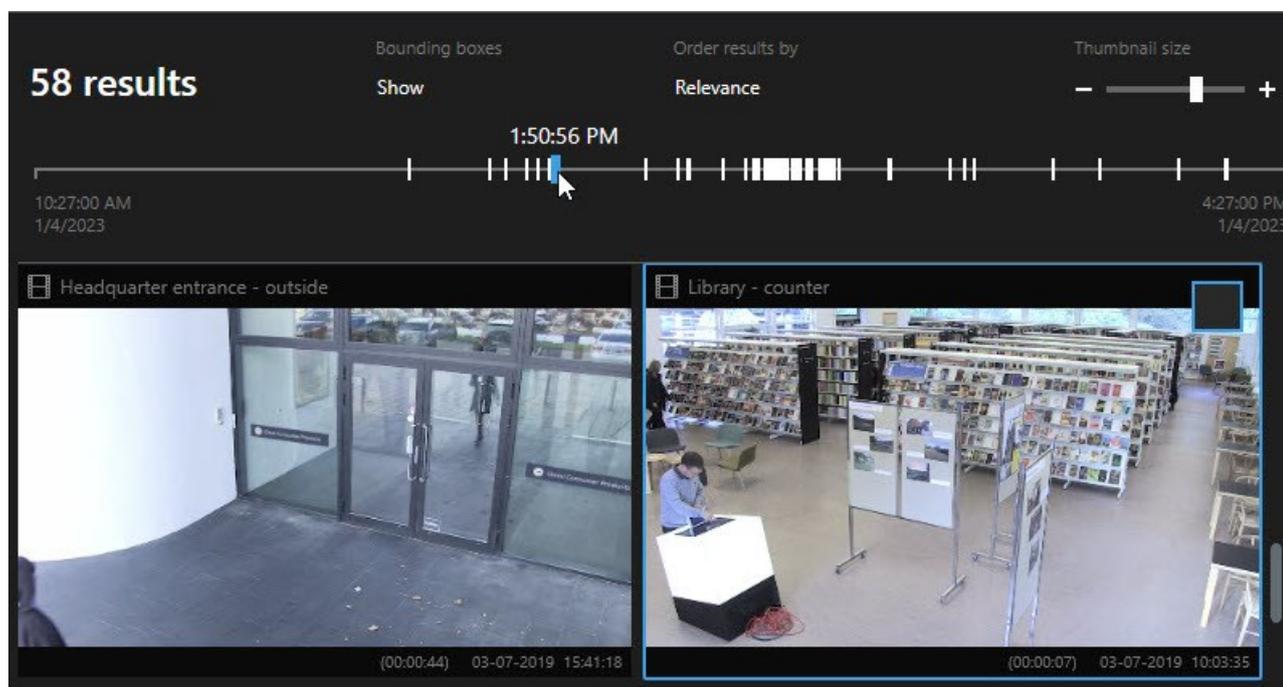
## Enquête et documentation sur les incidents



Les marqueurs blancs indiquent l'emplacement des résultats de la recherche.

Les indicateurs individuels indiquent qu'il existe plusieurs résultats de la recherche. En survolant les marqueurs, les informations liées à l'heure et aux caméras qui ont enregistré les événements et les incidents s'affichent.

Pour parcourir les résultats de recherche, cliquez sur un marqueur. Les marqueurs deviennent bleus et le résultat de la recherche associé est entouré d'un bord bleu.



Si le marqueur que vous sélectionnez affichent plusieurs résultats de la recherche, le premier résultat de la recherche est indiqué.



Si un marqueur indique plus de 10 résultats de la recherche, un message vous informera du nombre de résultats de la recherche et le numéro de caméras associées.

### Actions disponibles à partir des résultats de recherche

Plusieurs actions sont disponibles en fonction des résultats de recherche. Certaines actions sont disponibles dans la barre d'action bleue et d'autres dans la zone d'aperçu.



Les actions disponibles peuvent différer en fonctions de vos autorisations utilisateur.

Action	Description
	Ajoutez les séquences vidéo à l'onglet <b>Exports &gt; Liste d'export</b> . L'ensemble des séquences que vous ajoutez à la <b>Liste des exportations</b> sont prêtes à l'exportation dans l'onglet <b>Exportations</b> . Voir également <a href="#">Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes sur la page 217</a> .
	Création de rapports PDF avec des informations relatives aux résultats de la recherche, par exemple, les images fixes de séquences vidéo.
	Marquez des résultats de recherche en même temps.
	Éditez des signets multiples en même temps.
	Ajoutez une protection des preuves pour protéger les séquences vidéo et les données de périphériques liés. Par exemple, pour empêcher la suppression de l'audio.
	Ouvrez des résultats de recherche multiples dans une fenêtre séparée, où vous pouvez visionner la vidéo en mode En direct ou Relecture, exporter, créer des verrouillages de preuve et récupérer des enregistrements depuis les périphériques et caméras appartenant aux systèmes VMS interconnectés.
	Prenez plusieurs captures d'écran de vos résultats de recherche en même temps.
	Lorsque vous prévisualisez de la vidéo, vous pouvez transférer l'heure actuelle à la chronologie de la relecture indépendante. Il s'agit d'une option utile, par exemple, si vous souhaitez regarder les caméras liés en mode Lecture au moment où survient un incident.

### Résultats de recherche combinés

Si vous utilisez plusieurs catégories de recherche et que les résultats de recherche se chevauchent dans le temps, ils se combinent en un seul. Dans certaines situations, ils se combinent en plusieurs résultats de recherche. Cela se produit lorsque différents critères de recherche correspondent à une vidéo provenant de la même caméra dans la même plage de temps. Plutôt que d'afficher plusieurs résultats de recherche montrant les mêmes séquences vidéo, MOBOTIX HUB Desk Client vous donne simplement un résultat de recherche contenant tous les détails, comme le nom de la caméra, les indications de l'heure d'événement et les catégories de recherche.

Exemples :

#### Trouver des véhicules dans Memory Lane 15

Supposons que vous souhaitez trouver un véhicule, par exemple, un camion, dans Memory Lane 15 au cours des dernières deux heures. Pour configurer votre recherche :

## Enquête et documentation sur les incidents

---

1. Sélectionnez 10 caméras situées dans la zone concernée.
2. Configurez la **Durée** sur **Dernières 2 heures**.
3. Ajoutez la catégorie de recherche **Véhicules** et appliquez le filtre **Camion**.
4. Ajoutez la catégorie de recherche **Localisation** et précisez l'adresse des coordonnées géo ainsi qu'un degré de recherche.
5. Cochez la case **Correspondre à tous les critères**.



Pour plus d'informations, voir [Recherche de véhicules sur la page 181](#) et [Rechercher des vidéos à des endroits précis sur la page 182](#).

### Trouver des alarmes avec signets

Il y a deux jours, une alarme s'est éteinte dans votre système VMS MOBOTIX HUB. Vous l'avez marquée d'un signet pour pouvoir la retrouver plus facilement. Maintenant, vous souhaitez retrouver ce dernier pour effectuer une exportation. Pour configurer votre recherche :

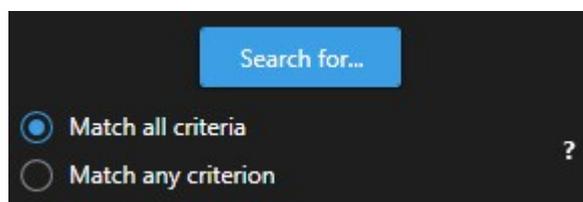
1. Si vous vous rappelez quelle caméra a enregistré l'accident, sélectionnez-la. Sinon, sélectionnez une plage de caméras possibles.
2. Configurez **Durée** sur **Dernières 24 heures** ou précisez un **Intervalle personnalisé**.
3. Ajoutez les catégories de recherche **Signets** et **Alarmes**.
4. Cochez la case **Correspondre à tous les critères**.



Pour plus d'informations, voir [Recherche de signets sur la page 178](#) ou [Recherche d'alarmes sur la page 180](#).

### Correspondre à tous ou Correspondre à un seul

Si vous utilisez MOBOTIX HUB L5 ou MOBOTIX HUB L4, vous pouvez utiliser plusieurs catégories de recherche au sein d'une même recherche. Lorsque vous configurez votre recherche, indiquez si vous souhaitez que cette dernière corresponde à toutes les catégories de recherche ou à certaines d'entre elles uniquement.



L'option **Correspondre à tous les critères** affiche un nombre réduit de résultats de recherche, mais ces derniers sont plus précis. En outre, si des résultats de recherche se chevauchent, ils sont combinés. Voir également [Résultats de recherche combinés sur la page 184](#).

L'option **Correspondre à n'importe quel critère** affiche un nombre plus élevé de résultats de recherche, mais ces derniers sont moins précis.



Il est possible que les actions normalement disponibles dans la barre d'action ne soient pas disponibles pour les résultats de recherche combinés. Cela se produit si l'action que vous essayez d'appliquer ne peut pas être utilisée avec l'une des catégories de recherche. Voir également [Après avoir sélectionné un résultat de recherche, certaines actions peuvent ne pas être disponibles dans la barre d'action en bleu. sur la page 203](#)

### Démarrer une recherche depuis les caméras ou les vues

Si vous recherchez un élément spécifique dans un ou plusieurs flux vidéo, vous pouvez commencer la recherche à partir d'une seule caméra ou d'une vue complète. L'espace de travail de la recherche s'ouvre dans une nouvelle fenêtre flottante.

Étapes :

1. Passez en mode En direct ou en mode Lecture.
2. Pour rechercher une seule caméra :
  1. Survolez l'élément de vue. La barre d'outils de caméra s'affiche.
  2. Cliquez sur . Une nouvelle fenêtre de **Recherche** s'ouvre et une recherche de la vidéo enregistrée s'exécute immédiatement en fonction de la caméra dans l'élément de vue.
3. Pour rechercher toutes les caméras dans une vue :
  1. Assurez-vous d'ouvrir la bonne vue.
  2. En haut de la vue, cliquez sur . Une nouvelle fenêtre de **Recherche** s'ouvre et une recherche de la vidéo enregistrée s'exécute immédiatement en fonction des caméras dans la vue.
  3. En fonction de votre objectif, modifiez l'échelle chronologique, cherchez des catégories et des filtres, ou similaire. Pour plus d'informations, voir [Recherche sur la page 172](#).

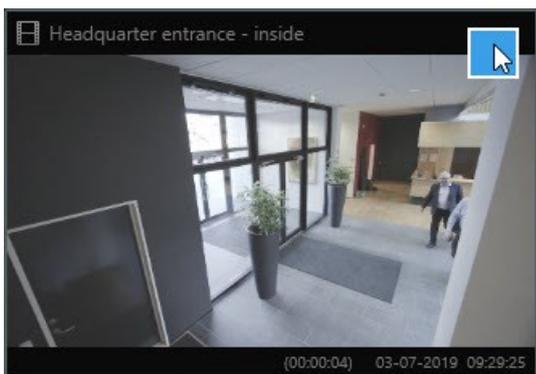
### Ouvrir des résultats de recherche dans des fenêtres séparées

Vous pouvez ouvrir un résultat de recherche dans une nouvelle fenêtre. Cette dernière s'ouvre en mode Lecture vous permettant ainsi d'enquêter sur l'incident en utilisant la chronologie principale et d'effectuer d'autres actions, par exemple, l'exportation de vidéo.

## Enquête et documentation sur les incidents

---

1. Passez la souris sur le résultat de la recherche et cochez la case bleue qui s'affiche.



2. La barre de menus bleue s'affiche :

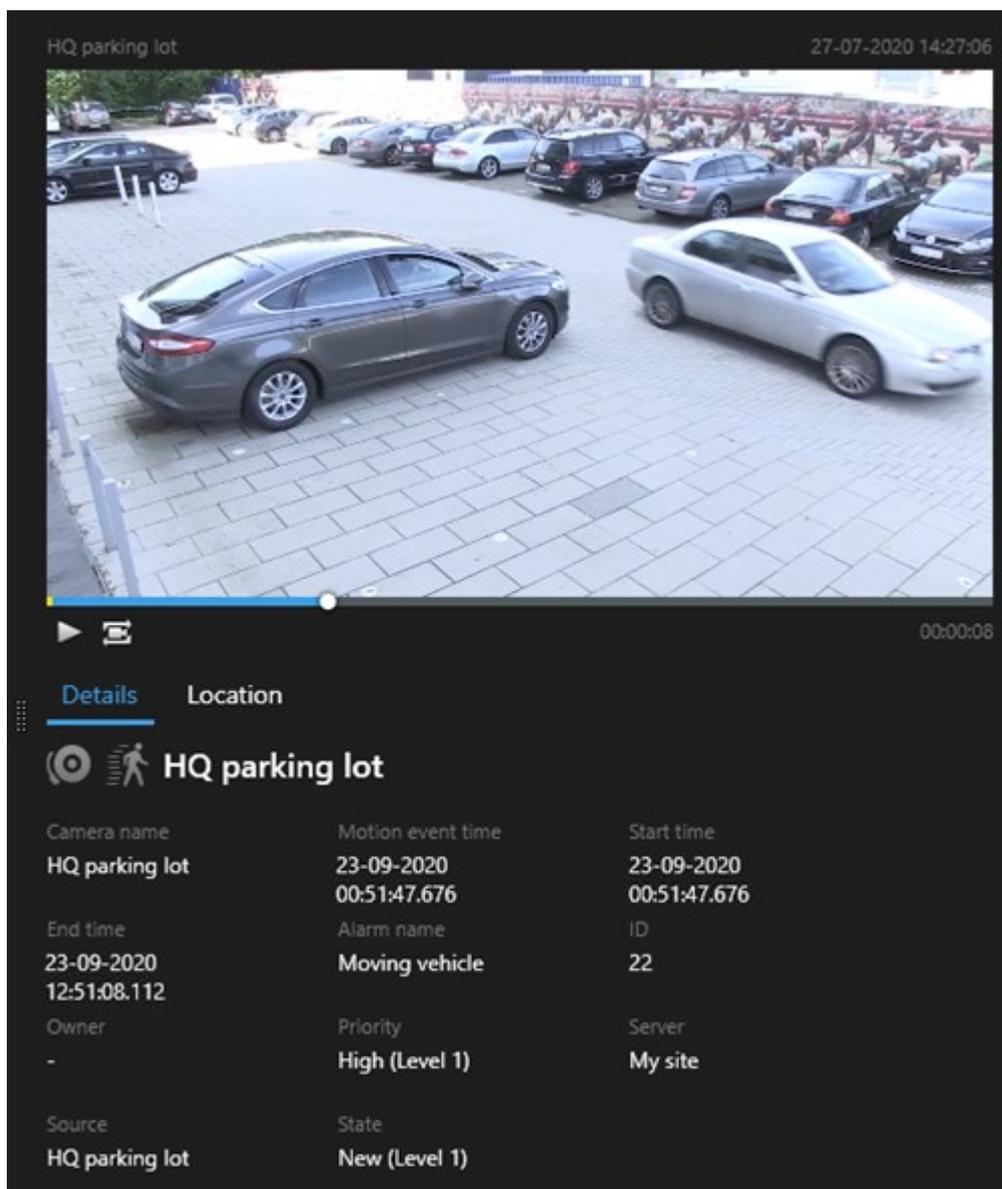


3. Cliquez sur  pour ouvrir le résultat de recherche dans une fenêtre flottante en mode Lecture.
4. Pour déplacer la fenêtre vers un autre moniteur, cliquez et déplacez la fenêtre, puis relâchez-la lorsque c'est approprié.

### Aperçu vidéo des résultats de la recherche

Pour déterminer si vous avez trouvé la séquence vidéo que vous recherchez, vous pouvez la prévisualiser rapidement.

1. Lorsque vous avez lancé une recherche dans l'onglet **Rechercher**, sélectionnez un résultat de la recherche. Une image fixe de la séquence vidéo associée s'affiche dans la zone de prévisualisation.

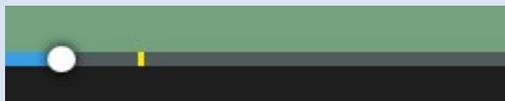


2. Cliquez sur  pour lire une vidéo.
3. Pour prévisualiser la vidéo en mode plein écran, effectuez un double-clic sur les résultats individuels de la recherche. Effectuez de nouveau un double-clic pour retourner aux résultats de la recherche.
4. Faites défiler avec la molette de la souris pour zoomer et dézoomer. Vous pouvez même cliquer et glisser pour zoomer sur une zone spécifique.

Le marqueur jaune dans la chronologie de la recherche indique l'heure de l'événement. Passez la souris sur le marqueur pour afficher l'heure de l'événement.



Plusieurs marqueurs peuvent apparaître dans une même chronologie de la recherche lorsque les résultats de recherche sont combinés.



Cela se produit, par exemple, si vous avez effectué une recherche de **Mouvement** et **Véhicules**, et que les résultats de recherche correspondent à ces deux critères. Dans cet exemple, un marqueur indiquerait le moment où le mouvement a commencé. L'autre marqueur indiquerait le moment où le véhicule a été identifié en tant que véhicule.

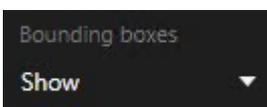
### Afficher ou cacher les cadres d'encadrement lors de la recherche

Lors de la recherche, des cadres de délimitation vous aident à identifier les objets. Par exemple, en fonction de la détection du mouvement. Vous pouvez allumer ou éteindre les cadres d'encadrement.



Les cadres de sélection apparaissent généralement dans les vignettes des résultats de votre recherche. Cependant, si votre système VMS est configuré pour la recherche de métadonnées, les cadres de délimitation peuvent également apparaître lorsque vous prévisualisez la vidéo à partir des résultats de recherche.

1. Allez dans l'onglet **Rechercher** et effectuez une recherche.
2. Dans le coin supérieur droit sous **Cadres d'emplacement**, effectuez l'une des étapes suivantes :
  - Sélectionnez **Afficher** pour faire apparaître les cadres d'emplacement
  - Sélectionnez **Masquer** pour cacher les cadres d'emplacement.



### Options de tri des résultats de recherche

Vous pouvez trier vos résultats de recherche par :

Nom	Description
<b>Pertinence</b>	<p>Cette option de tri est disponible uniquement si vous utilisez un de ces produits :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MOBOTIX HUB L5</li><li>• MOBOTIX HUB L4</li></ul> <p><b>Pertinence</b> signifie différentes choses en fonction de la configuration de votre recherche :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plusieurs catégories de recherche sélectionnées : le résultat de recherche avec l'heure de l'événement la plus récente s'affiche en premier</li><li>• Plusieurs résultats de recherche sélectionné/<b>Correspond à un critère</b> : le résultat de recherche avec les catégories de recherche qui correspondent le plus s'affiche en premier. Si deux résultats de recherche ont le même nombre de catégories de recherche correspondantes, le résultat de recherche avec l'heure d'événement la plus récente apparaît en premier</li><li>• Plusieurs résultats de recherche sélectionné/<b>Correspond à tous les critères</b> : le résultat de recherche avec les catégories de recherche avec le plus d'heures d'événement s'affiche en premier. Si deux résultats de recherche ont le même nombre d'heures d'événement, le résultat de recherche avec l'heure d'événement la plus récente apparaît en premier</li></ul>
<b>Heure de l'événement la plus récente</b>	Les résultats de recherche avec l'heure de l'événement la plus récente apparaît en premier.
<b>Heure de l'événement la plus ancienne</b>	Les résultats de recherche avec l'heure de l'événement la plus ancienne apparaît en premier.
<b>Heure de début la plus récente</b>	Les résultats de recherche avec l'heure de début la plus récente apparaît en premier.
<b>Heure de début la plus ancienne</b>	Les résultats de recherche avec l'heure de début la plus ancienne apparaît en premier.

### Localisation des caméras

#### Localiser les caméras pendant une recherche

Si votre système VMS est configuré pour utiliser une [smart map](#)<sup>1</sup>, vous pouvez consulter la localisation géographique des caméras dans un aperçu de la smart map lorsque vous recherchez une vidéo et ses données associées.

#### Prérequis

- Vous utilisez l'un de ces produits MOBOTIX HUB :
  - MOBOTIX HUB L5
  - MOBOTIX HUB L4



- Les caméras doivent être positionnées géographiquement. En cas de doute, consultez votre administrateur système

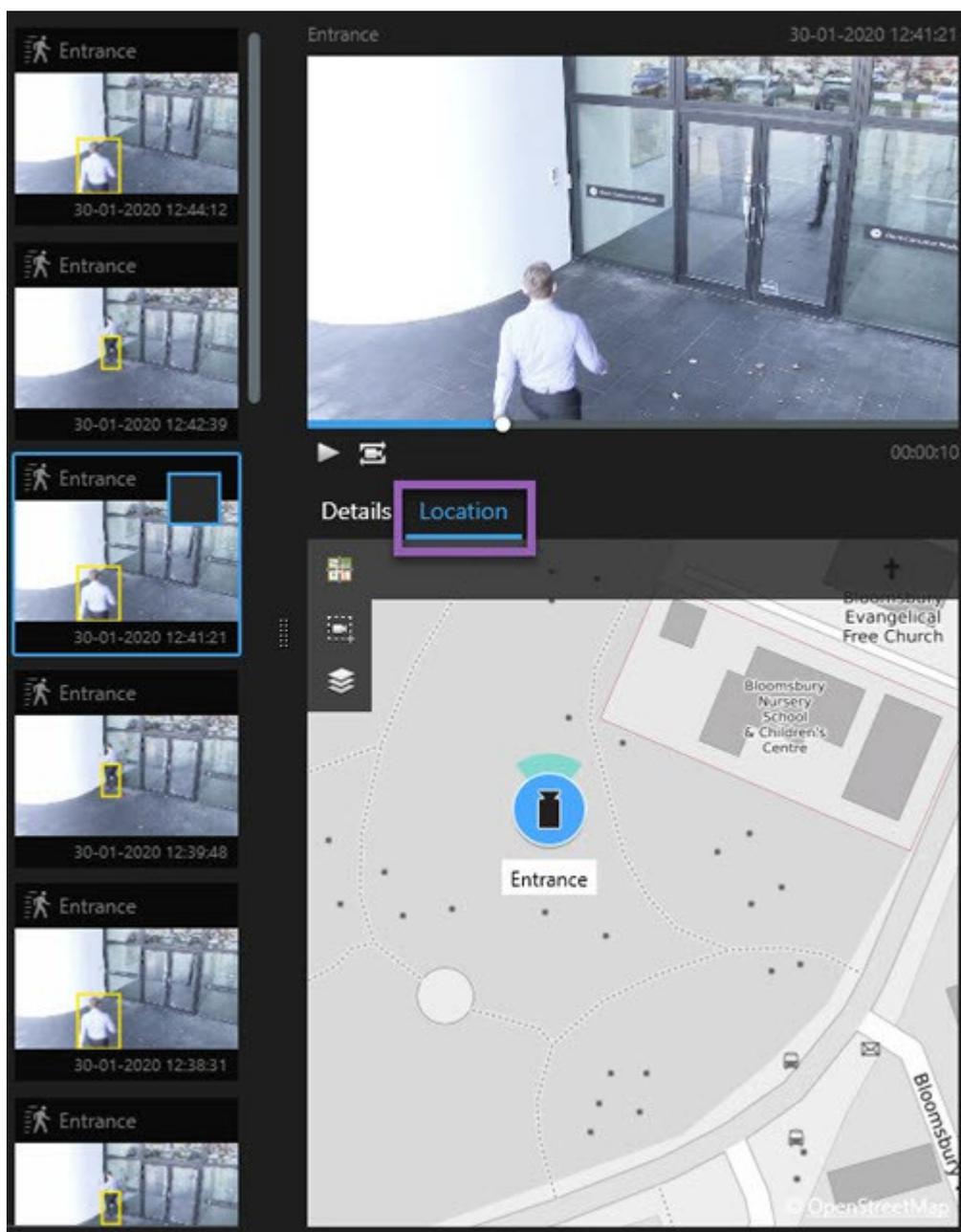
Étapes :

---

<sup>1</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

---

1. Sélectionnez le résultat de recherche concerné.



2. Dans l'aperçu, cliquez sur **Localisation**. La caméra s'affiche dans son contexte géographique.
3. Pour obtenir une vue d'ensemble des environs, vous pouvez effectuer un zoom arrière à l'aide de la molette de votre souris ou, s'il s'agit d'une caméra PTZ, vous pouvez effectuer un panoramique.
4. Cliquez sur  **Recentrer** pour retourner à la caméra.



Les caméras sources et les caméras liées sont définies dans MOBOTIX HUB Management Client, dans la définition des alarmes.

### Icônes de la caméra

Les icônes décrites dans cette rubrique apparaissent uniquement dans la zone **Localisation** de l'onglet **Rechercher**. Pour les icônes de caméra sur les smart maps, voir [Représentation des alarmes sur une smart map sur la page 118](#).

- L'arrière-plan gris indique que vous n'avez *pas* sélectionné la caméra
- L'arrière-plan bleu indique que vous avez sélectionné la caméra

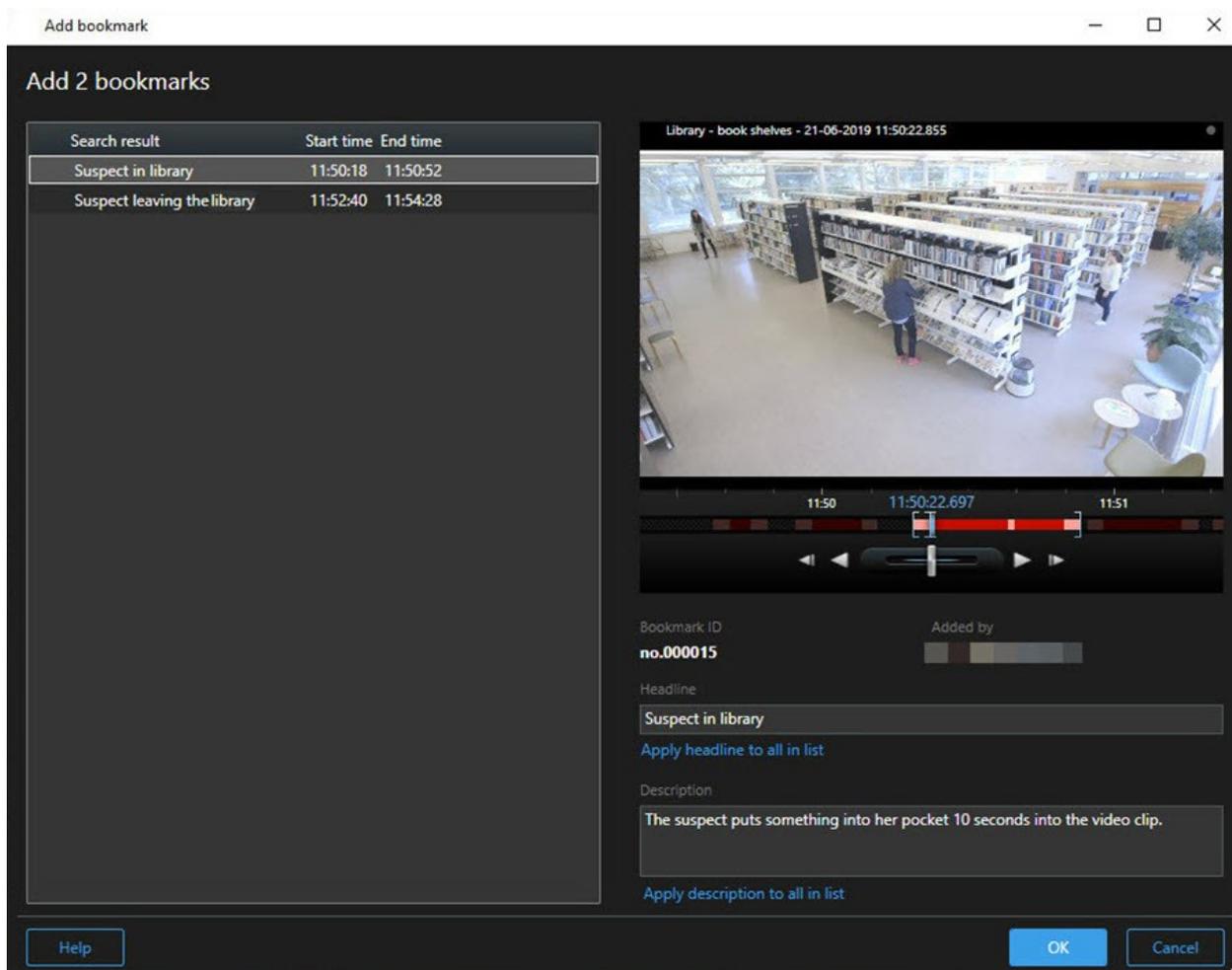
Icône	Onglets/modes	Description
	Onglet <b>Recherche</b>	La caméra n'est pas associée à un résultat de recherche.
	Onglet <b>Recherche</b>	Vous avez sélectionné le résultat de recherche auquel est associée la caméra.

### Marquer des résultats de recherche

Pour récolter des données ou partager des incidents trouvés lors de votre recherche, vous pouvez marquer plusieurs résultats de recherche en même temps. L'option de mettre en signet des incidents vous permet à vous ou à d'autres opérateurs de retrouver ces incidents plus tard.

## Enquête et documentation sur les incidents

1. Pour chaque résultat de recherche que vous souhaitez marquer, surlignez-le et sélectionnez la boîte à cocher bleue .
2. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur . Une fenêtre s'affiche. L'image illustre la situation lorsque vous sélectionnez deux résultats de la recherche.



3. Sélectionnez un par un les résultats de recherche pour ajouter des détails aux signets et suivez les étapes suivantes :
  1. Pour changer une plage horaire, faites glisser les poignets dans la chronologie de la recherche vers une nouvelle position.



2. Saisissez un titre et peut-être une description de l'incident également.
3. Si vous souhaitez appliquer le même titre ou la même description à tous les signets, cliquez sur :
  - **Appliquer un titre à tous les signets de la liste**
  - **Appliquer une description à tous les signets de la liste**
4. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les signets. Une barre de progression vous informe lorsque les signets sont créés.



Si MOBOTIX HUB Video Wall est configuré dans votre système, cliquez sur **Afficher sur Video Wall** pour envoyer un signet à un moniteur dans un Video Wall.

### Prendre des captures d'écran depuis les résultats de recherche

Pour enregistrer et partager des images fixes des résultats de votre recherche, vous pouvez prendre plusieurs [captures d'écran](#)<sup>1</sup> en même temps.

Étapes :

1. Lorsque vous avez effectué votre recherche, passez la souris sur les résultats de la recherche, un par un, et cochez la case .
2. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur , puis sélectionnez **Créer une capture d'écran**. Une barre de progression vous informe lorsque les captures d'écran sont créées.
3. Pour localiser les captures d'écran présentes sur votre ordinateur, rendez-vous à l'emplacement spécifié dans la boîte de dialogue **Paramètres > Application > Chemin vers les captures d'écran**.

### Éditez les signets des résultats de recherche

Vous pouvez éditer les détails des signets dans votre système, par exemple, la plage horaire, le titre et la description. Vous pouvez également éditer plusieurs signets en même temps.

#### Prérequis

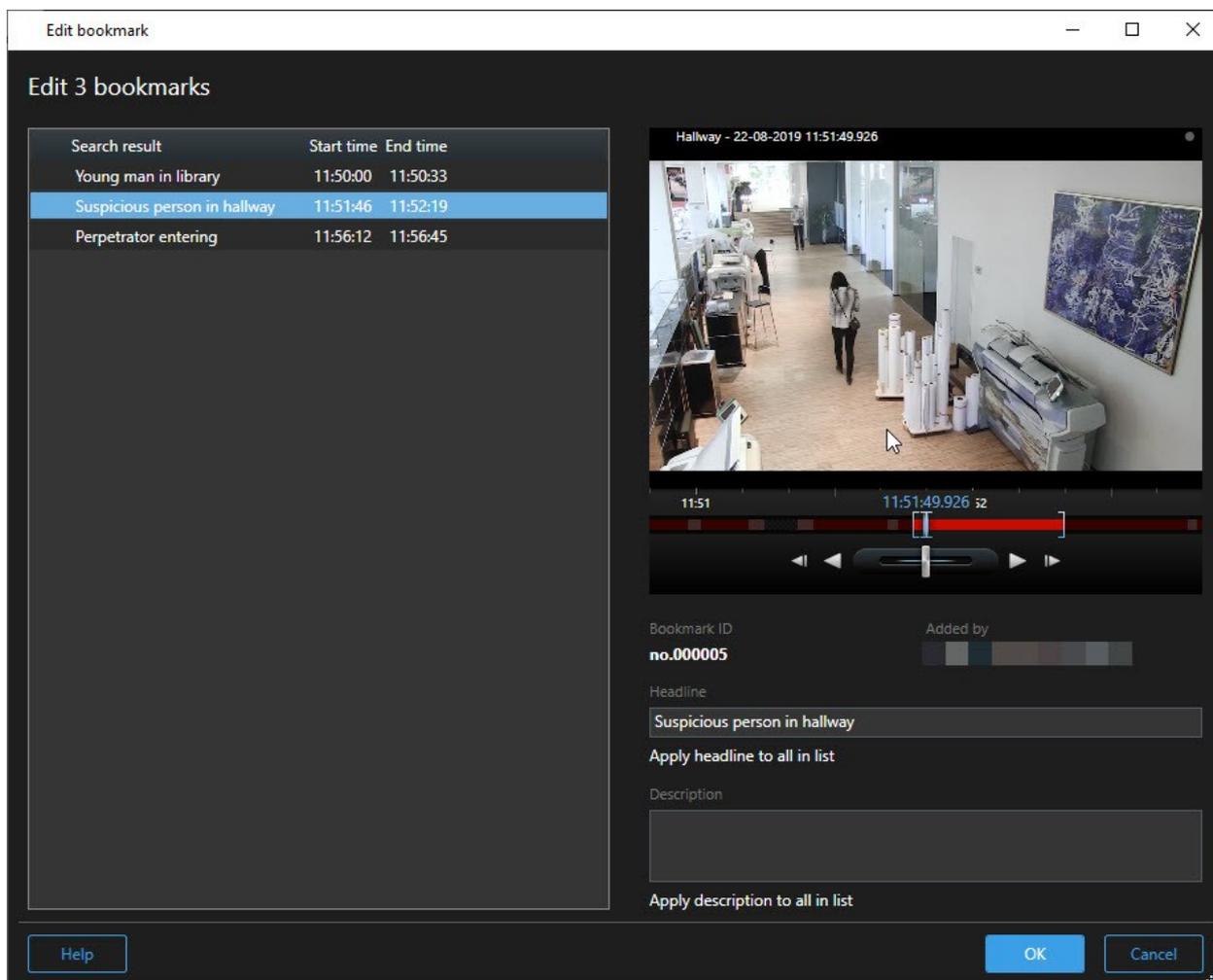
Vous devez avoir les autorisations utilisateur appropriées pour modifier des signets. Votre système administrateur peut le faire dans Management Client sous **Rôles > Sécurité générale**.

---

<sup>1</sup>Une capture instantanée d'une image ou d'une vidéo à un moment donné.

## Enquête et documentation sur les incidents

1. Dans l'onglet **Recherche**, trouvez les signets que vous souhaitez éditer. Lorsque vous effectuez la recherche, assurez-vous d'avoir sélectionné **Rechercher > Signets**.
2. Pour chaque signet que vous souhaitez modifier, passez la souris dessus et cochez la case bleue .
3. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur . Une fenêtre s'affiche.



4. Sélectionnez un par un par les résultats de recherche pour en éditer les détails, par exemple, la plage horaire, le titre et la description.
5. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos modifications. Une barre de progression vous informe lorsque les changements sont sauvegardés.



Si MOBOTIX HUB Video Wall est configuré dans votre système, cliquez sur **Afficher sur Video Wall** pour envoyer aux signets un mur vidéo.

### Transférer l'heure de la recherche vers la chronologie principale

Lorsque vous prévisualisez un résultat de recherche dans l'onglet **Rechercher**, vous pouvez synchroniser le temps dans la chronologie principale avec le temps de la chronologie de la recherche. C'est une option utile si, par exemple, vous avez trouvé un incident, et que vous souhaitez enquêter ce qui arrive à ce moment donné sur d'autres caméras.

1. Dans l'onglet **Recherche**, sélectionnez le résultat de recherche.
2. Dans la zone d'aperçu, cliquez sur  pour transférer l'heure actuelle de la chronologie de la recherche vers la chronologie principale. Vous resterez dans l'onglet **Recherche**.



3. Pour vérifier les autres caméras liées, passez en mode Lecture, puis sélectionnez la vue qui contient les caméras qui vous intéressent. La chronologie principale est désormais synchronisée avec le résultat de recherche.

## Enregistrement et ouverture des recherches

### Gérer vos recherches



Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur certains systèmes VMS MOBOTIX HUB. Voir le tableau de comparaison des produits pour de plus amples informations : <https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub>

Vous pouvez enregistrer vos recherches afin de les réutiliser plus tard et de les partager avec d'autres **opérateurs**<sup>1</sup>. En fonction de vos autorisations utilisateur, vous pouvez également accéder et utiliser les recherches effectuées par des tiers, à moins qu'elles ne soient privées. Lorsqu'une recherche a été enregistrée, vous pouvez :

- Changer le nom et la description et rendre la recherche publique ou privée.
- Modifier la configuration de la recherche, par exemple, en ajoutant ou en supprimant des caméras ou en ajustant les catégories de recherche.
- Supprimer les recherches au fur et à mesure qu'elles deviennent obsolètes.

---

<sup>1</sup>Un utilisateur professionnel d'une application client MOBOTIX HUB.

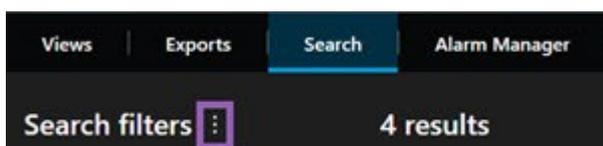
### Enregistrer les recherches

Vous pouvez enregistrer vos recherches afin de les réutiliser plus tard ou de les partager avec d'autres opérateurs.

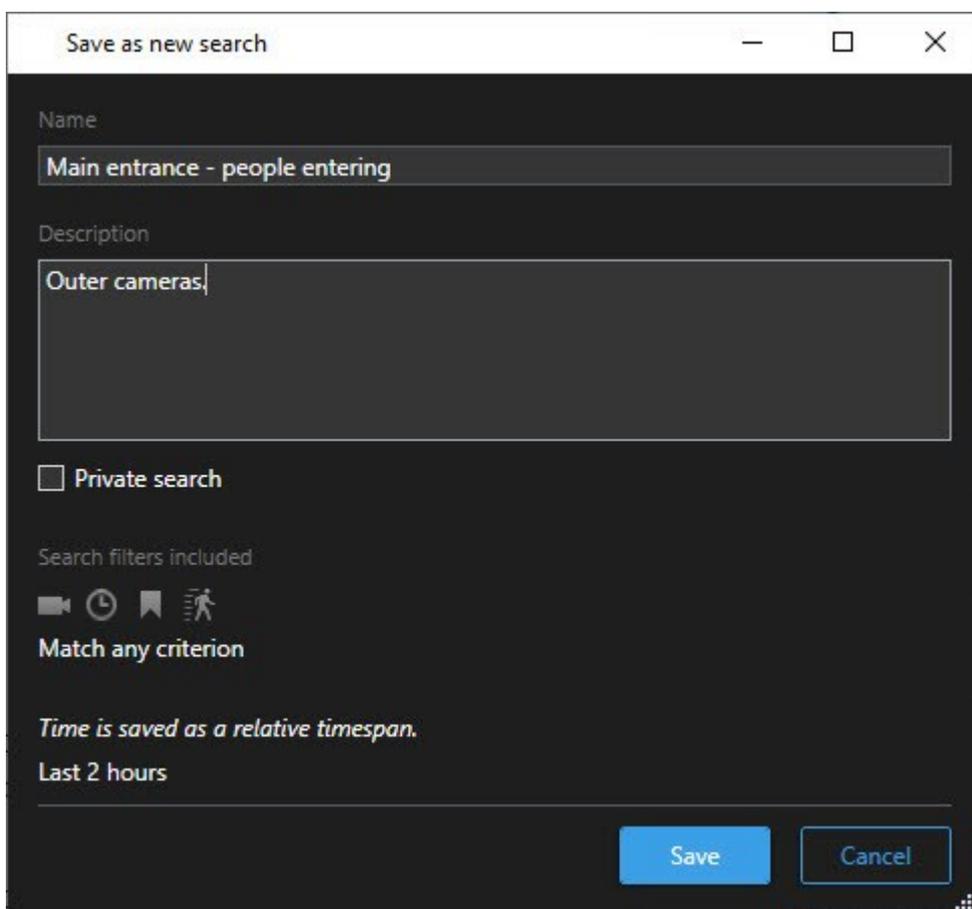
#### Prérequis

Pour enregistrer de nouvelles recherches qui seront disponibles aux autres utilisateurs de votre système VMS<sup>1</sup>, l'autorisation utilisateur **Créer des recherches publiques** doit être activée dans votre rôle dans MOBOTIX HUB Management Client.

1. Dans l'onglet **Rechercher**, configurez votre recherche. Voir [Recherche sur la page 172](#).
2. Cliquez sur  à droite des **Filtres de la recherche**.



3. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Enregistrer sous**. Une fenêtre s'affiche.



---

<sup>1</sup>Abréviation pour "Logiciel de gestion des vidéos".

## Enquête et documentation sur les incidents

---

4. Choisissez un nom qui vous facilite la recherche de la recherche, ainsi qu'une description peut-être. Par la suite, lorsque vous utilisez les mots-clés pour trouver la recherche, la recherche inclut les champs du **Nom** et de la **Description**.
5. Pour rendre la vidéo seulement visible par vous-même, cochez la case **Recherche privée**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**. Une barre de progression vous informe lorsque la recherche est sauvegardé.



Pour obtenir un aperçu des recherches sauvegardées, cliquez sur , puis sur **Ouvrir et gérer les recherches**.

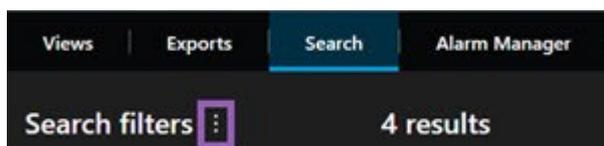
### Trouver et ouvrir des recherches sauvegardées

Vous pouvez rechercher et ouvrir des sauvegardes de recherches.

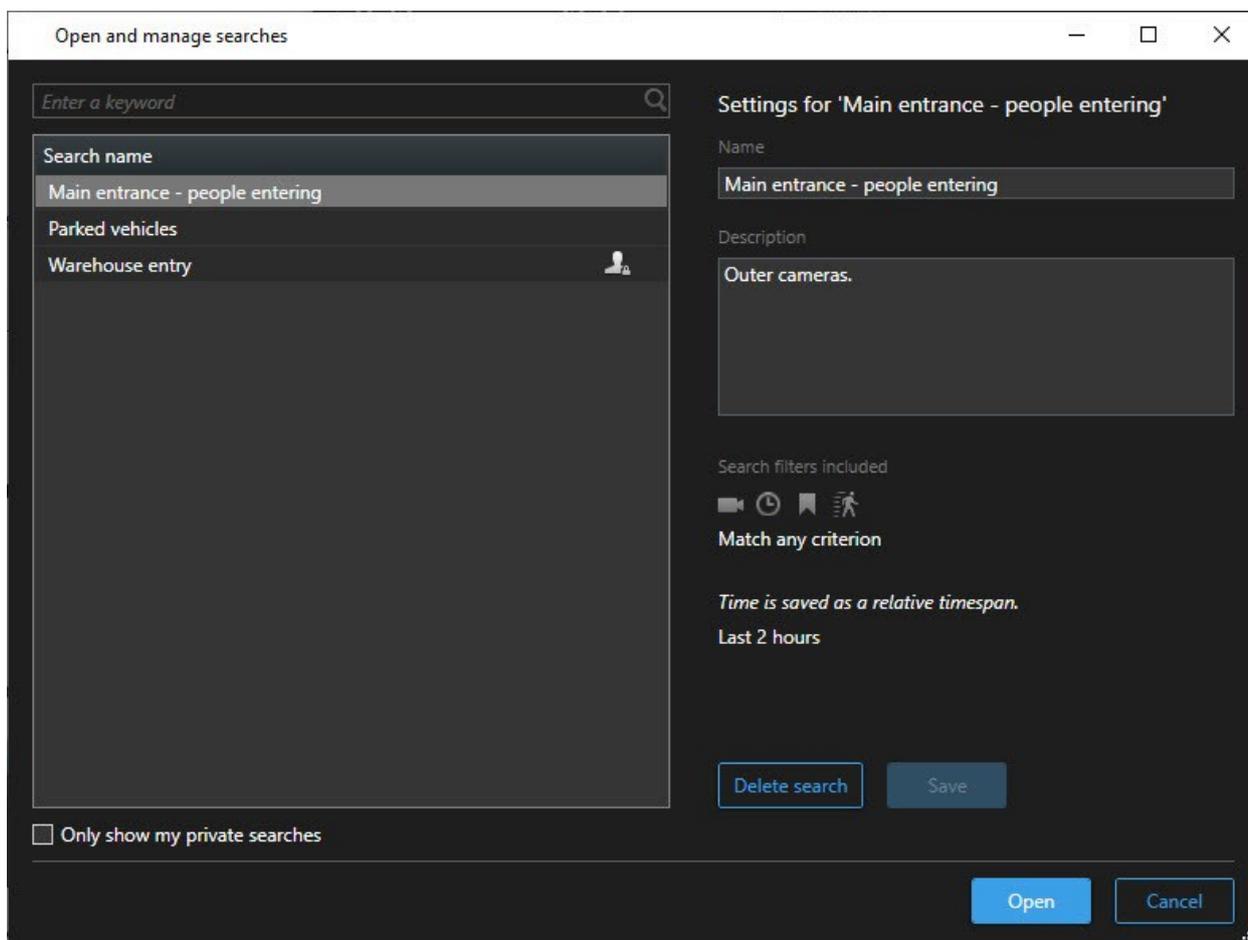
#### Prérequis

Pour trouver et ouvrir des recherches publiques, l'autorisation utilisateur **Lire des recherches publiques** doit être activée dans votre rôle dans MOBOTIX HUB Management Client.

1. Dans l'onglet **Rechercher**, cliquez sur  à droite de **Filtres de la recherche**.



2. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir et gérer les recherches**. Une fenêtre s'affiche.



3. Trouvez et effectuez un double-clic sur la recherche que vous souhaitez ouvrir ou cliquez sur **Ouvrir**. La recherche se lance immédiatement.



Si trop de recherches sont répertoriées, vous pouvez utiliser les mots-clés pour trouver la recherche. La recherche inclut les champs **Nom** et **Description**.

4. Vous pouvez modifier la recherche, par exemple, en ajoutant des caméras. Cliquez sur  > **Enregistrer** pour enregistrer les changements.

### Modifier les détails d'une recherche sauvegardée

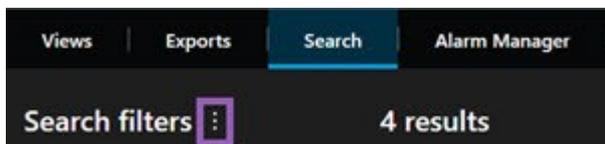
Vous pouvez modifier les détails d'une recherche enregistrée.

### Prérequis

Les autorisations utilisateur suivantes sont activées dans votre rôle dans MOBOTIX HUB Management Client :

- Pour modifier une recherche publique, l'autorisation utilisateur **Modifier des recherches publiques** doit être activée.

1. Dans l'onglet **Rechercher**, cliquez sur  à droite de **Filtres de la recherche**.



2. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir et gérer les recherches**. Une fenêtre s'affiche.
3. Trouvez et sélectionnez la recherche que vous souhaitez modifier.
4. Effectuez vos changements, par exemple, en saisissant le nom de la recherche, puis cliquez sur **Enregistrer**.

### Modifier la configuration d'une recherche enregistrée

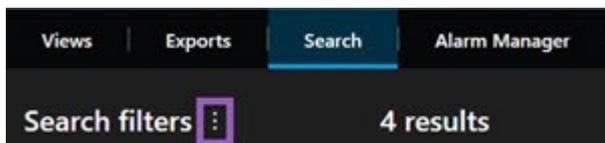
Vous pouvez modifier la configuration des recherches, comme les catégories disponibles.

### Prérequis

Les autorisations utilisateur suivantes sont activées dans votre rôle dans MOBOTIX HUB Management Client :

- Pour modifier une recherche publique, l'autorisation utilisateur **Modifier des recherches publiques** doit être activée.

1. Dans l'onglet **Rechercher**, cliquez sur  à droite de **Filtres de la recherche**.



2. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir et gérer les recherches**. Une fenêtre s'affiche.
3. Trouvez et effectuez un double-clic sur la recherche que vous souhaitez ouvrir ou cliquez sur **Ouvrir**. La recherche se lance immédiatement.



Si trop de recherches sont répertoriées, utilisez la fonction de la recherche pour trouver la recherche.

4. Modifiez la recherche, par exemple, en ajoutant des caméras, puis cliquez sur  > **Enregistrer**.

### Supprimer une recherche sauvegardée

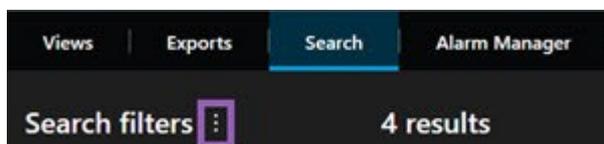
Si les recherches deviennent obsolètes, vous pouvez les supprimer.

### Prérequis

Les autorisations utilisateur suivantes sont activées dans votre rôle dans MOBOTIX HUB Management Client :

- Pour supprimer une recherche publique, l'autorisation utilisateur **Supprimer des recherches publiques** doit être activée.

1. Dans l'onglet **Rechercher**, cliquez sur  à droite de **Filtres de la recherche**.



2. Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur **Ouvrir et gérer les recherches**. Une fenêtre s'affiche.
3. Trouvez et sélectionnez la recherche que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer la recherche**.

### Créer une vue temporaire par le biais d'une recherche

Vous pouvez rapidement créer une vue temporaire en recherchant des caméras.

1. Dans l'onglet **Vues**, utilisez le champ **Rechercher des vues et caméras...** pour rechercher des caméras.

De plus, vous pouvez sélectionner  à côté du champ de recherche pour utiliser des mots-clés de recherche courants.

2. Sélectionnez une vue dans les résultats de la recherche.
3. Sélectionnez une ou plusieurs caméras (utilisez **Ctrl** ou **Shift** pour sélectionner plusieurs caméras), puis appuyez sur **Entrée** pour créer la vue temporaire.

Si vous souhaitez enregistrer votre vue, sélectionnez **Configuration** dans la barre d'outils de l'espace de travail.

### FAQ : Recherche

#### Puis-je commencer une recherche à partir de caméras individuelles ?

Oui. Lorsque vous cherchez une caméra spécifique en mode En direct ou en mode Lecture, vous pouvez envoyer la caméra vers une nouvelle fenêtre **Rechercher**. Pour lancer une recherche, cliquez sur  dans la barre d'outils de la caméra.

#### Puis-je commencer une recherche à partir de toutes les caméras dans une vue ?

Oui. Lorsque vous cherchez des caméras dans une vue en mode En direct ou en mode Lecture, vous pouvez envoyer les caméras vers une nouvelle fenêtre **Rechercher**. Pour lancer une recherche, cliquez sur  au-dessus de la vue.

**J'effectue une recherche, mais même après quelque temps, MOBOTIX HUB Desk Client continue la recherche sans donner de résultat. À quoi cela est-ce dû ?**

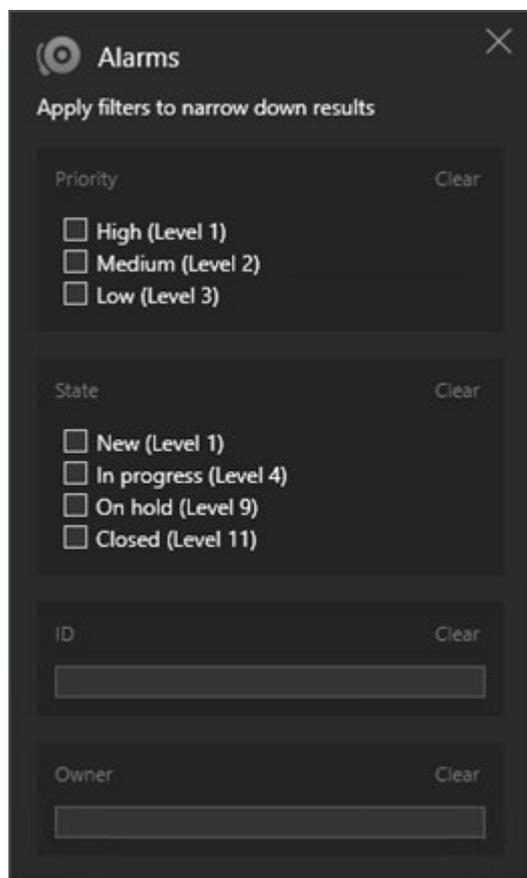
## Enquête et documentation sur les incidents

---

Si la **Durée** couvre une plage de temps étendue, par exemple, deux semaines, ou que vous avez sélectionné plusieurs caméras, des milliers de résultats de recherche pourraient correspondre à votre recherche, ce qui implique que MOBOTIX HUB Desk Client peut prendre du temps à regrouper tous les résultats de recherche.

MOBOTIX vous recommande d'affiner votre recherche pour réduire le nombre de résultats de recherche.

### Comment les filtres fonctionnent-ils avec la recherche ?



Lorsque vous appliquez plusieurs filtres, par exemple, les filtres de **Priorité** et **État**, vous filtrez des résultats correspondants à tous les filtres appliqués.

Lorsque vous sélectionnez plusieurs valeurs dans un seul filtre, par exemple, **Élevé**, **Moyen** et **Bas** dans le filtre **Priorité**, vous filtrez des résultats correspondant au moins à l'une de ces valeurs.

### Pourquoi certaines vignettes sont-elles grisées ?

Une vignette grisée dans la liste des résultats de la recherche signifie qu'aucun enregistrement n'est actuellement disponible pour la caméra à l'heure de déclenchement. Plusieurs raisons peuvent l'expliquer comme une panne du serveur d'enregistrement, par exemple.

### Pourquoi l'action dont j'ai besoin n'est-elle pas disponible dans la barre d'action ?

Après avoir sélectionné un résultat de recherche, certaines actions peuvent ne pas être disponibles dans la barre d'action en bleu.



## Enquête et documentation sur les incidents

---

Cela se produit si vous sélectionnez un résultat de recherche qui correspond à plus d'une catégorie de recherche en même temps et que l'action que vous essayez d'effectuer ne prend pas en charge lesdites catégories de recherche.

Exemple : Vous recherchez **Signets** et **Mouvement**, et l'un des résultats de recherche contient à la fois du mouvement et un signet. Dans ce cas, la modification ou la suppression du signet n'est pas possible.



Le scénario décrit dans cette section peut également s'appliquer aux actions relatives au logiciel tiers intégré dans votre système VMS MOBOTIX HUB.

### Pourquoi l'action dont j'ai besoin s'applique-t-elle uniquement à certains des résultats de recherche ?

Si vous essayez d'utiliser une des actions dans la barre d'action en bleu sur plusieurs résultats de recherche, une info-bulle pourrait apparaître et vous indiquer que ladite action s'applique uniquement à un sous-ensemble de résultats de recherche.

X 10 results selected



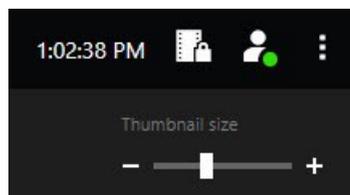
Cela se produit lorsqu'au moins un des résultats de recherche sélectionné n'est pas pris en charge par l'action que vous essayez d'appliquer.



Le scénario décrit dans cette section peut également s'appliquer aux actions relatives au logiciel tiers intégré dans votre système VMS MOBOTIX HUB.

### Les vignettes dans les résultats de la recherche sont trop petites. Comment puis-je les agrandir ?

Vous pouvez agrandir la taille des vignettes en déplaçant le glisseur situé sur l'image vers la droite.



### J'essaie d'enregistrer une nouvelle recherche. Pourquoi la case à cocher Recherche privée est-elle désactivée ?

Si la case à cocher **Recherche privée** est grisée et présélectionnée, cela signifie que vous ne disposez pas des permissions nécessaires pour **Créer des recherches publiques**. La recherche que vous êtes sur le point d'enregistrer est disponible uniquement pour vous.

### J'essaie d'ouvrir ou de trouver une recherche. Pourquoi la case à cocher Montrer uniquement mes recherches privées est-elle désactivée ?

Si la case à cocher **Montrer uniquement mes recherches privées** est grisée et présélectionnée dans la boîte de dialogue **Ouvrir une recherche** ou **Gérer les recherches**, cela signifie que vous ne disposez pas des permissions nécessaires pour **Lire des recherches publiques**. Vous pouvez consulter uniquement vos recherches privées.

### J'ai modifié une recherche. Pourquoi ne puis-je pas enregistrer les modifications ?

Si vous modifiez la configuration d'une recherche existante, par exemple, si vous avez ajouté une caméra et que le bouton **Enregistrer** est désactivé, cela signifie que vous ne disposez pas de la permission nécessaire pour **Modifier des recherches publiques**. Vous ne serez pas non plus en mesure de modifier les détails de la recherche, comme le nom et la description, par exemple.

### **Pourquoi ne puis-je pas supprimer une recherche ?**

Si le bouton **Supprimer** est désactivé dans la boîte de dialogue **Gérer les recherches**, cela signifie que vous n'avez pas la permission de **Supprimer des recherches publiques**.

### **Où trouver la recherche avancée ?**

Lorsque l'onglet **Explorateur de séquence** a été supprimé, la recherche avancée a été déplacée sous l'onglet **Rechercher**. Pour utiliser la fonctionnalité Recherche avancée, créez une recherche, sélectionnez **Mouvement** et désactivez le masquage de confidentialité de la zone. Voir également [Rechercher des mouvements dans des zones définies sur la page 176](#).

### **Quelle est la différence entre l'heure de début et l'heure de l'événement ?**

Lorsque vous recherchez des enregistrements vidéo dans l'onglet **Rechercher**, chaque résultat de recherche possède une heure de début, une heure de fin et une heure d'événement. L'heure de début et l'heure de fin indiquent le début et la fin d'un événement, respectivement. L'heure d'événement est la plus intéressante ou une partie importante de la séquence vidéo. Par exemple, si vous cherchez un mouvement, l'heure d'événement est celle où débute le mouvement. Ou si vous identifiez des objets, l'heure d'événement est l'heure de l'identification la plus fiable.

### **Je recherche des signets. La recherche cherche-t-elle des signets dont les heures de début et de fin ne sont pas comprises dans la chronologie de la recherche ?**

Oui. Tant qu'il existe un chevauchement dans l'heure, les signets seront localisés. Voici un exemple : Si la chronologie de la recherche est aujourd'hui entre 13 h et 15 h et qu'il existe un signet dont l'heure de début est aujourd'hui, 11 h et l'heure de fin est aujourd'hui 14 h, alors le signet sera trouvé.

### **Qu'est-ce qu'une plage de temps relative ?**

Lorsque vous enregistrez une recherche pour laquelle vous avez choisi une plage de temps prédéfinie, par exemple **Dernières 6 heures**, vous serez averti que la plage de temps est relative. Cela signifie que les dernières six heures sont relatives à l'heure actuelle. Indépendamment du moment où vous exécutez la recherche, elle retournera toujours les résultats de recherche datant des six dernières heures.

## Dépannage : recherche

### **Messages d'erreur et avertissements**

#### **Échec de la création du rapport**

Vous avez essayé de créer un rapport de surveillance se basant sur un ou plusieurs résultats de la recherche, mais le rapport n'a pu être créé. Il peut y avoir différentes raisons :

- Vous avez déjà créé un rapport avec le même nom dans le même emplacement et le rapport est actuellement ouvert. Pour résoudre ce problème, fermez le rapport et réessayez.
- Vous n'avez pas les autorisations utilisateur pour enregistrer le rapport dans la destination du rapport. Pour résoudre ce problème, spécifiez un chemin différent dans la fenêtre **Créer rapport**.

**Vous ne pouvez pas ouvrir cette recherche, car certaines sources de données ne sont pas disponibles pour vous**

Voici certaines raisons expliquant l'échec d'ouverture de la recherche :

- La personne qui a créé la recherche a utilisé une ou plusieurs catégories de recherche qui ne vous sont pas disponibles. Pour résoudre ce problème, créez une nouvelle recherche.
- La recherche que vous tentez d'ouvrir utilise des catégories de recherche qui ne sont pas disponibles dans la version de MOBOTIX HUB Desk Client que vous utilisez. Pour résoudre ce problème, téléchargez une nouvelle version de MOBOTIX HUB Desk Client.
- Les catégories de recherche qui ne vous sont pas disponibles peuvent nécessiter des licences supplémentaires. Veuillez prendre contact avec votre administrateur système.

### **Le périphérique n'a pas été placé dans la Smart Map**

Vous avez sélectionné un résultat de recherche, mais le périphérique associé ne s'affiche pas sur la Smart Map dans l'aperçu. Cela est dû au fait que le périphérique n'a pas été géographiquement positionné. Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Rendez-vous sur votre Smart Map et ajoutez le périphérique. Voir [Ajouter des périphériques à la smart map sur la page 287](#).
- Demandez à votre administrateur du système de spécifier les coordonnées géographiques dans les propriétés du périphérique sur MOBOTIX HUB Management Client.

## Utilisation d'enregistrements provenant de stockages de bord et de MOBOTIX Interconnect

### Enregistrements du stockage de bord et de MOBOTIX Interconnect

Il existe deux types de caméras avec stockage de bord :

- Les caméras utilisant des cartes mémoire sur lesquelles les enregistrements sont enregistrés.
- Les caméras interconnectées faisant partie d'une autre installation VMS MOBOTIX HUB et auxquelles vous avez accès via MOBOTIX Interconnect™.

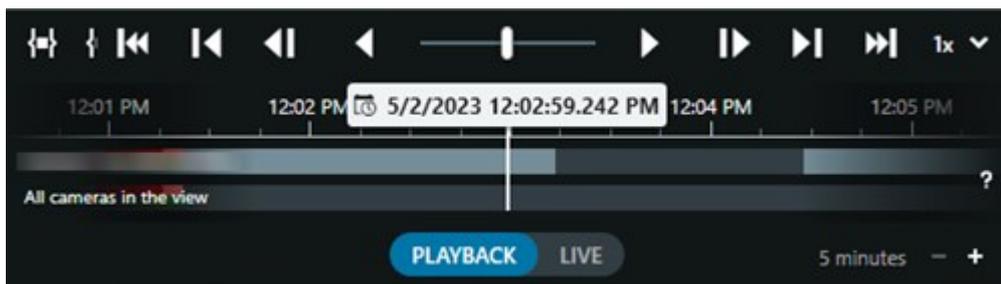
Lorsque vous disposez des autorisations utilisateur nécessaires, vous pouvez récupérer manuellement les enregistrements des caméras avec stockage de bord. La récupération des enregistrements peut également se faire automatiquement par le biais de règles définies par votre administrateur VMS MOBOTIX HUB. Voir également la section Configurations MOBOTIX Interconnect dans le manuel de l'administrateur pour VMS MOBOTIX HUB.

### La chronologie principale et la récupération d'enregistrements sur stockage externe

Si vous sélectionnez une caméra avec stockage de bord, les couleurs gris et gris clair sur les pistes de chronologie indiquent si les enregistrements sur un stockage externe sont récupérés sur votre serveur d'enregistrement local :

- La couleur gris clair avec la légende **Inconnu** indique que les enregistrements ne sont pas récupérés. Avant une tentative de récupération, vous ne pouvez pas voir s'il y a des enregistrements à récupérer à partir du stockage de bord.

- La couleur grise avec la légende **Données demandées** indique que la récupération est en cours.



Une fois les enregistrements récupérés, la piste de chronologie utilise les mêmes couleurs que pour tous vos enregistrements. Voir [Légende des couleurs sur la page 60](#).

### Récupérer des enregistrements manuellement

Vous pouvez récupérer manuellement des enregistrements pour les stocker sur vos serveurs d'enregistrement. Généralement, vous réaliserez cette opération lorsqu'un incident est survenu et que vous souhaitez enquêter, et/ou lorsque vous devez conserver les enregistrements pendant une durée plus longue.

1. Sélectionnez une caméra avec stockage de bord.
2. Dans la chronologie principale, sélectionnez **Définir l'heure de début et de fin sur la chronologie**  pour sélectionner l'heure de début et de fin des enregistrements concernés.
3. Dans la barre d'outils de l'espace de travail située dans le coin supérieur droit, sélectionnez **Récupérer les données** .
4. Vous pouvez également sélectionner d'autres caméras à partir desquelles vous souhaitez récupérer des enregistrements.
5. Sélectionnez **Démarrer la récupération**.

Dans la zone de notification située en haut de l'écran, vous pouvez consulter la progression ou interrompre la tâche de récupération.

### Afficher toutes les tâches de récupération d'enregistrements sur stockage externe

Si vous souhaitez voir toutes les tâches de récupération en cours et récentes démarrées par des règles, par vous-même ou par d'autres opérateurs, sélectionnez **Tâches serveur** dans le menu **Paramètres et plus**, situé dans le coin supérieur droit. Vous pouvez voir le statut des tâches de récupération et interrompre les tâches en cours si nécessaire.

## Application d'une protection des preuves

### Protections des preuves

Avec la fonctionnalité de protection des preuves, vous pouvez protéger des séquences vidéo contre toute suppression, par exemple, lorsqu'une enquête ou un procès est en cours. Cette protection couvre aussi les données audio et autres des périphériques liés aux caméras sélectionnées.

## Enquête et documentation sur les incidents

---

Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des protections de preuves, mais vous pouvez également les exporter et lire des vidéos avec protection des preuves. Vous pouvez créer une protection des preuves en mode lecture ou dans l'onglet **Rechercher**.

Une fois mise en place la protection des preuves, le système empêche la détection automatique des données en fonction de la durée de rétention du système.



En fonction de vos autorisations utilisateur, vous pourriez ne pas être en mesure de créer, visualiser, modifier et supprimer des preuves protégées.

### Créer des preuves protégées en mode Lecture

Vous pouvez créer une protection des preuves pour éviter la suppression d'enregistrements vidéo et des données liées.

1. Dans la chronologie principale, sélectionnez **Définir l'heure de début et de fin sur la chronologie** ou **Définir l'heure de début et de fin dans le calendrier**.



2. Sélectionnez l'heure de début et de fin pour les séquences vidéo que vous souhaitez protéger contre la suppression.
3. Sélectionnez les caméras comprenant des séquences vidéo et des données de périphériques associés que vous souhaitez protéger.

4. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** > **Créer**. Une fenêtre s'affiche.

The screenshot shows a 'Create evidence lock' dialog box with the following elements:

- Title:** Create evidence lock
- Headline:** A text input field containing 'Evidence lock'.
- Description:** A text area containing 'Not to be deleted'.
- Interval start:** A date and time picker set to '8/24/2022 11:21:38 AM'.
- Interval end:** A date and time picker set to '8/24/2022 11:23:38 AM'.
- Keep evidence lock for:** A dropdown menu set to '1 month'.
- Evidence lock expires:** A label showing '9/24/2022 11:24:50 AM'.
- Select camera...:** A dropdown menu with a 'Remove all' link.
- CAMERA NAME:** A list of camera names, with 'Headquarters - back door' selected and highlighted in blue. Below it is 'Reception'.
- Buttons:** 'Help', 'Cancel', and 'Create'.

5. Donnez un titre à la protection des preuves et ajoutez éventuellement une description.
6. Pour plus d'informations sur les champs restants, voir [Paramètres de protection de preuves sur la page 213](#).
7. Cliquez sur **Créer**. Si la protection des preuves a été créée avec succès, cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas passé. Voir [Messages d'état de protection de la preuve sur la page 215](#).

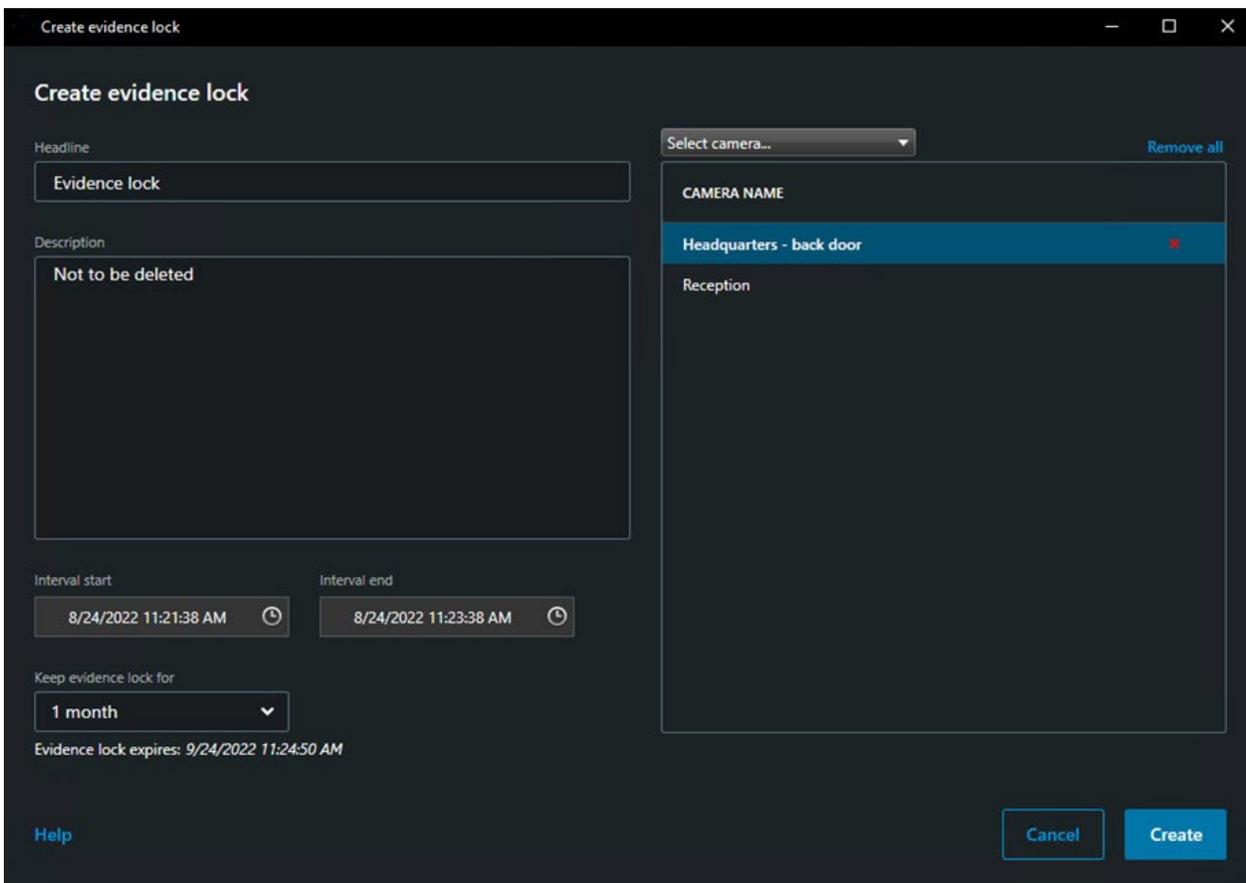
## Créer des preuves protégées dans l'onglet Recherche

Vous pouvez créer une protection des preuves pour éviter la suppression d'enregistrements vidéo et des données liées.

1. Dans la liste des résultats de recherche, sélectionnez les séquences vidéo que vous souhaitez protéger contre la suppression. La barre d'action s'affiche. Les données des périphériques liés seront également protégées.



2. Cliquez sur  >  **Créer une protection des preuves**. La fenêtre qui s'affiche indique les caméras associées aux résultats de recherche sélectionnés.



**Create evidence lock**

Headline  
Evidence lock

Description  
Not to be deleted

Interval start  
8/24/2022 11:21:38 AM

Interval end  
8/24/2022 11:23:38 AM

Keep evidence lock for  
1 month

Evidence lock expires: 9/24/2022 11:24:50 AM

Select camera... Remove all

CAMERA NAME

Headquarters - back door

Reception

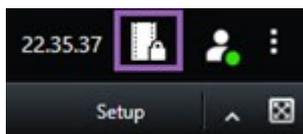
Help Cancel Create

3. Donnez un titre à la protection des preuves et ajoutez éventuellement une description.
4. La chronologie couvre l'ensemble des résultats de recherche sélectionnés. Pour modifier la chronologie, utilisez les champs **Début de l'intervalle** et **Fin de l'intervalle**.
5. Pour plus d'informations sur les champs restants, voir [Paramètres de protection de preuves sur la page 213](#).
6. Cliquez sur **Créer**. Une fenêtre s'affiche vous informant de la progression de la protection des preuves. Cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas bien passé. Voir [Messages d'état de protection de la preuve sur la page 215](#).

## Voir les verrouillages de preuves

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail située dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**.

3. Si vous souhaitez rester en mode En direct plutôt qu'en mode lecture, sélectionnez **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale.



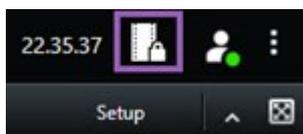
Une liste des protections des preuves existantes avec des périphériques auxquels vous avez l'autorisation d'accéder s'affiche.

4. Recherchez parmi les titres et les descriptions, triez les différentes colonnes et/ou utilisez les options de filtre pour rendre plus aisée la recherche de la protection de preuves.
5. Sélectionnez une protection de preuves et cliquez sur **Détails** pour voir les caméras incluses dans la protection de preuves et les autres renseignements.

### Modifier la protection des preuves

Selon vos autorisations utilisateur, vous pouvez modifier des preuves protégées, par exemple un intervalle de temps, des caméras et la durée d'application de la protection des preuves.

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**, ou cliquez sur le bouton **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale de l'application.

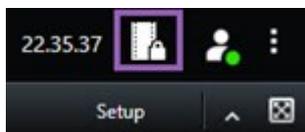


3. Sélectionnez une protection de preuves et cliquez sur **Détails**. Une fenêtre s'affiche.
4. Pour allonger ou raccourcir l'intervalle de protection des preuves, utilisez les champs **Début de l'intervalle de protection des preuves** et **Fin de l'intervalle de protection des preuves**.
5. Pour modifier la durée pendant laquelle la protection des preuves est valable, sélectionnez une valeur dans la liste **Durée de conservation de la protection des preuves**.
6. Lorsque vous avez fini, cliquez sur **Mise à jour**.
7. Une fenêtre indique si la mise à jour a réussi. Cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas bien passé. Voir également [Messages d'état de protection de la preuve sur la page 215](#).

### Lecture vidéo des preuves protégées

Vous pouvez toujours lire la vidéo en mode Lecture, qu'elle soit protégée ou non. Si vous souhaitez lire des séquences vidéo qui sont incluses dans une preuve protégée spécifique, procédez comme suit :

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**.
3. Si vous souhaitez rester en mode En direct plutôt qu'en mode lecture, sélectionnez **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale.



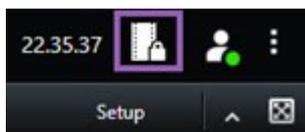
Une liste des protections des preuves existantes avec des périphériques auxquels vous avez l'autorisation d'accéder s'affiche.

4. Sélectionnez une preuve protégée et cliquez sur **Lecture**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous pouvez voir un aperçu avec toutes les caméras de la preuve protégée.
5. Utilisez l'une des commandes de chronologie pour vous rendre sur l'heure voulue ou cliquez simplement sur **Lecture avant**.

### Exporter les preuves vidéo protégées

Lorsque vous exportez des [protections des preuves](#)<sup>1</sup>, les données des périphériques liés aux caméras sont également incluses dans l'exportation.

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail située dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**.
3. Si vous souhaitez rester en mode En direct plutôt qu'en mode lecture, sélectionnez **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale.



Une liste des protections des preuves existantes avec des périphériques auxquels vous avez l'autorisation d'accéder s'affiche.

4. Sélectionnez une protection des preuves et cliquez sur **Ajouter à la liste d'exportations**.
5. Continuez avec le processus d'exportation. Voir [Ajuster les paramètres d'exportation sur la page 219](#) et [Créer une exportation sur la page 220](#).

### Supprimer les preuves protégées

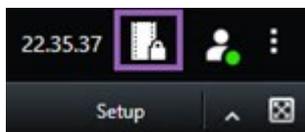
Lorsque vous supprimez une preuve protégée, vous ne supprimez pas les séquences vidéo, vous annulez uniquement sa protection. Si les séquences vidéo dépassent la durée de rétention par défaut du système, le système vous informe à ce sujet et vous pouvez conserver la protection des preuves pour éviter que les séquences vidéo ne soient

---

<sup>1</sup>Une séquence vidéo qui est protégée et donc, impossible à supprimer.

automatiquement supprimées par le système après l'annulation de leur protection.

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**.
3. Si vous souhaitez rester en mode En direct plutôt qu'en mode lecture, sélectionnez **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale.



Une liste des protections des preuves existantes avec des périphériques auxquels vous avez l'autorisation d'accéder s'affiche.

4. Sélectionnez une ou plusieurs preuves protégées et cliquez sur **Supprimer**.
5. Une fenêtre indique si la suppression a réussi. Cliquez sur **Détails** pour voir ce qui s'est bien passé et ce qui ne s'est pas bien passé. Voir également [Messages d'état de protection de la preuve sur la page 215](#).

## Paramètres de protection de preuves

Nom	Description
Titre	Le titre de la preuve protégée.
Description	Une description de la preuve protégée.
Début de l'intervalle	Régler la date et l'heure de début pour les séquences vidéo que vous souhaitez protéger.
Fin de l'intervalle	Régler la date et l'heure de fin pour les séquences vidéo que vous souhaitez protéger.
Durée de conservation des preuves protégées	<p>Spécifiez pendant combien de temps vous souhaitez conserver les éléments de preuve protégés.</p> <p>Selon vos autorisations utilisateur, les options suivantes sont disponibles : heure(s), jour (s), semaine(s), mois, année(s), à durée indéterminée ou durée définie par l'utilisateur.</p> <p>Si vous sélectionnez <b>Défini par l'utilisateur</b>, cliquez sur le bouton calendrier pour sélectionner une date, puis régler l'heure manuellement.</p> <p>Quand cela est fait, la date et l'heure auxquelles la protection des preuves prend fin sont indiquées.</p>

Nom	Description
Sélectionner une caméra	Cliquez pour sélectionner plusieurs caméras à inclure dans la protection des preuves.
Créer une restriction de lecture vidéo	Créez une restriction de lecture vidéo sur la même séquence vidéo pour laquelle vous créez une protection des preuves. La restriction vidéo n'est pas liée à la protection des preuves et doit être modifiée, maintenue et supprimée manuellement.
Effacer/Tout effacer	Cliquez pour effacer une caméra sélectionnée ou toutes les caméras de la protection des preuves.

### Filtres de protection des preuves

Nom	Description
Intervalle de verrouillage	Filtrez vos protections de preuves d'après le début de l'intervalle de temps pendant lequel elles sont protégées. Les options disponibles sont : aujourd'hui, hier, les 7 derniers jours et toutes.
Créé	Filtrez vos protections de preuves d'après la date de leur création. Les options disponibles sont : aujourd'hui, hier, les 7 derniers jours, toutes et intervalle personnalisé. Si vous sélectionnez un intervalle personnalisé, vous sélectionnez la date de début et de fin dans un calendrier.
Date d'expiration	Filtrez vos protections de preuves d'après leur date d'expiration. Les options disponibles sont : aujourd'hui, demain, les 7 prochains jours, toutes et intervalle personnalisé. Si vous sélectionnez un intervalle personnalisé, vous sélectionnez la date de début et de fin dans un calendrier.
Utilisateurs	Filtrez les preuves protégées créées par tous les utilisateurs ou tout simplement par vos soins.
Caméras	Filtrez les preuves protégées avec les données de n'importe quelle caméra ou sélectionnez une ou plusieurs caméras qui doivent être incluses dans la protection des preuves.

Messages d'état de protection de la preuve

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
Réussi	<p>Tout s'est bien passé.</p> <p><b>Résultat :</b></p> <p>La protection de la preuve est créée/mise à jour/supprimée.</p>	
Opération partiellement réussie	<p>Si la création, la mise à jour ou la suppression d'une preuve protégée n'était pas tout à fait réussie, un message d'opération partiellement réussie s'affiche et la barre de progression est jaune. Cliquez sur <b>Détails</b> pour voir le problème qui s'est produit.</p> <p><b>Résultat :</b></p> <p>La protection de la preuve est créée/mise à jour/supprimée, mais sans y inclure certaines des caméras et/ou leurs dispositifs associés sélectionnés.</p> <p>En outre, cela peut être dû au fait que le serveur d'enregistrement est hors ligne. La protection des preuves est alors configurée, mais elle n'est pas encore appliquée à la vidéo actuelle. Dans ce cas, la protection des preuves sera appliquée à la vidéo une fois que le serveur d'enregistrements est disponible. Vous pouvez vérifier que la protection est bien appliquée en consultant la taille du verrouillage. Une indication de la taille signifie que le verrouillage a été appliqué.</p>	<p><b>Scénario :</b> Certains serveurs d'enregistrement ayant des périphériques inclus dans la protection des preuves sont hors ligne.</p> <p><b>Solution :</b> Attendez la mise en ligne du serveur d'enregistrement.</p> <p><b>Scénario :</b> Un ou plusieurs périphériques comportent des enregistrements sur des serveurs d'enregistrement qui n'ont pas été mis à niveau vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure.</p> <p><b>Solution :</b> mettez à niveau les serveurs d'enregistrement vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure.</p> <p><b>Scénario :</b> Votre administrateur système a changé vos autorisations utilisateur pour la protection des preuves après votre connexion à MOBOTIX HUB Desk Client.</p>

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
		<p><b>Solution</b> : contactez votre administrateur du système.</p>
<p><b>Échec</b></p>	<p>Si la création, la mise à jour ou la suppression d'une preuve protégée n'est pas réussie, un message d'échec s'affiche et la barre de progression est rouge. Cliquez sur <b>Détails</b> pour voir le problème qui s'est produit.</p> <p>Résultat :</p> <p>La protection de la preuve n'est pas créée/mise à jour/supprimée.</p>	<p><b>Scénario</b> : tous les serveurs d'enregistrement ayant des périphériques inclus dans la protection des preuves sont hors ligne.</p> <p><b>Solution</b> : Attendez la mise en ligne des serveurs d'enregistrement.</p> <p><b>Scénario</b> : le serveur de gestion est déconnecté.</p> <p><b>Solution</b> : Attendez la mise en ligne du serveur de gestion.</p> <p><b>Scénario</b> : uniquement pour la mise à jour et la suppression : Vous n'avez pas les autorisations utilisateur pour un ou plusieurs périphériques de la protection des preuves.</p> <p><b>Solution</b> : contactez votre administrateur système.</p> <p><b>Scénario</b> : un ou plusieurs périphériques comportent des enregistrements sur des serveurs d'enregistrement qui n'ont pas été mis à</p>

Message	Description et résultat	Scénarios et solution
		niveau vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure.  <b>Solution</b> : mettez à niveau les serveurs d'enregistrement vers la version 2020 R2 ou une version ultérieure.

## Export

### Exporter de la vidéo, de l'audio et des images fixes

Si vous devez documenter un incident qui s'est produit, par exemple à titre de preuve juridique, vous pouvez exporter une séquence vidéo à partir de MOBOTIX HUB Desk Client. Si vous devez prouver que la preuve vidéo n'a pas été falsifiée, vous pouvez l'exporter au format MOBOTIX HUB. Si vous utilisez ce format, vous pouvez « verrouiller » la preuve avec une signature numérique qui vérifie l'authenticité de la vidéo exportée.

Vous pouvez exporter la vidéo et l'audio associé dans des formats différents. Selon votre système VMS, vous pouvez également exporter des images fixes et tout autre type de données qui peut être disponible.

### Formats d'exportation

MOBOTIX HUB Desk Client vous permet d'exporter dans un ou plusieurs des formats suivants :

Format	Description
<b>Format MOBOTIX HUB</b>	Utilisez le format MOBOTIX HUB pour inclure MOBOTIX HUB Desk Client – Player dans l'exportation. MOBOTIX HUB Desk Client – Player est le seul lecteur multimédia capable de lire ce format. Pour vérifier que les preuves exportées n'ont pas été falsifiées, sélectionnez <b>Paramètres de l'exportation &gt; format MOBOTIX HUB &gt; Inclure la signature numérique</b> . Ce paramètre active le bouton <b>Vérifier les signatures</b> dans le MOBOTIX HUB Desk Client – Player
<b>Format lecteur media</b>	Utilisez un format qui ne nécessite pas de savoir utiliser MOBOTIX HUB et que la plupart des lecteurs multimédias peuvent lire. Il vous suffit d'avoir un lecteur multimédia installé pour lire ce format.  Il existe deux manières d'exporter au format Media Player :

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fichiers individuels</b> : Exporte un fichier pour chaque séquence vidéo que vous avez ajoutée à la liste d'export. Voir également <a href="#">Paramètres du format media player - fichiers individuels sur la page 229</a>.</li><li>• <b>Fichier combiné</b> : Exporte un fichier unique contenant toutes les séquences vidéo que vous avez ajoutées à la liste d'export. Il existe deux types de disposition pour les fichiers combinés. Voir également <a href="#">Paramètres du format media player - fichier combiné sur la page 231</a>.</li></ul>
<b>Images fixes</b>	Exportez une image fixe à partir de chaque image de la période que vous avez sélectionnée.

### Ajouter des séquences vidéos à la Liste d'export

Vous devez ajouter des séquences vidéo à la **Liste d'exportation** avant de pouvoir créer l'exportation. Vous pouvez ajouter des fichiers provenant de plusieurs emplacements dans MOBOTIX HUB Desk Client :

1. Dans l'onglet **Exportations**, dans **Liste d'exportation**, sélectionnez **Ajouter un élément** pour ajouter des séquences vidéo.
2. Dans l'onglet **Recherche**, pour chaque résultat de recherche à exporter, cochez la case bleue , puis sélectionnez **Ajouter à la liste d'exportation** dans la barre d'action bleue. Pour sélectionner tous les résultats de recherche, sélectionnez un résultat de recherche et appuyez sur **Ctrl+A**. Dans la barre d'action bleue qui s'affiche, sélectionnez **Ajouter à la liste d'export** .

3. Dans l'onglet **Vue** du mode **Lecture**, vous avez deux options pour ajouter des séquences vidéo à la **Liste d'exportation** :

### Option 1 :

1. Dans la chronologie, sélectionnez **Définir l'heure de début et de fin sur la chronologie**  pour sélectionner l'heure de début et de fin des séquences à exporter.
2. Cochez la case associée à chaque élément qu'il faut inclure dans l'exportation . Si vous souhaitez exporter tous vos résultats de recherche en même temps, sélectionnez le bouton **Sélectionner tout**  dans la barre d'outils de l'espace de travail, situé dans le coin supérieur droit.
3. Sélectionnez **Exporter > Exporter** pour ajouter les séquences vidéo sélectionnées à la **Liste d'exportation**. Cette action vous redirige automatiquement vers l'onglet **Exportations**. Sinon, sélectionnez **Exporter > Ajouter à la liste d'export** pour ajouter les séquences vidéo sélectionnées à la **Liste d'export** sans quitter le mode lecture. Vous pouvez alors ajouter plus de séquences à la liste d'export.

### Option 2 :

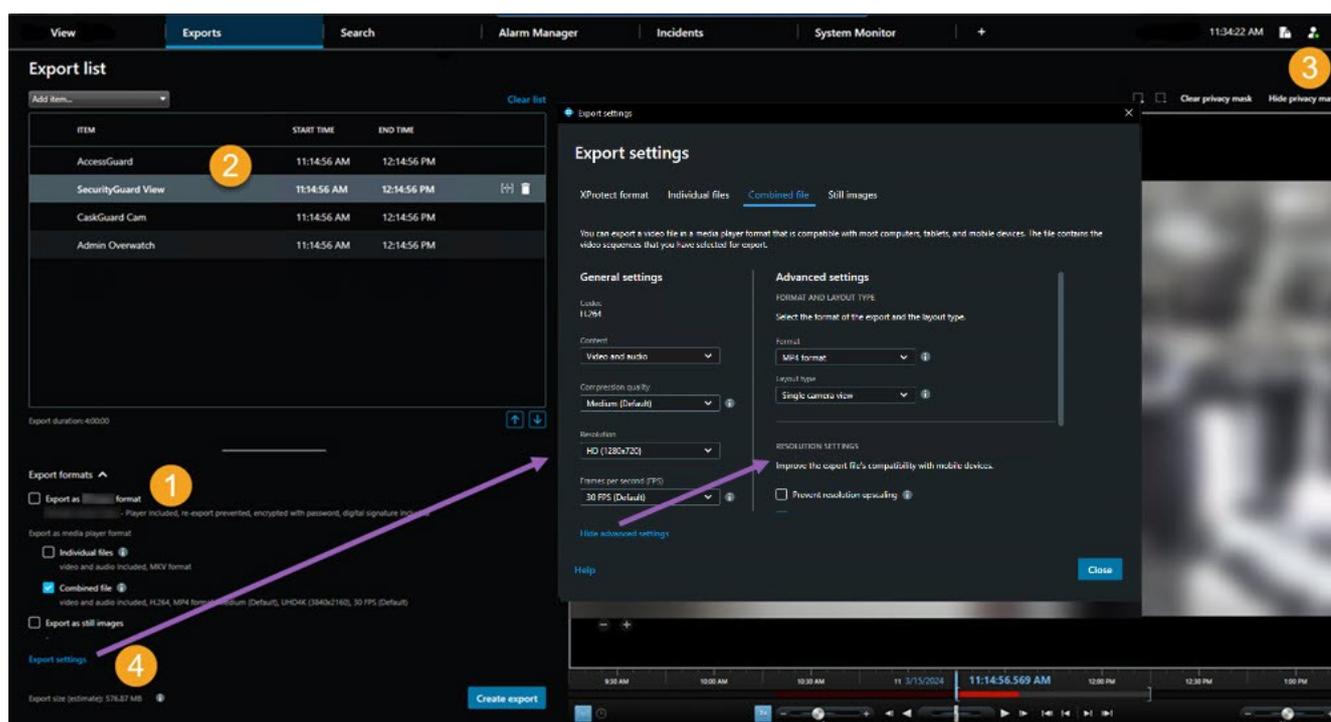
1. Dans la **Liste de protections des preuves**, sélectionnez une protection des preuves existante.
2. Sélectionnez **Ajouter à la liste d'export** pour ajouter la séquence vidéo sélectionnée avec verrouillage des preuves à la **Liste d'export** et pour rester en mode lecture, ou sélectionnez **Protection des preuves > Vue > Liste de la protection des preuves**.



Pour exporter plusieurs séquences vidéo provenant de la même caméra à la **Liste d'exportation**, sélectionnez la séquence et cliquez sur l'icône de partage de caméra .

## Ajuster les paramètres d'exportation

Lorsque vous avez ajouté au moins une séquence vidéo à l'onglet **Exportations > Liste des exportations**, vous devez également sélectionner au moins un format d'exportation. Voir [Formats d'exportation sur la page 217](#). Vous pouvez également configurer les paramètres de l'exportation. Voir [Formats d'exportation sur la page 227](#).



Dans **Liste d'export**, sélectionnez au moins un format d'exportation. Voir [Formats d'exportation](#) sur la page 217.

Vous pouvez modifier l'**heure de début** et l'**heure de fin** pour chaque séquence vidéo dans la **Liste d'exportation**.

Vous pouvez ajouter des masques de confidentialité aux séquences vidéo pour couvrir différentes zones de la vidéo.

Voir également [Ajouter des masques de confidentialité aux enregistrements pendant l'exportation](#) sur la page 222.

Pour chaque format, vous pouvez modifier les **Paramètres de l'exportation**. Voir [Formats d'exportation](#) sur la page 227.

## Créer une exportation

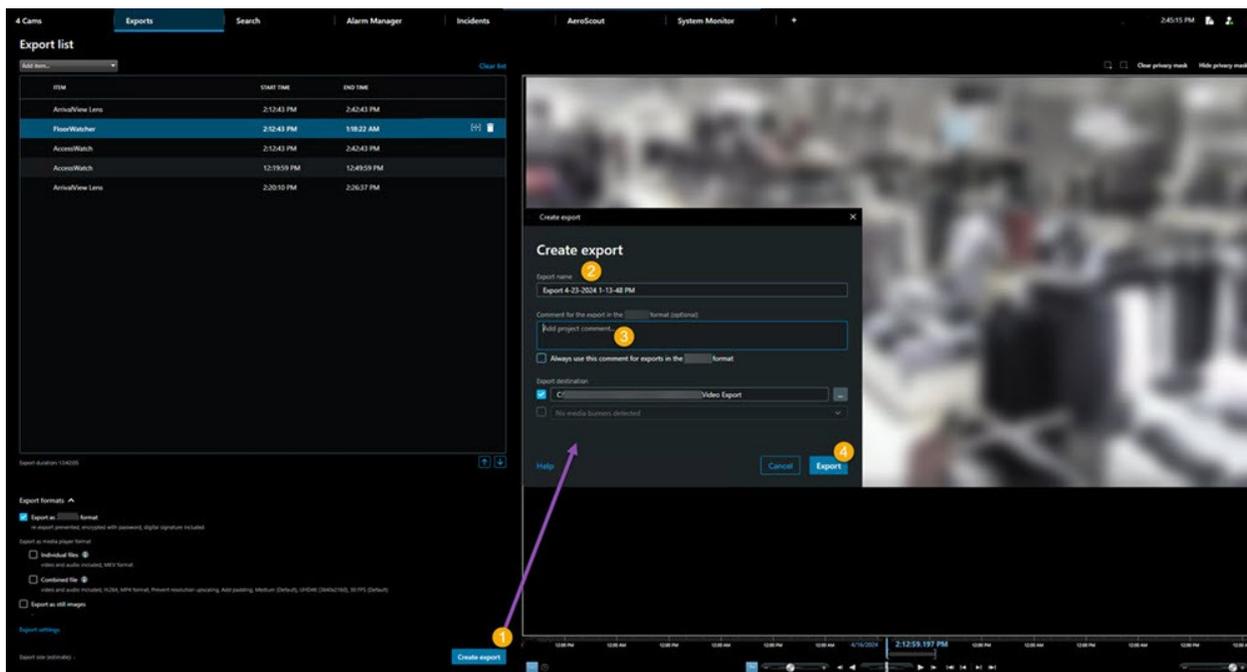
Après avoir ajouté au moins une séquence vidéo à la liste des exportations, vous pouvez générer et exporter la vidéo.

1. Sélectionnez un format d'exportation :

- **Exporter au format MOBOTIX HUB** : si vous devez vérifier que les preuves exportées n'ont pas été falsifiées, exportez au format MOBOTIX HUB. Voir également [MOBOTIX HUB Paramètres du format](#) sur la page 228.
- **Fichiers individuels** ou **Fichiers combinés** : exportez des fichiers qui peuvent être lus sur la plupart des lecteurs multimédias et ne nécessitent pas que le destinataire sache utiliser MOBOTIX HUB. Il vous suffit d'avoir un lecteur multimédia installé pour lire ce format. Voir également [Paramètres du format media player - fichiers individuels](#) sur la page 229 et [Paramètres du format media player - fichier combiné](#) sur la page 231.
- **Exporter en tant qu'images fixes** : exportez un fichier d'image fixe à partir de chaque image que vous avez sélectionnée pour l'exportation. Voir également [Paramètres du format des images fixes](#) sur la page 233.

2. Sélectionnez **Paramètres de l'exportation** afin d'ajuster les paramètres d'exportation pour le format que vous avez sélectionné. Voir également [Ajuster les paramètres d'exportation](#) sur la page 219.

3. Sélectionnez **Créer l'exportation**. La fenêtre **Créer l'exportation** s'ouvre.



4. Un nom est automatiquement attribué à l'exportation. Vous pouvez modifier le nom.

5. En option. Ajoutez un commentaire.

6. Spécifiez où enregistrer les fichiers exportés dans **Destination de l'exportation**.

7. Sélectionnez **Exporter** pour exporter la preuve.



La durée de la vidéo et le nombre de caméras affectent le temps nécessaire pour l'exportation.

Pour arrêter une exportation avant la fin, sélectionnez **Annuler**, puis confirmez en cliquant sur **Annuler** dans la fenêtre qui s'affiche à l'écran. Voir également [Restaurer la liste d'export sur la page 221](#).

Vous êtes maintenant prêt à stocker et à partager la vidéo en toute sécurité.

### Restaurer la liste d'export

Vous pouvez toujours restaurer votre liste d'exportation après l'avoir annulée en sélectionnant **Restaurer la liste d'export**. De même, vous pouvez restaurer la liste d'exportation après la réussite ou l'échec de l'exportation.

Lorsque vous restaurez une liste d'exportation, l'ordre est le même que dans l'exportation d'origine et vous n'avez pas besoin de réorganiser les séquences vidéo.

### Ajouter des masques de confidentialité aux enregistrements pendant l'exportation

Lorsque vous exportez une vidéo, vous pouvez ajouter des masques de confidentialité pour masquer des zones sélectionnées. Lorsque qu'une personne regarde la vidéo, les zones avec des masques de confidentialité prennent l'apparence de blocs unis.



Les masques de confidentialité ajoutés ici s'appliquent à toutes les séquences vidéo de l'exportation en cours à partir de la caméra sélectionnée dans la **Liste d'export**. Si vous supprimez un masque de confidentialité d'une séquence vidéo, il est également automatiquement supprimé de toutes les autres séquences vidéo pour cette caméra. L'exportation peut déjà inclure des masques de confidentialité que votre administrateur système a déjà définis pour certaines caméras. Voir également [Masquage de confidentialité sur la page 110](#).

1. Dans l'onglet **Exports** > **Liste d'export**, sélectionnez la caméra sur laquelle vous souhaitez ajouter un masque de confidentialité.
2. Pour chaque zone à laquelle vous souhaitez ajouter un masque de confidentialité, cliquez sur le bouton , puis déplacez le curseur sur la zone.
3. Pour supprimer une partie d'un masque de confidentialité, cliquez sur le bouton , puis faites glisser le curseur sur la zone dont vous souhaitez supprimer le masque de confidentialité. Répétez cette étape pour chaque partie que vous souhaitez supprimer.



Pour cacher temporairement des masques de confidentialité, cliquez et maintenez le bouton **Cacher un masque de confidentialité** enfoncé.

4. Cliquez sur **OK** pour revenir dans l'onglet **Exportations**.



L'image d'aperçu contient une grille invisible avec des cellules. Si la zone que vous sélectionnez inclut toute portion d'une cellule, le système ajoute un masque de confidentialité à toute la cellule. Autrement dit, il est possible que le système ajoute un masque de confidentialité à une partie légèrement plus grande de l'image que vous ne le souhaitez.



Si vous exportez une vidéo contenant des masques de confidentialité, la procédure d'exportation peut s'avérer bien plus longue et la taille du fichier d'exportation peut être bien plus importante que d'habitude, surtout si vous exportez au format MOBOTIX HUB.

### Storyboards

La fonction storyboard vous permet de coller des séquences vidéo d'une caméra ou de plusieurs caméras dans un flux cohérent. Vous pouvez utiliser la séquence des événements, le storyboard, comme preuve dans les enquêtes internes ou devant le tribunal.

Vous pouvez sauter toutes les séquences qui ne sont pas pertinentes, et éviter de perdre du temps à chercher dans les longues séquences vidéo dont vous n'avez pas besoin. En outre, vous évitez de gaspiller l'espace de stockage pour des séquences stockées qui ne contiennent aucune vidéo pertinente.

### Exporter des storyboards

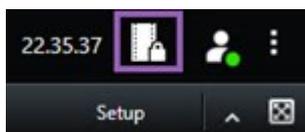
Vous pouvez créer un storyboard en collant les séquences vidéo dans un seul flux cohérent, puis les exporter.

1. En mode Lecture, commencez par ouvrir une vue contenant les éléments que vous souhaitez ajouter à votre storyboard.
2. Dans la chronologie, cliquez sur .
3. Sélectionnez l'heure de début et l'heure de fin du storyboard.
4. Cochez la case  de chaque élément de la vue que vous souhaitez ajouter et cliquez sur **Exporter > Ajouter à la liste d'export**.  
Répétez les étapes 1 à 4 jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les éléments que vous voulez pour votre storyboard.
5. Continuez avec le processus d'exportation. Voir [Ajuster les paramètres d'exportation sur la page 219](#) et [Créer une exportation sur la page 220](#).

### Exporter les preuves vidéo protégées

Lorsque vous exportez des [protections des preuves](#)<sup>1</sup>, les données des périphériques liés aux caméras sont également incluses dans l'exportation.

1. Passez en mode Lecture.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail située dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Protection des preuves** et sélectionnez **Vue**.
3. Si vous souhaitez rester en mode En direct plutôt qu'en mode lecture, sélectionnez **Protection des preuves** dans la barre d'outils générale.



Une liste des protections des preuves existantes avec des périphériques auxquels vous avez l'autorisation d'accéder s'affiche.

4. Sélectionnez une protection des preuves et cliquez sur **Ajouter à la liste d'exportations**.
5. Continuez avec le processus d'exportation. Voir [Ajuster les paramètres d'exportation sur la page 219](#) et [Créer une exportation sur la page 220](#).

---

<sup>1</sup>Une séquence vidéo qui est protégée et donc, impossible à supprimer.

### Lire la vidéo exportée

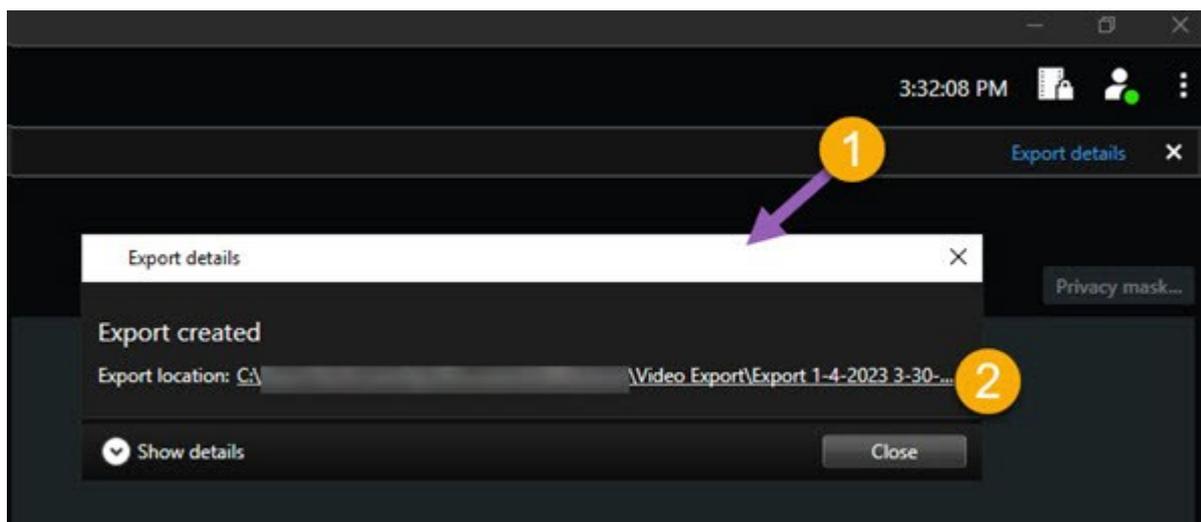
Les exportations créées sont conservées dans le dossier que vous avez spécifié dans la fenêtre **Créer l'exportation** > champ **Destination de l'exportation**.

Pour consulter la vidéo exportée immédiatement après l'avoir créée :

1. Dans le coin supérieur droit de MOBOTIX HUB Desk Client, sélectionnez **Détails de l'exportation**.

Dans la fenêtre **Détails de l'exportation** > champ **Emplacement de l'exportation**, un lien affiche l'emplacement du répertoire de sortie.

2. Cliquez sur le lien pour ouvrir le répertoire de sortie et pour accéder aux fichiers exportés.



Si vous avez exporté une vidéo à un point précédent dans le temps :

1. Allez dans le répertoire dans lequel vous avez stocké les exportations. L'emplacement par défaut est C:\Users\[username]\Documents\MOBOTIX\Video Export. Vous pouvez vérifier l'emplacement du répertoire dans la fenêtre **Créer l'exportation** > champ **Destination de l'exportation**. Ceci ne fonctionne que si vous utilisez toujours la même destination d'export.
2. Selon le format d'export, ouvrez le répertoire pertinent et double-cliquez sur le fichier vidéo ou l'image fixe. Si le format est **MOBOTIX HUB**, double-cliquez sur le fichier MOBOTIX HUB Desk Client – Player portant l'extension .exe.

### Rapports de surveillance

#### Impression ou création de rapports de surveillance

En fonction de vos besoins, vous pouvez soit imprimer des rapports de surveillance à la volée en fonction des images fixes des caméras de surveillance ou vous pouvez créer des rapports de surveillance que vous sauvegardez sur votre ordinateur.

Voir également [Impression de rapports d'alarmes sur la page 150](#) et [Obtenir des statistiques sur les alarmes sur la page 150](#).

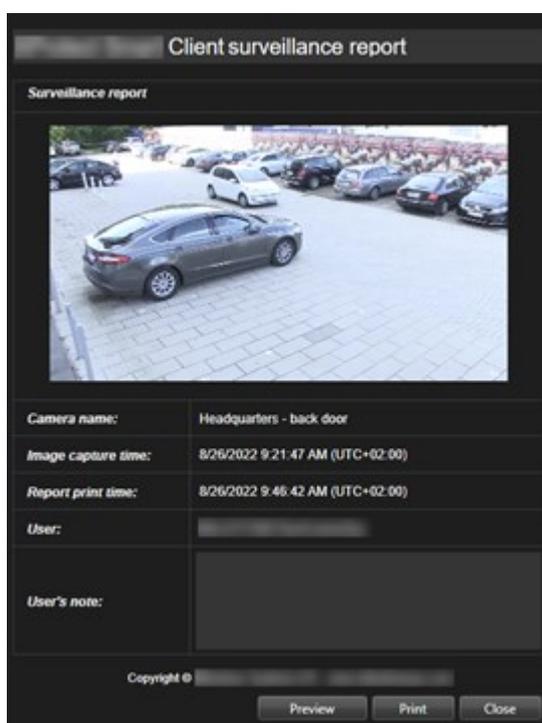
### Imprimer le rapport de surveillance d'une seule caméra

Vous pouvez imprimer des images uniques fixes et les informations relatives de caméras en direct ou d'une vidéo enregistrée. Les notes que vous ajoutez s'impriment également.

1. Pour imprimer une image fixe enregistrée, passez en mode Lecture.
2. Pour imprimer une image fixe en direct, passez en mode En direct.
3. Ouvrez la vue contenant la caméra qui vous intéresse.
4. Survolez l'élément de vue. La barre d'outils de caméra s'affiche.



5. Cliquez sur l'icône . Une fenêtre s'affiche.



6. Ajoutez des notes, le cas échéant.
7. Cliquez sur **Imprimer**. La boîte de dialogue **Impression** de Windows s'ouvre.
8. Si nécessaire, changez les paramètres d'impression et imprimez. Sinon, cliquez simplement sur **Imprimer**.



Vous pouvez également imprimer les informations relatives aux alarmes si votre entreprise utilise les fonctions de traitement de l'alarme. Voir [Alarmes sur la page 142](#).

### Créer des rapports à partir des résultats de la recherche

En fonction des résultats de la recherche, vous pouvez créer un rapport de surveillance contenant des informations relatives aux événements ou incidents, par exemple, les images fixes, l'heure des événements, les informations relatives aux caméras et les notes. Ce rapport est enregistré comme fichier PDF.

1. Allez dans l'onglet **Rechercher** et effectuez une recherche.
2. Pour chaque résultat de la recherche que vous souhaitez inclure dans le rapport, passez la souris dessus et cochez la case bleue .
3. Dans la barre d'action bleue, cliquez sur . Une fenêtre s'affiche.
4. Modifier et personnaliser le nom du rapport par défaut. Dans le rapport, le nom correspond à l'en-tête de la page.
5. Pour modifier le dossier où est enregistré le rapport, dans la section **Destination du rapport**, cliquez sur  et sélectionnez un dossier différent.
6. Autrement, ajoutez un commentaire dans le champ **Commentaire de rapport**.
7. Cliquez sur **Créer**. Une barre de progression montre que le rapport a été généré.



8. Une fois le rapport généré, sélectionnez **Détails** à partir de la barre de progression.
9. Sélectionnez **Ouvrir** pour ouvrir le rapport ou cliquez sur le lien pour ouvrir le répertoire de destination du rapport.



Pour changer le format du rapport, ouvrez la boîte de dialogue des **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**, puis sélectionnez une valeur différente dans la liste **Format de rapport PDF**.

### Copier des images dans le presse-papiers

Vous pouvez copier des images fixes uniques provenant de caméras sélectionnées. L'image copiée peut alors être collée (comme images bitmap) dans d'autres applications, comme un traitement de texte, un logiciel de messagerie, etc. Vous ne pouvez copier une image unique que depuis une seule caméra à la fois.

- Pour copier une image, cliquez sur le bouton **Copier dans le presse-papier**  dans la barre d'outils de la caméra



Vous pouvez désormais coller (CTRL+V) l'image dans l'application de votre choix.

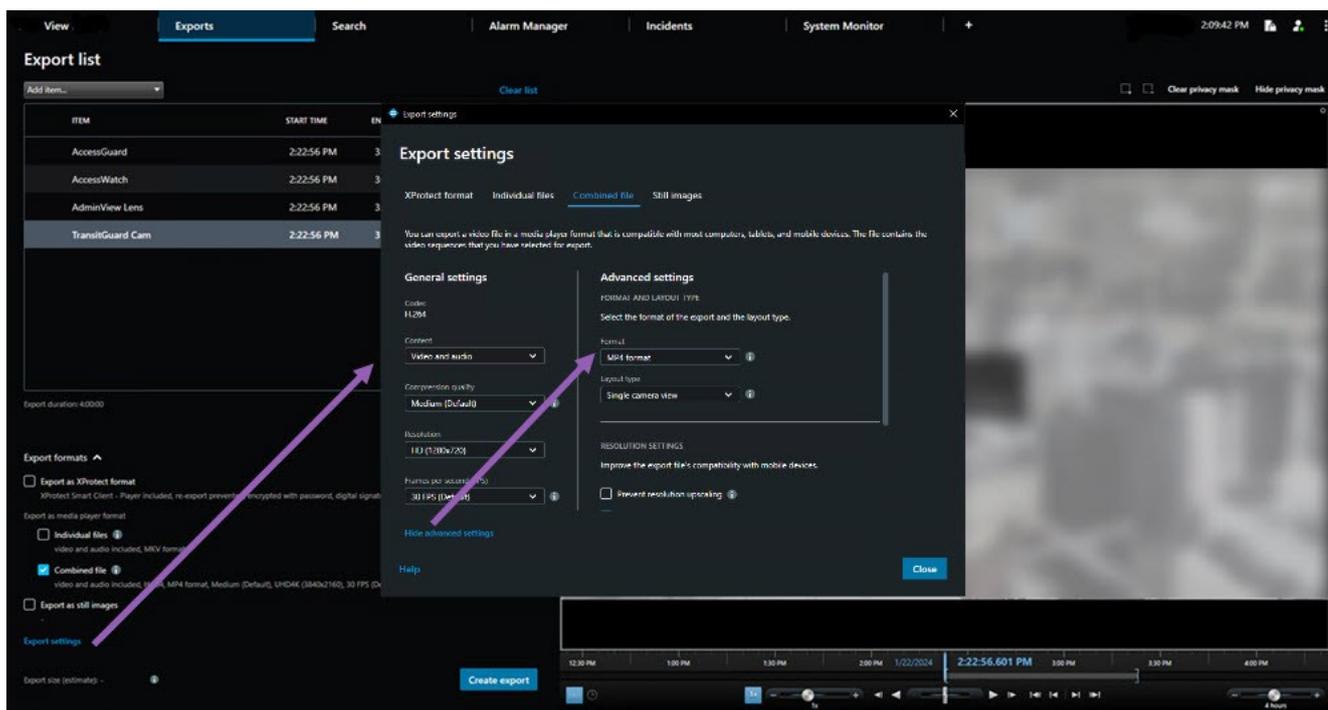
## Formats et paramètres d'exportation

### Formats d'exportation

Dans l'onglet **Exportations**, vous pouvez choisir les formats à utiliser pour l'exportation :

- [MOBOTIX HUB Paramètres du format sur la page 228](#)
- [Paramètres du format media player - fichiers individuels sur la page 229](#) et [Paramètres du format media player - fichier combiné sur la page 231](#)
- [Paramètres du format des images fixes sur la page 233](#)

Pour chaque format, vous pouvez modifier les **Paramètres de l'exportation** :





L'administrateur de votre système spécifie les formats et paramètres d'exportation disponibles pour vous.

Pour des raisons de sécurité, seul le format MOBOTIX HUB est disponible par défaut. Veuillez contacter l'administrateur de votre système pour activer l'exportation à d'autres formats.

Vos paramètres d'exportation sont enregistrés. Ces paramètres seront disponibles lors de votre prochaine exportation. Si un paramètre n'est pas disponible, vous n'avez pas les autorisations pour y accéder.

### MOBOTIX HUB Paramètres du format

Choisissez le format MOBOTIX HUB pour créer une exportation qui peut s'ouvrir uniquement sur un ordinateur Windows dans MOBOTIX HUB Desk Client – Player.



Pour pouvoir ouvrir les exportations créées dans MOBOTIX HUB version 2020 R1 ou une version ultérieure, vous devez utiliser MOBOTIX HUB Desk Client version 2020 R1 ou une version ultérieure.

Nom	Description
<b>Inclure MOBOTIX HUB Desk Client – Player</b>	Inclure l'application MOBOTIX HUB Desk Client – Player avec les données exportées. Seules les données exportées sont visibles sur le MOBOTIX HUB Desk Client – Player.
<b>Empêcher la re-exportation</b>	Empêchez vos destinataires de réexporter les données, quel que soit le format, pour garantir que les données ne soient pas falsifiées.
<b>Crypter par un mot de passe</b>	<p>Cryptez votre exportation en utilisant la norme de cryptage AES-256. Lorsque vous sélectionnez <b>Exporter &gt; Créer exportation</b>, il vous est demandé d'entrer un mot de passe qui consiste en huit caractères au moins.</p> <p>Pour pouvoir ouvrir et consulter les données exportées, le destinataire de l'exportation doit saisir un mot de passe.</p>
<b>Inclure la signature numérique</b>	Incluez une signature numérique à vos bases de données exportées. En fonction des paramètres de votre système de surveillance, la vidéo ou l'audio peuvent déjà intégrer une signature. Le cas échéant, ces signatures seront vérifiées lors de l'exportation. Si elles s'avèrent adéquates, elles seront ajoutées à l'exportation. Si la vérification échoue, l'exportation du dispositif échouera également. Lorsque les destinataires ouvrent les fichiers exportés, ils seront en mesure de vérifier la signature dans MOBOTIX HUB Desk Client – Player.

Nom	Description
	<div data-bbox="323 286 1396 456" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px;"> Si vous n'intégrez pas de signature numérique, ni la signature du serveur ni celle de l'exportation ne seront intégrées. L'exportation aura bien lieu, même si la vidéo ou l'audio sont falsifiés.</div> <p data-bbox="323 510 1358 577">Au cours d'un processus d'exportation, les signatures numériques peuvent être exclues dans deux scénarios :</p> <ul data-bbox="373 600 1374 842" style="list-style-type: none"><li>• S'il existe des zones avec des <a href="#">masques de confidentialité</a><sup>1</sup>, les signatures numériques pour le serveur d'enregistrement seront retirées de l'exportation</li><li>• Si les données que vous exportez sont très proches de la date et l'heure actuelle, la signature numérique du serveur d'enregistrement pourrait ne pas être incluse pour toute la durée de la séquence. Dans ce cas, les signatures ajoutées ne figurent que sur une seule partie de l'exportation</li></ul> <p data-bbox="323 869 1374 972">Le processus d'exportation se termine, mais au moment de vérifier les signatures, vous verrez que les signatures numériques du serveur d'enregistrement ont été retirées ou sont partiellement OK.</p>
<b>Commentaires</b>	Ouvrez la fenêtre <b>Ajouter des commentaires sur l'exportation</b> . Vous pourrez y ajouter des commentaires, soit sur le projet exporté dans sa globalité, soit sur des caméras individuelles.

### Paramètres du format media player - fichiers individuels

Choisissez le format media player **Fichiers individuels** pour exporter des séquences vidéo ou audio standard sous forme de fichiers individuels que le destinataire peut voir ou écouter sur des ordinateurs où est installé un lecteur multimédia standard. Le codec que vous avez utilisé pour l'exportation doit également être installé sur l'ordinateur.

Sélectionnez le format de lecteur multimédia MKV pour obtenir la taille d'exportation la plus petite possible. Si cette option n'est pas disponible, contactez l'administrateur de votre système.

---

<sup>1</sup>Une couleur floue ou solide qui couvre une zone de la vidéo sur la vue de la caméra. Les zones définies sont floues ou couvertes dans les mode en direct, lecture, hot spot, carousel, Smart Map, recherche avancée et exportation dans les clients.

Nom	Description
Contenu	Exportez la vidéo uniquement, l'audio uniquement ou les deux.
Format	Exportez la vidéo au format <a href="#">AVI</a> <sup>1</sup> ou au format <a href="#">MKV</a> <sup>2</sup> .
Codec	<p>Le <a href="#">codec</a><sup>3</sup> que vous choisissez a un impact sur la qualité et la taille du fichier AVI.</p> <p>Vous pouvez modifier le codec, mais MOBOTIX recommande de garder les paramètres de codec par défaut, à moins que vous n'ayez une bonne raison de les changer.</p> <div style="border: 1px solid #0070C0; background-color: #D9E1F2; padding: 5px;"> Le codec que vous utilisez doit être similaire à celui configuré sur l'ordinateur où vous comptez lire la vidéo exportée.</div>
Inclure les horodatages	Ajoutez la date et l'heure du logiciel de gestion des vidéos sur la vidéo exportée. L'horodatage s'affiche au-dessus de la vidéo exportée.
Réduire la fluidité d'image	Réduisez la fluidité d'image de l'exportation. Chaque image est incluse, mais l'exportation est toujours lue en temps réel.
Textes vidéos	Ouvrez la fenêtre <b>Textes vidéos</b> , où vous pouvez créer des pré et post textes pour le fichier AVI. Ces textes sont ajoutés à toutes les caméras pour l'exportation et affichés en tant qu'images fixes avant ( <b>Avant diapo</b> ) ou après ( <b>Après diapo</b> ) la vidéo.



Format MKV : Si vous n'avez pas utilisé de masque de confidentialité dans la vidéo enregistrée aux formats JPEG ou MPEG-4/H.264/H.265, aucun transcodage ne peut avoir lieu sur la vidéo enregistrée lors de l'exportation. La vidéo enregistrée est conservée dans sa qualité d'origine. Au contraire, si vous avez utilisé des masques de confidentialité ou que vous avez de la vidéo utilisant un autre codec, la vidéo enregistrée est transcodée au format JPEG lors de l'exportation.

<sup>1</sup>Format de vidéo répandu. Les fichiers sous ce format portent l'extension de fichier .avi.

<sup>2</sup>Abréviation de « Vidéo Matroska ». Un fichier MKV est un fichier vidéo enregistré au format conteneur multimédia Matroska. Il prend en charge plusieurs types de codecs audio et vidéo.

<sup>3</sup>Technologie permettant de compresser et de décompresser des données vidéo et audio, par exemple au format AVI exporté.

### Paramètres du format media player - fichier combiné

Choisissez le format media player **Fichier combiné** pour exporter plusieurs séquences vidéo ou audio standard provenant de plusieurs caméras combinées en un fichier que le destinataire peut voir ou écouter sur des ordinateurs où est installé un lecteur multimédia standard.

#### Paramètres généraux

Nom	Description
Codec	Affiche le codec de la vidéo exportée.
Contenu	Choisissez la vidéo, l'audio ou les deux.
Qualité de compression	La qualité de compression détermine la taille du fichier que vous exportez. Plus la qualité de l'encodage est élevée, plus la taille du fichier sera grande.
Résolution	L'option que vous sélectionnez détermine la résolution maximale du fichier de sortie. Puisque plusieurs séquences vidéo sont combinées dans un seul fichier vidéo, la résolution et le rapport hauteur/largeur des caméras individuelles peuvent changer pendant la lecture, mais uniquement vers une résolution inférieure à celle que vous avez sélectionnée.
Nombre d'images par seconde (FPS)	Le nombre d'images par seconde indique le nombre d'images affichées par seconde. Plus le nombre d'images est élevé, plus la taille du fichier est conséquente.

#### Configurations Avancées

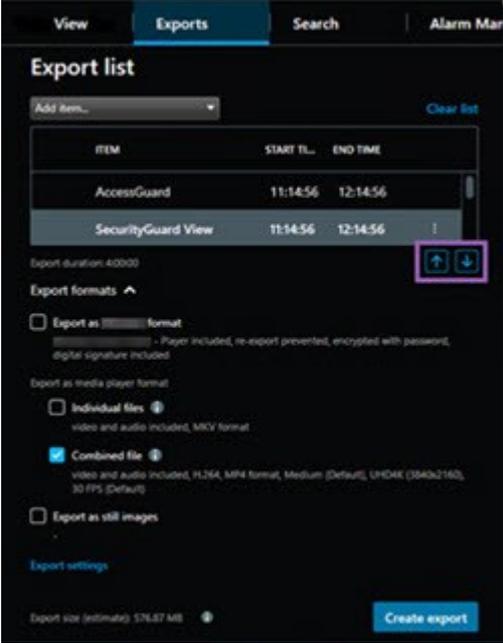
Nom	Description
Format et type de disposition	<b>Format</b> Exportez la vidéo au format <a href="#">MKV</a> <sup>1</sup> ou au format <a href="#">MP4</a> <sup>2</sup> . <b>Type de disposition</b>

---

<sup>1</sup>Format de vidéo répandu. Les fichiers sous ce format portent l'extension de fichier .avi.

<sup>2</sup>Format de vidéo répandu. Les fichiers sous ce format portent l'extension de fichier .mp4.

---

Nom	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Affichage Caméra unique</b> : Le fichier exporté lit les séquences selon l'ordre des caméras dans la liste des exportations. Avant de démarrer une exportation, utilisez les flèches pour réorganiser les fichiers dans la liste d'export.           </li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Vue adaptative</b> : Le fichier exporté lit la vidéo dans l'ordre dans lequel elle a été enregistrée. Si des séquences vidéo ont été enregistrées en même temps, elles sont lues simultanément.           </li> </ul>
<b>Paramètres de la résolution</b>	<p>Pour contrôler la résolution de sortie et améliorer la compatibilité du fichier d'exportation avec les périphériques mobiles, vous pouvez recourir à ces options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Empêcher le changement vers une échelle supérieure</b> : Pour empêcher le changement vers une échelle supérieure de la vidéo provenant de caméras à faible résolution, et donc d'afficher une vidéo granuleuse, vous pouvez sélectionner cette option pour empêcher le changement de la résolution de sortie au-delà de sa taille d'origine.         </li> <li> <b>Ajouter du remplissage</b> : La combinaison de séquences vidéo provenant de différentes caméras dans un seul fichier peut modifier la résolution lors de la lecture, ce que certains lecteurs multimédias ne prennent pas en charge. Cette option ajoute un padding à la vidéo pour garder la même résolution du début à la fin.         </li> </ul>

## Enquête et documentation sur les incidents

---

Nom	Description
Informations complémentaires	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Inclure les horodatages</b> : Affiche l'heure d'enregistrement en superposition sur la vidéo.</li><li>• <b>Inclure les noms de caméra</b> : Affiche le nom de la caméra en superposition sur la vidéo.</li></ul>

### Paramètres du format des images fixes

Choisissez le format des images fixes afin d'exporter une image fixe pour chaque image de chaque séquence vidéo. Les images sont au format [JPEG](#)<sup>1</sup>.

Nom	Description
Inclure les horodatages	Ajoutez la date et l'heure du logiciel de gestion des vidéos sur les images exportées. L'horodatage sera affiché au-dessus des images exportées.

### Paramètres de l'onglet Exports

Nom	Description
Liste d'export	<p>Établissez la liste des éléments destinés à l'exportation ; il peut s'agir de séquences vidéo, par exemple.</p> <p>Vous pouvez changer la plage horaire de chaque élément en cliquant sur l'heure de début et l'heure de fin. Après avoir sélectionné une nouvelle date et heure, cliquez sur <b>Atteindre</b>. Vous pouvez également changer la plage horaire en déplaçant les curseurs situés sous la zone d'aperçu.</p> <p>Cliquez sur un élément pour afficher un aperçu de la séquence dans le panneau de prévisualisation.</p> <p>Vous pouvez supprimer un élément de la <b>Liste d'exportation</b> en cliquant sur l'icône <b>Supprimer</b></p>

---

<sup>1</sup>Méthode de compression d'images, aussi connue sous le nom de JPG ou Joint Photographic Experts Group. Cette méthode est dite de « compression avec perte », ce qui veut dire que certains détails de l'image seront perdus lors de la compression. Les images compressées de cette manière sont appelées désormais images JPG ou JPEG (jipègue).

---

Nom	Description
	 qui se situe en regard. Si vous souhaitez diviser l'élément en deux, cliquez sur l'icône <b>Partage</b> dans la zone de prévisualisation  .
<b>Ajouter un élément</b>	Utilisez le bouton <b>Ajouter un élément</b> pour sélectionner d'autres éléments que vous souhaitez inclure dans l'exportation.
<b>Tout supprimer</b>	Utilisez le bouton <b>Supprimer tout</b> pour effacer la <b>Liste d'export</b> .
<b>Nom d'exportation</b>	Le programme nomme de manière automatique les fichiers avec la date et l'heure locale, mais vous pouvez les renommer.
<b>Destination de l'exportation</b>	<p><b>Chemin</b> : Quand vous indiquez un chemin, les dossiers indiqués ne doivent pas nécessairement exister. S'ils n'existent pas encore, ils seront créés automatiquement.</p> <p>Le champ correspondant peut suggérer un chemin.</p> <p><b>Graveur du support</b> : Vous pouvez spécifier un graveur vers lequel vous souhaitez envoyer l'exportation. De cette façon, vous créez l'exportation et vous vous assurez que celle-ci est écrite directement sur un support optique en une seule fois.</p>
<b>Masque de confidentialité</b>	<p>Cliquez sur ajouter des masques de confidentialité dans la vidéo. Les masques de confidentialité recouvrent la zone sélectionnée avec une zone noire unie.</p> <p>Les masques de confidentialité ajoutés ici s'appliquent uniquement à l'exportation actuelle et aux vidéos sélectionnées. L'exportation peut déjà inclure des vidéos contenant des masques de confidentialité configurés par votre administrateur système. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Masquage de confidentialité sur la page 110</a>.</p>

## Réparer une base de données exportée au format MOBOTIX HUB

Si une base de données exportée au format MOBOTIX HUB est corrompue, vous pouvez la réparer en l'ouvrant avec MOBOTIX HUB Desk Client – Player.

1. Ouvrez le répertoire contenant la vidéo exportée et exécutez le fichier DeskClient-Player.exe.
2. Si la vidéo exportée est protégée par un mot de passe, saisissez le mot de passe.
3. Sélectionnez **Connexion**.
4. Sélectionnez le bouton **Configuration** dans le coin supérieur droit.

5. Développez le volet **Vue d'ensemble** et sélectionnez **Ouvrir la base de données** .



N'essayez jamais d'ouvrir une base de données ou une archive en direct avec MOBOTIX HUB Desk Client – Player, car cela pourrait endommager l'indexation de vos enregistrements, qui deviendraient alors indisponibles.

6. Sélectionnez le répertoire contenant la base de données exportée concernée. Le répertoire par défaut des bases de données contenant des vidéos exportées est le suivant C:\Users\[user name]\Documents\MOBOTIX\Video Export\[nom de l'exportation]\Client Files\Data\Mediadata\[nom du périphérique]. Quand vous sélectionnez une base de données exportée, le nom du périphérique s'affiche à côté du champ **Caméra, Microphone ou Haut-parleur**.



Si le système ne peut pas identifier une caméra, par exemple, lorsque vous ouvrez des enregistrements archivés, le nom du périphérique sera **Inconnu** et les trois types de périphériques seront ajoutés comme périphériques **Inconnus** (même s'ils n'existent pas), avec le nom du fichier de base de données exporté attribué. S'il n'y a pas de périphérique, le champ contient la mention **N/A**.

7. Si la base de données exportée que vous essayez d'ouvrir est corrompue, l'assistant la répare.

## Questions fréquentes (FAQ) : exportation

### Est-ce que je peux aussi exporter des pistes audio ?

Lorsque vous exportez au format de lecteur média et aux formats MOBOTIX HUB, vous pouvez intégrer une piste audio enregistrée dans l'exportation (à condition que votre système de surveillance la prenne en charge). La fonction Exporter au format MOBOTIX HUB n'est disponible que si vous êtes connecté aux systèmes de surveillance sélectionnés. Lors d'une exportation au format image fixe, vous ne pouvez pas inclure de piste audio.



### Si j'exporte une séquence avec des signets, qu'y a-t-il d'inclus dans l'exportation ?

L'ensemble de la séquence marquée d'un signet (voir [Ajout de signets sur la page 153](#)) est incluse, depuis le début spécifié jusqu'à la fin spécifiée.

### Puis-je inclure des fichiers clip vidéo locaux dans mon export ?

Non, vous pouvez uniquement inclure des séquences des caméras ou d'autres périphériques qui sont connectés à votre système VMS.

### Si j'exporte une séquence, qu'y a-t-il d'inclus dans l'exportation ?

L'ensemble de la séquence, de la première image de la séquence à la dernière image de la séquence.

### Si j'exporte une séquence avec protection des preuves, qu'est-ce qui est inclus dans l'exportation ?

Toutes les données protégées contre la suppression sont incluses : toutes les caméras et les données des périphériques liés aux caméras, des premières aux dernières images de l'intervalle sélectionné.

### **Est-ce que je peux exporter des enregistrements de lentille Fisheye ?**

Oui, à condition que votre système de surveillance prenne en charge les caméras à lentille 360° (caméras utilisant une technologie spéciale pour l'enregistrement d'images en 360°).

### **Comment réduire la taille des fichiers de l'exportation ?**

Vous ne pouvez pas compresser les fichiers d'exportation pour réduire la taille de l'exportation. Sélectionnez le format de lecteur multimédia MKV pour obtenir la taille d'exportation la plus petite possible. Si cette option n'est pas disponible, contactez l'administrateur de votre système.

### **Pourquoi ne puis-je pas indiquer le chemin de l'exportation ?**

Vous avez en effet souvent la possibilité d'indiquer votre propre chemin mais, si vous êtes connecté à certains types de systèmes de surveillance, le serveur du système de surveillance peut contrôler le paramètre de chemin d'exportation, auquel cas vous ne pouvez pas spécifier votre propre chemin. Voir [Les produits et extensions MOBOTIX HUB de votre organisation sur la page 27](#).

### **Pourquoi les signatures numériques ont-elles été retirées de ma vidéo exportée ?**

Au cours d'un processus d'exportation, il y a deux scénarios où les signatures numériques sont exclues :

- S'il existe des zones avec des masques de confidentialité, les signatures numériques pour le serveur d'enregistrement seront retirées à l'exportation.
- Si les données que vous exportez sont très proches de la date et l'heure actuelle, la signature numérique du serveur d'enregistrement pourrait ne pas être incluse pour toute la durée de la séquence.

Le processus d'exportation se termine, mais au moment de vérifier les signatures, vous verrez que les signatures numériques du serveur d'enregistrement ont été retirées ou sont uniquement partiellement ajoutées.

### **Puis-je empêcher les preuves que j'exporte d'être falsifiées ou d'atterrir entre de mauvaises mains ?**

Oui. Lorsque vous exportez dans le format MOBOTIX HUB, vous pouvez protéger la preuve exportée avec un mot de passe et ajouter une signature numérique au matériel exporté. Vous pouvez également empêcher vos destinataires de réexporter le contenu. Voir [MOBOTIX HUB Paramètres du format sur la page 228](#).

## Dépannage : Export

### **Au moins un fichier de base de données utilise un algorithme de cryptage non pris en charge**

Si vous voyez cet avertissement, votre système VMS MOBOTIX HUB actuel utilise le mode AES-256 pour crypter des données vidéo exportées conformément aux normes de sécurité [FIPS 140-2](#)<sup>1</sup>. Cependant, le système utilisé pour créer l'exportation utilise des normes de cryptage différentes.

Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

---

<sup>1</sup>Une norme du gouvernement des États-Unis qui définit les paramètres de sécurité critiques que les vendeurs doivent utiliser pour crypter les logiciels et les matériels avant de les vendre aux agences gouvernementales des États-Unis.

---

- Exportez à nouveau les données vidéo en utilisant une version de MOBOTIX HUB Desk Client mise à jour. La version doit être la même que votre version actuelle ou bien ultérieure
- Bien que MOBOTIX recommande de toujours utiliser la dernière version de MOBOTIX HUB Desk Client, vous pouvez ouvrir l'exportation en utilisant une version de MOBOTIX HUB Desk Client plus ancienne en mode hors ligne
- Ouvrez l'exportation sur l'ordinateur où le mode FIPS est désactivé. Voir également <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/fips-140-validation#using-windows-in-a-fips-140-2-approved-mode-of-operation>



MOBOTIX vous recommande de protéger vos données avec un mot de passe. Pour ce faire, cochez la case **Crypter par un mot de passe** dans la fenêtre **Paramètre de l'exportation > MOBOTIX HUB format**.

### **La fenêtre de résultat de l'exportation affiche Terminé, mais des erreurs subsistent, Échec ou Échec partiel.**

Si vous effectuez l'exportation au format Media Player et sous forme de fichier combiné, vous ne devez pas supprimer ni renommer les séquences vidéo de la liste d'export avant la fin de l'exportation. Sinon, les séquences vidéo supprimées ou renommées ne seront pas incluses dans l'exportation.

Vous devez créer une nouvelle exportation.

# Surveillance de l'état de votre système

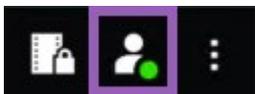
## Vérification de la connexion au serveur

### Vérifier l'état de votre connexion au serveur

Vous pouvez vérifier l'état de votre connexion au serveur, par exemple, pour voir si vous utilisez un modèle de sécurité plus ancien (HTTP) ou le modèle de sécurité le plus récent (HTTPS).

Si plusieurs sites sont connectés via MOBOTIX Federated Architecture, vous pouvez également vérifier les sites connectés. MOBOTIX Federated Architecture permet aux organisations de connecter des systèmes VMS MOBOTIX HUB liés mais physiquement séparés. Par exemple, une telle configuration peut être judicieuse pour des chaînes de magasins.

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez le bouton **Profil d'utilisateur**.



2. Sélectionnez **Informations de connexion** et vérifiez le statut de votre connexion. L'état peut être **Sécurisé - Connecté**, **Non sécurisé - Connecté** ou **Non connecté**.



Si votre MOBOTIX HUB Desk Client est connecté à un système VMS MOBOTIX HUB ou à un site fédéré utilisant l'ancien modèle de sécurité (HTTP), un message d'information **Non sécurisé** s'affiche à gauche de la barre d'outils générale.

## Surveillance du système dans MOBOTIX HUB Desk Client

### Surveiller votre système

L'onglet **Moniteur système** vous donne une vue d'ensemble de l'état actuel de vos serveurs, périphériques connectés et de l'ordinateur sous MOBOTIX HUB Desk Client.

Pour plus d'informations, voir [Onglets par défaut sur la page 54](#).

### Onglet Moniteur système avec MOBOTIX Federated Architecture

Si vous exécutez MOBOTIX Federated Architecture™, l'onglet **Moniteur système** est divisé en deux parties :

- Un panneau affiche une arborescence hiérarchique représentant votre architecture fédérée
- L'autre panneau est une zone basée sur un navigateur avec des données systèmes adaptées au serveur sélectionné

Cliquez sur n'importe quel serveur dans le panneau du site pour en consulter les données système.

## Surveillance de l'état de votre système

Si vous vous éloignez de l'onglet ou que vous vous déconnectez du système et revenez, l'onglet **Moniteur système** se souvient du serveur préalablement sélectionné dans votre architecture fédérée et continue à afficher les données système à partir de ce serveur.

Vous pouvez faire glisser l'onglet **Moniteur système** vers une fenêtre indépendante pour surveiller les serveurs multiples.

### Ressources du moniteur client

Le nombre de caméras dans une vue, avec la résolution, la [fluidité d'image](#)<sup>1</sup> et les résultats de [codec](#)<sup>2</sup> en un chargement sur votre ordinateur sous MOBOTIX HUB Desk Client. Pour observer la charge actuelle sur les ressources CPU, RAM et NVIDIA GPU :

1. Cliquez sur l'onglet **Moniteur système** et faites-le glisser pour le détacher dans une fenêtre séparée.
2. Sélectionnez **Cet ordinateur**.
3. Sélectionnez une vue pour surveiller la charge de la vue actuelle.

Servers	Cameras	This computer	
CPU usage: 15%	GeForce GTX 1080	GeForce GTX 1080	
RAM usage: 11%	Decoding usage: 0%	Decoding usage: 0%	
	Rendering usage: 12%	Rendering usage: 0%	
	Memory usage: 9%	Memory usage: 3%	



Si d'autres adaptateurs graphiques NVIDIA sont installés sur votre PC client, la charge de ces GPU est également visible.



Si la charge est trop élevée, vous pouvez ajouter des ressources GPU à votre PC en installant plusieurs adaptateurs graphiques NVIDIA. MOBOTIX ne recommande pas l'utilisation de Scalable Link Interface (SLI) pour la configuration de vos adaptateurs graphiques NVIDIA.

<sup>1</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

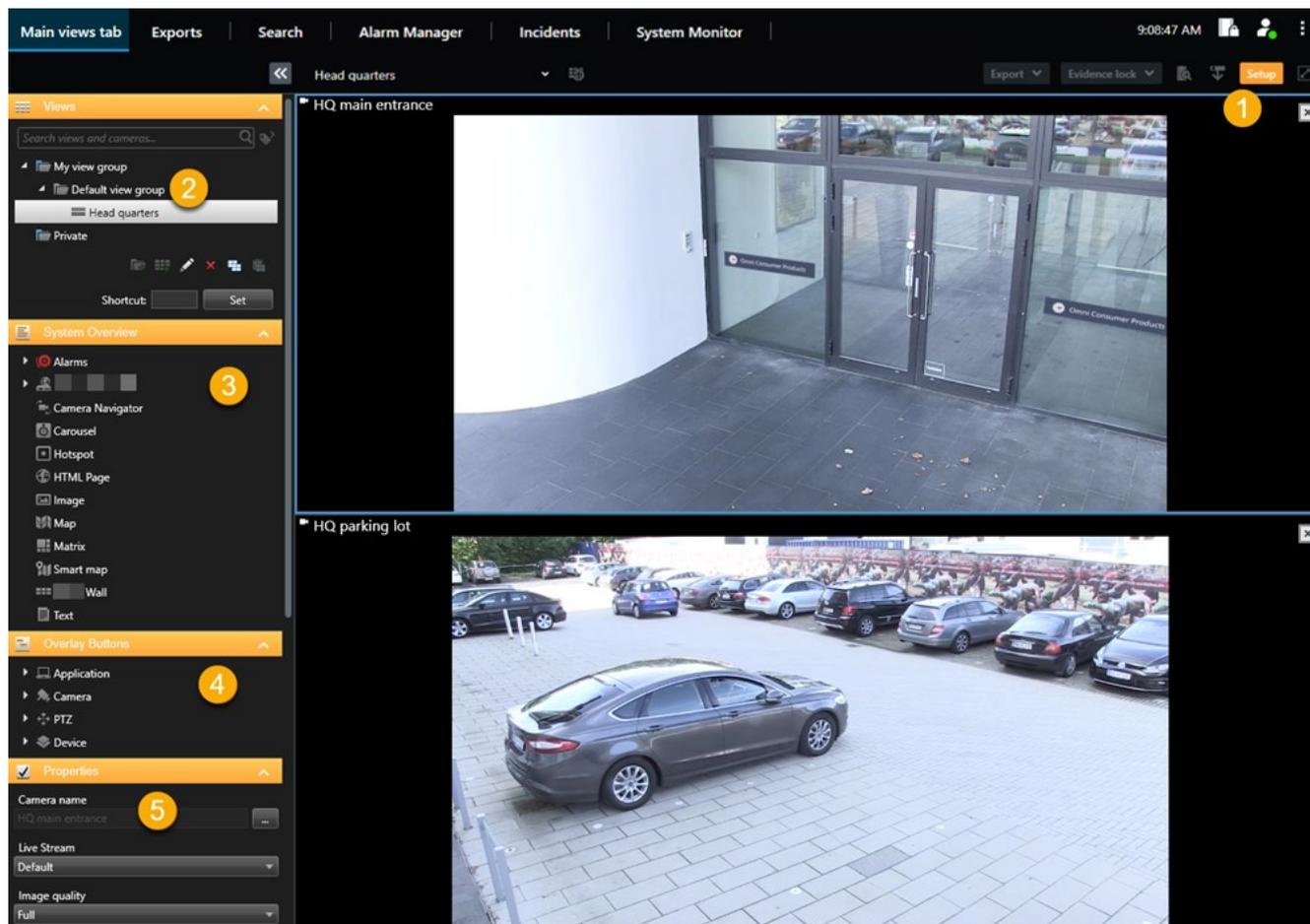
<sup>2</sup>Technologie permettant de compresser et de décompresser des données vidéo et audio, par exemple au format AVI exporté.

# Création des vues

## Mode Configuration

### Mode Configuration

En mode configuration, vous pouvez créer des vues pour vos périphériques et pour d'autres types de contenu ; ajouter des boutons de recouvrement et configurer les propriétés des caméras et des autres types de périphériques.



Numéro	Nom	Description
1	Configuration	Lorsque vous entrez en mode configuration, les parties de l'interface utilisateur sont mises en évidence.
2	Vues	Créer des vues et des groupes pour vos vues. Voir <a href="#">Création des vues sur la page</a>

Numéro	Nom	Description
		<a href="#">241.</a>
3	<b>Vue d'ensemble du système</b>	Ajouter des caméras et d'autres types de périphériques et contenu à vos vues. Voir <a href="#">Ajouter du contenu aux vues sur la page 242.</a>
4	<b>Boutons de recouvrement</b>	Ajouter des boutons de recouvrement aux caméras pour déclencher des commandes auxiliaires. Voir <a href="#">Boutons de recouvrement sur la page 247.</a>
5	<b>Propriétés</b>	Configurer les propriétés de la caméra. Voir <a href="#">Les paramètres de la caméra (volet Propriétés) sur la page 254.</a>

## Création des vues

### Vues confidentielles et partagées

Les vues peuvent être partagées ou confidentielles.

- Vues partagées : accessibles à plusieurs utilisateurs, elles sont généralement créées par les administrateurs système ou les superviseurs.
- Vues privées : accessibles uniquement à l'utilisateur qui les a créées.

Vous pouvez créer des vues privées si vous avez les autorisations nécessaires pour passer au mode Configuration. Les vues privées sont stockées dans le répertoire **Confidentiel**, et vous pouvez y accéder à partir de n'importe quel ordinateur lorsque vous êtes connecté à MOBOTIX HUB Desk Client.

Le volet **Vues** contient les éléments suivants :

- Répertoire **Privé** : contient vos vues privées, accessibles depuis n'importe quel ordinateur lorsque vous êtes connecté. Il peut inclure une vue par défaut générée automatiquement avec les vidéos de toutes vos caméras.
- Répertoires **Partagé** : contiennent des groupes de vues avec des vues partagées. Les répertoires protégés sont accompagnés d'une icône de cadenas et ne peuvent pas être modifiés par n'importe quel utilisateur.

### Création des vues

La création de vues implique une série d'étapes générales que vous effectuez normalement dans l'ordre suivant :

1. Si vous souhaitez enregistrer une nouvelle vue dans un nouveau groupe, vous devez d'abord créer le groupe. Voir [Créer un groupe de vues sur la page 242](#).
2. Vous créez la vue elle-même. Voir [Créer une vue sur la page 242](#).



Voyez s'il est plus rapide de copier et d'ajuster une vue existante que d'en créer une nouvelle. Voir [Copier une vue ou un groupe de vues sur la page 243](#).

3. Ajoutez du contenu à la vue. Voir [Ajouter du contenu aux vues sur la page 242](#).
4. (facultatif) Attribuez des numéros de raccourci à la vue pour permettre aux utilisateurs de passer rapidement d'une vue à l'autre. Voir [Attribuer un numéro de raccourci à une vue sur la page 244](#).
5. (facultatif) Vous ajoutez des boutons de recouvrement aux éléments de vue Caméra d'une vue pour permettre aux utilisateurs de déclencher des actions directement à partir des vues. Voir [Ajouter un bouton de recouvrement à un élément de vue Caméra sur la page 248](#).

### Ajouter du contenu aux vues

Vous pouvez ajouter différents types de contenu à vos vues, comme des vidéos provenant de caméras ou des plans. Pour une liste complète des types de contenu, voir [Le contenu des éléments de vue sur la page 30](#).

Lorsque vous créez des vues partagées pour un groupe d'utilisateurs, assurez-vous de ce qui suit :

- Les utilisateurs disposent des autorisations nécessaires pour voir le contenu.
- Les utilisateurs disposent de la même version de MOBOTIX HUB Desk Client ou d'une version ultérieure qui prend en charge les fonctionnalités.

### Créer un groupe de vues

Simplifiez la recherche et la gestion de vos vues en les organisant en groupes. Votre administrateur système a peut-être déjà configuré certains groupes, mais vous pouvez généralement créer les vôtres à l'intérieur des groupes de vues existants.

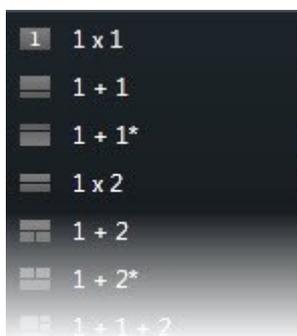
1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Dans le volet **Vues**, sélectionnez le groupe de vues **Privé** ou **Partagé** auquel vous souhaitez ajouter un groupe.
3. En bas du volet **Vues**, sélectionnez **Créer un nouveau groupe** .
4. Donnez un nom au groupe.
5. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

Vous pouvez désormais créer des vues au sein de votre nouveau groupe.

### Créer une vue

Pour créer de nouvelles vues avec différentes mises en page et combinaisons de contenu :

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Dans le panneau **Vues**, sélectionnez le groupe de vues auquel vous souhaitez ajouter la vue.
3. En bas du volet **Vues**, sélectionnez **Créer une nouvelle vue** .
4. Choisissez une mise en page et le nombre d'éléments de vue.



5. Donnez un nom à la vue.
6. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.



Si votre administrateur système modifie les propriétés de la caméra et les autorisations des utilisateurs dans le système VMS MOBOTIX HUB, il se peut que vous deviez recréer une ou plusieurs vues.

### Créer une vue temporaire par le biais d'une recherche

Vous pouvez rapidement créer une vue temporaire en recherchant des caméras.

1. Dans l'onglet **Vues**, utilisez le champ **Rechercher des vues et caméras...** pour rechercher des caméras.

De plus, vous pouvez sélectionner  à côté du champ de recherche pour utiliser des mots-clés de recherche courants.

2. Sélectionnez une vue dans les résultats de la recherche.
3. Sélectionnez une ou plusieurs caméras (utilisez **Ctrl** ou **Shift** pour sélectionner plusieurs caméras), puis appuyez sur **Entrée** pour créer la vue temporaire.

Si vous souhaitez enregistrer votre vue, sélectionnez **Configuration** dans la barre d'outils de l'espace de travail.

### Copier une vue ou un groupe de vues

Vous pouvez copier une vue ou un groupe de vues avec toutes ses vues et les coller ailleurs dans le volet **Vues**.

Si vous disposez des autorisations nécessaires, vous pouvez également copier une vue privée dans un groupe de vues partagées, afin de la rendre accessible à un plus grand nombre d'utilisateurs.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue ou le groupe de vues que vous souhaitez copier.
3. En bas du volet **Vues**, sélectionnez **Copier**  ou appuyez sur CTRL+C.
4. Rendez-vous à l'endroit où vous désirez coller la vue et sélectionnez **Coller**  ou appuyez sur les touches CTRL+V.
5. Pour renommer la vue ou le groupe copié, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Renommer** .

### Attribuer un numéro de raccourci à une vue

Attribuez des numéros de raccourci aux vues pour passer rapidement d'une vue à l'autre. Voir [Raccourcis clavier par défaut sur la page 97](#).

1. Sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez attribuer un numéro de raccourci.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. En bas du volet **Vues**, dans le champ **Raccourci**, saisissez un numéro de raccourci, puis appuyez sur **Définir**.  
Le numéro de raccourci indiqué apparaît entre parenthèses devant le nom de la vue.
4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Ajout de vidéo aux éléments de vue

#### Ajouter une caméra à une vue

Pour visionner la vidéo d'une caméra, vous devez d'abord ajouter la caméra à une vue.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue.
3. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, sélectionnez un serveur  et développez les répertoires pour trouver les caméras souhaitées.



Si un serveur a une icône rouge, il est indisponible et ses caméras ne sont pas répertoriées.

4. Sélectionnez une caméra et faites-la glisser vers un élément de la vue, ou sélectionnez un répertoire pour ajouter à votre vue toutes les caméras qu'il contient.



**Vérifiez les autorisations pour les vues partagées** : assurez-vous que les utilisateurs ont l'autorisation de visionner la vidéo des caméras de votre vue partagée. En cas de doute, contactez l'administrateur de votre système.

5. Dans le volet **Propriétés**, indiquez les propriétés de la caméra (par exemple, Flux en direct et Mode clic PTZ). Voir [Les paramètres de la caméra \(volet Propriétés\)](#) sur la page 254.
6. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Définir la dimension de la vidéo dans un élément de vue

Vous pouvez choisir de conserver les proportions d'origine de la vidéo ou de l'étirer pour remplir l'élément de vue.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue et l'élément de vue Caméra contenant le flux vidéo que vous souhaitez ajuster.
3. Dans le volet **Propriétés**, utilisez l'option **Conserver les proportions de l'image** :
  - Sélectionnez cette option pour conserver les proportions de la vidéo d'origine. Cette option peut entraîner l'affichage d'espaces noirs autour de la vidéo.
  - Désélectionnez cette option pour étirer la vidéo afin de remplir l'élément de vue. Cette option remplit uniformément l'élément de vue, mais peut entraîner une distorsion de la vidéo.



Pour appliquer les mêmes paramètres à tous les éléments de vue caméra, hot spot et cyclique, définissez les paramètres d'un élément de vue, puis sélectionnez **Appliquer à tous** dans le volet **Propriétés**.

4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Afficher/masquer la barre de titre et les voyants de la caméra

La barre de titre de la caméra et les voyants vidéo fournissent des informations d'état utiles (par exemple, l'état d'enregistrement), mais leur masquage permet de libérer de l'espace pour la vidéo.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue concernée et l'élément de vue Caméra.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Afficher les paramètres** et **Utiliser param. d'affichage par défaut**, sélectionnez ou désélectionnez **Afficher la barre de titre**.



Pour appliquer les mêmes paramètres à tous les éléments de vue caméra, hot spot et cyclique, définissez les paramètres d'un élément de vue, puis sélectionnez **Appliquer à tous** dans le volet **Propriétés**.

4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.



Si vous choisissez de ne pas afficher la barre de titre, vous ne pourrez pas observer d'indications visuelles de mouvement et d'événement. Sinon, servez-vous des notifications sonores.

Voir également [Vue de l'état d'une vidéo en direct sur la page 85](#).

### Afficher des cadres de délimitation autour des objets importants

Si vous avez des caméras ou des intégrations qui peuvent identifier l'emplacement des objets et envoyer des métadonnées à votre VMS MOBOTIX HUB, le VMS MOBOTIX HUB peut placer des indicateurs visuels appelés cadres d'objet autour des objets figurant dans la vidéo.

Les cadres d'objet vous permettent de surveiller l'emplacement des objets importants pour votre organisation ou entreprise.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue concernée et l'élément de vue Caméra.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Afficher les paramètres**, sélectionnez **Afficher la couche du cadre de délimitation**.
4. Sélectionnez **Fournisseurs de cadres de délimitation** pour activer le périphérique de métadonnées. Si un seul fournisseur est disponible, il est automatiquement sélectionné.
5. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

Les cadres de délimitation apparaissent également lorsque vous :

- Exportez la vidéo au format MOBOTIX HUB. Voir [Formats d'exportation sur la page 227](#).
- Imprimez des images fixes. Voir [Impression ou création de rapports de surveillance sur la page 224](#).

Si les cadres de délimitation n'apparaissent pas, voir [Dépannage : aucune vidéo ni cadre de délimitation sur la page 99](#).

### Supprimer la gigue de la vidéo en direct

La vidéo en direct peut parfois présenter une gigue due à des problèmes mineurs de bande passante ou de réseau. La gigue se manifeste par des mouvements irréguliers, comme une vidéo hachée lorsqu'une personne marche. Pour fluidifier la vidéo en direct, vous pouvez ajouter une petite temporisation avant l'affichage dans MOBOTIX HUB Desk Client. Bien que cette temporisation introduise un léger décalage, le rendu de la vidéo est plus fluide.

#### Considérations importantes

- Réponse différée : Évitez d'utiliser la temporisation de la vidéo pour les caméras PTZ si vous avez besoin d'une réponse instantanée lors des opérations avec le joystick. Le décalage serait en effet perceptible.
- Utilisation mémoire : la temporisation de la vidéo peut augmenter l'utilisation de la mémoire, c'est pourquoi elle doit être aussi faible que possible.

Pour supprimer la gigue :

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue et l'élément de vue Caméra avec le flux vidéo en direct que vous souhaitez fluidifier.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Tamponnement vidéo** :
  - Sélectionnez **Utiliser mém. tampon vidéo par défaut** pour utiliser la temporisation définie par votre administrateur système. Voir également [Paramètres de l'application sur la page 325](#).
  - Désélectionnez **Utiliser mém. tampon vidéo par défaut** et développez la liste **Mémoire tampon vidéo** pour sélectionner une temporisation entre **Aucun** et **Maximum - (2 secondes)**.



Pour appliquer les mêmes paramètres à tous les éléments de vue caméra, hot spot et cyclique, définissez les paramètres d'un élément de vue, puis sélectionnez **Appliquer à tous** dans le volet **Propriétés**.

4. Si vous ne voyez pas **Tamponnement vidéo** dans le volet **Propriétés**, dans le menu **Paramètres et plus**, sélectionnez **Paramètres**, et dans l'onglet **Fonctions**, définissez **Configuration** > **Editer la mémoire tampon vidéo** sur **Disponible**. Voir également [Paramètres des fonctions sur la page 329](#).
5. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

## Ajout de commandes de caméra aux éléments de vue de la caméra

### Boutons de recouvrement

Si une caméra dispose de commandes auxiliaires, vous pouvez donner un accès direct à ces commandes en mode en direct en ajoutant des boutons de recouvrement à l'élément de vue Caméra qui affiche la vidéo. Les boutons de recouvrement permettent notamment d'activer des haut-parleurs, de déclencher des événements ou de déplacer des caméras PTZ.

- **Autorisations** : vous pouvez ajouter des boutons de recouvrement pour les commandes auxiliaires, même si vous n'avez pas l'autorisation de les exécuter. Les utilisateurs disposant des autorisations appropriées pourront utiliser ces boutons. En mode configuration, les boutons de recouvrement que vous n'avez pas l'autorisation d'utiliser sont grisés et ne sont pas visibles en mode en direct.
- **Documentation** : reportez-vous à la documentation de la caméra pour connaître les commandes auxiliaires disponibles.

Les boutons de recouvrement apparaissent lorsque vous déplacez votre souris sur des éléments de vue individuels de la caméra en mode en direct.



### Ajouter un bouton de recouvrement à un élément de vue Caméra

Vous pouvez ajouter des [boutons de recouvrement](#)<sup>1</sup> aux éléments de vue de vos caméras afin par exemple d'activer des haut-parleurs, de déclencher des événements ou de déplacer des caméras PTZ directement à partir de vos vues.

Les boutons de recouvrement apparaissent lorsque vous déplacez votre souris sur des éléments de vue individuels de la caméra en mode en direct.

Vous pouvez ajouter autant de boutons de recouvrement que nécessaire.

1. Sélectionnez la vue pour laquelle vous souhaitez un bouton de recouvrement.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Dans le volet **Boutons de recouvrement**, sélectionnez et faites glisser la commande vers l'élément de vue Caméra.
4. Placez et redimensionnez le bouton de recouvrement.



---

<sup>1</sup>Un bouton apparaissant en superposition sur la vidéo lorsque vous déplacez le curseur de votre souris sur les différents éléments de vue dotés d'une caméra quand vous êtes en mode En direct. Utilisez les boutons de recouvrement pour activer des haut-parleurs, événements et sorties, déplacer des caméras PTZ, démarrer l'enregistrement, supprimer des signaux des caméras, etc.

---

5. Pour modifier le texte du bouton de recouvrement, double-cliquez dessus, puis cochez la case  pour enregistrer votre modification ou  pour annuler les modifications.
6. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Remplacer une caméra tout en conservant ses paramètres

Vous pouvez remplacer une caméra dans une vue tout en conservant les paramètres de cet élément de vue.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Dans le volet **Vues**, sélectionnez la vue et l'élément de vue Caméra à remplacer.
3. Dans le volet **Propriétés**, sélectionnez le bouton en forme d'ellipse en regard du champ **Nom de la caméra**.
4. Sélectionnez la nouvelle caméra.
5. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Ajouter un cyclique à une vue

Un élément de vue cyclique affiche à tour de rôle la vidéo en direct de chaque caméra d'un groupe de caméras afin que vous sachiez ce qui se passe dans votre zone.

1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Cyclique** vers un élément de vue.
4. Dans la fenêtre **Configuration cyclique**, sous **Caméras**, double-cliquez sur chaque caméra à ajouter au cycle.
5. Dans la liste **Caméras sélectionnées**, disposez les caméras de manière à définir la séquence.
6. Saisissez la durée d'affichage des caméras du cycle. Vous pouvez définir une valeur pour toutes les caméras ou pour chacune d'entre elles.
7. (facultatif) Ajustez les paramètres du cycle dans le volet **Propriétés** sous **Configuration cyclique**.



Les paramètres **Flux en direct** du volet **Propriétés** s'appliquent à toutes les caméras du cycle.

8. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Ajouter un hot spot à une vue

Un élément de vue Hot spot affiche les flux vidéo avec une résolution plus élevée, ce qui permet aux utilisateurs de voir plus distinctement les détails tout en économisant la bande passante de vos connexions distantes.

Il existe deux types de hot spots :

- Hot spots généraux : Affiche la caméra sélectionnée, quelle que soit la vue dans laquelle se trouve la caméra.
- Hot spots locaux : Affiche la caméra sélectionnée, quelle que soit la vue dans laquelle se trouve la caméra.



Il est recommandé d'ajouter un hot spot à l'élément de vue le plus grand, par exemple l'élément de vue le plus grand dans une vue 1+7.

1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Hot spot** vers l'élément de vue correspondant.
4. (facultatif) Sur le volet **Propriétés**, modifiez les propriétés du hot spot.
5. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Ajouter du contenu Matrix à une vue

Les éléments de vue Matrix permettent aux utilisateurs de partager entre eux des flux vidéo en direct afin de renforcer la connaissance et la collaboration en cas d'incident. Les règles définies par votre administrateur système peuvent également déclencher le partage du contenu Matrix lorsque des incidents spécifiques se produisent.

Vous pouvez ajouter autant d'éléments de vue Matrix que vous le souhaitez à une vue, afin de pouvoir regarder une vidéo partagée Matrix dans plusieurs éléments de vue en même temps. Le premier élément de vue Matrix que vous ajoutez est le principal, le second le secondaire, et ainsi de suite. Cela détermine la manière dont la vidéo est affichée. Vous pouvez changer ce classement dans le mode configuration.

1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Matrix** vers l'élément de vue requis. Une icône Matrix  apparaît.
4. Dans le volet **Propriétés**, définissez les propriétés Matrix.
  - **Index fenêtre** : si vous disposez de plusieurs éléments de vue Matrix, sélectionnez l'élément de vue Matrix principal, l'élément secondaire et ainsi de suite. L'élément de vue principal affiche la vidéo la plus récente déclenchée par Matrix, l'élément secondaire affiche la vidéo précédente, et ainsi de suite.
  - **Paramètres de connexion** : Sélectionnez l'élément principal de la vue Matrix pour définir le **Port TCP** (12345 par défaut) et le **Mot de passe** pour le transfert de la vidéo déclenchée par Matrix du serveur MOBOTIX HUB VMS vers la vue MOBOTIX HUB Desk Client. Tous les éléments de la vue Matrix héritent des paramètres. Contactez votre administrateur système pour connaître le numéro de port ou le mot de passe utilisé par votre organisation.
5. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Modifier le mode clic PTZ

Le mode clic PTZ détermine la manière dont vous déplacez une caméra PTZ avec votre souris. Vous pouvez définir le mode clic PTZ par défaut pour un élément de vue Caméra en fonction de vos préférences.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue et l'élément de vue Caméra avec une caméra PTZ.
3. Dans le volet **Propriétés**, développez la liste du **Mode clic PTZ** et choisissez :
  - **Utiliser par défaut** : sélectionnez cette option pour utiliser le mode clic PTZ défini par votre administrateur système. Les utilisateurs ne peuvent pas modifier ce paramètre.
  - **Cliquer pour centrer** : choisissez cette option si vous vous déplacez souvent vers des objets fixes, par exemple en passant d'une porte à une fenêtre.
  - **Joystick virtuel** : choisissez cette option si vous suivez souvent des objets en mouvement.



Pour appliquer les mêmes paramètres à tous les éléments de vue caméra, hot spot et cyclique, définissez les paramètres d'un élément de vue, puis sélectionnez **Appliquer à tous** dans le volet **Propriétés**.

4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Lecture des notifications sonores

#### Notifications sonores

Vous pouvez activer les notifications sonores pour les éléments de vue de la caméra afin de recevoir une alerte lorsque votre attention est requise, par exemple en cas de détection du mouvement ou de déclenchement d'un événement, même si vous n'êtes pas en train de visionner la vidéo en direct. Ces notifications ne sont actives que pour les vues qui sont actuellement ouvertes et visibles.

Vous et votre administrateur système pouvez configurer la lecture d'une notification sonore dans les cas suivants :

- Un mouvement est détecté.
- Des événements se produisent.



MOBOTIX HUB Desk Client ne lit les notifications sonores que pour les vues sélectionnées, ouvertes et visibles. Si vous réduisez une fenêtre ou agrandissez un élément de vue Caméra, vous ne recevrez pas de notification sonore pour les éléments de vue masqués.

#### Émettre des notifications sonores en cas de mouvement

Si vous ne regardez pas activement la vidéo en direct en permanence, vous pouvez configurer MOBOTIX HUB Desk Client pour qu'il émette une simple notification sonore lorsqu'un mouvement est détecté dans la vidéo.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue et l'élément de vue Caméra pour lesquels vous souhaitez activer les notifications sonores.
3. Dans le volet **Propriétés**, dans la liste **Son sur la détection des mouvements**, sélectionnez :
  - **Toujours désactivé** : désactive les notifications sonores liées à la détection de mouvement.
  - **Toujours activé** : émet une notification sonore en cas de détection de mouvement.



Le nombre des notifications sonores dépend de la sensibilité au mouvement configurée par votre administrateur système.



Pour appliquer les mêmes paramètres à tous les éléments de vue caméra, hot spot et cyclique, définissez les paramètres d'un élément de vue, puis sélectionnez **Appliquer à tous** dans le volet **Propriétés**.

4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Émettre une notification sonore en cas d'événement

Vous pouvez configurer MOBOTIX HUB Desk Client pour que des notifications sonores soient émises en cas d'événements spécifiques liés à une caméra.

#### Conditions préalables :

Votre administrateur système doit avoir configuré les notifications relatives aux événements sur le serveur système MOBOTIX HUB VMS.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue et l'élément de vue pour lesquels vous souhaitez activer les notifications sonores.
3. Dans le volet **Propriétés**, dans la liste **Son sur la détection des mouvements**, sélectionnez :
  - **Toujours désactivé** : désactive les notifications sonores pour les événements.
  - **Toujours activé** : émet une notification sonore pour chaque événement détecté.



Pour appliquer les mêmes paramètres à tous les éléments de vue caméra, hot spot et cyclique, définissez les paramètres d'un élément de vue, puis sélectionnez **Appliquer à tous** dans le volet **Propriétés**.

4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Amélioration de l'utilisation de la bande passante, du CPU et du GPU

#### Amélioration de l'utilisation de la bande passante, du CPU et du GPU

La meilleure façon d'améliorer les performances globales de votre système VMS MOBOTIX HUB et de vos installations MOBOTIX HUB Desk Client est que l'administrateur du système configure les caméras de façon à ce qu'elles envoient plusieurs flux et qu'il configure votre système VMS MOBOTIX HUB de façon à ce qu'il utilise le flux adaptatif.

Les informations suivantes donnent d'autres moyens d'améliorer l'utilisation de la bande passante du réseau, du CPU et du GPU dans MOBOTIX HUB Desk Client lors de la création de vos vues.

#### Sélectionner un flux en direct fixe

Si votre administrateur système a configuré la caméra de façon à ce qu'elle envoie plusieurs flux, vous pouvez choisir un flux en direct qui utilise moins de bande passante.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Dans le volet **Vues**, sélectionnez la vue et l'élément de vue Caméra à remplacer.
3. Dans le volet **Propriétés**, développez la liste **Flux en direct** et sélectionnez l'option de flux en direct de votre choix.



Si votre VMS MOBOTIX HUB utilise le flux adaptatif, sélectionnez **Par défaut**.



Pour appliquer les mêmes paramètres à tous les éléments de vue caméra, hot spot et cyclique, définissez les paramètres d'un élément de vue, puis sélectionnez **Appliquer à tous** dans le volet **Propriétés**.

4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

#### Actualiser les flux en direct uniquement en cas de mouvement

Pour réduire la bande passante du réseau et l'utilisation du CPU, vous pouvez configurer MOBOTIX HUB Desk Client pour qu'il actualise un élément de vue Caméra uniquement lorsqu'un mouvement est détecté. En l'absence de mouvement, une image fixe du dernier mouvement détecté est affichée avec une superposition grise et le message **Aucun mouvement**.

Ce paramètre peut réduire considérablement l'utilisation du CPU de votre ordinateur, en fonction de la sensibilité de la détection du mouvement configurée par votre administrateur système.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue et l'élément de vue Caméra à actualiser uniquement en cas de mouvement.
3. Dans le volet **Propriétés**, sélectionnez **Mettre à jour si mouvement**.



Pour appliquer les mêmes paramètres à tous les éléments de vue caméra, hot spot et cyclique, définissez les paramètres d'un élément de vue, puis sélectionnez **Appliquer à tous** dans le volet **Propriétés**.

4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Les paramètres de la caméra (volet Propriétés)

Vous pouvez affiner l'affichage de la vidéo dans les éléments de vue Caméra, définir la manière dont vous effectuez un panoramique, une inclinaison et un zoom à l'aide de la souris ou du joystick, et configurer des notifications sonores en cas de détection de mouvement.

Pour personnaliser ces paramètres, accédez au volet **Propriétés** en mode configuration, afin de voir et de modifier les propriétés de la caméra sélectionnée.



Paramètre	Description
Bouton d'ellipse à côté de <b>Nom de la caméra</b>	<a href="#">Remplacer une caméra tout en conservant ses paramètres sur la page 249</a>
<b>Flux en direct</b>	<a href="#">Sélectionner un flux en direct fixe sur la page 253</a>
<b>Mode PTZ cliquer</b>	<a href="#">Modifier le mode clic PTZ sur la page 251</a>

Paramètre	Description
Conserver les proportions de l'image	Définir la dimension de la vidéo dans un élément de vue sur la page 245
Mettre à jour si mouvement	Actualiser les flux en direct uniquement en cas de mouvement sur la page 253
Son sur la détection des mouvements	Émettre des notifications sonores en cas de mouvement sur la page 251
Son sur l'événement	Émettre une notification sonore en cas d'événement sur la page 252
Afficher les paramètres	Afficher/masquer la barre de titre et les voyants de la caméra sur la page 245 Afficher des cadres de délimitation autour des objets importants sur la page 246
Tamponnement vidéo	Supprimer la gigue de la vidéo en direct sur la page 246
Appliquer à tous	Sélectionnez cette option pour appliquer rapidement les propriétés que vous avez sélectionnées pour un élément de vue Caméra à tous les éléments de vue de la caméra de la vue.

## Ajout d'autres contenus aux éléments de vue

### Ajout d'alarmes

#### Ajouter une liste d'alarmes à une vue

Pour permettre aux opérateurs de se concentrer rapidement sur les incidents et d'intervenir, vous pouvez ajouter une liste d'alarmes classées par ordre de priorité à un élément de vue et un aperçu des alarmes à un autre.

En général, la liste des alarmes et l'aperçu des alarmes sont placés dans la même vue :

- La liste des alarmes affiche les alarmes classées par ordre de priorité avec plusieurs options de filtrage.
- L'aperçu de l'alarme affiche la vidéo associée à l'alarme sélectionnée.

Pour ajouter une liste d'alarmes et un aperçu :

1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système** développez **Alarmes** et faites glisser la **Liste des alarmes** vers un écran caméra.
4. Déplacez l'**Aperçu des alarmes** vers un autre élément de vue.
5. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Paramètres de la liste des alarmes

En mode configuration, vous pouvez choisir de voir ou non les alarmes regroupées en fonction des serveurs dans une arborescence. Vous pouvez également choisir le nombre d'alarmes ou d'événements que vous souhaitez voir apparaître dans la liste à un moment donné. De plus, vous pouvez y indiquer si vous préférez que la liste des alarmes présente les alarmes ou les événements.

Nom	Description
<b>Afficher l'arborescence de navigation</b>	Choisissez d'afficher l'arborescence de navigation à gauche de la liste des alarmes. Elle vous permet de consulter les alarmes ou les événements regroupés par serveur et de filtrer les alarmes comportant différents statuts.
<b>Nombre maximum de lignes à extraire</b>	Détermine le nombre maximum de lignes à extraire et à afficher dans la liste des alarmes. Par défaut, la liste des alarmes affiche jusqu'à 100 alarmes ou événements en même temps. Cela garantit un temps de réponse optimal, car la récupération et l'affichage d'un grand nombre d'alarmes ou d'événements peut prendre du temps. S'il y a plus de 100 alarmes ou événements, cliquez sur le bouton ci-dessous pour afficher et récupérer les 100 prochaines alarmes :  Vous pouvez définir le nombre maximum de lignes entre 1 et 999.
<b>Source de données</b>	Choisissez d'afficher ou non une liste d'alarmes ou d'événements dans la <b>Liste des alarmes</b> . La liste des événements n'affiche pas les événements créés par le système ou les utilisateurs, tels que la détection de mouvement ou l'échec de l'archivage.

### Paramètres de prévisualisation des alarmes

Si des vidéos sont associées à des alarmes ou à des événements, la prévisualisation de l'alarme affiche la vidéo enregistrée de l'alarme ou de l'événement sélectionné(e) lorsque vous choisissez une alarme spécifique dans la **Liste des alarmes**. Si plusieurs caméras sont associées à une alarme, ou si vous sélectionnez plusieurs alarmes, plusieurs prévisualisations vous seront présentées. Si aucune vidéo n'est associée à une alarme, la prévisualisation de l'alarme est grisée. Vous pouvez modifier les propriétés de prévisualisation des alarmes en mode configuration.

Nom	Description
<b>Afficher les caméras en double</b>	Dans la prévisualisation de l'alarme, choisissez d'afficher plusieurs fois les vidéos des caméras en double. La prévisualisation de l'alarme correspond à ce qui est sélectionné dans la liste des alarmes. Dans la mesure où vous pouvez sélectionner plusieurs caméras ou plusieurs événements, la vidéo d'une même caméra peut apparaître plusieurs fois dans la prévisualisation de l'alarme si certaines alarmes ou certains événements sélectionnés sont associé(e)s à cette caméra.
<b>Afficher caméras des sources d'événement</b>	Choisissez d'afficher la vidéo (le cas échéant) de la caméra sur laquelle l'alarme ou l'événement est configuré(e) sur le serveur du système de surveillance.  Nous vous recommandons de ne pas effacer ce champ.
<b>Afficher les caméras associées</b>	Dans la prévisualisation de l'alarme, choisissez d'afficher les vidéos des caméras associées. Vous pouvez afficher des vidéos associées jusqu'à 16 caméras en rapport pour une seule alarme ou un seul événement. Vous ne pouvez pas déterminer le nombre de caméras associées dans le MOBOTIX HUB Desk Client ; le nombre peut varier d'une alarme à l'autre et est spécifié dans le cadre de la configuration du système de surveillance.
<b>Afficher le recouvrement</b>	Uniquement applicable si vous utilisez la prévisualisation de l'alarme avec un module d'extension capable d'afficher des informations en surimpression, comme par exemple des lignes suivant la trajectoire des objets en mouvement. Il ne s'agit pas d'une fonctionnalité par défaut de MOBOTIX HUB Desk Client.

### Ajouter une smart map à une vue

Si vous avez créé une smart map avec une représentation virtuelle de la zone protégée et la localisation de toutes les caméras et de tous les périphériques de sécurité ajoutés au VMS MOBOTIX HUB, vous pouvez ajouter cette smart map à vos vues afin d'améliorer la connaissance situationnelle

1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glisser une **Smart map** existante vers un élément de vue de votre vue.
4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Ajouter un plan à une vue

Si vous avez créé un plan virtuel d'une zone, comprenant la localisation de toutes les caméras et de tous les périphériques de sécurité ajoutés au VMS MOBOTIX HUB, vous pouvez ajouter ce plan à vos vues afin d'améliorer la connaissance situationnelle.

1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Plan** vers un élément de vue de votre vue.
4. Sélectionnez **Créer un nouveau plan** ou **Utiliser un plan existant**. Un triangle situé à côté du nom d'un plan indique que ce plan possède peut-être un ou plusieurs sous-plans. Les sous-plans sont également ajoutés.
5. Si vous avez sélectionné **Créer un nouveau plan**, dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour la carte
6. Sélectionnez **Naviguer** pour rechercher et sélectionner le fichier d'image que vous souhaitez utiliser comme plan.
7. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

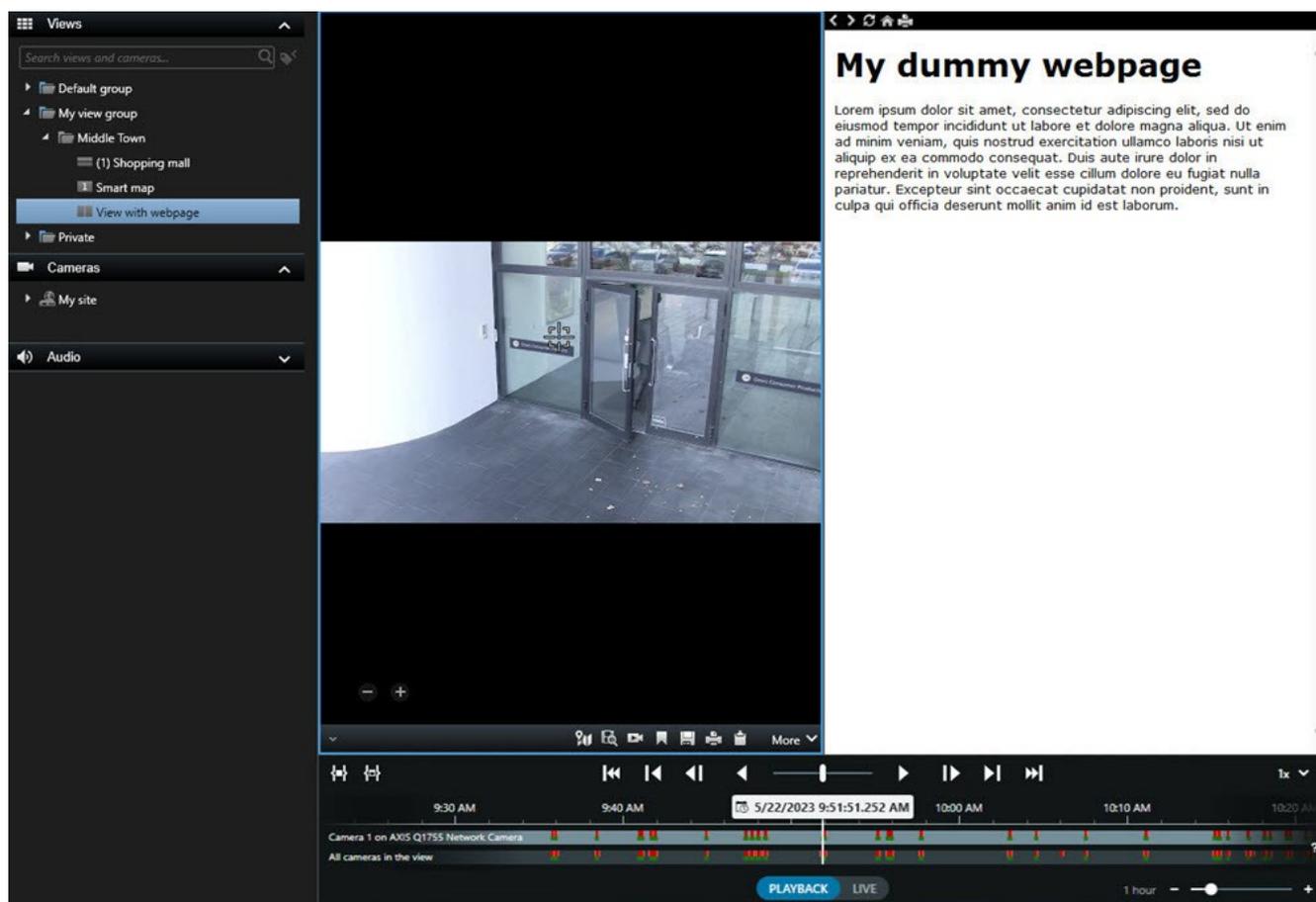


Si votre vue comprend un élément de vue Plan, un élément de vue Hot spot permet aux utilisateurs de sélectionner rapidement différentes caméras sur le plan et de voir leur vidéo dans le hot spot.

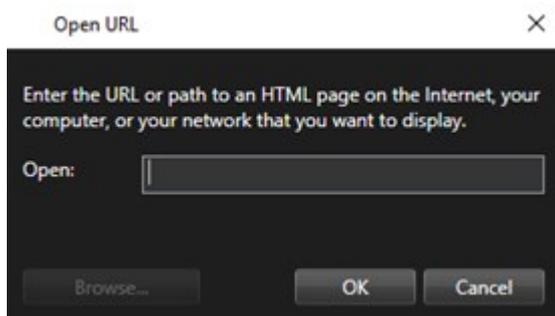
### Ajouter une page Web à une vue

Vous pouvez intégrer des pages Web dans vos vues, telles que des instructions en ligne ou des pages Web d'entreprise, aux côtés de la vidéo des caméras ou d'autres contenus.

Les formats pris en charge sont HTML, PHP et ASP.



1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système**, sélectionnez l'élément de la **Page HTML** et déplacez-le vers l'un des éléments de vue.



4. Saisissez l'adresse Web de la page Web.
5. Développez le volet **Propriétés** pour vérifier les propriétés de la page Web et les modifier si nécessaire. Voir [Propriétés de la page Web sur la page 260](#).
6. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

Voir également [Script de la page HTML pour la navigation sur la page 320](#).

### Propriétés de la page Web

Propriété	Description
<b>Mode d'affichage : Standard</b>	Utilise Microsoft Edge pour les pages Web situées sur un serveur Web qui utilise le protocole HTTP ou HTTPS.
<b>Mode d'affichage : Compatibilité</b>	Utilise Internet Explorer pour les pages Web : <ul style="list-style-type: none"><li>• locales (ordinateur, réseau ou serveur FTP) ;</li><li>• qui utilisent un protocole réseau autre que HTTP et HTTPS ;</li><li>• contiennent des scripts conçus pour interagir avec MOBOTIX HUB Desk Client ;</li><li>• utilisent une version ancienne de HTML.</li></ul>
<b>Mise à l'échelle</b>	Sélectionner la dimension souhaitée de la page Web.  Cette option n'est disponible que si le mode d'affichage est défini sur <b>Compatibilité</b> .
<b>Masquer la barre d'outils</b>	Sélectionnez cette option pour masquer la barre d'outils de navigation 

### Dépannage : Tentatives d'ajout d'une page Web à une vue

Ces scénarios peuvent se produire lorsque vous ajoutez une page Web à un élément de vue :

#### Je reçois une erreur de script lorsque j'ajoute une page Web à une vue

La page Web utilise des scripts qui ne sont pas pris en charge par le navigateur utilisé pour afficher la page Web. La modification du **Mode d'affichage** dans les propriétés de la page Web pourrait résoudre le problème.

#### Je reçois une erreur de script lorsque je charge une vue contenant une page Web

La page Web utilise des scripts qui ne sont pas pris en charge par le navigateur utilisé pour afficher la page Web. La modification du **Mode d'affichage** dans les propriétés de la page Web pourrait résoudre le problème.

#### J'ai utilisé des scripts pour ajouter des boutons de navigation ou des images accessibles d'un clic à ma page HTML, mais la page HTML ne fonctionne pas comme elle devrait. Vérifiez les options suivantes :

- Avez-vous configuré le **mode Affichage** sur **Compatibilité** ? Seul le mode **Compatibilité** prend en charge les scripts.
- Votre syntaxe du code HTML est-elle correcte ?

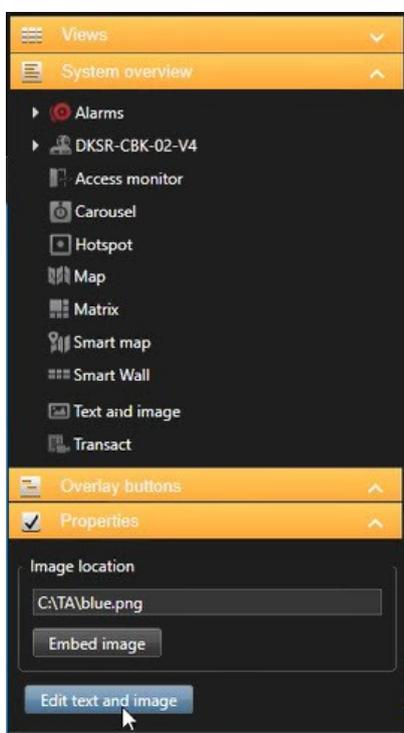
- Les scripts HTML sont-ils activés dans MOBOTIX HUB Management Client ou dans le fichier **Client.exe.config** ?
- Les utilisateurs cibles disposent-ils des autorisations utilisateur nécessaires pour accéder à certaines caméras, vues, fonctions ou onglets dans MOBOTIX HUB Desk Client ?

### Ajouter du texte et une image à une vue

Vous pouvez ajouter du contenu textuel et des images fixes aux éléments de vue à l'intérieur d'une vue.

Vous pouvez par exemple adresser un message ou des instructions aux opérateurs ou afficher un calendrier de travail pour le personnel de sécurité. Le nombre de caractères est limité à 1 000. Une image fixe peut être, par exemple, la capture d'écran d'un suspect ou un plan avec des sorties de secours.

1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Texte et image** vers un élément de vue.



4. Dans l'éditeur, saisissez du texte et ajoutez un fichier image pertinent.
5. Pour rendre l'image accessible à d'autres personnes, dans le volet **Propriétés**, sélectionnez **Intégrer l'image**. Le fichier est désormais enregistré dans le système.
6. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

Pour modifier le texte ou l'image après avoir enregistré, sélectionnez à nouveau **Configuration**, puis **Modifier le texte et l'image** dans le volet **Propriétés**.



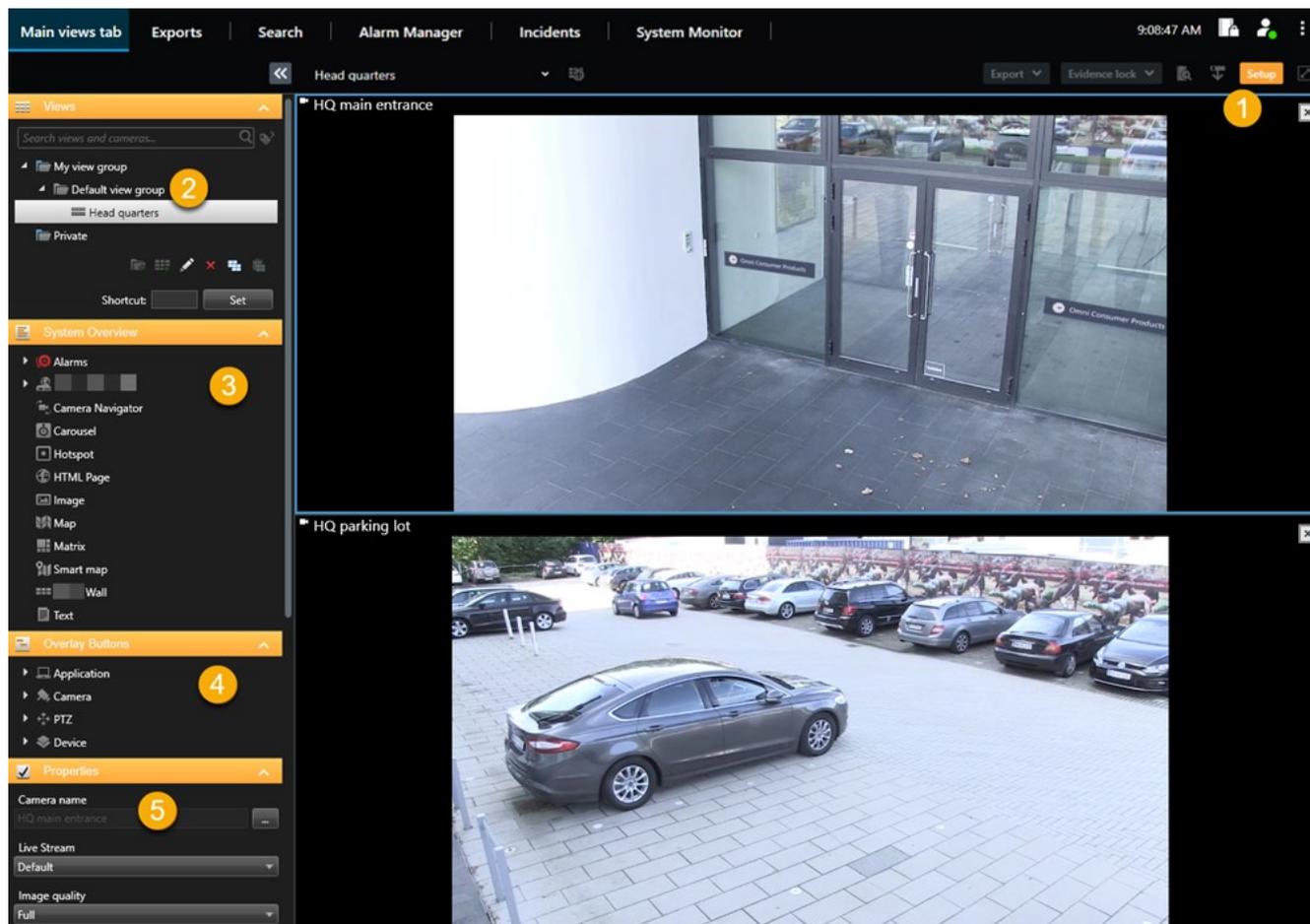
Vous pouvez insérer des tableaux provenant de produits tels que Microsoft Word et Microsoft Excel, mais vous ne pouvez pas les modifier.

# Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

## Mode Configuration

### Mode Configuration

En mode configuration, vous pouvez créer des vues pour vos périphériques et pour d'autres types de contenu ; ajouter des boutons de recouvrement et configurer les propriétés des caméras et des autres types de périphériques.



Numéro	Nom	Description
1	Configuration	Lorsque vous entrez en mode configuration, les parties de l'interface utilisateur sont mises en évidence.
2	Vues	Créer des vues et des groupes pour vos vues. Voir <a href="#">Création des vues sur la page</a>

Numéro	Nom	Description
		<a href="#">241.</a>
3	<b>Vue d'ensemble du système</b>	Ajouter des caméras et d'autres types de périphériques et contenu à vos vues. Voir <a href="#">Ajouter du contenu aux vues sur la page 242.</a>
4	<b>Boutons de recouvrement</b>	Ajouter des boutons de recouvrement aux caméras pour déclencher des commandes auxiliaires. Voir <a href="#">Boutons de recouvrement sur la page 247.</a>
5	<b>Propriétés</b>	Configurer les propriétés de la caméra. Voir <a href="#">Les paramètres de la caméra (volet Propriétés) sur la page 254.</a>

## Activation du flux adaptatif

### Avantages et exigences du flux adaptatif

Le flux adaptatif améliore la capacité de décodage et les performances de l'ordinateur exécutant MOBOTIX HUB Desk Client. C'est utile lorsque vous visionnez plusieurs flux vidéo en direct dans une même vue.

Pour tirer le meilleur parti du flux adaptatif, vos caméras doivent avoir plusieurs flux définis avec différentes résolutions. Cette option permet à MOBOTIX HUB Desk Client de sélectionner automatiquement la correspondance la plus proche de la résolution requise par l'élément de vue. Désormais, MOBOTIX HUB Desk Client n'a pas besoin de réduire les flux par défaut avec une haute résolution inutile. Cela réduit la charge du CPU, les ressources de décodage du GPU et la charge sur le réseau.

Pour une bonne qualité de la vidéo, la correspondance la plus proche est définie comme étant égale ou supérieure à la résolution requise par l'élément de vue, si possible. Cela permet d'empêcher le changement des flux vers une échelle supérieure. Le tableau ci-dessous indique les flux vidéo sélectionnés par le flux adaptatif en fonction des requêtes des éléments de vue de MOBOTIX HUB Desk Client.

Résolution requise par un élément de vue	Correspondance la plus proche des flux vidéo disponibles	
636 x 477	Flux vidéo 1	640 x 480 (VGA)
644 x 483	Flux vidéo 2	1280 x 720 (WXGA-H)
1920 x 1080	Flux vidéo 3	1920 x 1080 (FHD)
1920 x 1440	Flux vidéo 4	3840 x 2160 (4K UHD-1)

Lorsqu'une vidéo est zoomée, le flux vidéo en direct requis est toujours celui ayant la résolution la plus élevée.



L'utilisation de la bande passante est souvent réduite lorsque l'est la résolution du flux requis. L'utilisation de la bande passante dépend également d'autres paramètres de la configuration des flux définis.

### Permettre le flux adaptatif

Activez le flux adaptatif pour améliorer les performances des ordinateurs exécutant MOBOTIX HUB Desk Client.

1. Dans le menu **Paramètres et autres**, sélectionnez **Paramètres**.
2. Dans l'onglet **Avancé**, sélectionnez **Flux adaptatif**.
3. Il existe deux paramètres pour le flux adaptatif : **Désactivé** et **Activé**.

Sélectionnez **Activé**.

Option	Setting	Follow server
Multicast	Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Hardware acceleration	Auto	<input checked="" type="checkbox"/>
Maximum decoding threads	Auto	<input checked="" type="checkbox"/>
Adaptive streaming	Enabled	<input type="checkbox"/>
Deinterlacing	No filter	<input checked="" type="checkbox"/>
Video diagnostics overlay	Level 2	<input type="checkbox"/>
Time zone	Local	<input checked="" type="checkbox"/>
Custom time zone	(UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Ma	<input checked="" type="checkbox"/>
PDF report format	A4	
PDF report font	Microsoft Sans Serif	
Logging (for technical support)	Disabled	

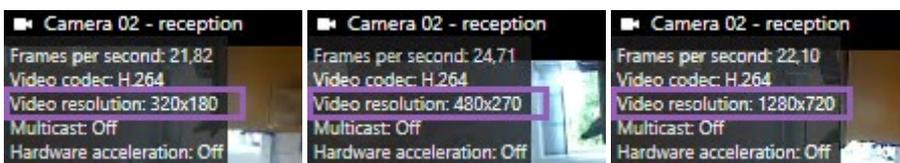
4. Allez dans **Recouvrement de diagnostic vidéo**.
5. Pour rendre visible la résolution du flux de la vidéo actuelle, sélectionnez **Niveau 2**.



Ce paramètre s'applique à tous les éléments de vue. **Masquer** est le paramètre par défaut.

6. La superposition des diagnostics vidéo devrait désormais être **Activée**.

Essayez de redimensionner la fenêtre d'affichage de petit à grand, de grand à petit, puis vérifiez si la valeur de la **Résolution de la vidéo** change.



Si la valeur reste inchangée, poursuivez votre examen des flux vidéo en direct disponibles sur vos caméras afin d'activer le flux adaptatif, si possible.

### Vérifiez les flux vidéo en direct disponibles

Pour tirer le meilleur parti du flux adaptatif, deux ou plusieurs flux vidéo en direct ayant différentes résolutions doivent être configurés dans vos paramètres des caméras.



Le seul format de résolution vidéo pris en charge pour le flux adaptatif est **width x height**. Les formats de résolution vidéo présentés par une caméra tels que 720p, mode2, VGA ou similaires ne sont pas pris en charge.



Certaines caméras ne prennent pas en charge la multidiffusion.

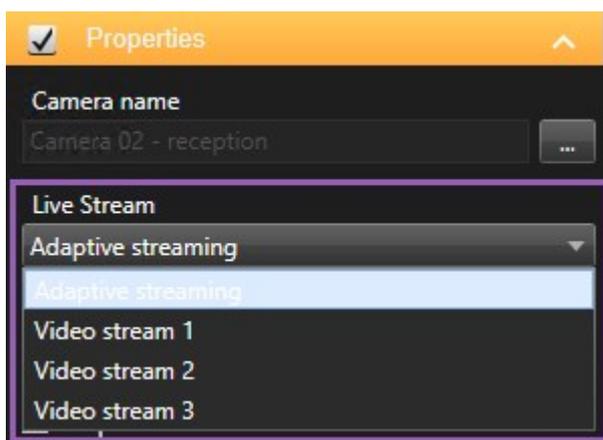
La multidiffusion permet de configurer plusieurs flux par périphérique sur le serveur. Si plusieurs flux sont configurés et que le flux adaptatif est activé, vous pouvez sélectionner **Flux adaptatif** ou un des flux disponibles.

Pour vous assurer que le **Flux adaptatif** est configuré dans une vue :

1. Cliquez sur **Configurer** pour configurer la vue.
2. Dans **Propriétés**, cliquez sur la liste déroulante **Flux en direct**, et la liste des flux vidéo en direct disponibles s'affiche.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

3. Vérifiez si deux ou plusieurs flux vidéo en direct sont disponibles et sélectionnez **Flux adaptatif**.

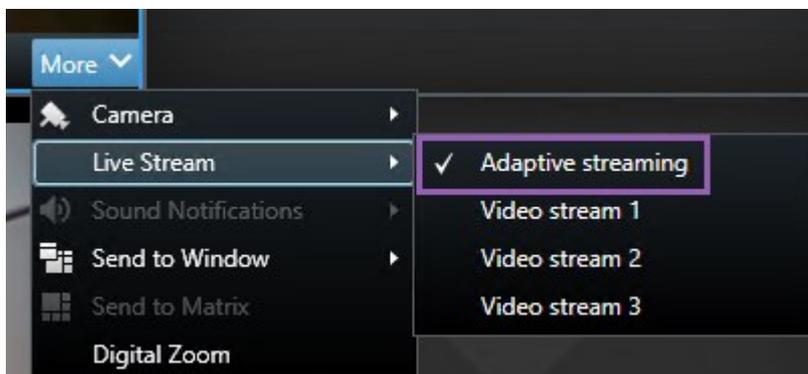


Si un seul flux vidéo en direct est disponible, ajoutez plus de flux vidéo en direct pour la caméra dans MOBOTIX HUB Management Client.

4. Cliquez sur **Configurer** pour fermer la configuration de la vue.

Pour vous assurer que l'option **Flux adaptatif** est sélectionnée dans un élément de vue **En direct** :

1. Cliquez sur le menu déroulant **Plus**.
2. Sélectionnez **Flux en direct** et la liste des flux vidéo en direct disponibles s'affiche.
3. Vérifiez si deux ou plusieurs flux vidéo en direct sont disponibles et sélectionnez **Flux adaptatif**.



### Activer l'accélération du matériel

#### Avantages et exigences de l'accélération matérielle

L'accélération matérielle améliore la capacité de décodage et les performances de l'ordinateur exécutant MOBOTIX HUB Desk Client. Cela est particulièrement utile lorsque vous affichez plusieurs flux vidéo avec une **fluidité d'images**<sup>1</sup> élevée et une haute résolution.



MOBOTIX HUB Desk Client prend en charge le décodage de l'accélération du matériel à l'aide des GPU Intel® et NVIDIA®. MOBOTIX ne recommande pas l'utilisation de Scalable Link Interface (SLI) pour la configuration de vos adaptateurs graphiques NVIDIA.

Vous pouvez utiliser l'accélération matérielle uniquement avec les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 10 (version 1809), Windows® Server 2016 ou des versions plus récentes.



Seuls sont pris en charge les environnements non virtuels.

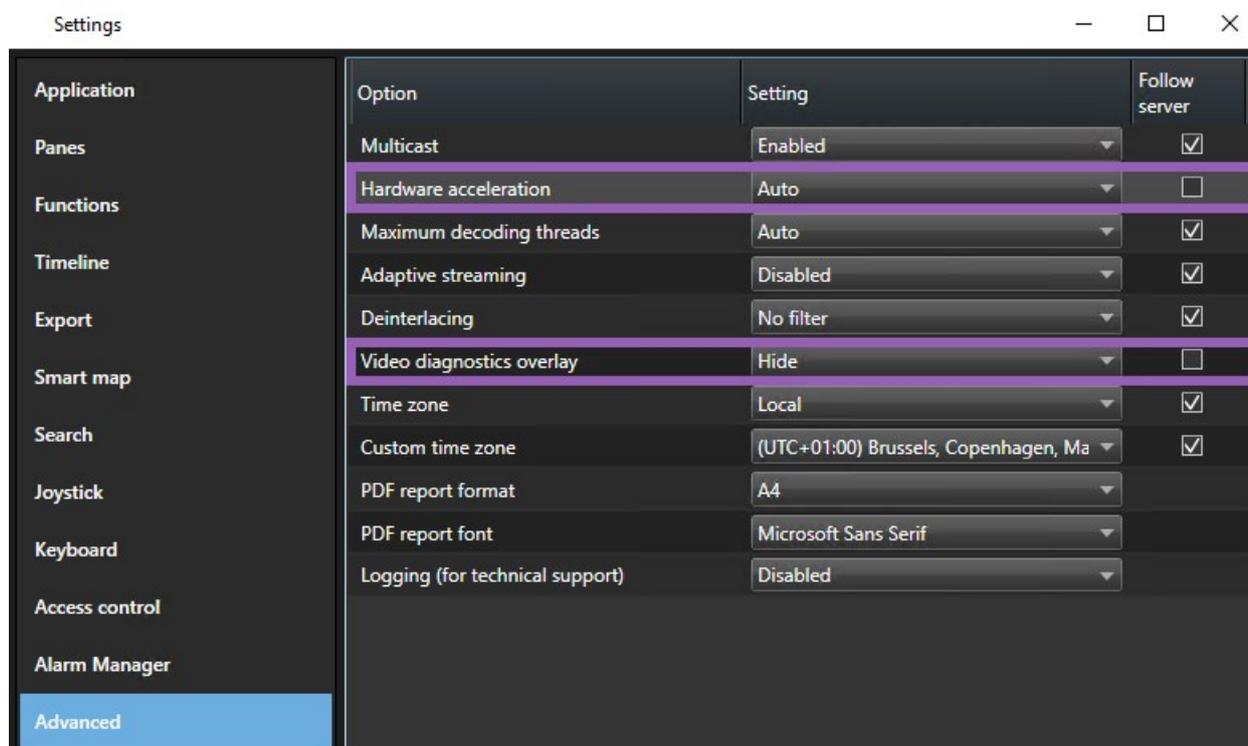
---

<sup>1</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

### Vérifier les paramètres d'accélération matérielle

1. Allez dans **Paramètres > Avancé > Accélération matérielle**.
2. Il existe deux réglages pour l'accélération matérielle : **Auto** et **Désactivé**.

Sélectionnez le réglage par défaut, **Auto**.



3. Allez dans **Recouvrement de diagnostic vidéo**.
4. Pour afficher l'état actuel du flux, comprenant les ressources GPU utilisées pour l'accélération matérielle, sélectionnez **Niveau 2**.



Ce paramètre s'applique à tous les éléments de vue. **Masquer** est le paramètre par défaut.

L'état du recouvrement de diagnostic vidéo pour **Accélération matérielle** peut être : **Intel**, **NVIDIA** ou **Arrêt**.



Si l'état est **Arrêt**, continuez à examiner votre ordinateur afin de pouvoir, si possible, activer l'accélération

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

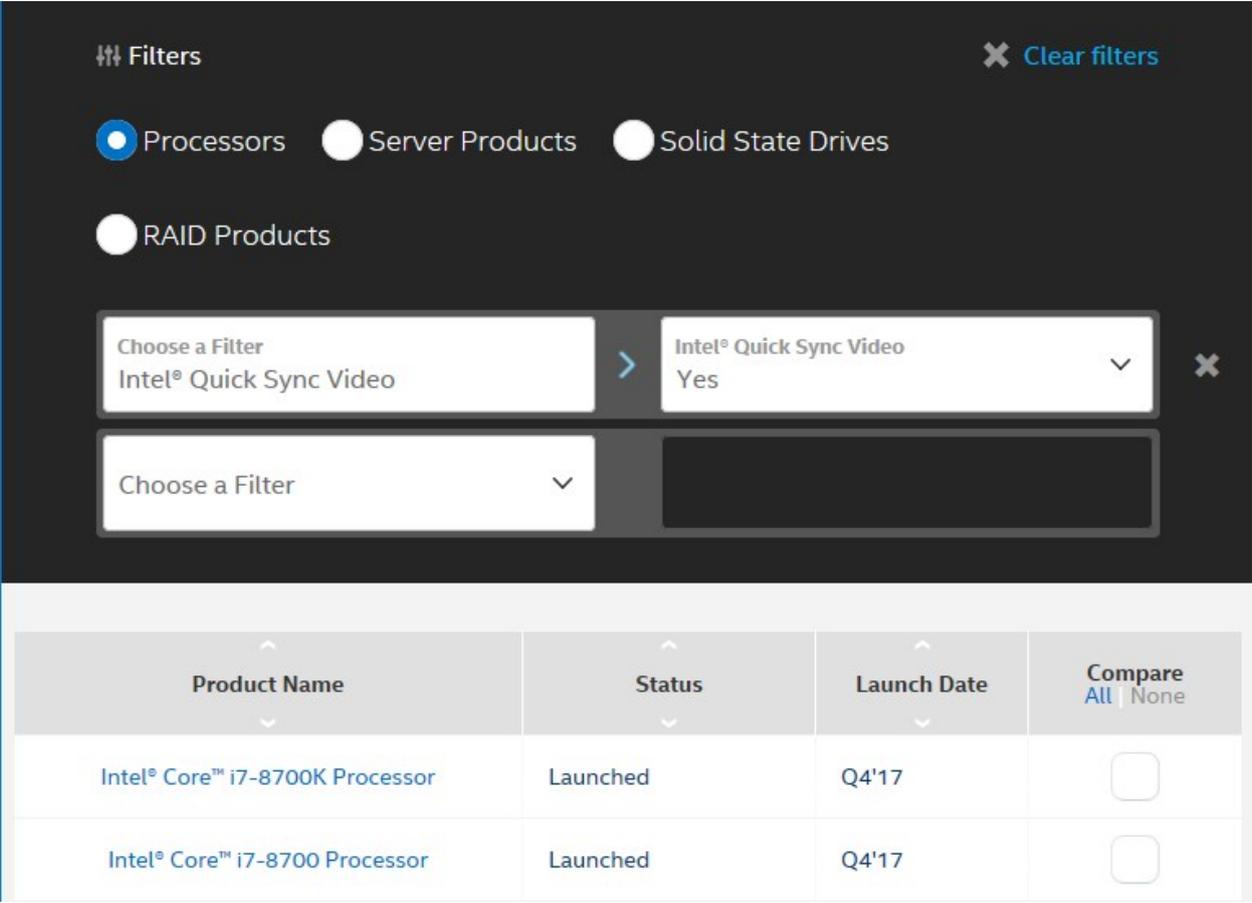
matérielle et vous assurer que toutes les ressources d'accélération matérielle sont utilisées.

5. Utilisez le **Moniteur du système** pour vérifier la performance du décryptage actuel de MOBOTIX HUB Desk Client. Voir [Ressources du moniteur client sur la page 239](#).

### Vérifiez que votre processeur prend en charge Quick Sync

Pour vérifier que votre processeur prend en charge Intel Quick Sync Video :

1. Consultez le site Web Intel ([https://www.intel.com/content/www/us/en/ark/featurefilter.html?productType=873&0\\_QuickSyncVideo=True](https://www.intel.com/content/www/us/en/ark/featurefilter.html?productType=873&0_QuickSyncVideo=True)).
2. Dans le menu, assurez-vous que les filtres **Processeurs** et **Intel Quick Sync Video** indiquent **Oui**.
3. Trouvez votre UC dans la liste.



Filters

Processors Server Products Solid State Drives RAID Products

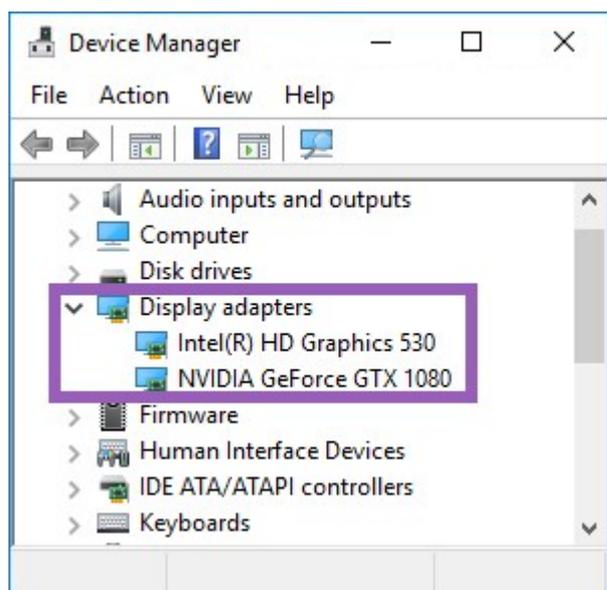
Choose a Filter Intel® Quick Sync Video

Intel® Quick Sync Video Yes

Product Name	Status	Launch Date	Compare All   None
Intel® Core™ i7-8700K Processor	Launched	Q4'17	<input type="checkbox"/>
Intel® Core™ i7-8700 Processor	Launched	Q4'17	<input type="checkbox"/>

### Ouvrez votre Gestionnaire de périphériques

Assurez-vous que l'adaptateur graphique Intel ou NVIDIA est présent dans votre Gestionnaire de périphériques Windows.



Vous pouvez connecter vos écrans à tout pilote d'affichage disponible. Si un adaptateur d'affichage plus puissant est disponible dans votre ordinateur, normalement NVIDIA ou AMD®, connectez vos affichages à cet adaptateur afin d'utiliser toutes les ressources du GPU disponibles pour le décodage et le rendu avec accélération matérielle.



Tous les adaptateurs graphiques NVIDIA ne prennent pas en charge l'accélération matérielle. Voir [Vérifier la prise en charge de l'accélération matérielle par NVIDIA sur la page 271](#).

Si l'adaptateur graphique Intel n'apparaît pas, activez l'adaptateur graphique Intel dans le BIOS. Voir [Activez le pilote d'affichage Intel dans le BIOS sur la page 271](#).

### Vérifier la prise en charge de l'accélération matérielle par NVIDIA

Les produits NVIDIA possèdent différentes capacités de calcul.



Le décodement accéléré utilisant les GPU NVIDIA requiert une version de capacité de traitement 6.x (Pascal) ou plus récente.

Pour trouver la version de capacité de calcul de votre produit NVIDIA, consultez le site Internet NVIDIA (<https://developer.nvidia.com/cuda-gpus/>).

### Activez le pilote d'affichage Intel dans le BIOS

Si une autre carte de pilote d'affichage, par exemple NVIDIA ou AMD, est disponible sur votre ordinateur, il se peut que le pilote d'affichage Intel embarqué soit désactivé et que vous deviez le réactiver.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

Le pilote d'affichage Intel fait partie du processeur, sur la carte-mère. Pour l'activer, vérifiez les paramètres graphiques, du processeur ou d'affichage dans le BIOS de votre ordinateur. Le manuel de la carte-mère du fabricant pourra vous être utile pour trouver les paramètres correspondants.



Si après avoir modifié les paramètres, le pilote d'affichage Intel embarqué n'est toujours pas activé, essayez de déplacer la carte de pilote d'affichage vers un autre port, puis connectez l'écran à la carte-mère. Dans certains cas, cela permettra d'activer le pilote d'affichage embarqué.

### Mettre à jour le pilote vidéo

Vérifiez que tous vos pilotes d'affichage sont à jour avec la dernière version de pilotes disponible chez Intel ou NVIDIA.



La version du pilote Intel fournie par le fabricant de l'ordinateur peut être plus ancienne et ne pas prendre en charge Intel Quick Sync Video.

Vous pouvez mettre à jour votre pilote vidéo de deux façons. En le téléchargeant manuellement et en l'installant, ou à l'aide d'un pilote utilitaire de mise à jour.

#### Intel

Téléchargement manuel et installation :

1. Allez sur le site Internet de téléchargements d'Intel (<https://www.intel.com/content/www/us/en/download-center/home.html>).
2. Saisissez le nom de votre pilote d'affichage fourni avec l'appareil.
3. Téléchargez le pilote manuellement et installez-le.

Pour détecter et mettre à jour automatiquement les composants et pilotes Intel :

1. Téléchargez le pilote Intel et l'assistant de prise en charge (<https://www.intel.com/content/www/us/en/support/detect.html>).
2. Lancez l'assistant pour rechercher automatiquement les pilotes.
3. Choisissez de mettre à jour le pilote pour Graphics.

#### NVIDIA

Option 1 : trouver manuellement les pilotes pour mes produits NVIDIA.

1. Allez sur la page Internet de téléchargements des pilotes NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Entrez le nom de votre produit ainsi que votre système d'exploitation.
3. Téléchargez le pilote manuellement et installez-le.

Option 2 : trouver automatiquement les pilotes pour mes produits NVIDIA.

1. Allez sur la page Internet de téléchargements des pilotes NVIDIA (<https://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Sélectionnez **PILOTES GRAPHIQUES**.
3. Votre système est scanné.
4. Téléchargez et actualisez le pilote.

### Vérifiez la configuration des modules mémoire

Si votre système prend en charge plusieurs canaux mémoire, vous pouvez améliorer ses performances en vérifiant qu'au moins deux canaux ont un module mémoire, inséré dans le bon port DIMM. Pour connaître les ports DIMM corrects, reportez-vous au manuel de la carte-mère.

Exemple :

Un système à deux canaux de mémoire et 8 Go de mémoire donne les meilleures performances avec une configuration de modules mémoire 2 x 4 Go.

Si vous avez une configuration de module mémoire 1 x 8 Go, vous n'utilisez qu'un seul de vos canaux mémoire.

## Configuration des profils de patrouille

### Profils de patrouille

Les profils de patrouille définissent la façon dont une patrouille doit avoir lieu. En font notamment partie l'ordre dans lequel la caméra doit se déplacer entre les positions prédéfinies et la durée pendant laquelle elle doit rester à chaque position. Vous pouvez créer un nombre illimité de profils de patrouille et les utiliser dans vos règles. Par exemple, vous pouvez créer une règle spécifiant qu'un profil de patrouille doit être utilisé pendant les heures d'ouverture de jour et un autre pendant la nuit.

En fonction de votre système de surveillance, vous pouvez créer, modifier et supprimer des profils de patrouille. Voir [Les produits et extensions MOBOTIX HUB de votre organisation sur la page 27](#).

### Ajouter un profil de patrouille

Lorsque vous ajoutez un [profil de patrouille](#)<sup>1</sup>, vous et d'autres utilisateurs pouvez voir le nouveau profil de patrouille dans le menu PTZ.

---

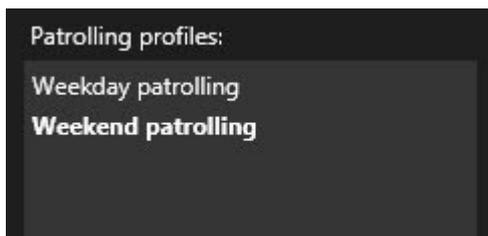
<sup>1</sup>La définition exacte de la manière dont une patrouille doit avoir lieu avec une caméra PTZ, y compris la séquence de déplacement entre les positions prédéfinies, les paramètres horaires, etc. Également connu sous le nom de « programme de patrouille ».

---

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

1. Dans la vue, sélectionnez la caméra PTZ à laquelle vous souhaitez ajouter un nouveau profil de patrouille.
2. Sur la barre d'outils de la caméra, cliquez sur l'icône PTZ  pour ouvrir le menu PTZ.
3. Cliquez sur **Gérer les profils de patrouille** pour ouvrir la boîte de dialogue.
4. Suivez les étapes ci-dessous et cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Gérer les profils de patrouille**.
5. Cliquez sur  sous la liste de **Profils de patrouille** pour ajouter un nouveau profil de patrouille.
6. Saisissez un nom pour le profil et appuyez sur **Entrer**. Vous pourrez toujours le renommer ultérieurement.



Le nouveau profil de patrouille est ajouté à la liste des **Profils de patrouille**. Vous pouvez désormais préciser les positions et autres paramètres pour le profil de patrouille.

### Spécifier des positions dans un profil de patrouille

1. Sélectionnez le profil de patrouille :



2. Cliquez sur  sous la liste de **Positions** pour ajouter une [position prédéfinie](#) <sup>1</sup>.

Les préréglages PTZ sont définis par votre administrateur système. En fonction de vos autorisations utilisateur, vous pouvez définir des positions prédéfinies en sélectionnant **Gérer les positions prédéfinies**. Voir [Définir une position prédéfinie pour une caméra PTZ sur la page 105](#).

3. Dans la liste, sélectionnez une position prédéfinie PTZ.

---

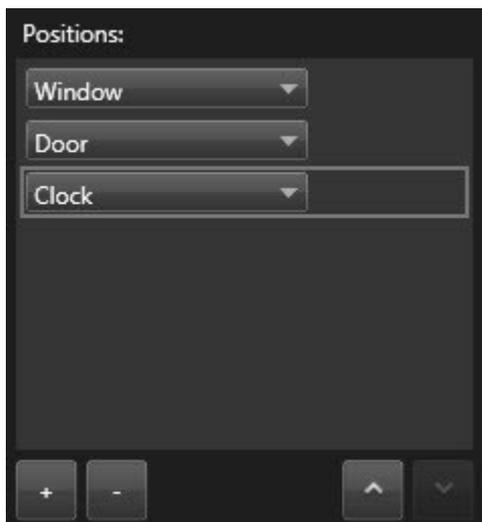
<sup>1</sup>Peut être utilisé pour faire en sorte que la caméra PTZ tourne dans différentes directions définies lorsque des événements particuliers ont lieu et pour définir des profils de patrouille PTZ.

---

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

4. Répétez l'ajout de préreglages jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les positions nécessaires dans le profil de patrouille :



5. Utilisez les flèches haut ou bas pour déplacer une position prédéfinie PTZ dans la liste.

La caméra utilise la position prédéfinie PTZ la plus haute dans la liste comme premier arrêt lorsqu'elle patrouille en suivant le profil de patrouille. La position prédéfinie PTZ en deuxième position à partir du haut constitue le deuxième arrêt, et ainsi de suite.

### Indiquer le délai de chaque position dans un profil de patrouille

Par défaut, lors d'une patrouille, la caméra PTZ reste pendant cinq secondes sur chaque position prédéfinie indiquée dans le profil de patrouille.

Pour modifier le nombre de secondes :

1. Sélectionnez le profil de patrouille dans la liste des **Profils de patrouille**.
2. Sélectionnez la position prédéfinie PTZ dont vous souhaitez modifier la durée dans la liste **Positions** :



3. Indiquez la durée dans le champ **Durée en position (s)**.
4. Si nécessaire, recommencez pour d'autres positions prédéfinies.

### Indiquer une position de fin pour un profil de patrouille

Vous pouvez indiquer que la caméra doit se déplacer vers une position particulière lorsqu'une patrouille prend fin. Pour ce faire, sélectionnez une position de fin sur le profil de patrouille.

1. Sélectionnez le profil de patrouille dans la liste du **Profil de patrouille**.
2. En dessous de **Une fois terminé, aller sur**, sélectionnez l'un des pré-réglages de la liste déroulante en tant que position de fin.



Vous pouvez sélectionner n'importe quelle position prédéfinie PTZ de la caméra comme position finale, vous n'avez pas à vous limiter aux positions prédéfinies utilisées dans le profil de patrouille. Vous pouvez choisir de ne pas spécifier du tout de position finale et de conserver le paramètre par défaut : **pas de position fin**.

### Supprimer des profils de patrouille

Pour supprimer un profil existant, sélectionnez-le et cliquez sur .

## Création d'une vue d'ensemble géographique

### Différences entre les plans et les smart map

MOBOTIX HUB Desk Client offre des fonctionnalités de plan pouvant vous aider à visualiser votre système de surveillance et rapidement répondre à des incidents.

- **Plans** : ce type de plan est basé sur des images fixes qui ne contiennent pas de références géographiques. Vous pouvez ajouter des périphériques comme des caméras, des microphones et des serveurs d'enregistrement. Vous pouvez aussi ajouter des fonctions comme des alarmes, des événements et des contrôles d'accès vous permettant d'interagir avec votre système de surveillance directement à partir du plan. Vous devez positionner manuellement le dispositif et les éléments de fonction sur le plan. Pour plus d'informations, voir [Plans sur la page 128](#).
- **Smart map** : ce type de plan utilise un système d'information géographique pour refléter précisément la géographie du monde réel. Ces fonctionnalités avancées peuvent vous donner un aperçu plus précis de vos caméras à plusieurs endroits.

Vous pouvez également :

- Utiliser les services Bing Cartes et Google Maps (disponibles uniquement dans MOBOTIX HUB L5 et MOBOTIX HUB L4)
- Utiliser le projet de plan OpenStreetMap comme arrière-plans géographiques
- Ajouter des dessins, des fichiers de forme et des images de conception assistée par ordinateur (CAO) en tant que superpositions (les fichiers de CAO sont uniquement disponibles dans MOBOTIX HUB L5 et MOBOTIX HUB L4)



Les plans et smart maps ne sont pas interchangeables. Si vous utilisez les plans, vous pouvez utiliser le fichier image comme smart map, mais vous devez ajouter à nouveau les périphériques. Vous ne pouvez pas transférer des plans avec des périphériques vers une smart map, mais vous pouvez associer une smart map à des plans. Pour plus d'informations, voir [Liens sur une smart map sur la page 294](#).

## Création de smart maps

### Utilisation des smart maps

Avant de profiter des fonctionnalités de la smart map, vous devez exécuter quelques tâches de configurations dans MOBOTIX HUB Desk Client.

Vous ne pouvez voir une smart map que lorsqu'elle a été ajoutée à la vue.

Voir également [Ajouter une smart map à une vue sur la page 277](#). Pour plus d'informations, voir [Smart maps sur la page 115](#).

### Ajouter une smart map à une vue

Si vous avez créé une smart map avec une représentation virtuelle de la zone protégée et la localisation de toutes les caméras et de tous les périphériques de sécurité ajoutés au VMS MOBOTIX HUB, vous pouvez ajouter cette smart map à vos vues afin d'améliorer la connaissance situationnelle

1. Sélectionnez la vue.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, faites glissez une **Smart map** existante vers un élément de vue de votre vue.
4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Arrière-plans géographiques

Vous pouvez utiliser les services suivants en tant qu'arrière-plans géographiques de votre [smart map](#)<sup>1</sup> :

- Bing Maps
- Google Maps
- OpenStreetMap

Après avoir sélectionné l'arrière-plan géographique, vous pouvez ajouter les périphériques, par exemple, les caméras et les superpositions personnalisées comme les fichiers de formes. Pour plus d'informations, voir [Recouvrements personnalisés sur la page 282](#).

---

<sup>1</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

### Types d'arrière-plans géographiques

Après avoir ajouté une [smart map](#)<sup>1</sup> à une vue, vous pouvez utiliser l'un des arrière-plans géographiques suivants :

- **Carte du monde basique** : utilisez l'arrière-plan géographique par défaut fourni dans MOBOTIX HUB Desk Client. Ce plan a été conçu pour servir de référence générale et ne contient pas de fonctions comme les frontières, villes ou autres détails. Cependant, comme les autres arrière-plans géographiques, il contient des données de géoréférence
- **Bing Cartes** : connectez-vous à Bing Cartes
- **Google Maps** : connectez-vous à Google Maps



Bing Cartes et Google Maps sont uniquement disponibles dans MOBOTIX HUB L5 et MOBOTIX HUB L4. L'utilisation de ces deux services nécessite un accès à l'internet.

- **OpenStreetMap** - se connecter à :
  - Un serveur de tuile commercial de votre choix
  - Votre propre serveur de tuile en ligne ou local

Voir [Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap sur la page 279](#)

- **Aucun** - cette option masque l'arrière-plan géographique. Notez que les données de référence géographique perdurent ici. Voir également [Couches sur une smart map sur la page 280](#).

Par défaut, Bing Maps et Google Maps affichent des images satellitaires. Vous pouvez modifier les images, en choisissant par exemple aérien ou terrain, pour voir différents détails.

### Changer les arrière-plans géographiques sur une smart map

Par défaut, la carte du monde basique s'affiche lorsque vous ajoutez une smart map à une vue. Après avoir ajouté une smart map à la vue, vous pouvez sélectionner un arrière-plan géographique différent. Tout utilisateur utilisant la smart map verra le nouvel arrière-plan la prochaine fois qu'elles afficheront la vue.

#### Prérequis

Les arrière-plans géographiques de Bing Cartes et de Google Maps ne sont disponibles que dans MOBOTIX HUB L5 et MOBOTIX HUB L4. Votre administrateur système doit également les rendre disponibles dans MOBOTIX HUB Management Client.

Pour modifier l'arrière-plan :

---

<sup>1</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Afficher ou masquer les couches et les superpositions personnalisées**.
3. Dans **Arrière-plans géographiques**, sélectionnez l'arrière-plan et le type de détail que vous souhaitez afficher. Par exemple, si vous voulez afficher les informations topographiques, sélectionnez **Terrain**. Si vous voulez voir les routes, sélectionnez **Route**.

### Serveur de tuile OpenStreetMap

Si vous utilisez OpenStreetMap en tant qu'arrière-plan géographique pour votre smart map, vous devez indiquer un serveur de tuile. Vous pouvez indiquer un serveur de tuile local, par exemple, si votre organisation dispose de ses propres plans pour des zones, telles que des aéroports ou des ports, ou bien vous pouvez utiliser un serveur de tuile commercial.



Aucun accès à Internet n'est requis pour utiliser un serveur de tuile local.

L'adresse du serveur de tuile peut être spécifiée de deux façons :

- Dans MOBOTIX HUB Management Client - vous définissez l'adresse du serveur de tuile sur les profils Desk Client. L'adresse du serveur s'applique à tous les utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client affectés aux profils Desk Client.
- Dans MOBOTIX HUB Desk Client - vous définissez l'adresse du serveur de tuile dans la boîte de dialogue **Paramètres**. L'adresse du serveur s'applique uniquement à cette installation.

### Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap

#### Prérequis

Si le serveur de tuile spécifié du côté du serveur a été verrouillé pour éviter toute modification, le champ est grisé et vous ne pouvez pas modifier l'adresse du serveur. Contactez votre administrateur du système pour qu'il vous aide à activer la fonctionnalité dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et autres** , puis sélectionnez **Paramètres** .
2. Dans la section de gauche, cliquez sur **Smart map**.
3. Dans le champ **Serveur OpenStreetMap**, procédez de l'une des façons suivantes :
  - Saisissez l'adresse du serveur. Si le champ est grisé, il a été verrouillé du côté du serveur.
  - Pour utiliser le serveur spécifié du côté du serveur, le cas échéant, cochez la case **Serveur de suivi**
4. Cliquez sur **Fermer**. La prochaine fois que vous chargerez votre smart map, celle-ci utilisera le serveur OpenStreetMap spécifié.



Si aucune adresse de serveur n'est spécifiée, ou que l'adresse du serveur n'est pas valide, alors OpenStreetMap n'est pas disponible en tant qu'arrière-plan géographique.

### Afficher ou masquer des couches sur une smart map

#### Couches sur une smart map

Vous pouvez activer ou désactiver les filtres sur votre smart map selon ce que vous souhaitez voir.

Une smart map comporte plusieurs couches. Chaque couche contient différents éléments.

Vous pouvez masquer les éléments d'une couche de la smart map. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous souhaitez vous concentrer sur un élément spécifique ou simplifier l'affichage sur la smart map.

Couche	Éléments
Éléments du système	Caméras et autres périphériques. Liens et localisations.
Recouvrements personnalisés	Images bitmap, dessins CAO et fichiers de forme.
Arrière-plans géographiques	Le plan du monde de base ou l'un des services suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Bing Maps</li><li>• Google Maps</li><li>• OpenStreetMap</li></ul>



Google Maps et Bing Maps ne sont disponibles qu'en tant qu'arrière-plans géographiques si votre administrateur de système les a activés dans MOBOTIX HUB Management Client. Pour plus d'informations, voir [Arrière-plans géographiques sur la page 277](#).

#### Ordre des couches

Tous les éléments du système de chaque type sont sur la même [couche](#)<sup>1</sup>. Par exemple, toutes les caméras sont sur la même couche. Cela signifie que si vous masquez la couche caméra, toutes les caméras seront masquées. De haut en bas, les couches pour les éléments du système sont organisées dans l'ordre suivant : localisations, caméras, liens et arrière-plan géographique. Vous ne pouvez pas modifier cet ordre.

---

<sup>1</sup>L'arrière-plan géographique d'une Smart Map, une superposition personnalisée ou un élément système, par exemple une caméra. Les couches sont tous les éléments graphiques ajoutés à une smart map.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

L'arrière-plan géographique est toujours la couche la plus basse sur une smart map. Vous pouvez changer d'arrière-plan géographique, mais vous ne pouvez sélectionner qu'un seul arrière-plan géographique à la fois.

Les superpositions personnalisées sont ajoutées en tant que couches séparées et sont empilées dans l'ordre dans lequel elles sont ajoutées à la smart map. Vous réorganisez l'ordre en configurant les paramètres par défaut du plan.

### Exemple

Un urbaniste a un fichier de formes affichant les limites de la ville et un fichier de formes incluant toutes les routes principales dans la ville. L'urbaniste peut organiser l'ordre des couches afin que les routes s'affichent en haut des limites de la ville. Ceci donne une vue générale d'où les caméras se trouvent dans la ville, et permet de faire un zoom pour voir le nom de la rue dans laquelle une caméra particulière se trouve.

### Afficher ou masquer des couches sur une smart map

Vous pouvez afficher ou masquer les couches sur votre smart map, y compris l'arrière-plan géographique. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous souhaitez vous concentrer sur un élément spécifique ou simplifier l'affichage sur la smart map.

1. Sélectionnez votre smart map.
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez  **Afficher ou masquer les couches et superpositions personnalisées**.
3. Pour afficher ou masquer les couches avec des **Éléments du système** et des **Superpositions personnalisées**, cochez ou décochez les cases correspondantes.



Le fait de masquer la couche **Éléments du système** désactive tous les microphones jusqu'à ce que vous l'affichiez à nouveau. Les microphones désactivés manuellement restent désactivés.

4. Pour masquer la couche **Arrière-plan géographique**, sélectionnez **Aucun**.

Les géoréférences s'appliquent toujours à la smart map, même si la couche d'arrière-plan géographique est masquée.

### Spécifier les paramètres par défaut pour une smart map

Après avoir ajoutée une smart map à une vue et y avoir ajouté des superpositions, des caméras et des liens, vous pouvez spécifier des paramètres par défaut pour les superpositions personnalisées. Vous pouvez également supprimer les superpositions personnalisées pour faire de la place.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

1. Cliquez sur **Configuration**.
2. Cliquez sur  **Gérer les paramètres par défaut**.
3. Procédez comme suit :
  - Pour afficher ou masquer une superposition, cochez ou décochez les cases.
  - Pour les réorganiser, utilisez la poignée à l'avant de la superposition pour la faire glisser dans une nouvelle position sur la liste. Les couches sont classées de haut en bas dans la liste.
  - Pour supprimer une superposition, survolez-la avec le curseur puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Ajouter, supprimer ou modifier des superpositions personnalisées

#### Recouvrements personnalisés

Vous pouvez ajouter les types de fichiers suivants en tant que superpositions personnalisées sur une smart map dans MOBOTIX HUB Desk Client :

- **Fichier de formes** - ce format peut contenir des données vectorielles géo-spatiales, comme des points, des lignes, des polygones et des attributs représentant des objets sur un plan, comme des murs, des routes ou des particularités géographiques comme des fleuves ou des lacs. Par exemple, les bureaux de l'urbanisme utilisent souvent des fichiers de formes, car ils échelonnent bien lorsque vous agrandissez ou rétrécissez l'image, et leur taille est souvent inférieure à celle des dessins CAD ou des images bitmap.
- **CAD** - un dessin de Conception assistée par ordinateur (CAD) est utile en tant que superposition car, comme les fichiers de formes, les données CAD peuvent utiliser un système de coordonnées et une référence spatiale pour fournir un contexte géographique précis. Par exemple, vous pouvez utiliser un plan aérien détaillé ou la carte routière d'un emplacement.
- **Image** - si vous avez un fichier d'image, comme le plan d'étage d'un bâtiment, vous pouvez l'ajouter comme superposition sur la smart map. Vous pouvez utiliser les types de fichiers images suivants : PNG, BMP, GIF, JPG, JPEG, PHG, TIF et TIFF.



Vous pouvez masquer temporairement l'arrière-plan géographique afin de faire ressortir les superpositions personnalisées. Voir [Couches sur une smart map sur la page 280](#).

#### Superpositions personnalisées et localisations

Vous pouvez rapidement passer aux superpositions personnalisées que vous avez ajoutées à votre smart map, tel qu'indiqué dans [Accéder à une superposition personnalisée sur votre smart map sur la page 122](#). Cependant, dans les paramètres, vous pouvez établir une connexion entre les superpositions personnalisées et les emplacements. Cela signifie que si vous ajoutez une nouvelle superposition personnalisée, MOBOTIX HUB Desk Client crée un emplacement avec le même nom que la superposition, exactement au même endroit sur le plan. L'emplacement de la superposition personnalisée est maintenant disponible dans la liste **Sélectionner un emplacement**.



La superposition et la localisation ne sont pas liées. Vous pouvez par exemple supprimer ou renommer la localisation sans modifier la superposition, et inversement.



Pour activer cette fonctionnalité, voir [Ajouter des emplacements aux superpositions personnalisées \(smart map\)](#) sur la page 284.

### Ajouter une superposition personnalisée sur une smart map

Augmentez le niveau de détail de votre smart map en ajoutant des superpositions personnalisées. Quand vous ajoutez une [superposition personnalisée](#)<sup>1</sup>, MOBOTIX HUB Desk Client crée une localisation portant le même nom que la superposition.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Cliquez sur  **Ajouter une superposition personnalisée** :
  - Si la superposition que vous ajoutez est géoréférencée, cliquez à n'importe quel endroit de la smart map. MOBOTIX HUB Desk Client utilise les informations de géoréférence pour placer la superposition à l'emplacement géographique correct. De plus, la smart map sera centré sur la superposition au niveau de zoom par défaut.
  - Si la superposition que vous ajoutez n'est pas géoréférencée, allez au point du plan où vous voulez ajouter l'élément puis cliquez sur le point sur la smart map.



Avant d'ajouter une superposition, il est préférable d'agrandir l'emplacement sur le plan où vous souhaitez l'ajouter. Ceci facilite le positionnement précis de la superposition.

3. Saisissez le nom de la superposition.

---

<sup>1</sup>Un élément graphique défini par l'utilisateur que les utilisateurs peuvent ajouter à Smart Map, par exemple pour illustrer une carte dans un bâtiment ou pour souligner les frontières entre plusieurs régions. Une superposition personnalisée peut être une image, un dessin CAD ou un fichier de formes.

4. Selon le type de fichier que vous sélectionnez :

- **Image** - sélectionnez le fichier d'image, puis cliquez sur **OK**
- **Fichier de formes** - sélectionnez le fichier SHP. Si vous avez un fichier PRJ, MOBOTIX HUB Desk Client le trouvera. Il vous suffit de cliquer sur **OK**. Si vous n'avez pas de fichier PRJ, vous pouvez repositionner la superposition manuellement après l'avoir ajoutée. Vous pouvez également appliquer des couleurs de remplissage et de ligne. Par exemple, en ajoutant une couleur, le fichier de formes pourra mieux ressortir sur la smart map.
- **CAO** - sélectionnez le fichier DWG. Si vous avez un fichier PRJ, cliquez sur **OK**. Si vous n'avez pas de fichier PRJ et souhaitez utiliser le géoréférencement pour positionner le fichier sur la smart map, saisissez l'identifiant de référence spatiale (SRID) puis cliquez sur **OK**. Si vous n'avez pas de fichier PRJ de SRID, vous pouvez repositionner la superposition manuellement après l'avoir ajoutée.



Pour plus d'informations sur les types de superpositions, voir [Recouvrements personnalisés](#) sur la page 282.

### Ajouter des emplacements aux superpositions personnalisées (smart map)

Vous pouvez configurer MOBOTIX HUB Desk Client afin d'ajouter automatiquement des emplacements sur les [recouvrements personnalisés](#)<sup>1</sup> sur votre smart map. Cette option vous permet de basculer vers les recouvrements personnalisés par le biais de la liste **Sélectionner un emplacement**.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et autres** , puis sélectionnez **Paramètres** .
2. Rendez-vous sur l'onglet **Smart map**.
3. Dans la liste **Créer un emplacement à l'endroit où la superposition est ajoutée**, sélectionnez **Oui**.
4. Fermez la boîte de dialogue pour enregistrer les modifications.



Pour plus d'informations, voir [Superpositions personnalisées et localisations](#) sur la page 282.

### Supprimer une superposition personnalisée sur une smart map

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Gérer les paramètres par défaut**.
3. Survolez la superposition personnalisée avec le pointeur puis cliquez sur **Supprimer**.

---

<sup>1</sup>Un élément graphique défini par l'utilisateur que les utilisateurs peuvent ajouter à Smart Map, par exemple pour illustrer une carte dans un bâtiment ou pour souligner les frontières entre plusieurs régions. Une superposition personnalisée peut être une image, un dessin CAD ou un fichier de formes.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

4. Cliquez sur **Enregistrer** pour supprimer la superposition personnalisée.
5. Facultatif : si une localisation a été créée pour la superposition personnalisée, vous voudrez peut-être la supprimer également. Pour plus d'informations, voir [Localisations sur une smart map sur la page 295](#).

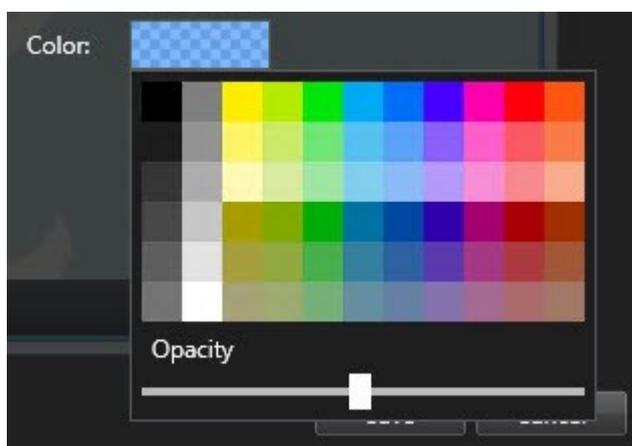
### Rendre les zones des fichiers de formes plus visibles (smart map)



Ce sujet est pertinent uniquement si vous utilisez des fichiers de formes avec des polygones.

Si vous voulez utiliser un fichier de formes composé de polygones rapprochés sur votre smart map, il peut être nécessaire de distinguer les polygones individuels. Pour ce faire, réduisez l'opacité de la couleur choisie pour le fichier de formes. Les bordures des polygones ressortent alors.

1. Suivez les étapes décrites dans [Ajouter une superposition personnalisée sur une smart map sur la page 283](#).
2. Lorsque vous sélectionnez la couleur, déplacez le curseur d'**Opacité** vers la gauche jusqu'à ce que le niveau de transparence vous convienne.



3. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Ajuster la position, la taille ou l'alignement d'une superposition personnalisée

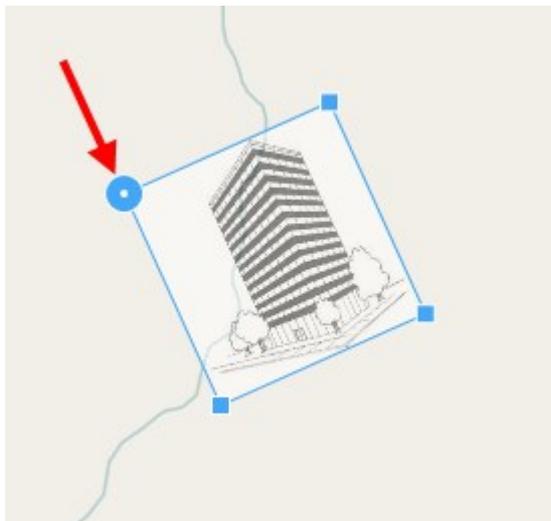
Vous pouvez déplacer une superposition à un autre endroit sur le plan, le rendre plus grand ou plus petit, et le faire pivoter. Ceci est utile par exemple si votre superposition n'est pas géoréférencée, ou si la superposition est géoréférencée, mais ne s'aligne pas exactement sur l'arrière-plan géographique pour une raison quelconque.

Étapes :

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Faites un clic droit sur la superposition et sélectionnez **Modifier la position**.
3. Pour redimensionner ou faire pivoter la superposition :
  - Cliquez et faites glisser la poignée d'un coin.
  - Pour faire pivoter la superposition autour d'un point spécifique, déplacez le point de pivotement vers cet endroit du plan. Puis, cliquez et faites glisser la poignée d'un coin.



4. Pour déplacer la superposition sur le plan, cliquez et faites glisser la superposition.
5. Pour enregistrer la modification, cliquez sur **Enregistrer**.

### Ajouter, supprimer ou modifier des périphériques sur la smart map

#### Périphériques présents sur une smart map

Vous pouvez ajouter des périphériques à une smart map dans leurs positions actuelles dans votre environnement. Ceci vous donne un bon aperçu de votre système de surveillance et vous aide à répondre à une situation. Par exemple, si vous voulez suivre un suspect pendant un incident en cours, vous pouvez cliquer sur les caméras sur le plan pour voir ce qu'elles ont filmé.

Une fois une caméra ajoutée à une smart map, vous pouvez ajuster le champ de vision pour l'icône caméra afin qu'elle reflète le champ de vision de la caméra réelle. Ceci vous permet de trouver plus facilement la caméra couvrant une zone particulière. De plus, vous pouvez sélectionner une icône pour représenter la caméra sur le plan, pouvant vous aider à identifier le type de caméra sur le plan.

Vous pouvez travailler avec les types de périphériques suivants dans des smart map :

- Caméras
- Périphériques d'entrée
- Périphériques de sortie
- Microphones

### Ajouter des périphériques à la smart map

Si les coordonnées géographiques du périphérique ont été indiquées dans MOBOTIX HUB Management Client par votre administrateur système, le périphérique sera automatiquement positionné sur la smart map lorsque vous l'ajouterez. Dans le cas contraire, vous devez positionner vous-même le périphérique à son emplacement géographique exact.



Si votre administrateur système a spécifié les coordonnées géographiques du périphérique, les utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client peuvent facilement le trouver sur une smart map. Contactez votre administrateur système pour activer cette fonctionnalité dans MOBOTIX HUB Desk Client.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map, puis cliquez sur **Configuration**.

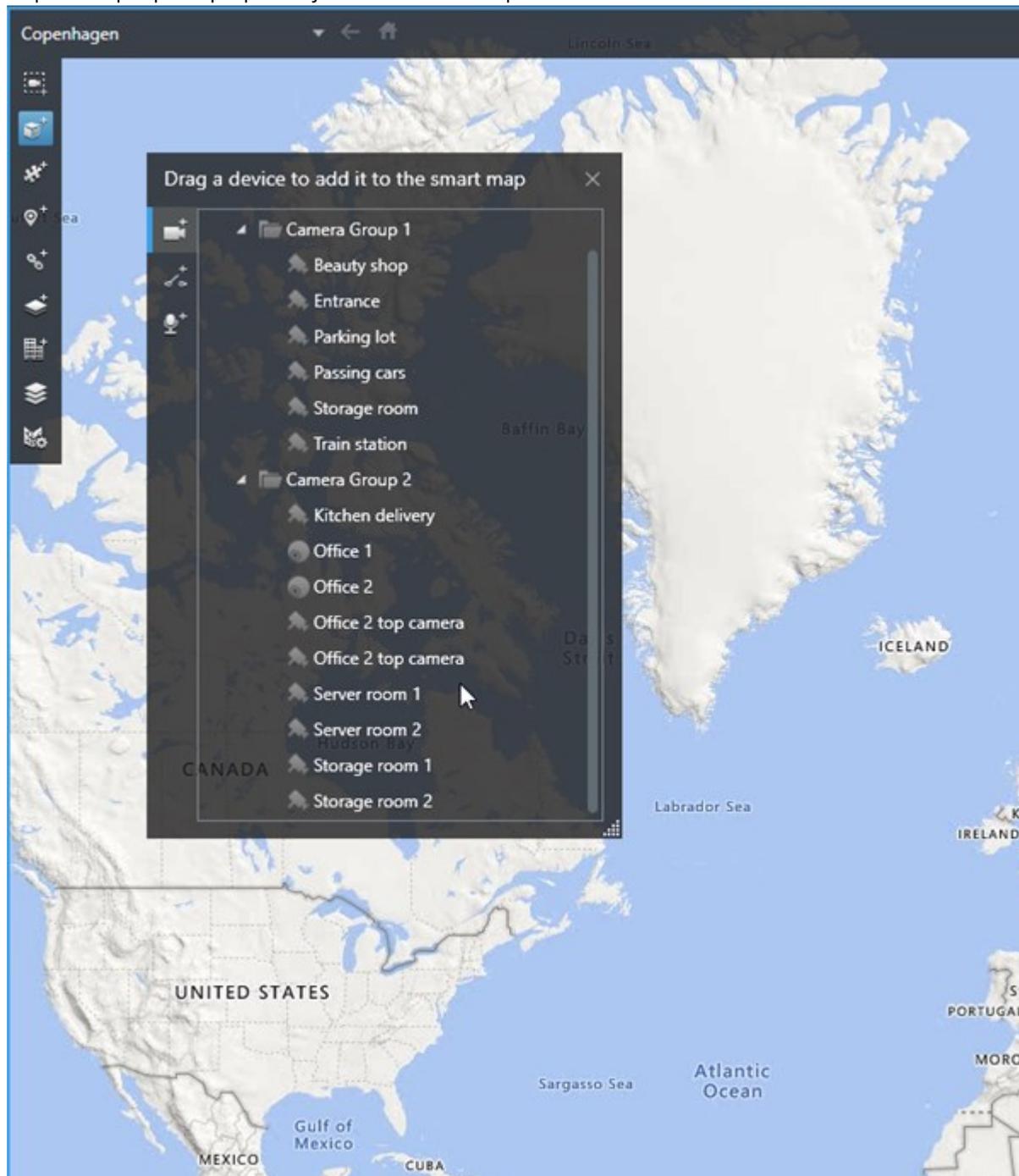
2. Pour ajouter un périphérique ou un groupe de périphériques :



Avant d'ajouter le périphérique, il est préférable d'agrandir l'emplacement sur le plan. Il est ainsi plus facile de positionner avec précision le périphérique si vous ne disposez pas de ses coordonnées géographiques.

- Développez le volet **Vue d'ensemble du système**, localisez le périphérique ou le groupe de périphériques puis glissez-le sur la smart map où vous souhaitez l'afficher. Vous pouvez glisser les périphériques par la suite pour les repositionner.
- Dans la barre d'outils de la smart map, sélectionnez  **Ajouter un périphérique**, puis le type de périphériques.
  - Exemple : Pour une caméra, sélectionnez  **Ajouter une caméra**, puis sélectionnez la caméra.

- Déposer le périphérique pour l'ajouter à la smart map



3. Pour enregistrer le changement, cliquez sur **Configuration** pour quitter le mode.

### Modifier le champ de vision et la direction de la caméra

Une fois la caméra ajoutée à la smart map, vous pouvez modifier le champ de vision et la direction en réglant l'icône de caméra.



Si vous rétrécissez le plan, vous devrez peut-être agrandir jusqu'à ce que le champ de vision s'affiche.

1. Sélectionnez la vue qui inclut la smart map avec lequel vous souhaitez travailler.
2. Cliquez sur **Configuration** pour modifier l'icône de la caméra.
3. Cliquez sur l'icône de la caméra.

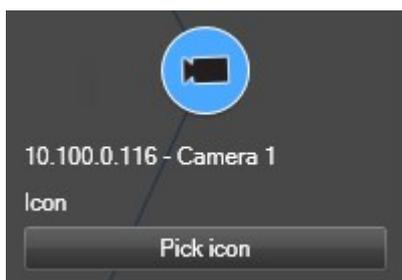


4. Utilisez la poignée rotative pour pointer la caméra dans la bonne direction.
5. Pour ajuster la largeur, la longueur et l'angle du champ de vision, cliquez et glissez les poignées sur le bord avant du champ de vision.
6. Pour enregistrer vos changements, cliquez sur **Configuration** pour quitter le mode configuration.

### Sélectionner ou modifier l'icône d'un périphérique

Vous pouvez sélectionner l'icône d'un périphérique correspondant au type de périphérique que vous utilisez.

1. Sélectionnez la vue qui inclut la smart map avec lequel vous souhaitez travailler.
2. Cliquez sur **Configuration** et double cliquez sur l'icône du périphérique sur le plan.



3. Cliquez sur **Sélectionner une icône** et sélectionnez l'icône du périphérique.
4. Cliquez à nouveau sur **Configuration** pour enregistrer les modifications.

### Afficher ou masquer les renseignements sur le périphérique

Vous pouvez afficher ou masquer les informations sur des périphériques sur une smart map. C'est utile, par exemple, lorsque vous voulez augmenter ou réduire la quantité de contenu sur votre smart map.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

1. Sélectionnez la vue qui inclut la smart map avec lequel vous souhaitez travailler.
2. Cliquez sur  **Afficher ou masquer les couches et les superpositions personnalisées.**
3. Cochez ou décochez les cases pour afficher ou non des informations.

### Supprimer les périphériques de la smart map

Vous pouvez supprimer des périphériques, par exemple, si les périphériques ont été retirés physiquement ou s'ils ont été ajoutés par mégarde. La suppression d'un périphérique entraîne la suppression des informations de position du périphérique, comme ses coordonnées géographiques, de votre système VMS.

#### Prérequis

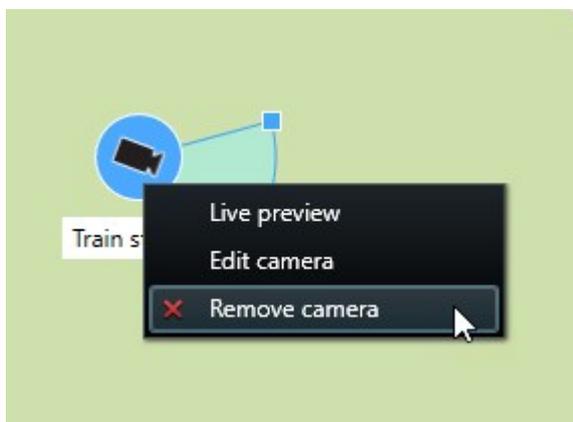
Ces autorisations utilisateur doivent être activées dans MOBOTIX HUB Management Client :

- Modification des smart map
- Modifier des périphériques

Étapes :

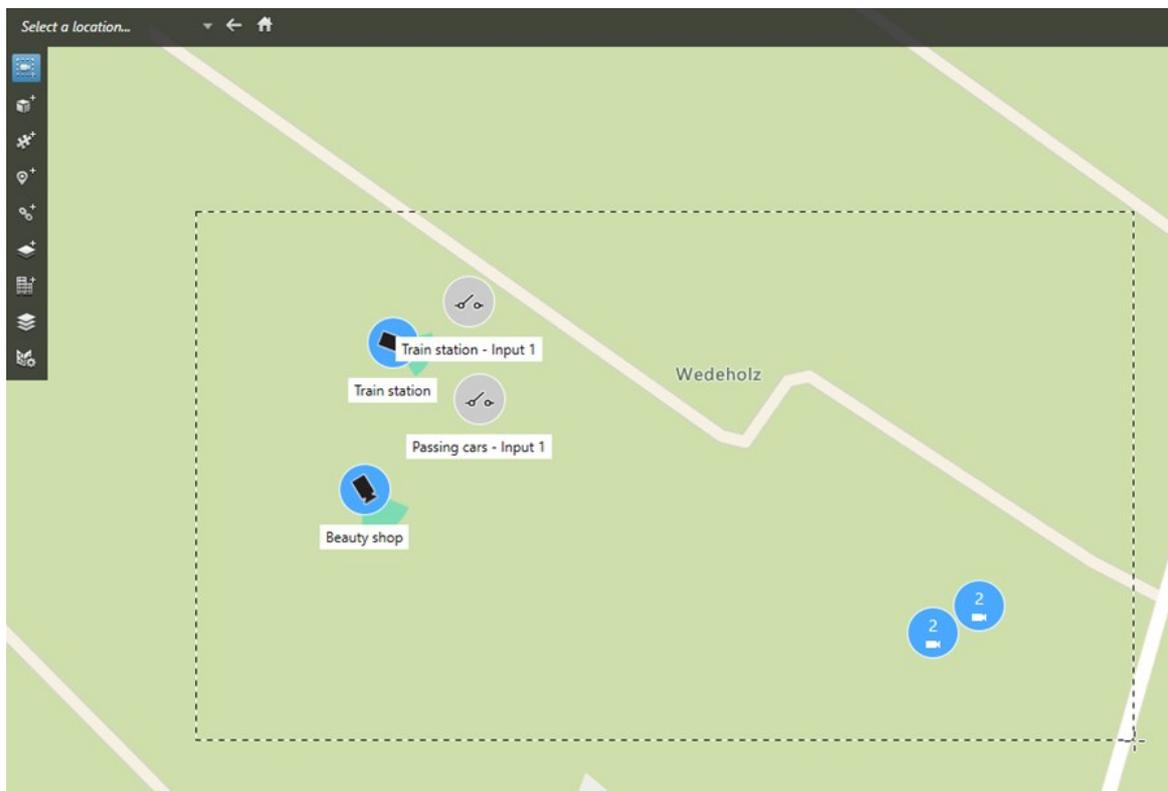
1. Naviguez jusqu'au périphérique que vous souhaitez supprimer.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Pour supprimer un seul périphérique, effectuez un clic droit sur le périphérique et cliquez sur **Supprimer**.

Exemple : Pour une caméra, cliquez sur **Supprimer la caméra**.



### 4. Pour supprimer plusieurs caméras :

1. Dans la barre d'outils de la smart map, cliquez sur  **Sélectionner plusieurs caméras**.



2. Cliquez et faites glisser pour sélectionner plusieurs caméras. D'autres types de périphériques, tels que les périphériques d'entrée, ne font pas partie de la sélection.
  3. Faites un clic droit et sélectionnez **Supprimer les caméras**.
- ### 5. Pour supprimer plusieurs périphériques autres que des caméras :
1. Dans la smart map, appuyez sur la touche Ctrl et maintenez-la enfoncée.
  2. Tout en maintenant enfoncée la touche Ctrl, cliquez sur les périphériques que vous souhaitez supprimer.
  3. Effectuez un clic droit sur l'un des périphériques sélectionnés, puis sélectionnez Supprimer.
6. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.



Vous pouvez également supprimer un périphérique en le sélectionnant et en appuyant sur la touche **SUPPRIMER** de votre clavier.

### Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map

#### Liens sur une smart map

Vous pouvez ajouter des liens qui redirigent vers des emplacements sur votre smart map ou vers des plans statiques dans MOBOTIX HUB Desk Client. Ceci vous permet de visiter des emplacements ou d'afficher un autre type de plan sans passer à une autre vue. Vous ne pouvez pas établir une liaison avec une autre smart map. Pour plus d'informations, voir [Différences entre les plans et les smart map sur la page 276](#).

Les liens affichent les emplacements et les plans comme suit :

- Un lien vers un emplacement affiche l'emplacement dans la vue actuelle. Pour retourner à un emplacement que vous avez vu précédemment, cliquez sur  **Retour** sur la barre d'outils de la smart map.
- Un lien vers un plan affiche le plan dans une fenêtre séparée. Ceci vous permet d'accéder aux deux types de plan en même temps. Vous pouvez voir et interagir avec le plan, mais vous ne pouvez pas faire de changements dans la fenêtre séparée, comme ajouter des caméras.



Si vous codez les liens par couleur ou souhaitez les rendre plus visibles sur le plan, vous pouvez préciser une couleur de lien. Par défaut, les liens vers les emplacements de la smart map sont bleus et les liens vers les plans hérités sont rouges. Si vous utilisez une couleur différente, il est préférable d'utiliser la même couleur pour chaque type de lien. Par exemple, ceci peut faciliter la distinction entre plusieurs liens lorsque vous utilisez des couches pour filtrer des éléments sur le plan.

#### Ajouter un lien vers un emplacement de smart map ou à un plan

L'ajout de liens à votre smart map vous permet de consulter rapidement des emplacements ou d'afficher un autre type de plan sans passer à une autre vue.

Étapes :

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Allez au point sur le plan où vous voulez ajouter le lien.
3. Dans la barre d'outils du plan, cliquez sur  **Ajouter un lien**, et cliquez sur le point du plan où vous souhaitez insérer le lien.
4. Précisez si vous souhaitez lier à un emplacement de la smart map, ou à un plan, et cliquez sur **Ajouter**.
5. Saisissez un nom pour le lien.



Vous pouvez afficher le titre du lien sur la smart map si vous sélectionnez **Icône et texte** comme style d'affichage. En général, les noms indiquent où le lien vous redirige.

6. Dans le champ **Destination**, sélectionnez le plan ou l'emplacement vers lequel le lien redirige.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

7. Dans le champ **Style d'affichage**, précisez l'affichage ou non du nom et de l'icône du lien, ou uniquement l'icône du lien sur le plan.
8. Facultatif : Cliquez sur **Couleur** pour spécifier une couleur à votre lien.

### Modifier ou supprimer un lien sur une smart map

Une fois que vous avez ajouté un lien sur votre smart map, vous pouvez le modifier ou le supprimer.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Pour modifier le lien, réalisez un clic droit sur le lien et sélectionnez **Modifier le lien**.
3. Pour supprimer le lien, réalisez l'une des actions suivantes :
  - Réalisez un clic droit sur le lien et sélectionnez **Supprimer le lien**
  - Sélectionnez le lien et appuyez sur la touche **SUPPRIMER** de votre clavier

### Ajouter, supprimer ou modifier des emplacements sur une smart map

#### Localisations sur une smart map

Vous pouvez créer des emplacements aux points qui vous intéressent sur la smart map. Par exemple, vous pouvez créer des localisations pour votre bureau principal et vos bureaux satellites. Non seulement les emplacements vous donnent une vue d'ensemble de votre environnement, mais ils sont également utiles pour parcourir la smart map.



Selon votre configuration, quand vous ajoutez une superposition personnalisée, MOBOTIX HUB Desk Client peut ajouter une localisation portant le même nom que la superposition. Par exemple, il vous est ainsi plus facile de trouver la superposition sur la smart map quand vous avez fait un zoom arrière. Mais la superposition et la localisation ne sont pas liées. Vous pouvez par exemple supprimer ou renommer la localisation sans modifier la superposition, et inversement. Pour plus d'informations, voir [Localisations sur une smart map sur la page 295](#).

#### Localisations d'accueil pour une smart map

Les emplacements d'accueil sont spécifiques à l'élément de vue auquel ils sont reliés. Vous pouvez avoir différents emplacements d'accueil sur différents éléments de vue. Si un emplacement d'accueil n'est pas précisé pour un élément de vue, celui-ci affiche le monde entier - quel que soit le type d'arrière-plan utilisé. C'est également le cas si vous supprimez l'emplacement d'accueil.

Lorsque vous travaillez avec une smart map, vous pouvez cliquer sur  **Accueil** pour retourner à l'emplacement d'accueil. C'est similaire à la réinitialisation de la smart map dans la vue. Vous retournez aux paramètres par défaut pour le nouvel élément de vue et le système supprime l'historique des emplacements que vous avez consultés.



La sélection d'un nouvel emplacement d'accueil affecte toutes les personnes utilisant l'élément de vue. Si quelqu'un d'autre avait défini un autre emplacement comme accueil, vous modifiez sa configuration.

### Ajouter un emplacement à une smart map

Afin de garder une trace des lieux qui vous intéressent, vous pouvez ajouter des emplacements qui vous permettent d'y accéder rapidement sur la smart map.

1. Sélectionnez la vue contenant la smart map, puis cliquez sur **Configuration**.
2. Si nécessaire, agrandissez et faites un zoom avant sur le point de la smart map auquel vous souhaitez ajouter l'emplacement.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Ajouter un emplacement** et sélectionnez le point sur la smart map.
4. Donnez un nom à l'emplacement et ajoutez les détails facultatifs suivants :
  - Précisez un niveau de zoom à appliquer lorsque quelqu'un se rend sur l'emplacement sur la smart map
  - Sélectionnez une couleur pour l'icône de l'emplacement. Le codage des emplacements par couleur est utile, par exemple, pour faire la différence entre plusieurs types d'emplacements. Ce codage peut être basé sur la fonction de la localisation ou son type, ou indiquer la priorité de la localisation.
  - Facultatif : Faites de l'emplacement votre emplacement d'accueil. La smart map se centre sur cet emplacement et applique le niveau de zoom par défaut paramétré pour ce dernier lorsque vous cliquez sur  **Accueil**.

### Modifier ou supprimer un emplacement sur une smart map

Une fois que vous avez ajouté des emplacements sur votre smart map, vous pouvez les supprimer ou en modifier les réglages, par exemple supprimer l'emplacement d'accueil.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Pour modifier un emplacement, réalisez un clic droit sur celui-ci et sélectionnez **Modifier l'emplacement**.
3. Pour supprimer un emplacement, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Réalisez un clic droit et sélectionnez **Supprimer l'emplacement**
  - Sélectionnez l'emplacement et appuyez sur la touche **SUPPRIMER** de votre clavier

### Lien entre les localisations

Par exemple, vous pouvez créer un itinéraire de patrouille en créant une série de liens entre différents emplacements. Créez un lien à l'emplacement A qui va jusqu'à l'emplacement B, et un lien à l'emplacement B qui va jusqu'à l'emplacement C, et ainsi de suite. Pour plus d'informations, voir [Liens sur une smart map sur la page 294](#).

### Ajouter, supprimer ou modifier des liens sur la smart map

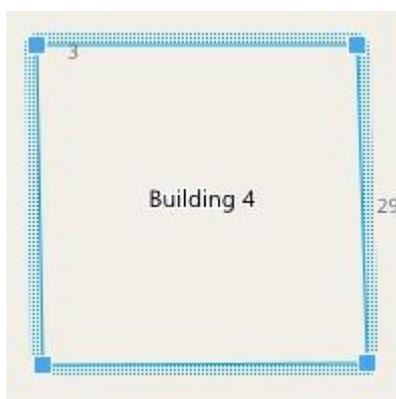
#### Bâtiments sur une smart map

Sur la [smart map](#)<sup>1</sup>, les bâtiments sont représentés par des polygones à quatre côtés. Une fois ajoutés, vous pouvez modifier leurs dimensions, leurs angles et leur taille selon leur forme et emplacement réels.

Si c'est un bâtiment à plusieurs étages, vous pouvez commencer par ajouter des étages, puis les caméras à chacun d'eux. Vous pouvez ainsi naviguer dans le bâtiment d'une caméra à l'autre, étage par étage.

Pour vous aider à illustrer l'intérieur d'un niveau, vous pouvez ajouter des superpositions personnalisées aux niveaux, par exemple, une image illustrant une carte. Pour plus d'informations, voir [Ajouter des plans aux étages \(smart map\)](#) sur la page 301.

Les bâtiments reçoivent automatiquement un nom, par exemple **Bâtiment 4**. MOBOTIX vous recommande de modifier le nom. Cela vous permet de différencier plus facilement les bâtiments.



#### Ajouter des bâtiments sur une smart map

Au lieu d'ajouter des photos ou des fichiers de formes pour illustrer les bâtiments, vous pouvez ajouter le contour du bâtiment. Ensuite, vous pourrez modifier les dimensions, les angles et la taille selon sa forme et son emplacement réels.

#### Prérequis

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Naviguez jusqu'à l'endroit de la smart map où vous voulez placer le bâtiment.
3. Cliquez  et placez le curseur sur le bon emplacement de la smart map.

---

<sup>1</sup>Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

---

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

4. Cliquez à nouveau. Un rectangle apparaît sur la smart map. Si vous l'agrandissez, le niveau de zoom augmente automatiquement.
5. Si nécessaire, utilisez les poignées d'angles pour ajuster la forme et l'emplacement du bâtiment réel.
6. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Modifier un bâtiment sur une smart map

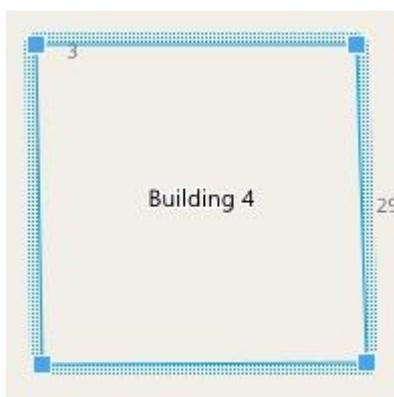
Une fois un bâtiment ajouté sur une smart map, vous pouvez modifier son nom et ajuster son emplacement, sa taille, ses dimensions et ses angles. Vous pouvez aussi ajouter, supprimer ou réorganiser des étages.

#### Prérequis

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre smart map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Cliquez n'importe où dans le bâtiment. Une bordure bleue indique que vous pouvez modifier le bâtiment.



4. Pour renommer le bâtiment, cliquez sur  tout en haut du panneau de droite. Renommez-le et cliquez sur . Pour annuler, appuyez sur **Esc**.
5. Pour ajuster les angles, cliquez-glissez-les jusqu'à la bonne position.
6. Pour ajouter ou supprimer des niveaux, voir [Ajouter ou supprimer des étages d'un bâtiment sur la page 300](#).
7. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Supprimer des bâtiments sur une smart map

Si vous n'avez plus besoin d'un bâtiment, vous pouvez le supprimer. La prochaine fois que quelqu'un se connectera à MOBOTIX HUB Desk Client ou rechargera la smart map, le bâtiment n'y sera plus.

#### Prérequis

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Ouvrez la smart map.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Procédez comme suit :
  - Effectuez un clic droit sur le bâtiment et sélectionnez **Supprimer**
  - Sélectionnez le bâtiment et appuyez sur la touche **SUPPRIMER** de votre clavier



Autre manière de supprimer un bâtiment: Dans  **Gérer les paramètres par défaut**, faites défiler jusqu'à la section **Bâtiments**, passez la souris sur le bâtiment en question, cliquez sur **Supprimer** puis sur **Enregistrer**.

### Gérer les étages et les périphériques d'un bâtiment (smart map)

#### Périphériques et étages des bâtiments

Lorsque vous ajoutez un périphérique à un bâtiment, le périphérique est associé par défaut à l'étage par défaut s'il en a été spécifié un. Sinon, les périphériques sont attribués au premier étage. Vous pouvez toutefois modifier cela et associer le périphérique à un autre étage, ou plusieurs étages à la fois.

Plus d'infos :

- Si aucun étage n'est sélectionné, le périphérique sera visible sur tous les étages
- Si vous ajoutez un bâtiment sur un périphérique déjà positionné, le périphérique sera associé par défaut à tous les étages
- Si vous agrandissez le contour d'un bâtiment pour qu'il couvre un périphérique déjà positionné, le périphérique ne sera associé qu'à l'étage sélectionné



Si vous réajustez le contour d'un bâtiment pour qu'il n'englobe plus le périphérique, celui-ci ne sera plus associé au bâtiment.

#### Plans d'étages et périphériques des bâtiments

Pour vous aider à visualiser l'intérieur des étages d'un bâtiment, vous pouvez ajouter des cartes comme superpositions personnalisées. Avec une carte en place, il est plus facile de positionner avec précision le périphérique. Pour plus d'informations, voir [Ajouter des plans aux étages \(smart map\) sur la page 301](#).

Les périphériques que vous positionnez sont associés aux étages et non aux superpositions personnalisées. Si vous supprimez un étage d'un bâtiment qui contient des périphériques et une superposition personnalisée, les périphériques resteront à leur emplacement géographique, mais ne seront plus associés à cet étage. En revanche, la superposition personnalisée est, elle, supprimée en même temps que l'étage.

Si vous réorganisez un étage, les périphériques comme la superposition personnalisée resteront à cet étage. Les périphériques conserveront leur position géographique.

### Ajouter ou supprimer des étages d'un bâtiment

Une fois un bâtiment ajouté à votre smart map, vous pouvez ajouter le nombre d'étages que vous voulez. Le premier étage reçoit le numéro 1, le suivant 2, etc. Vous pouvez ensuite renommer et réorganiser chaque étage individuellement.

#### Prérequis

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre smart map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau apparaît sur la droite.
3. Cliquez sur le bouton **Configuration** pour accéder au mode configuration.

4. Cliquez sur **Ajouter un niveau** .

5. Pour modifier le nom de l'étage :

1. Cliquez sur les pointillés  et sélectionnez **Renommer**.

2. Entrez un nouveau nom.

6. Pour supprimer un étage, cliquez sur les pointillés  et sélectionnez **Supprimer**.  
Les périphériques de cet étage resteront à leur emplacement géographique, mais ne seront plus associés à cet étage.

7. Cliquez sur **Configuration** pour sortir du mode configuration.

### Modifier l'ordre des étages dans les bâtiments (smart map)

#### Prérequis

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre smart map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite.
3. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.

4. Cliquez-glissez les pointillés  jusqu'à la position correcte. Tous les périphériques et superpositions personnalisés associés resteront associés à l'étage.

5. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

### Sélectionnez l'étage par défaut pour chaque bâtiment (smart map)

Si un étage particulier d'un bâtiment, par exemple le rez-de-chaussée, est plus important que les autres, vous pouvez configurer cet étage comme étage par défaut. Lorsque vous réouvrez votre smart map et irez sur ce bâtiment, cet étage sera automatiquement sélectionné par défaut.

Si vous quittez ce bâtiment et y revenez par la suite, MOBOTIX HUB Desk Client vous ramènera à l'étage d'où vous l'aviez quitté.

#### Prérequis

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre smart map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite. L'étage par défaut apparaît en surbrillance.
3. Cliquez sur **Configuration** pour entrer en mode configuration. Remarquez l'astérisque



. Il indique où se trouve l'étage par défaut actuel.

4. Sur l'étage que vous voulez définir par défaut, cliquez sur les pointillés .
5. Sélectionnez **Définir par défaut**.
6. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Ajouter des plans aux étages (smart map)

Vous pouvez ajouter des superpositions personnalisées, par exemple des images de plans d'étage, aux étages de votre bâtiment pour vous aider à illustrer l'intérieur d'un étage à l'intérieur d'un bâtiment. Les cartes associées aux étages s'affichent automatiquement au cours de votre navigation.

#### Prérequis

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre smart map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite.
3. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
4. Sélectionnez l'étage auquel vous voulez ajouter une superposition personnalisée.
5. En haut à gauche, cliquez sur  **Ajouter une superposition personnalisée**, puis cliquez n'importe où à l'intérieur des contours du bâtiment. Une fenêtre s'affiche.
6. Sélectionnez le type de superposition personnalisée. Pour plus d'informations, voir [Recouvrements personnalisés sur la page 282](#).

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

7. Sélectionnez l'emplacement sur votre ordinateur où le fichier doit être stocké et cliquez sur **Continuer**. La superposition personnalisée s'affiche en bleu.



8. Cliquez-glissez la superposition personnalisée jusqu'aux contours du bâtiment et faites-la pivoter et repositionnez-la à l'aide de l'outil de rotation et des poignées d'angles.
9. Dans la barre du haut, cliquez sur **Sauvegarder**.
10. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.

### Supprimer des plans des étages (smart map)

Si le plan d'un étage à l'intérieur d'un bâtiment a changé, vous pourriez avoir besoin de remplacer la superposition personnalisée qui illustre le plan. MOBOTIX recommande de supprimer l'ancien plan avant d'en ajouter un nouveau.

#### Prérequis

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Naviguez jusqu'au bâtiment sur votre smart map. Si nécessaire, agrandissez-le.
2. Sélectionnez le bâtiment. Un panneau indiquant les étages du bâtiment apparaît sur la droite.
3. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
4. Sélectionnez l'étage où se trouve la superposition personnalisée.
5. Cliquez-droit n'importe où sur la superposition personnalisée et sélectionnez **Supprimer la superposition personnalisée**.
6. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.



Pour modifier la position ou la taille d'un plan, effectuez un clic droit sur la superposition personnalisée, puis sélectionnez **Modifier la position**. Vous pouvez maintenant déplacer, pivoter et modifier la taille de la superposition personnalisée.

### Ajouter des périphériques à un bâtiment (smart map)

Une fois votre bâtiment créé et les étages ajoutés, vous pouvez lui ajouter des périphériques. Si vous avez spécifié un niveau par défaut, les périphériques y sont associés. Sinon, les périphériques seront associés au premier étage. Vous pouvez modifier le niveau et associer le périphérique à n'importe quel étage du bâtiment.

#### Prérequis

La modification des Smart Maps a été activée dans votre profil Desk Client dans MOBOTIX HUB Management Client.

Étapes :

1. Accédez au bâtiment sur votre smart map. Zoomez si nécessaire.
2. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
3. Pour ajouter un périphérique, cliquez sur son icône.

Exemple : pour une caméra, cliquez sur  **Ajouter une caméra**.

4. Cliquez à nouveau sur l'emplacement pour placer le périphérique. Une fenêtre s'affiche.
5. Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **OK**. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque périphérique à ajouter.
6. Pour associer un périphérique à un ou plusieurs étages, effectuez un clic droit sur le périphérique et sélectionnez les étages correspondants.
7. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.



Si vous n'avez sélectionné aucun niveau, le périphérique est visible à tous les niveaux.

### Questions fréquentes (FAQ) : smart map

#### Est-il possible de supprimer des périphériques de ma smart map ?

Oui. Voir [Supprimer les périphériques de la smart map sur la page 292](#).

#### Est-il possible d'afficher le même périphérique sur différents étages dans un bâtiment ?

Oui, commencez en plaçant le périphérique sur un étage. Ensuite, effectuez un double-clic sur la caméra, sélectionnez **[Périphérique] visible sur différents étages**, puis spécifiez les étages additionnels que vous souhaitez associer au périphérique.

#### Est-il possible d'ajuster le contour du bâtiment pour en faire un bâtiment rond ?

Sur une smart map, les contours des bâtiments sont carrés. MOBOTIX vous recommande d'utiliser les poignets des bords pour ajuster la forme du bâtiment afin de couvrir le bâtiment actuel.

#### Quels types de fichiers puis-je utiliser comme plans d'étage dans un bâtiment ?

Vous pouvez utiliser les superpositions personnalisées suivantes :

- Fichiers de formes
- Dessins DAO
- Images

Voir [Recouvrements personnalisés sur la page 282](#).

### Quelle est la taille maximale des superpositions personnalisées ?

La taille maximale des superpositions personnalisées est telle que suit :

- Dessins DAO : 100 Mo
- Images : 50 Mo
- Fichiers de formes : 80 Mo



Il est possible d'ajuster la taille maximale en modifiant les valeurs dans le champ **client.exe.config**. Veuillez prendre contact avec votre administrateur système.

### Puis-je ajouter plusieurs plans d'étage à un même niveau ?

Oui, vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de plans d'étage à un même niveau, par exemple, une pour l'aile nord et une autre pour l'aile sud.

### Que se passe-t-il si un périphérique d'un bâtiment n'est associé à aucun étage ?

Dans ce cas, le périphérique est visible sur tous les étages.

La possibilité de dissocier un périphérique des étages dans un bâtiment est utile, par exemple, si le périphérique est situé à l'intérieur d'un ascenseur. Lorsque vous ajoutez un périphérique dans un bâtiment, le périphérique est automatiquement associé à l'étage sélectionné. Pour dissocier ladite caméra, dans le mode configuration, effectuez un clic droit sur la caméra, sélectionnez **[Périphérique] visible sur les étages** et assurez-vous qu'aucun niveau n'est sélectionné.

### Si je déplace un bâtiment avec un plan d'étage, le plan d'étage sera-t-il déplacé avec lui ?

Non, le plan d'étage reste à son emplacement géographique d'origine et n'est visible qu'en mode configuration. Vous devez repositionner manuellement le plan d'étage.

### Si je change l'ordre d'un étage au sein d'un bâtiment, les périphériques resteront-ils sur cet étage ?

Oui, les périphériques restent sur l'étage.

### Qu'advient-il des plans d'étage et des périphériques lorsque je supprime un bâtiment ?

Les plans d'étage sont supprimés, mais les périphériques sont conservés.

## Dépannage : Smart Map

### Problèmes

#### Aucun périphérique ne s'affiche sur ma smart map

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

Si vous ne voyez aucune caméra ou aucun autre périphérique sur votre smart map, il est probable que la couche des éléments du système soit masquée. Pour l'activer, voir [Afficher ou masquer des couches sur une smart map sur la page 281](#).

### Mon périphérique n'apparaît pas sur la smart map

Si un ou plusieurs périphériques devaient apparaître sur la smart map, mais n'y figurent pas, il est probable que la position géographique des périphériques n'ait pas été configurée.

Pour résoudre ce problème :

- Faites glisser ces périphériques sur la smart map à partir de l'arborescence des périphériques. Vous ne pouvez effectuer cette action que si la modification des périphériques est activée dans votre profil utilisateur.
- Ou demandez à votre administrateur du système de spécifier les coordonnées géographiques dans les propriétés du périphérique dans MOBOTIX HUB Management Client.

### Messages d'erreur et avertissements

#### Impossible d'enregistrer le plan. Impossible d'effectuer l'opération.

Vous essayez d'ajouter manuellement des périphériques à une smart map dans MOBOTIX HUB Desk Client. L'hypothèse la plus plausible est que vous exécutez MOBOTIX HUB Desk Client 2017 R1 au lieu de l'installation de MOBOTIX HUB L5 2017 R2. MOBOTIX HUB Desk Client recherche la position du périphérique sur le serveur d'événements, mais les coordonnées géographiques sont stockées sur le serveur de gestion dans la version 2017 R2 ou une version ultérieure de MOBOTIX HUB L5.

Pour résoudre ce problème, effectuez une mise à niveau de MOBOTIX HUB Desk Client vers la version 2017 R2 or vers une version ultérieure.

#### Le périphérique n'a pas été placé dans la Smart Map

Vous avez sélectionné un résultat de recherche, mais le périphérique associé ne s'affiche pas sur la Smart Map dans l'aperçu. Cela est dû au fait que le périphérique n'a pas été géographiquement positionné. Pour résoudre le problème, essayez une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Rendez-vous sur votre Smart Map et ajoutez le périphérique. Voir [Ajouter des périphériques à la smart map sur la page 287](#).
- Demandez à votre administrateur du système de spécifier les coordonnées géographiques dans les propriétés du périphérique sur MOBOTIX HUB Management Client.

## Création de plans

### Ajouter des plans à des vues

Vous pouvez ajouter des plans existants aux vues ou en créer de nouveaux.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Dans le volet **Vue d'ensemble du système**, déplacez l'élément **Plan** sur une position de la vue. Une fenêtre s'affiche.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

3. Sélectionnez **Créer un nouveau plan** ou **Utiliser un plan existant**. Un triangle situé à côté du nom d'un plan indique que ce plan possède peut-être déjà un ou plusieurs sous-plans. Les sous-plans et les éléments qu'ils contiennent sont également ajoutés.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour le plan. Le nom s'affiche dans la barre de titre de la position.



Si vous laissez le champ **Nom** vierge et que vous cliquez sur **Parcourir**, le champ **Nom** affiche le nom du fichier image que vous sélectionnez.

5. Cliquez sur **Parcourir** pour accéder au fichier image que vous voulez utiliser comme plan.
6. Cliquez sur **Ouvrir** pour sélectionner le fichier image.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.



Si vous êtes connecté à un système de surveillance qui prend en charge MOBOTIX Federated Architecture, vous ne pouvez ajouter des plans qu'à partir du serveur de système de surveillance auquel vous êtes connecté.

### Paramètres du plan :

En mode configuration, vous pouvez utiliser le panneau **Propriétés** pour régler un certain nombre de paramètres pour chaque plan.

Nom	Description
<b>Plan de base</b>	Affiche le plan formant la base de la vue de plan particulière. Ce champ est en lecture seule, mais vous pouvez changer le plan ; cliquez pour cela sur le bouton de sélection  pour ouvrir la fenêtre <b>Configurer un plan</b> .
<b>Renommer le plan</b>	Modifiez le nom de votre plan.
<b>Changer l'arrière-plan</b>	Permet de changer le plan tout en conservant les éléments sur le plan à leurs emplacements relatifs les uns par rapport aux autres.
<b>Taille icônes</b>	La liste déroulante <b>Taille de l'icône</b> vous permet de sélectionner la taille des nouveaux éléments ajoutés au plan, allant de <b>Minuscule</b> à <b>Très grand</b> . Vous pouvez redimensionner les icônes déjà sur le plan en tirant les poignées de dimension dans les coins des icônes.

Nom	Description
Afficher le nom	<p>La case <b>Nom</b> vous permet d'activer / de désactiver si des noms d'éléments s'affichent lorsque vous ajoutez de nouveaux éléments.</p> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border: 1px solid #cfcfcf;"> <p style="text-align: center;">            Si vous avez ajouté un élément au plan et que le nom de l'élément ne s'affiche pas sur le plan, cliquez-droit sur l'élément requis et sélectionnez <b>Nom</b>. Si vous ne souhaitez pas que le nom de l'élément s'affiche, cliquez-droit sur le nom et sélectionnez <b>Supprimer texte</b>.  <b>La liste déroulante Taille de l'icône</b> vous permet de sélectionner la taille des nouveaux éléments ajoutés au plan, allant de <b>Minuscule</b> à <b>Très grand</b>. Vous pouvez redimensionner les icônes déjà sur le plan en tirant les poignées de dimension dans les coins des icônes.         </p> </div>
Activer Panoramique et Zoom	Sélectionnez dans le plan en mode En direct pour autoriser le panoramique et le zoom.
Agrandissement automatique du plan	Sélectionnez cette fonctionnalité pour visionner le plan en plein écran en mode En direct lorsque le MOBOTIX HUB Desk Client n'est pas utilisé pendant le nombre de secondes défini dans <b>Délai de réponse dépassé</b> . Le nombre maximum de secondes de dépassement de délai est de 99999.
Survol souris	Sélectionnez cette fonctionnalité pour afficher une prévisualisation de la vidéo en direct lorsque vous déplacez une souris sur une caméra.
Utiliser param. d'affichage par défaut	<p>Sélectionnez cette option pour configurer l'aspect de la fenêtre de visualisation : cette dernière doit ressembler aux autres vues. En décochant cette case, vous pourrez configurer les paramètres de prévisualisation de la <b>Barre de titre</b> et de l'<b>indicateur En direct</b>.</p> <p><b>Barre de titre</b> : sélectionnez cette fonctionnalité pour afficher une barre de titre avec le nom de la caméra.</p> <p><b>Indicateur En direct</b> : sélectionnez cette option pour afficher l'indicateur vidéo en direct, qui clignote en vert lorsque l'image est mise à jour. Voir <a href="#">Vue de l'état d'une vidéo en direct sur la page 85</a>. Vous pouvez uniquement sélectionner <b>Indicateur En direct</b> si vous avez aussi sélectionné <b>Barre de titre</b>.</p>
Affichage de l'état	Sélectionnez l'affichage graphique de l'état des éléments ajoutés au plan Voir <a href="#">Voir les détails de l'état sur les plans sur la page 134</a> .
Prise en charge des détails de	Lorsque cette option est sélectionnée, vous pouvez voir les informations d'état sur les caméras et les serveurs depuis les modes En direct et Lecture.

Nom	Description
l'image	
Modifier automatiquement le plan sur l'alarme	Sélectionnez cette fonctionnalité pour modifier automatiquement le plan dans la prévisualisation lorsque vous sélectionnez une alarme, pour afficher ainsi le plan de la caméra à laquelle elle se réfère.
Montrer uniquement lorsque le curseur passe sur la zone	Sélectionnez de n'afficher les zones observées et réglages PTZ de la caméra que lorsque vous déplacez votre souris sur la caméra, la zone observée ou le réglage. Ce paramètre est utile si vous avez déjà plusieurs caméras sur un plan, avec des zones observées se chevauchant ou plusieurs réglages. La valeur par défaut consiste à afficher les zones observées et les réglages.

### Outils de la boîte à outils du plan

La boîte à outils du plan est constituée de plusieurs outils permettant de configurer le plan. Sélectionnez **Caméra**, **Serveur**, **Microphone**, **Haut-parleur**, **Événement** ou **Sortie** pour ouvrir le **Sélecteur d'éléments** avec une liste respectivement des caméras, serveurs, microphones, haut-parleurs, événements et sorties, ce qui vous permet de placer ces éléments sur le plan.

### Menu du clic droit pour les plans

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur des plans ou des éléments des plans dans l'onglet **Configuration** pour accéder à un menu de raccourcis.

### Modifier le fond d'un plan

Si vous devez mettre à jour le plan mais que vous devez garder toutes les informations qu'il contient, il vous suffit de remplacer le fond du plan (si vous disposez des autorisations utilisateur de modification du plan requis). Ainsi, vous pouvez garder toutes vos caméras ainsi que tous les autres éléments à leur emplacement respectif sur un nouveau plan. Sélectionnez **Modifier le fond du plan** en cliquant-droit sur le plan ou dans le panneau **Propriétés**.

### Supprimer le plan

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le plan de la vue et sélectionnez **Supprimer le plan**. Le plan sera supprimé dans sa totalité, y compris les éléments ajoutés représentant les caméras, les microphones, les haut-parleurs, etc. Le plan est uniquement supprimé dans la vue. Le fichier image existe toujours sur le système de surveillance et peut donc être utilisé pour créer un nouveau plan.

De même, vous pouvez supprimer un plan via la **Présentation du plan**.

### Ajouter et supprimer des éléments des plans

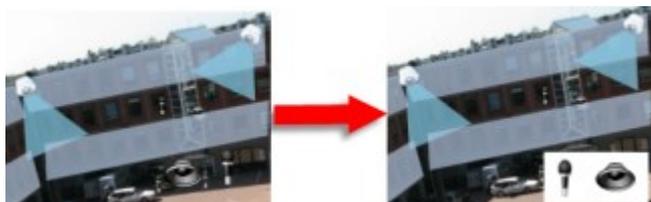
1. En mode configuration, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils**.
2. Dans la boîte à outils, cliquez sur l'icône de l'élément souhaité pour ouvrir la fenêtre **Sélecteur d'éléments**.
3. Vous pouvez utiliser le filtre pour trouver rapidement un élément requis : saisissez un critère de recherche pour réduire la liste d'éléments affichés en fonction de votre critère de recherche.
4. Sélectionnez l'élément et déplacez-le dans le plan.
5. Pour supprimer un élément, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément indésirable (caméra, point d'intérêt, serveur, événement, sortie, microphone ou haut-parleur) et sélectionnez **Supprimer [élément]**.
6. Pour déplacer un élément, cliquez-dessus et déplacez-le à un nouvel endroit sur le plan.
7. Pour changer l'orientation d'un élément, sélectionnez-le et placez votre curseur sur l'un des éléments de manipulation de la taille. Lorsque le pointeur de la souris change d'apparence et devient une flèche courbée, cliquez et déplacez l'élément pour changer son orientation.



Utilisez l'outil de sélection de la boîte d'outils pour sélectionner et déplacer les éléments sur un plan ou pour faire un panoramique du plan.



Si votre plan a une couleur qui rend difficile la visualisation des éléments du plan, essayez de créer une zone de texte et de la remplir avec une couleur qui la fait ressortir du plan. Ajoutez les éléments souhaités au plan, puis faites-les glisser dans la zone de texte.



### Pour ajouter un point d'intérêt à un plan :

1. En mode configuration, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils** (voir [Outils de la boîte à outils du plan sur la page 308](#)).
2. Dans la boîte à outils, sélectionnez l'outil **Point d'intérêt** :



3. Déplacez le pointeur de la souris sur le plan. Le pointeur de la souris affiche maintenant l'icône du point d'intérêt et une petite croix blanche pour indiquer que le dessin du point d'intérêt est activé.



Pour dessiner le point d'intérêt, cliquez sur le plan à l'endroit où vous souhaitez commencer à dessiner votre point d'intérêt. Le point de départ est maintenant indiqué par un gros point bleu (également appelé un "ancrage") sur le plan :



L'outil de dessin du point d'intérêt ne propose que des lignes droites ; si vous voulez une bordure arrondie pour le point d'intérêt, il suffit d'utiliser de nombreuses lignes droites plus petites.

4. Cliquez sur le point de départ pour terminer le dessin du point d'intérêt. Le point d'intérêt est maintenant encadré par une ligne en pointillés, indiquant qu'aucun sous-plan n'a été relié au point d'intérêt.



Vous pouvez modifier la bordure d'un point d'intérêt en tirant sur ses ancrages.

5. Pour joindre un sous-plan au point d'intérêt, double-cliquez sur le point d'intérêt en pointillé pour ouvrir la boîte de dialogue **Configuration du plan**.

Vous pouvez changer la couleur de remplissage du point d'intérêt en utilisant l'outil de couleur. Utiliser des couleurs variées pour les points d'intérêt permet aux utilisateurs de différencier les points d'intérêt adjacents.



Si vous êtes connecté à un système de surveillance supportant MOBOTIX Federated Architecture (voir [Les produits et extensions MOBOTIX HUB de votre organisation sur la page 27](#)), un maximum de 20 points d'intérêt sur un seul plan peut indiquer les plans depuis d'autres serveurs de système de surveillance. Il n'existe pas de telle limite pour les points d'intérêt pointant vers des plans appartenant au serveur auquel vous êtes connecté.

### Modifier l'apparence des éléments du plan

Vous pouvez modifier la couleur des textes, les fonds, les points d'intérêt, etc. sur des plans afin de différencier les éléments du plan les uns des autres.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

1. En mode **configuration**, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils**.
2. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez modifier.
3. Dans la boîte à outils, sélectionnez l'outil de remplissage couleur . Cela ouvre la boîte de dialogue **Sélection de la couleur**.



Utilisez l'outil de choix de couleurs  pour utiliser une couleur existante dans le plan.

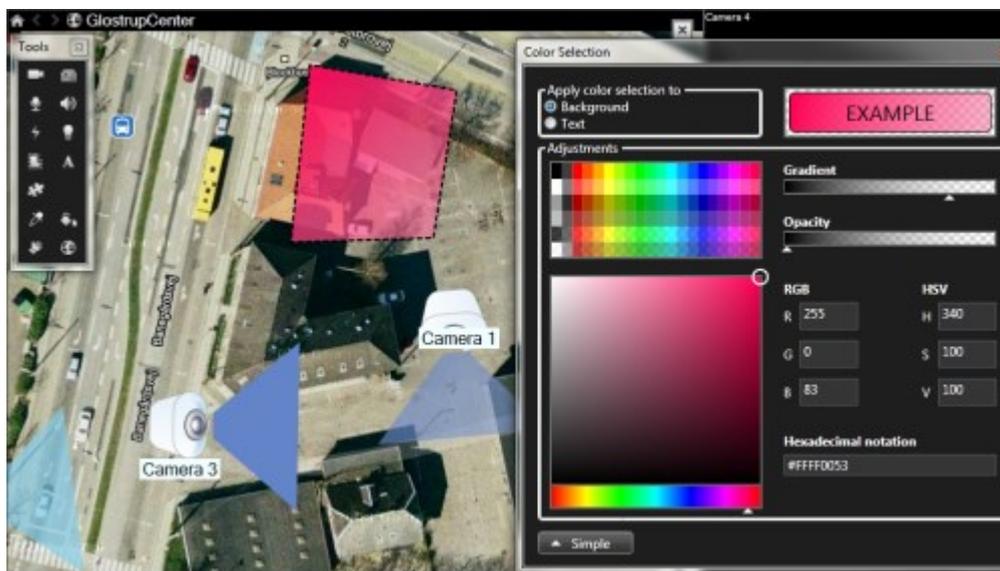
4. Utile uniquement pour les éléments de texte : Choisissez si le changement de couleur s'applique au texte ou au fond.
5. Sélectionnez la couleur souhaitée depuis la palette de couleurs : vous pouvez prévisualiser la couleur choisie dans la case EXEMPLE.
6. Cliquez sur l'élément du plan souhaité pour le remplir avec la nouvelle couleur.

### Ajuster le dégradé

Utilisez la barre **Dégradé** pour ajuster les variations de couleur des éléments de gauche à droite.

Si vous faites glisser la barre jusqu'à l'extrémité droite, la couleur de l'élément s'estompera immédiatement. Si vous faites glisser la barre jusqu'à l'extrémité gauche, la couleur de l'élément ne s'estompera pratiquement pas.

Faites glisser la barre **Dégradé** jusqu'au niveau souhaité, puis cliquez sur l'élément du plan souhaité pour appliquer la couleur et le dégradé.



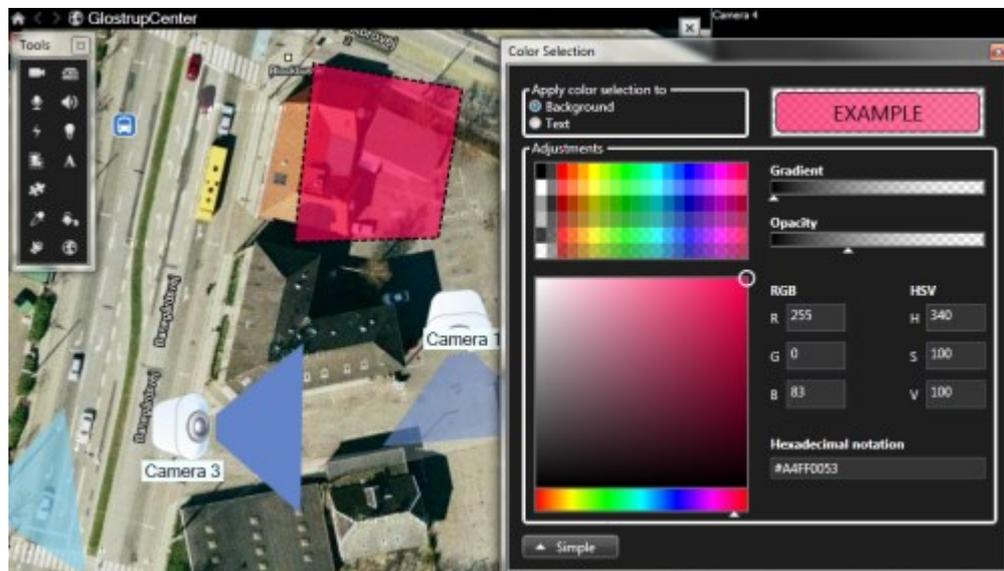
### Ajuster l'opacité

Utilisez la barre **Opacité** pour ajuster la transparence de la couleur de remplissage.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

Si vous faites glisser la barre **Opacité** jusqu'à l'extrémité droite, la couleur de remplissage deviendra complètement transparente, tandis que si vous faites glisser la barre **Opacité** jusqu'à l'extrémité gauche, la couleur de remplissage deviendra entièrement compacte.

Faites glisser la barre **Opacité** jusqu'au niveau souhaité, puis cliquez sur l'élément du plan souhaité pour appliquer la couleur et l'opacité.



### Changement de couleur avancé

Vous pouvez remplir les éléments du plan avec toutes les couleurs que vous aimez. Cliquez sur le bouton **Avancé** de la boîte de dialogue **Sélection de la couleur** pour accéder aux options avancées de sélection de la couleur. Procédez comme suit :

- Utilisez la barre de couleurs pour sélectionner les principales nuances de couleur, puis faites glisser le cercle de couleurs pour choisir le ton souhaité.
- Saisissez le code hexadécimal des couleurs dans le champ **Notation hexadécimale**.

### Modifier et faire pivoter des étiquettes sur un plan

Tous les éléments d'un plan ont une étiquette afin d'en faciliter l'identification.

Si vous avez de nombreux éléments sur un plan, il peut s'avérer difficile d'avoir suffisamment d'espace pour toutes les étiquettes. Vous pouvez modifier le nom des périphériques en sélectionnant l'étiquette, puis en saisissant un nouveau nom (plus court) pour le périphérique.



Lorsque vous renommez une étiquette, vous ne modifiez que l'étiquette sur la carte et non le nom de la caméra ou de l'élément du système.

Vous pouvez également vous assurer que vos étiquettes ne se chevauchent pas en les faisant pivoter. Pour faire pivoter une étiquette sur un plan :

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

- Sélectionnez l'étiquette et placez votre souris sur l'une des poignées de dimension. Lorsque le pointeur de la souris change d'apparence et devient une flèche courbée, cliquez et déplacez l'étiquette pour changer son orientation



Un autre moyen d'économiser de l'espace sur un plan consiste à choisir d'afficher uniquement les zones observées et les préreglages PTZ lorsque le curseur passe sur la zone (voir [Paramètres du plan](#) : sur la page 306).

### Ajouter/modifier du texte sur un plan

Vous pouvez insérer du texte à n'importe quel endroit sur le plan, par exemple, pour informer les utilisateurs des situations de maintenance.

1. En mode configuration, cliquez droit sur le plan et sélectionnez **Boîte à outils**.
2. Dans la boîte à outils, sélectionnez l'outil texte :



3. Dans la boîte de dialogue **Sélection de la police**, modifiez vos paramètres de texte.



Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres de texte ; cliquez sur la zone de texte souhaitée et sélectionnez l'outil de texte depuis la boîte à outils, puis changez les paramètres de texte pour la zone de texte sélectionnée.

4. Dans le plan, cliquez à l'endroit où vous voulez placer le texte.
5. Saisissez votre texte. Appuyez sur la touche **ENTRÉE** de votre clavier pour étendre votre zone de texte vers le bas.



Utilisez l'outil de remplissage de couleur pour changer la couleur du texte et l'arrière-plan.



Vous pouvez déplacer la zone de texte; sélectionnez l'outil de sélection, saisissez la zone de texte du plan et déplacez-la vers l'emplacement désiré.

### FAQ : plans

#### Quels formats et tailles de fichiers d'images puis-je utiliser pour les plans ?

Vous pouvez utiliser les formats de fichiers bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff, et wmp pour les plans.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

La taille et la résolution du fichier d'image ne doivent de préférence pas dépasser les 10 Mo et 10 mégapixels. Si vous utilisez des fichiers image plus gros, vous risquez de perdre en performance dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Vous ne pouvez pas utiliser des images supérieures à 20 Mo et/ou 20 mégapixels.

Les plans s'affichent dans le MOBOTIX HUB Desk Client sur la base des propriétés du fichier graphique et sont conformes aux normes de Microsoft. Si un plan apparaît en petit, il vous suffit de zoomer.

### **Puis-je modifier le fond d'un plan mais conserver les caméras à leurs emplacements respectifs ?**

Oui. Si vous devez mettre à jour le plan mais que vous devez garder toutes les informations qu'il contient, il vous suffit de remplacer le fond du plan (si vous disposez des autorisations utilisateur de modification du plan requis). Ainsi, vous pouvez garder toutes vos caméras ainsi que tous les autres éléments à leur emplacement respectif sur un nouveau plan. Sélectionnez **Modifier le fond du plan** en cliquant-droit sur le plan ou dans le panneau **Propriétés**.

## Migration d'un plan vers une smart map avec l'outil de migration des plans

### Migration d'un plan à une smart map

Vous pouvez utiliser l'outil de migration des plans pour passer des plans aux cartes intelligentes en quelques étapes. Cet outil vous permet de transférer les superpositions de plans existantes des plans aux smart maps, de sorte que vous n'avez pas besoin d'ajouter manuellement des périphériques aux smart maps. Les smart maps sont plus poussées que les plans. Elles peuvent se connecter à des services cartographiques tels que Google Maps ou Bing Cartes et, dans le cadre d'une configuration multisite avancée, vous permettent de surveiller plusieurs sites à partir d'une localisation centrale.

Les smart maps vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Connecter des plans hors ligne existants à des services de cartographie en ligne tels que Google Maps, Bing Cartes, OpenStreet Map ou MOBOTIX Map Service.
- Accéder aux plans des autres localisations à partir d'un plan unique et central dans MOBOTIX HUB Desk Client si votre MOBOTIX HUB VMS fait partie d'une configuration MOBOTIX Federated Architecture.
- Obtenir immédiatement un retour visuel : lorsqu'une alarme est déclenchée, la smart map indique sa localisation exacte, ce qui vous permet d'évaluer rapidement la situation et de prendre des mesures.

### Migration d'un plan vers une smart map avec l'outil de migration des plans

Utilisez l'outil de migration des plans pour migrer les superpositions de plans et la position des périphériques de votre carte existante vers une smart map. Pour plus d'informations, voir [Migration d'un plan à une smart map sur la page 314](#)

Lors du processus de migration des plans, vous devez :

- [Ajouter la smart map à une vue.](#)
- [Ajouter une superposition de plan à la smart map.](#)
- [Importer la superposition de plan dans la smart map.](#)
- [Importer tous les périphériques du plan ou ajouter uniquement la superposition du plan.](#)
- [Conserver uniquement les périphériques de la superposition de plans ou conserver à la fois l'image et les périphériques de la superposition de plans.](#)

**Pré-requis :**

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

- MOBOTIX vous recommande de sauvegarder votre configuration avant de procéder à la migration du plan afin d'éviter de déplacer involontairement des périphériques sur la smart map.
- Pour configurer une nouvelle smart map, vous devez avoir au moins une vue configurée avec un élément de vue libre.
- Vous devez avoir accès au mode configuration dans MOBOTIX HUB Desk Client.

### Ajouter la smart map à une vue

1. Dans la section supérieure de MOBOTIX HUB Desk Client, passez en mode configuration.
2. Dans le volet **Vues**, accédez à **Vue d'ensemble du système**, recherchez **Smart maps** et faites glisser l'élément dans la vue.

### Ajouter une superposition de plan à la smart map

1. Dans la barre d'outils de gauche de la smart map, cliquez sur **Ajoutez une superposition personnalisée ou importez un plan**.
2. Placez le curseur de votre souris sur la position de la smart map où vous souhaitez ajouter la superposition de plan, puis cliquez pour la placer.
3. Dans la fenêtre **Ajouter un calque personnalisé**, donnez un nom à la superposition de plan (facultatif), puis sélectionnez **Maps**.
4. Dans la liste des plans disponibles sous la liste déroulante, sélectionnez le plan à ajouter. L'importation du plan commence. Si vous n'avez pas nommé la superposition de plan, le plan porte automatiquement le même nom que le fichier de la superposition de plan.

### Importer la superposition de plan dans la smart map

1. Dans la fenêtre qui s'affiche, lisez le message d'information. Avant de poursuivre, assurez-vous que la configuration de votre système est bien sauvegardée.
2. Sélectionnez **Continuer** pour importer la superposition de plan.
3. Placez la superposition de plan importée au bon endroit sur la smart map.
4. Redimensionnez, déplacez ou faites pivoter la superposition de plan afin de la placer au bon endroit ou de faire coïncider la disposition des bâtiments sur la smart map.
5. Lorsque vous êtes satisfait de la taille et de la position de la superposition de plan, enregistrez les modifications.

### Importer tous les périphériques du plan ou ajouter uniquement la superposition du plan

1. Dans la fenêtre **Importer des périphériques** :

- Pour importer uniquement la superposition de plan, sélectionnez **Ajouter uniquement la superposition**. Une notification du bureau Windows confirme qu'aucun périphérique n'a été ajouté. Vous avez correctement migré vos superpositions vers vos smart maps sans ajouter de périphérique.
- Pour importer la superposition de plan et les périphériques associés au plan, sélectionnez **Importer des périphériques**. De cette façon, vous ajoutez à la smart map tous les périphériques associés à la superposition de plan.

2. Si vous avez déjà importé les périphériques associés à cette superposition de plan, choisissez l'une de ces options :

- Sélectionnez **Conserver la position** pour ne pas modifier les positions des périphériques.
- Autrement, pour faire correspondre la nouvelle position de la superposition de plan, sélectionnez **Mettre à jour la position**.

### Conserver uniquement les périphériques de la superposition de plans ou conserver à la fois l'image et les périphériques de la superposition de plans



Cette tâche n'est pertinente que si vous avez choisi **Importer des périphériques** à l'étape précédente.

1. Dans la fenêtre **Conserver la superposition de l'image**, choisissez **Conserver uniquement les périphériques** ou **Conserver l'image et les périphériques**.

- Si vous sélectionnez **Conserver uniquement les périphériques**, la superposition de plan est supprimée de la smart map et seuls les périphériques de la superposition de plan sont ajoutés.
- Si vous sélectionnez **Conserver l'image et les périphériques**, la superposition de plan et les périphériques associés sont ajoutés à la smart map.

Lorsque vous avez fait votre choix, une notification du bureau Windows vous confirme que les périphériques ont bien été ajoutés.

Répétez ce processus pour chaque superposition de plan à ajouter à votre smart map. Si nécessaire, vous pouvez ajouter à nouveau la même superposition de plan à la smart map, par exemple pour mettre à jour la position des périphériques existants sur la smart map.

## Création de scripts

### Scripts de connexion

#### Scripts de connexion à MOBOTIX HUB Desk Client

Vous pouvez utiliser des scripts pour contrôler tout ou partie de la procédure de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

- Si vous utilisez une **authentification basique** ou une **authentification Windows**, vous pouvez faire en sorte que la fenêtre de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client s'ouvre, avec un formulaire pré-rempli avec l'adresse serveur et le nom d'utilisateur afin que les utilisateurs n'aient plus qu'à saisir leur mot de passe pour se connecter.
- Si vous utilisez l'**authentification Windows (utilisateur actuel)**, vous pouvez faire se connecter le MOBOTIX HUB Desk Client automatiquement au système de surveillance, sur la base de l'identifiant Windows utilisé.

L'utilisation de scripts pour contrôler la procédure de connexion selon l'**authentification basique** ou l'**authentification Windows** nécessite l'ajout d'informations non-cryptées sensibles à un fichier SCS stocké localement avec les fichiers du programme MOBOTIX HUB Desk Client :

- Nom de l'hôte
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe



Le stockage d'informations non-cryptées peut compromettre la sécurité de votre système ou sa conformité au RGPD. Les informations contenues dans le fichier SCS peuvent être lues :

- Par quiconque pouvant accéder au fichier
- Dans l'empreinte mémoire de l'application MOBOTIX HUB Desk Client qui a été démarrée par le fichier SCS ou par une ligne de commande qui fournit le nom d'utilisateur et le mot de passe

MOBOTIX vous recommande d'utiliser l'**authentification Windows (utilisateur actuel)**. Dans le cas d'une **authentification basique** ou d'une **authentification Windows**, vous devez limiter l'accès au fichier SCS.

### Scripts pour la connexion - paramètres

Vous pouvez utiliser ces paramètres :

#### ServerAddress

Se rapporter à l'URL du serveur de gestion auquel MOBOTIX HUB Desk Client se connecte.

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client avec *http://ourserver* dans le champ **Adresse du serveur** :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"
```

Le type d'identification par défaut est l'**authentification Windows (utilisateur actuel)**. À moins que vous ne changiez ce paramètre en utilisant le paramètre **AuthenticationType** (décrit ci-dessous), la fenêtre de connexion affichera automatiquement le nom de l'utilisateur Windows actuel dans son champ **Nom d'utilisateur**.

#### Nom d'utilisateur

Se rapporte à un nom d'utilisateur spécifique.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client avec *http://ourserver* défini dans le champ **Adresse du serveur** et **Tommy** dans le champ **Nom d'utilisateur** :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy"
```



Ce paramètre n'est pertinent que pour l'**authentification Windows** et l'**authentification de base**. Vous utilisez le paramètre **AuthenticationType** pour définir la méthode d'authentification à employer.

### Mot de passe

Se rapporte à un mot de passe spécifique.

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client avec *http://ourserver* défini dans le champ **Adresse du serveur**, **Tommy** dans le champ **Nom d'utilisateur** et **T0mMy5Pa55w0rD** dans le champ **Mot de passe** :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD"
```



Ce paramètre n'est pertinent que pour l'**authentification Windows** et l'**authentification de base**. Vous utilisez le paramètre **AuthenticationType** pour définir la méthode d'authentification à employer.

### AuthenticationType

Se rapporte à l'une des trois méthodes d'authentification possibles pour MOBOTIX HUB Desk Client : **Authentification Windows (utilisateur actuel)** (appelée **WindowsDefault** dans les scripts de démarrage), **Authentification Windows** (appelée **Windows** dans les scripts de démarrage), ou **Authentification basique** (appelée **Simple** dans les scripts de démarrage).

L'exemple suivant présente la fenêtre de connexion du MOBOTIX HUB Desk Client avec *http://ourserver* défini dans le champ **Adresse du serveur**, **Authentification basique** sélectionnée dans le champ **Authentification**, **Tommy** dans le champ **Nom d'utilisateur** et **T0mMy5Pa55w0rD** (caché par des astérisques) dans le champ **Mot de passe** :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Simple"
```

Si vous utilisez l'**authentification Windows**, l'exemple sera le suivant :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -  
Password="T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Windows"
```

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

Si vous utilisez **Authentification Windows (utilisateur actuel)**, les paramètres **UserName (Identifiant)** et **Password (Mot de passe)** ne sont plus nécessaires et l'exemple devient :

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -AuthenticationType="WindowsDefault"
```

### Script

Se rapporte à une adresse complète vers un script .scs (un type de script destiné à contrôler le MOBOTIX HUB Desk Client).

L'exemple suivant utilise un script .scs pour la connexion :

```
Client.exe -Script=c:\startup.scs
```

Exemple d'un script .scs pour se connecter à *http://ourserver* avec l'utilisateur Windows actuel :

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
</ScriptEngine>
```

Vous pouvez utiliser de nombreuses fonctions d'appel du MOBOTIX HUB Desk Client (voir Visionner une liste d'appels de fonction) pour ajouter encore plus de fonctionnalités aux scripts .scs. Dans l'exemple suivant, nous avons ajouté une ligne pour que le script .scs de l'exemple précédent réduise également l'application MOBOTIX HUB Desk Client :

```
<ScriptEngine>
```

```
<Login>
```

```
<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
```

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

```
<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
```

```
</Login>
```

```
<Script>SCS. Application.Minimize();</Script>
```

```
</ScriptEngine>
```

### Format

Les paramètres de format valides sont les suivants :

```
{-,/,--}param{ ,=,:} (". ' )value(",')
```

Exemples :

```
-UserName Tommy
```

```
--UserName Tommy /UserName:"Tommy" /UserName=Tommy -Password 'Tommy'
```

## Scripts de pages HTML pour la navigation

### Script de la page HTML pour la navigation

Vous pouvez utiliser des scripts pour créer des pages HTML qui permettent de basculer entre les vues. Vous pouvez ajouter ces pages HTML à vos vues afin qu'elles apparaissent avec la vidéo de vos caméras.

Exemple : dans une page HTML, vous pouvez insérer un plan d'étage de bâtiment sur lequel les opérateurs peuvent cliquer pour passer instantanément à une vue affichant la vidéo du lieu concerné.

### Prérequis

- Si votre système VMS MOBOTIX HUB prend en charge les profils Desk Client, vous devez activer les scripts sur les profils Desk Client requis dans MOBOTIX HUB Management Client.
- Si votre système VMS MOBOTIX HUB ne prend pas en charge les profils Desk Client, vous devez activer les scripts HTML dans le fichier **Client.exe.config**.

### Exemple d'une page HTML avec bouton de navigation

La solution rapide consiste à créer une page HTML avec des boutons de navigation. Vous pouvez créer toute une série de boutons sur la page HTML. Dans l'exemple qui suit, nous n'allons créer que deux types de boutons :

- **Boutons pour passer d'une vue MOBOTIX HUB Desk Client à une autre**

Syntaxe HTML requise :

```
<input type="button" value=" Buttontext" onclick="SCS. Views.SelectView ('Viewstatus.Groupname. Viewname ');">
```

Où **Viewstatus** indique si la vue est partagée ou privée (si la page HTML doit être disponible pour plusieurs utilisateurs, la vue **doit** être partagée).

Exemple à partir d'un bouton réel :

```
<input type="button" value="Go to Shared Group1 View2" onclick="SCS. Views.SelectView('Shared.Group1. View2 ');">
```

Ce bouton permettrait à des utilisateurs d'aller sur une vue nommée **View2** dans un groupe partagé appelé **Group1**.

**Boutons permettant de basculer entre le mode En direct et le mode Lecture** : Gardez à l'esprit que, selon les autorisations des utilisateurs, certains utilisateurs peuvent ne pas être en mesure de passer à tous les modes.

Syntaxe HTML requise pour le **mode en direct** :

```
<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowLive ();">
```

Syntaxe HTML requise pour le **mode lecture** :

```
<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowBrowse ();">
```



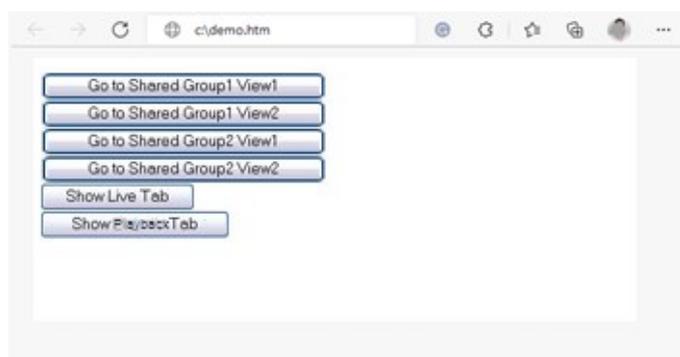
Pour les utilisateurs confirmés, il est possible de créer plusieurs autres types de boutons, grâce à la centaine de commandes de fonction disponibles pour MOBOTIX HUB Desk Client.

Dans l'exemple suivant, nous avons créé deux groupes partagés dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Nous les avons appelés **Group1** et **Group2**. Chacun de ces groupes contient deux vues, appelées **View1** et **View2**.

Nous avons aussi créé une page HTML avec des boutons permettant aux utilisateurs de passer entre nos quatre différentes vues, ainsi qu'entre le mode En direct et le mode Lecture. Quand elle est affichée dans un navigateur, notre page HTML ressemble à ce qui suit :

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---



Page HTML avec les boutons de navigation entre les vues et les onglets

Nous avons enregistré localement la page HTML, dans le cas présent sur le lecteur C: de l'utilisateur. Quand la page HTML est utilisée pour naviguer, la page HTML devient nécessaire de l'enregistrer localement pour l'ouvrir en mode Compatibilité. Voir [Ajouter une page Web à une vue sur la page 258](#).

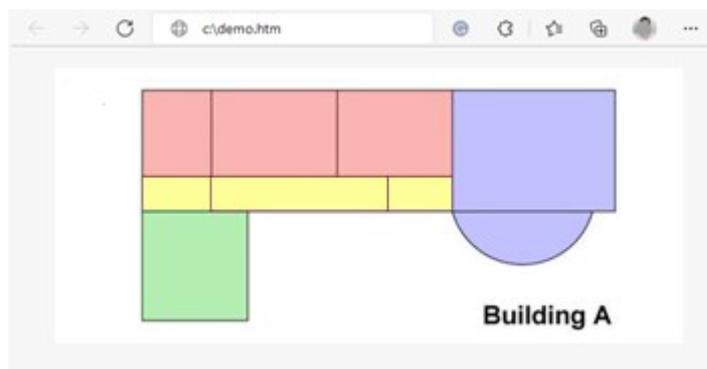
Quand on enregistre localement la page HTML, il faut le faire dans un emplacement sans ambiguïté, par exemple dans un dossier placé directement à la racine du lecteur C: (par exemple : C:\myfolder\file.htm). Enregistrer la page HTML sur le bureau de l'utilisateur ou dans le dossier **Mes documents** de l'utilisateur risque de mal fonctionner, à cause de la manière dont Windows crée les adresses de ce type d'emplacements.

Nous avons ensuite importé la page HTML dans les vues MOBOTIX HUB Desk Client requises.

### Exemple d'une page HTML avec navigation d'image cartographiée

Vous pouvez aussi créer une page HTML avec un contenu plus avancé, par exemple une image cartographiée qui permet aux utilisateurs de passer d'une vue à une autre.

Dans l'exemple qui suit, nous avons conservé les deux groupes et les deux vues de l'exemple précédent. Au lieu d'utiliser des boutons, nous avons créé une page HTML avec une image de plan et créé une cartographie en nous basant sur ce plan. Quand elle est affichée dans un navigateur, notre page HTML ressemble à ce qui suit :



Page HTML avec l'image cartographiée pour passer d'une vue à l'autre

Pour cet exemple, nous avons divisé le plan en quatre zones de couleur définies. Les utilisateurs peuvent cliquer sur une zone pour accéder à la vue affichant les caméras de cette zone.

Par exemple, la zone rouge du plan correspond au bouton **Aller sur la View2 du Group2 partagé** de l'exemple précédent : Si vous cliquez dans la zone rouge, vous accédez à la **View2 du Group**.

### Importation de la page HTML

En principe, il n'y a aucune différence entre importer une page de navigation HTML dans une vue ou tout autre type de page HTML dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Voir [Ajouter une page Web à une vue sur la page 258](#).



- La page HTML doit être installée localement sur l'ordinateur de l'opérateur
- Pour que la navigation travaille correctement, vous devez importer la page HTML dans plusieurs vues

### Liste de vérification de l'administrateur système

Pour créer et diffuser des pages HTML de navigation auprès des opérateurs MOBOTIX HUB Desk Client, procédez comme suit :

1. **Créer** la page HTML voulue. Les commandes de navigation de la page HTML doivent correspondre aux vues que les utilisateurs peuvent voir dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Par exemple, pour qu'un bouton menant à **View1** fonctionne, une vue appelée **View1** doit exister dans les installations MOBOTIX HUB Desk Client des utilisateurs. Si vous souhaitez distribuer la page HTML à un groupe d'utilisateurs, les vues dans lesquelles la page HTML sera utilisée doivent être placées dans des groupes partagés.
2. **Enregistrez** la page HTML localement sur chaque ordinateur sur lequel elle sera utilisée. Quand on enregistre localement la page HTML, il faut le faire dans un emplacement sans ambiguïté, par exemple dans un dossier placé directement à la racine du lecteur C: (par exemple : C:\myfolder\file.htm). Enregistrer la page HTML sur le bureau de l'utilisateur ou dans le dossier **Mes documents** de l'utilisateur risque de mal fonctionner, à cause de la manière dont Windows crée les adresses de ce type d'emplacements.
3. **Importez** la page HTML dans les vues requises dans MOBOTIX HUB Desk Client. Voir [Ajouter une page Web à une vue sur la page 258](#).
4. **Vérifiez** que les commandes de navigation fonctionnent convenablement sur la page HTML importée.



Pour plus d'informations sur le dépannage, voir [Dépannage : Tentatives d'ajout d'une page Web à une vue sur la page 260](#).

## Accès à l'assistance utilisateur

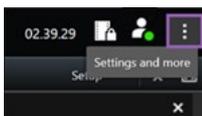
### Activer ou désactiver l'accès à l'assistance utilisateur

Si votre administrateur système vous a donné l'autorisation, vous pouvez activer ou désactiver l'accès direct à l'assistance utilisateur dans MOBOTIX HUB Desk Client.

## Configuration de fonctionnalités pour tous les utilisateurs

---

1. Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et autres** , puis sélectionnez **Paramètres** .



2. Dans l'onglet **Application** et dans la liste **Aide**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Indisponible** pour désactiver l'assistance utilisateur.

Rien ne se passe lorsque vous appuyez sur **F1**. Les boutons des liens contextuels et d'**Aide** de MOBOTIX HUB Desk Client ne sont plus visibles.

- **Disponible** pour activer l'assistance utilisateur.

Lorsque vous appuyez sur **F1**, le sujet pertinent de l'assistance utilisateur MOBOTIX HUB Desk Client s'ouvre. Les boutons des liens contextuels et d'**Aide** sont disponibles.

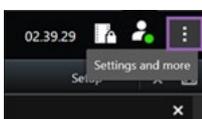
# Vue d'ensemble des paramètres de MOBOTIX HUB Desk Client

## Ouverture de la fenêtre Paramètres

### La fenêtre Paramètres

La boîte de dialogue **Paramètres** vous permet de contrôler les fonctionnalités et éléments que vous souhaitez utiliser sur chacun des onglets (par exemple, choix de la langue, configuration du joystick et configuration des raccourcis clavier).

- Dans la barre d'outils générale, sélectionnez **Paramètres et autres** , puis sélectionnez **Paramètres** .



## Les différents onglets de paramètres

### Paramètres de l'application

Grâce aux paramètres d'application, vous êtes en mesure de personnaliser le comportement général et l'aspect de votre MOBOTIX HUB Desk Client.

Le cas échéant, la colonne **Serveur de suivi** vous permet de spécifier que vous souhaitez que votre MOBOTIX HUB Desk Client suive les paramètres du serveur recommandés. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
Agrandissement de l'application	<p>Spécifiez comment les fenêtres dans MOBOTIX HUB Desk Client réagissent lorsque vous cliquez sur le bouton <b>Agrandir</b>.</p>  <p>Pour éviter que la barre de tâches Windows ne soit couverte lorsque vous agrandissez une fenêtre, sélectionnez <b>Agrandir comme fenêtre normale</b>.</p>

Nom	Description
<b>Messages d'erreur de la caméra</b>	<p>Spécifiez la façon dont MOBOTIX HUB Desk Client affiche les messages d'erreur relatifs à la caméra. Ces derniers peuvent s'afficher comme un recouvrement en haut de l'image caméra ou sur un fond noir ou complètement cachés.</p> <div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  Si vous <b>masquez</b> les messages d'erreur de la caméra, l'opérateur risque de ne pas voir que la connexion à une caméra a été perdue.         </div>
<b>Messages d'erreur relatifs au serveur</b>	<p>Spécifiez l'affichage des messages texte relatifs à la caméra de MOBOTIX HUB Desk Client. Ces derniers peuvent s'afficher comme un recouvrement en haut de l'image caméra ou sur un fond noir ou complètement cachés.</p>
<b>Message indiquant que la vidéo en direct a été arrêtée</b>	<p>Spécifiez si le/la MOBOTIX HUB Desk Client affiche un message lorsqu'une caméra est connectée mais que la caméra n'envoie pas un flux vidéo en direct. Ce message peut s'afficher comme un recouvrement par-dessus l'image de la caméra ou sur un fond noir, ou masqué complètement.</p>
<b>Défaut pour la barre de titre de la caméra</b>	<p>Choisissez d'afficher ou de masquer la barre de titre de la caméra. La barre de titre indique le nom de la caméra et des indicateurs de couleur représentant les événements survenus, la détection de mouvement et les enregistrements vidéo.</p> <div style="background-color: #d9e1f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  Vous pouvez recouvrir ce paramètre sur les caméras individuelles en réglant les propriétés de la caméra pour la ou les caméra(s) en mode configuration.         </div>
<b>Afficher l'heure actuelle dans la barre de titre</b>	<p>Spécifiez d'afficher ou de masquer l'heure et la date actuelles (celles de l'ordinateur exécutant MOBOTIX HUB Desk Client) dans la barre de titre.</p>
<b>Montrer dans les emplacements de vue vides</b>	<p>Spécifiez ce que vous souhaitez afficher si les éléments de vue sont vides dans les vues. Par exemple, vous pouvez choisir un logo ou simplement afficher un fond noir.</p>
<b>Afficher l'entretoise de grille</b>	<p>Spécifiez l'épaisseur de la bordure entre les éléments de vue des vues.</p>

Nom	Description
<p><b>Qualité de l'image par défaut</b></p>	<div data-bbox="347 286 1396 533" style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Il est utile de spécifier la qualité de la vidéo par défaut affichée dans MOBOTIX HUB Desk Client uniquement si vous visualisez des flux JPEG. Si vous visualisez des codes, tels que H264 et H265, et que réduisez la qualité, vous augmenterez l'utilisation de la bande passante, du CPU et du GPU lors du ré-encodage au format JPEG.</p> </div> <p>Notez que la qualité d'image influe également sur l'utilisation de la bande passante. Si votre MOBOTIX HUB Desk Client passe par Internet, sur une connexion réseau lente, ou si pour d'autres raisons vous devez limiter l'utilisation de la bande passante, il se peut que la qualité de l'image soit réduite au niveau du serveur, en sélectionnant par exemple <b>Faible</b> ou <b>Moyenne</b>.</p> <div data-bbox="347 786 1396 958" style="background-color: #d9e1f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Vous pouvez recouvrir ce paramètre sur les caméras individuelles en réglant les propriétés de la caméra pour la ou les caméra(s) en mode configuration.</p> </div>
<p><b>Fluidité d'image par défaut</b></p>	<p>Sélectionnez une fluidité d'image par défaut pour la vidéo visionnée dans le MOBOTIX HUB Desk Client.</p> <div data-bbox="347 1093 1396 1265" style="background-color: #d9e1f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>Vous pouvez recouvrir ce paramètre sur les caméras individuelles en réglant les propriétés de la caméra pour la ou les caméra(s) en mode configuration.</p> </div>
<p><b>Mémoire tampon vidéo par défaut</b></p>	<p>SI vous avez besoin que la vidéo en direct s'affiche de manière très fluide, sans aucune gigue, il est possible de spécifier une temporisation vidéo.</p> <div data-bbox="347 1397 1396 1599" style="background-color: #d9e1f2; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  <p>La mise en cache vidéo peut significativement augmenter la mémoire utilisée pour chaque caméra affichée dans une vue. Si vous devez utiliser la mise en cache vidéo, maintenez le niveau de mise en cache aussi bas que possible.</p> </div>
<p><b>Mode cliquer PTZ par défaut</b></p>	<p>Spécifiez un mode clic PTZ par défaut pour vos caméras PTZ. Parmi les options, cliquer-pour-centrer ou joystick virtuel. Vous pouvez outrepasser ce paramètre sur les caméras individuelles en sélectionnant un autre mode de clic PTZ par défaut pour la caméra.</p>

Nom	Description
<b>Mode de démarrage de la fenêtre principale</b>	Spécifiez dans quel mode d'écran la fenêtre principale de MOBOTIX HUB Desk Client s'ouvre après votre connexion. Les options sont <b>Plein écran</b> , <b>Agrandi</b> , <b>Fenêtre</b> et <b>Dernier</b> .
<b>Restaurer les fenêtres et onglets</b>	Indiquez si vous souhaitez restaurer les fenêtres et les onglets ouverts lors de votre dernière déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client. Les options sont : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dernier</b> : Toujours restaurer toutes les fenêtres et tous les onglets ouverts au moment de la déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client.</li><li>• <b>Aucun</b> : Ne jamais restaurer les fenêtres et les onglets ouverts au moment de la déconnexion de MOBOTIX HUB Desk Client.</li><li>• <b>Demander</b> : Lors de la connexion, il vous est demandé si vous souhaitez restaurer vos fenêtres MOBOTIX HUB Desk Client et onglets de la dernière session.</li></ul>
<b>Cacher le curseur de la souris</b>	Spécifiez si vous souhaitez masquer le curseur de la souris après une période d'inactivité. Vous pouvez spécifier la durée qui doit s'écouler avant que le curseur de la souris ne disparaisse. L'option par défaut est fixée à 5 secondes. Les options sont : <ul style="list-style-type: none"><li>• Jamais</li><li>• 5 secondes</li><li>• Après 10 secondes</li><li>• Après 20 secondes</li><li>• Après 30 secondes</li></ul> Si vous déplacez la souris après une période d'inactivité, celle-ci est activée immédiatement.
<b>Instantané</b>	<a href="#">Prendre une capture d'écran à partager sur la page 140</a>
<b>Chemin vers les instantanés</b>	Spécifiez le chemin indiquant où vous souhaitez que vos instantanés soient sauvegardés.

### Paramètres des panneaux

Les paramètres **Panneaux** vous permettent de faire apparaître un panneau dans un onglet spécifique.



Certains volets peuvent intégrer des fonctionnalités qui ne vous sont pas proposées, soit parce que vos autorisations utilisateur ne vous y autorisent pas, soit à cause du système de surveillance auquel vous êtes connecté(e).

La colonne **Mode** indique l'endroit où le panneau est disponible, la colonne **Fonction** répertorie le nom du panneau, et la colonne **Paramètres** vous permet de choisir la disponibilité ou non du panneau.

Le cas échéant, la colonne **Serveur de suivi** vous permet de spécifier que vous souhaitez que votre MOBOTIX HUB Desk Client suive les paramètres du serveur recommandés. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

### Paramètres des fonctions

Les paramètres **Fonctions** vous permettent d'indiquer les fonctions (par exemple, lecture en mode En direct) que vous désirez afficher dans un onglet MOBOTIX HUB Desk Client spécifique.

La colonne **Mode** indique l'endroit où le panneau est disponible, la colonne **Fonction** répertorie le nom du panneau, et la colonne **Paramètres** vous permet de choisir la disponibilité ou non du panneau.

Le cas échéant, la colonne **Serveur de suivi** vous permet de spécifier que vous souhaitez que votre MOBOTIX HUB Desk Client suive les paramètres du serveur recommandés. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
En direct > Lecture caméra	Permet de lire des vidéos enregistrées à partir de chaque caméra en mode En direct.
En direct > Boutons de recouvrement	Permet d'afficher et d'utiliser des boutons de recouvrement dans le mode En direct pour activer des haut-parleurs, événements et <a href="#">sorties</a> <sup>1</sup> , pour déplacer des caméras <a href="#">PTZ</a> <sup>2</sup> , pour supprimer des indicateurs des caméras, etc.
En direct et Lecture > Signet	Choisissez d'ajouter ou non des signets (de manière rapide ou détaillée) depuis la barre d'outils des éléments de vue ou via les boutons de recouvrement prêts à l'emploi en mode En direct ou en mode Lecture. Le fait d'activer ou de désactiver cette option en mode Lecture contrôlera l'activation ou la désactivation du bouton correspondant dans l'onglet <b>Rechercher</b> .

<sup>1</sup>Données sortant d'un ordinateur. Sur les systèmes de surveillance IP, on utilise souvent la sortie pour activer des appareils de type portail, sirène, lumière, etc.

<sup>2</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

Nom	Description
	 Selon vos autorisations utilisateur, il est possible que l'accès à l'ajout de signets soit limité pour certaines caméras.
<b>En direct et Lecture &gt; Imprimer</b>	La possibilité d'imprimer en mode En direct ou en mode Lecture. Le fait d'activer ou de désactiver cette option en mode Lecture contrôlera l'activation ou la désactivation du bouton correspondant dans l'onglet <b>Rechercher</b> .
<b>En direct et Lecture &gt; Cadres de sélection</b>	La possibilité d'afficher des cadres de sélection sur la vidéo en direct en mode En direct ou sur une vidéo enregistrée en mode Lecture sur toutes les caméras. Les cadres de sélection sont utilisés, par exemple, pour le suivi d'objets.   La fonctionnalité de cadre de sélection est disponible uniquement si elle est connectée à certains systèmes de surveillance et à des caméras qui prennent en charge les métadonnées. Selon vos autorisations utilisateur, il est possible que l'accès aux cadres de sélection soit limité pour toutes les caméras ou une partie d'entre elles.
<b>Lecture &gt; Lecture indépendante</b>	Permet de lire indépendamment les enregistrements de chaque caméra en mode Lecture où toutes les caméras d'une vue par défaut affichent normalement les enregistrements effectués au même instant (code temporel maître).  Voir <a href="#">Visionner la vidéo enregistrée indépendamment de la chronologie principale sur la page 171</a> .
<b>Configuration &gt; Modifier les boutons de recouvrement</b>	Permet d'ajouter de nouveaux boutons de recouvrement ou de modifier ceux existant en mode Configuration. Pour ajouter des boutons de recouvrement, la liste <b>Boutons de recouvrement</b> doit être paramétrée sur <b>Disponible</b> (pour gérer cette fonctionnalité, utilisez l'onglet <b>Panneaux</b> dans la boîte de dialogue <b>Paramètres</b> ).
<b>Configuration &gt; Modifier la mise en mémoire tampon de la vidéo</b>	La possibilité d'éditer la temporisation d'une vidéo fait partie des propriétés de la caméra en mode configuration. Pour modifier la mise en mémoire tampon de la vidéo, le panneau <b>Propriétés</b> de l'onglet <b>Configuration</b> doit également être disponible (pour gérer cette fonctionnalité, utilisez l'onglet <b>Panneaux</b> de la boîte de dialogue <b>Paramètres</b> ).

### Paramètres de chronologie

Les paramètres de la **Chronologie** vous permettent de définir les paramètres généraux de chronologie dans MOBOTIX HUB Desk Client.

Le cas échéant, la colonne **Serveur de suivi** vous permet de spécifier que vous souhaitez que votre MOBOTIX HUB Desk Client suive les paramètres du serveur recommandés. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
<b>Audio entrant</b> <b>Audio sortant</b> <b>Données complémentaires</b> <b>Marqueurs supplémentaires</b> <b>Signets</b> <b>Indications sur les mouvements</b> <b>Chronologie de toutes les caméras</b>	Voir <a href="#">Configurez ce qu'il faut afficher sur les pistes de chronologie sur la page 96.</a>
<b>Lecture</b>	Voir <a href="#">Configurer la lecture des intervalles entre les enregistrements sur la page 95.</a>
<b>Masquer la chronologie en cas d'inactivité</b> <b>Masquer la chronologie dans les vues Video Wall</b>	Voir <a href="#">Masquer la chronologie principale sur la page 96</a>

### Paramètres de l'exportation

Grâce aux paramètres **Exportation**, vous pouvez définir les paramètres généraux d'exportation.

Le cas échéant, la colonne **Suivre le serveur** vous permet d'indiquer que vous souhaitez MOBOTIX HUB Desk Client suivre les paramètres recommandés du serveur. Certains paramètres sont contrôlés par le serveur. Dans ce cas, la configuration sur le serveur décide si vous pouvez passer outre les paramètres.

Nom	Description
Exporter vers	Sélectionnez le chemin vers lequel vous souhaitez réaliser l'exportation.
Masque de confidentialité	<p>Sélectionnez si vous souhaitez dissimuler des zones avec des <a href="#">masques de confidentialité</a><sup>1</sup> dans la vidéo exportée.</p> <p>Les masques de confidentialité ajoutés ici s'appliquent uniquement à l'exportation actuelle et aux vidéos sélectionnées. L'exportation peut déjà inclure des vidéos contenant des masques de confidentialité configurés par votre administrateur système. Ces masques de confidentialité sont configurés dans le Management Client &gt; <b>Appareils</b> &gt; caméra &gt; <b>Masquage de confidentialité</b>.</p>
Format lecteur media	Choisissez de pouvoir exporter ou non au format lecteur média.
Format Media player - textes vidéo	Choisissez de mettre le statut option, obligatoire ou indisponible sur vos textes vidéo au moment d'exporter au format du lecteur média. Avec les textes vidéo, l'utilisateur peut ajouter du texte de recouvrement sur les enregistrements exportés.
Format Media player - propriétés codec vidéo	Sélectionnez la disponibilité de la configuration du <a href="#">codec</a> <sup>2</sup> lors de l'exportation au format lecteur média. Les propriétés du codec dépendent du codec sélectionné. Tous les codecs ne supportent pas cette option.
Format MOBOTIX HUB	Choisissez de pouvoir exporter ou non au format MOBOTIX HUB.
Format MOBOTIX HUB - Commentaires de projet	Choisissez de mettre le statut option, obligatoire ou indisponible sur vos commentaires de projet au moment d'exporter au format MOBOTIX HUB.
Format	Choisissez de mettre le statut option, obligatoire ou indisponible sur vos périphériques au

---

<sup>1</sup>Une couleur floue ou solide qui couvre une zone de la vidéo sur la vue de la caméra. Les zones définies sont floues ou couvertes dans les mode en direct, lecture, hot spot, carousel, Smart Map, recherche avancée et exportation dans les clients.

<sup>2</sup>Technologie permettant de compresser et de décompresser des données vidéo et audio, par exemple au format AVI exporté.

Nom	Description
<b>MOBOTIX HUB</b> - <b>Commentaires de périphérique</b>	moment d'exporter au format MOBOTIX HUB.
<b>Exportation d'image fixe</b>	Choisissez de pouvoir exporter ou non les <a href="#">images fixes</a> <sup>1</sup> .

### Paramètres de Smart Map

Saisissez la clé Bing Maps ou l'ID client Google Maps ou la clé pour l'API Bing Maps ou l'API Google Maps que vous utilisez.



Vous ne pouvez modifier ces paramètres que si votre administrateur vous y a autorisé dans MOBOTIX HUB Management Client.

Nom	Description
<b>Serveur OpenStreetMap</b>	Saisissez l'adresse du serveur ici pour utiliser un serveur de tuile différent (voir <a href="#">Modifier le serveur de tuile OpenStreetMap sur la page 279</a> ) autre que celui indiqué par votre administrateur système.
<b>Créer la localisation quand une couche est ajoutée</b>	Spécifiez s'il faut créer une localisation quand un utilisateur ajoute une <a href="#">superposition personnalisée</a> <sup>2</sup> . Pour plus d'informations, voir <a href="#">Ajouter une superposition personnalisée sur une smart map sur la page 283</a> .
<b>Clé Bing Maps</b>	Saisissez ou modifiez la clé cryptographique privée que vous avez générée pour l'API Bing Maps.
<b>ID client pour</b>	Saisissez ou modifiez l'ID client que vous avez généré pour l'API Google Static Maps.

<sup>1</sup>Une seule image fixe.

<sup>2</sup>Un élément graphique défini par l'utilisateur que les utilisateurs peuvent ajouter à Smart Map, par exemple pour illustrer une carte dans un bâtiment ou pour souligner les frontières entre plusieurs régions. Une superposition personnalisée peut être une image, un dessin CAD ou un fichier de formes.

## Vue d'ensemble des paramètres de MOBOTIX HUB Desk Client

Nom	Description
Google Maps	
Clé privée pour Google Maps	Saisissez ou modifiez la clé cryptographique privée que vous avez générée pour l'API Google Static Maps.
Signature de l'URL secrète pour Google Maps	Saisissez la signature secrète que vous avez récupérée pour l'Google Static Maps API.
Suppression de fichiers Smart Map en cache	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px;"> Si vous utilisez Google Maps en tant qu'arrière-plan géographique, les fichiers ne sont pas mis en cache.</div> <p>Smart Map sauvegarde dans le cache de votre ordinateur local afin de pouvoir charger plus vite. Utilisez ce paramètre pour préciser à quelle fréquence vous souhaitez supprimer les fichiers en cache.</p>

## Paramètres de la recherche

Les paramètres de la recherche vous permettent de personnaliser le comportement d'une partie des fonctionnalités de la recherche, principalement dans l'onglet **Rechercher**.

Nom	Description
Lancer automatiquement la séquence vidéo dans l'aperçu	Lorsque vous sélectionnez un résultat de recherche, l'aperçu affiche par défaut la vidéo mise en pause à l'heure de l'événement. Si vous souhaitez la lire automatiquement, sélectionnez <b>Oui</b> .
Lire en boucle un clip vidéo dans la zone de prévisualisation	Par défaut, lorsque vous prévisualisez une vidéo provenant d'un résultat de recherche, la séquence vidéo est lue une fois seulement. Pour le lire en boucle, sélectionnez <b>Oui</b> .

### Paramètres du joystick



Vous pouvez contrôler la plupart des caméras PTZ à l'aide d'un joystick, mais toutes ne prennent pas en charge ce type de contrôle.

Lorsque vous ajoutez un nouveau joystick, il reçoit une configuration Pan/Tilt/Zoom (PTZ) par défaut que vous pouvez personnaliser.

Nom	Description
<b>Désactiver tous les joysticks</b>	Sélectionnez cette option pour désactiver tous vos joysticks.
<b>Ajouter</b>	Sélectionnez cette option si vous souhaitez ajouter un joystick pour naviguer dans la vidéo et l'interface utilisateur. Voir <a href="#">Ajoutez un joystick pour la vidéo et la navigation dans l'interface utilisateur sur la page 82</a> .
<b>Sélectionner le joystick</b>	Sélectionnez un joystick à partir de la liste de joysticks disponibles.
<b>Configuration d'Axis : Nom</b>	Il existe trois axes : <ul style="list-style-type: none"><li>• L'axe X (horizontal)</li><li>• L'axe Y (vertical)</li><li>• L'axe Z (profondeur ou niveau de zoom)</li></ul>
<b>Configuration d'Axis : Inverser</b>	Sélectionnez cette fonctionnalité pour modifier la direction de déplacement par défaut de la caméra lorsque vous déplacez la manette. Par exemple, une caméra PTZ se déplace vers la gauche lorsque vous bougez votre manette vers la droite, et se déplace vers le bas lorsque vous amenez votre manette vers vous.
<b>Configuration d'Axis : Absolu</b>	Sélectionnez cette fonctionnalité pour utiliser une position fixe plutôt qu'un modèle de positionnement relatif (le fait de déplacer le joystick déplace les objets contrôlés par celui-ci en fonction de la position actuelle des objets).
<b>Configuration d'Axis : Action</b>	Sélectionnez la fonction pour un axe : <ul style="list-style-type: none"><li>• Panoramique de la caméra PTZ</li><li>• Inclinaison de la caméra PTZ</li></ul>

Nom	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoom de la caméra PTZ</li> <li>• Pas d'action</li> </ul>
<b>Configuration d'Axis : Aperçu</b>	Testez les effets de vos choix. Une fois que vous avez sélectionné une action pour l'axe que vous souhaitez tester, il vous suffit de déplacer la manette le long de l'axe concerné pour en voir les effets, qui se traduisent par un mouvement de la barre bleue.
<b>Configuration zone morte : Pan/Tilt</b>	Définit la zone morte qui convient pour les fonctions de panoramique et d'inclinaison du joystick. Plus vous faites glisser le curseur vers la droite, plus vous augmentez la zone morte. Autrement dit, vous devrez déplacer d'autant plus la poignée du joystick pour que cela soit interprété comme un mouvement et que les informations correspondantes soient transmises à la caméra. Positionner le curseur à l'extrême gauche désactive la zone morte (recommandé uniquement pour des joysticks de haute précision). Utilisez la fonction d'aperçu de la <b>configuration d'Axis</b> pour tester l'effet des paramètres de zone morte.
<b>Configuration zone morte : Zoom</b>	Définit la zone morte qui convient pour la fonction de zoom de la manette. Plus vous faites glisser le curseur vers la droite, plus vous augmentez la zone morte. Autrement dit, vous devrez déplacer d'autant plus la poignée du joystick pour que cela soit interprété comme un mouvement et que les informations correspondantes soient transmises à la caméra. Positionner le curseur à l'extrême gauche désactive la zone morte (recommandé uniquement pour des joysticks de haute précision). Utilisez la fonction d'aperçu de la <b>configuration d'Axis</b> pour tester l'effet des paramètres de zone morte.
<b>Configuration bouton : Nom</b>	Le nom du bouton.
<b>Configuration bouton : Action</b>	Sélectionnez l'une des actions disponibles pour le bouton du joystick requis.
<b>Configuration bouton : Paramètre</b>	<p>Le cas échéant, indiquez un paramètre pour la commande ou l'action. Par exemple, si vous voulez indiquer la fenêtre et l'élément de vue pour le paramètre <b>Copier l'élément de vue de la caméra sélectionnée</b>, saisissez 2:1 pour copier la caméra dans la fenêtre flottante (fenêtre 2), dans le premier élément de vue (élément de vue 1).</p> <p>Si le fabricant de votre périphérique a configuré des touches d'accès rapide et que l'action que vous avez choisie pour la touche est compatible, vous pouvez laisser le champ de paramètre vide dans la fenêtre <b>Paramètres</b>. Dans ce cas, saisissez le paramètre à la volée en appuyant d'abord sur la touche d'accès rapide de votre périphérique, puis en appuyant sur la touche</p>

Nom	Description
	choisie pour déclencher l'action.
<b>Configuration bouton : Aperçu</b>	Vérifiez la bonne configuration du bouton adéquat en appuyant sur le bouton correspondant sur la manette. Le bouton adéquat apparaîtra en bleu dans la colonne Aperçu.

### Paramètres du clavier

Les paramètres du clavier vous permettent d'attribuer votre propre combinaison de touche à des actions spécifiques dans le MOBOTIX HUB Desk Client. Le MOBOTIX HUB Desk Client dispose aussi d'un petit nombre de raccourcis clavier par défaut, utilisables directement. Voir [Raccourcis clavier par défaut sur la page 97](#).

Nom	Description
<b>Appuyer sur la touche de raccourci</b>	Entrez la combinaison de touches que vous souhaitez utiliser comme raccourci pour une action spécifique.
<b>Utiliser le nouveau raccourci dans</b>	Sélectionnez cette option afin de définir la manière dont vous souhaitez appliquer le raccourci : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Global</b> : Sur l'ensemble des onglets MOBOTIX HUB Desk Client</li><li>• <b>Mode Lecture</b> : Uniquement sur les onglets avec vues</li><li>• <b>Mode En direct</b> : Uniquement sur les onglets avec vues</li><li>• <b>Mode Configuration</b> : Uniquement en mode configuration</li></ul>
<b>Catégories et commandes</b>	Sélectionnez une catégorie de commande puis choisissez l'une des commandes associées. Si vous souhaitez que toutes vos vues répertoriées vous permettent de créer des raccourcis clavier pour les vues individuelles, sélectionnez la catégorie <b>Vues dans toutes les catégories</b> .  Certaines commandes ne fonctionnent que quand le raccourci clavier est utilisé dans certains contextes. Par exemple, un raccourci clavier avec une commande <b>PTZ</b> <sup>1</sup> ne fonctionnera que lors de l'utilisation d'une caméra PTZ.

<sup>1</sup>Pan/Tilt/Zoom (Panoramique/Inclinaison/Zoom) ; type de caméra très mobile et flexible.

Nom	Description
Paramètre	Le cas échéant, indiquez un paramètre pour la commande ou l'action. Par exemple, si vous voulez indiquer la fenêtre et l'élément de vue pour la commande <b>Copier l'élément de vue de la caméra sélectionnée</b> , saisissez 2:1 pour copier la caméra dans la fenêtre flottante (fenêtre 2), dans le premier élément de vue (élément de vue 1).

### Paramètres du Gestionnaire d'alarme

Nom	Description
Démarrer la lecture vidéo quelques secondes avant l'alarme	Démarrer une lecture de vidéo un certain temps avant que l'alarme ne se soit déclenchée. Cette fonction est utile quand, par exemple, vous souhaitez visionner ce qu'il s'est passé avant qu'une porte ne s'ouvre.
Prévisualiser l'alarme la plus récente	Lorsque cette case est cochée, la sélection dans la liste des alarmes changera à l'élément de la liste la plus récente au déclenchement de la nouvelle alarme. Si cette case n'est pas cochée, la sélection dans la liste des alarmes ne changera pas au déclenchement de la nouvelle alarme.
Jouer la notification sonore des alarmes	Précisez si vous souhaitez lire ou non les notifications sonores des alarmes.  Si ce champ est grisé, cela signifie qu'il a été verrouillé par votre administrateur du système dans MOBOTIX HUB Management Client.
Afficher les notifications de bureau pour les alarmes	Précisez si vous souhaitez afficher ou non les notifications de bureau pour les alarmes. Elles s'afficheront uniquement lorsque MOBOTIX HUB Desk Client est en cours d'exécution.  Si ce champ est grisé, cela signifie qu'il a été verrouillé par votre administrateur du système dans MOBOTIX HUB Management Client.
Utiliser les paramètres du serveur	Cochez cette case pour utiliser les paramètres spécifiés par votre administrateur du système dans MOBOTIX HUB Management Client.

### Configurations Avancées

Sous Paramètres **avancés** vous pouvez personnaliser les paramètres avancés MOBOTIX HUB Desk Client. Si vous n'êtes pas familier avec les paramètres avancés et leur fonctionnement, il suffit de conserver les paramètres par défaut. Si vous vous connectez à certains systèmes de surveillance, vous pouvez voir la colonne **Serveur de suivi**. Dans cette colonne, vous pouvez demander à MOBOTIX HUB Desk Client de suivre les paramètres recommandés du serveur comme définis sous les Profils Desk Client. Vous verrez parfois que certains paramètres sont déjà contrôlés par le serveur ; dans ce cas, la configuration définie sur le serveur décide si vous êtes ou non autorisé à passer outre ces paramètres.

Nom	Description
<b>Multicast</b>	<p>Votre système prend en charge le multicast de diffusions en continu et en direct à partir de serveurs d'enregistrement jusqu'aux clients. Si de multiples utilisateurs de MOBOTIX HUB Desk Client souhaitent visualiser des vidéos en direct à partir de la même caméra, le multicast contribue à économiser une quantité considérable de ressources du système. Ainsi, le multicast est particulièrement utile si vous utilisez la fonction Matrix, où de multiples clients requièrent la diffusion en direct d'une vidéo provenant de la même caméra.</p> <p>Le multicast est possible uniquement pour les diffusions en direct, et non pour les enregistrements vidéo/audio.</p> <p><b>Activé</b> : est le paramètre par défaut. Dans le MOBOTIX HUB Management Client, les serveurs d'enregistrement et les caméras doivent également être activés pour faire du multicast des serveurs aux clients disponibles.</p> <p><b>Désactivé</b> : la multidiffusion est indisponible.</p>
<b>Accélération du matériel</b>	<p>Contrôle si le décodage d'accélération matérielle est utilisé. La charge sur le processeur est élevée dans une vue avec de nombreuses caméras. L'accélération matérielle déplace une partie de la charge du processeur à l'unité de traitement graphique (GPU). Cela améliore la capacité et la performance de décodage de l'ordinateur. Ceci est utile, surtout si vous affichez plusieurs flux vidéo H.264/H.265<sup>1</sup> avec une <b>fluidité d'images</b><sup>2</sup> élevée et une haute résolution.</p> <p><b>Auto</b> est le paramètre par défaut. Il scanne l'ordinateur pour le décodage des ressources et permet toujours l'accélération matérielle le cas échéant.</p> <p><b>Off</b> désactive l'accélération matérielle. Seul le processeur traite le décodage.</p>

<sup>1</sup>Une norme de compression pour la vidéo numérique. Comme le MPEG, la norme utilise une compression avec perte.

<sup>2</sup>Mesure indiquant le nombre d'informations contenues dans une vidéo de mouvement. Généralement mesuré en FPS (nombre d'images par seconde).

Nom	Description
<b>Fils de décodage maximum</b>	<p>Détermine combien de fils de décodage sont utilisés pour décoder les flux vidéo. Cette option peut vous aider à améliorer les performances sur des ordinateurs à processeur multicœur ; l'amélioration est tout aussi visible que vous soyez en mode En direct ou en mode Lecture. L'amélioration exacte de la performance dépend du flux vidéo. Ce paramètre est ainsi principalement utile si vous utilisez des flux vidéo haute résolution fortement encodés comme le format H.264/H.265—pour lequel le potentiel d'amélioration des performances peut être significatif—et se justifie moins si vous utilisez par exemple des formats de type JPEG ou MPEG-4. Notez que le décodage multi fils est généralement une opération gourmande en mémoire. Cette configuration idéale dépend du type d'ordinateur que vous utilisez, du nombre de caméras dont vous avez besoin, de leur résolution et de leur débit d'images.</p> <p><b>Normal</b> signifie que votre ordinateur n'utilisera qu'un cœur par élément de vue doté d'une caméra, peu importe le nombre de cœurs dont il dispose.</p> <p><b>Auto</b> est le paramètre par défaut. Auto signifie que l'ordinateur utilise autant de fils par élément de vue doté d'une caméra qu'il a de cœurs. Notez cependant que le nombre maximum de fils que l'ordinateur peut utiliser est de huit et que le nombre de fils effectivement utilisés peut être inférieur en fonction du <a href="#">codec</a><sup>1</sup> (technologie de compression/décompression) utilisé.</p> <p>Les utilisateurs avancés peuvent sélectionner manuellement le nombre de fils devant être utilisés, le nombre maximum étant de huit. Le nombre que vous sélectionnez représente un maximum théorique ; en effet, le nombre de fils effectivement utilisés peut être inférieur en fonction du codec (technologie de compression/décompression) utilisé.</p> <div data-bbox="368 1193 1394 1626" style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"><p>Cette configuration affecte l'ensemble des éléments de vue doté d'une caméra, dans toutes les vues, aussi bien en mode En direct qu'en mode Lecture. Vous ne pouvez pas spécifier de paramètre individuel pour chaque élément de vue doté d'une caméra ou d'une vue. Puisque ce paramètre peut ne pas être adapté à tous vos éléments de vue dotés d'une caméras et toutes vos vues, nous vous recommandons d'observer pendant un certain temps les effets produits et, si nécessaire, de réajuster le paramètre de façon à atteindre l'équilibre optimal entre effets positifs (amélioration des performances) et effets négatifs (utilisation de la mémoire).</p></div>

<sup>1</sup>Technologie permettant de compresser et de décompresser des données vidéo et audio, par exemple au format AVI exporté.

Nom	Description
<b>Flux adaptatif</b>	<p>Contrôle si le flux adaptatif est en cours d'utilisation. La charge sur le processeur et le GPU est élevée dans une vue avec de nombreuses caméras. Le flux adaptatif permet à MOBOTIX HUB Desk Client de sélectionner automatiquement les flux vidéo en direct avec la meilleure correspondance de résolution pour les flux requis par les éléments de vue. Cela diminue le chargement sur le CPU et le GPU, et améliore donc la capacité et la performance de décodage de l'ordinateur.</p> <p><b>Désactivé</b> est le paramètre par défaut. Aucune sélection de flux automatique faite.</p> <p><b>Activé</b> analyse la configuration du système MOBOTIX HUB pour les flux disponibles et sélectionne les meilleures correspondances pour la vue sélectionnée.</p> <div data-bbox="368 683 1394 851" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Même si vous pouvez activer le flux adaptatif lorsqu'un seul flux est disponible, vous devez quand même en avoir au moins deux par caméra avec différentes résolutions pour profiter du flux adaptatif.</p> </div> <div data-bbox="368 900 1394 992" style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;">  <p>Ce paramètre affecte tous les vues en mode En direct.</p> </div>
<b>Désentrelacement</b>	<p>L'entrelacement détermine la manière dont une image est rafraîchie à l'écran. L'image est rafraîchie par une première analyse des lignes impaires de l'image, puis une analyse de chaque ligne paire. Cela permet de disposer d'un taux de rafraîchissement plus rapide, car il y a moins d'informations à traiter à chaque analyse. Toutefois, l'entrelacement peut causer des fluctuations ou les changements dans la moitié des lignes de l'image peuvent être remarqués. Le mode désentrelacement vous permet de convertir votre vidéo dans un format non entrelacé. Les caméras dans leur majorité ne produisent pas de vidéos entrelacées et cette option n'influe donc en aucune manière sur la qualité ou les performances des vidéos non entrelacées.</p> <p><b>Aucun filtre</b> est le paramètre par défaut. Aucun désentrelacement n'est appliqué, ce qui signifie que des brèches caractéristiques peuvent apparaître dans les images où des objets sont en mouvement. Cela est dû au fait que les lignes paires et impaires de l'image sont tissées ensemble pour composer une image en pleine résolution. Cependant, elles ne sont pas capturées au même moment par la caméra. Les objets en déplacement ne seront donc pas alignés entre deux ensembles de lignes, ce qui induit un effet de brèche au niveau des bords. Impact sur les performances : Aucun.</p> <p><b>Étirement vertical de la trame supérieure</b> : Cette option n'utilise que les lignes paires. Chaque ligne impaire est « copiée » à partir de la ligne précédente (paire). Cela a pour effet d'empêcher l'apparition de brèches, mais induit également une diminution de la résolution</p>

Nom	Description
	<p>verticale. Impact sur les performances : Moindre que pour l'option <b>Aucun filtre</b> car seule la moitié des lignes nécessite un post-traitement.</p> <p><b>Étirement vertical champ inférieur</b> : Cette option n'utilise que les lignes impaires. Chaque ligne paire est « copiée » à partir de la ligne suivante (impaire). Cela a pour effet d'empêcher l'apparition de brèches, mais induit également une diminution de la résolution verticale. Impact sur les performances : Moindre que pour l'option <b>Aucun filtre</b> car seule la moitié des lignes nécessite un post-traitement.</p> <p><b>Adaptatif en fonction du contenu</b> : Applique un filtre sur les zones de l'image où des brèches sont susceptibles d'apparaître. Dans les zones où aucune brèche n'est détectée, l'image reste intacte. Ainsi, les brèches sont supprimées et la résolution verticale est préservée dans son intégralité dans les zones où aucune brèche n'est perçue dans l'image. Impact sur les performances : Supérieure à celle de l'option <b>Aucun filtre</b> car le taux d'occupation total du processeur par image décodée et restituée augmente d'environ 10 %.</p>
<p><b>Superposition des diagnostics vidéo</b></p>	<p>Voir les paramètres et le niveau de performance du flux vidéo dans la vue sélectionnée. Ceci est utile lorsque vous devez vérifier les paramètres ou diagnostiquer un problème.</p> <p>Sélectionnez l'une de ces options :</p> <p><b>Masquer</b> : Pas de recouvrement de diagnostic vidéo. Paramètres par défaut.</p> <p><b>Niveau 1</b> : Images par seconde, codec vidéo, et résolution vidéo.</p> <p><b>Niveau 2</b> : Images par seconde, codec vidéo, résolution vidéo, multicast et le statut de l'accélération matérielle.</p> <p><b>Niveau 3</b> : Niveau de débogage. Principalement pour les administrateurs système afin de dépanner ou d'optimiser les performances du système.</p>
<p><b>Fuseau horaire</b></p>	<p>Modifiez le fuseau horaire, par exemple si l'heure affichée dans la barre de titre de la caméra ne correspond pas à votre heure actuelle. Sélectionnez un fuseau horaire prédéfini ou personnalisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local</b> : Le fuseau horaire de l'ordinateur exécutant le MOBOTIX HUB Desk Client</li> <li>• <b>Fuseau du serveur</b> : Le fuseau horaire du serveur</li> <li>• <b>UTC</b></li> <li>• <b>Fuseau horaire personnalisé</b> : Si vous souhaitez avoir un fuseau horaire particulier, sélectionnez cette option et choisissez dans la liste des fuseaux horaires disponibles, dans le champ <b>Fuseau horaire personnalisé</b>.</li> </ul>

Nom	Description
<b>Personnaliser fuseau horaire</b>	Si vous avez sélectionné <b>Personnaliser</b> dans le champ <b>Fuseau horaire</b> vous pouvez sélectionner à tout moment, l'un des fuseau horaire que l'ordinateur connaît. Cette fonction s'avère utile si deux utilisateurs dans différents fuseaux horaires doivent visualiser un incident, avoir le même fuseau permet d'identifier et de prouver plus facilement qu'ils sont en train de regarder le même incident.
<b>Format du rapport PDF</b>	Sélectionnez un format A4 ou lettre pour vos rapports PDF. Vous pouvez créer des rapports d'événements.
<b>Police de rapport PDF</b>	Sélectionnez une police à utiliser dans vos rapports PDF.
<b>Journalisation (pour une assistance technique)</b>	<p>Activer la journalisation des événements d'application, par exemple, lorsque des alarmes sont déclenchées. Cette fonctionnalité tend principalement à aider l'assistance technique à procéder au dépannage des problèmes pouvant survenir dans MOBOTIX HUB Desk Client.</p> <p>Il existe fichiers de journaux différents :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ClientLogger.log</li><li>• MetadataLogger.log</li></ul> <p>Les journaux situés sur l'ordinateur où MOBOTIX HUB Desk Client est installé :</p> <p>C:\ProgramData\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Desk Client\Logs« ».</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #add8e6;"><p> Ces journaux sont différents des <b>Journaux système</b> dans MOBOTIX HUB Management Client.</p></div>

### Paramètres de langue

Indiquez la version linguistique de votre MOBOTIX HUB Desk Client, y compris si vous souhaitez afficher les éléments de l'interface utilisateur de droite à gauche. Choisissez une langue dans la liste des langues disponibles et redémarrez le MOBOTIX HUB Desk Client pour que les modifications soient prises en compte. Voir [Changer la langue de MOBOTIX HUB Desk Client sur la page 81](#).

### Paramètres de contrôle d'accès

Choisissez de voir ou non les notifications de demande d'accès s'afficher dans MOBOTIX HUB Desk Client.



Si le champ **Serveur de suivi** est sélectionné, l'administrateur de votre système contrôle le paramètre **Afficher les notifications de demande d'accès**.

# MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union Européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Peut faire l'objet de changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable des erreurs techniques ou d'édition ni des omissions qui pourraient être constatées dans les présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2025