

Manual

MOBOTIX Cloud
Versión 2.05



Índice

Avisos	6
Notas legales	7
Piezas, conectores y dimensiones entregados	8
Glosario	10
Términos importantes	10
Visión general	12
Audiencia	12
Ediciones.....	12
Requisitos del sistema	12
Descripción general de VMS	13
Seguridad.....	13
Análisis de video de IA.....	14
Reconocimiento de matrículas (LPR)	14
Hardware	14
Empezar	17
Registro Por dentro y por fuera	17
Restablecimiento un Olvidado Contraseña	17
Vista inicial	17
Uso del panel de control	18
Salpicadero Resumen	18
Mi perfil y configuración de la cuenta	19
Mi Perfil	19
Iniciar sesión	19
Notificaciones.....	20
Hora.....	21
Diseños.....	21
Vistas previas	22
Cuenta Configuración	23
Control	23
Días.....	24
Seguridad.....	25
Cámara.....	25
Alertas	26
Notificaciones.....	27
Privacidad	27
Compartición	28
Respondedores	29
Defectos	30
Configuración de la autenticación de dos factores (2FA)	32
Visualización en vivo y explorador de historial	36
Vivir Vista	36
Controles de video en vivo	36
Historia Explorador.....	36
Descripción general de la línea de tiempo	37
Recorrer la línea de tiempo	37
Reproducción de video	38
Guardar un clip	38
Características adicionales.....	39
Controles de cámara con giro, inclinación y zoom (PTZ).....	39
Atajos de teclado	40
Otras opciones de visualización.....	40

Diseños	41
Creación de un nuevo diseño	41
Diseño Acciones.....	42
Edición de la configuración de diseño	42
Adición de cámaras a un diseño.....	42
Edición de un diseño	43
Activar o desactivar todas las cámaras de un diseño	43
Eliminación de un diseño	44
Ajustes de la cámara	45
Configuración de cámaras	45
Cámara	45
Retención	46
Resolución	46
Detección de movimiento.....	48
Audio	52
Ubicación	53
Métricas.....	53
Gestión de usuarios	54
Usuarios	54
Adición de nuevos usuarios.....	54
Eliminación de usuarios.....	54
Conceder y denegar el acceso a cámaras y diseños	55
Concesión de permisos	55
Registro de auditoría	55
Notificaciones	57
Etiquetas	59
Acceso Etiquetas.....	59
Mapa	60
Agregar cámaras al mapa	60
Descargas	62
El uso de la función Descargas Página.....	62
Descargar Disponibilidad	62
Detalles	62
Estado	63
Acción.....	63
Exportar Jugador	63
Archivo	64
Creación de un clip	64
Archivado de vídeo.....	65
Navegar por el archivo y compartir clips.....	65
Uso del archivo	65
Permisos de archivo.....	66
Límites de almacenamiento de archivos.....	67
Búsqueda de vídeo	68
Búsqueda inteligente de vídeos.....	68
Configuración para obtener resultados óptimos	68
Una nota sobre los resultados de búsqueda.....	68
Descripción general de los botones.....	68
Buscar Resultados	69
Mapa de densidad	70
Incidente Explorador (Solo ediciones Pro/Enterprise)	71
Navegación del Explorador de incidentes.....	72
Buscar a una persona/vehículo sospechoso a través de las cámaras.....	73
Bloqueante Áreas no utilizadas de la búsqueda de vídeos.....	73

Cámara Acciones	74
Agregar Cámaras al VMS	75
Eliminación de cámaras.....	76
Configuración de la contraseña web de la cámara.....	76
Configuración de la dirección IP estática de una cámara	76
Adición de RTSP Cámaras al VMS.....	77
Ajuste de la sensibilidad del movimiento maestro.....	79
Cámara Directo Acciones.....	80
Adición de la cámara directa al VMS	80
Adición de Camera Direct a la nube mediante la aplicación Mobotix Cloud	81
Eliminación de cámaras Camera Direct	82
Ubicaciones, planos de planta y diseños inteligentes	83
Ubicaciones	83
Creación de nuevas ubicaciones.....	83
Uso de ubicaciones	84
Piso Planes.....	85
Diseños inteligentes	91
Analítica	93
Habilitante Analítica para una cámara	93
Configuración de Analytics.....	93
Contaje	93
Cruce de línea.....	95
Detección de intrusos	96
Merodear.....	98
Manipulación	99
Configuración de detección de objetos.....	99
Acceso Analítica.....	100
Reconocimiento de matrículas (LPR)	102
Integración de control de acceso.....	108
Alertas y notificaciones	116
Alertas	116
Configuración de alertas.....	116
Modos de alerta	118
Niveles de alerta.....	119
Notificaciones.....	120
Suscribirse a notificaciones basadas en el nivel de alerta	120
Configuración de notificaciones	121
Informes	123
Visualización de informes.....	123
Informe Resultados	123
Crear Informes.....	123
Corrección Informes.....	124
Adición de puentes/CMVR al VMS	126
Acciones de puente/CMVR.....	126
Adjuntar puentes/CMVR a la cuenta	126
Encontrar su AttachID	126
Configuración de los ajustes del puente	127
Eliminación de puentes	133
Configuración de la dirección IP estática de un puente.....	133

Uso de la aplicación Mobotix Cloud	134
Descargar la aplicación Mobotix Cloud	134
Iniciar sesión en el Nube de Mobotix	134
Uso de diseños en la aplicación Mobotix Cloud	135
Creación de un nuevo diseño	135
Al agregar cámaras a un nuevo diseño en el Aplicación Mobotix Cloud	137
Edición de un diseño	137
Visualización de vídeo en directo en la nube de Mobotix Aplicación.....	138
Acceso al vídeo grabado	139
Exportación de vídeo desde la nube de Mobotix Aplicación.....	139
Búsqueda de vídeo en Mobotix Cloud Aplicación	141
Cómo obtener ayuda	143
Cómo obtener ayuda con el VMS en la nube.....	143

Avisos

Avisos generales

- Este manual es solo para referencia.
- Todos los diseños / procedimientos mostrados están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito.
- Todas las marcas comerciales y marcas comerciales registradas mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web www.mobotix.com o póngase en contacto con su ingeniero de servicio local para obtener más información.

Precauciones de uso

- La operatividad del dispositivo está sujeta a las capacidades de red de la ubicación de instalación. Póngase en contacto con su representante de ventas local para obtener información sobre los requisitos de la red.
- Manipule el dispositivo con cuidado. No aplique un choque ni deje caer el dispositivo. Si no se adhiere, el dispositivo puede funcionar mal.
- Este dispositivo está diseñado para ser utilizado en interiores.
- No desconecte directamente el dispositivo de la alimentación cuando esté funcionando. Apague presionando el botón de encendido en la parte frontal del dispositivo.
- No utilice el dispositivo en ambientes cálidos o húmedos durante un período prolongado de tiempo. La falta de adherencia provoca la degradación de los componentes y acorta la vida útil del dispositivo.
- No exponga el dispositivo a una fuente de calor directa.
- Asegúrese de que todos los datos se borren del dispositivo antes de desecharlos.

Notas legales

Aspectos legales de la grabación de vídeo y sonido:

Debe cumplir con todas las normas de protección de datos para la monitorización de vídeo y sonido cuando utilice los productos MOBOTIXAG. Dependiendo de la legislación nacional y del lugar de instalación de MOBOTIX Cloud, la grabación de datos de vídeo y sonido puede estar sujeta a documentación especial o puede estar prohibida. Por lo tanto, todos los usuarios de productos MOBOTIX deben familiarizarse con todas las normativas aplicables y cumplir con estas leyes. MOBOTIXAG no se hace responsable del uso ilegal de sus productos.

Declaración de conformidad

Los productos de MOBOTIX AG están certificados de acuerdo con las normativas aplicables de la CE y de otros países. Puede encontrar las declaraciones de conformidad de los productos de MOBOTIX en www.mobotix.com > **Centro de soporte** > **descargas** > **Marketing y documentación** > **Certificados y declaraciones de conformidad**

Renuncia

MOBOTIX AG no asume ninguna responsabilidad por daños y perjuicios que sean el resultado de un uso inadecuado o del incumplimiento de los manuales o de las normas y reglamentos aplicables. Se aplican nuestros Términos y Condiciones Generales. Puede descargar la versión actual de los Términos y Condiciones Generales desde nuestro sitio web www.mobotix.com haciendo clic en el **enlace Términos y Condiciones Generales** en la parte inferior de cada página.

Declaración RoHS

Los productos de MOBOTIX AG cumplen plenamente con las restricciones de la Unión Europea sobre el uso de determinadas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS 2011/65/CE) en la medida en que estén sujetos a estas normativas (para obtener información sobre la declaración RoHS de MOBOTIX, consulte www.mobotix.com > **Centro de soporte** > **descargas** > **Marketing y documentación** > **Certificados y declaraciones de conformidad**).

Disposición

Los productos eléctricos y electrónicos contienen muchos materiales valiosos. Por este motivo, le recomendamos que deseche los productos MOBOTIX al final de su vida útil de acuerdo con todos los requisitos legales y reglamentarios (o que deposite estos productos en un centro de recogida municipal). Los productos MOBOTIX no deben desecharse con la basura doméstica. Si el producto contiene una batería, deséchela por separado (los manuales del producto correspondientes contienen instrucciones específicas si el producto contiene una batería).

Información para los usuarios sobre la recogida y eliminación de equipos viejos y baterías usadas dentro de la Unión Europea

Estos símbolos en el embalaje del producto o en los documentos que lo acompañan indican que los productos eléctricos y electrónicos usados y las baterías no deben desecharse junto con la basura doméstica. Para obtener más información sobre la recogida y el reciclaje de productos y baterías usados, póngase en contacto con su distribuidor, punto de venta o municipio local. De conformidad con la legislación nacional, pueden ser aplicables sanciones por la eliminación incorrecta de estos residuos.



Información para la eliminación en países fuera de la Unión Europea

Cuando deseche estos artículos, póngase en contacto con su distribuidor o con las autoridades locales para obtener más información sobre el método correcto de eliminación.

Piezas, conectores y dimensiones entregados

MOBOTIX Cloud Bridge – Contenido



Alcance de la entrega MOBOTIX Cloud Bridge

Artículo	Contar	Descripción
1.1	1	MOBOTIX CLOUD Bridge
1.2	1	Cable de alimentación
1.3	3	Fuente de alimentación externa
1.4	1	Instrucciones de seguridad importantes
1.5	1	MOBOTIX CLOUD Attach ID

MOBOTIX Cloud Bridge – Conectores (delanteros)



MOBOTIX Cloud Bridge – Conectores (traseros)



MOBOTIX Cloud Bridge – Dimensiones



Glosario

Términos importantes

MOBOTIX Bridge : un dispositivo local gestionado en la nube que conecta las cámaras al centro de datos en la nube en el VMS en la nube de Mobotix. Actúa como puente entre la nube de Mobotix y las cámaras in situ. El puente almacena en búfer el video en caso de que la conexión a Internet se caiga y realiza el cifrado, la deduplicación de datos, la administración del ancho de banda, el análisis de movimiento y la compresión del video. Mobotix Bridges también tiene una versión para cámaras inalámbricas.

MOBOTIX Camera Tunnel : una conexión segura (https / TLS) desde la interfaz gráfica de usuario del navegador web Mobotix Cloud VMS a la interfaz gráfica de usuario web de la cámara individual que permite configuraciones remotas de la cámara, por ejemplo, la resolución de ajuste, la velocidad de bits y la configuración de análisis en la cámara/IA.

MOBOTIX Cloud : el servidor con el que se comunican los puentes y CMVR de Mobotix. La infraestructura ha sido diseñada específicamente para vídeo y es gestionada directamente por el personal de Mobotix para proporcionar la máxima seguridad, rendimiento y disponibilidad.

MOBOTIX Cloud Managed Video Recorder (CMVR): los CMVR tienen todas las funciones de Mobotix Bridge y proporcionan almacenamiento en las instalaciones, además del almacenamiento en la nube disponible en Mobotix Cloud. Los CMVR implementan el almacenamiento flexible en las instalaciones en la nube de Mobotix, que permite al cliente seleccionar la cantidad de vídeos enviados a la nube y la cantidad almacenada en las instalaciones.

MOBOTIX Cloud-Premise Flex Storage : plan de almacenamiento que permite a los clientes elegir el porcentaje de vídeo almacenado en la nube y el porcentaje almacenado en las instalaciones. El vídeo puede almacenarse íntegramente en las instalaciones, en la nube o en cualquier combinación en función del ancho de banda disponible, los requisitos de seguridad del cliente, el número de cámaras y la aplicación. Puede ajustar fácil y dinámicamente dónde se almacenan los videos.

MOBOTIX Cloud VMS Analytics : conjunto de análisis ofrecidos en la plataforma Mobotix Cloud VMS. Estos análisis incluyen el conteo de personas, el cruce de líneas, la detección de intrusos, el merodeo y la manipulación de cámaras.

MOBOTIX Complete Privacy Encryption : tecnología implementada en Mobotix Cloud VMS y Mobotix Video API Platform que encripta y mantiene la privacidad y seguridad de los vídeos. Los datos se cifran en reposo y durante la transmisión.

MOBOTIX First Responder Real-Time Video Access : configuración que permite a los administradores de Mobotix Cloud VMS designar a los primeros intervinientes y determinar los grupos de cámaras a los que pueden acceder durante una emergencia. Los administradores también pueden especificar el personal autorizado para activar la transmisión de vídeo de emergencia.

MOBOTIX Intelligent Bandwidth Management : tecnología que ajusta la transmisión de vídeo y el ancho de banda de forma dinámica, prioriza las transmisiones y verifica el funcionamiento de la conexión a Internet

MOBOTIX Video API Platform : servicio en la nube proporcionado por Mobotix para grabar, gestionar y acceder a vídeo desde cámaras y fuentes de vídeo de todo tipo. Este servicio incluye Mobotix Bridge o Mobotix CMVR, el sistema de grabación en la nube VMS, redundancia y el marco de big data, análisis y alertas. Se puede acceder a toda la plataforma a través de la API.

Imágenes clave : imágenes extraídas de la grabación de video en función de la cantidad de movimiento y actividad. Las imágenes clave pueden mejorar la navegación.

On-Premise : el hardware o el almacenamiento de video en la ubicación del cliente.

Alimentación a través de Ethernet (PoE): la cámara se alimenta desde el puerto Ethernet (en dispositivos compatibles) a través del cable Ethernet y, por lo tanto, no es necesario conectarla a una fuente de alimentación dedicada.

PTZ : se pueden añadir cámaras PTZ con movimiento horizontal, vertical y zoom (PTZ) al Mobotix Cloud VMS; sus controles de giro, inclinación y zoom se pueden manipular directamente desde Live View.

Dispositivo de confianza : un dispositivo móvil o un navegador en un ordenador asociado a un usuario de Mobotix al que se ha accedido previamente de forma segura mediante la autenticación de dos factores.

Autenticación de dos factores (2FA): una capa adicional de seguridad que solo permite el acceso a una cuenta en la nube de Mobotix y a las cámaras desde un dispositivo de confianza.

Visión general

El sistema de gestión de vídeo en la nube (VMS) de Mobotix es un servicio basado en la nube impulsado por IA que sustituye a las grabadoras de vídeo digital (DVR) y a las grabadoras de vídeo en red (NVR) tradicionales. El sistema se comunica con una arquitectura en la nube segura y redundante que proporciona una interfaz basada en un navegador web y aplicaciones móviles completas tanto para iOS como para Android. El VMS de Mobotix es una plataforma abierta que admite cualquier cámara y tiene una API disponible públicamente a la que se puede acceder a través de nuestra plataforma de API de vídeo.

El VMS en la nube de Mobotix se utiliza para aplicaciones de vigilancia tradicionales, como la protección de edificios, propiedades, complejos de apartamentos, fábricas, infraestructuras críticas, comisarías, tiendas minoristas y cadenas de restaurantes. El uso de datos inteligentes capturados por su VMS le permite obtener visibilidad en toda su empresa, reaccionar rápidamente a las oportunidades y mejorar los procesos y el rendimiento general. Además, es útil para la optimización del negocio. La videovigilancia de los empleados puede mejorar la fiabilidad, la eficiencia y el servicio al cliente.

Audiencia

Esta guía está dirigida a los usuarios finales de Mobotix Cloud VMS. Si usted es un distribuidor que busca más información sobre las funcionalidades específicas del revendedor, póngase en contacto con su representante de Mobotix AG. También puede encontrar más información en la sección Características del producto de nuestro sitio web.

Ediciones

Mobotix Cloud VMS está disponible en las siguientes ediciones:

- **Estándar** : diseñado para pequeñas empresas y franquicias con un número limitado de sitios y usuarios. La Edición Estándar es para empresas que valoran el acceso remoto al video de vigilancia y el almacenamiento en la nube a un costo razonable.
- **Profesional** : diseñado para operaciones comerciales de tamaño mediano (10 a 25 sitios) y de rápido crecimiento. La Professional Edition incluye funciones para administrar mejor grandes cantidades de sitios, usuarios y cámaras.
- **Enterprise** : ideal para empresas grandes, distribuidas y multinacionales. La edición Enterprise admite un número ilimitado de usuarios y proporciona una sofisticada solución de gestión de acceso e informes operativos avanzados para cumplir con los requisitos normativos y de auditoría.

Nota: Si una característica cubierta en esta guía del usuario se limita a una edición determinada, siempre se menciona en el contenido. **Consejo:** Identifique su edición actual haciendo clic en la flecha desplegable junto a su nombre de usuario desde cualquier lugar del VMS. Para obtener más información sobre las ediciones y cómo actualizarlas, póngase en contacto con su distribuidor.

Requisitos del sistema

Dado que Mobotix Cloud VMS está basado en la nube, solo necesita un navegador web y acceso a Internet. Mobotix Cloud VMS es compatible con las últimas versiones de los siguientes navegadores:

- Cromo
- Safari
- Borde
- Firefox (en inglés)
- Ópera

La aplicación móvil Mobotix Cloud está disponible tanto en Google Play Store (para Android) como en App Store (para iOS).

Consideraciones sobre el ancho de banda

Importante: Mobotix Cloud VMS es una solución basada en la nube diseñada específicamente para clientes con conexión a Internet. El funcionamiento de Mobotix Cloud VMS requiere una conexión a Internet activa.

En general, un mayor ancho de banda mejora el rendimiento del sistema. La velocidad de carga es el elemento clave que afecta al uso del ancho de banda de Mobotix Cloud VMS, pero la velocidad de descarga también afecta al rendimiento. Para obtener más información sobre la optimización del ancho de banda, consulte la sección de notas de la aplicación de nuestro sitio web.

Si el ancho de banda es un problema, las posibles alternativas son las cámaras de menor resolución o las grabadoras de vídeo gestionadas en la nube (CMVR) con mayor resolución.

Descripción general de VMS

El funcionamiento básico de Mobotix Cloud VMS es sencillo: las cámaras se comunican con un puente o un dispositivo CMVR en su red local. Ese dispositivo se comunica a través de la conexión a Internet con la nube, donde se almacenan el vídeo, la configuración y otros datos. Puede acceder a esa información desde cualquier lugar con conexión a Internet, ya sea a través de un navegador web o nuestra aplicación móvil.

Las cámaras digitales y analógicas se comunican con un Mobotix Bridge o CMVR ubicado en las instalaciones del cliente. Esta comunicación puede producirse a través de la red digitalmente por Ethernet, de forma inalámbrica o a través de una conexión de cable coaxial analógico.

El Bridge o CMVR graba el vídeo y el audio inicialmente en el almacenamiento local del dispositivo. Este paso es necesario para almacenar en búfer el vídeo y hacer una copia de seguridad de los archivos más recientes en caso de que falle la conexión a Internet. Hay una gama de opciones para puentes y CMVR, que se pueden configurar según las necesidades del cliente, según las suscripciones de cámara y los tipos de dispositivo.

Una vez que los datos se graban en el almacenamiento local, el Bridge o CMVR procesa el vídeo y lo analiza en busca de movimiento. Si se detecta movimiento, el vídeo se etiqueta con información de objetos y movimiento. A continuación, el vídeo se encripta y se transfiere a la nube de Mobotix para su almacenamiento a largo plazo. Cuando se utiliza un CMVR, el vídeo también puede almacenarse localmente y enviarse a la nube. Un CMVR proporciona una flexibilidad completa para el almacenamiento de audio y vídeo. Se pueden establecer diferentes períodos de retención para el almacenamiento local (local) y en la nube para cada cámara en función de las necesidades del usuario. Es posible transmitir vídeo de baja resolución a la nube y mantener vídeo de alta resolución localmente.

Acceda tanto al vídeo en directo como al grabado conectándose al VMS en la nube de Mobotix mediante un navegador web o la aplicación móvil. Modifique todas las configuraciones y ajustes a través de esta conexión a la nube. Si un vídeo no se ha transmitido a la nube, o si se solicita una transmisión de vídeo en directo, Mobotix Cloud solicita rápidamente los datos o la alimentación necesarios desde el puente o el CMVR. Esto se considera visualización "bajo demanda". También hay algunas otras formas de ver transmisiones de vídeo. Si el navegador web determina que el puente se encuentra en la misma LAN que el navegador, el vídeo se transmite directamente desde el puente. Un monitor conectado directamente al puente se puede utilizar como pantalla de vídeo para la transmisión de vídeo en directo.

Seguridad

La seguridad es crucial en un entorno basado en la nube. Todos los datos se cifran desde el momento en que llegan al Bridge o CMVR y solo se puede acceder a ellos a través del VMS en la nube de Mobotix. Los datos almacenados de Bridge y CMVR están encriptados, por lo que si un dispositivo es robado, no se puede acceder a sus datos. Los puentes y CMVR de Mobotix

utilizan la comunicación saliente con la nube de Mobotix. Esto significa que los dispositivos no tienen ningún puerto abierto, ni requieren ningún reenvío de puertos en los firewalls, lo que los hace inherentemente más seguros.

Mobotix Cloud, aunque se denomina un único centro de datos, es una serie de centros de datos distribuidos por todo el mundo. Estos centros de datos se comunican entre sí y mantienen conexiones con los puentes y CMVR de Mobotix. Los datos están protegidos a través de una arquitectura redundante en la que se almacenan tres copias del vídeo del cliente, lo que hace que la pérdida de cualquier vídeo sea muy poco probable.

Análisis de video de IA

El VMS ofrece funciones inteligentes de análisis de video para mejorar la seguridad y transformar un sistema de videovigilancia en una herramienta para la optimización empresarial. La potente inteligencia artificial combinada con la retención de vídeo basada en la nube detecta automáticamente los riesgos de seguridad y envía alertas, lo que libera a los propietarios y operadores de empresas para que se centren en otros aspectos de su negocio.

Reconocimiento de matrículas (LPR)

Mobotix LPR es una tecnología de reconocimiento de matrículas impulsada por IA que funciona con cualquier cámara de vigilancia en todo tipo de condiciones difíciles, lo que aumenta la seguridad y la eficiencia de la empresa y reduce los costes. Mobotix LPR es una solución asequible y gestionada en la nube para la detección y el reconocimiento precisos de matrículas. Aprovechando la potente inteligencia artificial (IA) de Mobotix, el sistema no requiere hardware ni mantenimiento in situ. Las nuevas funciones y mejoras innovadoras se entregan instantáneamente a los clientes a través de la nube. Mobotix LPR convierte una cámara de seguridad ONVIF existente en un lector de matrículas de alta precisión.

Hardware

El hardware para Mobotix Cloud VMS consta de tres componentes principales: un puente o CMVR, un conmutador y cámaras. Elegir el hardware correcto es muy importante para que su VMS funcione de manera óptima.

Puentes y CMVR

Los puentes y CMVR de Mobotix son componentes críticos para el funcionamiento de Mobotix Cloud VMS. Conectan las cámaras (y otros dispositivos de entrada) a Mobotix Cloud. Sin estos dispositivos, ningún dato llega a la nube y el usuario no puede ver ningún dato o vídeo. Esta guía no cubre todas las funciones realizadas por los puentes y CMVR. Es importante entender que el Bridge o CMVR recibe todo el video y audio de las cámaras. Las cámaras IP están configuradas y controladas por el protocolo de cámara ONVIF.

Seguridad y mantenimiento de puentes y CMVR

Los puentes y los CMVR solo se comunican con Mobotix Cloud; Debido a esto, solo requieren que los puertos de salida estén abiertos en las configuraciones de firewall. Esto mantiene seguros los datos en el Bridge o CMVR.

Mobotix AG gestiona y mantiene los puentes y CMVR de Mobotix de forma remota. No es necesario realizar ninguna actualización de software, firmware o seguridad. Todo el mantenimiento se realiza automáticamente por parte de Mobotix Cloud VMS. Esto crea un entorno más seguro y confiable.

Almacenamiento

En Bridges, el almacenamiento está pensado solo como un búfer para almacenar el video durante un corto período de tiempo en caso de que el ancho de banda no esté disponible de inmediato para transmitirlo a la nube. Los CMVR están diseñados para el almacenamiento local a largo plazo, según el modelo; sin embargo, los vídeos almacenados en el CMVR se siguen gestionando, controlando y visualizando desde el VMS en la nube de Mobotix. Incluso

si se utiliza un CMVR, para ver el vídeo, los datos cifrados se envían a través de la nube al VMS en la nube de Mobotix, lo que permite ver el vídeo en cualquier lugar con conexión a Internet. Esto proporciona una experiencia de usuario coherente independientemente del tipo de hardware, siempre que haya disponible un ancho de banda de carga mínimo.

Falla de puente y CMVR

Los puentes y los CMVR tienen componentes similares a los servidores y, por lo tanto, son susceptibles a fallos de hardware, como problemas con la fuente de alimentación, el disco duro o la electrónica general. Si el Bridge o el CMVR fallan, la grabación de vídeo normalmente se detendrá. Con un Bridge, es posible que se pierda el vídeo que no se haya transmitido a Mobotix Cloud y que sea necesario sustituir el Bridge. Es posible que sea necesario reemplazar un CMVR o repararlo (dependiendo de su tamaño). Reemplazar un Bridge o CMVR es rápido e indoloro porque la configuración se almacena en la nube. El VMS en la nube de Mobotix enviará toda la configuración del Bridge o CMVR y las cámaras al nuevo dispositivo. El único trabajo requerido es reemplazar físicamente el puente o el CMVR. Esto es posible gracias a nuestra función de intercambio de puentes y al reemplazo rápido. Consulte la sección de notas de la aplicación del sitio web para obtener más información.

Nota: La sobrecarga de un puente o CMVR o el uso de un conmutador que no sea PoE cuando la alimentación no está disponible directamente para las cámaras puede provocar un fallo del sistema. Consulte a su distribuidor para obtener el equipo adecuado para sus necesidades y asegúrese de que el sistema esté configurado correctamente.

Cámaras

Mobotix Cloud VMS es compatible con miles de modelos de cámaras, no solo con las vendidas directamente por Mobotix AG. La lista de cámaras compatibles se encuentra en el sitio web de MOBOTIX, en la sección Asistencia. Si no ve una cámara en particular en la lista, póngase en contacto con el servicio de asistencia para obtener ayuda con el dispositivo.

El VMS en la nube de Mobotix utiliza el estándar ONVIF para comunicarse con cámaras IP digitales. Si una cámara no es compatible, es posible que se pueda configurar para uso temporal hasta que sea totalmente compatible. Póngase en contacto con su distribuidor para configurar el dispositivo para su uso con el sistema.

Otras cámaras

El VMS en la nube de Mobotix es compatible con cámaras analógicas y HD a través de cable coaxial con el uso de un codificador adicional. Mobotix ofrece soporte nativo para cámaras analógicas de definición estándar a través de unidades de modelo específicas. Estas unidades vienen con un adaptador para permitir la conexión directa de hasta 16 cámaras analógicas a través de un cable coaxial.

Los Mobotix Combo Bridges son compatibles tanto con NTSC como con PAL. Además, los puentes combinados han sido probados con más de 1.000 cámaras analógicas diferentes con un 100% de éxito.

Alambrado

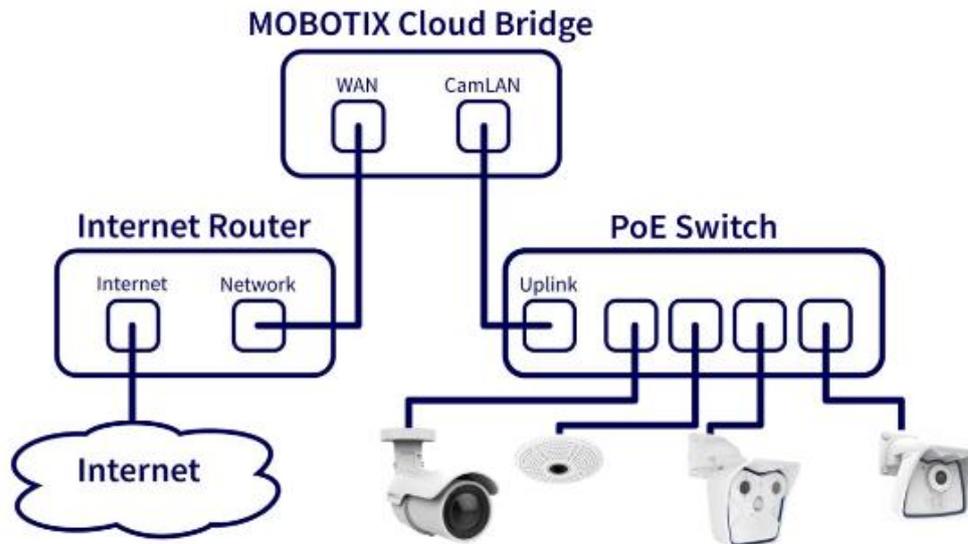


Figure 1. Diagrama de cableado para Mobotix Cloud VMS

Para una seguridad óptima, es importante cablear el hardware correctamente. Las cámaras deben estar conectadas a un conmutador y, a continuación, el conmutador debe conectarse al puerto CamLAN del puente o CMVR. Si conecta el conmutador al puerto WAN, las direcciones IP de la cámara se pueden transmitir a toda la red. Siga el diagrama de cableado en Figure 1 al instalar hardware para Mobotix Cloud VMS.

Nota: Para obtener información sobre el cableado de sistemas más complejos, incluidos los sistemas radiales, consulte la sección de notas de aplicación de nuestro sitio web.

Empezar

Una vez que se haya instalado el hardware de Mobotix Cloud VMS y se haya configurado su cuenta, recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que establezca una contraseña para su cuenta de VMS. Siga las instrucciones del correo electrónico para terminar de configurar su cuenta de Mobotix.

El correo electrónico de activación caduca en 24 horas, así que asegúrese de configurar su contraseña antes de esa fecha. Si no lo activa a tiempo, ponte en contacto con tu distribuidor para que te envíe un nuevo enlace.

Iniciar y cerrar sesión

1. Vaya a la interfaz de usuario basada en web para Mobotix Cloud VMS: <https://c013.mobotixcloud.com/login.html>
2. Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña para iniciar sesión en su cuenta.

Nota: Si no conoce sus credenciales de inicio de sesión, verifique su cuenta de correo electrónico. Cuando su cuenta fue creada por Mobotix AG o un distribuidor, debería haber recibido un correo electrónico con un enlace para establecer su contraseña. Si no ha recibido este correo electrónico, póngase en contacto con su distribuidor.

Restablecer una contraseña olvidada

Si ha olvidado su contraseña, deberá restablecerla siguiendo los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Restablecer su contraseña** junto a "Contraseña olvidada" en la página de inicio de sesión.
2. Introduzca su dirección de correo electrónico en el campo correspondiente de la página recién abierta.
3. Haz clic en Restablecer tu contraseña.
4. Revise su correo electrónico para ver si hay un correo electrónico de restablecimiento de contraseña. Si no ha recibido el correo electrónico después de unos minutos, revise su carpeta de correo no deseado o cuarentena de correo electrónico.
5. Haga clic en el botón **Restablecer contraseña** en el correo electrónico.
6. Ingrese una nueva contraseña, confírmela y luego haga clic en **Cambiar contraseña** para completar el proceso.

Vista inicial

Cuando inicie sesión por primera vez en el VMS, se abrirá la ventana Diseños. Si su distribuidor ha configurado un diseño, verá las cámaras en ese diseño. De lo contrario, la ventana muestra todas las cámaras disponibles en su suscripción de VMS. Ver Figure 2.

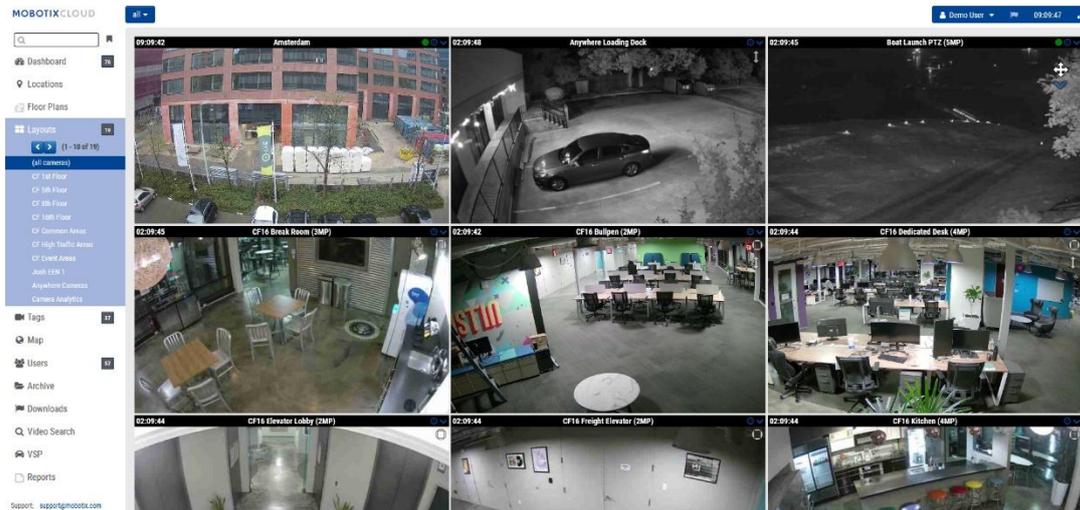


Figure 2. Vista inicial (todas las cámaras)

Para obtener más información sobre los diseños, consulte Diseños.

Uso del panel de control

El panel de control le ofrece una visión general de los puentes y las cámaras de su VMS y su estado. También puede realizar un seguimiento del estado de sus puentes, ver las cámaras que se comparten con usted y mucho más.

Importante: Para agregar un puente, seleccione el  icono en el encabezado Bridge/Cameras y seleccione **Add Bridge** en el menú desplegable. Para agregar cámaras a una cuenta, desplácese hasta la parte inferior del panel hasta la **sección Cámaras disponibles**.

Nota: El panel de control tiene varios paneles. Es posible que no tenga acceso a todos ellos dependiendo de su cuenta y que no aparezcan en su VMS. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener opciones de acceso adicionales.

Resumen del panel



Figure 3. Visualización del resumen del panel

Los gráficos circulares del panel Resumen del panel muestran el estado general de los dispositivos de su VMS. Hay un gráfico para puentes/CMVR, cámaras y cámaras compartidas. Cada gráfico muestra los porcentajes de cada estado: **Dispositivos en línea**, **Dispositivos sin conexión** e **Internet sin conexión**. Ver Figure 3.

Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina superior derecha para ocultar los gráficos. Para configurar su perfil y ajustar la configuración de su cuenta, consulte Mi perfil y configuración de la cuenta.

Mi perfil y configuración de la cuenta

Utilice la información de esta sección para configurar su perfil y la configuración de su cuenta.

Mi Perfil

Para acceder **Mi Perfil**, haga clic en su nombre en el menú de la izquierda y haga clic en **Mi Perfil** en el menú desplegable en la parte superior derecha de la ventana. Ver Figure 4.

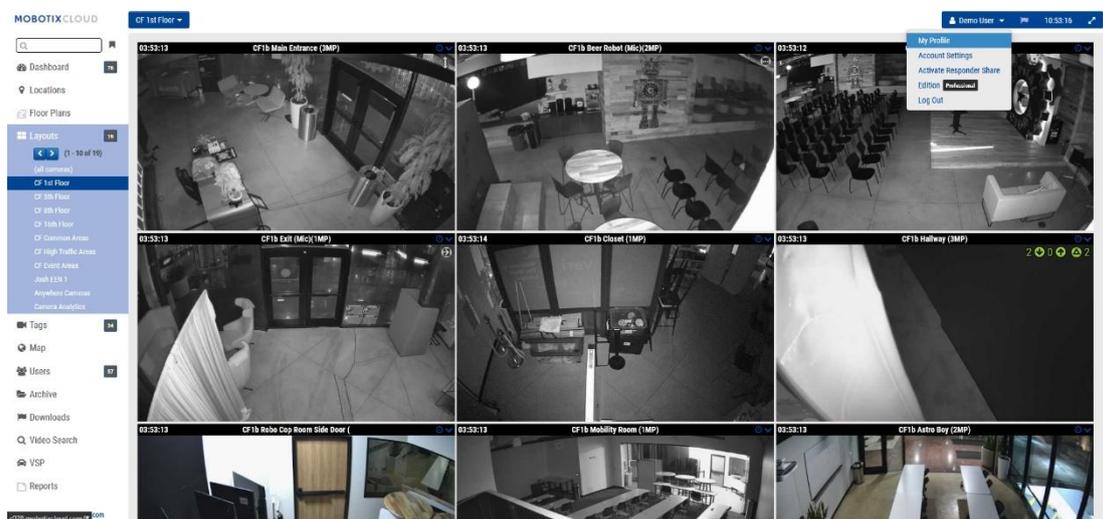


Figure 4. Mi Perfil

Iniciar sesión

El menú **Mi perfil: Inicio de sesión** contiene las siguientes opciones:

- **Login (Email):** su dirección de correo electrónico. Al cambiar esta dirección, se enviará un correo electrónico a la nueva dirección con un código de seguridad que debe verificarse. Una vez verificado, este será el nuevo correo electrónico utilizado para iniciar sesión en su cuenta.
- **Nombre:** su nombre y apellido. Este es el nombre que aparecerá en la parte superior derecha de la interfaz y también se utiliza para correos electrónicos y SMS.
- **Idioma:** elige el idioma de tu cuenta.
- **Contraseña:** Cambiar contraseña: haga clic para cambiar la contraseña de inicio de sesión de su cuenta de usuario.
- **Correo electrónico alternativo:** Se puede utilizar una dirección de correo electrónico diferente a la de inicio de sesión para recibir alertas por correo electrónico. Si se ingresa una dirección de correo electrónico, todos los correos electrónicos de alerta se enviarán a esta dirección y no a la dirección de inicio de sesión. Este correo electrónico alternativo no se utiliza para iniciar sesión.

Después de habilitar esto, cualquier cambio en su perfil requerirá una autorización de dos factores. Recomendamos encarecidamente el uso de esto.

- **Teléfono SMS:** Se puede ingresar un número de teléfono que se puede usar para la autenticación de dos factores. Al agregar o cambiar este número, se enviará un código de seguridad por SMS que debe ser verificado. Una vez verificado, este será el número de SMS de su cuenta.
- **PIN de soporte:** Proporcione este número a un representante de soporte de Mobotix AG para autenticar su acceso a la cuenta como usuario autorizado cuando solicite soporte remoto. El pin de soporte se genera automáticamente por usuario, pero se puede cambiar a cualquier número de 6 dígitos.

Ver Figure 5 Para un ejemplo de un **Mi Perfil: Login** página.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews

Login (email): demouser@mobotix.com

Name: Demo User

Language: English

Password: Change Password

Alternate email: Alternate email (for alerts)

Two Factor Authentication:

SMS Phone: SMS Phone (for authentication)

Support Pin: 344805

Cancel Save changes

Figure 5. Mi Perfil: Login

Notificaciones

El menú **Mi perfil: Notificaciones** contiene las siguientes opciones:

- **Notificar sobre alertas:** seleccione las alertas que desea recibir. Todas las alertas se pueden clasificar como **Altas** o **Bajas**. Seleccione **Todo del sistema** si desea recibir alertas sobre dispositivos sin conexión o **Específico del sitio del sistema** si solo desea recibir alertas de ubicaciones específicas.
- **Cuándo:** Seleccione cuándo desea recibir alertas: 24 horas, durante el horario laboral, durante el horario no laborable o en horas personalizadas del día. Las horas de trabajo son establecidas por el administrador.
- **Notificaciones por correo electrónico:** Las notificaciones se envían por correo electrónico.
- **Notificaciones push:** Las notificaciones se envían a un teléfono móvil que utiliza la aplicación Mobotix AG Viewer. Nota: las notificaciones no se envían por SMS.

Ver Figure 6 Para un ejemplo de un **Mi Perfil: Notificaciones** página.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews

Notify on Alerts: System All System Location Specific

High Low

When: 24 hours

Email Notifications:

Push Notifications:

Cancel Save changes

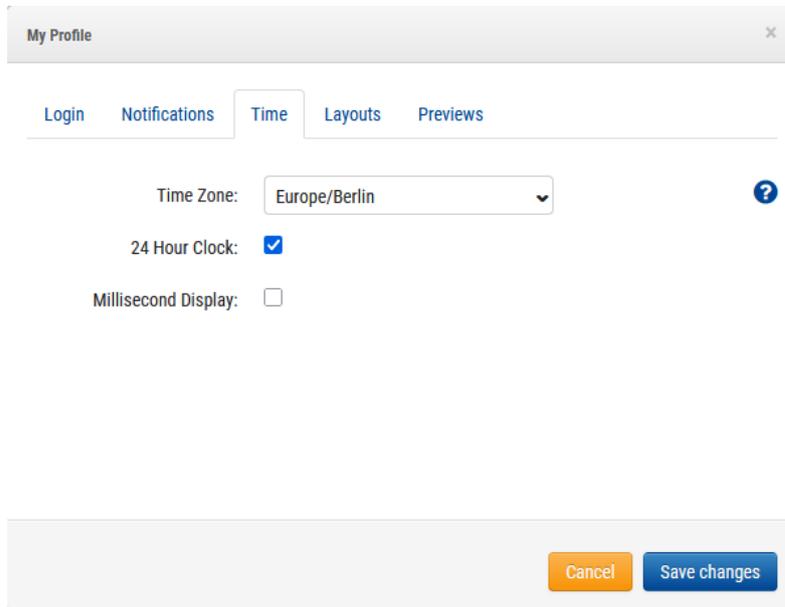
Figure 6. Mi Perfil: Notificaciones

Hora

El menú **Mi perfil: Tiempo** contiene las siguientes opciones:

- **Zona horaria:** Seleccione su zona horaria.
- **Reloj de 24 horas:** seleccione entre el modo de 12 y 24 horas para la visualización de la hora.
- **Visualización de milisegundos:** Seleccione esta opción para mostrar milisegundos en la vista previa del vídeo.

Ver Figure 7 Para un ejemplo de un **Mi Perfil: Tiempo** página.



The screenshot shows a web interface for 'My Profile' with a 'Time' tab selected. The settings are as follows:

- Time Zone: Europe/Berlin (dropdown menu)
- 24 Hour Clock:
- Millisecond Display:

At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' (orange) and 'Save changes' (blue).

Figure 7. Mi Perfil: Tiempo

Diseños

El menú **Mi perfil: Diseños** contiene las siguientes opciones:

- **Intervalo de rotación de diseño:** Deshabilite o seleccione la frecuencia con la que se rotan los diseños en el menú Diseños.
- **Diseñar por orden alfabético:** Los diseños están en orden alfabético de forma predeterminada. Desmarque esta casilla para permitir la realización de cambios en este orden en **Orden de presentación**. Si se vuelve a marcar, cualquier cambio en el orden del diseño se restablece automáticamente y los diseños se reorganizan en orden alfabético.
- **Orden de diseño:** reordene los diseños en la lista arrastrando y soltando para que aparezcan en el menú Diseños en el orden deseado. Haga clic en **Guardar cambios** y vuelva a cargar la página para que la configuración surta efecto.

Ver Figure 8 Para un ejemplo de un **Mi Perfil: Diseños** página.

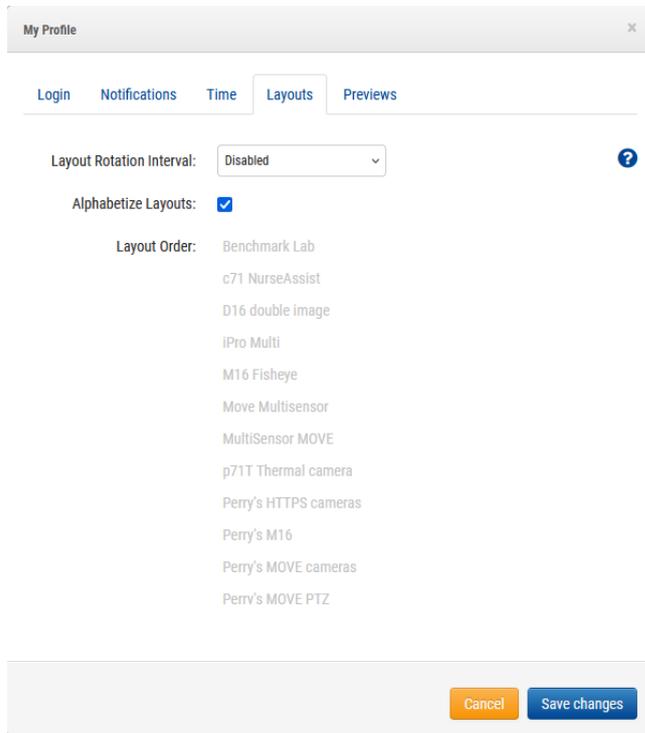


Figure 8. Mi Perfil: Diseños

Vistas previas

Los videos de vista previa se muestran en Diseños y al hacer clic en la marca de verificación verde en el Panel de control. Las siguientes opciones afectan a la forma en que se muestran los vídeos de vista previa y a lo que se puede superponer en ellos dentro del VMS.

El menú **Mi perfil: Vistas previas** contiene las siguientes opciones:

- **Habilitar acceso directo de medios:** marque esta casilla para ver la vista previa del video, la vista en vivo y el explorador de historial directamente desde los dispositivos disponibles en la misma red local que su usuario. El acceso directo a medios está habilitado en la opción Avanzado en Bridge, en Configuración de Bridge. Este cuadro habilita o deshabilita el acceso directo de medios para el usuario específico, no para el puente.

Nota: Para usar esta función, debe estar habilitada en ambas ubicaciones.

- **Mostrar cuadros de movimiento:** marque esta casilla para tener un cuadro de movimiento azul claro alrededor del movimiento detectado en el video de vista previa. Los cuadros de movimiento indican píxeles cambiantes, pero no representan tamaños de objetos.

Nota: Esta opción no se recomienda para entornos de ancho de banda bajo.

- **Mostrar análisis:** marque esta casilla para mostrar los recuentos de estudios analíticos superpuestos en el vídeo de vista previa.
- **Mostrar plugins y extensiones:** Marque esta casilla para permitir que la información de terceros de los plugins/extensiones instalados se muestre en el navegador de historial.

Nota: La información de terceros debe configurarse por separado. Esta casilla de verificación solo determina si es visible o no en el navegador de historial.

- **Mostrar relación de aspecto original:** marque esta casilla para mostrar la relación de aspecto original de las cámaras en Diseños. Este ajuste afecta a cada fotograma de los vídeos y utiliza barras negras para rellenar el resto del fotograma. Si se

selecciona, se aplica a todas las cámaras, diseños y etiquetas. Si no está marcada, la vista previa de los videos se estira para adaptarse al espacio disponible.

Consejo: Para ajustar la configuración de la relación de aspecto de cámaras individuales, ve a **Configuración de la cámara → Resolución** de una cámara.

Ver Figure 9 Para un ejemplo de un **Mi Perfil: Vistas Previas** página.

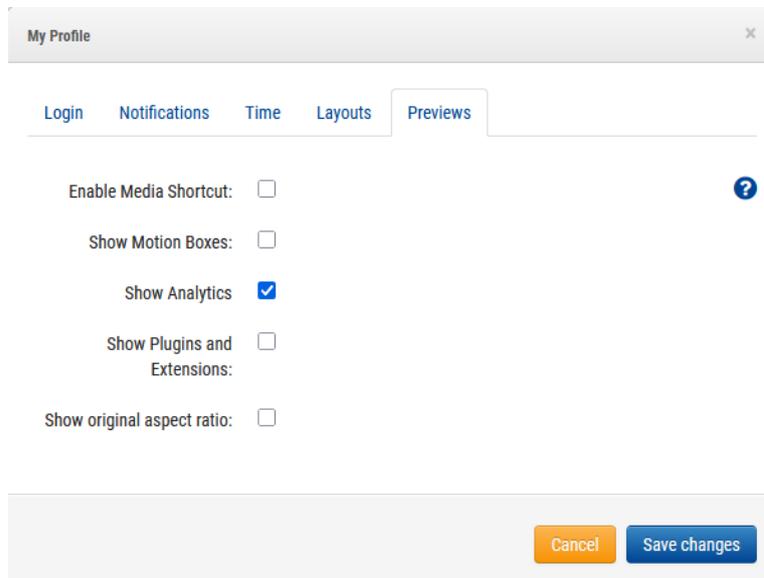


Figure 9. Mi Perfil: Vistas Previas

Configuración de la cuenta

Esta sección contiene información para cambiar las distintas configuraciones de la cuenta en su VMS.

Para acceder a la configuración de la cuenta, haga clic en su nombre en el menú del lado izquierdo y haga clic en **Configuración de la cuenta** en el menú desplegable en la parte superior derecha de la ventana. Ver Figure 10.

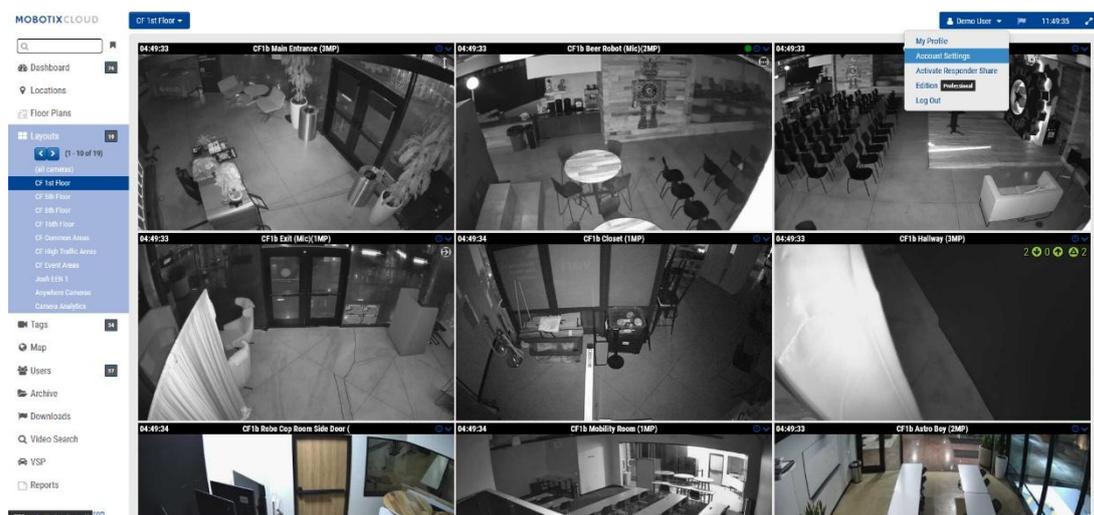


Figure 10. Configuración de la cuenta

Control

El **menú Configuración de la cuenta: Control** contiene las siguientes opciones:

- **Apagar todas las cámaras:** haga clic aquí para apagar todas las cámaras conectadas al VMS.
- **Activar todas las cámaras:** haz clic aquí para activar todas las cámaras que estén apagadas.

- **Crear clave de API:** genera una clave de API de Mobotix AG para que pueda utilizar la API de vídeo de Mobotix AG. La clave de API es necesaria para conectarse a la API RESTful.

Ver Figure 11 Para ver un ejemplo de la clase **Configuración de la cuenta: Control** página.

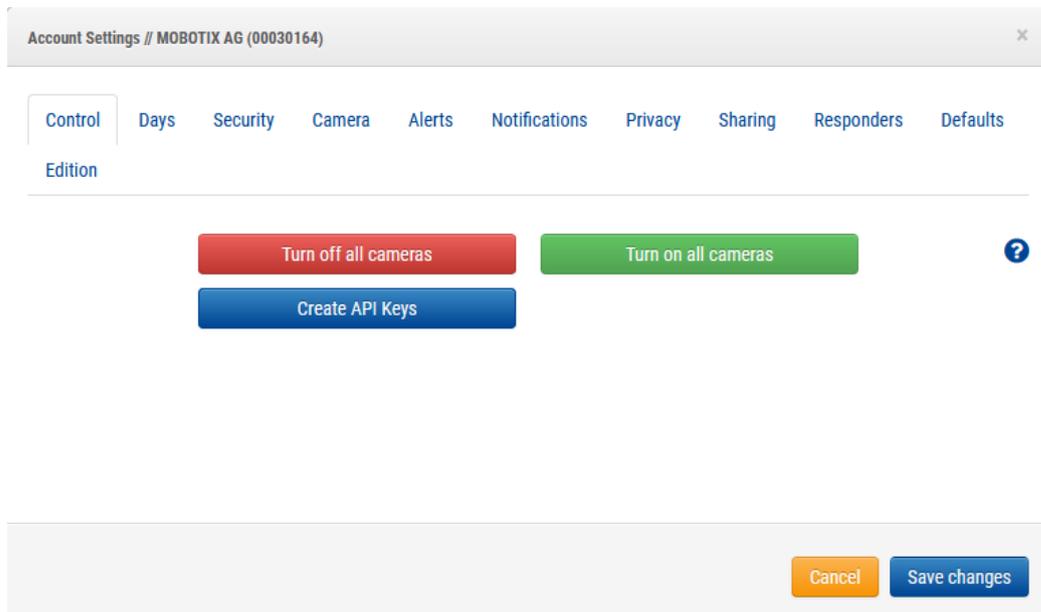


Figure 11. Configuración de la cuenta: Control

Días

El menú **Configuración de la cuenta: Días** contiene las siguientes opciones:

- **Zona horaria:** Establézcalo en la zona horaria donde se encuentra la cuenta.
- **Días laborables:** seleccione los días de la semana que se incluirán como días laborables.
- **Horas de trabajo:** Seleccione el período de tiempo que será su horario de trabajo.

Utilice las opciones de la pestaña Configuración de la **cuenta: Días** para definir las horas y los días laborables de la cuenta. Esta información se utiliza como referencia en muchas otras áreas, como las configuraciones de cámaras y notificaciones. Por ejemplo, si habilita una cámara en Configuración de la cámara para grabar solo durante las horas de trabajo, grabará en los días y horas que definió aquí. Del mismo modo, si elige la opción de habilitar las alertas de movimiento solo durante las horas no laborables, se habilitarán fuera del horario laboral definido aquí.

Ver Figure 12 Para ver un ejemplo de la clase **Configuración de la cuenta: Días** página.

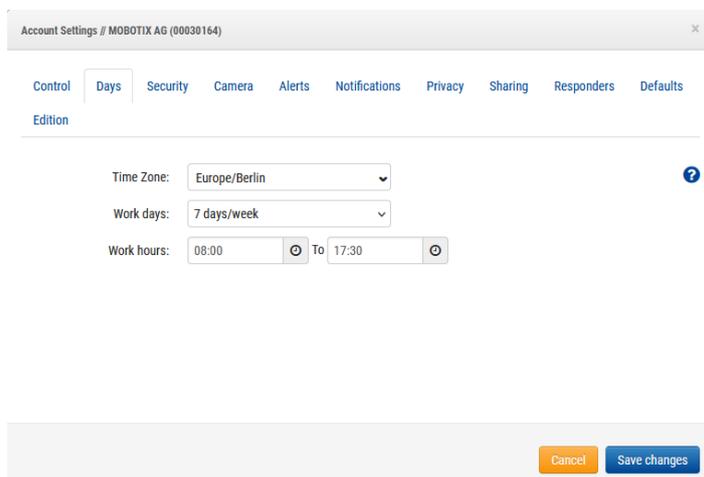


Figure 12. Configuración de la cuenta: Días

Seguridad

La ventana **Configuración de la cuenta: Seguridad** contiene las siguientes opciones:

- **Tiempo de espera web:** el tiempo después de que los usuarios se desconectan automáticamente.
- **Tiempo de espera de sesión inactiva:** el período de inactividad después de que los usuarios se cerrarán automáticamente.

Nota: Los clics del ratón y las pulsaciones del teclado cuentan como actividad.

- **Número máximo de intentos de inicio de sesión:** número máximo de intentos de inicio de sesión fallidos consecutivos dentro de un período de 24 horas que se permite a un usuario antes de verse obligado a restablecer la contraseña.
- **Incluir imagen en las notificaciones del sistema: controla** si las imágenes se muestran en los correos electrónicos de notificación del sistema.
- **Autenticación de dos factores:** Si está habilitado, establece todos los usuarios de la cuenta en autenticación de dos factores. La autenticación de dos factores utiliza mensajes de correo electrónico y/o SMS con un teléfono móvil. Para obtener más información, consulte Configuración de la autenticación de dos factores (2FA).

Ver Figure 13 Para ver un ejemplo de la clase **Configuración de la cuenta: Seguridad** página.

Figure 13. Configuración de la cuenta: Seguridad

Cámara

La ventana **Configuración de la cuenta: Cámara** contiene las siguientes opciones.

- **Habilitar cámaras RTSP:** marque esta casilla para habilitar las cámaras que no admiten el protocolo ONVIF para que aparezcan como cámaras que puede agregar en el tablero. Puede agregarlos al sistema si conoce las 2 URL de recursos RTSP. Puede agregar cámaras RTSP de dos maneras. Puede especificar una dirección IP o hacer clic en el indicador en el panel de control. Ambos métodos para agregar una cámara RTSP están habilitados por esta casilla de verificación. Debe configurar manualmente las cámaras para que emitan las transmisiones RTSP adecuadas mediante la interfaz web de la cámara.
- **Inicios de sesión de cámara estándar:** Las cámaras configuradas correctamente tendrán nombres de usuario y contraseñas para que las personas de la red local no puedan acceder a ellas. Cada cámara de su sistema puede tener un nombre de usuario o contraseña diferente o puede utilizar el mismo nombre de usuario y

contraseña en todas las cámaras. Si tiene el mismo nombre de usuario y contraseña en todas sus cámaras, puede ingresarlo aquí. De esta forma no tendrás que introducirlo para cada cámara.

Ver Figure 14 Para ver un ejemplo de la clase **Configuración de la cuenta: Cámara** ventana.

Account Settings // MOBOTIX AG (00030164)

Control Days Security **Camera** Alerts Notifications Privacy Sharing Responders Defaults

Edition

Enable RTSP cameras: ?

Standard Camera Logins:

(If you use a standard account username and password for your onvif login, you can enter it here and you will not have to enter it on each camera.)

admin	meinsm	x
admin	meinsmeinsm	x
admin	mbtx0000	x
admin	123456789	x
admin	meinsm1	x
admin	Mbtx000099#	x

Figure 14. Configuración de la cuenta: Cámara

Alertas

La ventana **Configuración de la cuenta: Alertas** contiene las siguientes opciones:

- **Modo de alerta activo:** selecciona el modo de alerta activo actualmente. Solo las alertas que formen parte del modo de alerta actual estarán activas. Cada alerta de movimiento se puede adjuntar a uno o más modos de alerta.
- **Modos de alerta:** Esto permite a los usuarios crear y eliminar modos de alerta. Haga clic en **X** para eliminar o **en Agregar modo de alerta** para crear un nuevo modo de alerta.

Ver Figure 15 Para ver un ejemplo de la clase **Configuración de la cuenta: Alertas** página.

Account Settings // MOBOTIX AG (00030164)

Control Days Security Camera Alerts **Alerts** Notifications Privacy Sharing Responders Defaults

Edition

Active Alert Mode: ?

New Alert Mode Name:

default	x
Working hours	x
Closing time	x

Immix Custom IP:

Immix Custom Port:

Figure 15. Configuración de la cuenta: Alertas

Notificaciones

La ventana **Configuración de la cuenta: Notificaciones** contiene las siguientes opciones:

- **Desactivar las notificaciones del sistema:** las notificaciones del sistema indican cuándo los puentes y las cámaras se desconectan o se conectan. Para recibir estas notificaciones, asegúrese de que esta casilla no esté marcada.

Nota: Esto se aplica a toda la cuenta, no a los perfiles individuales. Los usuarios individuales pueden ajustar su configuración para asegurarse de recibir estas notificaciones en **Mi perfil** seleccionando **Todo del sistema**.

- **Deshabilitar la visualización del estado del puente:** Los iconos se muestran en el panel y dentro de ciertas ventanas de configuración cuando el sistema detecta un problema con los puentes/CMVR. Estos incluyen sobrecarga de CPU, altas temperaturas, uso elevado de ancho de banda y cuándo se purga el video (se elimina antes de que se pueda cargar). Si no desea que estos iconos se muestren en el VMS, marque esta casilla. Esto se aplica a toda la cuenta, no a los perfiles individuales.

Ver Figure 16 Para ver un ejemplo de la clase **Configuración de la cuenta: Notificaciones** página.

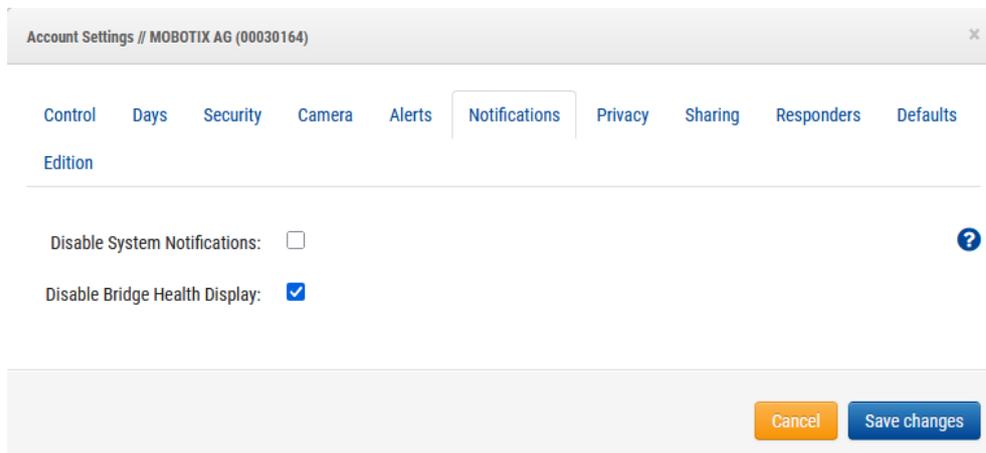


Figure 16. Configuración de la cuenta: Notificaciones

Privacidad

La ventana **Configuración de la cuenta: Privacidad** contiene las siguientes opciones:

- **Privacidad del video:** al marcar esta casilla, su distribuidor o instalador no podrá ver ningún video. **Nota:** Habilitar la privacidad de video puede interferir con la capacidad de solucionar problemas o reparar sus cámaras.

Ver Figure 17 Para ver un ejemplo de la clase **Configuración de la cuenta: Privacidad** página.

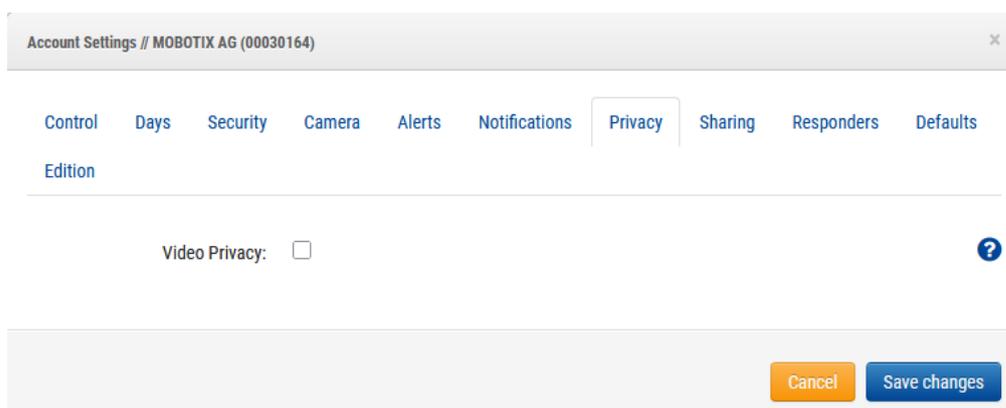


Figure 17. Configuración de la cuenta: Privacidad

Compartición

La **ventana Configuración de la cuenta: Compartir** contiene las siguientes opciones:

- **Cámaras disponibles:** muestra las cámaras disponibles en el VMS. Seleccione una de las **cámaras disponibles** y arrástrelas a la lista **Cámaras para compartir**. Hay una barra de desplazamiento disponible para encontrar cámaras específicas rápidamente.
- **Cámaras para compartir:** muestra las cámaras que están disponibles cuando **el uso compartido** está activo.
- **Agregar todo:** agrega todas las cámaras disponibles a la **lista Cámaras para compartir** o, si se usa la búsqueda, a las cámaras visibles.
- **Eliminar todo:** Elimina todas las cámaras de la lista **Cámaras para compartir** o, si se utiliza la búsqueda, las cámaras visibles.
- **Permisos:** Permite seleccionar entre los permisos Editar movimiento/análisis, PTZ Live, Editar estaciones PTZ y Audio bidireccional para las cámaras que se van a compartir.
- **Editar movimiento/análisis:** otorga permiso para editar la configuración de movimiento, incluida la adición y eliminación **de regiones de interés**, y también otorga permiso para editar análisis existentes.

Nota: No se permite agregar o eliminar análisis.

- **PTZ Live:** Concede permiso para controlar una cámara PTZ en live view y para recuperar estaciones PTZ.
- **Editar estaciones PTZ:** Concede permiso para controlar una cámara PTZ y editar estaciones PTZ.
- **Audio de 2 vías:** Concede permiso para activar la funcionalidad de audio de 2 vías en dispositivos compatibles. Esto permite al usuario transmitir su voz a través de un altavoz asociado a una cámara, utilizando el micrófono de su dispositivo.
- **Compartir direcciones de correo electrónico:** Permite introducir una dirección de correo electrónico para un usuario en la cuenta de cámaras compartidas.
- **Cámaras compartidas:** muestra la lista de cámaras compartidas.
- **Cuenta:** muestra el correo electrónico y los nombres de las cuentas que comparten las cámaras.
- **Cámaras:** muestra la lista de cámaras que se han compartido con la cuenta dada.

Nota: Las cámaras se pueden compartir entre diferentes cuentas a través de direcciones de correo electrónico. Al compartir con un usuario que ya tiene una cuenta de Mobotix AG VMS, la cámara se comparte en la cuenta y no solo con el usuario individual. Si se comparte con un usuario sin una cuenta, se creará automáticamente una cuenta para el usuario y las cámaras compartidas con la nueva cuenta. Las cámaras aparecerán en el panel de control como **Cámaras compartidas conmigo**. Las cámaras se pueden compartir con varias cuentas a través de direcciones de correo electrónico.

Las cámaras compartidas permiten la visualización en vivo, la visualización histórica y la descarga de videos.

- **Permisos:** Contiene la lista de permisos compartidos para las cámaras seleccionadas y la cuenta seleccionada.

- **Acciones:** Haga clic en el icono de la papelera  para dejar de compartir cámaras con la cuenta seleccionada. Haga clic en el icono del lápiz  para editar la configuración de uso compartido seleccionada.

Nota: No es posible compartir una cámara con un usuario distribuidor.

Ver Figure 18 Para un ejemplo de un **Configuración de la cuenta: Compartir** página.

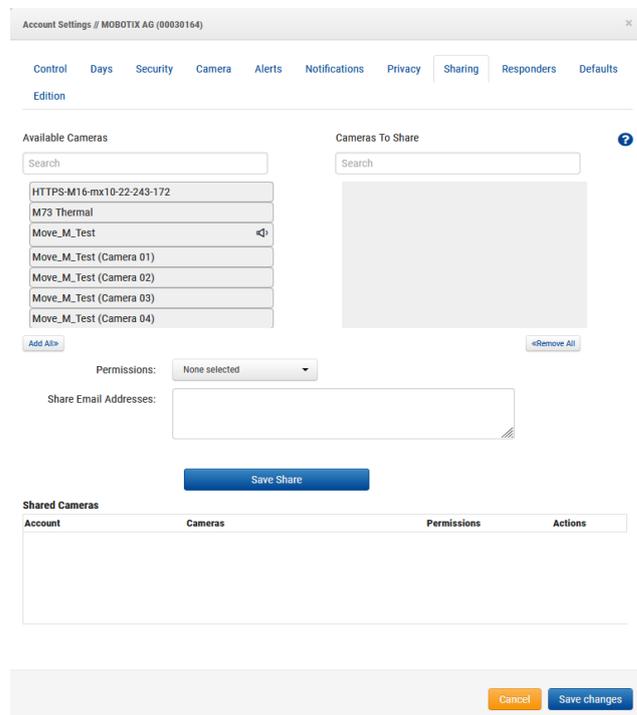


Figure 18. Configuración de la cuenta: Compartir

Respondedores

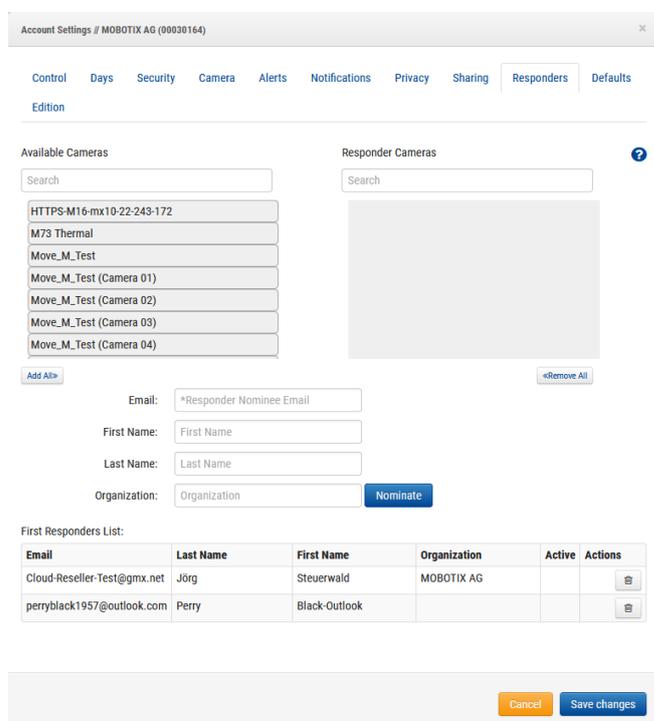
La ventana **Configuración de la cuenta: Respondedores** contiene las siguientes opciones:

- **Cámaras disponibles:** Permite a los usuarios seleccionar entre las **cámaras disponibles** y arrastrarlas a la lista de **cámaras de respuesta**.
- **Cámaras de respuesta:** muestra las cámaras disponibles al activar el **primer respondedor**.
- **Agregar todo:** Agrega todas las cámaras disponibles a la **lista de cámaras de respuesta**.
- **Eliminar todo:** Elimina todas las cámaras de la **lista de cámaras de respuesta**.
- **Correo electrónico:** Permite a los usuarios ingresar la dirección de correo electrónico para el candidato de **primer respondedor**.
- **Nombre:** Permite a los usuarios introducir el nombre del candidato.
- **Apellido:** Permite a los usuarios introducir el apellido del nominado.
- **Organización:** Permite a los usuarios introducir el nombre de la organización del candidato.
- **Lista de primeros respondedores:** muestra la lista de **socorristas** que han sido nominados.
- **Activo:** Muestra el estado del candidato a primer responderío. Si el nominado ha aceptado, una marca de verificación mostrará que está activo y listo para ver las cámaras si el **Primer Respondedor** está activado.

- **Acciones:** Permite a los usuarios eliminar el personal de **primeros auxilios**. Haga clic en el icono de la papelera  para eliminar el personal de **primera respuesta**. Tras la eliminación, el primer respondedor ya no tendrá acceso a las cámaras, incluso si el **primer respondedor** está activado.

La configuración de **Respondedores** se utiliza para designar a **los socorristas** que pueden recibir acceso inmediato y en tiempo real a una lista de cámaras de **respondedores designadas** cuando un usuario autorizado activa la función de acceso de Respondedores Primeros. Una vez que un First ResponderT está configurado y activo, es posible **Activar Responder Share** cuando un usuario ha iniciado sesión en la cuenta. Esto se puede encontrar debajo del nombre de usuario en la esquina superior derecha de la interfaz web. Haga clic en su nombre de usuario para ver **Activar Responder Compartir** debajo de **Mi perfil** y justo encima de **Cerrar sesión**. Una vez activado, se enviará una notificación y el video de la cámara del primer respondedor se compartirá al instante. Cuando se activa el primer respondedor, la selección bajo el nombre de usuario cambia a **Desactivar compartir respondedor**, que deja de compartir video con los primeros respondedores si se selecciona.

Ver Figure 19 Para ver un ejemplo de la clase **Configuración de la cuenta: Respondedores** página.



The screenshot shows the 'Account Settings' page for MOBOTIX AG (00030164). The 'Responders' tab is selected. The page is divided into two main sections: 'Available Cameras' and 'Responder Cameras'. The 'Available Cameras' section has a search bar and a list of cameras including 'HTTPS-M16-mx10-22-243-172', 'M73 Thermal', and several 'Move_M_Test' cameras. The 'Responder Cameras' section has a search bar and a large empty area. Below these sections are input fields for 'Email', 'First Name', 'Last Name', and 'Organization', with a 'Nominate' button. At the bottom, there is a 'First Responders List' table.

Email	Last Name	First Name	Organization	Active	Actions
Cloud-Reseller-Test@gmx.net	Jörg	Steuerwald	MOBOTIX AG		
perryblack1957@outlook.com	Perry	Black-Outlook			

Figure 19. Configuración de la cuenta: Respondedores

Defectos

La ventana **Configuración de la cuenta: Valores predeterminados** contiene las siguientes opciones:

- **Retención predeterminada** en la nube: establece el número predeterminado de días que el video grabado se mantendrá en la nube cuando se agreguen cámaras. Por ejemplo, si se establece el valor en 90, se establece la retención de nube predeterminada en 90 días. Una vez establecido este valor, la retención en la nube de las cámaras nuevas se establece automáticamente en este valor predeterminado. Este valor afecta directamente a la facturación.

Importante: Esta configuración no cambia la retención predeterminada de las cámaras existentes. Úselo para establecer la retención predeterminada para las nuevas cámaras agregadas.

- **(Disponible solo en CMVR) Solo vista previa predeterminada** en la nube: esta configuración carga el material de vista previa en la nube para que se pueda ver inmediatamente sin tener que almacenar en búfer.

Nota: Esto afectará el ancho de banda utilizado por el sistema y no se recomienda en entornos de ancho de banda bajo.

- **(Disponible solo en CMVR) Retención mínima predeterminada en las instalaciones:** establece el valor mínimo predeterminado cuando se agregan nuevas cámaras para la cantidad de días que el video grabado se mantendrá en las instalaciones. Establezca este valor aquí antes de agregar nuevas cámaras. Importante: Esto no cambia la retención mínima en las instalaciones de las cámaras existentes. Úselo para establecer la retención mínima en las instalaciones para las nuevas cámaras agregadas.

Nota: Si el disco duro CMVR local se llena antes de que se cumpla la retención mínima en las instalaciones, se mostrará en las métricas de configuración de la cámara en el almacenamiento delta, así como en las métricas del puente en el almacenamiento delta como purga y se mostrará en color púrpura. Cambiar este valor no afecta a la facturación.

- **(Disponible solo en CMVR) Retención máxima predeterminada en las instalaciones:** establece el valor máximo predeterminado cuando se agregan nuevas cámaras al sistema.

Importante: El vídeo se eliminará después de este valor máximo. Por ejemplo, si se establece el valor en "30", se eliminará cualquier vídeo del CMVR después de 30 días. Para que las cámaras tengan este valor, debe establecerse aquí antes de agregar nuevas cámaras.

Esto no cambia la retención máxima en las instalaciones para las cámaras existentes. Está diseñado para usarse para establecer la retención máxima en las instalaciones para las nuevas cámaras agregadas.

- **Resolución de vista previa predeterminada:** Establece el valor de resolución de vista previa predeterminada cuando se agregan nuevas cámaras al sistema. Este es el video de vista previa MJPEG de baja velocidad de fotogramas y baja resolución que se grabará. Si la cámara no coincide con la resolución seleccionada, se utilizará la siguiente resolución más cercana. Recomendamos CIF, que es de 320 × 240 o 320 × 180 en la mayoría de las cámaras. Nunca establezca la resolución de vista previa en STD sin antes ejecutar el sistema con todas las cámaras en CIF para garantizar un amplio ancho de banda y recursos de puente. Para que las cámaras tengan este valor, debe establecerse aquí antes de agregar nuevas cámaras. Este valor no afecta a la facturación, pero puede afectar en gran medida al ancho de banda. Si se establece un valor demasiado alto, se puede impedir que todo el vídeo se transmita a la nube.
- **Resolución de vídeo completa predeterminada:** Establece el valor predeterminado de Resolución **de vídeo completa** cuando se agregan nuevas cámaras al sistema. Esto es para la grabación H.264 a velocidad de fotogramas completa. Si la cámara no coincide con la resolución seleccionada, se utilizará la siguiente resolución más cercana. Si se establece un valor demasiado alto, se puede impedir que todo el vídeo se transmita a la nube. Este valor afecta directamente a la facturación.

Ver Figure 20 Para ver un ejemplo de la clase **Configuración de la cuenta: Predeterminada** página.

Figure 20. Configuración de la cuenta: Valores predeterminados

Configuración de la autenticación de dos factores (2FA)

La autenticación de dos factores debe ser habilitada inicialmente por su distribuidor. Si desea utilizar esta capa adicional de seguridad para su VMS, póngase en contacto con su distribuidor para configurarlo. Una vez que su distribuidor haya habilitado la 2FA, tendrá las siguientes opciones:

1. Habilite 2FA para usted (cada usuario en su VMS también tendrá esta opción).
2. Como administrador, habilite 2FA para todos los usuarios.

Habilitación de la autenticación de dos factores para un solo usuario

1. Haga clic en el nombre de su perfil y seleccione **Mi Perfil**. Ver Figure 21

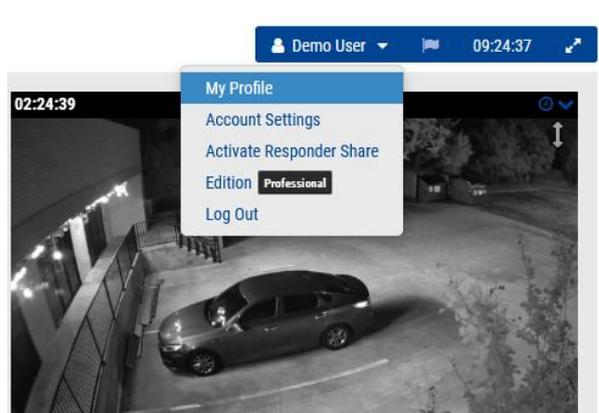


Figure 21. Autenticación de dos factores: Mi perfil

2. Marque la casilla junto a **Autenticación de dos factores** y haga clic en **Salvar**. Ver Figure 22.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews Trusted Devices

Login (email): demo@mobotix.com ?

Name: Demo User

Language: English

Password: Change Password

Alternate email: Alternate email
(for alerts)

Two Factor Authentication:

SMS Phone: SMS Phone
(for authentication)

Support Pin:

Cancel Save changes

Figure 22. Habilite 2FA para usted mismo

- Ingrese su código de seguridad cuando se le solicite, luego haga clic en el botón Enviar **código de seguridad**.

Nota: Se enviará un código a su dirección de correo electrónico.

- Introduzca el código de seguridad en el campo que se muestra y haga clic en **Verificar código**. Ver Figure 23.

Verify your Security Code

A Security Code has been sent to your email. Please, enter it below.

Cancel Verify Code

Figure 23. Código de seguridad 2FA

Resultado: La autenticación de dos factores ahora está habilitada para su cuenta. Deberá introducir un código de seguridad enviado a su dirección de correo electrónico cada vez que inicie sesión en el VMS en la nube de Mobotix

Habilitación de la autenticación de dos factores para todos los usuarios

Para habilitar la autenticación de dos factores (2FA) para todos los usuarios, haga lo siguiente:

Nota: Esta opción solo está disponible para usuarios administradores.

- Haga clic en el nombre de su perfil y seleccione **Configuración de la cuenta**. Ver Figure 24.

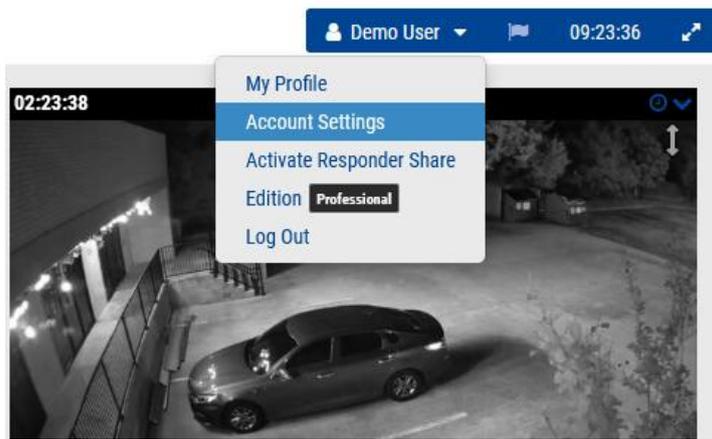


Figure 24. Configuración de la cuenta de autenticación de dos factores

- Haga clic en el botón **Seguridad**, marque la pestaña **Habilitar la autenticación de dos factores para todos los usuarios** y, a continuación, haga clic en **Guardar cambios**. Ver Figure 25.

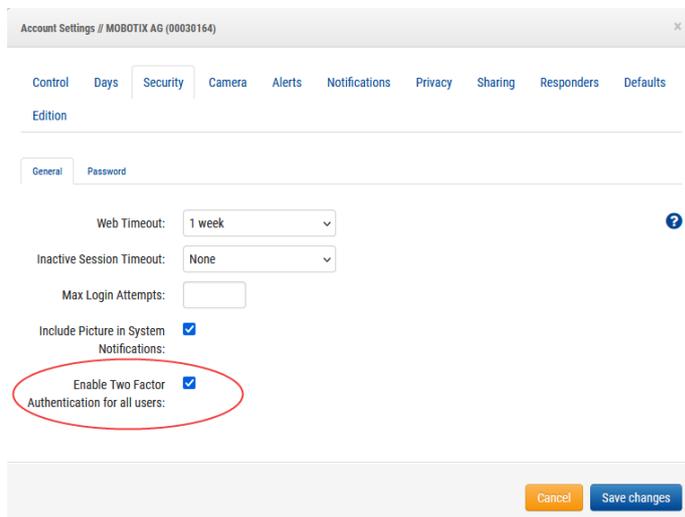


Figure 25. Habilitar 2FA para todos los usuarios

Resultados: La próxima vez que los usuarios inicien sesión, se les pedirá que envíen un código de seguridad a su dirección de correo electrónico para la autenticación de dos factores. Ver Figure 26.

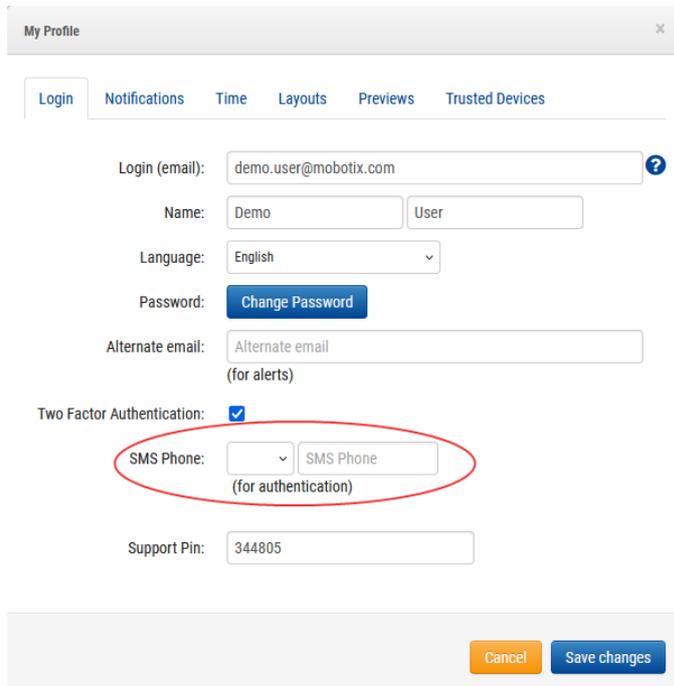


Figure 26. Autenticación de dos factores Verificación de inicio de sesión

Verificación mediante SMS (texto)

Una vez que se haya configurado la autenticación de dos factores, puede agregar un teléfono como dispositivo de confianza para verificar su inicio de sesión por SMS (texto).

- Haga clic en el nombre de su perfil y seleccione Mi perfil.
- Ahora ingrese su número de teléfono (con el código de país) en el campo apropiado como se muestra en Figure 27.



The screenshot shows the 'My Profile' settings page. At the top, there are tabs for 'Login', 'Notifications', 'Time', 'Layouts', 'Previews', and 'Trusted Devices'. The 'Login' tab is active. Below the tabs, there are several input fields and a checkbox:

- Login (email):** demo.user@mobotix.com
- Name:** Demo (first name), User (last name)
- Language:** English (dropdown menu)
- Password:** Change Password (button)
- Alternate email:** Alternate email (input field) (for alerts)
- Two Factor Authentication:**
- SMS Phone:** (dropdown menu) SMS Phone (input field) (for authentication) - This field is circled in red.
- Support Pin:** 344805 (input field)

At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' (orange) and 'Save changes' (blue).

Figure 27. Entrada de número de teléfono de identificación de dos factores

Nota: Después de hacer clic en Guardar cambios, se le pedirá que ingrese su contraseña y recibirá un mensaje de texto con un código de seguridad.

3. Ingrese el código de seguridad y haga clic en **Verificar código**.

Resultado: La próxima vez que inicie sesión desde un nuevo dispositivo, puede optar por verificar a través de SMS.

Visualización en vivo y explorador de historial

En este capítulo se proporciona información sobre la visualización de vídeo en directo y la creación de clips con el Explorador de historial en el VMS de Mobotix Network Cloud.

Vista en vivo

Se puede acceder a los videos en vivo desde cualquier panel de vista previa de video (en **Diseños, Etiquetas, Ubicaciones**, etc.), o a través del Panel de Control. Ver Figure 28.

- **Vista previa de paneles** de vídeo: haga clic en el panel de vídeo para abrir vídeo en directo de resolución completa para esa cámara.
- **Panel de control** : haga clic en la marca de verificación de estado junto a la cámara para acceder al video de vista previa y, a continuación, haga clic en el video de vista previa para abrir un video en vivo de resolución completa.

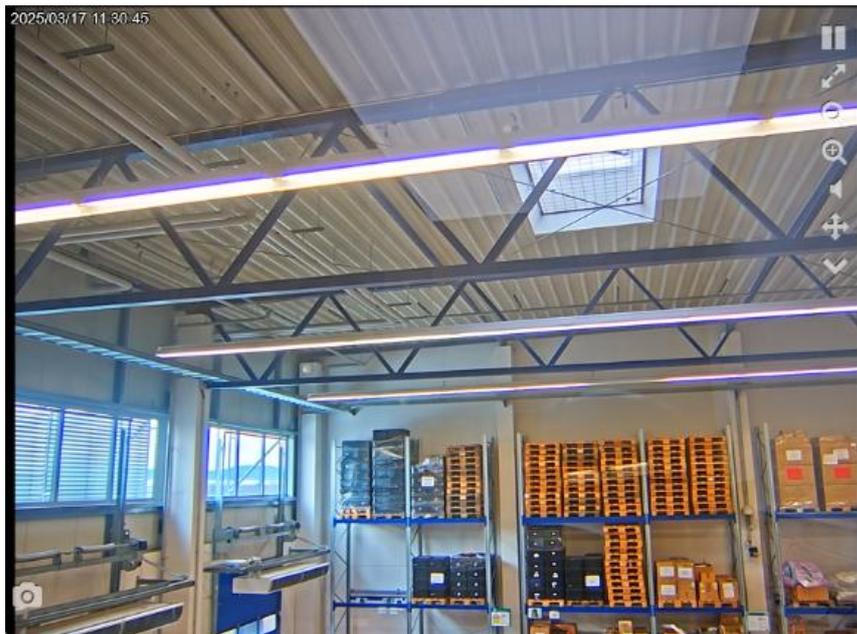


Figure 28. Panel de vídeo en directo

Controles de video en vivo

Revise los controles de video en vivo a continuación.

- ⏸ - Pause playback of the video.
- ▶ - Resume playback of paused video.
- ⏏ - View video in full-screen mode.
- 🔍 - Zoom out.
- 🔍 - Zoom in.
- 🔊 - Play audio from camera.
- ⚙ - Operate PTZ controls
- 📄 - Display list of saved PTZ stations.
- 📷 - Take a snapshot of the current view
- 📺 - Example of a Camera Input icon. Appears pink when activated.
- 📺 - Example of a Camera Output icon. Appears pink when activated.

Explorador de historial

El Explorador de historial permite a los usuarios revisar las grabaciones de vídeo. De forma predeterminada, se muestra la imagen de vídeo de vista previa en vivo de menor resolución. La parte inferior de la pantalla es un control de línea de tiempo con botones de navegación que se utilizan para ver el historial de vídeo.

Descripción general de la línea de tiempo

La línea de tiempo le permite navegar por el historial de eventos de la cámara que ha seleccionado. Muestra áreas alternas de gris claro y oscuro que indican los intervalos de tiempo seleccionados en la esquina superior izquierda de la línea de tiempo (más sobre esto a continuación). En el centro de la línea de tiempo, hay una barra rosa vertical que indica la hora que está viendo. La hora específica también se muestra encima de la barra rosa.

Lo más importante a tener en cuenta en la línea de tiempo son los bloques de colores en el espacio gris. Estos indican eventos a los que es posible que desee prestar atención. Puedes ver el significado de los diferentes colores en Figure 29:



Figure 29. Línea de tiempo

Lo más común que se ve es el color azul claro (que representa el movimiento detectado) con un video azul oscuro a su alrededor. Esto se debe a que cada vez que la cámara detecta movimiento, el video de resolución completa se guarda con un búfer de tres segundos alrededor del movimiento detectado.

En el Explorador de historial, la parte superior de la pantalla muestra la imagen de vídeo actual. Normalmente, se trata de una imagen de vídeo de vista previa. La parte inferior de la pantalla es un control de línea de tiempo con botones de navegación. Para acceder al Explorador de historial, haga clic en el icono del reloj azul  en la esquina superior derecha de la vista de vista previa o en el icono del reloj  en el panel de control. Ver Figure 30. para obtener más información sobre cómo guardar vídeo.

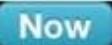


Figure 30. Explorador de historial

El Explorador de historial consta de un panel de vídeo, que es donde se mostrará el vídeo, una línea de tiempo que le permite desplazarse por el historial de grabación de la cámara con los eventos importantes resaltados, botones de zoom que le permiten acceder a la vista de la Galería que destaca los eventos importantes detectados por la cámara y herramientas para guardar y compartir clips de vídeo.

Recorrer la línea de tiempo

Se puede hacer clic en la línea de tiempo y arrastrarla hacia la izquierda o hacia la derecha para recorrer el historial de video. También puede hacer clic y arrastrar la barra de fecha debajo de la línea de tiempo para cambiar el día que se muestra.

-  Puede seleccionar rápidamente una fecha específica con este botón.
-  Seleccione el intervalo de visualización de la línea de tiempo. Esto puede permitirte obtener una visión general de todo el día o afinar lo que estás viendo.
-  Haga clic en el botón Ahora para activar el modo Ahora. Esto mueve el cursor a la hora actual, actualiza continuamente la línea de tiempo con datos e intenta mantener el cursor en la imagen más reciente.

Nota: El botón **Ahora** no funciona mientras se reproduce el video y está atenuado. Pausa el video antes de hacer clic en el botón **Ahora**.

Reproducción de video

Una vez que hayas encontrado el videoclip que deseas ver, haz clic en el **botón Reproducir** para comenzar a reproducir el video de resolución completa. Si la barra rosa no está en un área con video de resolución completa disponible (áreas azul oscuro en la línea de tiempo), la reproducción salta a la siguiente área con video de resolución completa disponible. Pulsa Reproducir de nuevo para pausar el video.

Hay varios otros botones de navegación de reproducción disponibles:

-  Ve al anterior (o siguiente) clip de video de resolución completa.
 -  Vaya a la imagen clave anterior (o siguiente). Las imágenes clave son partes importantes de los eventos de movimiento, según lo determinado por el VMS de Mobotix AG. Por ejemplo, si la cámara está vigilando una puerta, el sistema suele marcar una imagen clave para cada persona que entra por la puerta.
 -  El botón Seleccionar le permite seleccionar un intervalo de tiempo específico para ver los eventos. Simplemente haga clic en el botón, luego mueva la barra rosa al comienzo del período de tiempo deseado y haga clic en **Iniciar**. A continuación, mueva la barra rosa hasta el final del tiempo deseado y pulse Stop. Ahora, al presionar el botón Reproducir se inicia al comienzo de este período seleccionado y se detiene automáticamente al final.
- También puede usar la tecla Mayús y hacer clic en la línea de tiempo para establecer los puntos de inicio y finalización.
-  Cambie la velocidad de reproducción del video usando estos botones. Tenga en cuenta que la velocidad 8x en particular puede usar un gran ancho de banda, lo que causa problemas de reproducción.
 -  Esta área se llama Scrub Bar. Mientras se reproduce un video de resolución completa, arrastrar la línea de tiempo hace que las cosas se recarguen por completo. En su lugar, haz clic y arrastra la barra negra en la barra de arrastre para moverte por el video de definición completa.

Guardar un clip

Al guardar un clip, tiene dos opciones: archivarlo en su cuenta VMS de Mobotix AG o descargarlo en su ordenador o dispositivo móvil.

 Utilice este botón para archivar o descargar un clip de video. En la ventana que se abre, puede seleccionar el período de tiempo para guardar el video. Si había creado una selección antes de hacer clic en el botón Guardar, las horas de inicio y finalización ya están rellenas.

Hay tres opciones para el tipo de video que se va a guardar:

- **Vídeo:** Esta opción guarda el video de resolución completa.

- **Paquete:** Esta opción guarda tanto el video de resolución completa como el video de vista previa de lapso de tiempo de 1 cuadro por segundo.
- **Vista previa de lapso de tiempo:** Esta opción guarda el video de vista previa de baja resolución de 1 fotograma por segundo.

La descripción del vídeo se rellena con el nombre, la fecha y la hora de la cámara, pero se puede configurar para que se adapte a sus necesidades. También puede agregar una marca de tiempo y notas.

Haga clic en **Archivar** o **Descargar** para guardar el clip de la manera que necesite.

Nota: Al hacer clic en **Descargar**, no se descarga inmediatamente el clip. El VMS prepara la descarga, luego deberá navegar a **Descargas** en el menú del lado izquierdo para guardar el clip en su dispositivo. Esto puede llevar algún tiempo para prepararse, en función de la longitud de la selección.

Características adicionales

Las características adicionales del navegador de historial se encuentran a continuación.

-  Copie una URL en la marca de tiempo actual del video que está viendo. Puede compartir esta URL con cualquier persona que tenga acceso a la cámara en su VMS Mobotix AG. También puede guardar la URL para acceder a ella más tarde.
-  Toma una captura de pantalla del fotograma actual en formato JPEG. La imagen se guarda en su **archivo**, donde se puede ver, compartir, descargar, eliminar, etc.
-   Acércate y aléjate del vídeo que estás viendo.
- Haga clic en  el botón **Buscar** para ver las miniaturas del video seleccionado en los momentos designados. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - **5 minutos:** vea miniaturas en incrementos de 5 minutos retrocediendo desde el tiempo seleccionado.
 - **Imágenes clave:** vea miniaturas de las últimas imágenes clave según lo determine el VMS.
 - **Videos:** vea las miniaturas de los vídeos anteriores de resolución completa guardados por el VMS.

Controles de cámara con giro, inclinación y zoom (PTZ)

Las cámaras PTZ tienen algunas opciones que no son visibles para las cámaras que no son PTZ.

- **Punto cruzado:** haga clic para activar y desactivar PTZ. Cuando está en verde, PTZ está activado. Cuando se activa el modo PTZ, el navegador de historial entra en modo Ahora, mostrando video en vivo. Si navega fuera del modo Ahora, PTZ se desactiva.
- **Movimiento PTZ:** Mientras PTZ está activo, haga clic una vez en la imagen de vista previa para que la cámara PTZ se enfoque en esa área. Haga clic y arrastre para crear una selección de zoom. La cámara intenta acercarse al área seleccionada. Haga doble clic para alejar la imagen por completo. Desplácese la rueda del ratón sobre la imagen de vista previa para acercarse o alejar la imagen 1/10 del zoom disponible de la cámara.
- **Menú desplegable de estaciones PTZ:** Haga clic en la zanahoria para que aparezca una lista de estaciones. Haga clic en una de las estaciones en el menú para navegar a esa estación.

Atajos de teclado

Los atajos de teclado disponibles son los siguientes:

- Imagen anterior: ← o h
- Siguiente imagen: → o l
- Imagen clave anterior: ↑ o j
- Siguiente imagen clave: ↓ o k
- Video anterior: Shift + ←
- **Siguiente video:** Shift + →
- Línea de tiempo de zoom: +/-
- Reproducir/Pausa: Entrar

Otras opciones de visualización

Hay varias aplicaciones de terceros que puedes usar para ver Cloud VMS. Póngase en contacto con el equipo de soporte para obtener más información sobre las integraciones de nuestros socios.

Vete a Acciones de puente/CMVR para obtener información adicional.

Diseños

Usa diseños para organizar tus cámaras. Los diseños son pantallas configurables que muestran varias transmisiones de cámara simultáneamente. Puede elegir el tamaño de la pantalla y la posición de la cámara para obtener una vista previa de los videos. Los diseños son coherentes en toda la interfaz web y la aplicación móvil. También puede controlar el acceso de los usuarios a diseños específicos.

Creación de un nuevo diseño

Para crear un nuevo diseño, haga lo siguiente:

1. Elegir **Diseños** en el menú de navegación de la izquierda y seleccione **Nuevo diseño** en el menú desplegable. Ver Figure 31.

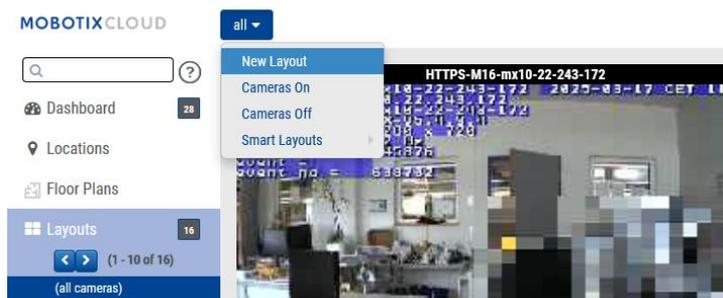


Figure 31. Creación de un nuevo diseño

2. Configure los ajustes del diseño. Ver Figure 32.

Figure 32. Configuración de ajustes en un nuevo diseño

Los ajustes de diseño disponibles son:

- **Nombre:** Introduzca el nombre del diseño.
- **Relación de aspecto** de la cámara: cambie la relación de aspecto de las cámaras mostradas a 16×9 o 4×3 .
- **Número máximo de cámaras por fila:** seleccione el número máximo de cámaras que se pueden mostrar en cada fila.

Nota: El número posible de miniaturas seguidas depende del dispositivo utilizado para la visualización.

- **Mostrar barras** de título de la cámara: Alterna para mostrar u ocultar el nombre de la cámara y las marcas de tiempo en las miniaturas del diseño.

- **Mostrar bordes del panel de la cámara:** elija si desea que se muestre un borde alrededor de una miniatura.
 - **ID personalizado:** Utilícelo para el seguimiento interno si lo desea.
3. Cambie a la pestaña **Agregar cámaras** para seleccionar las cámaras que desea agregar al diseño.

Nota: Todas las cámaras aparecen en la lista. Busque cámaras escribiendo el nombre de la cámara o por etiquetas de cámara en el campo Filtro. Después de seleccionar una cámara, puede eliminar el filtro y buscar más cámaras.

Propina: Realice un seguimiento de las cámaras seleccionadas en la parte inferior del cuadro de diálogo. Ver Figure 33.

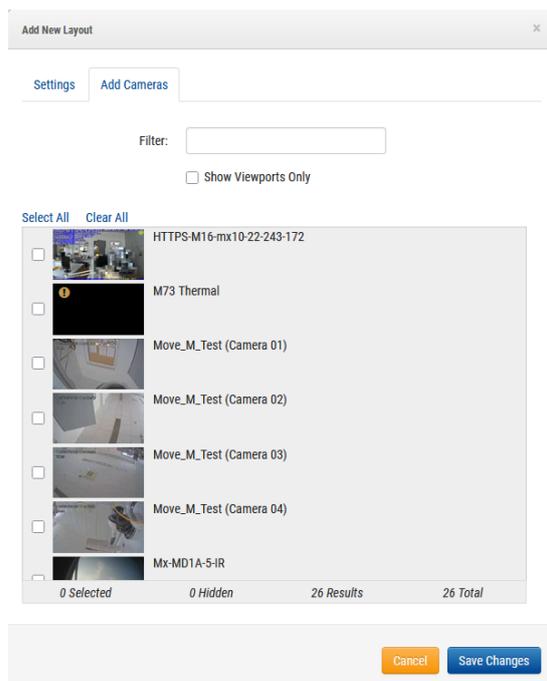


Figure 33. Visualización de un nuevo diseño

Acciones de diseño

Esta sección contiene descripciones de varias acciones de diseño.

Edición de la configuración de diseño

Para editar la configuración del diseño, haga lo siguiente:

1. Ve a **Diseños**.
2. Navegue hasta el diseño elegido.
3. Haga clic en el menú desplegable y seleccione **Configuración**.

Para obtener más información sobre la configuración de diseño, consulte el paso 2 de Creación de un nuevo diseño.

Adición de cámaras a un diseño

Para agregar una nueva cámara a un diseño, haga lo siguiente:

1. Ve a **Diseños**.
2. Navegue hasta el diseño elegido.
3. Haga clic en el menú desplegable y seleccione **Agregar cámaras**.

Para obtener más información sobre cómo agregar cámaras, consulte el paso 3 en Creación de un nuevo diseño.

Edición de un diseño

Para editar cámaras en un diseño, haga lo siguiente:

1. Ve a **Diseños**.
2. Navegue hasta el diseño elegido.
3. Haga clic en el menú desplegable y seleccione **Editar**.
4. Elimine una cámara haciendo clic en el botón **X** en la esquina superior izquierda de una miniatura. Ver Figure 34.



Figure 34. Eliminación de una cámara de un diseño

- Haga clic en una miniatura para cambiar su tamaño y haga clic y arrastre para mover una miniatura en el diseño. Ver Figure 35.



Figure 35. Mover la miniatura de una cámara dentro de un diseño

Activar o desactivar todas las cámaras de un diseño

Para activar o desactivar todas las cámaras de un diseño, haga lo siguiente:

1. Ve a **Diseños**.
2. Navegue hasta el diseño elegido.
3. Haga clic en el menú desplegable y elija una de las siguientes opciones:
 - Encienda todas las cámaras en el diseño elegido haciendo clic en **Cámara encendida**.
 - Apague todas las cámaras en el diseño elegido haciendo clic en **Cámara apagada**.

Eliminación de un diseño

Para eliminar un diseño, haga lo siguiente:

1. Ve a **Diseños**.
2. Navegue hasta el diseño elegido.
3. Haga clic en el menú desplegable y seleccione **Eliminar**.
4. Confirme la acción cuando se le solicite.

Ajustes de la cámara

Configuración de cámaras

Puede configurar ajustes comunes en todas las cámaras agregadas. Dichos ajustes incluyen retención, resolución, ancho de banda, velocidad de bits, ajustes de movimiento y alertas. Las opciones específicas cambiarán en función de la cámara.

Cámara

La ventana de la cámara de la configuración de la cámara le permite administrar el nombre de la cámara, el inicio de sesión y la contraseña, la zona horaria y las etiquetas. Ver Figure 36
ON: Si esta casilla de verificación está marcada, la cámara estará encendida y grabará durante las horas especificadas. Si la casilla de verificación no está marcada, la cámara estará apagada todo el tiempo y no grabará nada.

24 horas/Horas laborables/No laborables/Horas personalizadas: Si la casilla de verificación ACTIVADO está marcada, la cámara solo funcionará y grabará durante las horas seleccionadas:

- **24 horas:** La cámara funcionará y grabará todo el tiempo.
- **Horas de trabajo:** La cámara solo funcionará durante las horas de trabajo. Las horas de trabajo se pueden cambiar en la Configuración de la cuenta.
- **Fuera del horario laboral:** La cámara solo funcionará fuera del horario laboral. Las horas de trabajo se pueden cambiar en la Configuración de la cuenta.
- **Horas personalizadas:** Puede definir un horario especial en el que funcionará la cámara.

Nombre: Puede darle a la cámara el nombre que desee. Este nombre se mostrará en el archivo

Panel, Alertas y Visualizaciones de diseño. Recomendamos utilizar nombres descriptivos.

Login: El nombre de usuario y la contraseña utilizados para acceder a la cámara. En el caso de las cámaras MOBOTIX MOVE, este es el nombre de usuario y la contraseña para el acceso a ONVIF.

Si ha guardado el nombre de usuario y la contraseña en Configuración **de la cuenta > la cámara** (esta lista de contraseñas), no tendrá que volver a introducir las contraseñas aquí. Esto es útil si tiene muchas cámaras y está utilizando la misma contraseña en todas ellas.

Nota Al cambiar los nombres de usuario/contraseñas de las cámaras, utilice siempre el mismo nombre de usuario y contraseña tanto para la interfaz web como para el acceso a ONVIF.

Zona horaria: Establézcala en la zona horaria en la que se encuentra la cámara.

Etiquetas: Las etiquetas se utilizan para agrupar cámaras. Puedes tener tantas etiquetas como quieras. Las cámaras con la misma etiqueta aparecerán en la pantalla Cámaras

Notas: Esta es un área para que el instalador o propietario almacene información sobre esta cámara. Recomendado, si la configuración de la cámara es compleja. Puede ingresar cualquier cosa de interés en este campo.

Información: muestra la marca, el modelo, el firmware y otra información sobre la cámara. El elemento clave que se muestra es la dirección IP local que puede ser útil durante el proceso de instalación.

Figure 36. Ajustes de la cámara

Retención

Retención en la nube: Establece el número de días que el vídeo grabado se mantendrá en la nube. Tenga en cuenta que cambiar este valor puede afectar a la facturación. Ver Figure 37

Figure 37. Configuración de retención de la cámara

Resolución

El VMS MOBOTIX CLOUD 304+ utiliza dos flujos de vídeo. El primero es Vista previa de video y el segundo es Video completo. Normalmente, el video de vista previa se graba de forma continua y el video completo se graba solo en movimiento (eventos). Ver

Vista previa del video

Resolución: Establece la resolución del vídeo de vista previa que se grabará. Recomendamos la resolución CIF.

Nota : La resolución establecida aquí anulará la configuración de la interfaz de usuario basada en navegador de la cámara. ¡Este es el comportamiento intencionado!

Calidad: Controla la cantidad de compresión en el vídeo de vista previa. La calidad baja utilizará el menor ancho de banda.

Frecuencia de actualización: Establece los fotogramas por segundo para el video de vista previa. Recomendamos 1 fotograma por segundo.

Modo de transmisión: Controla cuándo se envía el video de vista previa al centro de datos en la nube:

- **Siempre:** El video de vista previa se envía inmediatamente a la nube (configuración recomendada).
- **Evento:** el vídeo de vista previa se envía a la nube cuando se producen movimientos u otros eventos.

- **Antecedentes:** El video de vista previa solo se envía cuando el ancho de banda está disponible en la programación para el puente.
- **On Demand:** El video de vista previa solo se envía a la nube cuando alguien lo está viendo.

Ancho de banda máximo: establezca el ancho de banda máximo que utilizará el puente al enviar el vídeo de vista previa a la nube. El puente no excederá este ancho de banda para la transmisión. Un valor bajo hará que las vistas previas aparezcan lentamente al verlas en un diseño.

Nota: No debe establecer el total de los anchos de banda máximos del vídeo de vista previa en más del 50 % del ancho de banda total disponible.

Grabación de video completa

Resolución: Resolución que se utilizará para la grabación H.264 con velocidad de fotogramas completa.

Calidad: Controla la tasa de compresión en la grabación H.264. Los valores recomendados son **Bajo** o **Medio**.

Tasa de bits: Controla la tasa de compresión de la grabación de vídeo. La configuración depende en gran medida de la cámara. Te recomendamos que lo dejes en su valor predeterminado.

Modo de transmisión: Controla cuándo se envía el video completo al centro de datos en la nube:

- **Siempre:** El vídeo se envía inmediatamente a la nube. Este modo requiere el mayor ancho de banda de carga (no se recomienda usar esta configuración)
- **Evento:** El vídeo se envía a la nube cuando se producen movimientos u otros eventos. Debe haber suficiente ancho de banda disponible para usar este modo.
- **Antecedentes:** El vídeo solo se envía cuando el ancho de banda está disponible en la programación para el puente (configuración recomendada).
- **On Demand:** El video solo se envía a la nube cuando alguien lo está viendo o lo solicita.

Grabar cuándo: Especifica cuándo se va a grabar el vídeo completo. Normalmente, el puente solo graba video si detecta movimiento, pero también puede seleccionar hacer una grabación completa todo el tiempo. Tenga en cuenta que el video de vista previa siempre se graba.

- **Siempre:** requiere al menos el doble de ancho de banda de carga.
- **EVENTO:** Esta configuración hace el uso más eficiente del ancho de banda y ayuda a encontrar más rápidamente clips de video interesantes (configuración recomendada).

Camera Settings // Mx-SD1A-540-IR-VA

Camera Retention **Resolution** IO Motion Analytics PTZ MOBOTIX Motion Audio Location Metrics

Preview Video Estimated preview video for this camera (113kbps) ?

Resolution: std (640x480) Quality: default Update Rate: 1 s

Transmit Mode: always Original Aspect Ratio:

Aspect ratio: 16:9

Full Video Recording

Resolution: 3MP (HD3 2048x1536) Quality: med

Transmit Mode: background Record When: event

Cancel Save Changes

Figure 38. Configuración de la resolución de la cámara

Detección de movimiento

Esta sección contiene información para configurar la detección de movimiento en Mobotix Cloud VMS.

Configuración de la detección de movimiento

Para configurar la detección de movimiento, haga lo siguiente:

- Vaya a **la configuración de la cámara** realizando una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en el icono de engranaje  junto a la cámara en el panel de **control**.
 - Haga clic en el icono de flecha  junto a la imagen de la cámara en **Diseños**.
- Vaya a la **Movimiento** pestaña. Ver Figure 39.

Camera Retention Resolution IO **Motion** Analytics PTZ MOBOTIX Motion Audio Location Metrics

Master Motion Sensitivity: Master Motion Object Size: Small

15:25:30

Region 1

Regions/Alerts

Order	Name	Sensitivity	Object Size	Actions
1	Region 1	<input type="range" value="80"/>	Small	 

Cancel Apply Save Changes

Figure 39. Detección de movimiento

Los ajustes de movimiento disponibles son:

- **Sensibilidad de movimiento maestra:** el nivel predeterminado de sensibilidad al movimiento aplicado a toda la imagen. Las regiones que se han agregado manualmente a la imagen tienen su propia configuración de sensibilidad que anulará la sensibilidad de movimiento maestra para esa región. El control deslizante va de 0 a 100 y puede ajustar la cantidad correcta de detección de movimiento para la cámara. Por ejemplo, una cámara exterior puede detectar hojas que se mueven con el viento. Para este escenario, se debe reducir la sensibilidad del movimiento maestro para que cada movimiento de la hoja no se registre como un evento que requiera una grabación de vídeo completa.
- **Tamaño de objeto de movimiento maestro:** El sistema de detección de movimiento busca objetos que se muevan a través de la imagen. La selección de tamaño ayuda a filtrar el movimiento sin importancia. Los pasajes que se crean manualmente pueden tener su propio valor de Tamaño de objeto de movimiento que sustituye al valor maestro. Las opciones para esta configuración son:
 - **Pequeño** : objetos que representan alrededor del 1% del tamaño total de la imagen.
 - **Medio** : objetos que representan alrededor del 5% del tamaño total de la imagen.
 - **Grande** : objetos que representan alrededor del 10% del tamaño total de la imagen.

Configuración de regiones

Para crear una región, haga lo siguiente:

1. Presione el botón más  a la derecha.

Nota: Una nueva región aparece como un cuadrado azul con cuatro vértices. Los vértices están representados por cuadrados. Ver Figure 40.



Figure 40. Creación de una región

2. Mueva cualquiera de los vértices para ajustar la región a la forma deseada.

Consejo: Para crear regiones de formas complejas, haga clic en un círculo entre vértices para crear un nuevo vértice ajustable. Para eliminar vértices, haga doble clic en ellos.

Nota: Una región debe tener un mínimo de cuatro vértices.

3. Asigne un nombre al área para completar la configuración. La configuración de regiones disponible es:
 - **Nombre de la región:** Asigne un nombre a una región que sea fácil de identificar al recibir alertas.

- **Sensibilidad:** Establezca la sensibilidad para cada región.

Nota: Esto anula la configuración de sensibilidad maestra.

- **Deshabilitar movimiento :** también se pueden crear regiones que se excluyen de la detección de movimiento para bloquear árboles o áreas extrañas para que no causen grabaciones innecesarias. Para ello, cree la región y arrastre el control deslizante de sensibilidad al movimiento hasta cero.
- **Tamaño de objeto:** Establezca un tamaño de objeto para cada región. Esto anulará la configuración maestra.
- **Ir a Analytics:** Haga clic en esta casilla para aplicar la máscara de movimiento (un área con cero sensibilidad al movimiento) a las analíticas aplicadas para la cámara. Puede usar esto para enmascarar el movimiento insignificante (televisores, espejos, etc.) de sus análisis, así como las alertas de movimiento. Esta opción solo se muestra cuando Analytics está habilitado para la cámara. También está atenuado (no se puede hacer clic) a menos que la Sensibilidad se establezca en 0 (cero).
- **Acciones:** Agregar o configurar alertas (icono de campana ) para la región o elimínelos por completo (icono de papelera ). Ver Configuración de alertas para regiones.

Nota: Cada región puede generar sus propias alertas. Una región se puede utilizar para controlar cuándo una cámara graba vídeo completo, así como para generar una alerta basada en el movimiento.

Configuración de alertas para regiones

Después de agregar una nueva región, puede configurar una alerta para esa región. Para configurar una alerta para una región específica:

1. Haga clic en el icono de campana  junto a la región elegida.
2. En el menú que aparece, ajuste la configuración que se describe a continuación según sus necesidades. La configuración de región disponible para las alertas es la siguiente:
 - **Activar alerta:** seleccione la casilla de verificación para activar la alerta. Si la casilla no está marcada, la región no generará ninguna alerta.
 - **Cuándo:** especifique un período en el que una alerta está activa. Por ejemplo, configure alertas de movimiento solo cuando la oficina esté cerrada o por la noche.
 - **Re-Armado:** Establezca la cantidad de tiempo que se debe esperar antes de que la alerta se pueda activar de nuevo. Immediate alertará cada vez que haya movimiento, lo que puede producir un número ilimitado de alertas. Ajuste esta configuración para esperar un tiempo específico en minutos o hasta que la alerta no se active durante un período de tiempo específico. Por ejemplo, si se establece una alerta en Volver a armar después de silenciar durante 5 minutos, se generará una alerta a la primera señal de movimiento, se esperará hasta que la región no vea movimiento durante cinco minutos y, a continuación, se alertará sobre el siguiente movimiento
 - **Máximo por hora:** establezca el número máximo de alertas permitidas en una hora. Por ejemplo, si el Rearme se establece en inmediato y el Máximo por hora se establece en 10, una vez que se envíen 10 alertas, no se producirán más alertas durante una hora (desde la primera alerta).
 - **Alertar quién:** establezca los usuarios del sistema que deben recibir la alerta para esta región.

- **Modo de alerta:** Utilice esta función para especificar cuándo están activas las alertas individuales, elija los modos a los que se aplicará esta alerta.
- **Nivel de alerta:** use esta función para determinar quién recibe alertas para alertas individuales y para especificar si la alerta es Alta, Baja o Ambas.
- **Habilitar filtrado de IA:** marque esta casilla para habilitar las alertas de que se han detectado vehículos, personas o ambos. Elija recibir notificaciones de alertas filtradas por IA en los siguientes métodos:

Alerta de Immix: Haga clic para recibir notificaciones de alertas filtradas por IA a través del sistema de monitoreo de Immix. Haga clic en el icono de la papelera  para dejar de recibir notificaciones a través del sistema de monitoreo Immix.

Webhook: Haga clic para configurar notificaciones de alertas inteligentes en varias plataformas web. Seleccione cualquiera o todas las opciones de notificación de la sección. También puede seleccionar si desea notificaciones automáticas. Haga clic en el icono de la papelera  para dejar de recibir notificaciones a través de cualquiera de las aplicaciones web.

Notificación: haga clic para configurar las notificaciones por correo electrónico de las alertas filtradas por IA. También puede seleccionar si desea empujar notificaciones. Haga clic en el icono de la papelera  para dejar de recibir notificaciones por correo electrónico.

Nota: Se puede seleccionar cualquier combinación de las tres acciones de alerta.

Figure 41 Muestra un ejemplo de configuración para una alerta.

Order	Name	Sensitivity	Object Size	Actions
1	Region 1	<input type="text" value="80"/>	Small	 
Enable Alerts: <input type="checkbox"/> When: 24 hours Re-arm: After 15 minutes Max Per Hour: <input type="text"/> Who: All Mode: All Level: High				
2	Region 2	<input type="text" value="80"/>	Small	 

Resultado: Si la alerta se configura  se vuelve verde y recibes

Figure 41. Configuración de una alerta

Acceso a la actividad de movimiento

1. Para acceder a los gráficos de actividad de movimiento de una cámara, realice una de las siguientes acciones:
 - a) Vaya a la cámara elegida en el panel de control y haga clic en el botón del gráfico de análisis .
 - b) Ve a la cámara elegida en Diseños, haz clic en el icono de flecha  y elige **Analítica** en la lista desplegable. Ver Figure 42.



Figure 42. Acceso a la actividad de movimiento

Nota: En el marco de la **Actividad**, puede acceder a los eventos de actividad de movimiento activados en un gráfico. Aquí puede ajustar el intervalo de tiempo, explorar los datos mostrados, actualizar el gráfico y exportarlo. Coloque el cursor sobre un pico en el gráfico para ver el número de eventos en el período de tiempo dado. Haga clic para acceder **Explorador de historial** a la hora seleccionada. Ver Figure 43.

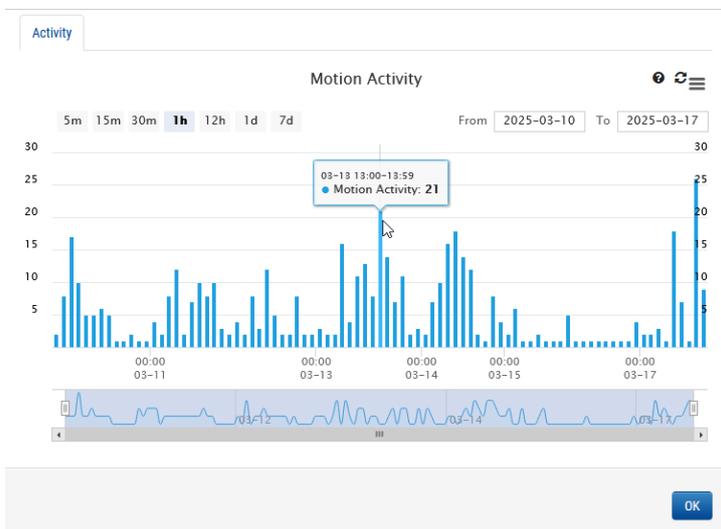


Figure 43. Visualización del historial de actividad de movimiento

Audio

Audio habilitado: Habilita la grabación de audio si la cámara tiene capacidades de audio.

Copiar audio a: Permite copiar audio de una cámara a otras cámaras conectadas al mismo puente. Seleccione las cámaras de la lista desplegable y haga clic en Guardar cambios. El audio de esta cámara se copiará en las cámaras seleccionadas durante la grabación de video completa.

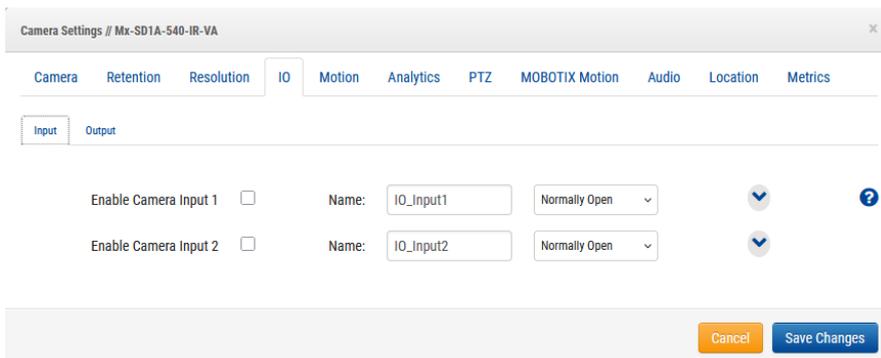


Figure 44. Ajustes de audio de la cámara

Ubicación

La información de dirección y latitud/longitud se utiliza al colocar la cámara en el mapa. Solo necesita ingresar esta información si va a utilizar el mapa. Los datos aquí se pueden editar gráficamente utilizando la interfaz del mapa. También se puede ingresar usando nuestra aplicación móvil si se encuentra frente a la cámara.

Dirección: Dirección donde se encuentra la cámara.

Latitud/Longitud: Las coordenadas de la cámara.

Acimut: La dirección en la que mira la cámara.

Alcance: La distancia aproximada a la que puede ver la cámara.

Piso: Si está en un edificio, el piso en el que se encuentra la cámara. Puede cambiar los pisos de la cámara en un mapa cambiando el número aquí.

Para eliminar una cámara del mapa, elimine todo el texto introducido en esta pestaña y guarde los cambios.

Figure 45. Configuración de la ubicación de la cámara

Métricas

Ancho de banda: Un gráfico de la cantidad de datos que se han transmitido al centro de datos en la nube para esta cámara.

Pérdida de paquetes: Un gráfico de pérdida de paquetes entre la cámara y el puente. Si este gráfico se muestra en rojo, significa que su red puede tener problemas. Compruebe el cableado y resuelva el problema de pérdida de paquetes entre la cámara y el puente para un funcionamiento fiable.



Figure 46. Métricas de la cámara

Gestión de usuarios

Las opciones de administración de usuarios están disponibles para cualquier persona con permisos de administrador o administrador de usuarios.

Usuarios

La ventana Usuarios del VMS le permite administrar el acceso de los usuarios, los roles y los permisos. Ver Figure 47.

Name	E-mail Address	Administrator	Status	Last Login	Actions
Demo User	demo.user@mobotix.com	✓	Active	2025-02-18 00:23:20	[Edit] [Delete] [Refresh]
Demo User1	demo.user1@mobotix.com		Pending Validation	2019-08-22 14:31:20	[Edit] [Delete] [Refresh]
Demo User2	demo.user2@mobotix.com	✓	Active	2025-02-18 00:23:09	[Edit] [Delete] [Refresh]
Demo User4	demo.user4@mobotix.com	✓	Active	2025-02-24 00:30:10	[Edit] [Delete] [Refresh]
Demo User5	demo.user5@mobotix.com		Pending Validation		[Edit] [Delete] [Refresh]
Demo User6	demo.user6@mobotix.com	✓	Active	2025-02-18 00:23:28	[Edit] [Delete] [Refresh]
Demo User7	demo.user7@mobotix.com	✓	Active	2025-03-14 16:01:20	[Edit] [Delete] [Refresh]
Demo User8	demo.user8@mobotix.com	✓	Active	2025-02-18 00:23:23	[Edit] [Delete] [Refresh]
Demo User9	demo.user9@mobotix.com	✓	Active	2025-03-14 14:11:59	[Edit] [Delete] [Refresh]

Figure 47. Usuarios

Adición de nuevos usuarios

Antes de comenzar: Necesita la siguiente información de los usuarios que desea agregar:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico

Nota: La dirección de correo electrónico debe ser única, es decir, no estar ya asociada a otra cuenta de Mobotix Cloud VMS.

Para agregar un nuevo usuario, haga lo siguiente:

1. Haga clic **en Usuarios** en la barra de navegación de la izquierda.
2. Haga clic en el botón verde **Agregar usuario**.
3. Ingrese la información requerida (nombre, apellido y dirección de correo electrónico)
4. Haga clic en **Siguiente** para ir a través de **Acceso, Cámaras, Diseños y Permisos** para configurar el acceso de nuevos usuarios.
5. Haga clic en **Guardar** para añadir el usuario a su VMS Mobotix Cloud.

Qué hacer a continuación: Una vez que se haya agregado el usuario, recibirá un correo electrónico con un enlace. Deben hacer clic en este enlace para validar su dirección de correo electrónico y elegir una contraseña. El enlace de correo electrónico solo es válido durante 72 horas y se puede reenviar si es necesario.

Eliminación de usuarios

Para revocar el acceso de un usuario a Mobotix Cloud VMS, elimínelo de la tabla Usuarios.

1. Haga clic **en Usuarios** en la barra de navegación de la izquierda.
2. Busque el usuario de la lista que desea eliminar y, a continuación, haga clic en el icono de la papelera  junto al usuario.
3. Después de leer el mensaje de advertencia, finalice la eliminación haciendo clic en **Eliminar**.

Conceder y denegar el acceso a cámaras y diseños

El control de acceso a las cámaras y a los diseños dentro del VMS en la nube de Mobotix permite opciones específicas. Es posible conceder o denegar el acceso a cámaras, diseños y otros ajustes individuales.

El acceso se puede conceder al añadir inicialmente al usuario a su Mobotix Cloud VMS o en cualquier momento en el cuadro de diálogo Configuración de **usuario**.

1. Haga clic en **Usuarios** en la barra de navegación de la izquierda.
2. Busque el usuario cuyo acceso debe editarse en la lista.
3. Haga clic en el icono de engranaje  junto a ese usuario para ingresar a su **Configuración de usuario**.
4. Utilice las **pestañas Cámaras y Diseños** para editar el acceso.
5. Arrastre y suelte cámaras o diseños en la columna correspondiente (**Sin acceso o Acceso**).
6. Haga clic en **Guardar cambios** para finalizar los cambios de acceso.

Resultado: Los cambios entrarán en vigor inmediatamente.

Concesión de permisos

Los permisos se pueden conceder en muchas configuraciones en Mobotix Cloud VMS. En la **pestaña Permisos, es posible realizar una de las siguientes acciones:**

- Otorgue a los usuarios el estatus de administrador con permiso para controlar el acceso a todo en Mobotix Cloud VMS.
 - Establezca los permisos por usuario.
1. Haga clic en **Usuarios** en la barra de navegación de la izquierda.
 2. Busque el usuario cuyos permisos desea editar en la lista.
 3. Haga clic en el icono de engranaje  junto a ese usuario.
 4. Haga clic en la **pestaña Permisos** para editar los permisos.
 5. Vaya a la lista para ver cada permiso. Haga clic en las flechas para expandir cada sección.
 - Marque la casilla junto a un permiso para otorgarlo.
 - Desmarque la casilla situada junto a un permiso para revocar los permisos concedidos anteriormente.
 6. Una vez que se hayan realizado todos los cambios, haga clic en **Guardar cambios** para implementarlos.

Registro de auditoría

El registro de auditoría muestra el registro de los eventos realizados por los usuarios durante el período de tiempo seleccionado. Ver Figure 48.

Timestamp	User	Event	Detail	Create Alert
2025-03-17 12:02:17 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "Pho Multi" viewed	
2025-03-17 12:00:21 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "Pho Multi" viewed	
2025-03-17 12:00:20 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "D16 double image" viewed	
2025-03-17 12:00:19 (GMT+1)	Demo User1 (demo.user1@mobotix.com)	Get Layout	Layout "V71 Marakassid" viewed	
2025-03-17 11:59:59 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "Benchmark Lab" viewed	
2025-03-17 11:59:02 (GMT+1)	Demo User3 (demo.user3@mobotix.com)	Get Layout	Layout "Benchmark Lab" viewed	
2025-03-17 11:27:13 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "Benchmark Lab" viewed	
2025-03-17 11:26:11 (GMT+1)	Demo User4 (demo.user4@mobotix.com)	Update Account	Account "MOBOTIX AI" settings changed	
2025-03-17 11:24:59 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Update Account	Account "MOBOTIX AI" settings changed	
2025-03-17 11:16:15 (GMT+1)	Demo User5 (demo.user5@mobotix.com)	User Logout	User logout from IP 84.31.116.223	

Figure 48. Registro de auditoría

A continuación se describe la configuración del registro de auditoría.

- **Intervalo** de fechas: seleccione la fecha de inicio del evento que se mostrará en la lista de registros de auditoría. Tanto la fecha de inicio como la de finalización son inclusivas.
- **Filtro de actor:** Seleccione esta opción para ver los eventos de auditoría de cualquier usuario del sistema.
- **Filtro de eventos:** Seleccione esta opción para ver todos los eventos o cualquier evento específico de la lista:
 - Inicio de sesión de usuario
 - Cierre de sesión de usuario
 - Adición de usuario
 - Actualización del usuario
 - Eliminación de usuario
 - Cambiar de cuenta
 - Actualizar cuenta
 - Solicitud de restablecimiento de contraseña
 - Ver video en vivo
 - Ver video Inicio
 - Ver fin del vídeo
 - Solicitud de descarga
 - Descargar Guardar
 - Agregar dispositivo
 - Actualización del dispositivo
 - Dispositivo apagado
 - Dispositivo encendido
 - Eliminación de dispositivos
 - Conmutador gestionado de control
 - Actualización del conmutador administrado
 - Diseño Agregar

- Actualización de diseño
- Eliminación de diseño
- **Filtro de destino:** seleccione esta opción para ver los eventos de auditoría de los destinos que se enumeran a continuación.
 - Todo
 - Cuentas
 - Dispositivos
 - Diseños
 - Ubicaciones
 - Usuarios
 - Vídeo
- **Ir:** Realiza una búsqueda de las entradas seleccionadas.
- **CSV:** Descarga todos los eventos registrados para las entradas seleccionadas en el archivo de formato CSV.
- **Total:** muestra el recuento total de eventos registrados para la búsqueda dada.
- **Límite:** Seleccione entre 10, 25, 50 o 100 entradas por página.
- **Marca de tiempo:** Fecha y hora de la entrada.
- **Usuario:** Nombre y correo electrónico del usuario que realizó la acción.
- **Evento:** Nombre del evento registrado que ha realizado el usuario.
- **Detalle:** Breve descripción del evento. Haga clic en la entrada para ver más detalles.
- **Anterior:** Abre la página anterior de los resultados.
- **Siguiente:** Abra la página siguiente de los resultados.

Notificaciones

Las acciones realizadas dentro del VMS se registran como eventos de auditoría y se guardan en el registro de auditoría. Estos eventos se guardan durante un año con fines de auditoría, mostrando qué usuario hizo o cambió qué cosa en qué momento. Las notificaciones de auditoría controlan cuáles de estos eventos notifican a las personas y a quién se notifica. Por ejemplo, como administrador, es posible que desee saber cuándo se cambia la configuración de la cámara. Puede configurar una notificación de auditoría para enviar por correo electrónico si se realizan cambios y hacerle saber quién está realizando esos cambios. Ver Figure 49.

Name	Description	Last Event	Enabled	Actions
watchlist	watchlist		<input checked="" type="checkbox"/>	
watchlist123	watchlist123		<input checked="" type="checkbox"/>	
User Logout	Specific User Logout		<input checked="" type="checkbox"/>	

Figure 49. Notificaciones de auditoría

Las notificaciones de auditoría se describen a continuación.

- **Nueva notificación:** Rellene los siguientes campos para crear una nueva notificación.
 - **Nombre de** la notificación: Ingrese un nombre para la notificación; esto debe ser lo suficientemente claro como para entenderlo brevemente; por ejemplo, "Video eliminado" o "John Doe inició sesión".
 - **Descripción:** escriba una descripción más larga para la notificación que ayude a un usuario a comprender qué le causó recibir la notificación.
- **Auditar evento de origen:** rellene los siguientes campos para filtrar los eventos de origen.
 - **Filtro de actores:** Utilice este campo si su notificación solo necesita activarse cuando ciertas personas realizan una acción. Ingrese su(s) nombre(s) o dirección(es) de correo electrónico aquí; se pueden ingresar varias entradas.
 - **Filtro de eventos:** elija el evento que desencadena la notificación; las opciones incluyen Actualizar puente, Cámara, Interruptor, Inicio de sesión, Ver video, etc.
 - Avanzado
 - **Filtrar por dominio:** Busque solo usuarios con direcciones de correo electrónico en un dominio o dominios específicos; se permiten varios.
 - **Filtrar por sitio:** Limite la búsqueda de usuarios/puentes/cámaras a sitio(s) específico(s); se permiten varios.
 - **Filtro de destino:** limite la búsqueda a usuarios, puentes, cámaras, diseños, etc.
- **Alerta:** Rellene los siguientes campos para filtrar las alertas.
 - **Quién:** escriba el nombre o las direcciones de correo electrónico de las personas a las que se avisa cuando se activa esta notificación.
 - Avanzado
 - **Filtro del sitio:** Filtre por nombre del sitio.
 - **Cuándo:** Elija cuándo está activa la alerta; esto permite que las alertas se silencien durante el horario de oficina, los fines de semana, etc.
 - **Reactivar:** Establezca cuándo la alerta volverá a notificar a las personas; use esto para limitar la cantidad de notificaciones que reciben las personas.
 - **Máximo por hora:** establezca el número máximo de alertas que se pueden generar por hora.

Etiquetas

Cada cámara tiene un campo para agregar cualquier número de etiquetas. Puede usar estas etiquetas para obtener una descripción general rápida de las cámaras que comparten las mismas etiquetas, sin necesidad de organizarlas en un diseño.

Acceso a las etiquetas

Para acceder a las etiquetas, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Etiquetas** en el menú de navegación de la izquierda para desplegar una lista de etiquetas.
2. Haga clic en una de estas etiquetas para abrir una página similar a un diseño en la que puede ver el vídeo de vista previa de todas las cámaras con la misma etiqueta.

Ver Figure 50 para ver un ejemplo de etiquetas en el VMS.

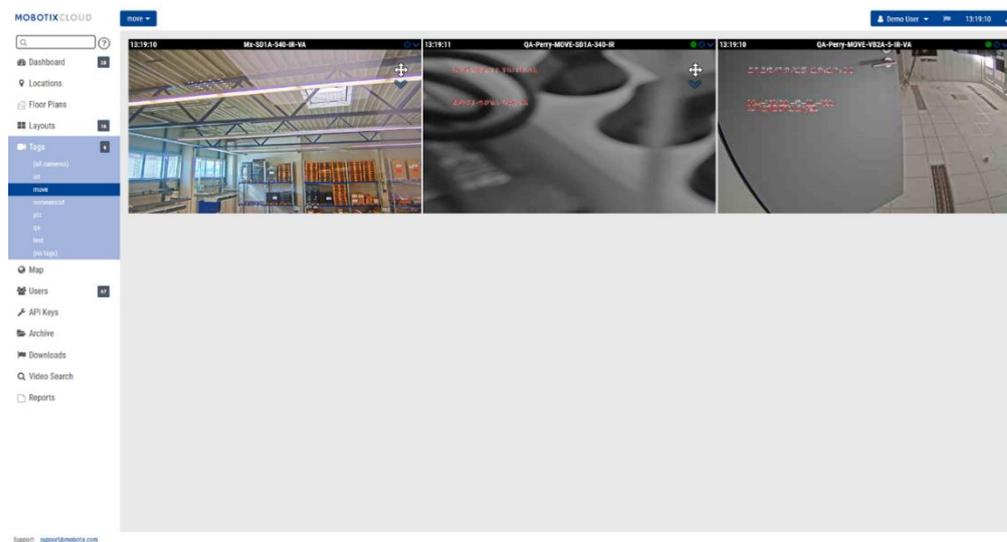


Figure 50. Configuración de etiquetas

Mapa

La función Mapa proporciona una forma de ver sus cámaras en función de su ubicación física con la cámara superpuesta en Google Maps.

También puede establecer el ángulo, el rango y el campo de visión correctos para tener una visualización precisa de la cobertura de su cámara. Al hacer clic en una cámara en el mapa, aparece el video de vista previa de la cámara. Una vez que la vista previa está visible, los mismos controles están disponibles para ver cámaras desde **Diseños** o la **página Panel**.

Se pueden configurar varios pisos con vistas separadas o se pueden ver todos a la vez. El menú desplegable en la esquina superior derecha del mapa permite seleccionar qué piso ver o **Todos los pisos** para ver todas las cámaras.

Agregar cámaras al mapa

Hay dos formas de agregar cámaras al mapa.

- Agregue la dirección a una cámara yendo a **Configuración de la cámara → Ubicación**.

Nota: Al introducir una dirección, se añade la cámara al mapa y se rellena automáticamente la latitud y la longitud. De forma predeterminada, las cámaras se agregan al 1er piso. Cambiar el número en la configuración moverá el piso en el que se encuentra una cámara. Los pisos de -10 a 100 se pueden agregar al mapa.

- El segundo método consiste en añadir cámaras directamente desde el mapa y ofrece una personalización mucho más inmediata. La siguiente sección contiene instrucciones para este procedimiento.

Añadir cámaras directamente al mapa

Figure 51 Muestra cómo acceder a las funciones de edición de mapas.

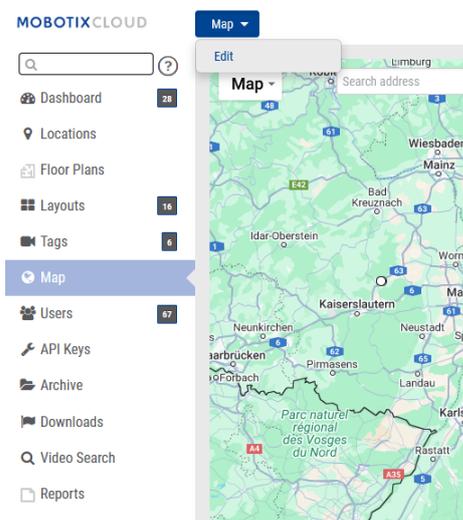


Figure 51. Acceder al modo de edición de mapas

Para agregar cámaras directamente al mapa, haga lo siguiente:

1. Ve al mapa y haz clic en el botón **Mapa** desplegable en la parte superior izquierda y, a continuación, selecciona **Editar**. Esto agregará un contorno rojo al mapa que indica que está en modo de edición. Aparecerá un nuevo conjunto de botones en la parte superior del mapa. Ver Figure 52.

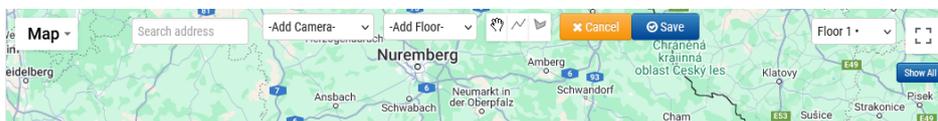


Figure 52. Adición de cámaras en el modo de edición de mapas

- Introduzca la dirección de la ubicación en la barra de búsqueda. Esto acercará el mapa a la ubicación de la dirección. Se trata de un mapa de Google integrado, por lo que todas las funciones esperadas están disponibles, incluida la panorámica y el zoom con un ratón o un panel táctil.
- Utilice el menú desplegable **Agregar cámara**, que presenta una lista de las cámaras disponibles. Seleccione la cámara y se agregará inmediatamente al mapa.
- (Opcional) Mueva la cámara haciendo clic y arrastrando el círculo directamente en la cámara. Cambie la dirección y el alcance de la cámara haciendo clic y arrastrando el círculo más alejado de la cámara. Ver Figure 53.

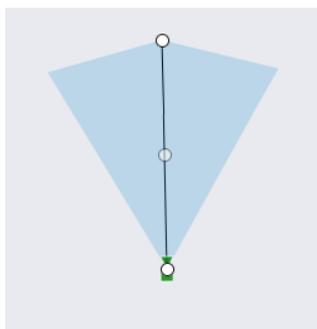


Figure 53. Cámara en el mapa en modo de edición

- Agregue cámaras y pisos adicionales y luego haga clic en el botón verde **Guardar**.

Cuando se agregan cámaras al mapa, los datos se completan automáticamente en el valor de ubicación de la cámara. Ver Figure 54.

Camera Settings // Mx-SD1A-540-IR-VA

Camera Retention Resolution IO Motion Analytics PTZ MOBOTIX Motion Audio Location Metrics

Location Name: MOBOTIX AG +

Street Address: Am Stundenstein 2

City: Winnweiler State / Province / Region: Rheinlandpfalz

Country: Germany ZIP / Postal Code: 67722

Scene: Assembly Line

Latitude: 49.57242309 (-90.0–90.0) Longitude: 7.89620907 (-180.0–180.0)

Azimuth: 215.06365535 (0.0–360.0; 0.0=North) Range: 13.29585 (feet)

Floor: 0 (number)

Notes:

Cancel Save Changes

Figure 54. Visualización de valores de ubicación que se rellenan automáticamente por mapa

Edición de ubicaciones de cámaras en el mapa

Cualquier edición en la ubicación física de la cámara debe realizarse en Configuración de **la cámara** → **Ubicación**. Esto incluye cambiar el valor de Piso de la cámara.

Eliminar cámaras del mapa

Para eliminar una cámara del mapa, elimine la dirección de la calle en **Configuración de la cámara** → **Ubicación**.

Descargas

Al hacer clic en **Descargar** después de crear un clip, aparece inmediatamente una ventana con información de que se está preparando la descarga y estimará el tiempo de finalización. Para acceder a los clips descargables, haga clic en **Descargas** en el panel de navegación izquierdo.

Uso de la página de descargas

Para acceder a los clips descargables, haga clic en **Descargas** en el panel de navegación del lado izquierdo. Ver Figure 55.



Download Availability	Details	Action
Expires 2025-03-26 11:16:51	Bundle Mx-MD1A-S-IR 2025-03-12 11:00-52 2025-03-12 11:00:52 – 11:11:10 (10m 18s)	[Download] [Share] [Refresh]
Expires 2025-03-26 11:15:24	Video Mx-MD1A-S-IR 2025-03-12 11:00-42 2025-03-12 11:00:42 – 11:11:16 (10m 34s)	[Download] [Share] [Refresh]

Figure 55. Página de descargas

Disponibilidad de descargas

Esta columna muestra cuándo caduca la descarga o la fecha en que caducó. Cuando se crea una descarga, está disponible durante 14 días.

Nota: Una descarga puede contener varios clips en un archivo comprimido. Si se interrumpe una grabación, la descarga se detendrá y se reiniciará con un nuevo clip cuando la grabación comience de nuevo.

Detalles

La columna **Detalles** muestra la información importante para asegurarse de que está descargando el archivo correcto. Muestra el nombre de la cámara, la fecha y la marca de tiempo del clip y el tamaño del archivo. También le indica si una descarga caducada está fuera de su período de retención.

Hay tres opciones para el tipo de video que se va a guardar.

- **Vídeo:** Esta opción guarda el vídeo de resolución completa.
- **Paquete:** Esta opción guarda tanto el video de resolución completa como el video de vista previa de lapso de tiempo de un cuadro por segundo.
- **Vista previa de lapso de tiempo:** Esta opción guarda el video de vista previa de baja resolución un cuadro por segundo.

Nota: Si un archivo ha caducado, pero aún se encuentra en el período de retención, se puede volver a solicitar (consulte la columna Acciones). Si el clip está fuera del período de retención establecido, el video no se puede recuperar. El vídeo que deba permanecer disponible más allá del período de retención debe archivar.

En el caso de los clips que se encuentren dentro del período de retención, haga clic en la fecha o la marca de tiempo para abrir el explorador de historial a esa hora.

Al hacer clic en **Descargar**, no se guarda inmediatamente el clip. El VMS prepara la descarga, luego deberá navegar a Descargas en el menú del lado izquierdo para guardar el clip en su dispositivo. Esto puede llevar algún tiempo para prepararse, en función de la duración de la selección.

Nota: Solo puede grabar ocho horas de video consecutivo. Si selecciona más de ocho horas en la línea de tiempo, la hora resaltada en rojo en la línea de tiempo no se descargará. Ver Figure 56.

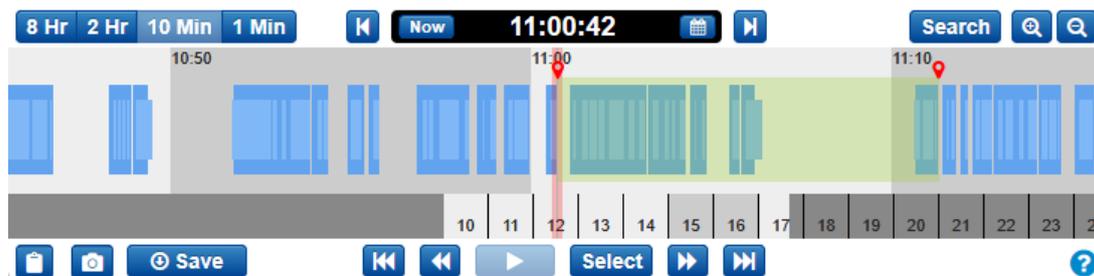


Figure 56. Línea de tiempo

Estado

A continuación se describen las opciones de la columna Estado:

- **Completado:** el archivo o los archivos se han descargado.
- **En curso:** El archivo o los archivos están en proceso de descarga. Debe esperar hasta que se hayan descargado los archivos para verlos.
- **Error parcial:** Menos del 70% del video se pudo descargar.
- **Error:** No se pudo descargar el archivo.

Acción

La columna **Acción** contiene varios botones, en función del estado del clip.

- Haga clic en el icono del lápiz para agregar notas a la descarga. Utilice este campo para proporcionar información general sobre por qué se creó la descarga.
- Haga clic en este botón para descargar el clip o el paquete. Si la descarga ha caducado y está fuera del período de retención, el icono aparece en gris.
- Haga clic en este botón para copiar el valor de la suma de comprobación MD5 en el portapapeles. Esto se utiliza para verificar que el video no ha sido manipulado.
- Si una descarga ha caducado, pero aún se encuentra dentro del período de retención, aparecerá este botón en lugar del **botón Descargar**. Al hacer clic, el VMS comienza el proceso de preparación del clip para su descarga una vez más. Actualice la página para ver el estado del proceso. Una vez que se haya completado, el **botón Descargar** estará disponible para hacer clic. Este botón también aparece en **las descargas fallidas y parcialmente fallidas**.

Exportar reproductor

Puede ver cualquier video descargado en el Reproductor de exportación. Si tiene un vídeo de una cámara de ojo de pez, el Reproductor de exportación lo distorsiona esféricamente.

Para ver una versión con corrección esférica de un vídeo de una cámara de ojo de pez, haga lo siguiente:

1. Descarga el video en tu computadora.
2. Ir a <https://exportplayer.eagleeyenetworks.com/>.
3. Arrastra y suelta el vídeo o ve a la carpeta Descargas de tu ordenador en el Reproductor de exportación.
4. Vea el vídeo con corrección esférica en el reproductor. Utilice los controles del reproductor para rebobinar, pausar, etc.

Nota: El Reproductor de exportación no defetea los vídeos de ojo de pez manipulados

Archivo

Los vídeos del VMS en la nube de Mobotix pueden añadirse al archivo para su almacenamiento permanente o compilarse y cargarse en el Descargas para descargar en un dispositivo local. Después de la descarga, los videos se pueden ver o compartir sin conexión a Internet. Antes de que un video se pueda archivar o descargar, debe crear un clip.

Importante: Los clips archivados se pueden descargar y se conservan durante el tiempo que sea necesario, pero los clips guardados para descargar caducan.

Creación de un clip

Los clips se pueden crear en el archivo Explorador de historial .

Después de revisar el vídeo y haber determinado qué parte desea guardar como clip, haga lo siguiente:

1. Mantenga presionada la tecla **Mayús** y haga clic para colocar un marcador a la hora de inicio deseada.
2. Repita lo mismo para colocar otro marcador a la hora de finalización deseada.

Nota: Alternativamente, puede anotar las horas de inicio y finalización, e ingresarlas manualmente.

El área entre los marcadores se resalta para indicar el intervalo del clip. Puede eliminar el área resaltada haciendo clic en cualquier lugar dentro del área resaltada. Ver Figure 57.

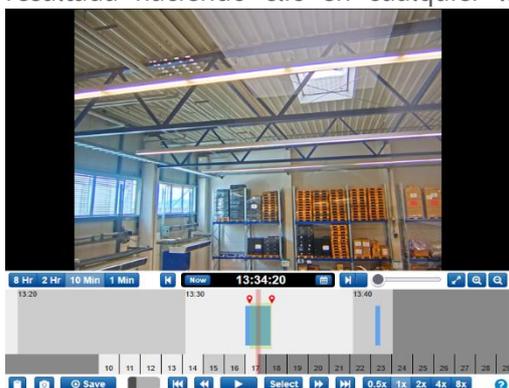


Figure 57. Archivado de vídeo

Haga clic en Guardar para crear un clip que se pueda archivar o descargar como un archivo MP4. Si no hay un área seleccionada, la pantalla de descarga se establecerá de forma predeterminada en el segmento de video actual debajo del cursor.

Después de hacer clic en **Guardar**, aparecerá una ventana con las siguientes opciones para configurar tu clip:

- **Inicio** : inicia la hora de la descarga del video.
- **Detener** : finaliza la hora en que se descargará el video.
- **Tipo** : elige si desea guardar solo el vídeo, el timelapse de vista previa o un paquete.
 - **Vídeo** : guarda el vídeo de resolución completa del clip.
 - **Timelapse de vista previa** : guarda un lapso de tiempo del video con la calidad de video de vista previa. Si eliges esta opción, también tienes que elegir la velocidad del timelapse: de 1× a 16×.
 - **Paquete** : guarda tanto el video de resolución completa como el lapso de tiempo de vista previa.
- **Descripción** : etiqueta el clip.
- **Marca de tiempo** : indica si se debe incluir información de marca de tiempo.
- **Notas** : incluye cualquier información adicional sobre el clip.

Una vez que haya rellenado los campos, elija **Archivar** o **Descargar**. Haga clic en el botón apropiado en la parte inferior de la pantalla para hacer una cosa u otra.

Si eliges **Archivar**, elige la carpeta en la que quieres guardar el clip archivado (o crea uno nuevo).

Archivado de vídeo

El archivo le permite guardar y almacenar clips de vídeo fuera de la duración normal de la retención en la nube. Una vez archivado un clip, se puede ver directamente en el archivo o descargarlo en el dispositivo local.

El Archivo también le permite proporcionar clips de video de un crimen o incidente a las fuerzas del orden o a los socorristas sin tener que crear una cuenta para ellos. Esto facilita a los usuarios externos la visualización del videoclip, lo que les permite acceder a él directamente desde su correo electrónico en lugar de tener que iniciar sesión en una cuenta y navegar hasta el video archivado.

Navegar por el archivo y compartir clips

El archivo se representa en forma de directorio donde las carpetas y los archivos se pueden organizar y, opcionalmente, compartir a través de un enlace seguro con cualquier persona, sin necesidad de un inicio de sesión de usuario. Los enlaces seguros se pueden revocar en cualquier momento o configurar para que caduquen en una fecha específica. Todos los archivos y carpetas que se comparten están claramente marcados dentro del archivo. Ver Figure 58.

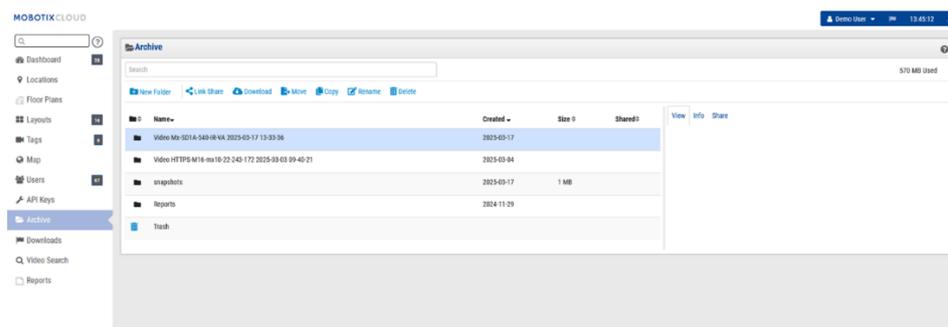


Figure 58. Navegando por el archivo

La función Archivo hace que organizar y guardar clips sea rápido y fácil, y le permite incluir documentos importantes y relevantes adicionales con el video archivado. Puede adjuntar un informe policial o de incidente con el video archivado y almacenar los documentos y videos hasta por un año sin que se le cobre por almacenamiento adicional.

Además, al proporcionar un enlace de video archivado a un tercero, se puede establecer una fecha de vencimiento en el enlace para que el acceso al video se revoque después de un período de tiempo establecido. De esta manera, un tercero tendrá acceso a un video durante el período en que sea necesario y luego se eliminará el acceso cuando el video ya no sea necesario o relevante para el tercero, lo que proporciona a los usuarios de VMS un control total sobre quién puede ver el video archivado y cuándo.

Para compartir un video en el Archivo, simplemente seleccione el video y haga clic en el **botón Compartir enlace:** [Link Share](#)

Uso del archivo

Tiene los siguientes botones y pestañas disponibles dentro del Archivo:

- **Acciones** : seleccione uno o más archivos o carpetas para compartir, mover o copiar la selección a otra ubicación en el Archivo o eliminar o descargar la selección. Se pueden seleccionar varias carpetas y archivos utilizando los mismos métodos predeterminados para cada sistema operativo (**Ctrl-clic**, **Comando-clic**).
- **Nueva carpeta** : haga clic para crear y nombrar una nueva carpeta en el archivo.

- **Cargar** : el botón Cargar le permite agregar un clip/archivo al archivo desde el dispositivo local
- **Compartir enlace** : haga clic para habilitar el uso compartido de un archivo o carpeta desde el archivo.
- **Descargar** : haga clic para descargar los archivos o carpetas seleccionados.
- **Columna compartida** : crea un enlace único a un archivo o carpeta. Un icono en esta columna indica un enlace único a un archivo o carpeta. Haga clic en la pestaña Compartir encima de la vista previa del video para ver el enlace y la fecha de vencimiento

Pestaña Ver

La pestaña **Ver** se muestra de forma predeterminada al seleccionar un vídeo. Así es como se puede ver un video archivado.

Pestaña Información

La pestaña **Información** muestra la información adicional sobre el archivo: fecha y hora de creación, quién y cuándo se creó, fecha en que se compartió, el enlace si se compartió el archivo o la carpeta, descripción y lista de etiquetas.

Pestaña Compartir

La pestaña **Compartir** solo está disponible cuando se han compartido clips. Muestra la URL del video, junto con botones para copiar el enlace al portapapeles o eliminar la URL (cancelando así el uso compartido). También puede ver o cambiar la fecha de caducidad del recurso compartido y ver la fecha en que se compartió originalmente el clip.

Permisos de archivo

A los usuarios de VMS se les puede conceder acceso de solo lectura al archivo o derechos de edición completos.

1. Haga clic **en Usuarios** en el menú de la izquierda y, a continuación, haga clic en el icono de engranaje  junto al usuario deseado.
2. Haz clic en la **pestaña Permisos** y, a continuación, en la flecha desplegable situada junto a Archivo.
3. Seleccione si el usuario solo puede **Vista** el Archivo, tiene **Editar** acceso al Archivo, o no puede acceder al Archivo en absoluto (asegúrese de que ninguna de las casillas esté marcada). Un usuario con permiso Solo Ver no puede guardar clips en el archivo. Ver Figure 59.

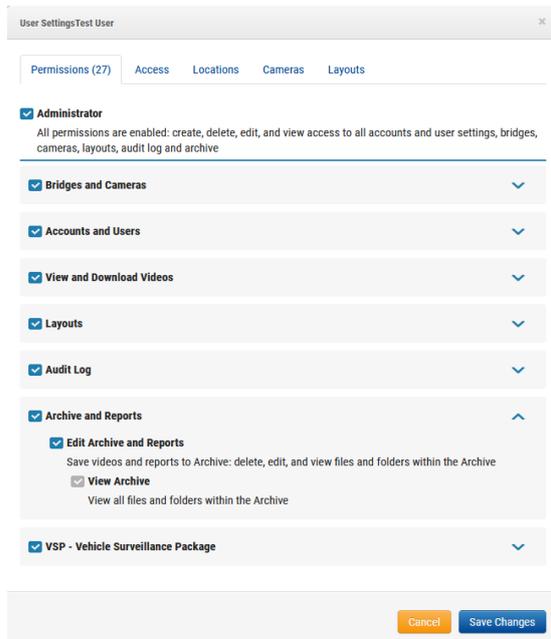


Figure 59. Configuración de permisos de archivo

Límites de almacenamiento de archivos

El archivo está limitado a 10 GB de almacenamiento. Si se supera el umbral de 10 GB, es posible que se produzca una facturación adicional. La cantidad de almacenamiento utilizado se muestra en la esquina superior derecha. Hay disponibles suscripciones de archivo adicionales para 100 GB y 1 TB. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener más información. Ver Figure 60.



Figure 60. Límites de almacenamiento de archivos

Búsqueda de vídeo

Utilice la información de este capítulo para mejorar los resultados de búsqueda en el VMS.

Búsqueda inteligente de videos

La búsqueda inteligente de vídeo en el VMS le permite utilizar el lenguaje natural para encontrar rápida y fácilmente personas, vehículos u objetos en toda la infraestructura de su cámara. Ver Figure 61 para ver un ejemplo de la página de búsqueda de vídeo en el VMS.

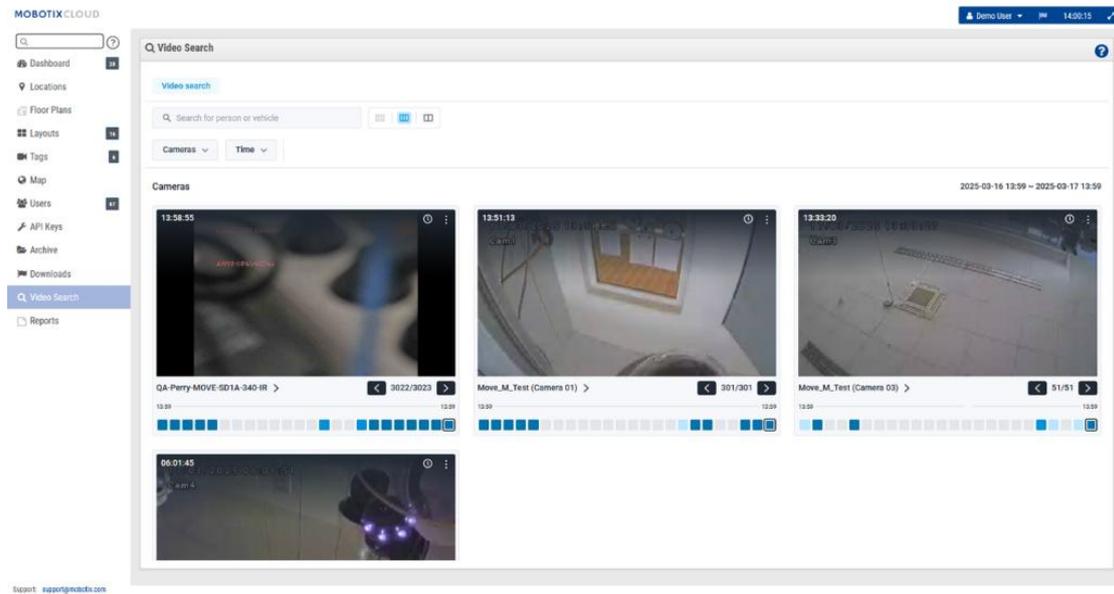


Figure 61. Búsqueda de vídeo

Configuración para obtener resultados óptimos

La búsqueda inteligente de vídeo funciona tanto en puentes como en CMVR. Cuando se detecta movimiento, el puente envía imágenes clave al VMS. Estas imágenes clave son procesadas por modelos de IA en tiempo real para identificar vehículos/personas/objetos. Es importante asegurarse de que los CMVR no estén configurados en "Modo de ancho de banda mínimo" para recibir imágenes clave para su procesamiento. La resolución de vídeo de vista previa recomendada es de 640x360.

Una nota sobre los resultados de búsqueda

La búsqueda inteligente de videos utiliza una "búsqueda amplia" para garantizar que no se pierda nada que cumpla con su consulta de búsqueda. Esto significa que el sistema puede etiquetar incorrectamente algunos colores de camisetas, marcas de automóviles, etc. Esto es para asegurarse de que no se pierda nada que coincida con su consulta. Creemos que es mejor tener algunos resultados adicionales para examinar en lugar de perderse cualquier resultado que coincida con lo que está buscando.

Descripción general de los botones

-  Search for person or vehicle Introduzca los términos de búsqueda aquí. Puede ser amplio (persona) o específico (hombre con camisa roja). Puede buscar personas, vehículos u objetos, en función de la edición VMS.
-  Amplíe las imágenes clave.
-  Haga clic en este botón para que aparezcan los filtros de las cámaras que se incluyen en los resultados de búsqueda. Estos filtros incluyen cámaras individuales, etiquetas, regiones de intereses y, solo en las ediciones

Pro/Enterprise, grupos y sitios. Cada filtro le permite seleccionar varias entradas individuales o todas.

- **Time** ▾ Haga clic en este botón para cambiar el día, la hora y los intervalos de tiempo que se están buscando. De forma predeterminada, la búsqueda utilizará automáticamente las 24 horas anteriores. Puede cambiar el día de la búsqueda y el período de 24 horas que se está buscando, o cambiar la ventana de búsqueda a una, cuatro o doce horas.
- **Person** ▾ Haga clic en este botón para buscar personas. Después de hacer clic en el botón, puede acceder a las opciones a continuación para ajustar su búsqueda haciendo clic en el botón desplegable Persona.
 - **Papelera:** Elimina el filtro de persona de tu búsqueda.
 - **Género:** Especifica si buscas Mujer, Hombre o Cualquiera.
 - **Color de la ropa de la parte superior del cuerpo:** Elija el color de la camisa, chaqueta u otra ropa de la parte superior del cuerpo.
 - **Color de la ropa de la parte inferior del cuerpo:** seleccione el color de los pantalones, la falda, etc. para la ropa de la parte inferior del cuerpo.
 - **Vehicle** ▾ Haga clic en este botón para hacer una búsqueda general de vehículos. Después de hacer clic aquí, puede hacer clic en el botón desplegable Vehículo que se muestra recientemente para mostrar filtros adicionales.
 - **Papelera:** Elimina el filtro del vehículo de tu búsqueda.
 - **Clase:** Seleccione si desea buscar autobuses, coches, motos, camiones o cualquiera.
 - **Color:** Especifique el color del vehículo que desea buscar.
 - **Marca:** Elija el fabricante del vehículo que desea buscar.

Resultados de la búsqueda

Al buscar términos o aplicar filtros, los resultados de la búsqueda se actualizarán automáticamente. Cada cámara que tenga algún resultado en el período de tiempo seleccionado se mostrará como se muestra en Figure62.

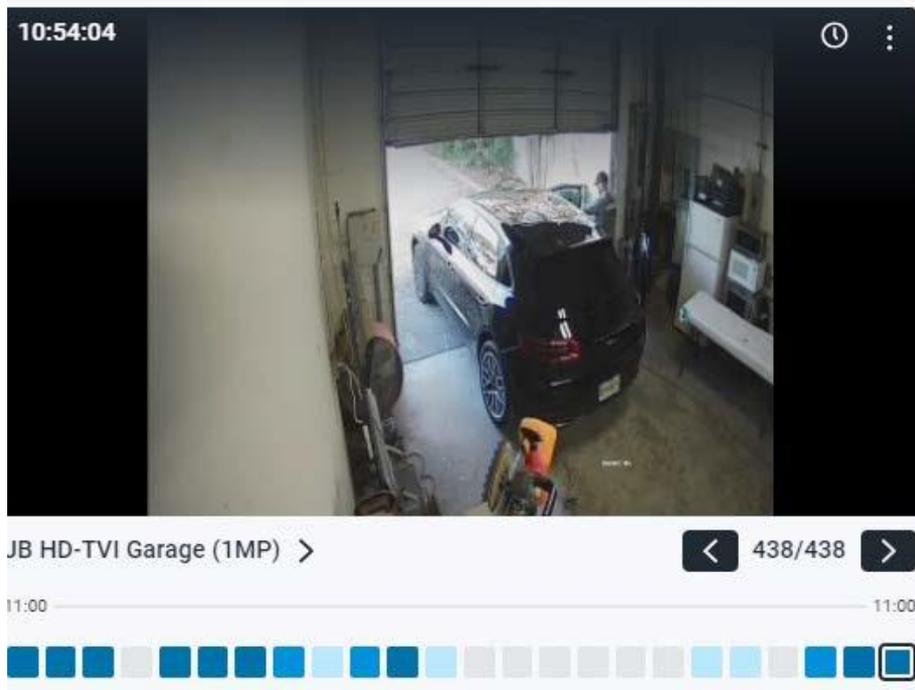


Figure 62. Resultados de la búsqueda

Cada uno de estos resultados de la cámara mostrará lo siguiente:

- Hora del último resultado, que se muestra en la esquina superior izquierda de la imagen de vista previa del vídeo.
-  Haga clic en este icono para abrir el explorador de historial en el momento del resultado que se muestra en la imagen de vista previa del video.
-  Haga clic en este icono para abrir un menú con opciones adicionales.
 - **Buscar imágenes similares:** Haga clic aquí para buscar otras imágenes que coincidan con la descripción.
 - **Explorador de incidentes:** haga clic para abrir el Explorador de incidentes y profundizar en la función de búsqueda de vídeos. Esta función solo está disponible con las ediciones Pro y Enterprise. Más detalles a continuación.
 - **Live View:** Abra la vista en vivo de la cámara en una nueva ventana.
- Haga clic en la imagen de vista previa del video para ampliarla y ver los metadatos.
- **785** El recuento muestra el número total de resultados de búsqueda en el período de tiempo.
-  La serie de cuadros en la parte inferior de la imagen se llama mapa de densidad. Esto divide el período de tiempo en marcos de tiempo iguales y le da una idea de cuántas veces la persona, el vehículo o el objeto que buscó aparece en ese período de tiempo. Cuanto más oscuro es el azul, más veces se detecta a la persona o cosa. Más información en el mapa de densidad a continuación.

Mapa de densidad



El mapa de densidad divide el período de tiempo de búsqueda en bloques de tiempo iguales y muestra cuántos resultados de la búsqueda se produjeron en ese bloque de tiempo. Si cambia el filtro de tiempo para buscar un intervalo de tiempo más pequeño, los bloques de tiempo del mapa de densidad representarán una cantidad de tiempo más corta. Los números reales se desglosan de la siguiente manera:

- Período de tiempo de 24 horas: bloques de 1 hora
- Período de tiempo de 12 horas: bloques de 30 minutos
- **Período de tiempo de 4 horas:** bloques de 10 minutos
- **Período de tiempo de 1 hora:** bloques de aproximadamente 2 minutos

Los bloques de tiempo están codificados por colores para indicar el número de resultados de búsqueda para ese bloque.

-  - Cero resultados
-  - Un resultado
-  - De dos a cuatro resultados
-  - Cinco o más resultados

Puede hacer clic en un bloque de tiempo para ver imágenes de los resultados de búsqueda para ese tiempo. Las flechas de navegación y el número total de resultados aparecerán en la esquina inferior derecha de la imagen, como se muestra a continuación. Haga clic en las flechas para recorrer los resultados. Ver Figure 63.

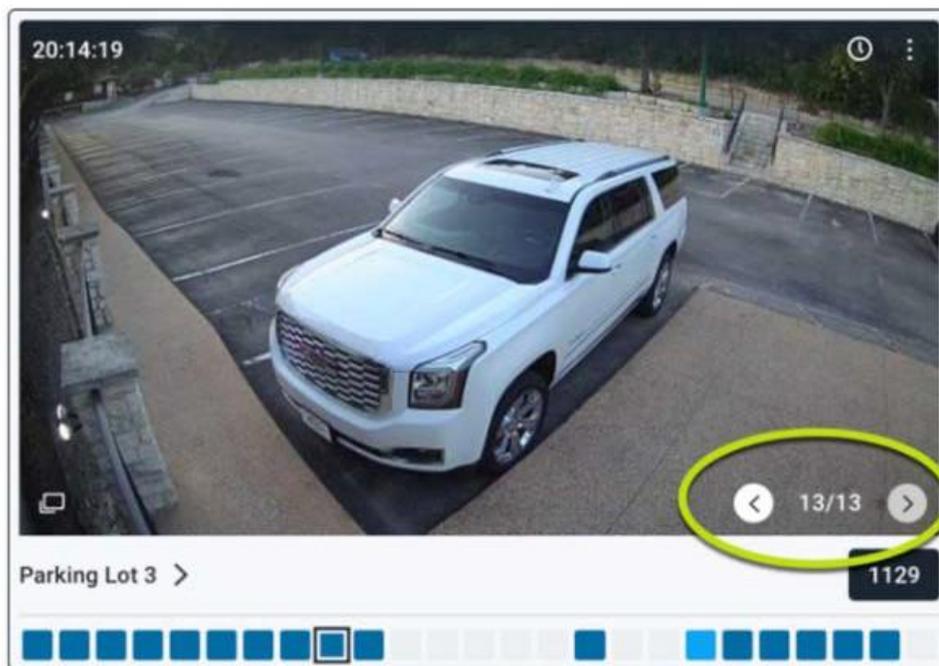


Figure 63. Resultados de la búsqueda durante un tiempo

Explorador de incidentes (solo ediciones Pro/Enterprise)

El Explorador de incidentes le ofrece capacidades adicionales para analizar los resultados de la búsqueda y ampliarlos para rastrear a una persona, un vídeo o un objeto en toda la infraestructura de la cámara. Ver Figure 64.

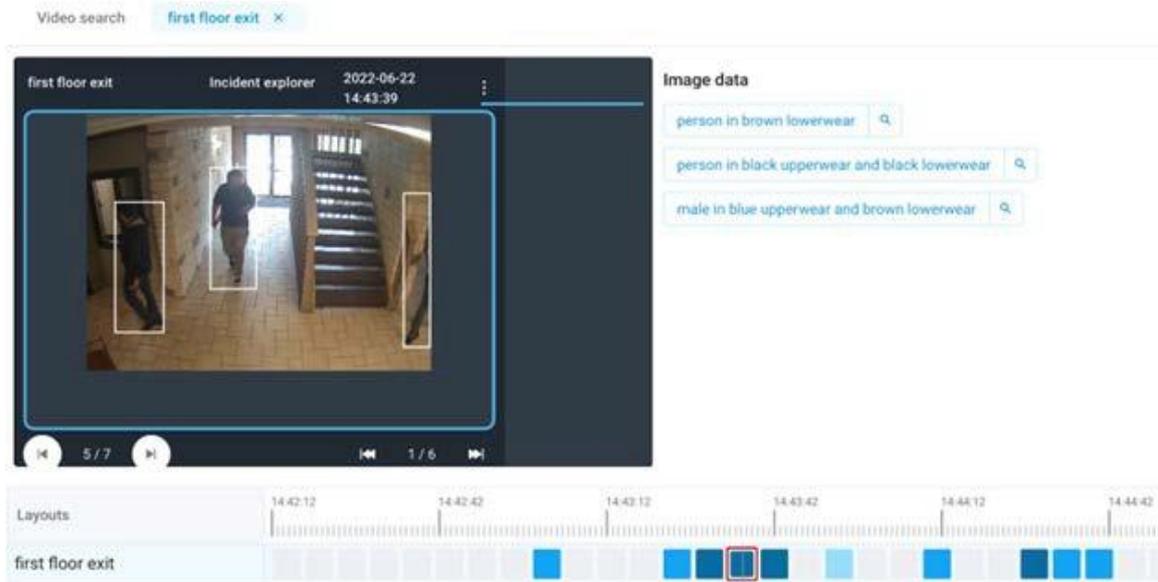


Figure 64. Incidente Explora a Homer
Navegación del Explorador de incidentes

Ver Figure 65 para ver un ejemplo de la ventana de navegación del Explorador de incidentes.

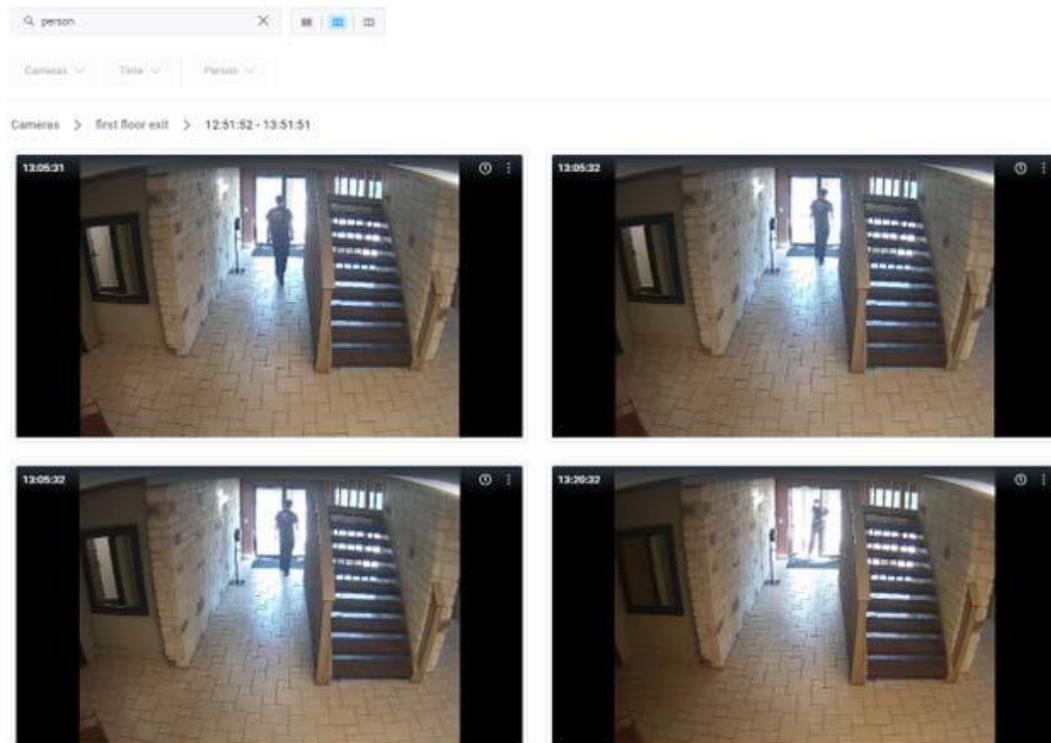
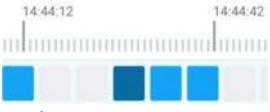


Figure 65. Navegación del Explorador de incidentes

Las herramientas de navegación del Explorador de incidentes se describen en la sección siguiente.

- Video search first floor exit ✕ Al abrir el Explorador de incidentes, se abrirá una nueva pestaña. Haga clic en Búsqueda de vídeo para volver a la consulta de búsqueda. Puede abrir varias instancias del Explorador de incidentes y recorrer ellas en las pestañas.
- first floor exit > Haga clic en el nombre de la cámara para ver todas las imágenes de esa cámara.
- 12:51:52 - 13:51:51 > Haga clic en una hora específica para mostrar todas las imágenes en esa ventana de tiempo de esa cámara.

- 
 Esto muestra el nombre de la cámara que está viendo y la fecha y hora de la imagen mostrada.
- 
 Haga clic en este icono para abrir un menú desplegable que lo llevará a la vista en vivo de la cámara o al navegador del historial en esa marca de tiempo.
- 
 Haga clic en estas flechas para recorrer los resultados de la búsqueda en este bloque de tiempo. La sección de datos de la imagen se actualizará con lo que se detectó en ese fotograma.
- 
 Recorra cada fotograma del vídeo en el bloque de tiempo.
- Datos de imagen** : la sección Datos de imagen muestra qué búsqueda de vídeo se ha detectado en el fotograma. Puede hacer clic en el texto para resaltar el cuadro de detección alrededor de la persona, el vehículo o el objeto. Haga clic en la lupa de la sección Datos de imagen para realizar una nueva búsqueda de esa descripción.
- 
 La barra de tiempo y el mapa de densidad muestran cuántas detecciones se produjeron en cada bloque de tiempo. La barra de tiempo le ayuda a tener una idea de la hora en que ocurrió.

Buscar a una persona/vehículo sospechoso a través de las cámaras

El Explorador de incidentes de búsqueda inteligente de video también facilita el seguimiento de una persona/vehículo en todas sus cámaras. Cada vez que se realiza una detección, se genera un ID de reidentificación único (reID) para ella. A continuación, este reID se aplica a todas las instancias de esa persona/vehículo en su VMS.

Para rastrear todos los lugares en los que ha estado esa persona/vehículo, haga clic en el cuadro de detección alrededor de la persona/vehículo para resaltarlo. A continuación, basta con hacer clic en la lupa que aparece encima del cuadro de detección. Esto cambiará a la pestaña Búsqueda de video y buscará el reID de esa persona/vehículo, lo que le permitirá ver todos los lugares donde se ha capturado en su video.

Bloqueo de áreas no utilizadas de la búsqueda de videos

Es posible que algunas de sus cámaras tengan ciertas áreas que no le interese buscar. Por ejemplo, podría haber una ventana con vehículos que pasan por el exterior. Puede utilizar las regiones de movimiento de interés para crear una máscara de movimiento para esa área.

- Navegue hasta el panel de control y busque la cámara para la que necesita crear una máscara.
- Haga clic en el icono de engranaje  junto a la cámara para que aparezca la **configuración de la cámara**.
- Haga clic en el botón **Movimiento** pestaña. Ver Detección de movimiento para obtener más información.
- Haga clic en el **botón +** para crear una nueva región de movimiento.
- En esta región, ajuste la sensibilidad a 0.

Ahora, cualquier movimiento que ocurra en esta región no generará resultados de búsqueda de video.

Acciones de la cámara

Antes de agregar cámaras, complete los siguientes pasos:

- Instale todo el hardware necesario y conecte todo a su red.
- Configure su información de inicio de sesión y otorgue acceso a otros usuarios.

Para obtener más información, consulte la Empezar y Otras opciones de visualización de esta guía.

Adición de cámaras al VMS

Una vez que se ha agregado un puente a una cuenta, comenzará a escanear la red en busca de cámaras compatibles a través de los puertos WAN y CamLAN del puente. Cuando se encuentran cámaras, aparecen en la **sección Cámaras disponibles**.

Nota: El proceso puede tardar hasta cinco minutos. Si una cámara sigue sin aparecer en el VMS, o si aparece como "Cámara desconocida", reinicie la cámara.

Importante: Mobotix AG recomienda conectar las cámaras solo al puerto CamLAN. En entornos de red más complejos, puede ser necesario tener cámaras en la WAN, pero tenga en cuenta que esto puede exponer las direcciones IP de las cámaras.

Importante: Una cámara no se mostrará como disponible a menos que esté en el mismo esquema de IP que el puente. Además, debe tener ONVIF configurado, o el puente no podrá encontrar el dispositivo.

Nota: Es posible añadir cámaras RTSP al VMS. Ver Adición de cámaras RTSP al VMS para obtener instrucciones. Para agregar una cámara disponible:

- Haga clic en el botón amarillo más  a la derecha del nombre de la cámara. Ver Figure 66.

Nota: Se abrirá un cuadro de diálogo en el que puede ajustar la configuración inicial de la cámara. Ver Figure 67.

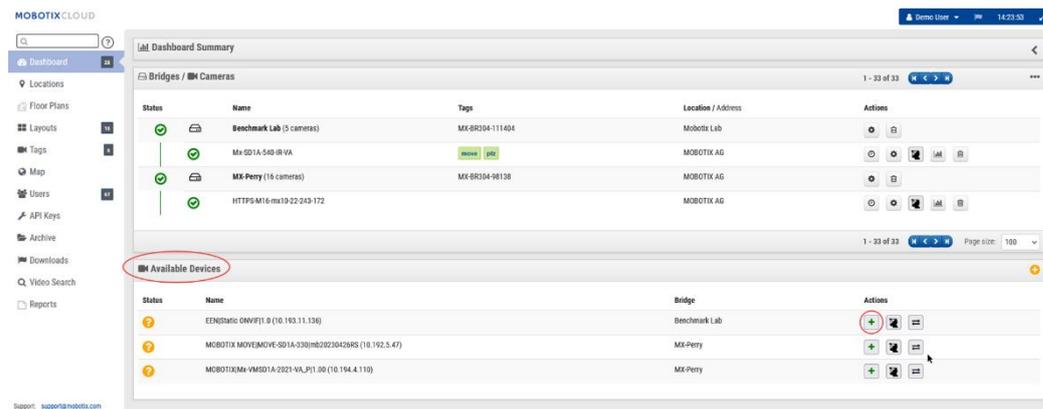


Figure 66. Adición de una cámara al VMS

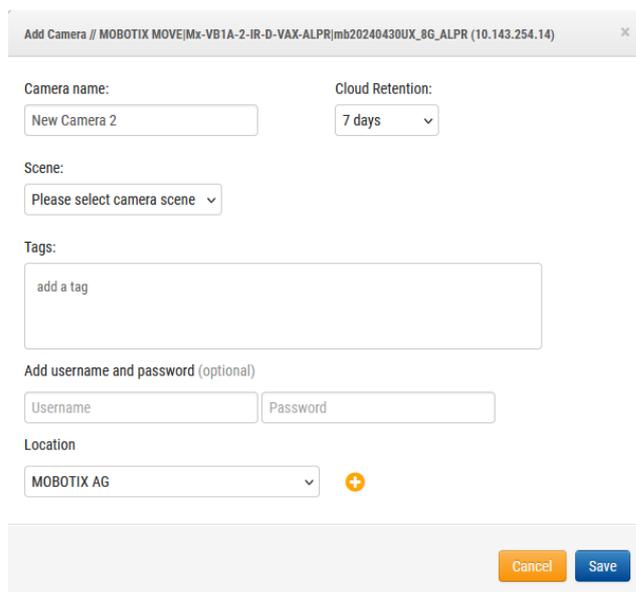


Figure 67. Visualización de la configuración inicial de la cámara

- Revise la configuración y realice los ajustes necesarios. Los ajustes iniciales de la cámara disponibles son:

- **Nombre de** la cámara: Asigne un nombre a la cámara. Este nombre se muestra en las pantallas Panel de control, Alertas y Diseño. La práctica recomendada es usar una convención de nomenclatura lo suficientemente descriptiva como para identificar la cámara y se puede aplicar a las cámaras agregadas al VMS más adelante.
- **Retención** en la nube: elija cuánto tiempo se almacenarán los datos de la cámara en la nube. Este valor afecta a la facturación.
- **Escena**: Elija la escena de la cámara. Esto es opcional, pero se puede utilizar para el filtrado dinámico.
- **Etiquetas**: Seleccione una de las etiquetas utilizadas anteriormente o cree otras nuevas para la cámara. Estas etiquetas se utilizan para crear agrupaciones de cámaras. Al igual que los diseños, use etiquetas para ver las fuentes de vista previa de todas las cámaras con esa etiqueta.
- **Nombre de usuario y contraseña**: Asigne un nombre de usuario y una contraseña para acceder a la cámara. Para la mayoría de las cámaras, este es el mismo nombre de usuario y contraseña que acceden a la interfaz web. En el caso de las cámaras AXIS, este es el nombre de usuario y la contraseña para el acceso a ONVIF. Estos valores no siempre son necesarios, por ejemplo, si la cámara inicia sesión de forma predeterminada. Las cámaras analógicas no necesitan los campos de inicio de sesión. Si se utilizó el campo de inicio de sesión Configuración de **la cuenta → la cámara**, no es necesario duplicar la información aquí. Esto se usa normalmente cuando hay muchas cámaras que comparten las mismas credenciales de inicio de sesión.

Nota: Existen ciertas limitaciones de contraseña. La mayoría de los caracteres especiales se pueden usar para las contraseñas de la cámara, pero hay algunas excepciones. Es posible que tenga que actualizar la contraseña de la cámara si Mobotix Cloud VMS no puede iniciar sesión correctamente en el dispositivo. Los caracteres de contraseña que no se pueden usar en el VMS son: &, ", <, @ y /.

Si las cámaras conectadas no aparecen en la lista **de cámaras disponibles** después de cinco minutos, intente apagarlas y encenderlas. Algunas cámaras solo emiten una señal ONVIF al iniciarse por primera vez. Asegúrese de que ONVIF esté configurado correctamente antes de intentar conectarlos al puente.

Eliminación de cámaras

Haga clic en el icono de eliminación  junto a la cámara en el panel de control para eliminar la cámara de su VMS. Debe confirmar esta acción en el siguiente mensaje para quitar permanentemente la cámara del VMS.

Importante: Todo el vídeo se pierde y no se puede recuperar después de eliminar una cámara. Guarde cualquier video que desee conservar antes de eliminar una cámara del VMS.

Configuración de la contraseña web de la cámara

Se recomienda encarecidamente que cambie las contraseñas predeterminadas de sus cámaras utilizando su interfaz web. La mayoría de las cámaras utilizan la misma contraseña para ONVIF y su interfaz web, por lo que deberá actualizar el nombre de usuario y la contraseña de ONVIF en la configuración de la cámara con la contraseña correcta cuando cambie la contraseña web.

Configuración de la dirección IP estática de una cámara

Antes de comenzar: asegúrese de que las direcciones IP que utiliza no entren en conflicto entre sí ni con ningún otro dispositivo de la red.

Nota: Debe establecer la dirección estática de la cámara mediante la interfaz web de la cámara. Si se utiliza CamLAN, las direcciones 10.143.0.2–99 están disponibles para su uso como direcciones estáticas. CamLAN comienza a servir direcciones DHCP en 10.143.0.1.

Adición de cámaras RTSP al VMS

El VMS en la nube de Mobotix puede conectarse a casi cualquier cámara IP a través de ONVIF, pero en ciertos casos es necesario conectar la cámara mediante el protocolo de transmisión en tiempo real (RTSP). Puede ser de flujo simple o doble.

Nota: La potencia de procesamiento necesaria para conectar flujos RTSP de flujo único es casi cuatro veces mayor que ONVIF, ya que el Bridge/CMVR tiene que transcodificar el flujo para la visualización de alta resolución (H264) y vista previa (MJPEG).

Importante: Para agregar una cámara a través de RTSP se requiere una IP estática para la cámara y las URL de RTSP del fabricante. Aunque el protocolo RTSP está estandarizado, las URL reales de cada dispositivo varían. La mayoría de las marcas incluyen esta información con la documentación de la cámara; sin embargo, es posible que el instalador deba ponerse en contacto con el fabricante.

Para añadir una cámara RTSP al Mobotix Cloud VMS:

1. Inicie sesión en el VMS como administrador.
2. En el panel de control, vaya a **Configuración de la cuenta** en el menú desplegable debajo de tu nombre de usuario. Ver Figure 68.



Figure 68. Localización de la configuración de la cuenta

3. En el **Cámara**, marque la casilla de **Habilitar cámaras RTSP**. Haga clic en Guardar cambios. Ver Figure 69.

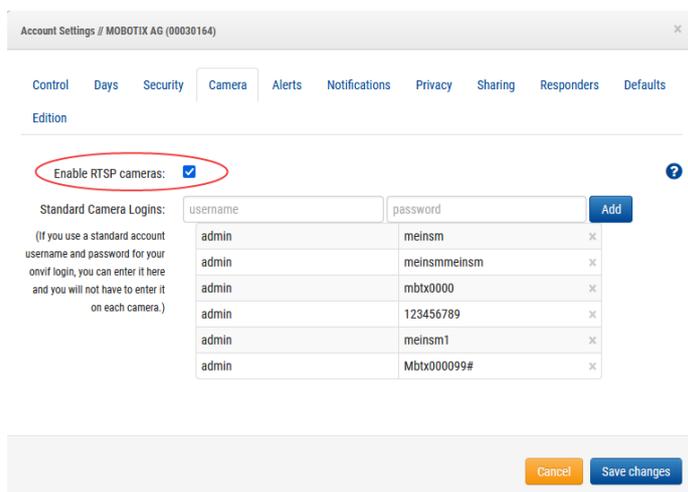


Figure 69. Habilitación de cámaras RTSP

4. La opción de agregar cámaras a través de RTSP ahora debería estar disponible en el Panel de control junto a **Cámaras disponibles**. Ver Figure 70.

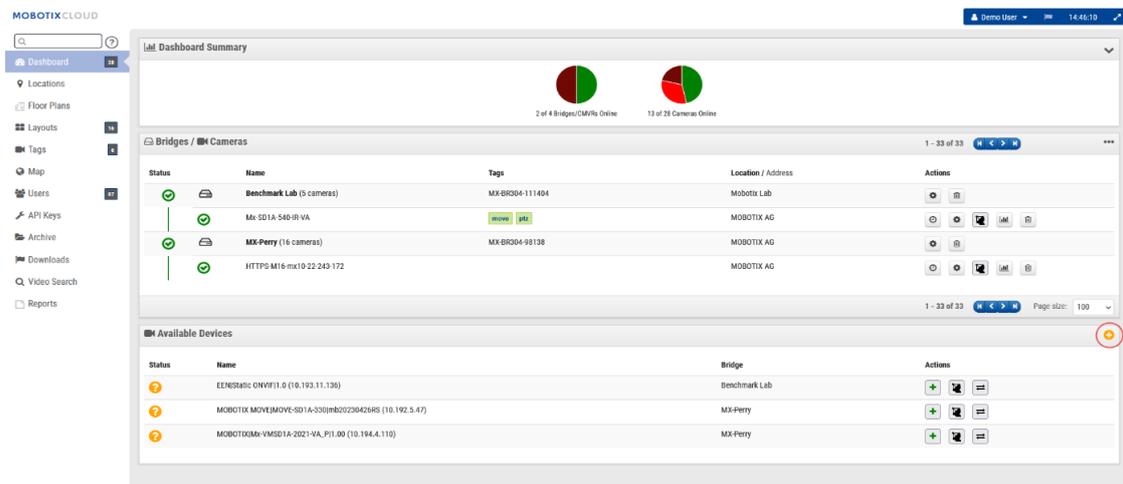


Figure 70. Cámaras RTSP disponibles

- Haga clic en el icono naranja más  en la esquina superior izquierda de la **Cámaras disponibles** hoja. El **Agregar cámara RTSP** Se abre el cuadro de diálogo. Ver Figure 71.

Add RTSP Camera ✕

Connect to Bridge ?

Camera Name

Login (optional)

RTSP

Dual Stream

Examples: "snl/live/1/1/Ux", "live.sdp", "h264" Examples: "snl/live/1/2/Ux", "live2.sdp", "jpeg"

Location +

Figure 71. Adición de una cámara RTSP

- En **Iniciar sesión**, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la cámara RTSP.
- Introduzca la dirección IP y la URL RTSP de la cámara. Marque la **casilla Dual Stream** si la cámara es de doble flujo. En el caso de las cámaras de flujo único, deje la casilla sin marcar.

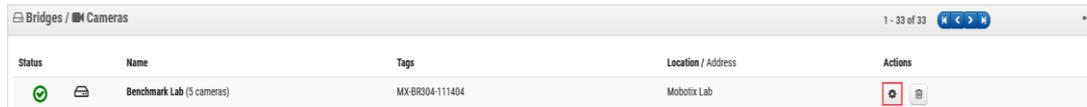
Importante: Una cámara RTSP de flujo único utiliza la misma cantidad de recursos de Bridge que cuatro cámaras de flujo dual. Asegúrese de que el puente no esté sobrecargado.

- Haga clic en **Agregar cámara**.
- Confirme que la cámara RTSP aparece en el VMS.

Nota: Una cámara RTSP de flujo único puede tardar hasta una hora en aparecer en el VMS.

- Si la cámara RTSP no aparece en el VMS después de varios minutos, puede intentar reiniciar el Bridge manualmente a través del botón **de encendido/apagado** o de forma remota haciendo lo siguiente:

- a) En el panel de control, haga clic en el icono de engranaje  junto al nombre del puente para abrir la configuración del puente. Ver Figure 72.



Status	Name	Tags	Location / Address	Actions
	Benchmark Lab (5 cameras)	MX-BR304-111404	Mobotix Lab	 

Figure 72. Abrir la configuración de Bridge

- b) Se abre el cuadro de diálogo Configuración de puente. Haga clic en la tecla "r" del teclado para acceder al botón Reiniciar del Bridge. Ver Figure 73.

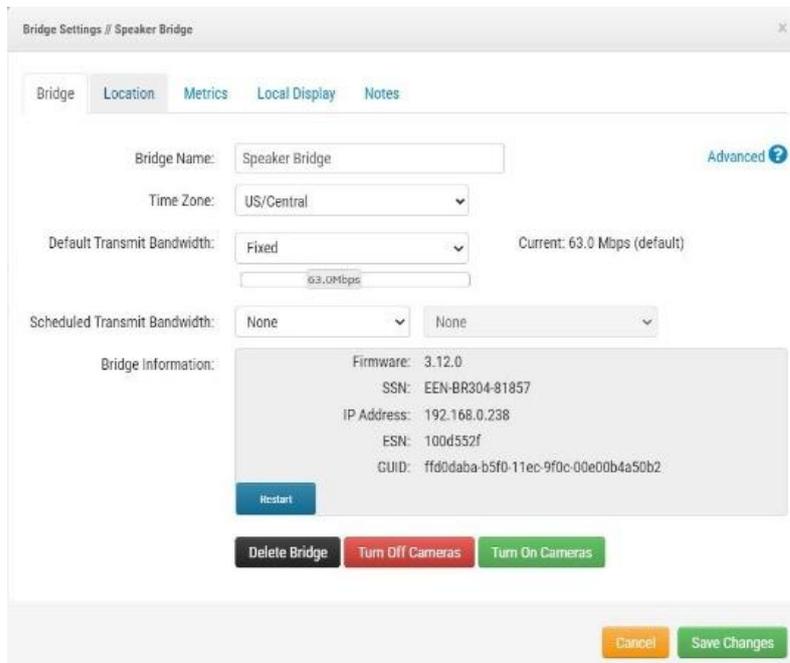


Figure 73. Acceso al botón de reinicio en la configuración de Bridge

- c) Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el puente

Nota: Póngase en contacto con su distribuidor o consulte

Cómo obtener ayuda para ponerse en contacto con el soporte técnico para obtener más información.

Ajuste de la sensibilidad del movimiento maestro

El VMS en la nube de Mobotix, de forma predeterminada, basa la grabación de vídeo completa en eventos a través de su sistema de detección de movimiento integrado. Puede ajustar el sistema de varias maneras y configurar diferentes regiones. Si no obtiene suficiente grabación de video completa o si obtiene demasiado, ajuste la configuración de movimiento para ajustar el sistema.

Para ajustar la sensibilidad de movimiento principal, haga lo siguiente:

- Vaya a la configuración de la **cámara** mediante una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en el icono de engranaje  junto a la cámara en el panel de **control**.
 - Haga clic en el icono de flecha  junto a la imagen de la cámara en **Diseños**.
- Vaya a la **Movimiento** pestaña. Ver Figure 74.

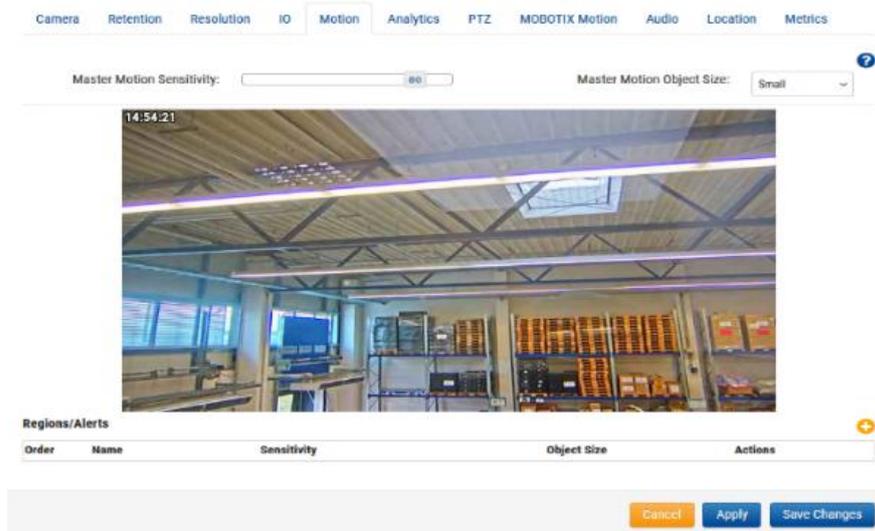


Figure 74. Ajuste de la sensibilidad del movimiento maestro

Nota: Si crea una región en la imagen, la sensibilidad al movimiento de esa región puede anular la sensibilidad de movimiento maestra de esa región.

Al ajustar el tamaño del objeto de movimiento maestro, se cambia el porcentaje de la imagen que debe ocupar el objeto en movimiento antes de activar un evento de movimiento y grabarlo.

- Los objetos pequeños representan el 1% de la imagen.
- Los objetos medianos son el 5% de la imagen.
- Los objetos grandes representan el 10% de la imagen.

Acciones directas de la cámara

Adición de la cámara directa al VMS

Con Mobotix VMS Camera Direct, puede integrar fácilmente sus cámaras con Mobotix Cloud VMS sin necesidad de un Bridge o CMVR. Conecte su cámara a Internet y añádala al VMS en la nube de Mobotix utilizando su dirección MAC. Una vez agregadas, sus cámaras están listas inmediatamente para ser vistas dentro de Cloud VMS.

Prerrequisitos

Para configurar su Mobotix Camera Direct, necesita lo siguiente:

- Una cuenta de Mobotix Cloud VMS.
- Un modelo de cámara compatible con Camera Direct.

Nota: Asegúrese de que la cámara utilice la configuración predeterminada de fábrica y ejecute el firmware más reciente para su modelo.

- La dirección MAC de la cámara Camera Direct.

Procedimiento

Antes de comenzar: asegúrese de que la cámara esté encendida y conectada a Internet.

1. Vaya a Mobotix Cloud VMS e inicie sesión con sus credenciales.
2. Vaya al **panel de control**.
3. Haga clic en el icono de puntos suspensivos  y elija **Agregar cámara directa** en el menú desplegable.
4. En **Agregar cámara directa**, asigne un nombre a la cámara e introduzca su dirección MAC. Ver Figure 75.

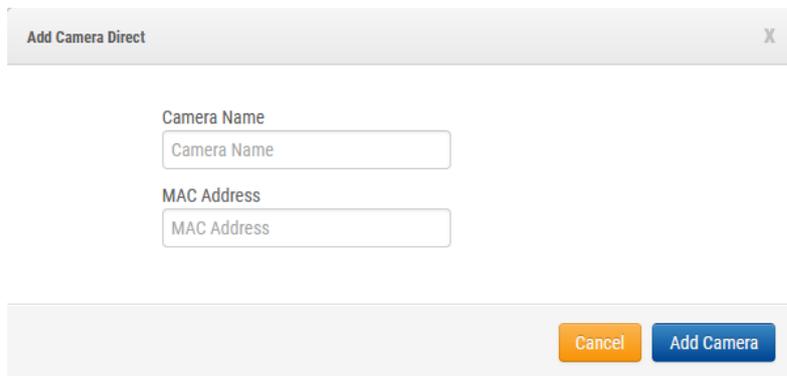


Figure 75. Adición de Camera Direct

- Haga clic en **Agregar cámara** para guardar la configuración.

Resultado: La cámara Direct Camera se añade a su cuenta de Mobotix Cloud VMS.

Nota: Inicialmente, la cámara aparece como desconectada en el tablero, pero después de un máximo de dos minutos aparece una marca de verificación verde, que indica su estado en línea como se ve en Figure 76.



Figure 76. Verificación de la instalación directa de la cámara

Adición de Camera Direct a la nube mediante la aplicación Mobotix Cloud

Antes de comenzar, asegúrese de que la cámara esté encendida y conectada a Internet. Para conectar una cámara Camera Direct, haga lo siguiente.

- Abra la aplicación móvil de Mobotix Cloud e inicie sesión con sus credenciales.
- Ve a Más > panel.
- Haga clic en el botón + y seleccione **Agregar directo a la nube** en la lista desplegable. Ver Figure 77.

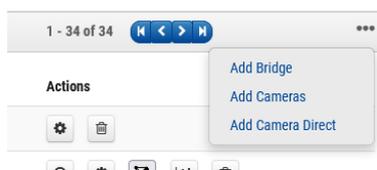


Figure 77. Adición de Camera Direct a la nube mediante la aplicación Mobotix Cloud

- En el cuadro de diálogo Agregar directo a la nube, asigne un nombre a la cámara e introduzca su dirección MAC. Ver Figure 78.



Figure 78. Introducción del nombre de la cámara y la dirección MAC

- La cámara ahora se agrega al VMS. Puede ver videos en vivo y grabados.

Uso de la Vista en vivo y el explorador de historial

El uso de Live View y History Browser con cámaras Camera Direct en Mobotix Cloud VMS funciona igual que con otras cámaras.

1. Vaya a Diseños y localice la cámara Camera Direct de su elección.
2. Haga clic en la vista previa de la cámara para abrir la Vista en directo de la cámara Camera Direct. Ver Figure 79.



Figure 79. Apertura de la vista en directo para una cámara Direct Camera

3. Haga clic en el icono del reloj  para acceder al explorador de historial de la cámara Camera Direct. Ver Figure 80.



Figure 80. Figura 69. Acceso al explorador de historial de una cámara Direct Camera

Eliminación de cámaras Camera Direct

Ver Eliminación de cámaras.

Ubicaciones, planos de planta y diseños inteligentes

Las ubicaciones, los planos de planta y los diseños inteligentes son funciones avanzadas del VMS que utilizan principalmente los revendedores o administradores.

Ubicaciones

Importante: Esta función solo está disponible en las ediciones Professional y Enterprise.

Las ubicaciones proporcionan una forma de administrar y agrupar cámaras. Organizar las cámaras por ubicación es útil para las cuentas con un mayor número de cámaras dispersas en varias ubicaciones.

Creación de nuevas ubicaciones

Las ubicaciones se crean a través de diseños inteligentes. Para obtener más información sobre el uso de diseños inteligentes, consulte Diseños inteligentes. Para crear nuevas ubicaciones en Smart Layouts, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Agregar ubicación** para crear una nueva ubicación. En la **pestaña Detalles** de ubicación del cuadro de **diálogo Agregar nueva ubicación**, haga lo siguiente:
 - a) Proporcione un nombre para la ubicación.

Nota: Le recomendamos que siga una convención de nomenclatura que se aplique a todas las ubicaciones de su entorno.

- b) Establezca la dirección de la ubicación.

Nota: Este paso solo es necesario si está utilizando planos de planta. En ese caso, introduzca lo siguiente:

- Dirección
 - Ciudad
 - Estado/provincia/región
 - Código postal
 - País
- c) (Opcional) Seleccione si la ubicación es la predeterminada para su cuenta. De lo contrario, déjelo vacío.
2. Vaya a la pestaña **Agregar cámaras** para asignar cámaras a esta nueva ubicación seleccionándolas de la lista.

Propina: Puede utilizar la función **Filtro** para buscar cámaras o comprobar el campo **Ocultar cámaras** Ya en el cuadro de ubicación para ocultar las cámaras ya asignadas a esta ubicación. Ver Figure 81.

Figure 81. Configuración de ubicaciones en diseños inteligentes

Uso de ubicaciones

Para usar ubicaciones en diseños inteligentes, haga lo siguiente:

1. Vaya a **Ubicaciones** para obtener una vista del panel de control de las ubicaciones.

Nota: En el panel de control, cada ubicación proporciona información útil sobre el estado de las cámaras de esa ubicación.

Figure 82 muestra que **Ejemplo de ubicación** Tiene 50 cámaras en línea, tres fuera de línea, una completamente apagada y seis puentes en línea. Table 1 define los estados de Smart Layout.

Figure 82. Visualización de ubicaciones en diseños inteligentes

Table 1 describe los estados de Smart Layout.

Table 1. Estados de diseño inteligente

Estado	Descripción
Verde	El dispositivo está en línea
Rojos	El dispositivo está sin conexión (debido a la cámara sin conexión, el puente sin conexión o Internet sin conexión)
Amarillo	El dispositivo está apagado (no está grabando vídeo)

2. Para ver un diseño de las cámaras de la ubicación, realice una de las siguientes acciones:

- a) Haz clic en el nombre de la ubicación.
 - b) Haga clic en el icono del ojo .
3. Para la configuración relacionada con la ubicación, haga clic en el icono de engranaje .
- a) Vaya a la **pestaña Detalles** de la ubicación para cambiar la dirección o seleccione si la ubicación es la ubicación predeterminada de la cuenta.
 - b) Vaya a la pestaña **Editar cámaras** para buscar y seleccionar o anular la selección de las cámaras que desea agregar o eliminar de la ubicación.

Planos de planta

Los planos de planta ofrecen a los usuarios finales una forma de monitorear ubicaciones más grandes, complejas o incluso varias ubicaciones mediante la presentación de cámaras de manera visual en un plano de planta dentro del VMS en la nube.

Prerrequisitos

Antes de comenzar a configurar y usar los planos de planta, confirme lo siguiente:

- Está habilitada la edición Professional o Enterprise.
- Las ubicaciones se configuran en Mobotix Cloud VMS, incluidos los campos de dirección.

Nota: Los campos de dirección no son obligatorios de forma predeterminada al agregar una nueva ubicación.

- Si las ubicaciones no están configuradas, consulte Creación de nuevas ubicaciones.
- Incluso si configuró previamente ubicaciones, realice la siguiente comprobación:
 - Ve a Ubicaciones.
 - Haga clic en el icono de engranaje  junto a una ubicación para editarla.
 - Confirme que se han rellenado todos los campos de dirección.

Qué hacer a continuación:

- Si los campos de dirección están correctamente rellenos, puede proceder a Configuración de planos de planta
- Si los campos de dirección no se rellenan correctamente, consulte Creación de nuevas ubicaciones.

Configuración de planos de planta

En las siguientes secciones se describe cómo agregar nuevos planos de planta y asignar cámaras a los planos de planta.

Adición de un plano de planta

Utilice las instrucciones a continuación para cargar un nuevo plano de planta. Ver Figure 83.

1. Ir a Planos de planta.
2. Agregue un nuevo plano de planta mediante una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en el  botón y elija **Agregar nuevo plano de planta**.
 - Haga clic en el botón **Agregar plano de planta**.

Nota: La siguiente pantalla solo se muestra si aún no se ha agregado ningún plano de planta a la ubicación elegida.

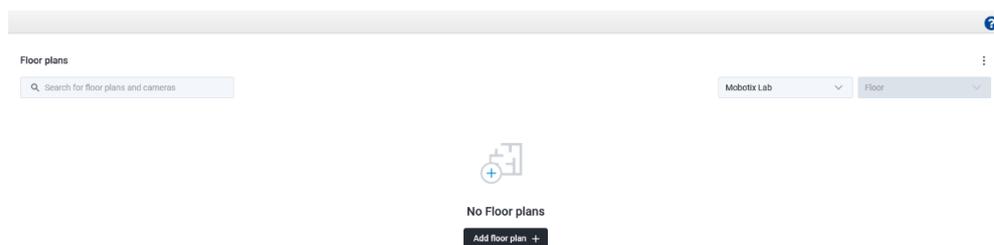


Figure 83. Carga de un plano de planta

Consejo: Puede avanzar en la página **Agregar nuevo plano de planta** haciendo clic en **Siguiente** y volver a verificar su configuración haciendo clic en el ícono de verificación azul  sobre cada paso completado.

Importante: Si realizaste cambios en los pasos anteriores, es posible que se pierdan algunas de las actualizaciones de configuración más recientes.

3. Seleccione la ubicación en la lista desplegable.
4. Seleccione el nivel del piso en la lista desplegable.

Nota: Puede elegir un nivel de piso entre - 5 y 100.

5. Cargue un plano de planta arrastrándolo y soltándolo en la pantalla o haciendo clic en **Examinar archivos**.

Nota: El formato de archivo del plano de planta debe ser PNG o SVG. El límite de tamaño del archivo es de 10 MB. Solo puede seleccionar y cargar un archivo a la vez.

Consejo: El uso de imágenes más grandes con un espacio en blanco mínimo alrededor del plano de planta ayuda a maximizar el espacio disponible para la ubicación de la cámara y mejora la claridad visual general de la imagen. Si está trabajando con un gran número de cámaras, cargue imágenes que permitan la colocación adecuada de las cámaras sin abarrotar el plano de planta.

6. (Opcional) Cambia el nombre de tu piso por algo más descriptivo. Ver Figure 84 Por poner un ejemplo.

Floor 2:

Figure 84. Nombrar un plano de planta

Nota: Puede cambiar el nombre del plano de planta en cualquier momento en Configuración. Ver Gestión de planos de planta.

7. Establezca la ubicación en el mapa.
8. Haga clic en **Confirmar** para finalizar la configuración o **en Cancelar** para salir de la página.

Importante: Si sales sin confirmar los cambios, se perderán todos los cambios.

Resultado: Su plano de planta se ha agregado a la ubicación.

Qué hacer a continuación: Continúe por Adición de cámaras a un plano de planta o repita el mismo procedimiento para el resto de sus planos de planta.

Adición de cámaras a un plano de planta

Para agregar cámaras a un plano de planta, haga lo siguiente:

1. Ir a Planos de planta.
2. Seleccione la ubicación de la primera lista desplegable y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - a) Seleccione el plano de planta de la segunda lista desplegable. Ver Figure 85.

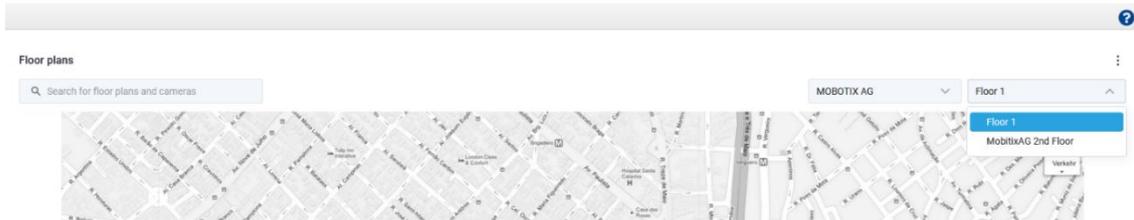


Figure 85. Selección de un plano de planta

- b) Busque el plano de planta en el cuadro de búsqueda de la izquierda. Ver Figure 86.

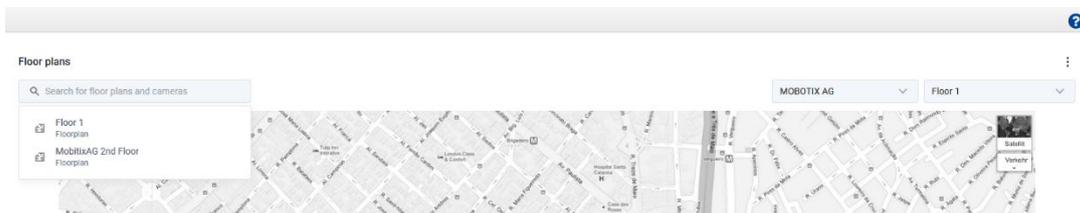


Figure 86. En busca de un plano de planta

Nota: Solo los planos de planta de la ubicación seleccionada aparecerán en la búsqueda.

3. Haga clic en el botón  y elija **Editar plano de planta**.
4. Haga clic en el  botón para agregar un nuevo dispositivo.
5. Elija la cámara que desea agregar en el panel **Agregar dispositivos**.

Nota: Examine la lista de dispositivos o busque el dispositivo exacto que desea agregar. Una vez que hayas encontrado el dispositivo que quieres añadir, arrástralo y suéltalo en el plano de planta.

6. Elija cómo mostrar la cámara en el plano de planta. Ver Figure 87.

Consejo: El icono de la cámara  indica una cámara normal, el icono de ojo de pez  indica que se trata de una cámara de ojo de pez.

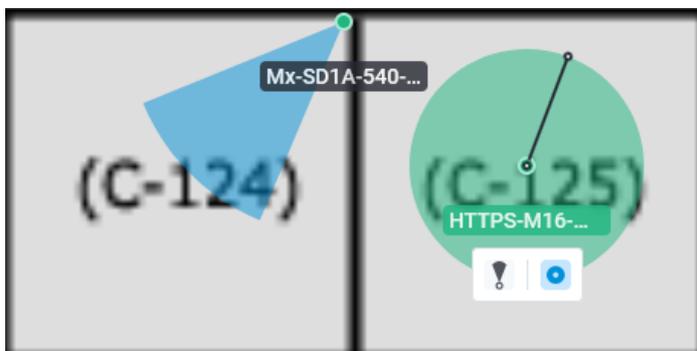


Figure 87. Localización de dispositivos en un plano de planta

7. (Opcional) Para mover un dispositivo en el plano de planta, haga clic en la chincheta del dispositivo y arrástrelo a la ubicación deseada. También puede ajustar el rango que cubre la cámara arrastrando el punto hasta lograr el tamaño deseado. Ver Figure 88.



Figure 88. Mover dispositivos en un plano de planta

8. Repita este proceso hasta que haya agregado todos los dispositivos al plano de planta y, a continuación, haga clic en **Listo**.

Propina: Siempre puede volver más tarde, agregar más cámaras, eliminar cámaras o realizar cambios. Leer más en Gestión de planos de planta

Uso de planos de planta

En las secciones siguientes se describe cómo utilizar los planos de planta y asignar cámaras a los planos de planta.

Encontrar planos de planta

1. Ir a Planos de planta.
2. Seleccione la ubicación de la primera lista desplegable y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione el plano de planta de la primera lista desplegable. Ver Figure 89.

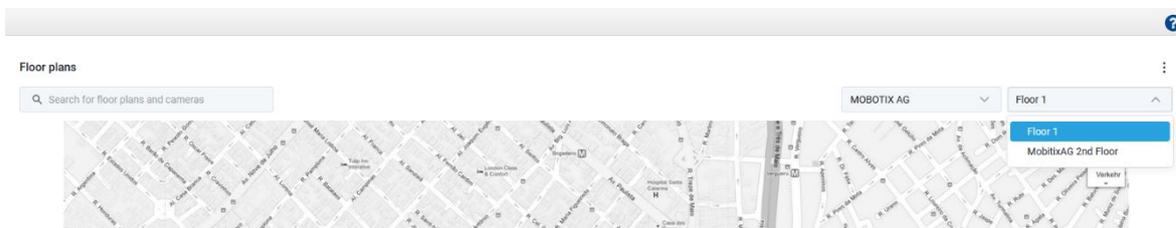


Figure 89. Búsqueda de planos de planta en la lista desplegable

- Busque el plano de planta en el cuadro de búsqueda de la izquierda. Ver Figure 90.

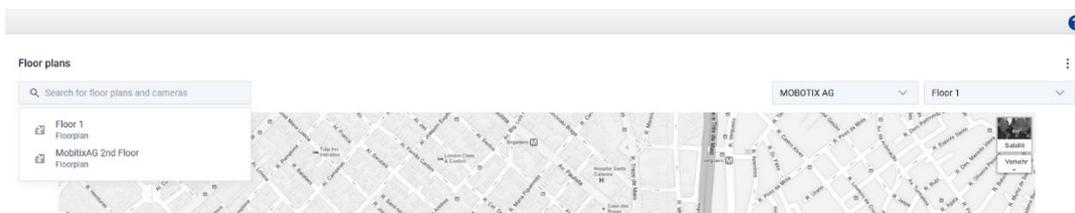


Figure 90. Búsqueda de planos de planta mediante el cuadro de búsqueda

Nota: Solo los planos de planta de la ubicación seleccionada aparecerán en los resultados de la búsqueda. Ver Figure 91.



Figure 91. Visualización de las ubicaciones de todas las cámaras en un plano de planta

Figure 91 Muestra las cámaras en un plano con sus nombres y sus áreas de cobertura.

Consejo: Con los iconos de la esquina inferior derecha, puede acercar, alejar o ver el plano de planta en modo de pantalla completa.

Encontrar cámaras en un plano de planta

Para buscar cámaras en un plano de planta, haga lo siguiente:

1. Coloque el cursor sobre el marcador de la cámara en el plano de planta para obtener una vista previa. Ver Figure 92.



Figure 92. Acceso a la vista previa de cámaras individuales en un plano de planta

2. Haga clic en el marcador de la cámara para obtener una vista previa más grande. Ver Figure 93.

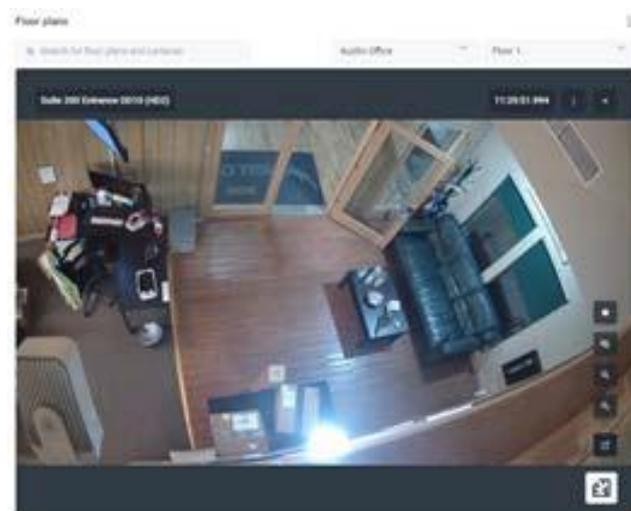


Figure 93. Vista previa de la alimentación de una cámara individual

- Haga clic en el botón  para ver la ubicación de la cámara en el plano de planta. Ver Figure 94.

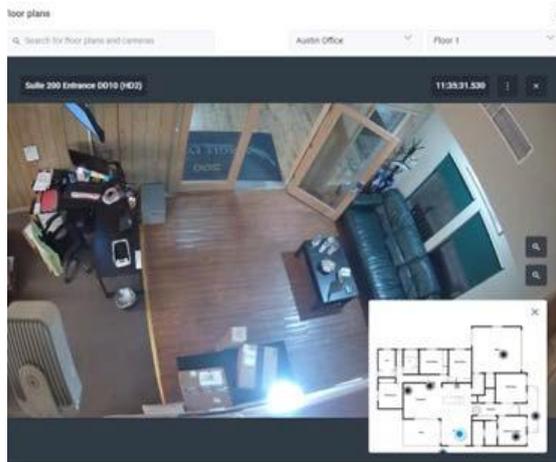


Figure 94. Encontrar la ubicación de una transmisión de cámara en vivo en un plano de planta

- Haga clic en el botón  para abrir la Vista en Vivo de la cámara. Ver Figure 95.

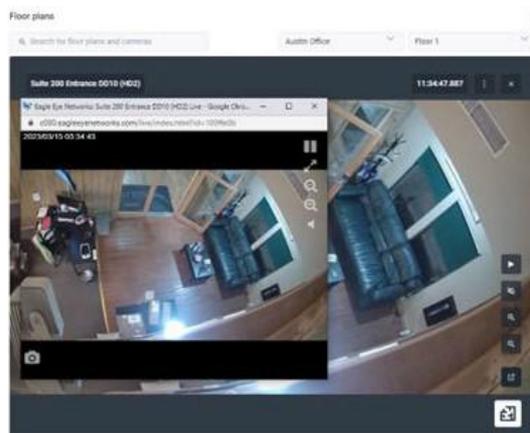


Figure 95. Apertura de la vista en directo de una cámara individual en un plano de planta

- Para acceder al historial de la cámara, haga clic en el botón  y elija **Explorador de historial**. Ver Figure 96.



Figure 96. Acceder al explorador de historial de una cámara individual en un plano de planta

The rest of the icons allow for the following:

 Exit this view.

 Stop the livestream.

 Zoom in and out.

 Open Live View.

Consejo: En la página **Planos de planta**, puede cambiar fácilmente entre cámaras, planos de planta y ubicaciones en cualquier momento, incluso mientras revisa el vídeo en la vista En vivo o Historial.

Gestión de planos de planta

Cambiar el nombre de un plano de planta

1. Haga clic en el botón  y elija **Configuración**.
2. Cambie el nombre del plano de planta.
3. Haga clic en Guardar cambios.

Mostrar u ocultar los nombres de las cámaras en un plano de planta

Tiene la opción de mostrar u ocultar los nombres de las cámaras en los planos de planta.

1. Haga clic en el botón  y elija **Configuración**.
2. Active o desactive el interruptor **Mostrar nombres de cámaras en el plano de planta**. Importante: Este ajuste afecta a todas las cámaras, planos de planta y ubicaciones.
3. Haga clic en Guardar cambios.

Eliminación de cámaras de un plano de planta

1. Haga clic en el  botón y elija **Editar plano de planta**.
2. Seleccione la cámara y, a continuación, haga clic en el  botón para eliminarla de un plano de planta.
3. Haga clic en **Listo** para finalizar los cambios.

Eliminación de un plano de planta

Haga clic en el  botón y elija **Eliminar plano de planta**.

Actualización de un plano de planta

Si hay algún cambio en un plano de planta, debe eliminarlo y volver a agregarlo.

1. Haga clic en el  botón y elija **Eliminar plano de planta**.
2. Agregue el nuevo plano de planta como se describe en Adición de un plano de planta.
3. Vuelva a añadir las cámaras al plano de planta como se describe en Adición de cámaras a un plano de planta

Diseños inteligentes

Esta función solo está disponible en las versiones Enterprise o Professional de Mobotix Network Cloud VMS. Los diseños inteligentes introducen la IA en la popular función Diseños. Esta función es especialmente útil durante el tráfico bajo o fuera de las horas, cuando recibir alertas sobre eventos de movimiento es una prioridad más alta. Los diseños inteligentes son capaces de detectar personas, vehículos o ambos, y resaltar automáticamente las miniaturas de la cámara

con nuevos eventos de movimiento en el diseño. También proporciona una pequeña vista previa del evento de movimiento. Ver Figure 97 para ver la vista previa de Smart Layouts.

Consejo: Haga clic en la vista previa para ir al explorador de historial en el momento del evento.



Figure 97. Vista previa de Smart Layouts

Nota: Los diseños inteligentes solo se recomiendan para las horas de poco tráfico. Usarlo durante un momento más ocupado puede hacer que los reflejos cambien con demasiada frecuencia.

Habilitación de diseños inteligentes

Para habilitar los diseños inteligentes, haga lo siguiente:

1. Ve a **Diseños**.
2. Haz clic en el menú desplegable y ve a **Diseños inteligentes**.
3. En la lista desplegable, seleccione si desea recibir alertas sobre personas, vehículos o movimiento.

Nota: Esta configuración se aplica a todos los diseños.

Analítica

Los análisis son funciones avanzadas del VMS. Son utilizados principalmente por revendedores y administradores. Hay varios tipos de análisis para sus cámaras, entre ellos: Los análisis se ejecutan en el puente/CMVR, por lo que puede habilitarlos en cualquier cámara agregada al VMS. Las analíticas se pueden habilitar por separado y se facturan por cámara.

Importante: Actualmente, la vigilancia de vehículos requiere una cámara compatible específica.

Nota: Los análisis utilizan recursos considerables en el puente. Limite la cantidad de análisis habilitados en cada puente al número indicado en la hoja de datos de ese puente .

Consejo: Para obtener los análisis más precisos, utilice cámaras para análisis que sean capaces de 16 fotogramas por segundo (fps) para la transmisión de vídeo de vista previa MJPEG utilizada para el análisis. 12 fps pueden funcionar, pero 8 fps no dan resultados adecuados. Asegúrese de que en Configuración de **la cámara** → **Resolución** → **Vista previa del vídeo**, el campo **Calidad** esté establecido en **Análisis**.

Habilitación de análisis para una cámara

Importante: Cada análisis se habilita y se factura por separado por análisis para cada cámara. Para habilitar el análisis de una cámara, haga lo siguiente:

1. Abra la **configuración** de la cámara de la cámara específica.
2. Vaya a la **pestaña Análisis**.

Resultado: Aparece una nueva pestaña para cada estudio analítico al habilitarlos, como se muestra en Figure 98.

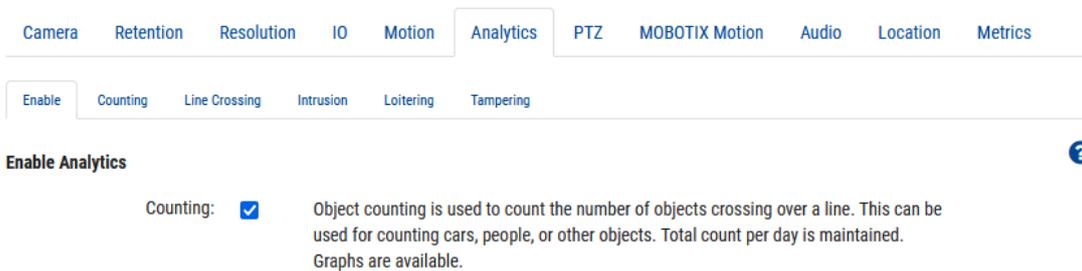


Figure 98. Habilitación de la analítica

Configuración de Analytics

Usa las instrucciones de esta sección para configurar análisis en Cloud VMS.

Nota: Debe crear una línea o región para que se habilite un análisis.

Contaje

El recuento le permite definir una línea en la secuencia de vista previa para contar coches, personas u otros objetos que cruzan la línea en una dirección específica.

El conteo admite una línea y una dirección por cámara. Puede verificar el recuento total de personas o vehículos que se mueven en la dirección dada, la dirección opuesta y su diferencia. También están disponibles gráficos de detalles diarios.

El recuento diario se restablece a las 2:00 a.m. en la zona horaria configurada.

Importante: No es posible generar alertas sobre objetos contados. Para obtener más información sobre cómo generar alertas cuando un objeto cruza una línea, consulte Cruce de línea.

Configuración de una nueva línea

Para configurar el recuento, haga lo siguiente:

1. Agregue una línea de conteo haciendo clic en el icono gris más .

- Haga clic y arrastre los círculos en cualquiera de los extremos de la línea para ajustar su longitud y orientación.
- Utilice la flecha direccional para definir en qué dirección deben cruzar los objetos la línea que se va a contar. Ver Figure 99.

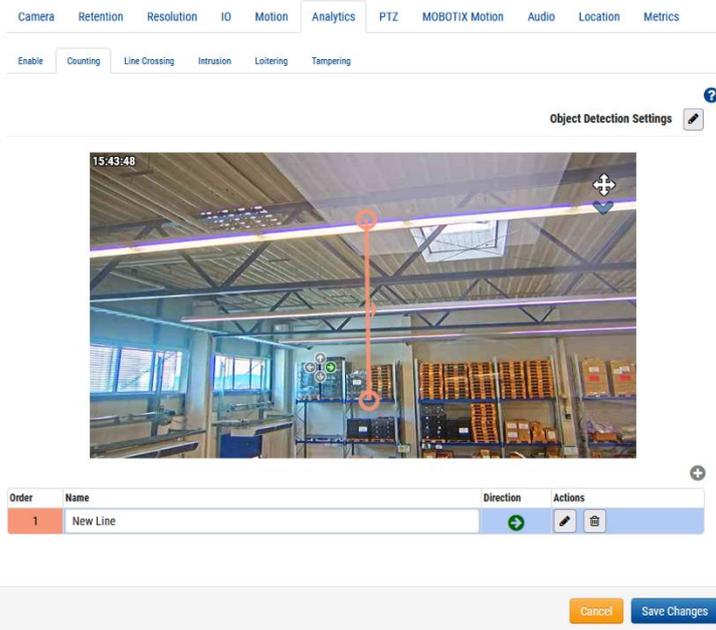


Figure 99. Análisis: Configuración del recuento

- Asigne un nombre a la línea y, a continuación, guarde los cambios.

Edición y eliminación de una línea

Ver Table 2 para descripciones de los elementos utilizados para editar y eliminar una línea.

Nota: Solo se permite una línea por cámara.

Table 2. Edición de un Eliminación de una línea

Elemento	Descripción
	Edite una línea existente. Permite cambiar el nombre de la línea, su dirección de cruce principal y la posición de la línea.
	Elimine la línea.

Posicionamiento de la cámara y de la línea

Para obtener la máxima precisión, utilice una cámara dedicada para el conteo y el análisis de cruce de líneas, montada con una vista de arriba hacia abajo en la que las personas u objetos permanecen del mismo tamaño a medida que viajan a través de la imagen. Para ser contado, el objeto o la persona deben ser rastreados antes de cruzar la línea, y al menos el 50% de ellos deben cruzar la línea dibujada. Las líneas deben colocarse de tal manera que permitan que el objeto se cruce y no deben colocarse cerca del borde de la imagen si son paralelas al borde.

Consejo: Coloca la línea lo más cerca posible del centro de la imagen. Esto puede requerir el reposicionamiento de la cámara.

Conteo de objetos de cruce de línea en videos

El recuento de objetos se muestra en la esquina superior derecha de la vista previa de una cámara y de las transmisiones de vídeo de resolución completa. Esto incluye **Diseños**, **Explorador de historial** y **Vídeo en vivo**. En **Diseños** y **Vídeo en directo**, se muestra el recuento

actual, mientras que el **Explorador de historial** muestra el recuento en el momento del vídeo grabado.

En la siguiente imagen se muestra un ejemplo de los recuentos que se muestran en el archivo **Explorador de historial** vista. Puede ver los recuentos en la esquina superior derecha de siete objetos que cruzan la línea en la dirección definida, cinco en la dirección opuesta y la diferencia entre los dos en Figure 100.



Figure 100. Análisis: Visualización del recuento de objetos de cruce de líneas

Cruce de línea

El cruce de línea le permite definir una línea en la salida de vídeo para generar alertas si se cruza esa línea. También se representa gráficamente un recuento continuo de objetos que cruzan ambas direcciones a través de la línea, pero el recuento no se muestra en el navegador de vista previa o historial. Leer más en Acceso a Analytics.

El análisis de cruce de línea solo admite una línea y una dirección por cámara. El recuento diario se restablece a las 2:00 a.m. en la zona horaria configurada.

Configuración de una nueva línea

Para configurar el cruce de líneas, haga lo siguiente:

1. Agregue una línea de cruce haciendo clic en el icono más .
2. Haga clic y arrastre los círculos en cualquiera de los extremos de la línea para ajustar su longitud y orientación.
3. Utilice las flechas direccionales situadas a la izquierda de la vista para determinar la dirección en la que los objetos cruzan la línea.
4. Asigne un nombre a la línea y, a continuación, guarde los cambios. Ver Figure 101.

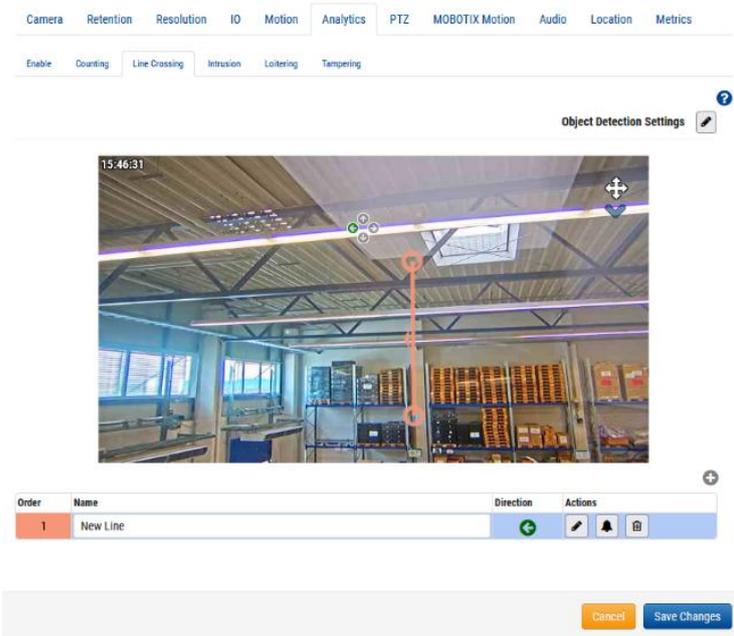


Figure 101. Análisis: Configuración del cruce de línea

Qué hacer a continuación: Para obtener más información sobre cómo configurar una alerta asociada con esta línea, vaya a Configuración de alertas.

Edición y eliminación de una línea

Ver Table 3 para descripciones de los elementos utilizados para editar y eliminar una línea.

Nota: Solo se permite una línea por cámara.

Table 3. Edición y Eliminación de una línea: Cruce de líneas

Elemento	Descripción
	Edite una línea existente. Permite cambiar el nombre de la línea, su dirección de cruce principal y la posición de la línea.
	Edite la información de alerta. Para obtener más información sobre cómo configurar una alerta asociada con esta línea, vaya a Alertas y notificaciones. Si se establece una alerta, este icono se vuelve verde.
	Elimine la línea.

Posicionamiento de la cámara y de la línea

Para obtener la máxima precisión, utilice una cámara dedicada para el recuento y el análisis de cruce de líneas, montada con una vista de arriba hacia abajo en la que las personas/objetos permanecen del mismo tamaño a medida que viajan a través de la imagen. Para ser contado, el objeto/persona debe ser rastreado antes de cruzar la línea, y al menos el 50% de él debe cruzar la línea dibujada. Las líneas deben colocarse de tal manera que permitan que el objeto se cruce y no deben colocarse cerca del borde de la imagen si son paralelas al borde.

Consejo: Coloca la línea lo más cerca posible del centro de la imagen. Esto puede requerir el reposicionamiento de la cámara.

Detección de intrusos

La detección de intrusiones le permite definir una región en la salida de vídeo para generar alertas si se ingresa a esa región. No hay límite para el número de áreas. Puede comprobar los recuentos totales de intrusiones por día en los gráficos analíticos. Más información en Acceso a Analytics. El recuento diario se restablece a las 2:00 a.m. en la zona horaria configurada.

Configuración de una nueva región

Para configurar la detección de intrusiones, haga lo siguiente:

1. Agregue un área haciendo clic en el  botón más.

Nota: Se agrega un área de detección de forma cuadrada a la vista previa del video.

2. Haga clic y arrastre el cuadrado en sus vértices para ajustar la forma y el tamaño del área de detección.

Consejo: Puede crear varias formas complejas que necesite haciendo clic en los círculos en los puntos medios de cada línea para agregar un nuevo vértice. También puede hacer clic y arrastrar dentro del área para moverla.

3. Asigne un nombre al área para completar la configuración y, a continuación, guarde los cambios. Ver Figure 102.

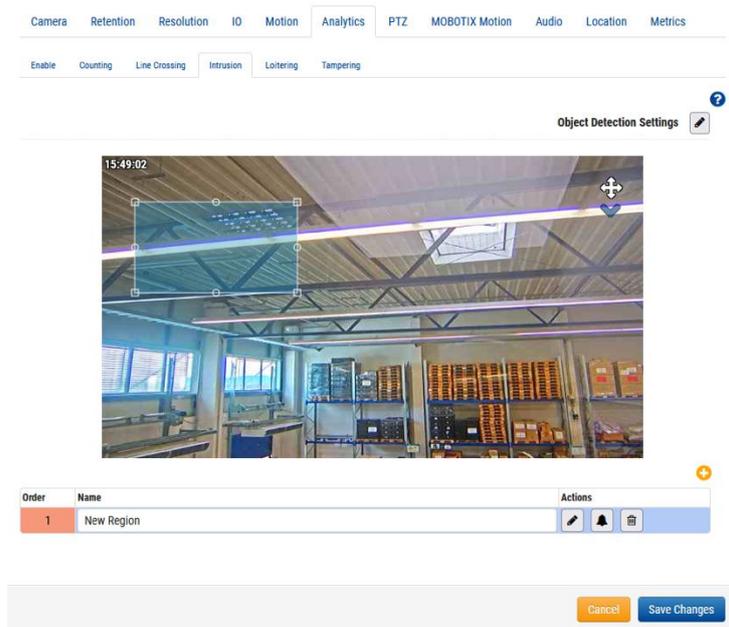


Figure 102. Análisis: Configuración de una nueva área para la detección de intrusiones

4. (Opcional) Agregue varias áreas de intrusión a la cámara repitiendo los pasos anteriores.

Qué hacer a continuación: Para obtener más información sobre cómo configurar una alerta asociada a una región, vaya a Alertas y notificaciones.

Edición y eliminación de una región

Ver Table 4 para descripciones de los elementos utilizados para editar y eliminar una región.

Table 4. Edición y eliminación de una región

Elemento	Descripción
	Edite una región existente. Permite cambiar el nombre de la región, la posición de una región y el tamaño y la forma del área.
	Edite la información de alerta. Para obtener más información sobre cómo configurar una alerta asociada a esta región, vaya a Alertas y notificaciones. Si se establece una alerta, este icono se vuelve verde.
	Elimine la región.

Merodear

El merodeo le permite definir una región en la salida de vídeo para generar alertas si una persona u objeto entra y permanece en esa área durante un período de tiempo determinado. Puede consultar los recuentos totales de merodeos por día en los gráficos analíticos. Para obtener información sobre cómo acceder a ellos, consulte Acceso a Analytics. El recuento diario de los gráficos se restablece a las 2:00 a.m. en la zona horaria configurada.

Configuración de una nueva región

Para agregar una nueva región, haga lo siguiente:

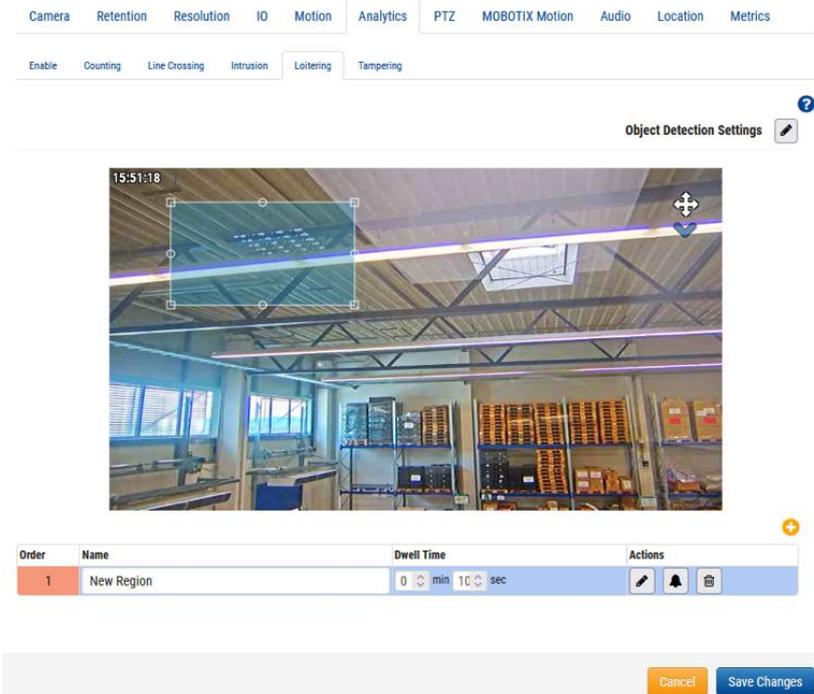
1. Agregue una región haciendo clic en el  botón más.

Nota: Se agrega un área de detección de forma cuadrada a la vista previa del video.

2. Haga clic y arrastre el cuadrado en sus vértices para ajustar la forma y el tamaño del área de detección.

Consejo: Puede crear varias formas complejas que necesite haciendo clic en los círculos en los puntos medios de cada línea para agregar un nuevo vértice. También puede hacer clic y arrastrar dentro del área para moverla.

3. Establezca el **tiempo de permanencia** para definir cuánto tiempo debe permanecer una persona/objeto en el área para que se considere que merodea.
4. Asigne un nombre al área para completar la configuración y, a continuación, guarde los cambios.
5. (Opcional) Agregue varias áreas de merodeo a la cámara repitiendo los pasos anteriores. Ver Figure 103.



Object Detection Settings 

Order	Name	Dwell Time	Actions
1	New Region	0 min 10 sec	  

Cancel Save Changes

Figure 103. Análisis: Configuración de la detección de merodeo

Qué hacer a continuación: Para obtener más información sobre cómo configurar una alerta asociada con Analytics, vaya a Alertas y notificaciones.

Edición y eliminación de una región

Ver Table 5 para descripciones de los elementos utilizados para editar y eliminar una región.

Table 5. Edición y eliminación de una región

Elemento	Descripción
	Edite una región existente. Permite cambiar el nombre de la región, la posición de una región y el tamaño y la forma del área.
	Edite la información de alerta. Para obtener más información sobre cómo configurar una alerta asociada a esta región, vaya a Alertas y notificaciones. Si se establece una alerta, este icono se vuelve verde.
	Elimine la región.

Manipulación

La manipulación genera alertas si la vista de la cámara está bloqueada o si el área monitoreada cambia drásticamente (es decir, alguien gira la cámara para apuntar a otro lugar). Puede comprobar el total de recuentos de manipulaciones por día en los gráficos analíticos. Para obtener información sobre cómo acceder a ellos, consulte Acceso a Analytics. El recuento diario de los gráficos se restablece a las 2:00 a.m. en la zona horaria configurada.

Configuración de la manipulación

Ajuste la sensibilidad de la cámara. Ver Figure 104.

Nota: Recomendamos utilizar el valor predeterminado cuando se habilite la manipulación por primera vez. Después de unos días, puede hacer una evaluación sobre el número de alertas generadas y ajustar la sensibilidad a partir de ahí. Si no recibe suficientes alertas, aumente la sensibilidad. Si recibe alertas de falsos positivos, bájelo.

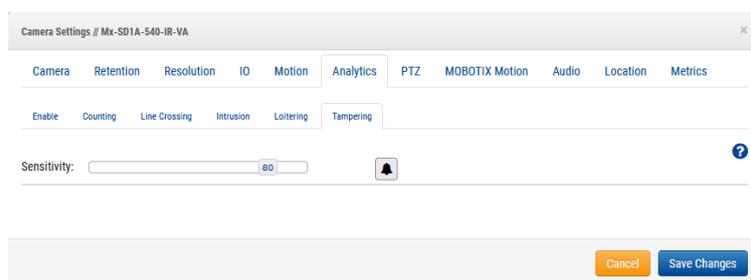


Figure 104. Análisis: Configuración de la sensibilidad a la manipulación

Qué hacer a continuación: Para obtener más información sobre cómo configurar una alerta asociada con la manipulación, vaya a Alertas y notificaciones

Configuración de detección de objetos

Haga clic en el icono de edición  para afinar lo que se marca como un objeto. Ver Figure 105.

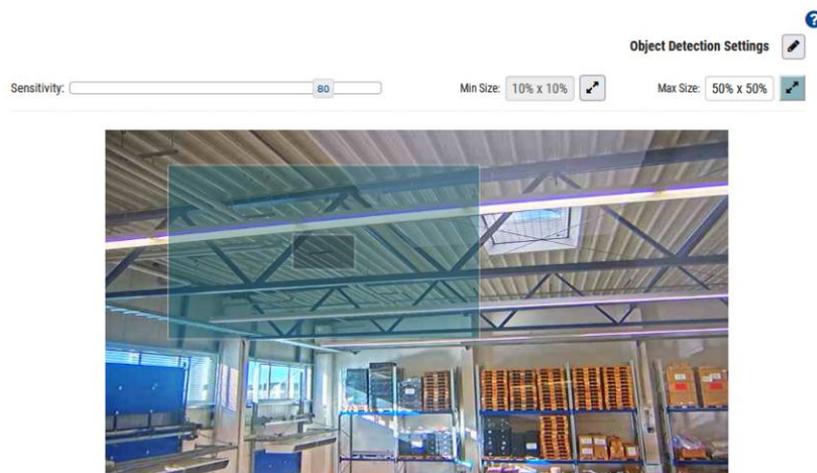


Figure 105. Análisis: Configuración de la detección de objetos

Nota: Esta configuración se aplica a todos los análisis, excepto a la manipulación.

Los ajustes de detección de objetos disponibles son:

- **Sensibilidad:** Ajusta la sensibilidad de la analítica cuando se utiliza el movimiento para marcar un objeto.

Consejo: Si tiene un mayor número de falsos positivos, intente reducir la sensibilidad. Si no se cuentan demasiados objetos o personas, aumente la sensibilidad.

- **Tamaño mínimo:** Define el tamaño mínimo de un objeto que se contará ajustando el cuadro que aparece con la ayuda de sus vértices.

Consejo: Si el valor predeterminado no funciona para usted, le recomendamos que establezca este valor en la mitad de la altura y la anchura del tamaño medio del objeto que espera contar.

- **Tamaño máximo:** Define el tamaño máximo de un objeto que se contará ajustando el cuadro que aparece con la ayuda de sus vértices.

Consejo: Si el valor predeterminado no te funciona, te recomendamos que lo establezcas en aproximadamente el 130% de la altura y la anchura del objeto.

Acceso a Analytics

Analytics proporciona recuentos y gráficos para un análisis detallado.

1. Para acceder a los gráficos de análisis de una cámara, realice una de las siguientes acciones:
 - Vaya a la cámara elegida en el **panel de control** y haga clic en el botón del gráfico de análisis .
 - Ve a la cámara que hayas elegido en **Diseños**, haga clic en el icono de flecha  y elige **Analítica** en la lista desplegable. Ver Figure 106.



Figure 106. Acceso a Analytics

2. Elija la pestaña correspondiente para acceder a cualquiera de las siguientes opciones:
 - Conteo de objetos
 - Cruce de objetos
 - Recuento de intrusiones
 - Conteo de merodeadores
 - Recuento de manipulaciones

Figure 107 Muestra los análisis de los objetos que cruzan una línea en la dirección dada, durante la fecha y las horas especificadas, durante una hora.

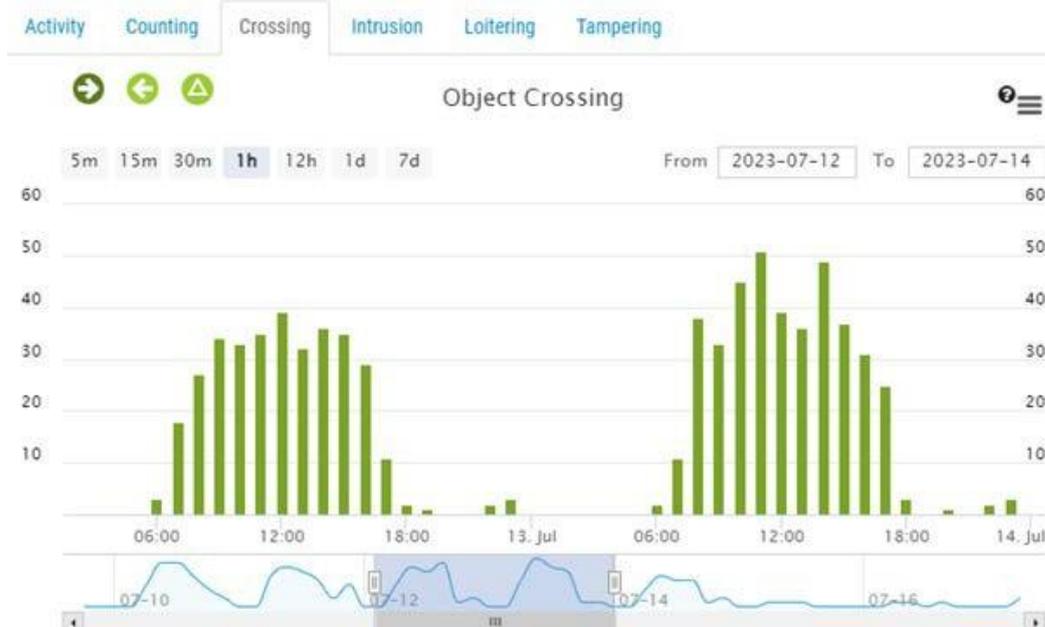
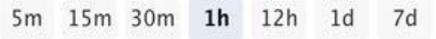


Figure 107. Análisis: Visualización de datos de cruce de línea

Table 6 Contiene descripciones de los controles de análisis.

Table 6. Controles de análisis

Elemento	Descripción
	<p>Filtre los datos con la dirección de los cruces o vea la diferencia entre los dos números.</p> <p>Nota: Solo se aplica al conteo y al cruce de líneas.</p>
	<p>Haga clic en Intrusión o Salir para mostrar u ocultar el gráfico de los objetos que entran o salen del área de intrusión.</p> <p>Nota: Solo aplicable al recuento de intrusiones.</p>
	<p>Haga clic en Merodeo o Salir para mostrar u ocultar el gráfico de los objetos que merodean dentro o fuera del área prohibida.</p> <p>Nota: Solo se aplica al merodeo.</p>
	<p>Elija la duración de los datos mostrados.</p>
	<p>Obtenga una visión general rápida del flujo del conteo.</p>
	<p>Ajuste el intervalo de tiempo.</p>
	<p>Ajuste el intervalo de tiempo arrastrando.</p>
	<p>Coloque el cursor sobre el gráfico para ver el número de eventos. Haga clic para acceder al Explorador de historial en el período de tiempo seleccionado.</p>
	<p>Imprime o exporta gráficos a varios formatos.</p>

Reconocimiento de matrículas (LPR)

Mobotix License Plate Recognition (LPR) es una solución gestionada en la nube de Mobotix Networks para la detección y el reconocimiento precisos de matrículas. Con el LPR de Mobotix, cualquier cámara ONVIF conectada a un puente compatible puede funcionar como lector de matrículas. El LPR de Mobotix se ejecuta en el puente y los datos se visualizan en la función VSP (Vehicle Surveillance Package) del VMS en la nube de Mobotix.

Prerrequisitos

Antes de comenzar, asegúrese de tener lo siguiente:

Un puente compatible: para obtener más información, consulte la hoja de datos de **Mobotix LPR**.

La función LPR habilitada en Mobotix Cloud VMS: para obtener más información, consulte **Habilitación de LPR**.

Una cámara compatible instalada: para obtener más información, consulte la **nota de aplicación** Consideraciones sobre la instalación de la cámara para LPR/ANPR.

Mobotix LPR - Integración de Brivo

- Convertidor USB a RS485 - Una pieza por puerta
- Un cable para la conexión física entre el puente y el panel

Importante: Utilice únicamente un cable recomendado para OSDP, por ejemplo, un cable de par trenzado blindado.

Mobotix LPR - Integración de Moxa

- Un módulo de E/S Moxa IOLogik e1214
- Fuente de alimentación para el módulo Moxa
- Un cable Cat 6 para conectar Moxa a la red
- Un cable para conectar la salida de E/S Moxa al puerto de barrera/salida

Configuraciones de puente/CMVR recomendadas para VSP

Si bien VSP puede ejecutarse en cualquier puente o CMVR con una cámara compatible con LPR conectada, la cantidad de cámaras compatibles con el puente o CMVR varía según el modelo. Ver Table 7 para obtener una lista de configuraciones de puente/CMVR para VSP.

Table 7. Configuraciones de puente/CMVR para VSP

Puentes/CMVR	Máximo de cámaras ¹	Cámaras LPR máx. para configuraciones de puertas/calles	Análisis adicionales ²	Pantalla local
304+/324+	5	1/0	0	No
401/403/420	5	2/1	0	No
406+/426+	10	2/1	2	No
524+/504+	10	4/2	2	No
501/520	15	4/2	5	Sí
620E/701/820E/901	50	8/5	10	Sí

1. El número de cámaras compatibles cambia cuando se activa LPR. Consulte la hoja de datos más reciente y hable con su representante de ventas antes de comprar.

2. Número de análisis adicionales admitidos en el mismo puente que ejecuta LPR.

Habilitación de LPR

Para habilitar el análisis de Mobotix LPR en Mobotix Cloud VMS, haga lo siguiente:

- Navegue hasta el archivo **Ajustes de la cámara** de su cámara LPR, vaya a la **Analítica** y marque la pestaña **Reconocimiento de matrículas (LPR)** para habilitarlo para la cuenta como se muestra en Figure 108.

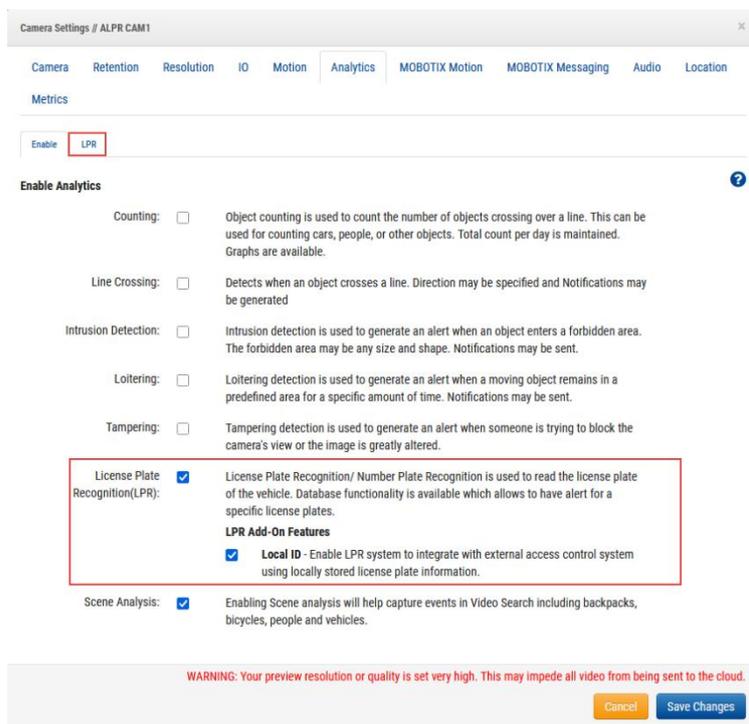


Figure 108. Habilitación del reconocimiento de matrículas

- (Opcional) Habilite el ID local en el campo Característica complementaria de LPR para el control de acceso. Más información sobre el control de acceso en la página Integración de control de acceso sección.

Nota: Si alguno de los campos que desea editar no está presente, póngase en contacto con el servicio de asistencia para habilitarlos en su cuenta.

Resultado: El LPR de Mobotix se ha habilitado correctamente, y ahora puede ver la pestaña LPR como se muestra en Figure 108.

Configuración de LPR

Para configurar el LPR de Mobotix, haga lo siguiente:

- Vaya a Configuración de la cámara → Analytics → LPR y haga clic en Abrir configuración de LPR. Ver. Figure 109

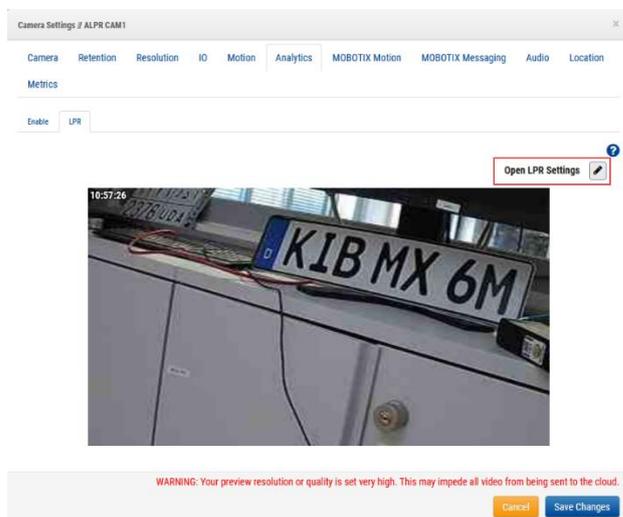


Figure 109. Apertura de la configuración de LPR

2. Configure los ajustes en el cuadro de diálogo que se abre. Para obtener más información sobre los ajustes y las posibles configuraciones, consulte la Configuración de la pestaña LPR y Configuración de la pestaña Estado Secciones.
3. Clic **Guardar cambios** Después de editar el archivo **Configuración de LPR** y cerrando el cuadro de diálogo en el **LPR** pestaña. Ver Figure 110.

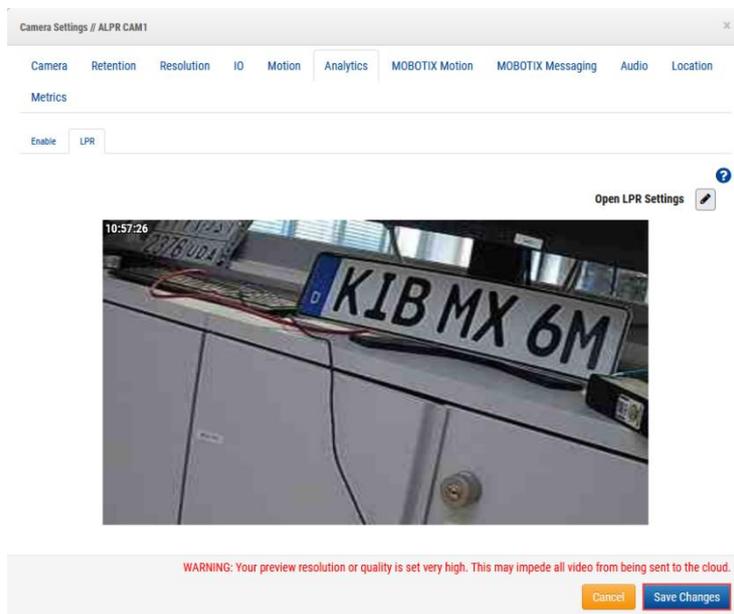


Figure 110. Analytics → LPR: Guardar cambios en la configuración de la cámara
Configuración de la pestaña LPR

En esta sección se describe la configuración de la pestaña Reconocimiento de matrículas. Ver Figure 111.

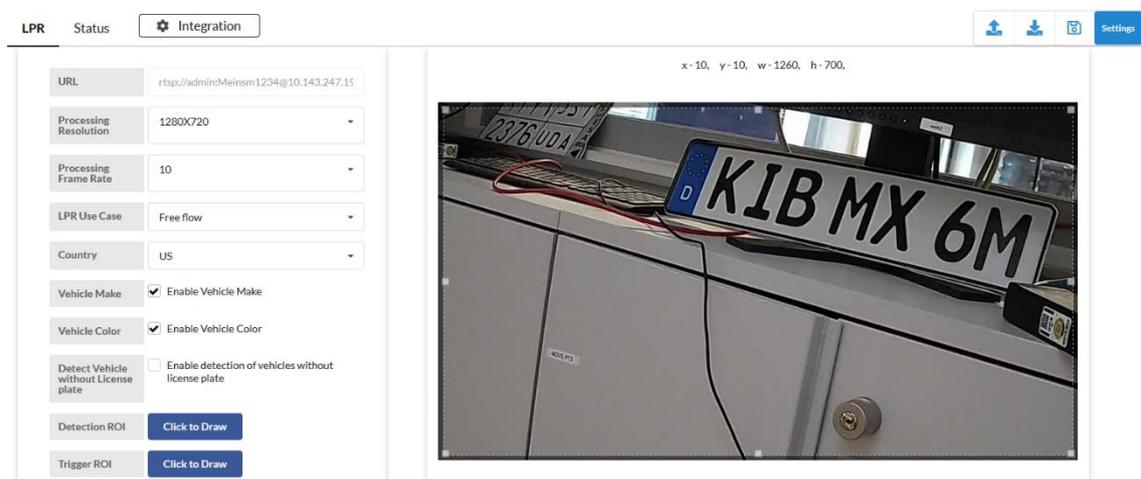


Figure 111. Cuadro de diálogo Configuración de LPR

Los ajustes de LPR disponibles son:

- URL: Este campo se rellena automáticamente.
- Resolución de procesamiento : La resolución de entrada del video de la cámara para LPR. Una resolución más alta aumenta la carga en el puente. Estas directrices pueden ayudarle a seleccionar el valor óptimo:
 - 1280 x 720 – Para anchura de carril (vista de cámara) inferior a 3,5 metros
 - 1920 x 1080 – Para ancho de carril (vista de cámara) entre 3,5 y 7 metros

- **Velocidad de fotogramas de procesamiento:** La velocidad de fotogramas a la que se procesa el LPR. Elija la velocidad de fotogramas en función de la velocidad esperada del vehículo. Las velocidades de fotogramas más altas aumentan la carga en el puente.

Estas directrices pueden ayudarle a seleccionar el valor óptimo:

- **Puerta** (velocidad inferior a 10 MPH) – 10 FPS
- **Calle** (velocidad inferior a 30 MPH) – 15 FPS
- **Autopista** (velocidad inferior a 70 MPH) – 20 FPS
- **Caso de uso de LPR:** elija una de las dos configuraciones para LPR que se alineen con el caso de uso:
 - **Control de acceso:** Este modo se utiliza en garajes cerrados y situaciones de control de acceso cerrado. Para obtener la mejor experiencia de usuario posible, lo ideal es comenzar a abrir la puerta tan pronto como aparezca un vehículo permitido frente a la puerta. La latencia es fundamental, por lo que es preferible detectar los vehículos con anticipación. Sin embargo, es posible que no haya un paso lo suficientemente largo para detectar vehículos con anticipación, especialmente en escenarios de LPR trasero.
 - **Free Flow:** Este modo se utiliza cuando los vehículos pueden viajar libremente a diferentes velocidades. Este escenario es aplicable para aplicaciones de vigilancia y seguridad cuando se puede elegir la mejor vista más cercana a la cámara como región de interés para leer matrículas. Las secuencias de vídeo en este escenario deben procesarse en fotogramas más altos que los otros modos. El procesamiento de FPS se elige en función de la velocidad de movimiento del vehículo.
- **País:** El modelo de IA se ajusta a un país específico para tener una mayor precisión y comprensión del patrón de las placas del condado.

Nota: Si el país que está buscando no aparece en la lista desplegable, seleccione EE. UU. como país.

- **Marca del vehículo:** El LPR determina la marca del vehículo y la incluye en los metadatos si habilita este campo.
- **Color del vehículo:** El LPR incluye el color del vehículo en los metadatos si habilita este campo.
- **Detectar vehículo sin LP:** El sistema aún detecta el vehículo y lo marca como un evento incluso si no puede encontrar o leer una matrícula porque estaba cubierta o faltaba si este campo está habilitado.
- **ROI de detección:** la región de interés (ROI) dentro de la cual se detectaría la matrícula.
- **Trigger ROI:** El trigger ROI es específico para los clientes que utilizan LPR para el control de acceso. El ROI del activador es un subconjunto del ROI de detección y comparte el resultado cuando la placa está dentro del ROI del activador. El ROI del desencadenador solo está habilitado en el modo de control de acceso.
- **Retorno de la inversión preferencial:** El retorno de la inversión preferencial también es un subconjunto del retorno de la inversión de detección y se define como la región en la que las placas son claramente visibles. Con el ROI Preferencial, el sistema de la región está informado de dónde es más efectiva la lectura de matrículas.

- **Tipo de acceso:** El tipo de acceso informa al sistema sobre la dirección del vehículo y permite que los filtros de dirección ignoren los vehículos que van en la dirección opuesta. La función también se utiliza para la conciliación.
 - **Entrada** : el vehículo ingresa a las instalaciones.
 - **Salida** : el vehículo sale de las instalaciones.
 - **Bidireccional** : se espera que los vehículos se muevan en ambas direcciones.
- **Dirección de entrada:** La dirección de entrada define la dirección del movimiento del vehículo y ayuda a filtrar los vehículos en direcciones opuestas. La dirección mencionada es el rastro de la matrícula. Los usuarios pueden seleccionar múltiples opciones para filtrar la dirección de manera efectiva. Por ejemplo, el usuario puede seleccionar de arriba a abajo y de derecha a izquierda para definir el movimiento diagonal del vehículo de arriba a la derecha a la parte inferior izquierda.
 - De arriba a abajo
 - De abajo hacia arriba
 - De izquierda a derecha
 - De derecha a izquierda
- **Temporizador de detección de LP repetido:** La congestión del vehículo y problemas similares pueden hacer que la misma placa esté frente a la cámara durante unos segundos. Esta configuración puede eliminar esos resultados repetidos al configurar un temporizador cuando se lee una placa y no guardar los resultados de la misma placa durante la cantidad de tiempo determinada.

Proporcione el valor en segundos para ignorar la misma placa si se lee.

Nota: Solo establezca este parámetro si se observó una matrícula repetida en el sitio.

A modo de ejemplo, Figure 112 muestra una configuración de LPR con el ROI de detección habilitado.

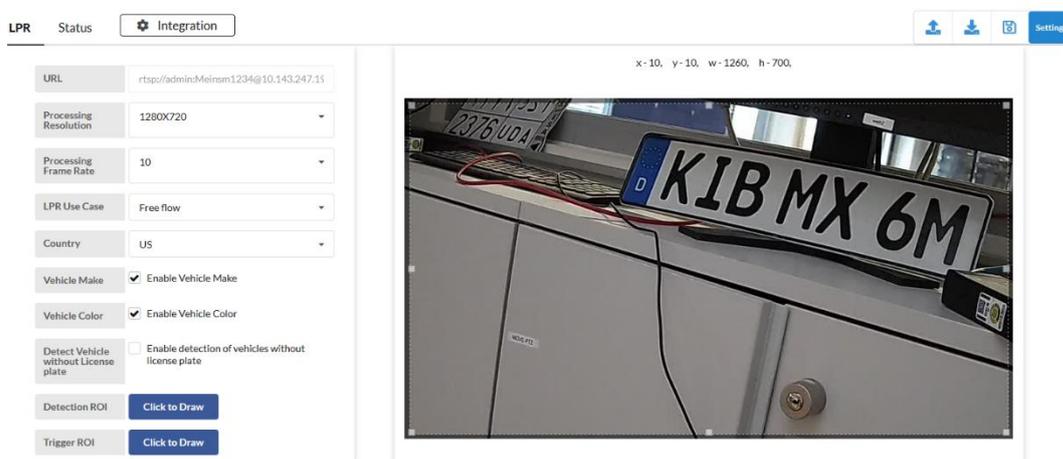


Figure 112. Configuración de LPR con detección de ROI habilitada

Configuración de la pestaña Estado

Figure 113 muestra la configuración de la pestaña Estado de LPR.

Camera	Frames Captured	Health
202 LPR Test Bengaluru Testing Room	4425281	✓
204 LPR Test Camera	5184188	✓

Figure 113. Configuración de la pestaña Estado de LPR

La configuración disponible de la pestaña Estado de LPR es:

- **Información del evento:** muestra los escaneos LPR de Mobotix durante un período de tiempo específico para ayudar a comparar los resultados con VSP en el VMS en la nube de Mobotix. Esto ayuda a determinar si hay un problema de comunicación.
- **Estado del sistema:** Presenta el número de fotogramas procesados para comprender cuánto está funcionando el motor LPR en segundo plano. También muestra el estado del sistema.
- **Integración:** Admite integraciones de terceros. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Mobotix LPR para obtener más información y asistencia para las integraciones.

Obtenga más información sobre las integraciones en las secciones Integración de Brivo e Integración de Moxa.

Integración de control de acceso

La integración del control de acceso permite utilizar el LPR de Mobotix como sistema de autenticación para activar y abrir la puerta. Mobotix admite el control de acceso a través de los módulos de E/S Brivo y Moxa.

Para cambiar la configuración del control de acceso, vaya a **Configuración de la cámara → Analytics → Configuración de LPR → control de acceso**. Ver Figure 114.

Figure 114. Pestaña Control de acceso en Configuración de LPR

Nota: Asegúrese de que **Local ID** está habilitado para el control de acceso en **Configuración → análisis de la cámara**. Para obtener más información, consulte el paso 2 de Habilitación de LPR.

Posicionamiento de la cámara para el control de acceso

El posicionamiento de la cámara es muy importante para el control de acceso. En las siguientes secciones hay recomendaciones para varios métodos de captura.

Captura de matrícula delantera

Figure 115 muestra la captura de la matrícula delantera en el sistema LPR.

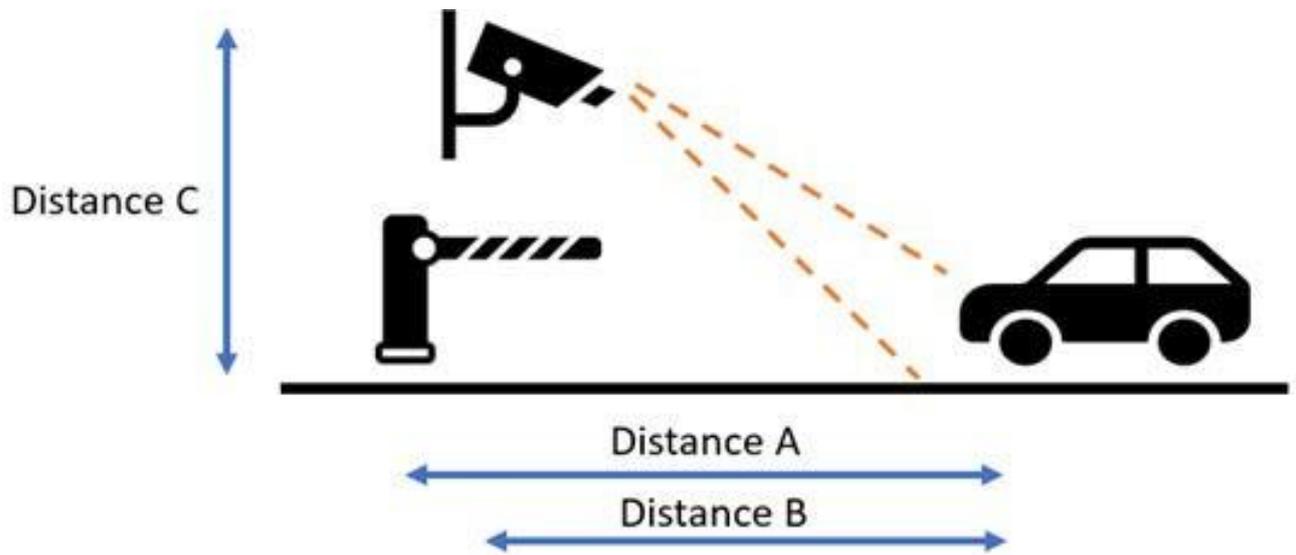


Figure 115. Captura de matrícula delantera

Nota: Tenga siempre en cuenta que la barrera no debe ocluir la captura de matrículas, y lo mejor es que la cámara esté delante de la barrera.

- **Distancia A :** la distancia entre las barreras y el área de imagen LPR. La distancia se mantiene mejor entre 6 y 12 pies (2 a 4 metros). Esto es para garantizar que los disparadores del vehículo se envíen a la barrera rápidamente para que se abra a medida que se acerca el vehículo. No se deja espacio para permitir el acceso no autorizado de vehículos.
- **Distancia B :** la distancia entre la cámara y el área de imagen LPR. Para el control de acceso a puertas, es mejor mantener la distancia entre 6 y 12 pies (2 a 4 metros). El control de acceso exige una alta precisión, lo que solo es posible si las placas se visualizan de la mejor manera para LPR. Una distancia más corta permite una mejor imagen por la noche, ya que la potencia infrarroja puede iluminar mejor las placas cercanas.
- **Distancia C :** la altura de la instalación de la cámara. Para el control de acceso a puertas, es mejor si las cámaras están colocadas entre 4 y 8 pies (1,5 y 2 metros). La cámara debe tener un ángulo hacia abajo de aproximadamente 30° para evitar la luz solar directa.

Captura de matrícula trasera

Figure 116 muestra la captura de la placa trasera del licenciatarario en el sistema LPR.

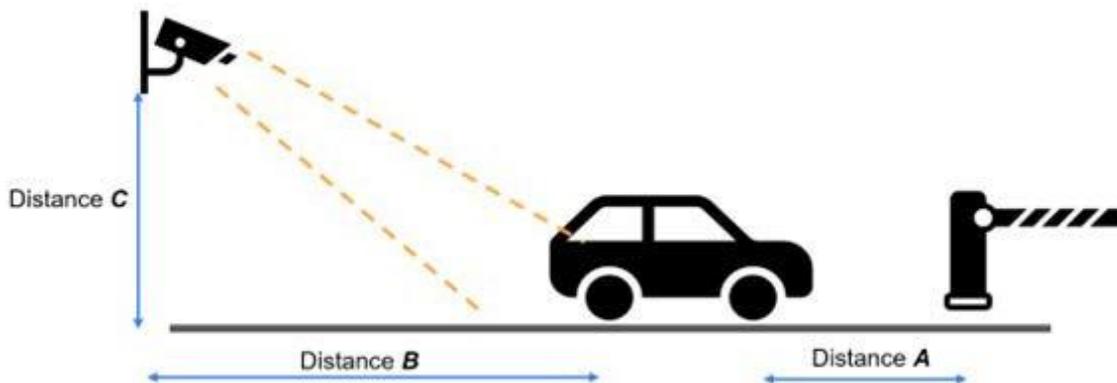


Figure 116. Captura de matrícula trasera

- **Distancia A** : la distancia entre las barreras y el área de imagen LPR. La distancia se mantiene mejor entre 20 y 26 pies (6 a 8 metros). Esto es para garantizar que los disparadores del vehículo se envíen a la barrera rápidamente para que se abra a medida que se acerca el vehículo. No se deja espacio para permitir el acceso no autorizado de vehículos. Los vehículos en diferentes países suelen tener una longitud diferente, por lo que la distancia recomendada desde la barrera hasta el área de la imagen es de 3 pies (1 metro) más que los vehículos más largos que podrían ingresar al sitio.
- **Distancia B** : la distancia entre la cámara y el área de imagen LPR. Para el control de acceso a puertas, es mejor mantener la distancia entre 9 y 15 pies (3 a 5 metros). El control de acceso exige una alta precisión, lo que solo es posible si las placas se visualizan de la mejor manera para LPR. Una distancia más corta permite una mejor imagen por la noche, ya que la potencia infrarroja puede iluminar mejor las placas cercanas.
- **Distancia C** : la altura de la instalación de la cámara. Para el control de acceso a puertas, es mejor si las cámaras están colocadas a una distancia de 1,5 a 3 metros (4 a 9 pies) o, si están montadas lateralmente, de 2,5 a 3 metros (8 a 10 pies). La cámara debe tener un ángulo hacia abajo de aproximadamente 30° para evitar la luz solar directa.

Integración de Brivo

En esta sección se explica la conexión física entre el Mobotix Bridge y el panel Brivo, y cómo configurar el LPR en el lado del Mobotix LPR.

Para integrar el LPR con el panel Brivo, haga lo siguiente

1. Inserte el convertidor USB a RS485 en el puerto USB del puente y complete el cableado. Ver Figure 117.



Figure 117. Conexión entre el puente Mobotix y el panel Brivo mediante un convertidor USB a RS485

2. Asegúrese de utilizar el cable correcto (un cable de par trenzado blindado) para evitar la transmisión sin pérdidas.

- (Opcional) Si es necesario, es posible que deba conectar un lector de copia de seguridad. Ver Figure 118.

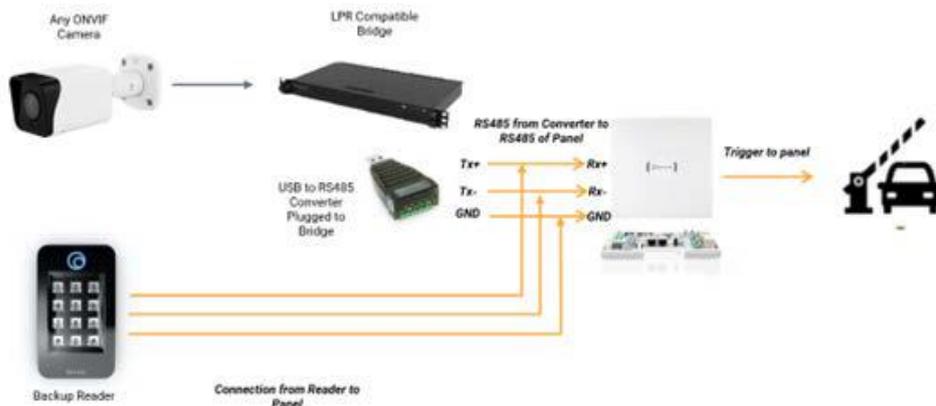


Figure 118. Conexión entre el Mobotix Bridge y el Brivo Panel mediante un convertidor USB a RS485 y un lector de copias de seguridad

Para habilitar la integración de Brivo, vaya a **Configuración de la cámara → análisis → LPR → Configuración de LPR → control de acceso** y seleccione Brivo de la lista en el **Tipo de integración** campo, como se muestra en Figure 119.

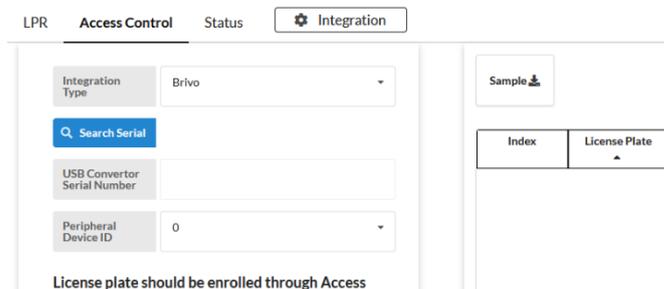


Figure 119. Tipo de integración – Brivo

Los controles de acceso disponibles para la integración de Brivo son:

- Buscar serie:** Busca los números de serie de los convertidores USB conectados al puente. Seleccione el S/N del convertidor USB correspondiente a la puerta (LPR Lane). Ver Figure 120.
- Número de serie del convertidor USB:** muestra el número de serie de los componentes seleccionados en **la búsqueda de serie**.

Para solucionar problemas, verifique el número de serie aquí.

Si el convertidor USB se intercambia o se sustituye por un nuevo convertidor USB, el usuario debe cambiar el número de serie del convertidor USB conectado a la cámara durante la configuración.

- ID de dispositivo periférico:** indica lo siguiente:
 - 0 - Si no hay ningún otro lector conectado a la puerta
 - 1 - Si hay algún otro lector conectado a la puerta



Figure 120. Búsqueda de números de serie

Integración de Moxa

La comunicación con el módulo Moxa IOlogik e1214 es a través de IP. El módulo Moxa está conectado al puerto WAN. El dispositivo debe alimentarse por separado con el adaptador de corriente continua suministrado. Ver Figure 121.



Figure 121. Conexión Moxa a una barrera/obturador

En el caso de una conexión a una luz o un zumbador, la salida de Moxa I/O a la luz es la que se muestra en Figure 122.

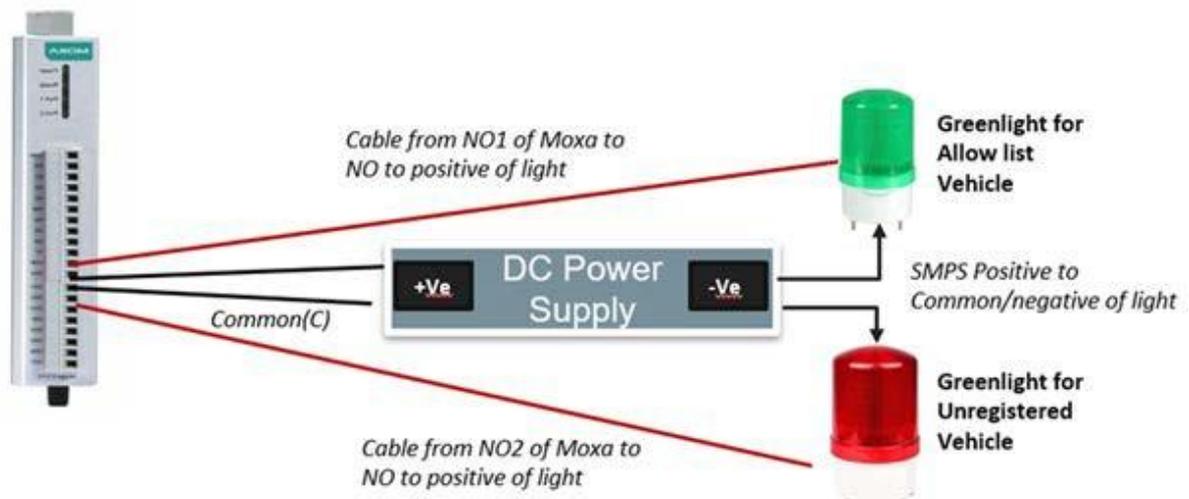


Figure 122. Conexión Moxa a una luz o zumbador

Nota: Asegúrese de que la fuente de alimentación y la luz sean compatibles antes de comprar. Para habilitar la integración de Moxa, vaya a **Configuración de la cámara → análisis → LPR → Configuración de LPR → control de acceso** y seleccione E/S externas Moxa de la lista en el campo Tipo de integración, como se muestra en Figure 123

Figure 123. Tipo de integración: Moxa

Los controles de acceso disponibles para la integración de Moxa son:

- **IP de E/S externa:** Proporcione aquí la dirección IP del módulo de E/S Moxa. Asegúrese de que el módulo de E/S Moxa esté hecho para IP estática para evitar que la IP cambie en el futuro.
- **Pin (E/S) de salida externa de la lista de permitidos:** Proporcione la información del PIN de Moxa.
- Lista de denegación (lista caliente) Pin de salida externa (E/S): Proporcione la información del PIN de Moxa.
- **Salida externa (E/S) no registrada:** Proporcione la información PIN de Moxa.

Nota: La base de datos de vehículos se puede cargar o ingresar a través de la interfaz de usuario de configuración de LPR, como se muestra en Figure 124.

Figure 124. Interfaz de usuario de configuración de LPR

Table 8 Cubre las especificaciones de la cámara que ayudan a obtener lecturas óptimas para las matrículas en cada caso de uso.

Table 8. Especificaciones de la cámara para lecturas óptimas de LPR

Especificación	Puerta LPR 20 KM/h (10 MPH)	CALLE LPR 30MPH (50 KM/H)	AUTOPISTA LPR 70MPH (110 KM/H)
FPS	10	15	20
	Importante: Para un rendimiento optimizado, los FPS de la cámara y los FPS de procesamiento LPR deben ser los mismos.		
Ajustes diurnos y nocturnos	El cambio del modo diurno al modo nocturno debe ser automático. Si la cámara es compatible con el modo de perfil, se pueden configurar dos perfiles, uno para el día y otro para la noche. Si una imagen monocromática es aceptable, el modo nocturno se puede configurar de forma permanente.		
Especificación	Puerta LPR 20 KM/h (10 MPH)	CALLE LPR 30MPH (50 KM/H)	AUTOPISTA LPR 70MPH (110 KM/H)
Exposición máxima/obturador	1/250 Si se observa desenfoco de movimiento, se puede cambiar a 1/500.	1/500 – 1/1000 Depende del desenfoco de movimiento. El obturador se puede establecer en 1/1000 para evitar el desenfoco de movimiento.	1/1000 - 1/2000 Depende del desenfoco de movimiento. El obturador se puede ajustar a 1/2000 para evitar el desenfoco de movimiento.
	Nota: Si las placas están saturadas, puede reducir la velocidad del obturador.		
HLC	Activado		
Ganar	Debe mantenerse por debajo del 10% para minimizar el ruido en la imagen. Las diferentes cámaras tienen diferentes configuraciones, por lo que es posible que deba ajustar la ganancia para tener una imagen adecuada.		
Alimentación IR	Establézcalo en Completo . Siempre se aconseja mantener la potencia IR al máximo y reducir la ganancia.		

Comprobación de la claridad de la imagen de la matrícula

Siga los pasos a continuación para asegurarse de que tiene la configuración correcta.

Nota: Debe realizar estos pasos tanto en entornos diurnos como nocturnos.

- Estacione un vehículo en la vista de la cámara y ajuste la configuración como se describe en Reconocimiento de matrículas (LPR).
- Ajuste la configuración para tener la calidad de imagen óptima.

Nota: La exposición puede ser limitada como se menciona en el Table 8.

- Conduzca el vehículo a la velocidad máxima esperada en el sitio y asegúrese de que no haya desenfoco de movimiento.

8. Ajuste la ganancia según sea necesario para tener imágenes claras de las placas.
9. Verifique los resultados de las próximas 24 horas y ajuste la configuración según sea necesario para asegurarse de que todas las placas sean claramente visibles.

Alertas y notificaciones

Las alertas son funciones avanzadas del VMS y son utilizadas principalmente por revendedores y administradores. Se asocian principalmente con el movimiento y los eventos analíticos. Cada alerta se puede configurar individualmente, cuando se configura una región de detección de movimiento u otro análisis. Para obtener más información, consulte Detección de movimiento y Analítica.

Nota: No es posible configurar una alerta para el Contaje analítica.

Alertas

Esta sección contiene información sobre la configuración de alertas, modos de alerta y niveles de alerta.

Configuración de alertas

Para configurar alertas, haga lo siguiente:

- Para ir a la configuración de la cámara de una cámara, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en el icono de engranaje  junto a la cámara en el panel de **control**.
 - Haga clic en el icono de flecha  junto a la imagen de la cámara en **Diseños**.
- Vaya a la pestaña de detección/análisis de movimiento elegida.

Por ejemplo: **Configuración de la cámara** → **Analytics** → **cruce de línea**.
- Elija la región/línea ya configurada de la lista.

Nota: Para obtener más información sobre la configuración de regiones y análisis de detección de movimiento, consulte Configuración de la detección de movimiento y Configuración de Analytics.

- Haga clic en el icono de la campana  para abrir la configuración de alertas/notificaciones. Ver Figure 125.

Order	Name	Direction	Actions
1	New Line		  

Enable Alerts:

When:

Re-arm: minutes

Max Per Hour:

Who:

Mode:

Level:

Figure 125. Acceso a las alertas

Table 9 Contiene descripciones de **Alertas** Configuración.

Table 9. Configuración de alertas.

Campo	Descripción
Habilitación de alerta	Esta es la configuración predeterminada. Para desactivar temporalmente la alerta, desmarque la casilla.
Cuando	Esto determina cuándo está activa la alerta. Elija tener la alerta siempre habilitada o especifique las horas exactas en las que debe habilitarse.

Campo	Descripción
	<p>Opciones posibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24 horas : la alerta siempre está habilitada. • Horas de trabajo : la alerta solo está habilitada durante las horas de trabajo especificadas en Configuración de la cuenta. <p>Leer más en Mi perfil y configuración de la cuenta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horas no laborables : la alerta se habilita fuera de las horas laborables especificadas en Configuración de la cuenta. <p>Leer más en Mi perfil y configuración de la cuenta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horas personalizadas: seleccione las horas en las que está habilitada la alerta en el control deslizante.  <p>Nota: Esta ventana de tiempo dada se aplica tanto a los días de semana como a los fines de semana.</p> <p>Nota: Si no está habilitado fuera de los horarios dados, no se graba ningún video de resolución completa.</p>
Volver a armar	<p>Una vez que se ha activado una alerta, es posible desactivarla durante un tiempo determinado para evitar demasiadas notificaciones.</p> <p>Opciones posibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inmediatamente : elija esta opción para no tener nunca desactivada la alerta. <p>Nota: Si elige esta opción, el mismo objeto podría generar varias notificaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Después : desactive la alerta durante varios minutos después de que se desencadene para evitar que el mismo evento cree varias alertas. Introduzca el número de minutos en el campo de minutos. • Después de silenciar para : desactive la alerta durante un período de tiempo determinado después de que no se haya activado. <p>Importante: Cualquier posible detección posterior dentro de ese período haría que el temporizador se reiniciara, así que tenga cuidado con esta opción.</p>
Máx. por hora	<p>Establezca el número máximo de alertas que se pueden generar en un período de una hora.</p>

Campo	Descripción
Quién	<p>Elija quién recibe una notificación cuando se activa la alerta. Opciones posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Todo. • Elija de la lista de nombres de usuario de su lista de usuarios individualmente. <p>Nota: Se pueden seleccionar varios nombres. Obtén más información en Notificaciones.</p>
Modo	Elija la opción Modo al que pertenecerá la alerta. Más información en Modos de alerta.
Nivel	Elija la opción Nivel para la alerta. Más información en Niveles de alerta.

Modos de alerta

Los modos de alerta le permiten configurar que ciertas alertas solo estén activas durante ciertos momentos. Por ejemplo, puede crear un modo para los días festivos, cuando el vestíbulo no tendrá personal. Normalmente, hay mucho movimiento en el vestíbulo y hay una recepcionista estacionada allí, por lo que no está interesado en generar alertas. Luego, en un día festivo, cambia el modo VMS a Festivo y el movimiento detectado en la sala de espera no tripulada ahora genera alertas y, si está configurado, notificaciones.

Establecer un modo

Para establecer un modo de alerta, haga lo siguiente:

1. Haz clic en la flecha desplegable junto a tu nombre de perfil y ve a Configuración de **la cuenta → Alertas**.
2. Elija el modo de la lista desplegable para activarlo. Ver Figure 126.

Account Settings // MOBOTIX AG (00030164)

Control Days Security Camera Alerts Notifications Privacy Sharing Responders Defaults

Edition

Active Alert Mode: default

New Alert Mode Name Add Alert Mode

default

Working hours

Closing time

Immix Custom IP:

Immix Custom Port:

Cancel Save changes

Figure 126. Activación de alertas

Creación de un nuevo modo

Para crear un nuevo modo de alerta, haga lo siguiente:

1. Haz clic en la flecha desplegable junto a tu nombre de perfil y ve a Configuración de **la cuenta → Alertas**.

- Introduzca el nombre del nuevo modo en el campo de texto y, a continuación, haga clic en **Agregar modo de alerta**. Ver Figure 127

Figure 127. Adición de modos de alerta

Importante: No hay ninguna configuración asociada con la creación de un nuevo modo de alerta. En esta configuración, solo se determina su nombre. Las alertas deben configurarse individualmente y luego asociarse con uno o más modos. Ver Adición de una alerta a un modo.

Adición de una alerta a un modo

Importante: Cuando se crea una alerta, se asocia automáticamente a todos los modos. Para que se genere una alerta solo para modos específicos, configúrela manualmente.

Nota: Una alerta se puede asociar con cualquier número de modos.

Para agregar una alerta a un modo, haga lo siguiente:

- Desplácese hasta la alerta que desea editar, normalmente en **Configuración de la cámara → Movimiento** o **Configuración de la cámara → Analytics**.
- Haga clic en el icono de alerta  si la información de alerta aún no está visible.
- Haga clic en la flecha desplegable Modo para ver los diferentes modos agregados en **Configuración de la cuenta → alertas**. Ver Figure 128.

Nota: Asegúrese de marcar cada modo al que se debe aplicar la alerta y desmarcar aquellos que no deben incluir esta alerta.

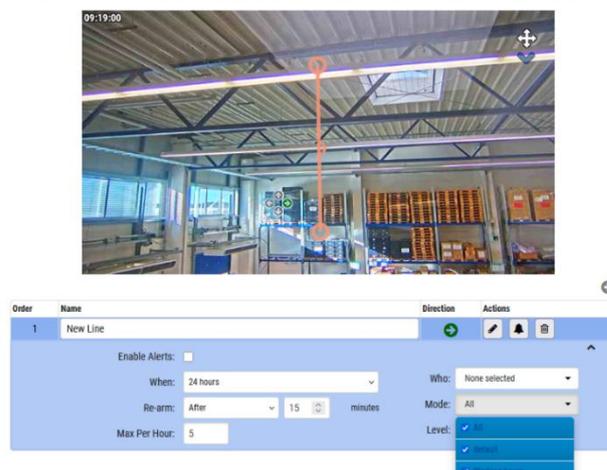


Figure 128. Modos de alerta

Niveles de alerta

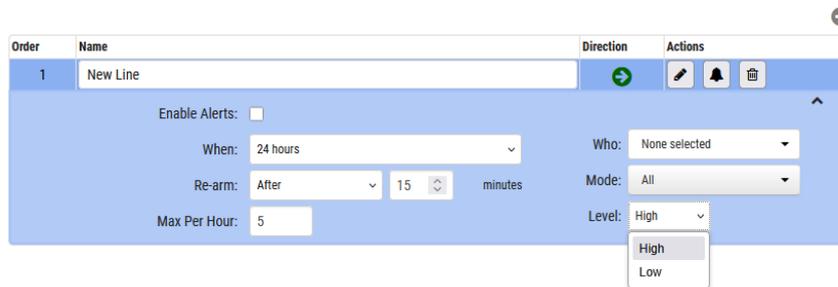
Puede especificar si una alerta es de prioridad alta o baja. Puede determinar quién recibe la notificación de la alerta en función de su prioridad. Los usuarios pueden elegir en la configuración de su perfil si se les notificará sobre los niveles de alertas Alto, Bajo o ambos. Por ejemplo, puede tener operadores estándar a los que se les notifica todas las alertas y administradores a los que solo se notifica a las alertas de alta prioridad.

Especificación de niveles de alerta

Los niveles de alerta se establecen individualmente. Las alertas se encuentran principalmente en la configuración de la cámara para eventos de movimiento y eventos de Analytics.

Para especificar los niveles de alerta, haga lo siguiente:

1. Desplácese hasta la alerta que desea editar, normalmente en **Configuración de la cámara → Movimiento** o **Configuración de la cámara → Analytics**.
2. Haga clic en el icono de alerta  si la información de alerta aún no está visible.
3. Haga clic en el botón **Nivel** lista desplegable para ver los niveles y especificar si se considera la alerta **Alto** o **Bajo** prioridad. Ver Figure 129



Order	Name	Direction	Actions
1	New Line		

Enable Alerts:
 When: 24 hours
 Re-arm: After 15 minutes
 Max Per Hour: 5
 Who: None selected
 Mode: All
 Level: High/Low

Figure 129. Niveles de alerta

Notificaciones

Las notificaciones se generan mediante alertas. Ver Alertas para obtener más información. Las notificaciones también se pueden configurar a través de Mi perfil. Ver Notificaciones para obtener más información.

Al crear una alerta, puede especificar quién recibe la notificación. Una notificación es un mensaje que se envía a un usuario a través de correo electrónico, o como una notificación push en un dispositivo móvil, tableta, etc.

Ver más:

Suscribirse a notificaciones basadas en el nivel de alerta

Configuración de notificaciones

Suscribirse a notificaciones basadas en el nivel de alerta

Los **niveles de alerta** definen la prioridad de un evento. Para utilizar correctamente los niveles de alerta, determine si los usuarios deben recibir **notificaciones de alerta alta**, notificaciones de alerta baja o ambas.

1. Haga clic en la flecha desplegable junto a su nombre de perfil y seleccione **Mi perfil**.
2. Ve a la pestaña **Notificaciones**.
3. Marque o desmarque las casillas para recibir notificaciones de **Alto**, **Bajo** o ambas alertas. Ver Figure 130.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews

Notify on Alerts: System All System Location Specific High Low

When: 24 hours

Email Notifications:

Push Notifications:

Cancel Save changes

Figure 130. Configuración de notificaciones basadas en el nivel de alerta

Configuración de notificaciones

Las opciones de notificaciones se basan en la configuración del usuario que dicta cómo y cuándo un determinado usuario recibe notificaciones de alerta. Como las notificaciones se configuran por usuario, solo se puede acceder a esta configuración y cambiarla desde la cuenta en la que ha iniciado sesión actualmente.

Para configurar **las notificaciones**, haz lo siguiente:

1. Para acceder a la configuración de notificaciones, haga clic en la flecha desplegable junto a su nombre de perfil y seleccione **Mi Perfil**. Ver Figure 131.



Figure 131. Acceso al perfil de usuario

2. Vaya a la **Notificaciones** pestaña. Ver Figure 132.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews

Notify on Alerts: System All System Location Specific High Low

When: 24 hours

Email Notifications:

Push Notifications:

Cancel Save changes

Figure 132. Acceso a las notificaciones

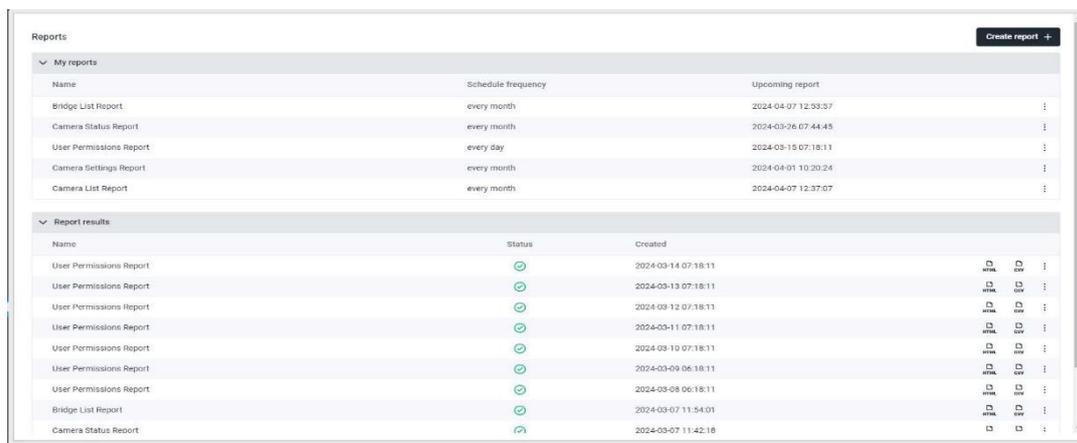
Table 10 Contiene descripciones de **Notificaciones** Configuración.

Table 10. Configuración de notificaciones

Campo	Descripción
Notificar sobre alertas	<ul style="list-style-type: none"> • Elija los niveles de alerta cuando se debe notificar a los usuarios designados. Seleccione todas las que correspondan. • (Solo visible para los administradores) Sistema todo : notifica a los usuarios cuando sus dispositivos (puentes, cámaras) se desconectan. • (Solo visible para los administradores) Específico del sitio del sistema : envía notificaciones cuando los dispositivos (puentes, cámaras) se desconectan en un sitio determinado. • Alto : envía notificaciones sobre alertas de alto nivel • Bajo : envía notificaciones sobre alertas de nivel bajo <p>Ver más en Suscribirse a notificaciones basadas en el nivel de alerta.</p>
Cuando	<p>Elija si desea recibir siempre las notificaciones o especificar las horas exactas en que deben enviarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24 horas : siempre se envían notificaciones, cada vez que se genera una alerta. • Horas de trabajo : las notificaciones solo se envían durante las horas de trabajo especificadas en Configuración de la cuenta. No se enviarán notificaciones para las alertas generadas fuera del horario laboral. • Horas no laborables : no se envían notificaciones para las alertas generadas durante las horas laborables especificadas en Configuración de la cuenta. Las notificaciones solo se envían fuera de esos horarios. • Horas personalizadas : las notificaciones se configuran mediante el uso de un control deslizante para seleccionar las horas en que se envían, con la región más oscura del control deslizante que muestra las horas habilitadas. Tenga en cuenta que esta ventana de tiempo se aplica tanto a los días laborables como a los fines de semana.
Correo electrónico/Notificaciones push	<p>Elija el tipo de notificaciones que desea recibir.</p> <p>Importante: Las notificaciones NO se entregan por mensaje de texto. Debe tener instalada la aplicación Mobotix Viewer en su dispositivo móvil para recibir notificaciones push.</p>

Informes

Puede crear varios informes en el VMS y descargarlos como archivos HTML o CSV. Ver Figure 133.



The screenshot shows the 'Reports' section of the VMS interface. It is divided into two main sections: 'My reports' and 'Report results'.

My reports:

Name	Schedule frequency	Upcoming report
Bridge List Report	every month	2024-04-07 12:53:37
Camera Status Report	every month	2024-03-26 07:44:45
User Permissions Report	every day	2024-03-15 07:18:11
Camera Settings Report	every month	2024-04-01 10:20:24
Camera List Report	every month	2024-04-07 12:37:07

Report results:

Name	Status	Created	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-14 07:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-13 07:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-12 07:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-11 07:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-10 07:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-09 06:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-08 06:18:11	HTML	CSV
Bridge List Report	✓	2024-03-07 11:54:01	HTML	CSV
Camera Status Report	✓	2024-03-07 11:42:18	HTML	CSV

Figure 133. Informes

Visualización de informes

La sección **Mis informes** proporciona una lista de todos los informes creados por el usuario que se van a ejecutar en el VMS. Esta sección tiene tres campos descriptivos (no editables):

- **Nombre:** el nombre del informe.
- **Frecuencia de programación:** la frecuencia con la que se ejecutará el informe. Esto se puede configurar en todos los días, todas las semanas o todos los meses.
- **Próximo informe:** la próxima fecha y hora en que se ejecutará el informe.

Haga clic en el icono de tres puntos  en el lado derecho de la sección para acceder a los siguientes controles:

- **Editar:** Haga clic para cambiar la configuración del informe.
- **Ejecutar ahora:** haga clic para ejecutar el informe inmediatamente.
- **Eliminar:** haga clic para eliminar el informe.

Resultados del informe

Esta sección contiene los resultados de los informes que se han ejecutado en el sistema.

- **Nombre:** el nombre del informe.
- **Estado:** Una marca de verificación verde  indica que el informe se ejecutó correctamente. Una **X roja** indica que el informe no se pudo ejecutar.
- **Creado:** la fecha y hora en que se creó el informe.
- **Eliminar:** haga clic para eliminar los resultados del informe. Los informes están disponibles para su descarga como archivos HTML o CSV.

Nota: A veces faltan campos en los resultados del informe debido a incoherencias en la API.

Creación de informes

Para crear un nuevo informe, haga clic en el **botón Crear informes** en la parte superior derecha de la ventana Informes. La configuración de informe disponible son:

- **Plantilla de informe:** seleccione una de las siguientes plantillas de informe:

- **Informe de permisos de usuario:** contiene una lista de usuarios y sus permisos dentro del VMS.
- **Informe de estado** de la cámara: Contiene la información de estado de cada cámara, incluido el número de serie y si la cámara está en línea o fuera de línea.
- **Informe de lista** de cámaras: Contiene una lista de todas las cámaras del sistema, la dirección MAC de cada cámara y la versión de firmware. Este informe se utiliza con fines de inventario.
- **Informe de estado** del puente: Contiene la información de estado de cada puente, incluido el número de serie y si el puente está en línea o fuera de línea.
- **Informe de lista** de puentes: Contiene una lista de todos los puentes del sistema, la dirección MAC de cada puente y cuántas cámaras están conectadas al puente.
- **Nombre** del informe: Introduzca un nombre para el informe que aparecerá en la ventana principal de Informes.
- **Programar informe:** Activa este interruptor si quieres programar un informe. Si desea programar un informe, introduzca lo siguiente:
 - **Día de inicio:** introduzca el día para iniciar la programación del informe.
 - **Hora de inicio:** introduzca la hora a la que se iniciará el informe.
 - **Frecuencia:** introduzca la frecuencia con la que se ejecutará el informe: Diaria, Semanal o Mensual.

Elija **Cancelar** para cerrar la ventana sin realizar ningún cambio o **Crear informe** para guardar el nuevo informe.

Edición de informes

Utilice la configuración que se describe a continuación para editar un informe.

- **Plantilla de informe:** muestra el tipo de plantilla de informe.

Nota: No se pueden editar las plantillas de informe. En la siguiente lista se describen las plantillas de informes disponibles.

- **Informe de permisos de usuario:** contiene una lista de usuarios y sus permisos dentro del VMS.
- **Informe de estado** de la cámara: Contiene la información de estado de cada cámara, incluido el número de serie y si la cámara está en línea o fuera de línea.
- **Informe de lista** de cámaras: Contiene una lista de todas las cámaras del sistema, la dirección MAC de cada cámara y la versión de firmware. Este informe se utiliza con fines de inventario.
- **Informe de estado** del puente: Contiene la información de estado de cada puente, incluido el número de serie y si el puente está en línea o fuera de línea.
- **Informe de lista** de puentes: Contiene una lista de todos los puentes del sistema, la dirección MAC de cada puente y cuántas cámaras están conectadas al puente.
- **Nombre** del informe: Introduzca un nuevo nombre para el informe que aparecerá en la ventana principal de **Informes**.
- **Programar informe:** Activa este interruptor si quieres programar un informe. Si desea programar un informe, introduzca lo siguiente:
 - **Día de inicio:** introduzca el día para iniciar la programación del informe.

- **Hora de inicio:** introduzca la hora a la que se iniciará el informe.
- **Frecuencia:** introduzca la frecuencia con la que se ejecutará el informe: Diaria, Semanal o Mensual.

Elija **Cancelar** para cerrar la ventana sin realizar ningún cambio o **Actualizar informe** para guardar la nueva configuración del informe.

Adición de puentes/CMVR al VMS

Los usuarios finales no deberían tener que agregar puentes o CMVR a una cuenta de VMS. Esta sección es para revendedores o administradores. Antes de agregar puentes/CMVR, siga estos pasos:

- Instale todo el hardware necesario y conecte todo a su red.
- Configure su información de inicio de sesión y otorgue acceso a otros usuarios.

Para obtener más información, consulte la Empezar y Adición de nuevos usuarios de esta guía.

Acciones de puente/CMVR

Adjuntar puentes/CMVR a la cuenta

Nota: Se debe conectar un puente o CMVR a su cuenta de Mobotix AG para poder añadir cámaras, grabar vídeo o realizar cualquier función.

Para conectar un puente o CMVR:

1. Seleccione **Panel** en el panel izquierdo.
2. Haga clic en el icono de puntos suspensivos  en la esquina superior derecha de la **Puentes/Cámaras** sección. Ver Figure 134.



Figure 134. Fijación de un puente

3. Introduzca el **AttachID** y asigne un nombre al puente.

Nota: El **AttachID** aparece en un inserto que llegó con el puente. Si tiene un modelo de puente "+", también puede encontrar el **AttachID** utilizando la pantalla LCD.

Consejo: El **AttachID** se puede escribir con o sin los guiones.

Nota: El nombre del puente es para su conveniencia. Se recomienda utilizar un nombre de puente que haga referencia a su sitio y siga una convención de nomenclatura estándar.

4. Haga clic en **Agregar puente** para completar el proceso.

Encontrar su AttachID

Su inserto **AttachID** debe estar pegado con cinta adhesiva a la unidad y tener un código QR. Si no puede encontrar la **inserción de AttachID** y no está utilizando un puente de modelo "+", póngase en contacto con el soporte técnico para recuperar el AttachID.

También puedes conectar un monitor y un teclado a tu Bridge.

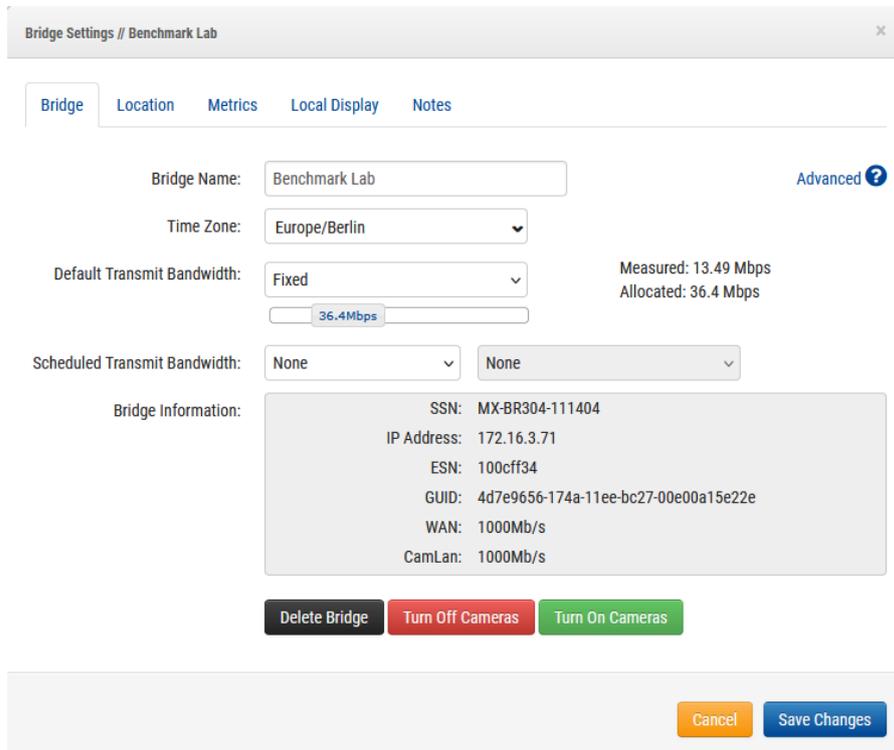
1. Conecte el monitor mediante el puerto HDMI. Consulte la hoja de datos del puente para obtener más información.
2. Conecte un teclado al puerto USB.
3. Inicie sesión en el puente.

Nota: Las credenciales de inicio de sesión suelen ser el nombre de usuario "admin" y los últimos 5 o 6 dígitos del número de serie del puente como contraseña. Pruebe los dígitos en orden inverso si no funcionan inicialmente.

Resultado: Después de iniciar sesión, el AttachID está disponible en la interfaz de usuario del puente.

Configuración de los ajustes del puente

Una vez que se conecta un puente al VMS, puede configurar sus ajustes. Haga clic en el icono de engranaje  junto al nombre del puente en el panel de control para abrir la ventana Configuración del puente. Ver Figure 135.



Bridge Settings // Benchmark Lab

Bridge Location Metrics Local Display Notes

Bridge Name: Benchmark Lab Advanced ?

Time Zone: Europe/Berlin

Default Transmit Bandwidth: Fixed Measured: 13.49 Mbps
Allocated: 36.4 Mbps

Scheduled Transmit Bandwidth: None

Bridge Information:

SSN: MX-BR304-111404
IP Address: 172.16.3.71
ESN: 100cff34
GUID: 4d7e9656-174a-11e1-bc27-00e00a15e22e
WAN: 1000Mb/s
CamLan: 1000Mb/s

Delete Bridge Turn Off Cameras Turn On Cameras

Cancel Save Changes

Figure 135. Acceso a la configuración de Bridge

Puede ajustar la configuración de la siguiente manera:

Nombre del puente: Establezca el nombre del puente que se muestra en el panel de control.

Zona horaria: Establézcalo en la zona horaria donde se encuentra el puente. Al cambiar la zona horaria aquí, también se cambiará la zona horaria de las cámaras conectadas a este puente.

Estándar de vídeo: Se utiliza para entradas analógicas: NTSC o PAL.

Habilitado para UPNP: Algunas cámaras requieren Universal Plug and Play para ser detectadas. Habilite solo si sus cámaras requieren UPNP. Todos los dispositivos UPNP se mostrarán en las cámaras disponibles cuando estén habilitados.

Ancho de banda de transmisión predeterminado: Esta es la velocidad a la que el puente transmitirá la grabación de video completa (no vista previa) a la nube. Este es el modo de transmisión en segundo plano que se encuentra en Configuración de la cámara en la pestaña Resolución en Grabación de video completa. De forma predeterminada, el puente utilizará hasta el 30 % del ancho de banda de rendimiento disponible medido en la nube. Es importante establecer esto en un valor lo suficientemente alto como para transmitir todo el video antes de la purga. Recomendamos que todos los vídeos se transmitan (sincronicen) a la nube en un plazo de dos días. Compruebe las métricas del puente para obtener un gráfico de 7 días del ancho de banda y el espacio en disco utilizados, y ajústelos según sea necesario. El menú desplegable para Ancho de banda de transmisión predeterminado tiene cuatro opciones:

- **% de disponible:** establezca el porcentaje de ancho de banda disponible que se utilizará como ancho de banda de transmisión.
- **Fijo:** Establezca una velocidad fija para el ancho de banda de transmisión en mbps (megabits por segundo). Esta es la velocidad a la que el puente transmitirá video completo a la nube.

- **Modo bw mínimo:** Este modo anula cualquier configuración de transmisión de vista previa de las cámaras y pone el puente en modo solo "bajo demanda". El ancho de banda solo se usará cuando un usuario vea diseños, vea videos históricos o cuando se transmita una imagen como resultado de una alerta.
- **Modo de blanco y negro máximo:** El puente utilizará la cantidad máxima que pueda para transmitir vídeo a la nube. Utilice esta opción si el puente está a punto de purgarse para permitir que se ponga al día, o si desea asegurarse de que todo el vídeo se sincronice diariamente. Supervise las métricas del puente para asegurarse de que todo el vídeo se sincronice con la nube.

Control deslizante para el % de la velocidad de transmisión disponible o fija: el control deslizante se puede ajustar haciendo clic en él y arrastrando hacia la izquierda y hacia la derecha con el mouse. Para un control más granular, después de hacer clic en las teclas de flecha izquierda y derecha del teclado, se pueden usar para realizar ajustes.

Ancho de banda de transmisión programado: el video se puede transmitir a la nube en un horario para minimizar el uso de ancho de banda durante el horario comercial. El horario y la transmisión se pueden configurar. Fuera de esta programación, se utilizará la configuración predeterminada de ancho de banda de transmisión. Por ejemplo, si el ancho de banda de transmisión predeterminado es de 2 mbps, el puente utilizará hasta 2 mbps de ancho de banda, excepto durante un tiempo de transmisión programado, si se establece una programación.

El menú desplegable Ancho de banda de transmisión programada tiene cuatro opciones:

- **Ninguno:** solo se utiliza el ancho de banda de transmisión predeterminado.
- **Horas de trabajo:** Las horas de trabajo ingresadas en Configuración de la cuenta en la pestaña Días se utilizan para la transmisión programada.
- **Horas no laborables:** Para la transmisión programada se utiliza lo contrario de las horas laborables establecidas en Configuración de la cuenta en la pestaña Días.
- **Personalizado:** Las horas personalizadas se establecen mediante un control deslizante. La hora establecida a la izquierda es la hora de inicio del horario. La hora establecida a la derecha es la hora de finalización del horario. El tiempo personalizado es diario

En función de la configuración de transmisión predeterminada, el control deslizante de la velocidad de transmisión programada mostrará la velocidad fija en mbps (megabits por segundo) o el % del ancho de banda de carga disponible. La elección de cuál usar para ambos controles deslizantes se realiza en la configuración de transmisión predeterminada. La velocidad de transmisión programada solo aparece si se selecciona una programación.

Información del puente: muestra el SSN, la dirección IP, el ESN, el GUID y otra información sobre el puente.

Eliminar puente: Pulse esta opción para eliminar un puente. Puede eliminar un puente solo cuando no haya cámaras conectadas a él.

Desactivar cámaras: Pulse esta opción para apagar todas las cámaras conectadas al puente. Esto no apaga la alimentación, pero apaga la grabación. No se graba ningún vídeo cuando las cámaras están apagadas.

Activar cámaras: Pulse esta opción para encender todas las cámaras que estén apagadas. Esto no es poder. Las cámaras que están apagadas no graban. Esto encenderá las cámaras y grabará video según la configuración de cada cámara.

Ajustes avanzados

Acceso directo de medios habilitado: El acceso directo de medios funciona con QL Stream y proporciona una visualización local mejorada del contenido de video al acceder al VMS desde la misma red local que el puente. Esto proporciona acceso a la reproducción de video, visualización en vivo de video completo y vista previa de video sin necesidad de transmisión

de datos a través de la nube. Solo se puede acceder a esta función desde la red local a la que está conectado el puente o CMVR a través de la WAN. El uso de acceso directo a medios permite mejorar los tiempos de carga, aumentar la calidad de visualización y reducir la latencia.

Anulación de acceso directo de medios: La anulación de acceso directo de medios se utiliza cuando se aplica un acceso directo de medios a través de redes de área local virtual (VLAN) asignadas. El valor predeterminado de la invalidación es la red detectada asignada por los servicios DHCP de red.

Configuración del puente: Sitio

Los sitios sirven como un método de agrupación para sus cámaras y dispositivos, lo que le permite ver rápidamente las cámaras de ese sitio, así como el filtrado dinámico alrededor del sitio y la visualización de sus cámaras en el mapa.

El sitio (incluida la dirección) es obligatorio y cualquier cámara que se agregue al puente/CMVR heredará automáticamente el sitio del puente/CMVR. Los campos adicionales (coordenadas, piso, notas) son opcionales, pero pueden ser útiles en el mapa y el filtrado dinámico.

Utilice las selecciones de la clase **Configuración del puente > sitio** para agregar detalles sobre el sitio del puente. Ver Figure 136.

The screenshot shows a web interface for configuring a bridge's location. The title bar reads "Bridge Settings / Benchmark Lab". Below the title bar are tabs: "Bridge", "Location", "Metrics", "Local Display", and "Notes". The "Location" tab is active. The form contains the following fields:

- Location Name:** A dropdown menu with "Mobotix Lab" selected. To the right is a yellow plus sign (+) and a blue question mark (?).
- Street Address:** A text input field containing "Kaiserstraße".
- City:** A dropdown menu with "Winnweiler" selected.
- State / Province / Region:** A dropdown menu with "Rheinland-F" selected.
- Country:** A dropdown menu with "GERMANY" selected.
- ZIP / Postal Code:** A text input field containing "67722".
- Location Type:** A dropdown menu with the text "Please select location type of the bridge".
- Latitude:** A text input field with a range of "(-90.0–90.0)".
- Longitude:** A text input field with a range of "(-180.0–180.0)".
- Floor:** A text input field with the label "(number)".
- Notes:** A text input field.

At the bottom right of the form are two buttons: "Cancel" (orange) and "Save Changes" (blue).

Figure 136. Configuración del puente: Sitio

Nombre del sitio: seleccione un sitio guardado para agregar este puente/CMVR a ese sitio. Si este es el primer dispositivo en un nuevo sitio, haga clic en el signo más amarillo para crear un nuevo sitio.

Dirección: Estos campos se completarán automáticamente con la información guardada en el sitio que se seleccionó.

Tipo de sitio: Puede elegir seleccionar uno de los tipos de sitio predefinidos de la lista aquí. Esto le permitirá usar el cuadro de búsqueda de filtro dinámico para mostrar dispositivos de solo ese tipo.

Latitud/Longitud: Una forma de ubicar con precisión su puente en el mapa en el VMS. Puede introducir las coordenadas de estos campos para que sus puentes/CMVR se muestren en su ubicación exacta en un edificio, o sea útil cuando la cámara no se encuentra en una dirección específica.

Piso: Introduzca el número de piso para que la cámara pueda usar el filtrado dinámico para mostrar solo las cámaras en ciertos pisos.

Notas: Ingrese cualquier información que te pueda resultar útil.

Configuración del puente: Métricas

Utilice las selecciones de la clase **Configuración del puente: Métricas** para ver las métricas del puente. Ver Figure 137.

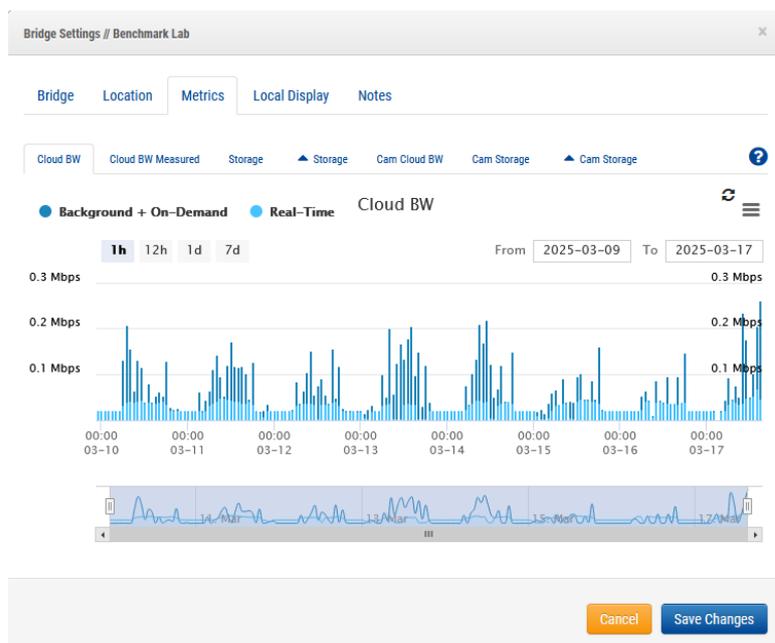


Figure 137. Configuración del puente: Métricas

Cloud BW: el ancho de banda utilizado durante la visualización en directo y la carga de vídeo en la nube.

Background + On-Demand: La sincronización de vídeo con la nube, así como la visualización de vídeo que aún no está en la nube. Real-Time es la vista previa del vídeo que se transmite directamente a la nube. Cualquiera de los dos se puede ver uno a la vez haciendo clic directamente en el nombre.

Cloud BW Medido: el ancho de banda medido mientras se envían datos desde el puente a la nube.

Nota: Es posible que este ancho de banda no coincida con los resultados de una prueba de velocidad.

Almacenamiento: el espacio disponible y en uso, que es el vídeo almacenado temporalmente en búfer antes de sincronizarse con la nube. Si el vídeo no se transmite a la nube antes de que se llene el espacio disponible, el vídeo del día más antiguo se purgará para dejar espacio para el vídeo actual.

Almacenamiento Delta: La diferencia entre el vídeo almacenado en búfer localmente y el espacio liberado mediante la sincronización con la nube o mediante la purga. Positivo representa el almacenamiento en uso y negativo representa la sincronización correcta con la nube. Cualquier vídeo que se purgue antes del período de retención mostrará el negativo en morado. Haga clic en la flecha a la derecha de "Purga" para ver una lista de las cámaras que se han purgado. Los datos de cada cámara se muestran en un tono diferente de púrpura. Las cámaras individuales se pueden habilitar y deshabilitar en el gráfico haciendo clic en el nombre de la cámara de la lista. Mantenga presionado "shift" mientras hace clic en una sola cámara para ver solo esa cámara en el gráfico. Cuando hay más de 18 cámaras en la lista, los resultados se paginan. Haga clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo en la parte inferior de la lista de cámaras para navegar por las páginas.

Cam Cloud BW: La cantidad de ancho de banda utilizado para ver en vivo y sincronizar video desde el puente a la nube por cámara, que se muestra como colores separados. Los datos de cada cámara se pueden habilitar y deshabilitar en el gráfico haciendo clic en el nombre de la cámara en la lista de la izquierda. Mantenga presionado "shift" mientras hace clic en una sola cámara para ver solo esa cámara en el gráfico. Cuando hay más de 18 cámaras en la lista, los resultados se paginan. Haga clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo en la parte inferior de la lista de cámaras para navegar por las páginas.

Almacenamiento de cámara: la cantidad de vídeo almacenado por cámara que se muestra localmente como colores separados. Los datos de cada cámara se pueden habilitar y deshabilitar en el gráfico haciendo clic en el nombre de la cámara en la lista de la izquierda. Mantenga presionado "shift" mientras hace clic en una sola cámara para ver solo esa cámara en el gráfico. Cuando hay más de 18 cámaras en la lista, los resultados se paginan. Haga clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo en la parte inferior de la lista de cámaras para navegar por las páginas.

Almacenamiento Delta Cam: la cantidad de vídeo almacenado localmente y el espacio liberado mediante la sincronización con la nube. Los datos de cada cámara se pueden habilitar y deshabilitar en el gráfico haciendo clic en el nombre de la cámara en la lista de la izquierda. Mantenga presionado "shift" mientras hace clic en una sola cámara para ver solo esa cámara en el gráfico. Cuando hay más de 18 cámaras en la lista, los resultados se paginan. Haga clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo en la parte inferior de la lista de cámaras para navegar por las páginas.

Cancelar: Descarta cualquier cambio y cierra la configuración del puente.

Guardar cambios: Guarda los cambios y cierra la configuración del puente.

Pantalla local

Es posible que se habilite la visualización de vista previa y video en vivo mediante un monitor externo y/o un navegador web. Se debe agregar al menos un diseño para que la visualización local funcione. De forma predeterminada, se utilizará '(Todas las cámaras)'

Vete a **Configuración del puente > pantalla local** para ajustar la configuración de la pantalla local en el puente. Ver Figure 138.

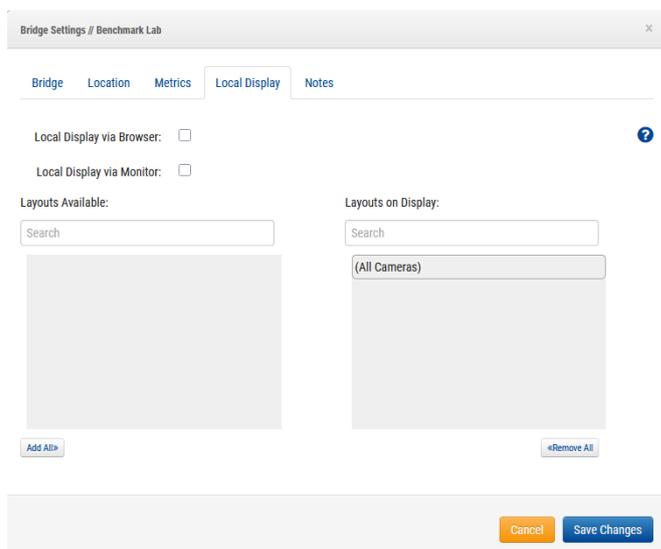


Figure 138. Configuración del puente: Pantalla local

Enable QL Stream (RTSP): Marque esta casilla para habilitar QL Stream (Real Time Streaming Protocol) desde las conexiones de red Bridge. Esta configuración permite que las cámaras del puente se transmitan con resolución completa y calidad a través de la red local.

Vaya a Configuración de **puente > Información de puente > puente** para lo siguiente:

- una URL de transmisión
- (si está habilitado) Información de autenticación de usuario.

Importante: Esta configuración solo puede ser habilitada/deshabilitada por una cuenta con acceso para editar la configuración de Bridge. Esta función no se puede configurar desde una cuenta de revendedor.

Habilitar QL Stream Auth: Esto está habilitado de forma predeterminada cuando se solicita QL Stream. Con QL Stream Auth habilitado, se necesita un nombre de usuario y una

contraseña adicionales para acceder a la transmisión RTSP o para usarla en otra aplicación. Si QL Stream Auth está deshabilitado, la transmisión de la cámara está disponible para cualquier persona con acceso a la URL de transmisión para verla o usarla en otra aplicación.

Descargar CSV: Descargue un archivo CSV con una lista de todas las URL RTSP de cámara disponibles.

Visualización local a través del navegador: marque esta casilla para habilitar el inicio de sesión directo en el puente a través del navegador web en LAN (red de área local). Se requiere un nombre de usuario y una contraseña válidos para la visualización local a través del navegador.

Visualización local a través del monitor: marque esta casilla para habilitar la salida de vídeo en el conector de vídeo externo del puente, que depende del modelo de puente. (HDMI/VGA/DVI/DDP). Si el puente tiene varios conectores de salida, solo uno está activo a la vez. **Diseños disponibles:** Solo los diseños que contienen cámaras conectadas a este puente se pueden utilizar para la visualización local. Seleccione uno o más diseños haciendo clic y, a continuación, arrastre y suelte hacia la derecha. La búsqueda se puede utilizar para reducir la lista. Los diseños de la derecha estarán disponibles para ver en la pantalla local.

Agregar todo >>: Agrega todos los diseños disponibles a la pantalla local.

<< Eliminar todo: Elimina todos los diseños de la pantalla local.

Cancelar: Descarta cualquier cambio y cierra la configuración del puente.

Guardar cambios: Guarda los cambios y cierra la configuración del puente.

Notas: La pantalla local mantiene la configuración de cada diseño para **Mostrar barras de título de cámara** tal y como se muestran en Mobotix AG Cloud. Si está habilitado, el nombre de la cámara se mostrará en la barra negra encima de cada cámara. El diseño "(Todas las cámaras)" no incluye los nombres de las cámaras.

Teclas de visualización local (a través de un teclado USB para puentear): El archivo de ayuda está disponible en el monitor presionando 'h' con un teclado.

- Inicio/Parada de audio: S
- Entrar en pantalla completa: Espacio
- Salir de pantalla completa: Espacio o Esc
- Ocultar resaltado: Esc
- Diseño siguiente/anterior: Avance de pág/Av Pág
- Seleccionar cámara: ← → ↵
- Salir al comando: Q
- Archivo de ayuda: H

Configuración del puente: Notas

Utilice la función **Configuración > notas del puente** para agregar cualquier nota sobre un puente. Ver Figure 139.

The screenshot shows a web interface titled "Bridge Settings // Benchmark Lab". It has a navigation menu with tabs for "Bridge", "Location", "Metrics", "Local Display", and "Notes". The "Notes" tab is selected. Below the tabs, there is a text area labeled "Notes:" with a large empty input box. At the bottom right of the interface, there are two buttons: "Cancel" (orange) and "Save Changes" (blue).

Figure 139. Configuración del puente:

Eliminación de puentes

Para eliminar un puente de su VMS, haga clic en el icono de la papelera  junto al puente en el **panel**.

Importante: Esto elimina todos los videos guardados de las cámaras conectadas al puente. Para asegurarse de que los usuarios no eliminen puentes por accidente, todas las cámaras conectadas a un puente deben eliminarse antes de que se pueda eliminar un puente.

Configuración de la dirección IP estática de un puente

Para configurar un puente con una dirección IP estática, haga lo siguiente:

1. Conecte un monitor y un teclado al puente.
2. Inicie sesión en el puente. Las credenciales de inicio de sesión son el nombre de usuario "admin" y los últimos 5 o 6 dígitos del número de serie del puente como contraseña.
3. En **Utilidad de configuración local**, elija **Configurar red → WAN** y rellene todos los campos para establecer la dirección IP estática.

Uso de la aplicación Mobotix Cloud

Para utilizar la plataforma Mobotix Cloud VMS desde un dispositivo móvil, descargue **Mobotix Cloud** de Google Play Store para dispositivos Android o de Apple App Store para dispositivos iOS.

Descarga de la aplicación Mobotix Cloud

Para acceder a la Nube de Mobotix aplicación móvil, haga clic en el código QR para su tipo de dispositivo móvil. Ver Figure 140.

los

Androide



Figure 140. Acceso a la aplicación móvil Mobotix Cloud

Descargue la aplicación Mobotix Cloud en su dispositivo móvil.

Inicio de sesión en Mobotix Cloud

Antes de utilizar Mobotix Cloud, los usuarios deben configurar una contraseña dentro de la interfaz web de Mobotix Cloud VMS. Este método de autenticación se puede proteger mediante MFA (autenticación multifactor) a través de SMS o correo electrónico para mayor seguridad.

Después de abrir Mobotix Cloud, hay dos opciones:

1. Agite su dispositivo móvil para ingresar a la cuenta de demostración. El entorno de demostración de Mobotix Clouds proporciona un lugar seguro para aprender las funciones de la aplicación móvil sin afectar a un sistema en vivo.
2. Clic **Inicia sesión** para iniciar sesión en su propia cuenta. Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña en el sistema de autenticación. Ver Figure 141.



Figure 141. Iniciar sesión en su cuenta de Mobotix Cloud

Uso de diseños en la aplicación Mobotix Cloud

Después de iniciar sesión, se abre la interfaz de diseños. Los diseños son una colección de cámaras configuradas por el usuario con acceso configurado por usuario. Se puede acceder a todos los diseños asignados a su cuenta de usuario tocando el nombre del diseño en la parte superior de la interfaz. Ver Figure 142.



Figure 142. Uso de diseños en la aplicación Mobotix Cloud

Creación de un nuevo diseño

Con los permisos de usuario adecuados para crear diseños, puede crear su propio conjunto personalizado de cámaras para que se muestren en un diseño. Para crear un nuevo diseño, haga lo siguiente:

1. Pulse el icono de los tres puntos  en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione Nuevo diseño. Ver Figure 143.

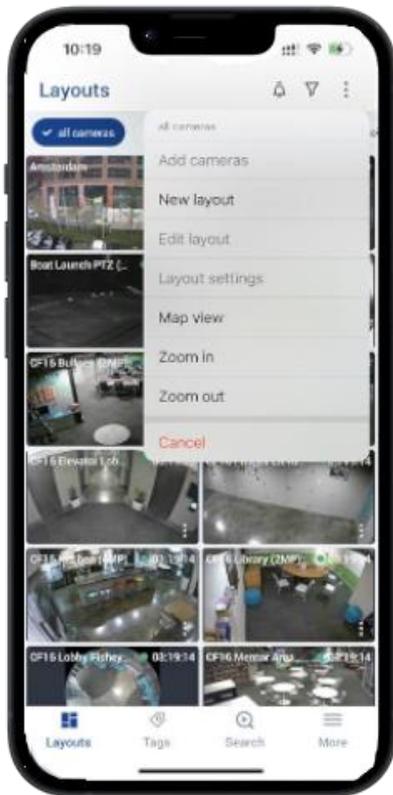


Figure 143. Creación de un nuevo diseño en la aplicación Mobotix Cloud

2. Asigne un nombre al diseño, elija cuántas cámaras se mostrarán en cada fila, habilite o deshabilite las barras de título de la cámara y seleccione **Agregar cámaras**. Ver Figure 144.

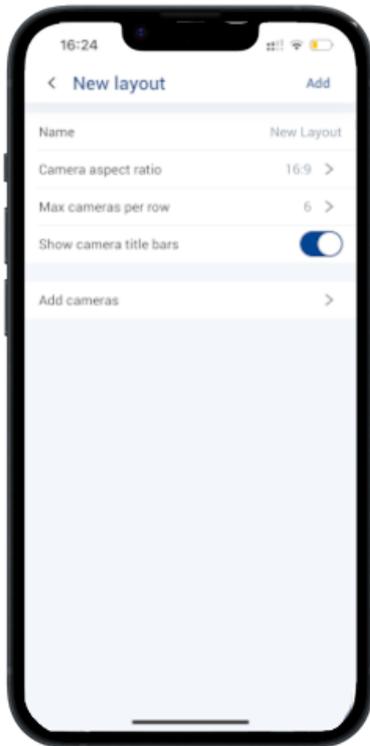


Figure 144. Selección de cámaras para un nuevo diseño en la aplicación Robotix Cloud

- De la lista de cámaras disponibles, marque las casillas de las que desea agregar al diseño y luego presione Guardar. Ver Figure 145.

Adición de cámaras a un nuevo diseño en la aplicación Robotix Cloud

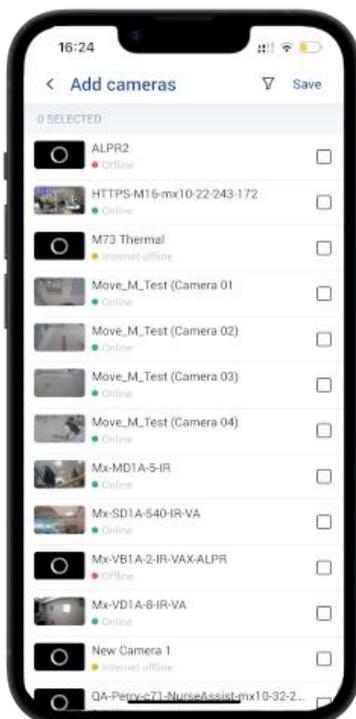


Figure 145. Adición de cámaras a un nuevo diseño

Edición de un diseño

Edite el orden de las cámaras dentro del diseño presionando el icono de tres puntos  y seleccionando Editar diseño. En el modo de edición, una pulsación larga en cualquier cámara del diseño le permite arrastrarla a su posición preferida dentro del diseño.

Elimine las cámaras del diseño pulsando el icono rojo de eliminar  en la parte superior derecha de cada cámara. Ver Figure 146.

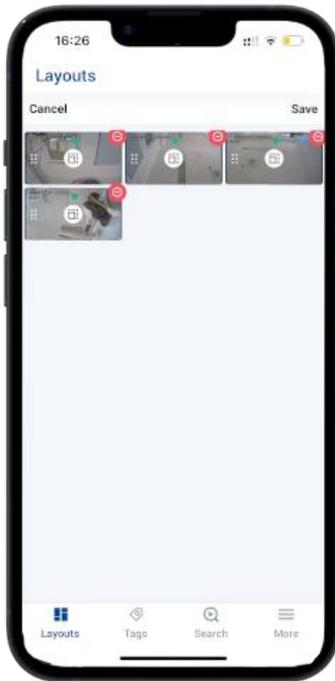


Figure 146. Edición de un diseño en la aplicación Mobotix Cloud

Visualización de vídeo en directo en la aplicación Mobotix Cloud

Las cámaras vistas dentro de los diseños en el Nube de Mobotix Las aplicaciones se muestran en calidad de vista previa, con el video mostrado a menor resolución y velocidades de fotogramas para minimizar el impacto de ver varias cámaras a la vez tanto en el dispositivo móvil como en el sistema in situ que transmite la transmisión de video. Para ver vídeo de alta calidad para cualquier cámara dentro de un diseño, pulse la cámara. Ver Figure 147.

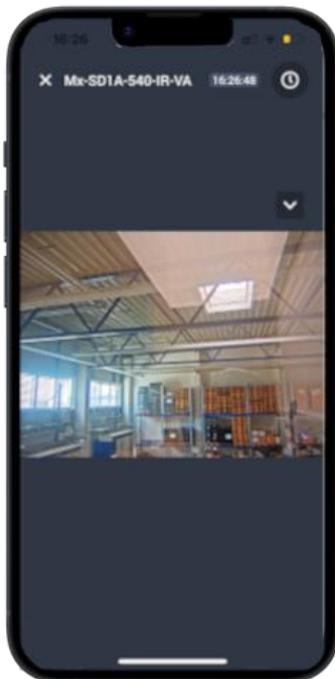


Figure 147. Visualización de vídeo en directo en la aplicación Mobotix Cloud

Acceso al vídeo grabado

Para acceder al video grabado desde cualquier cámara, presione el ícono del reloj en la parte superior derecha de la vista en vivo para que la cámara abra el navegador de historial. Dentro del navegador de historial, presionar y arrastrar en la línea de tiempo mostrada le permitirá navegar a través del video grabado recientemente. Ver Figure 148.



Figure 148. Abrir el explorador de historial en la aplicación Mobotix Cloud

Si conoce la fecha o la hora del video grabado que desea ver, presione el botón de calendario que se muestra junto a la fecha y la hora para ingresar la hora deseada. Ver Figure 149.

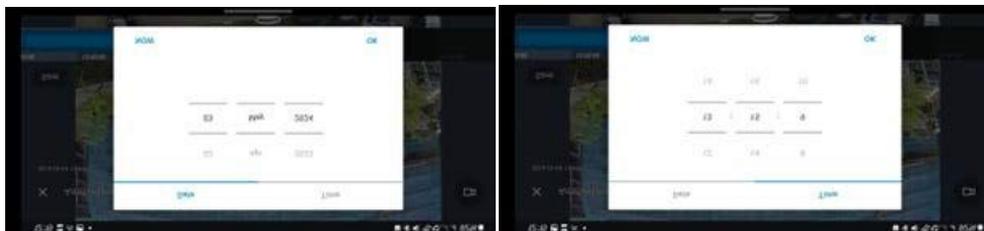


Figure 149. Introducción de la fecha y la hora del vídeo grabado

Una vez que se haya encontrado la hora adecuada en la línea de tiempo, presione una vez en la vista de la cámara para reproducir el video.

Exportación de vídeo desde la aplicación Mobotix Cloud

Para exportar o guardar un fragmento de material de archivo para compartirlo de forma externa, pulse el botón **Salvar** junto a la fecha y la hora en el Explorador de historial. Ver Figure 150.



Figure 150. Exportación de vídeo desde la aplicación Robotix Cloud

Se abre la **interfaz Guardar**, donde puede configurar los ajustes de exportación. Puede configurar los siguientes ajustes:

- **Nombre de archivo:** Introduzca un nombre para el archivo de vídeo exportado.
- **Tipo de descarga:** seleccione el formato del archivo exportado.
- **Vídeo:** Muestra un vídeo continuo de alta calidad de todo el periodo de tiempo seleccionado.
- **Paquete:** recopile todos los videos de alta calidad y vista previa grabados dentro del rango de tiempo especificado.
- **Vista previa de lapso de tiempo:** Exporta el video de calidad de vista previa para todo el período de tiempo seleccionado.
- **Guardar en...:** Seleccione dónde se guardará el video exportado.
- **Hora de inicio:** seleccione la hora de inicio del videoclip.
- **Hora de finalización:** seleccione la hora de finalización del videoclip.
- **Marca de tiempo:** Incrusta la fecha y la hora en el clip de vídeo exportado.
- **Notas:** Incluya las notas que desee adjuntar al archivo de vídeo. Ver Figure 151.

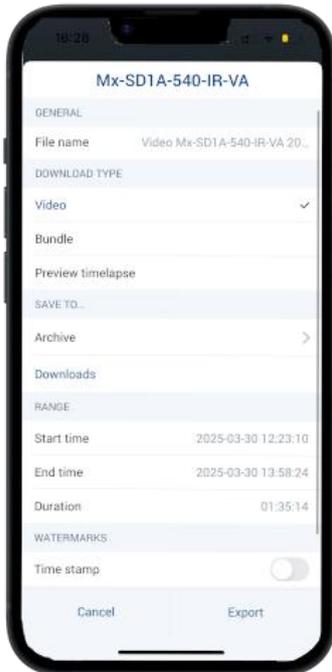


Figure 151. Configuración de los ajustes de exportación en la aplicación Mobotix Cloud

Después de ingresar los detalles, presione el botón **Exportar** botón. El vídeo exportado aparece en el archivo *Descargas* de la sección Nube de Mobotix Aplicación. Para acceder al vídeo descargado, vaya a **Más descargas >**. Ver Figure 152 para el flujo de trabajo.

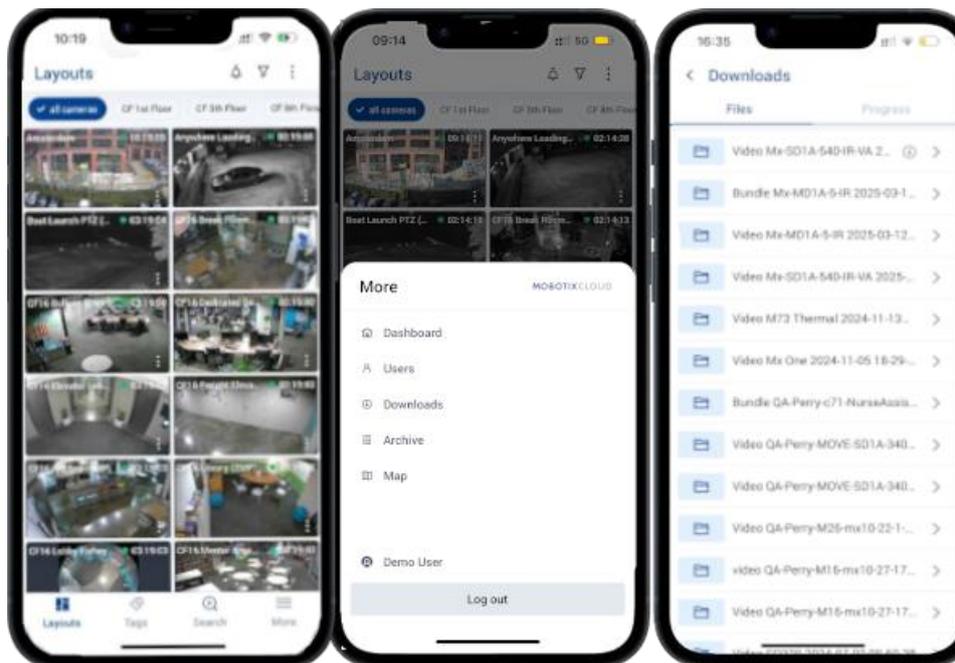


Figure 152. Acceso a vídeos exportados en la aplicación Mobotix Cloud

Búsqueda de vídeo en la aplicación Mobotix Cloud

Nube de Mobotix VMS incluye la funcionalidad de búsqueda inteligente de video para permitir a sus usuarios métodos rápidos y convenientes para encontrar videos utilizando búsquedas en lenguaje natural. Nube de Mobotix Los motores de IA de las aplicaciones analizan automáticamente todo el video grabado para personas, vehículos y objetos y ciertos atributos, como se describe en Búsqueda de vídeo.

Para acceder a la funcionalidad de búsqueda de vídeo dentro de la Nube de Mobotix Aplicación, seleccione **Buscar** desde la parte inferior de la interfaz de usuario. Ver Figure 153.

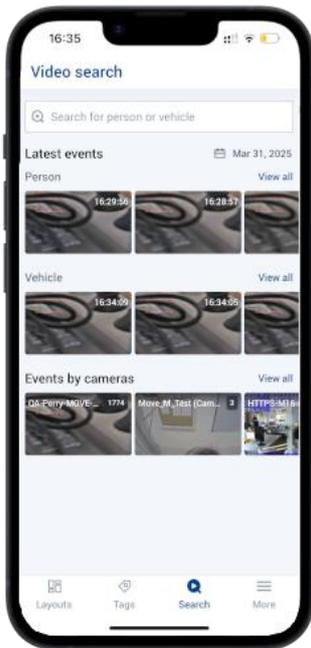


Figure 153. Búsqueda de vídeo en la aplicación Mobotix Cloud

Utilice el cuadro de búsqueda para escribir una descripción de una persona, vehículo u objeto. Ver Figure 154

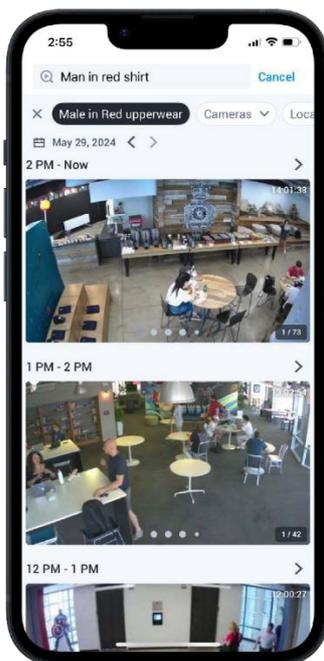


Figure 154. Introducción de términos de búsqueda en la aplicación Mobotix Cloud

Utilice los menús desplegables en la parte superior de la interfaz de búsqueda para filtrar la búsqueda de vídeo a cámaras, sitios, etiquetas de cámara o regiones de interés particulares. Los vídeos encontrados a través de la búsqueda de vídeos se pueden ver en el explorador de historial y exportarse como se describe en Exportación de vídeo desde la aplicación Mobotix Cloud

Cómo obtener ayuda

Cómo obtener ayuda con el VMS en la nube

Si necesita asistencia técnica, póngase en contacto con su distribuidor MOBOTIX. Si su concesionario no puede ayudarle, se pondrá en contacto con el canal de soporte para obtener una respuesta lo antes posible.

Si tiene acceso a Internet, puede abrir el servicio de asistencia de MOBOTIX para encontrar información adicional y actualizaciones de software. Visite:

www.mobotix.com > Soporte > Help Desk.





ES_05.05

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816-103 • sales@mobotix.com www.mobotix.com

MOBOTIX ist eine Marke der MOBOTIX AG, die in der Europäischen Union, in den USA und in anderen Ländern eingetragen ist. Änderungen vorbehalten. MOBOTIX übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Todos los derechos reservados. © MOBOTIX AG 2020