

Manuale

MOBOTIX Cloud
Versione 2.05



Sommarior

Avvisi	6
Note legali	7
Parti, connettori e dimensioni forniti	8
Glossario	10
Termini importanti	10
Panoramica	12
Pubblico	12
Edizioni.....	12
Requisiti di sistema.....	12
Panoramica di VMS	13
Sicurezza	13
Analisi video AI.....	14
Riconoscimento targhe (LPR).....	14
Hardware	14
Introduttiva.....	17
Registrazione Dentro e fuori	17
Reimpostare un Dimenticato Parola d'ordine	17
Vista iniziale	17
Utilizzo della dashboard	18
Cruscotto Sommarior.....	18
Il mio profilo e le impostazioni dell'account	19
Il mio profilo	19
Accesso.....	19
Notifiche.....	20
Ore	21
Layout	21
Anteprime	22
Conto Impostazioni	23
Controllo	24
Giorni.....	24
Sicurezza	25
Macchina fotografica.....	26
Avvisi.....	26
Notifiche.....	27
Privacy.....	27
Condivisione	28
Responders	29
Impostazioni predefinite	30
Impostazione dell'autenticazione a due fattori (2FA).....	32
Live View e Cronologia Browser	36
Vivere Vista.....	36
Controlli video in diretta	36
Storia Browser	36
Panoramica della sequenza temporale.....	36
Pedalando attraverso la linea temporale	37
Riproduzione di video	38
Salvataggio di una clip	38
Caratteristiche aggiuntive	39
Controlli della telecamera PTZ (Pan, Tilt, Zoom)	39
Scorciatoie da tastiera	39
Altre opzioni di visualizzazione	40

Layout	41
Creazione di un nuovo layout.....	41
Impaginazione Azioni	42
Modifica delle impostazioni di layout.....	42
Aggiunta di telecamere a un layout	42
Modifica di un layout.....	43
Attivazione o disattivazione di tutte le fotocamere in un layout.....	43
Eliminazione di un layout	44
Impostazioni della fotocamera	45
Configurazione delle telecamere	45
Macchina fotografica.....	45
Detenzione.....	46
Risoluzione.....	46
Rilevamento del movimento	48
Audio	52
Ubicazione	53
Metriche	53
Gestione degli utenti	55
Gli utenti	55
Aggiunta di nuovi utenti.....	55
Eliminazione di utenti	55
Concessione e negazione dell'accesso a videocamere e layout.....	56
Concessione delle autorizzazioni.....	56
Registro di controllo	56
Notifiche.....	58
Tag	60
Accedere Tag	60
Mappa	61
Aggiungere telecamere alla mappa	61
Download	64
Utilizzando il pulsante Download Pagina	64
Scaricare Disponibilità.....	64
Dettagli	64
Stato	65
Azione.....	65
Esportazione Giocatore	65
Archivio.....	66
Creazione di una clip.....	66
Archiviazione di video	67
Naviga nell'archivio e condividi le clip.....	67
Utilizzo dell'archivio.....	67
Autorizzazioni di archiviazione.....	68
Limiti di archiviazione dell'archivio	69
Ricerca video.....	70
Ricerca video intelligente	70
Configurazione per risultati ottimali.....	70
Una nota sui risultati della ricerca	70
Panoramica dei pulsanti	70
Ricerca Risultati	71
Mappa della densità	72
Incidente Esploratore (Solo edizioni Pro/Enterprise)	73
Navigazione in Esplora incidenti	73
Cerca persona/veicolo sospetto attraverso le telecamere	75
Inceppamento Aree inutilizzate dalla ricerca video	75

Macchina fotografica Azioni	76
Somma Telecamere al VMS	77
Eliminazione delle telecamere	78
Impostazione della password Web della fotocamera	78
Impostazione dell'indirizzo IP statico di una telecamera	78
Aggiunta di RTSP Telecamere al VMS.....	79
Regolazione della sensibilità al movimento master.....	81
Macchina fotografica Diretto Azioni.....	82
Aggiunta di Camera Direct al VMS	82
Aggiunta di Camera Direct al cloud utilizzando l'applicazione Mobotix Cloud	83
Eliminazione delle videocamere Camera Direct.....	84
Posizioni, planimetrie e layout intelligenti.....	85
Luoghi.....	85
Creazione di nuove posizioni.....	85
Utilizzo delle posizioni	86
Pavimento Piani	87
Layout intelligenti.....	93
Analitica	96
Abilitante Analitica per una fotocamera	96
Configurazione di Analytics	96
Computo	96
Attraversamento della linea	98
Rilevamento delle intrusioni	99
Vagabondaggio.....	101
Manomissione	102
Impostazioni di rilevamento oggetti.....	103
Accedere Analitica.....	103
Riconoscimento targhe (LPR).....	105
Integrazione del controllo degli accessi	111
Avvisi e notifiche	119
Avvisi.....	119
Impostazione degli avvisi	119
Modalità di avviso.....	121
Livelli di allerta	122
Notifiche.....	123
Iscrizione alle notifiche in base al livello di allerta.....	123
Impostazione delle notifiche	124
Rapporti.....	126
Visualizzazione dei report.....	126
Rapporto Risultati.....	126
Creazione Rapporti	126
Redazione Rapporti.....	127
Aggiunta di bridge/CMVR al VMS	129
Azioni ponte/CMVR.....	129
Collegamento di bridge/CMVR all'account	129
Trovare l'AttachID	129
Configurazione delle impostazioni del bridge	130
Eliminazione dei ponti	135
Impostazione dell'indirizzo IP statico di un bridge.....	136

Utilizzo dell'applicazione Mobotix Cloud	137
Scaricare l'applicazione cloud Mobotix.....	137
Accesso a Le Mobotix Cloud.....	137
Utilizzo dei layout nell'applicazione cloud Mobotix.....	138
Creazione di un nuovo layout.....	138
Aggiunta di telecamere a un nuovo layout nella finestra di dialogo Applicazione cloud Mobotix.....	140
Modifica di un layout.....	140
Visualizzazione di video in diretta nel cloud Mobotix Applicazione	141
Accesso al video registrato	141
Esportazione di video da Mobotix Cloud Applicazione	142
Ricerca video in Mobotix Cloud Applicazione.....	144
Ottenere assistenza.....	145
Come ottenere assistenza con le VMS cloud	145

Avvisi

Avvisi generali

- Questo manuale è solo di riferimento.
- Tutti i progetti/procedure mostrati sono soggetti a modifiche senza preavviso scritto.
- Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà dei rispettivi proprietari.
- Per ulteriori informazioni, visitare il nostro sito Web www.mobotix.com o contattare il tecnico dell'assistenza locale.

Precauzioni per l'uso

- L'operatività del dispositivo è soggetta alle capacità di rete della posizione di installazione. Contatta il tuo rappresentante di vendita locale per informazioni sui requisiti di rete.
- Maneggiare il dispositivo con cura. Non urtare o far cadere il dispositivo. La mancata osservanza può causare il malfunzionamento del dispositivo.
- Questo dispositivo è progettato per essere utilizzato all'interno.
- Non scollegare direttamente il dispositivo dall'alimentazione durante il funzionamento. Spegni premendo il pulsante di accensione sulla parte anteriore del dispositivo.
- Non utilizzare il dispositivo in ambienti caldi o umidi per un periodo di tempo prolungato. La mancata adesione provoca il degrado dei componenti e una riduzione della durata del dispositivo.
- Non esporre il dispositivo a una fonte di calore diretta.
- Assicurarsi che tutti i dati siano stati cancellati dal dispositivo prima dello smaltimento.

Note legali

Aspetti legali della registrazione video e sonora:

Quando si utilizzano i prodotti MOBOTIXAG, è necessario rispettare tutte le norme sulla protezione dei dati per il monitoraggio video e audio. A seconda delle leggi nazionali e del luogo di installazione di MOBOTIX Cloud, la registrazione di dati video e audio può essere soggetta a documentazione speciale o può essere vietata. Tutti gli utenti dei prodotti MOBOTIX sono pertanto tenuti a familiarizzare con tutte le normative applicabili e a rispettare tali leggi. MOBOTIXAG non è responsabile per l'uso illegale dei suoi prodotti.

Dichiarazione di conformità

I prodotti di MOBOTIX AG sono certificati secondo le normative vigenti della CE e di altri paesi. Le dichiarazioni di conformità per i prodotti MOBOTIX sono disponibili nel **www.mobotix.com > Support > Download Center > Marketing & Documentation > Certificates & Declarations of Conformity**

Disconoscimento

MOBOTIX AG non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti da un uso improprio o dal mancato rispetto dei manuali o delle norme e dei regolamenti applicabili. Si applicano i nostri Termini e condizioni generali. È possibile scaricare la versione aggiornata dei Termini e condizioni generali dal nostro sito web www.mobotix.com facendo clic sul **link Termini e condizioni generali** in fondo a ogni pagina.

Dichiarazione RoHS

I prodotti di MOBOTIX AG sono pienamente conformi alle restrizioni dell'Unione Europea sull'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (Direttiva RoHS 2011/65/CE) nella misura in cui sono soggetti a queste normative (per la Dichiarazione RoHS di MOBOTIX, consultare **www.mobotix.com > Support > Download Center > Marketing & Documentation > Certificates & Statements of Conformity**).

Disposizione

I prodotti elettrici ed elettronici contengono molti materiali preziosi. Per questo motivo, si consiglia di smaltire i prodotti MOBOTIX al termine della loro vita utile in conformità con tutti i requisiti e le normative legali (o di depositare questi prodotti presso un centro di raccolta comunale). I prodotti MOBOTIX non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici! Se il prodotto contiene una batteria, smaltire la batteria separatamente (i manuali del prodotto corrispondenti contengono indicazioni specifiche se il prodotto contiene una batteria).

Informazioni per gli utenti sulla raccolta e lo smaltimento di vecchie apparecchiature e batterie usate all'interno dell'Unione Europea

Questi simboli sulla confezione del prodotto o sui documenti di accompagnamento indicano che i prodotti elettrici ed elettronici e le batterie usati non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e il riciclaggio di vecchi prodotti e batterie, contattare il rivenditore, il punto vendita o il comune locale. In conformità con la legislazione nazionale, possono essere applicate sanzioni per lo smaltimento non corretto di questi rifiuti.

Informazioni per lo smaltimento in paesi al di fuori dell'Unione Europea

Quando si smaltiscono questi articoli, contattare il rivenditore o le autorità locali per ulteriori informazioni sul corretto metodo di smaltimento.



Parti, connettori e dimensioni forniti

MOBOTIX Cloud Bridge – Fornitura



Fornitura MOBOTIX Cloud Bridge

Articolo	Contare	Descrizione
1.1	1	Ponte MOBOTIX CLOUD
1.2	1	Cavo di alimentazione
1.3	3	Alimentazione esterna
1.4	1	Importanti istruzioni di sicurezza
1.5	1	ID di collegamento MOBOTIX CLOUD

MOBOTIX Cloud Bridge – Connettori (anteriore)



Connettori Mobotix Cloud Bridge (posteriore)



MOBOTIX Cloud Bridge – Dimensioni



Glossario

Termini importanti

MOBOTIX Bridge — Un'appliance on-premise gestita dal cloud che collega le telecamere al data center cloud nel Mobotix Cloud VMS. Funge da ponte tra il cloud Mobotix e le telecamere in loco. Il bridge esegue il buffering del video nel caso in cui la connessione Internet si interrompa ed esegue la crittografia, la deduplicazione dei dati, la gestione della larghezza di banda, l'analisi del movimento e la compressione del video. I bridge Mobotix hanno anche una versione per telecamere wireless.

MOBOTIX Camera Tunnel : una connessione sicura (https / TLS) dall'interfaccia grafica del browser Web Mobotix Cloud VMS all'interfaccia grafica Web della singola telecamera che consente configurazioni remote della telecamera, ad esempio l'impostazione della risoluzione, del bit rate e dell'analisi sulla telecamera/configurazione AI.

MOBOTIX Cloud : il server con cui comunicano i bridge Mobotix e le CMVR. L'infrastruttura è stata progettata specificamente per il video ed è gestita direttamente dal personale Mobotix per fornire la massima sicurezza, prestazioni e disponibilità.

MOBOTIX Cloud Managed Video Recorder (CMVR) — I CMVR dispongono di tutte le funzioni di Mobotix Bridge e forniscono un'archiviazione on-premise oltre all'archiviazione cloud disponibile da Mobotix Cloud. Le CMVR implementano il Flex Storage Cloud-Premises di Mobotix che consente al cliente di selezionare la quantità di video inviati al cloud e la quantità di video archiviati on-premise.

MOBOTIX Cloud-Premise Flex Storage — Piano di archiviazione che consente ai clienti di scegliere la percentuale di video archiviati nel cloud e la percentuale di archiviazione on-premise. I video possono essere archiviati interamente on-premise, interamente nel cloud o in qualsiasi combinazione in base alla larghezza di banda disponibile, ai requisiti di sicurezza del cliente, al numero di telecamere e all'applicazione. Puoi regolare in modo semplice e dinamico la posizione in cui vengono archiviati i video.

MOBOTIX Cloud VMS Analytics : suite di analisi offerta sulla piattaforma Mobotix Cloud VMS. Queste analisi includono il conteggio delle persone, l'attraversamento delle linee, il rilevamento delle intrusioni, il vagabondaggio e la manomissione delle telecamere.

MOBOTIX Complete Privacy Encryption : tecnologia implementata nel Mobotix Cloud VMS e nella piattaforma Mobotix Video API che crittografa e mantiene i video privati e sicuri. I dati vengono crittografati a riposo e durante la trasmissione.

Accesso video in tempo reale al primo soccorritore MOBOTIX : impostazione che consente agli amministratori di Mobotix Cloud VMS di designare i primi soccorritori e determinare i gruppi di telecamere a cui possono accedere durante un'emergenza. Gli amministratori possono anche specificare il personale autorizzato ad attivare il feed video di emergenza.

MOBOTIX Intelligent Bandwidth Management — Tecnologia che regola dinamicamente la trasmissione video e la larghezza di banda, assegna priorità alle trasmissioni e verifica il funzionamento della connessione Internet

Piattaforma API video MOBOTIX — Servizio cloud fornito da Mobotix per la registrazione, la gestione e l'accesso a video da telecamere e sorgenti video di ogni tipo. Questo servizio include il Mobotix Bridge o un Mobotix CMVR, il sistema di registrazione cloud VMS, la ridondanza e il framework dei big data, l'analisi e gli avvisi. L'intera piattaforma è accessibile tramite l'API.

Immagini chiave : immagini estratte dalla registrazione video in base alla quantità di movimento e attività. Le immagini chiave possono migliorare la navigazione.

On-Premise : l'hardware o l'archiviazione del video presso la sede del cliente.

Power over Ethernet (PoE): la telecamera è alimentata dalla porta Ethernet (nei dispositivi supportati) tramite il cavo Ethernet e quindi non deve essere collegata a una fonte di alimentazione dedicata.

PTZ – Le telecamere PTZ (Pan-Tilt-Zoom) possono essere aggiunte a Mobotix Cloud VMS; i loro controlli di panoramica, inclinazione e zoom possono essere manipolati direttamente da Live View.

Dispositivo attendibile : un dispositivo mobile o un browser su un computer associato a un utente Mobotix a cui è stato precedentemente effettuato l'accesso in modo sicuro utilizzando l'autenticazione a due fattori.

Autenticazione a due fattori (2FA) – Un ulteriore livello di sicurezza che consente l'accesso a un account cloud Mobotix e alle telecamere solo da un dispositivo attendibile.

Panoramica

Il sistema di gestione video cloud (VMS) di Mobotix è un servizio basato su cloud basato sull'intelligenza artificiale che sostituisce i tradizionali videoregistratori digitali (DVR) e i videoregistratori di rete (NVR). Il sistema comunica con un'architettura cloud sicura e ridondante che fornisce un'interfaccia basata su browser Web e applicazioni mobili complete sia per iOS che per Android. Il VMS Mobotix è una piattaforma aperta che supporta qualsiasi telecamera e dispone di un'API disponibile pubblicamente a cui è possibile accedere tramite la nostra piattaforma API video.

Mobotix Cloud VMS viene utilizzato per applicazioni di sorveglianza tradizionali come la protezione di edifici, proprietà, complessi di appartamenti, fabbriche, infrastrutture critiche, stazioni di polizia, negozi al dettaglio e catene di ristoranti. L'utilizzo dei dati intelligenti acquisiti dal VMS consente di ottenere visibilità in tutta l'azienda, reagire rapidamente alle opportunità e migliorare i processi e le prestazioni complessive. Inoltre, è utile per l'ottimizzazione del business. La videosorveglianza dei dipendenti può migliorare l'affidabilità, l'efficienza e il servizio clienti.

Pubblico

Questa guida è destinata agli utenti finali di Mobotix Cloud VMS. Se sei un rivenditore e desideri ulteriori informazioni sulle funzionalità specifiche del rivenditore, contatta il tuo rappresentante Mobotix AG. Puoi anche trovare maggiori informazioni nella sezione Caratteristiche del prodotto del nostro sito web.

Edizioni

Mobotix Cloud VMS è disponibile nelle seguenti edizioni:

- **Standard** – Progettato per piccole imprese e franchisee con un numero limitato di siti e utenti. La Standard Edition è destinata alle aziende che apprezzano l'accesso remoto ai video di sorveglianza e all'archiviazione cloud a un costo ragionevole.
- **Professionale** – Progettato per operazioni aziendali di medie dimensioni (10-25 siti) e in rapida crescita. La Professional Edition include funzionalità per gestire al meglio grandi quantità di siti, utenti e fotocamere.
- **Enterprise** : ideale per aziende di grandi dimensioni, distribuite e multinazionali. L'edizione Enterprise supporta un numero illimitato di utenti e fornisce una sofisticata soluzione di gestione degli accessi e una reportistica operativa avanzata per soddisfare i requisiti normativi e di controllo.

Nota: se una funzione trattata in questa guida per l'utente è limitata a una determinata edizione, viene sempre menzionata nel contenuto. **Suggerimento:** Identificare l'edizione corrente facendo clic sulla freccia a discesa accanto al nome utente da qualsiasi punto del VMS. Per ulteriori informazioni sulle edizioni e su come eseguire l'aggiornamento, contatta il tuo rivenditore.

Requisiti di sistema

Poiché Mobotix Cloud VMS è basato su cloud, è necessario solo un browser Web e l'accesso a Internet. Mobotix Cloud VMS supporta le versioni più recenti dei seguenti browser:

- Cromo
- Safari
- Bordo
- Firefox
- Opera

L'app mobile Mobotix Cloud è disponibile sia su Google Play Store (per Android) che su App Store (per iOS).

Considerazioni sulla larghezza di banda

Importante: Mobotix Cloud VMS è una soluzione basata su cloud progettata specificamente per i clienti con connettività Internet. Il funzionamento di Mobotix Cloud VMS richiede una connessione Internet attiva.

In generale, una maggiore larghezza di banda migliora le prestazioni del sistema. La velocità di upload è l'elemento chiave che influenza l'utilizzo della larghezza di banda di The Mobotix Cloud VMS, ma anche la velocità di download influisce sulle prestazioni. Per ulteriori informazioni sull'ottimizzazione della larghezza di banda, consultare la sezione note applicative del nostro sito web.

Se la larghezza di banda è un problema, le potenziali alternative sono le telecamere a risoluzione inferiore o i videoregistratori gestiti dal cloud (CMVR) con risoluzione più elevata.

Panoramica di VMS

Il funzionamento di base di Mobotix Cloud VMS è semplice: le telecamere comunicano con un bridge o un dispositivo CMVR sulla rete locale. Quel dispositivo comunica tramite la connessione Internet con il cloud, dove sono archiviati il video, le impostazioni e altri dati. Puoi accedere a tali informazioni da qualsiasi luogo con una connessione Internet, tramite un browser Web o la nostra app mobile.

Le telecamere digitali e analogiche comunicano con un Mobotix Bridge o CMVR situato presso la sede del cliente. Questa comunicazione può avvenire sulla rete digitalmente tramite Ethernet, in modalità wireless o tramite una connessione via cavo coassiale analogico.

Il bridge o CMVR registra inizialmente il video e l'audio nella memoria locale del dispositivo. Questo passaggio è necessario per il buffering del video e il backup dei file più recenti nel caso in cui la connessione Internet non riesca. È disponibile una gamma di opzioni per bridge e CMVR, che possono essere configurate in base alle esigenze del cliente, a seconda degli abbonamenti della telecamera e dei tipi di dispositivo.

Una volta che i dati sono stati registrati nell'archiviazione locale, il Bridge o la CMVR elabora il video e lo analizza per rilevare il movimento. Se viene rilevato un movimento, il video viene contrassegnato con informazioni sull'oggetto e sul movimento. Quindi il video viene crittografato e trasferito al cloud Mobotix per l'archiviazione a lungo termine. Quando si utilizza un CMVR, il video può anche essere archiviato localmente e inviato al cloud. Un CMVR offre una flessibilità completa per l'archiviazione audio e video. È possibile impostare diversi periodi di conservazione per l'archiviazione locale e cloud per ciascuna telecamera in base alle esigenze dell'utente. È possibile trasmettere video a bassa risoluzione al cloud e mantenere video ad alta risoluzione in locale.

Accedi sia al video in diretta che a quello registrato collegandoti al VMS cloud Mobotix utilizzando un browser web o l'applicazione mobile. Modifica tutte le configurazioni e le impostazioni tramite questa connessione cloud. Se un video non è stato trasmesso al cloud o se viene richiesto un feed video in diretta, Mobotix Cloud richiede rapidamente i dati o il feed necessari dal bridge o dalla CMVR. Questa è considerata visualizzazione "su richiesta". Ci sono anche alcuni altri modi per visualizzare i flussi video. Se il browser Web determina che il bridge si trova sulla stessa LAN del browser, il video viene trasmesso direttamente dal bridge. Un monitor collegato direttamente al bridge può essere utilizzato come display video per il flusso video in diretta.

Sicurezza

La sicurezza è fondamentale in un ambiente basato su cloud. Tutti i dati sono crittografati dal momento in cui raggiungono il Bridge o il CMVR e sono accessibili solo tramite il VMS Cloud di Mobotix. I dati memorizzati di Bridge e CMVR sono crittografati, quindi se un dispositivo viene rubato, non è possibile accedere ai suoi dati. I bridge e i CMVR Mobotix utilizzano la comunicazione in uscita con Mobotix Cloud. Ciò significa che i dispositivi non dispongono di

porte aperte, né richiedono alcun port forwarding sui firewall, il che li rende intrinsecamente più sicuri e protetti.

Il Cloud di Mobotix, sebbene definito come un unico data center, è una serie di data center distribuiti in tutto il mondo. Questi data center comunicano tra loro e mantengono le connessioni con i bridge Mobotix e le CMVR. I dati sono protetti attraverso un'architettura ridondante in cui sono memorizzate tre copie dei video dei clienti, rendendo altamente improbabile la perdita di qualsiasi video.

Analisi video AI

Il VMS offre funzionalità di analisi video intelligente per migliorare la sicurezza e trasformare un sistema di videosorveglianza in uno strumento per l'ottimizzazione del business. La potente intelligenza artificiale combinata con la conservazione dei video basata su cloud rileva automaticamente i rischi per la sicurezza e invia avvisi, consentendo ai proprietari e agli operatori aziendali di concentrarsi su altri aspetti della loro attività.

Riconoscimento targhe (LPR)

Mobotix LPR è una tecnologia di riconoscimento delle targhe basata sull'intelligenza artificiale che funziona con qualsiasi telecamera di sorveglianza in tutti i tipi di condizioni difficili, aumentando la sicurezza e l'efficienza aziendale e riducendo i costi. Mobotix LPR è una soluzione conveniente e gestita dal cloud per il rilevamento e il riconoscimento accurati delle targhe. Sfruttando la potente intelligenza artificiale (AI) di Mobotix, il sistema non richiede hardware o manutenzione in loco. Nuove funzionalità e miglioramenti innovativi vengono immediatamente forniti ai clienti tramite il cloud. Mobotix LPR trasforma una telecamera di sicurezza ONVIF esistente in un lettore di targhe altamente accurato.

Hardware

L'hardware per Mobotix Cloud VMS è costituito da tre componenti principali: un bridge o CMVR, uno switch e telecamere. La scelta dell'hardware corretto è molto importante per il funzionamento ottimale del VMS.

Ponti e CMVR

I bridge e le CMVR di Mobotix sono componenti fondamentali per il funzionamento di Mobotix Cloud VMS. Collegano le telecamere (e altri dispositivi di input) a Mobotix Cloud. Senza questi dispositivi, nessun dato raggiunge il cloud e nessun dato o video può essere visto dall'utente. Questa guida non copre tutte le funzioni eseguite dai bridge e dalle CMVR. È importante comprendere che il bridge o il CMVR riceve tutti i video e l'audio dalle telecamere. Le telecamere IP sono configurate e controllate dal protocollo ONVIF.

Sicurezza e manutenzione di bridge e CMVR

I bridge e le CMVR comunicano solo con il cloud Mobotix; Per questo motivo, richiedono solo che le porte in uscita siano aperte nelle configurazioni del firewall. In questo modo i dati sul bridge o sul CMVR vengono protetti.

I bridge e le CMVR di Mobotix sono gestiti e mantenuti in remoto da Mobotix AG. Non è necessario eseguire aggiornamenti software, firmware o di sicurezza. Tutta la manutenzione avviene automaticamente dal VMS cloud Mobotix. In questo modo si crea un ambiente più sicuro e affidabile.

Immagazzinamento

Sui Bridge, l'archiviazione è intesa solo come buffer per archiviare il video per un breve periodo nel caso in cui la larghezza di banda non sia immediatamente disponibile per trasmetterlo al cloud. Le CMVR sono progettate per l'archiviazione on-premise a lungo termine, a seconda del modello; tuttavia, i video archiviati sul CMVR sono ancora gestiti, controllati e visualizzati dal VMS cloud di Mobotix. Anche se si utilizza un CMVR, per visualizzare il video, i dati crittografati vengono inviati attraverso il cloud al VMS cloud di

Mobotix, consentendo di visualizzare il video ovunque con una connessione Internet. In questo modo si ottiene un'esperienza utente coerente indipendentemente dal tipo di hardware, purché sia disponibile una larghezza di banda minima per il caricamento.

Errore del bridge e del CMVR

I bridge e i CMVR hanno componenti simili ai server e sono quindi suscettibili di guasti hardware, come problemi con l'alimentatore, il disco rigido o l'elettronica generale. Se il bridge o il CMVR si guastano, la registrazione video si interrompe in genere. Con un Bridge, il video che non è stato trasmesso a Mobotix Cloud potrebbe andare perso e il Bridge dovrà essere sostituito. Potrebbe essere necessario sostituire un CMVR o ripararlo (a seconda delle sue dimensioni). La sostituzione di un Bridge o di un CMVR è rapida e indolore perché la configurazione viene archiviata nel cloud. Il VMS cloud di Mobotix invierà tutta la configurazione per il Bridge o CMVR e le telecamere al nuovo dispositivo. L'unico lavoro richiesto è la sostituzione fisica del Bridge o del CMVR. Ciò è reso possibile dalla nostra funzione Bridge Swap e dalla sostituzione rapida. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione note applicative del sito Web.

Nota: il sovraccarico di un bridge o di un CMVR o l'utilizzo di uno switch non PoE quando l'alimentazione non è direttamente disponibile per le telecamere può causare un guasto del sistema. Consultare il proprio rivenditore per ottenere l'attrezzatura adeguata alle proprie esigenze e assicurarsi che il sistema sia configurato correttamente.

Telecamere

Mobotix Cloud VMS supporta migliaia di modelli di telecamere, non solo quelli venduti direttamente da Mobotix AG. L'elenco delle telecamere supportate si trova sul sito Web MOBOTIX nella sezione Supporto. Se non vedi una particolare telecamera nell'elenco, contatta l'assistenza per assistenza con il dispositivo.

Mobotix Cloud VMS utilizza lo standard ONVIF per comunicare con le telecamere IP digitali. Se una telecamera non è compatibile, potrebbe essere possibile configurarla per un uso temporaneo fino a quando non è completamente conforme. Contattare il rivenditore per configurare il dispositivo per l'utilizzo con il sistema.

Altre fotocamere

Mobotix Cloud VMS supporta telecamere analogiche e HD su cavo coassiale con l'uso di un encoder aggiuntivo. Mobotix offre il supporto nativo per le telecamere analogiche a definizione standard tramite unità modello specifiche. Queste unità sono dotate di un adattatore per consentire il collegamento diretto di un massimo di 16 telecamere analogiche tramite cavo coassiale.

I Mobotix Combo Bridge supportano sia NTSC che PAL. Inoltre, i ponti combo sono stati testati con oltre 1.000 diverse telecamere analogiche con il 100% di successo.

Cablaggio

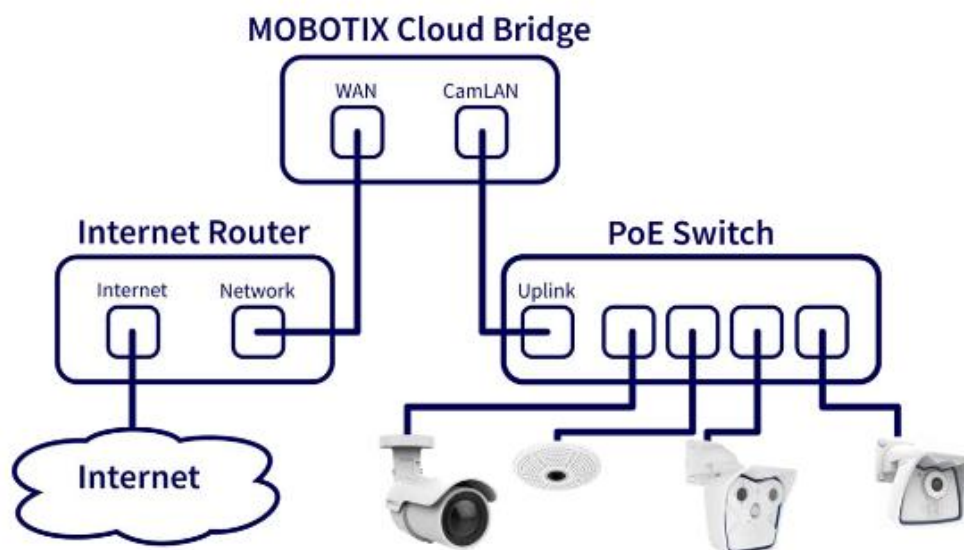


Figure 1. Schema elettrico per Mobotix Cloud VMS

Per una sicurezza ottimale, è importante cablare correttamente l'hardware. Le telecamere devono essere collegate a uno switch, quindi lo switch deve essere collegato alla porta CamLAN del Bridge o del CMVR. Se si collega lo switch alla porta WAN, gli indirizzi IP della telecamera possono essere trasmessi all'intera rete. Si prega di seguire lo schema elettrico in Figure 1 durante l'installazione dell'hardware per Mobotix Cloud VMS.

NOTA: Per informazioni sul cablaggio di sistemi più complessi, inclusi i sistemi hub-and-spoke, vedere la sezione note applicative del nostro sito web.

Introduttiva

Una volta installato l'hardware per Mobotix Cloud VMS e configurato l'account, riceverai un'e-mail che ti chiederà di impostare una password per il tuo account VMS. Segui le istruzioni nell'e-mail per completare la configurazione del tuo account Mobotix.

L'e-mail di attivazione scade dopo 24 ore, quindi assicurati di impostare la password prima di allora. Se non attivi in tempo, contatta il tuo rivenditore in modo che possa inviarti un nuovo link.

Accesso e disconnessione

1. Vai all'interfaccia utente basata sul Web per Mobotix Cloud VMS: <https://c013.mobotixcloud.com/login.html>
2. Inserisci il tuo indirizzo e-mail e la password per accedere al tuo account.

Nota: se non conosci le tue credenziali di accesso, controlla il tuo account e-mail. Quando il tuo account è stato creato da Mobotix AG o da un rivenditore, dovresti aver ricevuto un'e-mail con un link per impostare la tua password. Se non hai ricevuto questa e-mail, contatta il tuo rivenditore.

Reimpostazione di una password dimenticata

Se hai dimenticato la password, dovrai reimpostarla seguendo i seguenti passaggi:

1. Fai clic su **Reimposta la password** accanto a "Password dimenticata" nella pagina di accesso.
2. Inserisci il tuo indirizzo e-mail nel campo corrispondente della pagina appena aperta.
3. Fai clic su Reimposta la password.
4. Controlla la tua e-mail per un'e-mail di reimpostazione della password. Se non hai ricevuto l'e-mail dopo alcuni minuti, controlla la cartella Spam o la quarantena delle e-mail.
5. Fai clic sul pulsante **Reimposta password** nell'e-mail.
6. Inserisci una nuova password, confermalà, quindi fai clic su **Cambia password** per completare il processo.

Vista iniziale

Quando si accede per la prima volta al VMS, si apre la finestra Layout. Se il rivenditore ha configurato un layout, verranno visualizzate le telecamere su tale layout. In caso contrario, la finestra mostra Tutte le telecamere disponibili nell'abbonamento VMS. Vedere Figure 2.

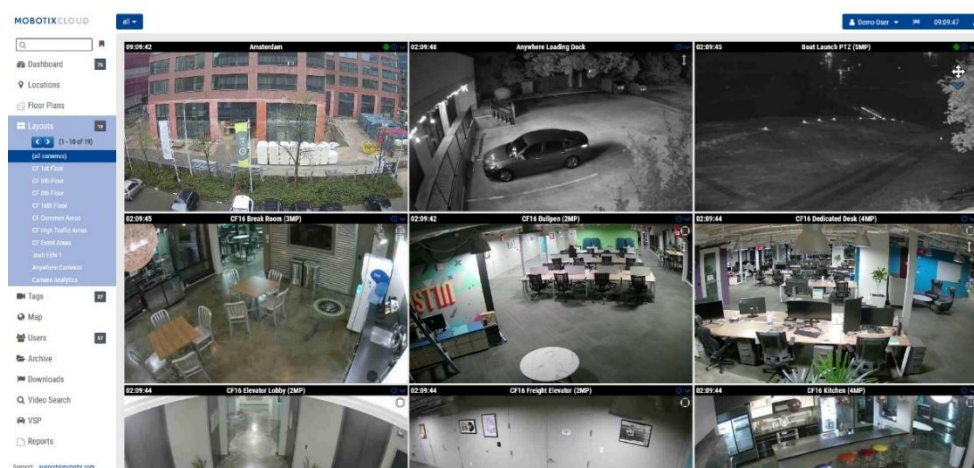


Figure 2. Vista iniziale (tutte le telecamere)

Per ulteriori informazioni sui layout, vedere Layout.

Utilizzo della dashboard

La dashboard offre una panoramica dei bridge e delle telecamere nel VMS e del loro stato. Puoi anche monitorare lo stato dei tuoi ponti, vedere le telecamere condivise con te e molto altro ancora.

Importante: Per aggiungere un bridge, selezionare l'  icona nell'intestazione Bridge/Telecamere e selezionare **Aggiungi bridge** dal menu a discesa. Per aggiungere telecamere a un account, scorri fino alla parte inferiore della dashboard fino alla **sezione Telecamere disponibili**.

Nota: Il Dashboard ha diversi pannelli. A seconda dell'account, potrebbe non essere possibile accedervi tutti e non verranno visualizzati nel VMS. Contatta il tuo rivenditore per ulteriori opzioni di accesso.

Riepilogo della dashboard

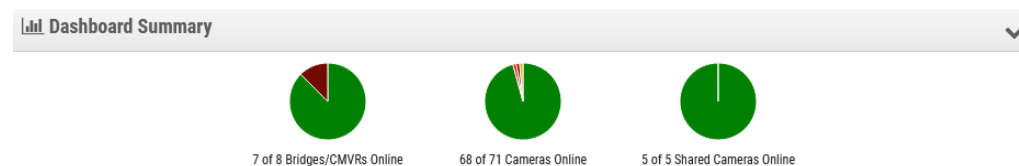


Figure 3. Visualizzazione del riepilogo del dashboard

I grafici a torta nel pannello Riepilogo dashboard visualizzano lo stato generale dei dispositivi nel VMS. È disponibile un grafico per bridge/CMVR, fotocamere e fotocamere condivise. Ogni grafico mostra le percentuali di ogni stato: **Dispositivi online**, **Dispositivi offline** e **Internet Offline**. Vedere Figure 3.

Fai clic sulla freccia giù nell'angolo in alto a destra per nascondere i grafici.

Per configurare il tuo profilo e regolare le impostazioni del tuo account, consulta Il mio profilo e le impostazioni dell'account.

Il mio profilo e le impostazioni dell'account

Utilizza le informazioni contenute in questa sezione per configurare le impostazioni del tuo profilo e del tuo account.

Il mio profilo

Per accedere **Il mio profilo**, clicca sul tuo nome nel menu a sinistra e clicca su **Il mio profilo** dal menu a discesa in alto a destra della finestra. Vedere Figure 4.

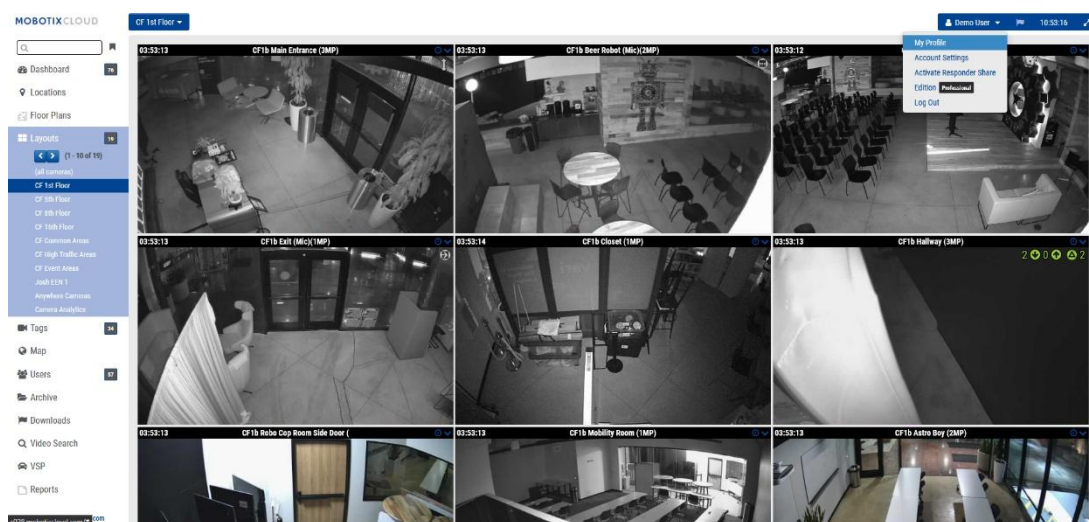


Figure 4. Il mio profilo

Accesso

Il menu **Il mio profilo: Accesso** contiene le seguenti opzioni:

- **Login (Email):** il tuo indirizzo email. La modifica di questo indirizzo invierà un'e-mail al nuovo indirizzo con un codice di sicurezza che deve essere verificato. Una volta verificata, questa sarà la nuova email utilizzata per accedere al tuo account.
- **Nome:** il tuo nome e cognome. Questo è il nome che apparirà in alto a destra dell'interfaccia e viene utilizzato anche per e-mail e SMS.
- **Lingua:** scegli la lingua per il tuo account.
- **Password:** Cambia password: fai clic per modificare la password di accesso per il tuo account utente.
- **E-mail alternativa:** è possibile utilizzare un indirizzo e-mail diverso da quello di accesso per ricevere avvisi e-mail. Se viene inserito un indirizzo e-mail, tutte le e-mail di avviso verranno inviate a questo indirizzo e non all'indirizzo di accesso. Questo indirizzo e-mail alternativo non viene utilizzato per l'accesso.

Dopo aver abilitato questa opzione, qualsiasi modifica al tuo profilo richiederà l'autorizzazione a due fattori. Si consiglia vivamente l'uso di questo.

- **Telefono SMS:** è possibile inserire un numero di telefono che può essere utilizzato per l'autenticazione a due fattori. L'aggiunta o la modifica di questo numero invierà un codice di sicurezza via SMS che deve essere verificato. Una volta verificato, questo sarà il numero SMS del tuo account.
- **PIN di supporto:** fornisci questo numero a un rappresentante dell'assistenza Mobotix AG per autenticare il tuo accesso all'account come utente autorizzato quando richiedi supporto remoto. Il pin di supporto viene generato automaticamente per utente, ma può essere modificato in qualsiasi numero a 6 cifre.

Vedere Figure 5 per un esempio di un **Il mio profilo: Login** pagina.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews

Login (email): demouser@mobotix.com ?

Name: Demo User

Language: English

Password: Change Password

Alternate email: Alternate email (for alerts)

Two Factor Authentication: ☐

SMS Phone: SMS Phone (for authentication)

Support Pin: 344805

Cancel Save changes

Figure 5. Il mio profilo: Login

Notifiche

Il menu **Profilo personale: Notifiche** contiene le seguenti opzioni:

- **Notifica in caso di avvisi:** selezionare gli avvisi che si desidera ricevere. Tutti gli avvisi possono essere classificati come **Alto** o **Basso**. Selezionare **Sistema tutto** se si desidera ricevere avvisi relativi ai dispositivi offline o **Sistema specifico del sito** se si desidera ricevere avvisi solo da posizioni specifiche.
- **Quando:** selezionare quando si desidera ricevere avvisi: 24 ore su 24, durante l'orario di lavoro, durante le ore non lavorative o in orari personalizzati della giornata. L'orario di lavoro è impostato dall'amministratore.
- **Notifiche e-mail:** le notifiche vengono inviate via e-mail.
- **Notifiche push:** le notifiche vengono inviate a un telefono cellulare che utilizza l'applicazione Mobotix AG Viewer. Nota: le notifiche non vengono inviate tramite SMS.

Vedere Figure 6 per un esempio di un **Il mio profilo: Notifiche** pagina.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews

Notify on Alerts: ☒ System All ?
☐ System Location Specific
☒ High
☒ Low

When: 24 hours

Email Notifications: ☒
 Push Notifications: ☒

Cancel Save changes

Figure 6. Il mio profilo: Notifiche

Ore

Il menu **Profilo personale: Ora** contiene le seguenti opzioni:

- **Fuso orario:** seleziona il tuo fuso orario.
- **Orologio 24 ore:** selezionare tra la modalità 12 e 24 ore per la visualizzazione dell'ora.
- **Visualizzazione millisecondi:** selezionare questa opzione per visualizzare i millisecondi nell'anteprima del video.

Vedere Figure 7 per un esempio di un **Il mio profilo: Tempo** pagina.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews

Time Zone: Europe/Berlin ?

24 Hour Clock: ☒
 Millisecond Display: ☐

Cancel Save changes

Figure 7. Il mio profilo: Tempo

Layout

Il menu **Profilo personale: Layout** contiene le seguenti opzioni:

- **Intervallo di rotazione del layout:** Disabilita o seleziona i layout di frequenza da ruotare nel menu Layout.

- **Alfabetizza i layout:** per impostazione predefinita, i layout sono in ordine alfabetico. Deseleziona questa casella per abilitare le modifiche a questo ordine in **Ordine layout**. Se questa opzione viene selezionata di nuovo, tutte le modifiche apportate all'ordine di layout vengono reimpostate automaticamente e i layout vengono riorganizzati in ordine alfabetico.
- **Ordine layout:** riordina i layout nell'elenco tramite trascinamento della selezione in modo che vengano visualizzati nel menu Layout nell'ordine desiderato. Fare clic su **Salva modifiche** e ricaricare la pagina per rendere effettiva l'impostazione.

Vedere Figure 8 per un esempio di un **Il mio profilo: Layout** pagina.

The screenshot shows the 'My Profile' window with the 'Layouts' tab selected. The 'Layout Rotation Interval' is set to 'Disabled'. The 'Alphabetize Layouts' checkbox is checked. Below this is a list of layout names: Benchmark Lab, c71 NurseAssist, D16 double image, iPro Multi, M16 Fisheye, Move Multisensor, MultiSensor MOVE, p71T Thermal camera, Perry's HTTPS cameras, Perry's M16, Perry's MOVE cameras, and Perry's MOVE PTZ. At the bottom right are 'Cancel' and 'Save changes' buttons.

Figure 8. Il mio profilo: Layout

Anteprime

I video di anteprima vengono visualizzati in Layout e quando si fa clic sul segno di spunta verde sulla Dashboard. Le seguenti opzioni influiscono sul modo in cui vengono visualizzati i video di anteprima e su ciò che può essere sovrapposto ad essi all'interno del VMS.

Il menu **Profilo personale: Anteprime** contiene le seguenti opzioni:

- **Abilita scorciatoia multimediale:** seleziona questa casella per visualizzare Anteprima video, Live View e Browser cronologia direttamente dai dispositivi disponibili nella stessa rete locale dell'utente. La scorciatoia multimediale è abilitata nell'opzione Avanzate in Bridge, in Impostazioni Bridge. Questa casella abilita o disabilita la scorciatoia multimediale per l'utente specifico, non per il bridge.

Nota: per utilizzare questa funzione, è necessario che sia abilitata in entrambe le posizioni.

- **Mostra caselle di movimento:** seleziona questa casella per avere una casella di movimento azzurra attorno al movimento rilevato nel video di anteprima. Le caselle di movimento indicano i pixel che cambiano, ma non rappresentano le dimensioni degli oggetti.

Nota: questa opzione non è consigliata per ambienti con larghezza di banda ridotta.

- **Mostra analisi:** seleziona questa casella per mostrare i conteggi analitici sovrapposti al video di anteprima.

- **Mostra plug-in ed estensioni:** seleziona questa casella per abilitare la visualizzazione delle informazioni di terze parti dai plug-in/estensioni installati nel browser Cronologia.

Nota: le informazioni di terze parti devono essere configurate separatamente. Questa casella di controllo determina solo se è visibile o meno nel browser Cronologia.

- **Mostra proporzioni originali:** selezionare questa casella per visualizzare le proporzioni originali delle fotocamere in Layout. Questa impostazione influisce su ogni fotogramma dei video e utilizza barre nere per riempire il resto del fotogramma. Se selezionato, si applica a tutte le fotocamere, i layout e i tag. Se non è selezionata, i video di anteprima si allungano per adattarsi allo spazio disponibile.

Suggerimento: per regolare le impostazioni delle proporzioni per le singole videocamere, accedi a **Impostazioni → risoluzione della videocamera**.

Vedere Figure 9 per un esempio di un **Il mio profilo: Anteprime** pagina.

Figure 9. Il mio profilo: Anteprime

Impostazioni account

Questa sezione contiene informazioni per modificare le varie impostazioni dell'account sul VMS.

Per accedere alle Impostazioni account, fai clic sul tuo nome nel menu a sinistra e fai clic su **Impostazioni account** dal menu a discesa in alto a destra della finestra. Vedere Figure 10.

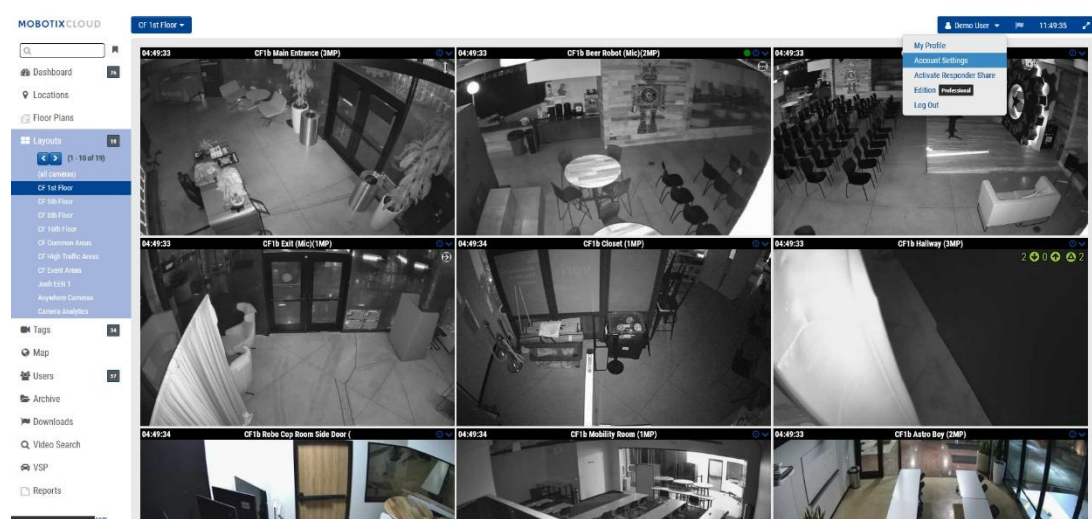


Figure 10. Impostazioni account

Controllo

Il menu **Impostazioni account: Controllo** contiene le seguenti opzioni:

- **Spegni tutte le telecamere:** fare clic su questa opzione per spegnere tutte le telecamere collegate al VMS.
- **Attiva tutte le videocamere:** fai clic su questa opzione per accendere tutte le videocamere spente.
- **Crea chiave API:** genera una chiave API Mobotix AG in modo da poter utilizzare l'API video di Mobotix AG. La chiave API è necessaria per connettersi all'API RESTful.

Vedere Figure 11 per un esempio del **Impostazioni account: Controllo** pagina.

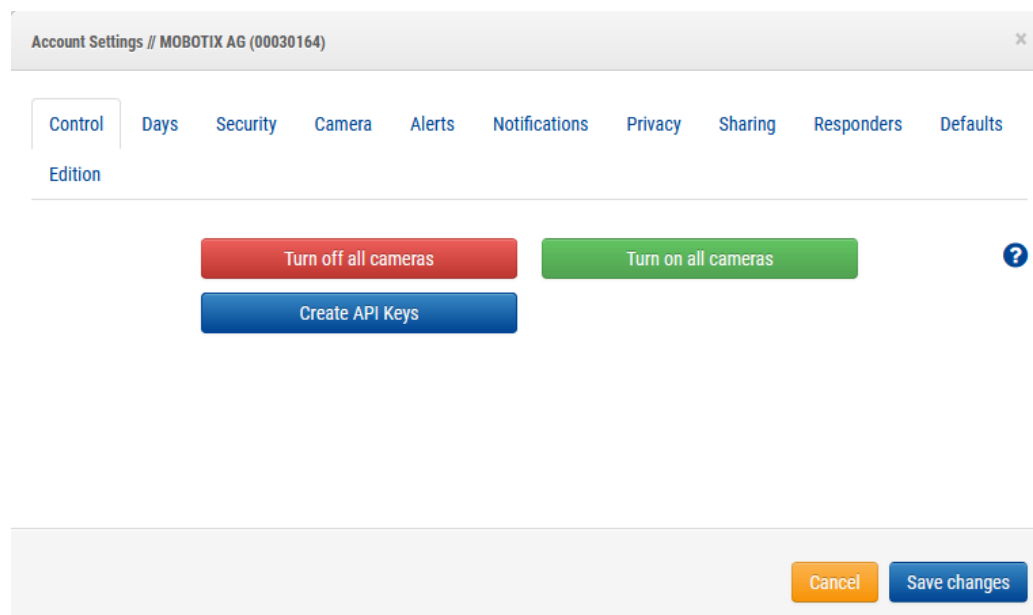


Figure 11. Impostazioni account: Controllo

Giorni

Il menu **Impostazioni account: Giorni** contiene le seguenti opzioni:

- **Fuso orario:** imposta questa opzione sul fuso orario in cui si trova l'account.
- **Giorni lavorativi:** selezionare i giorni della settimana da includere come giorni lavorativi.
- **Orario di lavoro:** Seleziona il periodo di tempo che sarà il tuo orario di lavoro.

Utilizzare le opzioni nella scheda **Impostazioni account: Giorni** per definire le ore lavorative e i giorni lavorativi per l'account. Queste informazioni vengono utilizzate come riferimento in molte altre aree, come le configurazioni della fotocamera e delle notifiche. Ad esempio, se si abilita una telecamera in Impostazioni fotocamera per registrare solo durante l'orario di lavoro, registrerà nei giorni e nelle ore definiti qui. Allo stesso modo, se si sceglie l'opzione per abilitare gli avvisi di movimento solo durante le ore non lavorative, verranno abilitati al di fuori dell'orario di lavoro qui definito.

Vedere Figure 12 per un esempio del **Impostazioni account: Giorni** pagina.

Account Settings // MOBOTIX AG (00030164)

Control Days Security Camera Alerts Notifications Privacy Sharing Responders Defaults

Edition

Time Zone: Europe/Berlin

Work days: 7 days/week

Work hours: 08:00 To 17:30

Cancel Save changes

Figure 12. Impostazioni account: Giorni

Sicurezza

La finestra **Impostazioni account: Sicurezza** contiene le seguenti opzioni:

- **Timeout Web:** il tempo dopo che gli utenti vengono disconnessi automaticamente.
- **Timeout sessione inattiva:** il periodo di inattività dopo che gli utenti verranno disconnessi automaticamente.

Nota: i clic del mouse e le pressioni della tastiera vengono conteggiati come attività.

- **Numero massimo di tentativi di accesso:** numero massimo di tentativi di accesso consecutivi non riusciti entro un periodo di 24 ore consentito a un utente prima di essere costretto a reimpostare la password.
- **Includi immagine nelle notifiche di sistema:** controlla se le immagini vengono visualizzate nelle e-mail di notifica del sistema.
- **Autenticazione a due fattori:** se abilitato, imposta tutti gli utenti dell'account sull'autenticazione a due fattori. L'autenticazione a due fattori utilizza e-mail e/o messaggi SMS con un telefono cellulare. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dell'autenticazione a due fattori (2FA).

Vedere Figure 13 per un esempio del **Impostazioni account: Sicurezza** pagina.

Account Settings // MOBOTIX AG (00030164)

Control Days Security Camera Alerts Notifications Privacy Sharing Responders Defaults

Edition

General Password

Web Timeout: 1 week

Inactive Session Timeout: None

Max Login Attempts:

Include Picture in System Notifications: ☒

Enable Two Factor Authentication for all users: ☐

Cancel Save changes

Figure 13. Impostazioni account: Sicurezza

Macchina fotografica

La finestra **Impostazioni account: Fotocamera** contiene le seguenti opzioni.

- **Abilita telecamere RTSP:** selezionare questa casella per abilitare le telecamere che non supportano il protocollo ONVIF in modo che vengano visualizzate come telecamere che è possibile aggiungere alla dashboard. È possibile aggiungerli al sistema se si conoscono i 2 URL delle risorse RTSP. È possibile aggiungere telecamere RTSP in due modi. È possibile specificare un indirizzo IP o fare clic sull'indicatore sulla Dashboard. Questa casella di controllo consente di aggiungere una telecamera RTSP per entrambi i metodi di aggiunta di una fotocamera. È necessario configurare manualmente le telecamere per l'output dei flussi RTSP corretti utilizzando l'interfaccia Web della telecamera.
- **Accessi standard alle telecamere:** le telecamere configurate correttamente avranno nomi utente e password in modo che le persone sulla rete locale non possano accedervi. Ogni telecamera del sistema può avere un nome utente o una password diversi oppure è possibile utilizzare lo stesso nome utente e password su tutte le telecamere. Se hai lo stesso nome utente e password su tutte le tue fotocamere, puoi inserirlo qui. In questo modo non dovrai inserirlo per ogni fotocamera.

Vedere Figure 14 per un esempio del **Impostazioni account: Fotocamera** finestra.

Account Settings // MOBOTIX AG (00030164)

Control Days Security **Camera** Alerts Notifications Privacy Sharing Responders Defaults

Edition

Enable RTSP cameras: ☒

Standard Camera Logins:
(If you use a standard account username and password for your onvif login, you can enter it here and you will not have to enter it on each camera.)

username	password	
admin	meinsm	✕
admin	meinsmmeinsm	✕
admin	mbtx0000	✕
admin	123456789	✕
admin	meinsm1	✕
admin	Mbtx000099#	✕

Cancel Save changes

Figure 14. Impostazioni account: Fotocamera

Avvisi

La finestra **Impostazioni account: Avvisi** contiene le seguenti opzioni:

- **Modalità di avviso attiva:** seleziona la modalità di avviso attualmente attiva. Saranno attivi solo gli avvisi che fanno parte della modalità di avviso corrente. Ogni avviso di movimento può essere collegato a una o più modalità di avviso.
- **Modalità di avviso:** consente agli utenti di creare ed eliminare le modalità di avviso. Fare clic su **X** per eliminare o su **Aggiungi modalità di avviso** per creare una nuova modalità di avviso.

Vedere Figure 15 per un esempio del **Impostazioni account: Avvisi** pagina.

Account Settings // MOBOTIX AG (00030164)

Control Days Security Camera Alerts Notifications Privacy Sharing Responders Defaults

Edition

Active Alert Mode: default

New Alert Mode Name Add Alert Mode

default

Working hours

Closing time

Immix Custom IP:

Immix Custom Port:

Cancel Save changes

Figure 15. Impostazioni account: Avvisi

Notifiche

La finestra **Impostazioni account: Notifiche** contiene le seguenti opzioni:

- **Disabilita le notifiche di sistema:** le notifiche di sistema indicano quando i bridge e le telecamere vanno offline o online. Per ricevere queste notifiche, assicurati che questa casella non sia selezionata.

Nota: questo vale per l'intero account, non per i singoli profili. I singoli utenti possono modificare le proprie impostazioni per assicurarsi di ricevere queste notifiche in **Il mio profilo** selezionando **Installa tutto**.

- **Disabilita la visualizzazione dello stato del bridge:** le icone vengono visualizzate sulla dashboard e all'interno di alcune finestre delle impostazioni quando il sistema rileva un problema con i bridge/CMVR. Questi includono il sovraccarico della CPU, le alte temperature, l'elevato utilizzo della larghezza di banda e quando il video viene eliminato (eliminato prima che potesse essere caricato). Se non si desidera che queste icone vengano visualizzate nel VMS, selezionare questa casella. Questo vale per l'intero account, non per i singoli profili.

Vedere Figure 16 per un esempio del **Impostazioni account: Notifiche** pagina.

Account Settings // MOBOTIX AG (00030164)

Control Days Security Camera Alerts Notifications Privacy Sharing Responders Defaults

Edition

Disable System Notifications: ☐

Disable Bridge Health Display: ☒

Cancel Save changes

Figure 16. Impostazioni account: Notifiche

Privacy

La finestra **Impostazioni account: Privacy** contiene le seguenti opzioni:

- **Privacy video:** quando selezioni questa casella, il tuo rivenditore o installatore non sarà in grado di vedere alcun video. **Nota:** l'attivazione della privacy video può interferire con la risoluzione dei problemi o la manutenzione delle videocamere.

Vedere Figure 17 per un esempio del **Impostazioni account: Privacy** pagina.

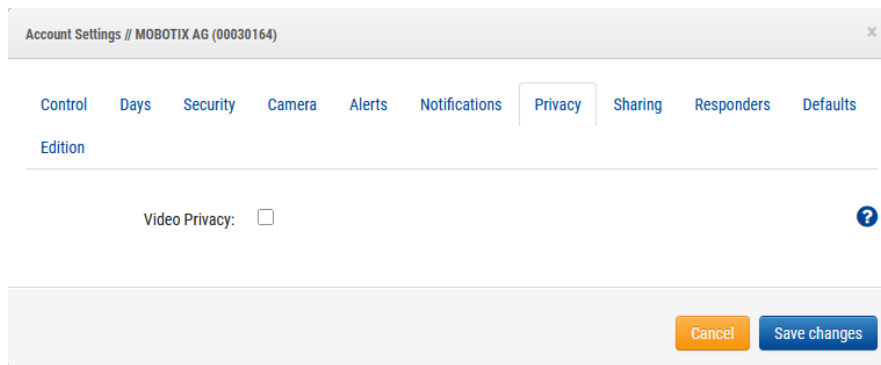


Figure 17. Impostazioni account: Privacy

Condivisione

La finestra **Impostazioni account: Condivisione** contiene le seguenti opzioni:

- **Telecamere disponibili:** visualizza le telecamere disponibili sul VMS. Selezionare una delle **Telecamere disponibili** e trascinarle nell'elenco **Telecamere da condividere**. È disponibile una barra di scorrimento per trovare rapidamente telecamere specifiche.
- **Telecamere da condividere:** visualizza le telecamere disponibili quando la **condivisione** è attiva.
- **Aggiungi tutto:** aggiunge tutte le telecamere disponibili all'elenco **Telecamere da condividere** o, se si utilizza la ricerca, alle telecamere visibili.
- **Rimuovi tutto:** Rimuove tutte le telecamere dall'elenco **Telecamere da condividere** o, se si utilizza la ricerca, dalle telecamere visibili.
- **Autorizzazioni:** consente di selezionare tra le autorizzazioni Modifica movimento/Analisi, PTZ Live, Modifica stazioni PTZ e Audio a 2 vie per le telecamere da condividere.
- **Modifica movimento/analisi:** concede l'autorizzazione per modificare le impostazioni di movimento, inclusa l'aggiunta e l'eliminazione di **regioni di interesse**, e concede anche l'autorizzazione per modificare le analisi esistenti.

Nota: l'aggiunta o l'eliminazione di analisi non è consentita.

- **PTZ Live:** concede l'autorizzazione per controllare una telecamera PTZ in live view e per richiamare le stazioni PTZ.
- **Modifica stazioni PTZ:** concede l'autorizzazione per controllare una telecamera PTZ e per modificare le stazioni PTZ.
- **Audio a 2 vie:** concede l'autorizzazione per attivare la funzionalità audio a 2 vie sui dispositivi supportati. Ciò consente all'utente di trasmettere la propria voce su un altoparlante associato a una videocamera, utilizzando il microfono del dispositivo.
- **Condividi indirizzi e-mail:** consente di inserire un indirizzo e-mail per un utente nell'account delle telecamere condivise.
- **Telecamere condivise:** visualizza l'elenco delle telecamere condivise.
- **Account:** visualizza l'e-mail e i nomi degli account che condividono le telecamere.
- **Telecamere:** visualizza l'elenco delle telecamere che sono state condivise con l'account specificato.

Nota: le videocamere possono essere condivise tra diversi account tramite indirizzi e-mail. Quando si condivide con un utente che dispone già di un account VMS Mobotix AG, la telecamera viene condivisa nell'account e non solo con il singolo utente. Se si condivide con

un utente senza un account, verrà creato automaticamente un account per l'utente e le telecamere condivise con il nuovo account. Le telecamere verranno visualizzate nella dashboard come **Telecamere condivise con me**. Le telecamere possono essere condivise con più account tramite indirizzi e-mail.

Le telecamere condivise consentono la visualizzazione dal vivo, la visualizzazione storica e il download di video.

- **Autorizzazioni:** contiene l'elenco delle autorizzazioni condivise per le telecamere selezionate e l'account selezionato.
- **Azioni:** fare clic sull'icona del cestino  per interrompere la condivisione delle videocamere con l'account selezionato. Fai clic sull'icona a forma di matita  per modificare le impostazioni di condivisione selezionate.

Nota: non è possibile condividere una fotocamera con un utente rivenditore.

Vedere Figure 18 per un esempio di un **Impostazioni account: Condivisione** pagina.

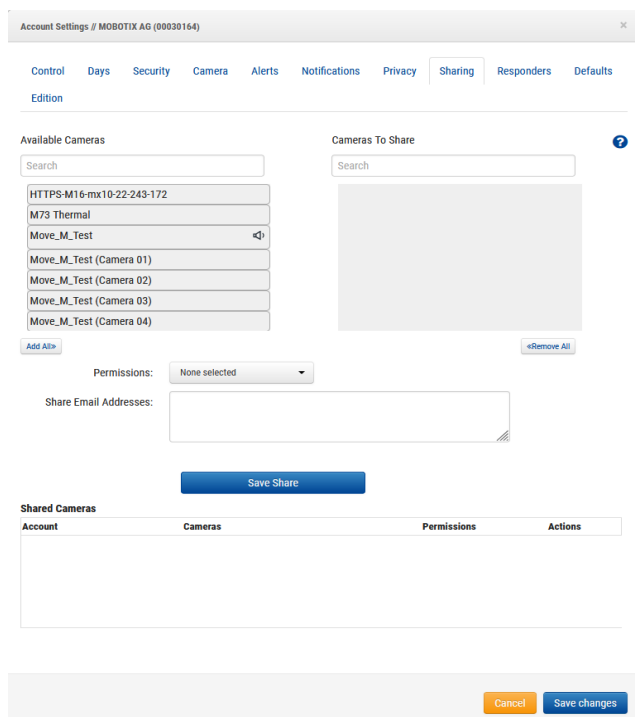


Figure 18. Impostazioni account: Condivisione

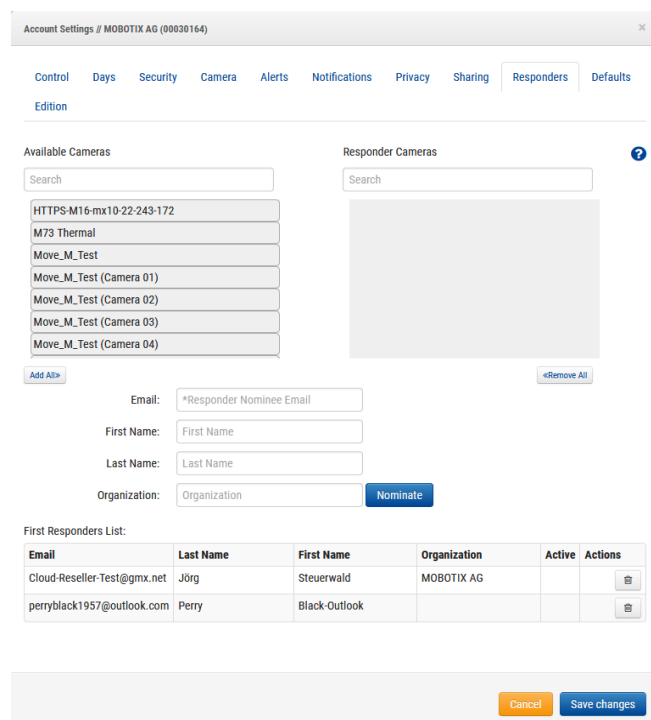
Responders

La finestra **Impostazioni account: Risponditori** contiene le seguenti opzioni:

- **Telecamere disponibili:** consente agli utenti di selezionare una delle **telecamere disponibili** e di trascinarle nell'elenco **Telecamere del risponditore**.
- **Telecamere del risponditore:** visualizza le telecamere disponibili quando si attiva il **primo soccorritore**.
- **Aggiungi tutto:** aggiunge tutte le telecamere disponibili all'elenco **Telecamere risponditore**.
- **Rimuovi tutto:** rimuove tutte le telecamere dall'elenco **delle telecamere del risponditore**.
- **E-mail:** consente agli utenti di inserire l'indirizzo e-mail per il **candidato Primo Soccorritore**.
- **Nome:** consente agli utenti di inserire il nome del candidato.
- **Cognome:** consente agli utenti di inserire il cognome del candidato.

- **Organizzazione:** consente agli utenti di inserire il nome dell'organizzazione del candidato.
- **Elenco primi soccorritori:** visualizza l'elenco dei **primi soccorritori** che sono stati nominati.
- **Attivo:** mostra lo stato del candidato primo soccorritore. Se il candidato ha accettato, un segno di spunta indicherà che è attivo e pronto a visualizzare le telecamere se la **funzione Primo soccorritore** è attivata.
- **Azioni:** consente agli utenti di eliminare il **primo soccorritore**. Fare clic sull'icona del cestino  per eliminare il **primo soccorritore**. Dopo l'eliminazione, il primo soccorritore non avrà più accesso alle telecamere anche se l' **opzione Primo soccorritore** è attivata.

L'impostazione **Risponditori** viene utilizzata per designare i **primi soccorritori** che possono ricevere l'accesso immediato e in tempo reale a un elenco di telecamere di **risponditore designate** quando un utente autorizzato attiva la funzione di accesso al primo soccorritore. Dopo che un primo soccorritore è stato configurato e attivo, è possibile attivare **la condivisione del risponditore** quando un utente ha effettuato l'accesso all'account. Questo può essere trovato sotto il nome utente nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia web. Fai clic sul tuo nome utente per vedere **Attiva la condivisione del risponditore** sotto **Il mio profilo** e appena sopra **Esci**. Una volta attivata, verrà inviata una notifica e il video della telecamera del primo soccorritore verrà condiviso all'istante. Quando l'opzione Primo risponditore è attivata, la selezione sotto il nome utente cambia in **Disattiva condivisione risponditore** che, se selezionata, interrompe la condivisione del video con i primi soccorritori. Vedere Figure 19 per un esempio del **Impostazioni account: Risponditori** pagina.



Account Settings // MOBOTIX AG (00030164)

Control Days Security Camera Alerts Notifications Privacy Sharing Responders Defaults

Edition

Available Cameras

Search

HTTPS-M16-mx10-22-243-172
M73 Thermal
Move_M_Test
Move_M_Test (Camera 01)
Move_M_Test (Camera 02)
Move_M_Test (Camera 03)
Move_M_Test (Camera 04)

Add All

Responder Cameras

Search

Remove All

Email: *Responder Nominee Email

First Name: First Name

Last Name: Last Name

Organization: Organization

Nominate

First Responders List:

Email	Last Name	First Name	Organization	Active	Actions
Cloud-Reseller-Test@gmx.net	Jörg	Steuerwald	MOBOTIX AG		
perryblack1957@outlook.com	Perry	Black-Outlook			

Cancel Save changes

Figure 19. Impostazioni account: Risponditori

Impostazioni predefinite

La finestra **Impostazioni account: Impostazioni predefinite** contiene le seguenti opzioni:

- **Conservazione cloud predefinita:** Imposta il numero predefinito di giorni in cui il video registrato verrà conservato nel cloud quando vengono aggiunte le telecamere. Ad esempio, l'impostazione del valore su 90 imposta la conservazione cloud predefinita su 90 giorni. Una volta impostato questo valore, la conservazione

cloud di tutte le nuove telecamere viene impostata automaticamente su questo valore predefinito. Questo valore influisce direttamente sulla fatturazione.

Importante: questa impostazione non modifica la conservazione predefinita per le telecamere esistenti. Utilizzarlo per impostare la conservazione predefinita per le nuove telecamere aggiunte.

- **(Disponibile solo su CMVR) Solo anteprima cloud predefinita:** questa impostazione carica il filmato di anteprima sul cloud in modo che possa essere visualizzato immediatamente senza dover eseguire il buffering.

Nota: ciò influirà sulla larghezza di banda utilizzata dal sistema e non è consigliato in ambienti con larghezza di banda ridotta.

- **(Disponibile solo su CMVR) Conservazione minima predefinita in locale:** Imposta il valore minimo predefinito quando vengono aggiunte nuove telecamere per il numero di giorni in cui il video registrato verrà mantenuto in locale. Impostare questo valore qui prima di aggiungere nuove telecamere. Importante: questa operazione non modifica la conservazione minima in sede per le telecamere esistenti. Utilizzarlo per impostare la conservazione minima in locale per le nuove telecamere aggiunte.

Nota: se il disco rigido CMVR locale si riempie prima che venga soddisfatta la conservazione minima in locale, verrà visualizzato nelle metriche delle impostazioni della fotocamera in archiviazione delta e nelle metriche bridge in archiviazione delta come eliminazione e visualizzato in colore viola. La modifica di questo valore non influisce sulla fatturazione.

- **(Disponibile solo su CMVR) Conservazione massima locale predefinita:** Imposta il valore massimo predefinito quando vengono aggiunte nuove telecamere al sistema.

Importante: il video verrà eliminato dopo questo valore massimo. Ad esempio, l'impostazione del valore su "30" causerà l'eliminazione di qualsiasi video dalla CMVR dopo 30 giorni. Affinché le telecamere abbiano questo valore, è necessario impostarlo qui prima di aggiungere nuove telecamere.

Ciò non modifica la conservazione massima in locale per le telecamere esistenti. È destinato a essere utilizzato per impostare la conservazione massima in locale per le nuove telecamere aggiunte.

- **Risoluzione anteprima predefinita:** Imposta il valore predefinito della risoluzione anteprima quando vengono aggiunte nuove telecamere al sistema. Questo è il video di anteprima MJPEG a bassa risoluzione a bassa frequenza di fotogrammi che verrà registrato. Se la fotocamera non corrisponde alla risoluzione selezionata, verrà utilizzata la risoluzione più vicina successiva. Si consiglia CIF che è 320×240 o 320×180 sulla maggior parte delle fotocamere. Non impostare mai la risoluzione di anteprima su STD senza prima aver eseguito il sistema con tutte le telecamere in CIF per garantire un'ampia larghezza di banda e risorse di collegamento. Affinché le telecamere abbiano questo valore, è necessario impostarlo qui prima di aggiungere nuove telecamere. Questo valore non influisce sulla fatturazione, ma può influire notevolmente sulla larghezza di banda. L'impostazione di un valore troppo alto può impedire la trasmissione di tutti i video al cloud.
- **Risoluzione video completa predefinita:** Imposta il valore predefinito di **Risoluzione video completa** quando vengono aggiunte nuove telecamere al sistema. Questo è per la registrazione H.264 a piena velocità in fotogrammi. Se la fotocamera non corrisponde alla risoluzione selezionata, verrà utilizzata la risoluzione più vicina successiva. L'impostazione di un valore troppo alto può impedire la trasmissione di tutti i video al cloud. Questo valore influisce direttamente sulla fatturazione.

Vedere Figure 20 per un esempio del **Impostazioni account: Predefinito** pagina.

Figure 20. Impostazioni account: impostazioni predefinite

Impostazione dell'autenticazione a due fattori (2FA)

L'autenticazione a due fattori deve essere inizialmente abilitata dal rivenditore. Se desideri utilizzare questo ulteriore livello di sicurezza per il tuo VMS, contatta il tuo rivenditore per configurarlo. Dopo che il tuo rivenditore ha abilitato la 2FA, avrai le seguenti opzioni:

1. Abilita la 2FA per te stesso (ogni utente nel tuo VMS avrà anche questa opzione).
2. In qualità di amministratore, abilita la 2FA per tutti gli utenti.

Abilitazione dell'autenticazione a due fattori per un singolo utente

1. Fai clic sul nome del tuo profilo e seleziona **Il mio profilo**. Vedere Figure 21

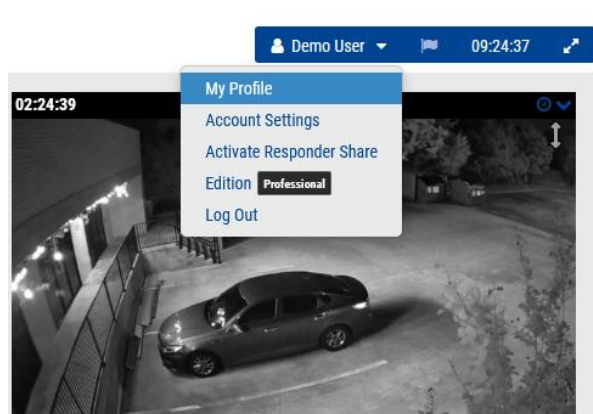


Figure 21. Autenticazione a due fattori: il mio profilo

2. Seleziona la casella accanto a **Autenticazione a due fattori** e fare clic su **Salvare**. Vedere Figure 22.

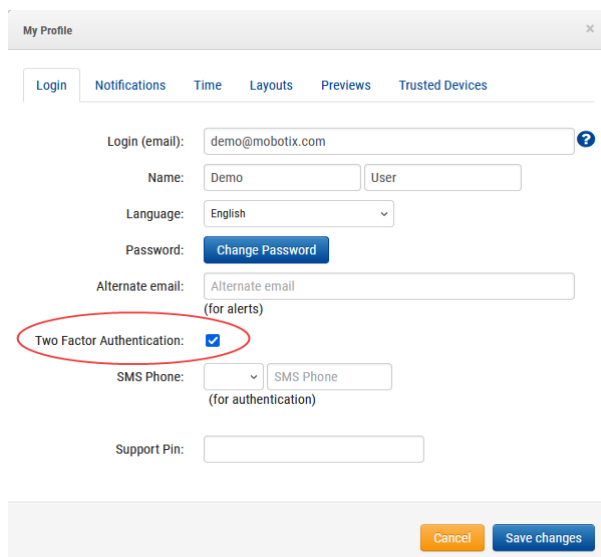


Figure 22. Abilita la 2FA per te stesso

3. Inserisci il codice di sicurezza quando richiesto, quindi fai clic sul pulsante **Invia codice di sicurezza**.

Nota: un codice verrà inviato al tuo indirizzo e-mail.

4. Inserire il codice di sicurezza nel campo visualizzato e fare clic su **Verifica codice**. Vedere Figure 23.

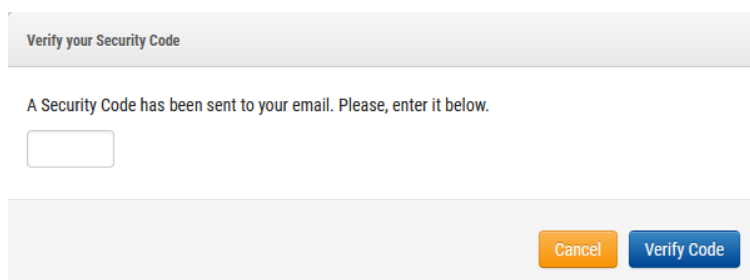


Figure 23. Codice di sicurezza 2FA

Risultato: l'autenticazione a due fattori è ora abilitata per il tuo account. Dovrai inserire un codice di sicurezza inviato al tuo indirizzo e-mail ogni volta che accedi a Mobotix Cloud VMS

Abilitazione dell'autenticazione a due fattori per tutti gli utenti

Per abilitare l'autenticazione a due fattori (2FA) per tutti gli utenti, procedi come segue:

Nota: questa opzione è disponibile solo per gli utenti amministratori.

1. Fai clic sul nome del tuo profilo e seleziona **Impostazioni account**. Vedere Figure 24.

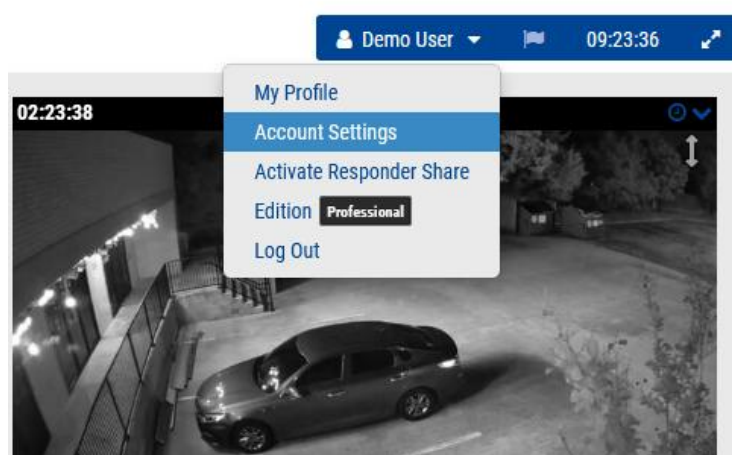


Figure 24. Impostazioni dell'account di autenticazione a due fattori

2. Fare clic sull'icona **Sicurezza**, selezionare l'icona **Abilita l'autenticazione a due fattori per tutti gli utenti**, quindi fare clic su **Salva modifiche**. Vedere Figure 25.

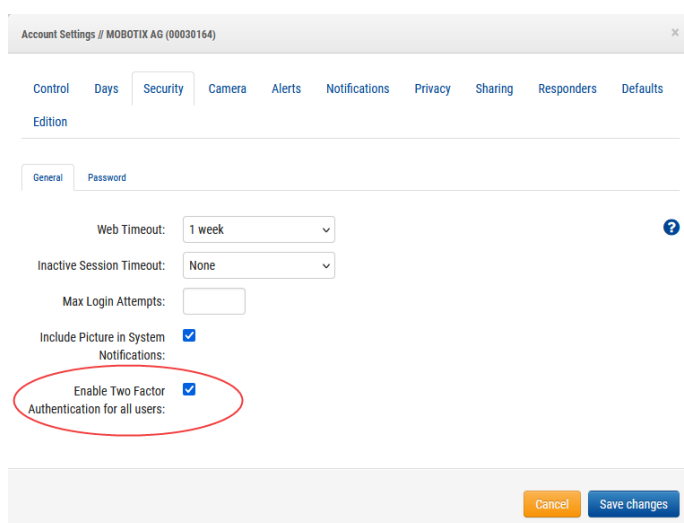


Figure 25. Abilita 2FA per tutti gli utenti

Risultati: al successivo accesso, agli utenti verrà richiesto di inviare un codice di sicurezza al proprio indirizzo e-mail per l'autenticazione a due fattori. Vedere Figure 26.



Figure 26. Autenticazione a due fattori Verifica dell'accesso

Verifica tramite SMS (testo)

Dopo aver configurato l'autenticazione a due fattori, puoi aggiungere un telefono come dispositivo attendibile per verificare il tuo accesso tramite SMS (testo).

1. Fai clic sul nome del tuo profilo e seleziona Il mio profilo.
2. Ora inserisci il tuo numero di telefono (con prefisso internazionale) nell'apposito campo come mostrato in Figure 27.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews Trusted Devices

Login (email): demo.user@mobotix.com ?

Name: Demo User

Language: English

Password: Change Password

Alternate email: Alternate email (for alerts)

Two Factor Authentication: ☒

SMS Phone: SMS Phone (for authentication)

Support Pin: 344805

Cancel Save changes

Figure 27. Inserimento del numero di telefono di identificazione a due fattori

Nota: Dopo aver fatto clic su Salva modifiche, ti verrà chiesto di inserire la password e riceverai un messaggio di testo con un codice di sicurezza.

3. Inserisci il codice di sicurezza e fai clic su **Verifica codice**.

Risultato: la prossima volta che accedi da un nuovo dispositivo, puoi scegliere di verificare tramite SMS.

Live View e Cronologia Browser

Questo capitolo fornisce informazioni sulla visualizzazione di video in diretta e sulla creazione di clip con il browser della cronologia nel VMS cloud di rete Mobotix.

Visualizzazione dal vivo

È possibile accedere ai video in diretta da qualsiasi riquadro di anteprima video (in **Layout**, **Tag**, **Luoghi**, ecc.), o tramite la Dashboard. Vedere Figure 28.

- **Anteprima riquadri video** : fare clic sul riquadro video per aprire il video in diretta a piena risoluzione per quella telecamera.
- **Dashboard** : fare clic sul segno di spunta di stato accanto alla fotocamera per accedere al video di anteprima, quindi fare clic sul video di anteprima per aprire il video in diretta a piena risoluzione.

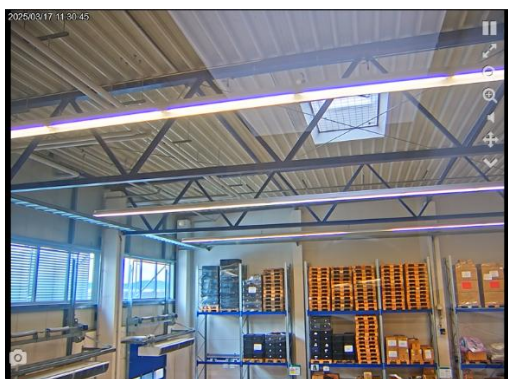


Figure 28. Riquadro Video in diretta

Controlli video in diretta

Rivedi i controlli video in diretta riportati di seguito.

-  - Pause playback of the video.
-  - Resume playback of paused video.
-  - View video in full-screen mode.
-  - Zoom out.
-  - Zoom in.
-  - Play audio from camera.
-  - Operate PTZ controls
-  - Display list of saved PTZ stations.
-  - Take a snapshot of the current view
-  - Example of a Camera Input icon. Appears pink when activated.
-  - Example of a Camera Output icon. Appears pink when activated.

Browser cronologia

Il browser della cronologia consente agli utenti di rivedere le registrazioni video.

Per impostazione predefinita, viene visualizzata l'immagine video di anteprima dal vivo a risoluzione inferiore. La parte inferiore dello schermo è un controllo Timeline con pulsanti di spostamento utilizzati per visualizzare la cronologia video.

Panoramica della sequenza temporale

La Timeline consente di sfogliare la cronologia degli eventi della telecamera selezionata. Mostra aree alternate di grigio chiaro e scuro che indicano gli intervalli di tempo selezionati nell'angolo in alto a sinistra della Timeline (maggiori informazioni di seguito). Al centro della timeline, c'è una barra rosa verticale che indica l'ora che stai visualizzando. L'ora specifica viene visualizzata anche sopra la barra rosa.

Le cose più importanti da notare nella Timeline sono i blocchi colorati nello spazio grigio. Questi indicano eventi a cui è possibile prestare attenzione. Puoi vedere il significato dei diversi colori in Figure 29:

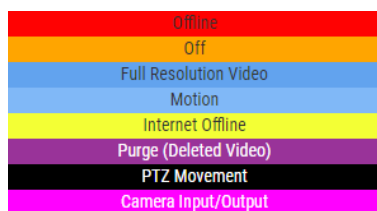


Figure 29. Linea temporale

La cosa più comune che vedi è il colore azzurro chiaro (che rappresenta il movimento rilevato) con un video blu scuro intorno. Questo perché ogni volta che la telecamera rileva un movimento, il video a piena risoluzione viene salvato con un buffer di tre secondi attorno al movimento rilevato.

Nel browser cronologia, la parte superiore dello schermo mostra l'immagine video corrente. Di solito si tratta di un'immagine video di anteprima. La parte inferiore dello schermo è un controllo Timeline con pulsanti di spostamento. Per accedere al browser della cronologia, fai clic sull'icona dell'orologio blu  nell'angolo in alto a destra della vista di anteprima o l'icona dell'orologio  nella Dashboard. Vedere Figure 30. per ulteriori informazioni sul salvataggio del video.



Figure 30. Browser cronologia

Il browser della cronologia è costituito da un riquadro video, che è il luogo in cui verrà mostrato il video, una timeline che consente di scorrere la cronologia delle registrazioni della telecamera con gli eventi importanti evidenziati, pulsanti di zoom per consentire di accedere alla visualizzazione Galleria che evidenzia gli eventi importanti rilevati dalla telecamera e strumenti per salvare e condividere clip video.

Pedalando attraverso la linea temporale

È possibile fare clic sulla timeline e trascinarla a sinistra o a destra per scorrere la cronologia video. È inoltre possibile fare clic e trascinare la barra della data sotto la Timeline per modificare il giorno visualizzato.

-  Con questo pulsante è possibile selezionare rapidamente una data specifica.
-  Selezionare l'intervallo di visualizzazione della linea temporale. Questo può permetterti di avere una panoramica dell'intera giornata o di mettere a punto ciò che stai guardando.

- **Now** Fare clic sul pulsante Ora per attivare la modalità Ora. In questo modo il cursore viene spostato sull'ora corrente, la sequenza temporale viene aggiornata continuamente con i dati e si tenta di mantenere il cursore sull'immagine più recente.

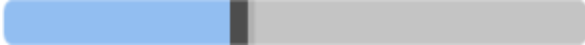
Nota: il pulsante **Ora** non funziona durante la riproduzione del video ed è disattivato. Metti in pausa il video prima di fare clic sul **pulsante Ora**.

Riproduzione di video

Una volta trovato il video clip che desideri visualizzare, fai clic sul **pulsante Riproduci** per iniziare a riprodurre il video a piena risoluzione. Se la barra rosa non si trova su un'area in cui è disponibile il video a risoluzione massima (aree blu scuro sulla timeline), la riproduzione passa all'area successiva in cui è disponibile il video a risoluzione completa. Premere di nuovo Riproduci per mettere in pausa il video.

Sono disponibili diversi altri pulsanti di navigazione per la riproduzione:

-  Vai al video clip precedente (o successivo) a piena risoluzione.
 -  Vai all'immagine chiave precedente (o successiva). Le immagini chiave sono parti importanti degli eventi di movimento, come determinato dal VMS di Mobotix AG. Ad esempio, se la telecamera sta osservando una porta, il sistema in genere contrassegna un'immagine chiave per ogni persona che attraversa la porta.
 - **Select** Il pulsante Seleziona consente di selezionare un intervallo di tempo specifico per visualizzare gli eventi. Basta fare clic sul pulsante, quindi spostare la barra rosa all'inizio dell'intervallo di tempo desiderato e fare clic su **Avvia**. Quindi spostare la barra rosa fino alla fine del tempo desiderato e premere Stop. A questo punto, premendo il pulsante Riproduci, si inizia all'inizio del periodo selezionato e si interrompe automaticamente alla fine.
- Puoi anche usare il tasto Maiusc e fare clic sulla Timeline per impostare i punti di inizio e fine.

-  Modificare la velocità di riproduzione del video utilizzando questi pulsanti. Si noti che la velocità 8x, in particolare, può utilizzare un'elevata larghezza di banda, causando problemi di riproduzione.
-  Quest'area è chiamata Scrub Bar. Durante la riproduzione di un video ad alta risoluzione, il trascinamento della timeline provoca il ricaricamento completo degli elementi. Invece, fai clic e trascina la barra nera nella barra di scorrimento per spostarti nel video a definizione completa.

Salvataggio di una clip

Il salvataggio di una clip offre due opzioni: l'archiviazione della clip sul proprio account VMS Mobotix AG o il download della clip sul computer o sul dispositivo mobile.

Save Utilizzare questo pulsante per archiviare o scaricare un clip video. Nella finestra che si apre, puoi selezionare l'intervallo di tempo per il salvataggio del video. Se è stata creata una selezione prima di fare clic sul pulsante Salva, l'ora di inizio e l'ora di fine sono già compilate.

Ci sono tre opzioni per il tipo di video da salvare:

- **Video:** questa opzione salva il video a risoluzione completa.
- **Bundle:** questa opzione salva sia il video a piena risoluzione che il video di anteprima timelapse a 1 fotogramma al secondo.

- **Timelapse anteprima:** questa opzione salva il video di anteprima a bassa risoluzione di 1 fotogramma al secondo.

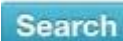
La descrizione del video viene popolata con il nome, la data e l'ora della telecamera, ma può essere configurata in base alle proprie esigenze. Puoi anche aggiungere un timestamp e delle note.

Fai clic su **Archivia** o **Scarica** per salvare la clip nel modo desiderato.

Nota: facendo clic su **Scarica** la clip non viene scaricata immediatamente. Il VMS prepara il download, quindi dovrai accedere a Download nel menu a sinistra per salvare effettivamente la clip sul tuo dispositivo. La preparazione di questa operazione può richiedere un po' di tempo, in base alla lunghezza della selezione.

Caratteristiche aggiuntive

Di seguito sono riportate le funzionalità aggiuntive del browser della cronologia.

-  Copia un URL nel timestamp corrente nel video che stai visualizzando. È possibile condividere questo URL con chiunque abbia accesso alla telecamera nel VMS Mobotix AG. Puoi anche salvare l'URL per accedervi in un secondo momento.
-  Acquisisci uno screenshot del fotogramma corrente in formato JPEG. L'immagine viene salvata nel tuo **archivio**, dove può essere visualizzata, condivisa, scaricata, eliminata, ecc.
-  Ingrandisci e rimpicciolisci il video che stai visualizzando.
- Fai clic sul  pulsante **Cerca** per visualizzare le miniature del video selezionato in orari designati. È possibile selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **5 minuti:** visualizza le miniature con incrementi di 5 minuti a partire dall'ora selezionata.
 - **Immagini chiave:** consente di visualizzare le miniature delle ultime immagini chiave in base a quanto determinato dal VMS.
 - **Video:** visualizza le miniature dei video a piena risoluzione precedenti salvati dal VMS.

Controlli della telecamera PTZ (Pan, Tilt, Zoom)

Le telecamere PTZ hanno alcune opzioni non visibili per le telecamere non PTZ.

- **Puntatore incrociato:** fare clic per attivare e disattivare PTZ. Quando è verde, PTZ è attivato. Quando la modalità PTZ è attivata, il browser della cronologia passa alla modalità Ora, mostrando il video in diretta. Se si esce dalla modalità Ora, PTZ è disattivato.
- **Movimento PTZ:** mentre il PTZ è attivo, fare clic una volta sull'immagine di anteprima per mettere a fuoco la telecamera PTZ su quell'area. Fare clic e trascinare per creare una selezione di zoom. La fotocamera tenta di ingrandire l'area selezionata. Fare doppio clic per ridurre completamente lo zoom. Scorrere la rotellina del mouse sull'immagine di anteprima per ingrandire o ridurre di 1/10 dello zoom disponibile della fotocamera.
- **Elenco a discesa Stazione PTZ:** fare clic sulla carota per visualizzare un elenco di stazioni. Fare clic su una delle stazioni del menu per passare a quella stazione.

Scorciatoie da tastiera

Le scorciatoie da tastiera disponibili sono le seguenti:

- Immagine precedente: ← o h
- Immagine successiva: → o l
- Immagine chiave precedente: ↑ o j
- Immagine chiave successiva: ↓ o k
- Video precedente: Maiusc + ←
- **Video successivo:** Maiusc + →
- Zoom Timeline: +/-
- Riproduci/Pausa: Invio

Altre opzioni di visualizzazione

Esistono diverse applicazioni di terze parti che è possibile utilizzare per visualizzare il Cloud VMS. Contatta l'assistenza per saperne di più sulle integrazioni dei nostri partner. Vai a Azioni ponte/CMVR per ulteriori informazioni.

Layout

Usa i layout per organizzare le tue telecamere. I layout sono schermate configurabili che mostrano più feed di telecamere contemporaneamente. È possibile scegliere le dimensioni del display e la posizione della fotocamera per visualizzare l'anteprima dei video. I layout sono coerenti nell'interfaccia web e nell'app mobile. È inoltre possibile controllare l'accesso degli utenti a layout specifici.

Creazione di un nuovo layout

Per creare un nuovo layout, effettuare le seguenti operazioni:

1. Scegliere **Layout** dal menu di navigazione a sinistra e selezionare **Nuovo layout** dal menu a discesa. Vedere Figure 31.

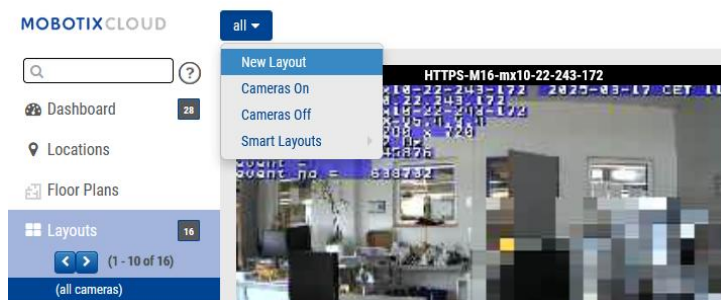


Figure 31. Creazione di un nuovo layout

2. Configura le impostazioni del layout. Vedere Figure 32.

Figure 32. Configurazione delle impostazioni in un nuovo layout

Le impostazioni di layout disponibili sono:

- **Nome:** Immettere il nome del layout.
- **Rapporto d'aspetto della fotocamera:** modificare il rapporto d'aspetto delle fotocamere visualizzate a 16×9 o 4×3 .
- **Numero massimo di telecamere per riga:** selezionare il numero massimo di telecamere che possono essere visualizzate su ciascuna riga.

Nota: il numero possibile di miniature in una riga dipende dal dispositivo utilizzato per la visualizzazione.

- **Mostra barre del titolo della telecamera:** Attiva o disattiva per visualizzare o nascondere il nome della telecamera e i timestamp sulle miniature nel layout.

- **Mostra bordi pannello videocamera:** scegli se visualizzare un bordo intorno a una miniatura.
 - **ID personalizzato:** utilizzare per il tracciamento interno, se lo si desidera.
3. Passare alla scheda **Aggiungi telecamere** per selezionare le telecamere da aggiungere al layout.

Nota: tutte le telecamere vengono visualizzate nell'elenco. Cerca le telecamere digitando il nome della telecamera o i tag della telecamera nel **campo Filtro**. Dopo aver selezionato una telecamera, è possibile eliminare il filtro e cercare altre telecamere.

Mancia: Tenete traccia delle telecamere selezionate nella parte inferiore della finestra di dialogo. Vedere Figure 33.

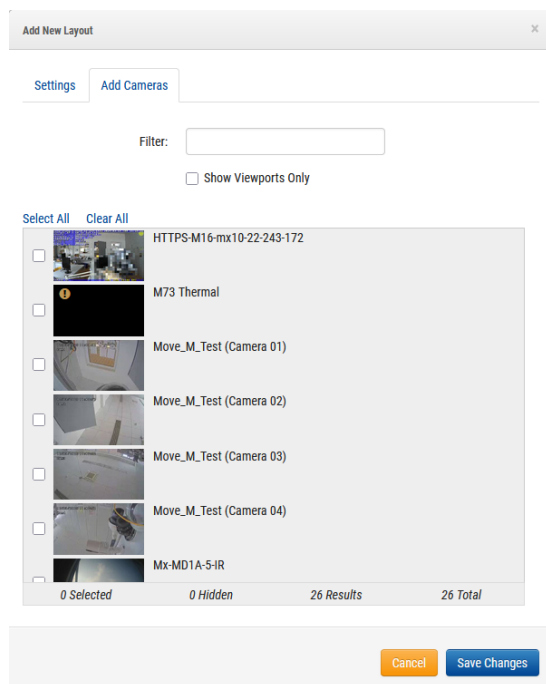


Figure 33. Visualizzazione di un nuovo layout

Azioni di layout

Questa sezione contiene le descrizioni di varie azioni di layout.

Modifica delle impostazioni di layout

Per modificare le impostazioni di layout, effettuare le seguenti operazioni:

1. Vai su **Layout**.
2. Passare al layout scelto.
3. Fai clic sul menu a discesa e seleziona **Impostazioni**.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di layout, vedere il passaggio 2 in Creazione di un nuovo layout.

Aggiunta di telecamere a un layout

Per aggiungere una nuova fotocamera a un layout, effettuare le seguenti operazioni:

1. Vai su **Layout**.
2. Passare al layout scelto.
3. Fai clic sul menu a discesa e seleziona **Aggiungi telecamere**.

Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di telecamere, vedere il passaggio 3 in Creazione di un nuovo layout.

Modifica di un layout

Per modificare le videocamere in un layout, effettuare le seguenti operazioni:

1. Vai su **Layout**.
2. Passare al layout scelto.
3. Fai clic sul menu a discesa e seleziona **Modifica**.
4. Eliminare una telecamera facendo clic sull'icona **X** nell'angolo in alto a sinistra di una miniatura. Vedere Figure 34.



Figure 34. Eliminazione di una telecamera da un layout

- Fare clic su una miniatura per modificarne le dimensioni e fare clic e trascinare per spostare una miniatura nel layout. Vedere Figure 35.

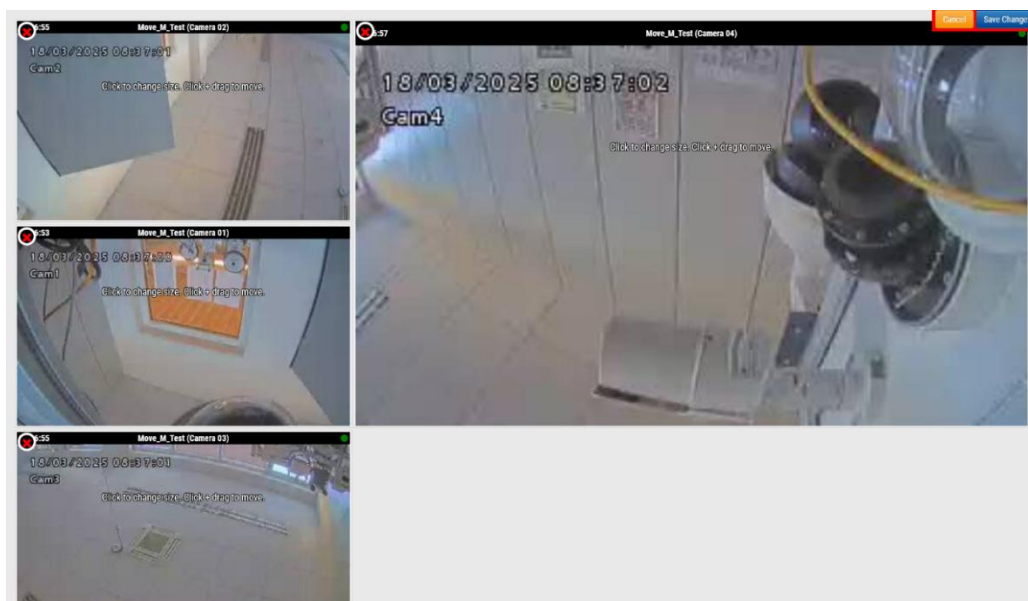


Figure 35. Spostamento della miniatura di una fotocamera all'interno di un layout

Attivazione o disattivazione di tutte le fotocamere in un layout

Per attivare o disattivare tutte le fotocamere di un layout, effettuare le seguenti operazioni:

1. Vai su **Layout**.
2. Passare al layout scelto.
3. Fai clic sul menu a discesa e scegli tra le seguenti opzioni:
 - Accendere tutte le telecamere nel layout scelto facendo clic su **Fotocamera attivata**.
 - Spegnerle tutte le telecamere nel layout scelto facendo clic su **Fotocamera disattivata**.

Eliminazione di un layout

Per eliminare un layout, effettuare le seguenti operazioni:

1. Vai su **Layout**.
2. Passare al layout scelto.
3. Fai clic sul menu a discesa e seleziona **Elimina**.
4. Confermare l'azione quando richiesto.

Impostazioni della fotocamera

Configurazione delle telecamere

È possibile configurare le impostazioni comuni per tutte le telecamere aggiunte. Tali impostazioni includono la ritenzione, la risoluzione, la larghezza di banda, il bit rate, le impostazioni di movimento e gli avvisi. Le opzioni specifiche cambieranno in base alla fotocamera.

Macchina fotografica

La finestra Fotocamera delle Impostazioni fotocamera consente di gestire il nome della fotocamera, il login e la password, il fuso orario e i tag. Vedere Figure 36

ON: Se questa casella di controllo è selezionata, la fotocamera sarà accesa e registrerà durante le ore specificate. Se la casella di controllo non è selezionata, la fotocamera sarà sempre spenta e non registrerà nulla.

24 ore/ore lavorative/ore non lavorative/ore personalizzate: se la casella di controllo ON è selezionata, la fotocamera funzionerà e registrerà solo durante le ore selezionate:

- **24 ore:** la fotocamera funzionerà e registrerà tutto il tempo.
- **Orario di lavoro:** la fotocamera funzionerà solo durante l'orario di lavoro. L'orario di lavoro può essere modificato nelle Impostazioni dell'account.
- **Orario non lavorativo:** la fotocamera funzionerà solo al di fuori dell'orario di lavoro. L'orario di lavoro può essere modificato nelle Impostazioni dell'account.
- **Orari personalizzati:** è possibile definire un programma speciale in cui la telecamera deve funzionare.

Nome: puoi dare alla fotocamera il nome che desideri. Questo nome verrà mostrato nella sezione

Dashboard, Avvisi e Layout. Si consiglia di utilizzare nomi descrittivi.

Accesso: il nome utente e la password utilizzati per accedere alla telecamera. Per le telecamere MOBOTIX MOVE, questo è il nome utente e la password per l'accesso ONVIF.

Se il nome utente e la password sono stati memorizzati in **Account > Impostazioni fotocamera** (questo elenco di password), non sarà necessario inserire nuovamente le password qui. Ciò è utile se si dispone di molte fotocamere e si utilizza la stessa password su tutte.

Nota Quando si modificano i nomi utente/password delle telecamere, utilizzare sempre lo stesso nome utente e la stessa password sia per l'interfaccia Web che per l'accesso ONVIF!

Fuso orario: impostare questo valore sul fuso orario in cui si trova la fotocamera.

Tag: i tag vengono utilizzati per raggruppare le telecamere. Puoi avere tutti i tag che vuoi. Le telecamere con lo stesso tag verranno visualizzate sotto il display Telecamere

Note: Questa è un'area in cui l'installatore o il proprietario possono memorizzare informazioni su questa telecamera. Consigliato, se la configurazione della fotocamera è complessa. In questo campo è possibile inserire qualsiasi elemento di interesse.

Informazioni: visualizza la marca, il modello, il firmware e altre informazioni sulla fotocamera. L'elemento chiave visualizzato è l'indirizzo IP locale che può essere utile durante il processo di installazione.

Figure 36. Impostazioni della fotocamera

Detenzione

Conservazione del cloud: Imposta il numero di giorni in cui il video registrato verrà conservato nel cloud. Si noti che la modifica di questo valore può influire sulla fatturazione. Vedere Figure 37

Figure 37. Impostazioni di conservazione della fotocamera

Risoluzione

Il VMS MOBOTIX CLOUD 304+ utilizza due flussi video. Il primo è Anteprima video e il secondo è Video completo. Normalmente, il video di anteprima viene registrato continuamente e il video completo viene registrato solo in movimento (eventi). Vedere

Video di anteprima

Risoluzione: Imposta la risoluzione del video di anteprima che verrà registrato. Si consiglia la risoluzione CIF.

Nota: la risoluzione impostata qui sovrascriverà le impostazioni nell'interfaccia utente basata su browser della fotocamera. Questo è un comportamento intenzionale!

Qualità: controlla la quantità di compressione sul video di anteprima. La bassa qualità utilizzerà la larghezza di banda minima.

Frequenza di aggiornamento: imposta i fotogrammi al secondo per il video di anteprima. Si consiglia 1 fotogramma al secondo.

Modalità di trasmissione: controlla quando il video di anteprima viene inviato al data center cloud:

- **Sempre:** il video di anteprima viene inviato immediatamente al cloud (impostazione consigliata).

- **Evento:** il video di anteprima viene inviato al cloud quando si verifica un movimento o altri eventi.
- **Sfondo:** il video di anteprima viene inviato solo quando la larghezza di banda è disponibile nella pianificazione per il bridge.
- **Su richiesta:** il video di anteprima viene inviato al cloud solo quando qualcuno lo sta guardando.

Larghezza di banda massima: imposta la larghezza di banda massima per il bridge da utilizzare quando si invia il video di anteprima al cloud. Il bridge non supererà questa larghezza di banda per la trasmissione. Un valore basso farà sì che le anteprime vengano visualizzate lentamente quando vengono visualizzate in un layout.

Nota: non impostare la larghezza di banda massima totale del video di anteprima su più del 50% della larghezza di banda totale disponibile.

Registrazione video completa

Risoluzione: risoluzione che verrà utilizzata per la registrazione H.264 con frame rate massimo.

Qualità: controlla il tasso di compressione della registrazione H.264. I valori consigliati sono **Basso** o **Medio**.

Velocità in bit: controlla la velocità di compressione della registrazione video. L'impostazione dipende molto dalla fotocamera. Si consiglia di lasciare questo valore predefinito.

Modalità di trasmissione: controlla quando il video completo viene inviato al data center cloud:

- **Sempre:** il video viene inviato immediatamente al cloud. Questa modalità richiede la massima larghezza di banda di caricamento (l'utilizzo di questa impostazione non è consigliato)
- **Evento:** il video viene inviato al cloud quando si verifica un movimento o altri eventi. Per utilizzare questa modalità, deve essere disponibile una larghezza di banda sufficiente.
- **Sfondo:** il video viene inviato solo quando la larghezza di banda è disponibile nella pianificazione per il bridge (impostazione consigliata).
- **Su richiesta:** il video viene inviato al cloud solo quando qualcuno lo guarda o lo richiede.

Registra quando: specifica quando deve essere registrato l'intero video. Normalmente, il ponte registra video solo se rileva un movimento, ma puoi anche scegliere di eseguire la registrazione completa tutto il tempo. Tieni presente che il video di anteprima viene sempre registrato.

- **Sempre:** richiede almeno il doppio della larghezza di banda di caricamento.
- **EVENTO:** questa impostazione consente di utilizzare la larghezza di banda nel modo più efficiente e consente di trovare più rapidamente clip video interessanti (impostazione consigliata).

Figure 38. Impostazioni della risoluzione della fotocamera

Rilevamento del movimento

Questa sezione contiene informazioni per l'impostazione del rilevamento del movimento su Mobotix Cloud VMS.

Configurazione del rilevamento del movimento

Per impostare il rilevamento del movimento, procedi come segue:

- Vai alle **impostazioni della fotocamera** effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic sull'icona a forma di ingranaggio  accanto alla telecamera nella **Dashboard**.
 - Fare clic sull'icona della freccia  accanto all'immagine della telecamera in **Layout**.
- Vai alla pagina **Movimento** scheda. Vedere Figure 39.

Order	Name	Sensitivity	Object Size	Actions
1	Region 1	80	Small	 

Figure 39. Rilevamento del movimento

Le impostazioni di movimento disponibili sono:

- **Master Sensibilità al movimento:** il livello predefinito di sensibilità al movimento applicato all'intera immagine. Le regioni che sono state aggiunte manualmente all'immagine hanno una propria impostazione di sensibilità che sovrascriverà la sensibilità al movimento principale per quella regione. Il cursore va da 0 a 100 e può regolare la giusta quantità di rilevamento del movimento per la telecamera. Ad esempio, una telecamera per esterni potrebbe rilevare le foglie che si muovono nel vento. Per questo scenario, la sensibilità al movimento master deve essere ridotta in modo che ogni movimento dell'anta non venga registrato come un evento che richiede una registrazione video completa.
- **Dimensione dell'oggetto in movimento principale:** il sistema di rilevamento del movimento cerca gli oggetti che si muovono attraverso l'immagine. La selezione delle dimensioni aiuta a filtrare i movimenti non importanti. Le regioni create manualmente possono avere un proprio valore di Dimensione oggetto movimento che sostituisce il valore principale. Le opzioni per questa impostazione sono:
 - **Piccolo** : oggetti che rappresentano circa l'1% delle dimensioni totali dell'immagine.
 - **Medio** - Oggetti che rappresentano circa il 5% della dimensione totale dell'immagine.
 - **Grande** : oggetti che rappresentano circa il 10% delle dimensioni totali dell'immagine.

Impostazione delle regioni

Per creare un'area, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premi il pulsante più  a destra.

Nota: Una nuova regione appare come un quadrato blu con quattro vertici. I vertici sono rappresentati da quadrati. Vedere Figure 40.



Figure 40. Creazione di una regione

2. Spostare uno dei vertici per regolare la regione in base alla forma desiderata.

Suggerimento: per creare regioni di forma complessa, fare clic su un cerchio tra i vertici per creare un nuovo vertice regolabile. Per eliminare i vertici, fare doppio clic su di essi.

Nota: Una regione deve avere un minimo di quattro vertici.

3. Assegna un nome all'area per completare la configurazione. Le impostazioni delle regioni disponibili sono:

- **Nome regione:** assegna un nome a un'area che sarà facile da identificare quando ricevi avvisi.
- **Sensibilità:** Imposta la sensibilità per ogni regione.

Nota: Questa opzione sostituisce l'impostazione della sensibilità principale.

- **Disabilita movimento:** è possibile creare anche regioni escluse dal rilevamento del movimento, per impedire ad alberi o aree estranee di causare registrazioni non necessarie. Per fare ciò, crea la regione e trascina il cursore della sensibilità al movimento su zero.
- **Dimensione oggetto:** Imposta una dimensione dell'oggetto per ogni regione. In questo modo si sovrascriverà l'impostazione principale.
- **Per l'analisi:** fare clic su questa casella per applicare la maschera di movimento (un'area con sensibilità al movimento pari a zero) all'analisi applicata per la telecamera. Puoi usarlo per mascherare movimenti insignificanti (televisori, specchi, ecc.) dalle tue analisi e dagli avvisi di movimento. Questa opzione viene visualizzata solo quando le analisi sono abilitate per la fotocamera. È anche disattivato (non è possibile fare clic) a meno che la sensibilità non sia impostata su 0 (zero).
- **Azioni:** Aggiungere o configurare avvisi (icona a forma di campana ) per la regione o eliminarli completamente (icona del cestino ). Vedere Impostazione degli avvisi per le regioni.

Nota: ogni regione può generare i propri avvisi. Una regione può essere utilizzata per controllare quando una telecamera registra un video completo e per generare un avviso in base al movimento.

Impostazione degli avvisi per le regioni

Dopo aver aggiunto una nuova regione, è possibile impostare un avviso per tale regione. Per impostare un avviso per un'area specifica:

1. Fai clic sull'icona a forma di campana  accanto alla regione scelta.
 2. Nel menu che appare, regola le impostazioni descritte di seguito in base alle tue esigenze. Le impostazioni dell'area geografica disponibili per gli avvisi sono:
- **Abilita avviso:** selezionare la casella di controllo per abilitare l'avviso. Se la casella è deselezionata, la regione non genererà alcun avviso.
 - **Quando:** specificare un periodo in cui è attivo un avviso. Ad esempio, imposta gli avvisi di movimento solo quando l'ufficio è chiuso o di notte.
 - **Riattiva:** imposta la quantità di tempo di attesa prima che l'avviso possa essere attivato di nuovo. Immediatamente avviserà ogni volta che c'è un movimento, che può produrre un numero illimitato di avvisi. Regolare questa impostazione in modo da attendere un tempo specifico in minuti o fino a quando l'avviso non viene attivato per un determinato periodo di tempo. Ad esempio, l'impostazione di un avviso su Riattiva dopo 5 minuti genererà un avviso al primo segno di movimento, attendi fino a quando la regione non vede alcun movimento per cinque minuti, quindi avvisa al movimento successivo
 - **Max Per Hour:** Imposta il numero massimo di avvisi consentiti in un'ora. Ad esempio, se il riarmo è impostato su immediato e il valore massimo all'ora è impostato su 10, una volta inviati 10 avvisi, non verranno visualizzati ulteriori avvisi per un'ora (dal primo avviso).
 - **Avvisa chi:** imposta gli utenti del sistema che devono ricevere l'avviso per questa regione.

- **Modalità avviso:** utilizzare questa funzione per specificare quando sono attivi i singoli avvisi, scegliere le modalità a cui si applicherà questo avviso.
- **Livello di avviso:** utilizzare questa funzione per determinare chi riceve l'avviso per i singoli avvisi e per specificare se l'avviso è Alto, Basso o Entrambi.
- **Abilita filtro AI:** seleziona questa casella per abilitare gli avvisi che sono stati rilevati veicoli, persone o entrambi. Scegliere di ricevere una notifica degli avvisi filtrati dall'intelligenza artificiale nei metodi seguenti:

Avviso Immix: fare clic per ricevere una notifica degli avvisi filtrati dall'intelligenza artificiale tramite il sistema di monitoraggio Immix. Fare clic sull'icona del cestino  per interrompere la ricezione di notifiche tramite il sistema di monitoraggio Immix.

Webhook: fare clic per impostare le notifiche degli avvisi intelligenti su varie piattaforme Web. Seleziona una o tutte le opzioni di notifica nella sezione. Puoi anche selezionare se desideri le notifiche push. Fare clic sull'icona del cestino  per interrompere la ricezione di notifiche tramite una qualsiasi delle applicazioni Web.

Notifica: fare clic per impostare le notifiche e-mail degli avvisi filtrati dall'intelligenza artificiale. Puoi anche selezionare se vuoi spingere Notifiche. Fai clic sull'icona del cestino  per interrompere la ricezione di notifiche tramite e-mail.

Nota: è possibile selezionare qualsiasi combinazione delle tre azioni di allarme.

Figure 41 Viene illustrato un esempio di configurazione per un avviso.

Order	Name	Sensitivity	Object Size	Actions
1	Region 1	80	Small	 
Enable Alerts: ☐ When: 24 hours Re-arm: After 15 minutes Max Per Hour: Who: All Mode: All Level: High				
2	Region 2	80	Small	 

Risultato: se l'avviso è stato impostato  diventa verde e si ricevono

Figure 41. Impostazione di un avviso

Accesso all'attività di movimento

- Per accedere ai grafici dell'attività di movimento di una videocamera, effettuate una delle seguenti operazioni:
 - Vai alla telecamera scelta sulla Dashboard e fai clic sul pulsante del grafico di analisi .
 - Vai alla fotocamera scelta in Layout, fai clic sull'icona della freccia  e scegli **Analitica** dall'elenco a discesa. Vedere Figure 42.



Figure 42. Accesso all'attività di movimento

Nota: Sotto il pulsante **Attività**, è possibile accedere agli eventi di attività di movimento attivati su un grafico. Qui è possibile regolare l'intervallo di tempo, esplorare i dati visualizzati, aggiornare il grafico ed esportarlo. Passa il mouse su un picco nel grafico per il numero di eventi nell'intervallo di tempo specificato. Clicca per accedere **Browser cronologia** all'ora selezionata. Vedere Figure 43.

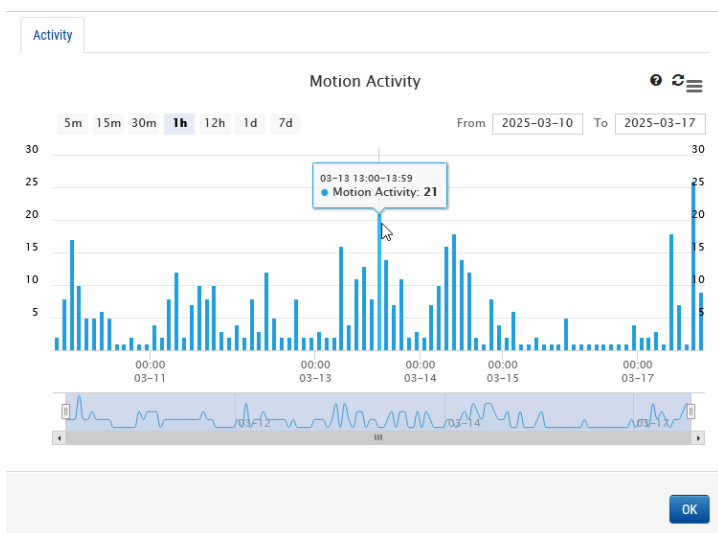


Figure 43. Visualizzazione della cronologia delle attività di movimento

Audio

Audio abilitato: Abilita la registrazione audio se la fotocamera dispone di funzionalità audio.

Copia audio in: consente di copiare l'audio da una telecamera ad altre telecamere collegate allo stesso bridge. Selezionare le telecamere dall'elenco a discesa e fare clic su Salva modifiche. L'audio di questa telecamera verrà copiato sulle telecamere selezionate durante la registrazione video completa.

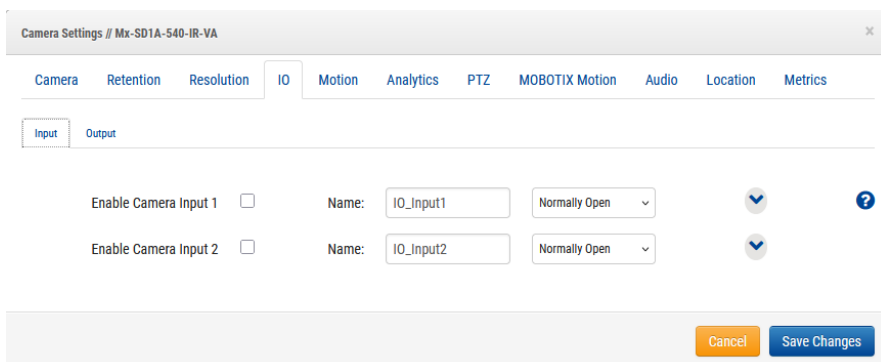


Figure 44. Impostazioni audio della fotocamera

Ubicazione

Le informazioni sull'indirizzo e sulla latitudine/longitudine vengono utilizzate quando si posiziona la fotocamera sulla mappa. Devi inserire queste informazioni solo se hai intenzione di utilizzare la mappa. I dati qui possono essere modificati graficamente utilizzando l'interfaccia della mappa. Può essere inserito anche utilizzando la nostra applicazione mobile se ci si trova vicino alla telecamera.

Indirizzo: indirizzo in cui si trova la telecamera.

Latitudine/Longitudine: le coordinate della fotocamera.

Azimut: la direzione in cui guarda la telecamera.

Portata: la distanza approssimativa che la fotocamera può vedere.

Pavimento: se si trova in un edificio, il pavimento su cui si trova la telecamera. Puoi cambiare i piani per la telecamera su una mappa cambiando il numero qui.

Per eliminare una telecamera dalla mappa, eliminare tutto il testo inserito in questa scheda e salvare le modifiche.

Camera Settings // Mx-SD1A-540-IR-VA

Camera Retention Resolution IO Motion Analytics PTZ MOBOTIX Motion Audio **Location** Metrics

Location Name: +

Street Address:

City: State / Province / Region:

Country: ZIP / Postal Code:

Scene:

Latitude: (-90.0–90.0) Longitude: (-180.0–180.0)

Azimuth: (0.0–360.0; 0.0=North) Range: (feet)

Floor: (number)

Notes:

Cancel Save Changes

Figure 45. Impostazioni della posizione della fotocamera

Metriche

Larghezza di banda: un grafico della quantità di dati trasmessi al data center cloud per questa telecamera.

Perdita di pacchetti: un grafico della perdita di pacchetti tra la fotocamera e il bridge. Se questo grafico è rosso, significa che la tua rete potrebbe avere problemi. Controllare il cablaggio e risolvere il problema della perdita di pacchetti tra la telecamera e il bridge per un funzionamento affidabile.

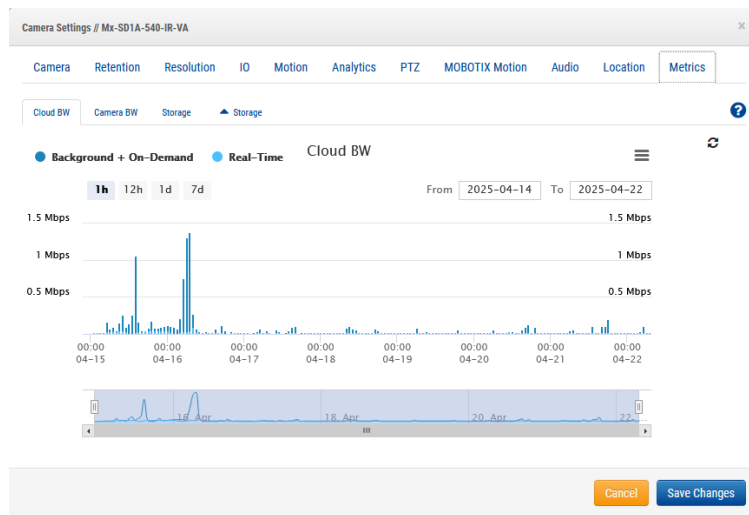


Figure 46. Metriche della fotocamera

Gestione degli utenti

Le opzioni di gestione degli utenti sono disponibili per chiunque disponga delle autorizzazioni di amministratore o amministratore utente.

Gli utenti

La finestra Utenti del VMS consente di gestire l'accesso, i ruoli e le autorizzazioni degli utenti. Vedere Figure 47.

Name	E-mail Address	Administrator	Status	Last Login	Actions
Demo User	demo.user@mobotix.com	✓	Active	2025-02-18 00:00:00	[Edit] [Delete] [Add]
Demo User1	demo.user1@mobotix.com		Pending Validation	2019-08-22 14:31:20	[Edit] [Delete] [Add]
Demo User2	demo.user2@mobotix.com	✓	Active	2025-02-18 00:00:00	[Edit] [Delete] [Add]
Demo User4	demo.user4@mobotix.com	✓	Active	2025-02-24 00:00:10	[Edit] [Delete] [Add]
Demo User5	demo.user5@mobotix.com		Pending Validation		[Edit] [Delete] [Add]
Demo User6	demo.user6@mobotix.com	✓	Active	2025-02-18 00:00:28	[Edit] [Delete] [Add]
Demo User7	demo.user7@mobotix.com	✓	Active	2025-02-14 16:01:20	[Edit] [Delete] [Add]
Demo User8	demo.user8@mobotix.com	✓	Active	2025-02-18 00:00:23	[Edit] [Delete] [Add]
Demo User9	demo.user9@mobotix.com	✓	Active	2025-02-14 14:11:58	[Edit] [Delete] [Add]

Figure 47. Gli utenti

Aggiunta di nuovi utenti

Prima di iniziare: hai bisogno delle seguenti informazioni dagli utenti che desideri aggiungere:

- Nome di battesimo
- Cognome
- Indirizzo email

Nota: l'indirizzo e-mail deve essere univoco, in quanto non è già associato a un altro account Mobotix Cloud VMS.

Per aggiungere un nuovo utente, procedi come segue:

1. Fai clic su **Utenti** nella barra di navigazione a sinistra.
2. Fare clic sul pulsante verde **Aggiungi utente**.
3. Inserisci le informazioni richieste (nome, cognome e indirizzo email)
4. Fare clic su **Avanti** per passare da **Accesso**, **Telecamere**, **Layout** e **Autorizzazioni** per impostare l'accesso di nuovi utenti.
5. Fare clic su **Salva** per aggiungere l'utente al Mobotix Cloud VMS.

Cosa fare dopo: una volta che l'utente è stato aggiunto, riceverà un'e-mail con un link. Devono fare clic su questo link per convalidare il proprio indirizzo e-mail e scegliere una password. Il link e-mail è valido solo per 72 ore e può essere inviato nuovamente se necessario.

Eliminazione di utenti

Per revocare l'accesso di un utente a Mobotix Cloud VMS, eliminarlo dalla tabella Utenti.

1. Fai clic su **Utenti** nella barra di navigazione a sinistra.
2. Trova l'utente nell'elenco che desideri eliminare, quindi fai clic sull'icona del cestino  accanto all'utente.
3. Dopo aver letto il messaggio di avviso, finalizzare l'eliminazione facendo clic su **Elimina**.

Concessione e negazione dell'accesso a videocamere e layout

Il controllo degli accessi alle telecamere e ai layout all'interno di Mobotix Cloud VMS consente scelte specifiche. È possibile concedere o negare l'accesso a singole telecamere, layout e altre impostazioni.

L'accesso può essere concesso sia al momento dell'aggiunta iniziale dell'utente al tuo Mobotix Cloud VMS sia in qualsiasi momento nella **finestra di dialogo Impostazioni** utente.

1. Fai clic su **Utenti** nella barra di navigazione a sinistra.
2. Trova l'utente di cui devi modificare l'accesso nell'elenco.
3. Fai clic sull'icona a forma di ingranaggio  accanto all'utente per accedere alle sue **Impostazioni utente**.
4. Utilizzare le **schede Telecamere** e **Layout** per modificare l'accesso.
5. Trascinare e rilasciare le telecamere o i layout nella colonna appropriata (**Nessun accesso** o **Accesso**).
6. Fare clic su **Salva modifiche** per finalizzare le modifiche di accesso.

Risultato: le modifiche entreranno immediatamente in vigore.

Concessione delle autorizzazioni

Le autorizzazioni possono essere concesse in molte configurazioni in Mobotix Cloud VMS. Nella **scheda Autorizzazioni**, è possibile effettuare una delle seguenti operazioni:

- Concedi agli utenti lo status di amministratore con l'autorizzazione a controllare l'accesso a tutto nel Mobotix Cloud VMS.
 - Imposta le autorizzazioni in base all'utente.
1. Fai clic su **Utenti** nella barra di navigazione a sinistra.
 2. Trova l'utente di cui desideri modificare le autorizzazioni nell'elenco.
 3. Fai clic sull'icona a forma di ingranaggio  accanto all'utente.
 4. Fare clic sulla **scheda Autorizzazioni** per modificare le autorizzazioni.
 5. Scorri l'elenco per visualizzare ciascuna autorizzazione. Fare clic sulle frecce per espandere ciascuna sezione.
 - Seleziona la casella accanto a un'autorizzazione per concederla.
 - Deseleziona la casella accanto a un'autorizzazione per revocare le autorizzazioni concesse in precedenza.
 6. Una volta apportate tutte le modifiche, fare clic su **Salva modifiche** per implementarle.

Registro di controllo

Il registro di controllo mostra il record degli eventi acquisiti dagli utenti per il periodo di tempo selezionato. Vedere Figure 48.

Timestamp	User	Event	Detail	Create Alert
2025-05-17 12:02:17 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "Pho Multi" viewed	
2025-05-17 12:00:21 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "Pho Multi" viewed	
2025-05-17 12:00:20 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "D16 double image" viewed	
2025-05-17 12:00:18 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "V71 Narokassid" viewed	
2025-05-17 11:55:09 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "Benchmark Lab" viewed	
2025-05-17 11:39:02 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "Benchmark Lab" viewed	
2025-05-17 11:27:13 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Get Layout	Layout "Benchmark Lab" viewed	
2025-05-17 11:26:11 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Update Account	Account "MOBOTIX AD" settings changed	
2025-05-17 11:24:58 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	Update Account	Account "MOBOTIX AD" settings changed	
2025-05-17 11:16:15 (GMT+1)	Demo User (demo.user@mobotix.com)	User Logout	User logged from IP 84.31.116.223	

Figure 48. Registro di controllo

Le impostazioni del registro di controllo sono descritte di seguito.

- **Intervallo di date:** selezionare la data di inizio dell'evento da visualizzare nell'elenco del log di controllo. Sia la data di inizio che quella di fine sono incluse.
- **Filtro attore:** selezionare questa opzione per visualizzare gli eventi di controllo di qualsiasi utente del sistema.
- **Filtro eventi:** selezionare questa opzione per visualizzare tutti gli eventi o qualsiasi evento specifico dall'elenco:
 - Accesso utente
 - Disconnessione utente
 - Utente Aggiungi
 - Aggiornamento utente
 - Eliminazione utente
 - Cambia account
 - Aggiorna account
 - Richiesta di reimpostazione della password
 - Guarda il video in diretta
 - Guarda il video Inizio
 - Guarda il video Fine
 - Scarica Richiesta
 - Scarica Salva
 - Aggiungi dispositivo
 - Aggiornamento del dispositivo
 - Dispositivo spento
 - Dispositivo acceso
 - Eliminazione dispositivo
 - Switch gestito dal controllo
 - Switch gestito da aggiornamenti
 - Layout Aggiungi

- Aggiornamento del layout
- Layout Elimina
- **Filtro di destinazione:** selezionare questa opzione per visualizzare gli eventi di controllo dalle destinazioni elencate di seguito.
 - Tutto
 - Account
 - Dispositivi
 - Layout
 - Luoghi
 - Gli utenti
 - Video
- **Vai:** Esegue una ricerca degli input selezionati.
- **CSV:** scarica tutti gli eventi registrati per gli input selezionati nel file in formato CSV.
- **Totale:** mostra il conteggio totale degli eventi registrati per la ricerca specificata.
- **Limite:** selezionare tra 10, 25, 50 o 100 voci per pagina.
- **Timestamp:** data e ora dell'inserimento.
- **Utente:** nome e indirizzo e-mail dell'utente che ha eseguito l'azione.
- **Evento:** nome dell'evento registrato che l'utente ha eseguito.
- **Dettaglio:** Breve descrizione dell'evento. Clicca sulla voce per vedere maggiori dettagli.
- **Precedente:** Apre la pagina precedente dei risultati.
- **Successivo:** Apre la pagina successiva dei risultati.

Notifiche

Le azioni eseguite all'interno del VMS vengono registrate come eventi di controllo e salvate nel registro di controllo. Questi eventi vengono salvati per un anno a scopo di controllo, mostrando quale utente ha fatto o modificato cosa e in quale momento. Le notifiche di controllo controllano quali di questi eventi notificano le persone e chi riceve la notifica. Ad esempio, in qualità di amministratore, potresti voler sapere quando vengono modificate le impostazioni della fotocamera. Puoi impostare una notifica di controllo per inviare un'e-mail se vengono apportate modifiche e farti sapere chi sta apportando tali modifiche. Vedere Figure 49.

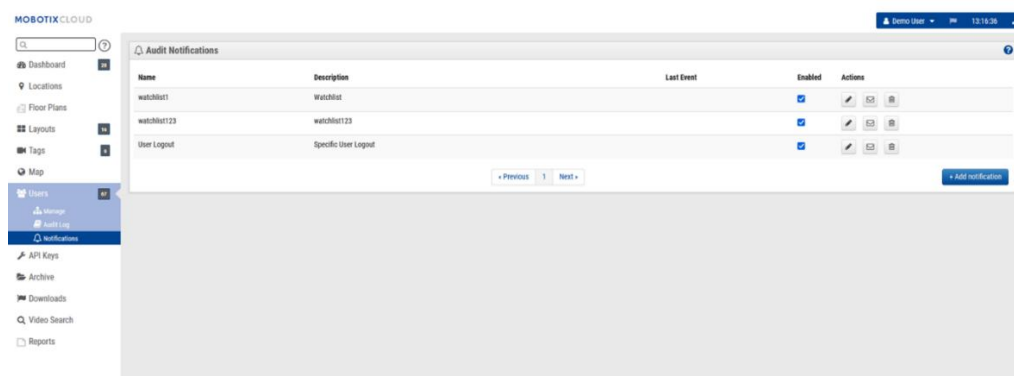


Figure 49. Notifiche di audit

Le notifiche di controllo sono descritte di seguito.

- **Nuova notifica:** Compila i seguenti campi per creare una nuova notifica.

- **Nome notifica:** inserisci un nome per la notifica; questo dovrebbe essere abbastanza chiaro da poter essere compreso brevemente, ad esempio "Video eliminato" o "John Doe connesso".
- **Descrizione:** immettere una descrizione più lunga per la notifica che consenta all'utente di comprendere la causa della ricezione della notifica.
- **Controlla evento di origine:** compila i seguenti campi per filtrare gli eventi di origine.
 - **Filtro attore:** utilizza questo campo se la notifica deve essere attivata solo quando determinate persone eseguono un'azione. Inserisci qui il loro nome o indirizzo e-mail; è possibile inserire più voci.
 - **Filtro eventi:** scegli l'evento che attiva la notifica; le opzioni includono Aggiorna bridge, Fotocamera, Switch, Accedi, Visualizza video, ecc.
 - Avanzato
 - **Filtro in base al dominio:** cerca solo gli utenti con indirizzi email in uno o più domini specifici; sono consentiti più utenti.
 - **Filtro per sito:** limita la ricerca di utenti/bridge/telecamere a siti specifici; più siti consentiti.
 - **Filtro di destinazione:** limita la ricerca a utenti, bridge, telecamere, layout, ecc.
- **Avviso:** Compila i seguenti campi per filtrare gli avvisi.
 - **Chi:** immettere il nome o gli indirizzi e-mail delle persone che vengono avvisate quando viene attivata la notifica.
 - Avanzato
 - **Filtro sito:** filtra per nome del sito.
 - **Quando:** scegli quando l'avviso è attivo; ciò consente di disattivare l'audio degli avvisi durante l'orario di ufficio, nei fine settimana, ecc.
 - **Riattiva:** consente di impostare il momento in cui l'avviso invierà nuovamente una notifica alle persone; utilizzare questa opzione per limitare il numero di notifiche ricevute dalle persone.
 - **Max all'ora:** imposta il numero massimo di avvisi che possono essere generati all'ora.

Tag

Ogni telecamera dispone di un campo per l'aggiunta di un numero qualsiasi di tag. È possibile utilizzare questi tag per ottenere una rapida panoramica delle telecamere che condividono gli stessi tag, senza doverli organizzare in un layout.

Accesso ai tag

Per accedere ai tag, procedi come segue:

1. Fai clic su **Tag** nel menu di navigazione a sinistra per visualizzare un elenco di tag.
2. Fare clic su uno di questi tag per aprire una pagina simile a un layout in cui è possibile visualizzare il video di anteprima per tutte le telecamere con lo stesso tag.

Vedere Figure 50 per un esempio di Tag nel VMS.

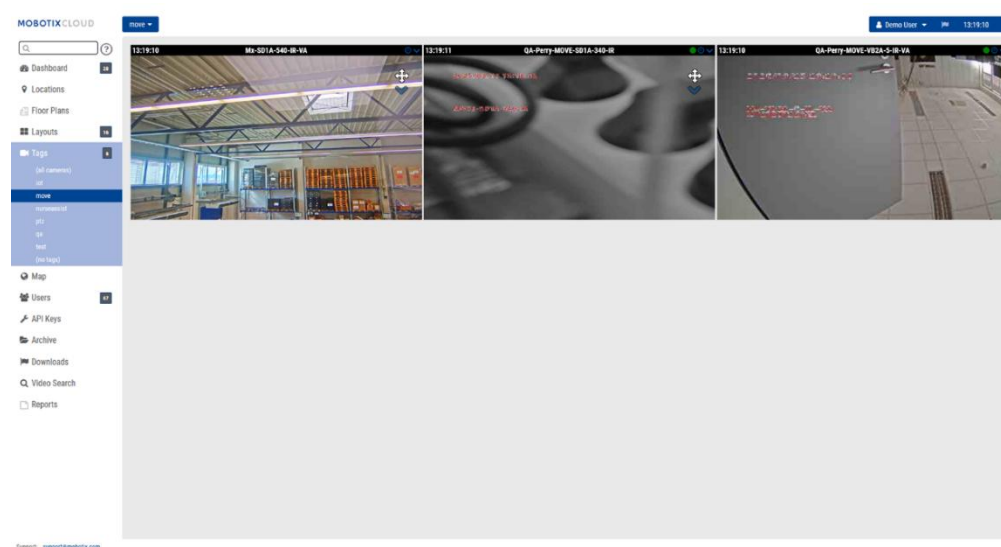


Figure 50. Impostazione dei tag

Mappa

La funzione Mappa consente di visualizzare le videocamere in base alla loro posizione fisica con la videocamera sovrapposta a Google Maps.

È inoltre possibile impostare l'angolazione, la portata e il campo visivo corretti per avere una visualizzazione accurata della copertura della telecamera. Facendo clic su una telecamera sulla mappa viene visualizzato il video di anteprima della telecamera. Una volta che l'anteprima è visibile, sono disponibili gli stessi controlli per la visualizzazione delle telecamere da **Layout** o dalla **pagina Dashboard**.

È possibile configurare più piani con viste separate o visualizzarli tutti in una volta. Il menu a discesa nell'angolo in alto a destra della mappa consente di selezionare il piano da visualizzare o **Tutti i piani** per vedere tutte le telecamere.

Aggiungere telecamere alla mappa

Esistono due modi per aggiungere telecamere alla mappa.

- Aggiungi l'indirizzo a una fotocamera andando su **Impostazioni fotocamera → Posizione**.

Nota: l'immissione di un indirizzo stradale aggiunge la fotocamera alla mappa e inserisce automaticamente una latitudine e una longitudine. Per impostazione predefinita, le telecamere vengono aggiunte al 1° piano. La modifica del numero nelle impostazioni sposterà il piano su cui si trova una telecamera. I piani da -10 a 100 possono essere aggiunti alla mappa.

- Il secondo metodo prevede l'aggiunta di telecamere direttamente dalla mappa e offre una personalizzazione molto più immediata. La sezione successiva contiene le istruzioni per questa procedura.

Aggiunta di telecamere direttamente alla mappa

Figure 51 Mostra come accedere alle funzioni di modifica della mappa.

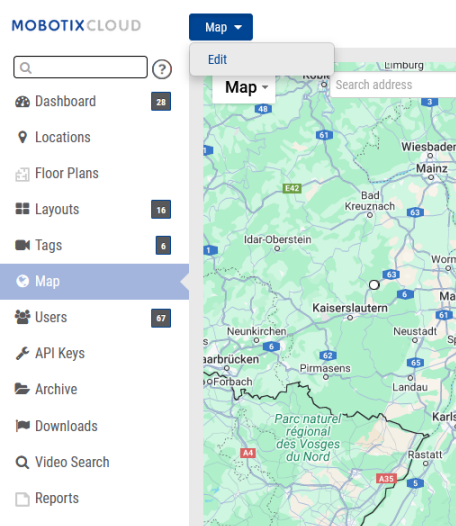


Figure 51. Accesso alla modalità di modifica della mappa

Per aggiungere telecamere direttamente alla mappa, procedi come segue:

1. Vai alla mappa e fai clic sull'icona **Mappa** in alto a sinistra, quindi seleziona **Redigere**. Questo aggiungerà un contorno rosso alla mappa che indica che sei in modalità Modifica. Una nuova serie di pulsanti apparirà nella parte superiore della mappa. Vedere Figure 52.

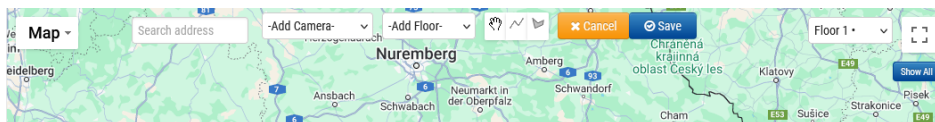


Figure 52. Aggiunta di telecamere in modalità di modifica della mappa

2. Inserisci l'indirizzo della posizione nella barra di ricerca. In questo modo la mappa verrà ingrandita fino alla posizione dell'indirizzo. Si tratta di una mappa di Google incorporata, quindi sono disponibili tutte le funzionalità previste, tra cui la panoramica e lo zoom con mouse o touchpad.
3. Utilizzare il menu a discesa **Aggiungi fotocamera**, che presenta un elenco delle telecamere disponibili. Seleziona la fotocamera e verrà aggiunta immediatamente alla mappa.
4. (Facoltativo) Sposta la telecamera facendo clic e trascinando il cerchio direttamente sulla telecamera. Modificare la direzione e la portata della telecamera facendo clic e trascinando il cerchio più lontano dalla telecamera. Vedere Figure 53.

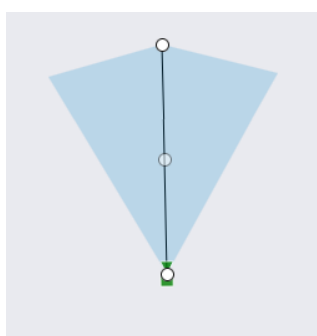


Figure 53. Telecamera sulla mappa in modalità Modifica

5. Aggiungi altre telecamere e piani, quindi fai clic sul pulsante verde **Salva**.

Quando le telecamere vengono aggiunte alla mappa, i dati vengono compilati automaticamente nel valore di posizione della telecamera. Vedere Figure 54.

Camera Settings // Mx-SD1A-540-IR-VA

Camera Retention Resolution IO Motion Analytics PTZ MOBOTIX Motion Audio Location Metrics

Location Name: +

Street Address:

City: State / Province / Region:

Country: ZIP / Postal Code:

Scene:

Latitude: (-90.0–90.0) Longitude: (-180.0–180.0)

Azimuth: (0.0–360.0; 0.0=North) Range: (feet)

Floor: (number)

Notes:

Figure 54. Visualizzazione dei valori di posizione che vengono compilati automaticamente dalla mappa

Modifica delle posizioni delle telecamere nella mappa

Eventuali modifiche alla posizione fisica della fotocamera devono essere apportate in **Impostazioni fotocamera → Posizione**. Ciò include la modifica del **valore Floor** della telecamera.

Rimozione delle telecamere dalla mappa

Per eliminare una telecamera dalla mappa, elimina l'indirizzo in **Impostazioni fotocamera → Posizione**.

Download

Quando si fa clic su **Scarica** dopo aver creato una clip, viene visualizzata immediatamente una finestra con le informazioni che il download è in fase di preparazione e stima il tempo di completamento.

Per accedere alle clip scaricabili, fare clic su **Download** nel riquadro di navigazione a sinistra.

Utilizzo della pagina Download

Per accedere alle clip scaricabili, fare clic su **Download** sul pannello di navigazione sul lato sinistro. Vedere Figure 55.



Download Availability	Details	Action
Expires 2025-03-26 11:16:51	Bundle Mx-MD1A-5-IR 2025-03-12 11:00:52 2025-03-12 11:00:52 ~ 11:11:10 (10m 18s)	[Download] [Share] [Delete]
Expires 2025-03-26 11:15:24	Video Mx-MD1A-5-IR 2025-03-12 11:00:42 2025-03-12 11:00:42 ~ 11:11:16 (10m 34s)	[Download] [Share] [Delete]

Figure 55. Pagina dei download

Scarica la disponibilità

Questa colonna mostra la data di scadenza o la data di scadenza del download. Quando viene creato, il download è disponibile per 14 giorni.

Nota: un download potrebbe contenere più clip in un file compresso. Se una registrazione viene interrotta, il download si interrompe e riprende con una nuova clip quando la registrazione ricomincia.

Dettagli

La colonna **Dettagli** mostra le informazioni importanti per assicurarsi che si stia scaricando il file corretto. Mostra il nome della telecamera, la data e il timestamp della clip e la dimensione del file. Ti dice anche se un download scaduto è fuori dal suo periodo di conservazione.

Ci sono tre opzioni per il tipo di video da salvare.

- **Video:** questa opzione salva il video a risoluzione completa.
- **Bundle:** questa opzione salva sia il video a piena risoluzione che il video di anteprima timelapse di un fotogramma al secondo.
- **Timelapse anteprima:** questa opzione salva il video di anteprima a bassa risoluzione di un fotogramma al secondo.

Nota: se un file è scaduto, ma è ancora nel periodo di conservazione, può essere richiesto nuovamente (vedere la colonna Azioni). Se la clip non rientra nel periodo di conservazione impostato, il video non può essere recuperato. I video che devono rimanere disponibili oltre il periodo di conservazione devono essere archiviati.

Per le clip entro il periodo di conservazione, fai clic sulla data o sul timestamp per aprire il browser cronologia a quell'ora.

Se si fa clic su **Scarica**, la clip non viene salvata immediatamente. Il VMS prepara il download, quindi dovrai accedere a Download nel menu a sinistra per salvare effettivamente la clip sul tuo dispositivo. La preparazione può richiedere un po' di tempo, in base alla durata della selezione.

Nota: È possibile registrare solo otto ore di video consecutivi. Se si selezionano più di otto ore sulla cronologia, l'ora evidenziata in rosso sulla sequenza temporale non verrà scaricata. Vedere Figure 56.

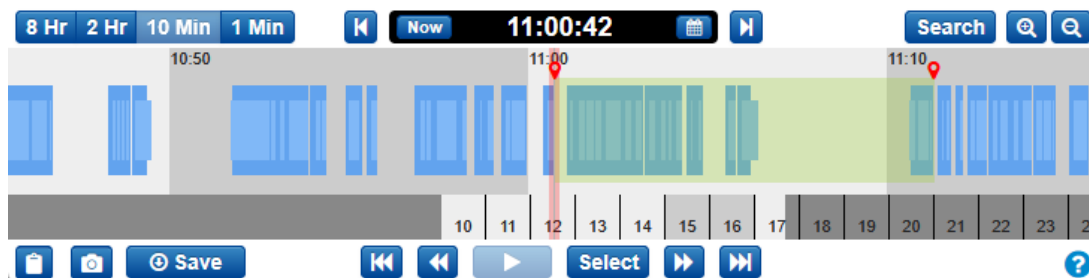


Figure 56. Linea temporale

Stato

Le opzioni per la colonna Stato sono descritte di seguito:

- **Completato:** il file o i file sono stati scaricati.
- **In corso:** il file o i file sono in fase di download. È necessario attendere che i file siano stati scaricati per visualizzarli.
- **Parzialmente non riuscito:** è stato possibile scaricare meno del 70% del video.
- **Non riuscito:** il download del file non è riuscito.

Azione

La colonna **Azione** contiene diversi pulsanti, a seconda dello stato della clip.

- Fare clic sull'icona a forma di matita per aggiungere note al download. Utilizzare questo campo per fornire informazioni di base sul motivo per cui è stato creato il download.
- Fare clic su questo pulsante per scaricare la clip o il bundle. Se il download è scaduto e non rientra nel periodo di conservazione, l'icona è disattivata.
- Fare clic su questo pulsante per copiare il valore del checksum MD5 negli appunti. Viene utilizzato per verificare che il video non sia stato manomesso.
- Se un download è scaduto, ma rientra ancora nel periodo di conservazione, questo pulsante verrà visualizzato al posto del **pulsante Download**. Quando si fa clic su di esso, il VMS inizia nuovamente il processo di preparazione della clip per il download. Aggiornare la pagina per visualizzare lo stato del processo. Una volta completato, il **pulsante Download** sarà disponibile per fare clic. Questo pulsante viene visualizzato anche nei **download** non riusciti e parzialmente non riusciti.

Esporta lettore

Puoi visualizzare qualsiasi video scaricato in Export Player. Se si dispone di un video proveniente da una fotocamera fisheye, il lettore di esportazione lo dewarfa.

Per visualizzare una versione dewarpata di un video da una videocamera fisheye, effettuare le seguenti operazioni:

1. Scarica il video sul tuo computer.
2. Vai a <https://exportplayer.eagleeyenetworks.com/>.
3. Trascina e rilascia il video o vai alla cartella Download sul tuo computer in Export Player.
4. Visualizzare il video dewarpato nel lettore. Usa i controlli nel lettore per riavvolgere, mettere in pausa, ecc.

Nota: Export Player non esegue la dewarp dei video fisheye manomessi

Archivio

I video nel Mobotix Cloud VMS possono essere aggiunti all'archivio per l'archiviazione permanente o compilati e caricati sul Download per il download su un dispositivo locale. Dopo il download, i video possono essere visualizzati o condivisi senza connessione a Internet. Prima che un video possa essere archiviato o scaricato, è necessario creare una clip.

Importante: le clip archiviate possono essere scaricate e conservate per tutto il tempo necessario, ma le clip salvate per il download scadono.

Creazione di una clip

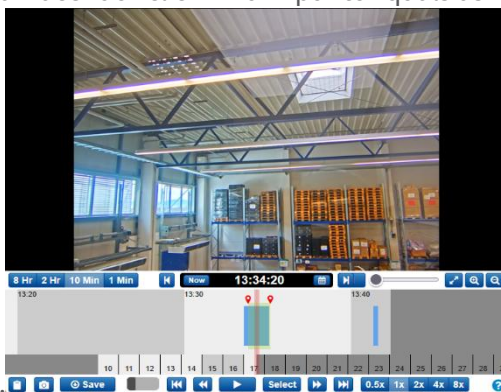
Le clip possono essere create nella finestra di dialogo Browser cronologia.

Dopo aver esaminato il video e aver determinato la parte che si desidera salvare come clip, effettuare le seguenti operazioni:

1. Tieni premuto **Maiusc** e fai clic per rilasciare un indicatore all'ora di inizio desiderata.
2. Ripeti lo stesso per rilasciare un altro marcatore all'ora di fine desiderata.

Nota: In alternativa, è possibile annotare l'ora di inizio e di fine e inserirle manualmente.

L'area tra i marcatori viene evidenziata per indicare l'estensione della clip. È possibile rimuovere l'area evidenziata facendo clic in un punto qualsiasi all'interno dell'area



evidenziata. Vedere Figure 57.

Figure 57. Archiviazione di video

Fai clic su **Salva** per creare una clip che può essere archiviata o scaricata come file MP4. Se non è presente alcuna area selezionata, la schermata di download utilizzerà per impostazione predefinita il segmento video corrente sotto il cursore.

Dopo aver fatto clic su **Salva**, verrà visualizzata una finestra con le seguenti opzioni per configurare la clip:

- **Avvia** : avvia l'ora del download del video.
- **Interrompi** : termina il tempo di download del video.
- **Tipo** : consente di scegliere se salvare solo il video, il timelapse di anteprima o un pacchetto.
 - **Video** : salva il video a piena risoluzione della clip.
 - **Timelapse di anteprima** : salva un timelapse del video con la qualità del video di anteprima. Se scegli questa opzione, devi anche scegliere la velocità del timelapse: da 1x a 16x.
 - **Bundle** – Salva sia il video a piena risoluzione che il timelapse di anteprima.
- **Descrizione** : etichetta la clip.
- **Indicatore data e ora** : indica se includere le informazioni relative al timestamp.
- **Note** : include eventuali informazioni aggiuntive sulla clip.

Una volta compilati i campi, scegliere **Archivia** o **Scarica**. Fare clic sul pulsante appropriato nella parte inferiore dello schermo per eseguire l'una o l'altra operazione.

Se scegli Archivia, scegli la cartella in cui salvare la clip archiviata (o creane una nuova).

Archiviazione di video

L'archivio consente di salvare e archiviare i video clip al di fuori della normale durata della conservazione nel cloud. Dopo che una clip è stata archiviata, può essere visualizzata direttamente nell'archivio o scaricata sul dispositivo locale.

L'archivio consente inoltre di fornire video clip di un crimine o di un incidente alle forze dell'ordine o ai primi soccorritori senza dover creare un account per loro. In questo modo è più facile per gli utenti esterni visualizzare il video clip, consentendo loro di accedervi direttamente dalla propria e-mail anziché dover accedere a un account e navigare verso il video archiviato.

Naviga nell'archivio e condividi le clip

L'archivio è rappresentato sotto forma di directory in cui le cartelle e i file possono essere organizzati e opzionalmente condivisi tramite un collegamento sicuro con chiunque, senza richiedere un login utente. I collegamenti sicuri possono essere revocati in qualsiasi momento o impostati per scadere in una data specifica. Tutti i file e le cartelle condivisi sono chiaramente contrassegnati all'interno dell'archivio. Vedere Figure 58.

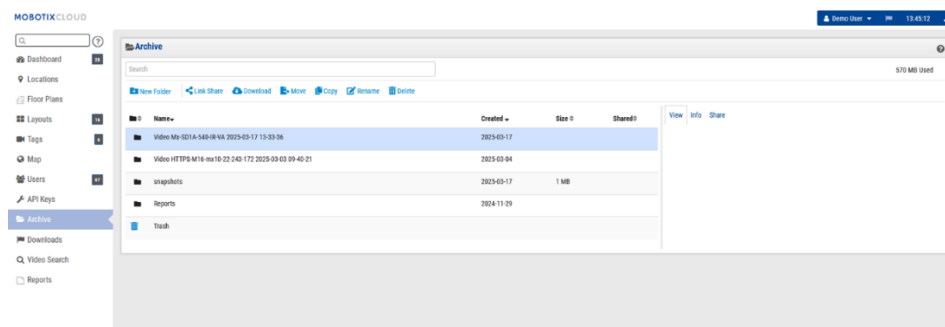


Figure 58. Navigazione nell'archivio

La funzione Archivia rende l'organizzazione e il salvataggio delle clip facile e veloce e consente di includere ulteriori documenti importanti e pertinenti con il video archiviato. È possibile allegare un rapporto della polizia o un incidente al video archiviato e conservare i documenti e i video per un massimo di un anno senza che venga addebitato alcun costo per l'archiviazione aggiuntiva.

Inoltre, quando si fornisce un collegamento video archiviato a una terza parte, è possibile impostare una data di scadenza sul collegamento in modo che l'accesso al video venga revocato dopo un determinato periodo di tempo. In questo modo, una terza parte avrà accesso a un video durante il periodo in cui è necessario e quindi l'accesso verrà rimosso quando il video non è più necessario o rilevante per la terza parte, fornendo agli utenti VMS il controllo completo su chi può visualizzare il video archiviato e quando.

Per condividere un video nell'Archivio, è sufficiente selezionare il video e fare clic sul **pulsante Link Share:** [Link Share](#)

Utilizzo dell'archivio

All'interno dell'archivio sono disponibili i seguenti pulsanti e schede:

- **Azioni** : selezionare uno o più file o cartelle da condividere, spostare o copiare la selezione in un'altra posizione nell'archivio oppure eliminare o scaricare la selezione. È possibile selezionare più cartelle e file utilizzando gli stessi metodi predefiniti per ciascun sistema operativo (**Ctrl-clic**, **Comando-clic**).
- **Nuova cartella** : fare clic per creare e assegnare un nome a una nuova cartella nell'archivio.

- **Carica:** il pulsante Carica consente di aggiungere una clip/file all'archivio dal dispositivo locale
- **Condivisione collega :** fare clic per abilitare la condivisione di un file o di una cartella dall'archivio.
- **Scarica :** fare clic per scaricare i file o le cartelle selezionati.
- **Colonna condivisa :** crea un collegamento univoco a un file o a una cartella. Un'icona in questa colonna indica un collegamento univoco a un file o a una cartella. Fai clic sulla scheda Condividi sopra l'anteprima del video per visualizzare il link e la data di scadenza

Scheda Visualizza

La scheda **Visualizza** viene visualizzata per impostazione predefinita quando si seleziona un video. Ecco come visualizzare i video archiviati.

Scheda Informazioni

La scheda **Info** mostra le informazioni aggiuntive sul file: data e ora di creazione, chi e quando è stato creato, data di condivisione, il link se il file o la cartella sono stati condivisi, descrizione ed elenco dei tag.

Scheda Condividi

La scheda **Condividi** è disponibile solo quando le clip sono state condivise. Visualizza l'URL del video, insieme ai pulsanti per copiare il link negli appunti o eliminare l'URL (annullando così la condivisione). È inoltre possibile visualizzare o modificare la data di scadenza della condivisione e visualizzare la data in cui la clip è stata originariamente condivisa.

Autorizzazioni di archiviazione

Agli utenti VMS può essere concesso l'accesso in sola lettura all'archivio o i diritti di modifica completi.

1. Fai clic su **Utenti** nel menu a sinistra, quindi fai clic sull'icona a forma di ingranaggio  accanto all'utente desiderato.
2. Fai clic sulla **scheda Autorizzazioni**, quindi sulla freccia a discesa accanto ad Archivia.
3. Selezionare se l'utente può solo **Vista** l'Archivio, ha pieno **Redigere** accedere all'Archivio o non accedere affatto all'Archivio (assicurarsi che nessuna delle caselle sia selezionata). Un utente con solo l'autorizzazione di visualizzazione non può salvare le clip nell'archivio. Vedere Figure 59.

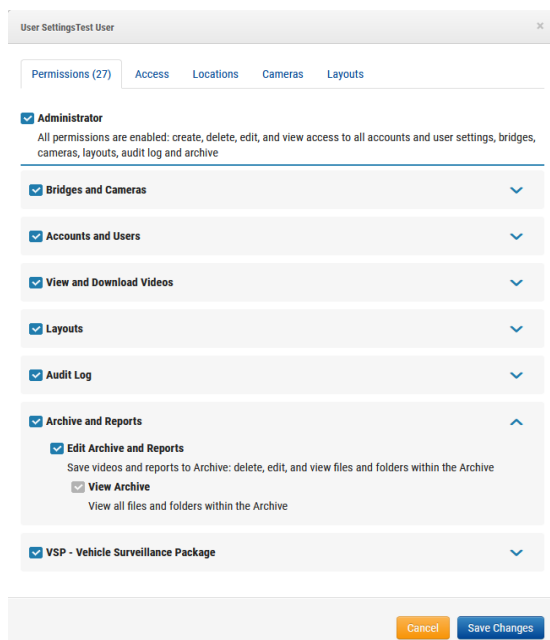


Figure 59. Impostazione delle autorizzazioni di archiviazione

Limiti di archiviazione dell'archivio

L'archivio è limitato a 10 GB di spazio di archiviazione. Se viene superata la soglia di 10 GB, potrebbe verificarsi una fatturazione aggiuntiva. La quantità di spazio di archiviazione utilizzata è mostrata nell'angolo in alto a destra. Sono disponibili abbonamenti Archive aggiuntivi per 100 GB e 1 TB. Contatta il tuo rivenditore per ulteriori informazioni. Vedere Figure 60.

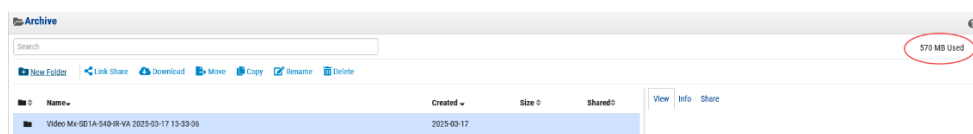


Figure 60. Limiti di archiviazione dell'archivio

Ricerca video

Utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo per migliorare i risultati della ricerca nel VMS.

Ricerca video intelligente

La ricerca video intelligente nel VMS consente di utilizzare il linguaggio naturale per trovare rapidamente e facilmente persone, veicoli o oggetti in tutta l'infrastruttura della telecamera. Vedere Figure 61 per un esempio della pagina di ricerca video nel VMS.

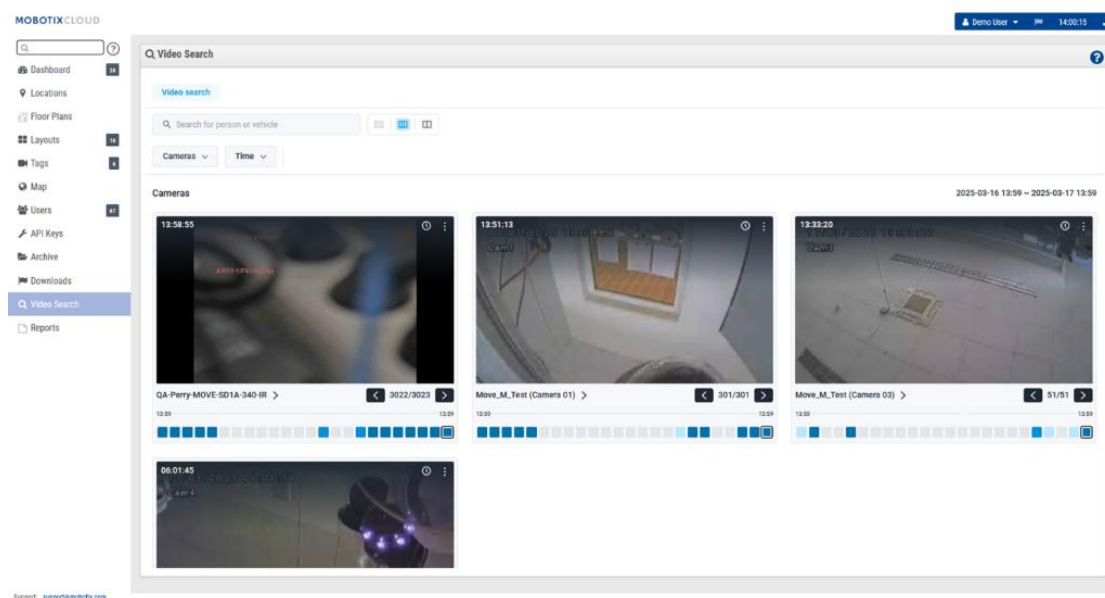


Figure 61. Ricerca video

Configurazione per risultati ottimali

La ricerca video intelligente funziona sia sui bridge che sui CMVR. Quando viene rilevato un movimento, il bridge invia le immagini chiave al VMS. Queste immagini chiave vengono elaborate da modelli di intelligenza artificiale in tempo reale per identificare veicoli/persone/oggetti.

È importante assicurarsi che le CMVR non siano impostate sulla "Modalità larghezza di banda minima" per ricevere immagini chiave per l'elaborazione.

La risoluzione video di anteprima consigliata è 640x360.

Una nota sui risultati della ricerca

Smart Video Search utilizza una "ricerca ampia" per assicurarti di non perdere nulla che soddisfi la tua query di ricerca. Ciò significa che il sistema potrebbe etichettare in modo errato alcuni colori di magliette, marche di auto, ecc. In questo modo si garantisce che non venga perso nulla di ciò che corrisponde alla query. Pensiamo che sia meglio avere qualche risultato in più da setacciare piuttosto che perdere un risultato che corrisponda a quello che stai cercando.

Panoramica dei pulsanti

-  Search for person or vehicle Inserisci qui i termini di ricerca. Può essere ampio (persona) o specifico (uomo in camicia rossa). È possibile cercare persone, veicoli o oggetti, a seconda dell'edizione VMS.
-    Ingrandisci le immagini chiave.
-  Cameras Fare clic su questo pulsante per visualizzare i filtri per le telecamere incluse nei risultati della ricerca. Questi filtri includono singole

fotocamere, tag, regioni di interesse e, solo nelle edizioni Pro/Enterprise, gruppi e siti. Ogni filtro consente di selezionare più voci singole o tutte.

- **Time** ▾ Fare clic su questo pulsante per modificare il giorno, l'ora e gli intervalli di tempo in cui si sta effettuando la ricerca. Per impostazione predefinita, la ricerca utilizzerà automaticamente le 24 ore precedenti. È possibile modificare il giorno della ricerca e il periodo di 24 ore in cui viene eseguita la ricerca oppure modificare la finestra di ricerca in una, quattro o dodici ore.
- **Person** ▾ Fare clic su questo pulsante per cercare le persone. Dopo aver fatto clic sul pulsante, puoi accedere alle opzioni seguenti per perfezionare la tua ricerca facendo clic sul pulsante a discesa Persona.
 - **Cestino:** rimuovi il filtro persona dalla ricerca.
 - **Sesso:** specifica se stai cercando Femmina, Maschio o Qualsiasi.
 - **Colore dell'abbigliamento della parte superiore del corpo:** scegli il colore della camicia, della giacca o di altri indumenti della parte superiore del corpo.
 - **Colore dell'abbigliamento della parte inferiore del corpo:** selezionare il colore dei pantaloni, della gonna, ecc. per l'abbigliamento della parte inferiore del corpo.
- **Vehicle** ▾ Fare clic su questo pulsante per eseguire una ricerca generale dei veicoli. Dopo aver fatto clic su questo, è possibile fare clic sul pulsante a discesa Veicolo appena visualizzato per visualizzare filtri aggiuntivi.
 - **Cestino:** rimuovi il filtro del veicolo dalla tua ricerca.
 - **Classe:** seleziona se vuoi cercare autobus, auto, moto, camion o qualsiasi.
 - **Colore:** specificare il colore del veicolo da cercare.
 - **Marca:** scegli il produttore del veicolo che desideri cercare.

Risultati della ricerca

Quando si cercano termini o si applicano filtri, i risultati della ricerca si aggiornano automaticamente. Ogni telecamera che ha un risultato nel periodo di tempo selezionato verrà visualizzata come mostrato in Figure 62.

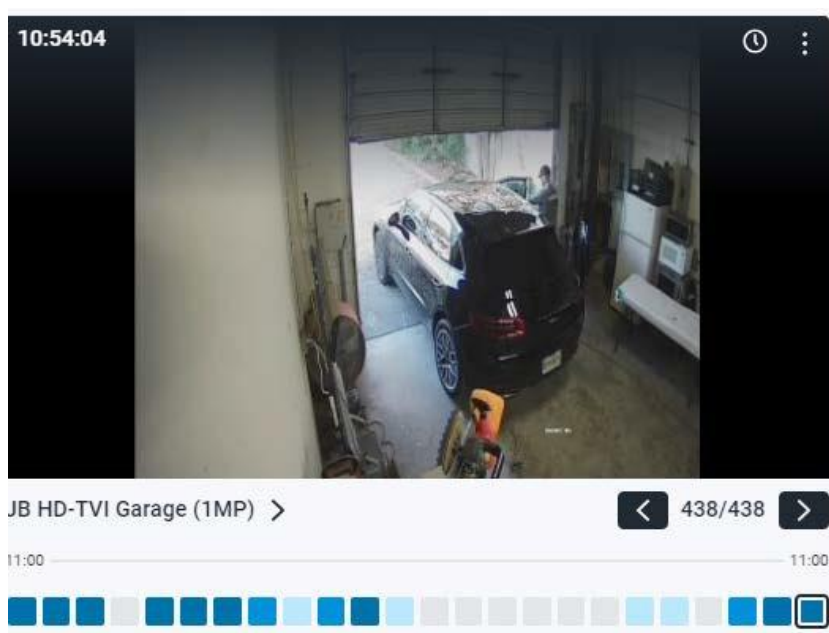
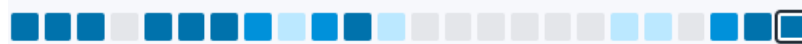


Figure 62. Risultati della ricerca

Ciascuno di questi risultati della fotocamera mostrerà quanto segue:

- Ora dell'ultimo risultato, mostrata nell'angolo in alto a sinistra dell'immagine di anteprima del video.
-  Fare clic su questa icona per aprire il browser della cronologia al momento del risultato mostrato nell'immagine di anteprima del video.
-  Fare clic su questa icona per aprire un menu con opzioni aggiuntive.
 - **Trova immagini simili:** fare clic su questa opzione per cercare altre immagini che corrispondono alla descrizione.
 - **Incident Explorer:** fare clic per aprire Incident Explorer per approfondire la funzione di ricerca video. Questa funzione è disponibile solo con le edizioni Pro ed Enterprise. Maggiori dettagli di seguito.
 - **Live View:** apre il live view della fotocamera in una nuova finestra.
- Fai clic sull'immagine di anteprima del video per ingrandire l'immagine e guardare i metadati.
-  Il conteggio mostra il numero totale di risultati della ricerca nel periodo di tempo.
-  La serie di caselle nella parte inferiore dell'immagine è chiamata mappa di densità. Questo suddivide il periodo di tempo in intervalli di tempo uguali e ti dà un'idea di quante volte la persona, il veicolo o l'oggetto che hai cercato appare in quell'intervallo di tempo. Più scuro è il blu, più volte la persona o la cosa è stata rilevata. Maggiori informazioni sulla mappa della densità qui sotto.

Mappa della densità



La mappa di densità suddivide il periodo di tempo di ricerca in blocchi di tempo uguali e mostra il numero di risultati della ricerca che si sono verificati in tale blocco di tempo. Se si modifica il filtro temporale per cercare un intervallo di tempo più piccolo, i blocchi di tempo della mappa di densità rappresenteranno un periodo di tempo più breve. I numeri effettivi sono ripartiti come segue:

- Periodo di 24 ore: blocchi di 1 ora
- Periodo di 12 ore: blocchi di 30 minuti
- **Periodo di tempo di 4 ore:** blocchi di 10 minuti
- **Periodo di tempo di 1 ora:** blocchi di circa 2 minuti

I blocchi di tempo sono codificati a colori per indicare il numero di risultati di ricerca per quel blocco.

-  - Zero risultati
-  - Un risultato
-  - Da due a quattro risultati
-  - Cinque o più risultati

È possibile fare clic su un blocco di tempo per visualizzare le immagini dei risultati della ricerca per quel periodo. Le frecce di navigazione e il numero totale di risultati appariranno nell'angolo in basso a destra dell'immagine, come mostrato di seguito. Fare clic sulle frecce per scorrere i risultati. Vedere Figure 63.

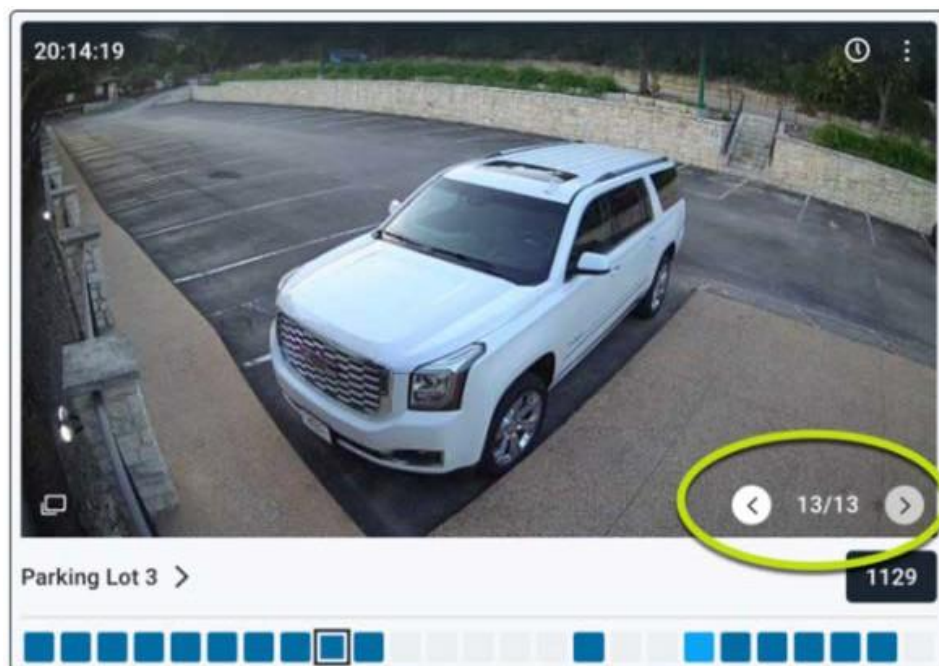


Figure 63. Risultati della ricerca per un tempo

Esplora incidenti (solo edizioni Pro/Enterprise)

Esplora incidenti offre funzionalità aggiuntive per analizzare i risultati della ricerca ed espanderli per tracciare una persona, un video o un oggetto in tutta l'infrastruttura della telecamera. Vedere Figure 64.

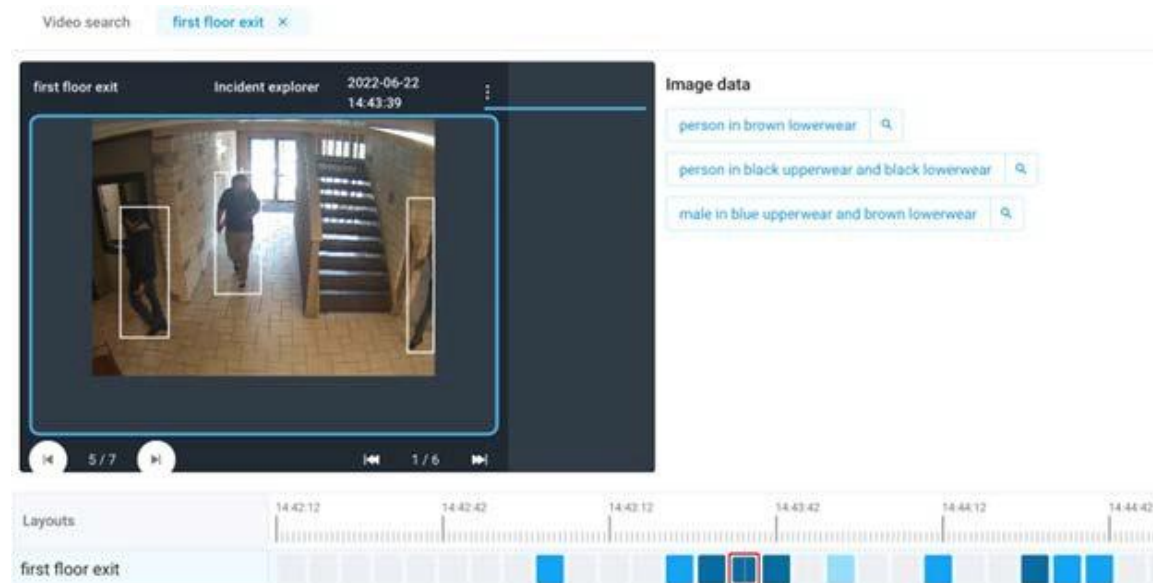


Figure 64. Incidente Esplora Homer

Navigazione in Esplora incidenti

Vedere Figure 65 per un esempio della finestra di navigazione di Esplora operazioni non consentite.

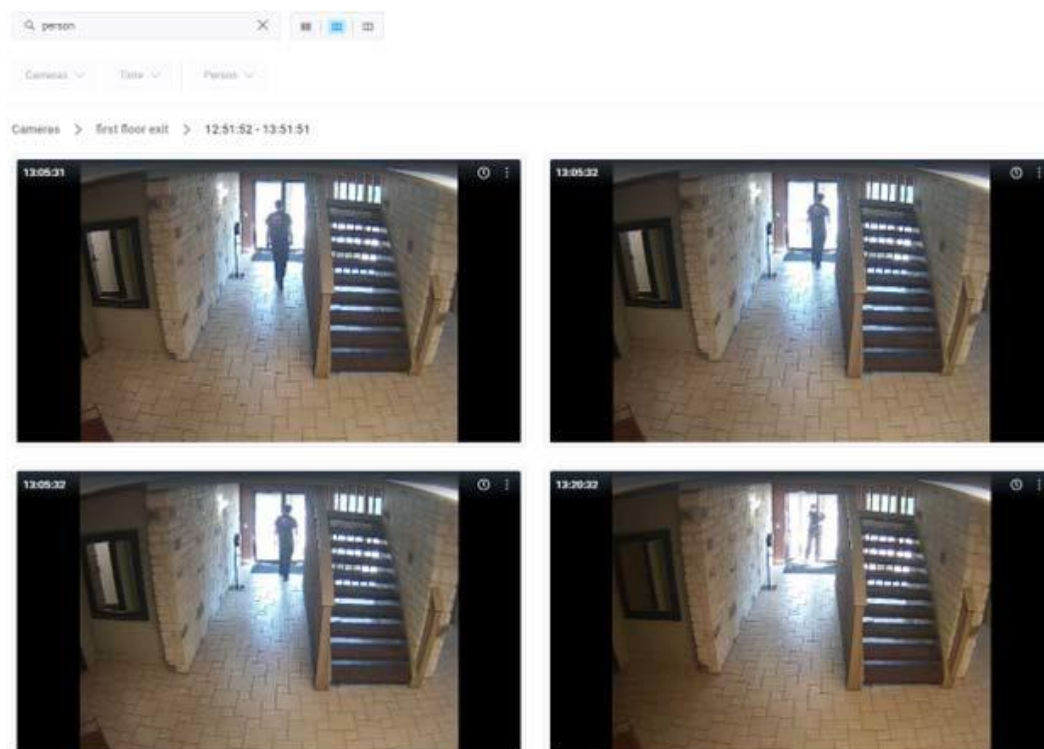


Figure 65. Navigazione in Esplora incidenti

Gli strumenti di navigazione di Esplora eventi imprevisti sono descritti nella sezione seguente.

- Video search** **first floor exit** **x** Quando si apre Esplora incidenti, si apre una nuova scheda. Fare clic su Ricerca video per tornare alla query di ricerca. È possibile aprire più istanze di Esplora eventi imprevisti e scorrerle nelle schede.
- first floor exit** **>** Fare clic sul nome della fotocamera per visualizzare tutte le immagini di quella fotocamera.
- 12:51:52 - 13:51:51** **>** Fare clic su un tempo specifico per visualizzare tutte le immagini in quella finestra temporale da quella fotocamera.
- first floor exit** **Incident explorer** **2022-06-22** **14:43:39** Mostra il nome della telecamera che si sta visualizzando e la data e l'ora dell'immagine mostrata.
- ⋮** Fare clic su questa icona per aprire un menu a discesa che ti porterà alla visualizzazione in tempo reale della fotocamera o al browser della cronologia a quel timestamp.
- ⏮ 4 / 6 ⏭** Fare clic su queste frecce per scorrere i risultati della ricerca in questo blocco di tempo. La sezione dei dati dell'immagine si aggiornerà con ciò che è stato rilevato in quel fotogramma.
- ⏮ 1 / 6 ⏭** Scorri ogni fotogramma del video nel blocco di tempo.
- Dati immagine** : la sezione Dati immagine mostra quale ricerca video ha rilevato nel fotogramma. È possibile fare clic sul testo per evidenziare la casella di rilevamento attorno alla persona, al veicolo o all'oggetto. Fare clic sulla lente di ingrandimento nella sezione Dati immagine per eseguire una nuova ricerca per quella descrizione.

- 
- La barra del tempo e la mappa della densità mostrano il numero di rilevamenti effettuati in ogni blocco di tempo. La barra del tempo ti aiuta a farti un'idea dell'ora in cui si è verificato.

Cerca persona/veicolo sospetto attraverso le telecamere

Lo Smart Video Search Incident Explorer semplifica anche il monitoraggio di una persona/veicolo su tutte le telecamere. Ogni volta che viene effettuato un rilevamento, viene generato un ID di reidentificazione univoco (reID). Questo reID viene quindi applicato a tutte le istanze di quella persona/veicolo nel tuo VMS.

Per rintracciare ovunque sia stata quella persona/veicolo, fai clic sulla casella di rilevamento intorno alla persona/veicolo per evidenziarla. Quindi, fai semplicemente clic sulla lente d'ingrandimento che appare sopra la casella di rilevamento. Questo passerà alla scheda Ricerca video e cercherà il reID di quella persona/veicolo, permettendoti di vedere ovunque sia stato catturato nel tuo video.

Blocco delle aree inutilizzate dalla ricerca video

Alcune delle tue fotocamere potrebbero avere determinate aree che non sei interessato a cercare. Ad esempio, potrebbe esserci una finestra con veicoli che passano all'esterno. È possibile utilizzare le regioni di movimento di interesse per creare una maschera di movimento per quell'area.

1. Vai alla Dashboard e trova la telecamera per la quale devi creare una maschera.
2. Fai clic sull'icona a forma di ingranaggio  accanto alla fotocamera per visualizzare le **impostazioni della fotocamera**.
3. Fare clic sull'icona **Movimento** scheda. Vedere Rilevamento del movimento per maggiori informazioni.
4. Fare clic sul **pulsante +** per creare una nuova regione di movimento.
5. In questa regione, regolare la sensibilità su 0.

Ora, qualsiasi movimento che si verifica in questa regione non genererà risultati di ricerca video.

Azioni della fotocamera

Prima di aggiungere le telecamere, completare i seguenti passaggi:

- Installa tutto l'hardware necessario e collega tutto alla tua rete.
- Configura le tue informazioni di accesso e concedi l'accesso ad altri utenti.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Introduttiva e Altre opzioni di visualizzazione di questa guida.

Aggiunta di telecamere al VMS

Una volta che un bridge è stato aggiunto a un account, inizierà a scansionare la rete alla ricerca di telecamere compatibili attraverso le porte WAN e CamLAN del bridge. Quando vengono trovate delle telecamere, vengono visualizzate nella **sezione Telecamere disponibili**.

Nota: il processo può richiedere fino a cinque minuti. Se una telecamera continua a non essere visualizzata nel VMS o se viene visualizzata come "Telecamera sconosciuta", riavviare la telecamera.

Importante: Mobotix AG consiglia di collegare le telecamere solo alla porta CamLAN. In ambienti di rete più complessi, potrebbe essere necessario disporre di telecamere sulla WAN, ma tenere in considerazione che ciò può esporre gli indirizzi IP delle telecamere.

Importante: una telecamera non verrà visualizzata come disponibile a meno che non si trovi sullo stesso schema IP del bridge. Inoltre, è necessario che sia configurato ONVIF, altrimenti il bridge non sarà in grado di trovare il dispositivo.

Nota: È possibile aggiungere telecamere RTSP al VMS. Vedere Aggiunta di telecamere RTSP al VMS per istruzioni. Per aggiungere una fotocamera disponibile:

1. Fai clic sul pulsante più giallo  a destra del nome della telecamera. Vedere Figure 66.

Nota: Si aprirà una finestra di dialogo in cui è possibile regolare le impostazioni iniziali della fotocamera. Vedere Figure 67.

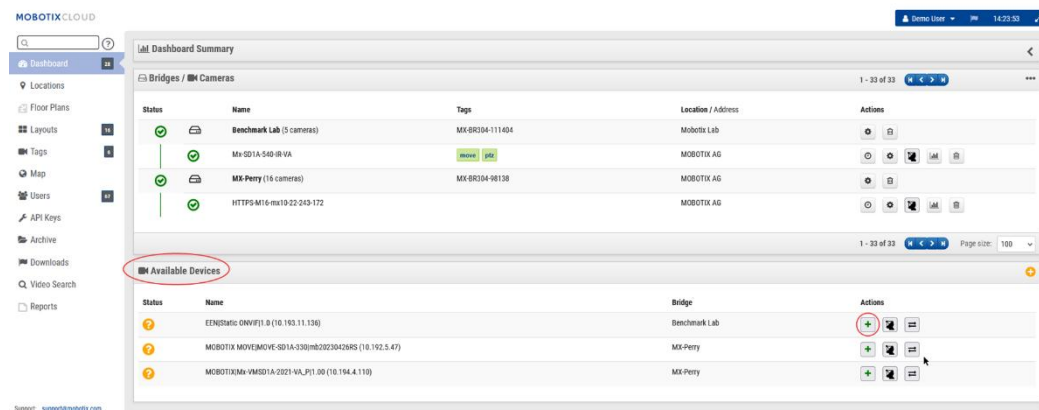


Figure 66. Aggiunta di una telecamera al VMS

Add Camera // MOBOTIX MOVE[Mx-VB1A-2-IR-D-VAX-ALPR](mb20240430UX_8G_ALPR (10.143.254.14))

Camera name:

New Camera 2

Cloud Retention:

7 days

Scene:

Please select camera scene

Tags:

add a tag

Add username and password (optional)

Username

Password

Location

MOBOTIX AG

Cancel

Save

Figure 67. Visualizzazione delle impostazioni iniziali della fotocamera

2. Rivedi le impostazioni e apporta le modifiche necessarie. Le impostazioni iniziali disponibili per la fotocamera sono:
 - **Nome telecamera:** Assegna un nome alla telecamera. Questo nome viene visualizzato nelle schermate Dashboard, Avvisi e Layout. La migliore pratica consiste nell'utilizzare una convenzione di denominazione sufficientemente descrittiva per identificare la telecamera e può essere applicata alle telecamere aggiunte al VMS in un secondo momento.
 - **Conservazione cloud:** scegli per quanto tempo i dati della telecamera verranno archiviati nel cloud. Questo valore influisce sulla fatturazione.
 - **Scena:** scegli la scena della fotocamera. Questa opzione è facoltativa, ma può essere utilizzata per il filtraggio dinamico.
 - **Tag:** seleziona tra i tag utilizzati in precedenza o creane di nuovi per la fotocamera. Questi tag vengono utilizzati per creare raggruppamenti di telecamere. Come per i layout, utilizza i tag per visualizzare i feed di anteprima di tutte le telecamere con quel tag.
 - **Nome utente e password:** Assegna un nome utente e una password per accedere alla fotocamera. Per la maggior parte delle fotocamere, si tratta dello stesso nome utente e password che accedono all'interfaccia web. Per le telecamere AXIS, questo è il nome utente e la password per l'accesso ONVIF. Questi valori non sono sempre necessari, ad esempio se la fotocamera esegue l'accesso per impostazione predefinita. Le telecamere analogiche non necessitano dei campi di accesso. Se **è stato utilizzato il campo di accesso Account → Impostazioni fotocamera**, non è necessario duplicare le informazioni qui. Questo viene in genere utilizzato quando ci sono molte telecamere che condividono le stesse credenziali di accesso.

Nota: ci sono alcune limitazioni per le password. La maggior parte dei caratteri speciali può essere utilizzata per le password della fotocamera, ma ci sono alcune eccezioni. Potrebbe essere necessario aggiornare la password della telecamera se Mobotix Cloud VMS non è in grado di accedere correttamente al dispositivo. I caratteri della password che non possono essere utilizzati sul VMS sono: &, ", <, @ e /.

Se le telecamere collegate non vengono visualizzate nell' **elenco Telecamere disponibili** dopo cinque minuti, provare a spegnerle e spegnerle. Alcune telecamere trasmettono un segnale ONVIF solo all'avvio iniziale. Assicurarsi che ONVIF sia configurato correttamente prima di tentare di collegarli al bridge.

Eliminazione delle telecamere

Fare clic sull'icona di eliminazione  accanto alla telecamera nella Dashboard per eliminare la telecamera dal VMS. È necessario confermare questa azione nel prompt successivo per rimuovere definitivamente la telecamera dal VMS.

Importante: tutti i video vengono persi e non possono essere recuperati dopo l'eliminazione di una videocamera. Salva tutti i video che desideri conservare prima di eliminare una telecamera dal VMS.

Impostazione della password Web della fotocamera

Si consiglia vivamente di modificare le password predefinite sulle fotocamere utilizzando la loro interfaccia web. La maggior parte delle telecamere utilizza la stessa password per ONVIF e la loro interfaccia web, quindi sarà necessario aggiornare il nome utente e la password ONVIF nelle Impostazioni della fotocamera con la password corretta quando si modifica la password web.

Impostazione dell'indirizzo IP statico di una telecamera

Prima di iniziare: assicurati che gli indirizzi IP che utilizzi non siano in conflitto tra loro o con altri dispositivi sulla rete.

Nota: è necessario impostare l'indirizzo statico della telecamera utilizzando l'interfaccia Web della telecamera. Se si utilizza CamLAN, gli indirizzi 10.143.0.2–99 sono disponibili per l'uso come indirizzi statici. CamLAN inizia a servire gli indirizzi DHCP a 10.143.0.1.

Aggiunta di telecamere RTSP al VMS

Il VMS cloud Mobotix può connettersi a quasi tutte le telecamere IP tramite ONVIF, ma in alcuni casi è necessario collegare la telecamera utilizzando il protocollo RTSP (Real Time Streaming Protocol). Questo può essere a flusso singolo o doppio.

Nota: la potenza di elaborazione richiesta per collegare i flussi RTSP a flusso singolo è quasi quattro volte superiore a quella ONVIF, perché il bridge/CMVR deve transcodificare il flusso per la visualizzazione ad alta risoluzione (H264) e di anteprima (MJPEG).

Importante: per aggiungere una telecamera tramite RTSP è necessario un IP statico per la telecamera e gli URL RTSP del produttore. Sebbene il protocollo RTSP sia standardizzato, gli URL effettivi per ogni dispositivo variano. La maggior parte delle marche include queste informazioni nella documentazione della fotocamera; Tuttavia, l'installatore potrebbe dover contattare il produttore.

Per aggiungere una telecamera RTSP a Mobotix Cloud VMS:

1. Accedere al VMS come amministratore.
2. Nella Dashboard, vai a **Impostazioni account** nel menu a tendina sotto il tuo nome utente. Vedere Figure 68.



Figure 68. Individuazione delle impostazioni dell'account

3. Sul **Macchina fotografica**, selezionare la casella per **Abilita telecamere RTSP**. Fai clic su Salva modifiche. Vedere Figure 69.

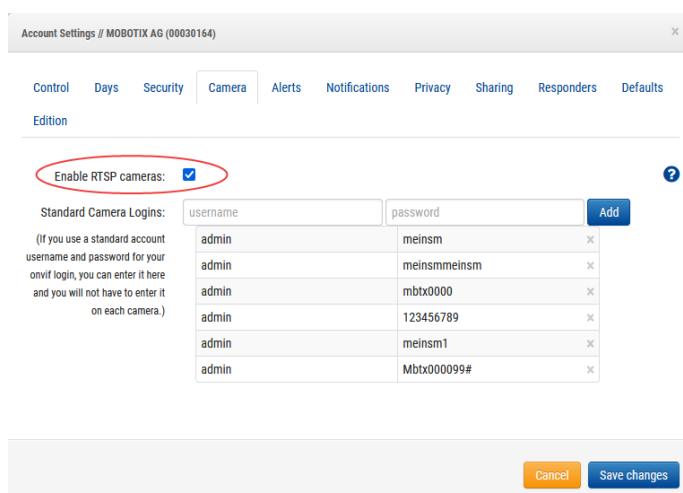


Figure 69. Abilitazione delle telecamere RTSP

4. L'opzione per aggiungere telecamere tramite RTSP dovrebbe ora essere disponibile nella Dashboard accanto a **Fotocamere disponibili**. Vedere Figure 70.

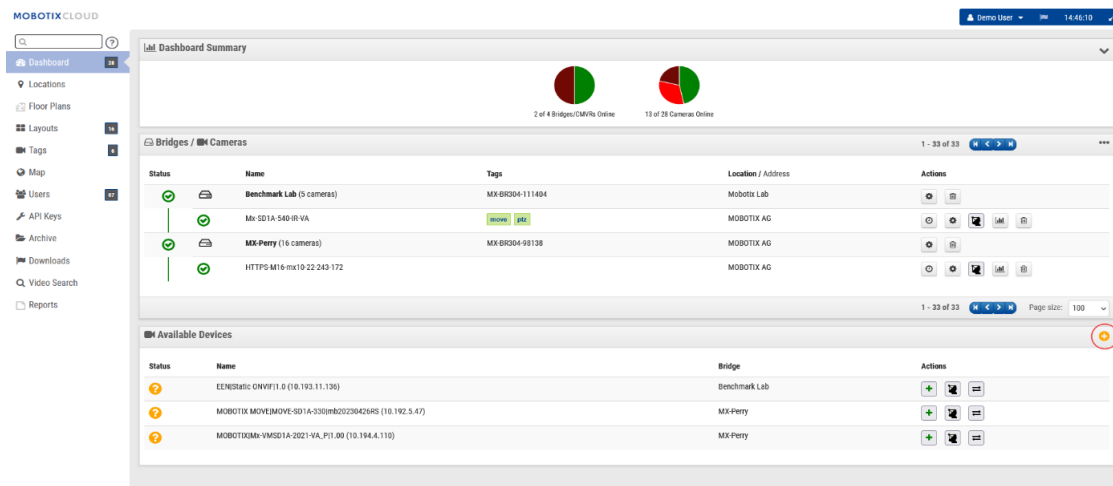


Figure 70. Telecamere RTSP disponibili

- Fai clic sull'icona più arancione  nell'angolo in alto a sinistra del **Fotocamere disponibili** lastra. Le **Aggiungi fotocamera RTSP** Viene visualizzata la finestra di dialogo. Vedere Figure 71.

Figure 71. Aggiunta di una telecamera RTSP

- In **Login**, immettere il nome utente e la password della telecamera RTSP.
- Immettere l'indirizzo IP e l'URL RTSP della telecamera. Selezionare la **casella Dual Stream** se la fotocamera è dual stream. Per le videocamere a flusso singolo, lasciare la casella deselezionata.

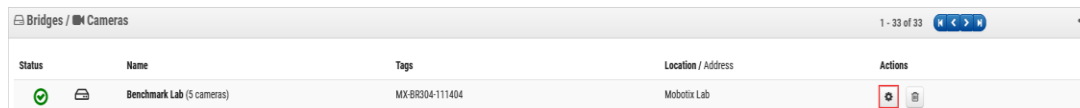
Importante: una telecamera RTSP a flusso singolo utilizza la stessa quantità di risorse Bridge di quattro videocamere a flusso doppio. Assicurarsi che il ponte non sia sovraccarico.

- Fare clic su **Aggiungi telecamera**.
- Verificare che la fotocamera RTSP venga visualizzata nel VMS.

Nota: può essere necessaria fino a un'ora prima che una telecamera RTSP a flusso singolo venga visualizzata nel VMS.

- Se la telecamera RTSP non viene visualizzata nel VMS dopo alcuni minuti, è possibile provare a riavviare il Bridge manualmente tramite il **pulsante On/Off** o da remoto procedendo come segue:

- a) Nella Dashboard, fai clic sull'icona a forma di ingranaggio  accanto al nome del bridge per aprire le impostazioni del bridge. Vedere Figure 72.



Status	Name	Tags	Location / Address	Actions
	Benchmark Lab (5 cameras)	MX-BR304-111404	Mobotix Lab	 

Figure 72. Apertura delle impostazioni del bridge

- b) Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni bridge. Fare clic sul tasto "r" sulla tastiera per accedere al pulsante Riavvia sul bridge. Vedere Figure 73.

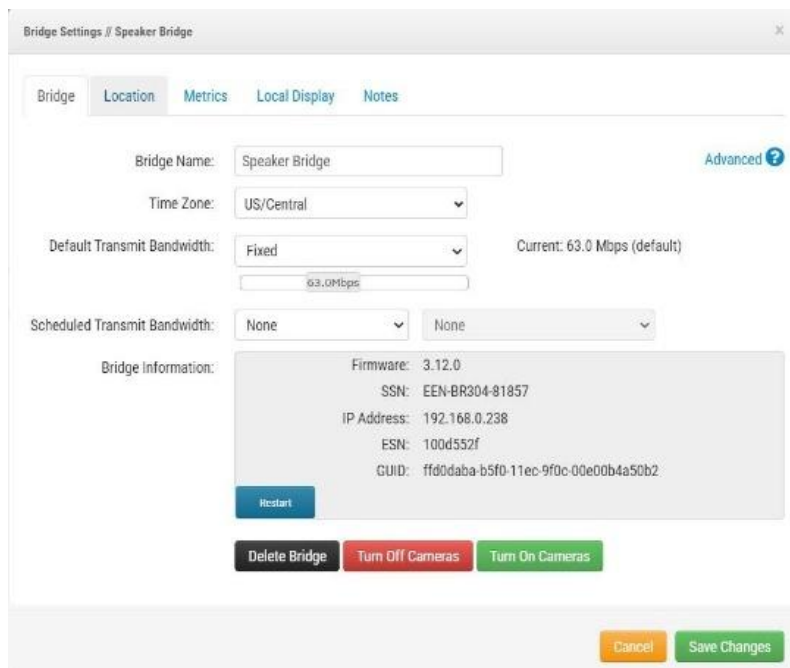


Figure 73. Accesso al pulsante di riavvio nelle impostazioni del bridge

- c) Fare clic su **Riavvia** per riavviare il bridge

Nota: Contatta il tuo rivenditore o consulta

Ottenere assistenza per contattare l'assistenza per ulteriori informazioni.

Regolazione della sensibilità al movimento master

Il VMS cloud di Mobotix, per impostazione predefinita, basa la registrazione video completa sugli eventi attraverso il suo sistema di rilevamento del movimento integrato. È possibile regolare il sistema in vari modi e impostare diverse regioni. Se non si ottiene una registrazione video completa sufficiente o se si ottiene troppo, regolare le impostazioni di movimento per mettere a punto il sistema.

Per regolare la sensibilità al movimento principale, procedi come segue:

- Vai alle **Impostazioni della fotocamera** della fotocamera, effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic sull'icona a forma di ingranaggio  accanto alla telecamera nella **Dashboard**.
 - Fare clic sull'icona della freccia  accanto all'immagine della telecamera in **Layout**.
- Vai alla pagina **Movimento** scheda. Vedere Figure 74.

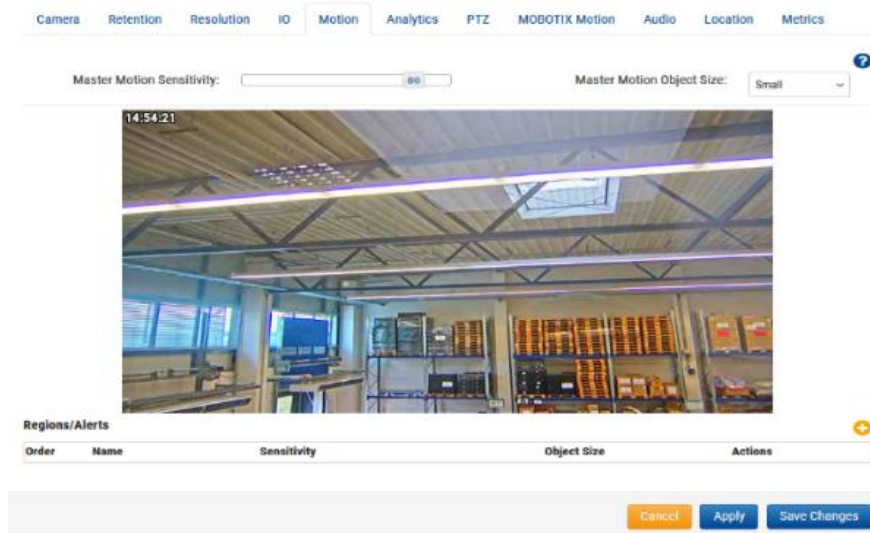


Figure 74. Regolazione della sensibilità al movimento master

Nota: Se create una regione sull'immagine, la sensibilità al movimento di tale regione può sostituire la Sensibilità al movimento principale per quella regione.

La regolazione delle dimensioni dell'oggetto movimento principale modifica la percentuale dell'immagine che l'oggetto in movimento deve occupare prima di attivare un evento di movimento e la registrazione.

- Gli oggetti piccoli rappresentano l'1% dell'immagine.
- Gli oggetti medi sono il 5% dell'immagine.
- Gli oggetti di grandi dimensioni sono il 10% dell'immagine.

Azioni dirette della fotocamera

Aggiunta di Camera Direct al VMS

Con Mobotix VMS Camera Direct, puoi integrare facilmente le tue telecamere con Mobotix Cloud VMS senza la necessità di un Bridge o CMVR. Collega la tua telecamera a Internet e aggiungila a Mobotix Cloud VMS utilizzando il suo indirizzo MAC. Una volta aggiunte, le telecamere sono immediatamente pronte per la visualizzazione all'interno del Cloud VMS.

Prerequisiti

Per configurare Mobotix Camera Direct, è necessario quanto segue:

- Un account VMS Mobotix Cloud.
- Un modello di fotocamera supportato da Camera Direct.

NOTA: Assicurarsi che la fotocamera utilizzi le impostazioni predefinite di fabbrica e che esegua il firmware più recente per il suo modello.

- L'indirizzo MAC della fotocamera Camera Direct.

Procedimento

Prima di iniziare: assicurati che la fotocamera sia accesa e connessa a Internet.

1. Vai su Mobotix Cloud VMS e accedi con le tue credenziali.
2. Vai alla **dashboard**.
3. Fai clic sull'icona con i puntini di sospensione  e scegli **Aggiungi Camera Direct** dal menu a discesa.
4. Nel **Aggiungi Camera Direct**, assegnare un nome alla telecamera e inserire il suo indirizzo MAC. Vedere Figure 75.

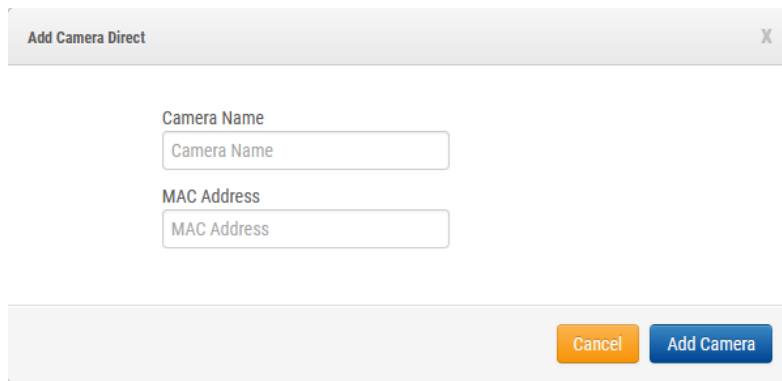


Figure 75. Aggiunta di Camera Direct

- Fai clic su **Aggiungi fotocamera** per salvare le impostazioni.

Risultato: La telecamera Camera Direct viene aggiunta al tuo account Mobotix Cloud VMS.

Nota: La telecamera è inizialmente elencata come offline sul cruscotto, ma dopo un massimo di due minuti viene visualizzato un segno di spunta verde, che indica il suo stato online come mostrato in Figure 76.



Figure 76. Verifica dell'installazione diretta della telecamera

Aggiunta di Camera Direct al cloud utilizzando l'applicazione Mobotix Cloud

Prima di iniziare, assicurati che la fotocamera sia accesa e connessa a Internet.

Per collegare una videocamera Camera Direct, procedere come segue.

- Apri l'applicazione mobile Mobotix Cloud e accedi con le tue credenziali.
- Vai a Altro > Dashboard.
- Fare clic sull'icona **+** e scegli **Aggiungi direttamente al cloud** dall'elenco a discesa. Vedere Figure 77.

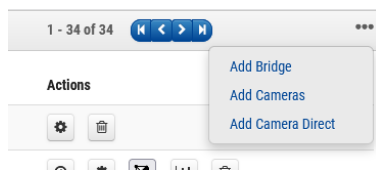


Figure 77. Aggiunta di Camera Direct al cloud utilizzando l'applicazione Mobotix Cloud

- Nella finestra di dialogo Aggiungi diretto al cloud, assegnare un nome alla telecamera e immettere il relativo indirizzo MAC. Vedere Figure 78.



Figure 78. Immissione del nome della telecamera e dell'indirizzo MAC

- La telecamera è ora aggiunta al VMS. È possibile visualizzare video in diretta e registrati.

Utilizzo della visualizzazione dal vivo e del browser della cronologia

L'utilizzo di Live View e del browser della cronologia con le telecamere Camera Direct in Mobotix Cloud VMS funziona allo stesso modo delle altre telecamere.

1. Vai su Layout e individua la videocamera Camera Direct di tua scelta.
2. Fare clic sull'anteprima della telecamera per aprire la Live View per la telecamera Camera Direct. Vedere Figure 79.

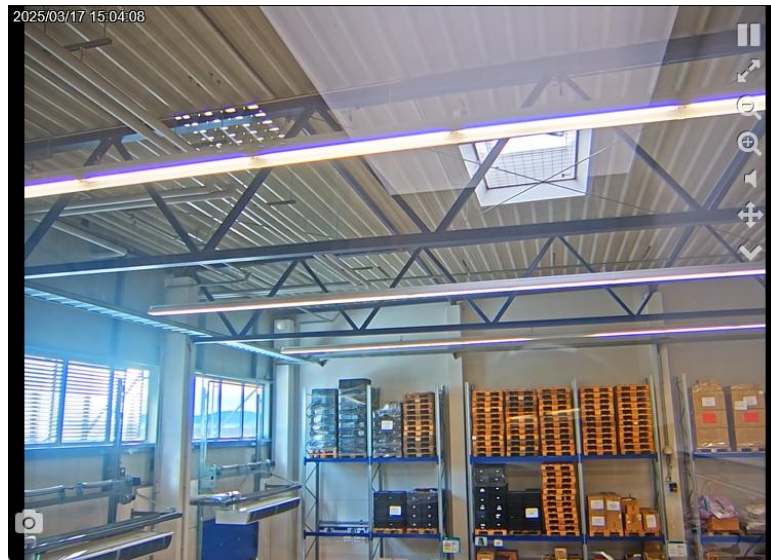


Figure 79. Apertura della Live View per una telecamera diretta Camera

3. Fai clic sull'icona dell'orologio  per accedere al browser della cronologia della videocamera Camera Direct. Vedere Figure 80.

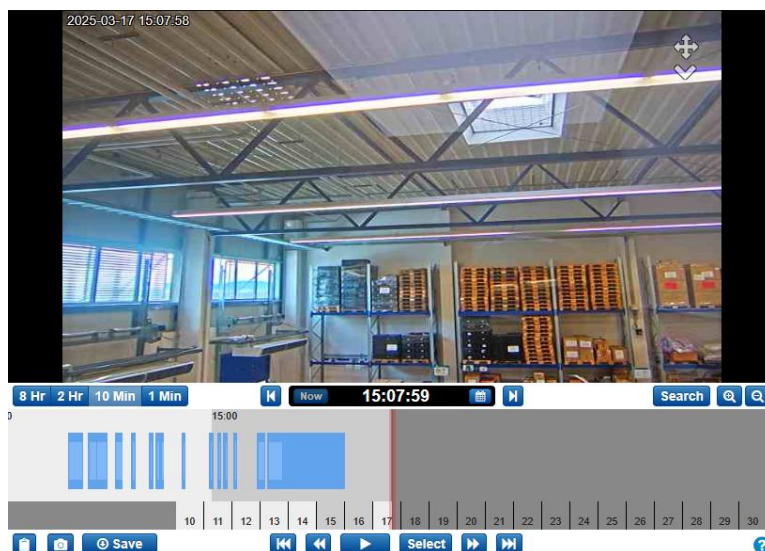


Figure 80. Figura 69. Accesso al browser della cronologia per una telecamera Camera Direct

Eliminazione delle videocamere Camera Direct

Vedere Eliminazione delle telecamere.

Posizioni, planimetrie e layout intelligenti

Posizioni, planimetrie e layout intelligenti sono funzionalità avanzate del VMS che vengono utilizzate principalmente da rivenditori o amministratori.

Luoghi

Importante: questa funzione è disponibile solo nelle edizioni Professional ed Enterprise.

Le posizioni consentono di gestire e raggruppare le telecamere. L'organizzazione delle telecamere in base alla posizione è utile per gli account con un numero maggiore di telecamere disperse in diverse posizioni.

Creazione di nuove posizioni

Le posizioni vengono create tramite Smart Layouts. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei layout smart, consulta Layout intelligenti. Per creare nuove posizioni nei layout avanzati, effettuate le seguenti operazioni:

1. Fare clic su **Aggiungi posizione** per creare una nuova posizione. Nella **scheda Dettagli posizione** della finestra di dialogo **Aggiungi nuova posizione**, effettuare le seguenti operazioni:
 - a) Fornisci un nome per la posizione.

Nota: si consiglia di seguire una convenzione di denominazione che si applicherà a tutte le posizioni nell'ambiente.

- b) Imposta l'indirizzo della posizione.

Nota: Questo passaggio è necessario solo se si utilizzano le planimetrie. In tal caso, immettere quanto segue:

- Indirizzo
 - Città
 - Stato/provincia/regione
 - CAP
 - Paese
- c) (Facoltativo) Seleziona se la posizione è quella predefinita per il tuo account. In caso contrario, lasciarlo vuoto.
2. Vai alla scheda **Aggiungi telecamere** per assegnare le telecamere a questa nuova posizione selezionandole dall'elenco.

Mancia: È possibile utilizzare il pulsante **Filtro** per cercare le telecamere o controllare il **Nascondi telecamere** Già nella casella Posizione per nascondere le telecamere già assegnate a questa posizione. Vedere Figure 81.

Figure 81. Impostazione delle posizioni nei layout avanzati

Utilizzo delle posizioni

Per utilizzare le posizioni nei layout avanzati, effettuate le seguenti operazioni:

1. Vai a **Posizioni** per una visualizzazione dashboard delle posizioni.

Nota: nella dashboard, ogni posizione fornisce informazioni utili sullo stato delle telecamere di quella posizione.

Figure 82 dimostra che **Esempio di posizione** Ha 50 telecamere online, tre offline, una completamente spenta e sei bridge online. Table 1 definisce gli stati di Smart Layout.

Figure 82. Visualizzazione delle posizioni nei layout avanzati

Table 1 descrive gli stati del layout avanzato.

Table 1. Stati del layout intelligente

Stato	Descrizione
Verde	Il dispositivo è online
Rosso	Il dispositivo è offline (a causa della fotocamera offline, del bridge offline o di Internet offline)
Giallo	Il dispositivo è spento (non registra video)

2. Per visualizzare un layout delle telecamere della posizione, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - a) Fai clic sul nome della posizione.

- b) Fare clic sull'icona a forma di occhio .
3. Per le impostazioni relative alla posizione, fare clic sull'icona a forma di ingranaggio 
 - a) Vai alla scheda **Dettagli posizione** per modificare l'indirizzo o selezionare se la posizione è la posizione predefinita per l'account.
 - b) Vai alla scheda **Modifica telecamere** per cercare e selezionare o deselectare le telecamere che desideri aggiungere o rimuovere dalla posizione.

Planimetrie

Le planimetrie offrono agli utenti finali un modo per monitorare posizioni più grandi e complesse o addirittura più posizioni presentando le telecamere in modo visivo su una planimetria all'interno del VMS cloud.

Prerequisiti

Prima di iniziare con la configurazione e l'utilizzo delle planimetrie, verificare quanto segue:

- L'edizione Professional o Enterprise è abilitata.
- Le posizioni sono configurate in Mobotix Cloud VMS, compresi i campi dell'indirizzo.

Nota: per impostazione predefinita, i campi dell'indirizzo non sono obbligatori quando si aggiunge una nuova posizione.

- Se le posizioni non sono configurate, vedere Creazione di nuove posizioni.
- Anche se in precedenza hai configurato le posizioni, esegui il seguente controllo:
 - Vai a Posizioni.
 - Fai clic sull'icona a forma di ingranaggio  accanto a una posizione per modificarla.
 - Verifica che tutti i campi dell'indirizzo siano compilati.

Operazioni successive:

- Se i campi dell'indirizzo sono compilati correttamente, è possibile procedere a Configurazione delle planimetrie
- Se i campi dell'indirizzo non sono compilati correttamente, vedere Creazione di nuove posizioni.

Configurazione delle planimetrie

Nelle sezioni seguenti viene descritto come aggiungere nuove planimetrie e mappare le telecamere alle planimetrie.

Aggiunta di una planimetria

Segui le istruzioni riportate di seguito per caricare una nuova planimetria. Vedere Figure 83.

1. Vai a Planimetrie.
2. Aggiungere una nuova planimetria effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic sul  pulsante e scegliere **Aggiungi nuova planimetria**.
 - Fare clic sul pulsante **Aggiungi planimetria**.

Nota: La schermata seguente viene visualizzata solo se non è stata ancora aggiunta alcuna planimetria alla posizione scelta.

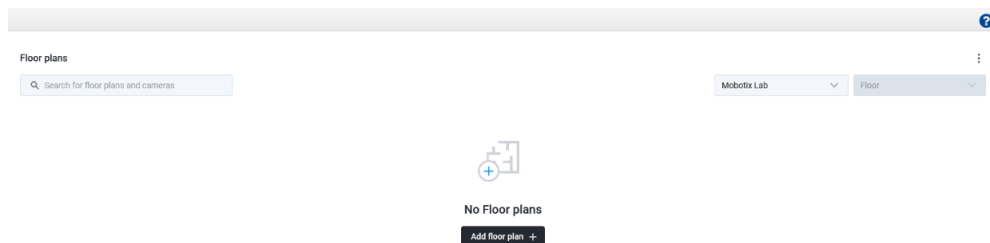


Figure 83. Caricamento di una planimetria

Suggerimento: puoi andare avanti nella pagina **Aggiungi nuova planimetria** facendo clic su **Avanti** e ricontrollare le tue impostazioni facendo clic sull'icona di spunta blu  sopra ogni passaggio completato.

Importante: se hai apportato modifiche nei passaggi precedenti, alcuni degli aggiornamenti delle impostazioni più recenti potrebbero andare persi.

3. Selezionare la posizione dall'elenco a discesa.
4. Selezionare il livello del pavimento dall'elenco a discesa.

Nota: è possibile scegliere un livello del pavimento compreso tra - 5 e 100.

5. Carica una planimetria trascinandola sullo schermo o facendo clic su **Sfoglia file**.

Nota: il formato del file della planimetria deve essere PNG o SVG. Il limite di dimensione del file è di 10 MB. È possibile selezionare e caricare un solo file alla volta.

Suggerimento: l'utilizzo di immagini più grandi con uno spazio bianco minimo intorno alla planimetria aiuta a massimizzare lo spazio disponibile per il posizionamento della telecamera e a migliorare la nitidezza visiva complessiva dell'immagine. Se stai lavorando con un numero elevato di telecamere, carica immagini che consentano il corretto posizionamento delle telecamere senza sovrapporre la planimetria.

6. (Facoltativo) Rinomina il tuo pavimento in qualcosa di più descrittivo. Vedere Figure 84 per esempio.

Floor 2: MobitixAG 2nd Floor

Figure 84. Assegnazione di un nome a una planimetria

Nota: È possibile modificare il nome della planimetria in qualsiasi momento in Impostazioni. Vedere Gestione delle planimetrie.

7. Imposta la posizione sulla mappa.
8. Fare clic su **Conferma** per finalizzare la configurazione o **su Annulla** per uscire dalla pagina.

Importante: se esci senza confermare le modifiche, tutte le modifiche andranno perse.

Risultato: la planimetria è stata aggiunta alla posizione.

Operazioni successive: Continuare con Aggiunta di telecamere a una planimetria o ripetere la stessa procedura per il resto delle planimetrie.

Aggiunta di telecamere a una planimetria

Per aggiungere telecamere a una planimetria, procedere come segue:

1. Vai a Planimetrie.

2. Selezionare la posizione dal primo elenco a discesa, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
 - a) Selezionare la planimetria dal secondo elenco a discesa. Vedere Figure 85.

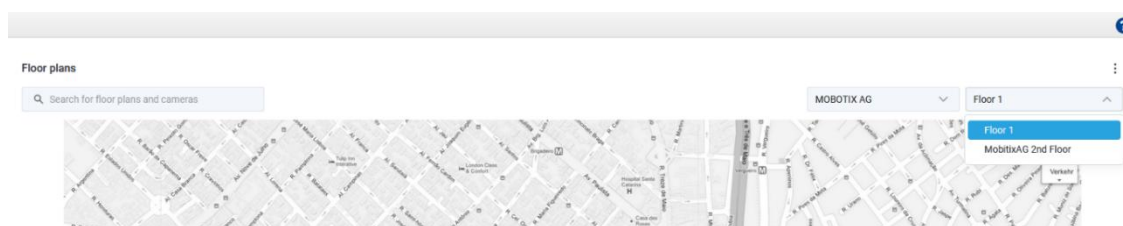


Figure 85. Selezione di una planimetria

- b) Cerca la planimetria nella casella di ricerca a sinistra. Vedere Figure 86.

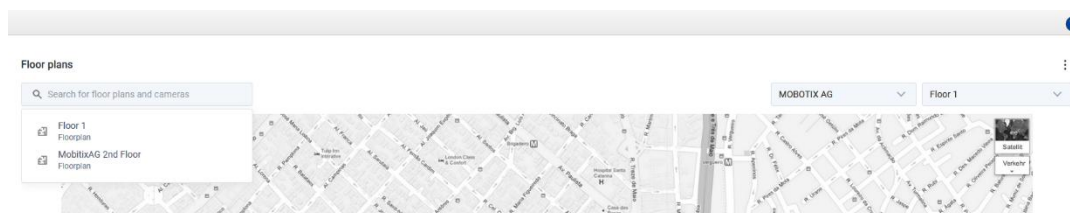


Figure 86. Ricerca di una planimetria

Nota: Nella ricerca verranno visualizzate solo le planimetrie della posizione selezionata.

3. Fare clic sull'icona  e scegli **Modifica planimetria**.
4. Fare clic sul  pulsante per aggiungere un nuovo dispositivo.
5. Scegli la fotocamera da aggiungere dal pannello **Aggiungi dispositivi**.

Nota: sfoglia l'elenco dei dispositivi o cerca il dispositivo esatto che desideri aggiungere. Una volta trovato il dispositivo che desideri aggiungere, trascinalo e rilascialo sulla planimetria.

6. Scegli come visualizzare la telecamera sulla planimetria. Vedere Figure 87.

Suggerimento: l'icona della fotocamera  indica una fotocamera normale, l'icona fisheye  indica che si tratta di una fotocamera fisheye.

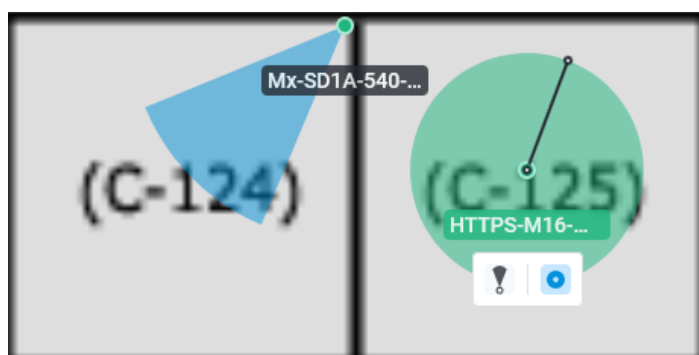


Figure 87. Localizzazione dei dispositivi su una planimetria

7. (Facoltativo) Per spostare un dispositivo sulla planimetria, fare clic sul pin del dispositivo e trascinarlo nella posizione desiderata. È inoltre possibile regolare l'intervallo coperto dalla fotocamera trascinando il punto fino a raggiungere la dimensione desiderata. Vedere Figure 88.



Figure 88. Spostamento dei dispositivi su una planimetria

8. Ripeti questa procedura fino a quando non hai aggiunto tutti i dispositivi alla planimetria, quindi fai clic su **Fine**.

Mancia: puoi sempre tornare in un secondo momento, aggiungere altre telecamere, rimuovere videocamere o apportare modifiche. Leggi di più in Gestione delle planimetrie

Utilizzo delle planimetrie

Nelle sezioni seguenti viene descritto come utilizzare le planimetrie e mappare le telecamere sulle planimetrie.

Trovare le planimetrie

1. Vai a Planimetrie.
2. Selezionare la posizione dal primo elenco a discesa, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare la planimetria dal primo elenco a discesa. Vedere Figure 89.

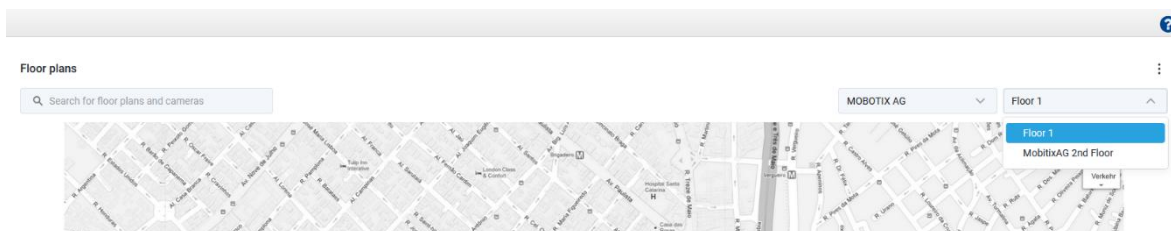


Figure 89. Ricerca delle planimetrie dall'elenco a discesa

- Cerca la planimetria nella casella di ricerca a sinistra. Vedere Figure 90.

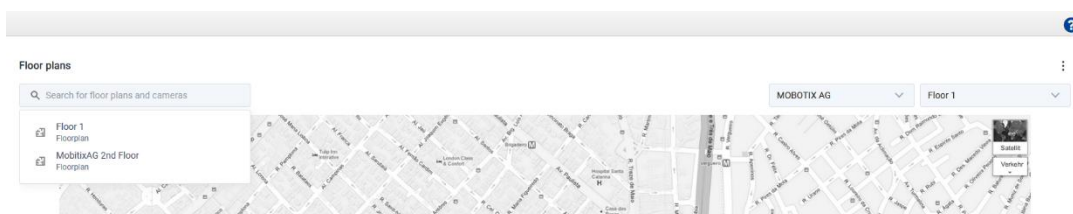


Figure 90. Ricerca delle planimetrie utilizzando la casella di ricerca

Nota: Nei risultati della ricerca appariranno solo le planimetrie della posizione selezionata. Vedere Figure 91.



Figure 91. Visualizzazione delle posizioni di tutte le telecamere su una planimetria

Figure 91 Mostra le telecamere su una planimetria con i loro nomi e le loro aree di copertura.

Suggerimento: utilizzando le icone nell'angolo in basso a destra, è possibile ingrandire, rimpicciolire o visualizzare la planimetria in modalità a schermo intero.

Trovare le telecamere su una planimetria

Per trovare le telecamere su una planimetria, procedi come segue:

1. Passa il mouse sopra l'indicatore della fotocamera sulla planimetria per un'anteprima. Vedere Figure 92.



Figure 92. Accesso all'anteprima delle singole telecamere su una planimetria

2. Fare clic sull'indicatore della fotocamera per ingrandire l'anteprima. Vedere Figure 93.

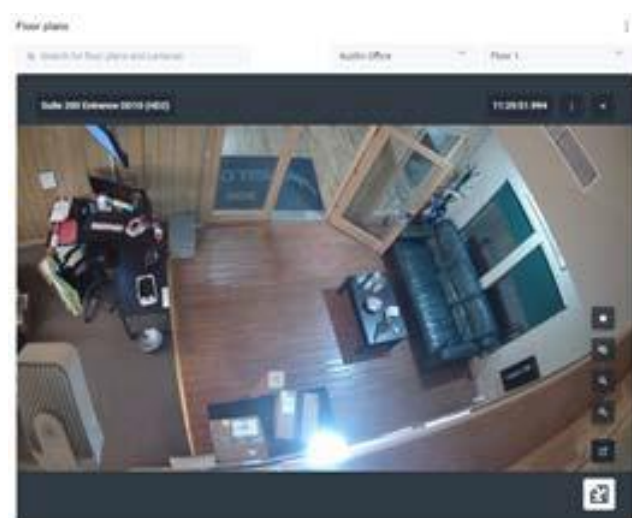


Figure 93. Anteprima del feed della singola telecamera

- Fare clic sull'icona  per vedere la posizione della telecamera sulla planimetria. Vedere Figure 94.

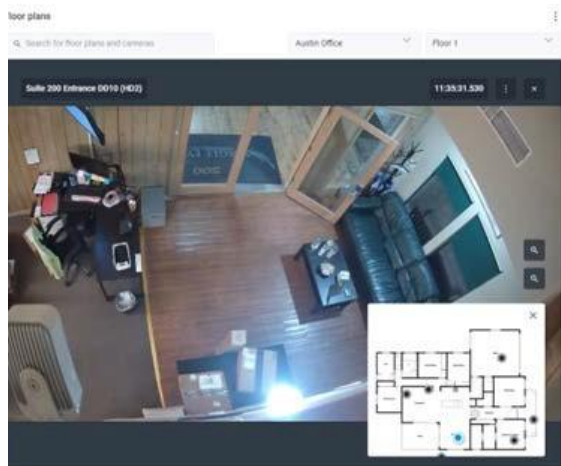


Figure 94. Trovare la posizione di un feed di una telecamera in tempo reale su una planimetria

- Fare clic sull'icona  per aprire il Live View della telecamera. Vedere Figure 95.

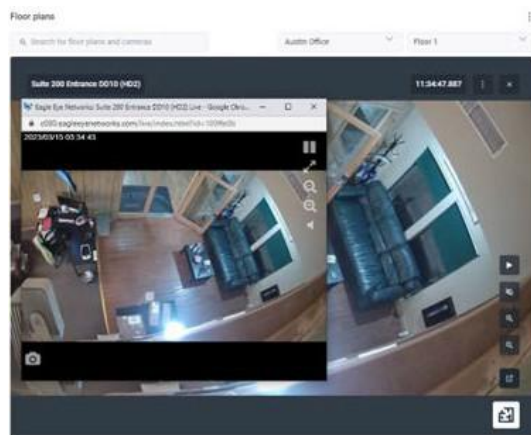


Figure 95. Apertura della visualizzazione live di una singola telecamera su una planimetria

- Per accedere alla cronologia della fotocamera, fare clic sull'icona  e scegli **Browser della cronologia**. Vedere Figure 96.



Figure 96. Accesso al browser della cronologia di una singola telecamera su una planimetria

The rest of the icons allow for the following:

 Exit this view.

 Stop the livestream.

 Zoom in and out.

 Open Live View.

Suggerimento: nella pagina **Planimetrie**, puoi passare facilmente da una telecamera all'altra, planimetrie e posizioni in qualsiasi momento, anche durante la revisione del video nella vista Live o Cronologia.

Gestione delle planimetrie

Modifica del nome di una planimetria

1. Fare clic sull'icona  e scegli **Impostazioni**.
2. Modificare il nome della planimetria.
3. Fai clic su Salva modifiche.

Mostrare o nascondere i nomi delle telecamere su una planimetria

Hai la possibilità di mostrare o nascondere i nomi delle telecamere sulle planimetrie.

1. Fare clic sull'icona  e scegli **Impostazioni**.
2. Attiva o disattiva l' **opzione Mostra nomi telecamere su planimetria**. Importante: questa impostazione influisce su tutte le telecamere, le planimetrie e le posizioni.
3. Fai clic su Salva modifiche.

Rimozione di telecamere da una planimetria

1. Fare clic sul  pulsante e scegliere **Modifica planimetria**.
2. Seleziona la telecamera, quindi fai clic sul  pulsante per rimuoverla da una planimetria.
3. Fare clic su **Fine** per finalizzare le modifiche.

Eliminazione di una planimetria

Fare clic sul  pulsante e scegliere **Elimina planimetria**.

Aggiornamento di una planimetria

Se c'è qualche modifica in una planimetria, è necessario eliminarla e aggiungerla di nuovo.

1. Fare clic sul  pulsante e scegliere **Elimina planimetria**.
2. Aggiungere la nuova planimetria come descritto in Aggiunta di una planimetria.
3. Aggiungere nuovamente le telecamere alla planimetria come descritto in Aggiunta di telecamere a una planimetria

Layout intelligenti

Questa funzione è disponibile solo nelle versioni Enterprise o Professional di Mobotix Network Cloud VMS. I layout intelligenti introducono l'intelligenza artificiale alla popolare funzione Layout. Questa funzione è particolarmente utile durante il traffico ridotto o le ore di riposo, quando ricevere avvisi su eventi di movimento ha una priorità più alta. I layout intelligenti sono in grado di rilevare persone, veicoli o entrambi ed evidenziare automaticamente le miniature della telecamera con nuovi eventi di movimento sul layout. Fornisce anche una piccola anteprima dell'evento di movimento. Vedere Figure 97 per visualizzare l'anteprima dei layout avanzati.

Suggerimento: fai clic sull'anteprima per accedere al browser della cronologia al momento dell'evento.



Figure 97. Visualizzazione dell'anteprima dei layout avanzati

Nota: i layout intelligenti sono consigliati solo per i periodi di traffico ridotto. Usarlo durante un periodo di maggiore affluenza potrebbe portare a spostare troppo spesso le luci.

Abilitazione dei layout avanzati

Per abilitare i layout avanzati, procedi come segue:

1. Vai su **Layout**.
2. Fai clic sul menu a discesa e vai su **Layout intelligenti**.
3. Dall'elenco a discesa, selezionare se si desidera ricevere un avviso per persone, veicoli o movimenti.

Nota: questa impostazione si applica a tutti i layout.

Analitica

Gli analytics sono funzionalità avanzate del VMS. Sono utilizzati principalmente da rivenditori e amministratori. Esistono diversi tipi di analisi per le tue telecamere, tra cui:

Le analisi vengono eseguite sul bridge/CMVR, in modo da poterle abilitare su qualsiasi telecamera aggiunta al VMS. Le analisi possono essere abilitate separatamente e possono essere fatturate per telecamera.

Importante: la sorveglianza dei veicoli richiede attualmente una telecamera supportata specifica.

Nota: l'analisi utilizza risorse considerevoli sul bridge. Limita la quantità di analisi abilitate su ciascun bridge al numero indicato nella scheda tecnica del bridge.

Suggerimento: per un'analisi più accurata, utilizza fotocamere in grado di eseguire analisi in grado di raggiungere 16 fotogrammi al secondo (fps) per il flusso video di anteprima MJPEG utilizzato per l'analisi. 12 fps possono funzionare, ma 8 fps non danno risultati adeguati. Assicurati che in **Impostazioni videocamera → Risoluzione → Anteprima video**, il campo **Qualità** sia impostato su **Analytics**.

Abilitazione dell' analisi per una fotocamera

Importante: ogni analisi viene abilitata e fatturata separatamente per analisi per ogni telecamera. Per abilitare l'analisi per una fotocamera, procedi come segue:

1. Apri le **Impostazioni** della fotocamera specifica.
2. Vai alla **scheda Analisi**.

Risultato: viene visualizzata una nuova scheda per ogni analitica quando vengono abilitate, come mostrato in Figure 98.

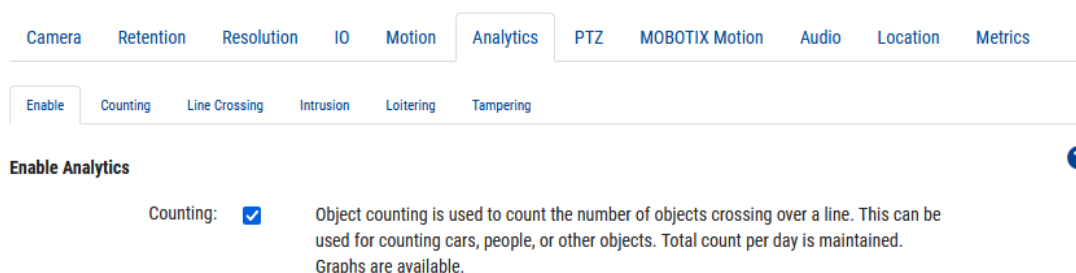


Figure 98. Abilitazione dell'analisi

Configurazione di Analytics

Usare le istruzioni in questa sezione per configurare l'analisi nelle macchine virtuali cloud.

Nota: È necessario creare una linea o un'area per abilitare un'analisi.

Computo

Il conteggio consente di definire una linea nel flusso di anteprima per contare auto, persone o altri oggetti che attraversano la linea in una direzione specifica.

Il conteggio supporta una linea e una direzione per telecamera. È possibile controllare il conteggio totale delle persone o dei veicoli che si muovono nella direzione specificata, nella direzione opposta e la loro differenza. Sono disponibili anche grafici con dettagli giornalieri. Il conteggio giornaliero viene azzerato alle 2:00 del fuso orario configurato.

Importante: Non è possibile generare avvisi sugli oggetti conteggiati. Per ulteriori informazioni sulla generazione di avvisi quando un oggetto attraversa una linea, consulta **Attraversamento della linea**.

Impostazione di una nuova linea

Per impostare il conteggio, procedi come segue:

1. Aggiungi una linea di conteggio facendo clic sull'icona più grigia .
2. Fare clic e trascinare i cerchi in corrispondenza di uno dei punti finali della linea per regolarne la lunghezza e l'orientamento.
3. Utilizzare la freccia direzionale per definire la direzione in cui gli oggetti devono attraversare la linea da contare. Vedere Figure 99.

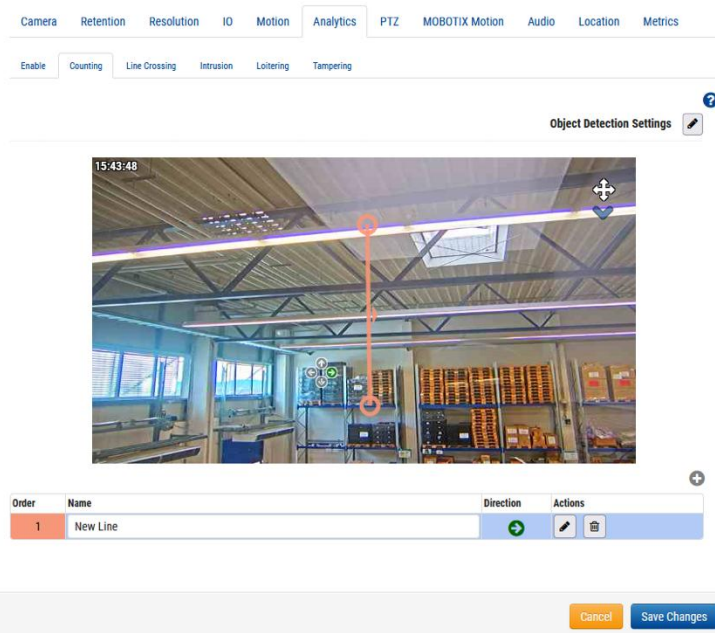


Figure 99. Analytics: Configurazione del conteggio

4. Assegna un nome alla riga, quindi salva le modifiche.

Modifica ed eliminazione di una riga

Vedere Table 2 per le descrizioni degli elementi utilizzati per la modifica e l'eliminazione di una riga.

Nota: è consentita una sola linea per telecamera.

Table 2. Modifica di Eliminazione di una riga

Elemento	Descrizione
	Modifica una linea esistente. Consente di modificare il nome della linea, la direzione di incrocio principale e il posizionamento della linea.
	Elimina la riga.

Posizionamento della telecamera e della linea

Per la massima precisione, utilizzare una telecamera dedicata per il conteggio e l'analisi dell'attraversamento delle linee, montata con una vista dall'alto verso il basso in cui le persone o gli oggetti rimangono delle stesse dimensioni mentre viaggiano attraverso l'immagine. Per essere contato, l'oggetto o la persona deve essere tracciato prima di attraversare la linea e almeno il 50% di esso deve attraversare la linea tracciata. Le linee devono essere posizionate in modo tale da consentire all'oggetto di incrociarsi e non devono essere posizionate vicino al bordo dell'immagine se parallele al bordo.

Suggerimento: posiziona la linea il più vicino possibile al centro dell'immagine. Ciò potrebbe richiedere il riposizionamento della fotocamera.

Conteggio degli oggetti che attraversano le linee sui video

Il conteggio degli oggetti viene visualizzato nell'angolo in alto a destra dell'anteprima di una telecamera e dei flussi video a piena risoluzione. Ciò include **layout**, **browser cronologia** e **video in diretta**. In **Layout** e **Live Video**, viene visualizzato il conteggio corrente, mentre il **Browser cronologia** mostra il conteggio al momento del video registrato.

L'immagine seguente mostra un esempio per i conteggi visualizzati nel **Browser cronologia** vista. Puoi vedere i conteggi nell'angolo in alto a destra per sette oggetti che attraversano la linea nella direzione definita, cinque nella direzione opposta e la differenza tra i due in Figure 100.



Figure 100. Analytics: Visualizzazione del conteggio degli oggetti che attraversano le linee

Attraversamento della linea

L'attraversamento della linea consente di definire una linea nell'output video per generare avvisi se tale linea viene superata. Viene anche rappresentato graficamente un conteggio parziale degli oggetti che attraversano entrambe le direzioni lungo la linea, ma il conteggio non viene visualizzato nell'anteprima o nel browser della cronologia. Leggi di più in Accesso ad Analytics.

L'analisi dell'attraversamento delle linee supporta solo una linea e una direzione per telecamera. Il conteggio giornaliero viene azzerato alle 2:00 del fuso orario configurato.

Impostazione di una nuova linea

Per impostare l'attraversamento della linea, procedi come segue:

1. Aggiungere una linea di intersezione facendo clic sull'icona più .
2. Fare clic e trascinare i cerchi in corrispondenza di uno dei punti finali della linea per regolarne la lunghezza e l'orientamento.
3. Utilizzare le frecce direzionali a sinistra della vista per dettare la direzione in cui gli oggetti attraversano la linea.
4. Assegna un nome alla riga, quindi salva le modifiche. Vedere Figure 101.

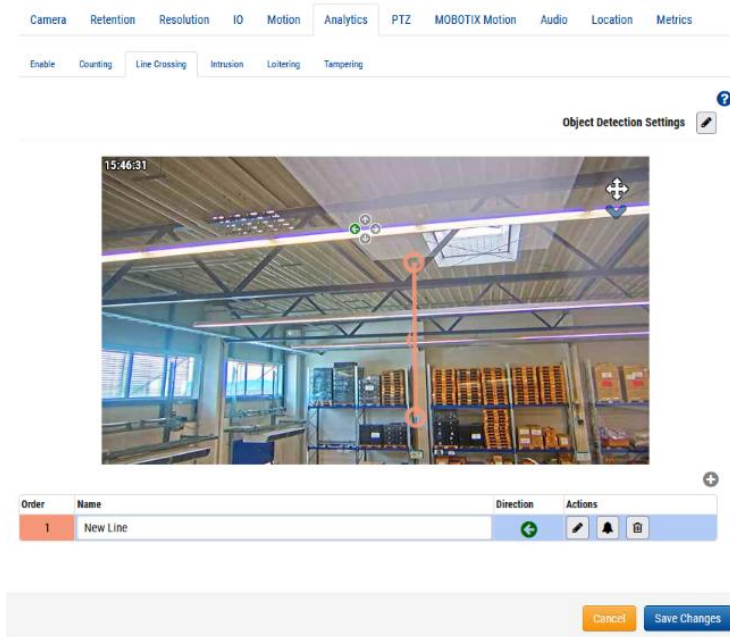


Figure 101. Analytics: Impostazione dell'attraversamento della linea

Operazioni successive: Per ulteriori informazioni sull'impostazione di un avviso associato a questa riga, vai su Impostazione degli avvisi.

Modifica ed eliminazione di una riga

Vedere Table 3 per le descrizioni degli elementi utilizzati per la modifica e l'eliminazione di una riga.

Nota: è consentita una sola linea per telecamera.

Table 3. Modifica di Eliminazione di una linea: Attraversamento di linee

Elemento	Descrizione
	Modifica una linea esistente. Consente di modificare il nome della linea, la direzione di incrocio principale e il posizionamento della linea.
	Modificare le informazioni sull'avviso. Per ulteriori informazioni sull'impostazione di un avviso associato a questa linea, visitare il sito Web Avvisi e notifiche. Se è impostato un avviso, questa icona diventa verde.
	Elimina la riga.

Posizionamento della telecamera e della linea

Per la massima precisione, utilizzare una telecamera dedicata per il conteggio e l'analisi dell'attraversamento delle linee, montata con una vista dall'alto verso il basso in cui le persone/gli oggetti rimangono delle stesse dimensioni mentre viaggiano attraverso l'immagine. Per essere conteggiato, l'oggetto/persona deve essere tracciato prima di attraversare la linea e almeno il 50% di esso deve attraversare la linea tracciata. Le linee devono essere posizionate in modo tale da consentire all'oggetto di incrociarsi e non devono essere posizionate vicino al bordo dell'immagine se parallele al bordo.

Suggerimento: posiziona la linea il più vicino possibile al centro dell'immagine. Ciò potrebbe richiedere il riposizionamento della fotocamera.

Rilevamento delle intrusioni

Il rilevamento delle intrusioni consente di definire una regione nell'output video per generare avvisi se tale regione viene inserita. Non c'è limite al numero di aree. È possibile controllare il conteggio totale delle intrusioni al giorno nei grafici analitici. Per saperne di più, consulta

Accesso ad Analytics. Il conteggio giornaliero viene azzerato alle 2:00 del fuso orario configurato.

Impostazione di una nuova regione

Per impostare il rilevamento delle intrusioni, procedere come segue:

1. Aggiungi un'area facendo clic sul  pulsante più.

Nota: un'area di rilevamento di forma quadrata viene aggiunta all'anteprima del video.

2. Fare clic e trascinare il quadrato in corrispondenza dei vertici per regolare la forma e le dimensioni dell'area di rilevamento.

Suggerimento: puoi creare varie forme complesse di cui hai bisogno facendo clic sui cerchi nei punti medi di ogni linea per aggiungere un nuovo vertice. Puoi anche fare clic e trascinare all'interno dell'area per spostarla.

3. Assegna un nome all'area per completare la configurazione, quindi salva le modifiche. Vedere Figure 102.

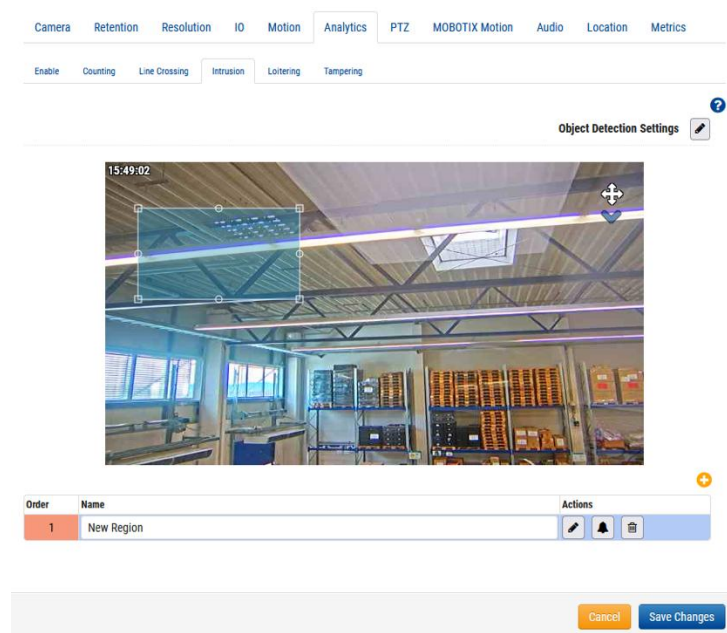


Figure 102. Analytics: Impostazione di una nuova area per il rilevamento delle intrusioni

4. (Facoltativo) Aggiungi più aree di intrusione alla telecamera ripetendo i passaggi precedenti.

Operazioni successive: Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un avviso associato a un'area geografica, vai a Avvisi e notifiche.

Modifica ed eliminazione di una regione

Vedere Table 4 per le descrizioni degli elementi utilizzati per la modifica e l'eliminazione di una regione.

Table 4. Modifica di Eliminazione di una regione

Elemento	Descrizione
	Modificare una regione esistente. Consente di modificare il nome della regione, il posizionamento di una regione e le dimensioni e la forma dell'area.

Elemento	Descrizione
	Modificare le informazioni sull'avviso. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un avviso associato a questa regione, vai a Avvisi e notifiche. Se è impostato un avviso, questa icona diventa verde.
	Elimina la regione.

Vagabondaggio

Il vagabondaggio consente di definire una regione nell'output video per generare avvisi se una persona o un oggetto entra e rimane in quell'area per un determinato periodo di tempo. È possibile controllare il numero totale di vagabondaggio giornaliero nei grafici analitici. Per informazioni su come accedervi, consulta Accesso ad Analytics.

Il conteggio giornaliero dei grafici viene azzerato alle 2:00 del fuso orario configurato.

Impostazione di una nuova regione

Per aggiungere una nuova regione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aggiungi una regione facendo clic sul  pulsante più.

Nota: un'area di rilevamento di forma quadrata viene aggiunta all'anteprima del video.

2. Fare clic e trascinare il quadrato in corrispondenza dei vertici per regolare la forma e le dimensioni dell'area di rilevamento.

Suggerimento: puoi creare varie forme complesse di cui hai bisogno facendo clic sui cerchi nei punti medi di ogni linea per aggiungere un nuovo vertice. Puoi anche fare clic e trascinare all'interno dell'area per spostarla.

3. Impostare il **Tempo** di permanenza per definire per quanto tempo una persona/oggetto deve rimanere nell'area da considerare per sostare.
4. Assegna un nome all'area per completare la configurazione, quindi salva le modifiche.
5. (Facoltativo) Aggiungi più aree di circolazione libera alla fotocamera ripetendo i passaggi precedenti. Vedere Figure 103.

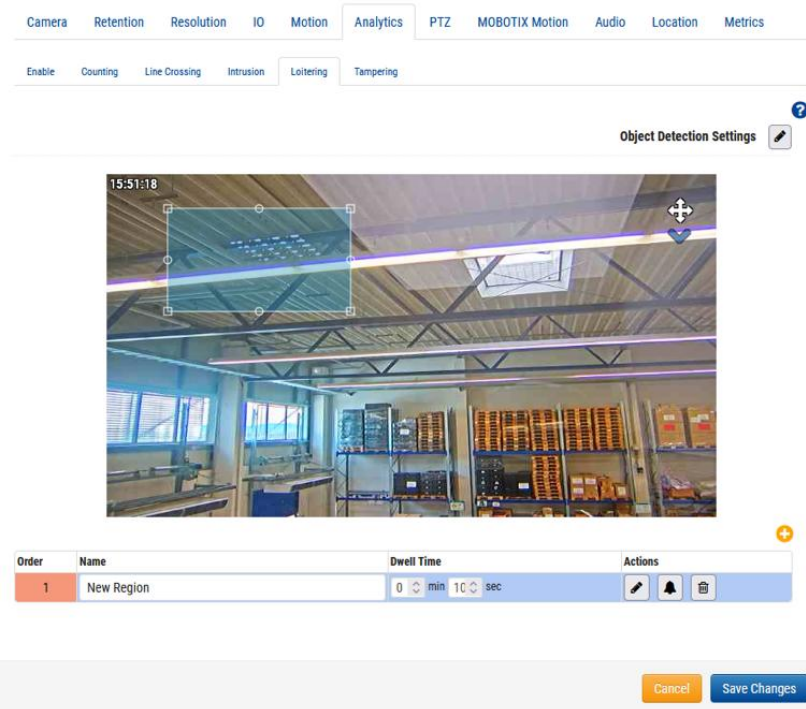


Figure 103. Analytics: Impostazione del rilevamento del vagabondaggio

Operazioni successive: Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un avviso associato all'analisi, vai a Avvisi e notifiche.

Modifica ed eliminazione di una regione

Vedere Table 5 per le descrizioni degli elementi utilizzati per la modifica e l'eliminazione di una regione.

Table 5. Modifica di Eliminazione di una regione

Elemento	Descrizione
	Modificare una regione esistente. Consente di modificare il nome della regione, il posizionamento di una regione e le dimensioni e la forma dell'area.
	Modificare le informazioni sull'avviso. Per altre informazioni sulla configurazione di un avviso associato a questa regione, vedere .Avvisi e notifiche. Se è impostato un avviso, questa icona diventa verde.
	Elimina la regione.

Manomissione

La manomissione genera avvisi se la visuale della telecamera è bloccata o se l'area monitorata cambia drasticamente (ad esempio, qualcuno ruota la telecamera per puntare altrove). È possibile controllare i conteggi totali delle manomissioni giornaliere nei grafici analitici. Per informazioni su come accedervi, consulta Accesso ad Analytics.

Il conteggio giornaliero dei grafici viene azzerato alle 2:00 del fuso orario configurato.

Impostazione della manomissione

Impostare la sensibilità della fotocamera. Vedere Figure 104.

Nota: si consiglia di utilizzare il valore predefinito quando si abilita per la prima volta la manomissione. Dopo alcuni giorni, è possibile effettuare una valutazione sul numero di avvisi

generati e regolare la sensibilità da lì. Se non ricevi abbastanza avvisi, aumenta la sensibilità. Se ricevi avvisi di falsi positivi, abbassalo.

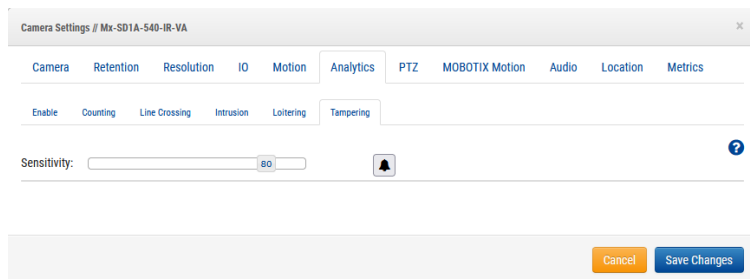


Figure 104. Analytics: Impostazione della sensibilità alle manomissioni

Operazioni successive: per ulteriori informazioni sull'impostazione di un avviso associato alla manomissione, vai a Avvisi e notifiche

Impostazioni di rilevamento oggetti

Fai clic sull'icona di modifica  per ottimizzare ciò che viene contrassegnato come oggetto. Vedere Figure 105.

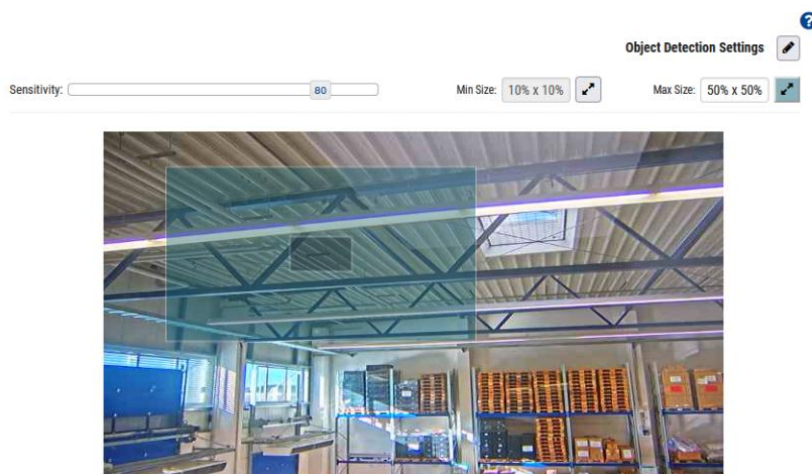


Figure 105. Analytics: impostazione del rilevamento degli oggetti

Nota: queste impostazioni si applicano a tutte le analisi, ad eccezione della manomissione.

Le impostazioni di rilevamento degli oggetti disponibili sono:

- **Sensibilità:** regola la sensibilità dell'analisi quando si utilizza il movimento per contrassegnare un oggetto.

Suggerimento: se il numero di falsi positivi è maggiore, prova a ridurre la sensibilità. Se non vengono contati troppi oggetti o persone, aumentare la sensibilità.

- **Dimensione minima:** Definisce la dimensione minima di un oggetto da contare regolando la casella che appare con l'aiuto dei suoi vertici.

Suggerimento: se il valore predefinito non funziona per te, ti consigliamo di impostare questo valore in modo che sia la metà dell'altezza e della larghezza della dimensione media dell'oggetto che prevedi di contare.

- **Dimensione massima:** Definisce la dimensione massima di un oggetto da contare regolando la casella che appare con l'aiuto dei suoi vertici.

Suggerimento: se il valore predefinito non funziona, ti consigliamo di impostarlo su circa il 130% dell'altezza e della larghezza dell'oggetto.

Accesso ad Analytics

L'analisi fornisce conteggi e grafici per un'analisi dettagliata.

- Per accedere ai grafici di analisi di una fotocamera, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Vai alla telecamera scelta sulla **Dashboard** e fai clic sul pulsante del grafico di analisi .
 - Vai alla fotocamera scelta in **Layout**, fare clic sull'icona a forma di freccia  e scegli **Analitica** dall'elenco a discesa. Vedere Figure 106.



Figure 106. Accesso ad Analytics

- Scegli la scheda pertinente per accedere a una delle seguenti opzioni:
 - Conteggio degli oggetti
 - Incrocio di oggetti
 - Conteggio intrusioni
 - Conteggio dei vagabondi
 - Conteggio manomissioni

Figure 107 Mostra l'analisi per gli oggetti che attraversano una linea nella direzione specificata, durante la data e l'ora specificate, per una durata di un'ora.

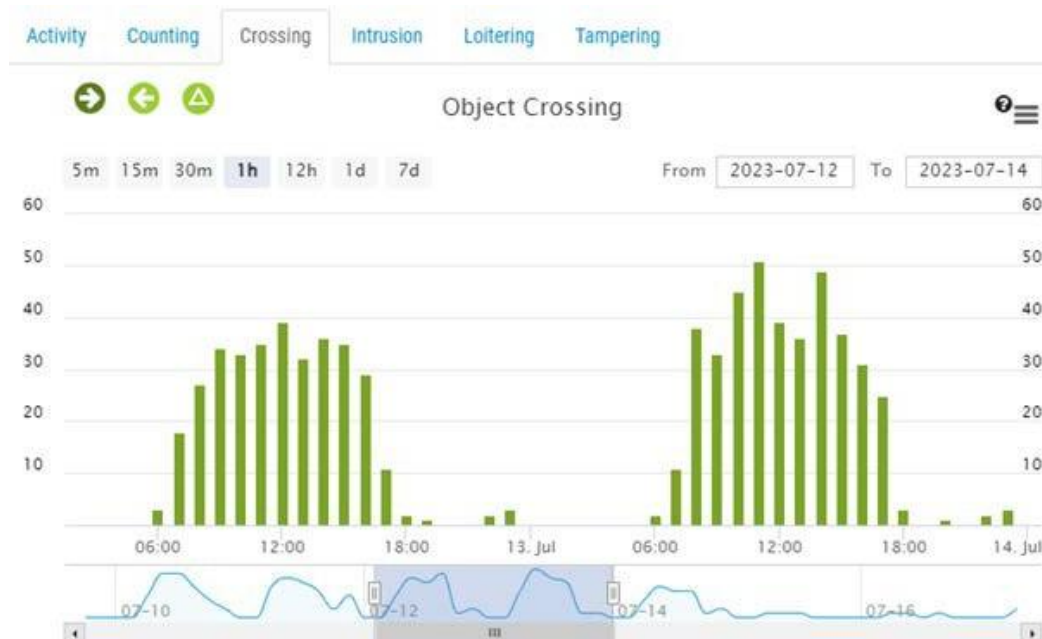
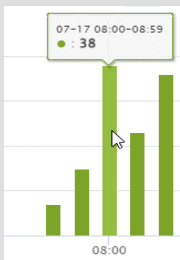


Figure 107. Analytics: Visualizzazione dei dati di attraversamento della linea

Table 6 Contiene descrizioni dei controlli di analisi.

Table 6. Controlli analitici

Elemento	Descrizione
	Filtra i dati con la direzione degli incroci o vedi la differenza tra i due numeri. Nota: si applica solo al conteggio e all'attraversamento delle linee.
	Fare clic su Intrusione o Uscita per visualizzare o nascondere il grafico per gli oggetti che entrano o escono dall'area di intrusione. Nota: Applicabile solo al conteggio delle intrusioni.
	Fare clic su Circolazione libera o Esci per visualizzare o nascondere il grafico per gli oggetti che si aggirano all'interno o all'esterno dell'area vietata. Nota: si applica solo al vagabondaggio.
	Scegliere la durata dei dati visualizzati.
	Ottieni una rapida panoramica del flusso del conteggio.
	Regolare l'intervallo di tempo.
	Regolare l'intervallo di tempo trascinandolo.
	Passa il mouse sopra il grafico per il numero di eventi. Fare clic per accedere al Browser cronologia nel periodo di tempo selezionato.
	Stampa o esporta grafici in vari formati.

Riconoscimento targhe (LPR)

Mobotix License Plate Recognition (LPR) è una soluzione gestita dal cloud di Mobotix Networks per il rilevamento e il riconoscimento accurati delle targhe. Utilizzando Mobotix LPR, qualsiasi telecamera ONVIF collegata a un bridge compatibile può funzionare come

lettore di targhe. Mobotix LPR viene eseguito sul bridge e i dati vengono visualizzati nella funzione VSP (Vehicle Surveillance Package) di Mobotix Cloud VMS.

Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurati di avere quanto segue:

1. Un bridge compatibile: per ulteriori informazioni, consultare la [scheda tecnica di Mobotix LPR](#).
2. La funzione LPR abilitata in Mobotix Cloud VMS – per ulteriori informazioni, vedere [Abilitazione di LPR](#).
3. È installata una telecamera compatibile: per ulteriori informazioni, vedere la [nota applicativa LPR/ANPR relativa alle considerazioni sull'installazione](#) della telecamera.
4. Mobotix LPR - Integrazione Brivo
 - Convertitore da USB a RS485 - Un pezzo per porta
 - Un cavo per il collegamento fisico tra il ponte e il pannello

Importante: utilizzare solo un cavo consigliato per OSDIP, ad esempio un cavo a doppino intrecciato schermato.

5. Mobotix LPR - Integrazione Moxa
 - Un modulo I/O Moxa IOLogik e1214
 - Alimentatore per il modulo Moxa
 - Un cavo Cat 6 per collegare Moxa alla rete
 - Un cavo per collegare l'uscita I/O di Moxa alla barriera/porta di uscita

Configurazioni bridge/CMVR consigliate per VSP

Mentre VSP può essere eseguito su qualsiasi bridge o CMVR con una telecamera compatibile LPR collegata, il numero di telecamere supportate dal bridge o dal CMVR varia in base al modello. Vedere Table 7 per un elenco delle configurazioni bridge/CMVR per VSP.

Table 7. Configurazioni bridge/CMVR per VSP

Ponti/CMVR	Numero massimo di telecamere ¹	Telecamere massime configurazioni cancello/strada LPR per	Analisi aggiuntive ²	Visualizzazione locale
304+/324+	5	1/0	0	No
401/403/420	5	2/1	0	No
406+/426+	10	2/1	2	No
524+/504+	10	4/2	2	No
501/520	15	4/2	5	Sì
620E/701/820E/901	50	8/5	10	Sì

1. Il numero di telecamere supportate cambia quando LPR è attivato. Fai riferimento alla scheda tecnica più recente e discuti con il tuo rappresentante di vendita prima dell'acquisto.
2. Numero di analisi aggiuntive supportate sullo stesso bridge che esegue LPR.

Abilitazione di LPR

Per abilitare l'analisi LPR di Mobotix in Mobotix Cloud VMS, procedere come segue:

1. Passare alla pagina **Impostazioni della fotocamera** della tua fotocamera LPR, vai alla pagina **Analitica** e selezionare l'icona **Riconoscimento targhe (LPR)** per abilitarlo per l'account come mostrato in Figure 108.

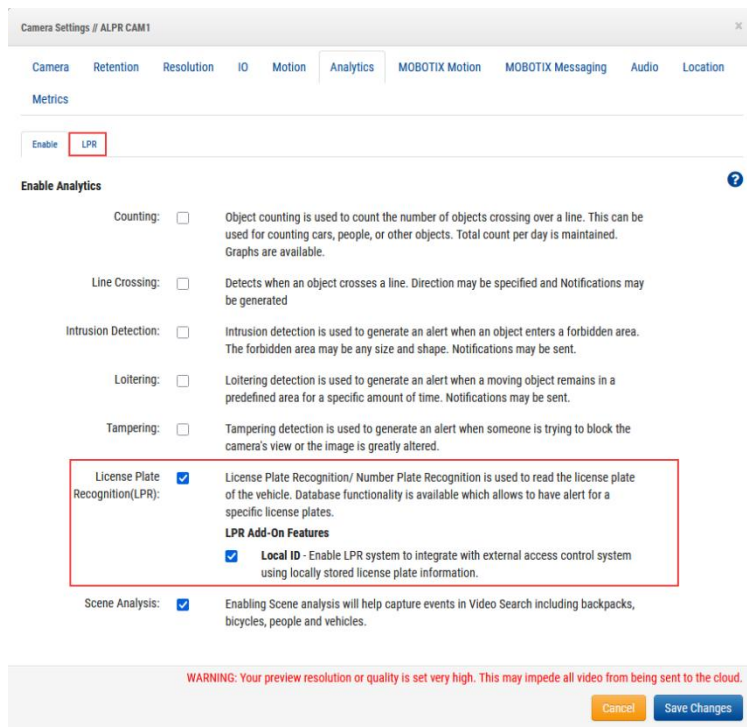


Figure 108. Abilitazione del riconoscimento delle targhe

2. (Facoltativo) Abilita l'ID locale nel campo Funzionalità componente aggiuntivo LPR per il controllo degli accessi. Per saperne di più sul controllo degli accessi, consulta la pagina Integrazione del controllo degli accessi sezione.

Nota: se uno dei campi che desideri modificare non è presente, contatta l'assistenza per abilitarli per il tuo account.

Risultato: Mobotix LPR è stato abilitato correttamente e ora è possibile visualizzare la scheda LPR come mostrato in Figure 108.

Configurazione di LPR

Per configurare Mobotix LPR, procedere come segue:

1. Vai su Impostazioni fotocamera → Analisi → LPR e fai clic su Apri impostazioni LPR. Vedere. Figure 109

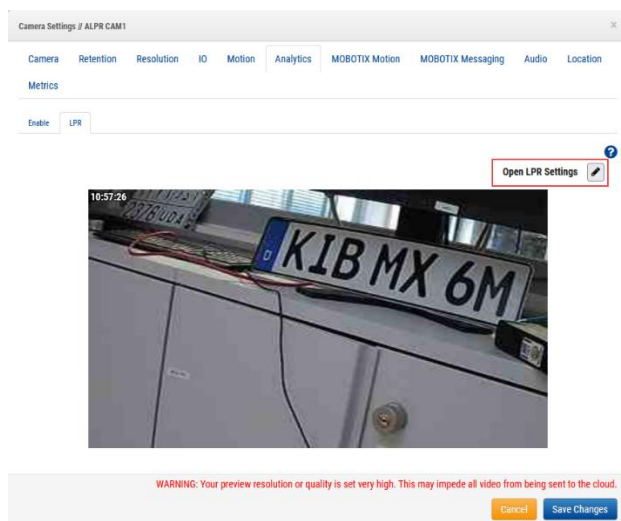


Figure 109. Apertura delle impostazioni LPR

2. Configura le impostazioni nella finestra di dialogo che si apre. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni e sulle possibili configurazioni, consultare la sezione Impostazioni della scheda LPR e Impostazione della scheda Stato Sezioni.
3. Clic **Salva modifiche** Dopo aver modificato il **Impostazioni LPR** e chiudendo la finestra di dialogo nella finestra di dialogo **LPR** scheda. Vedere Figure 110.

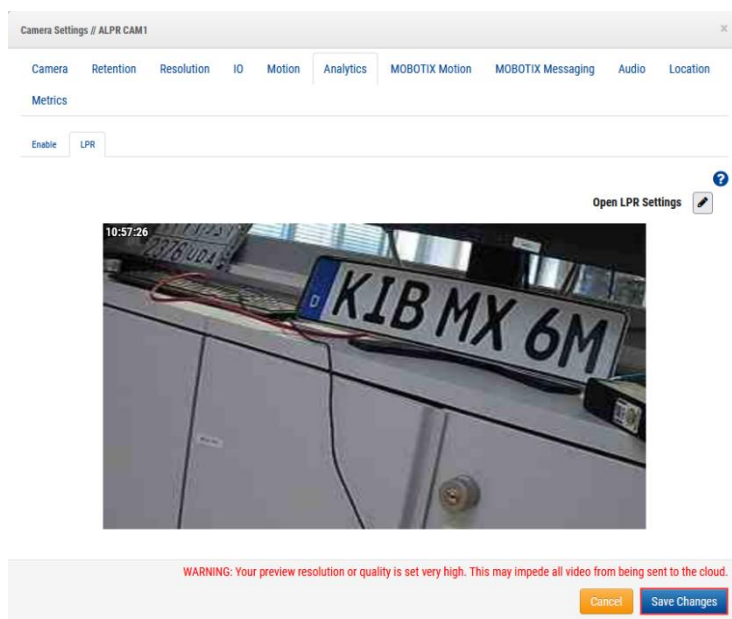


Figure 110. Analytics → LPR: salvataggio delle modifiche nelle impostazioni della telecamera
Impostazioni della scheda LPR

In questa sezione vengono descritte le impostazioni della scheda Riconoscimento targa. Vedere Figure 111.

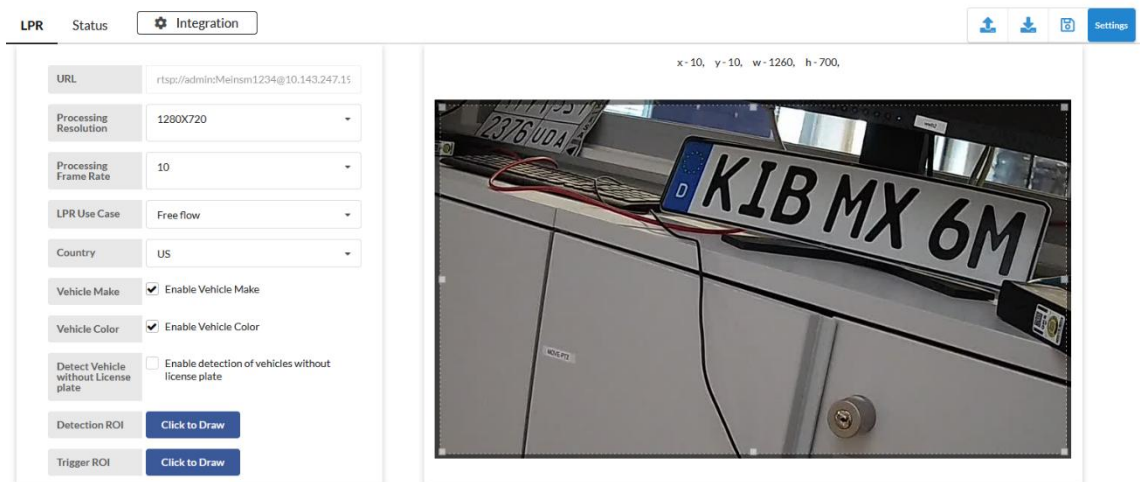


Figure 111. Finestra di dialogo Impostazioni LPR

Le impostazioni LPR disponibili sono:.

- URL: questo campo viene compilato automaticamente.
- Risoluzione di elaborazione : la risoluzione di input del video della telecamera per LPR. Una risoluzione più alta aumenta il carico sul ponte. Queste linee guida possono aiutarti a selezionare il valore ottimale:
 - 1280 x 720 – Per larghezza della corsia (vista della telecamera) inferiore a 3,5 metri
 - 1920 x 1080 - Per larghezza della corsia (vista della telecamera) compresa tra 3,5 e 7 metri
- Frame rate di elaborazione: la frequenza dei fotogrammi alla quale viene elaborato l'LPR. Scegli la frequenza dei fotogrammi in base alla velocità prevista del veicolo. Frame rate più elevati aumentano il carico sul ponte.

Queste linee guida possono aiutarti a selezionare il valore ottimale:

- **Cancello** (velocità inferiore a 10 MPH) – 10 FPS
- **Strada** (velocità inferiore a 30 MPH) – 15 FPS
- **Autostrada** (velocità inferiore a 70 MPH) – 20 FPS
- **Caso d'uso LPR:** scegli una delle due configurazioni per LPR che si allineano al caso d'uso:
 - **Controllo accessi:** questa modalità viene utilizzata in garage recintati e situazioni di controllo accessi recintati. Per la migliore esperienza utente possibile, l'ideale è iniziare ad aprire il cancello non appena un veicolo autorizzato appare davanti al cancello. La latenza è fondamentale, quindi è preferibile rilevare i veicoli in anticipo. Tuttavia, potrebbe non esserci un passaggio abbastanza lungo per rilevare i veicoli in anticipo, soprattutto negli scenari di LPR posteriore.
 - **Flusso libero:** questa modalità viene utilizzata quando i veicoli possono viaggiare liberamente a velocità variabili. Questo scenario è applicabile per le applicazioni di sorveglianza e sicurezza in cui la vista migliore più vicina alla telecamera può essere scelta come regione di interesse per la lettura delle targhe. I flussi video in questo scenario devono essere elaborati a fotogrammi più alti rispetto alle altre modalità. L'elaborazione degli FPS viene scelta in base alla velocità di movimento del veicolo.

- **Paese:** il modello di intelligenza artificiale è ottimizzato per un paese specifico per avere una maggiore precisione e comprensione del modello delle targhe della contea.

Nota: se il paese che stai cercando non è elencato nell'elenco a discesa, seleziona gli Stati Uniti come paese.

- **Marca del veicolo:** l'LPR determina la marca del veicolo e la include nei metadati se si abilita questo campo.
- **Colore veicolo:** l'LPR include il colore del veicolo nei metadati se si abilita questo campo.
- **Rileva veicolo senza LP:** il sistema rileva comunque il veicolo e lo contrassegna come evento anche se non riesce a trovare o leggere una targa perché era coperta o mancante se questo campo è abilitato.
- **ROI di rilevamento:** la regione di interesse (ROI) all'interno della quale verrebbe rilevata la targa.
- **Trigger ROI:** Trigger ROI è specifico per i clienti che utilizzano LPR per il controllo degli accessi. La ROI del trigger è un sottoinsieme della ROI di rilevamento e condivide il risultato quando la piastra si trova all'interno della ROI del trigger. Il ROI del trigger è abilitato solo in modalità di controllo degli accessi.
- **ROI preferenziale:** anche il ROI preferenziale è un sottoinsieme del ROI di rilevamento ed è definito come la regione in cui le piastre sono chiaramente visibili. Con il ROI preferenziale, il sistema della regione viene informato dove la lettura delle targhe è più efficace.
- **Tipo di accesso:** il tipo di accesso informa il sistema sulla direzione del veicolo e consente ai filtri di direzione di ignorare i veicoli che vanno nella direzione opposta. La funzione viene utilizzata anche per la riconciliazione.
 - **Ingresso** – Il veicolo entra nei locali.
 - **Uscita** : il veicolo esce dai locali.
 - **Bidirezionale** – I veicoli dovrebbero muoversi in entrambe le direzioni.
- **Direzione di ingresso:** la direzione di ingresso definisce la direzione di movimento del veicolo e aiuta a filtrare i veicoli in direzioni opposte. La direzione citata è la traccia della targa. Gli utenti possono selezionare più opzioni per filtrare la direzione in modo efficace. Ad esempio, l'utente può selezionare dall'alto verso il basso e da destra a sinistra per definire il movimento diagonale del veicolo dall'alto a destra al basso a sinistra.
 - Dall'alto verso il basso
 - Dal basso verso l'alto
 - Da sinistra a destra
 - Da destra a sinistra
- **Ripeti il timer di rilevamento LP:** la congestione del veicolo e problemi simili possono far sì che la stessa targa rimanga davanti alla telecamera per alcuni secondi. Questa impostazione può eliminare questi risultati ripetuti impostando un timer quando viene letta una lastra e non salvando i risultati per la stessa lastra per il periodo di tempo specificato.

Fornire il valore in secondi per ignorare la stessa targa se letta.

Nota: Impostare questo parametro solo se nel sito è stata osservata una targa ripetuta.

Ad esempio, Figure 112 mostra una configurazione LPR con il ROI di rilevamento abilitato.

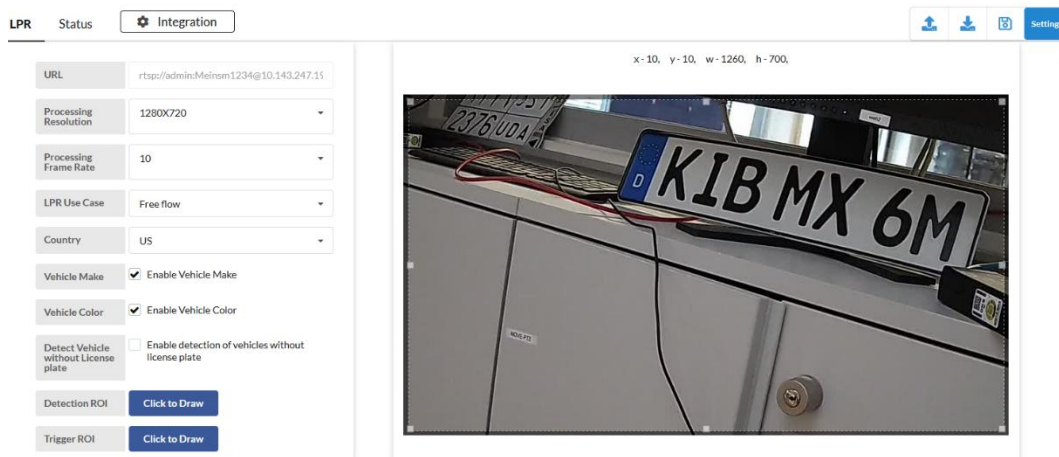


Figure 112. Configurazione LPR con ROI di rilevamento abilitato

Impostazione della scheda Stato

Figure 113 mostra le impostazioni della scheda Stato LPR.

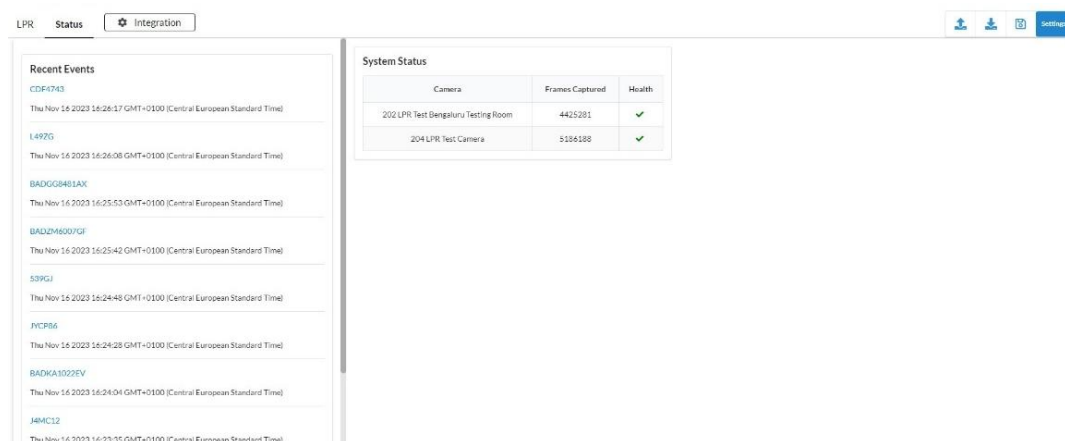


Figure 113. Impostazioni della scheda Stato LPR

Le impostazioni disponibili della scheda Stato LPR sono:

- **Informazioni sull'evento:** mostra le scansioni LPR di Mobotix per un periodo di tempo specificato per confrontare i risultati con VSP nel VMS cloud di Mobotix. Questo aiuta a determinare se c'è un problema di comunicazione.
- **Stato del sistema:** Presenta il numero di fotogrammi elaborati per capire quanto il motore LPR sta lavorando in background. Visualizza anche lo stato di salute del sistema.
- **Integrazione:** Supporta integrazioni di terze parti. Contatta l'assistenza Mobotix LPR per i dettagli e il supporto per le integrazioni.

Scopri di più sulle integrazioni nelle sezioni Integrazione Brivo e Integrazione Moxa.

Integrazione del controllo degli accessi

L'integrazione del controllo degli accessi consente di utilizzare Mobotix LPR come sistema di autenticazione per attivare e aprire il cancello. Mobotix supporta il controllo degli accessi tramite i moduli I/O Brivo e Moxa.

Per modificare le impostazioni di controllo degli accessi, vai su **Impostazioni → analisi della telecamera → impostazioni LPR → controllo accessi**. Vedere Figure 114.

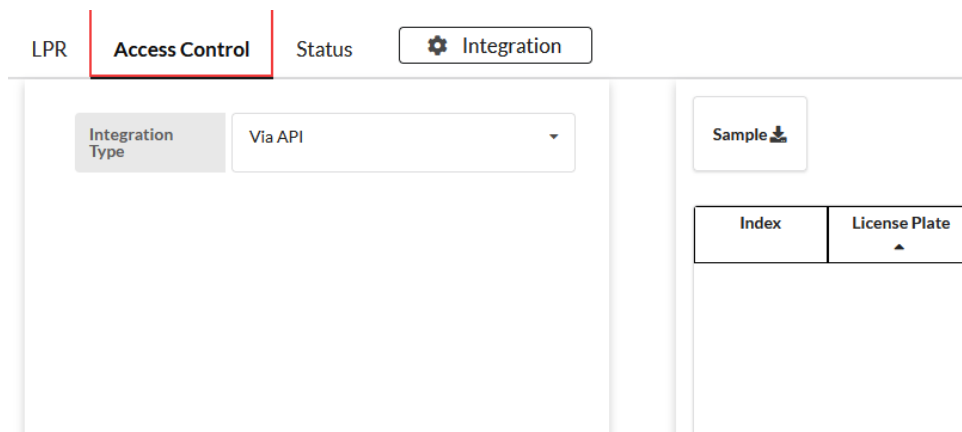


Figure 114. Scheda Controllo accesso in Impostazioni LPR

Nota: Assicurati che **ID locale** è abilitato per il controllo degli accessi in **Impostazioni → analisi della fotocamera**. Per ulteriori informazioni, vedere il passaggio 2 in Abilitazione di LPR.

Posizionamento della telecamera per il controllo degli accessi

Il posizionamento della telecamera è molto importante per il controllo degli accessi. Nelle sezioni seguenti sono disponibili raccomandazioni per vari metodi di acquisizione.

Acquisizione targa anteriore

Figure 115 mostra l'acquisizione della targa anteriore nel sistema LPR.

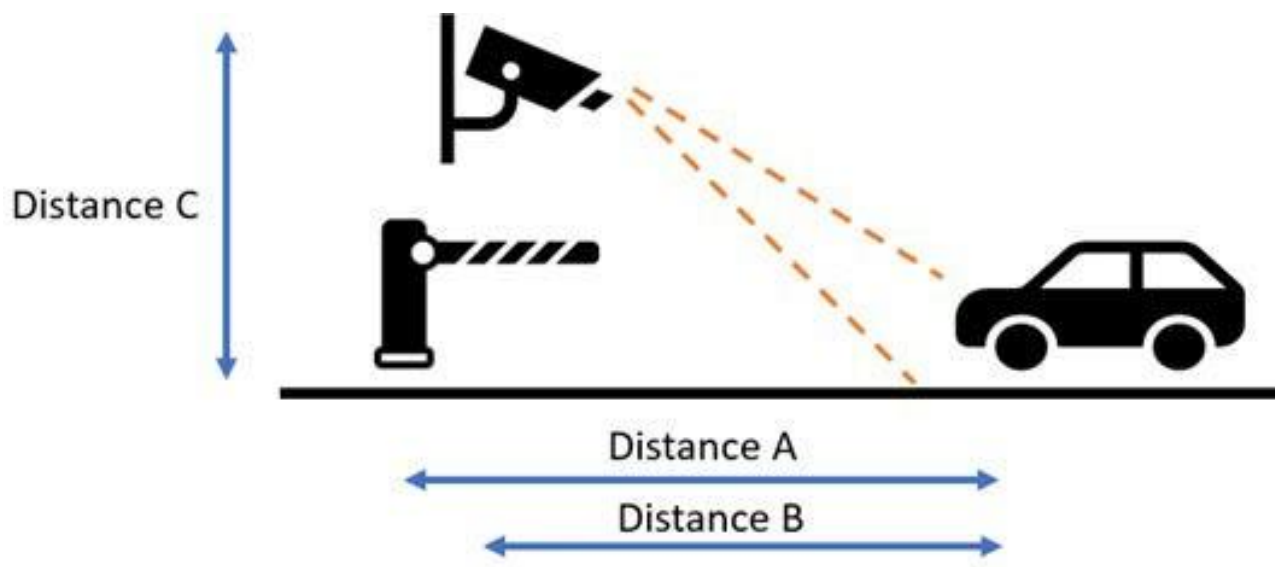


Figure 115. Acquisizione targa anteriore

Nota: tieni sempre presente che la barriera non deve occludere l'acquisizione della targa e che è meglio se la telecamera si trova davanti alla barriera.

- **Distanza A** – La distanza tra le barriere all'area di imaging LPR. La distanza è meglio mantenuta tra 6-12 piedi (2-4 metri). Questo per garantire che i grilletti del veicolo vengano inviati prontamente alla barriera in modo che si apra quando il veicolo si avvicina. Non viene lasciato spazio per consentire l'accesso non autorizzato al veicolo.
- **Distanza B** – La distanza tra la fotocamera e l'area di imaging LPR. Per il controllo degli accessi ai cancelli, è meglio mantenere la distanza tra 6-12 piedi (2-4 metri). Il controllo degli accessi richiede un'elevata precisione, che è possibile solo se le lastre vengono visualizzate al meglio per LPR. Una distanza più breve consente di ottenere immagini migliori di notte, poiché la potenza IR è in grado di illuminare al meglio le lastre vicine.

- **Distanza C** – L'altezza di installazione della telecamera. Per il controllo degli accessi ai cancelli, è meglio se le telecamere sono posizionate tra 4-8 piedi (1.5-2 metri). La fotocamera deve essere inclinata verso il basso di circa 30° per evitare la luce solare diretta.

Acquisizione targa posteriore

Figure 116 mostra l'acquisizione della targa posteriore del licenziatario nel sistema LPR.

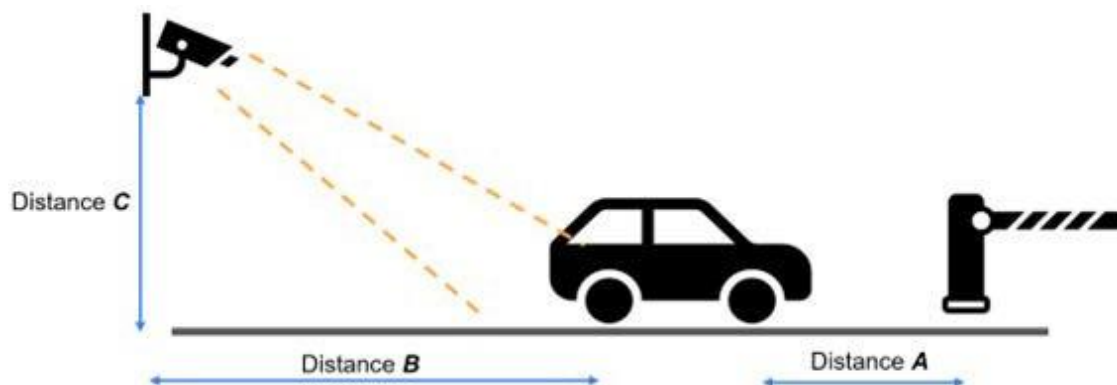


Figure 116. Acquisizione targa posteriore

- **Distanza A** – La distanza tra le barriere all'area di imaging LPR. La distanza è meglio mantenuta tra 20-26 piedi (6-8 metri). Questo per garantire che i grilletti del veicolo vengano inviati prontamente alla barriera in modo che si apra quando il veicolo si avvicina. Non viene lasciato spazio per consentire l'accesso non autorizzato al veicolo. I veicoli in paesi diversi di solito hanno una lunghezza diversa, quindi la distanza consigliata dalla barriera all'area di imaging è di 3 piedi (1 metro) in più rispetto ai veicoli più lunghi che potrebbero entrare nel sito.
- **Distanza B** – La distanza tra la fotocamera e l'area di imaging LPR. Per il controllo degli accessi ai cancelli, è meglio mantenere la distanza tra 9-15 piedi (3-5 metri). Il controllo degli accessi richiede un'elevata precisione, che è possibile solo se le lastre vengono visualizzate al meglio per LPR. Una distanza più breve consente di ottenere immagini migliori di notte, poiché la potenza IR è in grado di illuminare al meglio le lastre vicine.
- **Distanza C** – L'altezza di installazione della telecamera. Per il controllo degli accessi ai cancelli, è meglio se le telecamere sono posizionate a una distanza di 4-9 piedi (1,5-3 metri) o, se montate lateralmente, a 8-10 piedi (2,5-3 metri). La fotocamera deve essere inclinata verso il basso di circa 30° per evitare la luce solare diretta.

Integrazione Brivo

La sezione spiega la connessione fisica tra il bridge Mobotix e il pannello Brivo e come configurare l'LPR sul lato LPR di Mobotix.

Per integrare l'LPR con il pannello Brivo, effettuare le seguenti operazioni

1. Inserire il convertitore da USB a RS485 nella porta USB del ponte e completare il cablaggio. Vedere Figure 117.



Figure 117. Collegamento tra il ponte Mobotix e il pannello Brivo tramite un convertitore da USB a RS485

2. Assicurarsi di utilizzare il cavo corretto (un cavo a doppino intrecciato schermato) per evitare una trasmissione senza perdite.
3. (Facoltativo) Se necessario, potrebbe essere necessario collegare un lettore di backup. Vedere Figure 118.

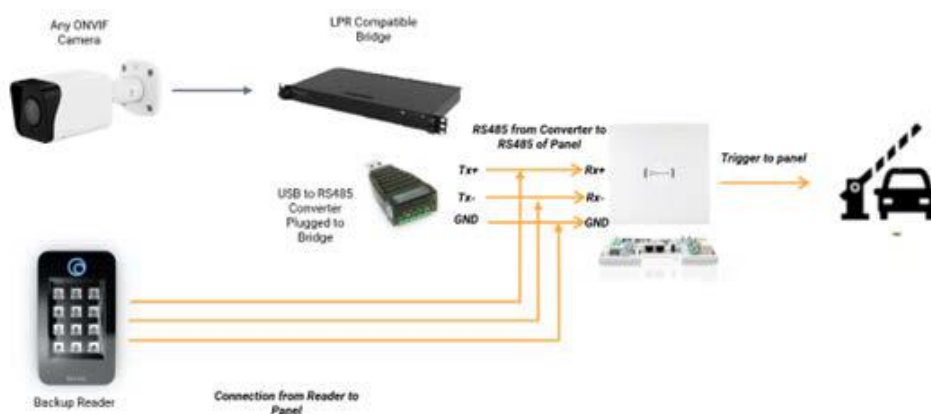


Figure 118. Collegamento tra il ponte Mobotix al pannello Brivo tramite un convertitore da USB a RS485 e un lettore di backup

Per abilitare l'integrazione Brivo, vai su **Impostazioni della telecamera → analisi → LPR → Impostazioni LPR → controllo accessi** e selezionare Brivo dall'elenco nella sezione **Tipo di integrazione** campo, come mostrato in Figure 119.

The screenshot shows the 'Integration' tab in the 'Access Control' section. The 'Integration Type' is set to 'Brivo'. There is a 'Search Serial' button and input fields for 'USB Converter Serial Number' and 'Peripheral Device ID'. A note states 'License plate should be enrolled through Access'. On the right, there is a table with columns 'Index' and 'License Plate'.

Figure 119. Tipo di integrazione – Brivo

I controlli di accesso all'integrazione Brivo disponibili sono:

- **Cerca Seriale:** Trova i numeri di serie dei convertitori USB collegati al bridge. Selezionare il S/N del Convertitore USB corrispondente alla porta (LPR Lane). Vedere Figure 120.
- **Numero di serie del convertitore USB:** visualizza il numero di serie dei componenti selezionati in **Cerca numero di serie**.

Per la risoluzione dei problemi, verificare il numero di serie qui.

Se il convertitore USB viene sostituito con un nuovo convertitore USB, l'utente deve modificare il numero di serie del convertitore USB collegato alla fotocamera durante la configurazione.

- **ID periferica:** indica quanto segue:
 - 0 - Se nessun altro lettore è collegato alla porta
 - 1 - Se alla porta è collegato un altro lettore

Search Serial	A10MMNR6 /dev/ttyUSB0
USB Convertor Serial Number	A10MMNR6 /dev/ttyUSB0
Peripheral Device ID	0

Figure 120. Ricerca dei numeri di serie

Integrazione Moxa

La comunicazione con il modulo Moxa IOlogik e1214 avviene tramite IP. Il modulo Moxa è collegato alla porta WAN. Il dispositivo deve essere alimentato separatamente con l'adattatore di alimentazione CC in dotazione. Vedere Figure 121.



Figure 121. Collegamento Moxa a una barriera/persiana

In caso di collegamento a una luce o a un cicalino, l'uscita da Moxa I/O alla luce è quella mostrata in Figure 122.

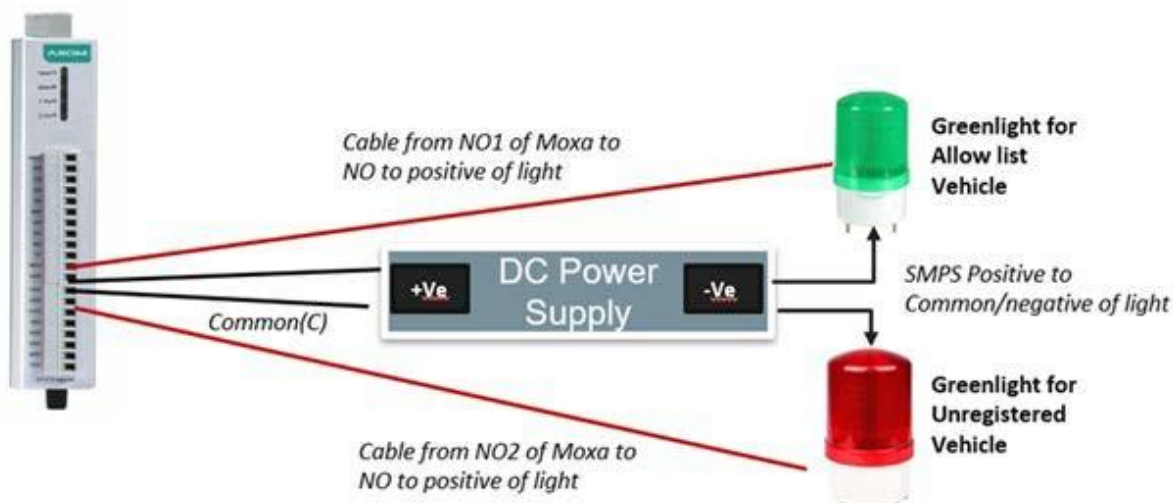
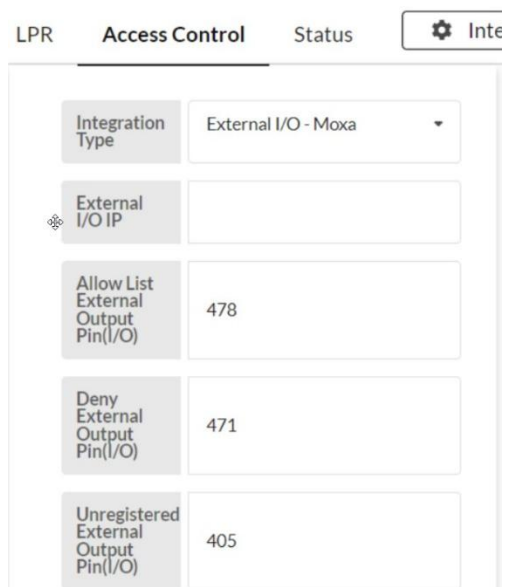


Figure 122. Collegamento della moxa a una luce o un cicalino

NOTA: Assicurarsi che l'alimentatore e la luce siano compatibili prima dell'acquisto.
 Per abilitare l'integrazione di Moxa, vai su **Impostazioni della telecamera** → **analisi** → **LPR** → **Impostazioni LPR** → **controllo accessi** e selezionare External I/O Moxa dall'elenco nel campo Tipo di integrazione, come mostrato in Figure 123



Integration Type	External I/O IP	Allow List External Output Pin(I/O)	Deny External Output Pin(I/O)	Unregistered External Output Pin(I/O)
External I/O - Moxa		478	471	405

Figure 123. Tipo di integrazione – Moxa

I controlli di accesso all'integrazione di Moxa disponibili sono:

- **IP I/O esterno:** Fornisci qui l'indirizzo IP del modulo I/O Moxa. Assicurarsi che il modulo I/O Moxa sia impostato su IP statico per evitare che l'IP venga modificato in futuro.
- **Elenco Consenti Pin di uscita esterna (I/O):** Fornire le informazioni sul PIN di Moxa.
- **Lista di negazione (Hotlist) Pin di uscita esterna (I/O):** Fornisce le informazioni sul PIN di Moxa.
- **Uscita esterna (I/O) non registrata:** fornisce le informazioni sul PIN di Moxa.

Nota: Il database dei veicoli può essere caricato o inserito tramite l'interfaccia utente di configurazione LPR, come mostrato in Figure 124.

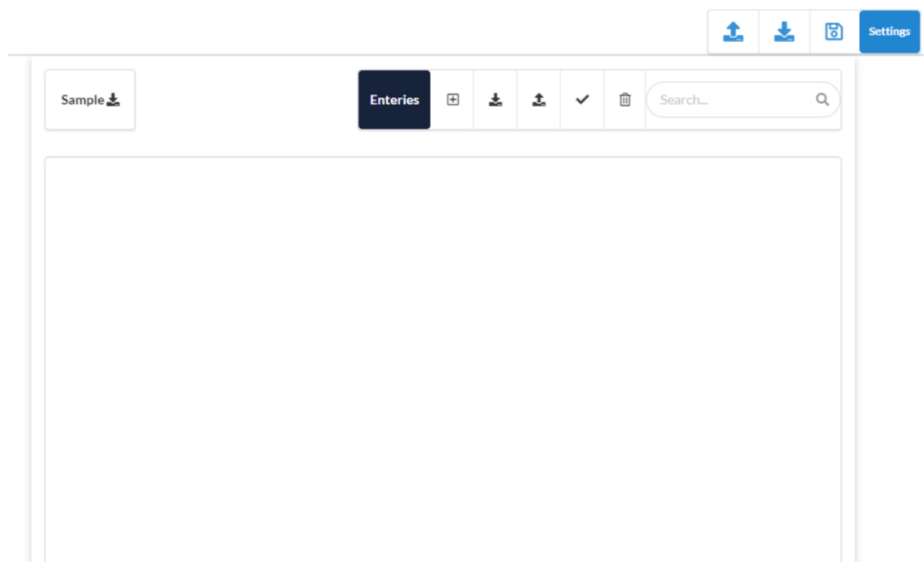


Figure 124. Interfaccia utente di configurazione LPR

Table 8 Copre le specifiche della telecamera che aiutano a ottenere letture ottimali per le targhe in ogni caso d'uso.

Table 8. Specifiche della fotocamera per letture LPR ottimali

Specificazione	Cancello LPR 20 KM/H (10 MPH)	STRADA LPR 30MPH (50 KM/H)	AUTOSTRADA LPR 70MPH (110 KM/H)
Sparatutto in prima persona	10	15	20
Impostazioni giorno e notte	Importante: per prestazioni ottimizzate, l'FPS della fotocamera e l'FPS di elaborazione LPR devono essere gli stessi. Il passaggio dalla modalità giorno alla modalità notturna dovrebbe essere Auto. Se la fotocamera supporta la modalità profilo, è possibile impostare due profili, uno per il giorno e uno per la notte. Se un'immagine monocromatica è accettabile, la modalità notturna può essere impostata in modo permanente.		
Specificazione	Cancello LPR 20 KM/H (10 MPH)	STRADA LPR 30MPH (50 KM/H)	AUTOSTRADA LPR 70MPH (110 KM/H)
Esposizione massima/ Otturatore	1/250 Se si osserva un motion blur, questo può essere modificato in 1/500.	1/500 – 1/1000 Dipende dal motion blur. L'otturatore può essere impostato su 1/1000 per evitare sfocature da movimento.	1/1000 - 1/2000 Dipende dal motion blur. L'otturatore può essere impostato su 1/2000 per evitare sfocature da movimento.
	NOTA: Se le lastre sono sature, è possibile ridurre la velocità dell'otturatore.		
HLC	Acceso		
Guadagnare	Deve essere mantenuto al di sotto del 10% per ridurre al minimo il rumore nell'immagine. Fotocamere diverse hanno impostazioni diverse, quindi potrebbe essere necessario regolare il guadagno per avere un'immagine corretta.		
Alimentazione IR	Impostare su Full. Si consiglia sempre di mantenere la potenza IR al massimo e ridurre il guadagno.		

Verifica della nitidezza dell'immagine della targa

Segui i passaggi seguenti per assicurarti di avere la configurazione corretta.

Nota: è necessario eseguire questi passaggi sia in ambienti diurni che notturni.

5. Parcheggiare un veicolo nel campo visivo della telecamera e regolare le impostazioni come descritto in Riconoscimento targhe (LPR).
6. Regola le impostazioni per avere la qualità dell'immagine ottimale.

Nota: L'esposizione può essere limitata, come indicato nell'articolo Table 8.

7. Guidare il veicolo alla velocità massima prevista sul sito e assicurarsi che non ci siano sfocature da movimento.

8. Regolare il guadagno secondo necessità per avere immagini nitide delle lastre.
9. Verificare i risultati per le prossime 24 ore e regolare le impostazioni secondo necessità per assicurarsi che tutte le piastre siano chiaramente visibili.

Avvisi e notifiche

Gli avvisi sono funzionalità avanzate del VMS e vengono utilizzati principalmente da rivenditori e amministratori. Sono principalmente associati al movimento e agli eventi analitici. Ogni avviso può essere configurato individualmente, quando viene impostata una regione di rilevamento del movimento o un'altra analisi. Per ulteriori informazioni, consulta Rilevamento del movimento e Analitica.

Nota: Non è possibile impostare un avviso per il Computo analitica.

Avvisi

Questa sezione contiene informazioni sull'impostazione degli avvisi, delle modalità di avviso e dei livelli di avviso.

Impostazione degli avvisi

Per impostare gli avvisi, procedi come segue:

1. Vai alle Impostazioni della fotocamera **di una videocamera**, effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic sull'icona a forma di ingranaggio  accanto alla telecamera nella **Dashboard**.
 - Fare clic sull'icona della freccia  accanto all'immagine della telecamera in **Layout**.
2. Passare alla scheda di rilevamento/analisi del movimento scelta.
Ad esempio: **Impostazioni telecamera → Analisi → Attraversamento linea**.
3. Scegli la regione/linea già impostata dall'elenco.

Nota: Per ulteriori informazioni sull'impostazione delle regioni di rilevamento del movimento e dell'analisi, consulta Configurazione del rilevamento del movimento e Configurazione di Analytics.

4. Fare clic sull'icona a forma di campana  per aprire le impostazioni di avviso/notifica. Vedere Figure 125.

Order	Name	Direction	Actions
1	New Line		  

Enable Alerts: ☐

When: 24 hours

Re-arm: After 15 minutes

Max Per Hour: 5

Who: None selected

Mode: All

Level: High

Figure 125. Accesso agli avvisi

Table 9 contiene descrizioni di **Avvisi** Impostazioni.

Table 9. Impostazioni degli avvisi.

Campo	Descrizione
Abilita avviso	Questa è l'impostazione predefinita. Per disabilitare temporaneamente l'avviso, deseleziona la casella.

Campo	Descrizione
Quando	Determina quando l'avviso è attivo. Scegliere di avere l'avviso sempre abilitato o specificare gli orari esatti in cui deve essere abilitato. Possibili opzioni: • 24 ore – L'avviso è sempre abilitato. • Orario di lavoro : l'avviso è abilitato solo durante l'orario di lavoro specificato in Impostazioni account. Leggi di più in Il mio profilo e le impostazioni dell'account. • Orario non lavorativo : l'avviso è abilitato al di fuori dell'orario lavorativo specificato in Impostazioni account. Leggi di più in Il mio profilo e le impostazioni dell'account. • Orari personalizzati : selezionare le ore in cui l'avviso è abilitato sul dispositivo di scorrimento.  Nota: questa finestra temporale si applica sia ai giorni feriali che ai fine settimana. Nota: se non è abilitato al di fuori degli orari indicati, non viene registrato alcun video a piena risoluzione.
Riarmo	Dopo che un avviso è stato attivato, è possibile disattivarlo per un determinato periodo di tempo per evitare troppe notifiche. Possibili opzioni: • Immediatamente : scegliere questa opzione per non disattivare mai l'avviso. Nota: Se si sceglie questa opzione, è possibile che vengano generate più notifiche dallo stesso oggetto. • Dopo : disattiva l'avviso per alcuni minuti dopo l'attivazione per evitare che lo stesso evento crei più avvisi. Immettere il numero di minuti nel campo dei minuti. • Dopo Silenzioso per : disattiva l'avviso per un determinato periodo di tempo dopo che non è stato attivato. Importante: eventuali rilevamenti successivi entro tale periodo causerebbero l'azzeramento del timer, quindi prestare attenzione con questa opzione.
Max all'ora	Impostare il numero massimo di avvisi che possono essere generati in un periodo di un'ora.

Campo	Descrizione
Chi	Scegli chi riceve una notifica quando viene attivato l'avviso. Possibili opzioni: • Seleziona Tutto. • Scegli dall'elenco dei nomi utente dall'elenco dei singoli utenti. Nota: è possibile selezionare più nomi. Per ulteriori informazioni, consulta Notifiche.
Modo	Scegli l'icona Modo a cui apparterrà l'avviso. Scopri di più in Modalità di avviso.
Livello	Scegli l'icona Livello per l'avviso. Scopri di più in Livelli di allerta.

Modalità di avviso

Le modalità di avviso consentono di configurare che determinati avvisi siano attivi solo in determinati orari. Ad esempio, è possibile creare una modalità per le festività, quando la lobby non sarà presidiata. Normalmente, c'è molto movimento nella hall e c'è un addetto alla reception di stanza lì, quindi non sei interessato a generare avvisi. Quindi, in un giorno festivo, si modifica la modalità VMS in Vacanza e il movimento rilevato nell'atrio non presidiato genera ora avvisi e, se configurati, notifiche.

Impostazione di una modalità

Per impostare una modalità di avviso, procedere come segue:

1. Fai clic sulla freccia a discesa accanto al nome del tuo profilo e vai su **Impostazioni account → Avvisi**.
2. Scegli la modalità dall'elenco a discesa per renderla attiva. Vedere Figure 126.

Account Settings // MOBOTIX AG (00030164)

Control Days Security Camera Alerts Notifications Privacy Sharing Responders Defaults

Edition

Active Alert Mode: default ?

New Alert Mode Name Add Alert Mode

default ×

Working hours ×

Closing time ×

Immix Custom IP:

Immix Custom Port:

Cancel Save changes

Figure 126. Attivazione degli avvisi

Creazione di una nuova modalità

Per creare una nuova modalità di avviso, procedere come segue:

1. Fai clic sulla freccia a discesa accanto al nome del tuo profilo e vai su **Impostazioni account → Avvisi**.

2. Inserisci il nome della nuova modalità nel campo di testo, quindi fai clic su **Aggiungi modalità di avviso**. Vedere Figure 127

Figure 127. Aggiunta di modalità di avviso

Importante: Non ci sono impostazioni associate alla creazione di una nuova modalità di avviso. In questa impostazione, si determina solo il nome. Gli avvisi devono essere configurati singolarmente e poi associati a una o più modalità. Vedere Aggiunta di un avviso a una modalità.

Aggiunta di un avviso a una modalità

Importante: Quando viene creato un avviso, questo viene automaticamente associato a tutte le modalità. Per generare un avviso solo per modalità specifiche, configurarlo manualmente.

Nota: un avviso può essere associato a un numero qualsiasi di modalità.

Per aggiungere un avviso a una modalità, eseguire le operazioni seguenti:

1. Vai all'avviso che vuoi modificare, in genere in **Impostazioni videocamera → Movimento** o **Impostazioni videocamera → Analytics**.
2. Fare clic sull'icona di avviso  se le informazioni di avviso non sono già visibili.
3. Fare clic sulla freccia a discesa Modalità per visualizzare le diverse modalità aggiunte in **Impostazioni account → avvisi**. Vedere Figure 128.

Nota: assicurarsi di selezionare ogni modalità a cui deve essere applicato l'avviso e deselectare quelle che non devono includere questo avviso.

Figure 128. Modalità di avviso

Livelli di allerta

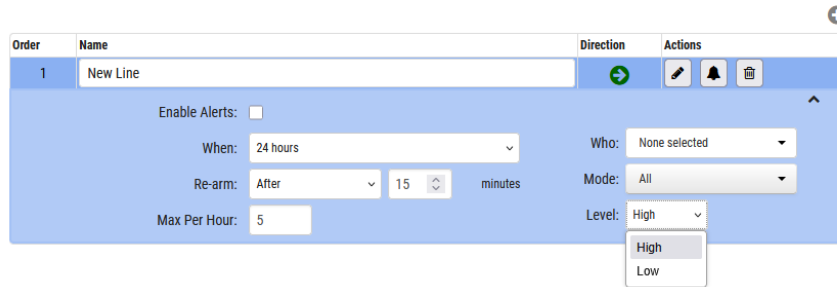
È possibile specificare se un avviso ha priorità alta o bassa. È possibile determinare chi riceve la notifica per l'avviso in base alla sua priorità. Gli utenti possono scegliere nelle impostazioni del profilo se ricevere una notifica per i livelli di avvisi Alto, Basso o entrambi. Ad esempio, è possibile avere operatori standard che ricevono una notifica per tutti gli avvisi e manager che ricevono una notifica solo per gli avvisi ad alta priorità.

Specifica dei livelli di attenzione

I livelli di allerta sono impostati individualmente. Gli avvisi si trovano principalmente nelle impostazioni della telecamera per gli eventi di movimento e gli eventi di analisi.

Per specificare i livelli di allerta, eseguire le operazioni seguenti:

1. Vai all'avviso che vuoi modificare, in genere in **Impostazioni videocamera → Movimento** o **Impostazioni videocamera → Analytics**.
2. Fare clic sull'icona di avviso  se le informazioni di avviso non sono già visibili.
3. Fare clic sull'icona **Livello** elenco a discesa per visualizzare i livelli e specificare se l'avviso è considerato **Alto** o **Basso** priorità. Vedere Figure 129



Order	Name	Direction	Actions
1	New Line		  

Enable Alerts: ☐

When: 24 hours

Re-arm: After 15 minutes

Max Per Hour: 5

Who: None selected

Mode: All

Level: High/Low

Figure 129. Livelli di allerta

Notifiche

Le notifiche vengono generate dagli avvisi. Vedere Avvisi per maggiori informazioni.

Le notifiche possono essere impostate anche tramite Il mio profilo. Vedere Notifiche per maggiori informazioni.

Quando si crea un avviso, è possibile specificare chi riceve la notifica. Una notifica è un messaggio che viene inviato a un utente tramite e-mail o come notifica push su un dispositivo mobile, un tablet e così via.

Vedi anche:

Iscrizione alle notifiche in base al livello di allerta

Impostazione delle notifiche

Iscrizione alle notifiche in base al livello di allerta

I **livelli di allerta** definiscono la priorità di un evento. Per utilizzare correttamente i livelli di avviso, determinare se gli utenti devono ricevere **notifiche di avviso alto**, **notifiche di avviso basso** o **entrambe**.

1. Fai clic sulla freccia a discesa accanto al nome del tuo profilo e seleziona **Il mio profilo**.
2. Vai alla **scheda Notifiche**.
3. Seleziona o deseleziona le caselle per ricevere notifiche per **Alto**, **Basso** o **entrambi** gli avvisi. Vedere Figure 130.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews

Notify on Alerts: ☐ System All ☐ System Location Specific ☒ High ☒ Low

When: 24 hours

Email Notifications: ☐

Push Notifications: ☐

Cancel Save changes

Figure 130. Impostazione delle notifiche in base al livello di allerta

Impostazione delle notifiche

Le opzioni per le notifiche si basano sulle impostazioni utente che determinano come e quando un determinato utente riceve le notifiche di avviso. Poiché le notifiche sono configurate per ogni utente, queste impostazioni possono essere accessibili e modificate solo dall'account a cui si è attualmente connessi.

Per configurare **le notifiche**, procedi come segue:

1. Per accedere alle impostazioni di notifica, fai clic sulla freccia a discesa accanto al nome del tuo profilo e seleziona **Il mio profilo**. Vedere Figure 131.



Figure 131. Accesso al profilo utente

2. Vai alla pagina **Notifiche** scheda. Vedere Figure 132.

My Profile

Login Notifications Time Layouts Previews

Notify on Alerts: ☐ System All ☐ System Location Specific ☒ High ☒ Low

When: 24 hours

Email Notifications: ☐

Push Notifications: ☐

Cancel Save changes

Figure 132. Accesso alle notifiche

Table 10 contiene descrizioni di **Notifiche** Impostazioni.

Table 10. Impostazioni delle notifiche

Campo	Descrizione
Notifica in caso di avvisi	- Scegliere i livelli di avviso quando gli utenti designati devono ricevere una notifica. Seleziona tutte le risposte pertinenti. (Visibile solo per gli amministratori) System All : avvisa gli utenti quando i dispositivi (bridge, fotocamere) vanno offline. (Visibile solo per gli amministratori) Specifico del sito del sistema: invia notifiche quando i dispositivi (bridge, fotocamere) vanno offline in un determinato sito. Alto : invia notifiche sugli avvisi di alto livello Basso : invia notifiche sugli avvisi di basso livello Vedi di più in Iscrizione alle notifiche in base al livello di allerta.
Quando	Scegli se ricevere sempre le notifiche o specificare gli orari esatti in cui devono essere inviate. 24 ore su 24 : le notifiche vengono sempre inviate ogni volta che viene generato un avviso. Orario di lavoro : le notifiche vengono inviate solo durante l'orario di lavoro specificato in Impostazioni account. Non verranno inviate notifiche per gli avvisi generati al di fuori dell'orario di lavoro. Orario non lavorativo : le notifiche non vengono inviate per gli avvisi generati durante l'orario di lavoro specificato in Impostazioni account. Le notifiche vengono inviate solo al di fuori di tali orari. Orari personalizzati : le notifiche vengono impostate utilizzando un dispositivo di scorrimento per selezionare le ore in cui vengono inviate con la regione più scura del dispositivo di scorrimento che mostra gli orari abilitati. Tieni presente che questa finestra temporale si applica sia ai giorni feriali che ai fine settimana.
Notifiche e-mail/push	Scegli il tipo di notifiche da ricevere. Importante: le notifiche NON vengono recapitate tramite SMS. Per ricevere le notifiche push, è necessario che l'app Mobotix Viewer sia installata sul dispositivo mobile.

Rapporti

È possibile creare vari report nel VMS e scaricarli come file HTML o CSV. Vedere Figure 133.

The screenshot shows the 'Reports' section of the VMS interface. It contains two main tables:

My reports

Name	Schedule frequency	Upcoming report
Bridge List Report	every month	2024-04-07 12:33:37
Camera Status Report	every month	2024-03-26 07:44:45
User Permissions Report	every day	2024-03-15 07:18:11
Camera Settings Report	every month	2024-04-01 10:20:24
Camera List Report	every month	2024-04-07 12:37:07

Report results

Name	Status	Created	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-14 07:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-13 07:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-12 07:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-11 07:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-10 07:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-09 06:18:11	HTML	CSV
User Permissions Report	✓	2024-03-08 06:18:11	HTML	CSV
Bridge List Report	✓	2024-03-07 11:54:01	HTML	CSV
Camera Status Report	✓	2024-03-07 11:42:18	HTML	CSV

Figure 133. Rapporti

Visualizzazione dei report

La sezione **Report personali** fornisce un elenco di tutti i report creati dall'utente da eseguire sul VMS. Questa sezione include tre campi descrittivi (non modificabili):

- **Nome:** il nome del report.
- **Frequenza di pianificazione:** la frequenza con cui verrà eseguito il report. Questa opzione può essere impostata su ogni giorno, ogni settimana o ogni mese.
- **Report imminente:** la data e l'ora successive in cui verrà eseguito il report.

Fai clic sull'icona dei tre puntini  sul lato destro della sezione per accedere ai seguenti controlli:

- **Modifica:** fare clic per modificare le impostazioni del rapporto.
- **Esegui ora:** fare clic per eseguire immediatamente il report.
- **Elimina:** fare clic per eliminare il report.

Risultati del rapporto

Questa sezione contiene i risultati dei report che sono stati eseguiti sul sistema.

- **Nome:** il nome del report.
- **Stato:** un segno di spunta verde  indica che il report è stato eseguito correttamente. Una **X rossa** indica che il report non è stato eseguito.
- **Creato:** la data e l'ora in cui è stato creato il report.
- **Elimina:** fare clic per eliminare i risultati del report. I report sono disponibili per il download come file HTML o CSV.

Nota: A volte i campi non sono presenti nei risultati del report a causa di incongruenze API.

Creazione di report

Per creare un nuovo report, fare clic sul **pulsante Crea report** in alto a destra nella finestra Report. Le impostazioni disponibili per i report sono:

- **Modello di report:** selezionare uno dei seguenti modelli di report:
 - **Report Autorizzazioni Utente:** Contiene un elenco di utenti e le relative autorizzazioni all'interno del VMS.

- **Rapporto sullo stato della telecamera:** contiene le informazioni sullo stato di ciascuna telecamera, incluso il numero di serie e se la telecamera è online o offline.
- **Rapporto elenco telecamere:** contiene un elenco di tutte le telecamere del sistema, l'indirizzo MAC di ciascuna telecamera e la versione del firmware. Questo report viene utilizzato a scopo di inventario.
- **Rapporto sullo stato del bridge:** contiene le informazioni sullo stato di ciascun bridge, incluso il numero di serie e se il bridge è online o offline.
- **Rapporto elenco bridge:** contiene un elenco di tutti i bridge del sistema, l'indirizzo MAC di ciascun bridge e il numero di telecamere collegate al bridge.
- **Nome rapporto:** Immettere un nome per il rapporto che verrà visualizzato nella finestra principale Rapporti.
- **Pianifica report:** Attiva questo interruttore se si desidera pianificare un report. Se si desidera pianificare un report, immettere quanto segue:
 - **Giorno di inizio:** immettere il giorno in cui avviare la pianificazione del report.
 - **Ora di inizio:** inserisci l'ora in cui avviare il report.
 - **Frequenza:** immettere la frequenza di esecuzione del report: Giornaliera, Settimanale o Mensile.

Scegliere **Annulla** per chiudere la finestra senza apportare modifiche o **Crea report** per salvare il nuovo report.

Modifica dei rapporti

Utilizza le impostazioni descritte di seguito per modificare un report.

- **Modello di report:** visualizza il tipo di modello di report.

Nota: Non è possibile modificare i modelli di report. L'elenco seguente fornisce le descrizioni dei modelli di report disponibili.

- **Report Autorizzazioni Utente:** Contiene un elenco di utenti e le relative autorizzazioni all'interno del VMS.
- **Rapporto sullo stato della telecamera:** contiene le informazioni sullo stato di ciascuna telecamera, incluso il numero di serie e se la telecamera è online o offline.
- **Rapporto elenco telecamere:** contiene un elenco di tutte le telecamere del sistema, l'indirizzo MAC di ciascuna telecamera e la versione del firmware. Questo report viene utilizzato a scopo di inventario.
- **Rapporto sullo stato del bridge:** contiene le informazioni sullo stato di ciascun bridge, incluso il numero di serie e se il bridge è online o offline.
- **Rapporto elenco bridge:** contiene un elenco di tutti i bridge del sistema, l'indirizzo MAC di ciascun bridge e il numero di telecamere collegate al bridge.
- **Nome rapporto:** Immettere un nuovo nome per il rapporto che verrà visualizzato nella finestra principale Rapporti .
- **Pianifica report:** Attiva questo interruttore se si desidera pianificare un report. Se si desidera pianificare un report, immettere quanto segue:
 - **Giorno di inizio:** immettere il giorno in cui avviare la pianificazione del report.
 - **Ora di inizio:** inserisci l'ora in cui avviare il report.

- **Frequenza:** immettere la frequenza di esecuzione del report: Giornaliera, Settimanale o Mensile.

Scegliere **Annulla** per chiudere la finestra senza apportare modifiche o **Aggiorna report** per salvare le nuove impostazioni del report.

Aggiunta di bridge/CMVR al VMS

Gli utenti finali non devono aggiungere bridge o CMVR a un account VMS. Questa sezione è destinata ai rivenditori o agli amministratori. Prima di aggiungere bridge/CMVR, completare i seguenti passaggi:

- Installa tutto l'hardware necessario e collega tutto alla tua rete.
- Configura le tue informazioni di accesso e concedi l'accesso ad altri utenti.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Introduttiva e Aggiunta di nuovi utenti di questa guida.

Azioni ponte/CMVR

Collegamento di bridge/CMVR all'account

Nota: è necessario collegare un bridge o un CMVR all'account Mobotix AG prima di poter aggiungere telecamere, registrare video o eseguire qualsiasi funzione.

Per collegare un bridge o un CMVR:

1. Selezionare **Dashboard** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona con i puntini di sospensione  nell'angolo in alto a destra del **Ponti/Telecamere** sezione. Vedere Figure 134.

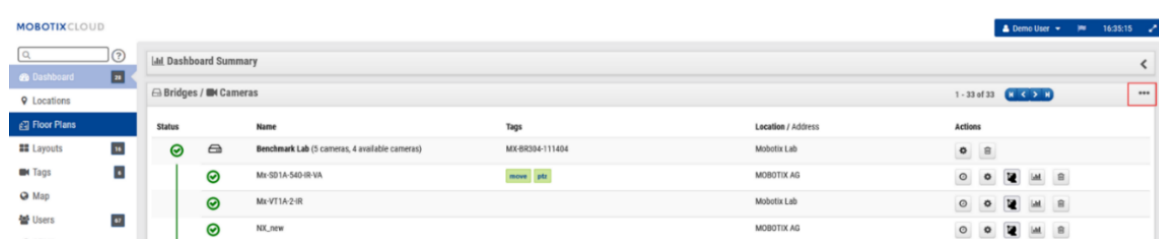


Figure 134. Collegamento di un ponte

3. Immettere l' **AttachID** e assegnare un nome al bridge.

Nota: L' **AttachID** è elencato su un inserto fornito con il ponte. Se si dispone di un ponte modello "+", è possibile trovare l' **AttachID** anche utilizzando il display LCD.

Suggerimento: l' **AttachID** può essere digitato con o senza i trattini.

Nota: il nome del ponte è per comodità. Si consiglia di utilizzare un nome bridge che faccia riferimento al sito e segua una convenzione di denominazione standard.

4. Fare clic su **Aggiungi bridge** per completare il processo.

Trovare l'AttachID

L'inserto **AttachID** deve essere attaccato con nastro adesivo all'unità e avere un codice QR. Se non riesci a trovare l' **inserto AttachID** e non stai utilizzando un ponte modello "+", contatta l'assistenza per recuperare l'AttachID.

In alternativa, collega un monitor e una tastiera al tuo Bridge.

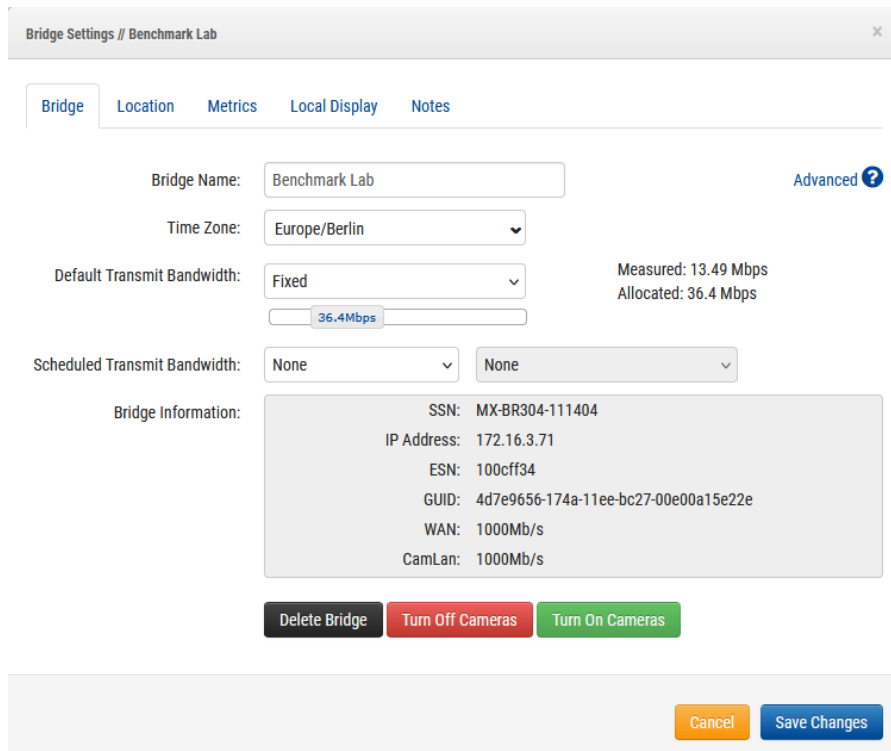
1. Collegare il monitor utilizzando la porta HDMI. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla scheda tecnica del ponte.
2. Collegare una tastiera alla porta USB.
3. Accedi al ponte.

Nota: le credenziali di accesso sono in genere il nome utente "admin" e le ultime 5 o 6 cifre del numero di serie del bridge come password. Prova le cifre in ordine inverso se inizialmente non funzionano.

Risultato: Dopo aver effettuato l'accesso, l'AttachID è disponibile sull'interfaccia utente del bridge.

Configurazione delle impostazioni del bridge

Una volta collegato un bridge al VMS, è possibile configurarne le impostazioni. Fai clic sull'icona a forma di ingranaggio  accanto al nome del bridge nella Dashboard per aprire la finestra Impostazioni bridge. Vedere Figure 135.



The screenshot shows the 'Bridge Settings' window for a bridge named 'Benchmark Lab'. The window has a title bar 'Bridge Settings // Benchmark Lab' and a close button. Below the title bar is a tabbed interface with 'Bridge' selected, followed by 'Location', 'Metrics', 'Local Display', and 'Notes'. The 'Bridge' tab contains the following settings:

- Bridge Name:** Benchmark Lab (with an 'Advanced ?' link)
- Time Zone:** Europe/Berlin (dropdown menu)
- Default Transmit Bandwidth:** Fixed (dropdown menu) with a slider set to 36.4Mbps. To the right, it shows 'Measured: 13.49 Mbps' and 'Allocated: 36.4 Mbps'.
- Scheduled Transmit Bandwidth:** None (dropdown menu) and None (text input).
- Bridge Information:** A box containing:
 - SSN: MX-BR304-111404
 - IP Address: 172.16.3.71
 - ESN: 100cff34
 - GUID: 4d7e9656-174a-11ee-bc27-00e00a15e22e
 - WAN: 1000Mb/s
 - CamLan: 1000Mb/s

At the bottom of the settings are three buttons: 'Delete Bridge' (black), 'Turn Off Cameras' (red), and 'Turn On Cameras' (green). At the very bottom of the window are 'Cancel' (orange) and 'Save Changes' (blue) buttons.

Figure 135. Accesso alle impostazioni del bridge

È possibile regolare le impostazioni come segue:

Nome bridge: consente di impostare il nome del bridge visualizzato nel dashboard.

Fuso orario: impostare questa opzione sul fuso orario in cui si trova il ponte. La modifica del fuso orario qui cambierà anche il fuso orario per le telecamere collegate a questo ponte.

Standard video: utilizzato per ingressi analogici: NTSC o PAL.

UPNP abilitato: alcune telecamere richiedono Universal Plug and Play per essere rilevate. Abilita solo se le tue fotocamere richiedono UPNP. Tutti i dispositivi UPNP verranno visualizzati sotto le fotocamere disponibili quando abilitati.

Larghezza di banda di trasmissione predefinita: questa è la velocità con cui il bridge trasmetterà la registrazione video completa (non l'anteprima) al cloud. Questa è la modalità di trasmissione in background che si trova in Impostazioni fotocamera nella scheda Risoluzione in Registrazione video completa. Per impostazione predefinita, il bridge utilizzerà fino al 30% della larghezza di banda effettiva disponibile misurata nel cloud. È importante impostare questo valore su un valore sufficientemente alto da trasmettere tutto il video prima dell'eliminazione. Si consiglia di trasmettere (sincronizzare) tutti i video al cloud entro due giorni. Controlla le metriche del bridge per un grafico di 7 giorni della larghezza di banda e dello spazio su disco utilizzato e regolate secondo necessità.

Il menu a discesa per la larghezza di banda di trasmissione predefinita prevede quattro opzioni:

- **% di disponibile:** impostare la percentuale di larghezza di banda disponibile da utilizzare come larghezza di banda di trasmissione.
- **Fisso:** Imposta una velocità fissa per la larghezza di banda di trasmissione in mbps (megabit al secondo). Questa è la velocità con cui il bridge trasmetterà il video completo al cloud.

- **Modalità bw minima:** questa modalità sovrascrive qualsiasi impostazione di trasmissione dell'anteprima delle telecamere e mette il bridge in modalità solo "su richiesta". La larghezza di banda verrà utilizzata solo quando un utente visualizza layout, visualizza video storici o quando un'immagine viene trasmessa a seguito di un avviso.
- **Modalità bw massima:** il bridge utilizzerà la massima quantità possibile per trasmettere video al cloud. Utilizzare questa opzione se il bridge sta per essere eliminato per consentirne l'aggiornamento o se si desidera assicurarsi che tutto il video venga sincronizzato quotidianamente. Monitora le metriche del bridge per assicurarti che tutti i video siano sincronizzati con il cloud.

Cursore per la % della velocità di trasmissione disponibile o fissa: il cursore può essere regolato facendo clic su di esso e trascinando a sinistra e a destra con il mouse. Per un controllo più granulare, dopo aver fatto clic sui tasti freccia sinistra e destra sulla tastiera è possibile utilizzare per apportare modifiche.

Larghezza di banda di trasmissione programmata: il video può essere trasmesso al cloud in base a una pianificazione per ridurre al minimo l'utilizzo della larghezza di banda durante l'orario lavorativo. Il programma e la trasmissione possono essere impostati. Al di fuori di questa pianificazione, verrà utilizzata l'impostazione predefinita della larghezza di banda di trasmissione. Ad esempio, se la larghezza di banda di trasmissione predefinita è 2 mbps, il bridge utilizzerà fino a 2 mbps di larghezza di banda, tranne durante un orario di trasmissione programmato, se è impostata una pianificazione.

L'elenco a discesa Larghezza di banda di trasmissione pianificata offre quattro opzioni:

- **Nessuno:** viene utilizzata solo la larghezza di banda di trasmissione predefinita.
- **Orario di lavoro:** le ore lavorative inserite in Impostazioni account nella scheda Giorni vengono utilizzate per la trasmissione programmata.
- **Ore non lavorative:** per la trasmissione programmata viene utilizzato l'opposto dell'orario di lavoro impostato in Impostazioni account nella scheda Giorni.
- **Personalizzato:** gli orari personalizzati vengono impostati utilizzando un dispositivo di scorrimento. L'ora impostata a sinistra è l'ora di inizio del programma. L'orario impostato a destra è l'orario di fine del programma. L'orario personalizzato è giornaliero

In base alle impostazioni di trasmissione predefinite, il dispositivo di scorrimento per la velocità di trasmissione programmata mostrerà la velocità fissa in mbps (megabit al secondo) o % della larghezza di banda di caricamento disponibile. La scelta da utilizzare per entrambi i cursori viene effettuata con le impostazioni di trasmissione predefinite. La velocità di trasmissione programmata viene visualizzata solo se è selezionata una pianificazione.

Informazioni sul bridge: visualizza il SSN, l'indirizzo IP, l'ESN, il GUID e altre informazioni sul bridge.

Elimina ponte: premere questo pulsante per eliminare un ponte. È possibile eliminare un bridge solo quando non vi sono telecamere collegate.

Disattiva telecamere: premere questa opzione per spegnere tutte le telecamere collegate al bridge. Questa operazione non spegne l'alimentazione, ma disattiva la registrazione. Non viene registrato alcun video quando le fotocamere sono spente.

Attiva fotocamere: premere questa opzione per accendere tutte le fotocamere spente. Questo non è potere. Le fotocamere spente non registrano. Questo accenderà le fotocamere e registrerà video in base alle impostazioni di ciascuna fotocamera.

Impostazioni avanzate

Collegamento multimediale abilitato: il collegamento multimediale è alimentato da QL Stream e fornisce una visualizzazione locale avanzata dei contenuti video quando si accede al VMS dalla stessa rete locale del bridge. Ciò fornisce l'accesso alla riproduzione video, alla

visualizzazione live video completa e al video di anteprima del layout senza richiedere la trasmissione dei dati tramite il cloud. Questa funzione è accessibile solo dalla rete locale a cui è connesso il bridge o la CMVR tramite la WAN. L'uso della scorciatoia multimediale consente di migliorare i tempi di caricamento, aumentare la qualità di visualizzazione e ridurre la latenza.

Sostituzione collegamento multimediale: l'override del collegamento multimediale viene utilizzato quando si applica il collegamento multimediale su reti locali virtuali (VLAN) mappate. L'impostazione predefinita dell'override è la rete rilevata assegnata dai servizi DHCP di rete.

Impostazioni del ponte: sito

I siti fungono da metodo di raggruppamento per le fotocamere e i dispositivi, consentendo di visualizzare rapidamente le telecamere in quel sito, nonché di filtrare dinamicamente il sito e visualizzare le telecamere sulla mappa.

Il sito (incluso l'indirizzo) è obbligatorio e tutte le telecamere aggiunte al bridge/CMVR ereditano automaticamente il sito del bridge/CMVR. I campi aggiuntivi (coordinate, piano, note) sono facoltativi, ma possono essere utili nella mappa e nel filtraggio dinamico.

Utilizzare le selezioni nel menu **Impostazioni del bridge > sito** per aggiungere dettagli sul sito del ponte. Vedere Figure 136.

Figure 136. Impostazioni del ponte: sito

Nome sito: selezionare un sito salvato per aggiungere questo bridge/CMVR a tale sito. Se questo è il primo dispositivo in un nuovo sito, fare clic sul segno più giallo per creare un nuovo sito.

Indirizzo: questi campi verranno compilati automaticamente con le informazioni salvate nel sito selezionato.

Tipo di sito: puoi scegliere di selezionare uno dei tipi di sito predefiniti dall'elenco qui. Ciò ti consentirà di utilizzare la casella di ricerca del filtro dinamico per mostrare solo i dispositivi di quel tipo.

Latitudine/Longitudine: un modo per posizionare con precisione il ponte sulla mappa nel VMS. È possibile inserire le coordinate di questi campi per visualizzare i ponti/CMVR nel luogo esatto in cui si trovano in un edificio o quando la telecamera non si trova in un indirizzo specifico.

Piano: inserisci il numero del piano in cui la telecamera è in grado di utilizzare il filtro dinamico per mostrare solo le telecamere su determinati piani.

Note: Immettere le informazioni che potrebbero essere utili.

Impostazioni bridge: metriche

Utilizzare le selezioni nel menu **Impostazioni bridge: metriche** per visualizzare le metriche del ponte. Vedere Figure 137.

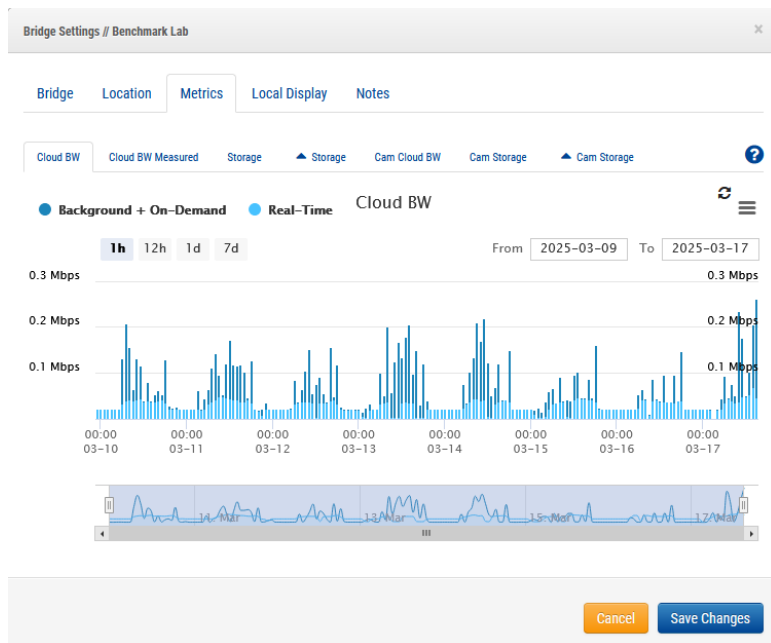


Figure 137. Impostazioni bridge: metriche

Cloud BW: la larghezza di banda utilizzata durante la visualizzazione dal vivo e il caricamento di video sul cloud.

Sfondo + On-Demand: la sincronizzazione del video nel cloud e la visualizzazione di video che non sono ancora nel cloud. Real-Time è il video di anteprima che viene trasmesso direttamente al cloud. Entrambi possono essere visualizzati uno alla volta cliccando direttamente sul nome.

Cloud BW misurato: la larghezza di banda misurata durante l'invio di dati dal bridge al cloud.

Nota: questa larghezza di banda potrebbe non corrispondere ai risultati di un test di velocità.

Archiviazione: lo spazio disponibile e in uso, ovvero il video temporaneamente memorizzato nel buffer prima della sincronizzazione con il cloud. Se il video non viene trasmesso al cloud prima che lo spazio disponibile sia pieno, il video del giorno più vecchio verrà eliminato per fare spazio al video corrente.

Delta Storage: la differenza tra il video memorizzato nel buffer locale e lo spazio liberato dalla sincronizzazione con il cloud o dall'eliminazione. Il valore positivo rappresenta l'archiviazione in uso e il valore negativo rappresenta la corretta sincronizzazione con il cloud. Tutti i video eliminati prima del periodo di conservazione verranno visualizzati in viola negativo. Fare clic sulla freccia a destra di "Elimina" per visualizzare un elenco di telecamere che sono state eliminate. I dati di ciascuna telecamera vengono visualizzati in una diversa tonalità di viola. Le singole telecamere possono essere abilitate e disabilitate nel grafico facendo clic sul nome della telecamera dall'elenco. Tieni premuto "Maiusc" mentre fai clic su una singola telecamera per visualizzare solo quella telecamera sul grafico. Quando sono presenti più di 18 telecamere elencate, i risultati vengono impaginati. Fare clic sulle frecce su e giù nella parte inferiore dell'elenco delle telecamere per navigare tra le pagine.

Cam Cloud BW: la quantità di larghezza di banda utilizzata per la visualizzazione in diretta e la sincronizzazione del video dal bridge al cloud per telecamera, visualizzata come colori separati. I dati di ciascuna telecamera possono essere abilitati e disabilitati sul grafico facendo clic sul nome della telecamera dall'elenco a sinistra. Tieni premuto "Maiusc" mentre fai clic su una singola telecamera per visualizzare solo quella telecamera sul grafico. Quando sono presenti più di 18 telecamere elencate, i risultati vengono impaginati. Fare clic sulle frecce su e giù nella parte inferiore dell'elenco delle telecamere per navigare tra le pagine.

Memorizzazione cam: la quantità di video memorizzata per telecamera visualizzata localmente come colori separati. I dati di ciascuna telecamera possono essere abilitati e disabilitati sul grafico facendo clic sul nome della telecamera dall'elenco a sinistra. Tieni

premuto "Maiusc" mentre fai clic su una singola telecamera per visualizzare solo quella telecamera sul grafico. Quando sono presenti più di 18 telecamere elencate, i risultati vengono impaginati. Fare clic sulle frecce su e giù nella parte inferiore dell'elenco delle telecamere per navigare tra le pagine.

Delta Cam Storage: la quantità di video archiviata localmente e lo spazio liberato dalla sincronizzazione con il cloud. I dati di ciascuna telecamera possono essere abilitati e disabilitati sul grafico facendo clic sul nome della telecamera dall'elenco a sinistra. Tieni premuto "Maiusc" mentre fai clic su una singola telecamera per visualizzare solo quella telecamera sul grafico. Quando sono presenti più di 18 telecamere elencate, i risultati vengono impaginati. Fare clic sulle frecce su e giù nella parte inferiore dell'elenco delle telecamere per navigare tra le pagine.

Annulla: Annulla tutte le modifiche e chiude le Impostazioni Bridge.

Salva modifiche: salva le modifiche e chiude le impostazioni del bridge.

Visualizzazione locale

La visualizzazione dell'anteprima e del video in diretta tramite un monitor esterno e/o un browser Web potrebbe essere abilitata. Affinché la visualizzazione locale funzioni, è necessario aggiungere almeno un layout. Per impostazione predefinita, verrà utilizzato '(Tutte le telecamere)'.

Vai a **Impostazioni bridge > visualizzazione locale** per regolare le impostazioni del display locale sul ponte. Vedere Figure 138.

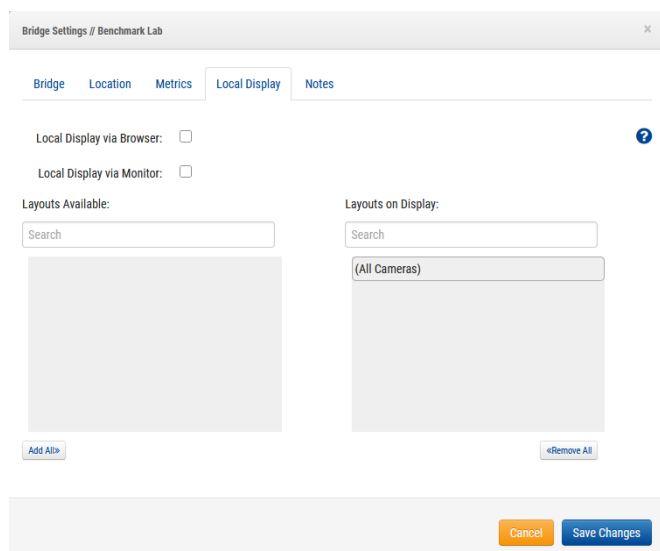


Figure 138. Impostazioni bridge: Display locale

Abilita QL Stream (RTSP): selezionare questa casella per abilitare QL Stream (Real Time Streaming Protocol) dalle connessioni di rete Bridge. Questa impostazione consente di trasmettere in streaming le telecamere sul bridge alla massima risoluzione e qualità sulla rete locale.

Vai a **Impostazioni bridge > Bridge > Informazioni sul bridge** per quanto segue:

- un URL di flusso
- (se abilitato) Informazioni sull'autenticazione utente.

Importante: questa impostazione può essere abilitata/disabilitata solo da un account con accesso per modificare le impostazioni del bridge. Questa funzione non può essere impostata da un account rivenditore.

Abilita autenticazione flusso QL: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita quando viene richiesto QL Stream. Con l'autenticazione del flusso QL abilitata, sono necessari un nome utente e una password aggiuntivi per accedere al flusso RTSP o per utilizzarlo in

un'altra applicazione. Se l'autenticazione del flusso QL è disabilitata, il flusso della telecamera è disponibile per chiunque abbia accesso all'URL di streaming per guardarlo o utilizzarlo in un'altra applicazione.

Scarica CSV: scarica un file CSV che elenca tutti gli URL RTSP della fotocamera disponibili.

Visualizzazione locale tramite browser: selezionare questa casella per abilitare l'accesso diretto al bridge tramite browser Web su LAN (Local Area Network). Per la visualizzazione locale tramite browser sono necessari un nome utente e una password validi.

Visualizzazione locale tramite monitor: selezionare questa casella per abilitare l'uscita video sul connettore video esterno del bridge, che dipende dal modello di bridge. (HDMI/VGA/DVI/DDP). Se il bridge dispone di più connettori di uscita, ne è attivo solo uno alla volta. **Layout disponibili:** solo i layout che contengono telecamere collegate a questo bridge possono essere utilizzati per la visualizzazione locale. Seleziona uno o più layout facendo clic, quindi trascina e rilascia verso destra. La ricerca può essere utilizzata per restringere l'elenco. I layout a destra saranno disponibili per la visualizzazione sul display locale.

Aggiungi tutto >>: aggiunge tutti i layout disponibili alla visualizzazione locale.

<< Rimuovi tutto: Rimuove tutti i layout dalla visualizzazione locale.

Annulla: Annulla tutte le modifiche e chiude le Impostazioni Bridge.

Salva modifiche: salva le modifiche e chiude le impostazioni del bridge.

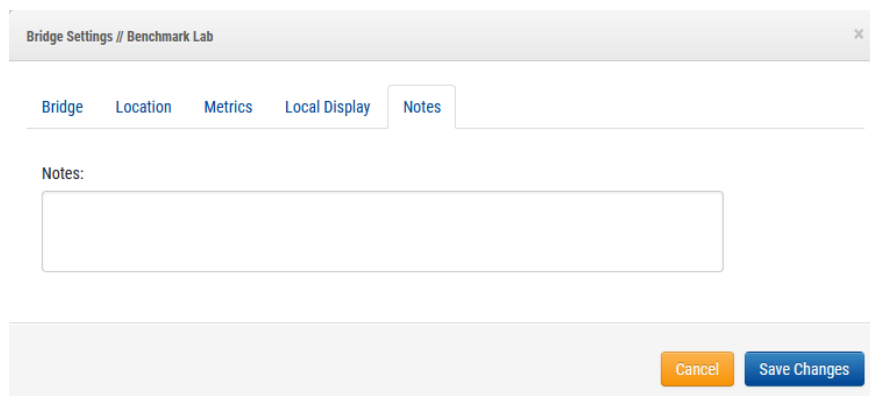
Note: Local Display mantiene le impostazioni di ciascun layout per **Mostra barre del titolo della telecamera** proprio come vengono mostrate in Mobotix AG Cloud. Se abilitato, il nome della telecamera verrà visualizzato nella barra nera sopra ciascuna telecamera. Il layout "(Tutte le telecamere)" non include i nomi delle telecamere.

Tasti del display locale (tramite tastiera USB per collegare il ponte): il file della guida è disponibile sul monitor premendo 'h' utilizzando una tastiera.

- Avvia/Interrompi audio: S
- Entra a schermo intero: Spazio
- Uscire a schermo intero: Spazio o Esc
- Nascondi evidenziazione: Esc
- Layout successivo/precedente: PageUp/PageDown
- Seleziona fotocamera: ← ↑ → ↓
- Esci al comando: Q
- File di aiuto: H

Impostazioni del ponte: Note

Utilizzare il pulsante **Impostazioni > note del bridge** per aggiungere eventuali note su un ponte. Vedere Figure 139.



Bridge Settings // Benchmark Lab

Bridge Location Metrics Local Display Notes

Notes:

Cancel Save Changes

Figure 139. Impostazioni del ponte:

Eliminazione dei ponti

Per eliminare un bridge dal VMS, fare clic sull'icona del cestino  accanto al bridge nella **Dashboard**.

Importante: questa operazione elimina tutti i video salvati dalle telecamere collegate al bridge. Per assicurarsi che gli utenti non eliminino accidentalmente i bridge, tutte le telecamere collegate a un bridge devono essere eliminate prima di poter eliminare un bridge.

Impostazione dell'indirizzo IP statico di un bridge

Per configurare un bridge con un indirizzo IP statico, effettuare le seguenti operazioni:

1. Collegare un monitor e una tastiera al bridge.
2. Accedi al ponte. Le credenziali di accesso sono il nome utente "admin" e le ultime 5 o 6 cifre del numero di serie del bridge come password.
3. In **Local Configuration Utility** scegliere **Configura rete → WAN** e compilare tutti i campi per impostare l'indirizzo IP statico.

Utilizzo dell'applicazione Mobotix Cloud

Per utilizzare la piattaforma Mobotix Cloud VMS da un dispositivo mobile, scarica **Mobotix Cloud** dal Google Play Store per i dispositivi Android o dall'App Store di Apple per i dispositivi iOS.

Download dell'applicazione Mobotix Cloud

Per accedere alla Mobotix Cloud applicazione mobile, fai clic sul codice QR per il tuo tipo di dispositivo mobile. Vedere Figure 140.

ios

Androide



Figure 140. Accesso all'applicazione mobile Mobotix Cloud

Scarica l'applicazione Mobotix Cloud sul tuo dispositivo mobile.

Accesso a Mobotix Cloud

Prima di utilizzare Mobotix Cloud, gli utenti devono configurare una password all'interno dell'interfaccia web di Mobotix Cloud VMS. Questo metodo di autenticazione può essere protetto utilizzando MFA (autenticazione a più fattori) tramite SMS o e-mail per una maggiore sicurezza.

Dopo aver aperto Mobotix Cloud, ci sono due opzioni:

1. Scuoti il tuo dispositivo mobile per accedere al conto demo. L'ambiente demo di Mobotix Clouds offre un luogo sicuro per apprendere le funzioni delle applicazioni mobili senza influire su un sistema live.
2. Clic **Accedi** per accedere al proprio account. Inserisci il tuo indirizzo e-mail e la password nel sistema di autenticazione. Vedere Figure 141.



Figure 141. Accesso all'account Mobotix Cloud

Utilizzo dei layout nell'applicazione cloud Mobotix

Dopo aver effettuato l'accesso, si apre l'interfaccia Layout. I layout sono una raccolta di telecamere configurate dall'utente con accesso configurato in base all'utente. È possibile accedere a tutti i layout assegnati al tuo account utente toccando il nome del layout nella parte superiore dell'interfaccia. Vedere Figure 142.



Figure 142. Utilizzo dei layout sull'applicazione cloud Mobotix

Creazione di un nuovo layout

Con le autorizzazioni utente appropriate per creare layout, è possibile creare un set personalizzato di telecamere da visualizzare in un layout. Per creare un nuovo layout, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premi l'icona dei tre puntini  in alto a destra dello schermo e seleziona Nuovo layout. Vedere Figure 143.

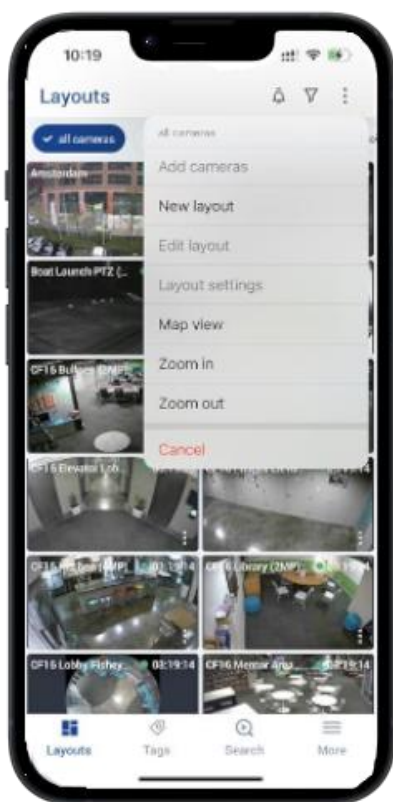


Figure 143. Creazione di un nuovo layout nell'applicazione cloud Mobotix

2. Assegna un nome al layout, scegli il numero di telecamere da visualizzare in ogni riga, abilita o disabilita le barre del titolo della telecamera e seleziona **Aggiungi telecamere**. Vedere Figure 144.

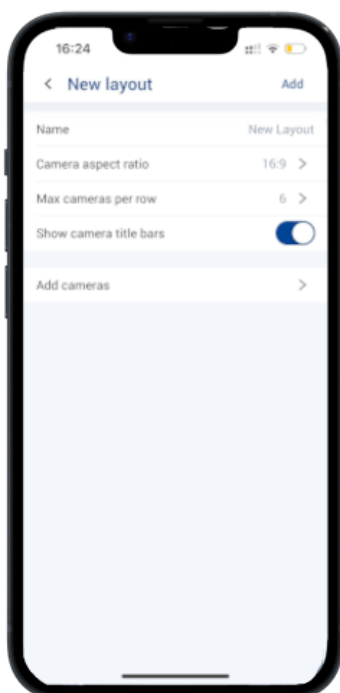


Figure 144. Selezione delle telecamere per un nuovo layout nell'applicazione Mobotix Cloud

3. Dall'elenco delle telecamere disponibili, selezionare le caselle di quelle che si desidera aggiungere al layout, quindi premere Salva. Vedere Figure 145.

Aggiunta di telecamere a un nuovo layout nell' applicazione Mobotix Cloud

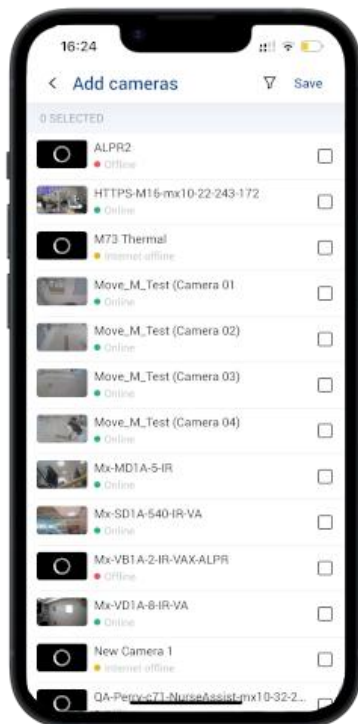


Figure 145. Aggiunta di telecamere al nuovo layout

Modifica di un layout

Modifica l'ordine delle telecamere all'interno del layout premendo l'icona dei tre puntini  e selezionando **Modifica layout**. In modalità di modifica, una pressione prolungata su qualsiasi telecamera nel layout consente di trascinarla nella posizione preferita all'interno del layout.

Rimuovere le telecamere dal layout premendo l'icona rossa di eliminazione  in alto a destra di ogni fotocamera. Vedere Figure 146.

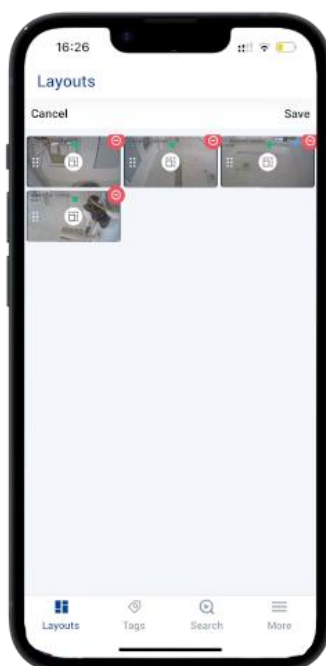


Figure 146. Modifica di un layout nell'applicazione cloud Mobotix

Visualizzazione di video in diretta nell'applicazione cloud Mobotix

Telecamere visualizzate all'interno dei layout nel Mobotix Cloud. Le applicazioni vengono visualizzate in qualità di anteprima, con il video mostrato a una risoluzione e a una frequenza di fotogrammi inferiori per ridurre al minimo l'impatto della visualizzazione di più telecamere contemporaneamente sia sul dispositivo mobile che sul sistema in loco che trasmette il flusso video. Per visualizzare video di alta qualità per qualsiasi fotocamera all'interno di un layout, premere la fotocamera. Vedere Figure 147.

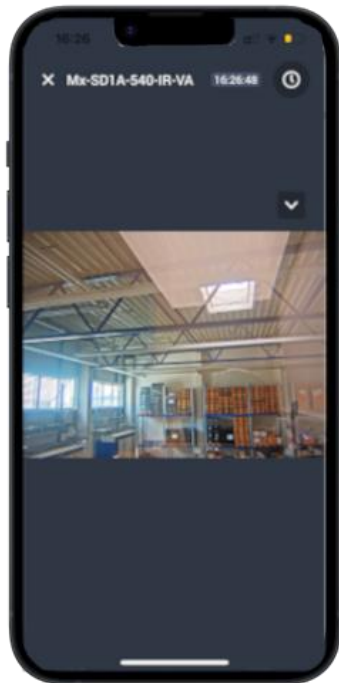


Figure 147. Visualizzazione di video in diretta nell'applicazione cloud Mobotix

Accesso al video registrato

Per accedere ai video registrati da qualsiasi telecamera, premere l'icona dell'orologio in alto a destra nella visualizzazione live per consentire alla telecamera di aprire il browser della cronologia. All'interno del browser della cronologia, premendo e trascinando sulla timeline visualizzata è possibile navigare tra i video registrati di recente. Vedere Figure 148.



Figure 148. Apertura del browser della cronologia nell'applicazione Mobotix Cloud

Se conosci la data o l'ora del video registrato che desideri visualizzare, premi il pulsante del calendario mostrato accanto alla data e all'ora per inserire l'ora desiderata. Vedere Figure 149.

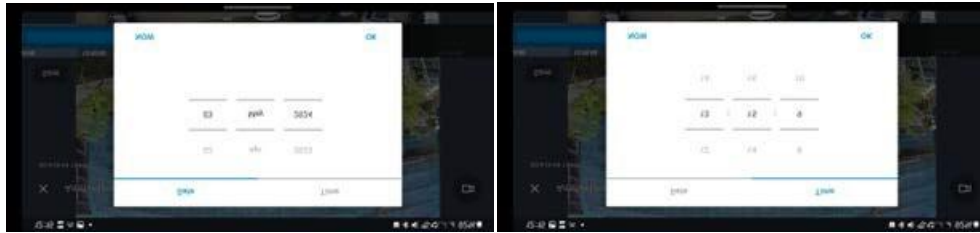


Figure 149. Inserimento della data e dell'ora del video registrato

Una volta trovato l'ora appropriata sulla timeline, premere una volta sulla vista della telecamera per riprodurre il video.

Esportazione di video dall'applicazione Mobotix Cloud

Per esportare o salvare un filmato per la condivisione esterna, premere il tasto **Salvare** visualizzato accanto alla data e all'ora nel browser cronologia. Vedere Figure 150.



Figure 150. Esportazione di video dall'applicazione Mobotix Cloud

Viene visualizzata l' **interfaccia Salva** in cui è possibile configurare le impostazioni di esportazione. È possibile configurare le seguenti impostazioni:

- **Nome file:** inserisci un nome per il file video esportato.
- **Tipo di download:** Seleziona il formato del file esportato.
- **Video:** mostra un video continuo di alta qualità dell'intero intervallo di tempo selezionato.
- **Bundle:** raccogli tutti i video di alta qualità e visualizza in anteprima registrati entro l'intervallo di tempo specificato.
- **Timelapse anteprima:** esporta il video di qualità di anteprima per l'intero intervallo di tempo selezionato.

- **Salva in...:** Seleziona dove verrà salvato il video esportato.
- **Ora di inizio:** selezionare l'ora di inizio del clip video.
- **Ora di fine:** selezionare l'ora di fine per il clip video.
- **Timestamp:** incorpora la data e l'ora nel video clip esportato.
- **Note:** Includi tutte le note che desideri allegare al file video. Vedere Figure 151.

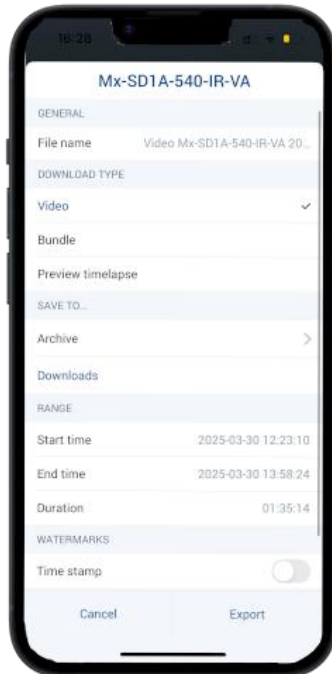


Figure 151. Configurazione delle impostazioni di esportazione nell'applicazione Mobotix Cloud

Dopo aver inserito i dettagli, premere il tasto **Esportazione** bottone. Il video esportato viene visualizzato nella finestra di dialogo *Download* sezione del Mobotix Cloud Applicazione. Per accedere al video scaricato, vai su **Altri > Downloads**. Vedere Figure 152 per il flusso di lavoro.

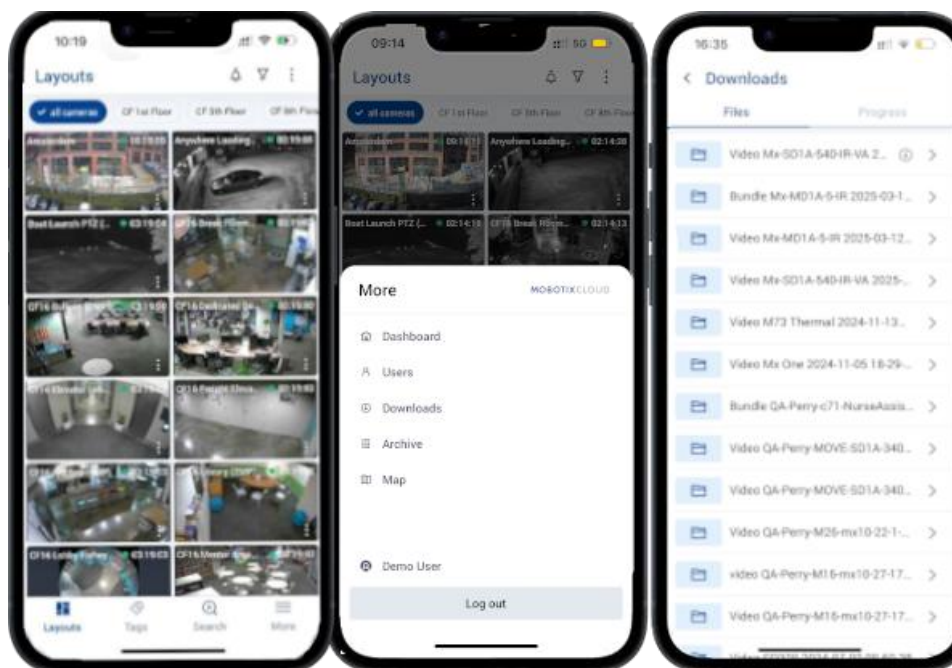


Figure 152. Accesso ai video esportati nell'applicazione Mobotix Cloud

Ricerca video nell'applicazione cloud Mobotix

Mobotix Cloud VMS include funzionalità di ricerca video intelligente per consentire agli utenti metodi rapidi e convenienti per trovare video utilizzando ricerche in linguaggio naturale. Mobotix Cloud I motori di intelligenza artificiale delle applicazioni analizzano automaticamente tutti i video registrati per persone, veicoli e oggetti e alcuni attributi, come descritto in Ricerca video.

Per accedere alla funzionalità di ricerca video all'interno del Mobotix Cloud Applicazione, selezionare **Ricerca** nella parte inferiore dell'interfaccia utente. Vedere Figure 153.

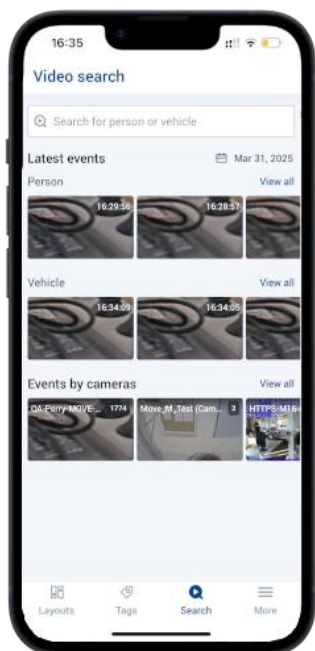


Figure 153. Ricerca di video nell'applicazione cloud Mobotix

Utilizza la casella di ricerca per inserire una descrizione di una persona, un veicolo o un oggetto. Vedere Figure 154

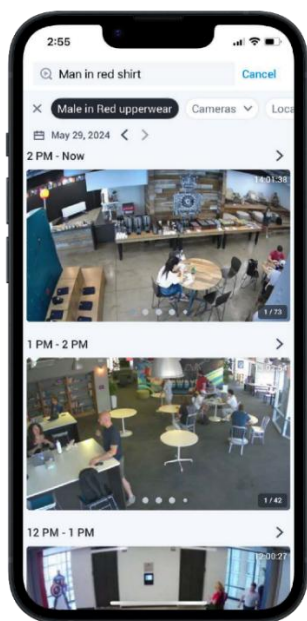


Figure 154. Inserimento dei termini di ricerca nell'applicazione Mobotix Cloud

Utilizza i menu a discesa nella parte superiore dell'interfaccia di ricerca per filtrare la ricerca video in base a fotocamere, siti, tag di videocamere o regioni di interesse specifici. I video trovati tramite la ricerca video possono essere visualizzati nel browser Cronologia ed esportati come descritto in Esportazione di video dall'applicazione Mobotix Cloud .

Ottenerne assistenza

Come ottenere assistenza con le VMS cloud

Se hai bisogno di supporto tecnico, contatta il tuo rivenditore MOBOTIX. Se il tuo rivenditore non può aiutarti, contatterà il canale di supporto per ottenere una risposta per te il più rapidamente possibile.

Se si dispone di un accesso a Internet, è possibile aprire l'help desk MOBOTIX per trovare ulteriori informazioni e aggiornamenti software. Si prega di visitare:

www.mobotix.com > supporto > help desk.





IT_05.05

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816-103 • sales@mobotix.com www.mobotix.com

MOBOTIX ist eine Marke der MOBOTIX AG, die in der Europäischen Union, in den USA und in anderen Ländern eingetragen ist. Änderungen vorbehalten. MOBOTIX übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Tutti i diritti riservati. © MOBOTIX AG 2020