

MOBOTIX

BeyondHumanVision



c71 NurseAssist powered by Kepler Vision Technologies

Équilibre entre innovation et protection des données

Utilisation de la technologie vidéo dans le secteur de la santé et des soins aux personnes âgées

Table des matières

Introduction	3
Potentiel de la technologie vidéo dans les soins aux personnes âgées / soins de santé.....	3
Cadre juridique et principes de base	4
Bref aperçu des exigences légales (par ex. GDPR et HIPAA)	4
Mesures de protection de la vie privée	6
Mesures techniques	6
MOBOTIX Cactus-Concept	6
Développement de l'IA certifié ISO 27001.....	7
Spécialement conçu pour être utilisé avec c71 NurseAssist.....	8
Mesures organisationnelles.....	10
Consentement et communication avec les patients	11
Faciliter le consentement éclairé.....	11
Renforcer les droits à l'information des patients.....	11
Références	12
Mention légale	13
Coordonnées	13

Introduction

Potentiel de la technologie vidéo dans les soins aux personnes âgées / soins de santé

La technologie vidéo est de plus en plus utilisée dans le secteur de la santé et des soins aux personnes âgées, car elle permet d'accroître la sécurité des patients, d'améliorer les soins et de faciliter la surveillance à distance tout en réduisant la charge de travail du personnel soignant. La vidéo joue un rôle essentiel pour assurer le bien-être des patients, garantir la sécurité des populations vulnérables et aider les prestataires de soins à fournir des soins rapides et efficaces. Les avantages de cette technologie s'étendent à un large spectre, de la détection et de la prévention des chutes à la gestion des patients atteints de diverses pathologies, et offrent un niveau de sécurité et d'efficacité opérationnelle jusqu'alors inaccessible.



Cependant, l'intégration de la technologie vidéo dans les soins de santé pose des défis considérables en matière de protection de la vie privée et des données. Les patients, y compris les personnes âgées, confient aux prestataires de soins de santé leurs informations les plus sensibles et s'attendent à ce que leur vie privée soit respectée et protégée. L'utilisation de la technologie vidéo tout en protégeant les données à caractère personnel nécessite une approche différenciée, qui doit concilier les avantages technologiques et la nécessité de protéger la vie privée des individus. Cet équilibre nécessite le respect de normes juridiques, de pratiques éthiques et d'un engagement en faveur de la transparence et de la sécurité afin de garantir que les avantages de la technologie vidéo sont exploités sans mettre en péril la dignité ou la vie privée des patients.

La nécessité de la protection des données et de la vie privée

Étant donné que les établissements de soins de santé et de soins pour personnes âgées intègrent de plus en plus la technologie vidéo dans leurs activités, la nécessité de mesures strictes en matière de protection des données et de la vie privée devient de plus en plus importante. Bien que l'utilisation de la vidéo en tant qu'outil d'assistance soit inestimable à des fins de surveillance et de sécurité, elle soulève d'importantes préoccupations en matière de protection des données. Les patients et les personnes

âgées se trouvent souvent dans des situations vulnérables dans ces établissements et la garantie de leur vie privée et la protection de leurs données personnelles sont essentielles pour préserver leur dignité et leur confiance dans les soins qui leur sont prodigués.

On ne saurait surestimer la sensibilité des secteurs de la santé et des soins aux personnes âgées. Dans ces domaines, les personnes vivent certains des moments les plus intimes de leur vie et révèlent leurs données les plus personnelles. Le traitement éthique de ces informations n'est pas seulement une obligation légale - dans le cadre de réglementations telles que le règlement général sur la protection des données (GDPR) dans l'Union européenne, le règlement général sur la protection des données (RGPD) basé sur le droit allemand et le Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) aux États-Unis - mais aussi une pierre angulaire de la confiance des patients et des résidents. Sans confiance, l'efficacité des soins peut être fortement compromise.

En outre, la possibilité d'une utilisation abusive ou d'un accès non autorisé aux données vidéo souligne la nécessité d'un cadre solide de protection des données. Cela implique la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles garantissant que les données sont manipulées en toute sécurité, que l'accès est strictement contrôlé et que les principes de minimisation des données et de transparence sont respectés. Protéger la vie privée des personnes dans ces domaines ne consiste pas seulement à se conformer aux règles, mais aussi à maintenir des valeurs telles que le respect, la dignité et les soins, qui sont au cœur des professions de la santé et des soins aux personnes âgées.

Cadre juridique et principes de base

Bref aperçu des exigences légales (par ex. GDPR et HIPAA)

L'utilisation de la technologie vidéo dans le secteur de la santé et des soins aux personnes âgées nécessite le respect d'un cadre juridique strict visant à garantir la protection des données à caractère personnel et le respect de la vie privée. Le règlement général sur la protection des données (GDPR) de l'Union européenne et le Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) des États-Unis sont deux exemples remarquables de ces réglementations, qui ont également une grande influence sur les pays qui ne sont pas géographiquement dans leur champ d'application juridique.

GDPR (Règlement général sur la protection des données) :

Le règlement général sur la protection des données (RGPD), entré en vigueur en mai 2018, est une loi complète sur la protection des données qui impose des règles strictes pour la collecte, le stockage et le traitement des données à caractère personnel des individus dans l'UE. Les principes clés incluent le consentement, qui exige que les personnes acceptent explicitement le traitement de leurs données personnelles, la minimisation des données, qui garantit que seules les données nécessaires à une finalité spécifique sont collectées, et le droit d'accès, qui permet aux personnes d'obtenir une copie de leurs données stockées et des informations sur leur utilisation. Le GDPR impose également des mesures de sécurité robustes pour protéger les données contre les violations et les accès non autorisés, ce qui a un impact considérable sur la gestion des données vidéo dans le secteur de la santé.

HIPAA (loi sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance santé) :

Introduite aux États-Unis en 1996, la loi HIPAA établit la norme en matière de protection des données sensibles des patients. Les établissements couverts par la HIPAA, tels que les prestataires de soins de santé, doivent garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de toutes les données médicales protégées par voie électronique (ePHI) qu'ils manipulent. Cela inclut la mise en place de mesures de protection pour empêcher l'accès non autorisé aux ePHI, ce qui s'étend également aux enregistrements et à la surveillance vidéo dans les établissements de soins de santé et de soins aux personnes âgées. La règle de confidentialité de l'HIPAA traite également de l'utilisation et de la divulgation des données de santé des individus et accorde aux patients des droits concernant leurs données de santé, tout en fournissant aux prestataires de soins de santé des instructions sur la manière de les utiliser et de les protéger correctement.



Le GDPR et la HIPAA sont tous deux des exemples de la reconnaissance mondiale du besoin critique de protection des données et de la vie privée dans le secteur de la santé et au-delà. Ces réglementations exigent non seulement que les prestataires de soins de santé mettent en place des mesures strictes de sécurité des données, mais aussi qu'ils respectent les principes de transparence et de responsabilité dans l'utilisation de la technologie vidéo.

MOBOTIX s'est engagée non seulement à respecter ces réglementations, mais également à promouvoir une culture de la protection des données et de la sécurité qui va au-delà du simple respect des réglementations. À cette fin, nous avons établi une documentation détaillée et transparente qui présente nos mesures techniques et organisationnelles pour sécuriser la technologie vidéo et protéger les

données personnelles. Cette documentation, qui comprend notamment un livre blanc holistique sur la protection des données et un guide sur la cyberprotection, a pour but de fournir une aide complète à nos partenaires commerciaux et aux utilisateurs finaux et de s'assurer qu'ils sont bien informés sur la manière dont la technologie MOBOTIX soutient leurs efforts de conformité, essentiels pour maintenir la confiance des patients et des résidents dans les établissements de soins.

Mesures de protection de la vie privée

Mesures techniques

Reconnaissant la nécessité critique de protéger les données personnelles et la vie privée, MOBOTIX a mis en œuvre une série complète de mesures techniques pour protéger les informations sensibles et préserver la vie privée des patients et des résidents. Cette section aborde les détails de ces mesures techniques de protection, qui constituent l'épine dorsale de notre engagement en matière de protection des données et de la vie privée.

MOBOTIX Cactus-Concept

En tant que fabricant de technologie vidéo décentralisée, MOBOTIX répond, sur le plan conceptuel, aux exigences de sécurité les plus élevées, suit les principes des dispositions internationales de protection des données mentionnées ci-dessus et est en outre entièrement conforme à la norme NDAA*.



Tous les systèmes MOBOTIX suivent le principe "Secure by Default" et offrent une multitude de mesures de protection supplémentaires, personnalisables, qui permettent à l'utilisateur d'adapter la sécurité des systèmes vidéo à ses propres exigences et conditions environnementales. Le logiciel c71

NurseAssist est soumis à intervalles réguliers à des analyses de vulnérabilité complètes par la société renommée Syss GmbH. Dans le cadre de ces tests



d'intrusion détaillés, des experts en sécurité expérimentés identifient les portes d'entrée potentielles et les configurations erronées afin de détecter et d'éliminer les risques à un stade précoce. En outre, MOBOTIX dispose d'une certification de sécurité informatique selon les normes de CNPP France, qui confirme le respect des meilleures pratiques reconnues au niveau international et garantit que c71 NurseAssist répond toujours aux exigences de sécurité les plus élevées.



Afin de sensibiliser nos utilisateurs à l'utilisation des mesures de sécurité informatique et de leur faciliter la maîtrise des fonctions mises en œuvre dans les systèmes, MOBOTIX a créé un guide de la cyberprotection destiné à simplifier l'application correcte de mesures de protection telles que celles décrites ci-dessous :

- Protection forte par mot de passe
- Authentification Digest
- Contrôle d'accès IP
- Détection d'intrusion pour les serveurs web
- Message d'erreur en cas de défaillance de services essentiels au processus
- Certificats X.509 personnalisés
- Connexion OpenVPN
- Contrôle d'accès au réseau basé sur les ports IEEE 802.1X
- *et bien d'autres*

Pour en savoir plus sur le concept Cactus de MOBOTIX et sur l'utilisation des mesures de protection mises en place pour nos systèmes, veuillez consulter notre site Internet :

<https://www.mobotix.com/fr/cactus-concept-cyber-security>

ISO 27001 Développement de l'IA certifié

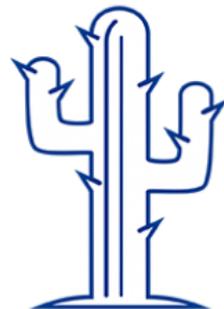
La sécurité des données fait partie intégrante de chaque phase du *cycle de vie de c71 NurseAssist* et n'est pas une réflexion après coup, une fois que le produit est "terminé". Depuis la conception initiale et la formation des modèles jusqu'aux mises à jour continues, nous intégrons des mesures de protection des données complètes à chaque étape. Notre partenaire de développement Kepler Vision Technologies est certifié ISO 27001. Une preuve supplémentaire de notre approche responsable et transparente tout au long du cycle de vie de notre développement de produits commun.



*La conformité NDAA de MOBOTIX fait référence au respect du National Defense Authorization Act (NDAA). La conformité à la NDAA signifie que l'on s'assure que les produits, les composants et les logiciels ne proviennent pas des entreprises listées dans la NDAA ou ne sont pas liés à celles-ci.

Spécialement conçu pour être utilisé avec c71 NurseAssist

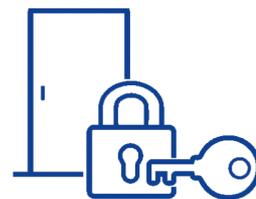
Lors de l'utilisation des *solutions c71 NurseAssist*, nous accordons une importance particulière à la protection des données et de la vie privée. Nous abordons ci-dessous les mesures de protection spécifiques et leur application, afin de permettre aux utilisateurs des systèmes de mieux comprendre et d'utiliser plus facilement les systèmes :



Un système vidéo qui ne nécessite pas la transmission de données d'image

Vous avez bien lu. La *caméra MOBOTIX c71 NurseAssist* apporte une contribution essentielle à l'amélioration de la sécurité des patients et de la qualité générale des soins grâce à la détection de chutes la plus moderne et à de nombreuses autres fonctions - et ce, sans devoir transmettre ou enregistrer une seule image vidéo.

En tant que membre de notre **famille de vidéos IoT**, le *c71 NurseAssist* fonctionne de manière **entièrement décentralisée** et traite les données nécessaires à l'analyse sans stockage et sans autre interaction ou surveillance de la part du personnel sur place. Seul l'utilisateur décide quelles alarmes et quelles données quittent le capteur pour apporter une valeur ajoutée au système d'appel infirmier ou de gestion vidéo qui effectue le traitement ultérieur. La **gestion des utilisateurs et le contrôle d'accès** décrits dans notre guide de la cybersécurité peuvent également être utilisés pour s'assurer que **seul le personnel autorisé et formé a** accès au logiciel du capteur. Consignés dans un journal de bord approprié, ces accès peuvent être correctement contrôlés et limités à l'ajustement de la configuration et à une vérification initiale que le système est correctement installé et fonctionne.



Utilisation responsable des avantages de la vidéo

Parmi les principaux avantages de la vidéo par rapport aux technologies de détection traditionnelles (par exemple, radars, boutons-poussoirs, tapis de pression, etc.) figurent la possibilité de prévenir les incidents ou de minimiser les temps de réaction, ainsi que la vérification et l'évaluation visuelles des messages d'alarme. Depuis n'importe quel endroit, les situations dangereuses peuvent être évaluées immédiatement et de manière exhaustive, et les ressources disponibles peuvent être utilisées de manière optimale.

Afin de garantir la meilleure confidentialité possible pour cette application, les images vidéo MOBOTIX peuvent être entièrement recouvertes d'un masque de confidentialité pendant la durée d'utilisation, de

sorte que garantit dès le capteur qu'une chambre de patient ne peut être visualisée qu'en cas de danger ou pas du tout. La configuration d'usine du capteur est optimisée de manière à ce que cet état puisse être atteint en quelques clics, dans le but de minimiser le risque d'écarts non souhaités par les utilisateurs autorisés.

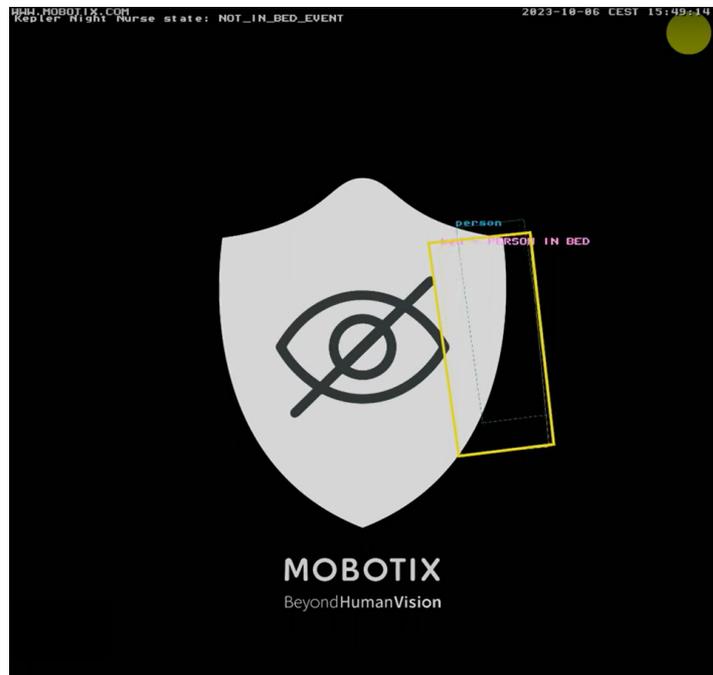
Les images traitées dans ces conditions ne peuvent ensuite plus être rétablies dans leur état d'origine, de sorte que cette mesure de protection ne peut être contournée.

L'utilisation conforme garantit ainsi que, même en cas d'intégration dans des systèmes tiers, aucune donnée d'image personnelle ne quitte le capteur sans que l'utilisateur ne l'ait explicitement autorisé.

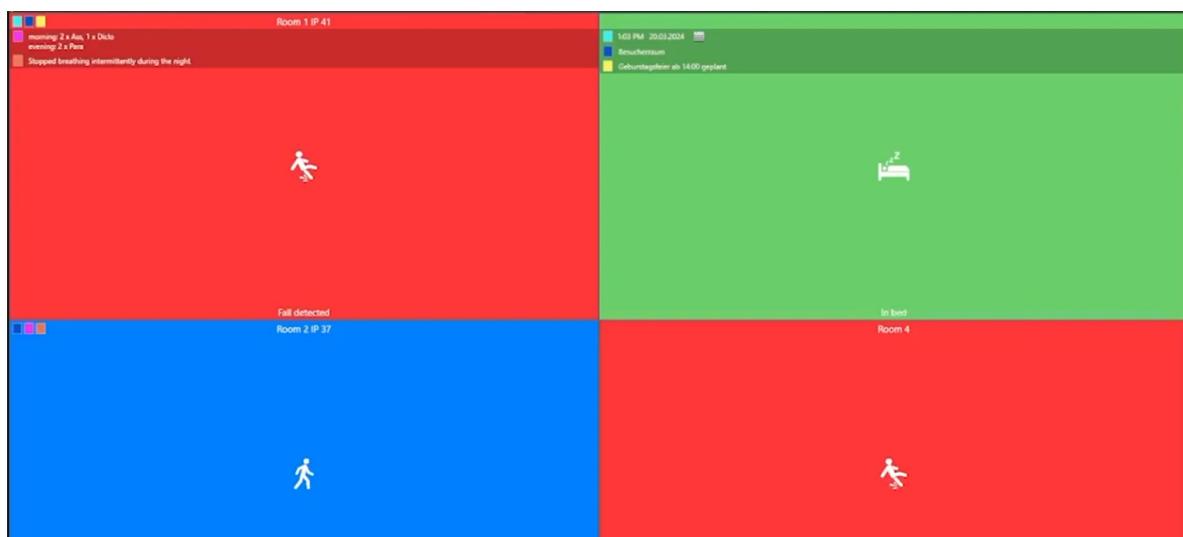
Les fonctions d'analyse du capteur continuent de fonctionner de manière autonome sans restriction, ce qui peut être visualisé par l'utilisateur grâce aux superpositions d'images créées par l'application, même lorsque le masque de

confidentialité est activé. Ainsi, les alarmes sont générées de manière fiable et les données d'application anonymisées correspondantes sont transmises correctement au système de gestion.

Nous sommes convaincus que la vidéo, lorsqu'elle est utilisée de manière experte et responsable, représente une avancée technologique pour le secteur des soins, améliorant la sécurité, l'engagement



Exemple 1 - L'utilisation du c71 NurseAssist avec masque de confidentialité :
Détection fiable de la position du patient sans générer de données d'image exploitables



Exemple 2 - Utilisation des données anonymisées de l'application c71 NurseAssist dans une vue d'ensemble du patient pour le personnel soignant, sans dépendre des données d'image.

des patients et même les initiatives de télémédecine, et constitue un outil polyvalent qui complète les composants traditionnels des systèmes d'appel infirmier.

Mesures organisationnelles

Même les meilleures mesures techniques des fabricants doivent toujours être complétées par des mesures organisationnelles appropriées de la part de l'utilisateur final. Afin de respecter les principes des directives mentionnées précédemment, des mesures telles que celles énumérées ci-dessous doivent être envisagées indépendamment de l'utilisation de *MOBOTIX c71 NurseAssist* :

- **Contrats de traitement des données** pour garantir le traitement correct des données des patients et d'autres données
- **Politiques de contrôle d'accès** pour contrôler l'accès aux données sensibles (par exemple, accès *c71 NurseAssist*)
- **Formations régulières à la protection des données** pour les employés
- mettre en œuvre des **plans de réponse aux incidents** afin de pouvoir réagir rapidement aux violations de données ou aux incidents de sécurité
- **Audits et contrôles de conformité réguliers** pour garantir le respect des exigences légales et des directives internes
- Et d'autres

Des documents et des formations spécialement conçus pour aider nos partenaires et les utilisateurs finaux à mettre en œuvre les mesures appropriées pour se conformer au mieux aux exigences légales applicables.

Visitez notre site web ou inscrivez-vous à l'un de nos séminaires sur la protection des données pour avoir accès aux meilleures pratiques. Vous pouvez également contacter notre équipe d'ingénieurs de projet expérimentés pour profiter de leur **offre de services professionnels** et obtenir une aide précieuse pour la mise en œuvre de votre *solution c71 NurseAssist*.

Consentement et communication avec les patients

Faciliter le consentement éclairé

La clé d'une utilisation responsable des avantages de la vidéo est de donner un consentement éclairé. Cela implique un dialogue clair et positif avec les patients ou les résidents sur la manière dont la technologie vidéo sera utilisée pour améliorer leurs soins, en expliquant en détail les objectifs spécifiques, les avantages et les mesures de sécurité. Le consentement est obtenu par une communication transparente qui garantit que les personnes sont pleinement informées et consentent à l'utilisation de la vidéosurveillance dans leur environnement de soins. Les organisations sont encouragées à maintenir des pratiques de consentement flexibles qui permettent aux personnes de reconsidérer et d'adapter leur consentement à leur gré, afin de renforcer le principe d'autonomie et de respect du patient.

Renforcer les droits à l'information des patients

Informar les patients de leurs droits à l'information est une pierre angulaire de l'utilisation éthique de la technologie vidéo dans les soins. Les patients ont le droit d'obtenir des informations sur les données collectées auprès d'eux, y compris sur la manière dont elles sont utilisées, stockées et protégées. Ils devraient être informés du large éventail de droits dont ils disposent en vertu des lois applicables en matière de protection des données, par exemple la possibilité de demander la correction de leurs données, voire leur suppression dans certaines circonstances. En établissant des canaux clairs et accessibles par lesquels les patients peuvent exercer ces droits, les établissements de soins soulignent leur engagement en faveur de la transparence et établissent des relations plus solides et plus confiantes avec les personnes qu'ils servent. Cette approche ne répond pas seulement aux exigences légales, mais place également la dignité et la protection de la vie privée des patients au premier plan des pratiques de soins et démontre une attitude proactive envers l'utilisation responsable de la technologie.

Références

- [MOBOTIX Cactus Concept avec les téléchargements pour le **guide de la cyber protection**, le **livre blanc sur la protection des données** et les **certificats cyber**](#)
- [MOBOTIX c71 NurseAssist powered by Kepler Vision Technologies Page d'accueil](#)
- [Solutions MOBOTIX pour le secteur de la santé](#)
- [Service professionnel MOBOTIX](#)
- [Communauté MOBOTIX](#)



*MOBOTIX sur YouTube -
Aperçu rapide des fonctions de
c71 NurseAssist et Privacy Mode
en action*

Mention légale

Ce livre blanc est destiné à servir de guide proactif offrant un aperçu précieux sur l'intégration efficace de la technologie vidéo dans le secteur des soins de santé et des soins aux personnes âgées, en mettant l'accent sur le respect de la protection des données et de la vie privée. Bien que nous nous efforcions de fournir des informations approfondies et actualisées, il est important de noter que ce document est destiné à des fins d'information générale et ne doit pas être considéré comme un conseil juridique. MOBOTIX s'engage à promouvoir les meilleures pratiques en matière de protection des données et de la vie privée et recommande l'utilisation de ce guide dans le cadre des obligations légales existantes, telles que GDPR et HIPAA. Il est recommandé aux entreprises qui adoptent la technologie vidéo de contacter des experts juridiques afin de s'assurer du respect de toutes les lois (locales) en vigueur. MOBOTIX se réjouit d'aider ses partenaires et utilisateurs à améliorer les soins grâce à la technologie, et ce de manière responsable et sûre.

Coordonnées

MOBOTIX AG

Rue de l'Empereur

D-67722 Langmeil

ALLEMAGNE

Courrier électronique : sales@robotix.com