

MOBOTIX

BeyondHumanVision



c71 NurseAssist powered by Kepler Vision Technologies

Equilibrio tra innovazione e protezione dei dati

Uso della tecnologia video nell'assistenza sanitaria e geriatrica

Indice dei contenuti

| | |
|---|----|
| Introduzione | 3 |
| Potenziale della tecnologia video nell'assistenza geriatrica / sanitaria..... | 3 |
| Quadro giuridico e principi di base | 4 |
| Breve panoramica dei requisiti legali (es. GDPR e HIPAA)..... | 4 |
| Misure di protezione della privacy | 6 |
| Misure tecniche | 6 |
| MOBOTIX Cactus-Concept..... | 6 |
| Sviluppo AI certificato ISO 27001 | 7 |
| Appositamente sviluppato per l'utilizzo con c71 NurseAssist..... | 8 |
| Misure organizzative | 10 |
| Consenso e comunicazione con il paziente | 11 |
| Facilitare il consenso informato..... | 11 |
| Rafforzare i diritti dei pazienti all'informazione..... | 11 |
| Riferimenti | 12 |
| Avviso legale | 13 |
| Informazioni di contatto | 13 |

Introduzione

Potenziale della tecnologia video nell'assistenza geriatrica / sanitaria

La tecnologia video è sempre più utilizzata nella sanità e nell'assistenza agli anziani perché aumenta la sicurezza dei pazienti, migliora l'assistenza e facilita il monitoraggio a distanza, riducendo al contempo l'onere per gli assistenti. Il video svolge un ruolo fondamentale nel garantire il benessere dei pazienti, assicurare la sicurezza delle popolazioni vulnerabili e supportare gli operatori sanitari nell'erogazione di cure rapide ed efficaci. I vantaggi di questa tecnologia abbracciano un ampio spettro, dal rilevamento e dalla prevenzione delle cadute alla gestione di pazienti con diverse patologie, offrendo un livello di sicurezza e di efficienza operativa prima irraggiungibile.



Tuttavia, l'integrazione della tecnologia video nell'assistenza sanitaria pone sfide significative in termini di privacy e protezione dei dati. I pazienti, compresi gli anziani, affidano agli operatori sanitari le loro informazioni più sensibili e si aspettano che la loro privacy venga rispettata e protetta. L'utilizzo della tecnologia video e la protezione dei dati personali richiedono un approccio sfumato che bilanci i vantaggi della tecnologia con la necessità di proteggere la privacy individuale. Questo equilibrio richiede l'adesione agli standard legali, alle pratiche etiche e all'impegno per la trasparenza e la sicurezza, per garantire che i benefici della tecnologia video siano utilizzati senza compromettere la dignità o la privacy del paziente.

Necessità di protezione dei dati e tutela della privacy

Man mano che le strutture sanitarie e di assistenza agli anziani integrano sempre più spesso la tecnologia video nelle loro attività, la necessità di adottare misure rigorose di protezione dei dati e della privacy diventa sempre più importante. Se da un lato l'uso del video come strumento di supporto è prezioso per scopi di sorveglianza e sicurezza, dall'altro solleva notevoli problemi di privacy. I pazienti e gli anziani di queste strutture sono spesso in situazioni di vulnerabilità e garantire la loro privacy e la protezione dei loro dati personali è fondamentale per mantenere la loro dignità e la fiducia nelle cure che ricevono.

La sensibilità dei settori della sanità e dell'assistenza agli anziani non può essere sopravvalutata. In questi settori le persone vivono alcuni dei momenti più intimi della vita e rivelano i loro dati più personali. La gestione etica di tali informazioni non è solo un obbligo legale - ai sensi di normative come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) nell'Unione europea, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) basato sulla legge tedesca e l'Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) negli Stati Uniti - ma anche una pietra miliare della fiducia di pazienti e residenti. Senza fiducia, l'efficacia delle cure può essere gravemente compromessa.

Inoltre, la possibilità di un uso improprio o di un accesso non autorizzato ai dati video sottolinea la necessità di un solido quadro di protezione dei dati. Ciò include l'implementazione di misure tecniche e organizzative per garantire che i dati siano gestiti in modo sicuro, che l'accesso sia strettamente controllato e che siano rispettati i principi di minimizzazione e trasparenza dei dati. Proteggere la privacy delle persone in queste aree non è solo questione di conformità, ma anche di sostenere valori come il rispetto, la dignità e l'assistenza, che sono al centro delle professioni sanitarie e di assistenza agli anziani.

Quadro giuridico e principi di base

Breve panoramica dei requisiti legali (es. GDPR e HIPAA)

L'uso della tecnologia video nella sanità e nell'assistenza agli anziani richiede la conformità a rigorosi quadri normativi volti a garantire la protezione dei dati personali e della privacy. Due esempi importanti di tali normative sono il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea e l'Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) degli Stati Uniti, che hanno un impatto importante anche sui Paesi che non rientrano geograficamente nel loro campo di applicazione legale.

GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati):

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati GDPR, entrato in vigore nel maggio 2018, è una legge completa sulla protezione dei dati che impone regole severe sulla raccolta, la conservazione e il trattamento dei dati personali degli individui nell'UE. I principi chiave includono il consenso, in base al quale le persone devono acconsentire esplicitamente al trattamento dei propri dati personali, la minimizzazione dei dati, che garantisce che vengano raccolti solo i dati necessari per uno scopo specifico, e il diritto di accesso, che consente alle persone di ottenere una copia dei propri dati

memorizzati e informazioni su come vengono utilizzati. Il GDPR impone inoltre solide misure di sicurezza per proteggere i dati da violazioni e accessi non autorizzati, con implicazioni significative per la gestione dei dati video in ambito sanitario.

HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act):

Introdotta negli Stati Uniti nel 1996, l'HIPAA stabilisce gli standard per la protezione dei dati sensibili dei pazienti. Le entità coperte dall'HIPAA, come i fornitori di servizi sanitari, devono garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutte le informazioni sanitarie elettroniche protette (ePHI) che gestiscono. Ciò include l'implementazione di misure di salvaguardia per impedire l'accesso non autorizzato alle ePHI, che si estende alla registrazione e al monitoraggio video nelle strutture sanitarie e di assistenza agli anziani. La norma sulla privacy dell'HIPAA si occupa anche dell'uso e della divulgazione delle informazioni sanitarie degli individui, conferendo ai pazienti i diritti relativi alle loro informazioni sanitarie e fornendo ai fornitori di servizi sanitari indicazioni sull'uso e la protezione corretti.



Sia il GDPR che l'HIPAA sono esempi del riconoscimento globale della necessità critica di protezione dei dati e della privacy nel settore sanitario e non solo. Queste normative richiedono agli operatori sanitari non solo l'implementazione di rigorose misure di sicurezza dei dati, ma anche il rispetto dei principi di trasparenza e responsabilità nell'utilizzo della tecnologia video.

MOBOTIX si impegna non solo a rispettare queste normative, ma anche a promuovere una cultura della protezione e della sicurezza dei dati che vada oltre la semplice conformità. A tal fine, abbiamo creato una documentazione dettagliata e trasparente che illustra le nostre misure tecniche e organizzative per la sicurezza della tecnologia video e la protezione dei dati personali. Questa documentazione, che comprende un whitepaper sulla protezione dei dati e una guida alla protezione informatica, è stata concepita per fornire una guida completa ai nostri partner di canale e agli utenti finali e per garantire che siano ben informati su come la tecnologia MOBOTIX supporta i loro sforzi di conformità, che sono essenziali per mantenere la fiducia dei pazienti e dei residenti nelle strutture di assistenza.

Misure di protezione della privacy

Misure tecniche

Riconoscendo la necessità cruciale di proteggere i dati personali e la privacy, MOBOTIX ha implementato una serie completa di misure tecniche per proteggere le informazioni sensibili e salvaguardare la privacy di pazienti e residenti. Questa sezione illustra i dettagli di queste misure tecniche di salvaguardia, che costituiscono la spina dorsale del nostro impegno per la protezione dei dati e della privacy.

MOBOTIX Cactus Concept

In qualità di produttore di tecnologia video decentralizzata, MOBOTIX soddisfa concettualmente i più elevati requisiti di sicurezza, segue i principi delle suddette normative internazionali sulla protezione dei dati ed è inoltre pienamente conforme alla NDAA*.



Tutti i sistemi MOBOTIX seguono il principio "Secure by Default" e offrono una serie di misure di protezione aggiuntive e personalizzabili che consentono agli utenti di adattare la sicurezza dei sistemi video alle proprie esigenze e condizioni ambientali. Il *software c71 NurseAssist* viene sottoposto a intervalli regolari a complete analisi di vulnerabilità da parte della rinomata Syss GmbH. Nell'ambito di questi dettagliati test di penetrazione, esperti di sicurezza identificano potenziali gateway e configurazioni errate per individuare ed eliminare i rischi in una fase iniziale. MOBOTIX dispone inoltre di una certificazione di sicurezza informatica secondo gli standard CNPP France, che conferma la conformità alle best practice riconosciute a livello internazionale e garantisce che *c71 NurseAssist* soddisfi sempre i massimi requisiti di sicurezza.



*La conformità NDAA di MOBOTIX si riferisce alla conformità con il National Defense Authorisation Act (NDAA). La conformità NDAA significa garantire che i prodotti, i componenti e il software non provengano o siano associati a società elencate nell'NDAA.

Per sensibilizzare i nostri utenti all'uso delle misure di sicurezza informatica e per facilitare la padronanza delle funzioni implementate nei sistemi, MOBOTIX ha creato una Guida alla protezione informatica, che ha lo scopo di semplificare la corretta applicazione di misure di protezione come le seguenti:

- Forte protezione con password
- Autenticazione Digest
- Controllo dell'accesso IP
- Rilevamento delle intrusioni per i server web
- Messaggio di errore in caso di guasto di servizi critici per il processo
- Certificati X.509 definiti dall'utente
- Connessione OpenVPN
- Controllo dell'accesso alla rete basato sulle porte IEEE 802.1X
- *e molti altri*

Per saperne di più sul concetto MOBOTIX Cactus e sull'utilizzo delle misure di protezione implementate per i nostri sistemi, visitate la nostra homepage:

<https://www.mobotix.com/it/cactus-concept-cyber-security>

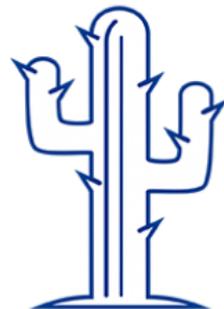
Sviluppo Al certificato ISO 27001-

La sicurezza dei dati è parte integrante di ogni fase del *ciclo di vita* di *c71 NurseAssist* e non è un ripensamento una volta che il prodotto è "finito". Dalla concezione iniziale e dalla formazione dei modelli agli aggiornamenti continui, integriamo misure complete di protezione dei dati in ogni fase. Il nostro partner di sviluppo Kepler Vision Technologies è certificato ISO 27001. Un'ulteriore prova del approccio responsabile e trasparente durante l'intero ciclo di vita dello sviluppo congiunto dei prodotti.



Appositamente sviluppato per l'utilizzo con c71 NurseAssist

Nell'utilizzo delle *soluzioni c71 NurseAssist*, attribuiamo particolare importanza alla protezione dei dati e alla privacy. Di seguito vengono illustrate le misure di protezione speciali e la loro applicazione, al fine di fornire agli utenti dei sistemi una migliore comprensione e una gestione più semplice:



Un sistema video che non richiede la trasmissione di dati di immagine.

Avete letto bene. Il *MOBOTIX c71 NurseAssist* contribuisce in modo significativo a migliorare la sicurezza dei pazienti e la qualità generale dell'assistenza, grazie al rilevamento delle cadute all'avanguardia e a molte altre funzioni, senza dover trasmettere o memorizzare una sola immagine video.

Come parte della nostra **famiglia di video IoT**, il *c71 NurseAssist* è **completamente decentralizzato** ed elabora i dati necessari per l'analisi senza memorizzarli e senza ulteriore interazione o monitoraggio da parte del personale in loco. L'utente decide da solo quali allarmi e quali dati lasciare al sensore per fornire un valore aggiunto al sistema di chiamata infermiera o di gestione video che li elabora.

La **gestione degli utenti e il controllo degli accessi** descritti nella nostra guida alla sicurezza informatica possono essere utilizzati anche per garantire che **solo il personale autorizzato e formato** abbia accesso al software del sensore.



Registrati in un apposito registro, questi accessi possono essere adeguatamente monitorati e limitati alle regolazioni della configurazione e a un controllo iniziale della corretta installazione e del funzionamento del sistema.

Uso responsabile dei benefici del video

I principali vantaggi del video rispetto alla tecnologia dei sensori convenzionali (ad esempio, radar, pulsanti, tappeti a pressione, ecc.) includono la capacità di prevenire gli incidenti o di ridurre al minimo i tempi di risposta, nonché la verifica e la valutazione visiva dei messaggi di allarme.

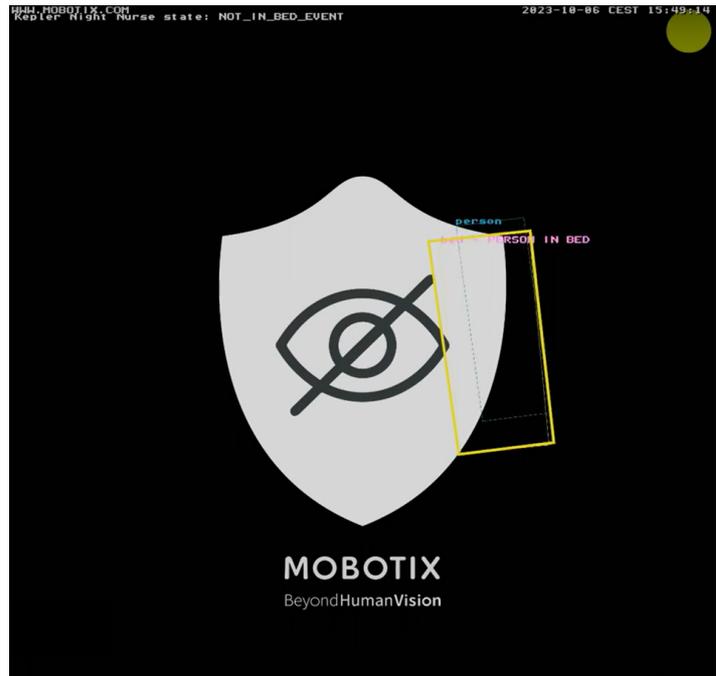
Le situazioni di pericolo possono essere valutate immediatamente e in modo completo da qualsiasi luogo e le risorse disponibili possono essere impiegate in modo ottimale.

Per garantire la migliore privacy possibile per questa applicazione, le immagini video MOBOTIX possono essere completamente coperte da una maschera di privacy per tutta la durata dell'utilizzo, in modo che sia già garantito al sensore che una stanza del paziente possa essere vista solo in caso di pericolo o non possa essere vista affatto. La configurazione di fabbrica del sensore è ottimizzata in modo che questo

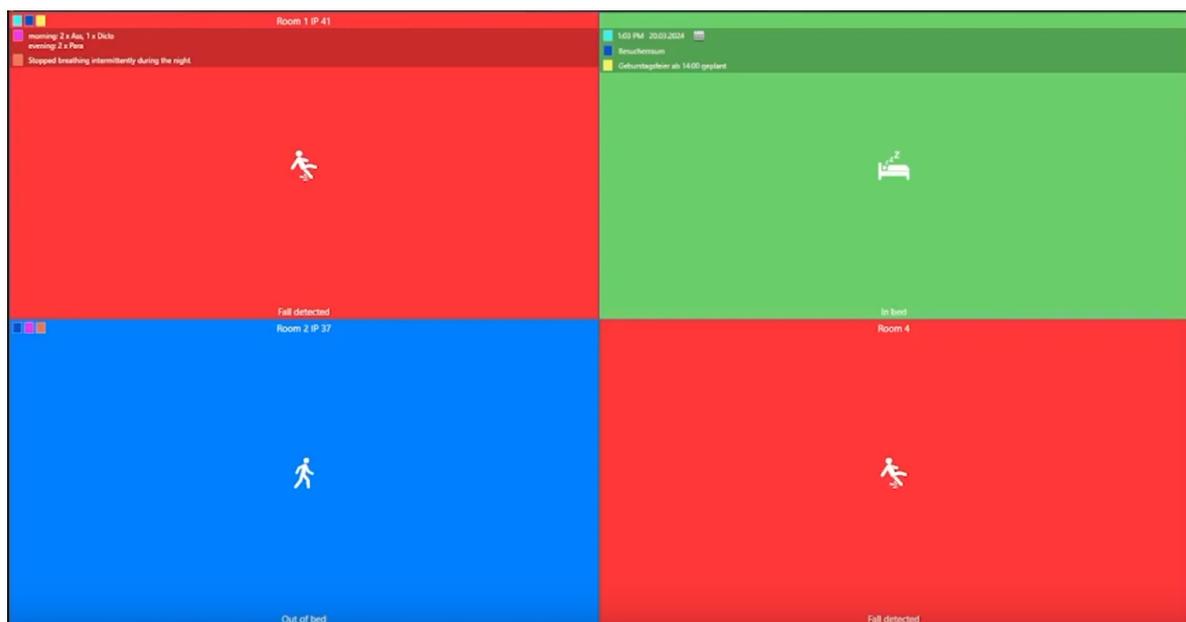
stato possa essere raggiunto con pochi clic, con l'obiettivo di ridurre al minimo il rischio di deviazioni indesiderate da parte di utenti autorizzati.

Le immagini elaborate in queste condizioni non possono più essere ripristinate allo stato originale, per cui questa misura di protezione non può essere aggirata.

L'uso previsto garantisce quindi che nessun dato di immagine personale esca dal sensore senza che l'utente lo abbia esplicitamente autorizzato, anche se integrato in sistemi di terze parti. Le funzioni di analisi del sensore continuano a funzionare in modo indipendente senza limitazioni, che possono essere visualizzate dall'utente attraverso le sovrapposizioni di immagini create dall'applicazione anche quando la maschera di privacy è attiva. Gli allarmi vengono così generati in modo affidabile e i relativi dati applicativi anonimizzati vengono trasmessi correttamente al sistema di gestione.



Esempio 1 - L'uso di c71 NurseAssist con maschera per la privacy: Rilevamento affidabile della posizione del paziente senza generare dati immagine utilizzabili.



Esempio 2 - Uso dei dati anonimizzati dell'applicazione c71 NurseAssist in una panoramica del paziente per il personale infermieristico senza basarsi sui dati delle immagini.

Riteniamo che il video, se usato in modo consapevole e responsabile, sia un progresso tecnologico per il settore dell'assistenza che migliora la sicurezza, il coinvolgimento dei pazienti e anche le iniziative di teleassistenza, ed è uno strumento versatile che integra i componenti tradizionali dei sistemi di chiamata infermieri.

Misure organizzative

Anche le migliori misure tecniche del produttore devono sempre essere integrate da adeguate misure organizzative dell'utente finale. Per soddisfare i principi delle direttive citate, misure come quelle elencate di seguito devono essere prese in considerazione indipendentemente dall'uso di *MOBOTIX c71 NurseAssist*:

- **Accordi di trattamento dei dati** per garantire il corretto trattamento dei dati dei pazienti e di altri dati.
- **Politiche di controllo degli accessi** per controllare l'accesso ai dati sensibili (ad es. *accesso a NurseAssist c71*)
- **Formazione** regolare **sulla protezione dei dati** per i dipendenti
- Implementare **piani di risposta agli incidenti** per rispondere rapidamente alle violazioni dei dati o agli incidenti di sicurezza.
- **Audit regolari e controlli di conformità** per garantire l'aderenza ai requisiti legali e alle linee guida interne.
- E altro ancora

Documenti e corsi di formazione appositamente creati sono pensati per supportare i nostri partner e gli utenti finali nell'implementazione di misure idonee a garantire la migliore conformità possibile ai requisiti legali in materia.

Visitate la nostra homepage o registratevi a uno dei nostri seminari sulla protezione dei dati per accedere alle best practice. Oppure contattate il nostro team di esperti ingegneri di progetto per beneficiare della loro **offerta di servizi professionali** e ottenere un valido supporto nell'implementazione della vostra *soluzione c71 NurseAssist*.

Consenso e comunicazione con il paziente

Facilitare il consenso informato

La chiave per utilizzare in modo responsabile i vantaggi del video è il consenso informato. Ciò comporta un dialogo chiaro e positivo con i pazienti o i residenti su come la tecnologia video verrà utilizzata per migliorare le loro cure, spiegando in dettaglio gli scopi specifici, i benefici e le salvaguardie. Il consenso viene ottenuto attraverso una comunicazione trasparente, che garantisca che le persone siano pienamente informate e acconsentano all'uso della TVCC nel loro ambiente di cura. Le organizzazioni sono incoraggiate a mantenere pratiche di consenso flessibili che consentano alle persone di riconsiderare e modificare il proprio consenso a piacimento, al fine di rafforzare il principio dell'autonomia e del rispetto del paziente.

Rafforzare i diritti dei pazienti all'informazione

Informare i pazienti sui loro diritti di informazione è una pietra miliare dell'uso etico della tecnologia video nelle cure. I pazienti hanno il diritto di ricevere informazioni sui dati da loro raccolti, comprese le modalità di utilizzo, conservazione e protezione. Devono essere informati dell'ampia gamma di diritti di cui godono in base alle leggi sulla protezione dei dati, come la possibilità di richiedere la correzione dei propri dati o addirittura la loro cancellazione in determinate circostanze. Stabilendo canali chiari e accessibili attraverso i quali i pazienti possono esercitare questi diritti, le organizzazioni sanitarie sottolineano il loro impegno alla trasparenza e costruiscono relazioni più forti e di fiducia con le persone che servono. Questo approccio non solo soddisfa i requisiti normativi, ma pone anche la dignità e la privacy del paziente in primo piano nelle pratiche di cura e dimostra un approccio proattivo all'uso responsabile della tecnologia.

Riferimenti

- [MOBOTIX Cactus Concept con i download della **Cyber Protection Guide**, del **Data Protection Whitepaper** e dei **Cyber Certificates**](#)
- [MOBOTIX c71 NurseAssist powered by Kepler Vision Technologies Pagina di destinazione](#)
- [Soluzioni MOBOTIX per il settore sanitario](#)
- [Servizio professionale MOBOTIX](#)
- [Comunità MOBOTIX](#)



*MOBOTIX su YouTube -
Rapida visione delle funzioni di
c71 NurseAssist e della modalità
Privacy in azione*

Avviso legale

Questo libro bianco vuole essere una guida proattiva che fornisce indicazioni preziose sull'integrazione efficace della tecnologia video nelle strutture sanitarie e di assistenza agli anziani, ponendo l'accento sul mantenimento della protezione dei dati e della privacy. Sebbene ci sforziamo di fornire informazioni approfondite e aggiornate, è importante notare che questo documento è destinato a scopi informativi generali e non deve essere considerato una consulenza legale. MOBOTIX si impegna a promuovere le best practice in materia di protezione dei dati e della privacy e raccomanda l'uso di questa guida nel contesto degli obblighi legali esistenti, come il GDPR e l'HIPAA. Si consiglia alle organizzazioni che adottano la tecnologia video di contattare gli esperti legali per garantire la conformità a tutte le leggi (locali) applicabili. MOBOTIX è lieta di aiutare i propri partner e utenti a migliorare l'assistenza attraverso la tecnologia, in modo responsabile e sicuro.

Informazioni di contatto

MOBOTIX AG

Kaiserstrasse

D-67722 Langmeil

GERMANIA

e-mail: sales@robotix.com