



MOBOTIX Live App

Benutzerhandbuch

Version 1.03

MOBOTIX

Inhaltsverzeichnis

1 Notizen.....	4
1.1 Allgemeine Hinweise	4
1.2 Rechtliche Hinweise	4
1.2.1 Rechtliche Aspekte von Video- und Tonaufnahmen:	4
1.2.2 Konformitätserklärung.....	4
1.2.3 Verzichtserklärung.....	4
1.2.4 Beseitigung	4
2 Grundlagen / Einführung.....	5
2.1 Übersicht über die Funktionen der Mobotix Live App	5
2.2 Erste Ansicht.....	6
3 Einrichtung.....	7
3.1 Hinzufügen von Kameras.....	7
3.1.1 Hinzufügen von Kameras im lokalen Netzwerk	7
3.1.2 Manuelles Hinzufügen von Kameras.....	7
3.2 Kameras löschen	9
3.3 Erstellen eines Kamerarasters	11
4 Einstellungen.....	12
4.1 Allgemein.....	12
4.1.1 Startseite.....	12
4.1.2 Kamera-Referenzbild anzeigen.....	12
4.1.3 Vollständiges Bild anzeigen	12
4.2 Audio.....	13
4.2.1 Klingelton.....	13
4.2.2 Alarmton	13
4.3 Themen.....	13
4.4 Info.....	13
4.5 Exportieren	13
4.5.1 Exportieren.....	13
4.5.2 Importieren	14
5 Mobotix Live App-Ansichten	15
5.1 Live-Ansicht	15
5.1.1 Arbeiten mit Live View.	15
5.2 Wiedergabe-Ansicht	16
5.2.1 Arbeiten mit der Wiedergabeansicht	16
5.3 Raster-Ansicht	17
5.3.1 Arbeiten mit der Rasteransicht	17

5.3.2	Bearbeiten einer Tabellenansicht.....	18
5.3.3	Entfernen einer Kamera aus einem Raster	19
5.3.4	Löschen eines Rasters	20
6	Ereignisse	21
6.1	Navigieren in den Ereignissen	21
6.2	Ereignis-Filter	22
7	Orte	23
7.1	Erstellen und Verwalten von Standorten	23
7.1.1	Standort anlegen.	23
7.1.2	Verwalten von Standorten	25
7.1.3	Löschen eines Standorts	26
8	Konfigurationen der Soft-Buttons.....	27
8.1	Hinzufügen einer Softbutton	27
8.2	Arbeiten mit der Softbutton	29
8.3	Softbutton Bearbeiten	30
8.4	Softbutton löschen.....	31
9	Unterstützen	32
9.1	MOBOTIX Unterstützung.....	32
9.2	MOBOTIX eCampus	32
9.3	MOBOTIX Gemeinschaft.....	32

1 Notizen

1.1 Allgemeine Hinweise

- Dieses Handbuch dient nur als Referenz.
- Alle gezeigten Designs / Verfahren können ohne vorherige schriftliche Ankündigung geändert werden.
- Alle genannten Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.
- Bitte besuchen Sie unsere Website www.mobotix.com oder wenden Sie sich an Ihren Servicetechniker vor Ort, um weitere Informationen zu erhalten.

1.2 Rechtliche Hinweise

1.2.1 Rechtliche Aspekte von Video- und Tonaufnahmen:

Sie müssen bei der Nutzung von MOBOTIXAG-Produkten alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen für die Video- und Tonüberwachung einhalten. Abhängig von den nationalen Gesetzen und dem Installationsort der MOBOTIX Cloud kann die Aufzeichnung von Video- und Tondaten einer besonderen Dokumentation unterliegen oder verboten sein. Alle Anwender von MOBOTIX-Produkten sind daher angehalten, sich mit allen geltenden Vorschriften vertraut zu machen und diese Gesetze einzuhalten. MOBOTIXAG haftet nicht für eine rechtswidrige Verwendung ihrer Produkte.

1.2.2 Konformitätserklärung

Die Produkte der MOBOTIX AG sind nach den geltenden Vorschriften der EG und anderer Länder zertifiziert. Die Konformitätserklärungen für die Produkte von MOBOTIX finden Sie unter www.mobotix.com > **Support** > **Download Center** > **Marketing & Dokumentation** > **Zertifikate & Konformitätserklärungen**

1.2.3 Verzichtserklärung

Die MOBOTIX AG übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Nichtbeachtung der Handbücher oder der geltenden Vorschriften entstehen. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auf unserer Website www.mobotix.com herunterladen, indem Sie auf die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen klicken**.

1.2.4 Beseitigung

Elektrische und elektronische Produkte enthalten viele wertvolle Materialien. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, MOBOTIX-Produkte am Ende ihrer Lebensdauer gemäß allen gesetzlichen Vorgaben und Vorschriften zu entsorgen (oder diese Produkte bei einer kommunalen Sammelstelle abzugeben). MOBOTIX Produkte dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden! Wenn das Produkt eine Batterie enthält, entsorgen Sie die Batterie bitte separat (die entsprechenden Produkthandbücher enthalten spezifische Anweisungen, wenn das Produkt eine Batterie enthält).

2 Grundlagen / Einführung

2.1 Übersicht über die Funktionen der Mobotix Live App

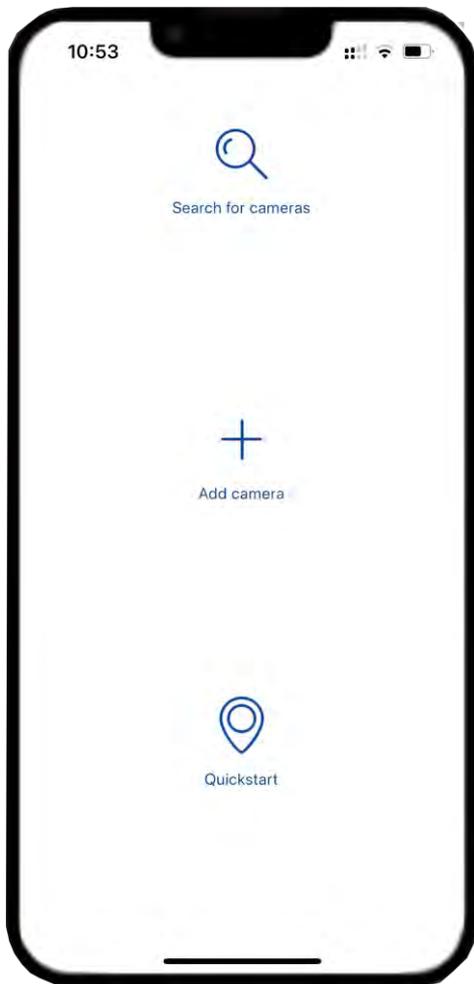
Die Mobotix Live App ist eine Videomanagement-Anwendung für die Einrichtung und Nutzung eines kompletten Videoüberwachungssystems, die eine Vielzahl von Funktionen für unterschiedliche Aufgaben und Benutzergruppen bietet:

Fläche	Merkmal
Kamera-Verwaltung	Unbegrenzte Anzahl von Kameras, Definition hierarchischer Kameragruppen, unterschiedliche Systemumgebungen (z.B. mit unterschiedlichen Netzwerkadressen)
Live-Videoüberwachung	Anzeige einzelner Kameras und frei definierbare Rasteransichten (mit bis zu 25 Kameras gleichzeitig), benutzerdefinierte Grafik- und Infoansichten, automatische Kameraumschaltung (Kamerasequenz und Gruppensequenz), Multimonitor-Unterstützung (Anzahl der verfügbaren Anzeigegeräte kann mit MxThinClient-Geräten weiter erweitert werden), manuelle Aufzeichnung von Livebildern (Live-Recorder)
Verarbeitung von Alarmen	Visuelle und akustische Alarmierung bei neuen Ereignissen, Alarmfilterung (spezifische Alarme für bestimmte Arten von Alarmen), Hintergrundüberwachung von Kameras
Forschung, Analyse und Wiedergabe von Aufzeichnungen	Suche und Wiedergabe für einzelne Kameras in der Playback-Ansicht, zeitsynchronisierte Suche für mehrere Kameras gleichzeitig (Grid-Playback), spezielle Suchansicht mit den neuesten Alarmbildern ausgewählter Kameras, Recherche und Wiedergabe von Daten direkt über die Kamera oder über direkte Verbindung zum Fileserver, schnelle Anzeige der neuesten Alarmbilder während der Live-Anzeige (Instant Playback), nachträgliche Verzerrungskorrektur von hemisphärischen Kamerabildern, spezielle Suchfunktionen (nachträgliche Videobewegungserkennung, Histogramm, Smart Data System)
Datenexport	Export von einzelnen oder mehreren Zeitbereichen in der Aufnahme gleichzeitig, Export der Daten durch die Kamera oder über direkte Verbindung zum Fileserver, Export einzelner Bildbereiche (nachträgliches PTZ), Export mit variablen Bildraten, Auflösung mit und ohne Audio
Funktion der Türstation	Klingelsignalisierung und Zwei-Wege-Live-Kommunikation, Öffnen von Türen und Schalten von Lichtern, Wiedergabe von Mailbox-Nachrichten
Sicherheitsfunktion	Definition von Benutzern und Benutzerrechten, Supervisor-Funktion (Dual Control), Systemsicherheitscheck, Health-Check
Spezielle Programmfunktion	Softbuttons zum Ausführen von Sonderfunktionen, Aktionsprotokollen, Fernbedienung

Fläche	Merkmal
Bedienung des Programms	Schnelles Umschalten zwischen verschiedenen Ansichten mit unterschiedlichen Funktionen, schnelle Anzeige der Kameras per Drag & Drop, Touchscreen-Bedienung unterstützt, verschiedene Einstellungen zum Programmverhalten

2.2 Erste Ansicht

In diesem Abschnitt wird die erste Ansicht der Mobotix Live App beschrieben.



3 Einrichtung

3.1 Hinzufügen von Kameras

In diesem Abschnitt werden die notwendigen Schritte zum Hinzufügen und Konfigurieren von Kameras, Geräten und anderen Quellen beschrieben. Zu diesen Kameras gehören auch MOBOTIX MOVE-Kameras und Kameras von Drittanbietern, die eine ONVIF-S/G-kompatible Schnittstelle bieten.

3.1.1 Hinzufügen von Kameras im lokalen Netzwerk

So fügen Sie die Kameras im lokalen Netzwerk hinzu:

1. Klicken Sie in der Erstansicht auf **Nach Kameras suchen**. Es wird nach allen verfügbaren Geräten und Kameras gesucht.
2. Wählen Sie die Kamera aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.



3. Geben Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für die Kamera an und klicken Sie auf Fertigstellen.

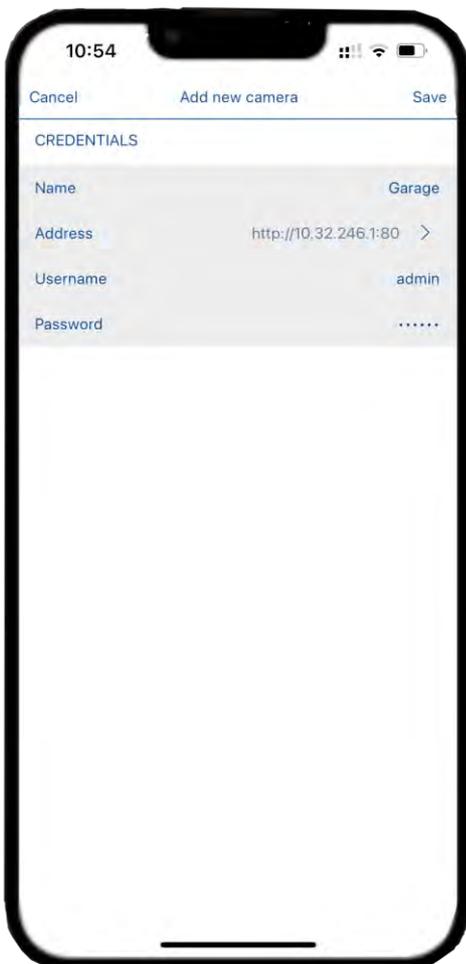
3.1.2 Manuelles Hinzufügen von Kameras

So fügen Sie Kameras manuell hinzu:

1. Klicken Sie auf **Kamera hinzufügen**, wenn der Startbildschirm nach dem Öffnen der Anwendung angezeigt wird.
2. Geben Sie den Kameranamen ein.
3. Klicken Sie auf **Adresse**. Geben Sie die Kameradetails im Netzwerk ein.

Feld	Beschreibung
HTTPS	Schalten Sie die Schaltfläche um, wenn die IP-Adresse abhängig von der IP-Adresse HTTP oder HTTPS ist.
Adresse	Geben Sie die IP-Adresse der Kamera im Netzwerk ein.
Hafen	Geben Sie die Portnummer ein, von der aus auf die Kameraadresse zugegriffen werden kann.

4. Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Passwort** ein und speichern Sie dann die Konfigurationen.



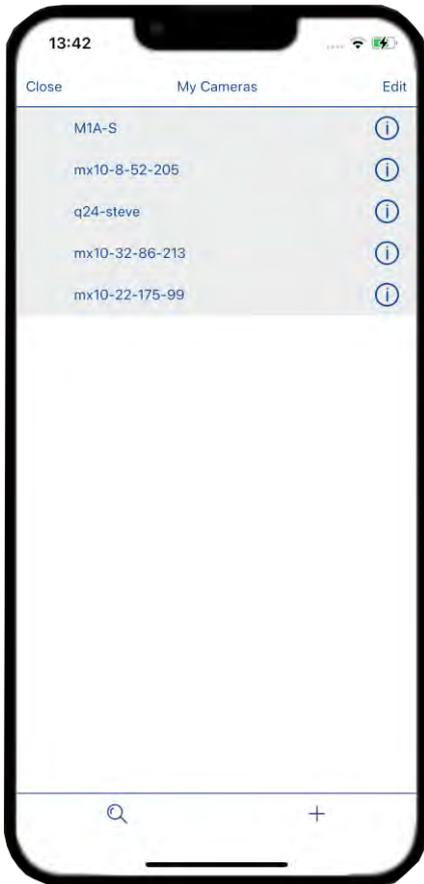
3.2 Kameras löschen

Sie können die Kameras löschen, die Sie nicht mehr benötigen. Um eine Kamera zu löschen, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Navigieren Sie im Hauptmenü  zur Kameraliste. Sie können die Kameraliste abrufen, indem Sie auf **Live-/Playback** klicken. Alternativ können Sie auf das Kameramenü  in der **Live-/Playback**-Ansicht klicken.

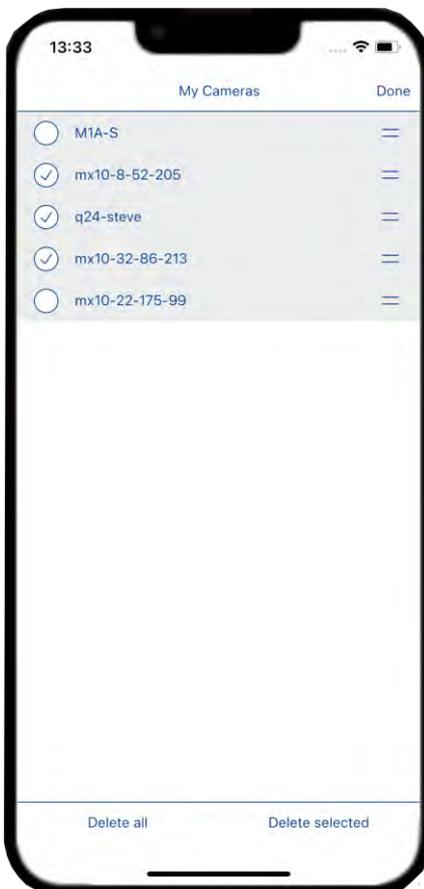


2. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



3. Wählen Sie die Kameras aus, die Sie löschen möchten, und klicken Sie dann auf **Ausgewählte löschen**.

4. Sie können auch alle Kameras löschen, indem Sie auf **Alle löschen** klicken.



3.3 Erstellen eines Kamerarasters

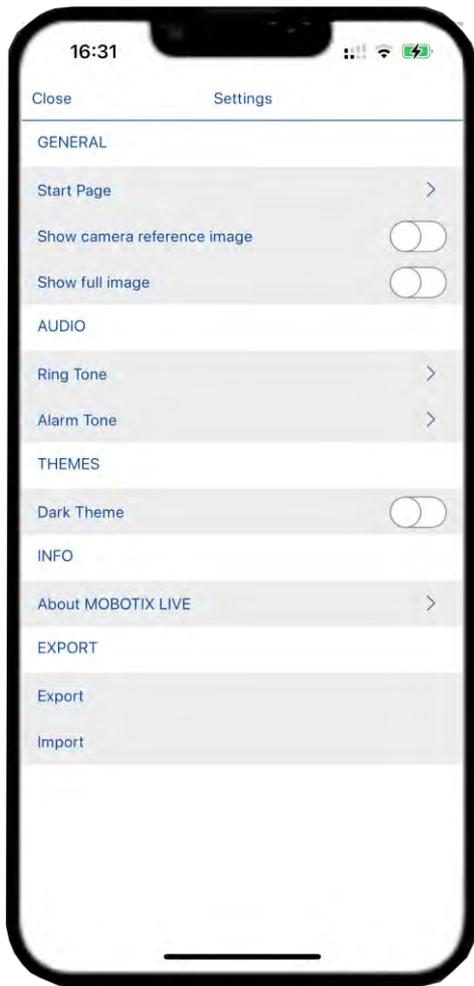
Sie können einzelne Kameras zu Kameragruppen zusammenfassen. So können Sie z.B. alle Kameras, die sich auf der gleichen Etage befinden, in einer Gruppe zusammenfassen. So lassen sich ganze Überwachungsbereiche auf einen Blick überprüfen und im Alarmfall haben Sie einen schnelleren Zugriff auf die relevanten Kameras.

1. Gehen Sie  im Hauptmenü zum **Abschnitt** Raster.
2. Klicken Sie unten auf das **Plus-Symbol** . Geben Sie den Namen des Rasters ein und wählen Sie das Format aus.
3. Speichern Sie das Raster (oben rechts).



4 Einstellungen

In diesem Abschnitt können Sie Anwendungseinstellungen konfigurieren. Gehen Sie im Hauptmenü  auf **Einstellungen**.



4.1 Allgemein

4.1.1 Startseite

Sie können die Startseite auswählen, die beim Start der Anwendung angezeigt werden soll. Hier können Sie zwischen zwei Optionen wählen:

- **Erste Kamera beim App-Start anzeigen:** Es wird die erste Kamera angezeigt, wenn die Anwendung zum ersten Mal gestartet wird.
- **Erstes Raster beim App-Start anzeigen:** Wenn die App gestartet wird, zeigt die erste Ansicht ein Raster von Kameras.

4.1.2 Kamera-Referenzbild anzeigen

Schalten Sie die Schaltfläche um, um die Funktion zu aktivieren. Auf diese Weise können Sie für jede Kamera ein Referenzbild festlegen. Es zeigt das ausgewählte Bild anstelle des Kamerasymbols an. Kann nützlich sein, um die Kamera anhand des Referenzbildes zu identifizieren.

4.1.3 Vollständiges Bild anzeigen

Schalten Sie die Schaltfläche um, um diese Funktion zu verwenden. Es ermöglicht Ihnen, das vollständige Bild zu sehen, das die Kamera aufnimmt.

4.2 Audio

4.2.1 Klingelton

Wählen Sie den Klingelton entsprechend Ihrer Wahl für die Benachrichtigung aus.

4.2.2 Alarmton

Wählen Sie den Alarmton entsprechend Ihrer Wahl für den Wecker aus.

4.3 Themen

Schalten Sie das dunkle Design der Anwendung ein/aus.

4.4 Info

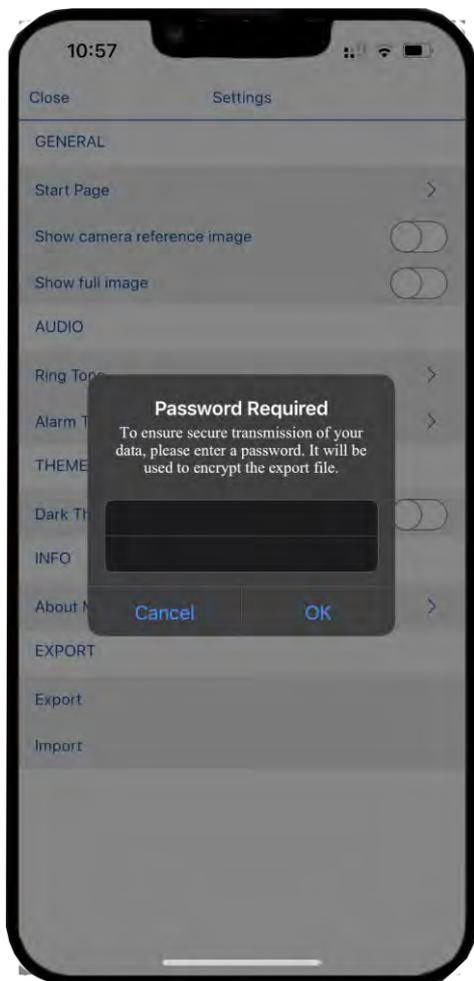
Hier erhalten Sie Auskunft über die Anwendungsversion und auch über die Mindestversion der unterstützten Kameras.

4.5 Exportieren

4.5.1 Exportieren

Sie können die Konfigurationen der Mobotix Live App in eine Datei exportieren, um die Portabilität der Anwendung einfach und schnell zu ermöglichen.

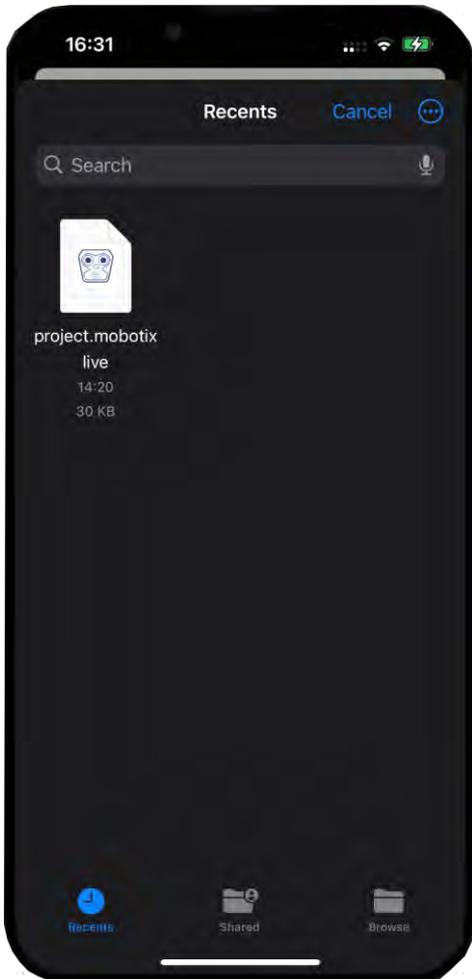
1. Klicken Sie auf **Exportieren**.
2. Es öffnet sich ein Fenster, in dem alle Konfigurationen in der exportierten Datei enthalten sind, klicken Sie zur Bestätigung auf **OK**.
3. Geben Sie das Passwort ein, um die exportierte Datei zu schützen. Klicken Sie auf **OK**, um den Exportvorgang zu bestätigen und zu starten.



4.5.2 Importieren

Wenn Sie die Mobotix Live App bereits verwendet haben, können Sie ein vorhandenes Projekt aus der **.mobotixlive-Datei importieren** . In diesem Fall werden die Kameras, die bereits zuvor in der MxMC (Mobotix Management Center für Videoüberwachung) oder der Mobotix Live App integriert waren, mit ihren Zugangsdaten automatisch in die Mobotix Live App übertragen. So importieren Sie ein vorhandenes Projekt:

1. Klicken Sie auf **Importieren**.
2. Wählen Sie die Projektdatei aus, die importiert werden soll.



3. Geben Sie nun das Passwort ein und bestätigen Sie. Dadurch werden die Projektdatei und die Konfigurationen importiert.
4. Wenn dies abgeschlossen ist, sehen Sie alle Kameras, Raster, Softbuttons und andere Konfigurationen, wie sie zuvor konfiguriert wurden.

5 Mobotix Live App-Ansichten

5.1 Live-Ansicht

Mit der Live-Ansicht können Sie Live-Feeds von Kameras steuern, z. B. das Öffnen von Türen oder das Einschalten von Lichtern.

5.1.1 Arbeiten mit Live View.

Führen Sie nach dem Einrichten der Anwendung die folgenden Schritte aus, um die Kameras in der Live-Ansicht zu öffnen:

1. Gehen Sie zum Hauptmenü  und wählen Sie **Live**.
2. Wählen Sie eine Kamera aus der Liste aus, um ihr Live-Bild anzuzeigen.



3. Sie können die Kamera über das Kameramenü ändern .
4. Wenn Sie eine Kamera entfernen möchten, lesen Sie. Kameras löschen.

5.2 Wiedergabe-Ansicht

In der Wiedergabeansicht können Sie Aufnahmen leicht finden und abspielen. Sie können nach bestimmten Ereignissen suchen oder nach Ereignissen zu bestimmten Zeiten suchen.

5.2.1 Arbeiten mit der Wiedergabeansicht

Führen Sie nach dem Einrichten der Anwendung die folgenden Schritte aus, um die Kameras in der Wiedergabeansicht zu öffnen:

1. Gehen Sie zum Hauptmenü  und wählen Sie **Wiedergabe**.
2. Wählen Sie die Kamera aus der Liste aus, um die Wiedergabeansicht anzuzeigen.



3. Sie können die Kamera über das Kameramenü ändern .
4. Wenn Sie eine Kamera entfernen möchten, lesen Sie. Kameras löschen.

Sie können zwischen der Playback-Ansicht und der Live-Ansicht wechseln, indem Sie auf  oder  in der oberen rechten Ecke klicken.

5.3 Raster-Ansicht

Die Rasteransicht zeigt eine Reihe von Live-Bildern von Kameras, mit denen Sie schnell sehen können, was mit allen Kameras in einer Gruppe passiert.

5.3.1 Arbeiten mit der Rasteransicht

Führen Sie nach dem Einrichten der Anwendung die folgenden Schritte aus, um die Kameras in der Rasteransicht zu öffnen:

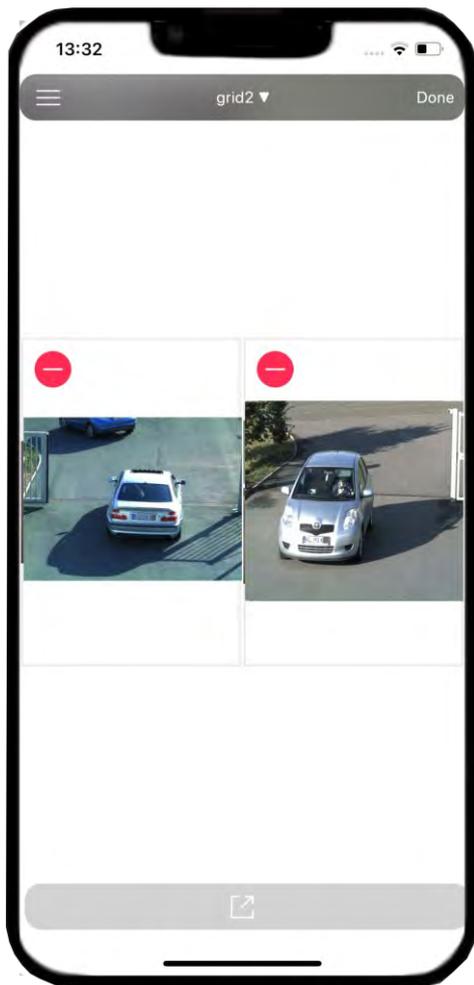
1. Wählen Sie im Hauptmenü  die **Raster** aus.
2. Wählen Sie das Raster aus der Liste aus, um die Rasteransicht anzuzeigen.



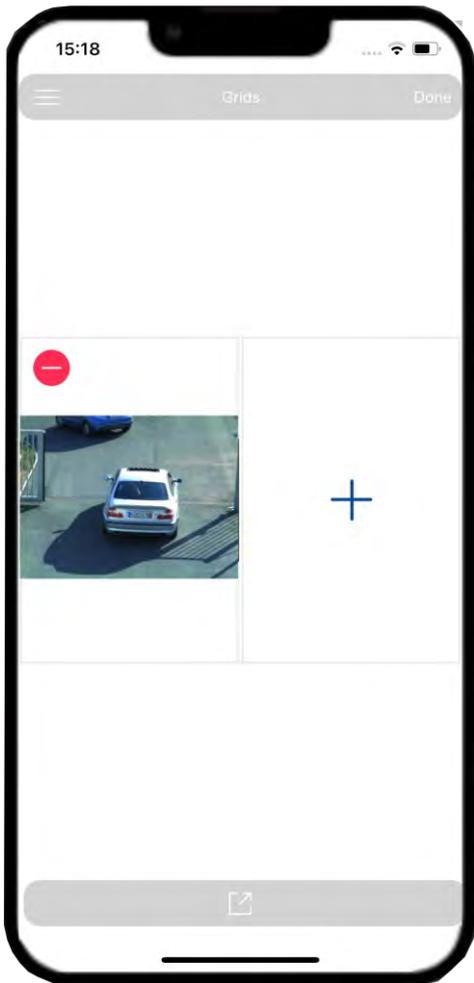
3. Sie können das Raster über das Rastermenü ändern .

5.3.2 Bearbeiten einer Tabellenansicht

1. Um das Kameraraster zu bearbeiten, navigieren Sie zu **Raster** und klicken Sie auf **Bearbeiten**.



- Wenn Sie dem Raster Kameras hinzufügen möchten, klicken Sie auf **das Pluszeichen** **+**. Wählen Sie aus, welche Kamera hinzugefügt werden soll, und klicken Sie auf **Fertig**.

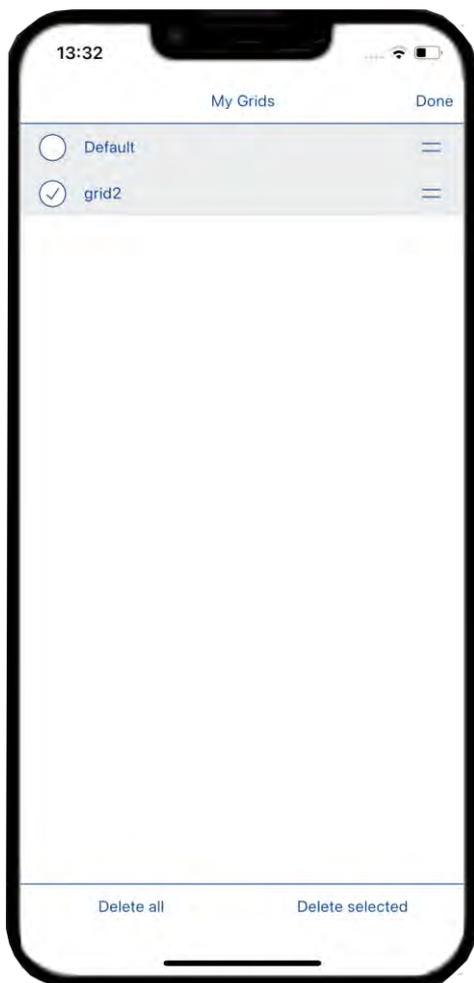


5.3.3 Entfernen einer Kamera aus einem Raster

Entfernen Sie eine Kamera im Raster, indem Sie auf das Symbol klicken, **-**.

5.3.4 Löschen eines Rasters

1. Um ein Kameraraster zu entfernen, navigieren Sie zu **Raster** und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
2. Wählen Sie das Raster aus, das Sie entfernen möchten, und klicken Sie auf **Ausgewählte löschen**.



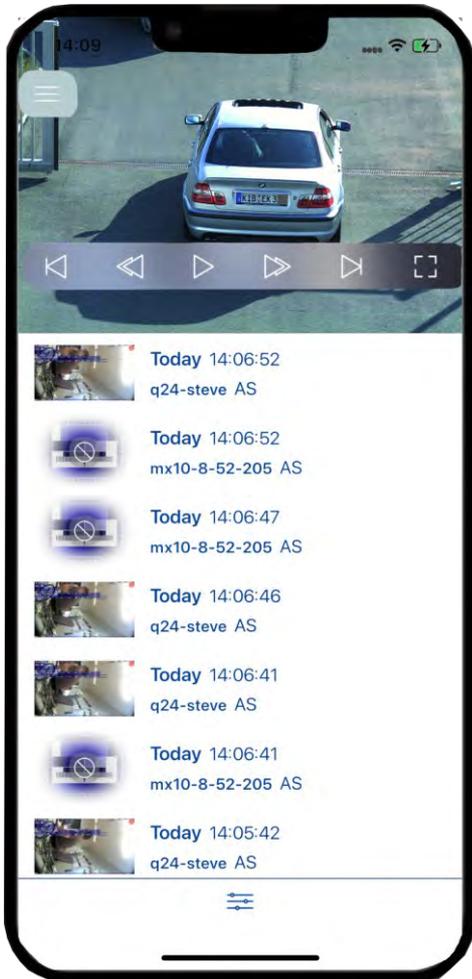
3. Sie können auch alle Raster entfernen, indem Sie auf **Alle löschen** klicken.

6 Ereignisse

Events ist Bestandteil der Mobotix Live App. Es zeichnet alle Aktivitäten auf und speichert sie.

6.1 Navigieren in den Ereignissen

1. Wählen Sie  im Hauptmenü **die Option Ereignisse** aus.
2. Hier finden Sie alle aufgelisteten Ereignisse und ein Navigationsfeld, um zwischen den Ereignissen zu navigieren.



3. Wählen Sie aus der Liste das Ereignis aus, das Sie sehen möchten. Sie können mit den folgenden Schaltflächen durch das aufgezeichnete Ereignis navigieren:
 -  Spielen Sie die Ereignisaufzeichnung ab oder halten Sie sie an.
 -  Springt an das Ende/den Anfang der aufgenommenen Sequenz.
 -  Wiedergabe bis zum Anfang/Ende der aufgenommenen Sequenz.
 -  Vollbildansicht der Kamera.

6.2 Ereignis-Filter

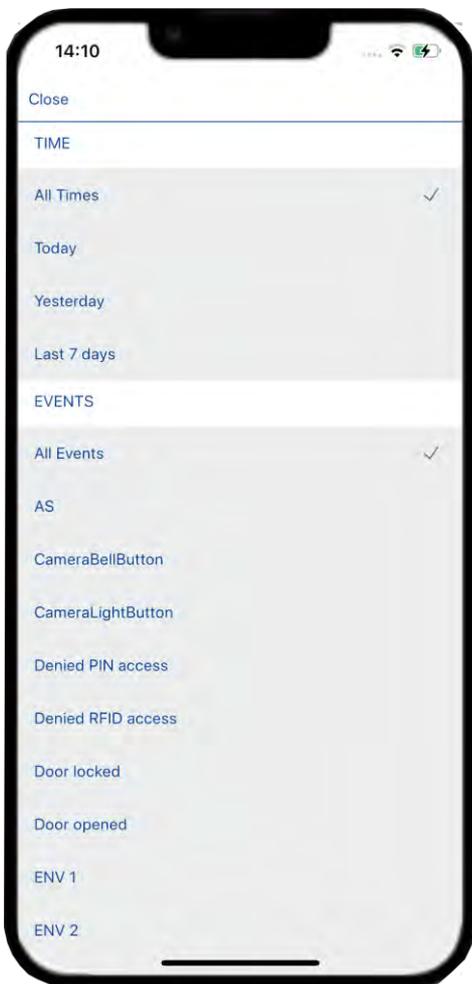
Ereignisfilter werden verwendet, um schnell nach einem bestimmten Ereignis zu suchen.

Klicken Sie auf das  Symbol, um einen Filter für die Ereignisse zu erstellen. Sie können bestimmte Ereignisse basierend auf den folgenden Filtern herausfiltern:

- **Zeit:** Wählen Sie aus der Liste den entsprechenden Zeitraum aus, für den Sie die Ereignisse herausfiltern möchten. Sie können je **nach Ihren Anforderungen zwischen** "Alle Zeiten", "Heute", "Gestern" und "Letzte 7 Tage" wählen.
- **Ereignisse:** Sie können die Aufzeichnungen auch basierend auf einem bestimmten Ereignis herausfiltern. Wählen Sie die Ereignisse aus der Liste aus, je nach Ihren Anforderungen.
- **Kamera:** Hiermit werden die Ereignisse einer bestimmten Kamera herausgefiltert.

Sie können verschiedene Filter zusammen verwenden, um ein bestimmtes Ereignis von einer bestimmten Kamera zu einer bestimmten Zeit zu finden.

Nachdem Sie die Filter ausgewählt haben, klicken Sie auf **Schließen**. Dies zeigt Ihnen eine Liste aller Veranstaltungen und filtert die Veranstaltungen nach Ihren Bedürfnissen heraus.



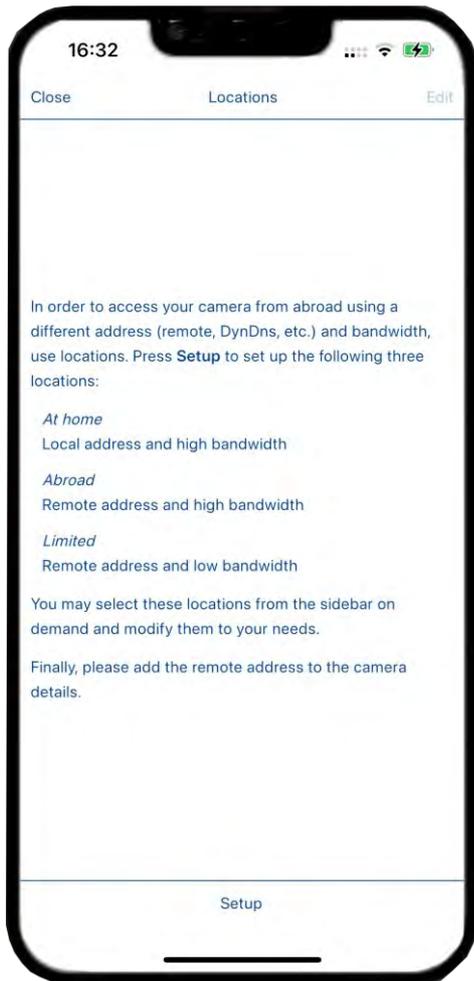
7 Orte

Mit dem MxManagementCenter können Sie von verschiedenen Standorten aus auf Kameras zugreifen. So können Sie die Kameras beispielsweise zu Hause über das Local Area Network (LAN) oder von unterwegs über einen vorkonfigurierten DynDNS-Zugang über das Internet überwachen.

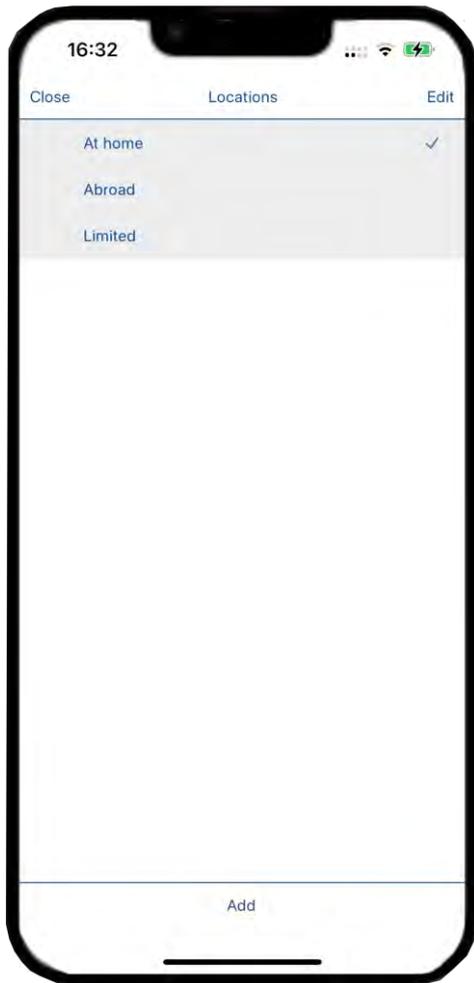
7.1 Erstellen und Verwalten von Standorten

7.1.1 Standort anlegen.

1. Wählen Sie  im Hauptmenü **Standorte aus**.
2. Klicken Sie nun auf **Setup**.

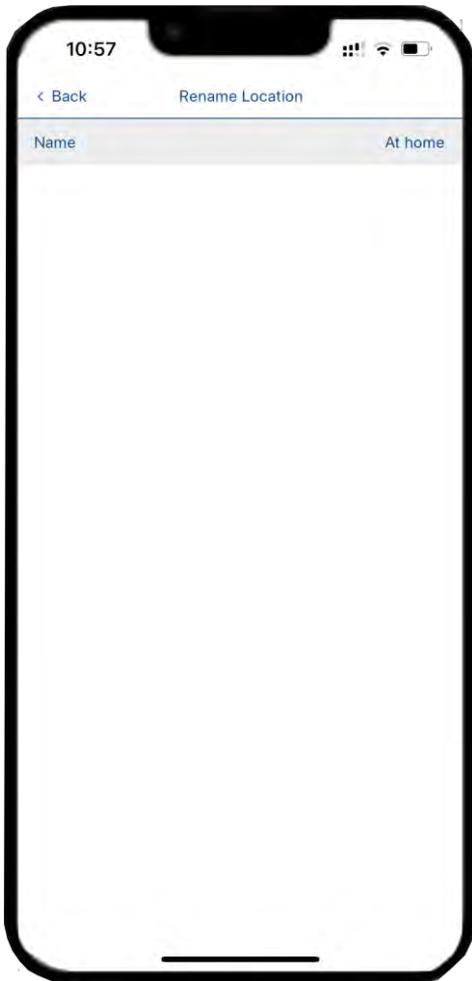


3. Klicken Sie auf **Hinzufügen** , um einen neuen Standort gemäß den Anforderungen hinzuzufügen.



7.1.2 Verwalten von Standorten

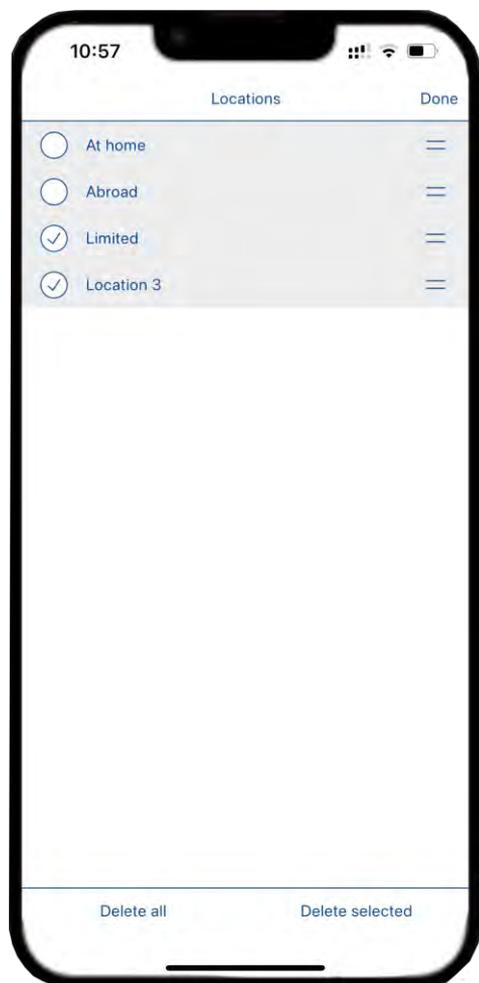
1. Wählen Sie  im Hauptmenü, **Standorte aus**.
2. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf den Standort, um den Namen des Standorts zu bearbeiten. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Zurück**.



4. Wenn Sie mit der Konfiguration der Standorte fertig sind, klicken Sie auf **Fertig**.

7.1.3 Löschen eines Standorts

1. Um einen Kamerastandort zu löschen, navigieren Sie zu den **Standorten** und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
2. Wählen Sie den Speicherort aus, den Sie entfernen möchten, und klicken Sie auf **Ausgewählte löschen**.
3. Sie können auch alle Speicherorte entfernen, indem Sie auf **Alle löschen klicken**. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Fertig**.

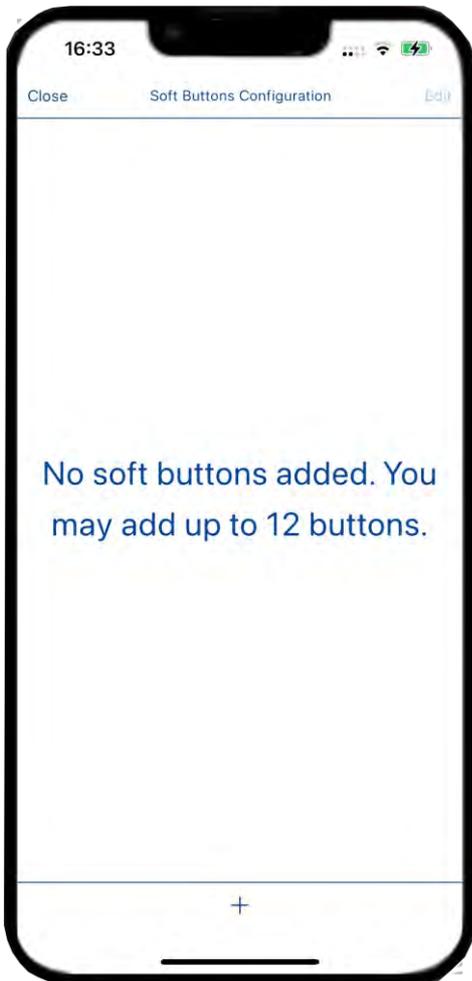


8 Konfigurationen der Soft-Buttons

Softbuttons können verwendet werden, um HTTP-Anfragen an die Kamera oder andere externe Geräte zu senden. Beim Bearbeiten von Soft-Buttons können Sie ein einzelnes Schaltflächensymbol für den Hyperlink auswählen oder eine Schaltfläche festlegen, von der aus alle Hyperlinks ausgeführt werden sollen

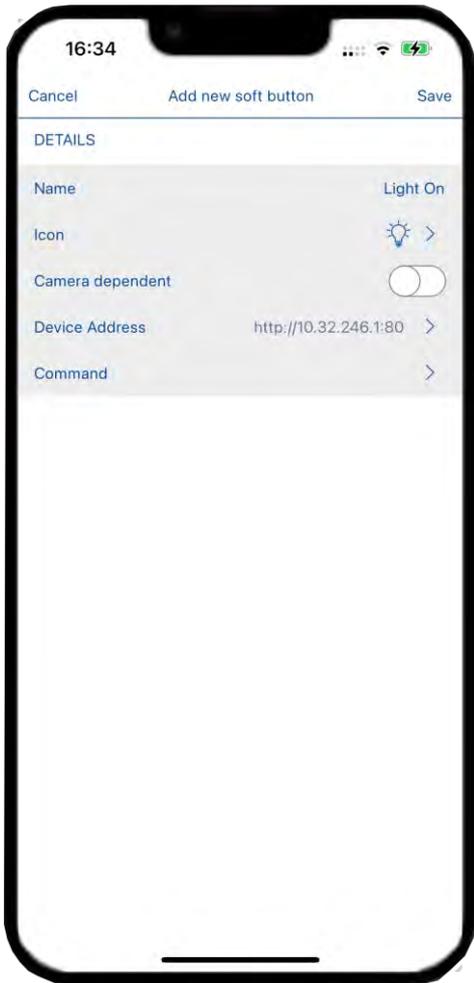
8.1 Hinzufügen einer Softbutton

1. Wählen Sie  im Hauptmenü, die Option **Softbutton-Konfigurationen**.
2. Klicken Sie nun auf **Plus** .



3. **Name:** Geben Sie den Namen des Softbuttons ein.
4. **Symbol:** Klicken Sie auf den Abschnitt Symbol und wählen Sie das entsprechende Symbol aus der Liste aus.
5. Schalten Sie die kameraabhängige Taste um, um auszuwählen, ob die Schaltfläche kameraabhängig ist oder nicht. Sie können die kameraabhängigen Einstellungen auswählen.
6. **Befehl:** Wählen Sie im Befehlsbereich den Befehl aus, den Sie dem Softbutton zuweisen möchten.

7. Speichern Sie die Konfigurationen.



8.2 Arbeiten mit der Softbutton

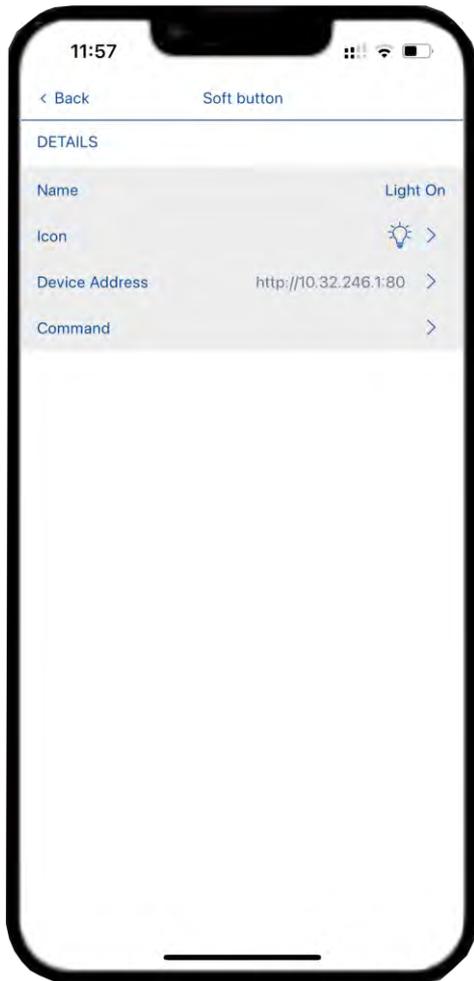
Sie können von jeder Ansicht aus auf den Softbutton zugreifen

1. Klicken Sie auf das  Symbol, um die Softbuttons sichtbar zu machen.
2. Klicken Sie auf den Softbutton, senden Sie den Befehl und führen Sie die angegebene Aktion aus



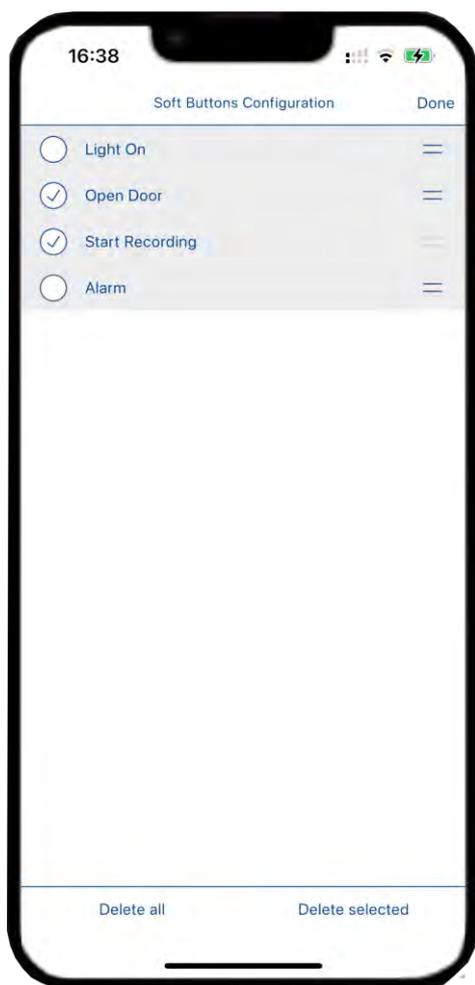
8.3 Softbutton Bearbeiten

Um einen Softbutton zu bearbeiten, klicken Sie auf das  Symbol neben dem Button und bearbeiten Sie die Konfigurationen nach Ihren Anforderungen. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Zurück**.



8.4 Softbutton löschen

Um den Softbutton zu löschen, klicken Sie auf **Bearbeiten** und wählen Sie die Schaltflächen aus, die Sie löschen möchten, und klicken Sie auf **Ausgewählte löschen**. Sie können auch alle Softbuttons löschen, indem Sie auf **Alle löschen** klicken.



9 Unterstützen

9.1 MOBOTIX Unterstützung

Wenn Sie technischen Support benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren MOBOTIX-Händler. Wenn Ihr Händler Ihnen nicht helfen kann, wird er sich mit dem Support-Kanal in Verbindung setzen, um so schnell wie möglich eine Antwort für Sie zu erhalten.

Wenn Sie über einen Internetzugang verfügen, können Sie den MOBOTIX-Helpdesk aufrufen, um weitere Informationen und Software-Updates zu erhalten. Bitte besuchen Sie: www.mobotix.com > [Support](#) > [Helpdesk](#)



9.2 MOBOTIX eCampus

Der MOBOTIX eCampus ist eine komplette E-Learning-Plattform. Hier können Sie selbst entscheiden, wann und wo Sie Ihre Schulungsseminarinhalte einsehen und bearbeiten möchten. Öffnen Sie einfach die Seite in Ihrem Browser und wählen Sie das gewünschte Schulungsseminar aus.

Bitte besuchen Sie www.mobotix.com/ecampus-mobotix.



9.3 MOBOTIX Gemeinschaft

Die MOBOTIX-Community ist eine weitere wertvolle Informationsquelle. MOBOTIX-Mitarbeiter und andere Benutzer teilen ihre Informationen, und das können Sie auch.

Bitte besuchen Sie community.mobotix.com.



MOBOTIX

BeyondHumanVision