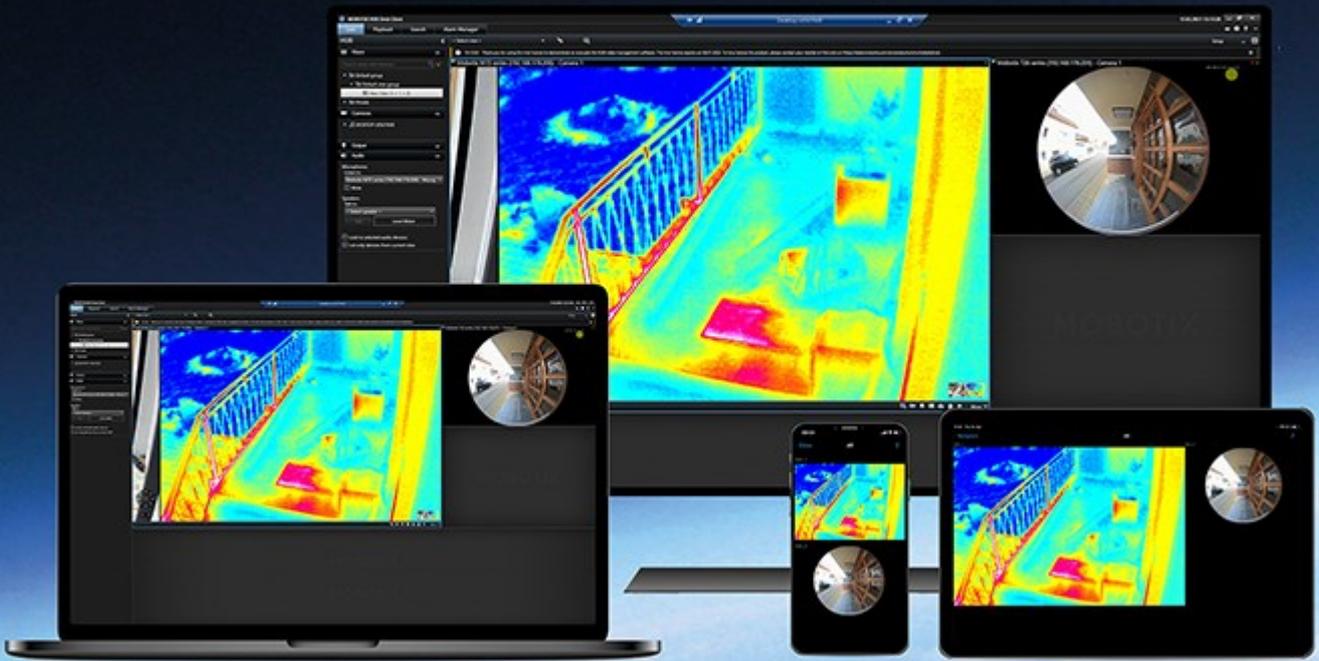


Bedienungsanleitung für MOBOTIX HUB Transact 2025 R2

© 2025 MOBOTIX AG



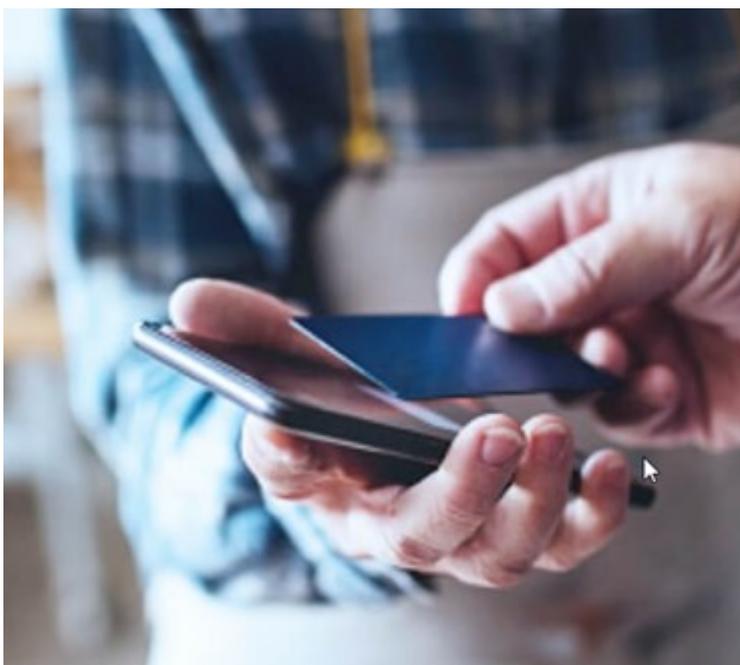
Inhalt

Übersicht	Übersicht on page 3
XProtect Transact für Anwender/innen	XProtect Transact für Anwender/innen on page 3
Hinzufügen von Transaktionsdaten zu Ansichten ..	Hinzufügen von Transaktionsdaten zu Ansichten on page 4
Konfigurieren von XProtect Transact	Konfigurieren von XProtect Transact on page 4
XProtect Transact Testlizenz	XProtect Transact Testlizenz on page 4
Ansichten für Transaktionen einrichten	Ansichten für Transaktionen einrichten on page 4
Anpassen der Einstellungen für Transaktions- Ansichtselemente	Anpassen der Einstellungen für Transaktions-Ansichtselemente on page 6
Fehlerbehandlung: XProtect Transact	Fehlerbehandlung: XProtect Transact on page 7
Fehlermeldungen und Warnungen	Fehlermeldungen und Warnungen on page 7
Anzeigen von Transaktionen	Anzeigen von Transaktionen on page 8
Verwendung von XProtect Transact	Verwendung von XProtect Transact on page 8
Registerkarten mit XProtect Transact-Funktionen	Registerkarten mit XProtect Transact-Funktionen on page 8
Live-Transaktionen beobachten	Live-Transaktionen beobachten on page 9
Untersuchen von Transaktionen	Untersuchen von Transaktionen on page 10
Untersuchen von Transaktionen in einer Ansicht	Untersuchen von Transaktionen in einer Ansicht on page 10
Untersuchen von Transaktionen mithilfe von Suchen und Filtern	Untersuchen von Transaktionen mithilfe von Suchen und Filtern on page 11
Untersuchen von Transaktionen von einer deaktivierten Quelle	Untersuchen von Transaktionen von einer deaktivierten Quelle on page 12
Untersuchen von Transaktionsereignissen	Untersuchen von Transaktionsereignissen on page 13
Untersuchen von Transaktionsalarmen	Untersuchen von Transaktionsalarmen on page 14
Drucken von Transaktionen	Drucken von Transaktionen on page 15

Übersicht

XProtect Transact für Anwender/innen

XProtect Transact ist eine Erweiterung für die IP-Videoüberwachungslösungen von MOBOTIX, mit der Sie laufende Transaktionen beobachten und Transaktionen aus der Vergangenheit untersuchen können. Die Transaktionen sind zur Überwachung der Transaktionen mit dem digitalen Überwachungsvideo verknüpft, um beispielsweise Beweismittel gegen einen Straftäter bereitzustellen oder einen Betrugsfall nachzuweisen. Dabei besteht zwischen den Transaktionsleitungen und den Videobildern eine 1-zu-1-Beziehung.



Die Transaktionsdaten stammen möglicherweise von verschiedenen Transaktionsquellen, in der Regel Point-of-Sale-Systeme (PoS) oder Geldautomaten. Wenn Sie eine Transaktionsleitung auswählen, wird von jeder der damit verbundenen Kameras ein Video-Standbild in einem Vorschaubereich angezeigt, in dem Sie die Aufzeichnungen anschauen können. Unter dem Vorschaubereich wird die mit der ausgewählten Leitung verknüpfte Transaktion als Quittung angezeigt.

Hinzufügen von Transaktionsdaten zu Ansichten

Konfigurieren von XProtect Transact

Vor der Aufzeichnung und Untersuchung Ihrer Transaktionen in MOBOTIX HUB Desk Client müssen Sie:

1. Sicherstellen, dass Ihre XProtect Transact-Basislizenz während der Installation des VMS aktiviert wurde. Öffnen Sie hierfür MOBOTIX HUB Desk Client und prüfen Sie, ob die Registerkarte **Transact** angezeigt wird. Auch wenn Sie über keine Basislizenz verfügen, können Sie XProtect Transact trotzdem mit einer Testlizenz verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [XProtect Transact Testlizenz on page 4](#).
2. Sicherstellen, dass Transaktionen ordnungsgemäß angezeigt werden. Hierzu zählen auch die einzelnen Transaktionszeilen und Eingänge. Klicken Sie hierfür auf die Registerkarte **Transact** und wählen Sie eine Transaktionsquelle und ein Zeitintervall aus. Bei ordnungsgemäßer Konfiguration wird eine Liste an Transaktionszeilen angezeigt: Klicken Sie auf eine Zeile, wird das dazugehörige Videostandbild angezeigt (jeweils eins pro angeschlossener Kamera).
3. Richten Sie eine Ansicht für Transaktionen ein, wenn Sie Echtzeit-Transaktionen im Live-Modus beobachten oder Transaktionen im Wiedergabemodus untersuchen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter [Ansichten für Transaktionen einrichten on page 4](#).

XProtect Transact Testlizenz

Mit einer XProtect Transact-Testlizenz können Sie die Funktionalität von XProtect Transact bis zu 30 Tage lang testen. Dabei sind alle verknüpften Funktionen freigegeben, und Sie können eine Transaktionsquelle hinzufügen, beispielsweise eine Registrierkasse. Nach Ablauf des Testzeitraums von 30 Tagen werden alle XProtect Transact-Funktionen deaktiviert, einschließlich des Arbeitsbereichs **Transact** und der Ansichtselemente für Transaktionen. Durch den Kauf und die Aktivierung einer XProtect Transact-Basislizenz und der benötigten Transaktionsquellenlizenzen können Sie XProtect Transact wieder nutzen. Ihre Einstellungen und Daten bleiben dabei erhalten.

Sie müssen von MOBOTIX die Testlizenz erwerben. Der Systemadministrator muss die Testlizenz in der Konfiguration aktivieren.

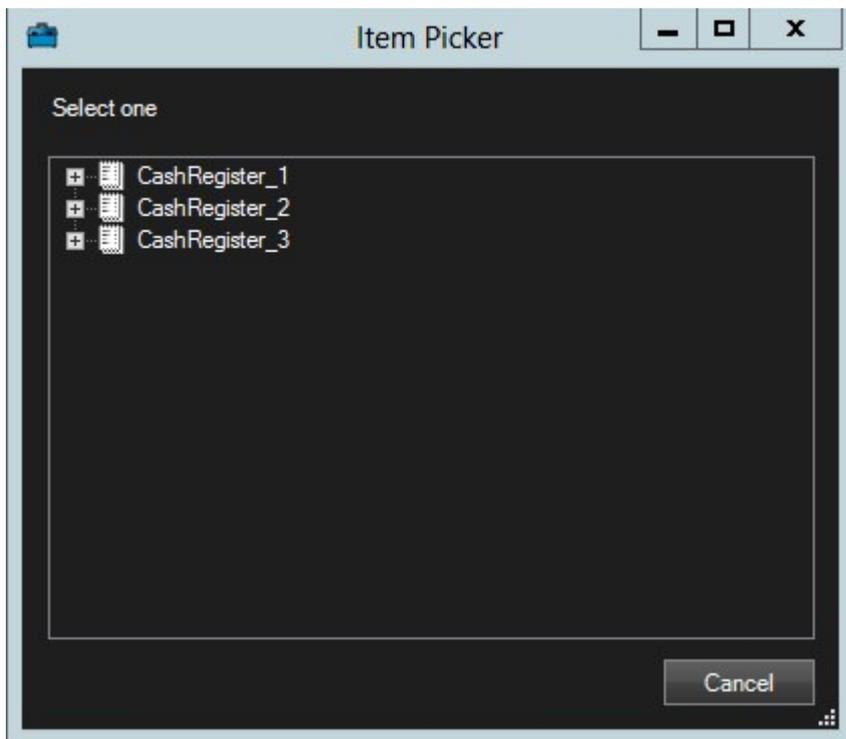
Ansichten für Transaktionen einrichten

Bevor Sie Transaktionen im Live- oder Wiedergabemodus ansehen können, müssen Sie eine Ansicht einrichten, in der Sie ein Transaktions-Ansichtselement für jede Transaktionsquelle hinzufügen. Bei fortlaufenden Transaktionen bewegen sich die Eingänge über den Bildschirm im Ansichtselement, wenn Sie den Setup-Modus verlassen.

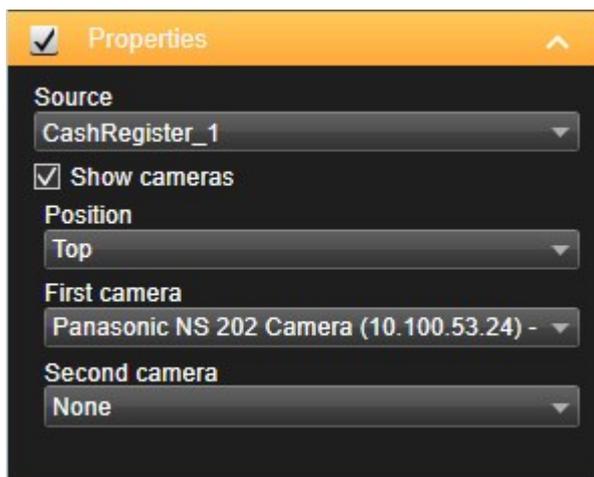
Schritte:

1. Klicken Sie im Live- oder Wiedergabemodus auf **Setup** in der oberen rechten Ecke, um den Setup-Modus aufzurufen.
2. Erstellen Sie eine neue Ansicht oder wählen Sie eine vorhandene aus.
3. Erweitern Sie den Bereich **Systemübersicht**.

4. Fügen sie das Element **Transact** per Drag-and-Drop in das Ansichtselement ein, in dem die Transaktionen und der Videofeed angezeigt werden sollen. Ein Popup-Fenster wird angezeigt.



5. Wählen Sie eine Transaktionsquelle (z. B. eine Registrierkasse) aus, und klicken Sie dann auf **OK**. Eine Vorschau des Eingangs wird im Ansichtselement angezeigt.
6. Erweitern Sie den Bereich **Eigenschaften**, und wählen Sie das Kontrollkästchen **Kameras anzeigen** aus, um mit der jeweiligen Transaktionsquelle verknüpfte Kameras hinzuzufügen. Standardmäßig wird die erste zur Transaktionsquelle in der Konfiguration hinzugefügte Kamera ausgewählt.



7. Verwenden Sie die Dropdown-Listen **Erste Kamera** und **Zweite Kamera**, um festzulegen, welche Kameras in dem Ansichtselement angezeigt werden. Standardmäßig ist keine zweite Kamera ausgewählt. Falls Sie keine zweite Kamera verwenden wollen, lassen Sie die Einstellung so, wie sie ist.

- Falls Sie die Position der Kameras ändern wollen, wählen Sie einen Wert in der Dropdown-Liste **Position** aus, z. B. links vom Eingang.



Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 8 für jedes Transaktions-Ansichtselement, das Sie zur Ansicht hinzufügen wollen.

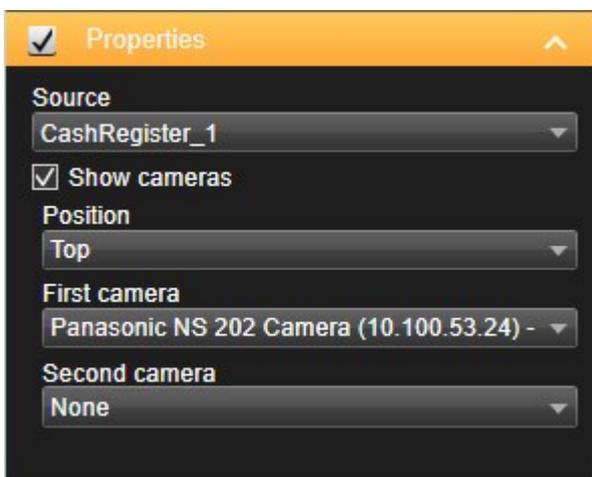
Anpassen der Einstellungen für Transaktions-Ansichtselemente

Nach der Erstellung einer Ansicht, die mindestens ein Transaktions-Ansichtselement enthält, können Sie:

- Ändern Sie die ausgewählten Kameras und deren Anzeigereihenfolge. Sie können maximal zwei Kameras pro Transaktions-Ansichtselement und nur mit der Transaktionsquelle verknüpfte Kameras auswählen
- Ändern Sie, wie die Kameras in Relation zum Eingang positioniert werden.
- Transaktions-Ansichtselemente hinzufügen (oder entfernen)

Schritte:

1. Klicken Sie im Live- oder Wiedergabemodus auf **Setup** in der oberen rechten Ecke, um den Setup-Modus aufzurufen.
2. Wählen Sie die Ansicht und dann das anzupassende Ansichtselement aus.
3. Um die ausgewählten Kameras oder deren Position zu ändern, erweitern Sie den Bereich **Eigenschaften** und verifizieren Sie, dass das Kontrollkästchen **Kameras anzeigen** ausgewählt wurde.



4. Verwenden Sie die Dropdown-Liste **Position**, um festzulegen, wie viele Kameras in Relation zum Eingang angezeigt werden, z. B. unter dem Eingang.
5. Verwenden Sie die Dropdown-Listen **Erste Kamera** und **Zweite Kamera**, um zu ändern, welche Kameras in dem Ansichtselement angezeigt werden.
6. Wenn Sie zur Ansicht eine Transaktionsquelle hinzufügen wollen, folgen Sie den in [Ansichten für Transaktionen einrichten on page 4](#) gezeigten Schritten 3-8.

Fehlerbehandlung: XProtect Transact

Fehlermeldungen und Warnungen

Transaktionsdaten konnten nicht vom Ereignisserver abgerufen werden.

Der Event-Server läuft nicht bzw. reagiert nicht, oder die Verbindung mit dem Server ist unterbrochen.

Ein interner Fehler auf dem Event-Server oder in der dazugehörigen Datenbank ist vorhanden. Hierzu können Probleme mit der Verbindung zur Datenbank gehören. Um dieses Problem zu beheben, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Bei Ihrem Suchvorgang kam es vor dem erfolgreichen Abschluss zu einer Zeitüberschreitung. Versuchen Sie, Ihre Suche einzugrenzen, indem Sie den Zeitraum Ihrer Suche verkürzen.

Ein interner Fehler auf dem Event-Server oder in der dazugehörigen Datenbank ist vorhanden. Hierzu können Probleme mit der Verbindung zur Datenbank gehören. Um dieses Problem zu beheben, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Anzeigen von Transaktionen

Verwendung von XProtect Transact

Wenn in Ihrem System XProtect Transact konfiguriert wurde, so können Sie Live-Transaktionen beobachten, Transaktionen auf verschiedene Weise untersuchen und Transaktionen ausdrucken.

Registerkarten mit XProtect Transact-Funktionen

Dieses Thema gibt einen Überblick darüber, was Sie mit XProtect Transact in MOBOTIX HUB Desk Client in tun können. Die Funktionen werden dabei gemäß den Registerkarten beschrieben.

Registerkarte	Beschreibung
Ansicht-Registerkarten	<p>Auf der Registerkarte „Ansichten“ können Sie Live- und aufgezeichnete Videos mit Transaktionen anzeigen.</p> <p>Im Live-Modus können Sie Live-Transaktionen und Überwachungsvideos von den Kameras zur Überwachung der Transaktionen einsehen. Die Ansicht kann zahlreiche Transaktions-Ansichtselemente beinhalten, wobei die Transaktionen als Eingänge angezeigt werden, die mit dem Video-Stream von bis zu zwei Kameras synchronisiert über den Bildschirm laufen.</p> <p>Im Wiedergabemodus können Sie aufgezeichnete Transaktionen und Überwachungsvideos von den Kameras zur Überwachung der Transaktionen einsehen. Die Ansicht kann zahlreiche Transaktions-Ansichtselemente beinhalten, wobei die Transaktionen als Eingänge angezeigt werden, die mit dem Video-Stream von bis zu zwei Kameras synchronisiert über den Bildschirm laufen.</p> <p>Die Transaktionsansichten können Sie in dem Setup-Modus anlegen und bearbeiten.</p>
Alarm-Manager	<p>In der Registerkarte Alarm-Manager können Sie Ereignisse und Alarme bezüglich Transaktionen ansehen und untersuchen. Die Ereignisse werden dabei in der Ereignisliste angezeigt. Um Transaktionsereignisse in Gruppen zusammenzufassen, müssen Sie nach Ereignissen der Art Transaktion filtern. Bei dem Klick auf eine Zeile in der Ereignisliste wird das mit dem Ereignis verknüpfte Video in einer Vorschau angezeigt.</p>
Transact	<p>Auf der Registerkarte Transact können Sie Transaktionen mit Hilfe von Freitextsuche und Filtern untersuchen. Die Transaktionszeilen werden dabei in einer Liste angezeigt, die Sie nach der Zeit, der Transaktionsquelle und dem Zeilennamen sortieren können. Bei dem Klick auf eine Zeile werden die jeweiligen Videostandbilder der entsprechenden Kameras angezeigt. Die Quittung wird unter dem Vorschaubereich angezeigt.</p>

Live-Transaktionen beobachten

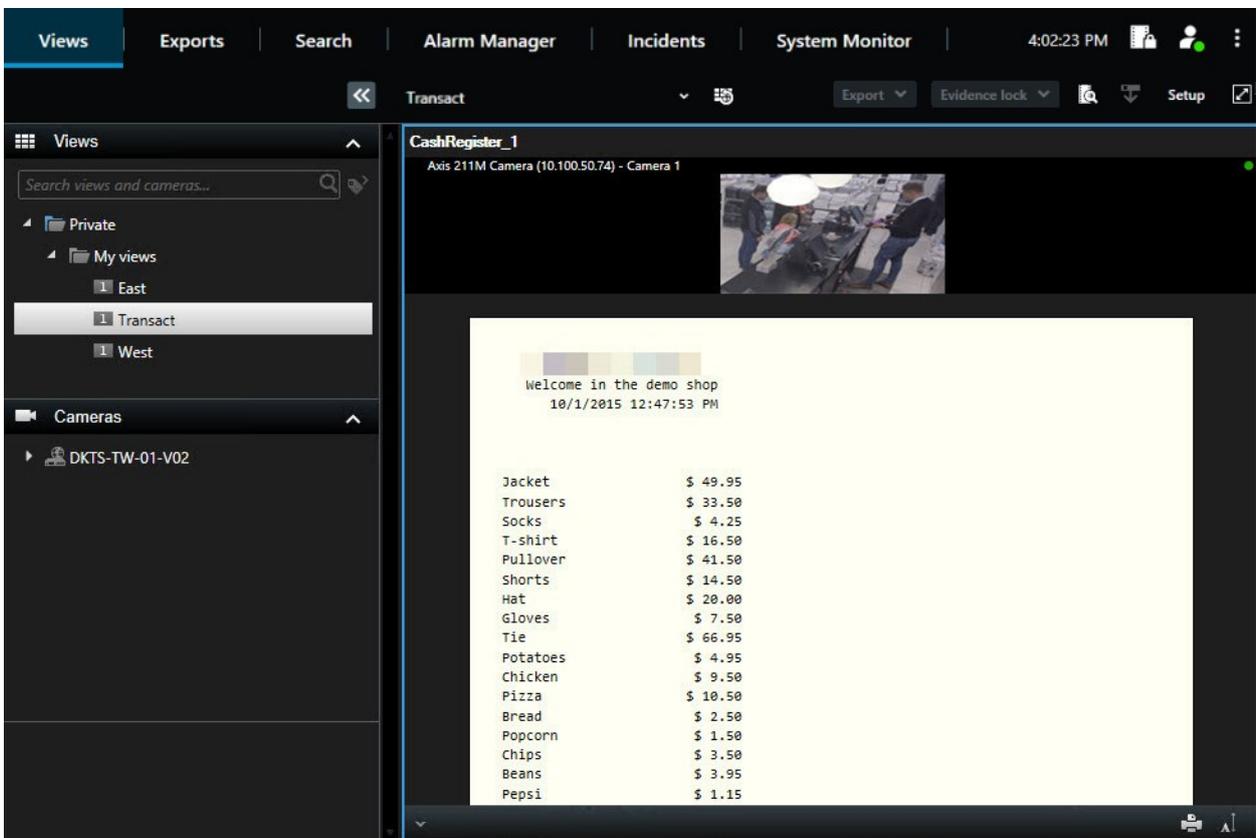
In Kombination mit der Live-Videoüberwachung können Sie Transaktionen in Echtzeit von den Kameras überwachen, welche die Transaktionen aufzeichnen. So können Sie beispielsweise einen Blick auf die Registrierkasse, auf den Verkäufer sowie auf die laufenden Transaktionen werfen.

Voraussetzungen

Sie haben eine Ansicht zur Anzeige von Transaktionen eingerichtet. Weitere Informationen finden Sie unter [Ansichten für Transaktionen einrichten on page 4](#).

Schritte:

1. Erweitern Sie im Live-Modus den Bereich **Ansichten**.
2. Wählen Sie eine für Transaktionen eingerichtete Ansicht aus. Eingänge rollen über den Bildschirm, wenn laufende Transaktionen vorhanden sind, und das Live-Video der verknüpften Kameras wird angezeigt.



The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing 'Views', 'Exports', 'Search', 'Alarm Manager', 'Incidents', and 'System Monitor'. The 'Views' section is active, showing a sidebar with 'Private' and 'My views' folders. Under 'My views', 'Transact' is selected. The main area displays a live video feed titled 'CashRegister_1' from an 'Axis 211M Camera'. The video shows a person at a cash register. A receipt is overlaid on the video, displaying a list of items and their prices.

Item	Price
Jacket	\$ 49.95
Trousers	\$ 33.50
Socks	\$ 4.25
T-shirt	\$ 16.50
Pullover	\$ 41.50
Shorts	\$ 14.50
Hat	\$ 20.00
Gloves	\$ 7.50
Tie	\$ 66.95
Potatoes	\$ 4.95
Chicken	\$ 9.50
Pizza	\$ 10.50
Bread	\$ 2.50
Popcorn	\$ 1.50
Chips	\$ 3.50
Beans	\$ 3.95
Pepsi	\$ 1.15



Sollte das Transaktionsansichtselement schmäler sein als die Quittung, so können Sie mit Hilfe einer horizontalen Bildlaufleiste den jeweils versteckten Bereich der Quittung ansehen. Beim Versuch, die Bildlaufleiste aufzurufen, wird die Werkzeugleiste für Ansichtselemente angezeigt, die die Bildlaufleiste verdeckt. Halten Sie zum Aufrufen der Bildlaufleiste **Strg** gedrückt, während Sie den Zeiger in den Bereich des Ansichtselements bewegen.



Wählen Sie  aus, um die Größe des Zeichensatzes für die Quittungen zu ändern.

Untersuchen von Transaktionen

Untersuchen von Transaktionen in einer Ansicht

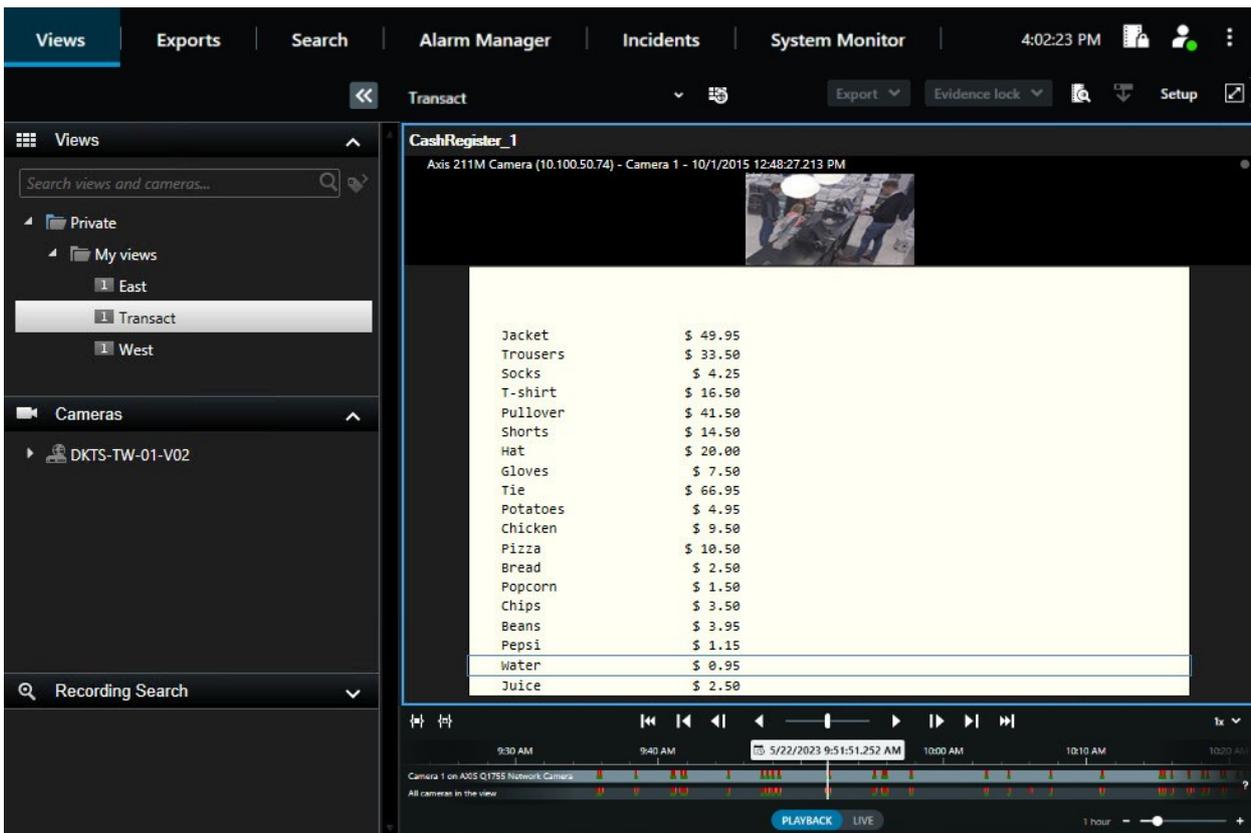
Die einfachste Methode zur Untersuchung von Transaktionen besteht darin, die Transaktionen in einer Ansicht zu betrachten, in der die Quittungen synchron zu den Videoaufzeichnungen über den Bildschirm laufen.

Voraussetzungen

Sie haben eine Ansicht zur Anzeige von Transaktionen eingerichtet. Weitere Informationen finden Sie unter [Ansichten für Transaktionen einrichten on page 4](#).

Schritte:

1. Wählen Sie die entsprechende Ansicht aus und wechseln Sie in den Wiedergabemodus.
2. Wählen Sie im Fensterbereich **Ansichten** die Transaktionsansicht aus. Je nach Konfiguration der Ansicht können auch mehrere Eingänge zusammen mit den mit der Transaktionsquelle verknüpften Kameras angezeigt werden.



The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing 'Views', 'Exports', 'Search', 'Alarm Manager', 'Incidents', and 'System Monitor'. The 'Views' section is active, showing a list of views: 'Private', 'My views', 'East', 'Transact', and 'West'. The 'Transact' view is selected. Below the views list, there is a 'Cameras' section with 'DKTS-TW-01-V02' listed. The main area displays a video feed from 'CashRegister_1' (Axis 211M Camera) with a timestamp of 10/1/2015 12:48:27.213 PM. Overlaid on the video is a receipt with the following items:

Jacket	\$ 49.95
Trousers	\$ 33.50
Socks	\$ 4.25
T-shirt	\$ 16.50
Pullover	\$ 41.50
Shorts	\$ 14.50
Hat	\$ 20.00
Gloves	\$ 7.50
Tie	\$ 66.95
Potatoes	\$ 4.95
Chicken	\$ 9.50
Pizza	\$ 10.50
Bread	\$ 2.50
Popcorn	\$ 1.50
Chips	\$ 3.50
Beans	\$ 3.95
Pepsi	\$ 1.15
Water	\$ 0.95
Juice	\$ 2.50

At the bottom, there is a playback timeline for 'Camera 1 on AXIS Q1755 Network Camera' with a timestamp of 5/22/2023 9:51:51.252 AM. The interface includes playback controls and a 'PLAYBACK LIVE' button.

3. Zum Durchsuchen von Videosequenzen im Rückwärtsmodus ziehen Sie die Zeitleiste nach rechts.

4. Zum Durchsuchen von Videosequenzen im Vorwärtsmodus ziehen Sie die Zeitleiste nach links.
5. Verwenden Sie die Schaltflächen  oder  zur Wiedergabe des Videos im Rückwärts- oder Vorwärtsmodus.



Sollte das Transaktionsansichtselement schmaler sein als die Quittung, so können Sie mit Hilfe einer horizontalen Bildlaufleiste den jeweils versteckten Bereich der Quittung ansehen. Beim Versuch, die Bildlaufleiste aufzurufen, wird die Werkzeugleiste für Ansichtselemente angezeigt, die die Bildlaufleiste verdeckt. Halten Sie zum Aufrufen der Bildlaufleiste **Strg** gedrückt, während Sie den Zeiger in den Bereich des Ansichtselements bewegen.



Wählen Sie  aus, um die Größe des Zeichensatzes für die Quittungen zu ändern.

Untersuchen von Transaktionen mithilfe von Suchen und Filtern

Sie können Transaktionen und die dazugehörigen Videoaufzeichnungen mit Hilfe von Filtern und Suchwörtern untersuchen. Durch die Filter können Sie Ihren Suchbereich verkleinern und so beispielsweise nach Transaktionen aus den letzten sieben Tagen oder von einem bestimmten Kassensystem suchen. Suchwörter helfen Ihnen, bestimmte Daten der Transaktionen zu erkennen: Zum Beispiel nach dem Namen des Verkäufers oder nach unberechtigten Rabatten.

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Transact**.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Heute** ein Zeitintervall aus.
3. In Dropdown-Liste **Quelle** wählen Sie dann die Transaktionsquellen aus, die Sie untersuchen möchten. Deaktivierte Quellen sind mit „(,)“ gekennzeichnet, zum Beispiel „(CashRegister_3)“.

The screenshot shows the 'Transact' interface with a search bar containing 'water'. Below the search bar, there are dropdown menus for 'Today' and 'CashRegister_3'. A table displays transaction results:

Time	Source	Transaction line	
12:51:14 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
12:53:10 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:29 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:30 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95
1:16:31 PM 10/1/2015	CashRegister_3	Water	\$ 0.95

To the right, a video player shows a camera feed of a shop counter. Below the video, a receipt is displayed with the following items:

Item	Price
Water	\$ 0.95
Juice	\$ 2.50
Jacket	\$ 49.95
Socks	\$ 4.25
Gloves	\$ 7.50
Hat	\$ 20.00
Tie	\$ 66.95

4. Geben Sie Ihre Suchbegriffe ein. Die Suchergebnisse werden als Transaktionszeilen unter den Filtern sowie im Eingang angezeigt. Der Suchbegriff wird dabei hervorgehoben.
5. Zur Aktualisierung der Liste klicken Sie auf .
6. Klicken Sie auf eine Transaktionszeile, um das dazugehörige Videostandbild anzuzeigen. Verwenden Sie die Schaltfläche  oder , um das Video im Rückwärts- oder Vorwärts-Modus zu starten.



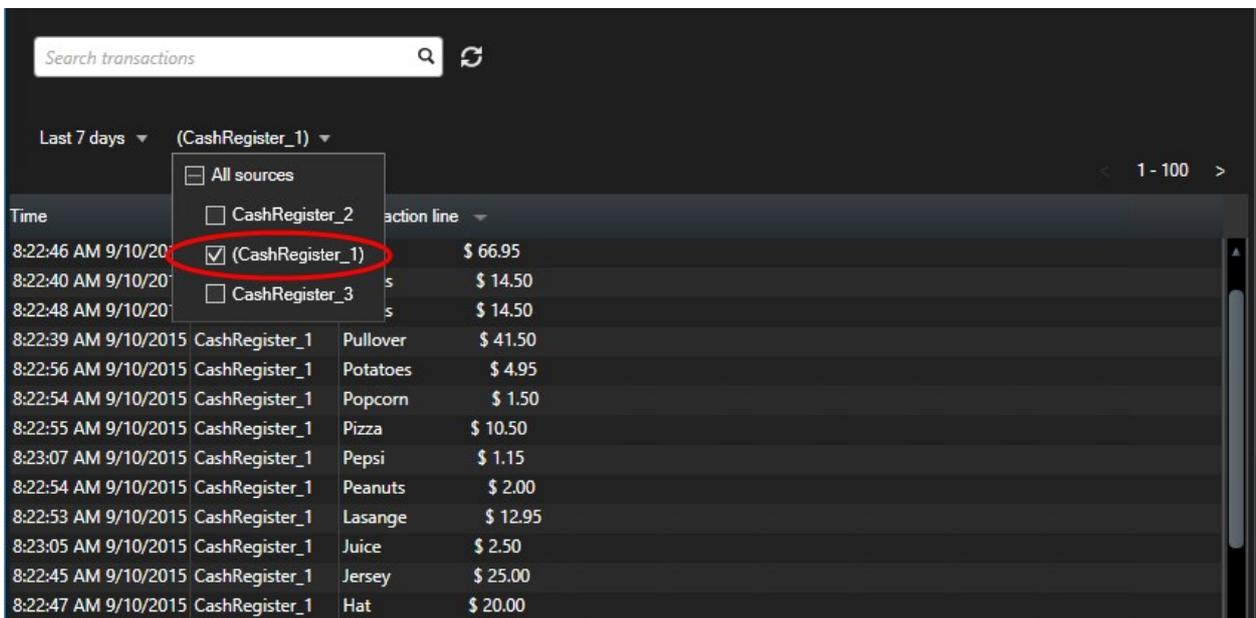
Standardmäßig werden Transaktionsdaten 30 Tage lang gespeichert; je nach Ihrer Konfiguration können Daten jedoch auch bis zu 1000 Tage lang gespeichert werden.

Untersuchen von Transaktionen von einer deaktivierten Quelle

Selbst wenn eine Transaktionsquelle von Ihrem Systemadministrator deaktiviert wurde, können Sie weiterhin frühere Transaktionen von der Quelle in Verbindung mit den zugehörigen Videoaufzeichnungen ansehen.

Schritte:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Transact**.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Alle Quellen** eine deaktivierte Transaktionsquelle aus. Klammern weisen darauf hin, dass die Quelle deaktiviert ist, wie z. B. „(CashRegister_1)“.



3. Wählen Sie ein Zeitintervall, z. B. **Letzte 7 Tage**, aus oder legen Sie ein benutzerdefiniertes Intervall fest.
4. Klicken Sie auf , um die Transaktionszeilen für das festgelegte Zeitintervall anzuzeigen.
5. Wählen Sie eine Transaktionszeile aus, um das zugehörige Videostandbild von diesem exakten Zeitpunkt anzusehen.
6. Verwenden Sie die Schaltflächen  oder  zur Wiedergabe des Videos im Rückwärts- oder Vorwärtsmodus.



Standardmäßig werden Transaktionsdaten nach 30 Tagen gelöscht. Ihr Systemadministrator kann die Speicherzeit jedoch möglicherweise auf einen Wert zwischen 1 und 1000 Tagen geändert haben.

Untersuchen von Transaktionsereignissen

Sie können Transaktionsereignisse untersuchen, indem Sie beispielsweise Transaktionen identifizieren, bei denen ein bestimmtes Produkt gekauft wurde. Die Untersuchung einer Transaktion umfasst die Anzeige von Details über das Ereignis in der Alarm-Liste und den dazugehörigen Videoaufzeichnungen.

Voraussetzungen

Zum Filtern nach Transaktionsereignissen muss das Feld **Typ** zu MOBOTIX HUB Desk Client hinzugefügt werden. Dieser Vorgang kann ausschließlich von Ihrem Systemadministrator durchgeführt werden.

Schritte:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Alarm-Manager**.
2. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf **Setup**, um in den Setup-Modus zu gelangen.
3. Erweitern Sie den Fensterbereich **Eigenschaften**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Datenquelle** den Punkt **Ereignis** aus und klicken Sie erneut auf **Einrichtung**, um den Setup-Modus zu verlassen. Alle Ereignisse werden nun in einer Liste angezeigt. Dabei steht das jüngste Ereignis ganz oben.
5. Erweitern Sie zur Anzeige ausschließlich der Transaktionsereignissen den Abschnitt **Filter** und geben Sie **transaction event** in das Feld **Typ** ein. Auf diese Weise wird automatisch der Filter angewandt, damit ausschließlich Transaktionsereignisse in der Liste angezeigt werden.



The screenshot shows the Alarm Manager interface. At the top, there are fields for Source, ID, Type, Message, From, To, and Servers. The Message field contains 'Juice'. The Type field contains 'transaction'. Below these fields is a table with the following data:

Time	Message	Source	ID	Type
10:52:20 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100421	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100420	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100419	Transaction event
10:51:06 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100418	Transaction event

6. Falls Sie ein bestimmtes Ereignis ansehen möchten, das von Ihrem Systemadministrator festgelegt wurde, öffnen Sie die Liste **Meldungen** und wählen Sie das Ereignis aus.
7. Zur Anzeige der mit einem Ereignis verknüpften Videoaufzeichnungen klicken Sie in der Liste auf Ereignis. Die Videoaufzeichnung wird im Vorschaubereich abgespielt.

Untersuchen von Transaktionsalarmen

Sie können Alarme untersuchen, die von Transaktionsereignissen ausgelöst wurden. Diese Alarme werden in der Alarmliste angezeigt, wobei Sie die Details über den Alarm und die dazugehörigen Videoaufzeichnungen ansehen können.

Voraussetzungen

Zum Filtern nach Transaktionsereignissen muss das Feld **Typ** zu MOBOTIX HUB Desk Client hinzugefügt werden. Dieser Vorgang kann ausschließlich von Ihrem Systemadministrator durchgeführt werden.

Schritte:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Alarm-Manager**.
2. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf die Taste **Setup**, um in den Setup-Modus zu gelangen.
3. Erweitern Sie den Fensterbereich **Eigenschaften**.
4. Wählen Sie in der Liste **Datenquelle Alarm** aus und klicken Sie erneut auf **Einrichtung**, um den Setup-Modus zu verlassen. Die jüngsten Alarme werden ganz oben angezeigt.
5. Um ausschließlich Alarme anzuzeigen, die von Transaktionsereignissen ausgelöst wurden, erweitern Sie den Abschnitt **Filter** und geben Sie **transaction event** in das Feld **Typ** ein. Der Filter wird dabei automatisch auf die Liste angewandt.

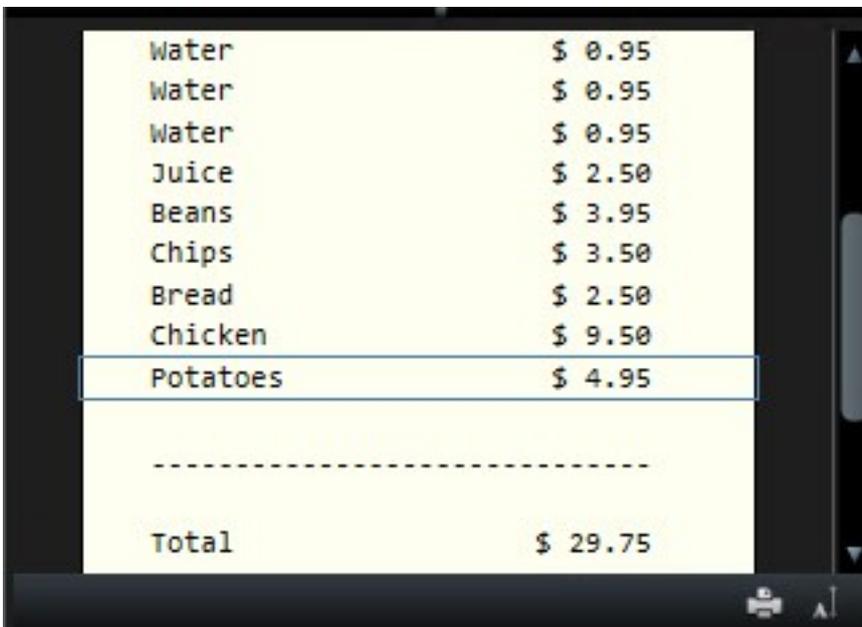
6. Falls Sie Alarme ansehen möchten, die von einem bestimmten Ereignis ausgelöst wurden, öffnen Sie die Liste **Meldungen** und wählen Sie das Ereignis aus.
7. Zur Anzeige der mit einem Alarm verknüpften Videoaufzeichnungen klicken Sie in der Liste auf Alarm. Die Videoaufzeichnung wird im Vorschaubereich abgespielt.

Drucken von Transaktionen

Bei der Anzeige von Transaktionen im **Transact**-Arbeitsbereich können Sie eine Transaktion nach der anderen ausdrucken. Der Ausdruck enthält den Eingang und Standbilder von den jeweiligen Kameras zum Zeitpunkt der entsprechenden Transaktionszeile.

Schritte:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Transact**.
2. Suchen Sie die Transaktion, die Sie ausdrucken wollen, wie in [Untersuchen von Transaktionen on page 10](#) beschrieben.



Water	\$ 0.95
Water	\$ 0.95
Water	\$ 0.95
Juice	\$ 2.50
Beans	\$ 3.95
Chips	\$ 3.50
Bread	\$ 2.50
Chicken	\$ 9.50
Potatoes	\$ 4.95

Total	\$ 29.75

3. Klicken Sie auf **Drucken** unterhalb der Transaktion, um sie auszudrucken. Ein Windows-Dialogfeld erscheint.
4. Wählen Sie den benötigten Drucker aus und klicken Sie auf **OK**.

MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstraße • D-67722 Langmeil • Tel.: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX ist eingetragene Handelsmarke von MOBOTIX AG und ist in der Europäischen Union, in den USA und in weiteren Ländern registriert. Diese Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. MOBOTIX übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Text. Alle Rechte vorbehalten. © MOBOTIX AG 2025